



B Universitat de Barcelona

MÀSTER EN INTERNACIONALITZACIÓ: ASPECTES ECONÒMICS, EMPRESARIALS I JURIDICOPOLÍTICS

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014

Informe elaborat per: Juan Tugores Ques
Coordinador del màster

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del centre.*

Informe aprovat per: Comissió coordinadora del màster

Data: 29/01/2015

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada	19
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	20
3.1. Dades sobre l'accés i matrícula	22
3.2. Orientació a l'estudiant	22
3.3. Planificació i gestió docent	23
3.4. Pràctiques externes	37
3.5. Mobilitat internacional	37
3.6. Treball fi de màster	38
3.7. Professorat	38
3.8. Gestió dels recursos materials i serveis	38
3.9. Resultats	41
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	41
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	42
3.9.3. Rendiment acadèmic	43
7. PROPOSTES DE MILLORA	44
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	44
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	44
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	47

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Màster en Internacionalització: aspectes econòmics, empresarials i jurídicopolítics s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona juntament amb 17 titulacions oficials més (5 graus i 12 màsters), i 37 títols propis. En total la Facultat d'Economia i Empresa durant el curs 2013-14 va oferir 55 titulacions.

La presentació de la Facultat es pot trobar en el següent enllaç: <http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

I el conjunt d'oferta docent en el següent: <http://www.ub.edu/economiaempresa/>

Objectius de la titulació

El màster d'Internacionalització respon a la creixent demanda de coneixements i de professionals que donin resposta a les complexitats que suposa la globalització. Té un caràcter explícitament interdisciplinari: combina les vessants econòmica, empresarial, jurídica, política, etc. necessàries per entendre i gestionar les noves realitats i les noves regles del joc. S'adreça a titulats de formació inicial en aquests àmbits i està obert a altres perfils amb interès en les múltiples implicacions de la internacionalització.

Les relacions internacionals conformen uns àmbits de coneixement de complexitat creixent que impliquen canvis profunds en les regles del joc de les activitats econòmiques, empresarials, jurídiques, socials, polítiques, etc. Això fa sorgir noves necessitats i demandes de formació que requereixen partir de les noves realitats i tendències. El punt de partida d'aquest màster és aquesta evidència significativa.

D'altra banda, els reptes del binomi «globalització + crisi» accentuen el paper de les dimensions exteriors com a motor de recuperació i millora del posicionament global per a moltes economies i societats. Cal, doncs, aprofundir substancialment en els aspectes internacionals formant persones amb les capacitats analítiques i professionals necessàries per entendre les innovadores exigències del món global i respondre-hi.

Així mateix, el màster dona resposta a les dinàmiques especialment interdisciplinàries dels problemes i reptes globals en els quals les dimensions econòmiques i empresarials interactuen de manera especialment complexa amb les dimensions sociopolítiques, jurídiques i culturals.

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades bàsiques

- **Crèdits:** 90
- **Especialitats:** No
- **Complements de formació:** Sí
- **Places:** 30
- **Llengua d'impartició:** Castellà: 90%, Anglès: 10%
- **Preu orientatiu:** 46,50 euros per crèdit (82 euros per a estudiants de fora de la UE i no residents a l'Estat espanyol). Preus del curs 2014-2015
- **Denominació del títol que s'obté:** Màster en Internacionalització: Aspectes Econòmics, Empresarials i Juridicopolítics
- **Centre de gestió:** Facultat d'Economia i Empresa
- **Coordinador:** [JUAN TUGORES QUES](#)

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

a) **Màsters que fan informe de seguiment per primera vegada el curs 2013/2014**
Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Data del document oficial d'AQU: <i>introduir la data del document publicat a la web de l'Agència de Polítiques i Qualitat, dins l'apartat VSMA de l'ensenyament.</i>	
<i>Recomanació: introduir les recomanacions que AQU va fer en el seu informe d'avaluació de la memòria presentada i que trobareu a l'apartat VERIFICACIÓ de l'espai VSMA de cada ensenyament.</i>	<i>Accions dutes a terme: text lliure a introduir pels responsables del centre</i>
1. Millorar la informació referent al "complement de formació"	Es van adoptar mesures: a) d'informació, des del moment de la preinscripció, als estudiants que es trobaven en el perfil d'haver de cursar el CF; b) un cop produïda l'admissió, complementar les informacions i una tutorització inicial sobre les temàtiques a desenvolupar i a avaluar; c) una vegada formalitzada la matrícula, una tutorització addicional sobre el detall de continguts i la seqüència temporal dels



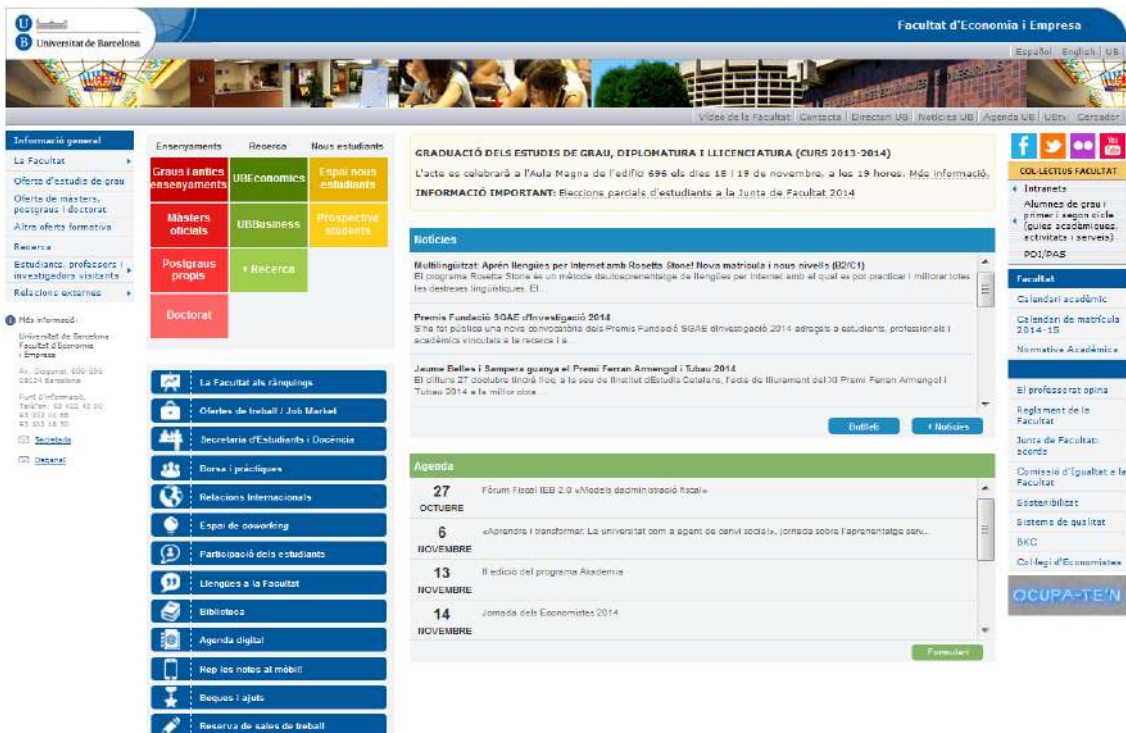
B Universitat de Barcelona

	aprenentatges per tal de poder avançar substancialment en el desenvolupament del CF en la primera part del primer semestre.
2.	
3.	
...	

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

Al web del Centre

El Centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/economiaempresa>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.



La informació pública s'ha estructurat d'una banda segons els grups d'interès a qui s'adreça i d'altra banda, amb la voluntat de fer visible l'estructura de la pròpia Facultat (organització, òrgans de govern, etc.) i la diversa oferta formativa que ofereix.

En el menú lateral esquerre, es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- La Facultat: espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la Facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals), usos lingüístics de la Facultat i com s'hi arriba.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Oferta d'estudis de grau, espai on es detalla l'oferta fa la Facultat en aquests ensenyaments.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta de màsters, postgraus i doctorat. En aquest tercer apartat es facilita informació sobre l'oferta de màsters universitaris, màsters i postgraus propis i els programes de doctorat que ofereix la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos de lliure elecció o amb reconeixement acadèmic que ofereix la Universitat de Barcelona i el propi Centre.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca. El cinquè apartat mostra informació relativa a l'activitat de recerca que es fa a la Facultat. Es detallen aspectes bàsics de la recerca com l'Espai de Recerca en Economia (ERE), Publicacions, Lectura de tesis, Grups de recerca consolidats, i altres grups de recerca i es donen els enllaços corresponents.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/recerca.htm>

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

- Estudiants, professors i investigadors visitants. En el sisè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/temporals.htm>

- Relacions externes: En aquest apartat es troba informació sobre l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat adreçada fonamentalment a institucions, empreses i professional i altres organismes i/o persones. Així, s'ofereix informació sobre pràctiques empresarials i borsa de treball de la Facultat, sobre l'Oficina de Relacions Internacionals que s'encarrega de la gestió dels Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat, sobre el Consell Assessor Vicens Vives, consell creat amb la intenció d'apropar les empreses i organitzacions públiques a la vida diària de la Facultat i finalment informació sobre el Programa EUS (Empresa–Universitat–Societat).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/rexternes.htm>

En aquest espai també s'enllaça amb la informació relativa a les activitats dirigides als estudiants i centres de secundària.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/secundaria.htm>

Finalment, també s'enllaça amb la pàgina web dedicada als antics alumnes de la Universitat de Barcelona, Alumni.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/antics.htm>

- Més informació. Finalment, a la part de sota s'hi troba l'adreça de la Facultat i la bústia electrònica de la Secretaria i de Deganat.

Paral·lelament a aquest menú lateral esquerra apareixen tota una sèrie d'enllaços directes a aquella informació més rellevant adreçada als diferents col·lectius de la comunitat universitària.

D'una banda, i amb uns quadres de colors molt visibles, la informació referida a la diversa oferta formativa que ofereix la Facultat, així com la recerca i informació per a nous estudiants:

Ensenyaments:

- Graus i antics ensenyaments: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa als plans d'estudis

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/>

- Màsters oficials: informació completa i pràctica per al seguiment de cada un dels màsters oficials (horaris, professorat, plans docents, exàmens...), així com tota la informació relativa al pla d'estudis, destinataris, requisits d'accés, preinscripció, matrícula, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masteroficial/index.html>

- Postgraus propis: aquest enllaç ens adreça al llistat de tota l'oferta formativa pel que fa a màsters i postgraus propis de la Facultat i a partir d'aquí a tota la informació concreta de cada un dels cursos: definició i estructura, accés, preinscripció, matrícula, preu, horaris, etc.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/masterpropi/>

- Doctorat: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/doctorat/index.html>

Recerca:

- UBEconomics: Informació centralitzada i coordinada de tota la recerca d'excel·lència que es realitza a la Facultat en determinats àmbits de l'economia, amb l'objectiu de posicionar-la a nivell internacional

<http://www.ub.edu/ubeconomics/>

- UB Business: és una plataforma que centralitza i coordina la recerca en empresa de la Facultat d'Economia i Empresa. La seva missió és construir una reputació d'excel·lència internacional de recerca en les principals àrees de l'empresa: Estratègia i

emprenedoria, Tecnologia i direcció d'operacions, Comptabilitat, Finances, Màrqueting i Direcció general.

<http://www.ub.edu/ubbusiness/>

- +Recerca: Aquest apartat ens remet a l'espai destinat a facilitar informació sobre l'activitat de recerca que es fa a la Facultat i a la que ja ens hem referit anteriorment en aquest mateix informe.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/recerca/home.html>

Nous estudiants:

- Espai nous estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació. Inclou l'enllaç a la web de Futurs estudiants de la Universitat de Barcelona.

http://www.ub.edu/economiaempresa/nous_estudiants/

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/futurs_estudiants/futurs_estudiants.html

- Prospective students: informació destinada als estudiants internacionals amb interès en finalitzar o completar els seus estudis a la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/estudiants-internacionals>

D'altra banda, sota els quadres de colors, s'han habilitat tota una sèries d'accessos directes a informació, àrees de gestió o aplicatius informàtics que són d'especial interès per als membres de la Facultat i també per a futurs usuaris:

- La Facultat als rànquings: en aquest espai es fa un posicionament de la Facultat d'Economia i Empresa en els rànquings segons els comparadors internacionals més importants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/ranqing/>

- Ofertes de treball: en aquest espai s'informa de les ofertes de treball, tant pel que fa a l'àmbit de gestió i l'administratiu com en el àmbit acadèmic (Job Market).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/jobmarket/welcome.html>

- Secretaria d'estudiants i docència (SED): enllaç a la pàgina principal de la SED on hi ha el recull de la informació administrativa general tant per a l'estudiant com per al professorat. A més a més de trobar dades generals d'ubicació, horari d'atenció al públic, telèfons, persona responsable i el directori organitzatiu.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/>

- Borsa i pràctiques: Enllaç directe amb l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat on hi ha informació d'interès adreçada tant a les empreses i institucions com als alumnes. També hi ha la informació sobre el programa EUS (Empresa-Universitat-Societat)

<http://www.ub.edu/are/>

- Relacions internacionals: Enllaç directe a l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat, on es detalla tota la informació relativa als Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat. Aquesta informació va dirigida especialment als alumnes, però també al PDI i PAS.

http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?page_id=5&lang=ca

- Espai de coworking: Nou espai de cotreball destinat a estudiants i joves graduats que estiguin treballant amb projectes de caràcter emprenedor.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/publicacio/?p=9792>

- Participació dels estudiants: informació sobre la representació del col·lectiu dels estudiants en els òrgans de govern de la universitat així com altres tipus de participació.

http://www.ub.edu/economiaempresa/representacio_estudiants/welcome.html

- Llengües a la Facultat: en aquest espai es dona informació sobre els ensenyaments que ofereixen cursar assignatures en llengua anglesa, els graus amb assignatures específiques orientades a l'aprenentatge de terceres llengües i el portal de recursos per a la redacció de textos acadèmics, aprenentatge del català o informació sobre la llengua de la docència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/llengues/welcome.html>

- Biblioteca: enllaç directe a la Biblioteca UB

<http://www.bib.ub.edu/>

- Agenda digital: Amb la finalitat de poder realitzar una millor planificació i coordinació en el calendari de les proves i activitats que han de realitzar al llarg dels semestres els estudiants de grau i màsters oficials, s'ha creat aquesta agenda digital. Des d'aquest espai el professorat pot introduir les seves activitats i visualitzar el calendari d'activitats o proves d'altres grups i assignatures.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/>

- Rep les notes al mòbil: aquest enllaç ens envia directament a la pàgina on s'informa d'aquest nou servei i on es donen les indicacions per baixar els aplicatius corresponents.

http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=57626¬iciaub=MONUB?utm_source=facultats&utm_medium=banner&utm_campaign=ubappfebrer2014

- **Beques i ajuts:** En aquest espai es fan públiques totes les convocatòries de beques de col·laboració que s'ofereixen des de la Facultat ja siguin per motius de recerca o docència. En concret, s'ofereix informació sobre les bases de la convocatòria, imprès de sol·licitud, model de currículum, entre d'altres.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/beques/>

- **Reserva de sales de treball:** L'objectiu d'aquest servei és facilitar als estudiants de la Facultat l'ús i la reserva de les sales de treball disponibles, perquè puguin gaudir d'un espai per fer-hi treballs en grup. En aquest espai és troba l'horari, la normativa d'ús i el procediment de reserva que es pot fer *on-line* des d'aquesta mateixa pàgina.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/reservaespais/>

- **Lloguer d'espais:** a través d'aquesta pàgina es fa una descripció completa de tots els espais que disposa la Facultat tant a nivell d'aules de docència com d'altres espais institucionals (Aules Magnes, Sales de Juntes, Sala de videoconferències, etc.). En aquestes pàgines s'informa de la capacitat de cada una de les aules així com l'equipament tècnic i audiovisual de que disposa. Hi ha també informació fotogràfica de cada un dels espais. L'objectiu és facilitar una informació completa per tal d'oferir aquests espais per al lloguer a entitats o institucions externes.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/espais/index.html>

La part central de la web és la que hi ha destinada a donar informació de l'actualitat de la Facultat, de la Universitat i altres informacions que puguin ser d'interès per als diferents col·lectius. Així doncs, la part superior està destinada a visualitzar aquelles darreres informacions que són d'especial interès en un moment determinat: calendaris de matrícula, comunicats de Deganat, etc.

Sota d'aquests destacats, apareix l'espai destinat a les notícies d'actualitat d'interès. Aquestes notícies poden ser consultades en qualsevol moment atès que es guarden en un històric. En aquest mateix espai hi ha l'enllaç a:

- **El butlletí:** La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un butlletí mensual *on-line*, on s'especifiquen les properes activitats que es duran a terme a la Facultat, les activitats realitzades, informació sobre beques i ajuts, els acords de la Junta de Facultat, les notícies més destacades, les publicacions científiques dels professors de la facultat, les tesis llegides i l'opinió del professorat a la premsa. Així mateix, cada butlletí compta amb varis reportatges sobre esdeveniments de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/>

A continuació d'aquest espai, hi ha la part destinada a l'Agenda on s'informa de les activitats organitzades, pròpies i externes, i que poden ser d'interès (conferències, fòrums, sessions informatives, cursos, etc.). Es disposa d'un formulari *on-line* per a que els membres de la Facultat puguin comunicar les activitats que es realitzen i de les que es volen donar publicitat, per tal que l'àrea de comunicació de la Facultat les processi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/apps/agenda/index.php>

A la part dreta de la pàgina web hi ha un menú amb accessos directes a altres punts d'interès. Així destacaríem:

- Intranets: es dona accés als espais personals del professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.
- Alumnes de grau i primer i segon cicle: des d'aquest espai s'accedeix, per una altre via, a les planificacions acadèmiques dels ensenyaments que ofereix la Facultat (grau/diplomatures/licenciatures), així com a altres àrees i serveis que també tenen accés des d'altres enllaços al web. Destaca l'accés a l'espai destinat al Pla d'Acció Tutorial (PAT):
- Pla d'Acció Tutorial: es faciliten totes les dades relatives al PAT de la Facultat, quins són els seus objectius i la informació concreta a cada curs acadèmic. En aquesta pàgina s'indiquen els grups de tutoria de cada ensenyament, el professor-tutor assignat i també l'alumne-tutor de cada grup, en el marc de la Tutoria entre iguals. Es donen també les instruccions per l'accés al Campus Virtual, eina de comunicació utilitzada en el PAT.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

Altres accessos d'interès que apareixen en el menú lateral dret son:

- Calendari acadèmic: enllaç al calendari del curs actual. També apareixen els calendaris de cursos anteriors.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/info/calendari.htm>
- Calendari de matrícula: enllaç al calendari de matrícula del curs. La informació d'aquest enllaç es va actualitzant en funció el moment del curs en que ens trobem.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/calendari.htm>
- Normativa acadèmica: enllaç a la pàgina on es detallen les normatives de més interès per a estudiants i professorat, tant de caràcter general de la Universitat de Barcelona, com les pròpies de la Facultat. També es dona accés a les memòries verifica i als informes de seguiment dels ensenyaments (grau i màster).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/>

- El professorat opina. Espai on es recullen les referències dels articles publicats del professorat als diferents mitjans de comunicació.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/professors/>

- Reglament de la Facultat. Obre el document del reglament de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/pdf/Reglament.pdf>

- Junta de Facultat: acords. S'especifiquen els principals acords establerts en les successives Juntes de Facultat.

http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta_acords.htm

- Comissió d'igualtat de la Facultat. En aquest espai es dona informació sobre aquesta Comissió (presentació i objectius, protocol de prevenció de l'assetjament sexual, estadístiques de la Facultat, cursos i seminaris, pla d'igualtat, llenguatge no sexista, enllaços d'interès i notícies).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Sostenibilitat: Aquest espai vol servir per informar de la despesa a la Facultat d'Economia i Empresa. Trimestralment, es penja un informe elaborat per l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) on es presenta l'evolució del consum dels dos edificis que conformen la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/sostenibilitat/>

- Sistema de qualitat. Aquest enllaç ofereix informació sobre el sistema de qualitat implantat a la Facultat. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la comissió de qualitat. També en aquest apartat de es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>

També s'ofereixen dos informes, un sobre el perfil dels estudiants als quatre graus que ofereix la Facultat al curs 2011-12 i un altre sobre el nivell d'inserció dels titulats de la Facultat, entre ells els diplomats en estadística.

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil_estudiants_graus_2010-2011.pdf

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio_laboral_FE_E.pdf

- BKC, Barcelona Knowledge Campus. Enllaç directe al *Barcelona Knowledge Campus*, Campus d'excel·lència Internacional.

<http://bkc.ub.upc.edu/>



B Universitat de Barcelona

- Collegi d'Economistes: enllaç directe a la pàgina web del Col·legi d'Economistes de Catalunya.

<http://www.coleconomistes.cat/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=A2238BD0-3048-4D9D-AB8C-C91C6FDFD475>

Finalment, a la part superior de la web hi apareixen els diferents mecanismes de interacció de la Facultat amb tota la comunitat universitària a través de les principals xarxes socials com són Facebook, Twitter, Flickr, Youtube:

- Facebook: <http://www.facebook.com/economiaempresaub>
- Twitter: <http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Flickr: <http://www.flickr.com/photos/economiaempresa/>
- Youtube: <http://www.youtube.com/user/feeub>

Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del Màster d'Internacionalització: aspectes econòmics, empresarials i jurídicopolítics (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament).

La informació pública s'ha estructurat en una zona central de la pàgina d'inici de la web de l'ensenyament i un menú lateral dret que dona accés a la diversa informació

Tota aquesta informació es materialitza a la web de l'ensenyament segons la següent estructura i enllaços:



The screenshot shows the website for the Master's program in Internationalization: Economic, Business and Juridico-political aspects. The header includes the University of Barcelona logo and navigation links for Catalan, Spanish, and English. The main banner features a satellite image of the Mediterranean region with the text 'MÀSTER D'INTERNACIONALITZACIÓ: ASPECTES ECONÒMICS, EMPRESARIALS I JURÍDICOPOLÍTICS' and 'Facultat d'Economia i Empresa'.

Presentació

El màster d'Internacionalització respon a la creixent demanda de coneixements i de professionals que donin resposta a les complexitats que suposa la globalització. Té un caràcter explícitament interdisciplinari: combina les vessants econòmica, empresarial, jurídica, política, etc. necessàries per entendre i gestionar les noves realitats i les noves regles del joc. S'adreça a titulats de formació inicial en aquests àmbits i està obert a altres perfils amb interès en les múltiples implicacions de la internacionalització.

Les relacions internacionals conformen uns àmbits de coneixement de complexitat creixent que impliquen canvis profunds en les regles del joc de les activitats econòmiques, empresarials, jurídiques, socials, polítiques, etc. Això fa sorgir noves necessitats i demandes de formació que requereixen partir de les noves realitats i tendències. El punt de partida d'aquest màster és aquesta evidència significativa.

D'altra banda, els reptes del binomi «globalització + crisi» accentuen el paper de les dimensions exteriors com a motor de recuperació i millora del posicionament global per a moltes economies i societats. Cal, doncs, aprofundir substancialment en els aspectes internacionals formant persones amb les capacitats analítiques i professionals necessàries per entendre les innovadores exigències del món global i respondre-hi.

Així mateix, el màster dona resposta a les dinàmiques especialment interdisciplinàries dels problemes i reptes globals en els quals les dimensions econòmiques i empresarials interactuen de manera especialment complexa amb les dimensions sociopolítiques, jurídiques i culturals.

Dades bàsiques

- Crèdits: 90
- Especialitats: No
- Complementos de formació: Sí
- Places: 30
- Llengua d'impartició: Castellà: 90%, Anglès: 10%
- Preu orientatiu: 46,50 euros per crèdit (82 euros per a estudiants de fora de la UE i no residents a l'Estat espanyol). Preus del curs 2014-2015
- Denominació del títol que s'obté: Màster en Internacionalització: Aspectes Econòmics, Empresarials i Jurídicopolítics
- Centre de gestió: Facultat d'Economia i Empresa
- Coordinador: JUAN TUGORES QUES
- Dades de contacte

Menú lateral dret:

- Presentació
- Objectius i competències
- ▶ Accés i admissió
- ▶ Pla d'estudis
- ▶ Metodologia docent i sistema d'avaluació
- Sortides professionals
- ▶ Suport a l'estudi
- Matricula
- ▶ Calendari, horaris, aules i avaluació
- ▶ Plans docents i professorat
- Pràctiques curriculars
- Dades de l'ensenyament
- Avisos i notícies
- Dobles, queixes i suggeriments

Presentació: en aquest apartat es dona resposta a la pròpia definició i objectius del Màster en quan a la missió general i les dades bàsiques referents a crèdits, idioma d'impartició, preu, etc.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/presentacio>

Objectius i competències: en aquest espai és defineixen amb més exactitud els objectius que persegueix el Màster així com les competències bàsiques i específiques que s'han d'assolir per aconseguir aquests objectius.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/objectius-i-competencies>

Accés i admissió: en aquest apartat s'informa de tots els requeriments i processos previs a l'inici del curs. Es divideix en 3 apartats ben diferenciats cronològicament:

- Perfil i requisits d'accés: es defineix el perfil de l'estudiant que pot accedir a aquest Màster així com els requisits generals i específics d'accés al màster.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/perfil-i-requisits-daces>

- Preinscripció: informació sobre el calendari de preinscripció, la documentació necessària, els criteris de selecció establerts per a l'admissió i finalment del calendari de matrícula.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/preinscripcio>

- Llista d'admesos: publicació de la llista d'admesos al màster així com d'aquells que ho estan, però condicionats a la presentació de determinada documentació.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/llista-dadmesos>

Pla d'estudis: informació concreta sobre l'oferta formativa del màster.

- Pla d'estudis: definició de l'estructura curricular del pla d'estudis del màster en quant a assignatures obligatòries, optatives, crèdits, semestralitat etc.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/pla-destudis>

- Reconeixement de crèdits: informació sobre quins i com es poden incorporar a l'expedient de l'alumnat, crèdits obtinguts en un altre ensenyament.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/reconeixement-de-credits>

- Treball final de màster: definició del marc general per a la realització i presentació del treball final de màster, així com publicació de la normativa de la Universitat de Barcelona i l'específica de la facultat d'Economia i Empresa.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/treball-final-de-master>

Metodologia docent i sistema d'avaluació: dividit en dos subapartats en aquest espai s'informa de manera general de:

- Organització i metodologia docent: semestralització general de les assignatures obligatòries, optatives i treball final de màster, franja horària de desenvolupament de les classes, grandària del grup, etc.
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/organitzacio-i-metodologia-docent>
- Sistema d'avaluació: publicació de la Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges. Definició d'avaluació continuada, avaluació única i revaluació.
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/sistema-davaluacio>

Sortides professionals: informació sobre cap a on estan enfocades les competències del màster envers la inserció en el món laboral.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/sortides-professionals>

Suport a l'estudi: es facilita informació en tres aspectes concrets

- Beques i ajuts: es facilita l'enllaç a la pàgina web de la Universitat de Barcelona on s'informa de tota l'oferta de beques i ajuts adreçades als estudiants de la UB.
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/beques-i-ajuts>
- Accions de suport i orientació: informació sobre les diferents sessions d'informació i orientació que es realitzen a la facultat referents als màsters així com de les accions d'orientació i acollida específiques de la titulació.
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/accions-de-suport-i-dorientacio>
- Mobilitat: informació sobre la mobilitat per a estudiants de la UB, per a estudiants estrangers i enllaç amb la web de l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat.
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/mobilitat>

Matrícula: informació sobre el procediment de matrícula així com dels ajuts que ofereix la Universitat per al pagament de la mateixa.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/matricula>

Calendari, horaris aules i avaluació: enllaços a tota la informació necessària relativa al desenvolupament del Màster en el seu dia a dia.

- Calendari: publicació del calendari acadèmic pel que fa a l'inici de les classes tan pels complements de formació com per al curs ordinari.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/calendari-academic>

- Horaris: enllaç que ens porta l'oferta d'assignatures per aquell curs on es pot consultar de cada una d'elles l'horari, el professorat assignat, les aules on s'impartirà la docència, l'idioma, l'accés al Campus Virtual, etc.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/horaris-de-classe>

- Avaluació: Enllaç al calendari d'exàmens on s'indiquen les dates, horaris i aules.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/avaluacio>

Plans docents i professorat: relació de plans docents i el claustre de professorat que imparteix classes al Màster.

- Plans docents: accés al llistat des d'on accedir a cada un dels plans docents de totes les assignatures

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/plans-docents>

- Professorat: espai actualment en preparació.

Pràctiques curriculars: s'informa sobre les pràctiques en Empreses a realitzar en el tercer semestre del màster.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/practiques-curriculars>

Dades de l'Ensenyament: en aquesta pàgina s'informarà sobre les dades més destacades de l'ensenyament, vinculades a indicadors que formen part del sistema de garantia interna de qualitat del Centre. Atès que el curs 2013-14 va ser el primer any d'implantació del màster, encara no es disposa de les primeres dades.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/dades-de-lensenyament>

Avisos i notícies: espai per a la comunicació d'avisos o notícies d'interès.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/avisos-noticies>

Dubtes, queixes i suggeriments: des d'aquesta pàgina es dona accés a un formulari *on line* on l'estudiant pot adreçar totes aquestes inquietuds a la coordinació del màster.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/dubtes-queixes-i-suggeriments>

Cal assenyalar que la pràctica totalitat de la informació és accessible també en la seva traducció als idiomes espanyol i anglès.

2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un administrador de la web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster.

La funció del coordinador del Màster en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l'administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat d'Economia i Empresa revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

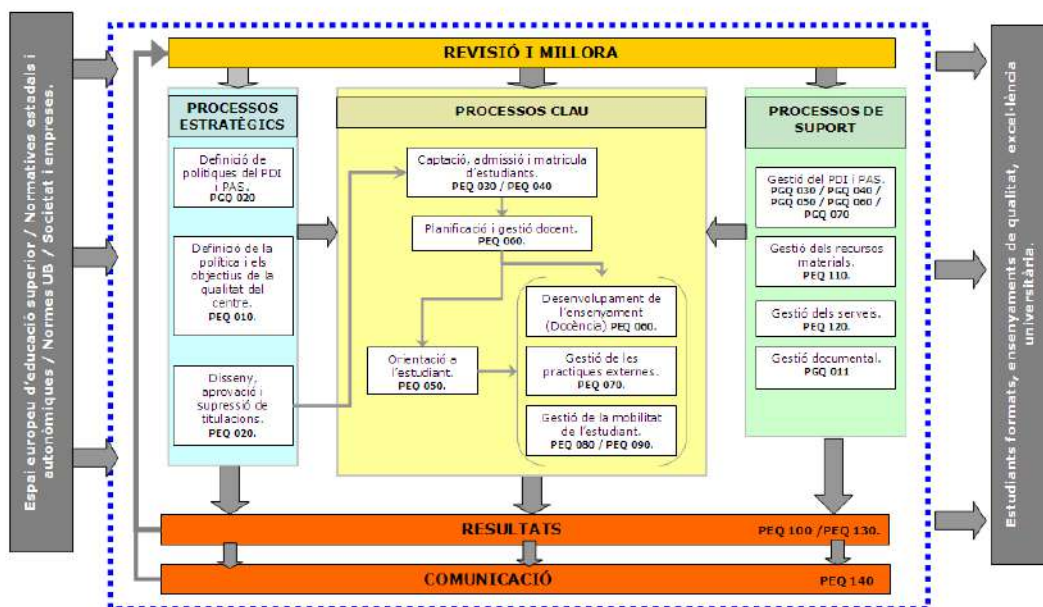
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2013-14, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.



B Universitat de Barcelona

3.1. Dades sobre l'accés i matrícula

Segons els registres informàtics es van rebre 85 preinscripcions per iniciar el Màster al curs 2013-2014. D'elles 48 van presentar algun tipus de documentació.

El nombre de matriculats finalment va ser de 23 estudiants. A aquesta xifra cal afegir 1 estudiant més que ha seguit els dos semestres del Màster 2013-2014 per via del conveni amb Lille.

Cal comentar que tant la xifra de matriculats com la taxa de conversió de preinscripcions en matrícules es va veure esbiaixada a la baixa per les incerteses que va provocar el fet de que la notificació final de la verificació positiva no va arribar fins a finals de juliol de 2013, amb el subsegüent retard dels processos de matrícula fins a principis de setembre. Això va provocar que alguns estudiants que dubtaven entre diverses opcions finalment no es van matricular. L'impacte d'aquest factor en la reducció de les matrícules es corrobora a la vista de la dada que pel curs 2014-2015 el nombre de preinscripcions ha estat substancialment el mateix però en canvi la xifra de matrícules final va ser superior a 30.

Cal afegir que aquestes incerteses jurídic-administratives han afectat sobre tot a estudiants estrangers que, en aquesta edició, s'han situat per sota dels percentatges habituals en les 6 edicions anteriors del Màster del que procedeix el que ara és objecte d'anàlisi. Cal anticipar que, una vegada "normalitzada" la situació, l'edició del Màster iniciada en setembre de 2014 ha recuperat els més elevats paràmetres de matrícula i de presència d'estudiants estrangers. El nombre de crèdits matriculats va ser de 1370 crèdits, la qual cosa implica que tots els estudiants van matricular els 60 crèdits (estudiants a temps complet).

El perfil dels estudiants s'adequa al previst a la memòria: un mix equilibrat entre alumnes dels àmbits econòmic-empresarials i dels jurídics-sociopolítics, complementada amb 4 estudiants que, per procedir d'altres titulacions, han cursat addicionalment el Complement de Formació ja comentat a un epígraf anterior.

3.2. Orientació a l'estudiant

A més de les actuacions institucionals des de la UB i la Facultat, en l'àmbit específic del Màster es porten a terme les següents actuacions d'orientació als estudiants:

- a) Quan es rep la preinscripció s'envia un missatge que recorda els paràmetres bàsics del Màster: estructura en tres semestres, continguts bàsics de cadascun d'ells, link al web en que figuren els Plans Docents i el professorat de cada assignatura, idiomes d'impartició, així com, en els casos en que sigui pertinent, la necessitat de cursar un complement de formació i els seus continguts. També s'informa dels terminis de lliurament de la documentació requerida i de les dates de publicació de les admissions. També es demana un "escrit de motivació" per tal de conèixer les seves expectatives i, en el seu cas, fer els comentaris que s'escaiguin respecte a l'adequació del Màster a aquestes.
- b) Abans i després de la preinscripció es dona resposta a totes les consultes que arriben, principalment via mail, però també algunes per altres vies més "tradicionals" (telefòniques, en persona). Cal esmentar que fins i tot les consultes que arriben mitjançant l'aplicatiu que la UB té al respecte són contestades amb mails personalitzats

als autors de les consultes (una forma més efectiva i directa de donar satisfacció a les consultes).

- c) Una vegada realitzada les admissions, es comuniquen als estudiants la seva situació, els terminis de matrícula i, en el seu moment, les pautes més operatives per aspectes com seleccionar optatives, avançar en els complements de formació (en els casos en que siguin necessaris), dates d'inici de les activitats docents, així com de les sessions informatives que es fan tant pels aspectes específics del Màster com les sessions generals que organitza la Facultat pels serveis generals adreçats a l'alumnat.
- d) En totes aquestes tasques d'orientació, informació, resolució de dubtes i tràmits, es treballa en estreta coordinació entre la Comissió/Coordinació del Màster (pels aspectes acadèmics) i l'Oficina de Màsters i Doctorat de la Facultat (pels aspectes administratius, documentals i econòmics).
- e) Durant el curs es porten a terme periòdiques reunions informatives amb els estudiants per part del coordinador del Màster per anar informant i orientat sobre aspectes funcionals (tipologies de continguts i avaluacions, procediments de modificació eventual de matrícula – especialment a l'inici del segon semestre - , actuacions adreçades a les pràctiques, orientacions generals sobre els Treballs Fi de Màster, etc.).

3.3. Planificació i gestió docent

Tots els Plans Docents són objecte de publicació en els terminis fixats amb caràcter general per la UB. També s'incorporen als aplicatius corresponents en els terminis establerts les dades sobre programació docent, assignació de professorat a la docència, etc.

Els Informes sobre planificació acadèmica i docent que figuren a la Intranet de la UB (sota la denominació "validar programació docent") recullen incidències tècniques en el cas del Màster d'Internacionalització que fan referència sobre tot a la tipologia d'hores d'activitat docent en que es detecten algunes lleugeres discrepàncies entre els estàndards que figuren de forma genèrica i les concrecions a algunes assignatures en que es fan algunes especificacions que l'aplicatiu considera que s'haurien de formular amb altre sistemàtica. Aquestes discrepàncies "tècniques" es corregiran a la propera "onada" de Plans Docent.

Pel que fa a l'assoliment de les competències previstes a la Memòria de Verificació, el desenvolupament de la docència ha anat garantint la seva adquisició i avaluació. El Quadre annex concreta com les competències assignades a cada Matèria (en majúscules al quadre, que reproduïx les competències de cada matèria que figuren a l'esmentada Memòria) s'han anat assolint a les diverses assignatures que l'integren.

Cal destacar:

- a) S'acompanya el Quadre-resum de la correlació entre competències i matèries-assignatures amb un resum de la manera en que les diverses assignatures treballen les competències.
- b) Cal destacar que l'experiència docent permet també comprovar com diverses assignatures treballen competències generals que no figuraven a la memòria inicial,



B Universitat de Barcelona

així com competències transversals en el seu moment tampoc reflectides a la memòria, entre elles: a) ampliar la capacitat d'anàlisi de la informació disponible a Internet, distingint els aspectes de pertinència i fiabilitat; b) desenvolupar la capacitat de realitzar informes analítics i fonamentats; c) desenvolupar la capacitat de treball en equip.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

- **Competències bàsiques**

- *CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación*
- *CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio*
- *CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios*
- *BB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades*
- *CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o Autónomo*

- **Competències generals/transversals**

- *CG1 - Potenciar las capacidades creativas y emprendedoras (capacidad para analizar situaciones, formular y gestionar proyectos y propuestas, integrando conocimientos y actitudes) especialmente necesarias y relevantes ante los retos de la internacionalización*
- *CG2 - Ser capaz de asumir retos profesionales y responsabilidades directivas en los ámbitos de instituciones y organizaciones públicas y privadas que operan en el mundo global.*
- *CG3 - Ser capaz de abordar situaciones y problemas en ámbitos empresariales y/o institucionales que supongan tensiones o dilemas éticos, con reflexión crítica, aprendizaje de las lecciones de la historia y de las implicaciones a medio y largo plazo de las decisiones, y saber explicar y comunicar las alternativas que se afrontan.*



- **Competències específiques**

- *CE1 - Ser capaz de identificar las problemáticas específicas de cada una de las diversas materias que interactúan en las complejas realidades globales, a fin de obtener una cabal comprensión de estas.*
- *CE2 - Tener la capacidad para reconocer e identificar los problemas económicos y empresariales que se plantean en los ámbitos comerciales, financieros y tecnológicos internacionales, así como sus implicaciones para la gestión de empresas e Instituciones activas en el ámbito internacional y sus efectos a corto y largo plazo.*
- *CE3 - Tener la capacidad para reconocer e identificar las diferentes configuraciones de los fenómenos jurídicos y de las dimensiones sociopolíticas y sus implicaciones concretas en el ámbito de las entidades privadas o públicas que operan en el marco internacional, a fin de evaluar las opciones disponibles y los condicionantes presentes.*
- *CE4 - Ser capaz de analizar las opciones, potencialidades y oportunidades presentes en diversas regiones de la economía global, identificando las especificidades de cada tipo de mercados y sociedades, a fin de obtener la mejor efectividad en la acción, en función de la responsabilidad profesional que se ostente.*
- *CE5 - Ser capaz de identificar y valorar las interrelaciones entre las diferentes vertientes de las complejas realidades globales, a fin de sustentar recomendaciones y decisiones adecuadas al nivel de responsabilidad que se ostente.*
- *CE6 - Ser capaz de buscar y procesar información empírica para resolver problemas específicos y realizar propuestas concretas en los diferentes ámbitos (económico, empresarial, y jurídico-político) de la internacionalización.*

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES													
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CG3	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6
ECONOMIA INTERNACIONAL	X	X	X	X	X				X			X	X	X
Economía Internacional	X	X		X	X				X				X	X
Economía Mundial i OEI	X	X	X	X	X		X		X		X	X	X	
DRET I RELACIONS INTERNACIONALS	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	
Ordenament Jurídic Int.					X	X		X	X		X		X	
Relacions Internacionals	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	
NEGOCIS INTERNACIONALS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	
Int. Activitat empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
Marc Jurídic Negocis Int.	X	X	X		X	X	X		X				X	
PROBLEMES ECONOMIA GLOBAL	X	X	X	X	X				X	X		X	X	X
Temes d'Econ. Internacional	X	X	X		X				X	X			X	X
Temes de Globalització		X	X	X	X					X		X	X	
PROBLEMES JURÍDICS I POLÍTICS GL.	X	X	X	X	X		X	X	X		X		X	
Temes Política Internacional		X	X	X	X	X	X	X			X		X	
Dret, Econ. I Globalització	X	X	X	X	X		X	X	X		X		X	
PROBLEMES SOCIALS i EMPRESAR.	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X			X
Normes comptables in.		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
Fiscalitat internacional		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
Salut global	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
MERCATS EXTERIORS	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X
Àsia Pacífic	X		X	X	X							X		
Amèrica Llatina	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X
Unió Europea i altres avanç.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X



B Universitat de Barcelona

Pràctiques externes		X	X			X	X	X		X		X		X
Treball fi de màster	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X

MATERIA: ECONOMIA INTERNACIONAL

Assignatura: Economia Internacional

A l'assignatura Economia Internacional es treballen, fomenten i avaluen les competències assignades. En particular té un lloc central garantir la CE1 en les dimensions econòmiques, garantint un nivell adient al respecte per tots els alumnes de diverses titulacions d'accés. Es treballen les interdependències que caracteritzen l'economia global (CE5) i també es proporcionen les eines i coneixements per obtenir unes informacions ràpidament canviants (CE6). Les competències bàsiques CB7 i CB8 tenen també especial rellevància en el context de l'anàlisi de les complexitats i interconnexions de l'economia global. El sistema d'avaluació, amb molt pes de discussió d'enunciats que requereixen respostes ben fonamentades i a l'hora amb rigor i concisió, indueix a comunicar amb concreció i precisió les conclusions i resultats (CB9) i obrir les portes a posteriors desenvolupaments i aprenentatges (Cb6 i CB10).

Assignatura Economia Mundial i Organització Econòmica Internacional

A l'assignatura d'Economia Mundial i Organització Econòmica Internacional es treballen, fomenten i avaluen una sèrie de competències bàsiques i específiques. Pel que fa a les competències bàsiques: L'abordatge holístic que fa l'assignatura dels fenòmens i processos que configuren l'estructura i dinàmica de l'economia mundial permet que l'estudiant tingui una millor comprensió de la seva complexitat i de les interrelacions que la determinen (CB7 i CB8). En el curs es treballen diferents conceptes, eines i enfocaments que afavoreixen la realització d'aquesta anàlisi complexa, alhora que és atent al diferent bagatge dels estudiants (CB6). A banda d'un examen final, l'avaluació de la part d'Economia Mundial ha comprès de manera principal la realització de lectures, elaboració de petits assaigs i debats a classe, amb l'objectiu de desenvolupar eines i habilitats analítiques, d'argumentació, de comunicació i de recerca (CB9 i CB10).

Pel que fa a les competències específiques: En línia amb el que s'ha comentat abans, l'aproximació a l'economia mundial es fa atenent a l'assumpció que si bé la realitat social és única, és a la vegada complexa, en tant que convida a ser mirada des de diferents perspectives (disciplines de les ciències socials o escoles de pensament), tot i que totes elles estan interrelacionades. Per tant, l'economia mundial s'estudia tenint en compte aquesta globalitat (CE1 i CE5).

Tot i que la matèria tractada es concentra en l'estudi de les relacions estructurals i dinàmiques de funcionament de l'economia mundial des d'un punt de vista sistèmic, l'abordatge d'algunes temàtiques específiques ha permès aproximar-se a blocs o realitats regionals o geoeconòmiques concretes, com ara els països empobrits (així com també el conjunt dels països en desenvolupament) o els BRICS, entre d'altres (CE4). L'explicació de totes aquestes matèries s'ha realitzat des d'una òptica normativa i a la vegada descriptiva, tot aportant eines analítiques i de recerca que permeten aprofundir en el coneixement, també empíric, dels diferents àmbits de l'economia mundial, fonamentalment els recursos, la producció, el comerç i les finances globals (CE6). L'estudi de les organitzacions internacionals s'orienta també a treballar la competència CE3, així com la CG2.

MATÈRIA: DRET I RELACIONS INTERNACIONALS

Assignatura: Ordenament Jurídic Internacional

L'assignatura Ordenament Jurídic Internacional examina la societat internacional des d'una perspectiva estrictament jurídica. En el desenvolupament d'aquesta assignatura es fomenten, treballen i avaluen totes les competències assignades, bàsiques, generals i específiques.

Pel que fa a les competències bàsiques, es posa un especial èmfasi en la CB10, procurant donar les eines necessàries per comprendre conceptes abstractes i aplicar-los a la realitat fàctica. La seva avaluació es fa a través de petits comentaris que els estudiants redacten a casa i exposen a la classe.

En relació a les competències generals, es treballen particularment la CG1 i la CG3, organitzant els estudiants en diversos grups per tal d'analitzar, de manera crítica, les qüestions jurídiques més conflictives i saber-les exposar i debatre públicament. L'avaluació es concreta prenent nota dels plantejaments exposats.

Les competències específiques (CE1, CE3 i CE 5) constitueixen l'element vertebrador del temari de l'assignatura, que es treballa amb: l'estudi del manual de referència i altres materials complementaris (especialment normatius); l'assistència i participació a les classes presencials; i treballs vinculats a la pràctica internacional. L'assumpció d'aquestes competències s'avalua amb el seguiment ordinari de les classes i, en especial, mitjançant dues proves per escrit presencials, que tenen una elevada ponderació dins de la qualificació final. Aquestes proves inclouen diverses preguntes curtes, que tracten de verificar la comprensió dels conceptes jurídics treballats, i un comentari de text de caràcter transversal, que té com a objectiu que els estudiants relacionin el major nombre possible de lliçons del programa.

Assignatura: Relacions Internacionals

L'assignatura Relacions Internacionals examina la societat internacional des d'una perspectiva multidisciplinària, principalment de caràcter sociopolític. Tenint en compte els diversos perfils dels estudiants i el caràcter propedèutic d'aquesta assignatura obligatòria, doncs tracta diversos temes que seran aprofundits posteriorment en altres assignatures optatives, es treballen, es fomenten i s'avaluen les competències bàsiques, generals i específiques assignades.

Les competències bàsiques (CB6, CB7, CB8, CB9 i CB10) es treballen amb diverses activitats formatives, particularment amb la periòdica lectura d'articles i altres publicacions de diverses disciplines i amb diferents enfocaments, que són comentats i discutits oralment a les classes o per escrit al fòrum del Campus Virtual. En aquests debats es confronten i contextualitzen idees, es propicia la formulació de judicis i s'afavoreix la comunicació de conclusions clares i ben argumentades. Aquestes competències s'avaluen puntuant les intervencions orals i escrites dels estudiants i ponderant aquestes activitats formatives dins de la qualificació final.

Les competències generals (CG1, CG2 i CG3) es treballen propiciant que els estudiants es plantegin els múltiples reptes que suscita l'actual procés de globalització per a les institucions internacionals i que reflexionin, críticament, sobre les relacions de cooperació i de tensió o conflicte que es produeixen, històricament i en l'actualitat, entre els diversos actors internacionals. Aquestes competències s'avaluen, a banda de amb els esmentats debats, encarregant als estudiants la realització per escrit de recensions crítiques sobre discursos o

publicacions de responsables polítics, diplomàtics, alts funcionaris d'organitzacions internacionals o "think tanks", que són puntuades i ponderen dins de la qualificació final.

Les competències específiques (CE1, CE3 i CE5) es treballen, en particular, amb l'estudi autònom del manual recomanat i d'altres materials complementaris i amb les classes presencials, on es propicia la participació activa dels estudiants i s'utiliza sovint l'anomenat mètode socràtic, formulant-los preguntes a partir de les quals els estudiants siguin capaços d'identificar les principals problemàtiques de les complexes relacions internacionals en l'actual realitat global, reconeixent les seves múltiples dimensions sociopolítiques i valorant l'adequació de possibles opcions o recomanacions. L'assumpció d'aquestes competències s'avalua amb el seguiment ordinari de les classes i, en especial, mitjançant dues proves per escrit presencials, que tenen una elevada ponderació dins de la qualificació final. En aquestes proves es conjuminen diverses preguntes curtes sobre qüestions específiques, per tal de valorar el nivell de comprensió i aprenentatge assolit pels estudiants, amb una pregunta llarga de caràcter més transversal, on cada estudiant ha de "construir" una resposta a partir de relacionar i reflexionar sobre diversos temes analitzats al llarg del curs.

MATÈRIA: NEGOCIS INTERNACIONALS

Assignatura: Marc Jurídic dels Negocis Internacionals

- Competències bàsiques: A l'assignatura *Marc jurídic dels negocis internacionals* es treballen, es fomenten i s'avaluen les competències CB 6, 7, 8 i 10. És important tenir en compte que es tracta d'una assignatura jurídica força especialitzada per estudiants la majoria dels quals no han cursat estudis de Dret en el grau. CB 6 es treballa i s'avalua a base de demostrar que un coneixement madur i crític permet fer el disseny general de certs instruments jurídics; p. ex., disseny d'una estructura de *joint venture*, on caben solucions imaginatives, amb unes dades empresarials que actuen com a premissa. CB 7 es treballa i s'avalua a base de enfocar amb un cert detall tècnic algunes qüestions seleccionades, sigui en l'àmbit dels instruments públics (p. ex., casos de competència) o privat (p. ex., casos de contractació). CB 8 es treballa i s'avalua a base amb la selecció d'àmbits específics, com poden ser el transport marítim, la protecció de la propietat industrial en el context de la integració. CB 10 es treballa i s'avalua a base de contextualitzar els blocs temàtics del curs amb una selecció bàsica de fonts doctrinals i altres recursos que els estudiants aprenguin a manejar a partir i més enllà de la seva concreta projecció al temari del curs.

- Competències generals: A l'assignatura *Marc jurídic dels negocis internacionals* es treballen, es fomenten i s'avaluen les competències CG 1 i 2. És important tenir en compte que es tracta d'una assignatura jurídica força especialitzada per estudiants la majoria dels quals no han cursat estudis de Dret en el grau. CG 1 es treballa i s'avalua a base de reproduir un ambient semblant al real, en que s'avança amb informació parcial i paral·lela, per tal de reconstruir un concepte més unitari i coherent; p. ex., anàlisi de casos i de situacions reals diverses resoltes per altres (tribunals, organitzacions) i construcció de situacions (sistema jurídic adient de distribució, selecció del sistema de resolució de controvèrsies o el ja esmentat disseny de l'estructura d'una *joint venture*). CG 2 es treballa i s'avalua a base de posar de manifest l'ús del camp jurídic pels no professionals del dret, on el no professional a) no pot renunciar a comprendre la rellevància dels aspectes jurídics en joc i b) ha de tenir consciència de què pot exigir dels professionals del dret.

- Competències específiques: Competències generals: A l'assignatura *Marc jurídic dels negocis internacionals* es treballen, es fomenten i s'avaluen les competències CE 1 i 5. És important tenir en compte que es tracta d'una assignatura jurídica força especialitzada per estudiants la majoria dels quals no han cursat estudis de Dret en el grau. CE 1 es treballa i s'avalua en aspectes molt tècnics (distinció entre competències d'autoritats i normativa aplicable) en general respecte als nivells de reglamentació (nacional i supranacional) i específicament en dret de la competència i resolució dels litigis comercials o d'inversions internacionals. CE 5 es treballa i s'avalua, complementàriament, amb la distinció dels nivells públic i privat de les normes en funció del seu objecte reguladori, el què resulta especialment valuós i ensems delicat en el context internacional.

Assignatura: Internacionalització de l'activitat empresarial

L'assignatura Internacionalització de l'activitat empresarial treballa un ampli ventall de competències ja que al final és en el desenvolupament d'iniciatives empresarials en que sovint es contrasten els reptes que cal assumir a l'entorn global especialment complex i competitiu. Les competències CG1, CG2 i CG· tenen doncs un paer central, així com la CE2. Cal destacar en particular que la metodologia docent inclou l'elaboració de casos en equips de tres/quatre estudiants, que són presentats i debatuts a classe, fomentat els comentaris i anàlisis crítics per part del conjunt de la classe, treballant la competència CB9 i CB10. L'estudi de casos a partir d'elles informacions disponibles, no sempre completes, i la discussió dels diferents mecanismes per afrontar reptes competitius empresarials fomenta l'assoliment d'elles competències CB6 a CB8. Analitzar casos empresarials obliga a integrar les complexitats del món global tal com s'afronten a la pràctica, contribuint doncs el seu estudi a les competències CE4 a CE6.

MATÈRIA: PROBLEMES DE L'ECONOMIA GLOBAL

Assignatura: Temes d'economia Internacional

L'assignatura Temes d'Economia Internacional analitza diverses qüestions de rellevància analítica i aplicada actuals, conduït a treballar la recerca més recent, amb èmfasi en les arrels dels problemes i les seves implicacions i eventuals conseqüències. El treball personal a partir de les guies i presentacions subministrades pel professorat s'adreça doncs de manera destacada a assolir CB6, CB7 i CB8, així com CB10. El sistema d'avaluació basat en dos treballs monogràfics d'aprofundiment sobre algunes de les temàtiques del curs promou la CB9 i, en moltes de les temàtiques (crisis econòmiques i financeres, implicacions socials sobre desigualtats i desequilibris, interaccions entre economia i medi ambient, configuració de noves "regles del joc" globals, entre d'altres) també de manera destacada les tres CG. Especial atenció es presta a les interconnexions entre diferents territoris i temàtiques que caracteritzen l'economia global i a combinar la profunditat analítica amb les capacitats de síntesi i integració per ta d'obtenir una comprensió cabdal de realitats complexes, potenciant doncs les CE1 i CE5. La dimensió empírica, amb l'accés a les fonts de dades més rellevants i contrastades, així com l'elaboració d'anàlisi i conclusions pròpies respecte al present i futur potencien l'assoliment de les CE6 i CE2.

Assignatura: Temes de Globalització

La docència de l'assignatura temes de globalització té com a objectiu fonamental proporcionar als i a les alumnes una metodologia que els serveixi de base per l'anàlisi històrica-sistèmica de

les relacions energètiques internacionals i les seves conseqüències geo-polítiques. Des d'aquest punt de vista la principal competència que es pretén assolir és la CB6, ja que el contingut mateix de l'assignatura té com a objectiu aportar un enfocament nou, original i crític a l'anàlisi de les qüestions energètiques, que és el que s'avalua en el treball final.

Tal com es planteja l'assignatura i la seva avaluació aquesta està directament dirigida a la formació en les competències CB7 a CB10, puix que el que es va construir al llarg del curs es una "graella" interpretativa que a partir del ja conegut (les relacions energètiques internacionals que en el segle XX s'han derivat del petroli), doni un marc interpretatiu pels problemes nous o menús coneguts com un futur de renovables (CB7 i CB10), així com s'analitza aquesta nova realitat en relació amb les relacions de poder i el sistema internacional existent (CB8). A més per la forma com és prevista l'avaluació, que a més d'un assaig final en el qual s'ha d'analitzar un probable, però encara hipotètic nou model energètic (CB7, CB8 i CB10), es potencia per mitjà de sintètiques presentacions setmanals la competència CB9, que pretén que els alumnes de forma raonada expliquin als seus companys/es un determinat problema energètic proposat per a la professora.

En l'àmbit de les competències específiques, aquesta assignatura potència especialment la CE2, CE4 i CE5, ja que la visió històrica, sistèmica i internacional de les relacions energètiques que s'imparteix en l'assignatura du al fet que els alumnes entenguin aquesta realitat com a quelcom complexa que incideix de forma directa en la creació i objectius dels organismes econòmics internacionals (CE2) i que incideix en l'emergència o declivi de determinades regions en el si del sistema internacional (CE4). Per altra banda, la visió transversal i holística amb la qual es tracten les qüestions energètiques en l'assignatura, pretenen mostrar, per exemple que una decisió com instal·lar plaques solars en un territori te tot un reguitzell d'efectes derivats que van des de la configuració del teixit empresarial local a un canvi en les relacions externes amb els subministradors d'energia primària (competència CE5)

MATÈRIA: PROBLEMES JURÍDICS I POLÍTICS GLOBALS

Assignatura: Temes de Política Internacional

A l'assignatura Temes de Política Internacional es treballen, fomenten i avaluen les competències tal com venen especificades en el Pla Docent i concretades en el Programa. En particular, podem precisar aquesta qüestió així: Adquirir els conceptes essencials de la política a escala global (CG1), dels seus processos, dels seus actors i de les seves estructures; Comprendre conceptes que a escala supraestatal funcionen de manera particular, diferentment de la manera com operen dins l'estat (CG3): tendències a l'ordre, tendències al desordre; legalitat versus legitimitat (CE3); el rol de l'equilibri de poders, i incompatibilitat entre actors; Identificar les regles formals, i sobretot, les regles informals/ empíriques del funcionament del sistema polític mundial com a sistema global. Es treballen les interdependències que caracteritzen funcionalment aquest sistema polític global (CE5 y CE 6), i també es proporcionen les eines i coneixements per obtenir informació rellevant en un mon informativament volàtil i accelerat. Les competències bàsiques (CB7, CB8 i CB9) tenen també especial importància i el sistema d'avaluació proposats aquí les garanteixen, tan a nivell oral com escrit, així com pel fet de que de manera progressiva s'utilitza l'anglès com a idioma d'expressió (CB10). El sistema d'avaluació, amb molta exigència tan en els treballs parcials com en el treball final de síntesi, ha donat molt bons resultats en els darrers cursos acadèmics.

Assignatura: Dret, Economia i Globalització

L'assignatura Dret, Economia i Globalització examina les principals institucions i normes jurídiques internacionals que configuren el marc regulador de l'actual economia globalitzada, amb un èmfasi especial en el sistema multilateral del comerç i el seu mecanisme de solució de controvèrsies. Tenint en compte que es tracta d'una assignatura optativa del segon semestre i que cerca un aprofundiment dels estudiants en l'anàlisi i l'argumentació jurídica en relació a concretes controvèrsies econòmiques internacionals, es fomenten, es treballen i s'avaluen les competències bàsiques, generals i específiques assignades.

Les competències bàsiques (CB6, CB7, CB8, CB9 i CB10) es treballen amb diverses activitats formatives, particularment amb la periòdica lectura d'articles, documents i casos, que són comentats i discutits oralment a les classes o per escrit al fòrum del Campus Virtual. En aquests debats es confronten i contextualitzen idees, es propicia la formulació de judicis sobre normes i casos concrets i s'afavoreix la comunicació de conclusions clares i ben argumentades. Aquestes competències s'avaluen puntuant les intervencions orals i escrites dels estudiants, que es tenen en compte dins de la qualificació final.

Les competències generals (CG2 i CG3) es treballen propiciant que els estudiants es plantegin els múltiples reptes que suscita la regulació jurídica de globalització econòmica per a les institucions internacionals i que siguin capaços d'abordar, de manera crítica, situacions o controvèrsies jurídiques en les que es plantegin tensions o dilemes ètics o entre diversos objectius i reflexionin sobre possibles solucions alternatives. En particular, s'analitzen diversos casos on es confronten normes tendents a promoure la liberalització del comerç internacional amb normes relatives, per exemple, a la protecció de la moral pública, de la salut o del medi ambient. Aquestes competències s'avaluen amb els esmentats debats a les classes i encarregant als estudiants l'anàlisi de casos pràctics on es plantegin aquest tipus de dilemes, que són puntuats i ponderen dins de la qualificació final.

Les competències específiques (CE1, CE3 i CE5) es treballen, en particular, amb l'estudi autònom del manual recomanat i d'altres materials complementaris i amb les classes presencials, on es propicia la participació activa dels estudiants, per tal que: entenguin els orígens i continguts d'algunes de les principals normes internacionals econòmiques; reflexionin sobre les seves implicacions en la complexa realitat global actual; aprenguin a identificar i interpretar el dret aplicable i els procediments a seguir per tal de resoldre certes controvèrsies; i puguin acabar formulant, en certs casos, possibles opcions o recomanacions de reforma normativa ("lege ferenda"). L'assumpció d'aquestes competències s'avalua amb el seguiment ordinari de les classes i, en especial, mitjançant un exercici pràctic domiciliari i dues proves per escrit presencials. En aquestes proves, que tenen un elevat pes en la ponderació de la nota final de l'assignatura, es conjunten preguntes teòriques i breus casos pràctics, per tal de copsar com els estudiants han assimilat i entès la normativa internacional i la saben aplicar en supòsits concrets.

MATÈRIA: PROBLEMES SOCIALS I EMPRESARIALS

Assignatura: Normes Comptables internacionals

L'assignatura de Normes de Comptabilitat Internacional analitza qüestions de rellevància en el context actual, el llenguatge dels negocis de les empreses internacionals, la qual cosa permet als estudiants desenvolupar les competències assignades, concretament les competències bàsiques CB7, CB8, CB9 i CB10. Els estudiants aprenen a analitzar comptes de països molt diferents, s'enfronten a problemes comptables d'altres països, analitzen comptes anuals de companyies internacionals, valorant consideracions socials i ètiques, i després han de comunicar les seves conclusions en exposició pública. Es treballen les eines necessàries per que el estudiant pugui continuar aprenent de manera autònoma al llarg de la seva vida, en un entorn de normativa IFRS ràpidament canviant.

El treball de classe s'adreça a que el estudiant pugui assolir les competències generals CG1, CG2 i CG3. De manera més específica es treballen les diferències de normativa a nivell internacional (CE2), de manera que puguin entendre la raó de ser de cada singular regulació, i les interrelacions (CE5) amb altres variables (fiscalitat, cultura del país, mercat,...) treballant doncs les competències CE4.

Assignatura: Salut global

Competències bàsiques: L'assignatura Salut Global treballa les competències CB6 a CB10. El curs està pensat per a que a partir de l'adquisició i comprensió de coneixements multi- i interdisciplinars en salut global al llarg de les sessions del curs, els alumnes desenvolupin un treball tutoritzat que serà la base de la seva avaluació. En aquest treball, consistent en el desenvolupament d'un tema rellevant en salut global a través d'un joc de rols, els alumnes han de posar-se en el lloc d'un actor internacional en salut global (ministre de salut d'un país, agència de Nacions Unides, organisme multilateral, organització no governamental, aliança públic-privada, etc.), posicionar-se i fer propostes en relació a algun dels reptes de la salut global en el món actual (tema relacionat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible post-2015 de Nacions Unides en relació a la salut mundial). Això obliga a generar, desenvolupar i defensar idees; adquirir, integrar i aplicar coneixements; fer propostes en entorns canvians i complexos; i comunicar al públics en entorns multiculturals i diversos.

Competències generals: De manera anàloga a l'adquisició de competències bàsiques, el curs treballa les competències generals CG1 a CG3. Amb el treball tutoritzat també es potencien les capacitats creatives i emprenedores imprescindibles en el món de la salut global. Els alumnes han d'afrontar els reptes de la salut global des de la perspectiva i responsabilitat dels actors i institucions internacionals tant del sector públic com el privat; i també han d'analitzar situacions i problemes en el camp de la salut que requereixen una reflexió crítica, posicionaments i presa de decisions amb implicacions en l'àmbit de l'ètica, la justícia social i els drets humans.

Competències específiques: L'assignatura proporciona una introducció general als reptes de la salut global sobretot des de la perspectiva dels actors internacionals clau i la cooperació internacional; el dret i la governança; els determinants socials de la salut; la dimensió econòmica de la salut i l'accés; i un tema de plena actualitat com és l'impacte del canvi climàtic en la salut. Aquests continguts permeten integrar les competències específiques CE1, CE2, CE3 i CE6.

Assignatura: Fiscalitat internacional

L'assignatura de Fiscalitat Internacional treballa essencialment les mateixes competències que la de Normes Comptables Internacionals, des de les vessants que li són pròpies. L'estudi d'elles

complexes normatives i realitats al respecte, els problemes específics de la seva interpretació i gestió, porten a treballar de forma molt horitzontal el ventall de competències assignades.

MATÈRIA: MERCATS EXTERIORS

Assignatura: Amèrica Llatina

A l'assignatura Amèrica Llatina es treballen, es fomenten i s'avaluen les competències bàsiques assenyalades en CB6; CB7, CB8, CB9 y CB10. Les classes magistrals tracten els temes de manera interdisciplinària i es fomenta als alumnes a debatre les idees del professor. Com els alumnes provenen de diferents països i titulacions les explicacions del professor són reduïdes, mentre el material de lectura és abundant, existint material obligatori i complementari per a cada tema. Així els alumnes poden profunditzar en els aspectes que resulten del seu interès. Tanmateix, es manté una aplicació de Net-Forum per als debats que requereixen més temps d'elaboració.

En quant a les competències generals es desenvolupen les competències assenyalades en CG1 y CG2. I en les Competències específiques es desenvolupen amb més intensitat les assenyalades com CE4 i CE5.

Durant el curs els alumnes realitzen un treball escrit que permet desenvolupar les competències assenyalades. El treball ha de mostrar un perfil de país per a negocis internacionals (en els aspectes econòmics, polítics i socials). El treball s'elabora en equip. Cada equip escull un país d'Amèrica Llatina per desenvolupar el seu treball i dins de l'equip els participants escullen una tasca específica (cerca d'informació, realització de gràfics o confecció de texts) que serà coordinada per l'alumne que sigui escollit per a aquesta tasca. Els treballs es presenten oralment per a discussió i debat i finalment es presenten per escrit. Els alumnes reben una nota individual i una altra col·lectiva.

Assignatura: Àsia-Pacífic

La docència d'Àsia-Pacífic contempla la consecució de les competències bàsica CB6 y CB9 a través de la lectura per part dels estudiants d'articles especialitzats sobre el tema que se està tractant en cada moment. L'estudiant ha de realitzar per escrit una breu síntesis del contingut del document i una recensió crítica. Amb això es pretén, d'una banda, estimular la capacitat comprensiva i de síntesis d'idees, així com la capacitat crítica (competència CB6). D'altra banda, aquests treballs s'exposen oralment a classe i es posen en comú amb el conjunt del grup, fomentant hàbits de debat (competència CB8).

En quant a les competències específiques CE4 y CE6, s'assoleixen amb la realització d'un treball monogràfic que consisteix en un informe-país de l'economia asiàtica que es triï, amb l'objectiu final de determinar la importància relativa regional i global de la seva economia. Els treballs, realitzats per grups de 2 o 3 persones, han de seguir un esquema comú que inclou la descripció macroeconòmica y de la estructura econòmica del país (competència CE6) i la confecció de un gràfic DAFO (Desafiaments, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats) pel país en el context internacional (competència CE4). Al ser un treball tutelat però autònom, serveix també a la competència CB10. Els resultats obtinguts per cada grup es posen en comú en format de taula rodona, servint també a la competència CB8.

Assignatura: Unió Europea i altres economies avançades

L'assignatura Unió Europea i altres economies avançades treballa les competències pròpies de l'anàlisi d'unes regions de l'economia mundial amb un alt nivell de desenvolupament però també amb problemes estructurals aflorats amb la crisi. Per això, dins del conjunt de competències cal destacar la CE1 i la CE5 dins de les específiques, així com la CG1 i CG3. El paper de la Unió Europea com entitat supranacional activa també l'assoliment de la competència CG2, a més del conjunt de les CB.

3.4. Pràctiques externes

Donat que les pràctiques externes curriculars previstes al Pla d'Estudis del Màster es porten a terme al tercer semestre el seu desenvolupament es produeix durant el curs acadèmic 2014-2015.

En tot cas cal destacar que durant el curs objecte ara d'anàlisi, 2013-2014, es van portar a terme totes les tasques d'informació i de gestió que han portat a que els 23 alumnes de la promoció tinguessin pràctiques externes assignades a l'inici del tercer semestre.

Les empreses i institucions que participen en el programa de Pràctiques dels estudiants de la promoció 2013-2014 tenen caire i activitat internacionals, adients pels objectius formatius del Màster. Entre elles s'inclouen: Casa Àsia, Delegació del Govern a la UE, PIMEC, ACC10, Organització Mundial de Turisme, Ambaixada d'Espanya a Lima, Ambaixada d'Espanya a Andorra, AMEC (Associació Multisectorial Empreses Exportadores), DHL Global, Daimler (seu Stuttgart), BAC Engineering, Würth Espanya i Omnispharma.

3.5. Mobilitat internacional

Durant el curs 2013-2014 el Màster va rebre una estudiant procedent de l'Ecole Hautes Etudes de Lille (França) en el marc del conveni Erasmus subscrit per la UB. També d'ha d'esmentar que una estudiant està cursant el Màster complet mitjançant una beca de la UE Avempace II, adreçada a estudiants procedent de l'Orient Mitjà. Concretament es tracta d'una estudiant provinent de Jordània.

Adicionalment, entre els estudiants del Màster s'inclouen en 2013-2014 alumnes provinents de França (a més del cas Erasmus, Holanda i Xina).

La mobilitat de sortida dels estudiants del Màster està pendent de poder ser impulsada mitjançant un ajust de la sistemàtica del Pla d'Estudis que permeti cursar les assignatures optatives al primer semestre del segon any acadèmic.

3.6. Treball fi de màster

Donat que el Treball Fi de Màster es porta a terme, segons preveu el Pla d'Estudis del Màster, al tercer semestre el seu desenvolupament es produeix durant el curs acadèmic 2014-2015.

En tot cas cal destacar que durant el curs objecte ara d'anàlisi, 2013-2014, es van portar a termes totes les tasques d'informació i de gestió que han portat a que els 23 alumnes de la promoció tinguessin tema i tutor assignats abans de l'inici del tercer semestre.

3.7. Professorat

Les dades presentades en el procés de verificació han estat millorades amb l'assoliment per part dels professorat del Màster de noves fites en matèria de sexennis de recerca i quinquennis de docència. Dos professors del Màster han obtingut un nou tram de recerca i 4 el de docència. Altres activitats del professorat del Màster amb rellevància per a les temàtiques del Màster inclouen la participació a Seminaris i Cursos a Universitats estrangeres sobre temàtiques internacionals (4 professors durant 2013-2014). També cal destacar la concessió de la "Gran Cruz de Alfonso X El Sabio" al Dr. Francesc Granell, professor a les assignatures de *Economia Mundial i Organització Econòmica Internacional* i a *Unió Europea i altres economies avançades*.

3.8. Gestió dels recursos materials i serveis

Donat que en el moment de realitzar el següent informe de seguiment no es disposa d'una nova enquesta, aquest apartat s'ha realitzat a partir dels resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013 i s'han especificat les millores dutes a terme.

L'equip deganal ha fet la valoració de la gestió dels recursos materials i serveis. En concret, i a partir de les dades dels Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, edició 2013, s'ha constatat en relació als indicadors que afecten directament a la Facultat d'Economia i Empresa el següent. Val a dir que la valoració té una escala d'1 a 4 (1=deficient, 2=regular, 3=bé i 4=excel·lent). El 2,5 és el valor mitjà.

- Pel que fa a secretaria, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,38, situant-se en una franja de regular a bé, mentre que la importància d'aquest servei és valorada amb un 3,43. Aquests percentatges es situen lleugerament per sota de la mitjana UB. En tots els ítems analitzats la valoració està sempre per sota de la importància que li atorguen al servei. Així, pel que fa a l'agilitat en els tràmits la valoració mitjana és de 2,32, mentre que la importància és de 3,50, xifres totes dues lleugerament per sota de la mitjana UB. El tracte personal també té el mateix comportament. En canvi, la Facultat es situa per sobre de la mitjana en la valoració d'horari d'atenció i en el procés d'automatrícula.

- Pel que fa a les aules, la valoració mitjana és bastant baixa, de 2,25 mentre que la importància que li atorguen a aquests espais és de 3,39. Tots dos indicadors estan per sota de la mitjana de la UB. La disponibilitat d'espai és l'ítem més ben valorat amb un 2,49, mentre que el pitjor és el de qualitat i adequació del mobiliari que ha estat valorat en tant sols un 1,97. També la qualitat de les instal·lacions té una valoració baixa amb un 2,10.
- En relació a les aules d'informàtica, la valoració mitjana és de 2,64, situant-se per sobre de la mitjana UB. Essent la valoració global de 2,70, quan la mitjana UB és de 2,58. L'ítem que presenta una valoració més baixa és la qualitat de les instal·lacions. Ara bé, en tots els ítems (valoració global, espai disponible, qualitat de les instal·lacions, i recursos) estem per sobre de la mitjana UB.
- Pel que fa a les sales d'estudi, els estudiants les han valorat molt positivament amb un 2,62, essent la mitjana UB de 2,46. Només hi ha un centre que estigui més ben valorat. Tots els ítems que s'analitzen estan per sobre de la mitjana UB. Així, la qualitat de les instal·lacions la valoren amb un 2,78, l'horari amb un 2,72 i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb un 2,35.
- Pel que fa als lavabos, la valoració està per sota de la mitjana UB en tots els ítems considerats, si bé ens situem per sobre del 2,50. La valoració mitjana és de 2,61, quan la mitjana UB és de 2,70. De menor a major valoració es troben els següents aspectes: higiene (2,51), equipament (2,54), nombre d'unitats (2,59) i estat de les instal·lacions (2,78).
- En relació al servei de bar i restauració, la valoració mitjana que en fan els estudiants és de 2,68, valor superior a la mitjana de la UB (2,49). En tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. La relació qualitat-preu és l'ítem que té una valoració més baixa amb 2,34, però la resta es situen per sobre de 2,5. Així, en relació a l'oferta i varietat de plats ho valorem amb un 2,66, l'oferta i varietat de begudes amb un 2,92 i la qualitat de les instal·lacions amb un 2,80.
- Quan als espais per al consum d'aliments, la valoració mitjana dels estudiants és de 2,66, superior a la de la mitjana UB (2,35). També en tots els ítems estem per sobre de la mitjana UB. De menor a major valoració es troben la disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi amb un 2,51, la qualitat de les instal·lacions amb un 2,70 i l'oferta de productes a les màquines expenedores amb un 2,77.
- Pel que fa a les dependències, la valoració mitjana ha estat de 2,90 igual que la de UB, estant valorada la claredat en la senyalització en un 2,84 i l'estat de la neteja en un 2,95.
- En relació a la vigilància i seguretat, la valoració mitjana ha estat de 2,63, lleugerament de sota de la UB que és de 2,71.

- Pel que fa referència als punts d'informació, la valoració mitjana és de 2,92, lleugerament per sota de la UB (3,03). Per ítems, la satisfacció amb la informació rebuda és d'un 2,97, mentre que el tracte personal és de 2,92.
- Finalment, i pel que fa a les preguntes obertes, són molt coincidents amb la valoració quantitativa que han fet els estudiants. Així, la Facultat està per sota d'un 2,5, és a dir, es pot dir que suspèn en les aules (2,25) i secretaria (2,38). En canvi, els servis més ben valorats són els de punt d'informació (2,92), dependències (2,90), bar i restaurants (2,68) espais de consum d'aliments propis (2,66), aules d'informàtica (2,64), sales d'estudi (2,62) i lavabos (2,61).
- Quan als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant que ofereix la UB, la valoració mitjana dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa ha estat la següent: SAE (2,67), Programes d'orientació professional (2,63), Feina UB (2,41), Servei de beques i ajuts a l'Estudiant (2,32), OMPI (2,70).
- Pel que fa als serveis i instal·lacions generals de la UB, la valoració dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa és la següent en termes de valoració mitjana: CRAI_Biblioteca (2,78), Campus virtual (2,99), Web (2,88), EIM (2,94), Autoaprenentatge de llengües (3,29), Esports UB (3,07), atenció telefònica (2,15).

De l'anàlisi realitzada i de les peticions que els estudiants fan directament per les vies pertinents, per al curs 2013-14 la Facultat d'Economia i Empresa es va proposar realitzar una sèrie de millores que a continuació s'especifiquen juntament amb el seu grau d'execució.

- Reparar el mobiliari de les aules. Aquesta actuació s'ha dut a terme i es continuarà fent-se durant el curs 2014-15. A més, també es preveu canviar el mobiliari d'alguna de les aules on aquest està amb pitjors condicions.

- Canviar l'equipament informàtic de les aules que estigui més obsolet. Aquesta acció s'ha realitzat i es continuarà fent durant el curs 2014-15.

- Es reforçarà la capacitat de wifi amb més antenes en aquelles aules grans on es fa un ús intensiu dels ordinadors.

- Fer de nou els lavabos per als estudiants de la zona propera a Palau Reial de l'edifici 690. Aquesta actuació s'ha realitzat completament. Per al curs 2014-15 es preveu ampliar els lavabos en la zona de l'aula magna de l'edifici 690 tant adaptats per a discapacitats com no adaptats.

- Augmentar el nombre de sales d'estudi per a estudiants a l'edifici 696. S'ha augmentat amb 3 noves sales d'estudi. Pel curs 2014-15 està previst dotar de més sales d'estudis a la zona de biblioteca.

- Canviar el sistema de climatització de les aules de l'edifici 696. Es va dur a terme una primera fase. Pel curs 2014-15 es preveu dur a terme la segona fase.

- Reparació de cobertes a l'edifici 696 i deixar preparada la cuberta per posar la climatització a les aules que no n'hi havia.

- Reparar goteres i altres desperfectes dels edificis. S'ha fet tot un seguiment i s'han reparat. El manteniment dels edificis és una constant donat l'elevat nombre de persones que hi transiten (prop de 12.000 persones). Donat l'elevat ús intensiu que se'n fa de totes les instal·lacions i espais, és del tot necessari dur a terme una acció molt activa de manteniment.

- Durant el curs 2013-14 es van dur a terme el canvi de les concessions dels bars i restaurants dels dos edificis.

- Creació d'un espai de coworking a l'edifici 696, destinat a que estudiants i titulats puguin desenvolupar projectes d'emprenedoria. Durant el curs 2013-14 es va iniciar el projecte i s'ha finalitzat a l'octubre de 2014.

Cal deixar constància que realitzar totes aquestes millores en les instal·lacions de la Facultat, requereix de molt esforç per part de la Facultat, atès el procés de consolidació pressupostària de la UB.

3.9. **Resultats**

3.9.1. **Queixes, reclamacions i suggeriments**

La Facultat d'Economia i Empresa rep, canalitza i respon les queixes, reclamacions i suggeriments, així com altres tipus d'incidències que es puguin detectar de diverses maneres en funció de tema.

Així, les de caràcter acadèmic-docent es canalitzen per diverses vies.

- Les que corresponen a l'àrea economico-administrativa (atenció general, matriculació, certificats, expedients, títols, convalidacions, reconeixement de crèdits, actes, trasllat d'expedient, queixes i suggeriments) a través de la pàgina inicial web del centre: bústia de secretaria (SED) i també en atenció directa. La bústia de secretaria obre una pantalla amb els diferents correus electrònics dels responsables dels diferents àmbits econòmic-administratius. Aquest sistema permet enregistrar automàticament les queixes, reclamacions i suggeriments i els responsables resolen la petició i remeten la resposta al sol·licitant. En cas de que no sigui ben canalitzada la petició, queixa o suggeriment, la persona que la rep la redirecciona cap a la persona responsable. Les persones del SED donen resposta amb la major brevetat i agilitat possible a totes les peticions, queixes, reclamacions i suggeriments.

http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm

- Les queixes, reclamacions i suggeriments corresponents al màster es canalitzen a través d'un apartat de la pàgina web del màster que les dirigeix al coordinador del Màsters i que s'intenten resoldre amb la màxima diligència possible.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/internacional/dubtes-queixes-i-suggeriments>

- El coordinador del màster també atén les queixes, reclamacions i suggeriments dels alumnes a les hores de visita i a través del correu electrònic. El coordinador de Màster porta un registre de totes aquestes peticions i els hi dona resposta amb la major brevetat possible. A la pàgina web de cada Màster oficial hi ha la informació referent al coordinador.

- Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els alumnes poden adreçar-se a la bústia de deganat que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degana, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.) amb la màxima rapidesa possible. Els responsables corresponents donen resposta als peticionaris també amb màxima diligència.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/>
- Altres vies que disposen els alumnes per fer arribar peticions de tot tipus és a través de les diferents xarxes socials de que disposa la Facultat i que es troben en la pàgina inicial de la Facultat (Facebook y Twiter). Aquestes peticions són enregistrades pel propi sistema i se'ls hi dona una resposta molt ràpida.
<http://www.facebook.com/economiaempresaub>
<http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>
- Per les queixes relatives a l'assetjament sexual, la Facultat disposa d'un protocol d'actuació. En aquest cas les queixes han de dirigir-se a la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa (o a qualsevol de les persones que en formen part) mitjançant un correu electrònic o en persona; es garanteix en tot moment la confidencialitat d'allò exposat. En el moment que arriba una queixa, es constitueix la Comissió per a la Prevenció i Actuació davant la Violència de Gènere (COPAVG). Aquesta comissió inicia la investigació, analitza els fets i pren decisions. Tota la informació al respecte es troba a la pàgina inicial de la Facultat.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>
- Les queixes i suggeriments relatives als serveis que ofereix la Facultat i a l'estat de les instal·lacions ja sigui aulari, sales d'estudi, aules d'informàtica, etc. les recullen els diferents punts d'informació de la Facultat i les canalitzen cap a les persones o unitats responsables (manteniment, administrador de centre, serveis de neteja, audiovisuals, etc.).
http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts_info.html

Val a dir, que donat els nombrosos canals de què disposen els alumnes, aquest no ha estat mai un problema en el desenvolupament dels ensenyaments de la Facultat. Això es pot constatar en les diferents actes dels diferents òrgans de govern de la Facultat (Junta de Facultat, Comissions, Consells d'estudis, etc.), on hi estan representats els estudiants, essent aquesta també una via per canalitzar les seves queixes, peticions i suggeriments.

Els nombrosos mecanismes establerts i les facilitats per al seu accés juntament amb el gran nombre d'estudiants de la Facultat fa que qualsevol problema que es detecti se li hagi de donar una resposta de manera molt ràpida.

3.9.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

Dels resultats de les enquestes adreçades a l'alumnat sobre el grau de satisfacció amb la docència i l'actuació docent del professorat es pot comentar:

4. al primer semestre del curs 2014-2015 s'han assolit percentatges de resposta superiors al 65%.
5. El grau de satisfacció és molt notable. Pel conjunt de les assignatures del primer semestre el promig de les respostes a la pregunta de síntesi "en general, estic satisfet/a amb l'assignatura" es situa en 8,02 (sobre un màxim de 10), i en el conjunt de les assignatures

del segons semestre el promig és de 7,83. Respecte al compliment satisfactori del Pla Docent els promigs respectius són del 8,37 i del 7,96.

6. De les 16 assignatures implementades en 2013-2014 (6 obligatòries i 10 optatives) han tingut respostes significatives 14. Només dues (Fiscalitat Internacional i Normes Comptables Internacionals) s'han vist afectades per un baix nombre de matriculats/respostes. Aquestes matèries més específiques han estat tradicionalment les optatives més "minoritàries" però en les edicions que no han tingut les incidències derivades dels retards en el procés de verificació han assolit de manera folgada el mínim d'estudiants matriculats i amb respostes. En tot cas, les informacions rebudes per la coordinació del Màster avalen la qualitat percebuda per l'alumnat en les tasques docent efectuada també en aquestes assignatures pel professorat respectiu.

3.9.3. Rendiment acadèmic

Les dades recollides a les actes oficials mostren una taxa d'èxit del 99%, una taxa de rendiment del 96,7%, amb una taxa de no-presentats del 2,5%.

Els resultats es valoren de forma molt positiva, resultat de poder treballar amb un grup reduït i motivat. Es situen a la banda més elevada de les previsions de la memòria de verificació.

7. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Les propostes de millora que es plantegen per implementar des del curs 2015-2016 com a conseqüència de l'anàlisi anterior ja han estat trameses i, a tall de ratificació, es resumeixen a continuació:

1. Com ja s'ha indicat a l'apartat 3.5, seria convenient que la programació docent contemplés la possibilitat de matricular les optatives al tercer semestre del Màster (període docent setembre-gener) i no tan sols al segon semestre, a fi d'augmentar les possibilitats de mobilitat internacional. La "contrapartida" seria la possibilitat de seguir les Pràctiques al segon semestre. Cal especificar que això no implicaria en cap cas "duplicar" oferta d'optatives (amb les complexitats acadèmiques i econòmiques que implicaria) ja que aquestes serien seguides en règim de mobilitat a d'altres universitats, amb els mecanismes de reconeixement/convalidació establerts.
2. Encara que el nombre i qualitat de Pràctiques externes assolides pels estudiants que van iniciar el Màster en 2013-2014 ha estat elevat, amb la perspectiva (ja iniciada en 2014-2015) d'un nombre més elevat de matriculats caldria tenir prevista alguna alternativa. En particular, a la vista de l'experiència molt positiva de les 6 edicions del Màster del que prové el que ara es comenta (MOP01 Màster en Internacionalització, des de 2007-2008 fins 2012-2013) amb el Practicum, caldria preveure que els 10 crèdits ECTS de "contingut pràctic" es poguessin assolir per dues vies: a) pràctiques externes; b) pràcticum. Les modalitats de Practicum a (re)incorporar serien: a) activitats de resolució de controvèrsies amb les regles de la Organització Mundial de Comerç (QWTO/OMC) segons els criteris reconeguts internacionalment per: <http://elsa.org/page/emcc/> que tenen el suport oficial de la WTO/OMC; b) elaboració de projectes empresarials amb dimensió internacionalitzadora; c) anàlisi de documentació d'alt nivell d'anàlisi i informació internacional (World Economic Outlook del FMI o similars).

Cal diferenciar entre els tres tipus de canvis/modificacions que s'expliciten a continuació:

1. **Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
2. **Modificacions no substancials***: són aquells **canvis menors que milloren el títol** i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
3. **Modificacions substancials autoritzable***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Possibilitat de matricular les optatives al tercer semestre del Màster	Secretaria d'Estudiants i Docència	1	2015-16	4
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Es proposa el canvi del caràcter obligatori de les pràctiques externes donant la possibilitat de realitzar un "pràcticum"	La Junta de Facultat	Substancial	2015-2016	4
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080)				

Treball Final de Màster				
Professorat				
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				

Nota: afegir-hi tantes files com es necessitin

**El centre ha d'eliminar aquest procediments si no és aplicable segons l'any d'inici i calendari d'implementació del Màster en concret.*

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

En aquest apartat el centre ha d'assegurar que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. (La/les persones responsable de l'execució de l'informe de seguiment té/tenen un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca). Es pot vincular aquest apartat amb l'existència de la Comissió de Qualitat i la seva composició.

Cal explicar com durant l'elaboració de l'informe s'ha anat informant als diversos òrgans del centre i, si escau, s'han anat aprovant documents/informes que evidencien el treball fet.

Les següents punts pretenen servir de guia per poder fer una valoració de l'adequació del Sistema d'assegurament intern de la qualitat per realitzar el seguiment de les titulacions. Es recomana al centre seguir aquest guió per complimentar aquest apartat:

- Existència i aprovació del document de política i objectius de qualitat que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.
- Existència d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.
- Existència i utilitat de la web de seguiment, elaborada des d'AQUB, on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.
- La elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació
- Quins punts febles o mancances s'han detectat i què pot fer el centre per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions.

La Facultat d'Economia i Empresa assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. Són persones responsables de l'execució de l'informe de seguiment el coordinador del màster i la responsable de Qualitat de la Facultat, juntament amb totes les persones que d'una manera o altra intervenen en l'organització i funcionament de l'ensenyament.

Tal i com s'ha especificat en cadascun dels apartats del present informe, la confecció de la informació necessària per poder fer l'anàlisi dels resultats, la seva valoració i les propostes de millora s'han realitzat en el sí de la Comissió de màster al llarg del desenvolupament del curs acadèmic. També s'han discutit i aprovat en la Comissió Acadèmica de la Facultat, en la Comissió de màsters i postgraus i en Comissió de Qualitat al ser els òrgans més directament vinculats a l'àrea docent de l'ensenyament.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un document de política i objectius de qualitat del Centre, aprovat per la Junta de Facultat, on es marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.

També disposa d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.

La informació elaborada des d'AQUB (Agència de Polítiques i Qualitat de la universitat de Barcelona) ha estat molt útil a l'hora d'elaborar el present informe de seguiment, al recollir els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

També, es important destacar la gran ajuda que ha suposat la elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Els punts febles que s'han detectat són, fonamentalment, la manca de temps per poder realitzar de manera acurada l'informe de seguiment, tot i el gran ajut de l'AQUB. La Facultat per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions haurà de continuar desplegant els diferents processos.

Des de la posada en marxa del SAIQU s'ha estat treballant en els següents procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments: PEQ 6544 010, PEQ 6544 030, PEQ 6544 050, PEQ 6544 070, PEQ 6544 100.

Caldria avançar en la implementació del SAIQU i adaptació dels processos implementats. Però a la vegada s'ha de fer una reflexió a fons en el marc de la Comissió de Qualitat per analitzar com poder millorar la seva eficàcia.