

GRAU EN ESTADÍSTICA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

Informe elaborat per:
Manuela Alcañiz (Cap d'Estudis i
Coordinadora-UB Grau en Estadística)
i Javier Heredia (Coordinador-UPC
Grau en Estadística)

Informe revisat per: *Marta Espasa,*
presidenta de la Comissió de Qualitat de la
Facultat

Informe aprovat per:
Consell Docent d'Estadística
18 de març de 2014

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica	5
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1 Al web del centre	6
2.2 Al web de l'ensenyament	6
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	17
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	18
3.1 Dades accés i matrícula.....	19
3.2 Orientació a l'estudiant	23
3.3 Planificació i gestió docent.....	23
3.4 Pràctiques externes	24
3.5 Mobilitat nacional i internacional	25
3.6 Treball final de grau	25
3.7 Professorat	25
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis.....	26
3.9 Resultats.....	28
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	28
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	30
3.9.3 Rendiment acadèmic	31
4. PROPOSTES DE MILLORA	33
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.....	33
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	33
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12	37
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	39

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El grau interuniversitari (UB–UPC) d'Estadística, és fruit de l'experiència d'ambdues universitats en l'ensenyament de l'Estadística. El grau, coordinat per la Universitat de Barcelona, compta amb els recursos i serveis de la Facultat d'Economia i Empresa (UB) i de la Facultat de Matemàtiques i Estadística (UPC). El seu caràcter interuniversitari permet conèixer dues facultats i gaudir dels avantatges d'ambdues universitats. Les àrees d'expertesa del professorat d'Estadística de la UB i de la UPC es complementen, de manera que es pot adquirir una visió ampliada de l'estadística i les seves aplicacions.

El grau d'Estadística dona una sòlida base de coneixements sobre els mètodes estadístics per millorar els processos de recollida i anàlisi d'informació d'empreses i institucions. El seu caràcter interdisciplinari dona als professionals de l'estadística la possibilitat de treballar en entorns molt variats.

Al curs 2012-2013, els dos primers cursos del Grau en Estadística s'imparteixen a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA
Oferta d'ensenyaments curs 2012-2013



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<i>Estadística</i>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009
	Oferta de places	70
	Nº estudiants nou accés	69
	Nº total matriculats	150
2012-2013		

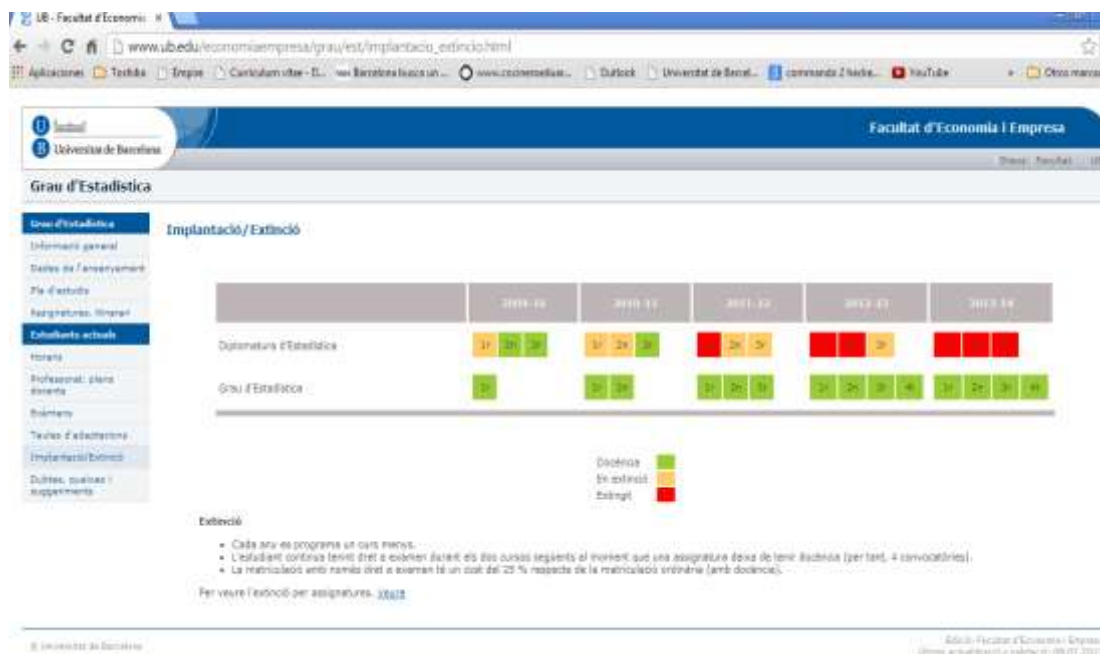
Objectius de la titulació

Formar professionals de l'Estadística capacitats per dur a terme les tasques específiques del procés d'anàlisi de la informació i presa de decisions, incidint en l'obtenció i el tractament de dades; la modelització, identificant i desenvolupant el model adequat en cada cas; l'anàlisi, manipulant computacionalment els models i fent-ne l'anàlisi crítica; i la presa de decisions, percebent la natura dels problemes i interpretant les solucions proporcionades pels models corresponents.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)

A la Facultat d'Economia i Empresa, el curs acadèmic 2009-2010 es va implantar el nou Grau d'Estadística que substitueix a l'antiga diplomatura.

El nou grau ha substituït de manera gradual l'antic ensenyament. El curs 2009-2010 s'implanta el primer curs del grau, i s'extingeixen de manera progressiva, any a any, els cursos de la diplomatura. Aquesta extinció s'ha garantint que tots els estudiants que haguessin iniciat la diplomatura l'hagin pogut finalitzar, ja que no s'ha extingit totalment fins al final del curs 2012-13.



Implantació Grau. Curs a curs títols de 4 anys (240 crèdits)

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

Aquest grau no té recomanacions externes pendents de resoldre.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/economiaempresa>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.



The screenshot shows the website of the Faculty of Economics and Business at the University of Barcelona. The layout is organized into several key sections:

- Header:** Faculty name and navigation links.
- Left Sidebar:** 'Informació general' (General Information) and 'Més informació' (More Information) sections.
- Top Navigation:** 'Estratègia i desenvolupament', 'Recerca', and 'Relació amb l'estudiantat'.
- Central Content:** 'Comunicació Organització i Consells d'Estudis de la Facultat', 'Notícies' (News), and 'Agenda'.
- Right Sidebar:** 'COL·LECTIU FACULTAT' (Faculty Community) and 'Facultat' (Faculty) information.

La informació pública s'ha estructurat d'una banda segons els grups d'interès a qui s'adreça i d'altra banda, amb la voluntat de fer visible l'estructura de la pròpia Facultat (organització, òrgans de govern, etc) i la diversa oferta formativa que ofereix.

En el menú lateral esquerre, es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- **La Facultat:** espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la Facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals), usos lingüístics de la Facultat i com s'hi arriba.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Oferta d'estudis de grau, primer i segon cicle, espai on es detalla d'oferta que ofereix la Facultat en aquests ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta de màsters, postgraus i doctorat. En aquest tercer apartat es facilita informació sobre l'oferta de màsters universitaris, màsters i postgraus propis i els programes de doctorat que ofereix la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos de lliure elecció o amb reconeixement acadèmic que ofereix la Universitat de Barcelona i el propi Centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca. El cinquè apartat mostra informació relativa a l'activitat de recerca que es fa a la Facultat. Es detallen aspectes bàsics de la recerca com l'Espai de Recerca en Economia (ERE), Publicacions, Lectura de tesis, Grups de recerca consolidats, i altres grups de recerca i es donen els enllaços corresponents.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/recerca.htm>

- Estudiants, professors i investigadors visitants. En el sisè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/temporals.htm>

- Relacions externes: En aquest apartat es troba informació sobre l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat adreçada fonamentalment a institucions, empreses i professional i altres organismes i/o persones. Així, s'ofereix informació sobre pràctiques empresarials i borsa de treball de la Facultat, sobre l'Oficina de Relacions Internacionals que s'encarrega de la gestió dels Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat, sobre el Consell Assessor Vicens Vives, consell creat amb la intenció d'apropar les empreses i organitzacions públiques a la vida diària de la Facultat i finalment informació sobre el Programa EUS (Empresa–Universitat–Societat).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/rexternes.htm>

- Més informació. Finalment, a la part de sota s'hi troba l'adreça de la Facultat i la bústia electrònica de la Secretaria i de Deganat.

Paral·lelament a aquest menú lateral esquerra, s'ha incorporat tota una sèrie d'enllaços directes a aquella informació més rellevant adreçada als diferents col·lectius de la comunitat universitària.

D'una banda, i amb uns quadres de colors molt visibles, la informació referida a la diversa oferta formativa que ofereix la Facultat:

- Graus i antics ensenyaments: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau>

- Doctorat: informació actualitzada que necessiten per iniciar el procés d'admissió, matrícula i les classes de cada un dels programes de doctorat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/doctorat/index.html>

- Espai nous estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/economiaempresa/nous_estudiants/

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/info1r.htm>

- Màsters oficials: informació completa i pràctica per al seguiment de cada un dels màsters oficials (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa al pla d'estudis, destinataris, requisits d'accés, preinscripció, matrícula, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/index.html>

- UB-Economics: Informació centralitzada i coordinada de tota la recerca d'excel·lència que es realitza a la Facultat en determinats àmbits de l'economia, amb l'objectiu de posicionar-la a nivell internacional.

<http://www.ub.edu/ubeconomics/>

- Prospective students: informació destinada als estudiants internacionals amb interès en finalitzar o completar els seus estudis a la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/estudiants-internacionals>

- Postgraus propis: aquest enllaç ens adreça al llistat de tota l'oferta formativa pel que fa a màsters i postgraus propis de la Facultat i a partir d'aquí a tota la informació concreta de cada un dels cursos: definició i estructura, accés, preinscripció, matrícula, preu, horaris, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masterpropi/>

- +Recerca: Aquest apartat ens remet a l'espai destinat a facilitar informació sobre l'activitat de recerca que es fa a la Facultat i a la que ja ens hem referit anteriorment en aquest mateix informe.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

D'altra banda, sota els quadres de colors, s'han habilitat tota una sèries d'accessos directes a informació, àrees de gestió o aplicatius informàtics que són d'especial interès per als membres de la Facultat i també per a futurs usuaris:

- La Facultat als rànquings: en aquest espai es fa un posicionament de la Facultat d'Economia i Empresa en els rànquings segons els comparadors internacionals més importants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/ranquing/>

- Ofertes de treball: en aquest espai s'informa de les ofertes de treball, tant pel que fa a l'àmbit de gestió i l'administratiu com en el àmbit acadèmic (Job Market).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/jobmarket/welcome.html>

- Secretaria d'estudiants i docència (SED): enllaç a la pàgina principal de la SED on hi ha el recull de la informació administrativa general tant per a l'estudiant com per al professorat. A més de trobar dades generals d'ubicació, horari d'atenció al públic, telèfons, persona responsable i el directori organitzatiu.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/>

- Borsa i pràctiques: Enllaç directe amb l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat on hi ha informació d'interès adreçada tant a les empreses i institucions com als alumnes. També hi ha la informació sobre el programa EUS (Empresa-Universitat-Societat).

<http://www.ub.edu/are/>

- Relacions internacionals: Enllaç directe a l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat, on es detalla tota la informació relativa als Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat. Aquesta informació va dirigida especialment als alumnes, però també al PDI i PAS.

http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page_id=5&lang=ca

- Llengües a la Facultat: en aquest espai es dona informació sobre els ensenyaments que ofereixen cursar assignatures en llengua anglesa, els graus amb assignatures específiques orientades a l'aprenentatge de terceres llengües i el portal de recursos per

a la redacció de textos acadèmics, aprenentatge del català o informació sobre la llengua de la docència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/llengues/index1.html>

- **Biblioteca:** enllaç directe a la Biblioteca UB.

<http://www.bib.ub.edu/>

- **Agenda digital:** Amb la finalitat de poder realitzar una millor planificació i coordinació en el calendari de les proves i activitats que han de realitzar al llarg dels semestres els estudiants de grau i màsters oficials, s'ha creat aquesta agenda digital. Des d'aquest espai el professorat pot introduir les seves activitats i visualitzar el calendari d'activitats o proves d'altres grups i assignatures.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/>

- **Rep les notes al mòbil:** aquest enllaç ens envia directament a la pàgina on s'informa d'aquest nou servei i on es donen les indicacions per baixar els aplicatius corresponents.

http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626¬iciaub=MONUB?utm_source=facultats&utm_medium=banner&utm_campaign=ubapfebrer2014

- **Beques i ajuts:** En aquest espai es fan públiques totes les convocatòries de beques de col·laboració que s'ofereixen des de la Facultat ja sigui per motius de recerca o docència. En concret, s'ofereix informació sobre les bases de la convocatòria, imprès de sol·licitud, model de currículum, entre d'altres.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/beques/>

- **Reserva de sales de treball:** L'objectiu d'aquest servei és facilitar als estudiants de la Facultat l'ús i la reserva de les sales de treball disponibles, perquè puguin gaudir d'un espai per fer-hi treballs en grup. En aquest espai és troba l'horari, la normativa d'ús i el procediment de reserva que es pot fer *on-line* des d'aquesta mateixa pàgina.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/reservaespais/>

- **Lloguer d'espais:** a través d'aquesta pàgina es fa una descripció completa de tots els espais que disposa la Facultat tant a nivell d'aules de docència com d'altres espais institucionals (Aules Magnes, Sales de Juntes, Sala de videoconferències, etc). En aquestes pàgines s'informa de la capacitat de cada una de les aules així com l'equipament tècnic i audiovisual de que disposa. Hi ha també informació fotogràfica de cada un dels espais. L'objectiu és facilitar una informació completa per tal d'oferir aquests espais per al lloguer a entitats o institucions externes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/espais/index.html>

La part central de la web és la que hi ha destinada a donar informació de l'actualitat de la Facultat, de la Universitat i altres informacions que puguin ser d'interès per als diferents col·lectius.

Així doncs, la part superior està destinada a visualitzar aquelles darreres informacions que són d'especial interès en un moment determinat: calendaris de matrícula, comunicats de Deganat, etc.

Sota d'aquests destacats, apareix l'espai destinat a les notícies d'actualitat d'interès. Aquestes notícies poden ser consultades en qualsevol moment atès que es guarden en un històric. En aquest mateix espai hi ha l'enllaç a:

- El butlletí: La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un butlletí mensual *on-line*, on s'especifiquen les properes activitats que es duran a terme a la Facultat, les activitats realitzades, informació sobre beques i ajuts, els acords de la Junta de Facultat, les notícies més destacades, les publicacions científiques dels professors de la facultat, les tesis lligides i l'opinió del professorat a la premsa. Així mateix, cada butlletí compta amb varis reportatges sobre esdeveniments de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/>

A continuació d'aquest espai, hi ha la part destinada a l'Agenda on s'informa de les activitats organitzades, pròpies i externes, i que poden ser d'interès (conferències, fòrums, sessions informatives, cursos, etc). Es disposa d'un formulari *on-line* per a que els membres de la Facultat puguin comunicar les activitats que es realitzen i de les que es volen donar publicitat, per tal que l'àrea de comunicació de la Facultat les processa.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/agenda/index.php>

A la part dreta de la pàgina web hi ha un menú amb accessos directes a altres punts d'interès. Així destacaríem:

- Intranets: es dona accés als espais personals del professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.
- Alumnes de grau i primer i segon cicle: des d'aquest espai s'accedeix, per una altra via, a les planificacions acadèmiques dels ensenyaments que ofereix la Facultat (grau/diplomatures/licenciatures), així com a altres àrees i serveis que també tenen accés des d'altres enllaços al web. Destaca l'accés a l'espai destinat al Pla d'Acció Tutorial (PAT):
- Pla d'Acció Tutorial: es faciliten totes les dades relatives al PAT de la Facultat, quins són els seus objectius i la informació concreta a cada curs acadèmic. En aquesta pàgina s'indiquen els grups de tutoria de cada ensenyament, el professor-tutor assignat i també l'alumne-tutor de cada grup, en el marc de la Tutoria entre iguals. Es donen també les instruccions per l'accés al Campus Virtual, eina de comunicació utilitzada en el PAT.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

Altres accessos d'interès que apareixen en el menú lateral dret sn:

- Calendari acadèmic: enllaç al calendari del curs actual. També apareixen els calendaris de cursos anteriors.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/info/calendari.htm>
- Calendari de matrícula: enllaç al calendari de matrícula del curs. La informació d'aquest enllaç es va actualitzant en funció el moment del curs en que ens trobem.
http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/calendari_modificacio.htm
- Normativa acadèmica: enllaç a la pàgina on es detallen les normatives de més interès per a estudiants i professorat, tant de caràcter general de la Universitat de Barcelona, com les pròpies de la Facultat. També es dona accés a les memòries verifica i als informes de seguiment dels ensenyaments (grau i màster).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/>
- El professorat opina: Espai on es recullen les referències dels articles publicats del professorat als diferents mitjans de comunicació.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/professors/>
- Reglament de la Facultat: Obre el document del reglament de la Facultat.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/pdf/Reglament.pdf>
- Junta de Facultat: acords: S'especifiquen els principals acords establerts en les successives Juntes de Facultat.
http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta_acords.htm
- Comissió d'igualtat de la Facultat: En aquest espai es dona informació sobre aquesta Comissió (presentació i objectius, Protocol de prevenció de l'assetjament sexual, estadístiques de la Facultat, cursos i seminaris, Pla d'igualtat, Llenguatge no sexista, enllaços d'interès i notícies).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>
- Sistema de qualitat: Aquest enllaç ofereix informació sobre el sistema de qualitat implantat a la Facultat. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la comissió de qualitat. També en aquest apartat de es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>

També s'ofereixen dos informes, un sobre el perfil dels estudiants als quatre graus que ofereix la Facultat al curs 2011-12 i un altre sobre el nivell d'inserció dels titulats de la Facultat, entre ells els diplomats en Estadística.

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil_estudiants_graus_2010-2011.pdf

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio_laboral_FE_E.pdf

- BKC, *Barcelona Knowledge Campus*: Enllaç directe al *Barcelona Knowledge Campus*, Campus d'excel·lència Internacional.

<http://bkc.ub.upc.edu/>

- Collegi d'Economistes: enllaç directe a la pàgina web del Col·legi d'Economistes de Catalunya.

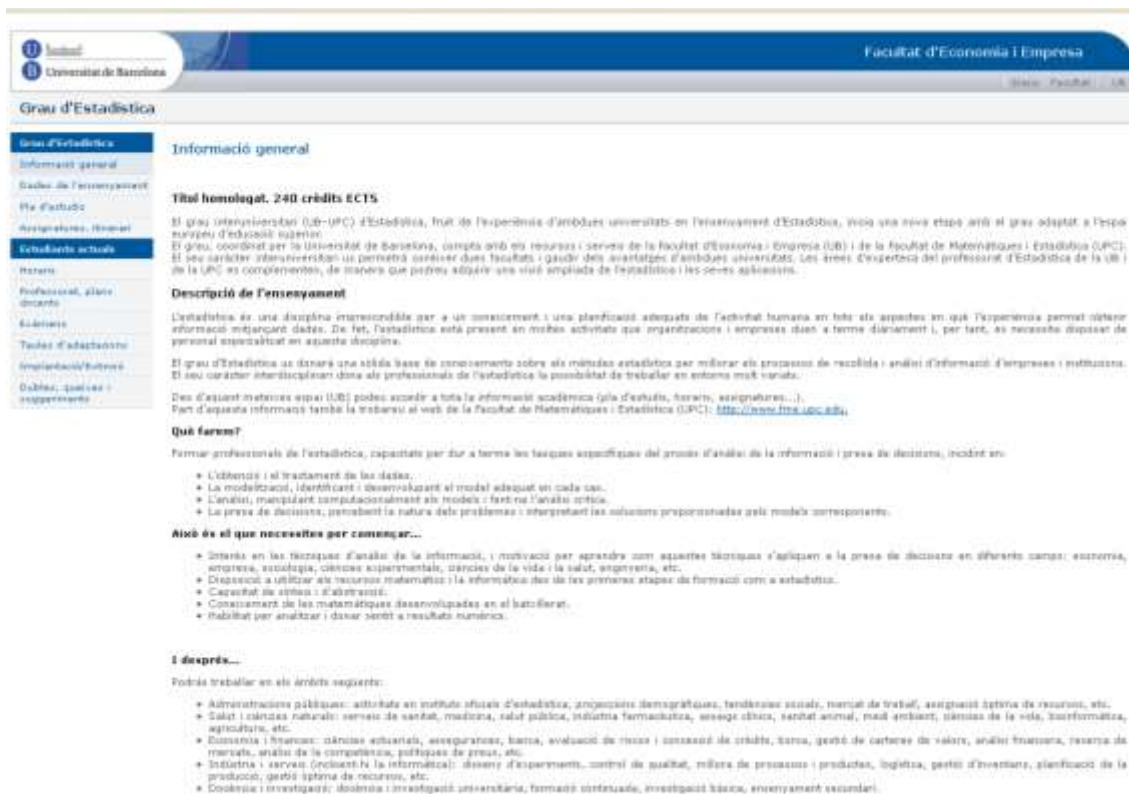
<http://www.coleconomistes.cat/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=A2238BD0-3048-4D9D-AB8C-C91C6FDFD475>

Finalment, a la part superior de la web hi apareixen els diferents mecanismes de interacció de la Facultat amb tota la comunitat universitària a través de les principals xarxes socials com són Facebook, Twitter, Flickr, Youtube:

- Facebook: <http://www.facebook.com/economiaempresaub>
- Twitter: <http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Flickr: <http://www.flickr.com/photos/economiaempresa/>
- Youtube: <http://www.youtube.com/user/feeub>

2.2 Al web de l'ensenyament

A continuació es presenta la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament d'Estadística (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).



The screenshot shows the 'Grau d'Estadística' page on the Universitat de Barcelona website. The page is structured as follows:

- Informació general:**
 - Títol homologat. 240 crèdits ECTS:** El grau interuniversitari (UB-UPC) d'Estadística, fruit de l'acord de col·laboració entre les universitats de Barcelona i Politècnica de Catalunya, té un caràcter interuniversitari i es desenvolupa a través de les facultats d'Economia i Empresa (UB) i de Matemàtiques i Estadística (UPC).
 - Descripció de l'ensenyament:** L'estadística és una disciplina interdisciplinària que consisteix a aplicar mètodes matemàtics per a l'anàlisi de dades i la presa de decisions. El grau d'Estadística es desenvolupa a través de les facultats d'Economia i Empresa (UB) i de Matemàtiques i Estadística (UPC).
 - Què farem?:** Formar professionals de l'estadística, capacitats per dur a terme les tasques específiques del grau d'anàlisi de la informació i presa de decisions, incloent-hi:
 - L'obtenció i el tractament de les dades.
 - La modelització, l'anàlisi i desenvolupament del model adequat en cada cas.
 - L'anàlisi, manipulant computacionalment els models i fent-ne l'anàlisi crítica.
 - La presa de decisions, prenent la natura dels problemes i interpretant les solucions proporcionades pel model corresponent.
 - Això és all que necessites per començar...:**
 - Interès en les tècniques d'anàlisi de la informació, i motivació per aprendre com aquestes tècniques s'apliquen a la presa de decisions en diferents camps: economia, empresa, ecologia, ciència experimental, ciència de la vida i la salut, enginyeria, etc.
 - Capacitat d'utilitzar els recursos matemàtics i la informàtica des de les primeres etapes de formació com a estadística.
 - Capacitat de síntesi i d'abstracció.
 - Coneixement de les matemàtiques desenvolupades en el batxillerat.
 - Habilitat per analitzar i donar sentit a resultats numèrics.
 - I després...:** Podrà treballar en els àmbits següents:
 - Administracions públiques: atribució en instituts oficials d'estadística, projeccions demogràfiques, tendències socials, mercat de treball, assignació òptima de recursos, etc.
 - Salut i ciències naturals: serveis de salut, medicina, salut pública, indústria farmacèutica, assaigis clínics, control animal, mal d'ambient, ciència de la vida, bioinformàtica, agricultura, etc.
 - Economia i Finances: càlculs actuàrials, asseguradors, banca, evolució de riscos i contractes de crèdit, borsa, gestió de carteres de valors, anàlisi financer, recerca de mercats, anàlisi de la competitivitat, polítiques de preus, etc.
 - Indústria i serveis (inclouent-hi la informàtica): disseny d'experiment, control de qualitat, millora de processos i productes, logística, gestió d'inventari, planificació de la producció, gestió òptima de recursos, etc.
 - Ciències i investigació: biologia i investigació universitària, formació continuada, investigació bàsica, ensenyament secundari.

- **Informació General:** S'informa dels objectius, motivacions, requisits d'accés i sortides professionals de l'ensenyament. També hi ha l'accés a un PDF on es facilita tota la informació general de l'ensenyament.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/index.html>

- **Dades de l'ensenyament:** En aquest apartat es presenten les dades més significatives de l'ensenyament. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIU) del propi centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/dades.html>

- **Pla d'estudis de l'ensenyament:** Informació detallada sobre l'estructura curricular del grau per cursos. En concret, s'ofereix informació de les diferents assignatures que

s'imparteixen al grau, el semestre, el nombre de crèdits ECTS i el tipus d'assignatura que és (formació bàsica, obligatòria, optativa, treball fi de grau).

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/pla_estudis.html

- Assignatures i itinerari: En aquesta adreça es dona informació sobre l'itinerari recomanat amb les assignatures a cursar any a any i semestre a semestre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/itinerari.html>

- Horaris: Totes les assignatures tenen una docència presencial de 4 hores setmanals distribuïdes en 3 dies a la setmana a primer i segon curs. En concret, es programen dos dies de classe a la setmana d'hora i mitja cadascuna i un dia amb una classe d'hora, amb la finalitat de que aquesta classe es pugui destinar a classes de pràctiques, informàtica, resolució de problemes, etc. A tercer i quart curs la distribució de les quatre hores es de 2 hores, 2 dies a la setmana. La informació dels horaris dels grups programats es troba al següent enllaç:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/horaris.html>

- Professorat i plans docents: En aquesta adreça la informació està organitzada per assignatura. En l'enllaç de cada una d'elles és troba el pla docent, els grups que ofereix en cada semestre, els seus horaris i la informació específica del professorat que la imparteix a cada grup, així com l'idioma en què s'imparteix i l'aula on es desenvolupa. També s'indiquen les dates d'examen d'aquella assignatura per a cada convocatòria (ordinària, reavaluació i fi de carrera). Aquesta adreça dona també accés a una fitxa amb les dades de contacte del professorat i la seva hora de visita.

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1020>

Les dades de contacte i currículums del professorat es poden trobar a través de les pàgines web dels diferents departaments implicats. Seria bo que en un futur, la pàgina web del Grad on hi ha els horaris i plans docents estigués lincada amb el Grec de cada professor, però aquesta és una proposta de millora a nivell de la Universitat de Barcelona.

- Exàmens: Tota la informació referida als exàmens (dies, hores, aules) es publiquen en aquesta adreça i hi ha l'opció de buscar per assignatures o per dates. Informació publicada abans de la matrícula d'estudiants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/examens.html>

- Taules d'adaptacions: En aquest espai s'informa de manera precisa de l'adaptació de la diplomatura d'Estadística al nou grau. La informació està detallada a nivell d'assignatura, o de bloc d'assignatures, establint l'assignatura reconeguda directament al grau.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/adaptacions.html>

- Implantació/Extinció: El procés d'implantació del nou grau d'Estadística i l'extinció de l'antiga diplomatura es pot trobar en aquest enllaç.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/implantacio_extincio.html

- Dubtes, queixes i suggeriments. Amb l'objectiu que els alumnes facin arribar els seus dubtes, queixes i suggeriments s'ha creat aquest enllaç directe al cap d'estudis de l'ensenyament dins de la web de l'ensenyament.

capest-grau-estadistica@ub.edu

Recordem que el Centre ofereix una titulació més, compartida amb un altre grau del propi Centre. És el doble itinerari Economia+Estadística. En aquests sentit, la web disposa d'un espai concret per aquest ensenyament.

- Doble itinerari, Economia + Estadística: La mateixa informació que s'ha indicat fins ara pel grau d'Estadística, es troba de manera específica per al doble itinerari Economia i Estadística al web de la facultat. Aquesta pàgina té la mateixa estructura que la d'Economia (assignatures, horaris, exàmens, plans docents, professorat, idioma, hores de visita,...).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est-eco/index.html>

El grau d'Estadística és una titulació interuniversitària què, coordinada per la Facultat d'Economia i Empresa, s'ofereix conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya. A més, la docència de tercer i quart curs es fa físicament a la Facultat de Matemàtiques i Estadística (UPC). Per això en la seva pàgina web també és pot trobar informació general sobre el grau i sobre el doble itinerari.

<http://www.upc.edu/aprendre/estudis/graus/estadistica-interuniversitari-ub-upc-barcelona-fme>

<http://www.upc.edu/aprendre/estudis/graus/economia-estadistica-doble-titulacio-interuniversitaria-upc-ub-barcelona-fme>

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un administrador de la web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster.

La funció del cap d'estudis del Grau d'Estadística en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l'administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat d'Economia i Empresa revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

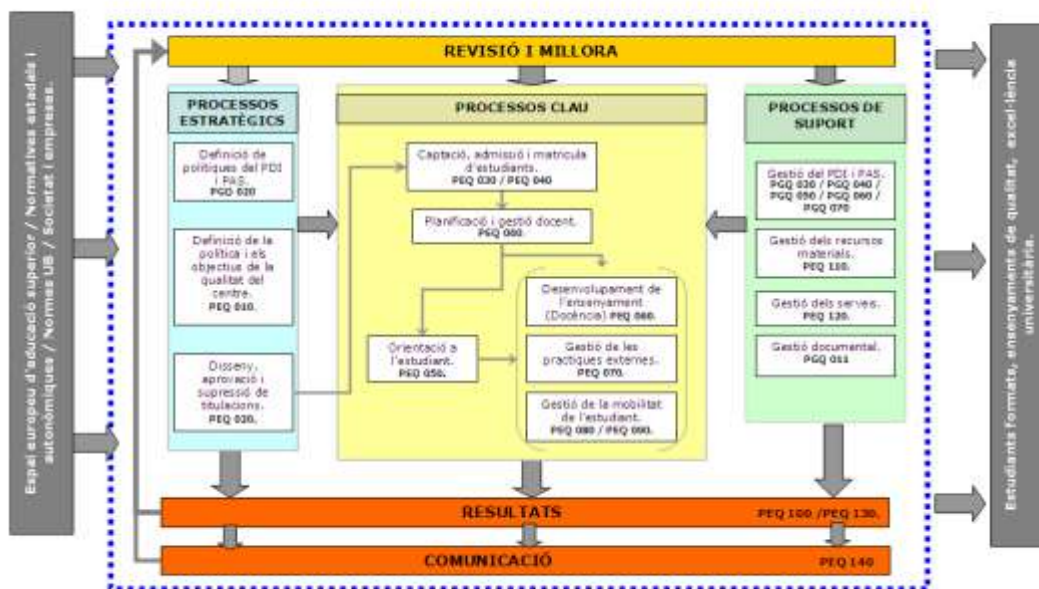
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120).
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat PEQ 6544 030 estableix que el Consell Docent analitza les dades que consten a Gestió Acadèmica relatives a l'accés, matrícula i perfil dels nous estudiants a partir de la informació que proporciona el cap d'estudis. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat a través de la Comissió Acadèmica.

Així doncs, a partir de les dades d'accés als cursos 2009-2010, 2010-2011, 2011-12 i 2012-13 que consten a Gestió Acadèmica, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell Docent.

A la Taula 1 es pot veure l'evolució entre el curs 2009-2010 i el curs 2012-2013 del nombre d'estudiants que s'han matriculat de nou accés als estudis.

Taula 1– Evolució del nombre d'estudiants de nou accés

Curs	Places		Matriculats			Nota de tall ⁽²⁾		Via d'accés				
	EST	EST+ECO	Juliol	Setem.	Total	GE	GEE	0	2	4	7	8
2009-10	60	--	34	17	51	--	--	35	2	2	12	0
2010-11	60	--	29	30	59	5,000	--	39	0	4	16	0
2011-12⁽¹⁾	50	20	53 (43+10)	0	53	5,672	7,333	23	2	4	24	0
2012-13	50	20	75 (54+21)	0	75	5,255	6,678	49	1	6	18	1

(1): Durant el curs 2011-12 comença l'itinerari d'estudis simultanis d'Estadística i Economia. S'indiquen les dades agregades de les dues titulacions, i entre parèntesi les desagregades. GE=Grau en Estadística; GEE=doble itinerari Estadística-Economia.

(2): 1a assignació, convocatòria de Juny.

Les dades més rellevants de la sèrie en general, i de l'últim curs en particular són:

- L'increment d'un 41% en el nombre de matriculats. El nombre de matriculats tant del Grau d'Estadística com de la doble titulació supera per primer cop el nombre de places disponibles (un 8% i 5%, respectivament). El nombre total d'alumnes matriculats (75) supera en un 7% el nombre de places disponibles. Cal comentar que aquesta tendència s'ha intensificat el curs 2013-14, amb 83 matriculats sobre 70, un 18% per sobre de la capacitat teòrica de la titulació, fet que ha comportat seriosos problemes d'organització.
- Tal com va passar el curs passat, les places s'han cobert en primera assignació (estudiants que han demanat els estudis com a primera opció). Pensem que la consolidació d'aquesta tendència està relacionada amb les accions de difusió de la titulació, especialment el Planter de Sondeigs (<http://www.fme.upc.edu/planter>).
- S'ha estabilitzat la progressió creixent d'estudiants que accedeixen per la via 7 (PAU amb estudis iniciats) que, tot i continuant sent alta (18%), s'ha reduït per primer cop.
- La nota de tall, especialment en el cas dels estudis d'Estadística, és molt baixa.

En relació a la matrícula, la

Taula 2 mostra la sèrie d'alumnes matriculats els últims darrers tres cursos:

Taula 2 - Evolució del nombre de matriculats als estudis
(entre parèntesi, la fracció d'alumnes que han abandonat)

Curs accés	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13
09-10	51	36 (25%)	32 (37%)	29 (43%)
10-11	--	59	36 (39%)	25 (58%)
11-12	--	--	53	34 (36%)
12-13	--	--	--	75

Pel que fa a aquesta evolució podem comentar que:

- L'abandonament al primer any s'ha reduït lleugerament respecte del curs passat.
- Es continua observant una alta taxa d'abandonament de la cohort del curs 2010-11, amb un 58% d'abandonament al segon any, enfront del 37% de la cohort de l'any anterior. Tal com indicàvem a l'informe del curs passat, pensem que aquest alt grau d'abandonament pot ser degut a l'alt nombre d'alumnes de segona assignació al curs 2010-11. Afortunadament, en els cursos successius l'assignació ha estat quasi exclusivament en primera opció.
- Podem avançar que la taxa d'abandonament del curs 2012-13 ha estat del 34%.

A

la



B Universitat de Barcelona



Taula 3 es presenta l'evolució del nombre d'estudiants matriculats per assignatura. El nombre de matrícules a primer i tercer ha augmentat fortament (29% i 48%, respectivament) mentre que a segon s'ha estabilitzat (-3%). Globalment el nombre de matrícules als tres primers cursos ha augmentat un 21%. S'ha de dir que aquest creixement, degut fonamentalment a l'increment en l'entrada d'alumnes a la titulació ha augmentat en el curs actual 2013-14, situant-se en un creixement global d'un 36% en el nombre de matrícules, arribant a duplicar-se el nombre de matriculats en algunes assignatures de segon i tercer, la qual cosa ha provocat seriosos problemes d'organització dels recursos a la titulació.

Taula 3– Evolució del nombre de matriculats per assignatura

CODI	ASSIGNATURA	C	S	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Δ resp. Curs anterior
361196	Estadística descriptiva	1	1	49	61	46	66	43%
361201	Introducció a la probabilitat	1	1	49	83	61	84	38%
361210	Principis d'Economia	1	1	49	59	35	49	40%
361174	Introducció al Càlcul	1	1	43	73	52	69	33%
361180	Introducció a la informàtica	1	1	44	80	68	97	43%
361192	Programació	1	2	49	83	77	86	12%
361212	Àlgebra Lineal	1	2	46	67	58	75	29%
361225	Introducció a la Investigació Operativa	1	2	45	88	51	61	20%
361205	Introducció a la inferència estadística	1	2	48	74	61	74	21%
361211	Fonaments d'Administració d'Empreses	1	2	48	61	44	51	16%
Total matrícules assignatures 1er curs:				470	729	553	712	29%
361177	Càlcul de diverses variables	2	1		27	39	46	18%
361229	Disseny d'Enquestes	2	1		34	31	23	-26%
361214	Software Estadístic	2	1		13	40	30	-25%
361218	Probabilitat i Processos Estocàstics	2	1		17	36	48	33%
361235	Estadística per a la Gestió de la Qualitat	2	1		17	39	31	-21%
361213	Mètodes Numèrics	2	2		19	34	22	-35%
361209	Mètodes de Mostratge	2	2		23	21	33	57%
361226	Programació Lineal i Entera	2	2		27	32	26	-19%
361221	Inferència Estadística	2	2		21	40	47	18%
361236	Estadística Pública	2	2		21	36	32	-11%
Total matrícules assignatures 2on curs:					219	348	338	-3%
361231	Models lineals	3	1			14	18	29%
361215	Fitxers i Bases de dades	3	1			12	19	58%
361227	Programació no lineal i fluxos en xarxes	3	1			12	22	83%
361222	Mètodes bayesians	3	1			12	20	67%
361230	Disseny d'experiments	3	1			23	28	22%
361237	Estadística per a les Biociències	3	2			13	24	85%
361232	Anàlisi multivariant	3	2			6	15	150%
361228	Teoria de cues i simulació	3	2			13	19	46%
361224	Mètodes no paramètrics i de remostreig	3	2			11	19	73%
361238	Econometria	3	2			20	17	-15%
Total matrícules assignatures 3er curs:						136	201	48%
361233	Anàlisi de Sèries Temporals	4	1				9	
361234	Models Lineal Generalitzats	4	1				11	
361250	Estadística Industrial	4	1				4	
361242	Mètodes Estadístics per a Finances i Asseg.	4	1				6	
361253	Mètodes Estadístics en Minería de Dades	4	1				7	
361255	Demografia	4	2				2	
361258	Optimització en Enginyeria	4	2				4	
361245	Anàlisi de Supervivència	4	2				8	
361249	Estadística Mèdica	4	2				5	

Taula 4 – Total d'estudiants matriculats i nombre de crèdits matriculats

	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13
Total de crèdits matriculats	2820	5688	6222	7842
Total d'estudiants matriculats	51	97	121	163
Mitjana de crèdits per estudiant	55,3	58,6	51,4	48,1

Continua tant la tendència a l'alça en el nombre de crèdits matriculats, degut a l'increment d'alumnes, com la tendència a la baixa en la mitjana de crèdits matriculats per estudiant.

3.2 Orientació a l'estudiant

La Facultat d'Economia i Empresa, i cadascun dels seus ensenyaments, desenvolupen puntualment l'orientació a l'estudiant a través de les activitats que organitza el Pla d'Acció Tutorial (PAT).

A més, a principis del curs 2012-13, es van fer diverses reunions amb els estudiants de nou accés: reunions informatives sobre matrícula i descripció general del Grau, en les que va intervenir personal de la Secretaria d'Estudiants, Vicedeganat Acadèmic i Caps d'Estudi, i una sessió de benvinguda en iniciar-se el període lectiu al mes de setembre. En aquesta darrera es va orientar els estudiants sobre tots els serveis que tenen a la seva disposició, tant a la Facultat d'Economia i Empresa, com a la Facultat de Matemàtiques i Estadística. Posteriorment, amb la col·laboració de l'alumne tutor, es van dur a terme diverses reunions de tutoria, on els estudiants van poder manifestar les seves inquietuds. A partir dels informes d'aquestes reunions, el PAT va instrumentar que es donés resposta a tots els dubtes dels estudiants i així es va fer. Paral·lelament, els Caps d'Estudis i el personal de Secretaria han estat en tot moment disponibles per a orientar els estudiants en qualsevol aspecte relacionat amb els seus estudis.

3.3 Planificació i gestió docent

A partir de la informació publicada sobre els Plans Docents del curs 2012-2013, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis. En aquest cas cal tenir present també tota la informació proporcionada pels Equips Docents que han treballat i analitzat aquests Plans Docents.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar la introducció de les dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

En relació als plans docents volem esmentar que:

- El 100% de les assignatures tenien publicat el Pla Docent abans d'iniciar-se el procés de matrícula a finals del mes de juliol.
- Tots els plans docents elaborats i publicats disposen dels continguts mínims definits

per la UB en el document de “normes reguladores dels plans docents”.

- Un dels aspectes del Pla Docent que sempre és susceptible de generar més problemes o conflictes és tot allò relacionat amb els mètodes i criteris d'avaluació. Cal recordar que a la Universitat de Barcelona, la normativa estableix una doble via d'avaluació de manera que els estudiants poden escollir entre una avaluació única i una avaluació continuada. A la Taula 5 es presenta un resum de les característiques de l'avaluació continuada a les assignatures dels estudis durant el curs 12-13.
- En referència a aquesta doble via d'avaluació, cal esmentar especialment que durant el curs 2012-13 s'ha posat en marxa un aplicatiu a través de qual els alumnes de la titulació poden realitzar la renúncia a l'avaluació continuada de totes les assignatures matriculades. Aquest procediment ha estat aprovat i validat pel Consell d'Estudis de la Titulació. També ha canviat la data de renúncia a l'avaluació continuada, que ara és la mateixa per a totes les assignatures i fixada pel Consell d'Estudis.
- També per mandat del Consell d'Estudis, en totes les assignatures s'informa de les dates de realització de les proves previstes en l'avaluació continuada durant la primera setmana de classe, ja sigui a través del Campus Virtual (la immensa majoria) o directament a l'aula.
- Les característiques de l'avaluació continuada, en la major part de les assignatures, consisteix en un conjunt de proves teòrico/pràctiques, que es desenvolupen durant el curs en horari lectiu, i que representen entre el 60% i el 40% de la nota final. La resta de la nota s'obté mitjançant un examen final de síntesi que en la majoria d'assignatures és obligatori per tal d'aprovar l'assignatura.
- L'altre òrgan que ha estat fonamental per garantir la coherència global en l'elaboració i la revisió d'aquests Plans Docents ha estat el Consell Docent que és l'òrgan encarregat d'aprovar-los finalment.

3.4 Pràctiques externes

A partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Relacions Externes de la FEE referents al curs 2012-13, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

El curs 2012-13 ha estat el segon curs on els estudiants han tingut la possibilitat d'accedir a pràctiques externes. Segons l'Oficina de Relacions Externes de la Facultat d'Economia i Empresa (<http://www.ub.edu/are/>), que gestiona els convenis i els projectes formatius per a les pràctiques, les dades son:

Taula 5 - Evolució del nombre d'alumnes en pràctiques externes (en parèntesi, la fracció d'alumnes en pràctiques respecte del total d'alumnes en 3er i 4rt curs)

Curs accés	Pràctiques curriculars	Pràctiques no curriculars	Total
09-10	4	--	4 (12,5%)
10-11	5	6	11 (20,4%)

S'observa que durant aquest segon anys quasi s'ha triplicat el nombre d'alumnes en pràctiques externes, representant un 20,4% del total. Considerem molt satisfactòria tant la proporció d'alumnes en pràctiques com la progressió respecte de l'any passat.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

A partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat d'Economia i Empresa, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Taula 6- Nombre de convenis i estudiants amb mobilitat.

Curs	Convenis	Estudiants outgoing	Estudiants incoming
12-13	11	3	4

Només tres estudiants s'han acollit a programes internacionals (Erasmus). De moment, cap estudiant ha sortit en mobilitat nacional. Aquest és el primer curs en què alguns estudiants han començat a participar en aquests programes, i preveiem que aquestes xifres aniran creixent a mida que més estudiants arribin als darrers cursos de la titulació. Per altra banda, hem implementat un espai al Campus Virtual on s'informa els estudiants sobre l'oferta de destins i dades d'interès relacionades.

3.6 Treball final de grau

A partir de les dades proporcionades recollides pels coordinadors de la titulació, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Durant el curs 2012-13 s'han llegit els primers treballs final de grau. Han estat quatre treballs d'un total de 29 alumnes en quart curs, el que representa un 13%, relació certament baixa. Avancem que durant aquest curs 2013-14 aquesta proporció ha millorat, passant a un 24,4% del total d'alumnes en quart any o més.

3.7 Professorat

A partir de les dades proporcionades recollides pels coordinadors de la titulació, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Atès que el Grau en Estadística és un títol conjunt, impartit al 50% entre la UB i la UPC, ambdues universitats sumen les potencialitats del seu professorat. Així, un total de 50 professors de 10 departaments diferents aporten una perspectiva àmplia als coneixements que ha de rebre l'estudiant. La majoria del professorat és personal docent i investigador a temps complet, amb reconeguda experiència docent i investigadora.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

L'equip deganal ha fet la valoració de la gestió dels recursos materials i serveis. En concret, i a partir de les dades dels Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013, s'ha constatat en relació als indicadors que afecten directament a la Facultat d'Economia i Empresa el següent. Val a dir que la valoració té una escala d'1 a 4 (1=deficient, 2=regular, 3=bé i 4=excel·lent). El 2,5 és el valor mitjà.

- Pel que fa a secretaria, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,38, situant-se en una franja de regular a bé, mentre que la importància d'aquest servei és valorada amb un 3,43. Aquests percentatges es situen lleugerament per sota de la mitjana UB. En tots els ítems analitzats la valoració està sempre per sota de la importància que li atorguen al servei. Així, pel que fa a l'agilitat en els tràmits la valoració mitjana és de 2,32, mentre que la importància és de 3,50, xifres totes dues lleugerament per sota de la mitjana UB. El tracte personal també té el mateix comportament. En canvi, la Facultat es situa per sobre de la mitjana en la valoració d'horari d'atenció i en el procés d'automatricula.
- Pel que fa a les aules, la valoració mitjana és bastant baixa, de 2,25 mentre que la importància que li atorguen a aquests espais és de 3,39. Tots dos indicadors estan per sota de la mitjana de la UB. La disponibilitat d'espai és l'ítem més ben valorat amb un 2,49, mentre que el pitjor és el de qualitat i adequació del mobiliari que ha estat valorat en tant sols un 1,97. També la qualitat de les instal·lacions té una valoració baixa amb un 2,10.
- En relació a les aules d'informàtica, la valoració mitjana és de 2,64, situant-se per sobre de la mitjana UB. Essent la valoració global de 2,70, quan la mitjana UB és de 2,58. L'ítem que presenta una valoració més baixa és la qualitat de les instal·lacions. Ara bé, en tots els ítems (valoració global, espai disponible, qualitat de les instal·lacions, i recursos) estem per sobre de la mitjana UB.
- Pel que fa a les sales d'estudi, els estudiants les han valorat molt positivament amb un 2,62, essent la mitjana UB de 2,46. Només hi ha un centre que estigui més ben valorat. Tots els ítems que s'analitzen estan per sobre de la mitjana UB. Així, la qualitat de les instal·lacions la valoren amb un 2,78, l'horari amb un 2,72 i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb un 2,35.
- Pel que fa als lavabos, la valoració està per sota de la mitjana UB en tots els ítems considerats, si bé ens situem per sobre del 2,50. La valoració mitjana és de 2,61, quan la mitjana UB és de 2,70. De menor a major valoració es troben els següents aspectes: higiene (2,51), equipament (2,54), nombre d'unitats (2,59) i estat de les instal·lacions (2,78).
- En relació al servei de bar i restauració, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,68, valor superior a la mitjana de la UB (2,49). En tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. La relació qualitat-preu és l'ítem que té una

valoració més baixa amb 2,34, però la resta es situen per sobre de 2,5. Així, en relació a l'oferta i varietat de plats ho valorem amb un 2,66, l'oferta i varietat de begudes amb un 2,92 i la qualitat de les instal·lacions amb un 2,80.

- Quan als espais per al consum d'aliments, la valoració mitjana dels estudiants és de 2,66, superior a la de la mitjana UB (2,35). També en tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. De menor a major valoració es troben la disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi amb un 2,51, la qualitat de les instal·lacions amb un 2,70 i l'oferta de productes a les màquines expenedores amb un 2,77.
- Pel que fa a les dependències, la valoració mitjana ha estat de 2,90 igual que la de UB, estant valorada la claredat en la senyalització en un 2,84 i l'estat de la neteja en un 2,95.
- En relació a la vigilància i seguretat, la valoració mitjana ha estat de 2,63, lleugerament de sota de la UB que és de 2,71.
- Pel que fa referència als punts d'informació, la valoració mitjana és de 2,92, lleugerament per sota de la UB (3,03). Per ítems, la satisfacció amb la informació rebuda és d'un 2,97, mentre que el tracte personal és de 2,92.
- Finalment, i pel que fa a les preguntes obertes, són molt coincidents amb la valoració quantitativa que han fet els estudiants. Així, la Facultat està per sota d'un 2,5, és a dir, es pot dir que suspèn en les aules (2,25) i secretaria (2,38). En canvi, els serveis més ben valorats són els de punt d'informació (2,92), dependències (2,90), bar i restaurants (2,68), espais de consum d'aliments propis (2,66), aules d'informàtica (2,64), sales d'estudi (2,62) i lavabos (2,61).
- Quan als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant que ofereix la UB, la valoració mitjana dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa ha estat la següent: SAE (2,67), Programes d'orientació professional (2,63), Feina UB (2,41), Servei de beques i ajuts a l'Estudiant (2,32), OMPI (2,70).
- Pel que fa als serveis i instal·lacions generals de la UB, la valoració dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa és la següent en termes de valoració mitjana: CRAI_Biblioteca (2,78), Campus virtual (2,99), Web (2,88), EIM (2,94), Autoaprenentatge de llengües (3,29), Esports UB (3,07), atenció telefònica (2,15).

De l'anàlisi realitzada i de les peticions que els estudiants fan directament per les vies pertinents, per al curs 2013-14 la Facultat d'Economia i Empresa es proposa realitzar una sèrie de millores. En concret, es repararà el mobiliari de les aules, es canviarà l'equipament informàtic de les aules que estigui més obsolet, es faran de nou els lavabos per als estudiants de la zona propera a Palau Reial de l'edifici 690, s'augmentarà el nombre de sales d'estudi a l'edifici 696, es canviarà el sistema de climatització de les aules de l'edifici 696, es repararan goteres i altres desperfectes dels edificis. Cal deixar constància que realitzar totes aquestes

milliores en les instal·lacions de la Facultat, requereix de molt esforç, atès el procés de consolidació pressupostària de la UB.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

El caràcter completament interuniversitari d'aquesta titulació, on els dos primers cursos s'imparteixen a la Facultat d'Economia i Empresa (UB) i els dos últims cursos a la Facultat de Matemàtiques i Estadística (UPC) fa que totes dues facultats rebin, canalitzin i responguin a les queixes, reclamacions i suggeriments, així com altres tipus d'incidències que es puguin detectar.

Així, les de caràcter acadèmic-docent es canalitzen per diverses vies.

- Les que corresponen a l'àrea econòmic-administrativa (atenció general, matriculació, certificats, expedients, títols, convalidacions, reconeixement de crèdits, actes, trasllat d'expedient, queixes i suggeriments) a través de la pàgina inicial web del centre: [bústia de secretaria \(SED\)](http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm) i també en atenció directa. La bústia de secretaria obre una pantalla amb els diferents correus electrònics dels responsables dels diferents àmbits econòmic-administratius. Aquest sistema permet enregistrar automàticament les queixes, reclamacions i suggeriments i els responsables resolen la petició i remeten la resposta al sol·licitant. En cas de que no sigui ben canalitzada la petició, queixa o suggeriment, la persona que la rep la redirecciona cap a la persona responsable. Les persones del SED donen resposta amb la major brevetat i agilitat possible a totes les peticions, queixes, reclamacions i suggeriments.
http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm.
- Les que corresponen als aspectes acadèmics i administratius relacionats amb la UPC (carnet de la UPC, comptes d'usuari al laboratori de càlcul de l'FME, reserva d'armariets, accés a biblioteques, quotes d'impressió, etc.) són gestionats pels diferents serveis de la Facultat de Matemàtiques i Estadística de la UPC.
<http://www.fme.upc.edu/fme/serveis/administracio>
- Les queixes, reclamacions i suggeriments corresponents a l'àrea docent es canalitzen fonamentalment a través del cap d'estudis, amb el suport del coordinador dels estudis per part de la UPC, en aquest últim cas especialment en el que fa referència a la docència de les assignatures de tercer i quart. Aquest atén a les hores de visita, però de manera molt majoritària a través del correu electrònic qualsevol petició, reclamació i suggeriment. El cap d'estudis porta un registre de totes aquestes peticions i els hi dona resposta amb la major brevetat possible. A la pàgina web de la facultat hi ha tota la informació referent al cap d'estudis (UB) i secretari del Consell Docent (UPC), que actuen com a coordinadors de la titulació
http://www.ub.edu/economiaempresa/org/consell/g_est/index.html

- Una altra via alternativa per canalitzar les queixes, reclamacions i suggeriments que poden tenir els alumnes és a través del Pla d'Acció Tutorial. Cada alumne compta amb un professor-tutor i alumne-tutor, als qui poden també dirigir-se per expressar una queixa, reclamació i suggeriment. Aquests o bé el redireccionaran o, depenent del tema, atendran la seva petició en la màxima brevetat possible.
http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html
- Una altra via utilitzada pels alumnes per presentar queixes, suggeriments i reclamacions quan es tracta d'una assignatura en concret o d'un professor, és a través del coordinador de l'assignatura o bé al director del Departament. Totes les assignatures tenen un coordinador que està clarament identificat i tant en atenció directa com a través del correu electrònic respon a les peticions que els alumnes li facin arribar.
- Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els alumnes poden adreçar-se a la bústia de deganat que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degana, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.) amb la màxima rapidesa possible. Els responsables corresponents donen resposta als peticionaris també amb màxima diligència.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/>
- Altres vies que disposen els alumnes per fer arribar peticions de tot tipus és a través de les diferents xarxes socials de que disposa la Facultat i que es troben en la pàgina inicial de la Facultat (Facebook y Twiter). Aquestes peticions són enregistrades pel propi sistema i se'ls hi dona una resposta molt ràpida.
<http://www.facebook.com/economiaempresaub>
<http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Per les queixes relatives a l'assetjament sexual, la Facultat disposa d'un protocol d'actuació. En aquest cas les queixes han de dirigir-se a la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa (o a qualsevol de les persones que en formen part) mitjançant un correu electrònic o en persona; es garanteix en tot moment la confidencialitat d'allò exposat. En el moment que arriba una queixa, es constitueix la Comissió per a la Prevenció i Actuació davant la Violència de Gènere (COPAVG). Aquesta comissió inicia la investigació, analitza els fets i pren decisions. Tota la informació al respecte es troba a la pàgina inicial de la Facultat.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>
- Les queixes i suggeriments relatives als serveis que ofereixen les Facultats i a l'estat de les instal·lacions ja sigui aulari, sales d'estudi, aules d'informàtica, etc. les recullen els diferents punts d'informació de la Facultat i les canalitzen cap a les persones o unitats responsables (manteniment, administrador de centre, serveis de neteja, audiovisuals, etc.).
http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts_info.html
<http://www.fme.upc.edu/fme/serveis/administracio>

Val a dir, que atesos els nombrosos canals de què disposen els alumnes, aquest no ha estat mai un problema en el desenvolupament dels ensenyaments de la Facultat. Això es pot constatar en les diferents actes dels diferents òrgans de govern de la Facultat (Junta de Facultat, Comissions, Consells d'estudis, etc.). Per contra, els nombrosos mecanismes establerts i les facilitats per al seu accés juntament amb el gran nombre d'estudiants de la Facultat fa que qualsevol problema que es detecti se li hagi de donar una resposta de manera molt ràpida.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

A partir del resultat de les enquestes passades als estudiants al curs 2012-2013, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Per conèixer i valorar el grau de satisfacció dels estudiants en relació a l'acció docent disposem de dues fonts. La primera consisteix en els comentaris que els estudiants fan arribar al Cap d'Estudis, als tutors del Pla d'Acció Tutorial o bé directament a les reunions del Consell Docent a través dels representants dels estudiants. La segona consisteix en les enquestes semestrals d'opinió sobre les assignatures de Grau que l'alumnat té a disposició en línia, subministrades pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de l'enquesta d'opinió sobre assignatures es mostra a la següent taula:

Taula 7– Resum resultats enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau.

Mitjanes per semestre (escala de 0 a 10)	2010-12		2011-12		2012-13	
Pregunta	1s	2s	1s	2s	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6.52	4.85	6.48	5.30	6.30	5.85
El pla docent de l'assignatura és clar complet i precís	6.92	5.53	6.86	5.86	6.58	6.56
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6.51	5.07	6.65	5.71	6.47	6.30
(En cas que n'hàgiu fet) Les pràctiques han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6.64	5.37	6.84	5.93	6.78	6.17
Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme	7.33	6.44	7.07	6.31	6.90	6.93
El volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura	6.65	5.43	6.69	5.89	6.51	6.21
Les activitats d'avaluació han estat les adequades	6.84	5.15	6.85	5.91	6.52	6.25
(En cas d'haver tingut més d'un professor/a) La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada	6.71	5.11	7.15	5.75	6.17	6.42
Màxim :	7.33	6.44	7.07	6.31	6.90	6.93
Mitjana :	6.76	5.36	6.82	5.83	6.52	6.42
Mínim :	6.51	5.07	6.48	5.3	6.17	5.85
Percentatge respostes :	39%	30%	34%	34%	37%	18%

S'observa que el curs 2012-13:

- Contràriament al què passava tradicionalment, els resultats del primer semestre són comparables als del segon semestre, degut a una lleugera millora de més de mig punt en els resultats del segon semestre i un lleuger empitjorament de tres dècimes en el primer semestre.
- Com als cursos anteriors, la valoració mitjana és força elevada per a totes les preguntes i no hi ha gaire diferències en aquesta mitjana en funció de la pregunta (veure files amb Màxim/Mínims).
- La participació durant el segon quadrimestre ha disminuït a pràcticament la meitat del primer quadrimestre. Durant el curs 2013-14 s'han pres mesures per millorar aquesta participació.

Taula 8– Resum resultats enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau.

Mitjanes per semestre (escala de 0 a 10)	2010-12		2011-12		2012-13	
Pregunta	1s	2s	1s	2s	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	6.61	5.41	6.85	5.55	6.68	6.05
La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat	6.05	4.68	6.27	4.86	6.29	5.49
Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	6.45	5.19	6.52	5.27	6.49	5.70
L'activitat docent ha permès complir el programa de l'assignatura	6.89	5.59	7.38	6.16	7.01	6.63
Les activitats d'avaluació proposades pel professor/a han estat adequades a l'assignatura	6.79	5.55	7.07	5.73	6.86	6.53
El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	6.71	5.27	6.60	5.42	6.53	6.36
Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat	6.82	5.94	7.23	6.24	7.20	6.30
(En cas que n'hàgiu fet) Les activitats proposades pel professor/a al Campus Virtual han estat útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura	6.99	5.61	7.10	6.08	6.95	6.54
Màxim :	6.99	5.94	7.38	6.16	7.20	6.63
Mitjana :	6.66	5.40	6.87	5.66	6.75	6.20
Mínim :	6.05	4.68	6.27	4.86	6.29	5.49
Percentatge respostes :	33%	24%	39%	34%	34%	21%

Aquesta taula mostra la mateixa tendència que la taula anterior: lleugera millora dels resultats al semestre 2 i lleuger empitjorament al semestre 1, poca dispersió entre les diferents preguntes, i disminució de la participació dels segon quadrimestre.

3.9.3 Rendiment acadèmic

A partir de les dades sobre rendiment a les diverses assignatures des del curs 2009-2010 fins l'actual, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

El rendiment acadèmic global es mostra a la següent taula:

Taula 9– Rendiment acadèmic global anual (mitjana sobre el conjunt d'assignatures)

	Aprovats/ presentats	Aprovats / matriculats	No presentats
Curs 2009-10	63,03%	45,44%	29,91%
Curs 2010-11	68,20%	54,02%	22,94%
Curs 2011-12	80,99%	62,93%	22,87%
Curs 2012-13	88,35%	57,87%	21,05%

(font: <http://www.giga.ub.edu/acad/cgi/ces0000.pl> , "Rendiment actes")

Continua la progressió de millora, especialment pel que respecta a l'increment del nombre d'aprovats respecte del nombre de presentats (augmenta un 7%) i la lleugera reducció del nombre de no presentats, quasi un 2%). S'ha de dir que si prenem mitjanes no sobre les assignatures sinó sobre el total d'alumnes matriculats a les assignatures (un criteri potser més realista) el nombre d'aprovats respecte dels presentats disminueix una mica (83%), però el nombre d'aprovats sobre matriculats augmenta del 57.87% al 70.17%, i el nombre de no presentats baixa del 21.05% al 15.6%.

Pel que fa a l'evolució dels estudiants que no han complert amb la normativa de permanència (10), s'ha produït un lleuger augment a l'últim curs, però lluny del 39% del curs 2010-11, raó per la qual pensem que els dos factors que apuntàvem el curs anterior per explicar la millora del rendiment dels alumnes de primer curs (el fet que tots els alumnes de nou accés durant el curs 2012-13 són en primera preferència i la presència dels alumnes de la doble titulació Estadística-Economia, amb molt motivats i amb millor nota de tall). Cal tornar a mencionar que la taxa d'abandonament del curs 2012-13 està molt per sota de l'objectiu fixat a la memòria de verificació (30% d'abandonament).

Taula 10 – Estudiants que no han complert amb la normativa de permanència

	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13
Estudiants amb accés al curs 09-10	9 (18%)	6 (12%)	0 (0%)	0
Estudiants amb accés al curs 10-11	--	23 (39%)	3 (5%)	0
Estudiants amb accés al curs 11-12	--	--	4 (8%)	0
Estudiants amb accés al curs 12-13	--	--	--	9 (12%)

(Font: Gestió acadèmica FEE)

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre

(http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf)

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

La següent taula conté les modificacions i propostes de millora que es volen fer dins el Grau en Estadística:

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Afegir a la web de l'ensenyament informació sobre el TFG (normativa, procés, etc.). Fins ara, aquesta informació ha estat disponible per a tots els estudiants matriculats al Grau, a través del Campus Virtual, però caldria fer-la pública.	Cap d'Estudis	1	Curs 2013-14	4
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Mantenir les reunions necessàries per tal que no s'assignin més de 50 estudiants al Grau en Estadística, ni més de 20 a la doble titulació Economia-Estadística. El curs 2013-14 l'assignació d'estudiants ha estat superior, i ha estat necessari dur	Cap d'Estudis, Àrea Acadèmica de la Facultat i Responsables de Qualitat de la UB	1	Curs 2014-15	5

a terme desdoblaments de grups no previstos, assignació de professorat addicional, etc. Aquesta entrada extraordinària d'estudiants no afavoreix al Grau en Estadística, atès que en darrer terme arriben estudiants que han triat el Grau com a segona o tercera opció, i que tenen una nota d'accés que els fa difícil seguir el nivell del Grau.				
Incrementar el nombre d'estudiants que escullen el Grau en primera opció. Es duran a terme accions per promocionar el Grau, com la participació al Planter de Sondeigs i Experiments (organitzat per la UPC) o el contacte amb la FEEMCAT, Federació d'Entitats d'Ensenyament de les Matemàtiques a Catalunya).	Cap d'Estudis i Coordinadors del Grau	1	Curs 2013-14	5
Accions de divulgació de l'Estadística: exposició de Pòsters "L'Estadística ens envolta", patrocinada per la Societat Catalana d'Estadística.	Cap d'Estudis	1	S'ha dut a terme entre desembre de 2013 i febrer de 2014, a les dues seus on s'imparteix el Grau (FME i FEE).	6
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
A través del Pla d'Acció Tutorial, dur a terme reunions d'orientació específiques amb els estudiants de la doble titulació Economia-Estadística.	Cap d'Estudis i PAT	1	Curs 2013-14	6
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Dissenyar un aplicatiu per a facilitar i fer oficial la renúncia dels estudiants a l'avaluació continuada de les assignatures.	Cap d'Estudis	1	Curs 2013-14	6
Desdoblar els grups de pràctiques de les assignatures que fins ara tenien menys de 35 matriculats, però que al curs 2013-14 els han superat.	Cap d'Estudis i Coordinació d'Ensenyaments	1	Curs 2014-15	4
Estudiar en el Consell Docent la	Cap d'Estudis,	2	Curs 2014-	4

conveniència d'introduir continguts de Big Data, tot valorant si es pot fer a través de les assignatures existents o bé creant una assignatura optativa nova específica, de cara al curs 2015-16 (sense modificar el nombre total de crèdits optatius que cal cursar).	Consell Docent i Comissió Acadèmica de la Facultat		15	
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Estudiar la vinculació de les pràctiques externes amb el TFG, aconseguint que l'estudiant tingui un sol tutor/director.	Àrea Acadèmica Facultat i Servei de Pràctiques Externes	1	Curs 2013-14	5
Aconseguir més entitats i empreses interessades a oferir pràctiques als estudiants d'Estadística	Cap d'Estudis i Servei de Pràctiques Externes	1	Curs 2013-14	5
Obrir la possibilitat de reconeixement entre pràctiques d'Estadística i pràctiques d'Economia per als estudiants de la doble titulació Economia-Estadística	Caps d'Estudis	1	Curs 2013-14	5
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Fomentar la mobilitat a través dels programes Erasmus i SICUE	Cap d'Estudis i Servei de Relacions Internacionals	1	Curs 2013-14	5
Treball Final de Grau				
Definir les especificitats del TFG per als estudiants de doble titulació Economia-Estadística (requisits de matrícula, director/s, etc.)	Àrea Acadèmica de la Facultat	1	Curs 2013-14	5
Orientació dels estudiants sobre el TFG: redacció d'un document d'instruccions específiques sobre estructura, estil, etc.	Cap d'Estudis	1	Novembre 2013	6
Professorat				
Actualització d'un espai específic al Campus Virtual per Coordinació de Professorat, que serveixi com a via de contacte, per enviar mails a tot el col·lectiu, etc.	Cap d'Estudis	1	Setembre 2013	6
En els casos en què les enquestes de satisfacció dels estudiants mostrin deficiències en l'activitat docent d'algun	Cap d'Estudis	1	Curs 2013-14	5

professor, mantenir reunions amb ell per tal d'introduir accions correctives.				
Demandar al Departament responsable la substitució dels professors que repetidament ocasionen queixes per part dels estudiants.	Cap d'Estudis	1	Curs 2013-14	4
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Es proposa millorar el mobiliari de l'aulari, reformar els lavabos, i ampliar el nombre de sales d'estudi	Deganat	1	2013-2014	5
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Millorar el baix rendiment acadèmic a les assignatures d'Informàtica (s'està aconseguint en el curs 2013-14).	Cap d'Estudis	1	Curs 2013-14	6
Mantenir converses amb el professor d'Inferència Estadística i d'Introducció a la Probabilitat, davant les queixes per part dels estudiants sobre la qualitat de la docència i l'aprenentatge que se'n deriva.	Cap d'Estudis	1	Curs 2013-14	6
Mantenir converses amb altres professors que susciten queixes dels estudiants sobre la qualitat de la docència i de l'avaluació.	Cap d'Estudis	1	Curs 2013-14	4

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

El seguiment de les accions de millora proposades en els cursos anteriors són les següents:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Corregir els desajustos a l'itinerari proposat per als estudiants que segueixen la doble titulació Estadística-Economia, que impliquen la presència dels estudiants a la Facultat durant un elevat nombre d'hores diàries.	6	S'han millorat els horaris de la titulació en Estadística, apropant a la franja del migdia les assignatures que han de cursar aquests estudiants. Així, no cal que arribin a la Facultat a primera hora, o que marxin tan tard. També s'ha reajustat l'itinerari proposat.
Fixar un protocol que garanteixi que les Secretaries d'Estudiants i Docència de les dues facultats implicades en el Grau (Facultat d'Economia i Empresa i Facultat de Matemàtiques i Estadística) comparteixin la informació referida als estudiants matriculats als Estudis.	6	La informació sobre matrícula es comparteix entre ambdues Secretaries d'Estudiants. A més, s'han establert protocols estàndard per la matrícula d'alumnes del Grau de Matemàtiques de la UPC al Grau d'Estadística.
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Buscar més empreses que vulguin acollir els estudiants en pràctiques.	5	S'han mantingut converses amb empreses i institucions, i s'ha fet àmplia publicitat entre els estudiants de les ofertes de pràctiques que han arribat. Es seguirà treballant, ara amb la nova responsable de l'Oficina de Pràctiques de la Facultat.
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Incentivar els intercanvis a través de programes de mobilitat.	5	Fins ara existien pocs estudiants en els darrers cursos de la titulació. Tot i així, el nombre d'estudiants que han sortit fora va augmentant, gràcies a la informació que es penja puntualment al Campus Virtual de la titulació. Encara cal seguir motivant els estudiants a fer l'intercanvi.
Treball Final de Grau		
Dissenyar un marc normatiu específic per al Grau d'Estadística,	6	El dia 1 de juliol de 2013, el Consell de Govern del Grau en

que permeti compatibilitzar les característiques dels TFG a la UB i a la UPC.		Estadística va aprovar la normativa específica de TFG, que s'està aplicant des d'aleshores en el Grau.
Creació d'un espai virtual per tal que el professorat pugui introduir les propostes de TFG i els estudiants puguin preinscriure's.	6	S'ha creat un espai al Campus Virtual dedicat al TFG, on els coordinadors pengen les ofertes que fan els professors, de forma que els estudiants les puguin veure i així escollir una temàtica del seu interès. Un cop el treball està assignat, s'especifica així en el mateix espai, per tal que els estudiants estiguin al corrent dels treballs que encara hi ha disponibles. La inscripció no es realitza de forma automàtica, perquè pensem que, atès el nombre d'estudiants que té la titulació, és més eficient que la Cap d'Estudis controlï l'assignació dels treballs.
Professorat		
Solucionar algunes dificultats perquè els professors de la UPC puguin accedir al Campus Virtual i ordinadors UB i viceversa.	6	Amb la col·laboració del Servei d'Informàtica, tots els professors de la UPC han estat correctament donats d'alta com a personal extern de la UB, de forma que tenen accés al Campus Virtual i ordinadors UB. El mateix per al professorat UB que imparteix la seva docència a la UPC (3r i 4rt curs de la titulació).
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar el baix rendiment de les assignatures d'Informàtica, estudiant a què es deu i implementant accions correctores.	5	Durant el curs 2012-13 es van tenir converses amb els professors d'Introducció a la Informàtica i de Programació, per veure com resoldre aquest problema. Es va decidir canviar el software utilitzat a l'assignatura, fent-lo coincidir amb el que fan servir altres assignatures de la titulació (programa R). El canvi s'ha produït al curs 2013-14, i els resultats de l'assignatura de primer semestre han millorat significativament.

- (4) *Pendent implementar*
(5) *En procés d'implementació.*
(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat d'Economia i Empresa assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. Són persones responsables de l'execució de l'informe de seguiment el cap d'estudis, el vicedegà acadèmic i la responsable de Qualitat de la Facultat.

Tal i com s'ha especificat en cadascun dels apartats del present informe, la confecció de la informació necessària per poder fer l'anàlisi dels resultats, la seva valoració i les propostes de millora s'han realitzat en el sí del Consell d'estudis al llarg del desenvolupament del curs acadèmic. També s'han discutit i aprovat en la Comissió Permanent de la Comissió Acadèmica de la Facultat, i en la pròpia Comissió Acadèmica, al ser els òrgans més directament vinculats a l'àrea docent de l'ensenyament.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un document de política i objectius de qualitat del Centre, aprovat per la Junta de Facultat, on es marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.

També disposa d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.

La informació elaborada des d'AQUB (Agència de Polítiques i Qualitat de la universitat de Barcelona) ha estat molt útil a l'hora d'elaborar el present informe de seguiment, al recollir els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

També, es important destacar la gran ajuda que ha suposat la elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Els punts febles que s'han detectat són, fonamentalment, la manca de temps per poder realitzar de manera acurada l'informe de seguiment, tot i el gran ajut de l'AQUB. La Facultat per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions haurà de continuar desplegant els diferents processos.

Des de la posada en marxa del SAIQU s'ha estat treballant en els següents procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments: PEQ 6544 010, PEQ 6544 030, PEQ 6544 050, PEQ 6544 070, PEQ 6544 100.

Caldria avançar en la implementació del SAIQU i adaptació dels processos implementats. Però a la vegada s'ha de fer una reflexió a fons en el marc de la Comissió de Qualitat per analitzar com poder millorar la seva eficàcia.