

## GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

### INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

**Informe elaborat per:** Pilar Aparicio Chueca,  
Cap d'Estudis d'ADE

**Informe revisat per:** *Marta Espasa (Presidenta  
de la Comissió de Qualitat de la Facultat  
d'Economia i Empresa, UB)*

**Informe aprovat per:** Consell d'Estudis

*Data: 25 de Març 2014*

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	4
<b>1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica</b> .....	5
<b>1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes</b> .....	6
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	7
<b>2.1 Al web del centre</b> .....	7
<b>2.2 Al web de l'ensenyament</b> .....	15
<b>2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	18
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	20
<b>3.1 Dades accés i matrícula</b> .....	21
<b>3.2 Orientació a l'estudiant</b> .....	28
<b>3.3 Planificació i gestió docent</b> .....	29
<b>3.4 Pràctiques externes</b> .....	39
<b>3.5 Mobilitat nacional i internacional</b> .....	40
<b>3.6 Treball final de grau</b> .....	42
<b>3.7 Professorat</b> .....	44
<b>3.8 Gestió dels recursos materials i serveis</b> .....	45
<b>3.9 Resultats</b> .....	47
<b>3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	47
<b>3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats</b> .....	49
<b>3.9.3 Rendiment acadèmic</b> .....	52
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	61
<b>4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> .....	61
<b>4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment</b> .....	61
<b>4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12</b> ..	64
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> ..	66

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

El grau en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa des del curs 2010-11 i substitueix de forma gradual a l'oferta docent de la llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses, la diplomatura de Ciències Empresarials i el títol propi Graduat Tributari i Comptable.

Per donar resposta a una demanda cada vegada més important per part d'alumnes i també del món empresarial, a més a més del grau d'ADE, s'han creat dos dobles itineraris ADE-Dret i ADE-Matemàtiques. L'objectiu d'aquests dos dobles itineraris es facilitar als estudiants el cursar dos graus en un termini més curt i amb més bones condicions de coordinació acadèmica que si els haguessis cursat de manera autònoma i lliure, el que hom coneixem com a simultaneïtat d'estudis. En el cas d'ADE-Dret s'obté una sòlida formació jurídica i empresarial que capacita a l'alumne per fer tasques en llocs de treball de màxima responsabilitat, atès que el món jurídic i el món de l'empresa són inseparables i es complementen mútuament. Amb la doble titulació ADE-Matemàtiques, es pretén donar resposta a les necessitats específiques del món financer (bancs, companyies d'assegurances, etc.) i, en general, tot el món empresarial, atès que cada cop es necessita més especialistes amb un alt nivell de formació matemàtica.

El grau d'Administració i Direcció d'Empreses ofereix la possibilitat d'especialitzar a l'estudiant en quatre àrees diferents del món empresarial: Organització d'Empreses; Finances i Assegurances; Màrqueting i Investigació de Mercats; i Comptabilitat i Fiscalitat. D'aquesta manera es possibilita als estudiants poder obtenir una menció que apareixerà en el suplement europeu al títol segons l'especialitat cursada.

Al curs 2012-2013, el Grau en ADE s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 57 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<b>Administració i Direcció d'Empreses</b>  <b>2012-2013</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010
	Oferta de places	1030
	Nº estudiants nou accés	1044
	Nº total matriculats	4123
	Graduats al darrer curs	150

#### Objectius de la titulació

Formar en la direcció general o estratègica de l'activitat empresarial, de la direcció financera, de la direcció comercial i de la producció, i dels recursos humans.

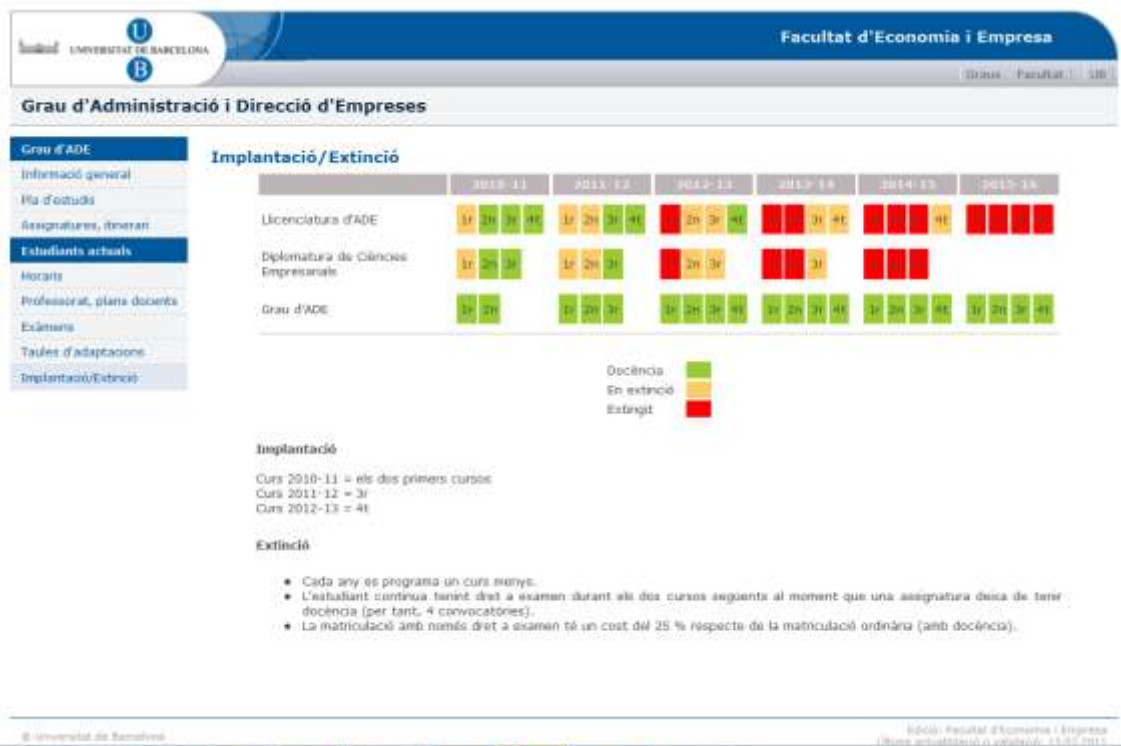
Formar professionals amb una visió completa de totes les àrees funcionals de l'organització empresarial i amb prou coneixements per crear una empresa i exercir funcions de direcció i gestió en institucions públiques o privades.

## 1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

El nou grau substitueix de manera gradual els antics ensenyaments. El curs 2012-2013 s'implanta el quart curs del grau i s'extingeixen de manera progressiva, per tant ja no hi ha docència de primer, segon ni tercer curs dels ensenyaments LRU. És el primer any que les assignatures de primer curs ja no tenen dret a examen. Aquesta extinció es fa garantint que tots els estudiants que han iniciat els seus estudis en la llicenciatura, diplomatura o graduatura els puguin finalitzar, ja que no s'extingiran totalment fins al curs 2015-2016.

Al curs 2012-13, es van matricular-se a grau tres tipologies d'estudiants: els estudiants de nou accés, els estudiants adaptats de Ciències Empresarials, de l'antiga llicenciatura d'ADE i dels títol propi Tributari i Comptable i els estudiants que ja eren del grau en cursos anteriors. Els estudiants adaptats són estudiants que ja havien iniciat els seus estudis en ensenyaments, amb la característica que aquest estudiants cursen assignatures de diferents cursos simultàniament, tant de primer, de segon, de tercer com de quart curs de grau.

S'adjunta la taula d'implantació/extinció disponible a la pàgina web. En aquest calendari es pot visualitzar els cursos en que els alumnes de les antigues diplomatura i llicenciatura disposen de docència o només de dret a examen.



Assignatures	2010-11	2011-12	2012-13
Primer + segon	Docència	Docència	Docència
Tercer		Docència	Docència
Quart			Docència

### **1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes**

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels tres anys que es porten realitzant informes de seguiment.

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

Com a mínim el centre ha d'iniciar aquest apartat amb el text següent i afegint-hi els enllaços corresponents a la seva pàgina web:

### 2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/economiaempresa>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.



The screenshot shows the website of the Faculty of Economics and Business at the University of Barcelona. The page is structured as follows:

- Header:** Includes the University of Barcelona logo and the Faculty name: "Facultat d'Economia i Empresa".
- Navigation Menu (Left):**
  - Informació general
  - La Facultat
  - Oferta d'estudi de grau
  - Oferta de màsters, postgraus i doctorat
  - Altra oferta formativa
  - Bases
  - Tolències, professors i investigadors visitants
  - Relacions externes
  - Més informació
  - Universitat de Barcelona
  - Facultat d'Economia i Empresa
  - Av. Diagonal, 692 078
  - 08034 Barcelona
  - Spain (Espanya)
  - Telèfon: 93 402 41 00
  - 93 402 44 47
  - 93 402 14 30
  - Accésibilitat
  - Despatx
- Main Content Area:**
  - Decoracions:** Graus i antics ensenyaments, Màsters oficials, Postgraus propis.
  - Recerca:** Doctorat, UEE-remitos, + Recerca.
  - Recs establerts:** Espai nous estudiants, Perspectives d'empresa.
  - Comunicació:** Comunicació Organització i Comunicació d'Equip de la Facultat. Important: Calendari de modificació/implicació de matèria - febrer. Important: Fins al 24 de febrer s'obre al termini de sol·licitud de places SECUR (nubilla social).
  - Notícies:** Grup de conversa d'anglès i Banca d'Interbank Anglès; Convocació extraordinària de 7 beques de col·laboració; 20 de febrer: última oportunitat de fer-se la foto per a l'Orla 2014.
  - Agenda:** 28 FEBRER: La internacionalització de l'empresa i la seva implicació a la política econòmica i estètica; 3 MARÇ: Mercoledì del Club de Fama; 3 MARÇ: COO! Open your seminar «Services and welfare transformation in Spain»; 3 MARÇ: Jornada d'Orientació Professional.
- Right Sidebar:**
  - COL·LECTIU FACULTAT
  - Entorns
  - Alumnes de grau i primer i segon cicle
  - Ignasi Acadèmic, acadèmics i serveis
  - PDJW&S
  - Facultat
  - Calendari acadèmic
  - Calculador de matrícula 2013-14 - Febrer
  - Normativa acadèmica
  - El professorat com a
  - Reglament de la Facultat
  - Seta de Facultat acord
  - Cançons d'igualtat a la Facultat
  - Sistema de qualitat
  - BAC
  - Col·legi d'Economistes

La informació pública s'ha estructurat d'una banda segons els grups d'interès a qui s'adreça i d'altra banda, amb la voluntat de fer visible l'estructura de la pròpia Facultat (organització, òrgans de govern, etc.) i la diversa oferta formativa que ofereix.

En el menú lateral esquerre, es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- **La Facultat:** espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la Facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals), usos lingüístics de la Facultat i com s'hi arriba.

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

- Oferta d'estudis de grau, primer i segon cicle, espai on es detalla d'oferta que ofereix la Facultat en aquests ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta de màsters, postgraus i doctorat. En aquest tercer apartat es facilita informació sobre l'oferta de màsters universitaris, màsters i postgraus propis i els programes de doctorat que ofereix la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos de lliure elecció o amb reconeixement acadèmic que ofereix la Universitat de Barcelona i el propi Centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca. El cinquè apartat mostra informació relativa a l'activitat de recerca que es fa a la Facultat. Es detallen aspectes bàsics de la recerca com l'Espai de Recerca en Economia (ERE), Publicacions, Lectura de tesis, Grups de recerca consolidats, i altres grups de recerca i es donen els enllaços corresponents.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/recerca.htm>

- Estudiants, professors i investigadors visitants. En el sisè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/temporals.htm>

- Relacions externes: En aquest apartat es troba informació sobre l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat adreçada fonamentalment a institucions, empreses i professional i altres organismes i/o persones. Així, s'ofereix informació sobre pràctiques empresarials i borsa de treball de la Facultat, sobre l'Oficina de Relacions Internacionals que s'encarrega de la gestió dels Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat, sobre el Consell Assessor Vicens Vives, consell creat amb la intenció d'apropar les empreses i organitzacions públiques a la vida diària de la Facultat i finalment informació sobre el Programa EUS (Empresa–Universitat–Societat).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/rexternes.htm><http://www.ub.edu/biblio/>

- Més informació. Finalment, a la part de sota s'hi troba l'adreça de la Facultat i la bústia electrònica de la Secretaria i de Deganat.

Paral·lelament a aquest menú lateral esquerra s'ha incorporat tota una sèrie d'enllaços directes a aquella informació més rellevant adreçada als diferents col·lectius de la comunitat universitària.



D'una banda, i amb uns quadres de colors molt visibles, la informació referida a la diversa oferta formativa que ofereix la Facultat:

- Graus i antics ensenyaments: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/>

- Doctorat: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/doctorat/index.html>

- Espai nous estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/nous\\_estudiants/](http://www.ub.edu/economiaempresa/nous_estudiants/)

- Màsters oficials: informació completa i pràctica per al seguiment de cada un dels màsters oficials (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa al pla d'estudis, destinataris, requisits d'accés, preinscripció, matrícula, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/index.html>

- UBEconomics: Informació centralitzada i coordinada de tota la recerca d'excel·lència que es realitza a la Facultat en determinats àmbits de l'economia, amb l'objectiu de posicionar-la a nivell internacional

<http://www.ub.edu/ubeconomics/>

- Prospective students: informació destinada als estudiants internacionals amb interès en finalitzar o completar els seus estudis a la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/estudiants-internacionals>

- Postgraus propis: aquest enllaç ens adreça al llistat de tota l'oferta formativa pel que fa a màsters i postgraus propis de la Facultat i a partir d'aquí a tota la informació concreta de cada un dels cursos: definició i estructura, accés, preinscripció, matrícula, preu, horaris, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masterpropi/>

- Recerca: Aquest apartat ens remet a l'espai destinat a facilitar informació sobre l'activitat de recerca que es fa a la Facultat i a la que ja ens hem referit anteriorment en aquest mateix informe.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

D'altra banda, sota els quadres de colors, s'han habilitat tota una sèries d'accessos directes a informació, àrees de gestió o aplicacions informàtiques que són d'especial interès per als membres de la Facultat i també per a futurs usuaris:

- La Facultat als rànquings: en aquest espai es fa un posicionament de la Facultat d'Economia i Empresa en els rànquings segons els comparadors internacionals més importants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/ranquing/>

- Ofertes de treball: en aquest espai s'informa de les ofertes de treball, tant pel que fa a l'àmbit de gestió i l'administratiu com en el àmbit acadèmic (Job Market).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/jobmarket/welcome.html>

- Secretaria d'estudiants i docència (SED): enllaç a la pàgina principal de la SED on hi ha el recull de la informació administrativa general tant per a l'estudiant com per al professorat. A més a més de trobar dades generals d'ubicació, horari d'atenció al públic, telèfons, persona responsable i el directori organitzatiu.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/>

- Borsa i pràctiques: Enllaç directe amb l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat on hi ha informació d'interès adreçada tant a les empreses i institucions com als alumnes. També hi ha la informació sobre el programa EUS (Empresa-Universitat-Societat)

<http://www.ub.edu/are/>

- Relacions internacionals: Enllaç directe a l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat, on es detalla tota la informació relativa als Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat. Aquesta informació va dirigida especialment als alumnes, però també al PDI i PAS.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page\\_id=5&lang=ca](http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page_id=5&lang=ca)

- Llengües a la Facultat: en aquest espai es dona informació sobre els ensenyaments que ofereixen cursar assignatures en llengua anglesa, els graus amb assignatures específiques orientades a l'aprenentatge de terceres llengües i el portal de recursos per a la redacció de textos acadèmics, aprenentatge del català o informació sobre la llengua de la docència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/llengues/index1.html>

- Biblioteca: enllaç directe a la Biblioteca UB

<http://www.bib.ub.edu/>

- Agenda digital: Amb la finalitat de poder realitzar una millor planificació i coordinació en el calendari de les proves i activitats que han de realitzar al llarg dels semestres els estudiants de grau i màsters oficials, s'ha creat aquesta agenda digital. Des d'aquest espai el professorat pot introduir les seves activitats i visualitzar el calendari d'activitats o proves d'altres grups i assignatures.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/>

- Rep les notes al mòbil: aquest enllaç ens envia directament a la pàgina on s'informa d'aquest nou servei i on es donen les indicacions per baixar les aplicacions corresponents.

[http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626&noticiaub=MONUB?utm\\_source=facultats&utm\\_medium=banner&utm\\_campaign=ubappfebrer2014](http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626&noticiaub=MONUB?utm_source=facultats&utm_medium=banner&utm_campaign=ubappfebrer2014)

- Beques i ajuts: En aquest espai es fan públiques totes les convocatòries de beques de col·laboració que s'ofereixen des de la Facultat ja siguin per motius de recerca o docència. En concret, s'ofereix informació sobre les bases de la convocatòria, imprès de sol·licitud, model de currículum, entre d'altres.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/beques/>

- Reserva de sales de treball: L'objectiu d'aquest servei és facilitar als estudiants de la Facultat l'ús i la reserva de les sales de treball disponibles, perquè puguin gaudir d'un espai per fer-hi treballs en grup. En aquest espai és troba l'horari, la normativa d'ús i el procediment de reserva que es pot fer *on\_line* des d'aquesta mateixa pàgina.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/reservaespais/>

- Lloguer d'espais: a través d'aquesta pàgina es fa una descripció completa de tots els espais que disposa la Facultat tant a nivell d'aules de docència com d'altres espais institucionals (Aules Mages, Sales de Juntes, Sala de videoconferències, etc). En aquestes pàgines s'informa de la capacitat de cada una de les aules així com l'equipament tècnic i audiovisual de que disposa. Hi ha també informació fotogràfica de cada un dels espais. L'objectiu és facilitar una informació completa per tal d'oferir aquests espais per al lloguer a entitats o institucions externes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/espais/index.html>

La part central de la web és la que hi ha destinada a donar informació de l'actualitat de la Facultat, de la Universitat i altres informacions que puguin ser d'interès per als diferents col·lectius.

Així doncs, la part superior està destinada a visualitzar aquelles darreres informacions que són d'especial interès en un moment determinat: calendaris de matrícula, comunicats de Deganat, etc.

Sota d'aquests destacats, apareix l'espai destinat a les notícies d'actualitat d'interès. Aquestes notícies poden ser consultades en qualsevol moment atès que es guarden en un històric. En aquest mateix espai hi ha l'enllaç a:

- El butlletí: La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un butlletí mensual *on\_line*, on s'especifiquen les properes activitats que es duran a terme a la Facultat, les activitats realitzades, informació sobre beques i ajuts, els acords de la Junta de Facultat, les notícies més destacades, les publicacions científiques dels professors de la facultat, les tesis llegides i l'opinió del professorat a la premsa. Així mateix, cada butlletí compta amb varis reportatges sobre esdeveniments de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/>

A continuació d'aquest espai, hi ha la part destinada a l'Agenda on s'informa de les activitats organitzades, pròpies i externes, i que poden ser d'interès (conferències, fòrums, sessions informatives, cursos, etc). Es disposa d'un formulari *on-line* per a que els membres de la Facultat puguin comunicar les activitats que es realitzen i de les que es volen donar publicitat, per tal que l'àrea de comunicació de la Facultat les processi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/agenda/index.php>

A la part dreta de la pàgina web hi ha un menú amb accessos directes a altres punts d'interès. Així destacaríem:

- Intranets: es dona accés als espais personals del professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.
- Alumnes de grau i primer i segon cicle: des d'aquest espai s'accedeix, per una altre via, a les planificacions acadèmiques dels ensenyaments que ofereix la Facultat (grau/diplomatures/licenciatures), així com a altres àrees i serveis que també tenen accés des d'altres enllaços al web. Destaca l'accés a l'espai destinat al Pla d'Acció Tutorial (PAT):
- Pla d'Acció Tutorial: es faciliten totes les dades relatives al PAT de la Facultat, quins són els seus objectius i la informació concreta a cada curs acadèmic. En aquesta pàgina s'indiquen els grups de tutoria de cada ensenyament, el professor-tutor assignat i també l'alumne-tutor de cada grup, en el marc de la Tutoria entre iguals. Es donen també les instruccions per l'accés al Campus Virtual, eina de comunicació utilitzada en el PAT.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio\\_est/pat.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html)

Altres accessos d'interès que apareixen en el menú lateral dret son:

- Calendari acadèmic: enllaç al calendari del curs actual. També apareixen els calendaris de cursos anteriors.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/info/calendari.htm>

- Calendari de matrícula: enllaç al calendari de matrícula del curs. La informació d'aquest enllaç es va actualitzant en funció el moment del curs en que ens trobem.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/calendari\\_modificacio.htm](http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/calendari_modificacio.htm)

- Normativa acadèmica: enllaç a la pàgina on es detallen les normatives de més interès per a estudiants i professorat, tant de caràcter general de la Universitat de Barcelona, com les pròpies de la Facultat. També es dona accés a les memòries verifica i als informes de seguiment dels ensenyaments (grau i màster).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/>

- El professorat opina. Espai on es recullen les referències dels articles publicats del professorat als diferents mitjans de comunicació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/professors/>

- Reglament de la Facultat. Obre el document del reglament de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/pdf/Reglament.pdf>

- Junta de Facultat: acords. S'especifiquen els principals acords establerts en les successives Juntes de Facultat.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta\\_acords.htm](http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta_acords.htm)

- Comissió d'igualtat de la Facultat. En aquest espai es dona informació sobre aquesta Comissió (presentació i objectius, Protocol de prevenció de l'assetjament sexual, estadístiques de la Facultat, cursos i seminaris, Pla d'igualtat, Llenguatge no sexista, enllaços d'interès i notícies).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Sistema de qualitat. Aquest enllaç ofereix informació sobre el sistema de qualitat implantat a la Facultat. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la comissió de qualitat. També en aquest apartat de es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>

També s'ofereixen dos informes, un sobre el perfil dels estudiants als quatre graus que ofereix la Facultat al curs 2011-12 i un altre sobre el nivell d'inserció dels titulats de la Facultat, entre ells els diplomats en estadística.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil\\_estudiants\\_graus\\_2010-2011.pdf](http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil_estudiants_graus_2010-2011.pdf)

[http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio\\_laboral\\_FE\\_E.pdf](http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio_laboral_FE_E.pdf)

- *BKC, Barcelona Knowledge Campus*. Enllaç directe al *Barcelona Knowledge Campus*, Campus d'excel·lència Internacional.

<http://bkc.ub.upc.edu/>

- Col·legi d'Economistes: enllaç directe a la pàgina web del Col·legi d'Economistes de Catalunya.

<http://www.coleconomistes.cat/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=A2238BD0-3048-4D9D-AB8C-C91C6FDFD475>

Finalment, a la part superior de la web hi apareixen els diferents mecanismes de interacció de la Facultat amb tota la comunitat universitària a través de les principals xarxes socials com són Facebook, Twitter, Flickr, Youtube:

- Facebook: <http://www.facebook.com/economiaempresaub>
- Twitter: <http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Flickr: <http://www.flickr.com/photos/economiaempresa/>
- Youtube: <http://www.youtube.com/user/feeub>

## 2.2 Al web de l'ensenyament

A continuació es presenta la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament d'Administració i Direcció d'Empreses (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).



The screenshot shows the website for the 'Grau d'Administració i Direcció d'Empreses' at the Universitat de Barcelona. The page is titled 'Informació general' and contains the following sections:

- Per què estudiar Administració i Direcció d'Empreses?**: Parla de un grau que et proporciona la formació en economia i organització d'empreses necessària per poder administrar, gestionar i dirigir empreses i institucions públiques i no governamentals. Serà el primer pas per incorporar-te al mercat de treball en qualsevol àrea funcional de l'empresa (finances, producció, màrqueting, recursos humans, comptabilitat, etc.); perquè és una de les titulacions amb un ventall més ampli de sortides professionals i perquè t'oferirà un gran impacte totalitari en l'entorn laboral.
- Requisits d'accés**:
  - Opcions de PAU: preferentment Ciències Socials, Ciències Bàsiques, Ciències de la Salut.
  - Opcions de més grans de 25 anys: preferentment Ciències Socials, Ciències Bàsiques, Ciències de la Salut.
  - Curs formatiu de grau superior: preferentment Administració i Finances; Comerç Internacional; Gestió Comercial i Màrqueting.
  - I altres històries d'accés específiques, reconegudes per la normativa vigent.
- Què necessites per cursar-hi?**:
  - Tenir interès per l'economia i el món de l'empresa, i inquietud social, facilitat per a les matemàtiques i per a la comptabilitat, i capacitat d'abstracció, d'anàlisi i de síntesi.
  - Bona expressió oral i escrita i coneixement d'idioma, fonamentalment l'anglès.
  - Facilitat per utilitzar eines informàtiques, capacitat crítica i creativa.
- È després?**: Pots treballar en qualsevol àrea funcional de l'empresa (finances, producció, màrqueting, recursos humans, comptabilitat, etc.); en consultories, auditories, gestions d'empreses, gestions fiscals i comptables, en empreses vinculades a les asseguradores o en institucions financeres. Pots desenvolupar consultor, auditor, analista de mercats, director comercial i expert en màrqueting. Pots treballar de docent, de consultor financer. Pots desenvolupar l'horari comercial i econòmic de l'estat, reporter i subreporter d'empresa. Finalment, també pots desenvolupar un autonegoci i crear la teua pròpia empresa.
- PDF amb la informació corresponent al grau d'ADE**: Si no podes consultar Aquest contingut, també et pots trobar a: <http://www.ub.edu/economiaempresa/gradade>

- **Informació General:** S'informa dels objectius, motivacions, requisits d'accés i sortides professionals de l'ensenyament. També hi ha l'accés a un PDF on es facilita tota la informació general de l'ensenyament.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/index.html>

- **Dades de l'ensenyament:** En aquest apartat es presenten les dades més significatives de l'ensenyament. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) del propi centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/dades.html>

- **Pla d'estudis de l'ensenyament.** Informació detallada sobre l'estructura curricular del grau per cursos o per matèries. En concret, s'ofereix informació de les diferents assignatures que s'imparteixen al grau, el semestre, el nombre de crèdits ECTS i el tipus d'assignatura que és (formació bàsica, obligatòria, optativa, treball fi de grau).

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/pla\\_estudis.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/pla_estudis.html)

- Assignatures i itinerari. En aquesta adreça es dona informació sobre l'itinerari recomanat amb les assignatures a cursar any a any i semestre a semestre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/itinerari.html>

- Horaris. Totes les assignatures tenen una docència presencial de 4 hores setmanals distribuïdes en 3 dies a la setmana (dilluns, dimarts i dimecres o dimecres, dijous i divendres). En concret, es programen dos dies de classe a la setmana d'hora i mitja cadascuna i un dia amb una classe d'hora. La finalitat d'aquesta classe d'un hora és que es pugui destinar a classes de pràctiques, informàtica, resolució de problemes, etc, desdoblant els grups amb a meitat dels estudiants (com a mesura per poder aplicar la metodologia de Bòlognia). A partir d'aquest enllaç l'estudiant pot consultar els quadres horaris de la totalitat dels grups programats, per cada semestre i cada curs, així com el professor i l'aula assignada:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/horaris.html>

- Professorat i plans docents. En aquesta adreça la informació està organitzada per assignatura. En l'enllaç de cada una d'elles és troba el pla docent, els grups que ofereix en cada semestre, el seu horari i la informació específica del professorat que la imparteix a cada grup, així com l'idioma en què s'imparteix i l'aula on es desenvolupa. També s'indiquen les dates d'examen d'aquella assignatura per a cada convocatòria (ordinària, reavaluació i fi de carrera). Aquesta adreça dona també accés a una fitxa amb les dades de contacte del professorat i la seva hora de visita.

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1072>

Les dades de contacte i currículums del professorat es poden trobar a través de les pàgines web dels diferents departaments implicats. Seria bo que en un futur, la pàgina web del GRAD on hi ha els horaris i plans docents estigues lincada amb el GREC de cada professor, però aquesta és una proposta de millora a nivell de la Universitat de Barcelona

- Exàmens. Tota la informació referida als exàmens (dies, hores, aules) es publiquen en aquesta adreça i hi ha l'opció de buscar per assignatures o per dates. Informació publicada abans de la matrícula dels estudiants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/examens.html>

- EUS-ADE: al curs 2012-13, s'ha incorporat a la web de l'ensenyament un espai específic pels estudiants d'ADE que cursen en el seu tercer i quart curs en el marc del programa EUS. En aquesta pàgina s'indica quines assignatures, en quin grup i en quina seqüència curricular s'han de cursar.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/eus.html>

- Taules d'adaptacions. En aquest espai s'informa de manera precisa de l'adaptació de la diplomatura de Ciències Empresarials o de la llicenciatura d'ADE al nou grau d'ADE. La



informació està detallada a nivell d'assignatura, establint l'assignatura reconeguda directament al grau.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/adaptacions.html>

- Implantació/Extinció. El procés d'implantació del nou grau d'ADE i l'extinció de les antigues titulacions es pot trobar en aquest enllaç.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/implantacio\\_extincio.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/implantacio_extincio.html)

- Itinerari parcial: els estudiants, per raons personals, tenen la possibilitat de cursar el seu ensenyament a partir del que s'anomena dedicació parcial. D'aquesta manera l'estudiant matricula un número inferior als 60 ECTS que correspondrien a fer un curs sencer, allargant en el temps la duració dels seus estudis. En aquest enllaç es pot consultar l'ordre curricular recomanat per a cursar l'ensenyament en aquesta modalitat.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/itineraris\\_parcials.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/itineraris_parcials.html)

- Dubtes, queixes i suggeriments. Amb l'objectiu que els alumnes facin arribar els seus dubtes, queixes i suggeriments s'ha creat aquest enllaç directe al correu de cap d'estudis de l'ensenyament dins de la web del grau.

[capest-ade@ub.edu](mailto:capest-ade@ub.edu)

- Informació sobre les mencions. El grau d'Administració i Direcció d'Empreses ofereix la possibilitat d'especialitzar a l'estudiant en quatre àrees diferents del món empresarial: Organització d'Empreses; Finances i Assegurances; Màrqueting i Investigació de Mercats; i Comptabilitat i Fiscalitat. Per obtenir una menció en el suplement europeu al títol, dels quaranta-dos crèdits optatius que s'han de cursar, com a mínim trenta han de ser específics de la menció. Tota la informació relativa a cadascuna de les quatre mencions es troba disponible en aquesta adreça, juntament amb el procediment de pre-inscripció.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/mencio.html>

Al curs 2012-13 s'incorpora també un espai específic per a donar tota la informació sobre l'oferta i gestió del Treball final de grau. La informació s'ha dividit en 5 subapartats.

- Què és el Treball Final de Grau: definició bàsica de en què consisteix el TFG i a quins models de treball es pot ajustar. També es pot trobar la normativa el TFG aprovada per la Comissió Acadèmica del Centre.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_que.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_que.html)

<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/tfg.pdf>

- Requisits, procediment i calendari: en aquest espai es marquen els requisits mínims que ha de complir l'estudiant per poder optar a la matrícula del TFG (180 ECTS superats). Es dona informació del procediment establert per a l'assignació del tema a cada estudiant i sobre el calendari de matrícula a cada un dels semestres i els períodes d'avaluació establerts per a la presentació i qualificació dels treballs.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_requisits.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_requisits.html)

- Tutorització i característiques: explicació del sistema de tutorització establert així com de l'estructura bàsica definida per als treballs.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_caract.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_caract.html)

- Avaluació: informació sobre el sistema de qualificació dels treballs així com de les dues modalitats de presentació aprovades per normativa: avaluació sense presentació pública i amb presentació pública.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_avaluacio.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_avaluacio.html)

- Professorat tutor i temes: en aquesta pàgina es faciliten els temes i tutors disponibles en cada semestre. S'informa també dels procediments i documentació necessària per a la realització d'un treball ad-hoc i d'un treball vinculat a unes pràctiques externes.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_prof.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_prof.html)

Recordem que el Centre ofereix dues titulacions més compartides amb altres dos graus, en els que també intervé el grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Són els dobles itineraris ADE+Dret i ADE+Matemàtiques. En aquests sentit, la web disposa d'uns espais concrets per aquests ensenyaments

- ADE-Dret. la mateixa informació que s'ha indicat fins ara pel grau d'ADE, el doble itinerari ADE+Dret ho troba de manera específica al seu espai. Aquesta pàgina té la mateixa estructura que la d'ADE (assignatures, horaris, exàmens, plans docents, professorat, idioma, hores de visita,...). A més, incorpora la taula de reconeixements que hi ha aprovada entre una i altra titulació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade-dret/index.html>

- ADE- Matemàtiques. la mateixa informació que s'ha indicat fins ara pel grau d'ADE, el doble itinerari ADE+Matemàtiques ho troba de manera específica al seu espai. Aquesta pàgina té la mateixa estructura que la del grau d'ADE (assignatures, horaris, exàmens, plans docents, professorat, idioma, hores de visita,...). A més, incorpora la taula de reconeixements que hi ha aprovada entre una i altra titulació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade-matematiques/index.html>

### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un administrador de la web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster.

La funció del cap d'estudis del Grau d'ADE en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l'administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

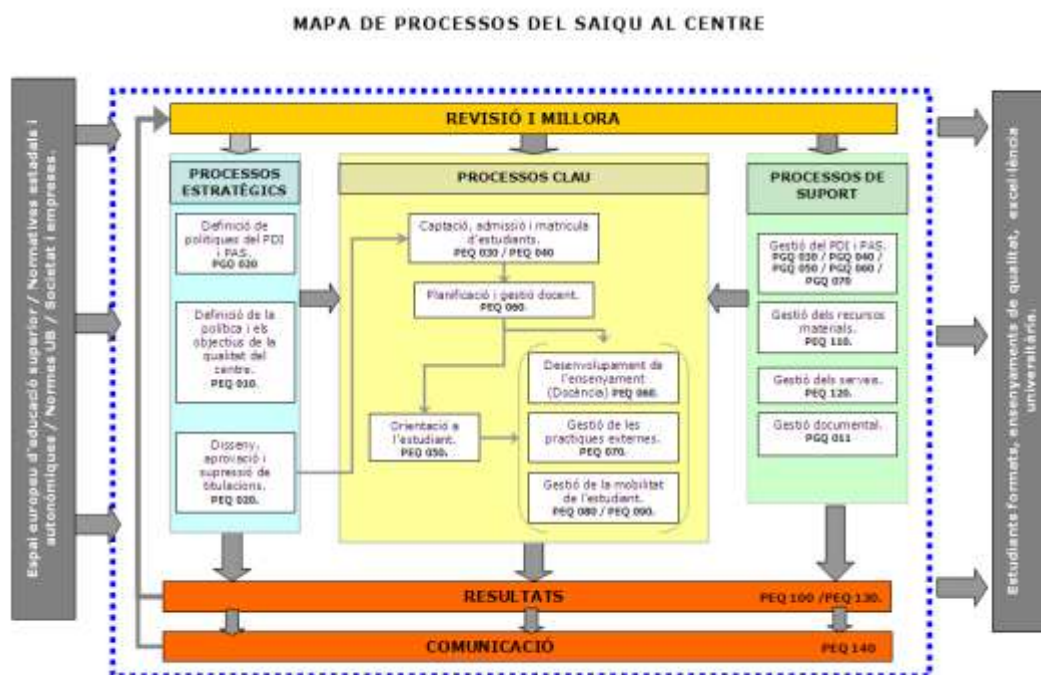
Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat d'Economia i Empresa revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2010-11 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament\*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques

externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).

- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

### 3.1 Dades accés i matrícula

La cap d'estudis del Grau d'ADE amb el vice degà de la Facultat i el cap de Secretaria d'Estudiants i Docència són els responsables d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matriculació i els nous estudiants a partir de les dades proporcionades per l'oficina de Preinscripció, l'àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona i de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat d'Economia i Empresa. L'estudi sobre l'accés, la matrícula i el perfil d'estudiants es presenta i es debat als òrgans pertinents de la Facultat (consell d'estudis, comissió acadèmica, junta de Facultat,...) a tot els nivells.

El curs 2012-13 va ser el tercer curs d'implantació del grau d'ADE. Es va implantar quart curs amb els estudiants adaptats de la Llicenciatura d'ADE, la diplomatura de Ciències Empresarials i del graduat Tributari i Comptable, i, primer, segon i tercer curs, amb estudiants de nou accés.

El grau en ADE va oferir 950 places per a estudiants de nou accés més 60 per la doble itinerari ADE+Dret i 20 per la d'ADE+Matemàtiques.

La demanda del grau d'ADE ha estat de 4.239 estudiants, el segon grau més demandat de tots els graus que ofereix les universitats catalanes després de Medicina. La ratio entre demanda i oferta es de 4,1, és a dir, de cada 4 estudiants que volien fer ADE a la UB només teníem una plaça per un d'ells.

**Taula 1- Número de places de nou accés i sol·licituds**

	Places	Sol·licituds en 1a preferència	Sol·licituds en totes les preferències
ADE	950	1.361	3.910
ADE+Dret	60	108	840
ADE+Matemàtiques	20	23	242

En primera opció, el grau d'ADE – en total- ha tingut una demanda de 1.492 estudiants, molt per sobre de les places ofertes (una ratio entre demanda en primera opció i oferta de 1,43). Al final dels diferents processos de matrícula de nou accés estipulats, la matrícula efectiva final va ser de 1.044 estudiants, un 60,6% de taxa de matriculació en primera opció.

La nota de tall en aquest curs ha estat de 7,42 pel grau d'ADE, d'un 10,28 pel doble itinerari Ade+Dret i d'un 9,45 per Ade+ Matemàtiques. Per poder fer comparacions amb altres Universitat que ofereixen també aquest grau, la nota de tall del primer quintil puja fins a 9,42.

El 91,3% dels estudiants de nou accés que es van matricular ho va fer a temps complet. El 74% dels estudiants matriculats a primer provenen de les PAU i un 20% de CFGS.

A la taula 1 es pot veure les dades d'accés del curs 2012-2013 del nombre d'estudiants de nou accés als estudis. Fins ara les dades eren de l'ensenyament global, mentre que ara distingim entre el grau d'ADE i els dos dobles itinerari, ADE+Dret i ADE+Matemàtiques (taula 2a, 2b i 2c).

**Taula 2a – Nombre d'estudiants de nou accés del curs 2012-13 per preferències, al grau d'ADE**

Preferència	Assignats	% d'assignació	Matriculats	% de matriculats vs assignats
<i>Primera</i>	956	82%	867	91%
<i>Segona</i>	108	9%	65	60%
<i>Tercera</i>	46	4%	29	63%
<i>Quarta</i>	31	3%	12	50%
<i>Cinquena</i>	14	1%	7	29%
<i>Sisena</i>	7	1%	2	29%
<i>Setena</i>	1	0%	1	100%
<i>Vuitena</i>	0	0%	-	-
<b>TOTAL</b>	1.163			

**Taula 2b – Nombre d'estudiants de nou accés del curs 2012-13 per preferències, al grau d'ADE+Dret**

Preferència	Assignats	% d'assignació	Matriculats	% de matriculats vs assignats
<i>Primera</i>	54	67%	46	85%
<i>Segona</i>	18	22%	13	72%
<i>Tercera</i>	5	6%	2	40%
<i>Quarta</i>	4	5%	1	25%

**Taula 2c – Nombre d'estudiants de nou accés del curs 2012-13 per preferències, al grau d'ADE+Matemàtiques**

Preferència	Assignats	% d'assignació	Matriculats	% de matriculats vs assignats
<i>Primera</i>	20	67%	17	85%
<i>Segona</i>	1	3%	-	-%
<i>Tercera</i>	6	20%	4	67%
<i>Quarta</i>	2	7%	-	-%
<i>Cinquena</i>	1	3%	1	100%

Respecte a l'entrada mitjançant adaptacions, la taula 3 mostra el número de peticions d'estudiants per adaptar-se al grau. Aquests estudiants no entren directament a un curs –és a dir a primer o a segon o tercer- sinó que depèn de l'expedient de cadascun s'adapta

assignatura per assignatura –seguint les taules d’adaptació (aprovaes pels òrgans competents) i per tant són estudiants que poden tenir tant assignatures de primer com de segon com de tercer o quart, aspecte que complica molt a l’hora de planificar el curs.

**Taula 3 – Nombre d’estudiants adaptats del curs 2012-13**

Procedència	Peticions d’Adaptacions
ADE	240
ADE+Dret	0
ADE+Mates	0

Alguns trets rellevants que es dedueixen d’aquestes dades:

- La demanda per accedir a aquest estudis és molt elevada, el percentatge d’estudiants que accedeixen via primera preferència és superior al 80%. Aquest fet confirma una tendència història d’aquest macro-ensenyament. Aquesta xifra tant elevada de places de nou accés comporta problemes de dimensió, número de grups, coordinació de professors, etc, que posteriorment es comentarà i que s’arrossegueu històricament.
- El percentatge de matriculació respecte a assignació és molt elevat. Per tant els estudiants que els hi donen una plaça estant convençuts i s’acaben matriculant majoritàriament en el grau.
- Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés del grau d’ADE un 74% provenen de batxillerat, mentre que un 20% són estudiants de cicles formatius de Grau Superior o FP II, un 3% accedeixen per majors de 25 anys, un 3% per estudiants de segona carrera i un 3% per la via d’estudiants de més gran de 40 anys. És important remarcar que la Facultat d’Economia i Empresa i en concret l’ensenyament d’ADE no oferta la re titulació i per tant una entrada pels diplomats en empresarials que vulguin fer el grau d’ADE es la via d’entrada com estudiants de segona carrera. Segons les dades, tots els titulats universitaris que van demanar plaça al grau d’ADE durant el curs 2012-13 han estat admesos i aquesta és de les raons per no oferir la re titulació.
- Pel que fa al mateix perfil però dels dobles itineraris en el cas de ADe+Matemàtiques hi ha un 94% d’estudiants que entren via PAAU i un 3% de diplomats i el mateix percentatge de majors de 25 anys. L’itinerari de ADE+Dret té un percentatges similars a l’anterior: un 92% d’estudiants que entren via PAAU, un 4% de llicenciats i un 4% de majors de 25 anys. És evident que hi ha una diferència substancial amb el grau d’ADE i és que no existeix l’entrada en aquests dobles graus dels estudiants que provenen de CFGS.
- Del total d’estudiants matriculats al grau d’ADE, més del 90% eren estudiants de primera preferència, la qual cosa fa que majoritàriament els estudiants que acaben fent aquest grau siguin estudiants què han sol·licitat aquests estudis com a primera opció, aspecte positiu per la motivació i implicació a priori dels estudiants.



- Degut a que el número de places és tant elevat, el centre ha limitat molt l'entrada via reconeixement de crèdits e insta a tots els sol·licitants que ho facin via preinscripció universitària: [<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/acces/grau.htm>].
- El perfil d'ingrés dels nous estudiant és semblant al que s'havia previst a la memòria de verificació. I, de fet, és molt similar al perfil dels estudiants que accedien a les llicenciatures d'ADE de les diferents universitats catalanes.

La taula 4 mostra el nombre d'estudiants matriculats al curs 12-13 per ensenyaments.

**Taula 4 – Nombre de matriculats al curs 2012-13 per estudis**

		Curs 12-13
NOU ACCES	Grau d'ADE	983
	Grau d'ADE+Dret	62
	Grau d'ADE+Matemàtiques	22
	TOTAL estudiants de nou accés GRAU ADE	1.067
	Adaptats	240
	TOTAL estudiants matriculats GRAU ADE	1.307

Aquestes dades provenen de la informació directa proporcionada per la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) del centre. Per tant pot haver mínimes discrepàncies amb la informació general disponible per part de la UB.

El número total d'estudiants matriculats al grau d'ADE durant el curs 2012-13 va ser de 4.123 estudiants, dels quals com s'ha dit 1.067 van ser de nou accés per aquest curs, 240 adaptats i la resta de cursos superiors. El número de graduats d'aquest curs ha estat de 150. Aquest numero és baix ja que com es pot veure en el calendari d'implantació, durant aquest curs 2012-13 només es podien graduar els estudiants adaptats de la llicenciatura i diplomatura i que a més a més fessin un esforç molt important per finalitzar-ho en un curs.

Davant d'aquestes dades es pot veure es tracta d'un ensenyament que creix exponencialment, ja que en el curs 2012-13 van entrar en total 1.307 estudiants i només 150 graduats. Es de suposar que aquesta diferència disminueixi en cursos posteriors.

Del total estudiants matriculats al grau d'ADE durant el curs 2012-13, aproximadament un 8,7% dels mateixos ho van fer en matrícula de temps parcial (condició de matricular-se de 30 crèdits). Aquesta proporció és certament molt baixa, especialment si es té en compte que un percentatge considerable dels estudiants simultaniegen els estudis amb diverses feines i si també es considera el fet de que a totes les sessions informatives que es van realitzar (tan les de portes obertes com les prèvies a la matrícula) es va insistir molt a explicar la conveniència d'optar per aquesta modalitat en aquells casos en els que, per les raons que fossin, no es disposés del suficient temps per a dedicar-ho als estudis i, per tant, pogués haver risc de no complir amb la normativa de permanència pel que fa als crèdits matriculats a aprovar. Evidentment, tot plegat tindrà força impacte en el rendiment posterior d'aquest curs.



En aquest sentit, tot i que no és aquest el lloc d'aprofundir en aquesta qüestió, val la pena esmentar que en el moment de fer la preinscripció, dels estudiants matriculats al curs 12-13 de nou accés, prop del 61% va declarar que no treballaven, mentre que el 25% que treballaven de manera eventual o sense contracte i un 6% amb contracte fix. Aquesta proporció d'estudiants amb dedicació laboral declarada abans de l'accés a la Universitat, a més, és previsible que hagi augmentat durant els estudis universitaris i no està relacionada amb el percentatge d'estudiants que van escollir la dedicació a temps parcial.

A la Taula 5a, 5b, 5c i el 5d es presenta el nombre d'estudiants matriculats per assignatura i el número de grups de diferents modalitats o especificitats:

**Taula 5a – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura  
ASSIGNATURES DE PRIMER CURS.**

Codi	Assignatura	Sem	Curs 12-13	Anglès	Semi presencials	Doble Titulació
363645	Matemàtiques 1	1	1533	1	1	1
363649	Introducció a l'Economia	1	1293	1	1	1
363653	Economia de l'Empresa	1	1337	1	1	1
363656	Introducció al Dret de l'Empresa	1	1093	1	1	1
363658	Sociologia	1	1059	1	1	1
363646	Matemàtiques 2	2	1393	1	1	1
363650	Microeconomia	2	1654	1	1	1
363654	Administració de l'Empresa	2	1207	1	1	1
363655	Comptabilitat 1	2	1242	1	1	1
363657	Història Econòmica	2	1323	1	1	1

**Taula 5b – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura  
ASSIGNATURES DE SEGON CURS.**

Codi	Assignatura	Sem	Curs 12-13	Anglès	Semi presencials	Doble Titulació
363647	Estadística 1	1	1069	1	1	1
363651	Macroeconomia	1	1306	1	1	1
363652	Economia del Sector Públic	1	1328	1	1	1
363665	Comptabilitat 2	1	1425	1	1	1
363668	Entorn Econòmic Espanyol	1	1208	1	1	1
363975	Entorn Econòmic Mundial	1	1219	1	1	1
363648	Estadística 2	2	1251	1	1	1
363660	Fonaments de Màrqueting	2	1008	1	1	1

363661	Recursos Humans	2	1075	1	1	1
363663	Matemàtica Financera	2	1396	1	1	1
363670	Dret Mercantil	2	1171	1	1	1

**Taula 5c – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura  
ASSIGNATURES DE TERCER CURS.**

Codi	Assignatura	Sem	Curs 12-13	EUS	Semi presencials	Doble Titulació
363659	Direcció Estratègica	1	965	1	1	-
363662	Direcció Financera	1	941	1	1	-
363664	Econometria de l'Empresa	1	970	1	1	-
363667	Fiscalitat de l'Empresa	2	1073	1	1	-
363669	Organització Industrial	2	1068	1	1	-
363673	Direcció d'operacions	2	1013	1	1	-
363676	Mètodes de previsió	2	988	1	1	-
363688	Màrqueting estratègic	2	949	1	1	-
363697	Fonaments de la Fiscalitat	1	1028	1	1	-
363702	Comptabilitat Analítica	1	961	1	1	-

**Taula 5d – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura  
ASSIGNATURES DE QUART CURS.**

Codi	Assignatura OBLIGATÒRIES	Sem	Curs 12-13	EUS	Semi presencials	Doble Titulació
363666	Anàlisi d'estats comptables	1	453	1	0	-
363684	Finances corporatives	1	417	1	0	-

Codi	Assignatures OPTATIVES	Curs 12-13
364261	Alemanys per als Negocis	12
364259	Anglès per als Negocis	91
363700	Auditoria Externa	94
363701	Consolidació d'Estats Comptables	84
363726	Control de Gestió	104
363677	Creació d'Empreses	144
363672	Direcció de les Organitzacions	81
363692	Direcció del Producte	64
363729	Dones, Treballs i Societat	12
363696	Dret Tributari	80

363717	Entorn Econòmic de l'Empresa Catalana	13
363689	Estadística Aplicada I	42
363687	Estadística de l'Assegurança	46
363691	Estratègies i Tècniques de Comunicació	73
363725	Ètica i Responsabilitat Social de l'Empresa	31
363716	Fiscalitat Internacional	80
363681	Fonaments de l'Assegurança	51
364260	Francès per als Negocis	13
363727	Gestió de la Qualitat	82
363707	Integració Europea	27
363694	Investigació de Mercats I	69
364262	Italià per als Negocis	7
363724	Màrqueting Internacional	75
363686	Matemàtica de l'Assegurança	52
363713	Mètodes Quantitatius de Valoració Financera	63
363720	Normes de Comptabilitat i Auditoria	84
363715	Objectius i Instruments de Política Econòmica	7
363678	Organització, Innovació i Tecnologia	4
363682	Plans Públics de Previsió	50
363824	Pràctiques Externes	77
363674	Presa de Decisions	151
363708	Tècniques de Comerç Exterior	8
363705	Tècniques de Comunicació i Orientació Professional	61
363712	Teoria de Jocs per a l'Empresa	27

Pel que fa a aquest número de grups i d'estudiants matriculats per assignatures, es poden treure vàries conclusions:

- La mitjana de crèdits matriculats per estudiant és molt elevada, gairebé de 60 ECTS per curs. Això vol dir que la gran majoria d'estudiants es matriculen a temps complet (tal i com s'ha comentat anteriorment). Concretament, segons les dades proporcionades la ràtio de crèdits matriculats entre total d'estudiants és de 56,5 crèdit per estudiant. Aquesta dada està totalment en consonància amb la normativa de permanència de la UB que permet a un estudiant matricular de 60 crèdits en un curs. I evidencia que un elevadíssim percentatge d'estudiants estudien a temps complet.
- Les assignatures obligatòries de quasi tots els cursos tenen una mitjana de més de 1.000 estudiants matriculats en aquest curs. La complexitat i dificultat de gestionar per part del professorat aquest número d'estudiants és molt elevada.
- No cal dir que la coordinació per assignatura davant d'assignatures que tenen més de 13 grups és increïble i que cal agrair a l'esforç dels coordinadors d'assignatures i dels equips docents que s'han fet dintre de cada departament.

- Hi ha molta heterogeneïtat entre les assignatures optatives. Cal recordar que aquest grau té la possibilitat de fer una menció i per tant hi ha assignatures més demandades segons la menció que es. De les quatre mencions: Organització és la més demandada, seguida per Màrqueting, Comptabilitat i Fiscalitat i per últim Finances i Assegurances. A més a més d'aquestes optatives de menció també s'ofereixen assignatures genèriques que poden ser cursades per qualsevol estudiant.
- S'ha generalitzat el grups semi-presencials per tots els cursos. Es tracta del grups "GEI", Grups d'Estudis d'Intensificació. Són grups de docència de dues hores setmanal, que s'imparteix al migdia, amb l'obligació del professorat de seguir l'avaluació continuada i així intentar alliberar places vacants en els grups ordinaris.

La mitjana d'estudiant matriculats per assignatura obligatòries oscil·la entre al voltant dels 85 estudiants com a mínim i al voltant de 100 en assignatures de màxim. Malgrat això, cal destacar que aquesta dada no reflecteix completament la realitat d'un gran número de grups (els de matí) tots ells molt propers o superior als 100 matriculats, amb grups de tarda sensiblement menys carregats. La raó fonamental és el fet de que una gran majoria d'estudiants de la casa (per diferents motius) vol estudiar en aquesta franja horària. De fet, mentre tots els grups estaven oberts a la matrícula i encara no s'havia tancat cap grup, només al voltant d'un 10 % dels matriculats havien triat voluntàriament el torn de tarda. Aquest fet també complica i desequilibra la grandària dels grups d'una mateixa assignatura, depenent de si s'ofereix al matí o a la tarda.

### **3.2 Orientació a l'estudiant**

El grau d'ADE disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT). El PAT és un servei d'atenció, orientació i assessorament als estudiants universitaris, que s'organitza i dissenya en funció del perfil que presenta el col·lectiu, i d'acord amb el suport específic que requereix davant els estudis que han escollit cursar. I això es concreta en un conjunt d'accions on pren màxima importància la figura del PROFESSORAT TUTOR.

Una característica del PAT de la Facultat és l'existència de la figura de l'ESTUDIANT-TUTOR. És tracta del que s'anomena "Tutories entre iguals". Al curs 2007-2008 es va incorporar al servei d'atenció, orientació i assessorament del PAT, la figura de l'alumne tutor, qui ha de donar suport al professorat tutor. Desenvolupa aquesta funció un alumne veterà a punt de finalitzar els estudis. Aquest també està a disposició de l'alumne de nou accés. La seva proximitat generacional i experiència com a alumne que coneix el centre i l'ensenyament, fa més fàcil que doni resposta a aquelles qüestions més relacionades amb el dia a dia del nou estudiant. Qüestions que contribueixen a una adaptació més satisfactòria i motivadora en el nou context universitari.

L'objectiu del PAT és ajudar a l'estudiant de nou accés a integrar-se en el sistema universitari i en el funcionament de l'ensenyament, especialment durant el primer any, assignant-li un tutor

que el guiarà en aquest procés d'incorporació.

Les accions que es duen a terme giren al voltant de tres moments fonamentals en la trajectòria curricular de l'estudiant:

1. La transició del batxillerat a la universitat i la seva incorporació al centre i a l'ensenyament
2. L'itinerari curricular; especialització i elecció d'optativitat i de la Menció (ADE)
3. La inserció al mercat de treball

Totes elles es fan mitjançant un calendari i una planificació que es donen a conèixer des de l'inici (sessions informatives, tutories grupals i tutories individuals) i que es realitzen al llarg de la carrera.

Els estudiants tenen a la seva disposició un Espai Tutorial virtual mitjançant el qual tenen comunicació directa amb el tutor i la resta d'alumnes. A més d'altres eines, com fòrums, agenda i materials molt útils per a la seva formació personal i professional.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio\\_est/pat.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html)

El curs 2012-13 i anteriors varis tutors exercia al mateix temps en diferents ensenyaments, bàsicament ADE, ECO i DCE, cosa que provoca duplicitats de tutors o fa difícil assignar-los. Ara ja s'ha pogut eliminar aquesta situació.

Malgrat aquesta dificultat de precisió, es pot dir, que el número de tutors assignats, tan per la llicenciatura com pel grau d'ADE, va ser de aproximadament 45 tutors.

### **3.3 Planificació i gestió docent**

La cap d'estudis del Grau d'ADE amb el vicedegà de la Facultat i el cap de Coordinació d'Ensenyaments són els responsables d'analitzar les dades a la planificació i gestió docent. L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la Universitat, 6 de juliol del 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

En relació als plans docents de l'ensenyament d'ADE, ADE+Dret i ADE+Matemàtiques val la pena esmentar els següents aspectes:

- El 97,10% de les assignatures tenien publicat el Pla Docent abans d'iniciar-se el procés de matrícula a finals del mes de juliol. Els plans docents que falten són d'assignatures singulars, que es van aprovar amb posterioritat, com les assignatures de Pràctiques Externes 1, 2 i 3 i el Treball Final de Grau.
- S'adjunta la normativa que va aprovar la Comissió Acadèmica de la Facultat per tal d'homogeneïtzar les activitats dels diferents plans docents (annex 1).

- L'òrgan que ha estat fonamental per garantir la coherència global en l'elaboració i la revisió d'aquests Plans Docents ha estat el Consell d'Estudis que és l'òrgan encarregat d'aprovar-los finalment (Annex 2).
- Un dels aspectes del Pla Docent que sempre és susceptible de generar més problemes o conflictes és tot allò relacionat amb els mètodes i criteris d'avaluació. Cal recordar que a la Universitat de Barcelona, la normativa estableix una doble via d'avaluació de manera que els estudiants poden escollir entre una avaluació única i una avaluació continuada. A l'annex 2 es presenta un resum de les diferents rubriques dels Plans Docents que des del consell d'estudis es van tenir en compte, amb especial referència a les condicions de l'avaluació de les assignatures del grau durant el curs 2012-13.
- En el mateix annex, també es recull informació sobre el període del que disposava l'estudiant per a renunciar a l'avaluació continuada. Aquest fet va generar un gran debat, tant al consell d'estudis com a les reunions de coordinadors d'assignatures. Es va considerar la possibilitat d'establir un període únic de renúncia d'avaluació continuada igual per a totes les assignatures (de fet, es va parlar amb d'altres Consells d'Estudis per a fixar-lo a nivell de centre). Fruit del debat, es va posar de manifest l'heterogeneïtat de metodologies de les diferents assignatures i al final no es va fixar cap període de renúncia conjunt sinó a cada pla docent i per tant per cada assignatura es fixava el seu.
- En tots quatre cursos, més del 75% de les assignatures obliguen a l'estudiant d'avaluació continuada a presentar-se a l'examen final, com a última prova d'avaluació continuada. Per altra banda, en el que sí que hi ha més diferències entre assignatures és en el pes que té la prova de síntesi final de l'avaluació continuada.
- Seguint les directrius de la UB, les assignatures del curs 2012-13 han tingut re-avaluació, però amb la novetat de poder-se presentar tots els estudiants que no haguessin superat l'assignatura, independentment de la qualificació obtinguda o fins i tot del fet d'haver-se presentat. En aquest sentit, des de la Comissió Acadèmica del centre, amb el vist-i-plau dels diferents consells d'estudis, es va decidir aplicar la re-avaluació al curs 12-13, de manera diferent que s'havia aplicat al curs anterior. Es a dir:
  - Re-avaluació per a tots els estudiants.
  - La re-avaluació de les assignatures impartides durant el primer o segon semestre es va duu a terme al més de juliol del 2013.
  - La re-avaluació s'entenia per totes les assignatures igual que el sistema d'avaluació única.
  - Aquesta informació està penjada en la web de la Facultat: <http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/11-12/reavaluacio.pdf>
- Cal continuar fent esment de la importància de la figura del coordinador per l'elaboració dels Plans Docents de cada assignatura. Aquesta figura ha fet la tasca de no només

coordinar a tots els professors de l'assignatura sinó que ha estat el nexa d'unió entre el professorat, la cap d'estudis i coordinació d'ensenyaments.

- Al llarg del primer semestre del curs la Cap d'Estudis va fer reunions amb els coordinadors d'algunes les assignatures, tant de primer, de segon o de tercer, per tal d'iniciar una certa una coordinació transversal (que certament caldrà aprofundir en el futur), fer un seguiment de l'avaluació continuada al grau, de la utilització del campus virtual com a eina de treball fonamental, així com detectar aquells altres problemes que es poguessin detectar.
- Per altra banda, molts departaments han anat creant diferents comissions per tal de repartir els coneixements entre assignatures i aconseguir que els estudiants, al superar una determinada assignatura assoleixin competències que necessitaran en assignatures de cursos posteriors.
- Com a novetat s'incorpora la doble semestralitat generalitzada en totes les assignatures del grau dels diferents cursos. Ha estat una demanda tant dels estudiants com dels diferents departaments i dona més flexibilitat a la gestió dels diferents agents implicats.
- Pel que fa a la docència, val la pensa esmentar la novetat de la introducció del programa EUS al grau d'ADE.

El Programa EUS (Empresa-Universitat-Societat) neix fruit de la col·laboració entre la Facultat, la Fundació Cercle d'Economia i la Fundació Bosch i Gimpera, amb l'objectiu d'aconseguir una formació integral dels estudiants dels dos darrers cursos dels ensenyaments d'Administració i Direcció d'Empreses i d'Economia de la Facultat i, com a valor afegit, que tinguin l'oportunitat de completar la seva formació acadèmica amb un programa de pràctiques en una empresa o institució, pública o privada, mitjançant una acció coordinada entre ambdues parts.

La docència s'imparteix de forma intensiva al llarg de tres semestres, en què els estudiants (gràcies a la possibilitat de treballar en un grup reduït) segueixen una metodologia docent que afavoreix el treball en equip i el desenvolupament de les seves habilitats personals. Aquesta docència s'imparteix totalment en anglès al grup d'ADE.

Una vegada finalitzada la formació a les aules, l'estudiant s'incorpora a una empresa o institució on realitza la seva formació pràctica durant sis mesos, temps durant el qual té l'oportunitat de participar activament en totes les feines i projectes que es porten a terme habitualment, com un treballador més.

En la següent web es troba tota la informació al respecte:

<http://www.ub.edu/eus/>

Aquest grup EUS té un grup diferent de la resta de grups i per tant en totes les assignatures obligatòries de tercer curs i quart curs té un grup addicional. Aquests estudiants a quart curs no poden escollir les assignatures optatives sinó que han de cursar unes assignatures anteriorment establertes: aquelles d'àmbit internacional.

- Per altra banda, la Facultat d'Economia i Empresa sempre ha apostat molt per la **docència en anglès** i aquesta aposta al grau d'ADE s'ha materialitzat en una línia en anglès des de primer curs. Així el curs 2012-13, els estudiants de la línia d'anglès ja estan a segon curs, per tant vol dir- que a la resta de grups- s'han d'afegir un grup de primer i de segon en torn de tarda amb docència en anglès. No són estudiants que tenen una entrada diferenciada des de pre-inscripció universitària però sí que a l'hora de matricular-se tenen una consideració especial.

Tota la docència en anglès del grau d'ADE està clarament senyalada ja que sempre s'utilitza el grup 6 per determinar aquests grups amb docència en idioma anglès. Per tant a primer i segon hi ha una grup A6 i B6. D'igual manera les assignatures optatives que també s'imparteixen en anglès porten aquest número en el grup, ja que és una identificació tant pels estudiants com per planificar.



## **ANNEX 1**

### **Plans docents curs 2012-2013**

*S'inicia de nou el procés d'elaboració dels plans docents de cara al proper curs. En aquest sentit us presentem a continuació una sèrie d'indicacions per tal de completar tot el procés.*

#### **Graus i Màsters**

1. *Cal que el director/a del departament confirmi o introdueixi el coordinador de cada assignatura.*
  - a. *En les assignatures que ja s'han ofert en cursos anteriors, si el coordinador és el mateix, no cal fer res. Si hi ha un canvi en la coordinació, caldrà tancar l'encàrrec docent de l'anterior responsable i introduir al nou.*
  - b. *En les assignatures que s'implanten per primera vegada al curs 2012-13, cal que s'introdueixi el coordinador designat pel departament.*
2. *Un cop confirmades aquestes dades, el professorat responsable ja pot fer o modificar el pla docent corresponent, atès que l'aplicació ja es troba obert.*
3. *Des del curs 2011-12, en els graus, les activitats presencials planificades en el pla docent han de coincidir amb l'oferta que es farà al GRAD. Cal tenir en compte que les activitats planificades que es poden consignar en l'aplicatiu s'agrupen en 4 possibles categories:*
  - a. *Teòric pràctic: aquesta és l'única activitat que s'ha de posar obligatòriament. Inclou les hores de teoria i les teòric-pràctiques de resolució d'activitats o problemes a l'aula.*
  - b. *Pràctiques de problemes: quan tinguin un pes específic rellevant en el total d'hores presencials per les característiques de la pròpia assignatura.*
  - c. *Pràctiques d'ordinador: quan efectivament es faci ús de les aules d'informàtica.*
  - d. *Tutories per grup*

*Les directrius acadèmic-docents del curs 2012-13 estableixen el número d'estudiants per cada tipus d'activitat.*
4. *En l'apartat d'avaluació, s'està a l'espera de que la Comissió Acadèmica de Consell de Govern aprovi la nova normativa d'avaluació dels aprenentatges pel proper curs 12-13. Es preveu que s'aprovi a finals del mes de març, per tant s'aconsella als coordinadors que s'esperin a la nova normativa. En quan la Facultat tingui aquesta normativa s'enviarà urgentment a totes les persones afectades.*
5. *Per les assignatures de grau, la suma del total d'hores presencials dels estudiants en aquestes activitats ha de ser de 60 h. Per les assignatures de Màster, la suma total d'hores presencials seguirà el que estableixi la Comissió de cada Màster.*
6. *La suma total d'hores de dedicació dels estudiants en el còmput global de l'assignatura, tan de grau com de màster, és a dir, les hores presencials més hores de treball dirigit més hores de treball autònom, correspon a 25 hores per ECTS. Per exemple, en les assignatures de 6 ECTS, ha de sumar 150h.*
7. *Els plans docents hauran d'estar aprovats pels respectius Consells de departament a principis d'abril per poder-los aprovar pels Consell d'estudis o Comissió de Màster, respectius.*

#### **Diplomatures i llicenciatures**

1. *Cal que el director/a del departament confirmi el coordinador o introdueixi, si és el cas, un nou responsable de cada assignatura.*
  - a. *Si el coordinador és el mateix, no cal fer res.*
  - b. *Si hi ha un canvi en la coordinació, caldrà tancar l'encàrrec de coordinació de l'anterior responsable i introduir al nou.*
2. *Es continuarà amb el mateix procediment que s'ha vingut realitzant en els anteriors cursos*
3. *Caldrà tenir especial cura en ajustar metodologies i sistemes d'avaluació en aquelles assignatures que al curs 2012-13 passen a no tenir docència.*
4. *L'aplicació, hores d'ara, és tancat per aquests ensenyaments i s'avisarà oportunament en quan estigui obert.*
5. *Els terminis d'aprovació dependran de la data d'obertura de GRAD.*

## ANNEX 2

### RUBRIQUES DELS PLANS DOCENTS 2012-13

		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Proba de síntesi</i>	<i>Re- avaluació</i>	<i>Compet ències</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitat s agrupad.</i>	<i>1,5+1,5+ 1</i>	
	<b>1er CURS</b>										
363645	Matemàtiques I	Sí	Sí	50	50	= AU	-	Sí	2 cat.	Sí	
363653	Economia de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	1 cat.	-	
363649	Introducció a l'Economia	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	2 cat.	Sí	
363658	Sociologia	Ho determinarà cada Campus Virtual (afegir màx. 60%)							Sí	1 cat.	-
363656	Introducció al Dret de l'Empresa	Sí	Sí	50	50	= AU	-	Sí	2 cat. (56+4)	-	
363654	Administració de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	1 cat.	-	
363650	Microeconomia	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	2 cat.	Sí	
363646	Matemàtiques II	Sí	Sí	50	50	= AU	-	Sí	2 cat.	Sí	
363655	Comptabilitat I	Sí	Sí	Sí	Sí	= AU	-	Sí	2 cat.	-	
363657	Història econòmica	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	Sí	2 cat.	-	
	<b>2on CURS</b>										
363665	Comptabilitat II	Sí	Sí	Sí	Sí	= AU	-	Sí	2 cat.	-	
363651	Macroeconomia	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	2 cat.	Sí	
363652	Economia del Sector Públic	Sí	Sí	Cada professor al CV (posar màx. 60%)		= AU	-	Sí	3 cat.	-	
363647	Estadística I	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	2 cat.	-	

		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Prova de síntesi</i>	<i>Re-avaluació</i>	<i>Competències</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupad.</i>	<i>1,5+1,5+1</i>
363975	Entorn econòmic mundial	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	1 cat.	-
363668	Entorn econòmic espanyol	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	3 cat.	-
363648	Estadística II	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	1 cat.	-
363663	Matemàtica financera	Sí	Sí	55	45	= AU	-	Sí	2 cat.	-
363660	Fonaments de Màrqueting	Sí	Sí	50	50	= AU	-	Sí	2 cat.	-
363661	Recursos humans	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	2 cat.	-
363670	Dret mercantil	Sí	Sí	50	50	= AU	-	Sí	2 cat.	-
<b>3er CURS</b>										
363702	Comptabilitat anàlitica	Sí	Sí	Sí	Sí	= AU	-	Sí	2 cat.	-
363664	Econometria de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	2 cat.	-
363662	Direcció financera	Sí	Sí	50	50	= AU	-	Sí	1 cat.	-
363659	Direcció estratègica	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	2 cat.	-
363697	Fonaments de la Fiscalitat	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	Sí	3 cat.	-
363669	Organització industrial	Sí	Sí	Cada professor al CV (posar màx. 60%)		= AU	-	Sí	-	-
363676	Mètodes de Previsió	Sí	Sí	40	60	Sí	-	Sí	-	-
363672	Direcció d'operacions	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	1 cat.	-
363688	Màrqueting estratègic	Sí	Sí	30+40	30	= AU	-	Sí	1 cat.	-
363667	Fiscalitat de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	Sí	-	-
<b>4art CURS</b>										
363666	Anàlisi d'estats	FALTA	Sí	30	70	= AU	-	Sí	4 cat.	-

		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Proba de síntesi</i>	<i>Re-avaluació</i>	<i>Competències</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupad.</i>	<i>1,5+1,5+1</i>
	comptables									
363684	Finances corporatives									
363671	Treball Fi de grau									
	<b>Optatives</b>									
363672	Direcció d'organitzacions	Sí	Sí	40	60	= AU	-	Sí	-	-
363674	Presa de decisions	Sí	Sí	Cada professor al CV (posar màx. 60%)		= AU	-	Sí	1 cat.	-
363726	Control de Gestió	Sí	Sí	30+10	60	=AU	-	Sí	2 cat.	-
363677	Creació d'empreses	Sí	Sí	50	50	=AU	-	Sí	2 cat.	-
363727	Gestió de la Qualitat	Sí	Sí	50	50	=AU	-	Sí	1 cat.	-
363681	Fonaments de l'assegurança	Sí	Sí	80	20	=AU	-	Sí	1 cat.	-
363687	Estadística de l'Assegurança	Sí	Sí	FALTA	FALTA	=AU	-	Sí	3 cat.	-
363686	Matemàtica de l'Assegurança	Sí	Sí	100	-	= AU	-	Sí	2 cat.	-
363713	Mètodes Quantitatius de Valoració Financera	Sí	Sí	60	40	=AU	-	Sí	2 cat.	-
363682	Plans Públics de la Previsió	Sí	Sí	50	50	=AU	-	Sí	1 cat.	-
363689	Estadística aplicada i	Sí	Sí	50	50	=AU	-	Sí	3 cat.	-
363691	Estratègies i Tècniques de Comunicació	Sí	Sí	60	40	=AU	-	Sí	1 cat.	-
363692	Direcció de Producte	Sí	Sí	60	40	=AU	-	Sí	1 cat.	-

		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Proba de síntesi</i>	<i>Re- avaluació</i>	<i>Compet ències</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitat s agrupad.</i>	<i>1,5+1,5+ 1</i>
363724	Màrqueting internacional	Sí	Sí	35+35	30	=AU	-	Sí	1 cat.	-
363694	Investigació de Mercats I	Sí	Sí	40	60	=AU	-	Sí	4 cat.	-
363696	Dret tributari	Sí	Sí	50	50	=AU	-	Sí	1 cat.	-
363716	Fiscalitat internacional	Sí	Sí	40	60	=AU	-	Sí	2 cat.	-
363701	Consolidació d'estats comptables	Sí	Sí	10	90	=AU	-	Sí	3 cat.	-
363700	Auditoria externa	Sí	Sí	10	90	=AU	-	Sí	4 cat.	-
363720	Normes de Comptabilitat i Auditoria	Sí	Sí	¿	¿	=AU	-	Sí	3 cat.	-
363729	Dones, treballs i societat	Sí	Sí	100	0	Sí	-	Sí	1 cat.	-
364260	Francès per als negocis	Sí	Sí	60	40	=AU	-	Sí	1 cat.	-
363710	Història econòmica de l'empresa	Sí	Sí	40	60	=AU	-	Sí	2 cat.	-
363708	Tècniques de comerç exterior	Sí	Sí	60+20	20	=AU	-	Sí	1 cat.	-
364261	Alemanys per als negocis	Sí	Sí	Sí	Sí	=AU	-	Sí	3 cat.	
364259	Anglès per als negocis	Sí	Sí	Sí	Sí	=AU	-	Sí	2 cat.	
363717	Entorn econòmic de l'empresa catalana	Sí	Sí	30+30	40	=AU	-	Sí	2 cat.	-
363725	Ètica i responsabilitat	Sí	Sí	50	50	=AU	-	Sí	1 cat.	-

		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Proba de síntesi</i>	<i>Re-avaluació</i>	<i>Competències</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupad.</i>	<i>1,5+1,5+1</i>
	social de l'empresa									
363707	Integració europea	Sí	Sí	40	60	=AU	-	Sí	2 cat.	-
364262	Italià per als negocis	Sí	Sí	100	-	=AU	-	Sí	-	-
363705	Tècniques de comunicació i orientació professional	Sí	Sí	30+20	50	=AU	-	Sí	2 cat.	-
363712	Teoria de jocs per a l'empresa	Sí	Sí	CV (posar màx. 60%)		=AU	-	Sí	2 cat.	-
363715	Objectius i instruments de política econòmica	Sí	Sí	CV (posar màx. 60%)		=AU	-	Sí	2 cat.	-

### 3.4 Pràctiques externes

Abans de començar aquest curs es va aprovar pels òrgans competents una Normativa de pràctiques externes a nivell dels graus de la Facultat. Com sempre aquesta normativa està penjada a la web:

[http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/normativa\\_practiques.pdf](http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/normativa_practiques.pdf)

La Facultat compta amb l'ajuda del Servei de Pràctiques de la pròpia facultat on consta tota la informació pública pels estudiants i per les institucions que acullen als estudiants.

<http://www.ub.edu/are/estudiants/practiques/>

Aquesta oficina està coordinada per la Delegada del Rector per la Qualitat de la Facultat i disposa de dues professores que són coordinadores de les pràctiques: una per les pràctiques acadèmiques i un altre per les pràctiques no curriculars. La seva funció principal és la de vetllar per què les pràctiques que es facin tinguin competències i habilitats del grau d'ADE, així com la de coordinar a tots els tutors que fan el seguiment de cada estudiant a la seva pràctica.

Durant el curs 2012-13, en el grau d'ADE, s'han signat 158 pràctiques curriculars més 39 beques "Santander" mentre que s'han estat 185 els convenis signats extra curriculars. Aquest número és molt baix tenint en compte els convenis signats a llicenciatura d'ADE, però s'ha de tenir en compte que només poden accedir a Pràctiques Externes Curriculars aquells estudiants que tinguin superats 150 crèdits del grau i en el curs 2012-13, no hi havia estudiants en aquesta situació fins a finals de curs.

Aquesta condició pots ser una explicació de per què hi ha més convenis signats extra curriculars que curriculars, ja que els primers els estudiants només necessiten 120 crèdits superats del grau per poder-hi accedir i per tant és una condició més flexible pels estudiant i hi havia més estudiants potencials.

La valoració-opinió dels estudiants sobre la pràctica a dates d'avui no ho tenim informatitzat. Ara bé sí que es pot fer una valoració qualitativa molt positiva a partir de l'opinió de les coordinadores de pràctiques i dels tutors sobre la impressió que en tenen ells i sobre el que pensen els estudiants.

Un altre constructe que també pot servir a l'hora de saber l'opinió dels estudiants i dels tutors de l'empresa sobre les pràctiques pot ser la nota que han tret els estudiants i que consta a les actes. En aquest cas dir, que el rendiment de l'assignatura de Pràctiques 1, 2 i 3 durant el curs 2012-13 ha estat molt favorable: un 100% de superació de les assignatures amb unes qualificacions que quasi totes són de notable cap a dalt.

### 3.5 Mobilitat nacional i internacional

La Facultat, d'igual manera que amb l'oficina de pràctiques, compta amb l'ajuda l'Oficina de Relacions Internacionals i la seva pròpia web:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/>

L'Oficina de Relacions Internacionals (ORI) s'encarrega de la gestió dels **Programes de Mobilitat Internacional** de la Facultat, de la recerca de nous convenis amb universitats d'arreu del món i contribueix activament a la internacionalització del centre i, especialment, del seu alumnat.

Al curs 2012-13 la Facultat compta amb 190 convenis amb Facultats arran d'Europa i 10 més amb convenis específics. D'aquests convenis el grau d'ADE té 80 convenis Erasmus i tres convenis específics. Juntament amb l'ensenyament d'Economia, grau també de la Facultat, tenim 35 convenis amb altres universitat europees i 6 convenis específics.

Respecte als estudiants que hem rebut són 378 estudiants. Tal i com està dissenyat el programa d'acollida d'estudiants es fa difícil saber quins són de cada ensenyament, aquest és el total per la facultat, en un percentatge molt elevat són d'ADE i Economia, però hi ha alguns de Sociologia i d'Estadística (encara que en general són molt minoritaris). Per altra banda cal tenir en compte que a la seva universitat d'origen potser estan fent Màrqueting, o Negocis internacionals, és a dir que la carrera d'origen potser no és exactament ADE o ECO.

Per altre banda la gestió del **Programes de Mobilitat Nacional**, SICUE, es fa directament a la secretaria del centre i és el propi cap d'estudis qui coordina aquests acords acadèmics. Durant el curs 2012-13, a tota la Facultat van venir 40 estudiants d'altres universitats espanyoles a fer un intercanvi. De quals 14 estudiants van fer-ho al grau d'ADE.

A continuació es presenta una taula amb les universitats de procedència i l'ensenyament que van cursar a la Facultat (taula 6).

**Taula 6 - Universitats de procedència dels intercanvis nacionals**

ENSENYAMENT PROCEDÈNCIA	UNIVERSITAT PROCEDÈNCIA
ADE	U. de Málaga
ADE	U. Pablo de Olavide
ADE	U. de Granada
ADE	U. Pablo de Olavide
ADE	U. de Valladolid
ADE	U. de Málaga
ADE	U. de Cádiz
ADE	U. de Cádiz
ADE	U. de Jaen
ADE	U. de Vigo



ADE	U. de Málaga
ADE	U. de Alicante
Economia	U. de León
Economia	UIB
Economia	U. de València
G. ADE	U. de Granada
G. ADE	U. de Salamanca
G. ADE	U. Rey Juan Carlos
G. ADE	UIB
G. ADE	U. de Alicante
G. ADE	U. de València
G. ADE	U. de Burgos
G. ADE	U. de Vigo
G. ADE	U. de Valladolid
G. ADE	U. Las Palmas G. Canaria
G. ADE	UIB
G. ADE	U. Carlos III
G. ADE + G. Dret	U. de Jaen
G. ADE + G. Dret	U. de Jaen
G. Economia	U. de Albacete
G. Economia	U. Santiago de Compostela
G. Economia	U. de Albacete
G. Economia	U. de Sevilla
G. Economia	U. Carlos III
G. Sociologia	U. de Salamanca
G. Sociologia	U. Pais Basc (EHU)
ITM	U. de Sevilla
Sociologia	U. de Granada
Sociologia	U. de Granada
Sociologia	U. de Alicante

Respecte als estudiants de la Facultat i concretament del grau d'ADE que marxen a fer un conveni SICUE a continuació es mostra la taula amb l'ensenyament de procedència i la universitat de destí.

**Taula 7 - Universitats escollides pels nostres estudiants pels intercanvis nacionals**

UNIVERSITAT PROCEDÈNCIA	UNIVERSITAT DESTÍ
ADE (UB)	UCM
ADE (UB)	UCM
ADE (UB)	U. de Cádiz
Economia (UB)	U. de Granada

Economia (UB)	U. de Sevilla
G. ADE (UB)	U. de Córdoba
G. ADE (UB)	U. Las Palmas de G. Canaria
G. ADE (UB)	U. Carlos III
ITM (UB)	U. de Sevilla
ITM (UB)	U. de Sevilla
Sociologia (UB)	U. del País Basc

Com es desprèn de la taula hi ha únicament tres estudiants del grau d'ADE que van marxar amb un programa d'intercanvi o mobilitat nacional. Per diferents raons, normalment econòmiques –és a dir, per què no els hi concedeixen la beca Seneca-, 7 estudiants del grau d'ADE que tenien plaça de mobilitat nacional SICUE al final no van marxar a l'intercanvi i van renunciar a la plaça (taula 8).

**Taula 8: Estudiants amb plaça SICUE que han anul·lat intercanvi**

<b>ESTUDIANTS AMB PLAÇA SICUE QUE NO VAN MARXAR</b>	
<i>UNIVERSITAT PROCEDÈNCIA</i>	<i>UNIVERSITAT DESTÍ</i>
G. ADE	U. de Granada
G. ADE	UAM
G. ADE	U. Carlos III
G. ADE	U. de Jaén
G. ADE	U. Santiago Compostela
G. ADE	U. de Málaga
G. ADE	U. de Còrdova
ADE	U. Politecnica Valencia
ADE	U. La Laguna
ADE	U. de Granada
G. Economia	U. de Santiago Compostela
G. Economia	U. Vigo
G. Economia	UAM
Sociologia	U. de Granada

### 3.6 Treball final de grau

Fruit del treball de l'àrea acadèmica es va publicar a la web tota la informació necessària per que els estudiants de quart curs del 12-13, poguessin tenir informació a abans de començar el curs.

- Què és el TFG?

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_que.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_que.html)

- Requisits, procediment i calendari

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_requisits.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_requisits.html)

- Tutorització acadèmica i característiques

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_caract.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_caract.html)

- Avaluació

[http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg\\_avaluacio.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_avaluacio.html)

Des de la Facultat s'ha dissenyat una aplicació per la gestió del TFG. Es tracta d'una aplicació de gestió integral de la planificació, programació i avaluació dels TFG, on el coordinador de cada grau pot gestionar el TFG:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/tfg/>

Aquesta aplicació permet un control de tot el procés de TFG:

1. Els departaments fixen temàtiques i tutors
2. Posteriorment, els estudiants escolen tres possibles temàtiques
3. Es fa l'assignació entre estudiant-temàtica-tutor
4. El tutor té el llistat dels estudiants
5. El tutor fa l'avaluació continuada mitjançant les diferents rubriques
6. Avaluació del tutor
7. Avaluació del tribunal, en el cas que hi hagi

Durant el curs 2012-13 hem tingut els primers TFG del grau d'ADE. En total, s'han matriculat 217 estudiants, quasi un 10% al primer semestre i la resta al segon semestre. D'aquest un 90,78% han presentat el seu TFG en el període que li correspon i quasi un 14% han anat a defensa pública.

Per poder planificar tots aquests TFG es van demanar 27 temàtiques diferents als departaments més 7 TFG ad-hoc. Es van necessitar 31 professors per fer el seu corresponent seguiment i tutorització i 5 tribunals per valorar els TFG que van anar a defensa pública.

**Taula 9 – Principals dades sobre el TFG del grau d'ADE**

	1er trimestre	2on trimestre	Re-avaluació	TOTAL
Matriculats	20	197	-	217
Presentats	15	158	24	197

Defensa pública	8	18	3	29
Nº tribunals de TFG	1	3	1	5*
Nº temàtiques				27
Nº tutors				31
Nº TFG ad-hoc				7**

El rendiment d'aquest primer curs de TFG ha estat satisfactori, tant des del punt de vista propi del rendiment com de la defensa pública. En la següent taula es mostren els rendiments del TFG del curs 2012-13, primer curs on hi han hagut.

**Taula 10– Dades de rendiment del TFG del grau d'ADE**

Semestre	Matrícula d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspens	No Presentat	Presentats	Pendents
1	1	2	8	8	0	1	19	1
2	0	3	14	159	1	20	177	20
<i>TOTAL</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>22</i>	<i>167</i>	<i>1</i>	<i>21</i>	<i>196</i>	<i>21</i>

Cal recordar al lector que, segons normativa de la Facultat, aquells estudiants que vulguin obtenir més d'un 6,9 –és a dir notable o excel·lent- han d'anar a defensa pública via pòster. Aquesta modalitat ha estat escollida per quasi un 14% dels estudiants que s'han presentat. Aquest percentatge pots sembla baix en un primer moment, però s'ha de tenir en compte que l'estudiant fa un esforç important a la darrera etapa de la seva vida al grau i moltes vegades no es que no vulguin presentar-ho sinó que estan immersos en processos de selecció de feines o estades a l'estranger i per tant fan més difícil la presentació.

### 3.7 Professorat

Aquestes dades de professorat ens han estat proporcionades per la Universitat de Barcelona, concretament per l'oficina de Qualitat de la citada universitat.

El nombre total de professorat amb docència segons el GRAD va ser de 326 professors, dels quals un 63% tenen títol de doctor.

Per tenir una informació més acurada del professorat es poden consultar els web dels diferents departaments als quals pertanyen:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/dep.htm>

Per saber l'encàrrec docent i per tant l'assignació de cada professor a cada grup concret:

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2011&ens=TG1072>

### **3.8 Gestió dels recursos materials i serveis**

L'equip deganal ha fet la valoració de la gestió dels recursos materials i serveis. En concret, i a partir de les dades dels Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013, s'ha constatat en relació als indicadors que afecten directament a la Facultat d'Economia i Empresa el següent. Val a dir que la valoració té una escala d'1 a 4 (1=deficient, 2=regular, 3=bé i 4=excel·lent). El 2,5 és el valor mitjà.

- Pel que fa a secretaria, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,38, situant-se en una franja de regular a bé, mentre que la importància d'aquest servei és valorada amb un 3,43. Aquests percentatges es situen lleugerament per sota de la mitjana UB. En tots els ítems analitzats la valoració està sempre per sota de la importància que li atorguen al servei. Així, pel que fa a l'agilitat en els tràmits la valoració mitjana és de 2,32, mentre que la importància és de 3,50, xifres totes dues lleugerament per sota de la mitjana UB. El tracte personal també té el mateix comportament. En canvi, la Facultat es situa per sobre de la mitjana en la valoració d'horari d'atenció i en el procés d'automatrícula.
- Pel que fa a les aules, la valoració mitjana és bastant baixa, de 2,25 mentre que la importància que li atorguen a aquests espais és de 3,39. Tots dos indicadors estan per sota de la mitjana de la UB. La disponibilitat d'espai és l'ítem més ben valorat amb un 2,49, mentre que el pitjor és el de qualitat i adequació del mobiliari que ha estat valorat en tant sols un 1,97. També la qualitat de les instal·lacions té una valoració baixa amb un 2,10.
- En relació a les aules d'informàtica, la valoració mitjana és de 2,64, situant-se per sobre de la mitjana UB. Essent la valoració global de 2,70, quan la mitjana UB és de 2,58. L'ítem que presenta una valoració més baixa és la qualitat de les instal·lacions. Ara bé, en tots els ítems (valoració global, espai disponible, qualitat de les instal·lacions, i recursos) estem per sobre de la mitjana UB.
- Pel que fa a les sales d'estudi, els estudiants les han valorat molt positivament amb un 2,62, essent la mitjana UB de 2,46. Només hi ha un centre que estigui més ben valorat. Tots els ítems que s'analitzen estan per sobre de la mitjana UB. Així, la qualitat de les instal·lacions la valoren amb un 2,78, l'horari amb un 2,72 i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb un 2,35.
- Pel que fa als lavabos, la valoració està per sota de la mitjana UB en tots els ítems considerats, si bé ens situem per sobre del 2,50. La valoració mitjana és de 2,61, quan la mitjana UB és de 2,70. De menor a major valoració es troben els següents aspectes: higiene (2,51), equipament (2,54), nombre d'unitats (2,59) i estat de les instal·lacions (2,78).
- En relació al servei de bar i restauració, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,68, valor superior a la mitjana de la UB (2,49). En tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. La relació qualitat-preu és l'ítem que té una valoració més baixa amb 2,34, però la resta es situen per sobre de 2,5. Així, en relació a l'oferta i

varietat de plats ho valorem amb un 2,66, l'oferta i varietat de begudes amb un 2,92 i la qualitat de les instal·lacions amb un 2,80.

- Quan als espais per al consum d'aliments, la valoració mitjana dels estudiants és de 2,66, superior a la de la mitjana UB (2,35). També en tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. De menor a major valoració es troben la disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi amb un 2,51, la qualitat de les instal·lacions amb un 2,70 i l'oferta de productes a les màquines expendedores amb un 2,77.
- Pel que fa a les dependències, la valoració mitjana ha estat de 2,90 igual que la de UB, estant valorada la claredat en la senyalització en un 2,84 i l'estat de la neteja en un 2,95.
- En relació a la vigilància i seguretat, la valoració mitjana ha estat de 2,63, lleugerament de sota de la UB que és de 2,71.
- Pel que fa referència als punts d'informació, la valoració mitjana és de 2,92, lleugerament per sota de la UB (3,03). Per ítems, la satisfacció amb la informació rebuda és d'un 2,97, mentre que el tracte personal és de 2,92.
- Finalment, i pel que fa a les preguntes obertes, són molt coincidents amb la valoració quantitativa que han fet els estudiants. Així, la Facultat està per sota d'un 2,5, és a dir, es pot dir que suspèn en les aules (2,25) i secretaria (2,38). En canvi, els servis més ben valorats són els de punt d'informació (2,92), dependències (2,90), bar i restaurants (2,68) espais de consum d'aliments propis (2,66), aules d'informàtica (2,64), sales d'estudi (2,62) i lavabos (2,61).
- Quan als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant que ofereix la UB, la valoració mitjana dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa ha estat la següent: SAE (2,67), Programes d'orientació professional (2,63), Feina UB (2,41), Servei de beques i ajuts a l'Estudiant (2,32), OMPI (2,70).
- Pel que fa als serveis i instal·lacions generals de la UB, la valoració dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa és la següent en termes de valoració mitjana: CRAI\_Biblioteca (2,78), Campus virtual (2,99), Web (2,88), EIM (2,94), Autoaprenentatge de llengües (3,29), Esports UB (3,07), atenció telefònica (2,15).

De l'anàlisi realitzada i de les peticions que els estudiants fan directament per les vies pertinents, per al curs 2013-14 la Facultat d'Economia i Empresa es proposa realitzar una sèrie de millores. En concret, es repararà el mobiliari de les aules, es canviarà l'equipament informàtic de les aules que estigui més obsolet, es faran de nou els lavabos per als estudiants de la zona propera a Palau Reial de l'edifici 690, s'augmentarà el nombre de sales d'estudi a l'edifici 696, es canviarà el sistema de climatització de les aules de l'edifici 696, es repararan goteres i altres desperfectes dels edificis. Cal deixar constància que realitzar totes aquestes millores en les instal·lacions de la Facultat, requereix de molt esforç, atès el procés de consolidació pressupostària de la UB.

### 3.9 Resultats

#### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat d'Economia i Empresa rep, canalitza i respon les queixes, reclamacions i suggeriments, així com altres tipus d'incidències que es puguin detectar de diverses maneres en funció de tema.

Així, les de caràcter acadèmic-docent es canalitzen per diverses vies.

- Les que corresponen a l'àrea economico-administrativa (atenció general, matriculació, certificats, expedients, títols, convalidacions, reconeixement de crèdits, actes, trasllat d'expedient, queixes i suggeriments) a través de la pàgina inicial web del centre: bústia de secretaria (SED) i també en atenció directa. La bústia de secretaria obre una pantalla amb els diferents correus electrònics dels responsables dels diferents àmbits econòmic-administratiu. Aquest sistema permet enregistrar automàticament les queixes, reclamacions i suggeriments i els responsables resolen la petició i remetent la resposta al sol·licitant. En cas de que no sigui ben canalitzada la petició, queixa o suggeriment, la persona que la rep la redirecciona cap a la persona responsable. Les persones del SED donen resposta amb la major brevetat i agilitat possible a totes les peticions, queixes, reclamacions i suggeriments.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED\\_busties.htm](http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm)

- Les queixes, reclamacions i suggeriments corresponents a l'àrea docent es canalitzen fonamentalment a través del cap d'estudis. Aquest atén a les hores de visita, però de manera molt majoritària a través del correu electrònic qualsevol petició, reclamació i suggeriment. El cap d'estudi porta un registre de totes aquestes peticions i els hi dona resposta amb la major brevetat possible. A la pàgina web de la facultat hi ha tota la informació referent als caps d'estudi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/consell/ade/index.html>

- Una altra via alternativa per canalitzar les queixes, reclamacions i suggeriments que poden tenir els estudiants és a través del Pla d'Acció Tutorial. Cada alumne compta amb un professor-tutor i alumne-tutor, als qui poden també dirigir-se per expressar una queixa, reclamació i suggeriment. Aquests o bé el redireccionaran o, depèn del tema, atendran la seva petició en la màxima brevetat possible.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio\\_est/pat.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html)

- Una altra via utilitzada pels estudiants per presentar queixes, suggeriments i reclamacions quan es tracta d'una assignatura en concret o d'un professor, és a través del coordinador de l'assignatura o bé al director del Departament. Totes les assignatures tenen un coordinador que està clarament identificat i tant en atenció directa com a través del correu electrònic respon a les peticions que els estudiants li facin arribar.

- Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els estudiants poden adreçar-se a la bústia de deganat que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degana, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.) amb la màxima rapidesa possible. Els responsables corresponents donen resposta als peticionaris també amb màxima diligència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/>

- Altres vies que disposen els estudiants per fer arribar peticions de tot tipus és a través de les diferents xarxes socials de que disposa la Facultat i que es troben en la pàgina inicial de la Facultat (Facebook y Twiter). Aquestes peticions són enregistrades pel propi sistema i se'ls hi dona una resposta molt ràpida.

<http://www.facebook.com/economiaempresaub>

<http://twitter.com/!/UBFacEcoiEmpres>

- Per les queixes relatives a l'assetjament sexual, la Facultat disposa d'un protocol d'actuació. En aquest cas les queixes han de dirigir-se a la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa (o a qualsevol de les persones que en formen part) mitjançant un correu electrònic o en persona; es garanteix en tot moment la confidencialitat d'allò exposat. En el moment que arriba una queixa, es constitueix la Comissió per a la Prevenció i Actuació davant la Violència de Gènere (COPAVG). Aquesta comissió inicia la investigació, analitza els fets i pren decisions. Tota la informació al respecte es troba a la pàgina inicial de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Les queixes i suggeriments relatives als serveis que ofereix la Facultat i a l'estat de les instal·lacions ja sigui aulari, sales d'estudi, aules d'informàtica, etc. les recullen els diferents punts d'informació de la Facultat i les canalitzen cap a les persones o unitats responsables (manteniment, administrador de centre, serveis de neteja, audiovisuals, etc.).

[http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts\\_info.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts_info.html)

Val a dir, que donat els nombrosos canals de què disposen els estudiants, aquest no ha estat mai un problema en el desenvolupament dels ensenyaments de la Facultat. Això es pot constatar en les diferents actes dels diferents òrgans de govern de la Facultat (Junta de Facultat, Comissions, Consells d'estudis, etc.). Per contra, els nombrosos mecanismes establerts i les facilitats per al seu accés juntament amb el gran nombre d'estudiants de la Facultat fa que qualsevol problema que es detecti se li hagi de donar una resposta de manera molt ràpida.

Les queixes arriben a la cap d'estudis via mail o via visita personalitzades i, sempre que ha estat possible, se'ls acostuma a donar resposta de manera immediata, o bé s'ha procedit a redirigir-se als òrgans competents de donar solució. Per aquest motiu, no es disposa d'una base de dades al respecte.



### **3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats**

Per conèixer i valorar el grau de satisfacció dels estudiants en relació a l'acció docent disposem de dues fonts d'informació especialment rellevants:

#### **a) Enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau**

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els estudiants tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

Cada semestre es passa entre els estudiants del Grau una enquesta en línia per recollir la seva opinió sobre cadascuna de les assignatures i sobre cadascun dels professors.

La primera dificultat amb la que ens trobem per avaluar el grau de satisfacció amb aquestes enquestes és que el grau de participació dels estudiants no és especialment elevat. Durant el curs 12-13 la mitjana d'aquesta participació (per les diferents assignatures i professors):

- Percentatge de resposta de les assignatures de GRAU, 1er semestre: 16.83%
- Percentatge de resposta de les assignatures de GRAU, 2on semestre: 9.08%
- Percentatge de resposta de Professorat de GRAU, 1er semestre: 19.01%
- Percentatge de resposta de Professorat de GRAU, 2on semestre: 10.71%

Tot i que aquesta és la participació mitjana, si l'anàlitzem per assignatures, la variabilitat és molt elevada, oscil·la entre un mínim del 2.6% i un màxim del 56%. Val la pena destacar, en aquest sentit, que a les assignatures del primer semestre la participació a l'enquesta ha estat superior que a les de segon semestre, ja que des de l'àrea acadèmica de la Facultat es van duu a terme diferents accions al primer semestre i en canvi al segon semestre es va deixar més llibertat als estudiants per respondre, estratègia que es veu que no es correcte.

En qualsevol cas, aquesta baixa participació és coherent amb la percepció expressada pels representants dels estudiants a les reunions del Consell d'estudis de que es produeix una baixa participació quan els estudiants creuen que els resultats no es faran públics o bé no tenen clar per a que s'utilitzaran aquestes enquestes. En aquest sentit, una de les iniciatives aprovades per aquest òrgan al curs 11-12 per facilitar una major participació fou prendre l'acord de difondre un resum dels resultats de les enquestes entre tots els estudiants i professors que

participen als estudis. A més a més de recordar, el link directe on són publicades aquestes dades: [[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes\\_alumnat.html#](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes_alumnat.html#)]

Al primer semestre, el grau de satisfacció amb l'assignatura és de 6.58, mentre que en el segon semestre seria del 6.60. Resposta molt coherent ja que es tracta de les mateixes assignatures recordem que estem amb doble semestralitat, per tant seria una dada fiable (amb una desviació del 2.64 al primer quadrimestre i de 2.61 al segon).

Respecte el grau de satisfacció amb el professorat, al primer quadrimestre, és de 6.67, mentre que en el segon semestre seria del 6.60 (amb una desviació del 3.01 al primer quadrimestre i de 3.15 al segon). Aquesta elevada desviació provoca que hi hagi professorat amb una satisfacció molt baixa, per sota de 3,5 i en canvi professorat per sobre de 9.

Una consideració final a fer es que, malgrat la diferència en la taxa de resposta dels dos semestre, es comprova que el resultat – comparant els resultats d'ambdós semestres- és molt homogeni.

Respecte els resultats de l'opinió reflectida en aquestes enquestes, la taula 11a recull la informació sobre les assignatures i la 11b la informació sobre el professorat.

**Taula 11a – Resum resultats enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau\***

Pregunta	Mitjana	
	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,58	6,60
El pla docent de l'assignatura és clar complet i precís	6,95	7,04
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6,64	6,61
( <i>En cas que n'hàgiu fet</i> ) Les pràctiques han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6,81	6,76
Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme	6,95	6,98
El volum de feina exigit ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura	6,87	6,77
Les activitats d'avaluació han estat les adequades	6,77	6,76
( <i>En cas d'haver tingut més d'un professor/a</i> ) La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada	6,69	6,47

\* L'escala de valoració en totes les preguntes va del 0 al 10.

**Taula 11b – Resum resultats enquestes d'opinió sobre el professorat de Grau\***

Pregunta	Mitjana	
	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	6.67	6.60
La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar	6.24	6.13

l'alumnat		
Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	6.62	6.55
L'activitat docent ha permès complir el programa de l'assignatura	7.05	7.05
Les activitats d'avaluació proposades pel professor/a han estat adequades a l'assignatura	6.89	6.80
El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	6.75	6.79
Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat	6.95	6.88
( <i>En cas que n'hàgiu fet</i> ) Les activitats proposades pel professor/a al Campus Virtual han estat útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura	6.82	6.76

\* L'escala de valoració en totes les preguntes va del 0 al 10.

De l'anàlisi d'aquests resultats se'n poden deduir varies conclusions:

- En general, les valoracions són molt similars entre les assignatures del primer semestre amb les del segon semestre.
- La valoració mitjana és força elevada per a totes les preguntes i no hi ha gaire diferències en aquesta mitjana en funció de la pregunta. En l'enquesta d'assignatures aquesta oscil·la entre el 6,58 de la pregunta sobre satisfacció i el 7.04 de la pregunta sobre el pla docent. I a les de professorat oscil·la entre el 6.13 de la manera de desenvolupar l'activitat docent i el 7.05 de si ha complert o no el programa de l'assignatura.
- Tot i que les mitjanes són elevades, hi ha una extrema diversitat entre les diferents assignatures i entre professors.
- Aquestes diferències entre assignatures són similars entre el primer semestre i el segon semestre.
- Donat el baix nivell de resposta, les conclusions a les que el consell d'estudis arriba són certament limitades.

**b) Les queixes i comentaris que els estudiants fan arribar al Cap d'Estudis**, als tutors del Pla d'Acció Tutorial o bé directament a les reunions del Consell Docent a través dels representants dels estudiants.

Agregant tota la informació que prové d'aquestes fonts, al llarg del curs 2012-2013 es van arribar a fer explícites a diverses reunions dels Consell d'estudis queixes respecte als següents aspectes:

- Dificultats per compaginar horaris d'assignatures de segon amb assignatures de primer curs (repetidors).
- En general, la petició més generalitzada al llarg del curs (especialment a l'inici de cada semestre) és la petició per part dels estudiants de canvis de grups, fonamentalment de canvis de grups de tarda a matí. Malauradament, la grandària de la facultat i la limitació dels espais, obliguen des de ja fa un anys a redistribuir el volum dels estudiants entre els grups de matí i tarda, i un cop els primers estan plens (que són els més demanats, tal i com ja s'ha assenyalat), la resta d'estudiants es veuen obligats a matricular-se de tarda. Per tal d'establir un sistema de redistribució no aleatori i que premiï aquells millors estudiants, des de Secretaria s'estableix un ordre de matrícula segon l'expedient acadèmic. El que fa que els que tinguin millor expedient, es matriculin abans i per tant, tinguin l'opció de triar grup.
- Existència de moments durant el curs en que s'acumulen moltes activitats (algunes avaluable) de diverses assignatures mentre que altres moments són molt més tranquils. Durant aquest curs s'ha creat l'agenda virtual per intentar minimitzar aquest problema. La seva utilització ha estat baixa, però aquells professors que ho han utilitzat consideren que és un bon element de coordinació.
- Dificultats d'adaptació a l'inici d'algunes assignatures del primer semestre del primer curs.
- Dificultats en la publicació a la guia de l'estudiant (web) de la informació sobre les aules on es fan les classes en el cas de les dobles titulacions. Cal recordar que es tracta d'estudiants que estan matriculats a dues facultats diferents i que tenen calendari acadèmics diferents. Encara que hi hagi coordinació entre els caps d'estudis hi ha problemes de temporalització i de metodologia docent.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

El curs 2012-13 al grau d'ADE es van matricular 233.043,50 crèdits dels quals es van superar 175.818,50 crèdits, un 75,4% de taxa de rendiment. Es tracta d'una dada elevada i que coincideix amb la dada que es va posar a la memòria Verifica del grau.

Si s'analitza l'evolució d'aquesta dada, al primer curs d'implantació del grau, 2010-11, la taxa era del 65,58%, el següent la taxa era de 69,71% i aquest del 75,4%. L'evolució a l'alça és significativa i les raons que poden explicar aquest fet poden ser moltes: canvis en els plans docents, generalització de l'avaluació continuada, augment en el percentatge de representació de l'avaluació continuada respecte de la nota final, examen diferenciat entre avaluació continuada i única, canvis a la metodologia, augment de les taxes, aplicació de desdoblaments de grups, reducció de la dimensió dels grups de classe,...

Per tal d'analitzar més profundament quin ha estat el rendiment acadèmic al curs 12-13, es presenta a continuació, un resum de les qualificacions tant de les assignatures dels diferents

cursos.

El primer comentari que s'ha de fer és que el nivell de presentació dels estudiants als exàmens és molt més superior que el que es presentaven a llicenciatura i diplomatura. Les taules 12a, 12b, 12c i 12d presenten aquestes dades:

**Taula 12a – Taxes d'estudiants presentats a les diferents assignatures de 1er curs**

Codi	Assignatura	% de presentats
363654	Administració de l'Empresa	88,32%
363655	Comptabilitat I	90,82%
363653	Economia de l'Empresa	90,80%
363657	Història Econòmica	88,51%
363649	Introducció a l'Economia	93,04%
363656	Introducció al Dret	93,69%
363645	Matemàtiques I	91,52%
363646	Matemàtiques II	87,08%
363650	Microeconomia	87,42%
363658	Sociologia	92,92%

**Taula 12b – Taxes d'estudiants presentats a les diferents assignatures de 2on curs**

Codi	Assignatura	% de presentats
363665	Comptabilitat II	90,32%
363670	Dret Mercantil	93,68%
363652	Economia del Sector Públic	92,85%
363668	Entorn Econòmic Espanyol	89,07%
363975	Entorn Econòmic Mundial	94,34%
363647	Estadística I	95,42%
363648	Estadística II	92,25%
363660	Fonaments de Màrqueting	96,73%

363651	Macroeconomia	89,51%
363663	Matemàtica Financera	91,40%
363661	Recursos Humans	94,42%

**Taula 12c – Taxes d'estudiants presentats a les diferents assignatures de 3er curs**

Codi	Assignatura	% de presentats
363702	Comptabilitat Analítica	90,53%
363673	Direcció d'Operacions	92,89%
363659	Direcció Estratègica	97,62%
363662	Direcció Financera	94,90%
363664	Econometria de l'Empresa	88,66%
363667	Fiscalitat de l'Empresa	93,38%
363697	Fonaments de la Fiscalitat	96,89%
363676	Mètodes de Previsió	93,62%
363669	Organització Industrial	93,16%
363688	Màrqueting Estratègic	97,99%

**Taula 12d – Taxes d'estudiants presentats a les diferents assignatures de 4art curs**

Codi	Assignatures	% de presentats
364261	Alemany per als Negocis	75,00%
364259	Anglès per als Negocis	97,80%
363700	Auditoria Externa	96,81%
363701	Consolidació d'Estats Comptables	96,43%
363726	Control de Gestió	93,27%
363677	Creació d'Empreses	93,06%
363672	Direcció de les Organitzacions	95,06%

363692	Direcció del Producte	98,44%
363729	Dones, Treballs i Societat	100,00%
363696	Dret Tributari	90,00%
363717	Entorn Econòmic de l'Empresa Catalana	92,31%
363689	Estadística Aplicada I	85,71%
363687	Estadística de l'Assegurança	86,96%
363691	Estratègies i Tècniques de Comunicació	95,89%
363725	Ètica i Responsabilitat Social de l'Empresa	87,10%
363716	Fiscalitat Internacional	85,00%
363681	Fonaments de l'Assegurança	98,04%
364260	Francès per als Negocis	92,31%
363727	Gestió de la Qualitat	92,68%
363707	Integració Europea	92,59%
363694	Investigació de Mercats I	97,10%
364262	Italià per als Negocis	100,00%
363688	Màrqueting Estratègic	97,89%
363724	Màrqueting Internacional	100,00%
363686	Matemàtica de l'Assegurança	86,54%
363713	Mètodes Quantitatius de Valoració Financera	88,89%
363720	Normes de Comptabilitat i Auditoria	82,14%
363715	Objectius i Instruments de Política Econòmica	71,43%
363678	Organització, Innovació i Tecnologia	50,00%
363682	Plans Públics de Previsió	92,00%
363824	Pràctiques Externes	100,00%
363674	Presa de Decisions	95,36%
363708	Tècniques de Comerç Exterior	87,50%

363705	Tècniques de Comunicació i Orientació Professional	90,16%
363712	Teoria de Jocs per a l'Empresa	81,48%

A tots els cursos les taxes d'estudiants que es presenten a l'avaluació de l'assignatura són molt elevades, estan al voltant del 95% dels estudiants matriculats. Tot i que és molt difícil donar una resposta unívoca al per què d'aquest elevat rati, el més probable es que la modalitat de l'avaluació continuada afavoreixi clarament aquest major nivell de presentats. Per altra banda, el cost de la matrícula i, sobre tot, l'elevat preu de les assignatures repetides per segona, tercera i quarta vegada, fan que l'estudiant intenti superar una assignatura matriculada, a vegades independentment del seu nivell de preparació.

**Taula 13a – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 1er curs**

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen sobre matriculats	% superen sobre presentats
363654	Administració de l'Empresa	76,80%	86,96%
363655	Comptabilitat I	72,62%	79,96%
363653	Economia de l'Empresa	68,96%	75,95%
363657	Història Econòmica	68,56%	77,46%
363649	Introducció a l'Economia	73,40%	78,89%
363656	Introducció al Dret	90,67%	96,78%
363645	Matemàtiques I	72,34%	79,04%
363646	Matemàtiques II	65,69%	75,43%
363650	Microeconomia	56,11%	64,18%
363658	Sociologia	89,90%	96,75%

**Taula 13b – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 2on curs**

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen s/matriculats	% superen s/presentats
363665	Comptabilitat II	60,42%	66,90%
363670	Dret Mercantil	86,59%	92,43%



363652	Economia del Sector Públic	79,74%	85,89%
363668	Entorn Econòmic Espanyol	70,70%	79,37%
363975	Entorn Econòmic Mundial	84,41%	89,48%
363647	Estadística I	79,14%	82,94%
363648	Estadística II	67,23%	72,88%
363660	Fonaments de Màrqueting	92,36%	95,49%
363651	Macroeconomia	65,01%	72,63%
363663	Matemàtica Financera	63,75%	69,75%
363661	Recursos Humans	89,58%	94,88%

**Taula 13c – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 3er curs**

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen s/matriculats	% superen s/ presentats
363702	Comptabilitat Analítica	80,96%	89,43%
363673	Direcció d'Operacions	69,60%	74,92%
363659	Direcció Estratègica	91,81%	94,06%
363662	Direcció Financera	84,70%	89,25%
363664	Econometria de l'Empresa	73,81%	83,26%
363667	Fiscalitat de l'Empresa	61,51%	65,87%
363697	Fonaments de la Fiscalitat	54,57%	56,33%
363676	Mètodes de Previsió	76,82%	82,05%
363669	Organització Industrial	79,03%	84,82%

**Taula 13d – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 4art curs  
OBLIGATORIES**

<b>CODI ASSIGNATURA</b>	<b>NOM ASSIGNATURA</b>	<b>% superen s/matriculats</b>	<b>% superen s/ presentats</b>
363666	Anàlisi d'Estats Comptables	92,94%	97,68%
363684	Finances Corporatives	76,02%	86,38%
363671	Treball de Fi de Grau	90,28%	99,49%

**Taula 13e – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 4art curs OPTATIVES**

<b>CODI ASSIGNATURA</b>	<b>NOM ASSIGNATURA</b>	<b>% superen s/matriculats</b>	<b>% superen s/ presentats</b>
364261	Alemanys per als Negocis	75,00%	100,00%
364259	Anglès per als Negocis	95,60%	97,75%
363700	Auditoria Externa	93,62%	96,70%
363701	Consolidació d'Estats Comptables	92,86%	96,30%
363726	Control de Gestió	75,96%	81,44%
363677	Creació d'Empreses	92,36%	99,25%
363672	Direcció de les Organitzacions	87,65%	92,21%
363692	Direcció del Producte	96,88%	98,41%
363729	Dones, Treballs i Societat	100,00%	100,00%
363696	Dret Tributari	90,00%	100,00%
363717	Entorn Econòmic de l'Empresa Catalana	92,31%	100,00%
363689	Estadística Aplicada I	85,71%	100,00%
363687	Estadística de l'Assegurança	76,09%	87,50%
363691	Estratègies i Tècniques de Comunicació	91,78%	95,71%
363725	Ètica i Responsabilitat Social	77,42%	88,89%

	de l'Empresa		
363716	Fiscalitat Internacional	85,00%	100,00%

Algunes conclusions:

- En general, els resultats poden ser qualificats de bons, però no d'excel·lents. La mitjana del percentatge d'estudiants que superen les assignatures de primer curs al 12-13 ha estat del 70%. Prop del 75% en el cas de les assignatures de segon curs i sobre el 85% a les assignatures de tercer i quart obligatòries.
- Aquest percentatge d'èxit és molt poc uniforme i oscil·la entre el 64% en el cas de Microeconomia i quasi el 97% de Sociologia, a primer curs. Això dona una idea de que hi ha enormes diferències entre assignatures del mateix curs. Seguint amb aquesta idea de la heterogeneïtat entre assignatures, des de consell d'estudis també s'ha fet una anàlisi per grups de la mateixa assignatura i dir que l'heterogeneïtat encara és més elevada.
- Els resultats de les assignatures de segon i tercer curs són superiors a les del primer curs. També cal destacar el fet de que hi ha menys disparitats en la taxa d'èxit entre assignatures de segon curs que entre les de primer curs. Les assignatures de tercer curs es comporten de manera similar a les de segon curs pel que fa al seu rendiment, a excepció de Fiscalitat de l'Empresa que ja s'ha comentat anteriorment.
- Com es evident, el primer cop que s'implanta una assignatura és previsible que es produeixin certs desajustos. Per tant, entenem que cal ser molt prudents al valorar aquest rendiment en les seves assignatures de quart curs i en algunes optatives caldria esperar almenys un curs més per treure'n conclusions.
- Pel que fa a la re-avaluació la consideració general és bona. No té els resultats de l'avaluació normal però han ajudat a que el rendiment general de l'assignatura sigui bo, ja que si es tingués en compte únicament la primera convocatòria el rendiment baixaria notablement. Com a cap d'estudis i per tal de millorar anàlisis seria bó tenir diferenciat les qualificacions de la convocatòria ordinària amb la re-avaluació, ja que així no es poden fer comparacions.
- Cal assenyalar també que els cursos de transició del batxillerat "cursos zero" per als estudiants de nou accés al grau han donat bons resultats, al salvar la distància entre la formació que han rebut els estudiants a l'ensenyament secundari i aquelles activitats que han de realitzar a l'inici de les assignatures de primer. Tant els estudiants com els professors van mostrar la seva satisfacció, especialment a matemàtiques.
- Un altre aspecte a destacar és la millora de rendiment dels grups GEI. Davant de l'important número d'estudiants repetidors, i donada la massificació de la nostra facultat, s'han buscat maneres per tal de donar cabuda a l'important volum de repetidors que podem tenir en el futur. Seguint exemples d'altres facultats que van iniciar la implantació dels graus amb anterioritat, es van programar els anomenats

grups GEI (Grups d'intensificació de la Docència), potencialment d'una dimensió més gran, amb horaris més concentrats (dues hores setmanals) i amb horaris fora de l'horari habitual dels altres grups. Això ha permès, a banda de poder fer un ús més extensiu dels espais de la facultat (veritable restricció del nostre centre), que els estudiants repetidors puguin simultaniejar les classes de les noves assignatures que puguin matricular amb les que tinguin pendents. Certament la solució no és fàcil, ni optima des del punt de vista acadèmic i docent, ja que implica constituir grups "especialitzats" i segmentats de repetidors. Però potser és un "second best" que en un centre de les dimensions com les nostres, es converteix en una de les poques alternatives viables. Els resultats acadèmics d'aquests grups han estat molt heterogenis i depèn molt de la variable professor.

Finalment, aquestes proporcions elevades d'estudiants que no superen algunes de les assignatures ha tingut com a conseqüència que un nombre important d'estudiants no hagin complert amb els criteris mínims fixats per la Normativa de Permanència. Val a dir que en la majoria d'aquests casos, els estudiants han abandonat de facto els estudis abans d'acabar el semestre.

A finals del curs 2012-13, concretament en setembre del 2013, al grau d'Administració i Direcció d'Empreses i, complint la normativa de permanència vigent (establerta al juliol del 2012), es va procedir a excloure a aquells estudiants de primer curs, que no van superar un mínim de 18 crèdits. Pel que fa a la resta d'estudiants que no eren de nou accés, donat que la nova normativa manté el requisits d'aprovar el 50% dels crèdits matriculats en dos cursos consecutius, però ens trobàvem en el seu primer any d'aplicació, no ha tingut cap altre repercussió pel que fa a l'expulsió d'estudiants.

En general, les taxes de rendiment acadèmic obtingudes van en la línia de les establertes en la memòria de verificació, en la qual es posava de manifest l'objectiu de superar les taxes de rendiment obtingudes en l'antiga llicenciatura d'ADE.

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### **4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora**

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre ([http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio\\_de\\_Qualitat\\_web.pdf](http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf)) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### **4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.**

Les modificacions proposades representen petits canvis de funcionament i abasten un ampli ventall d'aspectes, alguns dels quals representen aprofundir en alguns canvis i propostes ja incorporats en cursos anteriors. Així, es proposa millorar la informació pública sobre el grau, la qual cosa ha de permetre millorar la informació del web tant pels actuals estudiants com pels potencials futurs estudiants, afavorint així un millor nivell de satisfacció dels actuals i de captació de nous estudiants. De la mateixa manera, es proposa millorar la informació i orientació presencial sobre el procés de matrícula i sobre tot el procés d'adaptació dels estudiants de nou accés a la facultat. Pel que fa a la orientació dels estudiants, es proposa especialitzar als professors tutors del Pla d'Acció Tutorial per ensenyaments, afavorint així el seu nivell de coneixement sobre el grau concret en que actuïn com a tutors.

Pel que respecte a la Planificació i Orientació Docent, caldrà aprofundir en algunes de les propostes ja iniciades (com ara la docència en anglès, la coordinació transversal de les assignatures o la utilització de l'Agenda Digital), a més de contrastar la utilitat de la incorporació de la doble semestralitat de les diferents assignatures, amb l'objectiu de mantenir-la i/o augmentar-la a la totalitat d'assignatures, o per contra, establir algun criteri de discriminació al respecte.

Finalment, un altre grup de propostes afecten a la consolidació dels processos i condicions de tota una sèrie d'activitats vinculades amb la part final del grau, que ja s'han començat a implantar aquest curs, però que caldrà fer extensius als dobles itineraris de la facultat, com ara les pràctiques externes, la mobilitat (tant nacional com internacional) i els Treballs de Fi de Grau.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup>	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
<b>Informació pública</b>				
Actualització ràpida i dinàmica del web de l'ensenyament	Deganat	(1)	2013-14	(4)
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>				
Millorar la informació del procés de matriculació i d'adaptació dels estudiants de nou accés	SED i Àrea Acadèmica	(1)	2013-14	(4)
Organització sessions de benvinguda als estudiants de nou accés, per tal de facilitar la seva incorporació al centre	Àrea Acadèmica	(1)	2013-14	(4)
<b>Orientació a l'estudiant (PEQ 050)</b>				
Especialització dels tutors del Pla d'Acció Tutorial (PAT) per ensenyaments de la Facultat	Àrea Acadèmica	(1)	2013-14	(4)
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>				
Contrastar la utilitat de la doble semestralització de les assignatures	Cap d'Estudis	(1)	2013-14	(4)
Potenciar la docència d'algunes assignatures en anglès	Àrea Acadèmica	(1)	2013-14	(5)
Millora de la coordinació transversal de les assignatures	Àrea Acadèmica	(1)	2013-14	(5)
Impulsar una major utilització de l'agenda digital	Àrea Acadèmica	(1)	2013-14	(5)
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>				
Aplicació i/o modificació de la nova normativa de Pràctiques Externes Curriculars per la seva adaptació a les dobles titulacions i al programa EUS	Àrea Acadèmica	(1)	2013-14	(5)
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)</b>				
Aplicació i/o modificació de la nova normativa de mobilitat internacional per la seva adaptació a les dobles	ORI	(1)	2013-14	(5)

titulacions i al programa EUS				
Ampliar el número de convenis amb universitats internacionals	ORI	(1)	2013-14	(5)
<b>Treball Final de Grau</b>				
Disseny dels procediments de seguiment i avaluació dels TFG dels dobles itineraris i/o de la seva eventual vinculació a les pràctiques externes	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2013-14	(4)
Aplicació i millora de l'aplicatiu de seguiment i avaluació dels TFG	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2013-14	(5)
<b>Professorat</b>				
Aprofundir en les reunions transversals entre professors de diferents assignatures de cada curs	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2013-14	(5)
<b>Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)</b>				
Es proposa millorar el mobiliari de l'aulari, reformar els lavabos, i ampliar el nombre de sales d'estudi	Deganat	(1)	2013-2014	(5)
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>				
Anàlisi i presentació d'Informe de Rendiment al Consell d'Estudis i a la CAC	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2013-14	(5)
Anàlisi del binomi: Avaluació continuada – Rendiment Acadèmic	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2013-14	(5)

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

#### 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

L'estat de les propostes de modificació corresponents a l'informe de seguiment del curs 2011/12 queda reflectit a la següent taula:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Actualització ràpida i dinàmica del web de l'ensenyament	(6)	El web de la facultat es va modificar cap a mitjans del curs
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>		
Actualització ràpida i dinàmica del web de l'ensenyament per possibles futurs estudiants i altres agents	(6)	
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>		
Canvi de semestralització o doble semestralització	(6)	Tot i que aquesta doble semestralització no es va incorporar per a totes les assignatures del grau, si que es va fer per la majoria d'assignatures en els que hi havia 4 o més grups, per tant, per les assignatures de primer, segon i tercer curs.
Potenciar la docència d'algunes assignatures en anglès	(6)	Gràcies als esforços dels departaments, es va poder introduir la docència en anglès a quasi totes les assignatures, al marge de les del tercer curs del programa EUS.
Millora de la coordinació transversal de les assignatures	(5)	Tot i que es un tema que requerirà de més esforços, es van realitzar diferents reunions amb els coordinadors de les diferents assignatures i també es va parlar abastament del



		tema al Consell d'Estudis
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>		
Aprovació de la normativa de Facultat de Pràctiques Externes Curriculars	(6)	
Disseny del procés i establiment de les diferents rubriques de les fases d'avaluació	(6)	
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)</b>		
Aprovació de la normativa de Facultat de Relacions Internacionals	(6)	
<b>Treball Final de Grau</b>		
Aprovació de la normativa de Facultat de TFG	(6)	
Disseny del procés i establiment de les diferents rubriques de les fases d'avaluació del TFG	(6)	
Posada en marxa d'un sistema informatitzat de tria de la temàtica del TFG per part dels estudiants	(6)	
Millorar el web amb la informació del TFG	(6)	
<b>Professorat</b>		
Impulsar reunions transversals amb els professors de cada curs i dels potencials grups amb anglès	(6)	Malgrat s'han fet algunes reunions, caldrà continuar insistint en aquesta línia, per tal de que es constitueixin com un hàbit i no una excepció.

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

## **5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

La Facultat d'Economia i Empresa assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. Són persones responsables de l'execució de l'informe de seguiment el cap d'estudis, el vicedegà acadèmic i la responsable de Qualitat de la Facultat.

Tal i com s'ha especificat en cadascun dels apartats del present informe, la confecció de la informació necessària per poder fer l'anàlisi dels resultats, la seva valoració i les propostes de millora s'han realitzat en el sí del Consell d'estudis al llarg del desenvolupament del curs acadèmic. També s'han discutit i aprovat en la Comissió Permanent de la Comissió Acadèmica de la Facultat, i en la pròpia Comissió Acadèmica, al ser els òrgans més directament vinculats a l'àrea docent de l'ensenyament.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un document de política i objectius de qualitat del Centre, aprovat per la Junta de Facultat, on es marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.

També disposa d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.

La informació elaborada des d'AQUB (Agència de Polítiques i Qualitat de la universitat de Barcelona) ha estat molt útil a l'hora d'elaborar el present informe de seguiment, al recollir els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

També, es important destacar la gran ajuda que ha suposat la elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Els punts febles que s'han detectat són, fonamentalment, la manca de temps per poder realitzar de manera acurada l'informe de seguiment, tot i el gran ajut de l'AQUB. La Facultat per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions haurà de continuar desplegant els diferents processos.

Des de la posada en marxa del SAIQU s'ha estat treballant en els següents procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments: PEQ 6544 010, PEQ 6544 030, PEQ 6544 050, PEQ 6544 070, PEQ 6544 100.

Caldria avançar en la implementació del SAIQU i adaptació dels processos implementats. Però a la vegada s'ha de fer una reflexió a fons en el marc de la Comissió de Qualitat per analitzar com poder millorar la seva eficàcia.