

## **MÀSTER EN CIÈNCIES ACTUARIALS I FINANCERES**

### **INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014**

**Informe elaborat per:** M. Mercedes Ayuso  
Coordinadora del Màster

**Informe revisat per:** *Comissió de Qualitat del  
centre.*

**Informe aprovat per:** Comissió coordinadora  
del Màster

*Data:* 27 de gener de 2015

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	5
<b>1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes</b> .....	5
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	6
<b>2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	20
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	21
<b>3.1. Dades sobre l'accés i matrícula</b> .....	22
<b>3.2. Orientació a l'estudiant</b> .....	23
<b>3.3. Planificació i gestió docent</b> .....	24
<b>3.4. Pràctiques externes</b> .....	28
<b>3.5. Mobilitat internacional</b> .....	29
<b>3.6. Treball Fi de Màster</b> .....	29
<b>3.7. Professorat</b> .....	29
<b>3.8. Gestió dels recursos materials i serveis</b> .....	29
<b>3.9. Resultats</b> .....	32
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i> .....	32
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i> .....	33
3.9.3. Rendiment acadèmic.....	34
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	35
<b>4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> ....	35
<b>4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment</b> .....	35
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> .	37
<b>ANNEXOS</b> .....	39

## 1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Màster en Ciències Actuarials i Financeres s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona juntament amb 17 titulacions oficials més (5 graus i 12 Màsters), i 37 títols propis. En total la Facultat d'Economia i Empresa durant el curs 2013-14 va oferir 55 titulacions.

La presentació de la Facultat es pot trobar en el següent enllaç: <http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

I el conjunt d'oferta docent en el següent: <http://www.ub.edu/economiaempresa/>

### Objectius de la titulació

El Màster Universitari en Ciències Actuarials i Financeres impartit a la Facultat de Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona (UB) té com a funció reemplaçar la Llicenciatura de Segon Cicle de Ciències Actuarials i Financeres de la UB. La Universitat de Barcelona té una llarga tradició en la formació d'Actuaris d'Assegurances, sent actualment l'única universitat de Catalunya que ofereix uns estudis similars. Els estudis actuarials constitueixen un requisit fonamental per a la posterior col·legiació al Col·legi d'Actuaris de Catalunya i a altres col·legis professionals d'Espanya.

El Màster en Ciències Actuarials i Financeres té un interès acadèmic indubtable. Entre d'altres, destaca la necessitat de transmetre els coneixements exigits pel Core Syllabus de formació actuarial (International Actuarial Association i Actuarial Association of Europe). Les persones titulades en Ciències Actuarials i Financeres són expertes en la gestió del risc i la quantificació de la incertesa i, per tant, en fan una gran demanda sectors com ara la banca, grans empreses amb departaments de gestió de riscos propis, companyies d'assegurances, agències de canvi i borsa, i altres corporacions que necessiten professionals amb la formació quantitativa necessària per desenvolupar aquestes funcions. A més, tenen reconegudes una sèrie de funcions per llei. L'actual normativa sobre assegurances, plans de pensions i mutualitats de previsió social encomana un paper fonamental als actuaris en relació amb els aspectes quantitius. I passa una cosa similar amb l'actual normativa de Solvència II, que fa referència expressa a la funció actuarial.

El principal objectiu del Màster és formar professionals amb una sòlida formació quantitativa i d'empresa en l'àmbit assegurador i financer. El Màster en Ciències Actuarials i Financeres és un Màster acadèmic amb una important orientació cap al mercat laboral. No obstant això, la sòlida formació tècnica aconseguida (sobretot en l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Avançats*) fa que els futurs titulats adquireixin també la formació suficient per poder iniciar estudis de tercer cicle (doctorat).

L'enfocament de competències del Màster es va dissenyar d'acord amb les orientacions del Reial Decret 1027/2011, de 15 de juliol de 2011, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat el 3 d'agost de 2011. Aquest Decret, en l'article 7, conté una descripció dels resultats d'aprenentatge d'un Màster als quals es va ajustar el disseny de la proposta de Màster i que es poden resumir en els següents punts:

- Haver adquirit coneixements avançats i demostrant, en un context d'investigació científica i tecnològica o altament especialitzada, una comprensió detallada i

fonamentada dels aspectes teòrics i pràctics i de la metodologia de treball del camp d'estudi.

- Saber aplicar i integrar els coneixements, la comprensió d'aquests, la seva fonamentació científica i les seves capacitats de resolució de problemes en entorns nous i definits de manera imprecisa, incloent contextos de caràcter multidisciplinari tant investigadors com professionals altament especialitzats.
- Saber avaluar i seleccionar la teoria científica adequada i la metodologia precisa del seu camp d'estudi per formular judicis a partir d'informació incompleta o limitada incloent, quan sigui precís, una reflexió sobre la responsabilitat social o ètica lligada a la solució que es proposi en cada cas.
- Ser capaços de predir i controlar l'evolució de situacions complexes mitjançant el desenvolupament de noves i innovadores metodologies de treball adaptades a l'àmbit professional o investigador concret en què es desenvolupi la seva activitat.
- Saber transmetre d'una manera clara i sense ambigüitats, a un públic especialitzat o no, resultats procedents de la investigació o de l'àmbit de la innovació més avançada, així com els fonaments més rellevants sobre els quals es sustenten.
- Haver desenvolupat l'autonomia suficient per participar en projectes de recerca i col·laboracions científiques o tecnològiques dins del seu àmbit temàtic.
- Ser capaços d'assumir la responsabilitat del seu propi desenvolupament professional i de la seva especialització en un o més camps d'estudi.

### **1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament**

#### **Dades bàsiques**

- **Crèdits:** 90
- **Especialitats:** Sí (*Models Actuarials i Financers Avançats i Models Actuarials i Financers Aplicats*)
- **Complements de formació:** Sí
- **Places:** 50
- **Llengua d'impartició:** Castellà: 80%, Català: 20%
- **Preu orientatiu:** 46,50 euros per crèdit ( 82 euros per a estudiants de fora de la UE i no residents a l'Estat espanyol). Preus del curs 2014-2015.
- **Denominació del títol que s'obté:** Màster en Ciències Actuarials i Financeres.
- **Centre de gestió:** Facultat d'Economia i Empresa
- **Coordinador:** M. Mercedes Ayuso Gutiérrez

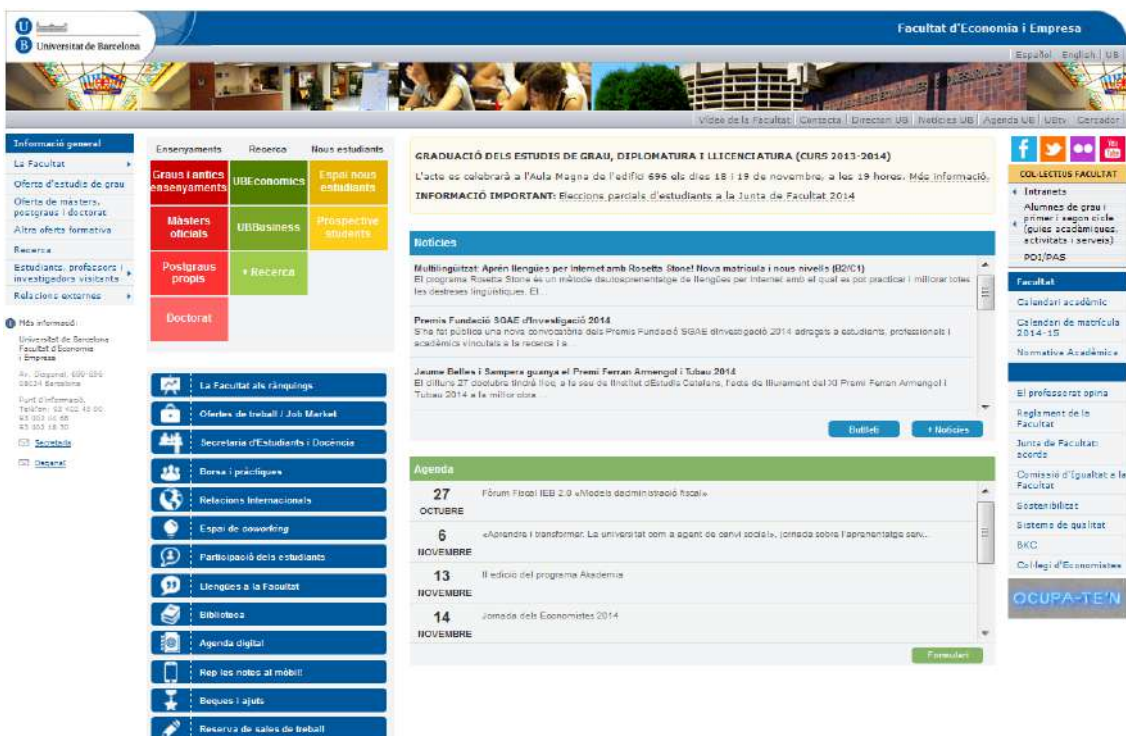
### **1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.**

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU durant l'any en què s'ha realitzat l'informe de seguiment.

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

### Al web del Centre

El Centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/economiaempresa>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.



The screenshot shows the website interface for the Faculty of Economics and Business at the University of Barcelona. It features a top navigation bar with the university logo and faculty name. Below is a main content area with a central news section titled 'GRADUACIÓ DELS ESTUDIS DE GRAU, DIPLOMATURA I LICENCIATURA (CURS 2013-2014)'. To the left is a vertical navigation menu with categories like 'Informació general', 'Ensenyaments', 'Recerca', and 'Nous estudiants'. To the right is a sidebar with social media links and a 'COLLECTIUS FACULTAT' section. At the bottom, there is an 'Agenda' section listing events for October and November.

La informació pública s'ha estructurat d'una banda segons els grups d'interès a qui s'adreça i d'altra banda, amb la voluntat de fer visible l'estructura de la pròpia Facultat (organització, òrgans de govern, etc.) i la diversa oferta formativa que ofereix.

En el menú lateral esquerre, es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- La Facultat: espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la Facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals), usos lingüístics de la Facultat i com s'hi arriba.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Oferta d'estudis de grau, espai on es detalla l'oferta que fa la Facultat en aquests ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta de Màsters, postgraus i doctorat. en aquest tercer apartat es facilita informació sobre l'oferta de Màsters universitaris, Màsters i postgraus propis i els programes de doctorat que ofereix la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos de lliure elecció o amb reconeixement acadèmic que ofereix la Universitat de Barcelona i el propi Centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca. el cinquè apartat mostra informació relativa a l'activitat de recerca que es fa a la Facultat. Es detallen aspectes bàsics de la recerca com l'Espai de Recerca en Economia (ERE), Publicacions, Lectura de tesis, Grups de recerca consolidats, i altres grups de recerca i es donen els enllaços corresponents.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/recerca.htm>

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

- Estudiants, professors i investigadors visitants. en el sisè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/temporals.htm>

- Relacions externes: en aquest apartat es troba informació sobre l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat adreçada fonamentalment a institucions, empreses i professionals i altres organismes i/o persones. Així, s'ofereix informació sobre pràctiques empresarials i borsa de treball de la Facultat, sobre l'Oficina de Relacions Internacionals que s'encarrega de la gestió dels Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat, sobre el Consell Assessor Vicens Vives, consell creat amb la intenció d'apropar les empreses i organitzacions públiques a la vida diària de la Facultat i finalment informació sobre el Programa EUS (Empresa–Universitat–Societat).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/rexternes.htm>

En aquest espai també s'enllaça amb la informació relativa a les activitats dirigides als estudiants i centres de secundària.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/secundaria.htm>

Finalment, també s'enllaça amb la pàgina web dedicada als antics alumnes de la Universitat de Barcelona, Alumni.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/antics.htm>

- Més informació. finalment, a la part de sota s'hi troba l'adreça de la Facultat i la bústia electrònica de la Secretaria i de Deganat.

Paral·lelament a aquest menú lateral esquerra apareixen tota una sèrie d'enllaços directes a aquella informació més rellevant adreçada als diferents col·lectius de la comunitat universitària.

D'una banda, i amb uns quadres de colors molt visibles, la informació referida a la diversa oferta formativa que ofereix la Facultat, així com la recerca i informació per a nous estudiants:

#### Ensenyaments:

- Graus i antics ensenyaments: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa als plans d'estudis

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/>

- Màsters oficials: informació completa i pràctica per al seguiment de cada un dels Màsters oficials (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa al pla d'estudis, destinataris, requisits d'accés, preinscripció, matrícula, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/index.html>

- Postgraus propis: aquest enllaç ens adreça al llistat de tota l'oferta formativa pel que fa a Màsters i postgraus propis de la Facultat i a partir d'aquí a tota la informació concreta de cada un dels cursos: definició i estructura, accés, preinscripció, matrícula, preu, horaris, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masterpropi/>

- Doctorat: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/doctorat/index.html>

#### Recerca:

- UBEconomics: informació centralitzada i coordinada de tota la recerca d'excel·lència que es realitza a la Facultat en determinats àmbits de l'economia, amb l'objectiu de posicionar-la a nivell internacional

<http://www.ub.edu/ubeconomics/>

- UB Business: és una plataforma que centralitza i coordina la recerca en empresa de la Facultat d'Economia i Empresa. La seva missió és construir una reputació d'excel·lència internacional de recerca en les principals àrees de l'empresa: Estratègia i



emprenedoria, Tecnologia i direcció d'operacions, Comptabilitat, Finances, Màrqueting i Direcció general.

<http://www.ub.edu/ubbusiness/>

- Recerca: aquest apartat ens remet a l'espai destinat a facilitar informació sobre l'activitat de recerca que es fa a la Facultat i a la que ja ens hem referit anteriorment en aquest mateix informe.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

#### Nous estudiants:

- Espai nous estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació. Inclou l'enllaç a la web de Futurs estudiants de la Universitat de Barcelona.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/nous\\_estudiants/](http://www.ub.edu/economiaempresa/nous_estudiants/)

[http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar\\_UB/futurs\\_estudiants/futurs\\_estudiants.html](http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/futurs_estudiants/futurs_estudiants.html)

- Prospective students: informació destinada als estudiants internacionals amb interès en finalitzar o completar els seus estudis a la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/estudiants-internacionals>

D'altra banda, sota els quadres de colors, s'han habilitat tota una sèries d'accessos directes a informació, àrees de gestió o aplicatius informàtics que són d'especial interès per als membres de la Facultat i també per a futurs usuaris:

- La Facultat als rànquings: en aquest espai es fa un posicionament de la Facultat d'Economia i Empresa en els rànquings segons els comparadors internacionals més importants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/ranquing/>

- Ofertes de treball: en aquest espai s'informa de les ofertes de treball, tant pel que fa a l'àmbit de gestió i l'administratiu com en el àmbit acadèmic (Job Market).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/jobmarket/welcome.html>

- Secretaria d'estudiants i docència (SED): enllaç a la pàgina principal de la SED on hi ha el recull de la informació administrativa general tant per a l'estudiant com per al professorat. A més a més de trobar dades generals d'ubicació, horari d'atenció al públic, telèfons, persona responsable i el directori organitzatiu.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/>

- Borsa i pràctiques: enllaç directe amb l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat on hi ha informació d'interès adreçada tant a les empreses i institucions com als alumnes. També hi ha la informació sobre el programa EUS (Empresa-Universitat-Societat)  
<http://www.ub.edu/are/>
- Relacions internacionals: enllaç directe a l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat, on es detalla tota la informació relativa als Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat. Aquesta informació va dirigida especialment als alumnes, però també al PDI i PAS.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page\\_id=5&lang=ca](http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page_id=5&lang=ca)
- Espai de coworking: nou espai de cotreball destinat a estudiants i joves graduats que estiguin treballant amb projectes de caràcter emprenedor.  
<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/publicacio/?p=9792>
- Participació dels estudiants: informació sobre la representació del col·lectiu dels estudiants en els òrgans de govern de la universitat així com altres tipus de participació.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/representacio\\_estudiants/welcome.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/representacio_estudiants/welcome.html)
- Llengües a la Facultat: en aquest espai es dona informació sobre els ensenyaments que ofereixen cursar assignatures en llengua anglesa, els graus amb assignatures específiques orientades a l'aprenentatge de terceres llengües i el portal de recursos per a la redacció de textos acadèmics, aprenentatge del català o informació sobre la llengua de la docència.  
<http://www.ub.edu/economiaempresa/llengues/welcome.html>
- Biblioteca: enllaç directe a la Biblioteca UB  
<http://www.bib.ub.edu/>
- Agenda digital: amb la finalitat de poder realitzar una millor planificació i coordinació en el calendari de les proves i activitats que han de realitzar al llarg dels semestres els estudiants de grau i Màsters oficials, s'ha creat aquesta agenda digital. Des d'aquest espai el professorat pot introduir les seves activitats i visualitzar el calendari d'activitats o proves d'altres grups i assignatures.  
<http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/>
- Rep les notes al mòbil: aquest enllaç ens envia directament a la pàgina on s'informa d'aquest nou servei i on es donen les indicacions per baixar els aplicatius corresponents.

[http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626&noticiaub=MONUB?utm\\_source=facultats&utm\\_medium=banner&utm\\_campaign=ubappfebrer2014](http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626&noticiaub=MONUB?utm_source=facultats&utm_medium=banner&utm_campaign=ubappfebrer2014)

- **Beques i ajuts:** en aquest espai es fan públiques totes les convocatòries de beques de col·laboració que s'ofereixen des de la Facultat ja siguin per motius de recerca o docència. En concret, s'ofereix informació sobre les bases de la convocatòria, imprès de sol·licitud, model de currículum, entre d'altres.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/beques/>

- **Reserva de sales de treball:** l'objectiu d'aquest servei és facilitar als estudiants de la Facultat l'ús i la reserva de les sales de treball disponibles, perquè puguin gaudir d'un espai per fer-hi treballs en grup. En aquest espai és troba l'horari, la normativa d'ús i el procediment de reserva que es pot fer *on-line* des d'aquesta mateixa pàgina.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/reservaespais/>

- **Lloguer d'espais:** a través d'aquesta pàgina es fa una descripció completa de tots els espais que disposa la Facultat tant a nivell d'aules de docència com d'altres espais institucionals (Aules Magnes, Sales de Juntes, Sala de videoconferències, etc.). En aquestes pàgines s'informa de la capacitat de cada una de les aules així com l'equipament tècnic i audiovisual de que disposa. Hi ha també informació fotogràfica de cada un dels espais. L'objectiu és facilitar una informació completa per tal d'oferir aquests espais per al lloguer a entitats o institucions externes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/espais/index.html>

La part central de la web és la que hi ha destinada a donar informació de l'actualitat de la Facultat, de la Universitat i altres informacions que puguin ser d'interès per als diferents col·lectius. Així doncs, la part superior està destinada a visualitzar aquelles darreres informacions que són d'especial interès en un moment determinat: calendaris de matrícula, comunicats de Deganat, etc.

Sota d'aquests destacats, apareix l'espai destinat a les notícies d'actualitat d'interès. Aquestes notícies poden ser consultades en qualsevol moment atès que es guarden en un històric. En aquest mateix espai hi ha l'enllaç a:

- **El butlletí:** la Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un butlletí mensual *on-line*, on s'especifiquen les properes activitats que es duran a terme a la Facultat, les activitats realitzades, informació sobre beques i ajuts, els acords de la Junta de Facultat, les notícies més destacades, les publicacions científiques dels professors de la facultat, les tesis llegides i l'opinió del professorat a la premsa. Així mateix, cada butlletí compta amb varis reportatges sobre esdeveniments de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/>

A continuació d'aquest espai, hi ha la part destinada a l'Agenda on s'informa de les activitats organitzades, pròpies i externes, i que poden ser d'interès (conferències, fòrums, sessions informatives, cursos, etc.). Es disposa d'un formulari *on-line* per a que els membres de la Facultat puguin comunicar les activitats que es realitzen i de les que es volen donar publicitat, per tal que l'àrea de comunicació de la Facultat les processi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/agenda/index.php>

A la part dreta de la pàgina web hi ha un menú amb accessos directes a altres punts d'interès. Així destacaríem:

- Intranets: es dona accés als espais personals del professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.
- Alumnes de grau i primer i segon cicle: des d'aquest espai s'accedeix, per una altre via, a les planificacions acadèmiques dels ensenyaments que ofereix la Facultat (grau/diplomatures/licenciatures), així com a altres àrees i serveis que també tenen accés des d'altres enllaços al web. Destaca l'accés a l'espai destinat al Pla d'Acció Tutorial (PAT).
- Pla d'Acció Tutorial: es faciliten totes les dades relatives al PAT de la Facultat, quins són els seus objectius i la informació concreta a cada curs acadèmic. En aquesta pàgina s'indiquen els grups de tutoria de cada ensenyament, el professor-tutor assignat i també l'alumne-tutor de cada grup, en el marc de la Tutoria entre iguals. Es donen també les instruccions per l'accés al Campus Virtual, eina de comunicació utilitzada en el PAT.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio\\_est/pat.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html)

Altres accessos d'interès que apareixen en el menú lateral dret son:

- Calendari acadèmic: enllaç al calendari del curs actual. També apareixen els calendaris de cursos anteriors.
- Calendari de matrícula: enllaç al calendari de matrícula del curs. La informació d'aquest enllaç es va actualitzant en funció el moment del curs en que ens trobem.
- Normativa acadèmica: enllaç a la pàgina on es detallen les normatives de més interès per a estudiants i professorat, tant de caràcter general de la Universitat de Barcelona, com les pròpies de la Facultat. També es dona accés a les memòries verifica i als informes de seguiment dels ensenyaments (grau i Màster).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/>

- El professorat opina. espai on es recullen les referències dels articles publicats del professorat als diferents mitjans de comunicació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/professors/>

- Reglament de la Facultat. obre el document del reglament de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/pdf/Reglament.pdf>

- Junta de Facultat: acords. s'especifiquen els principals acords establerts en les successives Juntes de Facultat.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta\\_acords.htm](http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta_acords.htm)

- Comissió d'igualtat de la Facultat. en aquest espai es dona informació sobre aquesta Comissió (presentació i objectius, protocol de prevenció de l'assetjament sexual, estadístiques de la Facultat, cursos i seminaris, pla d'igualtat, llenguatge no sexista, enllaços d'interès i notícies).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Sostenibilitat: aquest espai vol servir per informar de la despesa a la Facultat d'Economia i Empresa. Trimestralment, es penja un informe elaborat per l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) on es presenta l'evolució del consum dels dos edificis que conformen la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/sostenibilitat/>

- Sistema de qualitat. aquest enllaç ofereix informació sobre el sistema de qualitat implantat a la Facultat. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la Comissió de qualitat. També en aquest apartat de es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>

També s'ofereixen dos informes, un sobre el perfil dels estudiants als quatre graus que ofereix la Facultat al curs 2011-12 i un altre sobre el nivell d'inserció dels titulats de la Facultat, entre ells els diplomats en estadística.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil\\_estudiants\\_graus\\_2010-2011.pdf](http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil_estudiants_graus_2010-2011.pdf)

[http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio\\_laboral\\_FE\\_E.pdf](http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio_laboral_FE_E.pdf)

- BKC, Barcelona Knowledge Campus. enllaç directe al *Barcelona Knowledge Campus*, Campus d'excel·lència Internacional.

<http://bkc.ub.upc.edu/>

- Col·legi d'Economistes: enllaç directe a la pàgina web del Col·legi d'Economistes de Catalunya.

<http://www.coleconomistes.cat/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=A2238BD0-3048-4D9D-AB8C-C91C6FDFD475>

Finalment, a la part superior de la web hi apareixen els diferents mecanismes de interacció de la Facultat amb tota la comunitat universitària a través de les principals xarxes socials com són Facebook, Twitter, Flickr, Youtube:

- Facebook: <http://www.facebook.com/economiaempresaub>
- Twitter: <http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Flickr: <http://www.flickr.com/photos/economiaempresa/>
- Youtube: <http://www.youtube.com/user/feeub>

### **Al web de l'ensenyament**

En aquesta secció s'inclou la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del Màster en Ciències Actuarials i Financeres (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament).

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent:

- Futurs estudiants: informació descriptiva general on s'inclou: Objectius i competències, Requisits d'accés, Preinscripció, Pla d'estudis, Beques i ajuts.
- Informació General: Calendari de matrícula, Calendari acadèmic, Queixes, reclamacions i suggeriments.
- Informació Acadèmica: Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació, Pràctiques en empreses/institucions, Mobilitat i Treball final de Màster.
- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives.
- Racó de l'estudiant: Llistat d'admesos, serveis, avisos i notícies, àrea privada.

Tota aquesta informació es materialitza a la web de l'ensenyament segons la següent estructura i enllaços que apareixen en el menú lateral esquerra:

### Presentació

[Inici](#)

[Objectius](#)

[Destinataris](#)

### Informació general

[Requisits d'accés](#)

[Preinscripció](#)

[Matrícula](#)

[Calendari](#)

[Quotes i pagaments](#)

[Documentació](#)

[Alumnes estrangers](#)

[Dades de l'ensenyament](#)

### Informació acadèmica

[Estructura del màster](#)

[Itinerari recomanat](#)

[Exàmens](#)

[Calendari](#)

[Professorat](#)

[Horaris](#)

[Aules 2014-2015](#)

[Plans docents](#)

[Pràctiques empresarials](#)

[Premis](#)

### Coordinació del màster

[Coordinador del màster](#)

[Comissió de Coordinació](#)

### Racó de l'estudiant

[Beques i ajuts](#)

[Avisos i notícies](#)

[Màster Classes](#)

### Inici

El màster universitari en Ciències Actuarials i Financeres (CAF) és un programa de 90 crèdits, integrat en l'espai europeu d'educació superior, que proporciona una formació de caràcter professional i de recerca per a actuaris d'assegurances.

Aquest màster universitari en Ciències Actuarials i Financeres (CAF) substitueix l'actual llicenciatura de segon cicle de Ciències Actuarials i Financeres de la UB.

### Ara és important:

- [Document a emplenar per realitzar la matrícula de les pràctiques empresarials. Imprès pràctiques.](#)
- [BEQUES FUNDACIÓ MAPFRE 2014-2015](#)
- [7è Premi VidaCaixa Assegurances UB](#)

### Ara és notícia:



L' alumne Xavier Colominas rep el 7è Premi VidaCaixa Assegurances UB. [\(Premis\)](#)



Els alumnes Juan Rusinque i Juan Espejo reben el 2n Premi i la menció especial en el II Premi Actuarial SCOR. [\(Premis\)](#)



Primer Màster Class del Màster en Ciències Actuarials i Financeres: "UNA INTRODUCCIÓ A SOLVÈNCIA II" *(dia 12 de novembre de 15:00-18:00 a l'aula 4)*



Segons dades del INE, Ciències Actuarials i Financeres, carrera amb més sortida professional darrere de Medicina i diplomats en Òptica. [\(La Vanguardia y El País\)](#)



Els alumnes Víctor Molina i Oriol Madaula han estat els beneficiaris de la beca de la [Fundació Mapfre](#) per a la convocatòria de 2014.

**Presentació:** en aquest apartat es dona resposta a la pròpia definició del Màster en quan a objectius, destinataris.

- **Inici:** presentació general del Màster i informació que és d'especial d'interès i actualitat en cada moment.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/>

- **Objectius:** en aquest espai és defineixen amb més exactitud els objectius que persegueix el Màster així com les competències bàsiques i específiques que s'han d'assolir per aconseguir aquests objectius.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=6](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=6)



- Destinatari: es defineix el perfil òptim de l'estudiant que pot accedir a aquest Màster així com els complements de formació que seran necessaris segons la seva procedència.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=46](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=46)

Informació general: enllaços a la informació necessària, prèvia a la matrícula i al propi desenvolupament del Màster.

- Requisits d'accés: s'especifiquen els requisits d'accés al Màster així com els criteris de selecció i admissió amb la seva ponderació, el reconeixement d'estudis previs i els preus.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=8](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=8)

- Preinscripció: informació sobre el procediment, les taxes i els períodes de preinscripció establerts.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=10](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=10)

- Matrícula: informació sobre el procediment de matrícula, documentació necessària, pagament, ajuts i beques i reconeixement i transferència de crèdits.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=50](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=50)

- Calendari: publicació dels calendaris de preinscripció, resolucions d'admissions i matrícula.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=396](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=396)

- Quotes i pagament: informació sobre el pagament de la matrícula, quotes, taxes, pagament a terminis, etc.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=230](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=230)

- Documentació: informació sobre la documentació necessària per superar el procés de selecció.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=12](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=12)

- Alumnes estrangers: informació d'interès per als estudiants estrangers que han obtingut l'admissió al Màster com per exemple la legalització de la documentació.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=14](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=14)

- Dades de l'ensenyament: en aquest enllaç es dona accés a la pàgina web de l'Agència de Polítiques i de Qualitat on es poden consultar les dades i indicadors dels Màsters de la facultat del curs 2012-2013.

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/centresub/economia-i-empresa>

Informació acadèmica: enllaços a tota la informació necessària relativa al desenvolupament del Màster en el seu dia a dia.

- Estructura del Màster: característiques bàsiques del pla d'estudis, semestralització de les assignatures i especialitzacions.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=52](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=52)
- Itinerari recomanat: en aquest espai es dona informació sobre l'itinerari recomanat indicant les assignatures a cursar any a any i semestre a semestre.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1380](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1380)
- Exàmens: enllaç al calendari d'exàmens on s'indiquen les dates, horaris i aules.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=662](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=662)
- Calendari: publicació del calendari acadèmic del curs: docència, avaluacions, festius, etc.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1357](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1357)
- Professorat: relació del claustre de professorat que imparteix classes al Màster.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=54](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=54)
- Horaris: es faciliten els quadres horaris de les assignatures a cada semestre.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=56](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=56)
- Aules: en aquest enllaç es dona accés a un llistat d'assignatures i aules.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1102](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1102)
- Plans Docents: en aquest enllaç es dona accés a la fitxa de cada una de les assignatures on apareix l'horari, el professor de l'assignatura, l'idioma en que s'imparteix, l'aula assignada i el calendari d'exàmens. També dona accés al Pla Docent de l'assignatura i al seu Campus Virtual.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=92](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=92)
- Pràctiques empresarials: relació d'empreses amb les que existeix un conveni de col·laboració en l'àmbit del Màster universitari en Ciències Actuarials i Financeres.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1043](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1043)
- Premis: en aquest apartat es troba tota la informació en relació als premis relacionats amb el Màster i als que poden optar els alumnes del mateix.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1278](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1278)

Coordinació del Màster: enllaços que ens dirigeixen cap als responsables de la coordinació tant a nivell unipersonal com a nivell col·legiat.

- Coordinador del Màster: enllaç de contacte amb la coordinadora del Màster.  
[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=58](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=58)
- Comissió de coordinació: enllaç on s'informa dels membres que componen la Comissió de coordinació del Màster.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=95](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=95)

Racó de l'estudiant: informació d'interès per a l'estudiant, fora del que es refereix estrictament a l'aspecte acadèmic i docent.

- Beques i ajuts: informació que fa referència a les diverses beques convocades adreçades als estudiants.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1076](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1076)

- Avisos i notícies: espai per a la comunicació d'avisos o notícies d'interès.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=60](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=60)

- Màster classes: en aquest enllaç s'informa dels seminaris realitzats en cada curs.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1204](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1204)

**Cal assenyalar que la pràctica totalitat de la informació és accessible també en la seva traducció als idiomes espanyol i anglès.**

### **2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada**

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un administrador de la web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster.

La funció de la coordinadora del Màster en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l'administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat d'Economia i Empresa revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

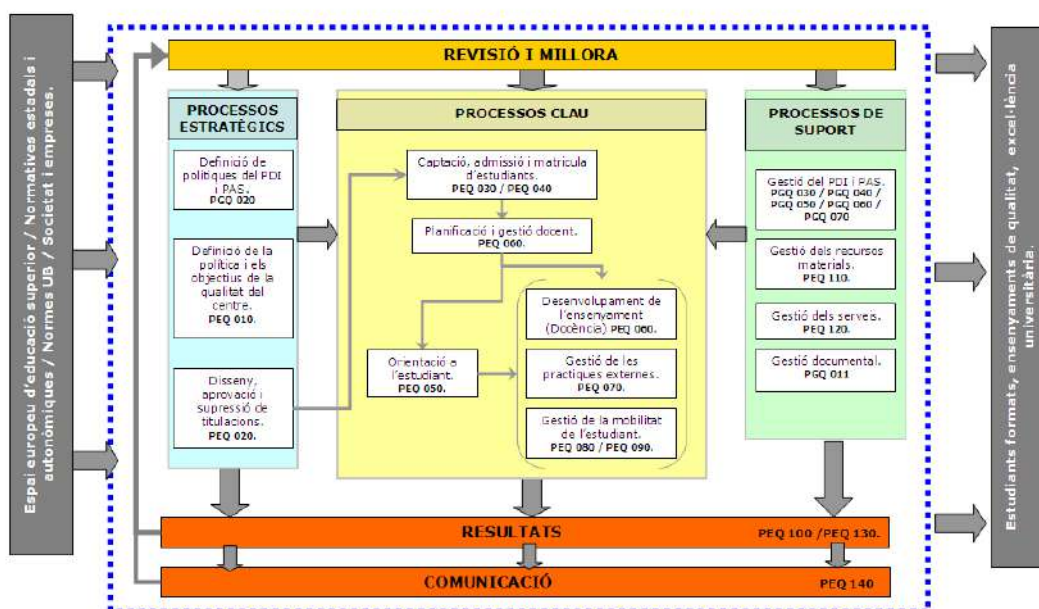
### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2012-13, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels Plans Docents al GRAD, utilització del Campus Virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament.
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

### 3.1. Dades sobre l'accés i matrícula

(Segons dades obtingudes de la Web de Seguiment de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB)

La demanda que va tenir l'ensenyament en el curs 2013-2014 va ser de 94 preinscripcions, un 188% de les places ofertes. Es considera positiva, tenint en compte que es tracta d'un Màster gairebé nou, donat que és el segon any d'implementació del mateix. El fet de que aquest any el nombre de preinscripcions sigui inferior al del 2012-2013 (137 al curs 2012-2013) pot vindre motivat pel fet de que a partir d'aquest curs es va fer obligatori el pagament d'una taxa de preinscripció. Malgrat l'elevat nombre de preinscripcions, el perfil dels sol·licitants no reunia, en varies ocasions, els requisits establerts per la Comissió de selecció nomenada per la Comissió coordinadora del Màster, en quant al perfil d'ingrés recomanat (veure memòria Verifica, punt 4.1.1), desestimant aquells perfils clarament allunyats dels necessaris per garantir un correcte seguiment i adquisició de les competències del Màster. A més, un nombre significatiu d'alumnes no van lliurar la documentació necessària, motiu pel qual no van poder ser avaluats per la Comissió de selecció.

La taxa de matriculació va ser del 31,91% d'alumnes preinscrits (30 alumnes), representant el 60% de les places ofertes. En referència a les dades de l'any acadèmic 2012-2013, el nombre d'alumnes matriculats ha augmentat en un 11%.

La distribució per gènere posa de manifest una presència d'homes superior a la de dones, representant el 56,67% i el 43,33%, respectivament. En comparació amb l'any anterior, la diferència entre homes i dones matriculats s'ha reduït notablement arribant a quasi la mateixa proporció entre ambdós gèneres. Les proporcions del curs anterior varen ser del 88,89% per homes i el 11,11% per dones.

La distribució per edats mostra una elevada concentració en l'interval entre 21 i 25 anys, amb un 60% dels alumnes matriculats. Un 40% dels alumnes té entre 26 i 40 anys d'edat. En el cas del més joves es tracta majoritàriament d'estudiants que acaben de finalitzar els estudis d'accés, i que veuen en aquest Màster una continuació directa i especialitzada dels seus estudis d'origen. Els més grans responen a perfils que en molts casos ja estan incorporats al mercat laboral.

Si valorem el perfil dels estudiants, destaquem que en un 93,33% es tracta d'estudiants nacionals, i el 6,67% restant provinents d'Amèrica Central i del Sud. En aquest sentit, cal destacar que la possibilitat que ofereix aquest Màster de poder treballar posteriorment com Actuari d'Assegurances és un clar incentiu per a la demanda per part d'estudiants del nostre país, que veuen en aquest Màster una sortida professional directa. Cal recordar que la Universitat de Barcelona és l'única Universitat que ofereix formació en l'àmbit de les Ciències Actuarials a Catalunya. També mencionar que aquestes dades son pràcticament idèntiques a les dades del curs anterior.

Respecte al lloc de realització de la titulació d'accés, un 63,33% dels estudiants provenen de la Universitat de Barcelona, un 23,33% d'altres Universitats Catalanes (Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat Pompeu Fabra, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Ramon Llull i Universitat Rovira i Virgili), un 10% d'Universitats de la resta d'Espanya (Universitat de León, Universitat de Zaragoza), i el 3,33% restant d'Universitats estrangeres.

En relació a les titulacions d'accés, un 70% dels estudiants provenen del camp de l'Administració i Direcció d'Empreses i l'Economia, un 20% de l'àmbit de l'Estadística i les Matemàtiques i el 10% restant d'altres titulacions com ara Física, Enginyeria i Investigació i Tècniques de Mercat. El perfil d'ingrés dels nous estudiants respon en general al perfil d'ingrés planificat. Respecte al curs 2012-2013 s'ha reduït el percentatge d'alumnes provinents de

l'Administració i Direcció d'Empreses i l'Economia i ha augmentat notablement el percentatge d'alumnes provinents dels camps de les Matemàtiques i l'Estadística.

En general, els criteris d'admissió i selecció establerts per la Comissió del Màster permeten seleccionar estudiants amb el nivell de coneixement desitjable.

El total d'alumnes matriculats al curs 2013-14 va ser de 50 alumnes.

### **3.2. Orientació a l'estudiant**

En primer lloc, i durant el curs 2012-2013 la Facultat d'Economia i Empresa va organitzar una sessió informativa pels estudiants del Grau d'ADE (fonamentalment, per l'itinerari d'especialitat de Finances i Assegurances) on s'explicaven les possibilitats de continuar la formació amb el Màster en Ciències Actuarials i Financeres. Així mateix, la Coordinadora del Màster va fer també una sessió especial dirigida a aquests alumnes. Aquesta sessió va servir per explicar als potencials futurs estudiants la conveniència de cursar les cinc assignatures de la Menció establertes com a complements formatius del Màster (Fonaments de l'Assegurança, Estadística de l'Assegurança, Matemàtica de l'Assegurança, Mètodes Quantitatius de Valoració Financera i Plans Públics de Previsió).

Posteriorment, i ja pels alumnes admesos al Màster, amb caràcter previ a l'inici del curs 2013-2014, es van realitzar dues sessions informatives d'orientació sobre la dinàmica i objectius del mateix. La primera de les sessions va tenir lloc en el marc d'una acció desenvolupada per la Coordinació del Màster el dia 23 de Juliol de 2013. Aquesta sessió va servir per donar la benvinguda als nous estudiants. Es van tractar diversos temes d'interès, com els principals objectius a assolir en el Màster, es va informar de les assignatures a cursar, del procés de matrícula i dels preus. En la mateixa sessió va participar també la Cap de Secretaria de l'Oficina de Màsters i Doctorat de la Facultat d'Economia i Empresa.

La segona sessió informativa, realitzada el 3 de Setembre de 2013, va tindre com objectiu presentar la mateixa informació que al Juliol, però pels alumnes que no havien pogut assistir a la primera sessió o que van ser admesos en l'últim període de preinscripció que es tancava al setembre.

Al llarg del curs 13-14 es van realitzar dues sessions més per part de la Coordinadora del Màster dirigides als alumnes de nou accés. La primera va tenir lloc durant el mes de febrer i es va centrar en l'explicació dels dos itineraris del Màster (*Models Actuarials i Financers Avançats* i *Models Actuarials i Financers Aplicats*), sobre els quals els alumnes haurien de formalitzar la matrícula durant el curs 2014-2015. L'objectiu va ser orientar als alumnes sobre el perfil més professional de l'especialitat en *Models Actuarials i Financers Aplicats* i sobre el perfil de recerca, propi de l'itinerari *Models Actuarials i Financers Avançats*.

Durant el mes de juny es va realitzar una altra sessió informativa, aquest cop dirigida a explicar la dinàmica de les pràctiques empresarials, que els alumnes podrien cursar en l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats*. En aquest sentit es va explicar als alumnes la manera de procedir per enviar els *cvtaes* al Servei de Pràctiques de la Facultat, servei que s'encarrega d'enviar-los a les empreses amb les que s'ha establert conveni en l'àmbit del Màster (la relació d'empreses es pot consultar a la pàgina web del Màster ([http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/ca/?page\\_id=1043](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/ca/?page_id=1043))).

Pel que fa als alumnes que ja es trobaven al segon any de Màster es va organitzar una sessió al febrer del curs 2013-2014 per explicar la dinàmica dels Treballs Fi de Màster, que es presentarien per primera vegada durant aquest curs.

A més a més, durant el curs 2013-2014, i como ja es va fer al curs 2012-2013, la Coordinadora del Màster juntament amb una alumna del mateix, van realitzar una sessió informativa als

potencials estudiants de Màster que en aquell moment estudiaven l'itinerari d'especialitat de "Finances i Assegurances" del Grau d'ADE a la Universitat de Barcelona.

### 3.3. Planificació i gestió docent

(Segons dades obtingudes de la Web de Seguiment de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB)

El percentatge de Plans Docents publicats es del 100%<sup>2</sup>, tenint en compte les 25 assignatures ofertes en el Màster en el curs 2013-2014.

Els Plans Docents, com es pot consultar a la pàgina web del Màster ([http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=92](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=92)), s'han elaborat en base a la *Normativa reguladora dels Plans Docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges*. En aquest sentit, hi consten de forma expressa: i) Dades generals de l'assignatura, ii) Hores estimades de dedicació, iii) Competències que es desenvolupen, iv) Objectius d'aprenentatge, v) Blocs temàtics, metodologia i activitats formatives, vi) Avaluació acreditativa dels aprenentatges i vii) Fonts d'informació bàsica.

En línies generals es segueixen els objectius marcats en la *Memòria de verificació*, amb el detall de les competències que es desenvolupen en cadascuna de les assignatures, els objectius dels aprenentatges (referits a coneixements, habilitats i actituds, valors i normes), els blocs temàtics de les assignatures, la metodologia docent i les activitats formatives, i la metodologia d'avaluació (ponderació de les diferents activitats avaluades en la nota final).

Donat que el curs 2013-2014 va ser el segon any del Màster, el número d'estudiants per assignatura va augmentar en comparació amb el darrer curs. Les assignatures de primer any del Màster compten amb un número d'estudiants que oscil·la entre els 21 y 30. Per a les assignatures de segon any el número d'estudiants és més reduït. En les assignatures de l'especialitat *Models Actuarials i Financers Avançats* el número d'estudiants matriculats va ser de 5. En la especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats* la matrícula va ser de 13 alumnes.

Les assignatures del primer any de Màster són totes assignatures de 5 crèdits (amb l'excepció de les assignatures "Càlcul Numèric" i "Programació i Aplicacions" que són de 2,5 crèdits). Les de segon any són totes de 2,5 crèdits. Això suposa un total de 125 hores estimades de dedicació per les assignatures de 5 crèdits, i de 62,5 hores per les de 2,5 crèdits. El desglossament de les hores s'ha realitzat entre:

- 1) Activitats presencials (45 hores per a les assignatures de 5 crèdits i 22,5 per a les de 2,5).
- 2) Treball tutelat / dirigit (aproximadament entre 30 i 40 hores, o la meitat, en funció de les assignatures –crèdits-) i, 3) Aprenentatge autònom (hores restants). Dins de les activitats presencials, i en funció de les assignatures, el repartiment es realitza entre classes teòriques, classes teòrico-pràctiques, pràctiques d'ordinador, exercicis pràctics i pràctiques orals comunicatives.

El Campus Virtual és el mitjà de comunicació habitual entre el professor i l'alumne (descàrrega d'apunts, lliurament d'exercicis, ...). S'ha creat a més un espai específic dirigit a la comunitat d'alumnes i professors del Màster on, des de la coordinació, es realitzen els anuncis i comunicats generals.

---

<sup>2</sup> Tot i que a les dades e indicadors publicats a l'Agència de Polítiques i de Qualitat apareix la xifra del 96%, tots el Plans Docents de les assignatures van ser publicats a la pàgina web del Màster.



## Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

- **Competències bàsiques**

- *CB6 - Capacitat per tenir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.*
- *CB7 - Capacitat per aplicar els coneixements adquirits i resoldre problemes en entorns nous o no familiars i en contextos més amplis (o multidisciplinaris) relatius al camp d'estudi.*
- *CB8 - Capacitat per integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat d'emetre judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació d'aquests coneixements i judicis.*
- *CB9 - Capacitat per comunicar conclusions, i els coneixements i raons últimes que les sustenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.*
- *CB10 - Habilitats d'aprenentatge que permetin de continuar estudiant de manera autodirigida o autònoma.*

- **Competències generals/transversals**

- *CG0 - Habilitat per parlar bé en públic.*

- **Competències específiques**

- *CE1 - Capacitat per aplicar tècniques matemàtiques i estadístiques per a la modelització actuarial i financera.*
- *CE2- Capacitat per aplicar els models de distribució de probabilitat relacionats amb el comportament de determinats fenòmens econòmics, financers i actuaries.*
- *CE3 - Capacitat per dissenyar models de risc i assegurances mitjançant la utilització d'eines estadístiques i matemàtiques.*
- *CE4 - Capacitat per classificar i mesurar els riscos actuaries, financers i d'inversió, i prendre decisions que hi estan relacionades.*
- *CE5- Capacitat per analitzar, dissenyar i valorar productes actuaries i financers.*
- *CE6 - Capacitat per entendre l'entorn empresarial, jurídic i comptable específic de les entitats asseguradores i financeres.*
- *CE7 - Capacitat per emetre un diagnòstic de la situació de l'empresa financera i asseguradora i la seva projecció futura, analitzant la solvència de les entitats asseguradores i financeres, i calculant els requeriments de capital.*
- *CE8 - Capacitat per iniciar-se en el món de la recerca actuarial i financera.*
- *CE9 - Habilitat per actuar professionalment en l'àmbit actuarial i financer amb un considerable grau d'independència.*
- *CE10 - Capacitat per fer els càlculs actuaries i financers utilitzant programes informàtics.*

*Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del Màster (I)*

MATÈRIES I ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES															
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG0*	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10
<b>Tècniques Actuarials</b>	X					X	X	X	X	X	X		X			X
• Matemàtica Actuarial	X					X	X	X	X	X	X					X
• Estadística Actuarial	X					X	X	X	X		X		X			
• Càlcul Numèric	X					X	X	X	X	X	X		X			X
• Programació i Aplicacions	X					X	X	X	X	X	X		X			X
<b>Finances</b>	X					X	X	X	X	X	X					
• Econometria Financera	X					X	X	X	X	X	X			X	X	X
• Finances Estocàstiques	X					X	X	X	X	X	X					
• Economia Financera Internacional	X					X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Gestió del Risc</b>	X					X	X	X	X	X	X		X			X
• Gestió dels Riscos Financers	X					X	X	X	X	X	X		X			X
• Gestió Quantitativa de Riscos	X					X	X	X	X	X	X		X			X
• Solvència	X					X	X	X	X	X	X		X			X
• Quantificació Avançada de Riscos	X					X	X	X	X	X	X		X			X
<b>Entorn Econòmic i Marc Jurídic</b>		X				X					X	X				
• Dret Fiscal, Bancari i Borsari		X				X					X	X			X	
• Plans de Pensions. Gestió Integrada d' Actius i Passius		X				X	X				X	X			X	

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del Màster (II)

MATÈRIES I ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES															
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG0	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10
<b>Modalidad Avanzada</b>	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
• Modelos Avanzados de Matemática Actuarial	X	X		X	X	X	X	X	X		X			X		
• Modelos Estadísticos	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
• Ampliación de Finanzas Estocásticas	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
• Análisis Financiero Multivariante	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
• Cooperación y Estrategia en F.S.	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
• Inteligencia Computacional en F.S.	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
<b>Modalidad Aplicada</b>	X	X		X	X	X	X	X							X	
• Reaseguro	X	X		X	X	X	X	X							X	
• Modelos Estadísticos Aplicados	X	X		X	X	X	X	X							X	
• Instrumentos Financieros Avanzados: Productos Estructurados	X	X		X	X	X	X	X							X	
• Contabilidad de la Empresa Aseguradora	X	X		X	X	X	X	X							X	
<b>Prácticas Externas</b>		X	X	X								X			X	
<b>Trabajo Final de Máster</b>		X	X	X	X	X	X							X	X	X

Com es pot observar, com a mínim una de les assignatures que componen cada matèria de l'ensenyament treballa i avalua les competències vinculades a aquella matèria. Al analitzar els Plans Docents de les assignatures s'observa que hi ha competències específiques que apareixen en les assignatures i no apareixen en la matèria corresponent (CE6 i CE7 en l'assignatura Economia Financera Internacional—Matèria Finances; CE8, CE9 i CE10 en Econometria Financera- Matèria Finances; CE1 i CE9 en l'assignatura Plans de Pensions. Gestió Integrada d'Actius i Passius; i CE9 en Dret Fiscal, Bancari i Borsari). La raó cal trobar-la en la major precisió obtinguda al elaborar de forma exhaustiva els Plans Docents de les assignatures i la valoració detallada de les competències obtingudes en cadascuna d'elles. (\*) La competència general (CG0, "parlar bé en públic") apareix en els Plans Docents de gairebé totes les assignatures tot i que a la *Memòria Verifica* es contempla fonamentalment per les assignatures optatives de cada especialitat.

### 3.4. Pràctiques externes

Al curs 2013-2014 les pràctiques pels alumnes matriculats en l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats* eren de caràcter obligatori (5 crèdits ECTS). Els alumnes matriculats en l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Avançats* no poden realitzar pràctiques externes curriculars.

En el transcurs del curs acadèmic 2013-2014, es van firmar 37 convenis de pràctiques, en els que s'inclouen tant pràctiques curriculars (per alumnes de l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats*) com no curriculars (per alumnes que no podien fer mes pràctiques curriculars per raons de crèdits, així com per alumnes de l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Avançats*). Sobre la base del reconeixement de crèdits de la matèria "Pràctiques Externes", el 64,87% dels convenis signats van ser no curriculars i el 35,13% curriculars. En diverses ocasions les empreses han decidit renovar el contracte de pràctiques als alumnes per més temps.

Les empreses en què s'han realitzat les pràctiques han estat les següents:

- Allianz Compañia de Seguros y Reaseguros
- AXA Mediterranean Services
- AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
- BDO Auditores
- CaixaBank
- D.A.S. Internacional
- Emagister Servicios de formación
- FIATC – Mutua de Seguros y Reaseguros a prima fija
- GE Capital Bank
- Marsh
- MGS Seguros y Reaseguros
- Monereo Meyer Marinello Resolvenz SLP
- Mutua Universal Mugenat M.A.T.E.P.S
- Seguros Catalana Occidente
- Vidacaixa
- Zurich Insurance
- Zurich Vida

Cal assenyalar que, tal com es va informar al *Informe de Seguiment del Màster pel Curs 2012-2013*, tot i que s'ha aconseguit establir convenis de col·laboració amb diferents empreses del sector assegurador i financer, al curs 2013-2014 es va a portar a terme una **modificació no substancial** de l'assignatura "Pràctiques Externes" per convertir-la en optativa dins de la especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats* pel curs 2014-2015 (**modificació que va ser aprovada per la Junta de la Facultat d'Economia i Empresa celebrada el 10 de febrer de 2014 i pel Consell de Govern de la Universitat de Barcelona, en la sessió ordinària duta a terme el dia 10 d'abril de 2014**). La justificació de tal canvi es la següent:

Malgrat que la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona disposa d'una Oficina de Pràctiques i Borsa de treball, amb dotació de recursos del propi centre i amb una àmplia experiència prèvia de molts anys, el fet que les pràctiques en el Màster de Ciències Actuarials i Financeres tinguessin un caràcter obligatori implicava la

necessitat d'aconseguir un elevat nombre de convenis de pràctiques en empreses per a cada curs acadèmic, en un entorn econòmic desfavorable per a les mateixes, que feia disminuir el nivell de qualitat de les pràctiques que aquest servei ve oferint als estudiants de la Facultat.

Així, amb les pràctiques optatives, considerem què, al poder triar entre l'oferta de pràctiques feta per part de les empreses, el nivell de qualitat dels projectes formatius associats a aquestes pràctiques podrà ser superior.

També ens trobem actualment en la situació de que alguns estudiants ja arriben al Màster amb una dilatada experiència laboral en el sector financer i assegurador, de manera que es fa molt complex oferir-los pràctiques amb un perfil d'activitats i un projecte formatiu per sobre d'aquesta experiència prèvia del candidat.

De totes maneres, amb la resta d'assignatures del Pla Docent del Màster garantim que les competències i objectes formatius associats a l'assignatura de "Pràctiques Externes" (abans obligatòria i ara optativa) queden recollides en altres assignatures, de manera que l'estudiant les continuarà assolint.

### **3.5. Mobilitat internacional**

En el curs 2013-2014, segon any de Màster, no s'ha produït cap intercanvi en el marc de programes internacionals. Tot i això cal assenyalar que al curs 2014-2015 una alumna de segon any de Màster es troba cursant el programa Erasmus en el Màster in Finance and Actuarial Science de la Technical University of Lisbon.

### **3.6. Treball Fi de Màster**

Veure annex "Fitxa Treball Fi de Màster".

### **3.7. Professorat**

Un 85% dels professors de les assignatures del Màster són doctors, xifra que es manté també entre els professors que imparteixen les cinc assignatures requerides com a complements formatius. Del total de professors que participen en el Màster, un 15% són Catedràtics d'Universitat, un 55% són Professors Titulars d'Universitat (encara que diversos d'ells tenen l'Accreditació de Catedràtics d'Universitat), i la resta responen a altres figures de contractació.

### **3.8. Gestió dels recursos materials i serveis**

Donat que en el moment de realitzar el present informe de seguiment no es disposa d'una nova enquesta, aquest apartat s'ha realitzat a partir dels resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013 i s'han especificat les millores dutes a terme.

L'equip deganal ha fet la valoració de la gestió dels recursos materials i serveis. En concret, i a partir de les dades dels Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013, s'ha constatat en relació als indicadors que afecten directament a la Facultat d'Economia i Empresa el següent. Val a dir que la valoració té una escala d'1 a 4 (1=deficient, 2=regular, 3=bé i 4=excel·lent). El 2,5 és el valor mitjà.

- Pel que fa a secretaria, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,38, situant-se en una franja de regular a bé, mentre que la importància d'aquest servei és valorada amb un 3,43. Aquests percentatges es situen lleugerament per sota de la mitjana UB. En tots els ítems analitzats la valoració està sempre per sota de la importància que li atorguen al servei. Així, pel que fa a l'agilitat en els tràmits la valoració mitjana és de 2,32, mentre que la importància és de 3,50, xifres totes dues lleugerament per sota de la mitjana UB. El tracte personal també té el mateix comportament. En canvi, la Facultat es situa per sobre de la mitjana en la valoració d'horari d'atenció i en el procés d'automatrícula.
- Pel que fa a les aules, la valoració mitjana és bastant baixa, de 2,25 mentre que la importància que li atorguen a aquests espais és de 3,39. Tots dos indicadors estan per sota de la mitjana de la UB. La disponibilitat d'espai és l'ítem més ben valorat amb un 2,49, mentre que el pitjor és el de qualitat i adequació del mobiliari que ha estat valorat en tant sols un 1,97. També la qualitat de les instal·lacions té una valoració baixa amb un 2,10.
- En relació a les aules d'informàtica, la valoració mitjana és de 2,64, situant-se per sobre de la mitjana UB. Essent la valoració global de 2,70, quan la mitjana UB és de 2,58. L'ítem que presenta una valoració més baixa és la qualitat de les instal·lacions. Ara bé, en tots els ítems (valoració global, espai disponible, qualitat de les instal·lacions, i recursos) estem per sobre de la mitjana UB.
- Pel que fa a les sales d'estudi, els estudiants les han valorat molt positivament amb un 2,62, essent la mitjana UB de 2,46. Només hi ha un centre que estigui més ben valorat. Tots els ítems que s'analitzen estan per sobre de la mitjana UB. Així, la qualitat de les instal·lacions la valoren amb un 2,78, l'horari amb un 2,72 i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb un 2,35.
- Pel que fa als lavabos, la valoració està per sota de la mitjana UB en tots els ítems considerats, si bé ens situem per sobre del 2,50. La valoració mitjana és de 2,61, quan la mitjana UB és de 2,70. De menor a major valoració es troben els següents aspectes: higiene (2,51), equipament (2,54), nombre d'unitats (2,59) i estat de les instal·lacions (2,78).
- En relació al servei de bar i restauració, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,68, valor superior a la mitjana de la UB (2,49). En tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. La relació qualitat-preu és l'ítem que té una valoració més baixa amb 2,34, però la resta es situen per sobre de 2,5. Així, en relació a l'oferta i varietat de plats ho valorem amb un 2,66, l'oferta i varietat de begudes amb un 2,92 i la qualitat de les instal·lacions amb un 2,80.
- Quan als espais per al consum d'aliments, la valoració mitjana dels estudiants és de 2,66, superior a la de la mitjana UB (2,35). També en tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. De menor a major valoració es troben la disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi amb un 2,51, la qualitat de les instal·lacions amb un 2,70 i l'oferta de productes a les màquines expenedores amb un 2,77.
- Pel que fa a les dependències, la valoració mitjana ha estat de 2,90 igual que la de UB, estant valorada la claredat en la senyalització en un 2,84 i l'estat de la neteja en un 2,95.

- En relació a la vigilància i seguretat, la valoració mitjana ha estat de 2,63, lleugerament de sota de la UB que és de 2,71.
- Pel que fa referència als punts d'informació, la valoració mitjana és de 2,92, lleugerament per sota de la UB (3,03). Per ítems, la satisfacció amb la informació rebuda és d'un 2,97, mentre que el tracte personal és de 2,92.
- Finalment, i pel que fa a les preguntes obertes, són molt coincidents amb la valoració quantitativa que han fet els estudiants. Així, la Facultat està per sota d'un 2,5, és a dir, es pot dir que suspèn en les aules (2,25) i secretaria (2,38). En canvi, els servis més ben valorats són els de punt d'informació (2,92), dependències (2,90), bar i restaurants (2,68) espais de consum d'aliments propis (2,66), aules d'informàtica (2,64), sales d'estudi (2,62) i lavabos (2,61).
- Quan als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant que ofereix la UB, la valoració mitjana dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa ha estat la següent: SAE (2,67), Programes d'orientació professional (2,63), Feina UB (2,41), Servei de beques i ajuts a l'Estudiant (2,32), OMPI (2,70).
- Pel que fa als serveis i instal·lacions generals de la UB, la valoració dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa és la següent en termes de valoració mitjana: CRAI\_Biblioteca (2,78), Campus virtual (2,99), Web (2,88), EIM (2,94), Autoaprenentatge de llengües (3,29), Esports UB (3,07), atenció telefònica (2,15).

De l'anàlisi realitzada i de les peticions que els estudiants fan directament per les vies pertinents, per al curs 2013-14 la Facultat d'Economia i Empresa es va proposar realitzar una sèrie de millores que a continuació s'especifiquen juntament amb el seu grau d'execució.

- Reparar el mobiliari de les aules. Aquesta actuació s'ha dut a terme i es continuarà fent-se durant el curs 2014-15. A més, també es preveu canviar el mobiliari d'alguna de les aules on aquest està amb pitjors condicions.
- Canviar l'equipament informàtic de les aules que estigui més obsolet. Aquesta acció s'ha realitzat i es continuarà fent durant el curs 2014-15.
- Es reforçarà la capacitat de wifi amb més antenes en aquelles aules grans on es fa un ús intensiu dels ordinadors.
- Fer de nou els lavabos per als estudiants de la zona propera a Palau Reial de l'edifici 690. Aquesta actuació s'ha realitzat completament. Per al curs 2014-15 es preveu ampliar els lavabos en la zona de l'aula magna de l'edifici 690 tant adaptats per a discapacitats com no adaptats.
- Augmentar el nombre de sales d'estudi per a estudiants a l'edifici 696. S'ha augmentat amb 3 noves sales d'estudi. Pel curs 2014-15 està previst dotar de més sales d'estudis a la zona de biblioteca.
- Canviar el sistema de climatització de les aules de l'edifici 696. Es va dur a terme una primera fase. Pel curs 2014-15 es preveu dur a terme la segona fase.
- Reparació de cobertes a l'edifici 696 i d'executar la coberta per posar la climatització a les aules que no n'hi havia
- Reparar goteres i altres desperfectes dels edificis. S'ha fet tot un seguiment i s'han reparat. El manteniment dels edificis és una constant donat l'elevat nombre de persones que hi transiten (prop de 12.000 persones). Donat l'elevat ús intensiu que se'n fa de totes les instal·lacions i espais, és del tot necessari dur a terme una acció molt activa de manteniment.
- Durant el curs 2013-14 es van dur a terme el canvi de les concessions dels bars i restaurants dels dos edificis.

- Creació d'un espai de coworking a l'edifici 696, destinat a que estudiants i titulats puguin desenvolupar projectes d'emprenedoria. Durant el curs 2013-14 es va iniciar el projecte i s'ha finalitzat a l'octubre de 2014.

Cal deixar constància que realitzar totes aquestes millores en les instal·lacions de la Facultat, requereix de molt esforç per part de la Facultat, atès el procés de consolidació pressupostària de la UB.

### 3.9. Resultats

#### 3.9.1. Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat d'Economia i Empresa rep, canalitza i respon les queixes, reclamacions i suggeriments, així com altres tipus d'incidències que es puguin detectar de diverses maneres en funció de tema.

Així, les de caràcter acadèmic-docent es canalitzen per diverses vies.

- Les que corresponen a l'àrea economico-administrativa (atenció general, matriculació, certificats, expedients, títols, convalidacions, reconeixement de crèdits, actes, trasllat d'expedient, queixes i suggeriments) a través de la pàgina inicial web del centre: bústia de secretaria (SED) i també en atenció directa. La bústia de secretaria obre una pantalla amb els diferents correus electrònics dels responsables dels diferents àmbits econòmic-administratius. Aquest sistema permet enregistrar automàticament les queixes, reclamacions i suggeriments i els responsables resolen la petició i remeten la resposta al sol·licitant. En cas de que no sigui ben canalitzada la petició, queixa o suggeriment, la persona que la rep la redirecciona cap a la persona responsable. Les persones del SED donen resposta amb la major brevetat i agilitat possible a totes les peticions, queixes, reclamacions i suggeriments.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED\\_busties.htm](http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm)

- El coordinador del Màster també atén les queixes, reclamacions i suggeriments dels alumnes a les hores de visita i a través del correu electrònic. El coordinador de Màster porta un registre de totes aquestes peticions i els hi dona resposta amb la major brevetat possible. A la pàgina web de cada Màster oficial hi ha la informació referent al coordinador.

[http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=58](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=58)

- Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els alumnes poden adreçar-se a la bústia de deganat que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degana, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.) amb la màxima rapidesa possible. Els responsables corresponents donen resposta als peticionaris també amb màxima diligència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/>

- Altres vies que disposen els alumnes per fer arribar peticions de tot tipus és a través de les diferents xarxes socials de que disposa la Facultat i que es troben en la pàgina inicial de la Facultat (Facebook i Twitter). Aquestes peticions són enregistrades pel propi sistema i se'ls hi dona una resposta molt ràpida.

<http://www.facebook.com/economiaempresaub>



<http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>

- Per les queixes relatives a l'assetjament sexual, la Facultat disposa d'un protocol d'actuació. En aquest cas les queixes han de dirigir-se a la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa (o a qualsevol de les persones que en formen part) mitjançant un correu electrònic o en persona; es garanteix en tot moment la confidencialitat d'allò exposat. En el moment que arriba una queixa, es constitueix la Comissió per a la Prevenció i Actuació davant la Violència de Gènere (COPAVG). Aquesta Comissió inicia la investigació, analitza els fets i pren decisions. Tota la informació al respecte es troba a la pàgina inicial de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Les queixes i suggeriments relatives als serveis que ofereix la Facultat i a l'estat de les instal·lacions ja sigui aulari, sales d'estudi, aules d'informàtica, etc. les recullen els diferents punts d'informació de la Facultat i les canalitzen cap a les persones o unitats responsables (manteniment, administrador de centre, serveis de neteja, audiovisuals, etc. ).

[http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts\\_info.html](http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts_info.html)

Val a dir, que donat els nombrosos canals de què disposen els alumnes, aquest no ha estat mai un problema en el desenvolupament dels ensenyaments de la Facultat. Això es pot constatar en les diferents actes dels diferents òrgans de govern de la Facultat (Junta de Facultat, Comissions diverses, etc.), on hi estan representats els estudiants, essent aquesta també una via per canalitzar les seves queixes, peticions i suggeriments.

Els nombrosos mecanismes establerts i les facilitats per al seu accés juntament amb el gran nombre d'estudiants de la Facultat fa que qualsevol problema que es detecti se li hagi de donar una resposta de manera molt ràpida.

### **3.9.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures**

(Segons dades obtingudes de la Web de Seguiment de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB)

El percentatge de resposta dels alumnes a les enquestes de satisfacció sobre les assignatures del Màster ha estat del 21,28% per a les assignatures del primer semestre, i del 12,16% per a les del segon semestre. Cal mencionar que el percentatge de resposta a les enquestes respecte el curs acadèmic anterior 2012-2013 ha augmentat en el primer semestre, i s'ha mantingut aproximadament en el segon.

El resultat de la valoració dels alumnes respecte a les assignatures es pot considerar satisfactori en totes les assignatures amb una puntuació mitjana de 7,17 en les assignatures de primer semestre, i una puntuació mitjana de 6,44 en les assignatures de segon semestre. L'ítem millor valorat ha estat per al primer semestre la coordinació entre els professors de les assignatures amb una puntuació mitjana de 9,08 punts. Durant el primer semestre existeixen assignatures que es divideixen en dos parts, amb diferents professors per a cada part. Els resultats posen de manifest una bona coordinació entre tots els professors que intervenen.

Durant el segon semestre els ítems millor valorats han estat la claredat del Pla Docent, l'actualització dels continguts i els procediments d'avaluació.

Pel que fa al percentatge de participació dels alumnes en referència a la valoració del professorat també ha estat superior que el curs anterior. El percentatge de participació ha sigut de 18,10% per als professors que han impartit les assignatures del primer semestre, i del 13,48% per el segon semestre. Els resultats es poden considerar satisfactoris en el primer semestre amb una puntuació mitjana de 7,16, mentre que la puntuació mitjana del professorat del segon semestre es de 5,84 (Es necessari posar de manifest l'elevada desviació existent en les respostes relatives a la valoració del professorat del segon semestre amb desviacions estàndards properes a 4 en tots els ítems analitzats).

Pel que fa als ítems millor valorats destaquen els relacionats amb la comunicació de l'alumne i el professor, fonamentalment l'ús del Campus Virtual, al qual també valoren com una manera útil de facilitar l'aprenentatge de les assignatures (activitats proposades a través del campus).

### **3.9.3.Rendiment acadèmic**

(Segons dades obtingudes de la Web de Seguiment de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB)<sup>3</sup>

**La taxa d'èxit** (Total aprovats / (Total matriculats - Total de no presentats)) és del 100% en el 60% de les assignatures. En el 40% restant, la taxa d'èxit és superior al 87,5%. Malgrat que el percentatge d'assignatures en les que la taxa d'èxit va ser del 100% s'ha reduït en comparació amb el curs anterior (tassa d'èxit =100% en el 84,6% de les assignatures al curs 2012-2013), la taxa d'èxit mínima ha augmentat del 81% al 87,5%.

**La taxa de rendiment** (Total aprovats / Total matriculats) es pot considerar alta per a totes les assignatures. Ara, en comparació amb el curs 2012-2013, totes les assignatures tenen una taxa de rendiment superior al 80%, i la menor taxa de rendiment ha passat de ser 69,23% a 84,62% en el curs 2013-2014. Destacar que en un 52% de les assignatures, la taxa de rendiment és del 100%, en un 32% la taxa de rendiment es superior al 90% i en el 16% restant aquestes taxes son superiors al 80%. Així mateix, la menor taxa de rendiment es del 82,61%, un 20% superior a la menor taxa del curs anterior. Cap de les assignatures presenta per tant taxes de rendiment inferiors al 50%.

Les **taxes de no presentats** són iguals a zero en un 24% dels casos, sent inferiors al 13,04% en la resta d'assignatures. L'explicació a les taxes de No presentats pot trobar-se en dues raons fonamentalment:

- 1) Els alumnes, quan pensen que no van a aprovar, no es presenten al examen, o no presenten totes les tasques requerides;
- 2) Al haver de cursar les assignatures definides com a complements formatius, els alumnes poden haver renunciat a presentar-se a alguna de les assignatures matriculades inicialment.

Encara que la taxa d'alumnes no presentats és inferior a la del curs anterior, es proposa fer un seguiment més exhaustiu del número d'alumnes no presentats a les diferents assignatures de cara a tenir-lo en compte en l'orientació a l'alumne sobre el número de crèdits a matricular a l'inici del curs, i en el període d'ampliació de matrícula.

---

<sup>3</sup> Durant el curs 2013-2014 es van posar en marxa els itineraris d'especialitat i el TFM amb el conseqüent increment d'assignatures.

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la Comissió de qualitat del centre ([http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio\\_de\\_Qualitat\\_web.pdf](http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf)) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la Comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

El Consell de Govern de la Universitat de Barcelona, en la sessió ordinària duta a terme el dia 10 d'abril de 2014, previ informe de la Comissió Acadèmica, reunida el dia 25 de març de 2014, va acordar l'aprovació de la modificació del pla d'estudis del Màster en Ciències Actuarials i Financeres amb el canvi del caràcter obligatori a optatiu de les pràctiques externes en la especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats*. Amb aquesta modificació s'espera incrementar la qualitat dels projectes formatius desenvolupats pels alumnes, així com solucionar el problema que es presentava per aquells alumnes que ja estan incorporats al mercat laboral i pels que resultava complicat oferir-los pràctiques amb un perfil d'activitats i un projecte formatiu per sobre de l'experiència prèvia del candidat.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora (1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>				
Augmentar els estudiants procedents d'Administració i Direcció d'Empreses així com també d'altres ensenyaments (Matemàtiques, Física,...).	Coordinador	(1)	2014-2015	5
Augmentar el nombre d'estudiants procedents d'altres països	Coordinador	(1)	2014-2015	5

<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>				
Valorar la qualitat dels projectes formatius de pràctiques realitzades pels estudiants, una vegada modificat el caràcter obligatori a optatiu de les pràctiques empresarials en l'especialitat de <i>Models Actuarials i Financers Aplicats</i>	Coordinador	(1)	2014-2015	5
<b>Treball Final de Màster</b>				
Millorar el seguiment de l'elaboració dels treballs Fi de Màster i millorar el protocol d'avaluació a utilitzar pels tribunals avaluadors	Coordinador/a dels TFM en el Màster CAF	(1)	2014-2015	6
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>				
Es proposa fer un seguiment més exhaustiu del número d'alumnes no presentats a les diferents assignatures de cada a tenir-lo en compte en l'orientació a l'alumne sobre el número de crèdits a matricular a l'inici del curs, i en el període d'ampliació de matrícula.  Es proposa dissenyar un itinerari recomanat per cursar les diferents assignatures, atenent al perfil dels estudiants i la necessitat o no de cursar complements formatius.	Coordinador	(1)	2014-2015	6
Es proposa potenciar en els alumnes una major participació en les enquestes	Coordinador	(1)	2014-2015	5

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i Màster".*

(2) *Requereix una modificació no substancial.*

(3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

## 5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

En aquest apartat el centre ha d'assegurar que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. (La/les persona/es responsable/s de l'execució de l'informe de seguiment té/tenen un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca). Es pot vincular aquest apartat amb l'existència de la Comissió de Qualitat i la seva composició.

Cal explicar que durant l'elaboració de l'informe s'ha anat informant als diversos òrgans del centre i, si escau, s'han anat aprovant documents/informes que evidencien el treball fet.

Els següents punts pretenen servir de guia per poder fer una valoració de l'adequació del Sistema d'assegurament intern de la qualitat per realitzar el seguiment de les titulacions. Es recomana al centre seguir aquest guió per complimentar aquest apartat:

- Existència i aprovació del document de política i objectius de qualitat que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.
- Existència d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.
- Existència i utilitat de la web de seguiment, elaborada des d'AQUB, on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.
- La elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació
- Quins punts febles o mancances s'han detectat i què pot fer el centre per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions.

La Facultat d'Economia i Empresa assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. Són persones responsables de l'execució de l'informe de seguiment el coordinador del Màster i la responsable de Qualitat de la Facultat, juntament amb totes les persones que d'una manera o altra intervenen en l'organització i funcionament de l'ensenyament.

Tal i com s'ha especificat en cadascun dels apartats del present informe, la confecció de la informació necessària per poder fer l'anàlisi dels resultats, la seva valoració i les propostes de millora s'han realitzat en el sí de la Comissió de Màster al llarg del desenvolupament del curs acadèmic. També s'han discutit i aprovat en la Comissió Acadèmica de la Facultat, en la Comissió de Màsters i postgraus i en Comissió de Qualitat al ser els òrgans més directament vinculats a l'àrea docent de l'ensenyament.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d' un document de política i objectius de qualitat del Centre, aprovat per la Junta de Facultat, on es marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.

També disposa d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.

La informació elaborada des d'AQUB (Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona) ha estat molt útil a l'hora d'elaborar el present informe de seguiment, al recollir els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

També, és important destacar la gran ajuda que ha representat l'elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Els punts febles que s'han detectat són, fonamentalment, la manca de temps per poder realitzar de manera acurada l'informe de seguiment, tot i el gran ajut de l'AQUB. La Facultat per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions haurà de continuar desplegant els diferents processos.

Des de la posada en marxa del SAIQU s'ha estat treballant en els següents procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments: PEQ 6544 010, PEQ 6544 030, PEQ 6544 050, PEQ 6544 070, PEQ 6544 100.

Caldria avançar en la implementació del SAIQU i adaptació dels processos implementats. Però a la vegada s'ha de fer una reflexió a fons en el marc de la Comissió de Qualitat per analitzar com poder millorar la seva eficàcia.



**B** Universitat de Barcelona

# ANNEXOS

**FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE MÀSTER**

Autor/autors de l'anàlisi: Mercedes Ayuso Gutiérrez

Data realització: 14-01-2015

Curs de referència: 2013-2014

**Objectius  
d'anàlisi del  
TFM**

L'elaboració dels Treballs Fi de Màster (en endavant TFM) en l'àmbit del Màster en Ciències Actuarials i Financeres de la Universitat de Barcelona es regeix per les *Normes Reguladores dels Treballs Fi de Máster Universitari de la Facultat d'Economia i Empresa* de la UB i per les seves pròpies normes recollides al Document *Normes d'Elaboració i Presentació del Treball Fi de Máster en Ciències Actuarials i Financeres*.

*\*Procés de selecció de tutors i línies temàtiques dels TFM*

El repartiment dels tutors i de les àrees temàtiques pels TFM es fa mitjançant una distribució percentual dels treballs a tutoritzar anualment entre tots els Departaments involucrats en la docència del Màster (tenint en compte el seu pes en la docència del mateix). En aquest sentit, els percentatges d'assignació són:

-Departament de Matemàtica Econòmica, Financera i Actuarial: 35% dels TFM totals

-Departament d'Econometria, Estadística i Economia Espanyola: 35% dels TFM totals

-Departament d'Economia i Organització d'Empreses: 15% dels TFM totals

-Departament de Teoria Econòmica: 5% dels TFM totals

-Departament de Dret Mercantil, Dret del Treball i de la Seguretat Social: 5% dels TFM totals

-Departament de Comptabilitat: 5% dels TFM totals

Un mateix professor pot dirigir, com a màxim, dos treballs fi de Màster.

Atenent als percentatges de repartiment, els Departaments ofereixen un conjunt de línies temàtiques i de tutors, i es fa constar les relacionades amb l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats*, les relacionades amb l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Avançats*, o amb totes dues. Així mateix, es fa constar un breu resum de cadascuna de les línies temàtiques. La relació de línies temàtiques i tutors es penja en el Campus Virtual de la assignatura "Treball Fi de Máster", on apareixen com a participants tots els alumnes matriculats del TFM. (veure "*Relación de líneas temáticas y tutores*" a l'Annex 1 del document *Normas de elaboración y presentación del TFM (CAF)*).



Els alumnes ordenen las línies temàtiques segons el seu ordre de preferència, utilitzant un formulari que es penja en el Campus Virtual de l'assignatura. L'assignació de les línies temàtiques es realitza segons l'ordenació realitzada pel estudiant i segons la nota mitjana ponderada de l'expedient acadèmic del primer any de Màster.

Un cop coneguda l'assignació per part de la Comissió, l'alumne contacta amb el tutor. L'acceptació per part del tutor es realitza mitjançant la signatura d'aquest i de l'estudiant del document corresponent (veure *"Aceptación por parte del tutor"* a l'Annex 2 del document *Normas de elaboración y presentación del TFM (CAF)*).

#### *\* Preinscripció i matrícula del TFM*

En referència a la preinscripció del TFM l'alumne haurà d'haver superat com a mínim 60 crèdits (incloent de manera obligatòria els complements formatius). La preinscripció es realitza al inici del curs acadèmic, independentment que el TFM es presenti en el primer o segon semestre acadèmic.

Per matricular-se del TFM l'alumne ha de tenir obligatòriament aprovats els 30 crèdits de complements formatius i 45 crèdits del Màster. Per matricular-se del TFM l'alumne ha de tindre matriculades el total d'assignatures del Màster (amb l'excepció de les pràctiques empresarials en la especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats*).

#### *\* Lliurament i defensa del TFM*

L'estudiant ha d'enviar al Campus Virtual de l'assignatura el document en el que el tutor o tutors autoritzen la defensa pública del mateix (veure *"Seguimiento de evaluación continuada"* a l'Annex 3 del document *Normas de elaboración y presentación del TFM (CAF)*). L'estudiant ha de fer arribar, en la mateixa data, l'original signat a la coordinació del Màster. Així mateix, per a ser avaluat, l'estudiant ha d'enviar el seu treball en format .pdf com a tasca al Campus Virtual de l'assignatura.

Els TFM es presenten oralment en un acte de defensa pública davant d'un tribunal compost per tres membres (més un suplent) que poden o no formar part del equip docent del Màster. Els membres dels tribunals que han de jutjar els TFM de l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Avançats* han de disposar de un sexenni viu o recerca equivalent. El tutor d'un treball no podrà formar part del tribunal avaluador del mateix. La Comissió del Màster nombra dos tribunals diferents: un per a cada especialitat.

*\*Sistema d'avaluació*

Al curs 2013-2014 l'avaluació es va realitzar utilitzant el *Protocol d'avaluació TFM 13-14* (s'adjunta com a evidència). En el procés d'avaluació, el tribunal té en compte l'abast per part de l'alumne de les diferents competències a aconseguir en el desenvolupament del TFM, i estableix una puntuació ponderada dels diferents ítems, tant des del punt de vista del treball escrit com de la presentació oral. En el curs 2014-2015 la fitxa d'avaluació ha estat lleugerament modificada incloent un major detall en els ítems valorats, prenent com a base els suggeriments dels tribunals avaluadors del curs 2013-2014. En qualsevol cas, els protocols de valoració s'han elaborat seguint les pautes marcades al document AQU (2013) *Com elaborar, tutoritzar i avaluar un Treball Fi Màster*.

Per defecte, l'avaluació del TFM es contínua. Si l'estudiant opta per la modalitat d'avaluació única ha de renunciar a l'avaluació contínua mitjançant el document de renúncia a aquesta (veure "*Renúncia a la evaluació continuada*" a l'Annex 4 del document *Normas de elaboración y presentación del TFM (CAF)*).

*\*Sistema de suport i tutorització a l'alumne*

Al document *Normas de elaboración y presentación del TFM (CAF)* es detallen els aspectes fonamentals en quant a idioma del treball, format i contingut (disseny de portada, resum, paraules clau, índex, introducció, desenvolupament del treball, conclusions i bibliografia). Així mateix, es detalla l'extensió màxima recomanada dels treballs diferenciant entre l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Aplicats* i l'especialitat de *Models Actuarials i Financers Avançats*.

En el curs 2014-2015 s'ha avançat en el desenvolupament d'un sistema de seguiment dels alumnes per part dels tutors, amb una planificació estructurada de temps i el lliurament, en diferents dates, de parts del TFM (veure Annex 5 del document *Normes d'elaboració i presentació del TFM (CAF)* i Pla Docent de l'assignatura).

<p><b>Documentació relacionada amb el procés d'anàlisi dels TFG/TFM</b></p>	<p>Normes generals reguladores dels Treballs Fi de Màster universitari de la Universitat de Barcelona (Aprovades per la Comissió acadèmica del consell de govern de 8 de juny de 2011 i per consell de govern de 19 de juliol de 2011) <a href="http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/Normativa_Treball_%20Fi_Master_fee.pdf">http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/Normativa_Treball_%20Fi_Master_fee.pdf</a></p> <p>Normes reguladores dels Treballs Fi de Màster universitari de la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona. <a href="http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/Normativa_Treball_%20Fi_Master_fee.pdf">http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/Normativa_Treball_%20Fi_Master_fee.pdf</a></p> <p>Pla Docent del TFM on es recull tota la informació referent a aquesta assignatura (Pla Docent curs 2014-2015). <a href="http://www.ub.edu/grad/plae/AccessInformePD?curs=2014&amp;codiGiga=568982&amp;idioma=CAT&amp;recurs=publicacio">http://www.ub.edu/grad/plae/AccessInformePD?curs=2014&amp;codiGiga=568982&amp;idioma=CAT&amp;recurs=publicacio</a></p> <p>Normes d'elaboració i presentació del Treball Fi de Màster en Ciències Actuarials i Financeres (publicat al Campus Virtual –veure document adjunt). <a href="https://campusvirtual2.ub.edu/pluginfile.php/1133364/mod_resource/content/1/TFM-CAF.pdf">https://campusvirtual2.ub.edu/pluginfile.php/1133364/mod_resource/content/1/TFM-CAF.pdf</a></p> <p>Documento AQU (2013) <i>Com elaborar, tutoritzar i avaluar un Treball Fi de Màster</i>. <a href="http://www.aqu.cat/doc/doc_26365669_1.pdf">http://www.aqu.cat/doc/doc_26365669_1.pdf</a></p>
<p><b>Indicadors i dades per a l'anàlisi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El número d'estudiants que van presentar el TFM al curs 2013-2014 va ser de 12, es a dir, el 92,31% dels estudiants matriculats.</li> <li>• D'aquests 12 alumnes, 11 van aprovar, suposant una taxa d'èxit (aprovats/matriculats) del 84,62%.</li> <li>• El 7,7% dels estudiants matriculats (1 alumne) va obtenir la qualificació de Matrícula d'Honor, el 15,38% dels estudiants (2 alumnes) van obtenir una qualificació superior a 8, i el 46,15% (6 alumnes) van obtenir una puntuació igual o superior a 7,5. Arrodonint aquesta última qualificació a 8, el percentatge d'alumnes amb una qualificació igual o superior a 8 es del 69,23%.</li> </ul>

## Anàlisi dels procés i resultats obtinguts

Com s'ha exposat anteriorment, el Centre disposa d'un document amb les normes reguladores dels Treballs Fi de Màster. Així mateix, el Màster també disposa d'unes normes pròpies elaborades a partir de les anteriors. Tota la informació està disponible i accessible per a l'alumne al Campus Virtual de l'assignatura "Treball Fi de Màster". La titulació té elaborada una guia per donar suport a la planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació del TFM.

La informació pertinent al TFM s'ha publicat en el seu Pla Docent, tant al Campus Virtual com a la pàgina web del Màster. A més, unes setmanes abans de la data límit de matrícula, es va realitzar una reunió informativa per la coordinadora del Màster i la coordinadora del TFM per explicar als alumnes tot el procés de matriculació, assignació de treballs i avaluació.

Al curs 2013-2014, i tenint en compte las valoracions dels tutors, es va evidenciar la necessitat de fer un seguiment dels treballs dels alumnes amb la planificació de dates específiques d'entrega dels avanços efectuats en l'elaboració del TFM. Aquest fet ha estat recollit a la planificació dels TFM en el curs 2014-2015 (veure "*Proceso para la presentación del Trabajo. Fechas*" a l'Annex 5 del documento *Normas de elaboración y presentación del TFM (CAF)*).

Durant el curs 2013-2014, primer any d'implementació de l'assignatura "Treball Fi de Màster", la coordinació dels TFM va ser realitzada per la pròpia coordinadora del Màster. Per al curs 2014-2015, la Comissió del Màster ha procedit a nomenar una persona coordinadora dels TFM. Respecte a la selecció de tutors, ha quedat detallat el procés a l'apartat anterior "Objectius d'anàlisi del TFM". Els membres dels tribunals avaluadors són proposats i aprovats per la Comissió de Màster.

Per informar de la dinàmica dels TFM la Coordinadora del Màster va organitzar una sessió informativa als alumnes matriculats. La manera que es va escollir per tutoritzar els TFM, va ser mitjançant reunions tutor-alumne i contacte via e-mail.

A l'hora d'avaluar el TFM, tant el tutor com el tribunal té un protocol d'actuació que ha estat detallat a l'apartat anterior "Objectius d'anàlisi del TFM". S'adjunten evidències en els documents *Protocolo de evaluación TFM 13-14* i a "*Evaluación del TFM*" a l'Annex 6 del document *Normas de elaboración y presentación del TFM (CAF)*.

Les qualificacions obtingudes pels estudiants es consideren satisfactòries en termes generals, amb un percentatge d'aprovat sobre alumnes matriculats del 84,62%. El percentatge d'alumnes amb nota superior a 7,5 (arrodonida a 8) és del 69,23%. Un dels alumnes va obtenir la qualificació de Matrícula d'Honor. La qualitat dels Treballs Fi de Màster presentats en el curs 2013-2014 queda de manifest amb l'obtenció per part dels alumnes de Premis vinculats a l'àmbit actuarial, i atorgats per empreses del sector assegurador i reassegurador. En aquest sentit, un dels treballs ha estat guanyador del *7º Premi Vidacaixa Assegurances UB* (sobre la base del conveni signat específicament per al Màster en Ciències Actuarials i Financeres per l'asseguradora VidaCaixa i la Universitat de Barcelona) (veure enllaç en [http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1278](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1278)). Altres dos treballs han estat guardonats amb el *II Premio Actuarial Scor* per a la Península Ibèrica (veure enllaç en [http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page\\_id=1278](http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/caf/?page_id=1278)).

Els TFM elaborats durant el curs acadèmic corresponent són guardats pel professor que actua com a coordinador dels mateixos.

Els sistemes d'avaluació emprats i els TFM presentats han permès constatar l'assoliment per part de l'estudiant de les competències definides en el Pla Docent, tenint en compte els ítems valorats en els protocols d'avaluació dissenyats. No obstant, i tenint en compte els suggeriments realitzats pels tutors i els tribunals avaluadors, aquest protocol d'avaluació ha estat millorat de cara al curs 2014-2015, tal i com s'ha comentat a l'apartat anterior (veure *Protocolo de evaluación TFM 13-14* en las evidencias adjuntas).

### Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes. A continuació, es mostra la documentació que el Màster en Ciències Actuarials i Financeres ofereix:

X	Pla Docent TFM
X	Llistat amb tots els TFM presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels TFM i la nota obtinguda per l'alumne.
X*	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFM

\*En la Comissió de Màster, els representants de cada departament transmeten els suggeriments que els han fet arribar els tutors corresponents. Així mateix, la coordinació del Màster recull les opinions i suggeriments que li transmeten els alumnes.

### Punts forts, punts febles i propostes de millora

#### PUNTS FORTS

El Màster disposa d'un sistema estructurat i documentat del procés d'elaboració dels Treballs Fi de Màster.

La informació està accessible amb l'antelació necessària al Campus Virtual de l'assignatura, per poder ser consultada pels alumnes i tutors.

La coordinació del Màster té planificades sessions informatives per als alumnes sobre la dinàmica d'elaboració dels TFM.

L'oferta de línies temàtiques i tutors és suficientment àmplia per a que els alumnes puguin triar la temàtica del seu TFM. Els processos de lliurament i defensa del TFM estan clarament definits i són de coneguts tant per als alumnes com per als tutors.

Els TFM s'elaboren seguint unes plantilles creades específicament per a aquest efecte, de manera que tots els treballs presenten un format homogeni. Els treballs es poden presentar en qualsevol dels tres idiomes (català, castellà, anglès) (s'adjunta el fitxer "Portada" com a evidència).

#### PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>
En el curs 2013-2014 no existia la possibilitat de vincular el TFM amb les pràctiques empresarials realitzades per el alumne	Possibilitar l'elaboració del TFM vinculat a l'experiència adquirida per l'estudiant en la realització de les pràctiques empresarials	Comissió del Màster i persona encarregada de la coordinació dels Treballs Fi de Màster	2014-2015	(1)	6
En el curs 2013-2014 no s'havia dissenyat un calendari amb dates específiques de lliurament dels avanços realitzats per l'alumne en l'elaboració del TFM abans del lliurament final	Dissenyar una planificació amb fases i calendari de les activitats del TFM (per als dos semestres corresponents)	Comissió del Màster i persona encarregada de la coordinació dels Treballs Fi de Màster	2014-2015	(1)	6
Millorar el protocol d'avaluació dels TFM utilitzat pels tribunals avaluadors	Ampliar el nombre d'ítems a valorar, tant pel que fa al treball escrit com a la defensa oral del treball, per garantir l'assoliment de les competències a adquirir amb el desenvolupament de la assignatura	Comissió del Màster i persona encarregada de la coordinació dels Treballs Fi de Màster	2014-2015	(1)	6

1. **Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document\***
  
2. **Modificacions no substancials\***: són aquells **canvis menors que milloren el títol** i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
  
3. **Modificacions substancials autoritzable\***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació  
  
*\*En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i Màster"](#). s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*
  
4. Pendent Implementar
5. En procés d'implementació
6. Implementada