

GRAU EN ESTADÍSTICA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014

Informe elaborat per: Manuela Alcañiz (Cap d'Estudis i Coordinadora-UB Grau en Estadística) i Javier Heredia (Coordinador-UPC Grau en Estadística)

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del Centre*

Informe aprovat per: Consell d'Estudis
Data: 29/01/2015

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada	17
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	18
3.1 Dades accés i matrícula	19
3.2 Orientació a l'estudiant	22
3.3 Planificació i gestió docent	22
3.4 Pràctiques externes	23
3.5 Mobilitat nacional i internacional	24
3.6 Treball fi de grau	24
3.7 Professorat	25
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	25
3.9 Resultats	28
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	28
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	31
3.9.3 Rendiment acadèmic	33
4. PROPOSTES DE MILLORA	34
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	34
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	35
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13	38
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	41
ANNEXOS	42

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El grau interuniversitari (UB–UPC) d'Estadística, és fruit de l'experiència d'ambdues universitats en l'ensenyament de l'Estadística. El grau, coordinat per la Universitat de Barcelona, compta amb els recursos i serveis de la Facultat d'Economia i Empresa (UB) i de la Facultat de Matemàtiques i Estadística (UPC). El seu caràcter interuniversitari permet conèixer dues facultats i gaudir dels avantatges d'ambdues universitats. Les àrees d'expertesa del professorat d'Estadística de la UB i de la UPC es complementen, de manera que es pot adquirir una visió ampliada de l'estadística i les seves aplicacions.

El grau d'Estadística dóna una sòlida base de coneixements sobre els mètodes estadístics per millorar els processos de recollida i anàlisi d'informació d'empreses i institucions. El seu caràcter interdisciplinari dóna als professionals de l'estadística la possibilitat de treballar en entorns molt variats.

Al curs 2013-2014, el Grau d'Estadística s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona juntament amb 17 titulacions oficials més (4 graus i 13 màsters), i 37 títols propis. En total la Facultat d'Economia i Empresa durant el curs 2013-14 va oferir 55 titulacions.

La presentació de la Facultat es pot trobar en el següent enllaç: <http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

I el conjunt d'oferta docent en el següent: <http://www.ub.edu/economiaempresa/>

Objectius del grau

Formar professionals de l'Estadística capacitats per dur a terme les tasques específiques del procés d'anàlisi de la informació i presa de decisions, incidint en l'obtenció i el tractament de dades; la modelització, identificant i desenvolupant el model adequat en cada cas; l'anàlisi, manipulant computacionalment els models i fent-ne l'anàlisi crítica; i la presa de decisions, percebent la natura dels problemes i interpretant les solucions proporcionades pels models corresponents.

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Taula tancada amb les dades generals que introduirà l'Agència de Polítiques i de Qualitat

1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

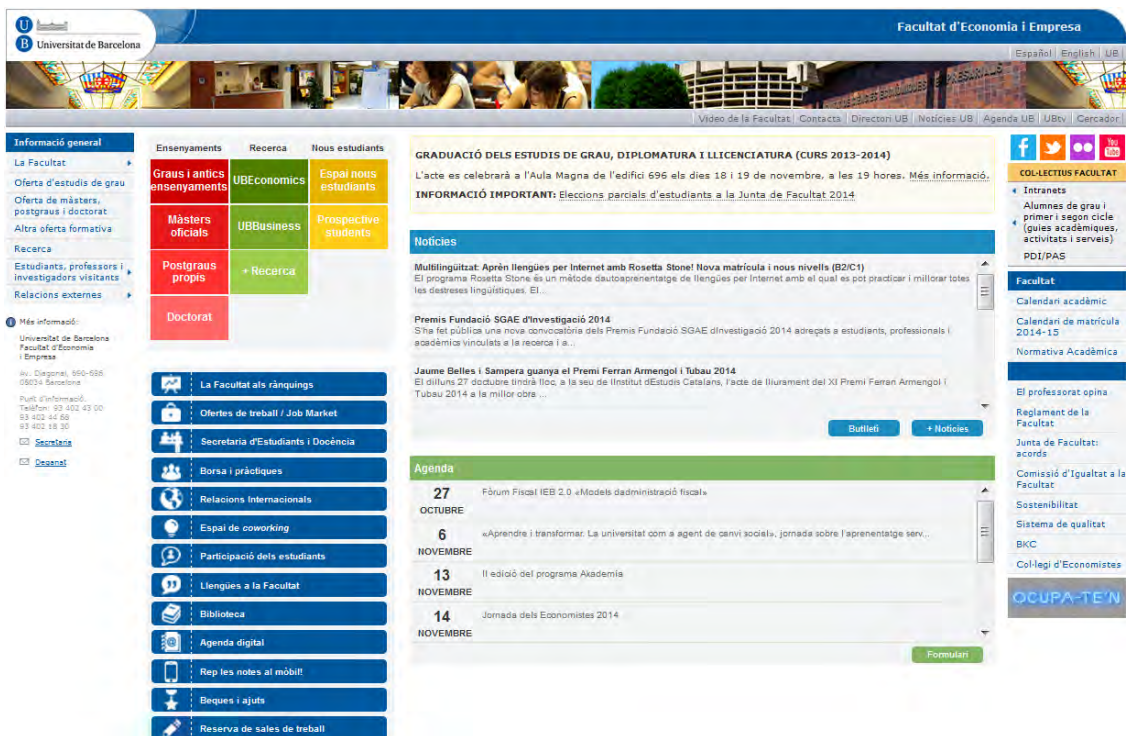
Graus que van fer informe de seguiment en alguna de les convocatòries realitzades i han estat avaluats per AQU però ja no disposen de recomanacions pendents de resoldre.

Aquest grau no té recomanacions externes pendents de resoldre.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

Al web del Centre

El Centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/economiaempresa>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.



The screenshot shows the website for the Faculty of Economics and Business at the University of Barcelona. The layout is organized into several key sections:

- Header:** Faculty name and language options (Español, English, UB).
- Navigation:** A top menu with links like 'Video de la Facultat', 'Contacta', 'Directori UB', 'Notícies UB', 'Agenda UB', 'UBtv', and 'Cercador'.
- Left Sidebar:** 'Informació general' section with links for 'La Facultat', 'Oferta d'estudis de grau', 'Oferta de màsters, prograus i doctorat', 'Altra oferta formativa', 'Recerca', 'Estudiants, professors i investigadors visitants', and 'Relacions externes'. Below this is contact information for the faculty.
- Central Grid:** A grid of colored boxes for 'Ensenyaments' (Graus i antics ensenyaments, Màsters oficials, Postgraus propis, Doctorat), 'Recerca' (IBEconomics, UBBusiness, + Recerca), and 'Nous estudiants' (Espai nous estudiants, Prospective students).
- Main Content Area:**
 - GRADUACIÓ DELS ESTUDIS DE GRAU, DIPLOMATURA I LLICENCIATURA (CURS 2013-2014):** Announcement of the graduation ceremony.
 - INFORMACIÓ IMPORTANT:** Notice about the 2014 student elections.
 - Notícies:** News items such as 'Multilinguïtat: Aprèn llengües per Internet amb Rosetta Stone!', 'Premis Fundació SGAE d'Investigació 2014', and 'Jaume Belles i Sampera guanya el Premi Ferran Armengol i Tubau 2014'.
 - Agenda:** A calendar view showing events for October and November, including 'Fòrum Fiscal IEB 2.0', '«Aprendre i transformar: La universitat com a agent de canvi social»', and 'Jornada dels Economistes 2014'.
- Right Sidebar:** 'COL·LECTIUS FACULTAT' section with links for 'Intranets', 'Facultat', 'Calendari acadèmic', 'Calendari de matrícula 2014-15', 'Normativa Acadèmica', 'El professorat opina', 'Reglament de la Facultat', 'Junta de Facultat: acord', 'Comissió d'Igualtat a la Facultat', 'Sostenibilitat', 'Sistema de qualitat', 'BKC', 'Col·legi d'Economistes', and 'OCUPA-TE'N'.

La informació pública s'ha estructurat d'una banda segons els grups d'interès a qui s'adreça i d'altra banda, amb la voluntat de fer visible l'estructura de la pròpia Facultat (organització, òrgans de govern, etc.) i la diversa oferta formativa que ofereix.

En el menú lateral esquerre, es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- La Facultat: espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la Facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals), usos lingüístics de la Facultat i com s'hi arriba.

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

- Oferta d'estudis de grau, espai on es detalla l'oferta fa la Facultat en aquests ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta de màsters, postgraus i doctorat. En aquest tercer apartat es facilita informació sobre l'oferta de màsters universitaris, màsters i postgraus propis i els programes de doctorat que ofereix la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos de lliure elecció o amb reconeixement acadèmic que ofereix la Universitat de Barcelona i el propi Centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca. El cinquè apartat mostra informació relativa a l'activitat de recerca que es fa a la Facultat. Es detallen aspectes bàsics de la recerca com l'Espai de Recerca en Economia (ERE), Publicacions, Lectura de tesis, Grups de recerca consolidats, i altres grups de recerca i es donen els enllaços corresponents.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/recerca.htm>

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

- Estudiants, professors i investigadors visitants. En el sisè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/temporals.htm>

- Relacions externes: En aquest apartat es troba informació sobre l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat adreçada fonamentalment a institucions, empreses i professional i altres organismes i/o persones. Així, s'ofereix informació sobre pràctiques empresarials i borsa de treball de la Facultat, sobre l'Oficina de Relacions Internacionals que s'encarrega de la gestió dels Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat, sobre el Consell Assessor Vicens Vives, consell creat amb la intenció d'apropar les empreses i organitzacions públiques a la vida diària de la Facultat i finalment informació sobre el Programa EUS (Empresa–Universitat–Societat).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/rexternes.htm>

En aquest espai també s'enllaça amb la informació relativa a les activitats dirigides als estudiants i centres de secundària.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/secundaria.htm>

Finalment, també s'enllaça amb la pàgina web dedicada als antics alumnes de la Universitat de Barcelona, Alumni.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/antics.htm>

- Més informació. Finalment, a la part de sota s'hi troba l'adreça de la Facultat i la bústia electrònica de la Secretaria i de Deganat.

Paral·lelament a aquest menú lateral esquerra apareixen tota una sèrie d'enllaços directes a aquella informació més rellevant adreçada als diferents col·lectius de la comunitat universitària.

D'una banda, i amb uns quadres de colors molt visibles, la informació referida a la diversa oferta formativa que ofereix la Facultat, així com la recerca i informació per a nous estudiants:

Ensenyaments:

- Graus i antics ensenyaments: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa als plans d'estudis

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/>

- Màsters oficials: informació completa i pràctica per al seguiment de cada un dels màsters oficials (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa al pla d'estudis, destinataris, requisits d'accés, preinscripció, matrícula, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/index.html>

- Postgraus propis: aquest enllaç ens adreça al llistat de tota l'oferta formativa pel que fa a màsters i postgraus propis de la Facultat i a partir d'aquí a tota la informació concreta de cada un dels cursos: definició i estructura, accés, preinscripció, matrícula, preu, horaris, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masterpropi/>

- Doctorat: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/doctorat/index.html>

Recerca:

- UBEconomics: Informació centralitzada i coordinada de tota la recerca d'excel·lència que es realitza a la Facultat en determinats àmbits de l'economia, amb l'objectiu de posicionar-la a nivell internacional.

<http://www.ub.edu/ubeconomics/>

- UB Business: és una plataforma que centralitza i coordina la recerca en empresa de la Facultat d'Economia i Empresa. La seva missió és construir una reputació d'excel·lència internacional de recerca en les principals àrees de l'empresa: Estratègia i empenedoria, Tecnologia i direcció d'operacions, Comptabilitat, Finances, Màrqueting i Direcció general.

<http://www.ub.edu/ubbusiness/>

- +Recerca: Aquest apartat ens remet a l'espai destinat a facilitar informació sobre l'activitat de recerca que es fa a la Facultat i a la que ja ens hem referit anteriorment en aquest mateix informe.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

Nous estudiants:

- Espai nous estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació. Inclou l'enllaç al web de Futurs estudiants de la Universitat de Barcelona.

http://www.ub.edu/economiaempresa/nous_estudiants/

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/futurs_estudiants/futurs_estudiants.html

- Prospective students: informació destinada als estudiants internacionals amb interès en finalitzar o completar els seus estudis a la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/estudiants-internacionals>

D'altra banda, sota els quadres de colors, s'han habilitat tota una sèries d'accessos directes a informació, àrees de gestió o aplicatius informàtics que són d'especial interès per als membres de la Facultat i també per a futurs usuaris:

- La Facultat als rànquings: en aquest espai es fa un posicionament de la Facultat d'Economia i Empresa en els rànquings segons els comparadors internacionals més importants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/ranquing/>

- Ofertes de treball: en aquest espai s'informa de les ofertes de treball, tant pel que fa a l'àmbit de gestió i l'administratiu com en el àmbit acadèmic (Job Market).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/jobmarket/welcome.html>

- Secretaria d'estudiants i docència (SED): enllaç a la pàgina principal de la SED on hi ha el recull de la informació administrativa general tant per a l'estudiant com per al professorat. A més a més de trobar dades generals d'ubicació, horari d'atenció al públic, telèfons, persona responsable i el directori organitzatiu.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/>

- Borsa i pràctiques: Enllaç directe amb l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat on hi ha informació d'interès adreçada tant a les empreses i institucions com als alumnes. També hi ha la informació sobre el programa EUS (Empresa-Universitat-Societat).

<http://www.ub.edu/are/>

- Relacions internacionals: Enllaç directe a l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat, on es detalla tota la informació relativa als Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat. Aquesta informació va dirigida especialment als alumnes, però també al PDI i PAS.

http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page_id=5&lang=ca

- Espai de *coworking*: Nou espai de cotreball destinat a estudiants i joves graduats que estiguin treballant amb projectes de caràcter emprenedor.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/publicacio/?p=9792>

- Participació dels estudiants: informació sobre la representació del col·lectiu dels estudiants en els òrgans de govern de la universitat així com altres tipus de participació.

http://www.ub.edu/economiaempresa/representacio_estudiants/welcome.html

- Llengües a la Facultat: en aquest espai es dona informació sobre els ensenyaments que ofereixen cursar assignatures en llengua anglesa, els graus amb assignatures específiques orientades a l'aprenentatge de terceres llengües i el portal de recursos per a la redacció de textos acadèmics, aprenentatge del català o informació sobre la llengua de la docència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/llengues/welcome.html>

- Biblioteca: enllaç directe a la Biblioteca UB.

<http://www.crai.ub.edu/>

- Agenda digital: Amb la finalitat de poder realitzar una millor planificació i coordinació en el calendari de les proves i activitats que han de realitzar al llarg dels semestres els estudiants de grau i màsters oficials, s'ha creat aquesta agenda digital. Des d'aquest

espai el professorat pot introduir les seves activitats i visualitzar el calendari d'activitats o proves d'altres grups i assignatures.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/>

- Rep les notes al mòbil: aquest enllaç ens envia directament a la pàgina on s'informa d'aquest nou servei i on es donen les indicacions per baixar els aplicatius corresponents.

http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626¬iciaub=MONUB?utm_source=facultats&utm_medium=banner&utm_campaign=ubappfebrer2014

- Beques i ajuts: En aquest espai es fan públiques totes les convocatòries de beques de col·laboració que s'ofereixen des de la Facultat ja siguin per motius de recerca o docència. En concret, s'ofereix informació sobre les bases de la convocatòria, imprès de sol·licitud, model de currículum, entre d'altres.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/beques/>

- Reserva de sales de treball: L'objectiu d'aquest servei és facilitar als estudiants de la Facultat l'ús i la reserva de les sales de treball disponibles, perquè puguin gaudir d'un espai per fer-hi treballs en grup. En aquest espai és troba l'horari, la normativa d'ús i el procediment de reserva que es pot fer *on-line* des d'aquesta mateixa pàgina.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/reservaespais/>

- Lloguer d'espais: a través d'aquesta pàgina es fa una descripció completa de tots els espais que disposa la Facultat tant a nivell d'aules de docència com d'altres espais institucionals (Aules Magnes, Sales de Juntes, Sala de videoconferències, etc.). En aquestes pàgines s'informa de la capacitat de cada una de les aules així com l'equipament tècnic i audiovisual de que disposa. Hi ha també informació fotogràfica de cada un dels espais. L'objectiu és facilitar una informació completa per tal d'oferir aquests espais per al lloguer a entitats o institucions externes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/espais/index.html>

La part central del web és la que hi ha destinada a donar informació de l'actualitat de la Facultat, de la Universitat i altres informacions que puguin ser d'interès per als diferents col·lectius.

Així doncs, la part superior està destinada a visualitzar aquelles darreres informacions que són d'especial interès en un moment determinat: calendaris de matrícula, comunicats de Deganat, etc.

Sota d'aquests destacats, apareix l'espai destinat a les notícies d'actualitat d'interès. Aquestes notícies poden ser consultades en qualsevol moment atès que es guarden en un històric. En aquest mateix espai hi ha l'enllaç a:

- El butlletí: La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un butlletí mensual *on-line*, on s'especifiquen les properes activitats que es duran a terme a la Facultat, les activitats realitzades, informació sobre beques i ajuts, els acords de la Junta de Facultat, les notícies més destacades, les publicacions científiques dels professors de la facultat, les tesis lligides i l'opinió del professorat a la premsa. Així mateix, cada butlletí compta amb varis reportatges sobre esdeveniments de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/>

A continuació d'aquest espai, hi ha la part destinada a l'Agenda on s'informa de les activitats organitzades, pròpies i externes, i que poden ser d'interès (conferències, fòrums, sessions informatives, cursos, etc.). Es disposa d'un formulari *on-line* per a que els membres de la Facultat puguin comunicar les activitats que es realitzen i de les que es volen donar publicitat, per tal que l'àrea de comunicació de la Facultat les processi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/agenda/index.php>

A la part dreta de la pàgina web hi ha un menú amb accessos directes a altres punts d'interès. Així destacaríem:

- Intranets: es dóna accés als espais personals del professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.
- Alumnes de grau i primer i segon cicle: des d'aquest espai s'accedeix, per una altre via, a les planificacions acadèmiques dels ensenyaments que ofereix la Facultat (grau/diplomatures/llicenciatures), així com a altres àrees i serveis que també tenen accés des d'altres enllaços al web. Destaca l'accés a l'espai destinat al Pla d'Acció Tutorial (PAT):
- Pla d'Acció Tutorial: es faciliten totes les dades relatives al PAT de la Facultat, quins són els seus objectius i la informació concreta a cada curs acadèmic. En aquesta pàgina s'indiquen els grups de tutoria de cada ensenyament, el professor-tutor assignat i també l'alumne-tutor de cada grup, en el marc de la Tutoria entre iguals. Es donen també les instruccions per l'accés al Campus Virtual, eina de comunicació utilitzada en el PAT.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

Altres accessos d'interès que apareixen en el menú lateral dret són:

- Calendari acadèmic: enllaç al calendari del curs actual. També apareixen els calendaris de cursos anteriors.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/info/calendari.htm>
- Calendari de matrícula: enllaç al calendari de matrícula del curs. La informació d'aquest enllaç es va actualitzant en funció el moment del curs en que ens trobem.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/calendari.htm>
- Normativa acadèmica: enllaç a la pàgina on es detallen les normatives de més interès per a estudiants i professorat, tant de caràcter general de la Universitat de Barcelona, com les pròpies de la Facultat. També es dona accés a les memòries verifica i als informes de seguiment dels ensenyaments (grau i màster).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/>
- El professorat opina. Espai on es recullen les referències dels articles publicats del professorat als diferents mitjans de comunicació.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/professors/>
- Reglament de la Facultat. Obre el document del reglament de la Facultat.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/pdf/Reglament.pdf>
- Junta de Facultat: acords. S'especifiquen els principals acords establerts en les successives Juntes de Facultat.
http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta_acords.htm
- Comissió d'igualtat de la Facultat. En aquest espai es dona informació sobre aquesta Comissió (presentació i objectius, protocol de prevenció de l'assetjament sexual, estadístiques de la Facultat, cursos i seminaris, pla d'igualtat, llenguatge no sexista, enllaços d'interès i notícies).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>
- Sostenibilitat: Aquest espai vol servir per informar de la despesa a la Facultat d'Economia i Empresa. Trimestralment, es penja un informe elaborat per l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) on es presenta l'evolució del consum dels dos edificis que conformen la Facultat.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/sostenibilitat/>
- Sistema de qualitat. Aquest enllaç ofereix informació sobre el sistema de qualitat implantat a la Facultat. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la

comissió de qualitat. També en aquest apartat de es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>

També s'ofereixen dos informes, un sobre el perfil dels estudiants als quatre graus que ofereix la Facultat al curs 2011-12 i un altre sobre el nivell d'inserció dels titulats de la Facultat, entre ells els diplomats en estadística.

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil_estudiants_graus_2010-2011.pdf

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio_laboral_FEE.pdf

- BKC, *Barcelona Knowledge Campus*. Enllaç directe al *Barcelona Knowledge Campus*, Campus d'excel·lència Internacional.

<http://bkc.ub.upc.edu/>

- Collegi d'Economistes: enllaç directe a la pàgina web del Col·legi d'Economistes de Catalunya.

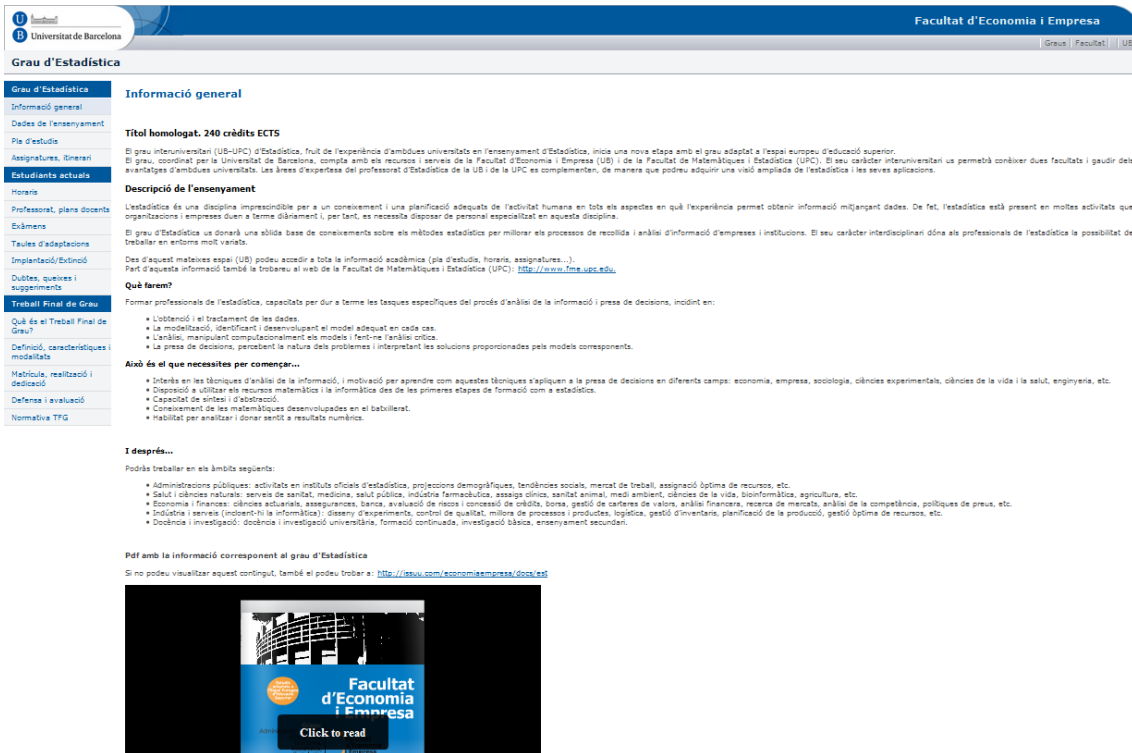
<http://www.coleconomistes.cat/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=A2238BD0-3048-4D9D-AB8C-C91C6FDFD475>

Finalment, a la part superior del web hi apareixen els diferents mecanismes d'interacció de la Facultat amb tota la comunitat universitària a través de les principals xarxes socials com són Facebook, Twitter, Flickr, Youtube:

- Facebook: <http://www.facebook.com/economiaempresaub>
- Twitter: <http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Flickr: <http://www.flickr.com/photos/economiaempresa/>
- Youtube: <http://www.youtube.com/user/feeub>

Al web de l'ensenyament

A continuació es presenta la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament d'Estadística (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).



Informació general

Títol homologat, 240 crèdits ECTS

Descripció de l'ensenyament

Què farem?

Això és el que necessites per començar...

I després...

Podràs treballar en els àmbits següents:

- Administracions públiques: activitats en instituts oficials d'estadística, projeccions demogràfiques, tendències socials, mercat de treball, assignació òptima de recursos, etc.
- Salut: ciències naturals; serveis de sanitat, medicina, salut pública, indústria farmacèutica, assaigament clínic, sanitat animal, medi ambient, ciències de la vida, bioinformàtica, agricultura, etc.
- Economia i Finances: ciències educatives, assegurances, bancs, avaluació de riscos i concessió de crèdits, borsa, gestió de cartes de valor, anàlisi financera, recerca de mercat, anàlisi de la competència, polítiques de preus, etc.
- Indústria i serveis (indústria i informàtica): disseny d'experimenta, control de qualitat, millora de processos i productes, logística, gestió d'inventaris, planificació de la producció, gestió òptima de recursos, etc.
- Ciència i investigació: docència i investigació universitària, formació continuada, investigació bàsica, ensenyament secundari.

PDF amb la informació corresponent al grau d'Estadística

Si no pots visualitzar aquest contingut, també el pots trobar a: <http://www.economiaempresa/foaf/est>

Click to read

- **Informació General:** S'informa dels objectius, motivacions, requisits d'accés i sortides professionals de l'ensenyament. També hi ha l'accés a un PDF on es facilita tota la informació general de l'ensenyament.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/index.html>

- **Dades de l'ensenyament:** En aquest apartat es presenten les dades més significatives de l'ensenyament. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) del propi centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/dades.html>

- **Pla d'estudis de l'ensenyament:** Informació detallada sobre l'estructura curricular del grau per cursos. En concret, s'ofereix informació de les diferents assignatures que s'imparteixen al grau, el semestre, el nombre de crèdits ECTS i el tipus d'assignatura que és (formació bàsica, obligatòria, optativa, treball fi de grau).

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/pla_estudis.html

- Assignatures i itinerari: En aquesta adreça es dona informació sobre l'itinerari recomanat amb les assignatures a cursar any a any i semestre a semestre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/itinerari.html>

- Horaris: Totes les assignatures tenen una docència presencial de 4 hores setmanals distribuïdes en 3 dies a la setmana a primer i segon curs. En concret, es programen dos dies de classe a la setmana d'hora i mitja cadascuna i un dia amb una classe d'hora, amb la finalitat de que aquesta classe es pugui destinar a classes de pràctiques, informàtica, resolució de problemes, etc. A tercer i quart curs la distribució de les quatre hores és de 2 hores, 2 dies a la setmana. La informació dels horaris dels grups programats es troba al següent enllaç:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/horaris.html>

- Professorat i plans docents: En aquesta adreça la informació està organitzada per assignatura. En l'enllaç de cada una d'elles és troba el pla docent, els grups que ofereix en cada semestre, els seus horaris i la informació específica del professorat que la imparteix a cada grup, així com l'idioma en què s'imparteix i l'aula on es desenvolupa. També s'indiquen les dates d'examen d'aquella assignatura per a cada convocatòria (ordinària, reavaluació i fi de carrera). Aquesta adreça dona també accés a una fitxa amb les dades de contacte del professorat i la seva hora de visita.

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1020>

Les dades de contacte i currículums del professorat es poden trobar a través de les pàgines web dels diferents departaments implicats. Seria bo que en un futur, la pàgina web del Grad on hi ha els horaris i plans docents estigués lincada amb el Grec de cada professor, però aquesta és una proposta de millora a nivell de la Universitat de Barcelona.

- Exàmens: Tota la informació referida als exàmens (dies, hores, aules) es publiquen en aquesta adreça i hi ha l'opció de buscar per assignatures o per dates. Informació publicada abans de la matrícula d'estudiants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/examens.html>

- Taules d'adaptacions: En aquest espai s'informa de manera precisa de l'adaptació de la diplomatura d'Estadística al nou grau. La informació està detallada a nivell d'assignatura, o de bloc d'assignatures, establint l'assignatura reconeguda directament al grau.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/adaptacions.html>

- Implantació/Extinció: El procés d'implantació del nou grau d'Estadística i l'extinció de l'antiga diplomatura es pot trobar en aquest enllaç.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/implantacio_extincio.html

- Dubtes, queixes i suggeriments. Amb l'objectiu que els alumnes facin arribar els seus dubtes, queixes i suggeriments s'ha creat aquest enllaç directe al cap d'estudis de l'ensenyament dins del web de l'ensenyament.

capest-grau-estadistica@ub.edu

Al curs 2013-14 s'incorpora també un espai específic per a donar tota la informació sobre l'oferta i gestió del Treball final de grau. La informació s'ha dividit en 5 subapartats.

- Què és el Treball Final de Grau: definició bàsica de en què consisteix el TFG i a quins models de treball es pot ajustar.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/que_tfg.html

- Definició, característiques i modalitats: en aquest espai es defineixen les diferents tipologies de TFG permeses. Es dona informació del procediment establert per a l'assignació del tema a cada estudiant.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/definicio_tfg.html

- Matrícula, realització i dedicació: en aquest espai es marquen els requisits mínims que ha de complir l'estudiant per poder optar a la matrícula del TFG (150 ECTS superats). Explicació del sistema de tutorització establert així com de l'estructura bàsica definida per als treballs.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/matricula_tfg.html

- Defensa i avaluació: en aquests espai es dona tota la informació sobre els procediments i requisits per fer la defensa pública del treball i sobre el sistema d'avaluació.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/defensa_tfg.html

- Normativa TFG: normativa el TFG aprovada pel Consell de Govern del Grau en Estadística.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/estadistica_normativa_TFG.pdf

Recordem que el Centre ofereix una titulació més, compartida amb un altre grau del propi Centre. És el doble itinerari Economia+Estadística. En aquests sentit, el web disposa d'un espai concret per aquest ensenyament.

- Doble itinerari, Economia + Estadística: La mateixa informació que s'ha indicat fins ara pel grau d'Estadística, es troba de manera específica per al doble itinerari Economia i Estadística al web de la facultat. Aquesta pàgina segueix la mateixa estructura que la del graus d'Economia i Estadística (assignatures, horaris, exàmens, plans docents, professorat, idioma, hores de visita,...).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est-eco/index.html>

El grau d'Estadística és una titulació interuniversitària què, coordinada per la Facultat d'Economia i Empresa, s'ofereix conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya. A més, la docència de tercer i quart curs es fa físicament a la Facultat de Matemàtiques i Estadística (UPC). Per això en la seva pàgina web també és pot trobar informació general sobre el grau i sobre el doble itinerari.

<http://www.upc.edu/aprendre/estudis/graus/estadistica-interuniversitari-ub-upc-barcelona-fme>

<http://www.upc.edu/aprendre/estudis/graus/economia-estadistica-doble-titulacio-interuniversitaria-upc-ub-barcelona-fme>

2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un administrador del web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster.

La funció del cap d'estudis del Grau d'Estadística en el seguiment i actualització del web és la de comunicar en el seu administrador les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat d'Economia i Empresa revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

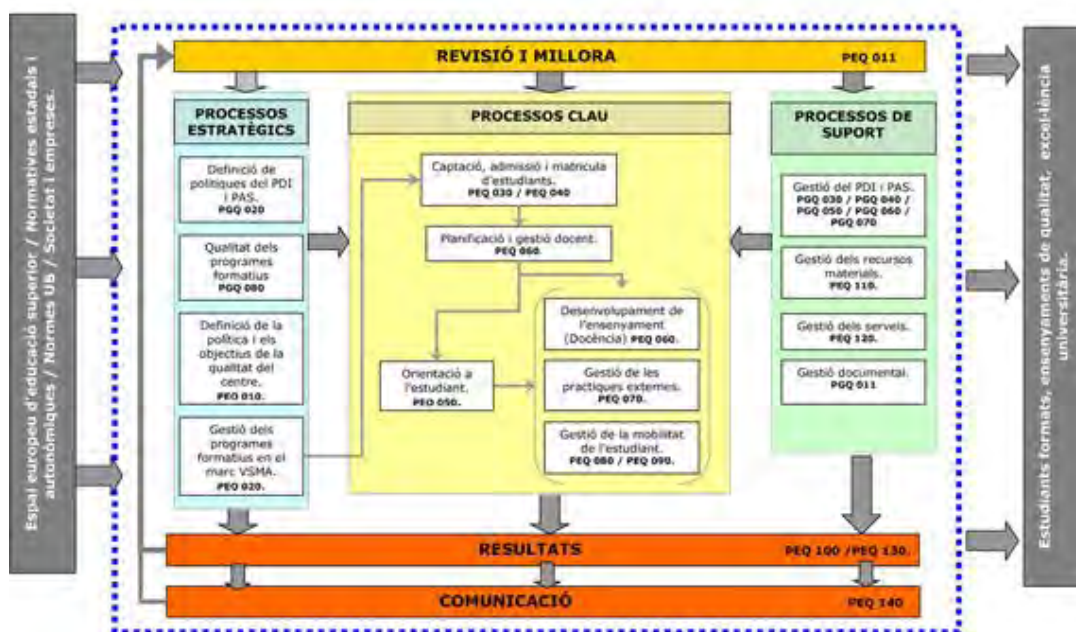
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).

- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120).
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat PEQ 6544 030 estableix que el Consell Docent analitza les dades que consten a Gestió Acadèmica relatives a l'accés, matrícula i perfil dels nous estudiants a partir de la informació que proporciona el cap d'estudis. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat a través de la Comissió Acadèmica.

Així doncs, a partir de les dades d'accés als cursos 2009-2010 a 2013-14 que consten a Gestió Acadèmica, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell Docent.

A la Taula 1 es pot veure l'evolució entre el curs 2009-2010 i el curs 2013-2014 del nombre d'estudiants que s'han matriculat de nou accés al grau d'estadística (GE) i al doble grau en estadística i economia (GEE):

Taula 1– Evolució del nombre d'estudiants de nou accés

Curs	Places		Matriculats			Nota de tall ⁽²⁾		Via d'accés				
	GE	GEE	Juliol	Setem.	Total	GE	GEE	0	2	4	7	8
2009-10	60	--	34	17	51	--	--	35	2	2	12	0
2010-11	60	--	29	30	59	5,000	--	39	0	4	16	0
2011-12 ⁽¹⁾	50	20	53 (43+10)	0	53	5,672	7,333	23	2	4	24	0
2012-13	50	20	75 (54+21)	0	75	5,255	6,678	49	1	6	18	1
2013-14	50	20	75 (47+28)	8	83	5,330	6,540	48	1	4	26	2

(1): Durant el curs 2011-12 comença l'itinerari d'estudis simultanis d'Estadística i Economia. S'indiquen les dades agregades de les dues titulacions, i entre parèntesi les desagregades. GE=Grau en Estadística; GEE=doble itinerari Estadística-Economia.

(2): 1a assignació, convocatòria de Juny.

Les dades més rellevants de la sèrie en general, i de l'últim curs en particular són:

- Continua la tendència a l'alça de la matrícula d'alumnes. Hi ha un increment de més d'un 10% en el nombre de matriculats. Cal destacar que el nombre d'alumnes assignats i matriculats a la titulació, 83, superen en un 17% el nombre de places ofertades (70) fet que ha comportat seriosos problemes d'organització especialment a primer curs degut a la necessitat de desdoblar els grups de teoria i laboratori de les assignatures amb més matrícula, situació no prevista en el disseny original de la titulació.
- La demanda en primera opció del GE sembla estabilitzada al voltant dels 50 mentre que la de la doble titulació Estadística+Economia continua creixent. Pensem que la consolidació d'aquesta tendència està relacionada amb les accions de difusió de la titulació, especialment el Planter de Sondeigs i Experiments (<http://www.fme.upc.edu/planter>).

- Torna a augmentar el nombre d'estudiants que accedeixen per la via 7 (PAU amb estudis iniciats) assolint el màxim històric, representant el 31.3% del total d'alumnes de nou ingrès.
- La nota de tall del GE continuant sent molt baixa. Creiem que aquest fet junt a la massificació a les aules degut a l'excés del 17% d'alumnes assignats respecte de les places ofertes són en gran mesura els responsables de l'elevada taxa d'abandonament de primer curs (veure dades més endavant).

En relació a la matrícula, la Taula 2 mostra la sèrie d'alumnes matriculats els últims darrers tres cursos:

Taula 2 - Evolució del nombre de matriculats als estudis
(entre parèntesi, la fracció d'alumnes que han abandonat o finalitzat els estudis respecte dels inicials de la promoció)

Curs accés	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14
09-10	51	36 (25%)	32 (37%)	29 (43%)	23 (55%)
10-11	--	59	36 (39%)	25 (58%)	22 (63%)
11-12	--	--	53	34 (36%)	30 (44%)
12-13	--	--	--	75	50 (34%) ⁽¹⁾
13-14	--	--	--	--	83

Pel que fa a aquesta evolució podem comentar que la taxa d'abandonament de primer any⁽¹⁾ ha tornat a reduir-se per segon any consecutiu. No obstant això, podem avançar que la mateixa taxa d'abandonament per aquest any ha estat del 43%, el màxim històric. Com deiem anteriorment, creiem que aquesta és una conseqüència de la baixa preparació dels alumnes, evidenciable amb la seva baixa nota de tall, i de la massificació provocada a classe per l'excés d'alumnes assignats a la titulació.

A la **Taula 3** es presenta l'evolució del nombre d'estudiants matriculats per assignatura. Malgrat les fortes taxes d'abandonament, tots els cursos han experimentat un increment en el nombre de matriculats: 11%, 30%, 35%, 43%, respectivament.

Taula 3– Evolució del nombre de matriculats per assignatura

CODI	ASSIGNATURA	Curs	Semestre	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Variació resp. Curs anterior
361210	Principis d'Economia	1	1	49	59	35	49	51	4%
361174	Introducció al Càlcul	1	1	43	73	52	69	84	18%
361180	Introducció a la informàtica	1	1	44	80	68	97	100	3%
361192	Programació	1	2	49	83	77	86	102	16%
361212	Àlgebra Lineal	1	2	46	67	58	75	90	17%
361225	Introducció a la Inv. Operativa	1	2	45	88	51	61	66	8%
361205	Introducció a la Inf. Estadística	1	2	48	74	61	74	87	15%
361211	Fonaments d'Adm. d'Empreses	1	2	48	61	44	51	49	-4%
Total matrícules assignatures 1er curs:				372	585	446	562	629	11%

361177	Càlcul de diverses variables	2	1		27	39	46	50	8%	
361229	Disseny d'Enquestes	2	1		34	31	23	40	43%	
361214	Software Estadístic	2	1		13	40	30	42	29%	
361218	Probab. i Processos Estocàstics	2	1		17	36	48	43	-12%	
361235	Estadística Gestió de la Qualitat	2	1		17	39	31	56	45%	
361213	Mètodes Numèrics	2	2		19	34	22	43	49%	
361209	Mètodes de Mostratge	2	2		23	21	33	52	37%	
361226	Programació Lineal i Entera	2	2		27	32	26	56	54%	
361221	Inferència Estadística	2	2		21	40	47	55	15%	
361236	Estadística Pública	2	2		21	36	32	46	30%	
Total matrícules assignatures 2on curs:					219	348	338	483	30%	
361231	Models lineals	3	1			14	18	32	44%	
361215	Fitxers i Bases de dades	3	1			12	19	32	41%	
361227	Prog. no lineal i fluxos en xarxes	3	1			12	22	27	19%	
361222	Mètodes bayesians	3	1			12	20	37	46%	
361230	Disseny d'experiments	3	1			23	28	36	22%	
361237	Estadística per a les Biociències	3	2			13	24	26	8%	
361232	Anàlisi multivariant	3	2			6	15	39	62%	
361228	Teoria de cues i simulació	3	2			13	19	28	32%	
361224	Mèt. no param. i de remostreig	3	2			11	19	31	39%	
361238	Econometria	3	2			20	17	23	26%	
Total matrícules assignatures 3er curs:							201	311	35%	
361233	Anàlisi de Sèries Temporals	4	1				9	19	53%	
361234	Models Lineal Generalitzats	4	1				11	24	54%	
361250	Estadística Industrial	4	1				4	8	50%	
361242	Mèt. Estadístics Finances i Asseg.	4	1				6	8	25%	
361253	Mèt. Estadístics Minería de Dades	4	1				7	6	-17%	
361255	Demografia	4	2				2	11	82%	
361258	Optimització en Enginyeria	4	2				4	11	64%	
361245	Anàlisi de Supervivència	4	2				8	5	-60%	
361249	Estadística Mèdica	4	2				5	7	29%	
Total matrícules assignatures 4rt curs:							56	99	43%	
Total matrícules assignatures titulació:					372	804	794	1157	1522	24%

Finalment, la Taula 4 mostra l'evolució del total d'alumnes matriculats i crèdits a la titulació.

Taula 4 – Total d'estudiants matriculats i nombre de crèdits matriculats

	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14
Total de crèdits matriculats	2820	5688	6222	7842	10410
Total d'estudiants matriculats	51	97	121	163	204
Mitjana de crèdits per estudiant	55,3	58,6	51,4	48,1	51,3

Respecte al curs anterior, s'ha recuperat la mitjana de crèdits per estudiant.

3.2 Orientació a l'estudiant

La Facultat d'Economia i Empresa, i cadascun dels seus ensenyaments, desenvolupen puntualment l'orientació a l'estudiant a través de les activitats que organitza el Pla d'Acció Tutorial (PAT).

A més, a principis del curs 2013-14, es van fer diverses reunions amb els estudiants de nou accés: reunions informatives sobre matrícula i descripció general del Grau, en les que va intervenir personal de la Secretaria d'Estudiants, Vicedeganat Acadèmic i Caps d'Estudi, i una sessió de benvinguda en iniciar-se el període lectiu al mes de setembre. En aquesta darrera es va orientar els estudiants sobre tots els serveis que tenen a la seva disposició, tant a la Facultat d'Economia i Empresa, com a la Facultat de Matemàtiques i Estadística. Posteriorment, amb la col·laboració de l'alumne tutor, es van dur a terme diverses reunions de tutoria, on els estudiants van poder manifestar les seves inquietuds. L'alumne tutor és un estudiant que duu a terme tasques d'orientació a alumnes de cursos inferiors, fent possible una tutorització entre iguals. A partir dels informes d'aquestes reunions, el PAT va instrumentar que es donés resposta a tots els dubtes dels estudiants i així es va fer. Paral·lelament, els Caps d'Estudis i el personal de Secretaria han estat en tot moment disponibles per a orientar els estudiants en qualsevol aspecte relacionat amb els seus estudis.

3.3 Planificació i gestió docent

A partir de la informació publicada sobre els Plans Docents del curs 2013-2014, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis. En aquest cas cal tenir present també tota la informació proporcionada pels Equips Docents que han treballat i analitzat aquests Plans Docents.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) alhora que permet facilitar la introducció de les dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

En relació als plans docents volem esmentar que:

- El 100% de les assignatures tenien publicat el Pla Docent abans d'iniciar-se el procés de matrícula a finals del mes de juliol.
- Tots els plans docents elaborats i publicats disposen dels continguts mínims definits per la UB en el document de "normes reguladores dels plans docents".
- Un dels aspectes del Pla Docent que sempre és susceptible de generar més problemes o conflictes és tot allò relacionat amb els mètodes i criteris d'avaluació. Cal recordar que a la Universitat de Barcelona, la normativa estableix una doble via d'avaluació de manera que els estudiants poden escollir entre una avaluació única i una avaluació continuada.
- En referència a aquesta doble via d'avaluació, cal esmentar especialment que durant el curs 2012-13 es va posar en marxa un aplicatiu a través de qual els alumnes de la titulació poden realitzar la renúncia a l'avaluació continuada de totes les assignatures matriculades. Aquest procediment va ser aprovat i validat pel Consell Docent de la Titulació, i s'ha seguit mantenint en el curs 2013-14. També ha canviat la data de renúncia a l'avaluació continuada, que ara és la mateixa per a totes les assignatures i fixada pel Consell d'Estudis.
- També per mandat del Consell Docent, en totes les assignatures s'informa de les dates de realització de les proves previstes en l'avaluació continuada durant la primera setmana de classe, ja sigui a través del Campus Virtual (la immensa majoria) o directament a l'aula.
- Les característiques de l'avaluació continuada, en la major part de les assignatures, consisteixen en un conjunt de proves teòric/pràctiques, que es desenvolupen durant el curs en horari lectiu, i que representen entre el 60% i el 40% de la nota final. La resta de la nota s'obté mitjançant un examen final de síntesi que en la majoria d'assignatures és obligatori per tal d'aprovar l'assignatura.
- L'òrgan que ha estat fonamental per garantir la coherència global en l'elaboració i la revisió d'aquests Plans Docents ha estat el Consell Docent que és l'òrgan encarregat d'aprovar-los finalment.

3.4 Pràctiques externes

A partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Relacions Externes de la FEE referents al curs 2013-14, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell Docent.

El curs 2013-14 ha estat el tercer curs on els estudiants han tingut la possibilitat d'accedir a pràctiques externes. Segons l'Oficina de Relacions Externes de la Facultat d'Economia i Empresa (<http://www.ub.edu/are/>), que gestiona els convenis i els projectes formatius per a les pràctiques, les dades són:

Taula 5 - Evolució del nombre d'alumnes en pràctiques externes (en parèntesi, la fracció d'alumnes en pràctiques respecte del total d'alumnes en 3er i 4rt curs)

Curs	Amb reconeixement de crèdits	Sense reconeixement de crèdits	Total
2011-12	4	--	4 (12,5%)
2012-13	5	6	10 (20,4%)
2013-14	21	8	29 (38,6%)

És evident l'increment del nombre d'alumnes en pràctiques, que ha arribat aquest any a quasi el 40% del total d'alumnes en disposició de realitzar pràctiques.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

A partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat d'Economia i Empresa, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Taula 6- Nombre de convenis i estudiants amb mobilitat.

Curs	Convenis	Estudiants outgoing	Estudiants incoming
2012-13	11	3	4
2013-14	11	2	2

S'observa una disminució tant dels estudiants *outgoing* com dels *incoming*, que és comuna a altres ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa. Una de les causes pot trobar-se en la reducció dels ajuts i beques per a fer aquest tipus d'intercanvi acadèmic.

3.6 Treball fi de grau

Veure annex "Fitxa Treball Fi de Grau".

A partir de les dades proporcionades pels coordinadors de la titulació, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Taula 7- Indicadors TFG.

Curs	TFGs matriculats	% presentats	% aprovat	% qual. >8
12-13	4 (13%)	100	100	100
13-14	15 (33%)	100	100	53

TFG matriculats: nombre de TFGs matriculats. En parèntesi el % respecte al total d'estudiants cursant 4rt.

% presentats: percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte al total d'estudiants matriculats

% aprovat: percentatge d'estudiants que aproven el TFG respecte al total d'estudiants matriculats

% qual > 8: percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats

Durant el curs 2013-14 s'han matriculat i aprovat 15 TFG, 12 a la convocatòria de juliol i 5 a la convocatòria extraordinària (reavaluació). Han estat 15 treballs d'un total de 45 alumnes amb alguna assignatura de quart curs matriculada, el que representa un 33%. El nivell d'exigència a l'avaluació ha estat elevat, de forma que un 53% dels treballs han aconseguit nota superior a 8.

3.7 Professorat

A partir de les dades proporcionades recollides pels coordinadors de la titulació, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Atès que el Grau en Estadística és un títol conjunt, impartit al 50% entre la UB i la UPC, ambdues universitats sumen les potencialitats del seu professorat. Així, un total de 50 professors de 10 departaments diferents aporten una perspectiva àmplia als coneixements que ha de rebre l'estudiant. La majoria del professorat és personal docent i investigador a temps complet, amb reconeguda experiència docent i investigadora.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Atès que en el moment de realitzar aquest informe de seguiment no es disposa d'una nova enquesta, aquest apartat s'ha realitzat a partir dels resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013 i s'han especificat les millores dutes a terme.

L'equip deganal ha fet la valoració de la gestió dels recursos materials i serveis. En concret, i a partir de les dades dels Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013, s'ha constatat, en relació als indicadors que afecten directament a la Facultat d'Economia i Empresa, el següent. Val a dir que la valoració té una escala d'1 a 4 (1=deficient, 2=regular, 3=bé i 4=excel·lent). El 2,5 és el valor mitjà.

- Pel que fa a secretaria, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,38, situant-se en una franja de regular a bé, mentre que la importància d'aquest servei és valorada amb un 3,43. Aquests percentatges se situen lleugerament per sota de la mitjana UB. En tots els ítems analitzats la valoració està sempre per sota de la importància que li atorguen al servei. Així, pel que fa a l'agilitat en els tràmits la valoració mitjana és de 2,32, mentre que la importància és de 3,50, xifres totes dues lleugerament per sota de la mitjana UB. El tracte personal també té el mateix comportament. En canvi, la Facultat se situa per sobre de la mitjana en la valoració d'horari d'atenció i en el procés d'automatrícula.
- Pel que fa a les aules, la valoració mitjana és bastant baixa, de 2,25 mentre que la importància que li atorguen a aquests espais és de 3,39. Tots dos indicadors estan per sota de la mitjana de la UB. La disponibilitat d'espai és l'ítem més ben

valorat amb un 2,49, mentre que el pitjor és el de qualitat i adequació del mobiliari que ha estat valorat en tant sols un 1,97. També la qualitat de les instal·lacions té una valoració baixa amb un 2,10.

- En relació a les aules d'informàtica, la valoració mitjana és de 2,64, situant-se per sobre de la mitjana UB. Essent la valoració global de 2,70, quan la mitjana UB és de 2,58. L'ítem que presenta una valoració més baixa és la qualitat de les instal·lacions. Ara bé, en tots els ítems (valoració global, espai disponible, qualitat de les instal·lacions, i recursos) estem per sobre de la mitjana UB.
- Pel que fa a les sales d'estudi, els estudiants les han valorat molt positivament amb un 2,62, essent la mitjana UB de 2,46. Només hi ha un centre que estigui més ben valorat. Tots els ítems que s'analitzen estan per sobre de la mitjana UB. Així, la qualitat de les instal·lacions la valoren amb un 2,78, l'horari amb un 2,72 i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb un 2,35.
- Pel que fa als lavabos, la valoració està per sota de la mitjana UB en tots els ítems considerats, si bé ens situem per sobre del 2,50. La valoració mitjana és de 2,61, quan la mitjana UB és de 2,70. De menor a major valoració es troben els següents aspectes: higiene (2,51), equipament (2,54), nombre d'unitats (2,59) i estat de les instal·lacions (2,78).
- En relació al servei de bar i restauració, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,68, valor superior a la mitjana de la UB (2,49). En tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. La relació qualitat-preu és l'ítem que té una valoració més baixa amb 2,34, però la resta se situen per sobre de 2,5. Així, en relació a l'oferta i varietat de plats ho valoren amb un 2,66, l'oferta i varietat de begudes amb un 2,92 i la qualitat de les instal·lacions amb un 2,80.
- Quan als espais per al consum d'aliments, la valoració mitjana dels estudiants és de 2,66, superior a la de la mitjana UB (2,35). També en tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. De menor a major valoració es troben la disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi amb un 2,51, la qualitat de les instal·lacions amb un 2,70 i l'oferta de productes a les màquines expenedores amb un 2,77.
- Pel que fa a les dependències, la valoració mitjana ha estat de 2,90 igual que la de UB, estant valorada la claredat en la senyalització en un 2,84 i l'estat de la neteja en un 2,95.
- En relació a la vigilància i seguretat, la valoració mitjana ha estat de 2,63, lleugerament de sota de la UB que és de 2,71.

- Pel que fa referència als punts d'informació, la valoració mitjana és de 2,92, lleugerament per sota de la UB (3,03). Per ítems, la satisfacció amb la informació rebuda és d'un 2,97, mentre que el tracte personal és de 2,92.
- Finalment, i pel que fa a les preguntes obertes, són molt coincidents amb la valoració quantitativa que han fet els estudiants. Així, la Facultat està per sota d'un 2,5, és a dir, es pot dir que suspèn en les aules (2,25) i secretaria (2,38). En canvi, els serveis més ben valorats són els de punt d'informació (2,92), dependències (2,90), bar i restaurants (2,68) espais de consum d'aliments propis (2,66), aules d'informàtica (2,64), sales d'estudi (2,62) i lavabos (2,61).
- Quan als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant que ofereix la UB, la valoració mitjana dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa ha estat la següent: SAE (2,67), Programes d'orientació professional (2,63), Feina UB (2,41), Servei de beques i ajuts a l'Estudiant (2,32), OMPI (2,70).
- Pel que fa als serveis i instal·lacions generals de la UB, la valoració dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa és la següent en termes de valoració mitjana: CRAI Biblioteca (2,78), Campus Virtual (2,99), Web (2,88), EIM (2,94), Autoaprenentatge de llengües (3,29), Esports UB (3,07), atenció telefònica (2,15).

De l'anàlisi realitzada i de les peticions que els estudiants fan directament per les vies pertinents, per al curs 2013-14 la Facultat d'Economia i Empresa es va proposar realitzar una sèrie de millores que a continuació s'especifiquen juntament amb el seu grau d'execució.

- Reparar el mobiliari de les aules. Aquesta actuació s'ha dut a terme i es continuarà fent-se durant el curs 2014-15. A més, també es preveu canviar el mobiliari d'alguna de les aules on aquest està amb pitjors condicions.
- Canviar l'equipament informàtic de les aules que estigui més obsolet. Aquesta acció s'ha realitzat i es continuarà fent durant el curs 2014-15.
- Es reforçarà la capacitat de wifi amb més antenes en aquelles aules grans on es fa un ús intensiu dels ordinadors.
- Fer de nou els lavabos per als estudiants de la zona propera a Palau Reial de l'edifici 690. Aquesta actuació s'ha realitzat completament. Per al curs 2014-15 es preveu ampliar els lavabos en la zona de l'aula magna de l'edifici 690 tant adaptats per a discapacitats com no adaptats.

- Augmentar el nombre de sales d'estudi per a estudiants a l'edifici 696. S'ha augmentat amb 3 noves sales d'estudi. Pel curs 2014-15 està previst dotar de més sales d'estudis a la zona de biblioteca.
- Canviar el sistema de climatització de les aules de l'edifici 696. Es va dur a terme una primera fase. Pel curs 2014-15 es preveu dur a terme la segona fase.
- Reparació de cobertes a l'edifici 696 i preparar la coberta per posar la climatització a les aules que no n'hi havia.
- Reparar goteres i altres desperfectes dels edificis. S'ha fet tot un seguiment i s'han reparat. El manteniment dels edificis és una constant donat l'elevat nombre de persones que hi transiten (prop de 12.000 persones). Donat l'elevat ús intensiu que se'n fa de totes les instal·lacions i espais, és del tot necessari dur a terme una acció molt activa de manteniment.
- Durant el curs 2013-14 es van dur a terme el canvi de les concessions dels bars i restaurants dels dos edificis.
- Creació d'un espai de *coworking* a l'edifici 696, destinat a que estudiants i titulats puguin desenvolupar projectes d'emprenedoria. Durant el curs 2013-14 es va iniciar el projecte i s'ha finalitzat a l'octubre de 2014.

Cal deixar constància que realitzar totes aquestes millores en les instal·lacions de la Facultat, requereix de molt esforç per part de la Facultat, atès el procés de consolidació pressupostària de la UB.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat d'Economia i Empresa rep, canalitza i respon les queixes, reclamacions i suggeriments, així com altres tipus d'incidències que es puguin detectar de diverses maneres en funció de tema.

Així, les de caràcter acadèmic-docent es canalitzen per diverses vies.

- Les que corresponen a l'àrea econòmic-administrativa (atenció general, matriculació, certificats, expedients, títols, convalidacions, reconeixement de crèdits, actes, trasllat d'expedient, queixes i suggeriments) a través de la pàgina inicial web del centre: bústia de secretaria (SED) i també en atenció directa. La bústia de secretaria obre una pantalla amb els diferents correus electrònics dels responsables dels diferents àmbits econòmic-administratius. Aquest sistema permet enregistrar automàticament les

queixes, reclamacions i suggeriments i els responsables resolen la petició i remeten la resposta al sol·licitant. En cas de que no sigui ben canalitzada la petició, queixa o suggeriment, la persona que la rep la redirecciona cap a la persona responsable. Les persones del SED donen resposta amb la major brevetat i agilitat possible a totes les peticions, queixes, reclamacions i suggeriments.

http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm

- Les queixes, reclamacions i suggeriments corresponents a l'àrea docent es canalitzen fonamentalment a través del cap d'estudis. Aquest atén a les hores de visita, però de manera molt majoritària a través del correu electrònic qualsevol petició, reclamació i suggeriment. El cap d'estudi porta un registre de totes aquestes peticions i els hi dóna resposta amb la major brevetat possible. A la pàgina web de la facultat hi ha tota la informació referent als caps d'estudi.

http://www.ub.edu/economiaempresa/org/consell/g_est/index.html

- També en la pròpia web de l'ensenyament, tal i com s'ha comentat anteriorment, hi ha una bústia de dubtes, queixes i suggeriments que porta al correu electrònic de la cap d'estudis.
- Una altra via alternativa per canalitzar les queixes, reclamacions i suggeriments que poden tenir els estudiants és a través del Pla d'Acció Tutorial. Cada alumne compta amb un professor-tutor i alumne-tutor, als qui poden també dirigir-se per expressar una queixa, reclamació i suggeriment. Aquests o bé el redireccionaran o, depèn del tema, atendran la seva petició en la màxima brevetat possible.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

- Una altra via utilitzada pels estudiants per presentar queixes, suggeriments i reclamacions quan es tracta d'una assignatura en concret o d'un professor, és a través del coordinador de l'assignatura o bé al director del Departament. Totes les assignatures tenen un coordinador que està clarament identificat i tant en atenció directa com a través del correu electrònic respon a les peticions que els estudiants li facin arribar.
- Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els estudiants poden adreçar-se a la bústia de deganat que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degana, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.) amb la màxima rapidesa possible. Els responsables corresponents donen resposta als peticionaris també amb màxima diligència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/>

- Altres vies que disposen els estudiants per fer arribar peticions de tot tipus és a través de les diferents xarxes socials de que disposa la Facultat i que es troben en la pàgina inicial de la Facultat (Facebook y Twitter). Aquestes peticions són enregistrades pel

propi sistema i se'ls hi dona una resposta molt ràpida.

<http://www.facebook.com/economiaempresaub>

<http://twitter.com/UBFacEcoiEmpres>

- Per les queixes relatives a l'assetjament sexual, la Facultat disposa d'un protocol d'actuació. En aquest cas les queixes han de dirigir-se a la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa (o a qualsevol de les persones que en formen part) mitjançant un correu electrònic o en persona; es garanteix en tot moment la confidencialitat d'allò exposat. En el moment que arriba una queixa, es constitueix la Comissió per a la Prevenció i Actuació davant la Violència de Gènere (COPAVG). Aquesta comissió inicia la investigació, analitza els fets i pren decisions. Tota la informació al respecte es troba a la pàgina inicial de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Les queixes i suggeriments relatives als serveis que ofereix la Facultat i a l'estat de les instal·lacions ja sigui aulari, sales d'estudi, aules d'informàtica, etc. les recullen els diferents punts d'informació de la Facultat i les canalitzen cap a les persones o unitats responsables (manteniment, administrador de centre, serveis de neteja, audiovisuals, etc.).

http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts_info.html

Val a dir, que donat els nombrosos canals de què disposen els estudiants, aquest no ha estat mai un problema en el desenvolupament dels ensenyaments de la Facultat. Això es pot constatar en les diferents actes dels diferents òrgans de govern de la Facultat (Junta de Facultat, Comissions, Consells d'estudis, etc.). Per contra, els nombrosos mecanismes establerts i les facilitats per al seu accés juntament amb el gran nombre d'estudiants de la Facultat fa que qualsevol problema que es detecti se li hagi de donar una resposta de manera molt ràpida.

Les queixes arriben a la cap d'estudis via mail o via visita personalitzades i, sempre que ha estat possible, se'ls acostuma a donar resposta de manera immediata, o bé s'ha procedit ha redirigir-se als òrgans competents de donar solució. Per aquest motiu, no es disposa d'una base de dades al respecte.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

A partir del resultat de les enquestes passades als estudiants al curs 2013-2014, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

Per conèixer i valorar el grau de satisfacció dels estudiants en relació a l'acció docent disposem de dues fonts. La primera consisteix en els comentaris que els estudiants fan arribar al Cap d'Estudis, als tutors del Pla d'Acció Tutorial o bé directament a les reunions del Consell Docent a través dels representants dels estudiants. La segona consisteix en les enquestes semestrals d'opinió sobre les assignatures de Grau que l'alumnat té a disposició en línia, subministrades pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de l'enquesta d'opinió sobre assignatures es mostra a la següent taula:

Taula 8– Resum resultats enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau.

Mitjanes per semestre (escala de 0 a 10)	2010-12		2011-12		2012-13		2013-14	
Pregunta	1s	2s	1s	2s	1s	2s	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6.52	4.85	6.48	5.30	6.30	5.85	6.55	6.00
El pla docent de l'assignatura és clar complet i precís	6.92	5.53	6.86	5.86	6.58	6.56	6.82	6.70
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6.51	5.07	6.65	5.71	6.47	6.30	6.61	6.19
(En cas que n'hàgiu fet) Les pràctiques han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6.64	5.37	6.84	5.93	6.78	6.17	6.89	6.43
Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme	7.33	6.44	7.07	6.31	6.90	6.93	7.00	6.96
El volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura	6.65	5.43	6.69	5.89	6.51	6.21	6.96	6.23
Les activitats d'avaluació han estat les adequades	6.84	5.15	6.85	5.91	6.52	6.25	6.83	6.22
(En cas d'haver tingut més d'un professor/a) La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada	6.71	5.11	7.15	5.75	6.17	6.42	6.74	5.99
Màxim :	7.33	6.44	7.07	6.31	6.90	6.93	6.96	6.70
Mitjana :	6.76	5.36	6.82	5.83	6.52	6.42	6.8	6.34
Mínim :	6.51	5.07	6.48	5.3	6.17	5.85	6.55	5.99
Percentatge respostes :	39%	30%	34%	34%	37%	18%	37%	15%

S'observa que el curs 2013-14:

Les valoracions mitjanes del primer semestre han millorat considerablement respecte el curs anterior. Les del segon pràcticament s'han mantingut.

Com als cursos anteriors, la valoració mitjana és força elevada per a totes les preguntes i no hi ha gaire diferències en aquesta mitjana en funció de la pregunta (veure files amb Màxim/Mínims).

La participació durant el segon quadrimestre ha disminuït considerablement respecte la del primer quadrimestre. Durant el curs 2014-15 s'han pres mesures per millorar aquesta participació.

Taula 9– Resum resultats enquestes d'opinió sobre el professorat de Grau.

Mitjanes per semestre (escala de 0 a 10)	2010-12		2011-12		2012-13		2013-14	
Pregunta	1s	2s	1s	2s	1s	2s	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	6.61	5.41	6.85	5.55	6.68	6.05	6.43	6.03
La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat	6.05	4.68	6.27	4.86	6.29	5.49	5.88	5.49
Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	6.45	5.19	6.52	5.27	6.49	5.70	6.18	5.74
L'activitat docent ha permès complir el programa de l'assignatura	6.89	5.59	7.38	6.16	7.01	6.63	6.75	6.74
Les activitats d'avaluació proposades pel professor/a han estat adequades a l'assignatura	6.79	5.55	7.07	5.73	6.86	6.53	6.80	6.22
El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	6.71	5.27	6.60	5.42	6.53	6.36	6.43	6.26
Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat	6.82	5.94	7.23	6.24	7.20	6.30	6.65	6.26
(En cas que n'hàgiu fet) Les activitats proposades pel professor/a al Campus Virtual han estat útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura	6.99	5.61	7.10	6.08	6.95	6.54	6.75	6.17
Màxim :	6.99	5.94	7.38	6.16	7.20	6.63	6.80	6.74
Mitjana :	6.66	5.40	6.87	5.66	6.75	6.20	6.48	6.11
Mínim :	6.05	4.68	6.27	4.86	6.29	5.49	5.88	5.49
Percentatge respostes :	33%	24%	39%	34%	34%	21%	36%	16%

Aquesta taula mostra una tendència força estable respecte el curs anterior, poca dispersió entre les diferents preguntes, i disminució de la participació dels segon quadrimestre.

3.9.3 Rendiment acadèmic

A partir de les dades sobre rendiment a les diverses assignatures des del curs 2009-10 fins l'actual, s'ha redactat el següent informe, a proposta del Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

El rendiment acadèmic global es mostra a la següent taula:

Taula 10– Rendiment acadèmic global anual (mitjana sobre el conjunt d'assignatures)

	Aprovats / presentats	Aprovats / matriculats	No presentats
Curs 2009-10	63.03%	45.44%	29.91%
Curs 2010-11	68.20%	54.02%	22.94%
Curs 2011-12	80.99%	62.93%	22.87%
Curs 2012-13	88.35%	79.32%	11.12%
Curs 2013-14	89.06%	78.94%	12.15%

(font: <http://www.giga.ub.edu/acad/cqi/ces0000.pl> , "Rendiment actes")

Resulta evident la continua millora dels indicadors globals de rendiment al llarg dels cursos de funcionament del grau, amb una certa estabilització aquest darrer curs.

Pel que fa a l'evolució dels estudiants que no han complert amb la normativa de permanència (Taula 11), s'ha produït un cert augment a l'últim curs, però lluny del 39% del curs 2010-11.

Taula 11 – Estudiants que no han complert amb la normativa de permanència

	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14
Estudiants amb accés al curs 09-10	9 (18%)	6 (12%)	0	0	0
Estudiants amb accés al curs 10-11	--	23 (39%)	3 (5%)	0	0
Estudiants amb accés al curs 11-12	--	--	4 (8%)	0 (0%)	1 (2%)
Estudiants amb accés al curs 12-13	--	--	--	9 (12%)	1 (1%)
Estudiants amb accés al curs 13-14					16 (19%)

(font: Gestió acadèmica FEE)

Finalment, la Taula 12 mostra els rendiments per assignatura.

Taula 12 – Rendiment per assignatures

CURS	NOMASSI	TAX_EXIT (Ap/Pres)	TAX_REND (Ap/Mat)	TAX_NP
1	Introducció al Càlcul	89%	59%	34%
1	Introducció a la Informàtica	84%	53%	37%
1	Programació	85%	56%	34%
1	Estadística Descriptiva	71%	61%	14%
1	Introducció a la Probabilitat	62%	51%	18%
1	Introducció a la Inferència estadística	78%	50%	36%
1	Principis d'Economia	82%	46%	44%
1	Fonaments d'Administració d'empreses	84%	63%	24%
1	Àlgebra Lineal	74%	52%	30%
1	Introducció a la Investigació operativa	87%	58%	33%
	Mitjanes sobre assignatures:	79,59%	54,88%	30,46%

2	Càlcul de Diverses Variables	94%	88%	6%
2	Mètodes de Mostratge	100%	89%	11%
2	Mètodes Numèrics	97%	88%	9%
2	Software Estadístic	92%	83%	10%
2	Probabilitat i Processos Estocàstics	76%	67%	12%
2	Inferència Estadística	48%	40%	16%
2	Programació Lineal i Entera	76%	67%	12%
2	Disseny d'Enquestes	100%	98%	3%
2	Estadística per a la gestió de la qualitat	91%	86%	5%
2	Estadística Pública	95%	88%	8%
Mitjanes sobre assignatures:		86,97%	79,37%	9,21%
3	Fitxers i Bases de Dades	100%	95%	5%
3	Mètodes Bayesianes	100%	92%	8%
3	Mètodes No Paramètrics i de remostreig	100%	96%	4%
3	Programació No Lineal i fluxos en xarxes	100%	96%	4%
3	Teoria de Cues i Simulació	100%	87%	13%
3	Disseny d'Experiments	65%	61%	6%
3	Models Lineals	88%	83%	6%
3	Anàlisi Multivariant	100%	93%	7%
3	Estadística per a les biociències	81%	78%	4%
3	Econometria	68%	61%	11%
Mitjanes sobre assignatures:		90,14%	84,22%	6,59%
4	Anàlisi de Series Temporals	100%	91%	9%
4	Models Lineals Generalitzats	96%	81%	15%
4	Treball Final de Grau	100%	100%	0%
4	Mètodes Estadístics per a finances i assegurances	100%	100%	0%
4	Anàlisi de Supervivència	100%	100%	0%
4	Estadística Mèdica	100%	100%	0%
4	Estadística Industrial	100%	100%	0%
4	Mètodes Estadístics en mineria de dades	100%	100%	0%
4	Demografia	100%	100%	0%
4	Optimització en Enginyeria	100%	100%	0%
Mitjanes sobre assignatures:		99,57%	97,28%	2,35%
Mitjanes sobre assignatures (TOTAL):		89,06%	78,94%	12,15%

(font: <http://www.giga.ub.edu/acad/cqi/ces0000.pl> , "Rendiment actes")

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment

La següent taula conté les modificacions i propostes de millora que es volen fer dins el Grau en Estadística:

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Participació en el Saló de l'Ensenyament, en la Jornada de Portes Obertes de la Facultat i en el Planter de Sondeigs i Experiments.	Àrea Acadèmica de la Facultat i Servei d'Atenció a l'Estudiant	1	Curs 2014-15	5
Buscar un acord amb Secretaria, de forma que els estudiants de doble titulació Economia-Estadística no hagin de demanar el reconeixement d'assignatures entre ambdues titulacions, sinó que aquest sigui automàtic.	Cap d'Estudis, Àrea Acadèmica de la Facultat	1	Curs 2014-15	4
Aconseguir que tots els estudiants de primer rebin tant el carnet de la UB, com el de la UPC a principis de curs.	Coordinadors del Grau, Secretaria	1	Curs 2014-15	4
Orientació a l'estudiant (PEQ 050)				
Millorar la selecció de l'alumne-tutor, de forma que estigui més implicat en la seva tasca.	Cap d'Estudis, Pla d'Acció Tutorial	1	Curs 2014-15	5
Millorar la comunicació entre professorat de primer i segon semestre de primer curs, de forma que a principis del segon semestre els professors tinguin informació sobre les característiques, punts forts i febles dels estudiants.	Cap d'Estudis, Pla d'Acció Tutorial	1	Curs 2014-15	4
Planificar una trobada entre els estudiants de 4rt i el Servei d'Ocupació de la UB, per tal que els primers siguin informats sobre els recursos que la universitat posa al seu abast per trobar feina.	Cap d'Estudis, Servei d'Atenció a l'Estudiant	1	Curs 2014-15	5

Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Desdoblar els grups de pràctiques de les assignatures que fins ara tenien menys de 35 matriculats, però que al curs 2014-15 els han superat.	Cap d'Estudis i Coordinació d'Ensenyaments	1	Curs 2014-15	4
Estudiar en el Consell Docent la possibilitat de canviar optatives de semestre, per facilitar un millor repartiment de les matrícules.	Cap d'Estudis, Àrea Acadèmica de la Facultat	2	Curs 2015-16	4
Aclarir amb Gestió Acadèmica quin ha de ser el nombre mínim de matriculats en una assignatura per tal que es pugui impartir.	Àrea Acadèmica de la Facultat, Gestió Acadèmica	1	Curs 2014-15	4
Revisar que les competències que es van establir a la Memòria Verifica estiguin contemplades i s'estiguin treballant en alguna de les matèries corresponents.	Cap d'Estudis, Àrea Acadèmica de la Facultat	1	Curs 2014-15	4
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Elaborar un document que expliciti com fer la vinculació de les pràctiques externes amb el TFG, aconseguint que l'estudiant tingui un sol tutor/director.	Cap d'Estudis, Àrea Acadèmica de la Facultat	1	Curs 2014-15	5
Aconseguir més entitats i empreses interessades a oferir pràctiques als estudiants d'Estadística	Cap d'Estudis i Servei de Pràctiques Externes	1	Curs 2014-15	5
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Fomentar la mobilitat a través dels programes Erasmus i SICUE	Cap d'Estudis i Servei de Relacions Internacionals	1	Curs 2014-15	5
Treball Final de Grau				
Definir les especificitats del TFG per als estudiants de doble titulació Economia-Estadística (requisits de matrícula, director/s, etc.)	Àrea Acadèmica de la Facultat	1	Curs 2014-15	5
Escriure les instruccions per als tribunals de TFG i per als directors dels treballs i penjar-los al Campus Virtual	Cap d'Estudis	1	Curs 2014-15	4
Escriure un document sobre la difusió dels TFG a través dels Dipòsits Digitals de la UB i UPC	Cap d'Estudis, Biblioteques	1	Curs 2014-15	4

Dissenyar una fitxa per tal que el director de TFG expliciti quin treball farà l'estudiant, i les seves característiques principals	Cap d'Estudis	1	Curs 2014-15	4
Implementar un sistema per valorar la satisfacció dels directors i estudiants de TFG.	Cap d'Estudis i Coordinador UPC	1	Curs 2014-15	4
Professorat				
Agilitzar l'alta als sistemes de la UB del professorat UPC que ha d'impartir docència en el següent curs, per tal d'evitar problemes en l'accés al Campus Virtual un cop iniciat el semestre.	Cap d'Estudis, Servei d'Informàtica	1	Curs 2014-15	5
Aconseguir que tot el professorat tingui disponibles les enquestes d'opinió dels estudiants. Fins ara això no ha estat possible quan el grup s'ha dividit en subgrups i el professor només ha impartit docència a un dels subgrups.	Cap d'Estudis i Coordinació d'Ensenyaments	1	Curs 2014-15	4
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Reservar des de finals del curs anterior les aules d'informàtica per a les assignatures que les requereixen, per tal d'evitar la no disponibilitat d'aules lliures a l'horari desitjat.	Cap d'Estudis i Coordinació d'Ensenyaments	1	Curs 2014-15	4
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Millorar el rendiment acadèmic a l'assignatura d'Inferència Estadística, a través de canvis en el professorat.	Cap d'Estudis i Departament d'Estadística	1	Curs 2014-15	5
Oferir als estudiants la possibilitat d'orientació personalitzada per part del Cap d'Estudis, per tal de veure què poden fer per millorar el seu rendiment.	Cap d'Estudis	1	Curs 2014-15	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13

El seguiment de les accions de millora proposades en els cursos anteriors són les següents:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Afegir al web de l'ensenyament informació sobre el TFG (normativa, procés, etc.). Fins ara, aquesta informació ha estat disponible per a tots els estudiants matriculats al Grau, a través del Campus Virtual, però caldria fer-la pública.	6	S'ha afegit la informació al web del Grau en Estadística, de forma que és accessible a tothom: http://www.ub.edu/economia empresa /grau/est/
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Mantenir les reunions necessàries per tal que no s'assignin més de 50 estudiants al Grau en Estadística, ni més de 20 a la doble titulació Economia-Estadística.	5	Malgrat que s'han mantingut reunions amb els responsables acadèmics de la UB i la UPC per demanar que s'insisteixi en aquest tema, el curs 2013-14 i el 2014-15 el nombre d'assignats ha seguit creixent. Això ha comportat desdoblaments de grups no previstos, assignació de professorat addicional, etc. Aquesta entrada extraordinària d'estudiants no afavoreix al Grau en Estadística, atès que en darrer terme arriben estudiants que han triat el Grau com a segona o tercera opció, i que tenen una nota d'accés que els fa difícil seguir el nivell del Grau.
Incrementar el nombre d'estudiants que escullen el Grau en primera opció. Es duran a terme accions per promocionar el Grau, com la participació al Planter de Sondeigs i Experiments (organitzat per la UPC) o el contacte amb la FEEMCAT, Federació d'Entitats d'Ensenyament de les Matemàtiques a Catalunya).	6	S'ha seguit participant en el Planter de Sondeigs i Experiments, i també s'ha enviat un text a la FEEMCAT que ha estat publicat en la seva pàgina web, encoratjant els estudiants a triar el Grau d'Estadística: http://feemcat.org/?p=482 També es va realitzar una entrevista sobre el doble Grau a Vilaweb: http://www.vilaweb.cat/noticia/4171103 /20140206/laposta-catalana-pels-dobles-graus.html
Accions de divulgació de l'Estadística: exposició de Pòsters "L'Estadística ens envolta", patrocinada per la Societat Catalana d'Estadística.	6	S'ha dut a terme l'exposició de Pòsters a les dues seus on s'imparteix el Grau: FEE (UB) i FME (UPC): http://www.ub.edu/museuvirtual/exposicio.php?idioma=0&id=343 http://www.fme.upc.edu/noticies/lexposicio-lestadistica-ens-envolta-a-lfme

Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Dissenyar un aplicatiu per a facilitar i fer oficial la renúncia dels estudiants a l'avaluació continuada de les assignatures.	6	A través de Google Drive s'ha implementat l'aplicatiu, i s'ha informat el professorat sobre els estudiants que han renunciat a l'avaluació continuada de les seves assignatures.
Desdoblar els grups de pràctiques de les assignatures que anteriorment tenien pocs estudiants, però que el curs 2013-14 han superat els 35 estudiants.	6	S'han desdoblant els grups de pràctiques d'Introducció a la Probabilitat i de Mètodes Numèrics.
Estudiar en el Consell Docent la conveniència d'introduir continguts de Big Data, tot valorant si es pot fer a través de les assignatures existents o bé creant una assignatura optativa nova específica, de cara al curs 2015-16 (sense modificar el nombre total de crèdits optatius que cal cursar).	5	El Consell Docent va encarregar a un dels seus membres l'estudi de la viabilitat i conveniència d'introduir una nova optativa. En el curs 2014-15, sense crear cap optativa nova, s'han introduït conceptes de Big Data a l'assignatura de Fitxers i Bases de Dades.
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Estudiar la vinculació de les pràctiques externes amb el TFG, aconseguint que l'estudiant tingui un sol tutor/director.	5	La Facultat d'Economia i Empresa ha creat un nou protocol per vincular les pràctiques amb el TFG. Fins ara, en el Grau en Estadística només un estudiant s'ha acollit a aquesta opció.
Aconseguir més entitats i empreses interessades a oferir pràctiques als estudiants d'Estadística	5	S'han mantingut contactes amb diferents empreses i institucions en aquest sentit, que han donat com a resultat un fort increment dels estudiants que han trobat pràctiques. Cal seguir millorant en aquesta línia.
Obrir la possibilitat de reconeixement entre pràctiques d'Estadística i pràctiques d'Economia per als estudiants de la doble titulació Economia-Estadística	6	Quan les pràctiques tinguin continguts d'ambdues titulacions, s'ha convingut a l'Àrea Acadèmica de la Facultat que així es farà.
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Fomentar la mobilitat a través dels programes Erasmus i SICUE	4	És un dels punts febles del Grau, en el què cal seguir treballant. No ha ajudat el fet que les beques de mobilitat s'hagin reduït.
Treball Final de Grau		
Definir les especificitats del TFG per als estudiants de doble	5	Aquest tema s'està estudiant a nivell de l'Àrea Acadèmica de la Facultat. Falta

titulació Economia-Estadística (requisits de matrícula, director/s, etc.)		elaborar una normativa formal (cap estudiant de la doble titulació ha arribat encara a final de carrera).
Orientació dels estudiants sobre el TFG: redacció d'un document d'instruccions específiques sobre estructura, estil, etc.	5	Aquest document ha estat redactat i penjat al Campus Virtual del TFG. Faltarà afegir indicacions de les Biblioteques sobre el Dipòsit Digital (s'ha fet al curs 2014-15).
Professorat		
En els casos en què les enquestes de satisfacció dels estudiants mostrin deficiències en l'activitat docent d'algun professor, mantenir reunions amb ell per tal d'introduir accions correctives.	6	S'han mantingut converses amb el professor que més queixes generava, i s'ha tractat de suggerir modificacions en el seu mètode docent.
Demandar al Departament responsable la substitució dels professors que repetidament ocasionen queixes per part dels estudiants.	6	En relació al professor esmentat al punt anterior, s'ha aconseguit que una segona professora complementi la docència d'una de les assignatures que imparteix, i ha estat substituït com a coordinador i professor de teoria en l'altre assignatura.
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar el baix rendiment acadèmic a les assignatures d'Informàtica	6	Es va parlar amb el professorat, per tal que introduís canvis en el mètode docent i en el programa que s'utilitza. Aquestes accions s'han dut a terme, i el rendiment ha millorat considerablement.
Mantenir converses amb el professor d'Inferència Estadística i d'Introducció a la Probabilitat, davant les queixes per part dels estudiants sobre la qualitat de la docència i l'aprenentatge que se'n deriva.	6	Esmentat a l'apartat de Professorat.
Mantenir converses amb altres professors que susciten queixes dels estudiants sobre la qualitat de la docència i de l'avaluació.	5	S'han tingut contactes amb aquest professorat. Caldrà prendre accions més concretes si el rendiment no millora.

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat d'Economia i Empresa assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. Són persones responsables de l'execució de l'informe de seguiment el cap d'estudis, el vicedegà acadèmic i la responsable de Qualitat de la Facultat.

Tal i com s'ha especificat en cadascun dels apartats del present informe, la confecció de la informació necessària per poder fer l'anàlisi dels resultats, la seva valoració i les propostes de millora s'han realitzat en el sí del Consell d'estudis al llarg del desenvolupament del curs acadèmic. També s'han discutit i aprovat en la Comissió Permanent de la Comissió Acadèmica de la Facultat, i en la pròpia Comissió Acadèmica, al ser els òrgans més directament vinculats a l'àrea docent de l'ensenyament.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un document de política i objectius de qualitat del Centre, aprovat per la Junta de Facultat, on es marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.

També disposa d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.

La informació elaborada des d'AQUB (Agència de Polítiques i Qualitat de la universitat de Barcelona) ha estat molt útil a l'hora d'elaborar el present informe de seguiment, al recollir els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

També, és important destacar la gran ajuda que ha suposat la elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Els punts febles que s'han detectat són, fonamentalment, la manca de temps per poder realitzar de manera acurada l'informe de seguiment, tot i el gran ajut de l'AQUB. La Facultat, per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions, haurà de continuar desplegant els diferents processos.

Des de la posada en marxa del SAIQU s'ha estat treballant en els següents procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments: PEQ 6544 010, PEQ 6544 030, PEQ 6544 050, PEQ 6544 070, PEQ 6544 100.

Caldria avançar en la implementació del SAIQU i adaptació dels processos implementats. Però a la vegada s'ha de fer una reflexió a fons en el marc de la Comissió de Qualitat per analitzar com poder millorar la seva eficàcia.

ANNEXOS

FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE GRAU

Autor/autors de l'anàlisi: Cap d'Estudis UB i Coordinador Grau UPC
 Data realització: 26 de gener de 2014
 Curs de referència: 2013-14

Objectius d'anàlisi del TFG	<p>Analitzar el procés i criteris de selecció dels coordinadors, tutors i tribunal avaluadors/comissions d'avaluació dels TFG</p> <p>Analitzar el sistema de matriculació, lliurament i defensa del TFG</p> <p>Analitzar el procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques dels TFG, el procés d'elaboració i el sistema d'avaluació emprats</p> <p>Analitzar els sistemes de suport i tutorització a l'alumnat pel que fa a l'objecte, estructura, format...del TFG</p> <p>Analitzar l'adequació dels TFG presentats als resultats d'aprenentatge i competències definides</p> <p>Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFG</p>
Documentació relacionada amb el procés d'anàlisi dels TFG	<p>Normes generals reguladores dels TFG de la UB (Aprovades per la CACG de 29 de març de 2011 i Consell de govern de 7 de juny de 2011)</p> <p>Normativa TFG Grau en Estadística UB-UPC, aprovada pel Consell de Govern del Grau en Estadística el dia 1 de juliol de 2013.</p> <p>Instruccions per a l'elaboració i difusió del TFG, elaborades per Cap d'Estudis i Biblioteques UB-UPC.</p> <p>Instruccions per a directors de TFG i tribunals de TFG, elaborades per Cap d'Estudis.</p>
Indicadors i dades per a l'anàlisi	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte al total d'estudiants matriculats: 100%. • Percentatge d'estudiants que aproven el TFG respecte al total d'estudiants matriculats: 100%. • Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats: 53%.

Anàlisi dels processos i resultats obtinguts

A continuació es donarà resposta a unes preguntes referents als diferents objectius d'anàlisi del TFG. D'aquesta manera es farà una anàlisi global i es comentaran els aspectes més significatius de la titulació.

1. *Si el centre no disposa d'una normativa del TFG, sota quins paràmetres i criteris es planifica i gestiona aquest TFG de l'ensenyament?*

El centre disposa d'una normativa TFG. Atès que el Grau en Estadística és interuniversitari i que la UPC té una tradició de treballs finals de carrera que la UB no tenia, en la què la defensa davant un tribunal juga un paper preponderant, la normativa del centre es va adaptar i es va generar una normativa específica per al TFG del Grau en Estadística. Aquesta normativa va ser aprovada pel Consell de Govern del Grau en Estadística el dia 1 de juliol de 2013. La normativa es pot consultar lliurement a:

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/est/estadistica_normativa_TFG.pdf

2. *La titulació té elaborada una guia o document per donar suport a la planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació del TFG?*

Sí, al primer semestre del curs 2014-15 s'han formalitzat els documents ja existents sobre Instruccions per al director/a del TFG, i Instruccions per al Tribunal, per tal que uns i altres tinguin clar quines són les seves responsabilitats i atribucions. A més, un cop lliurat el TFG, es demana al director/a que elabori un informe adreçat al Tribunal on expliciti quin ha estat el desenvolupament del TFG que ha fet l'alumne, punts forts i febles, etc. La valoració positiva del director és requisit indispensable perquè l'estudiant pugui presentar el seu treball davant el tribunal.

3. *La informació sobre el TFG s'ha fet pública mitjançant el pla docent corresponent? Cal adjuntar, per evidenciar aquest element d'anàlisi, l'enllaç web que adreça a aquest pla docent.*

Sí. El Pla Docent es pot consultar a:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2014&codiGiga=361239&idoma=CAT&recurs=publicació>

4. *S'ha pogut seguir sense incidències el calendari i els terminis definits per l'elaboració i presentació del TFG? Explicitar, si és el cas, les incidències produïdes.*

Sí, no hi ha hagut cap incidència. Els terminis s'han definit al final del curs anterior al Consell Docent del Grau, i s'ha informat amb antelació suficient els estudiants.

5. *Quines accions s'han portat a terme per escollir tant al coordinador del TFG com als tutors i als membres dels tribunals avaluadors? Com s'ha tramès, als agents implicats en el TFG, les funcions que han de portar a terme? Hi ha hagut queixes o problemàtiques manifestades per part d'algun d'aquests agents implicats?*

Els Coordinadors del TFG són els mateixos Coordinadors del Grau, ajudats per dos professors més, un de cada universitat. Els quatre formen la Comissió de Treball Final de Grau, que té delegades les decisions que consten a la Normativa TFG.

Els tutors/directors no són escollits pels responsables acadèmics del Grau, sinó que a través de l'espai de Coordinació del Grau es convida al professorat a proposar temàtiques per TFGs, que es fan públiques per als estudiants matriculats. Cada estudiant escull, d'acord amb el director, un tema del seu interès. També hi ha bastants estudiants que proposen a un professor l'elaboració d'un treball *ad hoc* que els interessa més que els que formen part de l'oferta preestablerta.

Les funcions dels agents implicats en el TFG es troben recollides al Campus Virtual del TFG, i es recorden via e-mail als membres del tribunal i directors.

6. *Quines accions s'han portat a terme per donar suport als estudiants respecte a l'elecció i desenvolupament del seu TFG? Com s'assegura que el perfil acadèmic i professional dels tutors seleccionats s'adequa a les àrees/àmbits temàtics dels TFG que han hagut de tutoritzar?*

En general, els estudiants tenen clar quin professor imparteix la matèria sobre la qual els interessa més fer el seu TFG, i s'adrecen a ell per concretar el tema, o bé l'escullen entre els temes proposats prèviament per aquell professor. Per tant, l'adequació del professor ja queda provada pel fet que imparteix l'assignatura relacionada amb el TFG.

Quan un estudiant no sap cap a on orientar-se, generalment s'adreça al Cap d'Estudis o al seu tutor, que l'assessora personalment.

7. *Es disposa d'algun protocol d'avaluació o sistema de rúbrica per avaluar els TFG? Si es disposa d'aquestes eines es recomana adjuntar-les com a evidències.*

Sí. S'adjunta la rúbrica al final d'aquest document.

8. *Es considera significatiu el percentatge d'estudiants que no presenten finalment el seu TFG? Quines es consideren son les principals causes d'aquests "no presentats"?*

Fins al moment, el 100% dels estudiants matriculats han presentat el seu TFG. En el curs 2013-14, dels 15 matriculats, 3 van presentar el treball a la reavaluació. La causa que van manifestar és manca de temps per acabar el treball a temps per a la presentació ordinària.

9. *Quina valoració es fa de les qualificacions resultants dels TFG presentats? El percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) és significatiu?*

En el curs 2013-14, el 53% dels estudiants van obtenir una qualificació superior a 8. Creiem que és un percentatge adequat, atès que el nivell d'exigència del Grau en general, i del TFG en particular és elevat. A més, el TFG requereix un dedicació de 450 hores per part de l'estudiant (18 crèdits), que cal constatar que s'han assolit a partir dels resultats obtinguts. No creiem que calgui aprovar ni atorgar bones qualificacions sistemàticament als TFGs pel fet que siguin la darrera "assignatura" que fa l'estudiant. El prestigi del Grau i l'esforç que posaran en el futur els nous estudiants depèn també de l'exigència que els tribunals mostren en l'avaluació dels TFGs.

10. *Com garanteix l'ensenyament que els TFG presentats i avaluats durant el curs acadèmic queden recollits i es conserven fins a final del curs següent tal i com especifica la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)?*

Els TFGs en conserven de forma indefinida en format digital. S'emmagatzemen en un disc local i a més es conserven al Campus Virtual. Per motius de sostenibilitat, no considerem necessari que els estudiants presentin el seu TFG en paper.

11. *Quin és el procés utilitzat per recollir la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG? Quins son els resultats obtinguts pel que fa a la satisfacció d'aquests dos agents implicats en el TFG?*

Aquest aspecte no s'ha contemplat fins el moment. El curs 2013-14 tot just va ser el primer en què es va presentar un nombre relativament elevat de TFGs (15). Ens proposem com a acció de millora la implementació d'aquest tema per al curs 2014-15.

12. *Els sistemes d'avaluació emprats i els TFG presentats han permès constatar l'assoliment per part de l'estudiant de les competències definides en el pla docent? Cal raonar i justificar la resposta.*

La rúbrica que s'adjunta al final d'aquest document està molt centrada en l'assoliment de competències. Per la seva mateixa natura, i requisits i dedicació que es demanen a l'estudiant, el TFG respon a un tema suficientment ampli com per obligar l'estudiant a demostrar diverses competències transversals, com la capacitat d'anàlisi i síntesi, la capacitat d'organització, la capacitat per resoldre problemes, per comunicar-se oralment (presentació davant el tribunal) i per escrit, etc.

Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes per tal de vetllar per l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments.

Assenyaleu amb una X si el vostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació:

X	Pla docent TFG
X	Llistat amb tots els TFG presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels i la nota obtinguda per l'alumne.
Pendent	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFG

Punts forts, punts febles i propostes de millora

PUNTS FORTS

El fet que el Grau en Estadística sigui interuniversitari UB-UPC representa un gran avantatge, atès que la UPC té una contrastada experiència en el desenvolupament i avaluació de projectes finals de carrera.

Aquesta experiència, junt amb la normativa de TFG de la Facultat d'Economia i Empresa, va donar lloc a una normativa TFG específica per al Grau, que respon adequadament a la finalitat per la que va ser dissenyada.

Igualment, amb el pas dels semestres, s'han desenvolupat i publicat diversos documents amb orientacions per als estudiants, directors i tribunals, que resumeixen la major part dels dubtes que puguin sorgir, i clarifiquen les tasques, responsabilitats i atribucions de cadascun.

Fins al moment, estem molt satisfets amb el desenvolupament dels TFGs, i creiem que demostren realment quan un estudiant ha finalitzat amb prou coneixements i competències la titulació en Estadística.

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>
Avaluació de la satisfacció dels directors	Implementar enquesta de satisfacció en acabar el semestre	Cap d'Estudis i Coordinador UPC	Final de cada semestre	1	4
Avaluació de la satisfacció dels estudiants	Implementar enquesta de satisfacció en acabar el semestre	Cap d'Estudis i Coordinador UPC	Final de cada semestre	1	4
Els tribunals tendeixen a avaluar amb bones qualificacions la majoria dels treballs	Conscienciar els tribunals, a través del document d'Instruccions (ja implementat) i de la presència dels coordinadors als actes de defensa, de la no necessitat d'avaluar amb bones notes tots els treballs.	Cap d'Estudis i Coordinador UPC	Final de cada semestre i acte de defensa pública	1	5
Alguns directors no presenten en el termini establert la fitxa sobre el TFG que se'ls demana un cop el treball ha estat assignat a un estudiant	Fixar des de principi de curs la data límit per enviar aquesta fitxa, segons el treball s'hagi de presentar al primer o al segon semestre.	Cap d'Estudis	Principi de cada semestre	1	5

- Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
- Modificacions no substancials*:** són aquells canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis es recullen en els informes de

seguiment i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.

3. **Modificacions substancials autoritzable***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya [“Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster”](#), s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

4. Pendent Implementar
5. En procés d'implementació
6. Implementada

Annex: Rúbrica d'AVALUACIÓ DELS TFGs

Grau en Estadística UB-UPC

La rúbrica es mostra com a annex del document d'Instruccions per al Tribunal, i consta dels 3 blocs, que es mostren a continuació:

Qualitat dels coneixements i competències adquirits				
INDICADORS	DESCRIPTORS (A=10; B=8; C=6; D=3)			
	A	B	C	D
I. Alt coneixement del tema	Alt nivell de coneixement i domini del tema	Mostra bon coneixement del tema, amb alguna petita mancança o error	Coneix parts del tema, però sembla que no entén tot el que diu	No sembla conèixer gaire el tema. Ha comès molts errors
II. Metodologia estadística adequada i avançada	Fa servir la metodologia estadística pertinent i utilitza els mètodes avançats escaients	Metodologia correcta, tot i que podria haver fet servir algun mètode estadístic de més nivell	La metodologia no acaba de ser la millor. Només utilitza tècniques estadístiques senzilles i comunes	La metodologia és inadequada. El nivell estadístic que demostra és baix
III. Ús adequat i àgil de software i programació	Ha utilitzat el software adequadament, demostrant bona agilitat i elevat domini	En general, ha utilitzat les tècniques informàtiques adequades, mostrant un domini suficient	Mostra certa dificultat per a la programació o ús d'eines informàtiques adequades	Comet errors en la programació. No sembla entendre bé què fa
IV. Assoliment de competències correcte	Demostra un desenvolupament competencial molt elevat . Se'l veu molt preparat per entrar al món laboral	Demostra bones competències, amb algunes mancances que haurà de seguir millorant	No es mostra gaire competent. Pot tenir dificultats per entrar al mercat laboral	No sap desenvolupar les habilitats necessàries per a l'exercici professional

Qualitat de la redacció				
INDICADORS	DESCRIPTORS (A=10; B=8; C=6; D=3)			
	A	B	C	D
I. Llenguatge ben construït, clar , fluït, ric i homogeni	S'entén molt bé i dóna gust llegir-ho	En general, s'entén i es llegeix bé	Resulta un mica confús, amb alguna falta d'ortografia . Hi ha repeticions	No s'entén, divaga i barreja temes. Té moltes faltes d'ortografia
II. Ús correcte de la terminologia estadística	Utilitza la terminologia de forma impecable	Correcte. En general, usa bé els tecnicismes	No és del tot correcte. Usa argot propi, o comet inexactituds en els termes emprats	Empra malament els tecnicismes. Comet molts errors
III. Formal , cobreix tots els apartats d'un projecte tècnic	Abasta tot de manera impecable	Gairebé bé	Regular, manca algun apartat	Desordenat i incomplet
IV. Dedicació adequada i volum de feina correcte	El resultat justifica una dedicació de 450 hores, tal i com està establert	El resultat aconseguit requereix més de 300, però menys de 450 hores	El treball ha requerit entre 150 i 300 hores	El resultat és coherent amb una dedicació inferior a 150 hores

Qualitat de la presentació oral				
INDICADORS	DESCRIPTORS (A=10; B=8; C=6; D=3)			
	A	B	C	D
I. Missatge clar. Bons materials i bona comunicació	El material és clar, llegible i dóna resposta als objectius. Explicació clara, interessant i convincent, amb to de veu adequat	Material adequat en general. Explicació una mica plana. Certa improvisació	Costa seguir la presentació. Es fa avorrit. Expressió oral pobre	La presentació no té fil conductor, no es pot seguir. S'expressa en to baix o irregular
II. Presentació completa i ordenada	Ha exposat de forma ordenada els objectius, metodologia, resultats i conclusions	En general, bé. Essencialment, ha mantingut l'ordre i ha cobert els apartats requerits	Alguns aspectes han quedat poc clars, o els ha explicat sense gaire ordre	Desequilibris, contradiccions, aspectes poc clars, desordre
III. "Succinta": Control del temps	Exposa en el temps previst (15'). La informació és completa	Controla el temps, però la informació és incompleta	Cobreix l'essencial, però no controla el temps	Ni cobreix l'essencial, ni controla el temps
IV. Resposta correcta a les preguntes del tribunal	Ha donat resposta correcta i argumentada a les preguntes del tribunal	Ha respost força bé el que se li ha preguntat, amb alguna petita dificultat	Ha tingut dubtes sobre com contestar algunes preguntes. No ha estat massa convincent	S'ha deixat preguntes sense contestar o no ha respost adequadament