

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014

Informe elaborat per: Pilar Aparicio Chueca,
Cap d'Estudis d'ADE

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del
centre.*

Informe aprovat per: Consell d'Estudis
Data: Febrer 2015

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
Al web del Centre	5
2.1 Al web de l'ensenyament	14
2.2 Seguiment i actualització de la informació publicada	18
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	19
3.1 Dades accés i matrícula	20
3.2 Orientació a l'estudiant	27
http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html	28
3.3 Planificació i gestió docent	28
3.4 Pràctiques externes	37
http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/normativa_practiques.pdf	37
http://www.ub.edu/are/estudiants/practiques/	37
3.5 Mobilitat nacional i internacional	39
UNIVERSITAT	39
PROCEDÈNCIA	39
UNIVERSITAT DESTÍ	41
3.6 Treball fi de grau	41
3.7 Professorat	43
3.4 Gestió dels recursos materials i serveis	43
3.5 Resultats	46
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	46
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	48
3.9.3 Rendiment acadèmic	52
4. PROPOSTES DE MILLORA	60
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	60
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	60
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13	64
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE ..	66
ANNEXOS	67

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El grau en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa des del curs 2010-11 i substitueix de forma gradual a l'oferta docent de la llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses, la diplomatura de Ciències Empresarials i el títol propi Graduat Tributari i Comptable.

Per donar resposta a una demanda cada vegada més important per part d'alumnes i també del món empresarial, a més a més del grau d'ADE, s'han creat dos dobles itineraris ADE-Dret i ADE-Matemàtiques. L'objectiu d'aquests dos dobles itineraris es facilitar als estudiants el cursar dos graus en un termini més curt i amb més bones condicions de coordinació acadèmica que si els haguessis cursat de manera autònoma i lliure, el que hom coneixem com a simultaneïtat d'estudis. En el cas d'ADE-Dret s'obté una sòlida formació jurídica i empresarial que capacita a l'alumne per fer tasques en llocs de treball de màxima responsabilitat, atès que el món jurídic i el món de l'empresa són inseparables i es complementen mútuament. Amb la doble titulació ADE-Matemàtiques, es pretén donar resposta a les necessitats específiques del món financer (bancs, companyies d'assegurances, etc.) i, en general, tot el món empresarial, atès que cada cop es necessita més especialistes amb un alt nivell de formació matemàtica.

El grau d'Administració i Direcció d'Empreses ofereix la possibilitat d'especialitzar a l'estudiant en quatre àrees diferents del món empresarial: Organització d'Empreses; Finances i Assegurances; Màrqueting i Investigació de Mercats; i Comptabilitat i Fiscalitat. D'aquesta manera es possibilita als estudiants poder obtenir una menció que apareixerà en el suplement europeu al títol segons l'especialitat cursada.

Al curs 2013-2014, el Grau en Administració i Direcció d'Empreses s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona juntament amb 17 titulacions oficials més (4 graus i 13 màsters), i 37 títols propis. En total la Facultat d'Economia i Empresa durant el curs 2013-14 va oferir 55 titulacions.

La presentació de la Facultat es pot trobar en el següent enllaç: <http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

I el conjunt d'oferta docent en el següent: <http://www.ub.edu/economiaempresa/>

Objectius del grau

Els objectius generals del títol de Grau en Administració i direcció d'empreses estan orientats a l'adquisició, per part del graduat/a, d'un coneixement i una comprensió integral de l'adreça empresarial en tot tipus d'organitzacions, així com del seu comportament en relació al seu entorn, en el més ampli sentit.

Es tracta de formar professionals amb una formació versàtil, capaços tant d'iniciar el seu propi negoci com d'exercir una gamma molt àmplia de funcions de direcció i gestió en empreses i institucions públiques i privades.

El graduat ha de manejar els conceptes i tècniques emprades a les diferents àrees funcionals de l'empresa (organització, producció, finances, comptabilitat, màrqueting, recursos humans), així com entendre les relacions que existeixen entre elles i amb els objectius generals de l'organització. A més, ha de conèixer i analitzar les relacions de la pròpia empresa amb el context global de l'economia, per contribuir a la millora de la productivitat, tant interna com del sistema.

Ha de ser capaç de prendre decisions en condicions d'incertesa i, en general, d'assumir tasques directives. En concret ha de saber identificar i anticipar oportunitats, assignar recursos, organitzar la informació, seleccionar i motivar a les persones, aconseguir els objectius proposats i avaluar resultats.

Així mateix, es pretén que el graduat pugui especialitzar-se en algunes àrees empresarials, com a organització d'empreses; finances i assegurances; comptabilitat i fiscalitat; i màrqueting.

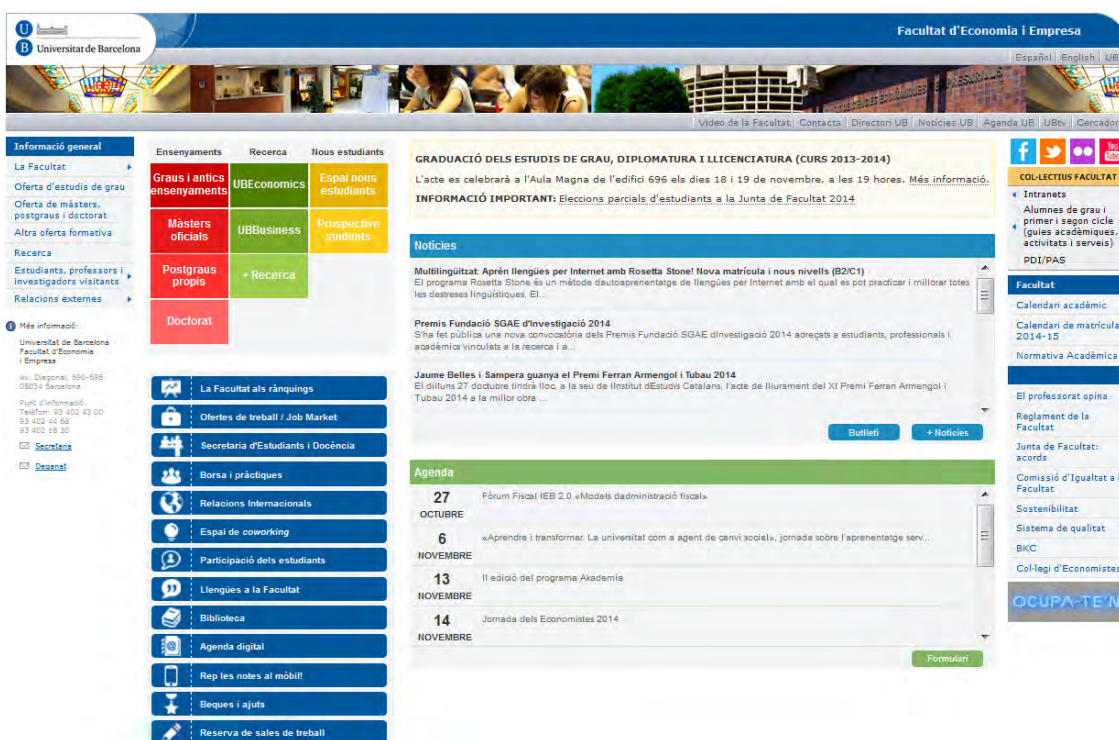
1.1. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels quatre anys que es porten realitzant informes de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

Al web del Centre

El Centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/economiaempresa>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.



The screenshot shows the website for the Faculty of Economics and Business at the University of Barcelona. The layout is organized into several key sections:

- Header:** Includes the university logo, the faculty name 'Facultat d'Economia i Empresa', and language options (Español, English, UB).
- Navigation Menu (Left):** A vertical menu with categories like 'Informació general', 'Ensenyaments', 'Recerca', and 'Nous estudiants'. Under 'Ensenyaments', there are sub-sections for 'Graus i antics ensenyaments', 'Màsters oficials', 'Postgraus propis', and 'Doctorat'. Under 'Recerca', there are 'UBEconomics', 'UBBusiness', and '+ Recerca'. Under 'Nous estudiants', there are 'Espai nous estudiants' and 'Prospective students'.
- Main Content Area:** Features a central news section with a prominent announcement about the graduation ceremony ('GRADUACIÓ DELS ESTUDIS DE GRAU, DIPLOMATURA I LLICENCIATURA (CURS 2013-2014)'). Below this, there are news items about 'Multilingüitat: Aprèn llengües per Internet amb Rosetta Stone!' and 'Premis Fundació SGAE d'Investigació 2014'. An 'Agenda' section lists upcoming events such as 'Fòrum Fiscal IEB 2.0' and 'Jornada dels Economistes 2014'.
- Right Sidebar:** Contains various utility links and services, including 'COL·LECTIUS FACULTAT', 'Intranets', 'Facultat', 'Calendari acadèmic', 'Reglament de la Facultat', and 'OCUPA-TE'N'.
- Footer/Bottom:** A vertical list of service buttons such as 'La Facultat als rànquings', 'Ofertes de treball / Job Market', 'Secretaria d'Estudiants i Docència', 'Borsa i pràctiques', 'Relacions Internacionals', 'Espai de coworking', 'Participació dels estudiants', 'Llengües a la Facultat', 'Biblioteca', 'Agenda digital', 'Rep les notes al mòbil', 'Beques i ajuts', and 'Reserva de sales de treball'.

La informació pública s'ha estructurat d'una banda segons els grups d'interès a qui s'adreça i d'altra banda, amb la voluntat de fer visible l'estructura de la pròpia Facultat (organització, òrgans de govern, etc.) i la diversa oferta formativa que ofereix.

En el menú lateral esquerre, es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- La Facultat: espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la Facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals), usos lingüístics de la Facultat i com s'hi arriba.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Oferta d'estudis de grau, espai on es detalla l'oferta fa la Facultat en aquests ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta de màsters, postgraus i doctorat. En aquest tercer apartat es facilita informació sobre l'oferta de màsters universitaris, màsters i postgraus propis i els programes de doctorat que ofereix la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos de lliure elecció o amb reconeixement acadèmic que ofereix la Universitat de Barcelona i el propi Centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca. El cinquè apartat mostra informació relativa a l'activitat de recerca que es fa a la Facultat. Es detallen aspectes bàsics de la recerca com l'Espai de Recerca en Economia (ERE), Publicacions, Lectura de tesis, Grups de recerca consolidats, i altres grups de recerca i es donen els enllaços corresponents.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/recerca.htm>

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

- Estudiants, professors i investigadors visitants. En el sisè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/temporals.htm>

- Relacions externes: En aquest apartat es troba informació sobre l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat adreçada fonamentalment a institucions, empreses i professional i altres organismes i/o persones. Així, s'ofereix informació sobre pràctiques empresarials i borsa de treball de la Facultat, sobre l'Oficina de Relacions Internacionals que s'encarrega de la gestió dels Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat, sobre el Consell Assessor Vicens Vives, consell creat amb la intenció d'apropar les empreses i organitzacions públiques a la vida diària de la Facultat i finalment informació sobre el Programa EUS (Empresa–Universitat–Societat).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/rexternes.htm>

En aquest espai també s'enllaça amb la informació relativa a les activitats dirigides als estudiants i centres de secundària.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/secundaria.htm>

Finalment, també s'enllaça amb la pàgina web dedicada als antics alumnes de la Universitat de Barcelona, Alumni.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/antics.htm>

- Més informació. Finalment, a la part de sota s'hi troba l'adreça de la Facultat i la bústia electrònica de la Secretaria i de Deganat.

Paral·lelament a aquest menú lateral esquerra apareixen tota una sèrie d'enllaços directes a aquella informació més rellevant adreçada als diferents col·lectius de la comunitat universitària.

D'una banda, i amb uns quadres de colors molt visibles, la informació referida a la diversa oferta formativa que ofereix la Facultat, així com la recerca i informació per a nous estudiants:

Ensenyaments:

- Graus i antics ensenyaments: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa als plans d'estudis

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/>

- Màsters oficials: informació completa i pràctica per al seguiment de cada un dels màsters oficials (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa al pla d'estudis, destinataris, requisits d'accés, preinscripció, matrícula, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/index.html>

- Postgraus propis: aquest enllaç ens adreça al llistat de tota l'oferta formativa pel que fa a màsters i postgraus propis de la Facultat i a partir d'aquí a tota la informació concreta de cada un dels cursos: definició i estructura, accés, preinscripció, matrícula, preu, horaris, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masterpropi/>

- Doctorat: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/doctorat/index.html>

Recerca:

- UBEconomics: Informació centralitzada i coordinada de tota la recerca d'excel·lència que es realitza a la Facultat en determinats àmbits de l'economia, amb l'objectiu de posicionar-la a nivell internacional

<http://www.ub.edu/ubeconomics/>

- UB Business: és una plataforma que centralitza i coordina la recerca en empresa de la Facultat d'Economia i Empresa. La seva missió és construir una reputació d'excel·lència internacional de recerca en les principals àrees de l'empresa: Estratègia i empenedoria, Tecnologia i direcció d'operacions, Comptabilitat, Finances, Màrqueting i Direcció general.

<http://www.ub.edu/ubbusiness/>

- +Recerca: Aquest apartat ens remet a l'espai destinat a facilitar informació sobre l'activitat de recerca que es fa a la Facultat i a la que ja ens hem referit anteriorment en aquest mateix informe.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

Nous estudiants:

- Espai nous estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació. Inclou l'enllaç a la web de Futurs estudiants de la Universitat de Barcelona.

http://www.ub.edu/economiaempresa/nous_estudiants/

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/futurs_estudiants/futurs_estudiants.html

- Prospective students: informació destinada als estudiants internacionals amb interès en finalitzar o completar els seus estudis a la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/estudiants-internacionals>

D'altra banda, sota els quadres de colors, s'han habilitat tota una sèries d'accessos directes a informació, àrees de gestió o aplicatius informàtics que són d'especial interès per als membres de la Facultat i també per a futurs usuaris:

- La Facultat als rànquings: en aquest espai es fa un posicionament de la Facultat d'Economia i Empresa en els rànquings segons els comparadors internacionals més importants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/ranqing/>

- Ofertes de treball: en aquest espai s'informa de les ofertes de treball, tant pel que fa a l'àmbit de gestió i l'administratiu com en el àmbit acadèmic (Job Market).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/jobmarket/welcome.html>

- Secretaria d'estudiants i docència (SED): enllaç a la pàgina principal de la SED on hi ha el recull de la informació administrativa general tant per a l'estudiant com per al professorat. A més a més de trobar dades generals d'ubicació, horari d'atenció al públic, telèfons, persona responsable i el directori organitzatiu.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/>

- Borsa i pràctiques: Enllaç directe amb l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat on hi ha informació d'interès adreçada tant a les empreses i institucions com als alumnes. També hi ha la informació sobre el programa EUS (Empresa-Universitat-Societat)

<http://www.ub.edu/are/>

- Relacions internacionals: Enllaç directe a l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat, on es detalla tota la informació relativa als Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat. Aquesta informació va dirigida especialment als alumnes, però també al PDI i PAS.

http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page_id=5&lang=ca

- Espai de *coworking*: Nou espai de cotreball destinat a estudiants i joves graduats que estiguin treballant amb projectes de caràcter emprenedor.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/publicacio/?p=9792>

- Participació dels estudiants: informació sobre la representació del col·lectiu dels estudiants en els òrgans de govern de la universitat així com altres tipus de participació.

http://www.ub.edu/economiaempresa/representacio_estudiants/welcome.html

- Llengües a la Facultat: en aquest espai es dona informació sobre els ensenyaments que ofereixen cursar assignatures en llengua anglesa, els graus amb assignatures específiques orientades a l'aprenentatge de terceres llengües i el portal de recursos per a la redacció de textos acadèmics, aprenentatge del català o informació sobre la llengua de la docència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/llengues/welcome.html>

- Biblioteca: enllaç directe a la Biblioteca UB

<http://www.bib.ub.edu/>

- Agenda digital: Amb la finalitat de poder realitzar una millor planificació i coordinació en el calendari de les proves i activitats que han de realitzar al llarg dels semestres els estudiants de grau i màsters oficials, s'ha creat aquesta agenda digital. Des d'aquest espai el professorat pot introduir les seves activitats i visualitzar el calendari d'activitats o proves d'altres grups i assignatures.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/>

- Rep les notes al mòbil: aquest enllaç ens envia directament a la pàgina on s'informa d'aquest nou servei i on es donen les indicacions per baixar els aplicatius corresponents.

http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626¬iciaub=MONUB?utm_source=facultats&utm_medium=banner&utm_campaign=ubappfebrer2014

- **Beques i ajuts:** En aquest espai es fan públiques totes les convocatòries de beques de col·laboració que s'ofereixen des de la Facultat ja siguin per motius de recerca o docència. En concret, s'ofereix informació sobre les bases de la convocatòria, imprès de sol·licitud, model de currículum, entre d'altres.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/beques/>

- **Reserva de sales de treball:** L'objectiu d'aquest servei és facilitar als estudiants de la Facultat l'ús i la reserva de les sales de treball disponibles, perquè puguin gaudir d'un espai per fer-hi treballs en grup. En aquest espai és troba l'horari, la normativa d'ús i el procediment de reserva que es pot fer *on-line* des d'aquesta mateixa pàgina.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/reservaespais/>

- **Lloguer d'espais:** a través d'aquesta pàgina es fa una descripció completa de tots els espais que disposa la Facultat tant a nivell d'aules de docència com d'altres espais institucionals (Aules Magnes, Sales de Juntes, Sala de videoconferències, etc.). En aquestes pàgines s'informa de la capacitat de cada una de les aules així com l'equipament tècnic i audiovisual de que disposa. Hi ha també informació fotogràfica de cada un dels espais. L'objectiu és facilitar una informació completa per tal d'oferir aquests espais per al lloguer a entitats o institucions externes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/espais/index.html>

La part central de la web és la que hi ha destinada a donar informació de l'actualitat de la Facultat, de la Universitat i altres informacions que puguin ser d'interès per als diferents col·lectius.

Així doncs, la part superior està destinada a visualitzar aquelles darreres informacions que són d'especial interès en un moment determinat: calendaris de matrícula, comunicats de Deganat, etc.

Sota d'aquests destacats, apareix l'espai destinat a les notícies d'actualitat d'interès. Aquestes notícies poden ser consultades en qualsevol moment atès que es guarden en un històric. En aquest mateix espai hi ha l'enllaç a:

- **El butlletí:** La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un butlletí mensual *on-line*, on s'especifiquen les properes activitats que es duran a terme a la Facultat, les activitats realitzades, informació sobre beques i ajuts, els acords de la Junta de Facultat, les notícies més destacades, les publicacions científiques dels professors de la facultat, les tesis llegides i l'opinió del professorat a la premsa. Així mateix, cada butlletí compta amb varis reportatges sobre esdeveniments de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/>

A continuació d'aquest espai, hi ha la part destinada a l'Agenda on s'informa de les activitats organitzades, pròpies i externes, i que poden ser d'interès (conferències, fòrums, sessions

informatives, cursos, etc.). Es disposa d'un formulari *on-line* per a que els membres de la Facultat puguin comunicar les activitats que es realitzen i de les que es volen donar publicitat, per tal que l'àrea de comunicació de la Facultat les processi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/agenda/index.php>

A la part dreta de la pàgina web hi ha un menú amb accessos directes a altres punts d'interès. Així destacaríem:

- Intranets: es dóna accés als espais personals del professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.
- Alumnes de grau i primer i segon cicle: des d'aquest espai s'accedeix, per una altre via, a les planificacions acadèmiques dels ensenyaments que ofereix la Facultat (grau/diplomatures/llicenciatures), així com a altres àrees i serveis que també tenen accés des d'altres enllaços al web. Destaca l'accés a l'espai destinat al Pla d'Acció Tutorial (PAT):
- Pla d'Acció Tutorial: es faciliten totes les dades relatives al PAT de la Facultat, quins són els seus objectius i la informació concreta a cada curs acadèmic. En aquesta pàgina s'indiquen els grups de tutoria de cada ensenyament, el professor-tutor assignat i també l'alumne-tutor de cada grup, en el marc de la Tutoria entre iguals. Es donen també les instruccions per l'accés al Campus Virtual, eina de comunicació utilitzada en el PAT.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

Altres accessos d'interès que apareixen en el menú lateral dret son:

- Calendari acadèmic: enllaç al calendari del curs actual. També apareixen els calendaris de cursos anteriors.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/info/calendari.htm>
- Calendari de matrícula: enllaç al calendari de matrícula del curs. La informació d'aquest enllaç es va actualitzant en funció el moment del curs en que ens trobem.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/calendari.htm>
- Normativa acadèmica: enllaç a la pàgina on es detallen les normatives de més interès per a estudiants i professorat, tant de caràcter general de la Universitat de Barcelona, com les pròpies de la Facultat. També es dóna accés a les memòries verifica i als informes de seguiment dels ensenyaments (grau i màster).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/>
- El professorat opina. Espai on es recullen les referències dels articles publicats del professorat als diferents mitjans de comunicació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/professors/>

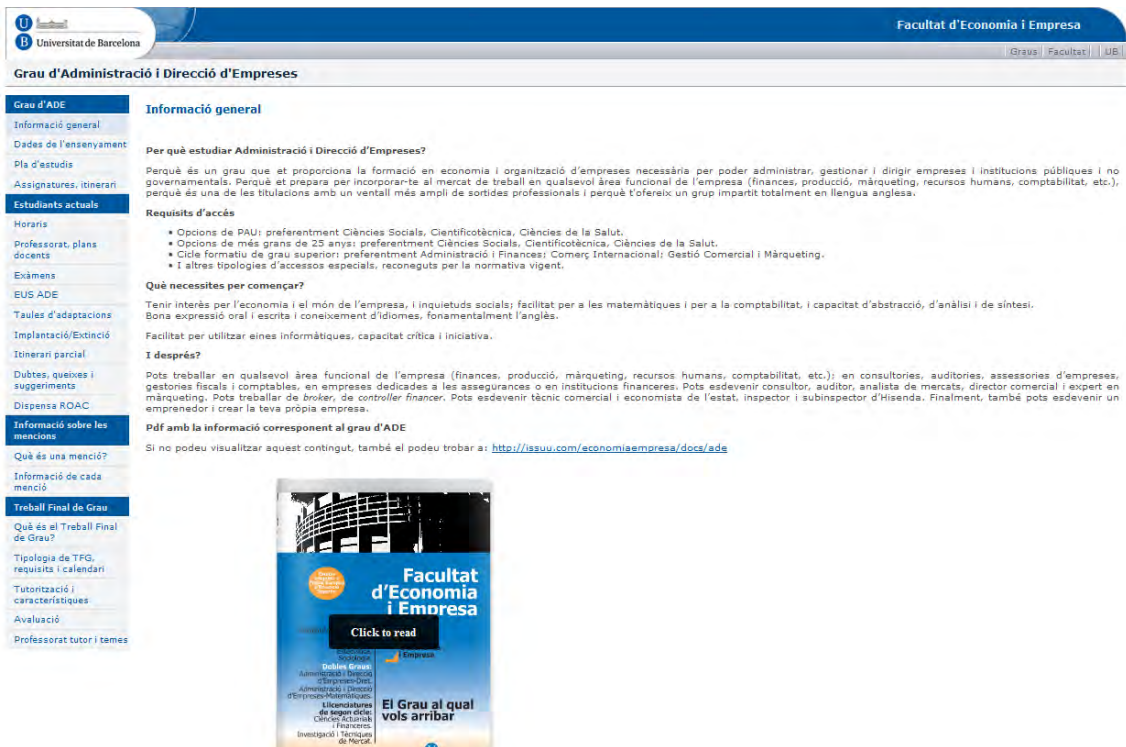
- Reglament de la Facultat. Obre el document del reglament de la Facultat.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/pdf/Reglament.pdf>
 - Junta de Facultat: acords. S'especifiquen els principals acords establerts en les successives Juntes de Facultat.
http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta_acords.htm
 - Comissió d'igualtat de la Facultat. En aquest espai es dona informació sobre aquesta Comissió (presentació i objectius, protocol de prevenció de l'assetjament sexual, estadístiques de la Facultat, cursos i seminaris, pla d'igualtat, llenguatge no sexista, enllaços d'interès i notícies).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>
 - Sostenibilitat: Aquest espai vol servir per informar de la despesa a la Facultat d'Economia i Empresa. Trimestralment, es penja un informe elaborat per l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) on es presenta l'evolució del consum dels dos edificis que conformen la Facultat.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/sostenibilitat/>
 - Sistema de qualitat. Aquest enllaç ofereix informació sobre el sistema de qualitat implantat a la Facultat. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la comissió de qualitat. També en aquest apartat de es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>
- També s'ofereixen dos informes, un sobre el perfil dels estudiants als quatre graus que ofereix la Facultat al curs 2011-12 i un altre sobre el nivell d'inserció dels titulats de la Facultat, entre ells els diplomats en estadística.
- http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil_estudiants_graus_2010-2011.pdf
- http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio_laboral_FE.pdf
- BKC, *Barcelona Knowledge Campus*. Enllaç directe al *Barcelona Knowledge Campus*, Campus d'excel·lència Internacional.
<http://bkc.ub.upc.edu/>
 - Collegi d'Economistes: enllaç directe a la pàgina web del Col·legi d'Economistes de Catalunya.
<http://www.coleconomistes.cat/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=A2238BD0-3048-4D9D-AB8C-C91C6FDFD475>

Finalment, a la part superior de la web hi apareixen els diferents mecanismes de interacció de la Facultat amb tota la comunitat universitària a través de les principals xarxes socials com són Facebook, Twitter, Flickr, Youtube:

- Facebook: <http://www.facebook.com/economiaempresaub>
- Twitter: <http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Flickr: <http://www.flickr.com/photos/economiaempresa/>
- Youtube: <http://www.youtube.com/user/feeub>

2.1 Al web de l'ensenyament

A continuació es presenta la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament d'Administració i Direcció d'Empreses (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).



- **Informació General:** S'informa dels objectius, motivacions, requisits d'accés i sortides professionals de l'ensenyament. També hi ha l'accés a un PDF on es facilita tota la informació general de l'ensenyament.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/index.html>

- **Dades de l'ensenyament:** En aquest apartat es presenten les dades més significatives de l'ensenyament. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) del propi centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/dades.html>

- **Pla d'estudis de l'ensenyament:** Informació detallada sobre l'estructura curricular del grau per cursos o per matèries. En concret, s'ofereix informació de les diferents assignatures que s'imparteixen al grau, el semestre, el nombre de crèdits ECTS i el tipus d'assignatura que és (formació bàsica, obligatòria, optativa, treball fi de grau).

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/pla_estudis.html

- **Assignatures i itinerari:** En aquesta adreça es dona informació sobre l'itinerari

recomanat amb les assignatures a cursar any a any i semestre a semestre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/itinerari.html>

- Horaris: Totes les assignatures tenen una docència presencial de 4 hores setmanals distribuïdes en 3 dies a la setmana (dilluns, dimarts i dimecres o dimecres, dijous i divendres). En concret, es programen dos dies de classe a la setmana d'hora i mitja cadascuna i un dia amb una classe d'hora. La finalitat d'aquesta classe d'un hora és que es pugui destinar a classes de pràctiques, informàtica, resolució de problemes, etc., desdoblant els grups amb a meitat dels estudiants (com a mesura per poder aplicar la metodologia de Bolonya). A partir d'aquest enllaç l'estudiant pot consultar els quadres horaris de la totalitat dels grups programats, per cada semestre i cada curs, així com el professor i l'aula assignada:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/horaris.html>

- Professorat i plans docents: En aquesta adreça la informació està organitzada per assignatura. En l'enllaç de cada una d'elles és troba el pla docent, els grups que ofereix en cada semestre, el seu horari i la informació específica del professorat que la imparteix a cada grup, així com l'idioma en què s'imparteix i l'aula on es desenvolupa. També s'indiquen les dates d'examen d'aquella assignatura per a cada convocatòria (ordinària, reavaluació i fi de carrera). Aquesta adreça dóna també accés a una fitxa amb les dades de contacte del professorat i la seva hora de visita.

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1072>

Les dades de contacte i currículums del professorat es poden trobar a través de les pàgines web dels diferents departaments implicats. Seria bo que en un futur, la pàgina web del GRAD on hi ha els horaris i plans docents estigues lincada amb el GREC de cada professor, però aquesta és una proposta de millora a nivell de la Universitat de Barcelona

- Exàmens: Tota la informació referida als exàmens (dies, hores, aules) es publiquen en aquesta adreça i hi ha l'opció de buscar per assignatures o per dates. Informació publicada abans de la matrícula dels estudiants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/examens.html>

- EUS-ADE: Espai específic per als estudiants d'ADE que cursen el seu tercer i quart curs en el marc del programa EUS. En aquesta pàgina s'indica quines assignatures, en quin grup i en quina seqüència curricular s'han de cursar.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/eus.html>

- Taules d'adaptacions: En aquest espai s'informa de manera precisa de l'adaptació de la diplomatura de Ciències Empresarials o de la llicenciatura d'ADE al nou grau d'ADE. La informació està detallada a nivell d'assignatura, establint l'assignatura reconeguda directament al grau.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/adaptacions.html>

- Implantació/Extinció: El procés d'implantació del nou grau d'ADE i l'extinció de les

antigues titulacions es pot trobar en aquest enllaç.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/implantacio_extincio.html

- Itinerari parcial: els estudiants, per raons personals, tenen la possibilitat de cursar el seu ensenyament a partir del que s'anomena dedicació parcial. D'aquesta manera l'estudiant matricula un número inferior als 60 ECTS que correspondrien a fer un curs sencer, allargant en el temps la duració dels seus estudis. En aquest enllaç es pot consultar l'ordre curricular recomanat per a cursar l'ensenyament en aquesta modalitat.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/itineraris_parcials.html

- Dubtes, queixes i suggeriments: Amb l'objectiu que els alumnes facin arribar els seus dubtes, queixes i suggeriments s'ha creat aquest enllaç directe al correu de cap d'estudis de l'ensenyament dins de la web del grau.

capest-ade@ub.edu

- Dispensa ROAC: Dispensa genèrica dels cursos de formació teòrics d'auditors i de la primera fase de l'examen d'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) als graduats en ADE, segons assignatures cursades.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/ROAC.pdf>

- Informació sobre les mencions. El grau d'Administració i Direcció d'Empreses ofereix la possibilitat d'especialitzar a l'estudiant en quatre àrees diferents del món empresarial: Organització d'Empreses; Finances i Assegurances; Màrqueting i Investigació de Mercats; i Comptabilitat i Fiscalitat. Per obtenir una menció en el suplement europeu al títol, dels quaranta-dos crèdits optatius que s'han de cursar, com a mínim trenta han de ser específics de la menció. Tota la informació relativa a cadascuna de les quatre mencions es troba disponible en aquesta adreça, juntament amb el procediment de preinscripció.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/mencio.html>

S'incorpora també un espai específic per a donar tota la informació sobre l'oferta i gestió del Treball final de grau. La informació s'ha dividit en 5 subapartats.

- Què és el Treball Final de Grau: definició bàsica de en què consisteix el TFG i a quins models de treball es pot ajustar. També es pot trobar la normativa el TFG aprovada per la Comissió Acadèmica del Centre.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_que.html

<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/tfg.pdf>

- Tipologia de TFG, requisits i calendari: en aquest espai es defineixen les diferents tipologies de TFG permeses i es marquen els requisits mínims que ha de complir l'estudiant per poder optar a la matrícula del TFG (180 ECTS superats). Es dona informació del procediment establert per a l'assignació del tema a cada estudiant i sobre el calendari de matrícula a cada un dels semestres i els períodes d'avaluació establerts per a la presentació i qualificació dels treballs.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_requisits.html

- Tutorització i característiques: explicació del sistema de tutorització establert així com de l'estructura bàsica definida per als treballs.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_caract.html

- Avaluació: informació sobre el sistema de qualificació dels treballs així com de les dues modalitats de presentació aprovades per normativa: avaluació sense presentació pública i amb presentació pública.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_avaluacio.html

- Professorat tutor i temes: en aquesta pàgina es faciliten els temes i tutors disponibles en cada semestre. S'informa també dels procediments i documentació necessària per a la realització d'un treball ad-hoc i d'un treball vinculat a unes pràctiques externes.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_prof.html

Recordem que el Centre ofereix dues titulacions més compartides amb altres dos graus, en els que també intervé el grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Són els dobles itineraris ADE+Dret i ADE+Matemàtiques. En aquests sentit, la web disposa d'uns espais concrets per aquests ensenyaments

- ADE-Dret. la mateixa informació que s'ha indicat fins ara pel grau d'ADE, el doble itinerari ADE+Dret ho troba de manera específica al seu espai. Aquesta pàgina manté en essència la mateixa estructura que la d'ADE (assignatures, horaris, exàmens, plans docents, professorat, idioma, hores de visita,...). A més, incorpora la taula de reconeixements que hi ha aprovada entre una i altra titulació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade-dret/index.html>

- ADE- Matemàtiques. la mateixa informació que s'ha indicat fins ara pel grau d'ADE, el doble itinerari ADE+Matemàtiques ho troba de manera específica al seu espai. Aquesta pàgina manté en essència la mateixa estructura que la del grau d'ADE (assignatures, horaris, exàmens, plans docents, professorat, idioma, hores de visita,...). A més, incorpora la taula de reconeixements que hi ha aprovada entre una i altra titulació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade-matematiques/index.html>

2.2 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un administrador de la web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster.

La funció de la cap d'estudis del Grau d'ADE en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l'administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat d'Economia i Empresa revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

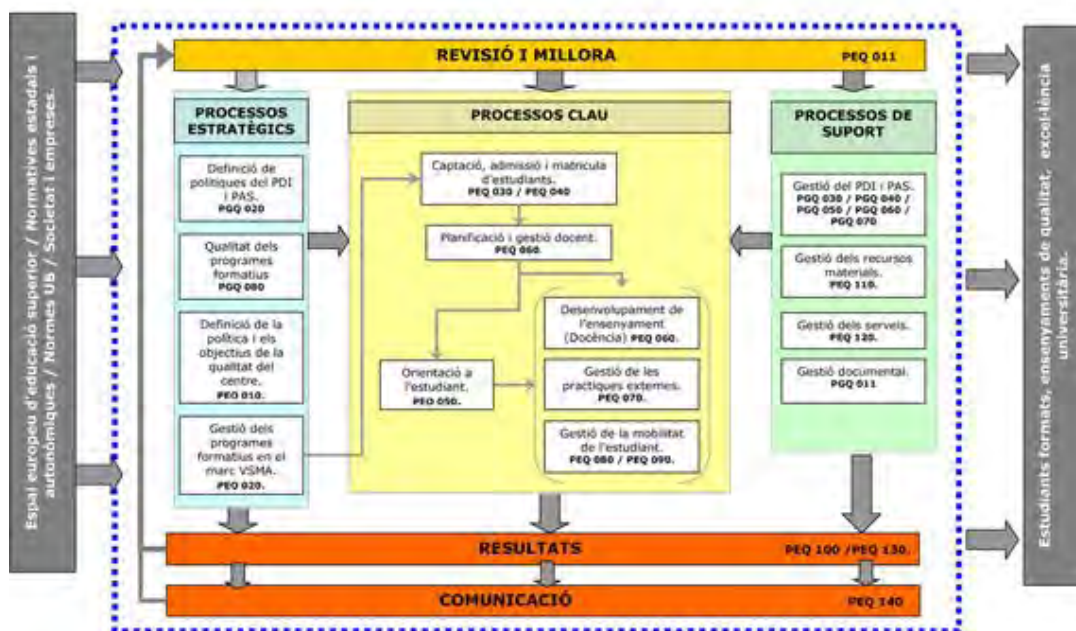
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 i PEQ 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

La cap d'estudis del Grau d'ADE amb el vice degà de la Facultat i el cap de Secretaria d'Estudiants i Docència són els responsables d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matrícula i els nous estudiants a partir de les dades proporcionades per l'oficina de Preinscripció, l'àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona i de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat d'Economia i Empresa. L'estudi sobre l'accés, la matrícula i el perfil d'estudiants es presenta i es debat als òrgans pertinents de la Facultat (consell d'estudis, comissió acadèmica, junta de Facultat,...) a tot els nivells.

El curs 2013-14 va ser el quart curs d'implantació del grau d'ADE. Ha estat el primer curs on estava tot implantat, per tant ha estat el primer curs d'estabilitat. Coexisteixen estudiants de nou accés al grau -primer, segon, tercer i quart curs-, amb estudiants adaptats de la llicenciatura d'ADE, la diplomatura de Ciències Empresarials i del graduat Tributari i Comptable.

El grau en ADE va oferir 950 places per a estudiants de nou accés més 60 per la doble itinerari ADE+Dret i 20 per la d'ADE+Matemàtiques.

Segons les dades de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, la demanda del grau d'ADE ha estat de 3.161 estudiants, el tercer grau més demandat de tots els graus que ofereix les universitats catalanes després de Medicina. La ratio entre demanda i oferta es de 3,59, és a dir, de cada 3,6 estudiants que volien fer ADE a la UB només teníem una plaça per un d'ells.

Taula 1- Número de places de nou accés i sol·licituds

	Places	Sol·licituds en 1a preferència	Sol·licituds en totes les preferències
ADE	880	933	3.161

Després dels diferents processos de matrícula de nou accés estipulats, la matrícula efectiva final va ser de 955 estudiants. La nota de tall – segons la primera assignació- en aquest curs ha estat de 7,56 pel grau d'ADE, d'un 9,37 pel doble itinerari Ade+Dret i d'un 9,45 per Ade+Matemàtiques. Per poder fer comparacions amb altres Universitat que ofereixen també aquest grau, la nota de tall del primer quintil puja fins a 9,15 (mentre que la nota de tall de la UPF és de 10,80 i la UAB de 8,45). Com s'extreu d'aquest anàlisi amb un numero similar d'entrada d'estudiants les notes de tall d'aquest ensenyament es superior a la UAB i una mica inferior a la UPF, però no tanta diferència com les dades comparades).

A la taula 1 es pot veure les dades d'accés del curs 2013-2014 del nombre d'estudiants de nou accés als estudis. Fins ara les dades eren de l'ensenyament global, mentre que ara distingim entre el grau d'ADE i els dos dobles itinerari, ADE+Dret i ADE+Matemàtiques (taula 2a, 2b i 2c).

Taula 2a – Nombre d'estudiants de nou accés del curs 2013-14 per preferències, al grau d'ADE

Preferència	Assignats	% d'assignació	Matriculats	% de matriculats vs assignats
<i>Primera</i>	881	77%	802	91%
<i>Segona</i>	122	11%	66	54%
<i>Tercera</i>	67	6%	40	60%
<i>Quarta</i>	37	3%	21	57%
<i>Cinquena</i>	18	2%	12	67%
<i>Sisena</i>	8	1%	6	75%
<i>Setena</i>	2	0%	1	50%
<i>Vuitena</i>	3	0%	1	33%
TOTAL	1.138		949	83%

Taula 2b – Nombre d'estudiants de nou accés del curs 2013-14 per preferències, al grau d'ADE+Dret

Preferència	Assignats	% d'assignació	Matriculats	% de matriculats vs assignats
<i>Primera</i>	64	71%	50	78%
<i>Segona</i>	20	22%	11	55%
<i>Tercera</i>	5	6%	2	40%
<i>Quarta</i>	1	1%		

Taula 2c – Nombre d'estudiants de nou accés del curs 2013-14 per preferències, al grau d'ADE+Matemàtiques

Preferència	Assignats	% d'assignació	Matriculats	% de matriculats vs assignats
<i>Primera</i>	24	69%	19	79%
<i>Segona</i>	5	14%	3	60%
<i>Tercera</i>	2	6%	-	-
<i>Quarta</i>	4	11%	3	75%

Respecte a l'entrada mitjançant adaptacions, el curs 2013-14, ha estat de 78 estudiants. Cada cop aquest número és inferior com cabia preveure. Com ja s'ha comentat en altres Informes de Seguiment de Titulació (IST) aquests estudiants no entren directament a un curs –és a dir a primer o a segon o tercer- sinó que depèn de l'expedient de cadascun s'adapta assignatura per assignatura –seguint les taules d'adaptació (aprovaes pels òrgans competents) i per tant són estudiants que poden tenir tant assignatures de primer com de segon com de tercer o quart, aspecte que complica molt a l'hora de planificar el curs.

Després de presentar aquestes dades d'accés, es fa una reflexió sobre els trets rellevants que es dedueixen d'aquestes dades:

- La demanda per accedir a aquest estudis és molt elevada, el percentatge d'estudiants que accedeixen via primera preferència és superior al 80%. Aquest fet confirma una tendència històrica d'aquest macro-ensenyament. Aquesta xifra tant elevada de places de nou accés comporta problemes de dimensió, número de grups, coordinació de professors, etc, que posteriorment es comentarà i que s'arrossegueu històricament. No obstant, tenim l'avantatge de que és l'ensenyament que els estudiants volen fer en primer lloc, per tant l'abandonament degut a que no és el que volien no es explicatiu d'aquest fet.
- El percentatge de matriculació respecte a assignació és molt elevat. Per tant els estudiants que els hi donen una plaça estant convençuts i s'acaben matriculant majoritàriament en el grau.
- Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés del grau d'ADE un 62,20% provenen de batxillerat, mentre que un 20,52% són estudiants de cicles formatius de Grau Superior o FP II, un 10,26% d'estudis iniciats en un altre grau, un 2,3% accedeixen per majors de 25 anys i un 2,93% per estudiants de segona carrera. És important remarcar que la Facultat d'Economia i Empresa i en concret l'ensenyament d'ADE no oferta la re titulació i per tant una entrada pels diplomats en empresarials que vulguin fer el grau d'ADE es la via d'entrada com estudiants de segona carrera. Segons les dades, tots els titulats universitaris que van demanar plaça al grau d'ADE durant el curs 2013-14 han estat admesos i aquesta és de les raons per no oferir la re titulació.
- Pel que fa al mateix perfil però dels dobles itineraris en el cas de ADE+Matemàtiques hi ha un 92% d'estudiants que entren via PAU i un 4% de diplomats i el mateix percentatge d'estudis inicialitzats. L'itinerari de ADE+Dret té un percentatges similars a l'anterior: un 88,89% d'estudiants que entren via PAU, un 3,17% de llicenciats, un 4,76% d'estudiants amb estudis iniciats i un 4% de majors de 25 anys. És evident que hi ha una diferència substancial amb el grau d'ADE i és que no existeix l'entrada en aquests dobles graus dels estudiants que provenen de CFGS.
- Del total d'estudiants matriculats al grau d'ADE, més del 90% eren estudiants de primera preferència, la qual cosa fa que majoritàriament els estudiants que acaben fent aquest grau siguin estudiants què han sol·licitat aquests estudis com a primera opció, aspecte positiu per la motivació i implicació a priori dels estudiants.
- Degut a que el número de places és tant elevat, el centre ha limitat molt l'entrada via reconeixement de crèdits e insta a tots els sol·licitants que ho facin via preinscripció universitària: [<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/acces/grau.htm>].
- El perfil d'ingrés dels nous estudiant és semblant al que s'havia previst a la memòria de verificació. I, de fet, és molt similar al perfil dels estudiants que accedien a les llicenciatures d'ADE de les diferents universitats catalanes.

La taula 3 mostra el nombre d'estudiants matriculats al curs 13-14 per ensenyaments.

Taula 3 – Nombre de matriculats al curs 2013-14 per estudis

		Curs 13-14
NOU ACCES	Grau d'ADE	955
	Grau d'ADE+Dret	63
	Grau d'ADE+Matemàtiques	25
	TOTAL estudiants de nou accés GRAU ADE	1.043
	Adaptats	78
	TOTAL estudiants matriculats GRAU ADE	1.121

Aquestes dades provenen de la informació directa proporcionada per la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) del centre. Per tant pot haver mínimes discrepàncies amb la informació general disponible per part de la UB.

El número total d'estudiants matriculats al grau d'ADE durant el curs 2013-14 va ser de 4.806 estudiants, dels quals com s'ha dit 1.043 van ser de nou accés per aquest curs, 78 adaptats i la resta de cursos superiors. El número de crèdits matriculats va ser de 253.391².

Davant d'aquestes dades es pot veure es tracta d'un ensenyament que creix exponencialment, ja que en el curs 2012-13 van entrar en total 1.307 estudiants i només 150 graduats. Es de suposar que aquesta diferència disminueixi en cursos posteriors.

Del total d'estudiants matriculats al grau d'ADE durant el curs 2013-14, aproximadament menys d'un 10% dels mateixos ho van fer en matrícula de temps parcial (condició de matricular-se de 30 crèdits). Aquesta proporció és certament molt baixa, especialment si es té en compte que un percentatge considerable dels estudiants simultaniegen els estudis amb diverses feines i si també es considera el fet de que a totes les sessions informatives que es van realitzar (tan les de portes obertes com les prèvies a la matrícula) es va insistir molt a explicar la conveniència d'optar per aquesta modalitat en aquells casos en els que, per les raons que fossin, no es disposés del suficient temps per a dedicar-ho als estudis i, per tant, pogués haver risc de no complir amb la normativa de permanència pel que fa als crèdits matriculats a aprovar. Evidentment, tot plegat tindrà força impacte en el rendiment posterior d'aquest curs.

En aquest sentit, tot i que no és aquest el lloc d'aprofundir en aquesta qüestió, val la pena esmentar que en el moment de fer la preinscripció, dels estudiants matriculats al curs 13-14 de nou accés, prop del 74,45% va declarar que no treballaven, mentre que el 25% que treballaven de manera eventual o sense contracte i un 6% amb contracte fix. Aquesta proporció d'estudiants amb dedicació laboral declarada abans de l'accés a la Universitat, a més, és previsible que hagi augmentat durant els estudis universitaris i no està relacionada amb el percentatge d'estudiants que van escollir la dedicació a temps parcial.

A la Taula 4a, 4b, 4c i el 4d es presenta el nombre d'estudiants matriculats per assignatura i el número de grups de diferents modalitats o especificitats:

² Data extreta d'arxius del WinData

**Taula 4a – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura
ASSIGNATURES DE PRIMER CURS.**

Codi	Assignatura	Sem	Curs 13-14	Anglès	Semi presencials	Doble Titulació
363645	Matemàtiques 1	1	1235	1	1	1
363649	Introducció a l'Economia	1	1174	1	1	1
363653	Economia de l'Empresa	1	1244	1	1	1
363656	Introducció al Dret de l'Empresa	1	958	1	1	1
363658	Sociologia	1	1004	1	1	1
363646	Matemàtiques 2	2	1310	1	1	1
363650	Microeconomia	2	1561	1	1	1
363654	Administració de l'Empresa	2	1113	1	1	1
363655	Comptabilitat 1	2	1191	1	1	1
363657	Història Econòmica	2	1204	1	1	1

**Taula 4b – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura
ASSIGNATURES DE SEGON CURS.**

Codi	Assignatura	Sem	Curs 13-14	Anglès	Semi presencials	Doble Titulació
363647	Estadística 1	1	1051	1	1	1
363651	Macroeconomia	1	1262	1	1	1
363652	Economia del Sector Públic	1	1212	1	1	1
363665	Comptabilitat 2	1	1495	1	1	1
363668	Entorn Econòmic Espanyol	1	1191	1	1	1
363975	Entorn Econòmic Mundial	1	1046	1	1	1
363648	Estadística 2	2	1333	1	1	1
363660	Fonaments de Màrqueting	2	928	1	1	1
363661	Recursos Humans	2	1037	1	1	1
363663	Matemàtica Financera	2	1455	1	1	1
363670	Dret Mercantil	2	1068	1	1	1

**Taula 4c – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura
ASSIGNATURES DE TERCER CURS.**

Codi	Assignatura	Sem	Curs 13-14	EUS	Semi presencials	Doble Titulació
363659	Direcció Estratègica	1	1027	1	1	-
363662	Direcció Financera	1	984	1	1	-
363664	Econometria de l'Empresa	1	1147	1	1	-
363667	Fiscalitat de l'Empresa	2	1307	1	1	-

363669	Organització Industrial	2	1146	1	1	-
363673	Direcció d'operacions	2	1211	1	1	-
363676	Mètodes de previsió	2	1081	1	1	-
363688	Màrqueting estratègic	2	914	1	1	-
363697	Fonaments de la Fiscalitat	1	1379	1	1	-
363702	Comptabilitat Analítica	1	1042	1	1	-

**Taula 4d – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura
ASSIGNATURES DE QUART CURS.**

Codi	Assignatura OBLIGATÒRIES	Sem	Curs 13-14	EUS	Semi presencials	Doble Titulació
363666	Anàlisi d'estats comptables	1	839	1	0	-
363684	Finances corporatives	1	891	1	0	-

Codi	Assignatures OPTATIVES	Curs 13-14
364261	Alemany per als Negocis	15
364259	Anglès per als Negocis	164
363700	Auditoria Externa	96
363719	Auditoria Interna	98
363701	Consolidació d'Estats Comptables	71
363726	Control de Gestió	160
363677	Creació d'Empreses	266
363672	Direcció de les Organitzacions	297
363692	Direcció de Producte	141
363693	Distribució Comercial	20
363729	Dones, Treballs i Societat	53
363711	Dret del Treball	30
363696	Dret Tributari	76
363709	Economia Internacional	20
363717	Entorn Econòmic de l'empresa catalana	13
363689	Estadística Aplicada	28
363687	Estadística de l'Assegurança	40
363691	Estratègies i Tècniques de Comunicació	179
363725	Ètica i Responsabilitat social de d'empresa	51
364586	Fiscalitat Empresarial avançada	77
363716	Fiscalitat Internacional	123
363681	Fonaments de l'Assegurança	66
364260	Francès per als Negocis	24
363727	Gestió de la Qualitat	145
363710	Història Econòmica de l'empresa	19

363680	Instruments i Mercat Financers	111
363707	Integració Europea	86
363679	Internacionalització de l'empresa	222
363694	Investigació de Mercats I	108
363695	Investigació de Mercats II	78
363721	Investigació Operativa	3
363724	Màrqueting Internacional	259
363686	Matemàtica de l'Assegurança	69
363713	Mètodes Quantitatius de Valoració Financera	81
363720	Normes de Comptabilitat i auditoria	31
363715	Objectius i Instruments de política econòmica	21
363678	Organització, Innovació i tecnologia	20
363682	Plans Públics de Previsió	66
363823	Política i Estratègies de preus	19
363674	Presa de Decisions	258
363699	Procediments Tributaris	59
363714	Regul., Privatització i polítiques competència	16
363675	Sist. d'Informació Empresarials per a la direcció	160
363705	Tèc. de Comunicació i Orientació Professional	95
363708	Tècniques de Comerç Exterior	54
363712	Teoria de Jocs per a l'empresa	50
363703	Valoració d'Empreses	108

Pel que fa a aquest número de grups i d'estudiants matriculats per assignatures, es poden treure varies conclusions:

- La mitjana de crèdits matriculats per estudiant és molt elevada. Aquesta dada està totalment en consonància amb la normativa de permanència de la UB que permet a un estudiant matricular de 60 crèdits en un curs i evidencia que un elevadíssim percentatge d'estudiants estudien a temps complet.
- Les assignatures obligatòries de quasi tots els cursos tenen una mitjana de més de 1.000 estudiants matriculats en aquest curs. La complexitat i dificultat de gestionar per part del professorat aquest número d'estudiants és molt elevada.
- No cal dir que la coordinació per assignatura davant d'assignatures que tenen més de 13 grups és increïble i que cal agrair a l'esforç dels coordinadors d'assignatures i dels equips docents que s'han fet dintre de cada departament.
- Hi ha molta heterogeneïtat entre les assignatures optatives. Cal recordar que aquest grau té la possibilitat de fer una menció i per tant hi ha assignatures més demandades segons la menció que es. De les quatre mencions: Organització és la més demandada, seguida per Màrqueting, Comptabilitat i Fiscalitat i per últim Finances i Assegurances. A més a més d'aquestes optatives de menció també s'ofereixen assignatures genèriques que poden ser cursades per qualsevol estudiant.

- S'ha generalitzat el grups semi-presencials per tots els cursos. Es tracta del grups "GIE", Grups d'Intensificació d'Estudis. Són grups de docència de dues hores setmanal, que s'imparteix al migdia, amb l'obligació del professorat de seguir l'avaluació continuada i així intentar alliberar places vacants en els grups ordinaris.

La mitjana d'estudiant matriculats per assignatura obligatòries oscil·la entre al voltant dels 85 estudiants com a mínim i al voltant de 90-95 en assignatures de màxim. Malgrat això, cal destacar que aquesta dada no reflecteix completament la realitat d'un gran número de grups (els de matí) tots ells molt propers o superior als 90-95 matriculats, amb grups de tarda sensiblement menys carregats. La raó fonamental és el fet de que una gran majoria d'estudiants de la casa (per diferents motius) vol estudiar en aquesta franja horària. De fet, mentre tots els grups estaven oberts a la matrícula i encara no s'havia tancat cap grup, només al voltant d'un 10 % dels matriculats havien triat voluntàriament el torn de tarda. Aquest fet també complica i desequilibra la grandària dels grups d'una mateixa assignatura, depenent de si s'ofereix al matí o a la tarda.

3.2 Orientació a l'estudiant

El grau d'ADE disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT). El PAT és un servei d'atenció, orientació i assessorament als estudiants universitaris, que s'organitza i dissenya en funció del perfil que presenta el col·lectiu, i d'acord amb el suport específic que requereix davant els estudis que han escollit cursar. I això es concreta en un conjunt d'accions on pren màxima importància la figura del PROFESSORAT TUTOR.

Una característica del PAT de la Facultat és l'existència de la figura de l'ESTUDIANT-TUTOR. És tracta del que s'anomena "Tutories entre iguals". Al curs 2007-2008 es va incorporar al servei d'atenció, orientació i assessorament del PAT, la figura de l'alumne tutor, qui ha de donar suport al professorat tutor. Desenvolupa aquesta funció un alumne veterà a punt de finalitzar els estudis. Aquest també està a disposició de l'alumne de nou accés. La seva proximitat generacional i experiència com a alumne que coneix el centre i l'ensenyament, fa més fàcil que doni resposta a aquelles qüestions més relacionades amb el dia a dia del nou estudiant. Qüestions que contribueixen a una adaptació més satisfactòria i motivadora en el nou context universitari.

L'objectiu del PAT és ajudar a l'estudiant de nou accés a integrar-se en el sistema universitari i en el funcionament de l'ensenyament, especialment durant el primer any, assignant-li un tutor que el guiarà en aquest procés d'incorporació.

Les accions que es duen a terme giren al voltant de tres moments fonamentals en la trajectòria curricular de l'estudiant:

1. La transició del batxillerat a la universitat i la seva incorporació al centre i a l'ensenyament
2. L'itinerari curricular; especialització i elecció d'optativitat i de la Menció (ADE)

3. La inserció al mercat de treball

Totes elles es fan mitjançant un calendari i una planificació que es donen a conèixer des de l'inici (sessions informatives, tutories grupals i tutories individuals) i que es realitzen al llarg de la carrera.

Els estudiants tenen a la seva disposició un Espai Tutorial virtual mitjançant el qual tenen comunicació directa amb el tutor i la resta d'alumnes. A més d'altres eines, com fòrums, agenda i materials molt útils per a la seva formació personal i professional.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

Malgrat aquesta dificultat de precisió, es pot dir, que el número totals de tutors assignats per tots els cursos, tant per la llicenciatura com pel grau d'ADE, va ser de aproximadament 70 tutors. Si només tenim presents els estudiants de nou accés, el llistat de tutors i d'estudiants tutors és el següent:

Taula 5 – Llistat de professors-tutors i alumnes tutors del PAT

GRUP	PROFESSORAT-TUTOR	ALUMNAT-TUTOR
A1	Ana Nuñez	Marcos Lopez Rojas
A2	Yolanda Blasco	Sergio Garófano Rodríguez
A3	Jose Saez	Marina Franco Chaves
A4	Francesc Orti	Magdalena Romero Girona
A5	Jesus Getan	David Tello González
A6	Teresa Solanelles	Juan Bolivar Villegas
A7	Amal Elasri	Elena Soria Martí
F0	Joan Jane	Albert Carrillo
F1	Javier Melus	Cristina Vico Garcia
F2	Javier Oses	Oriol Brotons Castro
F3	Raquel Insa	Marta Pachón García
F4	Llanos Tarruella	Federico Susse Aquilino

3.3 Planificació i gestió docent

La cap d'estudis del Grau d'ADE amb el vicedegà de la Facultat i el cap de Coordinació d'Ensenyaments són els responsables d'analitzar les dades a la planificació i gestió docent. L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la Universitat, 6 de juliol del 2006) a

l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

En relació als plans docents de l'ensenyament d'ADE, ADE+Dret i ADE+Matemàtiques val la pena esmentar els següents aspectes:

- El 98,75% de les assignatures tenien publicat el Pla Docent abans d'iniciar-se el procés de matrícula a finals del mes de juliol. El pla docent que falta és el d'una assignatura optativa que al final no va ser impartida.
- S'adjunta la normativa que va aprovar la Comissió Acadèmica de la Facultat per tal d'homogeneïtzar les activitats dels diferents plans docents (annex 1).
- L'òrgan que ha estat fonamental per garantir la coherència global en l'elaboració i la revisió d'aquests Plans Docents ha estat el Consell d'Estudis que és l'òrgan encarregat d'aprovar-los finalment (Annex 2).
- Un dels aspectes del Pla Docent que sempre és susceptible de generar més problemes o conflictes és tot allò relacionat amb els mètodes i criteris d'avaluació. Cal recordar que a la Universitat de Barcelona, la normativa estableix una doble via d'avaluació de manera que els estudiants poden escollir entre una avaluació única i una avaluació continuada. A l'annex 2 es presenta un resum de les diferents rubriques dels Plans Docents que des del consell d'estudis es van tenir en compte, amb especial referència a les condicions de l'avaluació de les assignatures del grau durant el curs 2013-14.
- En el mateix annex, també es recull informació sobre el període del que disposava l'estudiant per a renunciar a l'avaluació continuada. Aquest fet va generar un gran debat, tant al consell d'estudis com a les reunions de coordinadors d'assignatures. Es va considerar la possibilitat d'establir un període únic de renúncia d'avaluació continuada igual per a totes les assignatures (de fet, es va parlar amb d'altres Consells d'Estudis per a fixar-lo a nivell de centre). Fruit del debat, es va posar de manifest l'heterogeneïtat de metodologies de les diferents assignatures i al final no es va fixar cap període de renúncia conjunt sinó a cada pla docent i per tant per cada assignatura es fixava el seu.
- En tots quatre cursos, un percentatge elevat de les assignatures obliguen a l'estudiant d'avaluació continuada a presentar-se a l'examen final, com a última prova d'avaluació continuada. Per altra banda, en el que sí que hi ha més diferències entre assignatures és en el pes que té la prova de síntesi final de l'avaluació continuada. Però encara faltaria que les assignatures diferenciïn entre la darrera prova d'avaluació continuada i la prova d'avaluació única.
- Seguint les directrius de la UB, les assignatures del curs 2013-14 han tingut re-avaluació. El calendari i procediment és el mateix que es va establir en el curs anterior, 2012-13. Aquesta informació està penjada en la web de la Facultat: <http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/11-12/reavaluacio.pdf>
- Cal continuar fent esment de la importància de la figura del coordinador per l'elaboració dels Plans Docents de cada assignatura. Aquesta figura ha fet la tasca de no només

coordinar a tots els professors de l'assignatura sinó que ha estat el nexa d'unió entre el professorat, la cap d'estudis i coordinació d'ensenyaments.

- Per tal de seguir amb la coordinació transversal, molts departaments han anat creant les seves comissions docents per tal de repartir els coneixements entre assignatures i aconseguir que els estudiants, al superar una determinada assignatura assoleixin competències que necessitaran en assignatures de cursos posteriors.
- Aquest curs es generalitza la doble semestralitat a totes les assignatures del grau dels diferents cursos. Ha estat una demanda tant dels estudiants com dels diferents departaments i dona més flexibilitat a la gestió dels diferents agents implicats.
- Pel que fa a la docència del grup EUS, aquest curs 2013-14, s'ha de dir que es gradua la primera promoció i per tant s'ha planificat el quart curs i el seu procediment especial de pràctiques i TFG. En la següent web es troba tota la informació al respecte:

<http://www.ub.edu/eus/>

- Per altra banda, la Facultat d'Economia i Empresa sempre ha apostat molt per la **docència en anglès** i aquesta aposta al grau d'ADE s'ha materialitzat en una línia en anglès des de primer curs. Així el curs 2013-14, els estudiants de la línia d'anglès ja estan a tercer curs, per tant vol dir- que a la resta de grups- s'han d'afegir un grup de primer, segon i tercer en torn de matí amb docència en anglès. No són estudiants que tenen una entrada diferenciada des de pre-inscripció universitària però sí que a l'hora de matricular-se tenen una consideració especial.

Tota la docència en anglès del grau d'ADE està clarament senyalada ja que sempre s'utilitza el grup 6 per determinar aquests grups amb docència en idioma anglès. Per tant a primer, segon i tercer hi ha una grup A6 i B6. D'igual manera les assignatures optatives que també s'imparteixen en anglès porten aquest número en el grup, ja que és una identificació tant pels estudiants com per planificar.

ANNEX 1

Plans docents curs 2013-2014

S'inicia de nou el procés d'elaboració dels plans docents de cara al proper curs. En aquest sentit us presentem a continuació una sèrie d'indicacions per tal de completar tot el procés.

Graus i Màsters

1. *Cal que el director/a del departament confirmi o introdueixi el coordinador de cada assignatura.*
 - a. *En les assignatures que ja s'han ofert en cursos anteriors, si el coordinador és el mateix, no cal fer res. Si hi ha un canvi en la coordinació, caldrà tancar l'encàrrec docent de l'anterior responsable i introduir al nou.*
 - b. *En les assignatures que s'implanten per primera vegada al curs 2012-13, cal que s'introdueixi el coordinador designat pel departament.*
2. *Un cop confirmades aquestes dades, el professorat responsable ja pot fer o modificar el pla docent corresponent, atès que l'aplicació ja es troba obert.*
3. *Des del curs 2011-12, en els graus, les activitats presencials planificades en el pla docent han de coincidir amb l'oferta que es farà al GRAD. Cal tenir en compte que les activitats planificades que es poden consignar en l'aplicatiu s'agrupen en 4 possibles categories:*
 - a. *Teòrica pràctica: aquesta és l'única activitat que s'ha de posar obligatòriament. Inclou les hores de teoria i les teòrica-pràctiques de resolució d'activitats o problemes a l'aula.*
 - b. *Pràctiques de problemes: quan tinguin un pes específic rellevant en el total d'hores presencials per les característiques de la pròpia assignatura.*
 - c. *Pràctiques d'ordinador: quan efectivament es faci ús de les aules d'informàtica.*
 - d. *Tutories per grup*

Les directrius acadèmic-docents del curs 2012-13 estableixen el número d'estudiants per cada tipus d'activitat.
4. *En l'apartat d'avaluació, s'està a l'espera de que la Comissió Acadèmica de Consell de Govern aprovi la nova normativa d'avaluació dels aprenentatges pel proper curs 12-13. Es preveu que s'aprovi a finals del mes de març, per tant s'aconsella als coordinadors que s'esperin a la nova normativa. En quan la Facultat tingui aquesta normativa s'enviarà urgentment a totes les persones afectades.*
5. *Per les assignatures de grau, la suma del total d'hores presencials dels estudiants en aquestes activitats ha de ser de 60 h. Per les assignatures de Màster, la suma total d'hores presencials seguirà el que estableixi la Comissió de cada Màster.*
6. *La suma total d'hores de dedicació dels estudiants en el còmput global de l'assignatura, tan de grau com de màster, és a dir, les hores presencials més hores de treball dirigit més hores de treball autònom, correspon a 25 hores per ECTS. Per exemple, en les assignatures de 6 ECTS, ha de sumar 150h.*
7. *Els plans docents hauran d'estar aprovats pels respectius Consells de departament a principis d'abril per poder-los aprovar pels Consell d'estudis o Comissió de Màster, respectius.*

Diplomatures i llicenciatures

1. *Cal que el director/a del departament confirmi el coordinador o introdueixi, si és el cas, un nou responsable de cada assignatura.*
 - a. *Si el coordinador és el mateix, no cal fer res.*
 - b. *Si hi ha un canvi en la coordinació, caldrà tancar l'encàrrec de coordinació de l'anterior responsable i introduir al nou.*
2. *Es continuarà amb el mateix procediment que s'ha vingut realitzant en els anteriors cursos*
3. *Caldrà tenir especial cura en ajustar metodologies i sistemes d'avaluació en aquelles assignatures que al curs 2012-13 passen a no tenir docència.*
4. *L'aplicació, hores d'ara, és tancat per aquests ensenyaments i s'avisarà oportunament en quan estigui obert.*
5. *Els terminis d'aprovació dependran de la data d'obertura de GRAD.*

ANNEX 2

RUBRIQUES DELS PLANS DOCENTS 2013-14

		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Prova de síntesi</i>	<i>Re-avaluació</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupades</i>	<i>1,5+1,5+1</i>	<i>EUS/GEI /Anglès</i>
1er CURS										
363645	Matemàtiques I	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	2 cat.	Sí	GEI, sí
363653	Economia de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363649	Introducció a l'Economia	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	Sí	GEI, sí
363658	Sociologia	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363656	Introducció al Dret de l'Empresa	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363654	Administració de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363650	Microeconomia	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	Sí	GEI, sí
363646	Matemàtiques II	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	2 cat.	Sí	GEI, sí
363655	Comptabilitat I	Sí	Sí	Sí	Sí	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363657	Història econòmica	Sí	Sí	40	60	Sí	Sí	2 cat.	-	GEI, sí
2on CURS										
363665	Comptabilitat II	Sí	Sí	Sí	Sí	=AU	Sí	2 cat.	-	Si GEI
363651	Macroeconomia	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	Sí	-
363652	Economia del Sector Públic	Cada programa	Sí	Cada professor al CV (màx. 60%)		= AU	Sí	3 cat.	-	-
363647	Estadística I	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	Sí	Si GEI
363975	Entorn econòmic mundial	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	Si GEI
363668	Entorn econòmic espanyol	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	Si GEI



		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Prova de síntesi</i>	<i>Re-avaluació</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupades</i>	<i>1,5+1,5+1</i>	<i>EUS/GEI /Anglès</i>
363648	Estadística II	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	Sí	Si GEI
363663	Matemàtica financera	Sí	Sí	55	45	= AU	Sí	2 cat.	-	Si GEI
363660	Fonaments de Màrqueting	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	MAL	-	-
363661	Recursos humans	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	Si GEI
363670	Dret mercantil	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	2 cat.	-	-
3er CURS										
363702	Comptabilitat analítica	Sí	Sí	Sí	Sí	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363664	Econometria de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363662	Direcció financera	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363659	Direcció estratègica	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	Sí EUS
363697	Fonaments de la Fiscalitat	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	3 cat.	-	Sí EUS Si GEI
363669	Organització industrial	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	3 cat.	-	
363676	Mètodes de Previsió	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363672	Direcció d'operacions	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363688	Màrqueting estratègic	Sí	Sí	30+40	30	Sí	Sí	1 cat.	-	-
363667	Fiscalitat de l'Empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	Sí EUS Si GEI
4art CURS										
363666	Anàlisi d'estats comptables	Sí	Sí	40	60	Sí	Sí	1 cat.	-	-
363684	Finances corporatives	Sí	Sí	40	60	Sí	Sí	1 cat.		
363671	Treball Fi de grau									
Optatives										
363672	Direcció d'organitzacions	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363674	Presa de decisions	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	



		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Prova de síntesi</i>	<i>Re- avaluació</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupades</i>	<i>1,5+1,5+1</i>	<i>EUS/GEI /Anglès</i>
363726	Control de Gestió	Sí	Sí	30+10	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363677	Creació d'empreses	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363727	Gestió de la Qualitat	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363681	Fonaments de l'assegurança	Sí	Sí	80	20	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363687	Estadística de l'Assegurança	Sí	Sí	OK	OK	= AU	Sí	3 cat.	-	-
363686	Matemàtica de l'Assegurança	Sí	Sí	100	-	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363713	Mètodes Quantitatius de Valoració Financera	Sí	Sí	60	40	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363682	Plans Públics de la Previsió	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363689	Estadística aplicada 1	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363691	Estratègies i Tècniques de Comunicació	Sí	Sí	60	40	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363692	Direcció de Producte	Sí	Sí	65	35	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363724	Màrqueting internacional	Sí	Sí	35+35	30	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363694	Investigació de Mercats I	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	4 cat.	-	-
363696	Dret tributari	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363716	Fiscalitat internacional	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363701	Consolidació d'estats comptables	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363700	Auditoria externa	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363720	Normes de Comptabilitat i Auditoria	Sí	Sí	100 40	0 60	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363729	Dones, treballs i societat	Sí	Sí	100	0	= AU	Sí	1 cat.	-	-

		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Prova de síntesi</i>	<i>Re-avaluació</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupades</i>	<i>1,5+1,5+1</i>	<i>EUS/GEI /Anglès</i>
364260	Francès per als negocis	Sí	Sí	60	40	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363710	Història econòmica de l'empresa	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
363708	Tècniques de comerç exterior	Sí	Sí	60+20	20	Sí	Sí	1 cat.	-	-
364261	Alemany per als negocis	Sí	Sí	Sí	Sí	=AU	Sí	3 cat.		-
364259	Anglès per als negocis	Sí	Sí	Sí	Sí	=AU	Sí	2 cat.		-
363717	Entorn econòmic de l'empresa catalana	Sí	Sí	30+30	40	Sí	Sí	2 cat.	-	-
363725	Ètica i responsabilitat social de l'empresa	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	1 cat.	-	-
363707	Integració europea	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	2 cat.	-	-
364262	Italià per als negocis	Sí	Sí	100	-	=AU	Sí	4 cat.	-	-
363705	Tècniques de comunicació i orientació professional	Sí	Sí	30+20	50	=AU	Sí	2 cat.	-	-
363712	Teoria de jocs per a l'empresa	Sí	Sí	100	0	=AU	Sí	2 cat.	-	
363715	Objectius i instruments de política econòmica	Sí	Sí	40	60	=AU	Sí	2 cat.	-	
363675	Sistema d'informació empresarial per a la Direcció	Sí	Sí	40	60	=AU	Sí	1 cat.		
363679	Internacionalització de l'empresa: gestió i estratègia	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.		



		<i>Data final renúncia AC</i>	<i>Nº evidències de la AC</i>	<i>% de cada AC</i>	<i>% Prova de síntesi</i>	<i>Re-avaluació</i>	<i>Nº hores (P,D,A)</i>	<i>Activitats agrupades</i>	<i>1,5+1,5+1</i>	<i>EUS/GEI /Anglès</i>
363680	Instrumentos i Mercats Financers	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.		º
363695	Investigació de Mercats 2	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	4 cat.		
363699	Procediments tributaris	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.		
363703	Valoració d'empreses	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.		
363709	Economia Internacional	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.		
363711	Dret de l Treball	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.		
363714	Regulació, Privatització i Polítiques de Competència	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	4 cat.		
363719	Auditoria Interna	Sí	Sí	40	60	= AU	Sí	1 cat.		
364586	Fiscalitat Empresarial Avançada	Sí	Sí	50	50	= AU	Sí	3 cat.		
363824	Pràctiques Externes 1									
363825	Pràctiques Externes 2									
363826	Pràctiques Externes 3									

3.4 Pràctiques externes

A l'inici del curs 2012-13 curs es va aprovar pels òrgans competents una Normativa de pràctiques externes a nivell dels graus de la Facultat. Com sempre aquesta normativa està penjada a la web:

http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/normativa_practiques.pdf

A partir de la publicació d'aquesta normativa el funcionament de les pràctiques externes del grau d'ADE ha estat més senzill, tant pels estudiants com per la Facultat. A més a més la Facultat compta amb l'ajuda del Servei de Pràctiques de la pròpia facultat on consta tota la informació pública pels estudiants i per les institucions que acullen als estudiants.

<http://www.ub.edu/are/estudiants/practiques/>

Aquesta oficina està coordinada per la Delegada del Rector per la Qualitat de la Facultat i disposa de dues professores que són coordinadores de les pràctiques: una per les pràctiques externes acadèmiques i un altre per les pràctiques no curriculars. La seva funció principal és la de vetllar per què les pràctiques que realitzin els estudiant tinguin les competències i habilitats del grau d'ADE, així com la de coordinar a tots els tutors que fan el seguiment de cada estudiant a la seva pràctica.

Durant el curs 2013-14, en el grau d'ADE, s'han signat 996 convenis de pràctiques, dels quals 489 són de pràctiques curriculars mentre que 498 són de convenis extra curriculars. Aquest número és molt elevat i segueix la tendència que hi havia a la llicenciatura d'ADE.

Taula 6: Evolució dels convenis de Pràctiques signat en els darrers tres anys

		Llicenciatu ra ADE	Grau ADE	Grau ADE- DRET	Grau ADE- MATES
Pràctiques AMB reconeixement de crèdits	2011-12	374	42	0	0
	2012-13	280	144	0	0
	2013-14	104	489	0	0
Pràctiques SENSE reconeixement de crèdits	2011-12	349	44	0	0
	2012-13	278	189	0	0
	2013-14	139	498	3	1
TOTAL	2011-12	723	86	0	0
	2012-13	558	333	0	0
	2013-14	243	987	3	1

Sobta el fet de que al grau d'ADE durant el curs que s'està analitzant hi hagi més pràctiques no curriculars que curriculars (tenint en el pla d'estudis tres assignatures optatives per fer pràctiques curriculars). La primera explicació es que hi ha pràctiques que no arriben al nombre d'hores mínimes per ser curriculars i llavors passen a ser extra-curriculars. Per exemple, teníem assignades 32 beques Santander de 8 hores al dia i vam demanar que fossin 64 de 4 hores al dia per poder donar més cobertura als estudiants. El que passa és que fent 4 hores al dia donat que ha de fer 3 mesos de pràctiques no donava el número mínim per a que siguin reconegudes com curriculars. També passa molt amb les pràctiques d'estiu.

Una segona explicació ve determinada pel número de crèdits que necessiten els estudiants per signar un conveni de pràctiques: curriculars necessiten 150 crèdits i en canvi no curriculars necessiten només 120 crèdits superats, és una condició més flexible pels estudiant i hi ha més estudiants potencials.

Per finalitzar aquesta reflexió sobre les pràctiques curriculars i no curriculars, existeix un altre raó més acadèmica i és el contingut propi de les pràctiques. La coordinadora de les pràctiques quan arriba l'oferta al servei de pràctiques de la Facultat decideix pel seu contingut, per les competències que assolirà l'estudiant i les tasques ha realitzar si són curriculars o les designa com a pràctiques no curriculars.

Per altra banda, la valoració-opinió dels estudiants sobre la pràctica a dates d'avui no ho tenim informatitzat. Ara bé sí que es pot fer una valoració qualitativa molt positiva a partir de l'opinió de les coordinadores de pràctiques i dels tutors sobre la impressió que en tenen ells i sobre el que pensen els estudiants.

Un altre manera que també pot servir a l'hora de saber l'opinió dels estudiants i dels tutors de l'empresa sobre les pràctiques pot ser la qualificació que han tret els estudiants i que consta a les actes. En aquest cas dir, que el rendiment de l'assignatura de Pràctiques Externes 1, 2 i 3 durant el curs 2013-14 ha estat molt favorable: un 100% de superació dels estudiants que s'han presentat, una taxa d'èxit a prop del 90% de mitjana de les tres assignatures i amb un rendiment elevat, un 85,41% són de notable cap a dalt.

Taula 7: Rendiment de les assignatures de Pràctiques

	<u>Superat</u>	<u>Suspens</u>	<u>NP</u>	<u>TOTAL</u>	<u>Taxa d'èxit</u>	<u>Taxa de rendiment</u>
Pràctiques Externes 1	207	0	37	244	84,84%	84,84%
Pràctiques Externes 2	92	0	12	104	88,46%	88,46%
Pràctiques Externes 3	15	0	1	16	93,75%	93,75%

Taula 8: Qualificacions de les assignatures de Pràctiques

	<u>MH</u>	<u>Excel.lent</u>	<u>Notable</u>	<u>Aprovat</u>	<u>Suspens</u>	<u>NP</u>
Pràctiques Externes 1	0	93	103	11	0	37
Pràctiques Externes 2	0	55	35	2	0	12
Pràctiques Externes 3	0	5	9	1	0	1

TOTALS	0	153	147	14	0	50
--------	---	-----	-----	----	---	----

3.5 **Mobilitat nacional i internacional**

La Facultat, d'igual manera que amb l'oficina de pràctiques, compta amb l'ajuda l'Oficina de Relacions Internacionals i la seva pròpia web:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/>

L'Oficina de Relacions Internacionals (ORI) s'encarrega de la gestió dels **Programes de Mobilitat Internacional** de la Facultat, de la recerca de nous convenis amb universitats d'arreu del món i contribueix activament a la internacionalització del centre i, especialment, del seu alumnat.

En la següent web es pot trobar les principals dades de l'oficina de relacions internacionals de la Facultat d'Economia, tant dels estudiants que marxen com els que venen:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/xifres-ori-estudiants-incoming?lang=ca>

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/la-ori-en-xifres-outgoing-2?lang=ca>

Respecte als estudiants que hem rebut són 369 estudiants. Tal i com està dissenyat el programa d'acollida d'estudiants es fa difícil saber quins són de cada ensenyament, aquest és el total per la facultat, en un percentatge molt elevat són d'ADE i Economia, però hi ha alguns de Sociologia i d'Estadística (encara que en general són molt minoritaris). Per altra banda cal tenir en compte que a la seva universitat d'origen potser estan fent Màrqueting, o Negocis internacionals, és a dir que la carrera d'origen potser no és exactament ADE o ECO.

Dels estudiants "outgoing" del grau d'ADE pugen fins a 171 estudiants del 237 estudiants de tota la facultat, prop d'un 75%. Aquesta xifra en general ha estat inferior a la del curs 2012-13, que s'explica per problemes econòmics. El programa fonamental amb el que marxen és el programa Erasmus.

Per altre banda la gestió del **Programes de Mobilitat Nacional**, SICUE, es fa directament a la secretaria del centre i és el propi cap d'estudis qui coordina aquests acords acadèmics. Durant el curs 2013-14, a tota la Facultat van venir 20 estudiants d'altres universitats espanyoles a fer un intercanvi. De quals 14 estudiants van fer-ho al grau d'ADE.

A continuació es presenta una taula amb les universitats de procedència i l'ensenyament que van cursar a la Facultat (taula 9).

Taula 9 - Universitats de procedència dels intercanvis nacionals

ENSENYAMENT PROCEDÈNCIA	UNIVERSITAT PROCEDÈNCIA
----------------------------	----------------------------

G. ADE	U. País Vasco
G. ADE	UAM
G. ADE	U. Salamanca
G. ADE	U. Las Palmas G. Canaria
G. ADE	U. País Vasco
G. ADE	U. Málaga
G. ADE	U. Illes Balears
G. ADE	U. Santiago Compostela
G. ADE	U. de Lleida
G. ADE	U. de Lleida
G. ADE	U. de Valladolid
G. ADE	U. Rey Juan Carlos
G. ADE	U. Rey Juan Carlos
G. ADE	U. Illes Balears
G. Economia	U. Valencia
G. Economia	UAM
G. Economia	U. Valencia
G. Economia	U. de Granada
G. Sociologia	U. de Granada
Llicenciatura ADE	U. Salamanca

Respecte als estudiants de la Facultat i concretament del grau d'ADE que marxen a fer un conveni SICUE a continuació es mostra la taula amb l'ensenyament de procedència i la universitat de destí.

Taula 10 - Universitats escollides pels nostres estudiants pels intercanvis nacionals

UNIVERSITAT PROCEDÈNCIA	UNIVERSITAT DESTÍ
G. Sociologia (UB)	U. de Granada
G. ADE (UB)	U. de Salamanca
G. Sociologia (UB)	U. de Salamanca
G. Sociologia (UB)	U. Euskal Herriko
G. Sociologia (UB)	UCM

Com es desprèn de la taula, el curs 2013-14 va ser un curs on per diferents raons però fonamentalment l'econòmica només va marxar un estudiant (cal recordar que és un tipus d'intercanvi sense beca econòmica o de molt difícil accés). A la taula 11, es mostra una taula amb la relació d'estudiants que han renunciat a la plaça SICUE una vegada acceptada, per temes econòmics.

Taula 11- Estudiants amb plaça SICUE que han anul·lat intercanvi

ESTUDIANTS AMB PLAÇA SICUE QUE NO VAN MARXAR	
UNIVERSITAT PROCEDÈNCIA	UNIVERSITAT DESTÍ
G. Economia (UB)	UAM
G. ADE (UB)	U. Almeria
G. ADE (UB)	U. de Granada
G. Sociologia (UB)	U. Euskal Herriko
G. Sociologia (UB)	U. de Salamanca
G. Sociologia (UB)	U. de Granada

3.6 Treball fi de grau

Fruit del treball de l'àrea acadèmica es va publicar a la web tota la informació necessària per que els estudiants de quart curs del 13-14, poguessin tenir informació a abans de començar el curs.

- Què és el TFG?
http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_que.html
- Requisits, procediment i calendari
http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_requisits.html
- Tutorització acadèmica i característiques
http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_caract.html
- Avaluació
http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_avaluacio.html

Des de la Facultat s'ha dissenyat una aplicació per la gestió del TFG. Es tracta d'una aplicació de gestió integral de la planificació, programació i avaluació dels TFG, on el coordinador de cada grau pot gestionar el TFG:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/tfg/>

Aquesta aplicació permet un control de tot el procés de TFG:

1. Els departaments fixen temàtiques i tutors
2. Posteriorment, els estudiants escollen tres possibles temàtiques
3. Es fa l'assignació entre estudiant-temàtica-tutor

4. El tutor té el llistat dels estudiants
5. El tutor fa l'avaluació continuada mitjançant les diferents rubriques
6. Avaluació del tutor
7. Avaluació del tribunal, en el cas que hi hagi

Durant el curs 2013-14 s'han matriculat 663 estudiants, quasi un 20% al primer semestre i la resta al segon semestre. D'aquest un 93,21% han presentat el seu TFG en el període que li correspon i quasi un 10% han anat a defensa pública.

Per poder planificar tots aquests TFG es van demanar 51 temàtiques diferents als departaments més 82 TFG ad-hoc. Es van necessitar més de 100 professors per fer el seu corresponent seguiment i tutorització i 8 tribunals per valorar els TFG que van anar a defensa pública.

Taula 12 – Principals dades sobre el TFG del grau d'ADE

	1er trimestre	2on trimestre	Re-avaluació	TOTAL
Matriculats	128	535	-	663
Presentats	109	447	62	618
Defensa pública	9	44	9	62
Nº tribunals de TFG	2	4	2	8
Nº temàtiques	6	43		51
Nº tutors	26	80		106
Nº TFG ad-hoc	25	57		82

El rendiment d'aquest primer curs de TFG ha estat satisfactori, tant des del punt de vista propi del rendiment com de la defensa pública. En la següent taula es mostren els rendiments del TFG del curs 2013-14, primer curs on hi han hagut.

Taula 13– Dades de rendiment del TFG del grau d'ADE

Semestre	Matrícula d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspens	No Presentat
1	0	1	7	113	0	7
2	5	9	38	443	2	38
TOTAL	5	10	45	556	2	45

Cal recordar al lector que, segons normativa de la Facultat, aquells estudiants que vulguin obtenir més d'un 6,9 –és a dir notable o excel·lent- han d'anar a defensa pública via pòster. Aquesta modalitat ha estat escollida per quasi un 10% dels estudiants que s'han presentat. Aquest percentatge pots sembla baix en un primer moment, però s'ha de tenir en compte que l'estudiant fa un esforç important a la darrera etapa de la seva vida al grau i moltes vegades no es que no vulguin

presentar-ho sinó que estan immersos en processos de selecció de feines o estades a l'estranger i per tant fan més difícil la presentació.

3.7 Professorat

Aquestes dades de professorat ens han estat proporcionades per la responsable de la Qualitat de la Facultat de la Universitat de Barcelona, i provenen concretament per l'oficina de Qualitat de la citada universitat.

El nombre total de professorat amb docència segons el GRAD va ser de 326 professors, dels quals un 54% tenen són professors permanents, en qualsevol de les seves figures.

A la següent taula es veu la distribució del professorat que ha impartir docència segons la seva categoria contractual i segons el número d'hores que imparteix docència:

Taula 14: Distribució del professorat al grau d'ADE

Categoria PDI	Personal	0 - 30h	30-60h	60-90h	90-120h	120-150h	150-180h	180-210h	210-240h	+ 240h
Permanents (CC,CU,CEU,T U, Agregat)	112	16	31	24	19	10	9	3	0	0
Permanents (TEU + Col·laboradors)	63	4	8	11	11	3	17	4	4	1
Lectors	15	4	2	5	1	0	2	1	0	0
Associat	110	17	42	19	16	5	10	1	0	0
Altres	26	8	14	3	1	0	0	0	0	0
TOTAL	326	49	97	62	48	18	38	9	4	1

Per tenir una informació més acurada del professorat es poden consultar els web dels diferents departaments als quals pertanyen:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/dep.htm>

Per saber l'encàrrec docent i per tant l'assignació de cada professor a cada grup concret:

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1072>

3.4 Gestió dels recursos materials i serveis

Donat que en el moment de realitzar el següent informe de seguiment no es disposa d'una nova enquesta, aquest apartat s'ha realitzat a partir dels resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013 i s'han especificat les millores dutes a terme.

L'equip deganal ha fet la valoració de la gestió dels recursos materials i serveis. En concret, i a partir de les dades dels Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013, s'ha constatat en relació als indicadors que afecten directament a la Facultat d'Economia i Empresa el següent. Val a dir que la valoració té una escala d'1 a 4 (1=deficient, 2=regular, 3=bé i 4=excel·lent). El 2,5 és el valor mitjà.

Pel que fa a secretaria, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,38, situant-se en una franja de regular a bé, mentre que la importància d'aquest servei és valorada amb un 3,43. Aquests percentatges es situen lleugerament per sota de la mitjana UB. En tots els ítems analitzats la valoració està sempre per sota de la importància que li atorguen al servei. Així, pel que fa a l'agilitat en els tràmits la valoració mitjana és de 2,32, mentre que la importància és de 3,50, xifres totes dues lleugerament per sota de la mitjana UB. El tracte personal també té el mateix comportament. En canvi, la Facultat es situa per sobre de la mitjana en la valoració d'horari d'atenció i en el procés d'automatrícula.

Pel que fa a les aules, la valoració mitjana és bastant baixa, de 2,25 mentre que la importància que li atorguen a aquests espais és de 3,39. Tots dos indicadors estan per sota de la mitjana de la UB. La disponibilitat d'espai és l'ítem més ben valorat amb un 2,49, mentre que el pitjor és el de qualitat i adequació del mobiliari que ha estat valorat en tant sols un 1,97. També la qualitat de les instal·lacions té una valoració baixa amb un 2,10.

En relació a les aules d'informàtica, la valoració mitjana és de 2,64, situant-se per sobre de la mitjana UB. Essent la valoració global de 2,70, quan la mitjana UB és de 2,58. L'ítem que presenta una valoració més baixa és la qualitat de les instal·lacions. Ara bé, en tots els ítems (valoració global, espai disponible, qualitat de les instal·lacions, i recursos) estem per sobre de la mitjana UB.

Pel que fa a les sales d'estudi, els estudiants les han valorat molt positivament amb un 2,62, essent la mitjana UB de 2,46. Només hi ha un centre que estigui més ben valorat. Tots els ítems que s'analitzen estan per sobre de la mitjana UB. Així, la qualitat de les instal·lacions la valoren amb un 2,78, l'horari amb un 2,72 i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb un 2,35.

Pel que fa als lavabos, la valoració està per sota de la mitjana UB en tots els ítems considerats, si bé ens situem per sobre del 2,50. La valoració mitjana és de 2,61, quan la mitjana UB és de 2,70. De menor a major valoració es troben els següents aspectes: higiene (2,51), equipament (2,54), nombre d'unitats (2,59) i estat de les instal·lacions (2,78).

En relació al servei de bar i restauració, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,68, valor superior a la mitjana de la UB (2,49). En tots els ítems estem per sobre de l

amitjana UB. La relació qualitat-preu és l'ítem que té una valoració més baixa amb 2,34, però la resta es situen per sobre de 2,5. Així, en relació a l'oferta i varietat de plats ho valorem amb un 2,66, l'oferta i varietat de begudes amb un 2,92 i la qualitat de les instal·lacions amb un 2,80.

Quan als espais per al consum d'aliments, la valoració mitjana dels estudiants és de 2,66, superior a la de la mitjana UB (2,35). També en tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. De menor a major valoració es troben la disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi amb un 2,51, la qualitat de les instal·lacions amb un 2,70 i l'oferta de productes a les màquines expenedores amb un 2,77.

Pel que fa a les dependències, la valoració mitjana ha estat de 2,90 igual que la de UB, estant valorada la claredat en la senyalització en un 2,84 i l'estat de la neteja en un 2,95.

En relació a la vigilància i seguretat, la valoració mitjana ha estat de 2,63, lleugerament de sota de la UB que és de 2,71.

Pel que fa referència als punts d'informació, la valoració mitjana és de 2,92, lleugerament per sota de la UB (3,03). Per ítems, la satisfacció amb la informació rebuda és d'un 2,97, mentre que el tracte personal és de 2,92.

Finalment, i pel que fa a les preguntes obertes, són molt coincidents amb la valoració quantitativa que han fet els estudiants. Així, la Facultat està per sota d'un 2,5, és a dir, es pot dir que suspèn en les aules (2,25) i secretaria (2,38). En canvi, els servis més ben valorats són els de punt d'informació (2,92), dependències (2,90), bar i restaurants (2,68) espais de consum d'aliments propis (2,66), aules d'informàtica (2,64), sales d'estudi (2,62) i lavabos (2,61).

Quan als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant que ofereix la UB, la valoració mitjana dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa ha estat la següent: SAE (2,67), Programes d'orientació professional (2,63), Feina UB (2,41), Servei de beques i ajuts a l'Estudiant (2,32), OMPI (2,70).

Pel que fa als serveis i instal·lacions generals de la UB, la valoració dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa és la següent en termes de valoració mitjana: CRAI_Biblioteca (2,78), Campus virtual (2,99), Web (2,88), EIM (2,94), Autoaprenentatge de llengües (3,29), Esports UB (3,07), atenció telefònica (2,15).

De l'anàlisi realitzada i de les peticions que els estudiants fan directament per les vies pertinents, per al curs 2013-14 la Facultat d'Economia i Empresa es va proposar realitzar una sèrie de millores que a continuació s'especifiquen juntament amb el seu grau d'execució.

- Reparar el mobiliari de les aules. Aquesta actuació s'ha dut a terme i es continuarà fent-se durant el curs 2014-15. A més, també es preveu canviar el mobiliari d'alguna de les aules on aquest està amb pitjors condicions.

- Canviar l'equipament informàtic de les aules que estigui més obsolet. Aquesta acció s'ha realitzat i es continuarà fent durant el curs 2014-15.
- Es reforçarà la capacitat de wifi amb més antenes en aquelles aules grans on es fa un ús intensiu dels ordinadors.
- Fer de nou els lavabos per als estudiants de la zona propera a Palau Reial de l'edifici 690. Aquesta actuació s'ha realitzat completament. Per al curs 2014-15 es preveu ampliar els lavabos en la zona de l'aula magna de l'edifici 690 tant adaptats per a discapacitats com no adaptats.
- Augmentar el nombre de sales d'estudi per a estudiants a l'edifici 696. S'ha augmentat amb 3 noves sales d'estudi. Pel curs 2014-15 està previst dotar de més sales d'estudis a la zona de biblioteca.
- Canviar el sistema de climatització de les aules de l'edifici 696. Es va dur a terme una primera fase. Pel curs 2014-15 es preveu dur a terme la segona fase.
- Reparació de cobertes a l'edifici 696 i deixem preparar la coberta per posar la climatització a les aules que no n'hi havia
- Reparar goteres i altres desperfectes dels edificis. S'ha fet tot un seguiment i s'han reparat. El manteniment dels edificis és una constant donat l'elevat nombre de persones que hi transiten (prop de 12.000 persones). Donat l'elevat ús intensiu que se'n fa de totes les instal·lacions i espais, és del tot necessari dur a terme una acció molt activa de manteniment.
- Durant el curs 2013-14 es van dur a terme el canvi de les concessions dels bars i restaurants dels dos edificis.
- Creació d'un espai de coworking a l'edifici 696, destinat a que estudiants i titulats puguin desenvolupar projectes d'emprenedoria. Durant el curs 2013-14 es va iniciar el projecte i s'ha finalitzat a l'octubre de 2014.

Cal deixar constància que realitzar totes aquestes millores en les instal·lacions de la Facultat, requereix de molt esforç per part de la Facultat, atès el procés de consolidació pressupostària de la UB.

3.5 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat d'Economia i Empresa rep, canalitza i respon les queixes, reclamacions i suggeriments, així com altres tipus d'incidències que es puguin detectar de diverses maneres en funció de tema.

Així, les de caràcter acadèmic-docent es canalitzen per diverses vies.

- Les que corresponen a l'àrea economico-administrativa (atenció general, matriculació, certificats, expedients, títols, convalidacions, reconeixement de crèdits, actes, trasllat d'expedient, queixes i suggeriments) a través de la pàgina inicial web del centre: bústia de secretaria (SED) i també en atenció directa. La bústia de secretaria obre una pantalla amb els diferents correus electrònics dels responsables dels diferents àmbits econòmic-administratius. Aquest sistema permet enregistrar automàticament les queixes, reclamacions i suggeriments i els responsables resolen la petició i remeten la resposta al sol·licitant. En cas de que no sigui ben canalitzada la petició, queixa o suggeriment, la persona que la rep la redirecciona cap a la persona responsable. Les persones del SED donen resposta amb la major brevetat i agilitat possible a totes les peticions, queixes, reclamacions i suggeriments.

http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm

- Les queixes, reclamacions i suggeriments corresponents a l'àrea docent es canalitzen fonamentalment a través del cap d'estudis. Aquest atén a les hores de visita, però de manera molt majoritària a través del correu electrònic qualsevol petició, reclamació i suggeriment. El cap d'estudi porta un registre de totes aquestes peticions i els hi dona resposta amb la major brevetat possible. A la pàgina web de la facultat hi ha tota la informació referent als caps d'estudi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/consell/ade/index.html>

- Una altra via alternativa per canalitzar les queixes, reclamacions i suggeriments que poden tenir els estudiants és a través del Pla d'Acció Tutorial. Cada alumne compta amb un professor-tutor i alumne-tutor, als qui poden també dirigir-se per expressar una queixa, reclamació i suggeriment. Aquests o bé el redireccionaran o, depèn del tema, atendran la seva petició en la màxima brevetat possible.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

- Una altra via utilitzada pels estudiants per presentar queixes, suggeriments i reclamacions quan es tracta d'una assignatura en concret o d'un professor, és a través del coordinador de l'assignatura o bé al director del Departament. Totes les assignatures tenen un coordinador que està clarament identificat i tant en atenció directa com a través del correu electrònic respon a les peticions que els estudiants li facin arribar.
- Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els estudiants poden adreçar-se a la bústia de deganat que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degana, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.) amb la màxima rapidesa possible. Els responsables corresponents donen resposta als peticionaris també amb màxima diligència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/>

- Altres vies que disposen els estudiants per fer arribar peticions de tot tipus és a través de les diferents xarxes socials de que disposa la Facultat i que es troben en la pàgina inicial de la Facultat (Facebook y Twiter). Aquestes peticions són enregistrades pel propi sistema i se'ls hi dona una resposta molt ràpida.

<http://www.facebook.com/economiaempresaub>

<http://twitter.com/!/UBFacEcoiEmpres>

- Per les queixes relatives a l'assetjament sexual, la Facultat disposa d'un protocol d'actuació. En aquest cas les queixes han de dirigir-se a la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa (o a qualsevol de les persones que en formen part) mitjançant un correu electrònic o en persona; es garanteix en tot moment la confidencialitat d'allò exposat. En el moment que arriba una queixa, es constitueix la Comissió per a la Prevenció i Actuació davant la Violència de Gènere (COPAVG). Aquesta comissió inicia la investigació, analitza els fets i pren decisions. Tota la informació al respecte es troba a la pàgina inicial de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Les queixes i suggeriments relatives als serveis que ofereix la Facultat i a l'estat de les instal·lacions ja sigui aulari, sales d'estudi, aules d'informàtica, etc. les recullen els diferents punts d'informació de la Facultat i les canalitzen cap a les persones o unitats responsables (manteniment, administrador de centre, serveis de neteja, audiovisuals, etc.).

http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts_info.html

Val a dir, que donat els nombrosos canals de què disposen els estudiants, aquest no ha estat mai un problema en el desenvolupament dels ensenyaments de la Facultat. Això es pot constatar en les diferents actes dels diferents òrgans de govern de la Facultat (Junta de Facultat, Comissions, Consells d'estudis, etc.). Per contra, els nombrosos mecanismes establerts i les facilitats per al seu accés juntament amb el gran nombre d'estudiants de la Facultat fa que qualsevol problema que es detecti se li hagi de donar una resposta de manera molt ràpida.

Les queixes arriben a la cap d'estudis via mail o via visita personalitzades i, sempre que ha estat possible, se'ls acostuma a donar resposta de manera immediata, o bé s'ha procedit ha redirigir-se als òrgans competents de donar solució. Per aquest motiu, no es disposa d'una base de dades al respecte.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

Per conèixer i valorar el grau de satisfacció dels estudiants en relació a l'acció docent disposem de dues fonts d'informació especialment rellevants:

a) Enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els estudiants tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

Cada semestre es passa entre els estudiants del Grau una enquesta en línia per recollir la seva opinió sobre cadascuna de les assignatures i sobre cadascun dels professors.

La primera dificultat amb la que ens trobem per avaluar el grau de satisfacció amb aquestes enquestes és que el grau de participació dels estudiants no és especialment elevat. Durant el curs 13-14 la mitjana d'aquesta participació (per les diferents assignatures i professors):

- Percentatge de resposta de les assignatures de GRAU, 1er semestre: 8,35%
- Percentatge de resposta de les assignatures de GRAU, 2on semestre: 5,37%
- Percentatge de resposta de Professorat de GRAU, 1er semestre: 8,88%
- Percentatge de resposta de Professorat de GRAU, 2on semestre: 5,92%

La primera reflexió és prou evident, el baix nivell de resposta. Es cert que, la variabilitat entre assignatures és molt elevada. Val la pena destacar, en aquest sentit, que a les assignatures del primer semestre la participació a l'enquesta ha estat superior que a les de segon semestre, ja que des de l'àrea acadèmica de la Facultat es van duu a terme diferents accions al primer semestre i en canvi al segon semestre es va deixar més llibertat als estudiants per respondre, estratègia que es veu que no es correcte.

En qualsevol cas, aquesta baixa participació és coherent amb la percepció expressada pels representants dels estudiants a les reunions del Consell d'estudis de que es produeix una baixa participació quan els estudiants creuen que els resultats no es faran públics o bé no tenen clar per a que s'utilitzaran aquestes enquestes. A banda del fet que s'hagin d'identificar per obrir-la, els hi obra dubtes de l'anonimat de les mateixes.

Al primer semestre, el grau de satisfacció amb l'assignatura és de 6.59, mentre que en el segon semestre seria del 6.29. Resposta molt coherent ja que es tracta de les mateixes assignatures recordem que estem amb doble semestralitat, per tant seria una dada fiable (amb una desviació del 2.51 al primer quadrimestre i de 2.76 al segon). Sobta que siguin quasi els mateixos resultats que el curs passat 2012-13.

Respecte el grau de satisfacció amb el professorat, al primer quadrimestre, és de 6.72,

mentre que en el segon semestre seria del 6.11 (amb una desviació del 2,95 al primer quadrimestre i de 3.40 al segon). Aquesta elevada desviació provoca que hi hagi professorat amb una satisfacció molt baixa, per sota de 3,5 i en canvi professorat per sobre de 9.

Una consideració final a fer es que, malgrat la diferència en la taxa de resposta dels dos semestre, es comprova que el resultat – comparant els resultats d'ambdós semestres- és molt homogeni.

Respecte els resultats de l'opinió reflectida en aquestes enquestes, la taula 15 recull la informació sobre les assignatures i la 16 la informació sobre el professorat.

Taula 15 – Resum resultats enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau*

Pregunta	Mitjana	
	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,59	6,29
El pla docent de l'assignatura és clar complet i precís	7,12	6,89
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6,71	6,38
(En cas que n'hàgiu fet) Les pràctiques han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6,86	6,50
Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme	7,12	6,88
El volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura	6,93	6,64
Les activitats d'avaluació han estat les adequades	6,81	6,51
(En cas d'haver tingut més d'un professor/a) La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada	6,81	6,22

* L'escala de valoració en totes les preguntes va del 0 al 10.

Taula 16 – Resum resultats enquestes d'opinió sobre el professorat de Grau*

Pregunta	Mitjana	
	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	6.72	6.11
La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat	6.31	5,61
Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	6.65	6.09
L'activitat docent ha permès complir el programa de l'assignatura	7.25	6,81
Les activitats d'avaluació proposades pel professor/a han estat adequades a l'assignatura	6.95	6,48

El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	6.85	6.48
Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat	7,13	6.51
(<i>En cas que n'hàgiu fet</i>) Les activitats proposades pel professor/a al Campus Virtual han estat útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura	6.92	6.26

* L'escala de valoració en totes les preguntes va del 0 al 10.

De l'anàlisi d'aquests resultats se'n poden deduir varies conclusions:

- En general, les valoracions són molt similars entre les assignatures del primer semestre amb les del segon semestre, encara que les del segon semestre són més baixes encara que no estadísticament significatives.
- La valoració mitjana és força elevada per a totes les preguntes i no hi ha gaire diferències en aquesta mitjana en funció de la pregunta. En l'enquesta d'assignatures aquesta oscil·la entre el 6,29 de la pregunta sobre satisfacció i el 7.12 de la pregunta sobre el pla docent i equipament. I a les de professorat oscil·la entre el 6.11 de la satisfacció i el 7.25 de si ha complert o no el programa de l'assignatura.
- Tot i que les mitjanes són elevades, hi ha una extrema diversitat entre les diferents assignatures i entre professors. Aquestes diferències entre assignatures són similars entre el primer semestre i el segon semestre.
- Donat el baix nivell de resposta, les conclusions a les que el consell d'estudis arriba són certament limitades.

b) Les queixes i comentaris que els estudiants fan arribar al Cap d'Estudis, als tutors del Pla d'Acció Tutorial o bé directament a les reunions del Consell Docent a través dels representants dels estudiants.

Agregant tota la informació que prové d'aquestes fonts, al llarg del curs 2013-2014 es van arribar a fer explícites a diverses reunions dels Consell d'estudis queixes respecte als següents aspectes:

- Dificultats per compaginar horaris d'assignatures de cursos superiors amb assignatures de curs inferiors (repetidors).
- En general, la petició més generalitzada al llarg del curs (especialment a l'inici de cada semestre) és la petició per part dels estudiants de canvis de grups, fonamentalment de canvis de grups de tarda a matí. Malauradament, la grandària de la facultat i la limitació dels espais, obliguen des de ja fa un anys a redistribuir el volum dels

estudiants entre els grups de matí i tarda, i un cop els primers estan plens (que són els més demanats, tal i com ja s'ha assenyalat), la resta d'estudiants es veuen obligats a matricular-se de tarda. Per tal d'establir un sistema de redistribució no aleatori i que premii aquells millors estudiants, des de Secretaria s'estableix un ordre de matrícula segon l'expedient acadèmic. El que fa que els que tinguin millor expedient, es matriculin abans i per tant, tinguin l'opció de triar grup.

- Existència de moments durant el curs en que s'acumulen moltes activitats (algunes avaluable) de diverses assignatures mentre que altres moments són molt més tranquils. Durant aquest curs s'ha insistit en la conveniència de la utilització de l'agenda digital per intentar minimitzar aquest problema. La seva utilització ha estat baixa, però aquells professors que ho han utilitzat consideren que és un bon element de coordinació.
- Dificultats en la publicació a la guia de l'estudiant (web) de la informació sobre les aules on es fan les classes en el cas de les dobles titulacions. Cal recordar que es tracta d'estudiants que estan matriculats a dues facultats diferents i que tenen calendari acadèmics diferents. Encara que hi hagi coordinació entre els caps d'estudis hi ha problemes de temporalització i de metodologia docent.

3.9.3 Rendiment acadèmic

El curs 2013-14 al grau d'ADE es van matricular 253.391 crèdits amb un 83,28% de taxa d'èxit³. Es tracta d'una dada elevada i que coincideix – o inclús superior- amb la dada que es va posar a la memòria Verifica del grau.

Si s'analitza l'evolució de la taxa de rendiment, el primer curs d'implantació del grau, 2010-11, la taxa era del 65,58%, el següent la taxa fou de 69,71%, al tercer d'un 75,4% i aquest 2013-14 d'un 77,10%. L'evolució a l'alça és significativa i les raons que poden explicar aquest fet poden ser moltes: canvis en els plans docents, generalització de l'avaluació continuada, augment en el percentatge de representació de l'avaluació continuada respecte de la nota final, examen diferenciat entre avaluació continuada i única, canvis a la metodologia, augment de les taxes, aplicació de desdoblaments de grups, reducció de la dimensió dels grups de classe,...

Per tal d'analitzar més profundament quin ha estat el rendiment acadèmic al curs 13-14 es presenta a continuació, un resum de les qualificacions tant de les assignatures dels diferents cursos.

El primer comentari que s'ha de fer és que el nivell de presentació dels estudiants als exàmens és molt més superior que el que es presentaven a llicenciatura i diplomatura. La taxa de no

³ Informació extreta de la web : http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php [consultada 26/1/2015]

presentació en tot el grau va ser de 7,69%.

A totes les assignatures de tots els cursos aquesta taxa és molt elevada. Tot i que és molt difícil donar una resposta unívoca al per què d'aquest elevat rati, el més probable és que la modalitat de l'avaluació continuada afavoreixi clarament aquest major nivell de presentats. Per altra banda, el cost de la matrícula i, sobre tot, l'elevat preu de les assignatures repetides per segona, tercera i quarta vegada, fan que l'estudiant intenti superar una assignatura matriculada, a vegades independentment del seu nivell de preparació.

Pel que fa al rendiment com ja s'ha comentat anteriorment és superior al del curs passat i aquesta tendència es positiva des de que es va implantar el grau. Al Consell d'estudis del grau és un tema que s'ha reflexionat i analitzat en diverses ocasions i que –després dels resultats numèrics – es presentaran.

Taula 17a – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 1er curs

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen sobre matriculats	% superen sobre presentats
363654	Administració de l'Empresa	72,87%	86,46%
363655	Comptabilitat I	70,36%	80,19%
363653	Economia de l'Empresa	67,28%	75,07%
363657	Història Econòmica	68,77%	77,60%
363649	Introducció a l'Economia	63,29%	70,16%
363656	Introducció al Dret	83,82%	89,62%
363645	Matemàtiques I	67,53%	74,53%
363646	Matemàtiques II	66,41%	79,02%
363650	Microeconomia	56,37%	69,51%
363658	Sociologia	89,94%	95,15%

Taula 17b – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 2on curs

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen s/matriculats	% superen s/ presentats
363665	Comptabilitat II	64,88%	76,69%
363670	Dret Mercantil	83,05%	90,23%
363652	Economia del Sector Públic	76,73%	85,01%
363668	Entorn Econòmic Espanyol	66,75%	74,16%
363975	Entorn Econòmic Mundial	87%	92,48%
363647	Estadística I	76,12%	80,48%
363648	Estadística II	58,96%	66,67%
363660	Fonaments de Màrqueting	90,63%	93,55%

363651	Macroeconomia	65,77%	74,31%
363663	Matemàtica Financera	63,85%	72,69%
363661	Recursos Humans	82,06%	89,77%

Taula 17c – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 3er curs

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen s/matriculats	% superen s/ presentats
363702	Comptabilitat Analítica	87,33%	94,50%
363673	Direcció d'Operacions	69,78%	78,02%
363659	Direcció Estratègica	83,84%	87,77%
363662	Direcció Financera	75,41%	85,58%
363664	Econometria de l'Empresa	71,67%	83,28%
363667	Fiscalitat de l'Empresa	60,44%	61,34%
363697	Fonaments de la Fiscalitat	65,63%	77,02%
363676	Mètodes de Previsió	79%	85,83%
363669	Organització Industrial	73,12%	81,84%
363688	Màrqueting estratègic	93,54%	97,49%

Taula 17d – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 4art curs

OBLIGATORIES

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen s/matriculats	% superen s/ presentats
363666	Anàlisi d'Estats Comptables	90,94%	95,61%
363684	Finances Corporatives	76,21%	90,41%
363671	Treball de Fi de Grau	92,91%	99,68%

Taula 17e – Taxes de rendiment d'estudiants en assignatures de 4art curs OPTATIVES

CODI ASSIGNATURA	NOM ASSIGNATURA	% superen s/matriculats	% superen s/ presentats
363672	Direcció de les Organitzacions	89,56%	97,08%
363674	Presa de Decisions	89,15%	97,87%
363675	Sist. d'Informació Empresarials per a la direcció	92,50%	100,00%

363677	Creació d'Empreses	92,86%	99,20%
363678	Organització, Innovació i tecnologia	60,00%	80,00%
363679	Internacionalització de l'empresa	90,54%	99,50%
363680	Instruments i Mercat Financers	88,29%	98,99%
363681	Fonaments de l'Assegurança	95,45%	100,00%
363682	Plans Públics de Previsió	77,27%	91,07%
363686	Matemàtica de l'Assegurança	86,96%	92,31%
363687	Estadística de l'Assegurança	75,00%	88,24%
363689	Estadística Aplicada	85,71%	96,00%
363691	Estratègies i Tècniques de Comunicació	87,15%	99,36%
363692	Direcció de Producte	91,49%	98,47%
363693	Distribució Comercial	50,00%	100,00%
363694	Investigació de Mercats I	90,74%	98,99%
363695	Investigació de Mercats II	94,87%	98,67%
363696	Dret Tributari	89,47%	97,14%
363699	Procediments Tributaris	94,92%	100,00%
363700	Auditoria Externa	91,67%	94,62%
363701	Consolidació d'Estats Comptables	94,37%	97,10%
363703	Valoració d'Empreses	87,04%	100,00%
363705	Tèc. de Comunicació i Orientació Professional	91,58%	97,75%
363707	Integració Europea	88,37%	98,70%
363708	Tècniques de Comerç Exterior	96,30%	100,00%
363709	Economia Internacional	35,00%	70,00%
363710	Història Econòmica de l'empresa	100,00%	100,00%
363711	Dret del Treball	90,00%	90,00%
363712	Teoria de Jocs per a l'empresa	88,00%	100,00%
363713	Mètodes Quantitatius de Valoració Financera	86,42%	87,50%
363714	Regul., Privatització i polítiques competència	93,75%	93,75%
363715	Objectius i Instruments de política econòmica	85,71%	100,00%
363716	Fiscalitat Internacional	93,50%	97,46%
363717	Entorn Econòmic de l'empresa catalana	76,92%	90,91%
363719	Auditoria Interna	94,90%	96,88%
363720	Normes de Comptabilitat i auditoria	80,65%	100,00%
363721	Investigació Operativa	33,33%	100,00%

363724	Màrqueting Internacional	89,58%	98,31%
363725	Ètica i Responsabilitat social de d'empresa	68,63%	94,59%
363726	Control de Gestió	82,50%	89,80%
363727	Gestió de la Qualitat	94,48%	99,28%
363729	Dones, Treballs i Societat	98,11%	100,00%
363823	Política i Estratègies de preus	42,11%	88,89%
364259	Anglès per als Negocis	90,24%	96,73%
364260	Francès per als Negocis	100,00%	100,00%
364261	Alemanys per als Negocis	93,33%	100,00%
364586	Fiscalitat Empresarial avançada	98,70%	100,00%

En general, les taxes de rendiment acadèmic obtingudes van en la línia de les establertes en la memòria de verificació, en la qual es posava de manifest l'objectiu de superar les taxes de rendiment obtingudes en l'antiga llicenciatura d'ADE.

A continuació es presenta una reflexió sobre el rendiment acadèmic⁴ del grau en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) del curs 2013-14, que es va presentar a Comissió Acadèmica del Centre la passada tardor.

El Consell d'Estudis d'aquest grau amb data 14 de novembre té un punt de l'ordre del dia que es la presentació, anàlisi i discussió sobre aquest aspecte. Aquest petit informe recull les principals conclusions que es van discutir en aquella sessió. L'objectiu és realitzar un anàlisi des d'un àmbit acadèmic: dels estudiants i del professorat.

En general, els resultats poden ser qualificats de bons, però no d'excel·lents. La mitjana del rendiment en general de totes les assignatures és del 74,84%, baixa una mica -73,25%- a les assignatures obligatòries i puja fins al 89,33% a les optatives. És un percentatge similar al del curs passat per tant es pot afirmar que després de 5 anys d'implementar el grau, estem davant d'unes dades que ja són prou contrastades per confirmar la tendència general del rendiment al grau.

Des de consell d'estudis s'han debatut una sèrie de factors que es consideren que poden explicar aquests percentatges:

- Canvis en els plans docents respecte als que hi havia a llicenciatura i diplomatura,
- Generalització de l'avaluació continuada a totes les assignatures i augment en el percentatge de representació de l'avaluació continuada respecte de la nota final

⁴ Aquest rendiment acadèmic, per tots els cursos analitzats, té en compte tot el curs, és a dir la convocatòria normal i també la re-avaluació de totes les assignatures.

- La existència de la re-avaluació (els rendiments que analitzem són tenint en compte la re-avaluació)
- Canvis a la metodologia docent de les assignatures: diferència en la metodologia d'avaluació entre avaluació continuada i única (per exemple, examen diferenciat entre avaluació continuada i única)
- Reducció de la dimensió dels grups de classe
- Aplicació de desdoblaments de grups: utilització de les hores pràctiques i per tant hores amb una dimensió no superior als 50 estudiants.
- Augment de les taxes i per tant un percentatge més elevat de presentació dels estudiants als exàmens.

La mitjana del percentatge d'estudiants que superen les assignatures de primer curs al 13-14 ha estat del 69,59%. Prop del 73% en el cas de les assignatures de segon curs, sobre el 75% a les assignatures de tercer i un 86,00% a les assignatures obligatòries de quart curs. Analitzant aquest percentatge de rendiment per assignatures de cada curs es pot afirmar que és poc uniforme i oscil·la, per exemple, entre el 56,34% en el cas de Microeconomia i quasi del 90% de Sociologia, a primer curs. Això dona una idea de que hi ha enormes diferències entre assignatures del mateix curs. Seguint amb aquesta idea de la heterogeneïtat entre assignatures, des de consell d'estudis també s'ha fet una anàlisi per grups de la mateixa assignatura i dir que l'heterogeneïtat encara és més elevada. Per tant l'efecte professor existeix i queda reflectit i comprovat.

Els rendiment de les assignatures de segon curs són superiors a les del primer curs. No obstant si s'analitza la disparitat entre les assignatures segueix sent una disparitat similar a la de primer curs. El resultat de les assignatures de tercer curs es comporta de manera similar a les de segon curs: el seu rendiment és superior que les assignatures dels cursos inferiors. En aquest cas, l'heterogeneïtat de rendiments és inferior que en cursos més baixos, per tant el rendiment és més similar entre elles. Les tres assignatures obligatòries de quart curs no es poden comparar entre elles: el TFG, té un rendiment elevat a prop del 93%, mentre que Finances Corporatives és de 76,21% i Anàlisis d'Estats Comptables del 90,94%. Com és evident, els primers cursos que s'implanta una assignatura és previsible que es produeixin certs desajustos. Per tant, entenem que cal ser molt prudents al valorar aquest rendiment en les assignatures de quart curs i les optatives caldria esperar almenys un curs més per treure'n conclusions.

Des del consell d'estudis es creu convenient fer una reflexió en aquell grup d'assignatures que estan en els extrems del rendiment del grau. En un primer moment aquelles assignatures obligatòries que estan per sota o al voltant del 60% del rendiment dels estudiants, concretament Estadística 2, Microeconomia i Fiscalitat de l'empresa; però també en aquelles assignatures que el seu rendiment està per sobre o

al voltant del 90%, excepte el TFG, com són Sociologia, Fonaments del Màrqueting, Comptabilitat Analítica, Anàlisi d'Estat Comptables i Màrqueting estratègic. També es creu oportú fer un anàlisi d'aquelles assignatures optatives, que tenen un rendiment sobre estudiants presentats del 100% o molt a prop, en concret són trenta-tres assignatures optatives⁵.

Pel que fa a la re-avaluació la valoració general és bona. No té els resultats de l'avaluació normal però han ajudat a que el rendiment general de l'assignatura sigui bo, ja que si es tingués en compte únicament la convocatòria ordinària el rendiment baixaria notablement. Com a cap d'estudi i, per tal de millorar anàlisis, seria bo tenir diferenciat les qualificacions de la convocatòria ordinària amb la re-avaluació, ja que així no es poden fer comparacions, però ara mateix hi ha dificultats administratives que ho impossibiliten pel fet de ser una acta única.

Cal assenyalar també que els cursos de transició del batxillerat "cursos zero" per als estudiants de nou accés al grau han donat bons resultats, al salvar la distància entre els coneixements que han rebut els estudiants a l'ensenyament secundari i aquelles activitats que han de realitzar a l'inici de les assignatures de primer curs d'universitat. Tant els estudiants com els professors van mostrar la seva satisfacció –aspecte que es veu en el augment de rendiment d'aquestes assignatures, respecte quan no hi havia- especialment a matemàtiques.

Un altre aspecte a destacar és la millora de rendiment dels grups GIE, encara que es força diferent segons les diferents assignatures, però que en general es més baix que la resta de grups (tot i que no sempre, per exemple H^a Ec. Mundial). Davant de l'important número d'estudiants repetidors, i donada la massificació de la nostra facultat, s'han buscat maneres per tal de donar cabuda a l'important volum de repetidors. Seguint exemples d'altres facultats que van iniciar la implantació dels graus amb anterioritat, es van programar els anomenats grups GIE (Grups d'intensificació d'Estudis), potencialment d'una dimensió més gran, amb horaris més concentrats (dues hores setmanals) i fora de la franja dels altres grups. Això ha permès, a banda de poder fer un ús més extensiu dels espais de la facultat (veritable restricció del nostre centre), que els estudiants repetidors puguin simultaniejar les classes de les noves assignatures que puguin matricular amb les que tinguin pendents. Certament la solució no és fàcil, ni optima des del punt de vista acadèmic i docent, ja que implica constituir grups "especialitzats" i segmentats de repetidors. Però potser és un "second best" que en un centre de les dimensions com les nostres, es converteix en una de les poques alternatives viables. Els resultats acadèmics d'aquests grups han estat molt

⁵ Sistemes d'informació per a la direcció, Presa de decisions, Creació d'empreses, Internacionalització d'empreses, Instruments i Mercat Financers, Fonaments de l'assegurança, Estratègia i tècniques de Comunicació, Direcció del producte, Investigació de Mercats 1 i 2, Dret Tributari, Procediments tributaris, Tècniques de Comunicació i Orientació professional, Integració Europea, Tècniques de Comerç Exterior, Història Econòmica de l'Empresa, Teoria de jocs, Objectius i instruments de política econòmica, Fiscalitat internacional, Normes de comptabilitat i auditoria, Investigació operativa, Màrqueting relacional, Gestió de la Qualitat, Dones, treball i societat, Anglès pels negocis, Francès pels negocis, Alemany pels negocis, Fiscalitat Empresarial avançada.

heterogenis i depèn molt de la variable professor i de l'actitud de l'estudiant en vers d'assignatura. Cal comentar que, malauradament, es matriculen en aquest grup estudiants que no compleixin el perfil d'estudiants d'aquest grup —és a dir, no són repetidors—, però opten per aquest grup per no matricular-se en els grups de tarda i per tant el rendiment també es pot veure condicionat per aquest fet.

En general, les taxes de rendiment acadèmic obtingudes van en la línia de les establertes en la memòria de verificació, en la qual es posava de manifest l'objectiu de superar les taxes de rendiment obtingudes en l'antiga llicenciatura d'ADE.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre:

(http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Les modificacions proposades representen petits canvis de funcionament i abasten un ampli ventall d'aspectes, alguns dels quals representen aprofundir en alguns canvis i propostes ja incorporats en cursos anteriors. Així, es proposa seguir amb la millora de la informació pública sobre el grau, la qual cosa ha de permetre millorar la informació del web tant pels actuals estudiants com pels potencials futurs estudiants, afavorint així un millor nivell de satisfacció dels actuals i de captació de nous estudiants.

De la mateixa manera, es proposa agilitzar el procés de matrícula per tal d'intentar garantir que al començament de les classes la major part dels estudiants estiguin matriculats. Amb la dimensió d'estudiants del grau i les seves particularitats pot semblar una modificació fàcil però no ho és, encara que es treballarà per assolir-la.

Pel que fa a la orientació dels estudiants, es proposa seguir amb l'especialització dels professors tutors del Pla d'Acció Tutorial per ensenyaments i també dels estudiants-tutors, afavorint així el seu nivell de coneixement sobre el grau concret en que actuen com a tutors.

Pel que respecte a la Planificació i Orientació Docent, caldrà aprofundir en algunes de les propostes ja iniciades (com ara la docència en anglès, la coordinació transversal de les assignatures o la utilització de l'Agenda Digital), a més –com a novetat– la contrastació de les metodologies docents i d'avaluació de les competències a assolir per les diferents assignatures i matèries del grau. La intenció és analitzar l'assoliment de les competències del grau mitjançant d'un anàlisi de les metodologies i avaluacions que es porten a terme en cada assignatura i matèria.

Un altre grup de propostes afecten a la millora i consolidació dels processos i condicions de tota una sèrie d'activitats vinculades amb la part final del grau, que ja s'han començat a implantar en altres cursos, però que caldrà fer extensius als dobles itineraris de la facultat, i es tindrà que anant revisant el seu funcionament, com ara les pràctiques externes, la mobilitat (tant nacional com internacional) i els Treballs de Fi de Grau. Pel que fa a aquest darrer punt, a l'annex es pot trobar una anàlisi més profunda i reflexiva sobre les possibles modificacions i propostes de millora.

Finalment, a nivell de professorat es vol aprofundir en les reunions transversals entre professors de diferents assignatures de cada curs. I a nivell de resultats – ja siguin de rendiments i de satisfacció dels estudiants- es vol millorar l'anàlisi de l'informe de rendiment que es presenta als òrgans acadèmics, reflexionar sobre el binomi avaluació continuada i rendiment acadèmic i per accions per augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Actualització ràpida i dinàmica del web de l'ensenyament	Deganat	(1)	2014-15	(4)
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Agilitzar el procés de matrícula per tal d'intentar garantir de que al començament de les classes la major part dels estudiants estiguin matriculats	SED / Àrea Acadèmica	(1)	2014-15	(4)
Orientació a l'estudiant (PEQ 050)				
Especialització dels tutors del Pla d'Acció Tutorial (PAT) per ensenyaments de la Facultat	Àrea Acadèmica	(1)	2014-15	(5)
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Contrastació de metodologia docent i d'avaluació de les competències a assolir per les diferents assignatures i matèries.	Cap d'Estudis	(1)	2014-15	(4)
Potenciar la docència d'algunes assignatures en anglès	Àrea Acadèmica	(1)	2014-15	(5)

Millora de la coordinació transversal de les assignatures	Àrea Acadèmica	(1)	2014-15	(5)
Impulsar una major utilització de l'agenda digital	Àrea Acadèmica	(1)	2014-15	(5)
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Aplicació i/o modificació de la normativa de Pràctiques Externes Curriculars per la seva adaptació a les dobles titulacions i al programa EUS	Àrea Acadèmica	(1)	2014-15	(5)
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Aplicació i/o modificació de la normativa de mobilitat internacional per la seva adaptació a les dobles titulacions i al programa EUS	ORI	(1)	2014-15	(5)
Ampliar el número de convenis amb universitats internacionals	ORI	(1)	2014-15	(5)
Treball Final de Grau				
<i>Veure l'annex de TFG i les seves corresponents propostes de millora</i>				
Disseny dels procediments de seguiment i avaluació dels TFG dels dobles itineraris i/o de la seva eventual vinculació a les pràctiques externes	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2014-15	(4)
Aplicació i millora de l'aplicatiu de seguiment i avaluació dels TFG	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2014-15	(5)
Professorat				
Aprofundir en les reunions transversals entre professors de diferents assignatures de cada curs	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2014-15	(5)
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				

Anàlisi i presentació d'Informe de Rendiment al Consell d'Estudis i a la CAC	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2014-15	(5)
Anàlisis del binomi: Avaluació continuada – Rendiment Acadèmic	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2014-15	(5)
Fer accions per augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció	Àrea Acadèmica de la facultat	(1)	2014-15	(5)

Nota: afegir-hi tantes files com es necessitin

**El centre ha d'eliminar aquest procediments si no és aplicable segons l'any d'inici i calendari d'implementació del Grau en concret.*

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13

L'estat de les propostes de modificació corresponents a l'informe de seguiment del curs 2012/13 queda reflectit a la següent taula (no es té consideracions altres anys per què les propostes dels cursos anteriors ja estaven finalitzades):

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Actualització ràpida i dinàmica del web de l'ensenyament	(5)	Està pendent de realització
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Millorar la informació del procés de matriculació i d'adaptació dels estudiants de nou accés	(6)	Realitzat
Organització sessions de benvinguda als estudiants de nou accés, per tal de facilitar la seva incorporació al centre	(6)	Realitzat
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Contrastar la utilitat de la doble semestralització de les assignatures	(6)	Realitzat
Potenciar la docència d'algunes assignatures en anglès	(5) i (6)	Implentada però es segueix treballant
Millora de la coordinació transversal de les assignatures	(5)	Pendent d'implementació
Impulsar una major utilització de l'agenda digital	(5) i (6)	Implentada però es segueix treballant
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Aplicació i/o modificació de la nova normativa de Pràctiques Externes Curriculars per la seva adaptació a les dobles titulacions i al programa EUS	(5) i (6)	Implentada pel grup EUS i dobles titulacions, però es segueix treballant per millorar-la
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Aplicació i/o modificació de la nova normativa de mobilitat internacional per la seva adaptació a les dobles titulacions i al programa EUS	(5) i (6)	Implentada pel grup EUS i dobles titulacions, però es segueix treballant per millorar-la
Ampliar el número de convenis amb	(5)	Pendent

universitats internacionals		d'implementació
Treball Final de Grau		
Disseny dels procediments de seguiment i avaluació dels TFG dels dobles itineraris i/o de la seva eventual vinculació a les pràctiques externes	(5)	Pendent d'implementació
Aplicació i millora de l'aplicatiu de seguiment i avaluació dels TFG	(5) i (6)	Implentada però es segueix treballant
Professorat		
Aprofundir en les reunions transversals entre professors de diferents assignatures de cada curs	(5)	Pendent d'implementació
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d'implementació.*
 (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat d'Economia i Empresa assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. Són persones responsables de l'execució de l'informe de seguiment el cap d'estudis, el vicedegà acadèmic i la responsable de Qualitat de la Facultat.

Tal i com s'ha especificat en cadascun dels apartats del present informe, la confecció de la informació necessària per poder fer l'anàlisi dels resultats, la seva valoració i les propostes de millora s'han realitzat en el sí del Consell d'estudis al llarg del desenvolupament del curs acadèmic. També s'han discutit i aprovat en la Comissió Permanent de la Comissió Acadèmica de la Facultat, i en la pròpia Comissió Acadèmica, al ser els òrgans més directament vinculats a l'àrea docent de l'ensenyament.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un document de política i objectius de qualitat del Centre, aprovat per la Junta de Facultat, on es marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.

També disposa d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.

La informació elaborada des d'AQUB (Agència de Polítiques i Qualitat de la universitat de Barcelona) ha estat molt útil a l'hora d'elaborar el present informe de seguiment, al recollir els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

També, es important destacar la gran ajuda que ha suposat la elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Els punts febles que s'han detectat són, fonamentalment, la manca de temps per poder realitzar de manera acurada l'informe de seguiment, tot i el gran ajut de l'AQUB. La Facultat per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions haurà de continuar desplegant els diferents processos.

Des de la posada en marxa del SAIQU s'ha estat treballant en els següents procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments: PEQ 6544 010, PEQ 6544 030, PEQ 6544 050, PEQ 6544 070, PEQ 6544 100.

Caldria avançar en la implementació del SAIQU i adaptació dels processos implementats. Però a la vegada s'ha de fer una reflexió a fons en el marc de la Comissió de Qualitat per analitzar com poder millorar la seva eficàcia.

ANNEXOS

FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE GRAU

Autor/autors de l'anàlisi: Pilar Aparicio Chueca
Data realització: Gener del 2015
Curs de referència: 2013-14

Objectius d'anàlisi del TFG

Analitzar el procés i criteris de selecció dels coordinadors, tutors i tribunal avaluadors/comissions d'avaluació dels TFG

Abans d'iniciar cada curs acadèmic, es publica a la pàgina web de la Facultat d'Economia i Empresa la llista de temàtiques grups del TFG.

Els estudiants han de fer una preinscripció **obligatòria** al setembre un cops matriculats de TFG en què poden triar, per ordre de preferència, fins a un màxim de tres opcions entre els projectes de TFG oferts.

En cas que alguna opció tingui més demanda que les places ofertes, l'adjudicació dels projectes es fa segons la nota de l'expedient acadèmic ponderada amb el nombre de crèdits superats.

La llista de les adjudicacions definitives dels projectes i tutors es publica a l'aplicació creada al respecte.

L'estudiant que vulgui canviar de projecte ho ha de sol·licitar al coordinador de TFG per escrit, de manera raonada, en el termini de quinze dies a comptar des de la data de la publicació de les adjudicacions. En aquest cas, ha de triar un altre grup en què hi hagi places disponibles o bé una proposta de projecte i tutor específic.

A més, l'estudiant pot escollir lliurement una temàtica que no s'hagi proposat en la llista general i un tutor específic. En aquest cas, ha de presentar un projecte específic de TFG (on ha de constar el títol, els objectius i el pla de treball) signat per l'estudiant i pel professor tutor que es proposa, amb el vistiplau del cap de departament. Al campus virtual del Treball Final de Grau trobareu la informació sobre el procediment.

El projecte assignat té una vigència d'un curs acadèmic.

Analitzar el sistema de matriculació, lliurament i defensa del TFG

Matriculació:

Malgrat l'itinerari previst, l'assignatura TFG es pot cursar en qualsevol dels dos semestres i s'obren dos períodes de matrícula: a l'inici del curs, en què es pot matricular per a qualsevol semestre; i al febrer, en què només es pot matricular per al segon.

Presentació i qualificació:

S'estableixen dos períodes de presentació del TFG, en funció del semestre en què l'estudiant s'hagi matriculat de l'assignatura:

- Primer semestre: febrer/juliol (reavaluació).
- Segon semestre: juny/setembre (reavaluació).

L'estudiant que faci una estada d'intercanvi de mobilitat i vulgui matricular-se del TFG ha de

tenir en compte que la presentació i defensa, si escau, del TFG s'ha de fer a la Facultat d'Economia i Empresa de la UB. Això implica que ha d'acollir-se a l'avaluació única.

Analitzar el procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques dels TFG, el procés d'elaboració i el sistema d'avaluació emprats

L'avaluació del TFG és continuada i inclou com a mínim:

- a. Informe de seguiment per part del professorat tutor.
- b. Presentació d'una memòria escrita amb un resum científic en anglès.

Seguint la normativa d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de la UB, l'estudiant té dret a l'avaluació única.

Seguint el pla de llengües de la Universitat de Barcelona, l'estudiant pot elaborar i/o defensar el TFG en una tercera llengua. En aquest cas cal l'autorització de la Comissió de Treball Final de Grau.

Es preveuen dues modalitats d'avaluació dels TFG: sense presentació pública i amb presentació pública.

a) Modalitat d'avaluació sense presentació pública

L'avaluació sense presentació pública consisteix en l'avaluació del TFG per part del professorat tutor. El tutor o tutora de cada treball ha d'emplenar un informe normalitzat sobre l'evolució i el grau de consecució de les competències del TFG. L'avaluació sense presentació pública pot atorgar una nota final com a màxim de 6,9. L'avaluació del TFG ha de tenir en compte, sense oblidar l'acreditació de les competències vinculades al TFG, els aspectes següents: la qualitat científica del contingut del treball (65 %); la qualitat formal del treball escrit (20 %); la qualitat expositiva oral i la capacitat de debat i defensa que l'estudiant ha demostrat al llarg de les sessions presencials (15 %).

b) Modalitat d'avaluació amb presentació pública

La modalitat de TFG amb presentació pública consisteix en una defensa pública i oral del TFG en format pòster (exposició gràfica del TFG), exposat en espais de la Facultat habilitats per a aquesta finalitat. La Comissió de TFG organitza el dia o dies dels TFG per a cada un dels ensenyaments. El pòster, així com la defensa de l'estudiant, són avaluats per la comissió o comissions d'avaluació del TFG de cada ensenyament de grau, formada per tres professors. Aquesta modalitat és la que han de dur a terme els estudiants que vulguin optar a una nota final de TFG de 7 o superior. La nota final es calcula com la mitjana ponderada entre la nota del professorat tutor (40 %) i la nota de la comissió d'avaluació (60 %). Abans de la defensa del TFG, el tutor o tutora de cada treball ha d'emplenar i fer arribar a la comissió de TFG un informe normalitzat sobre l'evolució i el grau de consecució de les competències del TFG.

Abans de l'inici del període d'avaluació i qualificació del TFG cada estudiant, juntament amb el seu tutor o tutora, ha de decidir la modalitat d'avaluació.

Analitzar els sistemes de suport i tutorització a l'alumnat pel que fa a l'objecte, estructura, format...del TFG

Tutorització:

Cada estudiant té assignat un tutor o tutora. La funció del professorat tutor és orientar i

	<p>assessorar els estudiants, i lliurar al final un informe normalitzat en què es valori la feina duta a terme per l'estudiant. No obstant això, cal tenir en compte que el responsable del resultat final del projecte és l'estudiant. Durant l'elaboració del TFG s'organitzen sessions presencials informatives i sessions formatives grupals i individuals (per a més informació, es pot consultar el pla docent de l'assignatura).</p> <p>Característiques:</p> <p>El TFG ha de ser un treball personal i original, que integri aportacions corresponents als diferents àmbits docents de cada grau.</p> <p>La memòria corresponent al treball ha de contenir els apartats següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Índex 2. Resum 3. Introducció/contextualització 4. Objectius/hipòtesis 5. Material i metodologia. Disseny 6. Resultats i desenvolupament 7. Discussió 8. Conclusions 9. Bibliografia i webgrafia <p>La llengua de la memòria pot ser en qualsevol de les dues llengües oficials de la Universitat de Barcelona (català i castellà) o en una tercera llengua. Cal incloure-hi sempre un resum escrit en anglès, d'una llargària entre 200 i 250 paraules, en què també consti el títol del TFG en aquesta llengua.</p> <p>En el Campus Virtual corresponent a aquesta assignatura trobareu orientacions i/o plantilla sobre el format a utilitzar en el TFG.</p> <p><u>Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFG</u></p> <p>En el curs 2013-14 no hi ha cap mena d'anàlisi de satisfacció dels estudiants ni dels tutors del TFG. Es un punt feble a millorar.</p>
<p>Documentació relacionada amb el procés d'anàlisi dels TFG</p>	<p>Normes generals reguladores dels TFG de la UB (Aprovades per la CACG de 29 de març de 2011 i Consell de govern de 7 de juny de 2011)</p> <p>http://www.giga.ub.edu/acad/gdoc/fitxers/pdf/normes_TFG.pdf</p> <p>Normativa TFG centre http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/tfg.pdf</p> <p><i>Si escau, afegir altres documents que disposi el centre o l'ensenyament i que s'hagin utilitzat per realitzar aquest l'anàlisi (Com, per exemple, una guia per a la realització del TFG)</i></p> <p>https://campusvirtual2.ub.edu/course/view.php?id=17959 http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/ade/tfg_que.html</p>
<p>Indicadors i dades per a l'anàlisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte al total d'estudiants matriculats: El 93,21% dels estudiants matriculats a l'assignatura TFG han presentat el treball en els terminis oportuns.

- Percentatge d'estudiants que aproven el TFG respecte al total d'estudiants matriculats: El 92,91% dels estudiants matriculats a l'assignatura la van superar.
- Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats: El 9,04% dels estudiants matriculats tenen una qualificació superior o igual a 7. Com ja s'ha esmentat anteriorment tots aquest estudiants –amb qualificació superior a 7- impliquen que han defensat davant d'un tribunal el seu TFG.

Anàlisi dels procés i resultats obtinguts

El procediment de planificació, realització, tutorització i avaluació del Treball Fi de Grau al grau d'ADE està força reflexionat i pautat . A continuació es presenta breus reflexions al respecte:

- *El grau disposa d'una normativa de TFG comuna a tots els graus de la Facultat*
- *Cada titulació té el seu propi pla docent de l'assignatura. En el cas del grau d'ADE en el següent link es trobarà el pla docent:*

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2014&codiGiga=363671&idioma=CAT&recurs=publicacio>

- *En el grau d'ADE, degut al volum d'estudiants, s'ha creat la figura del coordinador de TFG, que planifica i coordina els TFG en tots dos semestres.*
- *Cada semestre, des de la coordinació de TFG, es crea un campus virtual –tant pel professorat com pels estudiants matriculats- on es penja diferent informació. Pels estudiants i tutors es penja la calendarització de les diferents activitats a realitzar durant el semestre, les normes de publicació, calendari de reunions, Pels tutors es penja un document d'Orientació per les diferents tutories que s'han de fer al llarg del curs.*
- *La Facultat disposa d'una aplicació informàtica que permet, la tria de les temàtiques, l'assignació de cada estudiant al seu tutor, l'avaluació del tutor a cada estudiant i la pujada de notes a actes.*
<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/tfg/>
En aquest aplicatiu hi ha un sistema d'avaluació per rúbriques (tres annexos) que permeten una comunicació entre tutor i estudiant i un feedback de l'evolució del TFG.
- *Al Campus virtual els estudiants disposen d'un document d'Orientacions per l'elaboració del TFG. L'objecte d'aquest document és establir els criteris que s'han de seguir pel que fa als aspectes formals de presentació del treball final de grau (TFG) dels ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona. Es pretén, així, donar unes pautes sobre les característiques i aspectes formals de la presentació dels treballs, obligatoris, com és sabut, per poder obtenir la titulació pròpia de cada ensenyament.*
- *La valoració de les qualificacions obtingudes pels estudiants es consideren adequades i*

homogènies tenint en compte els resultats de la resta d'assignatures. El percentatge de No Presentats es mínim, no supera el 10%, i l'elecció per part de l'estudiant si defensa o no el TFG davant d'un tribunal determina la qualificació del mateix.

- Actualment no es disposa d'un qüestionari de satisfacció ni pel tutor, ni per l'estudiant ni pels membres del tribunal. És un punt feble a millorar.
- També es considera important crear una "Declaració de Confidencialitat" per l'estudiant ja que hi han TFG que es vinculen a Pràctiques Externes i poden duu informació real, important i confidencial de les empreses on estan fent pràctiques.

Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes per tal de vetllar per l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments.

Assenyaleu amb una X si el vostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació:

X	Pla docent TFG
X	Llistat amb tots els TFG presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels i la nota obtinguda per l'alumne.
	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFG

Punts forts, punts febles i propostes de millora

Una vegada fet l'anàlisi anterior es recomana fer una síntesi dels aspectes valorats concretant els actuals punts forts de l'ensenyament pel que fa al TFG així com els punts febles i les corresponents accions de millora

PUNTS FORTS

El procediment del TFG al grau d'ADE és un procés molt reflexionat i que per tant té bastants elements de punts forts.

- *Per un costat, la creació de les orientacions, fases de tutorització que han ajudat als tutors ha tenir una pauta de comportament. De la mateixa manera s'han creat orientacions per l'elaboració del TFG, la defensa davant d'un tribunal i la creació del poster.*

- S'ha creat rúbriques d'avaluació que faciliten la feina als tutors i permet agilitzar un feedback entre estudiants i tutor.
- El seguiment del mateix calendari per tots els graus de la Facultat també facilita la tasca de planificació de tribunals, defenses, etc.
- Per un altre banda, la creació de l'aplicació de TFG facilita el procés d'assignació de temàtiques entre els estudiants.
- La creació d'un sistema d'avaluació on l'estudiant és el que tria entre fer la defensa pública davant d'un tribunal o decideix no fer-ho, creiem que és un punt fort i molt important del desenvolupament de tot el TFG.

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>
Cal mesurar de la satisfacció de l'estudiant	Creació d'un qüestionari de satisfacció	Àrea acadèmica	2014-15	(1)	(4)
Coneixement de la satisfacció del tutor	Creació d'un qüestionari	Àrea acadèmica	2014-15	(1)	(4)
Desconeixement de la satisfacció del professors que formen part del tribunal de TFG de defensa pública	Creació d'un qüestionari	Àrea acadèmica	2014-15	(1)	(4)
Posar terminis a la presentació de sol·licituds TFG ad-hoc, tant al primer com al segon semestre	Definir terminis	Àrea acadèmica	2014-15	(1)	(5)
Fer la pre-inscripció de temàtiques abans de la matrícula	Canviar el procediment	Àrea acadèmica	2014-15	(1)	(5)
Crear un repositori de TFG	Crear un repositori	Àrea acadèmica i CRAI	2014-15	(1)	(4)
Declaració de confidencialitat	Crear un document de	Àrea acadèmica	2014-15	(1)	(5)

	confidencialitat				
--	------------------	--	--	--	--

**Els punts febles que ha de recollir aquesta taula són les febleses internes de l'ensenyament pel que fa al TFG. Si en l'anàlisi realitzat prèviament apareixen amenaces externes que no es poden modificar o solucionar amb una acció pròpia i directa per part de l'ensenyament o del centre no cal introduir-les en aquest apartat.*

1. **Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
2. **Modificacions no substancials***: són aquells canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
3. **Modificacions substancials autoritzable***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"](#), s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

4. Pendent Implementar
5. En procés d'implementació
6. Implementada