

Autoinforme d'acreditació

Màster Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania
Màster Planificació Territorial i Gestió Ambiental
Màster Turisme Urbà

8 de juliol de 2019



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

**Facultat de Geografia
i Història**



Sumari

Sumari	3
0. Dades identificadores.....	9
1. Presentació del centre	13
1.1. Presentació.....	13
1.2. Oferta de titulacions i alumnat	14
1.3. Professorat i PAS	15
1.4. D'altres indicadors.....	16
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	21
2.1. Procediment general.....	21
2.2. Procediment a nivell de coordinació acadèmica i òrgans de gestió	21
2.3. Valoració del procés d'elaboració	22
2.4. Procés d'informació pública	22
2.5. Documentació	23
3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	27
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	27
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació	29
3.1.3. L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes	30
3.1.3.1. Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	30
3.1.3.2. Màster de Planificació Territorial i Gestió Ambiental	31
3.1.3.3. Màster en Turisme Urbà	33
3.1.3.4. Conclusions	36
3.1.4. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.....	37
3.1.4.1. Reglamentació	37
3.1.4.2. Organismes que intervenen en la coordinació acadèmica i docent:	37
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació	40
3.1.5.1. Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació	41
3.1.6. Recapitulació	42
3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	45
3.2.1. Valoració general	45

3.2.2. Publicació de la informació sobre les titulacions	46
3.2.2.1. Web de la Facultat	46
3.2.2.2. Webs dels ensenyaments	49
3.2.2.3. Webs dels màsters	50
3.2.2.4. Fulletó o tríptic informatiu	57
3.2.2.5. D'altres mecanismes d'informació	58
3.2.3. Informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	62
3.2.4. Informació del SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	63
3.2.4.1. Publicació de la informació del SAIQU	63
3.2.4.2. Tràmits administratius	65
3.2.4.3. Actualització de la informació	65
3.2.5. Recapitulació	66
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.	71
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	72
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	74
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació, i si s'escau es proposa un pla de millora per optimitzar-lo	75
3.3.4. Recapitulació	77
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	81
3.4.0. Polítiques de professorat i els seus impactes	81
3.4.0.1. L'organització de la docència de les titulacions de màster	83
3.4.1. Estàndards 4.1 i 4.2. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre, té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional i és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	84
3.4.1.1. Màster Universitari en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	84
3.4.1.2. Màster Universitari en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	91
3.4.1.3. Màster en Turisme Urbà	94
3.4.1.4. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat	99
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	105
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	105
3.5.1.1. Pla d'Acció Tutorial	105

3.5.1.2. Altres accions d'orientació acadèmica	106
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	109
3.5.2.1. Biblioteca / CRAI	109
3.5.2.2. Espais	112
3.5.3. Recapitulació	115
3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	118
3.6.1. Funcionament academicodocent de la Facultat de Geografia i Història	118
3.6.1.1. Organització acadèmica dels ensenyaments	118
3.6.2. Estàndards 6.1 i 6.2. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	125
3.6.2.1. Compliment dels estàndards, metodologia d'anàlisi i evidències aportades	125
3.6.2.2. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	126
3.6.2.3. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	149
3.6.2.4. Màster en Turisme Urbà	161
3.6.3. "Els valors dels indicadors acadèmics són adequats a les característiques de la titulació"	175
3.6.3.1. Presentació	175
3.6.3.2. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	175
3.6.3.3. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	182
3.6.3.4. Màster en Turisme Urbà	187
3.6.4. "Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació."	191
3.6.4.1. Dades d'inserció	191
3.6.4.2. Sondeig d'inserció del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	191
3.6.4.3. Sondeig d'inserció del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	192
3.6.4.4. Sondeig d'inserció del Màster en Turisme Urbà.	193
3.6.4.5. Ocupabilitat	193
3.6.5. Recapitulació	194
4. Valoració i proposta del pla de millora	197
4.1. Presentació.....	197
4.2. Valoració i propostes de millora del màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.....	198
4.2.1. Consideracions generals sobre el Pla de millora	198
4.2.2. Pla de millora del màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	201
4.3. Valoració i propostes de millora del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	203

4.3.1. Valoració. Punts forts i febles	203
4.3.2. Pla de millora del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	204
4.4. Valoració i propostes de millora del màster en Turisme Urbà	207
4.4.1. Pla de millora del màster en Turisme Urbà	208
4.5. Recapitulació. Pla de millora de les titulacions de la Facultat	211
5. Evidències.....	219
5.1. Presentació.....	219
6. Crèdits. Elaboració de l'informe.....	225

O

Dades d'identificació

o. Dades identificadores

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Facultat de Geografia i Història
Dades de contacte	Montalegre 6 08001 Barcelona Tel. 93 402 05 26 E-mail: dt.geografia.historia@ub.edu

Responsables d'elaborar l'autoinforme	Comitè d'Avaluació Interna
Responsables de revisar l'autoinforme	Deganat de la Facultat
Responsables d'aprovar l'autoinforme	Junta de Facultat
Data d'aprovació	15 de juliol de 2019 en Comissió Permanent 23 d'octubre de 2019 ratificat en Junta de Facultat

Taula P. o. Oferta de titulacions oficials de grau i màster impartides al centre

CODI: 08032932
 TITULACIÓ: Facultat de Geografia i Història
 CURS: 2017/2018

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació títol actual	Responsable de la titulació
Antropologia Social i Cultural	Grau	2500483	240	UB	2009	Ferran Estrada Bonell
Arqueologia	Grau	2501574	240	UB	2010	F. Javier López Cachero
Geografia	Grau	2500296	240	UB	2009	Joan Albert López Bustins
Història	Grau	2500504	240	UB	2009	Carles Buenacasa Pérez
Història de l'Art	Grau	2500274	240	UB	2009	Antoni Conejo Da Pena
Antropologia i Etnografia	Màster	4313977	60	UB	2013	Roger Canals Vilageliu
Estudis Avançats en Història de l'Art	Màster	4313985	60	UB	2013	Rosa Maria Creixell Cabeza
Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	Màster	4313345	90	INT-C	2012	Núria Pumar Beltrán
Estudis Llatinoamericans	Màster	4314741	60	UB	2014	Natalia Moragas Segura
Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia	Màster	4314051	90	UB	2013	Teresa-M. Sala Garcia
Història Contemporània i Mon Actual	Màster	4314001	60	INT-C	2013	Teresa Abelló Güell
Música com a Art Interdisciplinària	Màster	4314740	60	INT-C	2014	Jose Aviñoa Pérez
Turisme Urbà	Màster	4315242	60	UB	2015	Dolores Sánchez Aguilera
Planificació Territorial i Gestió Ambiental	Màster	4313435	60	UB	2012	Xosé Anton Armesto Lopez

Font: Planificació Academicodocent.

1

Presentació del centre

1. Presentació del centre

1.1. Presentació

La Facultat de Geografia i Història està ubicada al Campus Raval des de l'any 2006, i comparteix edifici amb la Facultat de Filosofia. Aplega els ensenyaments i la recerca referida a Antropologia Social i Cultural, Arqueologia, Geografia, Història i Història de l'Art.

El consell de Govern va acordar el 2015 la reestructuració dels departaments de la Facultat, que es va fer efectiva el mes de març de 2016 i de la qual van resultar els següents departaments, un dels quals s'organitza en seccions departamentals:

- **Departament d'Història i Arqueologia** (amb les Seccions departamentals de Prehistòria i Arqueologia; Història Antiga i Història d'Amèrica i Àfrica; Història Medieval i Moderna; Història Contemporània i Món Actual).
- **Departament d'Història de l'Art.**
- **Departament de Geografia.**
- **Departament d'Antropologia Social.**

El 14 de juny de 2017 fou escollit un nou equip deganal de la facultat, amb la renovació total de tots els seus membres, que es plantejà com a acció prioritària la revisió del Reglament del Centre, que fou aprovat en Junta de Facultat el 13 de novembre de 2018 i en Consell de Govern de la Universitat de Barcelona el 29 de novembre de 2018.

La Facultat de Geografia i Història té com a missió la generació i transmissió del coneixement científic en l'àmbit de l'Antropologia, la Geografia, la Història, la Història de l'Art i l'Arqueologia, la preparació per a l'exercici professional i el foment de la capacitat intel·lectual, moral i cultural de l'alumnat. Això es concreta en tres punts fonamentals:

1. La prestació del servei públic de l'ensenyament superior mitjançant la docència en els cinc graus de la Facultat que li sigui encarregada pels òrgans competents, atenent a les necessitats formatives de l'entorn.
2. Contribuir a les activitats de formació permanent, de divulgació i de promoció en els àmbits esmentats en el punt anterior.
3. Fomentar la recerca en els graus de la Facultat i les seves aplicacions així com la seva transferència a la societat.

1.2. Oferta de titulacions i alumnat

El curs 2017/18, la Facultat va oferir un total de 14 titulacions oficials (5 graus i 9 màsters universitaris) més 4 postgraus propis, a banda dels programes de doctorat. El nombre d'alumnes de titulacions oficials va ser de 3.797, als quals caldria afegir-hi els dels cursos de postgrau. D'aquests alumnes, la majoria són de grau (2.887, el 76,03%) seguits dels de màster (551, el 14,52%) i doctorat (359, el 9,45%). Com s'aprecia a la taula P.1.1, aquest curs s'han ofert 760 places de nou ingrés de graus (de les quals es van cobrir 691, el 90,92%) i 300 de màster (de les quals es van cobrir 307 el 102,33%). Pel que fa al nombre de titulats acabaren els seus estudis 421 de grau i 249 de màster.

L'anàlisi de la sèrie de dades entre el 2009 i el 2018 (taula P.2) suggereix una certa estabilitat entre el nombre d'alumnat de grau els darrers cursos (al voltant dels 3.000) i una forta oscil·lació en funció de la creació o supressió d'alguns màsters i dels canvis en els plans d'estudis.

P1.1. Oferta de titulacions oficials de Grau i Màster. Curs 2017-2018.

Titulació	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors
Antropologia Social i Cultural	160	155	566	65	60
Arqueologia	80	75	288	46	57
Geografia	30+30	53	209	42	46
Història	280	232	1067	159	120
Història de l'Art	180	176	757	109	78
TOTAL GRAUS	760	691	2.887	421	361
Antropologia i Etnografia	30	17	43	24	20
Estudis Avançats en Història de l'Art	30	34	63	19	23
Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	60	67	153	44	53
Estudis Llatinoamericans	25	31	31	23	14
Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia	35	37	77	33	17
Història Contemporània i Mon Actual	30	36	78	35	23
Música com a Art Interdisciplinària	25	26	38	12	8
Planificació Territorial i Gestió Ambiental	35	34	38	33	24
Turisme Urbà	30	25	30	26	18
TOTAL MÀSTERS	300	307	551	249	200

Font: Facultat de Geografia i Història

Taula P.2. Evolució del nombre de l'alumnat. Facultat de Geografia i Història. 2008-2018.

Graus (1)	2008-09	2009-10	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-14	2014/15	2015-16	2016-17	2017-18
Oferta d'Ensenyaments	-	4	5	5	5	5	5	5	5	5
Estudiants Nous	-	904	1.058	1.047	940	858	760	725	767	691
Total d'Estudiants	-	904	1758	2485	2.883	3.161	3.162	3.112	3.063	2.887
Titulats	-	-	-	17	185	357	400	453	470	421
Màsters	2008-09	2009-10	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-14	2014/15	2015-16	2016-17	2017-18
Oferta d'Ensenyaments	7	7	12	10	9	9	10	11	8	9
Estudiants Nous	275	310	324	297	279	240	247	278	288	307
Total d'Estudiants	497	687	724	730	437	352	344	492	501	551
Titulats	143	203	208	306	228	128	105	208	215	249

Font: Elaboració de la Facultat de Geografia i Història a partir de Planificació Acadèmica-Docent. (1) No s'inclouen les dades de les antigues llicenciatures. Com que els graus no s'implantaren fins al curs 2008/09, fins al 2012/13 coexistiren graus i llicenciatures, de manera que el nombre total d'alumnes de graus no es pot considerar fins al 2013/14.

1.3. Professorat i PAS

Pel que fa al personal docent i investigador (PDI), com pot veure's a la taula P.3., el seu nombre s'ha mantingut estable en aquests anys, però amb un canvi de tendència que comporta la disminució del professorat estable i l'increment del nombre d'associats i de professorat no permanent. Aquest fet té repercussions en les dinàmiques docents, en la recerca i en la gestió dels diferents òrgans de la Facultat.

Taula P.3. Professorat. Facultat Geografia i Història, 2010-2019.

Professorat	2010-11	2011-12	2012-13	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
PDI								
Personal docent i investigador	273	279	273	262	267	271	327	322
Catedràtics d'universitat	49	51	49	47	42	39	37	30
Catedràtics d'escola universitària	0	0	0	0	0	0	0	0
Titulars d'universitat	96	88	87	84	80	67	64	55
Titulars d'escola universitària	6	5	4	4	3	1	1	1
Catedràtic contractat LOU	0	0	0	0	0	0	0	3
Professors agregats	24	25	23	27	32	40	39	41
Professors lectors	13	12	13	8	9	11	11	13
Professors col·laboradors	0	0	0	0	0	0	0	0
Professors col·laboradors permanent	2	2	2	2	2	2	2	2
Associats	46	52	55	57	67	87	91	96
Altres investigadors	15	18	16	13	15	11	70	67
Ajudants	0	0	0	0	0	0	0	0
Emèrits del Pla de jubilació	0	20	0	(1)	(1)	0	3	3
Altres	22	6	22	20	17	13	9	11
PDI equivalent a temps complet	221,38	224	219,5	215,0	215,5	208,9	201,75	227,7

Font: Facultat de Geografia i Història.

1.4. D'altres indicadors

A les taules següents s'ofereixen alguns indicadors que presenten la situació de la Facultat des de diferents perspectives. Les dades permeten veure el volum de la Facultat pel que fa a recerca, PDI, contractats predoctorals, mobilitat internacional o estudiants en pràctiques. En síntesi, pot dir-se que:

- La Facultat compta amb una important força docent, amb una dedicació equilibrada pel que fa a la docència i a la recerca.
- A banda del professorat, la Facultat disposa d'un bon nombre de personal contractat (si bé en els darrers anys hi ha hagut una minva considerable per la reducció pressupostària), així com investigadors de programes com l'ICREA, Ramon y Cajal, etc.

- La Facultat destaca pel seu nombre de projectes de recerca, que capten un volum significatiu de recursos per a la recerca, tot i la minva en els darrers anys per la reducció pressupostària. Així mateix, hi ha un bon nombre de projectes europeus, juntament amb projectes de finançament privat.
- El nombre de PAS és significatiu, si bé manca PAS amb qualificació en àrees específiques com TIC, relacions internacionals, qualitat, etc.
- La mobilitat internacional d'Erasmus és elevada, encara desequilibrada ja que es reben més del doble d'estudiants dels que marxen.
- Anualment, la Facultat gestiona convenis de pràctiques per a 300 alumnes en institucions externes.

Taula P.4. Professorat i investigadors/es. Facultat Geografia i Història, 2019 (juny).

Departaments	PDI	PDI ETC	Contractats predoctorals	ICREA i CIBER	Investigadors en formació	Hores de PDA de Recerca (2015-16)	Hores PDA Docència (2015-16)	Càrrega docent Hores GRAD (2015-16)	Força docent
Geografia	46	33,88	8	0	397	21.130	22.087	7.282	16.426
Antropologia Social	42	33,13	14	0		23.120	24.543	7.268	17.064
Història i Arqueologia	129	98,38	19	6		69.120	64.030	19.979	48.876
Història de l'Art	68	55	12	0		32.839	40.907	12.119	31.598

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula P.5. PAS. Facultat Geografia i Història, 2019 (juny).

	PAS	PAS en Adm. de Centre	PAS en departaments	PAS compartit en Campus	PAS en altres unitats	PAS del CRAI corresponent
Geografia	87	11	13	21	13	29
Antropologia Social						
Història i Arqueologia						
Història de l'Art						

Font: Facultat de Geografia i Història.

Taula P.6. Indicadors de recerca. Facultat Geografia i Història, 2019 (juny)

	Ingressos per recerca competitiva	Ingressos per recerca no competitiva	Grups consolidats de recerca	IP en recerca	IP en recerca competitiva	IP en recerca no competitiva	Mitjana dels ingressos per recerca 2015-2017		
							Ingressos per recerca competitiva	Ingressos per recerca no competitiva	Ingressos per recerca -total
Geografia	3.000,00	127.220,45	36	16	13	9	344.130,67	59.518,42	403.649,09
Antropologia Social	728.981,50	10.221,00		16	14	6	960.927,83	11.946,22	972.874,05
Història i Arqueologia	680.588,53	156.090,83		44	34	25	1.142.587,66	129.877,02	1.272.464,68
Història de l'Art	48.600,00	11.880,00		15	13	4	325.617,16	7.456,10	333.073,26

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Taula P.7. Mobilitat internacional i estudiants en pràctiques. Facultat Geografia i Història (curs 2017-18).

	Erasmus 2017-18		Estudiants en pràctiques	
	Estudiants UB	Estudiants estrangers	Estudiants en pràctiques extracurriculars	Estudiants en pràctiques curriculars
Geografia	53	128	56	247
Antropologia Social				
Història i Arqueologia				
Història de l'Art				

Font: Facultat de Geografia i Història

2

Procés d'elaboració de l'autoinforme

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

2.1. Procediment general

L'elaboració de l'autoinforme d'acreditació és un requeriment legal que han de superar les titulacions per tal d'avaluar l'estat i funcionament dels ensenyaments des de la seva implantació i, evidentment, és un compromís de millora continuada. Però des del nostre centre s'ha considerat com un repte i com a una oportunitat per poder reflexionar sobre el funcionament dels ensenyaments, per així poder detectar i sistematitzar els possibles punts febles més enllà de les accions més puntuals.

2.2. Procediment a nivell de coordinació acadèmica i òrgans de gestió

S'ha procurat que el procediment de recollida d'informació i redacció de l'autoinforme fes possible obrir un espai de participació, d'opinió i de debat a diferents grups: deganat i responsables acadèmics de les titulacions, comissions coordinadores de màster, departaments, professorat, alumnat i PAS. La valoració dels nostres ensenyaments i l'autocrítica pot contribuir als processos de millora en els quals es troba plenament compromesa la Facultat de Geografia i Història.

Amb aquest esperit d'obertura a la comunitat universitària del nostre centre, es va nomenar un Comitè d'Avaluació Intern. La composició del CAI està en correlació amb els diferents col·lectius: Deganat, responsables acadèmics (coordinadors de màster), professorat i alumnat representant de cadascuna de les titulacions i PAS.

Les diverses fases d'elaboració de l'autoinforme han obert la participació als diferents òrgans del centre:

- Darrer trimestre 2018: Informació del Deganat sobre el procés d'acreditació als òrgans de la Facultat: Junta de Facultat, Comissió Permanent de la Junta de Facultat, i en especial als coordinadors/es dels màsters universitaris.
- Gener 2019: Constitució del CAI.
- Gener-Abril 2019: Les coordinacions dels màsters comencen a recollir i sistematitzar les evidències relacionades amb el procés d'autoinforme d'acreditació, seguint les directrius de l'APQUB i del deganat.
- Maig 2019: Preparació de documentació organitzada en diferents grups de treball.
- Maig-Juny 2019: Reunions dels grups de treball. Redacció de l'autoinforme.
- 8 de juliol 2019: El document elaborat s'obre a exposició pública en el web del centre.

- 15 de juliol 2019: Elaboració de l'autoinforme d'acreditació per part del CAI. Aprovació de l'autoinforme per la Comissió de Qualitat del centre, i la Comissió Permanent de la Junta de Facultat, en espera de ser ratificat en la primera reunió ordinària de la Junta de Facultat del curs 2019-20, donat que en els mesos de juny i juliol (períodes no lectius) no es poden celebrar juntes de facultat.

2.3. Valoració del procés d'elaboració

El procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha fet seguint les directrius de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona. Si bé el procés va iniciar-se durant el darrer trimestre del 2018, les tasques d'elaboració es van realitzar sobretot durant els mesos de gener/juny 2019.

L'elaboració de l'informe ha estat coordinat pels vicedegans acadèmic i de qualitat de la Facultat, que han treballat conjuntament amb el coordinador i les coordinadores dels màsters i de la Cap de Secretaria. Ha comptat amb la col·laboració d'un becari de suport del Vicedeganat de Qualitat per a la introducció de dades en l'autoinforme i en el procés de recollida d'informació. També ha comptat amb el treball directe d'una administrativa de la Facultat amb experiència en el Suport Tècnic de Qualitat, així com també amb el treball de la Tècnica en Comunicació de la Facultat.

El CAI valora molt positivament l'elaboració d'aquest autoinforme, que ha permès contrastar diferents dades i sobretot obrir un procés de reflexió interna pel conjunt de la Facultat i per cada màster específic, que serà continuat en els propers mesos per anar implantant les mesures de millora detectades. Per aquest motiu, més enllà de les exigències formals de l'AQU, s'ha cregut necessari incidir en aspectes no contemplats en les instruccions, però que es veuen fonamentals per a una millor qualitat dels nostres ensenyaments.

2.4. Procés d'informació pública

Per una qüestió de terminis, es redueix el període d'exposició pública de l'autoinforme als membres de la Facultat. No obstant això, tal com s'ha fet amb autoinformes anteriors, s'obre un període d'exposició a la pàgina [web principal de la Facultat](#). La pàgina disposa d'un formulari que permet l'enviament de comentaris, suggeriments, etc. Els mecanismes d'informació per a la difusió d'aquesta informació són els següents:

1. Es publica als campus virtuals dels màster, al qual pot accedir tot l'alumnat dels respectius màsters.
2. Es publica una notícia destacada a la pàgina principal del web de la facultat, explicant com participar i els terminis per fer-ho.

Les aportacions que es rebin seran incloses en un llistat de valoracions de l'informe i aquelles que es considerin pertinents s'inclouran en la revisió de l'Autoinforme.

2.5. Documentació

- ⇒ [Acta de constitució del CAI.](#)
- ⇒ [Llistat membres del CAI.](#)
- ⇒ [Acta del CAI sobre l'aprovació de l'autoinforme d'acreditació.](#)
- ⇒ [Acta de la Junta de Facultat d'aprovació de l'autoinforme d'acreditació.](#)

3

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

3.1

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

«El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).»

La Comissió d'Avaluació avalua:

- 1.1 Que el perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2 Que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.
- 1.3 Que els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i que el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.
- 1.4 Que la titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5 Que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació.

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Com s'ha indicat en l'apartat de presentació del centre, les titulacions que ara es presenten al procés d'acreditació compten amb una trajectòria consolidada d'impartició, fet que contribueix a dotar de solidesa l'actual oferta formativa. La posada en marxa de les noves titulacions de màster al curs 2012/13 va permetre fer un balanç de l'experiència adquirida i va facilitar el disseny d'unes titulacions de màster universitari que partien d'uns graus ja implantats amb els que calia establir una seqüència formativa, sempre amb l'objectiu de garantir la consistència dels nivells del MECES i una pràctica docent i de gestió dels anteriors títols de màster.

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

La primera generació de màsters universitaris es van implementar abans que es fes efectiu el disseny dels primers graus. Aquesta situació podia representar alguna disfunció des del punt de vista de l'articulació de les competències d'uns graus pensats i ofertats més tard que els màsters, que representen un nivell més avançat en els estudis universitaris. No obstant, els tres màsters que ara estan en el procés d'acreditació i que van implantar-se en el curs 2012-13 (Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania; Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental) i el 2015-16 (Màster en Turisme Urbà) es beneficien de l'experiència dels graus de la Facultat, implantats en el curs 2009-10 i també de l'experiència de màsters anteriors.

Es considera acreditada la correspondència de les competències amb el nivell formatiu del MECES. La comparació de les competències dels graus i dels màsters que constitueixen la seva continuïtat evidencia una bona articulació de les titulacions i posa de relleu l'existència d'un perfil curricular ajustat, progressiu i adequat al nivell formatiu de cada ensenyament.

- [Accés als informes de seguiment i les memòries verificades de les titulacions del centre](#)
- [Memòria verificada del Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania](#)
- [Memòria verificada del Màster de Planificació Territorial i Gestió Ambiental](#)
- [Memòria verificada del Màster de Turisme Urbà](#)

En el cas del Màster Universitari en Turisme Urbà és una titulació oficial de postgrau que neix l'any 2014 a iniciativa de l'equip de govern de la Universitat de Barcelona, per tal de respondre a la necessitat d'oferta formativa en l'àmbit de l'estudi, la recerca i l'aplicació professional de temes relacionats amb el turisme urbà, davant l'eclosió de la ciutat com a escenari turístic rellevant.

En el transcurs dels processos de redacció i aprovació de la memòria de verificació (tardor 2014-primavera 2015) es van establir una sèrie de competències per a la titulació que tenen en compte no sols la correspondència amb el nivell formatiu del MECES, sinó la relació amb la formació de grau, garantint que no hi ha reiteracions i que es dibuixa un perfil curricular progressiu i adequat al nivell formatiu de cada fase. A la vista de les competències, es valora com a acreditada la correspondència de les competències de la memòria amb el nivell formatiu del MECES. La comparació de les competències de les titulacions de grau de procedència de l'alumnat i el màster en Turisme Urbà evidencia la bona articulació entre els dos nivells i mostra que el perfil curricular del màster és ajustat, progressiu i adequat al nivell formatiu de la titulació.

En el cas del Màster en Turisme Urbà, la Universitat de Barcelona no oferta titulacions de grau en Turisme com a oferta pròpia sinó que aquesta titulació actualment forma part de la relació de titulacions que la Universitat oferta des dels centres propis adscrits. No obstant això, s'han establert mecanismes de seguiment del perfil de competències per garantir la seva correspondència amb el nivell formatiu de Màster tal i com es fixa al MECES. La valoració de les competències –en relació a les previstes a la formació de nivell de grau– avalen la consistència de les mateixes i la seva adequació al nivell de màster.

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Amb la voluntat de facilitar els processos de transparència i qualitat de la informació proporcionada, la Facultat de Geografia i Història disposa d'un portal web per al Sistema de Qualitat de la Facultat. Dins aquest, a través de l'apartat *Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació* => documentació es pot accedir a totes les memòries verificades dels títols, així com les resolucions de verificació positiva emeses pel Consell d'Universitats.

⇒ [Accés a les memòries i resolucions de verificació de les titulacions del centre.](#)

Juntament amb l'autoinforme d'acreditació, s'aporta la documentació referida a un canvi que ha requerit d'una sol·licitud de modificació substancial, realitzat en la titulació del Màster en Turisme Urbà. Aquest canvi consisteix en una modificació de les assignatures que componen els complements formatius del màster, adreçats als alumnes que tenen formació d'accés diferent a la relació de titulacions previstes d'accés en l'apartat 4.2 de la Memòria de Verificació de la titulació. Els complements formatius van ser incorporats a la titulació a indicació de l'informe de verificació del màster. Les assignatures que es van designar com a complements formatius es van proposar com a un ventall d'assignatures ofertades en el grau en Geografia, de la mateixa Facultat de Geografia i Història. El seguiment de la titulació i l'anàlisi del perfil de l'alumnat de nou ingrés van evidenciar problemes d'adequació de les assignatures ofertades (problemes de seqüència, d'idioma d'impartició i interferència amb el grau) i es va proposar a l'informe de seguiment un canvi amb una proposta de dues noves assignatures de complements formatius, específiques per a l'alumnat del màster. Les dues noves assignatures està previst que s'ofereixen des del curs 2019/20.

Aquesta modificació és l'únic canvi en el pla d'estudis del Màster en Turisme Urbà des de la seva verificació i va ser aprovada seguint el protocol habilitat en la Universitat de Barcelona: primer, per la Comissió Acadèmica de Màsters del centre, després per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern i finalment pel Consell de Govern. S'adjunten les evidències de l'aprovació de la modificació substancial, encara pendent de resolució per part de l'Agència Avaluadora (AQU) a data de redacció d'aquest autoinforme.

3.1.3. L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

3.1.3.1. Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

Al llarg dels quatre cursos sotmesos a acreditació - i cal tenir en compte que en el curs 2013-2014 es va començar a aplicar el pla d'estudis del 2012 - l'alumnat matriculat en el Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania ha crescut significativament. De fet, les estudiants de nou ingrés del curs 2017-2018 (68) pràcticament dupliquen les del curs 2013-2014 (38).

→ [Dades de l'evolució de l'oferta, demanda i matrícula.](#)

En tot moment, la demanda de matrícula que es manifesta en el nombre de preinscripcions, ha superat les places ofertes. Destaca l'augment de preinscripcions en el curs 15-16 que ha passat de 86 a 127. Això indica sens dubte l'èxit de la nostra proposta formativa. En el darrer curs 1017-18 el nombre ha pujat a 157.

→ [Dades de l'evolució de preinscripció i matrícula.](#)

Pel que fa al nombre d'estudiants matriculades, i en tant que no es cobrien les 80 places ofertes, a partir del curs 2016-2017 es van oferir 60 places en total: 30 en modalitat presencial i 30 en modalitat en línia. Tanmateix, ja en el curs 2017-2018 -en línia amb el seu creixement sostingut-, el nombre de l'alumnat matriculat va superar lleugerament el d'oferta de places i, fins i tot, algunes estudiants van quedar en llista d'espera. Per aquest motiu, es planteja augmentar el nombre de places ofertes en properes edicions fins a les 40 per modalitat .

La taxa de graduació del màster en manté al llarg dels cursos al voltant del 60% (en el curs 2017-2018, 62,96%). Tot i que la taxa de rendiment respecte dels crèdits matriculats es manté alta (88,35% en el curs 2017/2018), hi ha un nombre significatiu d'estudiants que triguen més dels dos anys previstos per graduar-se. Sens dubte, la dificultat d'una part de l'alumnat en acabar el màster en dos anys es deu, en gran mesura, al grau d'exigència del programa d'estudis, juntament amb el fet que moltes estudiants compatibilitzen els estudis amb la feina.

L'edat mitjana del màster és alta i moltes vegades els estudis s'interrompen per causes de maternitat o cura dels majors. En cas d'altres alumnes, la manca de recursos econòmics amb la dependència respecte a una beca també ha provocat alguna baixa.

→ [Evolució de les taxes.](#)

Pel que fa a la procedència del nostre alumnat, les dades del màster d'EDGC també són molt positives en els cursos analitzats. Només al voltant d'una quarta part del nostre alumnat ha cursat estudis anteriors a la Universitat de Barcelona, la qual cosa indica que el nostre màster té una gran capacitat d'atracció d'alumnat nou. Encara que el grup més nombrós de procedència és el que correspon a les altres universitats catalanes, voldríem destacar l'augment d'alumnes estrangeres a partir de 2014, sobretot de procedència llatinoamericana.

Segons la memòria actualitzada per a la verificació de la titulació, el perfil d'accés de les estudiants del màster és obert i ampli. El nostre màster es dirigeix a dones i homes amb llicenciatura o amb grau que tinguin interès en veure l'aplicabilitat en la seva disciplina o professió de les qüestions vinculades a les diferències de gènere. Per tant, per a cursar el màster no fan falta complements formatius i el perfil d'ingrés sempre ha estat l'adequat.

- ⇒ [Memòria Verificada del Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)
- ⇒ [Dades de preinscripció i matrícula. Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)
- ⇒ [Dades sobre l'oferta, la demanda i el perfil d'ingrés. Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)

Taula E.1.1. Evolució oferta, demanda i matrícula.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Places Ofertes	80	80	80	60	60
Estudiants de nou ingrés	38	44	54	59	67
Estudiants matriculats	80	95	107	130	153
Estudiants graduats	17	23	28	32	44

Font: Planificació Academicodocent.

Taula E.1.3. Procedència dels estudiants.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	7	8	12	10	17
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	13	19	23	21	20
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	13	13	11	19	22
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	5	4	8	9	8

Font: Planificació Academicodocent.

3.1.3.2. Màster de Planificació Territorial i Gestió Ambiental

En el Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental el nombre d'estudiants s'ajusta a les places ofertes (taula E.1.1.). Així doncs, a excepció del curs 2015-16, en la resta de cursos sotmesos a aquesta acreditació les places ofertes van ser d'acord amb les que finalment es van ocupar. S'oferiren 35 places per any i la mitjana pel període descrit va ser de 32 estudiants de nou ingrés, 37,4 estudiants matriculats per curs i 31,2 estudiants graduats per curs. Per a la interpretació

d'aquesta dada s'ha de tenir present que n'hi ha alguns estudiants que no completen el curs en un any acadèmic i que n'empren dos.

El perfil d'ingrés dels estudiants és variat. Les procedències acadèmiques són diverses, com correspon a un ensenyament plenament transversal com aquest que deriva en bona part del caràcter interdisciplinari de la Geografia. Així doncs, a més dels geògrafs, al llarg dels darrers cursos han estat freqüents els estudiants provinents de les Ciències Ambientals, de la Sociologia, de la Geologia, de les Ciències Econòmiques, de l'Arquitectura, del món del Dret o de diverses Enginyeries forestal, ambiental entre d'altres. Pel que fa al darrer curs (2017-18), la procedència dels inscrits (taula E.1.3.) va ser majoritàriament d'estudiants aliens al nostre sistema universitari, el 41,2% dels 34 matriculats de nou ingrés. Aquesta és una circumstància que es repeteix en el temps en aquesta titulació i que demostra la vocació internacional del nostre programa de Màster. També és destacable el nombre d'estudiants provinents de la nostra pròpia Universitat, el 26,5%.

- ⇒ [Memòria Verificada del Màster de Planificació Territorial i Gestió Ambiental.](#)
- ⇒ [Dades de preinscripció i matrícula del Màster de Planificació Territorial i Gestió Ambiental.](#)
- ⇒ [Dades sobre l'oferta, la demanda i el perfil d'ingrés. Màster de Planificació Territorial i Gestió Ambiental:](#)

Taula E. 1.1. Evolució oferta, demanda i matrícula.

Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Places Ofertes	35	35	35	35	35
Estudiants de nou ingrés	36	36	20	34	34
Estudiants matriculats	43	42	24	40	38
Estudiants graduats	36	33	19	35	33

Font: Planificació Academicodocent.

Taula E. 1.3. Procedència dels estudiants.

Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	3	8	3	3	9
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	8	6	2	2	5
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5	6	2	7	6
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	20	16	13	22	14

Font: Planificació Academicodocent.

3.1.3.3. Màster en Turisme Urbà

La valoració del nombre d'alumnes que accedeixen a les titulacions de centre posa de relleu, en general, la coherència amb el nombre de places ofertes.

Taula E1.1.AE. Evolució nou ingrés, matriculats i titulats. Màster en Turisme Urbà

Màster en Turisme Urbà	2015-16	2016-17	2017-18
Places ofertes	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	19	24	25
Estudiants matriculats	19	28	30
Estudiants graduats	12	22	26

Font:: Planificació Academicodocent.

En els tres cursos analitzats la matrícula efectiva de nou ingrés se situa per sota de les places previstes, sobretot en el cas del primer any d'implantació. No obstant això, cal indicar que tant la preinscripció com la matrícula efectiva han continuat la seva remuntada i així, pel curs que actualment s'està impartint (2018/19), el nombre total de preinscripcions ha estat de 110 sol·licituds, entre les quals s'ha admès i matriculat 30 estudiants de nou ingrés.

Les dades de l'evolució que mostra la taula arrenquen amb una xifra de 19 estudiants matriculats el primer curs d'impartició. Aquesta dada cal posar-la en relació amb les incidències d'una preinscripció molt tardana, ja que aquest curs 2015-16 la Universitat no va activar la preinscripció a l'espera de l'informe de verificació que havia d'emetre l'AQU. Tal i com està establert en els protocols interns, l'espera de l'informe de verificació va retardar tant la promoció de la titulació com l'obertura del procés de preinscripció, fet que va repercutir en el volum final d'estudiants matriculats. L'estudi de la preinscripció mostra que es van produir 51 sol·licituds, la major part de les quals eren d'estudiants de nacionalitat estrangera (un 73%). Aquest perfil de demanda, sobretot centrada en estudiants de fora del sistema espanyol, es va veure afectat per l'endarreriment de la preinscripció, ja que l'alumnat internacional preveu amb molt de temps la seva selecció d'oferta formativa. La xifra total de matriculats de nou accés al curs 2015-16 va ser de 19 estudiants, després de l'anul·lació d'una matrícula per malaltia greu sobrevinguda a una estudiant.

El curs 2016-17, la matrícula de nou ingrés va situar-se en 24 estudiants i es valora com a satisfactòria malgrat no haver assolit el nombre de places ofertades, ja que consolida la demanda de la titulació i supera el llindar de 20 alumnes de nou accés prevista per la Direcció General d'Universitats. Les dades corresponents a la preinscripció mostren un ascens considerable: es passa de 51 sol·licituds a 90 preinscripcions. Es tracta, per altra banda, d'una demanda fonamentalment internacional: més del 90% de les sol·licituds són d'estudiants estrangers, pertanyents a 18 nacionalitats diferents.

Pel que fa al perfil de l'alumnat matriculat, cal esmentar les diferències entre el curs 2015-16 i 2016-17. En el primer cas, es tracta d'un alumnat bastant equilibrat des del punt de vista de sexe,

que respon a un perfil d'estudiants joves que han acabat recentment la seva formació universitària (68,4% tenen entre 21 i 25 anys). En segon lloc, cal destacar la presència d'alguns estudiants de més edat (15,8% d'alumnes de 31 a 40 anys i un 10,5% d'estudiants majors de 50 anys). En aquest cas, es tracta d'estudiants amb una trajectòria laboral, que volen cursar el màster per millorar les seves competències professionals. Al curs 2015-16 destaca la presència internacional d'alumnes (un 58% del total de matriculats), procedents en la seva majoria de la Xina. Això fa d'aquesta titulació un exponent de la internacionalització de l'oferta formativa de la Universitat de Barcelona, ja que aquesta titulació es troba en aquests indicadors clarament per sobre de la mitjana de la universitat.

En el cas del curs acadèmic 2016-17, cal assenyalar alguns canvis respecte al perfil dels matriculats en el curs anterior: en primer lloc, es feminitza el màster, amb un predomini clar de estudiants de sexe femení (80%) i també es rejoyeneix (més del 90% de l'alumnat és menor de 30 anys). Per altra banda, el caràcter internacionalitzat de la titulació es reforça, assolint un elevat percentatge de l'alumnat: el 76% eren estudiants de nacionalitat estrangera (amb una forta presència d'estudiants xinesos, però també d'altres procedències com Vietnam, Armènia, Ucraïna, entre d'altres). Cal destacar, per altra banda, que la totalitat dels estudiants matriculen curs complet (60 crèdits ECTS), fet que cal correlacionar amb l'elevada presència d'estudiants internacionals que planifiquen una estada d'una any a Barcelona per cursar els seus estudis de màster. L'elevada presència d'alumnat internacional condiona la llengua d'impartició de la titulació, el castellà en la totalitat de les assignatures

El curs 2017-18 la preinscripció es va situar en 109 sol·licituds i es va fer un procés de selecció dels candidats que va donar com a resultat una matrícula efectiva de nou ingrés de 25 estudiants, dels quals el 70% eren estudiants estrangers. El perfil segueix sent continuista: predomini d'alumnes joves (70% menors de 25 anys, el que indica que la major part són estudiants que han acabat recentment els seus estudis de grau), amb forta presència femenina i amb un nombre notable d'estudiants de nacionalitat xinesa entre els estrangers. La major part dels estudiants cursa el màster a temps complet. Aquesta dada cal valorar-la molt positivament: el nombre mitjà de crèdits matriculats pel curs 2017-18 va ser de 58,46 crèdits ETCS per alumne, molt proper al nombre total de crèdits de la titulació, el que indicaria un percentatge molt reduït d'estudiants a temps parcial.

Pel que fa a les titulacions d'accés, les estadístiques de la Universitat de Barcelona mostren una bona correlació en el cas de l'alumnat de nacionalitat espanyola (Geografia i Turisme són les principals) i un bon encaix en el cas dels estrangers, malgrat que en aquest cas és més complex fer la valoració donat que provenen de sistemes universitaris diferents no només al sistema espanyol, sinó al sistema europeu. En tot cas, la comissió de coordinació del màster, responsable de les admissions en el programa formatiu, vetlla per fer una selecció acurada dels candidats que han presentat una sol·licitud de preinscripció al màster.

El procediment d'admissió segueix els següents criteris establerts a la memòria de verificació amb l'objectiu de seleccionar els sol·licitants amb una major afinitat amb el programa formatiu :

- a) Adequació al títol d'accés (fins a 4 punts): titulats amb estudis previs en turisme, ciències socials, econòmiques, jurídiques i humanitats (fins a 4 punts) i titulats en àmbits afins (fins a 2 punts)
- b) Expedient acadèmic de la titulació universitària d'accés al màster (fins a 3 punts)
- c) Formació complementària i experiència professional en l'àmbit del turisme (fins a 2 punts)
- d) Criteris complementaris que estableix la Comissió d'Admissió (fins a 1 punt): beques, participació en projectes afins, publicacions en temàtiques afins.

Els candidats són inclosos en una llista que determina la seva posició per a l'accés. Els no admesos queden en llista d'espera i són admesos automàticament en cas que hi hagi renúncies o places vacants.

Pel que fa als complements formatius, el màster té un perfil ampli d'accés donat que el turisme és un àmbit interdisciplinari, però seguint les indicacions d'AQU s'ha previst que els estudiants que vinguin de titulacions amb una menor afinitat amb la temàtica de la titulació cursin fins a 12 crèdits en un ventall d'assignatures que s'han presentat i aprovat en la Comissió Acadèmica del Consell de Govern i també el mateix Consell de Govern. Aquests complements formatius es determinen individualment cas a cas després d'un estudi acurat del Currículum Vitae i expedient de l'alumnat. Tal i com s'ha indicat, en el procés de seguiment es va detectar com a punt a millorar un ajust per aconseguir uns complements formatius amb una seqüenciació i contingut més adient per al perfil de l'alumnat del màster i això ha comportat la modificació de l'oferta que es preveu activar el curs 2019/20.

En resum, es tracta d'un màster que compta amb una demanda suficient, que s'ajusta de manera correcta als requeriments tant de la universitat com les directrius emanades de les autoritats en matèria universitària del sistema català. És una titulació que capta una demanda important a nivell de preinscripció (més del centenar de sol·licituds els darrers anys) i que es nodreix de titulats relativament joves (en molts casos es tractaria de joves que volen complementar la seva formació de grau/licenciatura amb un màster tot just després de finalitzar els seus estudis previs) i amb una capacitat de projecció a escala internacional prou destacable, tot i tenir en compte el preu de matrícula dels estudiants internacionals, que ha estat responsable del decreixement del nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera a la Universitat de Barcelona en els darrers anys. Es valora aquesta presència internacional com a positiva, però es considera que seria interessant aconseguir una certa diversificació de lloc d'origen.

L'evolució de la matrícula de nou ingrés, total i nombre de titulats mostra que en el cas del Màster en Turisme Urbà hi ha un ajust correcte entre el nombre de places ofertes i el d'estudiants de nou ingrés.

→ [Memòria verificada del Màster de Turisme Urbà](#)

→ [Dades de preinscripció i matrícula. Màster de Turisme Urbà](#)

3.1.3.4. Conclusions

Durant els quatre cursos que s'analitzen, es constata la diversitat de comportament en la matrícula, que es correspon amb l'especificitat de cadascun dels màsters que presentem. Cal destacar l'increment de matrícula, especialment significatiu en el Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania. Es pot considerar que aquest increment es deu a l'augment d'alumnat de procedència aliena a la UB, fet que considerem altament positiu pel que fa a la projecció dels estudis que ofereix la nostra Universitat. Aquesta mateixa observació l'hem de fer amb els màsters de Planificació Territorial i Gestió Ambiental, i el de Turisme Urbà, que es nodreixen de manera molt important d'estudiants procedents d'altres universitats i, molt significativament, d'altres països. Ambdós mantenen una constant i força estabilitat en la matrícula, tot i que es detecta un notable increment en el cas del Màster de Turisme Urbà.

Una de les causes del creixement d'alumnat en els tres màsters podrien ser els canvis produïts en la realitat social del món contemporani. Aquesta realitat es presenta més sensible a les qüestions de gènere, tant des del punt de la política com de la cultura, i també en l'àmbit acadèmic. En el cas del màster de Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania, la necessitat d'adequar les lectures de la història i altres disciplines, així com el reflex de la demanda social en favor de polítiques de gènere arreu del món, ha estat un detonant que ha fet d'aquesta titulació una eina interdisciplinària d'anàlisi i transformació necessària.

Igualment cal considerar el paper del turisme com a motor econòmic i com a fenomen social. L'estudi del turisme en casos com el de la ciutat de Barcelona, entesa aquesta com una ciutat turística, però comparable a altres casos similars, porta a pensar en que és un factor de l'increment de l'alumnat estranger en el Màster en Turisme Urbà.

Un darrer element necessari de valorar és la creixent necessitat de polítiques adequades de planificació territorial i de gestió del medi ambient, tant a nivell local com regional. Aquests factors relacionats amb els canvis de la societat han fet que aquestes titulacions adquirissin més importància a la Universitat, i, en conseqüència, un interès més gran en el potencial alumnat. El cas del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental s'ha mantingut estable però potser no s'ha beneficiat tant de les problemàtiques i les necessitats de polítiques mediambientals que es viuen també a nivell mundial. Malgrat aquest fet, considerem important l'estabilitat i la constància en el nombre de matrícula del màster que ens indica el seu posicionament òptim en el conjunt de les titulacions ofertades pel centre.

3.1.4. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats

3.1.4.1. Reglamentació

La Facultat de Geografia i Història disposa de sistemes de coordinació institucionals eficients. En aquest apartat s'indiquen els mecanismes de coordinació acadèmica i docent establerts per al conjunt del centre i per a cadascuna de les titulacions. L'objectiu d'aquests mecanismes són incrementar l'eficàcia i garantir la qualitat de la docència.

La coordinació acadèmica i docent s'estableix a diferents nivells: a) intern de cada titulació; b) horitzontal entre les diverses titulacions (entre graus i entre màsters, segons el seu nivell); c) vertical, entre les titulacions i els òrgans de govern superiors i inferiors.

La regulació estatutària i reglamentària dels diferents òrgans acadèmics ordinaris que intervenen en la coordinació docent es troba disponible als documents:

⇒ [Estatut de la UB](#)

⇒ [Reglament de la Facultat](#)

3.1.4.2. Organismes que intervenen en la coordinació acadèmica i docent:

3.1.4.2.1. Comissió de coordinació de màster

Cada màster universitari compta amb una comissió de coordinació regulada per l'article 44 del Reglament de la Facultat. D'acord amb el que estableix aquest article, les comissions de coordinació de màster estan formades per un representant del professorat dels departaments que imparteixen com a mínim un 20 % dels crèdits de docència al màster. També forma part de la comissió un o una representant de l'alumnat elegit pels matriculats al màster. El coordinador o coordinadora del màster és nomenat per la Junta de Facultat a proposta del degà o degana i a partir de l'elecció que duu a terme la Comissió de Coordinació. Les comissions de màster vetllen per la coordinació de les activitats acadèmiques i docents de la titulació: aproven plans docents, horaris, calendari d'activitats docents. També supervisen els mecanismes de coordinació horitzontal (entre grups i assignatures d'un mateix curs) i vertical (entre assignatures d'una mateixa matèria).

Aquesta coordinació és especialment necessària en el cas dels màsters interuniversitaris, com en el d'Estudi de Dones, Gènere i Ciutadania, o que compten amb una considerable participació de professorat d'altres facultats, com succeeix al de Turisme Urbà. En els casos d'aquests màsters, llurs comissions són integrades per membres de les diverses facultats participants, de manera que la representativitat sigui efectiva i proporcionada.

Aquestes comissions vetllen per a la coordinació dels continguts de les assignatures, que no hi hagi solapaments i que totes les competències es compleixin. La Comissió Coordinadora del màster manté reunions periòdiques per tal de garantir una bona coordinació vertical i horitzontal.

Es programen reunions a inici i a final de curs, a inici i final de cada semestre i, una més específica per valorar el percentatge de preinscrits, matriculats i les seves característiques.

En el cas del Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania, en ser un màster interuniversitari en què hi participen 7 universitats catalanes i la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, la tasca de les seves representants en la comissió ha estat clau, entre d'altres qüestions, per assegurar la disponibilitat del professorat amb un perfil més adequat en les diferents assignatures. D'entre totes les tasques de coordinació docent assignades a la comissió en la Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació, aquesta ha estat sens dubte la que ha suposat un repte de coordinació més gran.

3.1.4.2.2. Comissió Acadèmica de Màsters

La Comissió Acadèmica de Màsters Oficials del centre és una comissió delegada de la Junta de Facultat. Aquesta Comissió és presidida pel vicedegà acadèmic i integrada pels coordinadors i coordinadores de màsters universitaris, 2 representants de l'alumnat de màsters oficials del centre i la cap de Secretaria (en aquest darrer cas amb veu i sense vot). La funció més destacada de la comissió és supervisar la coordinació entre les titulacions del centre, i vetllar pel desenvolupament docent dels màsters. Els acords de les comissions es publiquen al [web de la Facultat](#) i són de lliure accés. La Comissió compta amb un espai al Campus Virtual en el que s'inclou la informació (convocatòria i ordre del dia, documentació a treballar i actes de les reunions) corresponent a cadascuna de les reunions ordinàries i extraordinàries.

⇒ [Acords de la Comissió Acadèmica de Màsters.](#)

3.1.4.2.3. Junta de Facultat

Com a màxim òrgan de govern i decisió del centre, a la Junta de Facultat es decideix la programació i desprogramació de les titulacions del centre, es revisen les grans directrius de la planificació docent (grups, calendari acadèmic, normatives bàsiques docents de centre) i participa en la coordinació entre les diferents titulacions.

Així mateix, és un òrgan que permet el diàleg institucional entre equip de govern, caps d'estudis, directors de departament, professors electes, representació del PAS i estudiants electes. Els acords presos a la Junta de Facultat es publiquen al web de la Facultat i són de lliure accés. La Junta de Facultat compta amb un espai al Campus Virtual en el que s'inclou la informació (convocatòria i ordre del dia, documentació a treballar i actes de les reunions) corresponent a cada una de les reunions ordinàries i extraordinàries.

⇒ [Junta de Facultat. Membres. Acords.](#)

3.1.4.2.4. Equip de Govern de la Facultat

Més enllà de les atribucions reconegudes a l'Equip de Govern de la Facultat per l'Estatut de la Universitat de Barcelona i el Reglament de la Facultat, en la pràctica, aquest òrgan col·legiat també exerceix importants funcions de coordinació Acadèmica-Docent. Formen part de l'Equip de Govern el degà, el vicedegà acadèmic, el vicedegà de Recerca, el vicedegà de Doctorat i Qualitat, la secretària de la Facultat, i l'administradora de Centre. Aquesta composició permet un diàleg i una coordinació eficaços entre el govern de la Facultat i les àrees i serveis que depenen de l'Administració de Centre, entre el govern de la Facultat i els diferents ensenyaments i entre el govern de la Facultat, l'administració i tot l'àmbit de màsters i postgraus.

⇒ [Equip de Govern](#).

3.1.4.2.5. Departaments

Els departaments tenen, en virtut dels articles 26 i 28 dels Estatuts de la Universitat de Barcelona, la responsabilitat d'impartir la docència en els ensenyaments de la Universitat. Els consells de departament tenen un paper important en la coordinació docent i acadèmica, particularment en dues accions: a) l'elaboració i aprovació dels Plans docents de les assignatures i b) l'aprovació de l'assignació del professorat.

- ◆ **Elaboració i aprovació dels plans docents:** Aquestes dues tasques requereixen d'un grau important de coordinació. El departament o departaments responsables de la impartició d'una assignatura han de garantir la coordinació del professorat que hi participa en la docència per tal de consensuar i aprovar un únic pla docent per a cada assignatura, amb un temari comú i un únic sistema d'avaluació.
- ◆ **Aprovació de l'assignació docent:** En funció dels encàrrecs docents que realitzen els consells d'estudis i les comissions coordinadores de màster, els departaments han de fer l'assignació docent, és a dir, la indicació de quin professorat impartirà cada assignatura. Aquesta assignació contempla diferents elements (tipologia de l'assignatura, torn, existència d'equips docents, la dedicació del professorat, etc.) i s'aprova en consell de departament.

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

Hi ha quatre normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i han tingut efectes positius en els resultats de les titulacions del centre:

a) Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters. Aquesta normativa va contribuir a la racionalitzar la matrícula de l'alumnat i a ajustar-la al nombre de crèdits que realment podien cursar i superar. La contribució més significativa d'aquesta normativa hauria estat la reducció de la taxa d'abandonament i l'augment de les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència, bastant elevades en el cas de titulacions de màster.

⇒ [Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris \(Consell de Govern de 8 de maig de 2012; Consell Social de 26 de juliol de 2012\)](#)

b) Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges. Aquesta normativa ha suposat un canvi important respecte a situacions en l'etapa anterior, ja que ha suposat l'elaboració i sistematització dels plans docents i en un procés de millora continuada d'aquests. El pla docent s'ha convertit en un veritable instrument que fixa els continguts i estableix la dedicació, els tipus d'activitats formatives i els sistemes d'avaluació de cadascuna de les assignatures. En el cas dels graus, ha contribuït a la unificació de criteris docents i d'avaluació dels diferents grups d'una mateixa assignatura, un fet significatiu en un centre amb una tradició de gran fragmentació docent. Els plans docents de les assignatures són objecte de valoració i millora a l'inici de cada curs, tant per part dels departaments responsables de les assignatures com també de les comissions de coordinació de màster i de la Comissió Acadèmica, que els valida en última instància. La Universitat, amb la coordinació de la Vicerectora d'Ordenació Acadèmica, està treballant en l'elaboració d'una nova normativa reguladora de l'avaluació dels ensenyaments, amb una previsió d'aplicació per al curs 2019-20, tot i que encara es troba en fase prèvia a l'aprovació pels òrgans competents.

⇒ [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012\)](#)

c) La normativa de TFM de la Universitat de Barcelona ha tingut dos impactes importants: en primer lloc, ha contribuït a l'organització del procés d'elaboració del TFM, des de l'elecció del tutor i el tema fins a la defensa del treball; en segon lloc, en l'establiment dels criteris generals de presentació formal dels treballs escrits. Tanmateix, a la facultat s'està treballant en l'elaboració d'una normativa de TFM pròpia per adaptar-la a la casuística dels màsters de la nostra facultat, la qual serà d'aplicació en el curs 2019-20, prèvia aprovació pels òrgans competents.

⇒ [Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona \(aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 8 de juny de 2011 i per Consell de Govern de 19 de juliol de 2011\)](#)

d) **La normativa de Pràctiques externes de la Universitat de Barcelona** ha suposat una regulació de les condicions en què es desenvolupa aquesta assignatura, d'especial rellevància en el cas dels màsters universitaris que s'adrecen a la professionalització. Aquesta normativa assegura el marc legal, la dedicació i l'avaluació de les mateixes amb l'objectiu de que aquestes contribueixin a la futura inserció laboral de l'alumnat.

⇒ [Normativa de Pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona \(aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 27 d'abril de 2012 i per Consell de Govern de 8 de maig de 2012\)](#).

3.1.5.1. Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació

Taula E.12. Professorat segons gènere dels màsters de l'Autoinforme.

	Dones	Homes	Total	% Dones	% Homes
Dones, Gènere i Ciutadania	46	6	52	88,46%	11,54%
Turisme Urbà	12	8	20	60,00%	40,00%
Planificació Territorial i Gestió Ambiental	9	15	24	37,50%	62,50%
TOTAL	67	29	96	69,80%	30,20%

Font: Facultat de Geografia i Història.

3.1.6. Recapitulació

Taula resum. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	UBICACIÓ DE LA INFORMACIÓ	DISPONIBILITAT
1.1. Perfil de competències consistent amb els requisits de la disciplina i MECES	Memòria verificada actualitzada	Web de la Facultat	✓
	Informes de verificació	Portal del Sistema Universitari català	✓
	Modificacions posteriors	Web de la Facultat	✓
	Informes de seguiment	Web de la Facultat	✓
1.2. Pla d'estudis i estructura del currículum coherents amb el perfil de competències	Memòria verificada actualitzada	Web de la Facultat	✓
	Informes de verificació	Portal del Sistema Universitari català	✓
	Modificacions posteriors	Web de la Facultat	✓
	Informes de seguiment	Web de la Facultat	✓
1.3. Perfil d'ingrés adequat a la titulació i nombre coherent	Nombre de places equilibrat amb la demanda	(es presenta anàlisi)	✓
	Perfil de l'alumnat	(es presenta anàlisi)	✓
	Nombre de preinscripcions	(es presenta anàlisi)	✓
	Procedència diversa de l'alumnat	(es presenta anàlisi)	✓
1.4. Mecanismes de coordinació adequats	A nivell de l'ensenyament	Comissió de Coordinació de màster	✓
	A nivell de la Facultat	Comissió Acadèmica de Màsters de la Facultat (es presenten actes)	✓
1.5. Aplicació de normatives adequades, amb impacte sobre la titulació	Normativa de permanència	(normativa adequada i aplicada)	✓
	Normativa de plans docents	(normativa adequada i aplicada)	✓
	Normativa de Pràctiques externes	(normativa adequada i aplicada)	✓
	Normativa de TFM	(normativa adequada i aplicada)	✓

3.2

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

«La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat»

La Comissió d'Avaluació avalua:

2.1 Que la institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

2.2 Que la institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès i que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

2.3 Que la institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

3.2.1. Valoració general

Un dels eixos més importants de la política de l'equip deganal ha consistit a treballar activament per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat, per tal de presentar tota la informació de manera més clara i atractiva.

La difusió de la informació ha esdevingut un element clau en els darrers anys, fins al punt de crear una secció específica de comunicació. Aquesta comunicació no només permet la millora de la transmissió de la informació de l'oferta docent i dels recursos i activitats que portem a terme, sinó també articular-se com un element fonamental de presa de decisions per part dels òrgans de govern de la Facultat i els mitjans de comunicació interns que vehiculen aquests processos d'informació i participació.

La responsabilitat del sistema de comunicacions de la Facultat recau directament sobre el deganat, essent la Secretària Acadèmica de la Facultat la persona que exerceix les funcions de responsable de l'Àrea de comunicació. L'Àrea de comunicació, que està al servei de totes les unitats de gestió de la Facultat, compta amb una tècnica contractada per la Facultat, que s'encarrega del manteniment diari i periòdic dels diversos espais web i dels altres mitjans de difusió de la informació pública. Aquest manteniment es fa a partir de la informació proporcionada pel Vicedegà Acadèmic i el de Qualitat i Doctorat –en el cas d'informacions de caràcter general de les seves respectives àrees–, pels coordinadors i coordinadores dels diferents ensenyaments –pel que

fa a qüestions concretes que afecten cadascun d'ells – i, finalment, pel personal de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED), quan es refereix a processos administratius relacionats amb la gestió dels ensenyaments.

El sistema de comunicació de la Facultat inclou diversos elements, entre els quals podem destacar: pàgina web del centre sistematitzada per espais (administratius, graus, màsters, alumnat, etc.), un blog de notícies i informacions, un butlletí mensual, adreça de correu electrònic específica, campus virtual, pantalles de difusió d'activitats, cartelleres, memòries i vídeos d'activitats, opuscles informatius, xarxes socials, etc. Com s'anirà explicant en aquest apartat, la Facultat es troba en un procés de transformació de les seves estratègies de comunicació a causa de la posada en marxa del nou web de la facultat. Donades les característiques tècniques d'aquest nou web (elaborat amb la plataforma *liferay*), hi ha incompatibilitat entre el format d'aquest i el de blog de notícies de la facultat, de manera que, des de l'inici dels treballs de migració de continguts cap al nou web de la facultat (gener de 2019), s'han deixat de publicar notícies al blog per publicar-les a la mateixa web. Igualment, el butlletí – que es confeccionava a partir de les notícies publicades al blog – es va deixar de publicar el novembre de 2018. Un cop estigui implementat el nou web caldrà tractar de recuperar ambdós recursos, adaptant-los a les possibilitats tècniques del nou entorn.

El circuit de la informació pública de la Facultat està regulat per un [protocol](#). Aquest estableix la centralització de les notícies i informacions diverses a l'àrea de comunicació. Aquesta informació pot arribar directament al correu electrònic (comunicaciogh@ub.edu), adreça de contacte on s'envien les notícies que es vulguin difondre pels canals disponibles per la facultat, o bé pot procedir dels acords aprovats en la Junta de Facultat (o en les seves comissions delegades), ser proporcionats pels responsables dels diferents ensenyaments de la Facultat (com són els coordinadors i coordinadores de màster) o per la SED. Depenent del tipus d'informació, es decideix per quin canal o canals d'informació cal difondre cada notícia: web, pantalles informatives, xarxes socials, cartelleria o, en casos necessaris, correu electrònic enviat a tot el professorat o missatge difós pel campus dels diferents ensenyaments perquè arribi a tot l'alumnat. La major part de la informació segueix el triple canal: web, xarxes socials i pantalles informatives de l'edifici.

Aquest funcionament genèric és el que es fa servir en el cas dels màsters de la facultat i, per tant, també els màsters que són objecte d'aquesta acreditació.

Per valorar els diferents subestàndards, hem optat per fer-los conjuntament, ja que els mecanismes d'informació són els mateixos.

3.2.2. Publicació de la informació sobre les titulacions

3.2.2.1. Web de la Facultat

El web de la Facultat s'estructura de manera ben diferenciada per a distribuir les informacions adreçades als col·lectius externs (futurs estudiants, entitats i societat en general) i als col·lectius interns (estudiants, PDI i PAS). El portal d'accés a la Facultat està escrit en tres idiomes (català, castellà i anglès), tot i que la web més actualitzada i amb més informació és la versió en llengua catalana. D'altra banda, Entorns Web de la UB està treballant en una renovació i actualització dels

disseny de tots els centres. En aquests moments, s'està produint la migració de continguts, pel que es preveu que a partir del novembre del 2019 es trobi operatiu el nou web. Mentrestant, el centre continua actualitzant els continguts al web encara actiu, de manera que es continua proporcionant tota la informació necessària per al correcte funcionament dels seus usuaris.



La [pàgina web principal de la Facultat](#) s'estructura en diverses parts diferenciades (indiquem els punts més importants del web):

Apartats	Comentaris	Seccions	Informació que conté i observacions
Àmbit 1: Informació general (menú lateral esquerre i menú lateral dret)	Informació estable, no gestionada per la facultat sinó per Entorns Web de la Universitat de Barcelona. Conté informació institucional sobre la Facultat (història, ubicació, òrgans de govern, departaments, professorat, administració, etc.) Aquest apartat accedeix a seccions i enllaços no gestionats per la Facultat. La Facultat no decideix ni els ítems ni els enllaços	La Facultat (informació institucional de la Facultat)	Ubicació de la Facultat, com arribar-hi, òrgans de govern de la Facultat i de la UB, Departaments (amb accés als seus webs específics), Administració, Serveis generals, Personal, Usos lingüístics.
		Oferta formativa	Oferta formativa dels graus, màsters universitaris, postgraus, doctorats i d'altres, amb enllaç a pàgines de la UB. Els enllaços aporten la informació més general, mentre que la més específica és més visible i d'accés des d'altres apartats i gestionada pel centre.
		Estades temporals	Informació per als alumnes estrangers que vulguin fer una estada temporal de recerca o d'ensenyament
		Societat	Informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i organismes i persones.
		Ocupabilitat	Informació sobre ocupabilitat i accions de la Facultat sobre inserció laboral.
		Col·lectius Facultat	Accés a intranets
		Accessos directes	Accessos destacats al campus virtual, calendari acadèmic, caps d'estudis, lectures de tesi, etc.

Àmbit 2: Accés a les pàgines de la Facultat (barra lateral central)	Pestanyes destacades, adreçades sobretot als alumnes de la Facultat i nous alumnes. El seu disseny pretén un ràpid accés a la informació. Totes les pàgines van ser renovades al llarg del curs 2014/15 i són actualitzades periòdicament.	Secretaria d'estudiants i docència i tràmits administratius	Portal amb accés a la informació sobre els tràmits administratius, procediments de matrícula, contacte amb la Secretaria, formularis en línia, procediments en línia per a la demanda de documentació, etc. Aquest apartat es vol anar millorant per incorporar una millor secretaria en línia.
		Graus Màsters universitaris Màsters i postgraus propis	Permeten l'accés, cadascuna, a un portal on es troba un vídeo de cada ensenyament i les característiques pròpies de l'ensenyament (titulació, pla d'estudis, plans docents, horaris, etc.). S'analitza amb més detall posteriorment
		Recerca	Accedeix a unes pàgines específiques amb la informació dels grups de recerca i activitats de recerca.
		Beques i ajuts econòmics	Accés a un portal sobre les possibilitats d'obtenció.
		Pràctiques	Procediment de realització de pràctiques, formulari de convenis, condicions. Es pretén la promoció de les pràctiques professionals per a la integració al mercat laboral.
		Mobilitat i Erasmus International students	Accés a les pàgines de l'Oficina de Relacions Internacionals, tant per als alumnes de la Facultat que volen fer una estada com per als estrangers que volen fer una estada a la nostra Facultat.
		Equip deganal, Comissió de Coordinació, Participació dels estudiants	Informació dels càrrecs acadèmics i de la composició dels Consells d'Estudis, amb la representació dels estudiants, per fomentar la seva participació.
Àmbit 3. Informació periòdica, renovada (centre)	Apartats d'actualitat amb informacions diàries sobre activitats, comunicats, etc.	Notícies destacades	Es publiquen les notícies d'actualitat pel que fa a informació acadèmica, seminaris o congressos que tenen lloc a la facultat, així com notícies que tenen a veure amb els ensenyaments, recerca o professorat de la facultat. Aquestes notícies es renoven de forma continua i van acompanyada d'una imatge gràfica associada. Es veu complementada per l'apartat "Avisos i notícies" i "Activitats" del mateix web.
		Avisos i notícies	Recull avisos en relació a convocatòries, terminis de matrícula, procediments, canvis, etc.
		Activitats	Recull exhaustiu d'activitats que tenen lloc a la facultat. Completa les notícies seleccionades com a notícies destacades.

Portals específics	Accés destacat a diferents portals (amb logos específics per fàcil reconeixement)	Futurs estudiants	Informació d'accés per als futurs estudiants sobre els diferents graus de la Facultat, específicament concebut per a alumnes que han de decidir el seu futur grau.
		Lloguer d'Espais	Informació i contacte amb l'administració del centre per a llogar espais a l'edifici.
		Queixes i suggeriments Sistema de qualitat	Procediment en línia amb registre de totes les queixes, cursades d'acord amb la normativa del Sistema de Qualitat. Descripció de les normatives i drets de l'alumnat i procediments de millora de la qualitat
Informació gràfica	Informació gràfica audiovisual i xarxes socials	Accés a Xarxes Socials	Accés a Facebook, Twitter i Canal Youtube, on s'ofereixen contínuament informacions sobre la Facultat de caire acadèmica, de recerca i administratiu.

Font: Facultat de Geografia i Història.

3.2.2.2. Webs dels ensenyaments

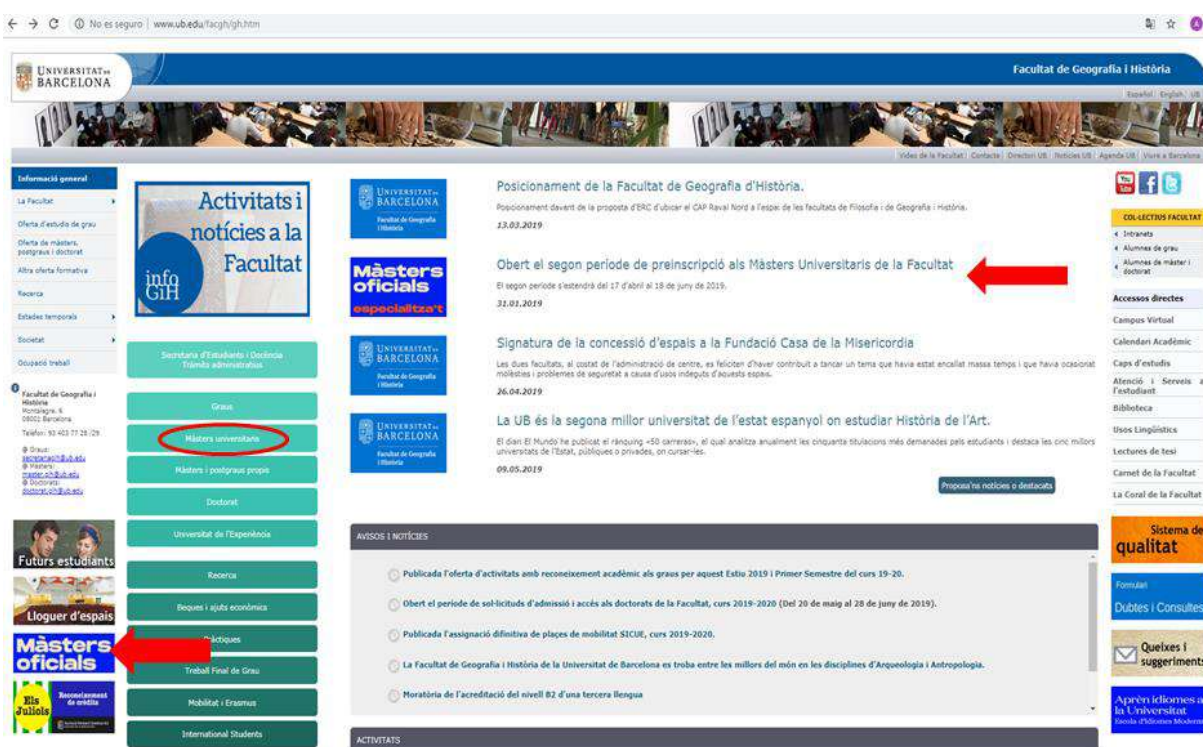
El web de la facultat proporciona informació per a tots els seus ensenyaments organitzada segons la seva tipologia (graus, màsters universitaris, màsters i postgraus propis, doctorat i Universitat de l'Experiència). En cada cas, es pot trobar la informació relativa tant a l'oferta formativa, objectius i planificació, així com informació necessària per als estudiants de nou accés.

A inicis del curs 2014/15 va iniciar-se la renovació dels webs dels ensenyaments de grau de la Facultat, la qual va tenir continuïtat amb la millora de la dels màsters, que es va iniciar durant el curs 2015/16. Des del punt de vista formal, aquesta renovació va significar una optimització en la seva visualització en smartphones, tauletes i diferents sistemes operatius. D'altra banda, també van permetre millorar significativament l'accés a les informacions acadèmiques més rellevants, com ara els plans docents de les assignatures, el sistema d'avaluació, el treball de fi de grau o màster, la matrícula, la relació de professorat per assignatura o les dades de l'ensenyament vinculades al sistema de garantia de la qualitat. Com s'ha comentat anteriorment, durant el curs 2019-2020 tindrà lloc la finalització d'una reforma completa del web, la qual ja ha començat amb un redisseny i una actualització dels continguts. Aquesta renovació forma part d'un projecte a nivell de tota la Universitat de Barcelona, per tal de mostrar les pàgines web de les diferents facultats amb un disseny únic. Aquesta renovació es va començar amb les facultats de [Química](#) i de [Belles Arts](#) i, en aquests moments, ja s'ha dut a terme a la meitat de les facultats de la UB. Les millores introduïdes en aquest nou disseny tenen a veure amb una simplificació de menús d'accés a la informació, de manera que s'ha revisat i simplificat l'arbre de continguts i s'han redefinit els temes a destacar mitjançant accessos directes i banners. L'objectiu és que l'estructura del primer nivell de navegació permeti l'accés a informació bàsica, donant més visibilitat a temes com els ajuts a la recerca de la facultat, els canals de participació dels estudiants o el sistema de qualitat. Igualment, està previst incorporar informació que abans no es disposava com, per exemple, el llistat d'empreses i institucions on els estudiants poden fer pràctiques o la guia d'experts de professorat de la Facultat.

L'organització dels webs actuals té, tanmateix, una dualitat de tractaments que afecta de forma molt directa als màsters de la Facultat. Així, mentre que els webs dels graus foren pensats i dissenyats des de la Facultat (el que els fa molt més atractius i àgils), els webs dels màsters han de seguir un format dissenyat des de la Unitat d'Entorns Web de la Universitat de Barcelona, sense que la Facultat pugui modificar el seu disseny. Això fa que aquests no siguin tan atractius com ho poden ser els dels graus i li resta capacitat d'impacte, encara que sí que proporcionen la informació necessària per a tots els que les consulten. Tot i que s'ha demanat reiteradament la seva modificació per part de la Facultat i dels coordinadors i coordinadores de màsters, de moment no ha estat possible aconseguir-ho. Per superar aquest problema i donar un major atractiu i presència pública als màsters, la Facultat ha impulsat una sèrie d'estratègies que s'explicaran a continuació, com és l'elaboració de tríptics, fulletons en format *fact sheet*, webs específiques dels màsters o presència dels mateixos a les xarxes socials.

3.2.2.3. Webs dels màsters

La pàgina principal del [web de la Facultat](#) compta amb un accés directe des del menú principal (Màsters universitaris) i durant la campanya de preinscripcions, una notícia destacada (espai central). Igualment, a la pàgina web de la facultat es publiquen periòdicament, informacions sobre els màsters (tràmits administratius, activitats acadèmiques d'interès, etc.).



a) Portal dels màsters

El menú dels webs dels màsters presenta una sistematització que té la voluntat de proveir informació exhaustiva sobre el desenvolupament operatiu de cada titulació, així com un fàcil accés a la mateixa.

En el [portal de Màsters](#) trobem tota l'oferta de Màsters Universitaris de la Facultat. D'una banda, el menú situat a l'esquerra de la pantalla permet l'accés directe al contacte del coordinador/a (email, telèfon i horari d'atenció) o les indicacions de com realitzar els tràmits administratius (les preinscripcions, la matrícula, les convalidacions d'assignatures, les peticions de certificats acadèmics, etc). També consten les dades de contacte de la Secretaria de Màsters i Doctorat de la Facultat.

Aquest portal també facilita l'accés a la informació específica per a cada màster.



b) Fitxes generals dels màsters

Cadascun dels màsters universitaris disposa d'una web que proporciona una àmplia informació sobre el mateix. Conscients que cada titulació té casuístiques diferents, Entorns Webs de la Universitat de Barcelona va dissenyar unes fitxes oficials que unifiquessin el contingut. En aquestes fitxes cada màster presenta informació sobre l'estructura dels seus estudis així com del funcionament ordinari (horaris i calendari, accés i matrícula, etc.). Tota la informació està en català, castellà i anglès.

Másteres oficiales especialízate

Inicio > Estudios y Docencia > Oferta formativa > Másteres universitarios > P > Máster de Planificación Territorial y Gestión Ambiental

Máster de Planificación Territorial y Gestión Ambiental

Información general | Requisitos de acceso | Perfil de competencias | **Preinscripción/Matrícula**

Las webs con información sobre los másteres universitarios de la Universidad de Barcelona utilizan cookies de terceros para mostrar información relacionada con los másteres de la Universidad mediante el análisis de que hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta el uso de estas cookies. Para obtener más información sobre las cookies o cómo sustra configuración de navegador para que no se utilicen, clic aquí.

Presentación

Preinscripción

El máster de Planificación Territorial y Gestión Ambiental, reconocido a nivel europeo, se dirige a licenciados y graduados universitarios interesados en trabajar o investigar en el campo de la compleja relación entre la sociedad y el territorio.

Partiendo del enfoque integrador propio de la geografía, el objetivo de este máster es formar profesionales capaces de desarrollar competencias teóricas y aplicadas en el ámbito de la planificación territorial y de la gestión ambiental, aplicada a diferentes entornos y escalas geográficas (medio urbano y rural, y espacios litorales, de interior o de montaña).

Se dirige a licenciados y graduados universitarios interesados en desarrollar competencias teóricas y aplicadas que los faciliten para el ejercicio profesional y la investigación en el campo del análisis espacial, la planificación territorial y la gestión ambiental.

En este máster participa el profesorado de los departamentos de Geografía de la Universidad de Barcelona y profesores invitados de diversas universidades españolas y extranjeras, así como profesionales expertos en la gestión local, en el entorno urbano y en la planificación territorial y medioambiental.

Este máster combina los contenidos teóricos con el análisis y la resolución de casos prácticos. Uno de sus puntos fuertes son las salidas de campo, que proporcionan una formación amplia y sólida en el ámbito de la planificación territorial y de la gestión ambiental.

Asimismo, se dirige especialmente a los graduados universitarios que tienen estudios previos relacionados con el análisis de los procesos físicos y humanos que ocurren en el marco complejo y cambiante de las interacciones entre la sociedad y el territorio.

Información básica

- **Créditos ECTS:** 60
- **Idioma de docencia:** Catalán: 10%, Castellano: 80%, Inglés: 10%
- **Plazas:** 35
- **Precio Orientativo:** 46,50 euros por crédito (52 euros para estudiantes de fuera de la UE y no residentes en el Estado español). Precios del curso 2019-2020
- **Centro de gestión:** Facultad de Geografía e Historia
- **Página web del máster:** Página web del máster

Enlaces de interés

- Másteres universitarios con preinscripción abierta
- Consulta de solicitudes efectuadas por internet
- Másteres que no ofrecen plazas nuevas en el curso 2019-2020
- Calendario académicos marzo 2017-18
- Calendario académico marzo 2018-19

Para información:

- **Servicio de Atención al Estudiante**
Tel. 033 556 000
Fax 034 036 017
Buzón de consultas:
Horarios, localización y transportes

Les fitxes que proporcionen les característiques de la titulació organitzen la informació en quatre pestanyes o blocs d'informació que són:

Informació general	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentació ● Objectius ● Crèdits ● Idiomes de docència ● Oferta de places i preu ● Centre de gestió ● Enllaç web del màster
Requisits d'accés	<ul style="list-style-type: none"> ● Perfil d'accés ● Requisits generals ● Requisits específics
Perfil de competències	<ul style="list-style-type: none"> ● Competències específiques ● Competències bàsiques ● Competències generals
Preinscripció/Matrícula	<ul style="list-style-type: none"> ● Preinscripció ● Documentació ● Criteris de selecció ● Resolució ● Matrícula

En el cas dels màsters acreditats es pot consultar a:

- [Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania](#)
- [Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental](#)
- [Màster en Turisme Urbà](#)

c) Pàgines web específiques dels màsters

Les pàgines webs específiques de cada màster aprofundeixen en la informació proporcionada en les fitxes generals esmentades a l'apartat anterior.

Pel que fa als màsters que es presenten a l'acreditació, els seus webs són els següents.

- ⇒ [Web del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)

El Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania disposa d'una web pròpia. Es tracta d'un apartat específic del web de l'Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere (IIEDG).

The screenshot shows the website of the Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere (IIEDG). The header includes the UPC logo and navigation links like 'Mapa del lloc', 'Contacte', and 'Directori UPC'. The main navigation bar has tabs for 'QUÈ ÉS?', 'ESTRUCTURA DE L'IIEDG', 'RECERCA', 'MÀSTER', 'DOCTORAT', and 'Xarxa d'excel·lència GENCPOLIS'. The 'MÀSTER' tab is selected, leading to a 'Presentació' page. The page content includes a title 'Presentació: Què és el Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania?', a detailed description of the interdisciplinary master's program, a list of coordinators from various universities, and contact information for the coordinating committee. A sidebar on the left lists various menu items like 'Pla d'Estudis', 'Oferta Docent 2018-2019', and 'Matrícula 2019-2020'.

Aquest web complementa les dades proporcionades pel web general; així, a més de les dades bàsiques que també incorpora, permet consultar-ne d'altres, com un llistat específic del claustre de professorat del màster (i accés al seu currículum) o consultar l'històric de pràctiques realitzades pels estudiants d'edicions anteriors del màster. D'altra banda, aporta notícies diverses, com beques i premis, oferta de feina, sobre conferències i altres activitats o sobre l'acte de graduació del curs anterior.

El web es pot consultar en català, castellà i anglès.

⇒ [Web del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.](#)

El màster Planificació Territorial i Gestió Ambiental disposa d'un web específic. En aquest cas, la informació es pot consultar en català i també en castellà. Aquesta circumstància és coherent amb el fet que les assignatures del màster s'imparteixen en castellà, amb excepció d'una o dues assignatures –segon edició– que s'imparteixen en anglès.



El web amplia la informació aportada pel web general amb un apartat de preguntes més freqüents, un recull dels treballs de camp duts a terme, un llistat del professorat que imparteix docència al màster i un recull d'institucions i empreses on s'han realitzat pràctiques en edicions anteriors. El web també incorpora els tweets publicats al Twitter del Màster.

⇒ [Web del Màster en Turisme Urbà.](#)

El web del màster en Turisme Urbà compta amb el disseny i l'estructura estàndard dissenyat per Entorns Web de la Universitat de Barcelona, per tant, la informació que hi apareix es correspon amb els requeriments en les avaluacions: Objectius i competències, Informació d'accés als estudis, Pla d'Estudis, Metodologia docent i d'avaluació, Sortides professionals, Suport a l'estudi, Matrícula i informació pràctica (calendari, horaris, aules, etc), Plans docents, professorat i Pràctiques curriculars, entre d'altra informació d'interès.

Català | Español | English

UNIVERSITAT DE BARCELONA

MÀSTER DE TURISME URBÀ
Facultat de Geografia i Història

Presentació

El màster oficial de Turisme Urbà constitueix una oportunitat per formar-se en un àmbit professional de gran dinamisme actual i futur, en un context de transformació ràpida de les ciutats, de consolidació del paradigma de ciutat intel·ligent (smart city) i d'eclosió de l'entorn urbà com a escenari turístic. És un màster específic sobre turisme urbà, diferenciat d'altres de temàtica turística general, que incorpora dos àmbits nous i diferenciat: l'emprenedoria en destinacions urbanes i la generació de coneixement i intel·ligència turística.

El màster oficial de Turisme Urbà és una proposta formativa que pretén respondre a una demanda creixent de coneixement reglat en turisme urbà, a nivell de postgrau, en un context de transformació ràpida de les ciutats, de consolidació del paradigma de ciutat intel·ligent (smart city) i d'eclosió de l'entorn urbà com a escenari turístic. L'objectiu general del màster és formar professionals i investigadors d'alt nivell per a l'exercici de diversos perfils professionals "consolidats i nous" i per al disseny i gestió de projectes relacionats amb activitats de producció i consum turístic i activitats associades al turisme en entorns urbans.

És una proposta formativa diferenciada de les existents en temàtica turística, que tenen enfocaments i continguts més amples. El màster oficial de Turisme Urbà és de caràcter específic, amb matèries sobre els fonaments del turisme urbà, l'estructura de producció i consum, i la direcció, planificació i gestió. A més, s'hi han incorporat dos àmbits nous, que són bàsics en la proposta: l'emprenedoria en destinacions urbanes i la generació de coneixement i intel·ligència turística.

El màster està dirigit a titulats en turisme i a titulats universitaris en disciplines de l'àmbit de les ciències humanes, socials, econòmiques i jurídiques relacionades atès el caràcter transversal i multidisciplinari del turisme, que vulguin adquirir una formació avançada i especialitzada per treballar en els àmbits professionals del turisme urbà.

Dades bàsiques

- Crèdits: 60
- Modalitat de docència: Presencial
- Especialitats: No
- Complement de formació: Sí
- Places: 30
- Llengua d'impartició: castellà
- Preu orientatiu: 46,50 euros per crèdit (82 euros per a estudiants de fora de la UE i no residents a l'Estat espanyol). Preus del curs 2018-2019
- Denominació del títol que s'obté: Màster en Turisme Urbà
- Centre de gestió: Facultat de Geografia i Història
- Coordinació: DOLORES SANCHO AZGUILERA
- Tríptic:

Enllaços relacionats

- Qüestions i suggeriments
- Campus Virtual
- MonUB
- Ofertes de feina
- Representació de l'alumnat

Més informació

Bústia d'informació

Facultat de Geografia i Història
Montalegre, 6
08001 Barcelona
Telèfon: 934 020 820/821
master.gih@ub.edu

Segueix-nos a:

Els continguts que es poden consultar en aquest web s'organitzen de la següent manera:

Apartat	Contingut	Descripció
Presentació	Presentació	Text
Dades bàsiques	Dades bàsiques	Pàgina principal: Nombre de crèdits, modalitat de docència, existència d'especialitats al màster, necessitat de complementos de formació, nombre de places, llengües d'impartició, preu orientatiu, centre de gestió, nom del coordinador/a
Objectius i competències	Objectius	Descripció dels objectius aprovats en la memòria del màster
	Competències	Descripció de les competències generals i específiques
Accés i admissió	Perfils i requisits d'accés	Perfil d'accés, requisits generals i requisits específics
	Preinscripció	Procediment de preinscripció, calendari de preinscripció, documentació necessària, criteris de selecció, resolucions de la selecció, procediment de matrícula
	Llista d'admesos	Llistat d'admesos en les diverses convocatòries; es va actualitzant
Pla d'estudis	Pla d'estudis	Pla d'estudis detallat (es pot descarregar en pdf)
	Reconeixement de crèdits	Sistema de reconeixement de crèdits cursats anteriorment
	Treball Final de Màster	Explicació del tipus de treball, forma de presentació, característiques, sistema d'avaluació, normativa
Metodologia docent i sistema d'avaluació	Organització i metodologia docent	Descripció de la metodologia docent
	Sistema d'avaluació	Descripció del sistema d'avaluació
Sortides professionals	Sortides professionals	Informació sobre les sortides professionals del màster
Suport a l'estudi	Beques i ajuts	Descripció de les beques i ajuts disponibles i com poden aconseguir-se
	Accions de suport i orientació	Descripció de les accions de suport i orientació que la Facultat i la UB porten a terme
Mobilitat	Mobilitat	Informació dels programes de mobilitat internacional i de com els alumnes poden dur-los a terme
Matrícula	Matrícula	Descripció del sistema de matrícula: documentació, tràmits, matrícula en línia, etc..
Calendari, horaris, aules i avaluació	Calendari acadèmic	Accés al calendari del curs
	Horaris de classe	Horari de classe: plantilla general i assignatura per assignatura
	Avaluació	Calendari d'avaluació
Plans docents i professorat	Plans docents	Descripció dels plans docents de totes les assignatures. Es poden descarregar en pdf
	Professorat	Descripció del professorat i contacte
Pràctiques	Pràctiques	Descripció del Sistema de pràctiques: entitats disponibles, Sistema de convenis, avaluació, etc..
Dades de l'ensenyament	Dades de l'ensenyament	Indicadors disponibles
Avisos i notícies	Notícies diverses	

Queixes i suggeriments	Queixes i suggeriments	Accés automatitzat per presentar demandes d'informació, queixes i suggeriments
Enllaços relacionats	Vídeo del màster	Els màsters disposen d'un vídeo de presentació
	Facebook	Facebook de la Facultat
	Twitter	Twitter de la Facultat
	Campus virtual	Accés al campus virtual
	Món UB	Enllaç a Món B
	Ofertes de feina	Enllaç amb Feina UB
	Representació de l'alumnat	Enllaç amb el llistat dels representants dels estudiants als òrgans de govern

3.2.2.4. Fulletó o tríptic informatiu

La difusió de la informació dels màsters de la Facultat compta amb un recurs de difusió complementari en paper. Els fulletons (fact sheets) o tríptics informatius.

Impulsat per:

Universitats:

MÀSTER OFICIAL INTERUNIVERSITARI EN ESTUDIS DE DONES GÈNERE I CIUTADANIA 2018 - 2019

Primer i únic màster oficial interuniversitari en estudis de les dones i de gènere a Catalunya.

Qualitat acadèmica: avalada per ANECA i AQU Catalunya.

Professorat de reconegut prestigi, procedents dels següents àmbits: Humanitats, Estudis Jurídics, Ciències Socials, Ciències de la Salut, Ciències Ambientals, Art i Arquitectura.

Participen: Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat Pompeu Fabra, Universitat Rovira i Virgili, Universitat de Lleida, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat de València.

Fundat el 2008 per iniciativa de l'IEEGC (Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere). Format per grups d'investigació d'excel·lència integrats per més de dues-centes investigadores que participen en la docència del màster i en la direcció de la investigació de l'alumnat.

Orientat a l'excel·lència professional, a la investigació i a l'especialització acadèmica.

Objectius

- Formar investigadores i investigadors** amb capacitat per emprendre estudis de doctorat i de promoure investigacions pioneres.
- Formar professionals** capaços d'introduir una perspectiva feminista (o aplicar el mainstreaming de gènere) en el desenvolupament de polítiques públiques, en l'exercici de la seva professió i en la millora de la governança.
- Formar agents d'igualtat** en institucions públiques o empreses.

Especialitats:

- Feina, Crítica i Cultura
- Dones, Treball i Polítiques Públiques

Modalitat: Presencial / Online

Idioma: Català / Castellà

Crèdits: 90 ECTS

Informació: www.iefg.org/master / becatub.ub@igencat.com

edge
INSTITUT INTERUNIVERSITARI D'ESTUDIS DE DONES, GÈNERE I CIUTADANIA



El màster oficial de Turisme Urbà constitueix una oportunitat per formar-se en un àmbit professional de gran dinamisme actual i futur, en un context de transformació ràpida de les ciutats, de consolidació del paradigma de ciutat intel·ligent (smart city) i d'obertura de l'entorn urbà com a escenari turístic.

És un màster específic sobre turisme urbà, diferenciat d'altres de temàtica turística general, que incorpora dos àmbits nous i diferenciat: l'emprenedoria en destinacions urbanes i la generació de coneixement i intel·ligència turística.

INFORMACIÓ BÀSICA

Crèdits ECTS: 60
 Durada mínima: 2 semestres.
 Modalitat: Presencial
 Idioma de docència:
 Català i castellà
 Places: 30

www.ub.edu



EXCEL·LÈNCIA INTERNACIONAL - PRÀCTIQUES - INVESTIGACIÓ
 AL COR DE BARCELONA - BEQUES - INTERDISCIPLINARIETAT
 PROFESSIONALITZACIÓ - GRUPS DE RECERCA - CONEIXEMENT

Què t'ofereix el màster?

El Màster Universitari de Turisme Urbà té com a finalitat la formació avançada específica sobre turisme urbà, per a l'assoliment de diversos perfils professionals consolidats i nous, i per al disseny i gestió de projectes relacionats amb activitats de producció, de consum turístic, i d'altres activitats associades.

Objectius

- Reconèixer les dinàmiques de la ciutat.
- Descobrir les bases de la gestió turística de la ciutat i de la seva governança.
- Identificar les característiques del fenomen turístic i del turisme urbà en particular.
- Analitzar la dinàmica dels mercats turístics i els contextos de la destinació urbana.
- Argumentar els processos de direcció i gestió d'organitzacions turístiques.
- Dissenyar i emprendre projectes, i activitats de producció o consum associades al turisme.
- Aplicar instruments de planificació i gestió de la destinació urbana, i tècniques per avaluar l'impacte econòmic del turisme urbà.
- Gestionar bases de dades i documentals en empreses i institucions turístiques de destinacions urbanes, i els components del nou paradigma de destinació urbana intel·ligent.
- Capacitat per dissenyar projectes sobre la creació, difusió i aplicació de coneixement turístic.

Com s'estructura el màster?

El màster s'estructura en un total de 60 crèdits repartits de la següent manera:

- 15 crèdits troncal
- 30 crèdits optatius
- 15 crèdits de Treball de Fi de Màster

Matèries Obligatòries

- Fonaments del turisme urbà (15 ECTS)
- Treball final

Matèries Optatives

- Producció i consum en el turisme urbà (15 ECTS)
- Direcció i empenedoria en destinacions urbanes (15 ECTS)
- Planificació i gestió de destinacions turístiques (15 ECTS)
- Intel·ligència turística (10 ECTS)
- Pràctiques externes (5 ECTS)



Marc, estudiant
 35 anys, Lleida

Més informació:

www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/turismeurbà

Aquest tipus de material és un recurs àgil per ampliar i fer més atractiva la informació. Es tracta d'un document de quatre pàgines que permet afegir informació sobre el màster: testimoni de persones que l'han cursat, punts forts del mateix o motius per cursar-lo, entre d'altres.

Aquests fulletons serveixen per fer una presentació i una difusió dels màsters en suport electrònic, en poder-se consultar al web de la Facultat, però també poden ser impresos per lliurar-los en paper en cas de ser necessari.

La seva versió electrònica es pot consultar a:

- ⇒ [Tríptic informatiu del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)
- ⇒ [Tríptic Informatiu del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.](#)
- ⇒ [Tríptic Informatiu del Màster en Turisme Urbà.](#)

3.2.2.5. D'altres mecanismes d'informació

a) Blog i butlletí de la Facultat

Durant el període a acreditar, la Facultat ha fet un esforç important per millorar els canals d'informació. Encara que aquests canals es troben en fase de revisió en aquests moments, donats els canvis en la pàgina web que ja s'han comentat anteriorment, cal fer-ne esment pel paper jugat en el període que s'acredita i també per la voluntat de recuperar-los tan aviat sigui possible.

Com a part més rellevant destaca un blog anomenat "Info GiH. La Facultat al dia". El [Blog InfoGiH](#) era un instrument per fer visibles les notícies i activitats de recerca i difusió que des dels diferents grups i col·lectius de la Facultat es porten a terme. Aquest blog encara es pot consultar però les seves entrades estan poc actualitzades.

L'esquema d'aquest blog és el següent:

Apartat	Subapartats
Notícies	Notícies
Activitats	Conferències, Congressos i Jornades, Seminaris, Activitats Culturals
Beques i premis	Beques de la Facultat, Beques UB, D'altres beques, Premis
Reportatges	Articles lleugerament extensos sobre diversos temes del centre
Recerca	Publicacions, Grups de Recerca, Projectes, Lectures de tesi
Tribuna	Campus Raval (entrevista mensual amb una persona relacionada amb la Facultat, Crònica
Històric	Recull de Butlletins enviats

Font: Facultat de Geografia i Història

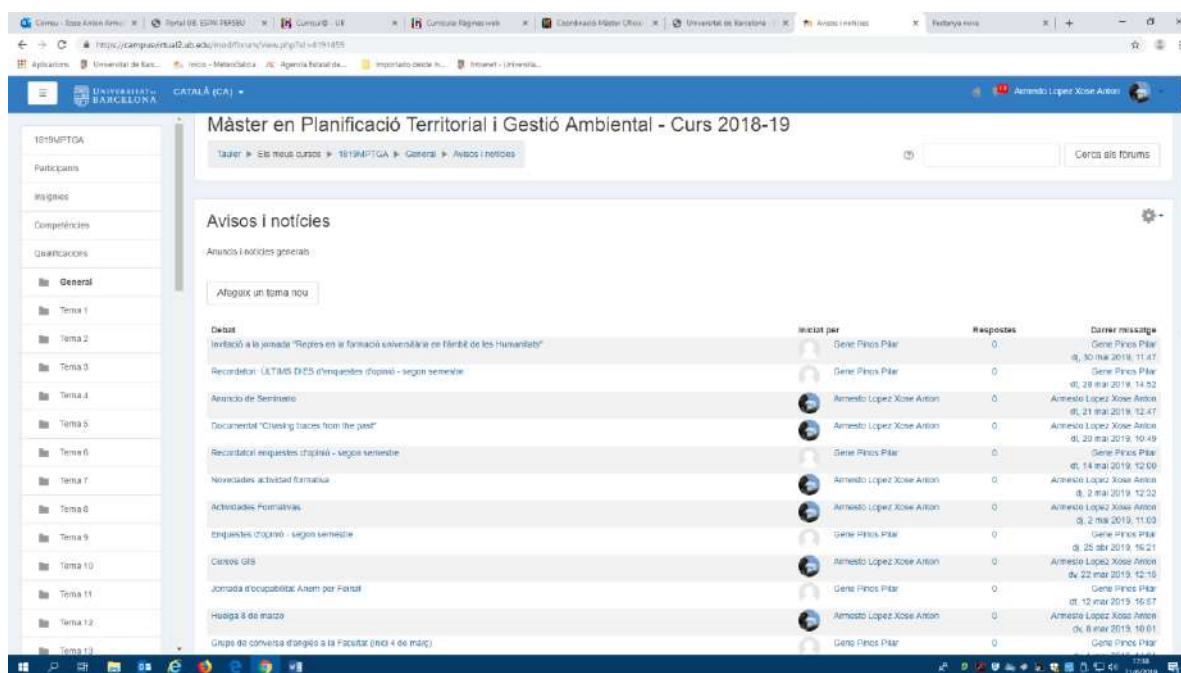
Fins a desembre de 2018, un cop al mes es feia un resum d'aquest blog i s'enviava mitjançant un Butlletí a tot el professorat, personal i alumnat, a banda d'altres persones que volguessin subscriure-s'hi voluntàriament. Aquest butlletí havia resultat ser un poderós element de comunicació. Així, per exemple, els alumnes podien rebre cròniques sobre activitats que s'havien fet a la Facultat, descobertes dels grups de recerca o entrevistes amb persones que els parlaven dels seus ensenyaments.

b) Pantalles

Les notícies, activitats i avisos més importants es projecten també en les pantalles de la Facultat. Mitjançant els monitors del circuit tancat de televisió, situats en sis llocs estratègics de la facultat, es dona difusió a totes aquelles activitats que organitza la comunitat universitària i que tenen lloc als espais de la facultat, incloent-hi les lectures de tesis doctorals. També es disposa d'un [protocol](#) que estableix l'ús de les pantalles informatives de la Facultat.

c) Campus virtual

Cada ensenyament disposa d'un campus virtual, on hi estan subscrits tots els seus alumnes. El **campus virtual** de les titulacions és una eina rellevant que informa els estudiants de temes específics de l'ensenyament que cursen, com també avisos dels terminis dels tràmits administratius que es realitzen a la Secretaria d'Estudiants i Docència.



Campus virtual del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental (curs 2018-19).

No es pot oferir l'enllaç a aquest campus virtual perquè l'entrada al mateix està restringida als alumnes matriculats.

d) Xarxes socials

Finalment, cal destacar que la Facultat ha fet un esforç molt important en el desenvolupament de les xarxes socials ([Facebook](#), [Twitter](#), [Youtube](#)). En aquests moments disposa de més de 4.300 seguidors al Facebook i més de 2.800 a Twitter, el que permet comunicar de manera immediata totes aquelles notícies o avisos de caràcter més urgent. Una gran part de l'alumnat segueix i utilitza aquestes xarxes, el que dona lloc a una comunicació més fluida. A banda de la millora en la visualització de les activitats de la Facultat, aquestes eines faciliten la comunicació i el diàleg amb

l'alumnat, consolidant així la pertinença a la comunitat universitària i la seva satisfacció durant l'etapa universitària. Serveixen també com a instrument per fer visibles les notícies i activitats de recerca i difusió que des dels diferents grups i col·lectius de la Facultat es porten a terme.



Alguns màsters disposen també d'un facebook o twitter específic. En concret:

- ⇒ [Facebook del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)
- ⇒ [Twitter del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.](#)
- ⇒ [Facebook del Màster en Turisme Urbà.](#)
- ⇒ [Twitter del Màster en Turisme Urbà.](#)

3.2.3. Informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La Facultat garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació. La informació relativa a les titulacions, segons s'ha descrit en l'apartat anterior, es troba plenament i clarament accessible des de la plana web del centre.

A la pàgina principal de la Facultat s'inclou el banner "Sistema de Qualitat", el qual dona accés a al Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat, els documents de verificació, seguiment, modificació i acreditació de cadascun dels màsters i també a les dades i indicadors que tenen a veure amb els resultats dels màsters.

The screenshot shows the website of the Facultat de Geografia i Història at the University of Barcelona. The page features a navigation menu on the left, a central content area with news items, and a right sidebar with quick links. A red circle highlights the 'Sistema de qualitat' button in the right sidebar. The news items include:

- Posicionament de la Facultat de Geografia d'Història.** Posicionament davant de la proposta d'ERC d'ubocar el CAP Raval nord a l'espai de les facultats de Filosofia i de Geografia i Història. 13.03.2019
- Obert el segon període de preinscripció als Màsters Universitaris de la Facultat.** El segon període s'estendrà del 17 d'abril al 18 de juny de 2019. 31.01.2019
- Signatura de la concessió d'espais a la Fundació Casa de la Misericòrdia.** Les dues facultats, el costat de l'administració de centre, es feliciten d'haver contribuït a tancar un tema que havia estat encallat massa temps i que havia ocasionat molèsties i problemes de seguretat a causa d'usos inadequats d'aquests espais. 26.04.2019
- La UB és la segona millor universitat de l'estat espanyol on estudiar Història de l'Art.** El diari El Mundo ha publicat el rànquing «50 camers», el qual analitza anualment les cinquanta titulacions més demandades pels estudiants i destaca les cinc millors universitats de l'Estat, públiques o privades, en curs-ies. 09.05.2019

The right sidebar contains a section titled 'COL·LECTIUS FACULTAT' with links for 'Straners', 'Alumnes de grau', 'Alumnes de màster i doctorat', and 'Accesos directes' for 'Campus Virtual', 'Calendari Acadèmic', 'Càps d'estudis', 'Atenció i Serveis a l'estudiant', 'Biblioteca', 'Ús de Llenguatge', 'Lectures de tesi', 'Cartes de la Facultat', and 'La Coral de la Facultat'. The 'Sistema de qualitat' button is circled in red.

Els [resultats del seguiment](#) de la titulació s'informen des d'aquest web. També es poden consultar els [resultats acadèmics](#) organitzats per cursos.



<p>Menú</p> <ul style="list-style-type: none"> > INICI > Sistema d'assegurament intern de la Qualitat > Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació > Dades i indicadors <p>Visita Accreditacions 2018</p> <p>Agència de Polítiques i Qualitat UB</p> <p>Contacte</p> <p> Facultat de Geografia i Història Montalegre, 6 08001 Barcelona</p>	<p>Presentació</p> <p>El sistema de qualitat de la facultat pren com a referència els estàndards i directius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior elaborats per l'Associació Europea per a la Garantia de la Qualitat de l'Educació Superior (ENQA) i adoptats pels ministres d'Educació europeus a Bergen (2005), segueix les directius establertes per les agències de qualitat: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA) i Agència de Qualitat dels Estudis Universitaris de Galícia (AGSUG) en el programa AUDIT i compleix els requisits de la normativa que s'estableix en l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials del Ministeri d'Educació i Ciència.</p> <p>El sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de qualitat dels graus i els màsters oficials i desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a l'instrument que ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.</p> <p>El SAIQU, certificat per AQU Catalunya en el marc del programa AUDIT, respon de manera global per tots els centres de la UB i es basa en tres eixos: planificació i documentació del sistema, organització de la gestió basada en processos i la introducció de la rendició de comptes mitjançant la redacció de la memòria anual de la qualitat del centre. Aquests tres eixos reflecteixen el resultat de l'anàlisi sistemàtica per millorar-ne els ensenyaments.</p> <p>El 2008, l'AQU Catalunya va certificar el model d'assegurament de la qualitat dels ensenyaments de la Facultat, el qual es basa en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planificació estratègica vinculada a través dels contractes programats per 	<p>Potser també t'interessa...</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"> ENQA EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> EUA European University Association </div>
---	---	--

3.2.4. Informació del SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

3.2.4.1. Publicació de la informació del SAIQU

Al web de la facultat es disposa d'un espai on es descriu el [Sistema d'Assegurament de la Qualitat del centre \(SAIQU\)](#).



Menú

- > INICI
- > Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat
 - Política de Qualitat
 - Comissió de Qualitat
 - Gestió de processos
- > Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació
- > Dades i indicadors

Política i objectius de Qualitat

La Junta de Facultat de Geografia i Història vol reafirmar la seva voluntat d'assolir els màxims nivells de qualitat i d'excel·lència en totes les activitats que desenvolupa el centre. Per aquest motiu, la Facultat es compromet a utilitzar tots els recursos tècnics, econòmics i humans que tingui al seu abast per complir les normatives legals i els requisits que s'estableixin i que afavoreixin la convergència cap a l'espai europeu d'educació superior.

La Junta de Facultat, d'acord amb la tradició d'aprenentatge de les ciències humanes i socials, vol manifestar la seva resolució en la millora constant dels nostres ensenyaments. Per fer-ho possible, la Facultat haurà d'utilitzar tots els elements científics, pedagògics, didàctics, materials i de gestió del centre que facin possible aconseguir el màxim reconeixement social dels seus ensenyaments, tot procurant que el seu alumnat adquireixi una formació humana adient –actualitzada i innovadora– i els coneixements i habilitats que facilitin la seva inserció laboral.

La política orientada a l'excel·lència que impulsarà la Junta de Facultat es concreta en els objectius següents:

- Proporcionar una formació [adreçada cap a l'excel·lència mitjançant una oferta] acadèmica que estigui d'acord amb les necessitats i les expectatives de les nostres disciplines, tant del professorat com de l'alumnat i de la societat en general.
- Utilitzar de manera òptima tots els recursos tècnics, econòmics i humans disponibles [a l'abast] per desenvolupar de manera satisfactòria les activitats docents.
- Establir els protocols necessaris per detectar els problemes en el funcionament administratiu, acadèmic i de gestió, a fi de cercar i habilitar els procediments de millora que s'escaiguin.
- Vetllar perquè els procediments que s'estableixin quant a la gestió i la docència siguin adequats a les característiques i als objectius del nostre centre.
- Estimular la formació continuada del personal del centre i habilitar els canals adients perquè ho pugui portar a terme.
- Suggestir i donar suport a les mesures necessàries per aconseguir unes condicions laborals que es corresponguin amb la responsabilitat acadèmica i social que realitza el personal del centre.
- Assegurar que la política orientada a vetllar per la qualitat i l'excel·lència sigui coneguda i seguida pel personal del centre. La Junta de Facultat encomana a la Comissió de Qualitat del centre que sigui la garant del compliment dels requisits i procediments d'assegurament intern de la qualitat.

És voluntat de la Junta de Facultat revisar periòdicament la política de qualitat del centre amb l'objectiu de mantenir-ne l'adequació contínua a les necessitats canviants.

Contacte

Facultat de Geografia i Història

Montalegre, 6
08001 Barcelona
934 021 090
934 021 100 (Informació UB)
933 556 000 (Att. a l'Estudiant)
Fax: 934 037 733

En aquest espai s'inclou la Política de Qualitat del centre, així com la composició de la Comissió de Qualitat i el mapa de gestió de processos relacionats amb la formació universitària necessaris per assegurar que s'assoleixen els objectius pretesos en els seus graus i màsters. En aquest portal es fan públiques també les memòries verificades de les titulacions, els diversos informes de seguiment dels ensenyaments així com un recull de les dades dels darrers cursos.

La pàgina web del sistema de qualitat del centre s'estructura en quatre apartats:

- [Inici](#). Presentació de la política de qualitat del centre.
- **Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat.**
 - [Política i objectius](#).
 - [Comissió de Qualitat](#). Funcions i composició de la Comissió de Qualitat del centre.
 - [Gestió de processos](#). Mapa dels processos relacionats amb la formació universitària i enllaç als documents del PEQ's. Accés a les dades sobre la inserció laboral i la satisfacció dels titulats.
- **Verificació, seguiment, modificació i acreditació**
 - [Presentació](#).
 - Context
 - Documents externs de referència

- Documentació
 - **Documentació.** Inclou enllaços a la informació sobre el procés de verificació, seguiment, modificació i acreditació de cada grau i màster.
- **Dades i indicadors.** Accés a les dades i indicadors dels ensenyaments de la facultat i al seu històric, així com a les enquestes i els informes d'inserció laboral.
 - Dades i indicadors de la Facultat
 - Satisfacció dels grups d'interès
 - Inserció laboral
 - Informes sobre el perfil d'ingrés
 - Memòries verificades dels màsters
 - Informes de seguiment dels màsters

3.2.4.2. Tràmits administratius

Al portal de [Secretaria](#), tant el present com el futur alumnat dels ensenyaments, pot trobar tota la informació referent a tràmits administratius que pot necessitar durant el seu pas per la Facultat, així com els mitjans per posar-se en contacte directe amb el personal de Secretaria, per agilitzar les consultes.

Cal fer esment que hi ha una Secretaria específica de Màsters i Doctorat, amb personal especialitzat en la gestió d'aquests ensenyaments.

The screenshot shows the website interface for the Faculty's Student and Teaching Secretariat. A red arrow highlights the 'Secretaria de Màsters i Doctorat' button. The page includes contact information for the Secretariat of Degrees and the Secretariat of Masters and Doctorate, including their hours of operation and location at the Faculty of Economics and Business of the University of Barcelona.

Per tal facilitar alguns procediments, hem implementat la possibilitat de realitzar determinats [tràmits online](#) com poden ser, la sol·licitud de certificats i expedients acadèmics i l'anul·lació d'assignatures, entre d'altres.

3.2.4.3. Actualització de la informació

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la

freqüència adequada. A tal efecte, en tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

El Deganat de la Facultat és el responsable de garantir la publicació i difusió de la informació i treballa en la seva actualització juntament amb la resta d'agents implicats, en especial, la Secretaria del centre i els tècnics Web i Comunicació de la Facultat. A principis d'any es fa la planificació de totes aquelles accions que tenen a veure amb la difusió dels ensenyaments i del centre, i s'estableixen les actuacions encaminades a mantenir la informació pública actualitzada per tal de garantir que sigui completa i veraç. Els agents implicats revisen tant la informació de l'oferta formativa com la relativa a l'estructura i activitat global del centre, per tal d'introduir les modificacions i actualitzacions necessàries. El centre té desplegat el PEQ140 Publicació d'informació sobre les titulacions.

3.2.5. Recapitulació

Taula resum. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	UBICACIÓ DE LA INFORMACIÓ	DISPONIBILITAT
Accés als estudis	Objectius de la titulació	Web de cada titulació	✓
	Perfil d'ingrés	Web de cada titulació	✓
	Perfil de sortida	Web de cada titulació	✓
	Nombre de places ofertes	Web de cada titulació	✓
	Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>)	Web de cada titulació	✓
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	Web de cada titulació	✓
	Normativa de trasllats	Web de secretaria	✓
	Període i procediment de matriculació	Web de cada titulació, web de la Facultat	✓
	Sessions d'acollida i de tutorització	Web de cada titulació	✓
	Denominació dels estudis	Web de cada titulació	✓
Matrícula	Títol en superar els estudis de màster	Web de cada titulació	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Web de cada titulació	✓
Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis	Web de cada titulació	✓
	Calendari acadèmic	Web de cada titulació	✓
	Pla docent	Web de cada titulació	✓
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	Web de la Facultat i Web de cada titulació	✓

Planificació operativa del curs	Accions de Suport i d'Orientació	Web de cada titulació, web del SAIQU de la Facultat	✓
	Professorat de la titulació	Web de cada titulació, blog de cada titulació, web dels departaments implicats	✓
	Perfil acadèmic	Web de cada titulació	✓
	Informació de contacte	Web de cada titulació	✓
Professorat	Nom del professorat	Web de cada titulació	✓
	Perfil acadèmic	Web de cada titulació	✓
	Informació de contacte	Web dels departaments i directori UB públic	✓
Pràctiques externes/professionals	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	Web de cada ensenyament	✓
	Objectius	Web de cada ensenyament i Campus Virtual	✓
	Normativa general	Web de cada ensenyament i campus virtual	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	Web de cada ensenyament i campus virtual	✓
Programes de mobilitat	Objectius	Web de mobilitat internacional	✓
	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	Web de mobilitat internacional	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	Web de mobilitat internacional	✓
Treball final de màster	Normativa i enfocament	Web de cada màster, campus virtual específic per al seguiment del treball	✓

Font: Facultat de Geografia i Història.

⇒ [PEQ 140. Informació pública](#)

3-3

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.

«La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.»

La Comissió d'Avaluació avalua:

3.1 Que el SGIO implementat té processos que garanteixen el ha facilitat el procés de disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2 Que el SGIO implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIO implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació, i si s'escau es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

La Facultat de Geografia i Història ha estat sempre compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix, i així ho demostren les diverses accions impulsades pels diferents equips de govern durant els darrers anys.

Tot i que aquest compromís ja té una llarga trajectòria, va ser sobretot a partir de la implantació dels nous graus quan més es va desenvolupar, amb l'establiment de criteris i amb l'ús d'indicadors de qualitat. D'acord amb els canvis introduïts en l'EEES i amb les normatives estatals i directrius d'AQU Catalunya, el compromís de la Facultat s'ha renovat tot tenint definits i documentats els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives. A més, i d'acord amb els principis de qualitat i transparència, la Facultat té establerts procediments que donen suport a que es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

La Facultat de Geografia i Història concep la qualitat dels ensenyaments i activitats que duu a terme com una acció essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius, i per tant és una qüestió estructural del centre. En aquest sentit, la gestió de la qualitat implica directament la Junta de Facultat, el degà i l'Equip de Govern, els caps d'estudis, els coordinadors de màster, a més de totes les comissions delegades, unitats i serveis de la Facultat.

El mapa de processos del SGIQ presenta els procediments específics de qualitat del centre (PEQ). Aquests procediments descriuen totes les accions i agents implicats en els processos que assegurin la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius. La Facultat de Geografia i Història dona molta importància als PEQ com a mecanismes per sistematitzar les accions en els diferents àmbits, i per poder avaluar i fer un seguiment de les accions dutes a terme. Els PEQ van ser redactats per cadascun dels agents implicats, amb el suport de la unitat SAIQU/SGIQ-Geografia i Història, i revisats per l'Equip de Govern, i van ser aprovats en la Junta de la Facultat el [13 de novembre de 2018](#).

Al web de la Facultat es disposa d'un espai web on es descriu el [Sistema d'Assegurament de la Qualitat del centre](#) (SAIQU/SGIQ), es fan públiques les memòries verificades, els diversos Informes de Seguiment dels ensenyaments així com un recull de les dades dels darrers cursos.

La Facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments que es basa en:

- ◆ La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programes, com a eina per desplegar la Política i Objectius de qualitat.
- ◆ L'organització de la gestió basada en processos.
- ◆ Un mapa de processos i un catàleg dels principals processos relacionats amb la formació universitària
- ◆ La descripció d'aquests processos així com la sistemàtica per al seu seguiment a través dels procediments específics (PEQ) de Qualitat.
- ◆ L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb la informació sobre l'evolució temporal dels resultats de les activitats que s'estan realitzant.
- ◆ La introducció del retiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació així com les dades i indicadors dels graus i màsters universitaris de la Facultat.
- ◆ Una revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre per a analitzar la seva adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Des de la Universitat de Barcelona i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per vincular els processos interns de VSMA de la manera més estructurada i integrada entre tots ells, a través del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU/SGIQ) i així

promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius.

Al llarg de la vida dels ensenyaments oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA). La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cadascun d'ells.

La Comissió de Qualitat, renovada i ampliada, té els seus objectius i funcions molt ben definits, i té un pes determinant en l'elaboració dels informes de seguiment i en el disseny de noves titulacions. D'altra banda, les comissions de màsters i els consells d'estudis dels ensenyaments de grau, són importants per la definició dels plans docents i els objectius de qualitat, a través dels coordinadors de màsters i els caps d'estudis, juntament amb el professorat i representants dels estudiants que són membres d'aquestes comissions i consells d'estudis, sempre amb la supervisió pel l'equip de govern del centre.

Finalment, cal destacar la transparència en l'exposició pública de la informació en els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació perquè arribin a tots els agents de la facultat (PDI, PAS i estudiants). En tots aquests processos, s'ha avisat explícitament a tots els agents del fet que les memòries de verificació, els informes de seguiment i modificació i l'autoinforme d'acreditació eren exposats públicament, per tal de rebre'n les esmenes i suggeriments de millora abans de ser estudiats per les comissions pertinents i aprovats pels òrgans corresponents .

El nou Reglament de la Facultat de Geografia i Història, aprovat per la Junta de Facultat el 13 de novembre de 2018, i pel Consell de Govern de la Universitat de Barcelona el 29 de novembre de 2018, inclou una modificació en la composició de la Comissió de Qualitat del centre, en la que s'hi incorporen dos representants dels caps d'estudis i dos representants dels coordinadors dels màsters universitaris de centre, per tal de donar major representació als responsables acadèmics de les titulacions de la Facultat. La comissió de qualitat participa en les reunions conjuntes i sessions d'anàlisi organitzades per l'Agència de Polítiques i Qualitat des del 2014, on es tracten de manera monogràfica diversos aspectes que afecten al VSMA.

El SAIQU/SGIQ es revisa periòdicament a través de les comissions de qualitat del centre, per tal d'analitzar la seva adequació, i detectar necessitats de millora i actualització (PEQ011 Revisió del sistema de Qualitat). Al web del Sistema de Gestió de Qualitat de la Facultat de GiH es publiquen totes les memòries de verificació, els informes de seguiment i les modificacions de les titulacions. També s'hi publicaran les memòries anuals de qualitat, un cop aquestes hagin estat aprovades per la Junta de Facultat.

Documentació del SGIC: procés de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions.

- ⇒ [Web del sistema de qualitat de la Facultat de Geografia i Historia.](#)
- ⇒ [PEQ 020 Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, seguiment, modificació i acreditació \(VSMA\).](#)
- ⇒ [Accés a les memòries i les resolucions de verificació de les titulacions del centre.](#)

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès

La recollida d'indicadors i l'anàlisi de resultats són mecanismes per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre sempre ha fet un esforç per fer l'anàlisi tant d'indicadors com de resultats.

En les reunions de la Comissió Acadèmica de Màsters i de la Comissió de Qualitat, amb suport del SAIQU/SGIQ-Geografia i Història, s'han dut a terme anàlisis sobre aspectes acadèmics rellevants, com ara el rendiment acadèmic dels estudiants, especialment d'assignatures molt significatives com el TFM. Aquestes anàlisis han permès la introducció de millores, com diverses accions en els sistemes d'orientació a l'alumnat i l'orientació professional.

L'elaboració dels informes de seguiment també ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de l'APQUB, s'ha aconseguit disposar d'una bateria força àmplia d'indicadors per al seguiment de les titulacions. L'APQUB ha creat una base de dades amb els indicadors de cadascun dels centres, i amb dades provinents tant de la institució com generats des del mateix centre. També el SAIQU/SGIQ del centre especifica en els PEQ els indicadors que han de ser recollits i analitzats en els diferents processos, com els resultats d'aprenentatge (rendiment), d'inserció laboral i de satisfacció dels usuaris.

Pel que fa als resultats de la satisfacció dels usuaris, la Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandaritzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants. A través del web de Gestió de Qualitat s'hi poden consultar els informes agregats per ensenyament i semestre. En aquests informes s'hi inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de les freqüències de les diferents respostes, i mitjanes per al conjunt de cada ensenyament. Com a factor negatiu, cal assenyalar que el nombre de respostes ha disminuït considerablement en els últims anys, coincidint amb el pas d'un sistema de registre en paper a un sistema de registre en línia. Això preocupa els diferents òrgans de govern de la Universitat i del centre, tal com s'ha anat reflectint en els diferents informes de seguiment. Finalment, la Universitat de Barcelona ha decidit implantar un sistema en línia susceptible de ser aplicat en un temps i un espai determinats, amb l'ús de dispositius mòbils. Aquests canvis, que haurien de fomentar i incrementar la participació i el nombre de respostes dels estudiants, van començar a implementar-se en el segon semestre del curs 2015/16 en graus i en el curs següent en el cas dels ensenyaments de màster.

⇒ [Informes agregats enquestes d'opinió de l'alumnat.](#)

La Facultat també disposa d'un sistema per recollir les queixes i els suggeriments dels agents implicats en els programes formatius, que queda descrit en el PEQ 100 sobre la gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments. Durant els darrers anys, aquest sistema s'ha anat millorant considerablement, amb un sistema en línia i garantint sempre l'anonimat de les persones que

presenten les queixes i suggeriments. En els casos més greus, s'obre un expedient informatiu i es prenen millores per part dels departaments responsables de la docència.

- ⇒ [PEQ 100 sobre la gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments.](#)
- ⇒ [Accés a la bústia de queixes i suggeriments.](#)
- ⇒ [PEQ 130. Anàlisi dels resultats.](#)
- ⇒ [Accés a l'espai web de satisfacció dels grups d'interès.](#)
- ⇒ [Informes de seguiment de les titulacions.](#)
- ⇒ [Accés al web de dades i indicadors de les titulacions.](#)

Instrumentos per conèixer la satisfacció dels grups d'interès

- ⇒ [PEQ 100 La gestió de les queixes, les reclamacions i els suggeriments](#)
- ⇒ [PEQ 130 Anàlisi dels resultats](#)

D'altres evidències

- ⇒ [La Política i els objectius per a l'assegurament de la qualitat de la Facultat de Geografia i Història.](#)
- ⇒ [Gestió de Processos \(PEQ\).](#)

3.3.3. El SGIO implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació, i si s'escau es proposa un pla de millora per optimitzar-lo

La revisió de la implantació del SAIQU/SGIO de la Facultat està regulada a través del [PEQ011](#). En aquest procediment s'estableix com s'ha d'avaluar la implantació del SAIQU/SGIO, els agents implicats en la revisió i els instruments que recullen l'evolució del desplegament del SAIQU/SGIO. En aquest sentit, la unitat del SAIQU/SGIO-GiH és la responsable de fer el seguiment dels diferents procediments, i de controlar els documents i/o evidències que assegurin el bon desenvolupament dels processos.

El CAI fa les següents **valoracions de la aplicació dels processos i procediments de millora** duts a terme per la Comissió de Qualitat:

- ◆ El desplegament del SAIQU/SGIO va suposar un canvi substancial en la dinàmica de treball i de programació de les titulacions. Al principi, l'adaptació va ser lenta per la necessitat d'implantar una filosofia a la qual el professorat i els òrgans de govern no hi estaven preparats i fins i tot van ser acollits amb una certa reticència, com a sinònim d'una major burocratització. Poc a poc, però, el seu desplegament s'ha revelat com a una eina eficaç i ha estat utilitzada de forma adequada i satisfactòria en els darrers processos de revisió de titulacions i en els informes de seguiment.

- ◆ Per tal d'aconseguir una major implicació del conjunt de la comunitat universitària, el Deganat, la Comissió de Qualitat i els consells d'estudis i comissions acadèmiques de màster estan compromesos, en l'actualitat, en accions que permetin una major implicació del professorat i sobre tot de l'alumnat, donant-li més garanties a l'aplicació del sistema i de millores efectives en els processos de qualitat.
- ◆ Històricament, el desplegament del SAIQU/SGIO s'havia vist perjudicat per una manca de personal suficient i amb formació específica en l'àmbit de la qualitat. Aquesta mancança s'ha cobert amb la convocatòria d'una beca per a suport específic de qualitat per deu mesos a partir de gener de 2018. Un aspecte que es valora com essencial pel manteniment del sistema i la millora continuada dels processos és la garantia de continuïtat d'aquest personal.
- ◆ Els procediments aplicats en la planificació i gestió docent de les titulacions (del PEQ 060 al PEQ 064) permeten fer un seguiment del desplegament dels ensenyaments, tant de la programació academicodocent general com del desenvolupament d'aspectes més concrets com ara el TFM.
- ◆ Caldrà revisar la selecció d'indicadors i de resultats. Actualment ens trobem en la fase de revisar la selecció i la definició dels indicadors que poden ser més adequats i significatius per poder analitzar el desplegament i la qualitat de les titulacions. En aquest últim curs, l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona i els centres de la Universitat de Barcelona estem treballant conjuntament per arribar a un consens en el tipus d'indicadors i en els terminis en què cal disposar de la informació.
- ◆ Gràcies al treball realitzat conjuntament amb l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona, la Facultat disposa d'un model d'informe de seguiment i de les evidències que s'han d'adjuntar en l'informe per tal d'adequar-lo a les necessitats del procés d'acreditació. L'aprovació d'un model d'informe de seguiment de centre, ha ajudat a agilitzar i sistematitzar els protocols de seguiment de la qualitat de les titulacions del centre.

La Comissió de Qualitat considera necessari procedir a una millora dels mecanismes de qualitat del centre a partir de tres grans objectius:

a) aconseguir una major implicació en el sistema de tota la comunitat universitària, que en molts casos és reticent a aquests processos bé perquè no acaba de considerar la seva eficàcia, o perquè la percep com un instrument burocràtic;

b) aconseguir una major dotació de personal de suport als procediments de qualitat, ja que si bé es contracta personal amb càrrec al pressupost de la Facultat, es tracta de personal eventual i caldria disposar de tècnics formats i de plantilla.

c) revisar els indicadors més adequats i els resultats, ja que alguns indicadors estan qüestionats (per exemple, les enquestes, amb una baixa participació de l'alumnat malgrat les accions

desenvolupades, que porta a què alguns moviments estudiantils i bona part del professorat qüestionin fins i tot la seva realització a favor d'altres formes d'enquesta i avaluació del professorat.

En aquest sentit, es proposen les següents propostes de modificació:

1. Organització de jornades obertes per graus/màsters, amb la participació del professorat, i alumnat per reflexionar sobre les qüestions clau dels processos de qualitat.

2. El vicedeganat de Doctorat i Qualitat està desvinculat de l'Acadèmic amb l'objectiu de gestionar conjuntament la política de qualitat a implantar en els diferents cicles (grau, màster i doctorat).

3. Revisió de la selecció dels indicadors més adequats i significatius, d'acord amb l'APQUB de la nostra universitat.

4. Demanar la contractació d'un tècnic/a permanent per als mecanismes de qualitat, que només s'ha pogut tenir de forma intermitent i gràcies a l'esforç pressupostari de la Facultat.

⇒ [PEQ011 Revisió del sistema de Qualitat.](#)

⇒ [Accés als Acords de les Comissions de la Facultat.](#)

⇒ [Accés als Informes de seguiment de les titulacions del centre.](#)

3.3.4. Recapitulació

Taula E3.1. Taula resum. Contingut de la eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	UBICACIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	DISPONIBILITAT
El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	Processos de gestió de qualitat definits	Protocol PEQ20 que defineix els processos de qualitat, seguiment i modificació i acreditació d'ensenyaments	✓
	Web definit del sistema de qualitat	Informació pública disponible	✓
	Comissió de Qualitat del Centre	Defineix i segueix els processos de qualitat	✓
El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	Informes de seguiment dels ensenyaments	Es realitzen a nivell de centre. Disponibles públicament	✓
	Satisfacció dels usuaris	Enquestes de satisfacció dels estudiants. Poden consultar-se informes agregats	✓
	Sistema de gestió de les queixes i suggeriments	Espai web per a la formulació de queixes, reclamacions i suggeriments	✓
	Dades i indicadors de les titulacions	Disponibles al web de cada ensenyament	✓

	Política i objectius per a l'assegurament de la qualitat	Disponible al web	✓
El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació, i si s'escau es proposa un pla de millora per optimitzar-lo (3.5 AQU)	Sistema de Qualitat del centre revisable	Revisió periòdica dels sistemes	✓
	Oficina tècnica de Qualitat	Personal tècnic disponible, encara que insuficient	✓

- ⇒ [PEQ 010. Desplegament de la política i els objectius de qualitat al centre](#)
- ⇒ [PEQ 011. Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\)](#)
- ⇒ [PEQ 020. Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació \(VSMA\)](#)
- ⇒ [PEQ 100. Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#)
- ⇒ [PEQ 110. Gestió i millora dels recursos materials](#)
- ⇒ [PEQ 120. Gestió i millora dels serveis](#)
- ⇒ [PEQ 130. Anàlisi dels resultats](#)

3.4

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

«El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.»

La Comissió d'Avaluació avalua:

4.1 Que el professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2 Que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3 Que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

3.4.0. Polítiques de professorat i els seus impactes

La Facultat de Geografia i Història està estructurada, després del procés de reorganització acadèmica de la Universitat de Barcelona, en quatre departaments:

- a) **Departament d'Antropologia Social.**
- b) **Departament de Geografia.**
- c) **Departament d'Història i Arqueologia.**
 - 1. Secció de Prehistòria i Arqueologia.
 - 2. Secció d'Història Antiga i Història d'Amèrica i Àfrica.
 - 3. Secció d'Història Medieval, Història Moderna, Paleografia i Diplomàtica.
 - 4. Secció d'Història Contemporània i Món Actual.
- d) **Departament d'Història de l'Art.**

Aquests departaments són unitats de recerca i docència i són els responsables de la impartició dels ensenyaments del centre, entre els que es troben les titulacions en procés d'acreditació. En conjunt, la Facultat de Geografia i Història comptava durant el curs 2016-17 amb un PDI de 271 persones; al curs 2017-18 es va produir un increment fins als 327, augmentant fins al nombre de 70 els altres investigadors. Aquesta categoria també comptabilitza a efectes de la docència. Amb aquestes dades, juntament amb un increment del professorat associat, es posa de manifest una reducció del professorat permanent (i per tant amb dedicació completa a tasques universitàries

de recerca, docència i gestió) i l'increment d'altres figures de contractació que configuren una plantilla docent constituïda de manera creixent per personal no permanent.

Taula P.3. Professorat. Facultat Geografia i Història (2010-2019).

Professorat	2010-11	2011-12	2012-13	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
PDI								
Personal docent i investigador	273	279	273	262	267	271	327	322
Catedràtics d'universitat	49	51	49	47	42	39	37	30
Catedràtics d'escola universitària	0	0	0	0	0	0	0	0
Titulars d'universitat	96	88	87	84	80	67	64	55
Titulars d'escola universitària	6	5	4	4	3	1	1	1
Catedràtic contractat LOU	0	0	0	0	0	0	0	3
Professors agregats	24	25	23	27	32	40	39	41
Professors lectors	13	12	13	8	9	11	11	13
Professors col·laboradors	0	0	0	0	0	0	0	0
Professors col·laboradors permanent	2	2	2	2	2	2	2	2
Associats	46	52	55	57	67	87	91	96
Altres investigadors	15	18	16	13	15	11	70	67
Ajudants	0	0	0	0	0	0	0	0
Emèrits del Pla de jubilació	0	20	0	(1)	(1)	0	3	3
Altres	22	6	22	20	17	13	9	11
PDI equivalent a temps complet	221,38	224	219,5	215,0	215,5	208,9	201,75	227,7

Font: Facultat de Geografia i Història. Observacions: (1) Dada inclosa en altres.

En el context d'una reducció de l'oferta pública de contractació de professorat (regulada pel *Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público*), la política de professorat de la Universitat de Barcelona, com altres, ha estat sotmesa a les regulacions de la contractació de personal docent dictades pels governs espanyol i català i, de l'altra, per la naturalesa de les noves contractacions. A la Facultat, l'escassa reposició de places ha fet que un gran nombre d'elles s'hagin substituït amb la contractació de nous professors associats, el que ha comportat que si bé les necessitats docents s'han cobert, això s'ha fet amb un professorat amb una dedicació menor, dedicada exclusivament a la docència. L'efecte d'aquests canvis s'han deixat notar menys en el cas dels títols de màster que en els de grau, però ha representat una progressiva incorporació de

docents no permanents i amb una dedicació a temps parcial. Aquesta variació s'observa en el cas de la Facultat de Geografia i Història, on l'increment en el professorat associat és de 46 l'any 2010-11 a 96 el curs 2018-19.

La tendència descrita té efectes clars sobre l'activitat docent del centre: en primer lloc, perquè teòricament aquest professorat hauria de correspondre a professionals externs només contractats per la docència (i amb menor disponibilitat horària per assumir tasques de tutories, recerca, gestió i organització didàctica) i de l'altre perquè en molts casos no s'han contractat professionals externs, sinó persones sense tanta activitat externa i que llavors s'han trobat amb remuneracions molt baixes. Aquestes circumstàncies afecten negativament a la capacitat de la Facultat i dels ensenyaments. No només no s'han contractat els docents necessaris sinó que els professors a temps complert que s'han jubilat o han obtingut permisos de recerca s'han substituït per professorat associat a temps parcial, amb unes condicions laborals i salarials molt precàries. Es tracta d'un context molt desfavorable, només superat per la bona disposició i professionalitat de la majoria del professorat de la Facultat per fer front a aquest context. En conseqüència, els efectes d'aquesta política de professorat no només tenen repercussions per al context actual, sinó sobretot de cara al futur. La manca de relleu generacional aboca a una pèrdua de força docent i a un progressiu envelliment de la plantilla, no sempre predisposada -a mida que avança en edat- a mantenir el ritme de renovació didàctica que demana un alumnat tecnològicament avançat i exigent de la màxima qualitat.

3.4.0.1. L'organització de la docència de les titulacions de màster

El professorat dels departaments del centre constitueixen el nucli principal de docents implicats en les titulacions del centre. No obstant, en els ensenyaments analitzats participen departaments d'altres facultats (màsters interfacultatius) i altres universitats (màsters interuniversitaris) que imparteixen docència específica. El caràcter interdisciplinari d'algunes titulacions és el que marca la necessitat d'aquest altre professorat, la participació del qual queda fixat amb els acords per a la impartició de titulacions conjuntes i regulats per convenis entre diferents centres universitaris.

En els màsters objecte d'aquest autoinforme hi participa professorat de diversos departaments de la Universitat de Barcelona, ja sigui de la pròpia facultat com d'altres centres (**Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental; Màster en Turisme Urbà**). I també professorat d'altres universitats (**Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania**). En el punt següent s'especifica quins departaments i universitats són els encarregats d'impartir docència en aquests màsters.

Donada la dimensió diversa dels departaments, els que tenen menors dimensions poden assolir un contacte més directe amb els seus membres, mentre que els més grans s'organitzen en diferents seccions i àrees de coneixement. Els departaments, en tot cas, apliquen criteris implícits en l'assignació del professorat a assignatures i seleccionen el professorat amb el perfil més adequat, i sempre d'acord amb les necessitats docents que planteja cada un dels màsters.

3.4.1. Estàndards 4.1 i 4.2. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre, té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional i és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

A la vista de les especificats de cadascun dels títols que s'acrediten, aquest dos punts es tracten simultàniament a cada màster.

3.4.1.1. Màster Universitari en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

a) Departaments i professorat implicats en la docència

El professorat del màster pertany a les següents universitats i departaments:

Universitat Autònoma de Barcelona

- Dept. de Psicologia Social. Àrea de Psicologia.
- Dept. de Geografia. Àrea d'Anàlisi Geogràfica Regional
- Dept. de Pedagogia Sistemàtica i Social.
- Dept. de Ciència Política i de Dret Públic
- Dept. de Sociologia
- Dept. de Dret Públic i Ciències Historicojurídiques
- Dept. de Filologia Espanyola
- Dept. de Psicologia Social

Universitat de Barcelona

- Dept. de Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions
- Dept. de Història i Arqueologia
- Dept. de Geografia
- Dept. de Teoria Econòmica
- Dept. de Història i Institucions Econòmiques
- Dept. de Filosofia
- Dept de Psicologia Social

Universitat de Girona

- Dept. d'Empresa
- Dept. de Infermeria
- Dept. de Psicologia Social
- Dept. de Geografia

Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya

Dept. de Traducció Audiovisual, Comunicació i Territori

Dept. de Pedagogia

Departament de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades

Centre d'Estudis Interdisciplinaris de Gènere

Dept. de Ciències Socials i del Benestar

Universitat Politècnica de Catalunya

Dept. Teoria Història Arquitectònica i Tècniques de Comunicació

Universitat Pompeu Fabra

Dept. Dret

Dept. de Ciències Polítiques i Socials

Universitat Rovira i Virgili

Dept. de Psicologia

Dept. de Gestió d'Empreses

Dept. de Filologia Catalana

Dept. D'Història i Història de l'Art

Universitat de Lleida

Dept. de Filologia Hispànica, Francesa i Clàssica.

Cada curs el Consell de Coordinació del Màster valora la tasca docent del professorat, així com l'adequació dels plans docents al desenvolupament de l'assignatura, i els possibles solapaments dels temaris o l'incompliment del programa.

b) Acompliment de requisits de qualificació i adequació de la dedicació

El programa d'estudis del màster va ser impulsat per l'Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere (en endavant iiEDG, <http://www.iiedg.org>) integrat per grups de recerca consolidats, grups de recerca reconeguts per les Universitats i investigadores individuals responsables de projectes competitius que fan recerca interdisciplinària i especialitzada en dones, feminisme, igualtat i gènere.

La majoria del professorat del màster forma part del personal investigador de l'iiEDG, aquest institut ha impulsat més recentment el Doctorat Interuniversitari d'Estudis de Gènere, Cultures, Societats i Polítiques, iniciat en el curs 2016-2017 (<https://www.iiedg.org/ca/doctorat/presentacio>) en el que hi participen grups de recerca i investigadores de la UAB, UB, UdG, UVIC-UCC i URV i té com a objectiu la innovació en la investigació científica d'excel·lència en els estudis sobre dones, gènere i feminismes mitjançant aproximacions transversals i interdisciplinàries.

Doncs bé, la qualificació i experiència en la recerca del professorat del màster queda palès si s'examina el professorat d'aquest doctorat: més del 80% d'aquest integra el claustre del Màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.

⇒ [Llistat del professorat del Doctorat Interuniversitari en Estudis de Gènere: Cultures, Societats i Polítiques.](#)

El professorat que imparteix docència reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té experiència docent i investigadora suficient. Així, el percentatge de professorat doctor ha augmentat de manera constant i en el curs 2017-2018 se situa en el llindar del 90% , tant en la modalitat presencial com en línia (veure Taula E41).

Alhora, l'experiència formativa d'associades i investigadores és altament internacionalitzada i el 25% del professorat associat que participa en el màster ja està acreditat. Al voltant del 15% del professorat del màster adscrit a la Universitat de Barcelona tenia durant els cursos corresponents un tram viu de recerca, la qual cosa indica l'alt dinamisme dels grups de recerca implicats. Tanmateix, aquestes dades no contemplen el professorat del nostre màster que no pertany a la Universitat de Barcelona que n'és majoritari. Com es pot veure a la pàgina web del màster, la resta del claustre té per norma general una carrera més consolidada en la seva universitat.

⇒ [Llistat dels membres del Claustre del màster en Estudi de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)

La docència que ha estat assignada al professorat s'ha adequat al seu perfil de formació i de recerca. En tots els casos, i com es fa palès en la secció següent per les assignatures seleccionades, l'àrea de coneixement a la que pertanyen els professors es correspon amb les seves àrees d'especialització, la majoria de les quals pertany a grups de recerca consolidats per la Generalitat de Catalunya, amb una llarga tradició d'investigació i docència en les seves respectives àrees.

⇒ [Dades oferta, demanda i matrícula.](#)

El professorat d'aquest Màster procedeix de les 7 universitats públiques catalanes i de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya. Durant els cursos analitzats el professorat ha estat suficient i ha disposat de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants en les matèries obligatòries i optatives.

En el futur es detecta un greu problema de relleu generacional en el professorat del màster perquè moltes de les acadèmiques expertes en les temàtiques del curs s'han jubilat o es jubilaran properament. En algun cas, la manca de personal docent i de recerca jove que hagi seguit la recerca i la formació en les línies i àrees de recerca presents en les assignatures ofertes pel màster, dificulta la continuïtat de les assignatures

La diversitat d'especialitzacions del professorat del màster i l'elevada qualificació del mateix han fet que la direcció dels Treballs Fi de Màster estigui a càrrec de professorat altament especialitzat en les temàtiques triades per les alumnes. Així, la direcció d'aquests treballs ha estat a càrrec de professorat que és membre de grups de recerca que desenvolupen específicament aquests temes i aquestes línies d'investigació.

Per altra banda, les professores encarregades de coordinar les pràctiques externes, no només han tingut una experiència investigadora i docent prou àmplia en l'àmbit d'estudi de dones i gènere, si no que també coneixen profundament el treball pràctic en perspectiva de gènere a causa de la seva activitat professional com a treballadores i educadores en l'àmbit de la intervenció social. Això els permet tenir un coneixement directe de moltes organitzacions i entitats que actuen en aquest àmbit a Catalunya.

Pel que fa a la formació del professorat cada professora segueix els cursos dels ICE-IDP corresponents a les seves universitats. Tot i així, el principal repte en aquests anys ha estat treure tot el profit possible dels entorns virtuals de la docència en línia. En aquest sentit, des de el curs 2015-2016 es facilita al professorat a començament del curs un manual docent de bones pràctiques, tant en la modalitat presencial com en línia.

Taula E4.1. Professorat segons categoria (modalitat presencial).

Categories	Nombre	% Doctors	%Temps Complet
Càtedra d'Universitat	2	100%	100%
Titular d'Universitat	15	100%	100%
Professorat Agregat	2	100%	100%
Professorat Lector	2	100%	100%
Professorat Associat	12	83,3%	0%
Total	33	94%	63,6%

Percentatge del total del professorat que és doctor	94% ²
Percentatge del total del professorat a temps complet	63,6%
Percentatge del total del professorat a temps parcial	36,4% ²

Taula E4.1. Professorat segons categoria (modalitat en línia).

Categories	Nombre	% Doctors	%Temps Complet
Càtedra d'Universitat	1	100%	100%
Titular d'Universitat	10	100%	100%
Professorat Agregat	1	100%	100%
Professorat Lector	4	100%	100%
Professorat Associat	11	72,7%	0% ^{>}

Investigador Post doctorals	1	100%	0,00%
Total	28	89,3%	60,7%

Percentatge del total del professorat que és doctor	89,3%
Percentatge del total del professorat a temps complet	60,7%
Percentatge del total del professorat a temps parcial	39,3%

Font: Facultat de Geografia i Història.

Taula E.4.2. Hores de docència impartides segons categoria del professorat.

Categoria	PDI	% PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtica d'Universitat	75	3,27%	75	100%	75	100%	75	100%
Titular d'Universitat	188	8,2%	188	100%	188	100%	188	100%
Professorat Agregat	24	1,05%	24	100%	24	100%	24	100%
Titular d'Escola Universitària	25	1,09%	0	0%	25	100%	25	100%
Professorat Lector	98	4,28%	98	100%	98	100%	98	100%
Professorat Associat	598	26,11%	348	58,19%	0	100%	0	0%
Investigador	98	4,28%	48	48,98%	98	100%	48	48,98%
Altres	40	1,75%	40	100%	0	0%	0	0%
No disponible	1144	49,96%	0	0	0	0%	0	0%
Total	2290	100%	821	71,64%	508	44,06%	458	39,96%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat (dades referents a professorat adscrit a la UB).

Taula E.4.3. Percentatges d'hores de docència impartides segons trams.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014-2015	82,44%	2,27%	15,29%	81,31%	1,13%	17,56%
2015-2016	82,11%	3,60%	14,29%	80,91%	2,50%	16,59%
2016-2017	85,14%	1,04%	13,82%	86,48%	2,07%	11,45%
2017-2018	84,85%	2,62%	12,53%	84,89%	3,93%	11,18%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat.

c) Valoració de l'adequació del professorat en les assignatures seleccionades

Taula E.4.4a. Característiques de les assignatures seleccionades Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat presencial).

Assignatures	ECTS	Departament Professorat	Matriculats	Grups
Història dels Feminismes (obligatòria comú)	5	UB: Història i Arqueologia	35	1
Benestar, famílies i Gènere (obligatòria comú)	5	UB: Sociologia	31	1
Educació i Gènere en una Societat en Canvi (obligatòria especialitat, matèria 2)	5	UVIC: Pedagogia	15	1
Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació (obligatòria especialitat, matèria 39)	5	UVIC: Traducció i interpretació	17	1
Pràctiques externes	5	UB: Sociologia	11	1
TFM	15	UdG: Geografia	209	1

Taula E.4.4a. Característiques de les assignatures seleccionades Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat en línia).

Assignatures	ECTS	Departament Professorat	Matriculats	Grups
Història dels Feminismes (obligatòria comú)	5	UVIC: Ciències Social i Benestar	34	1
Benestar, famílies i Gènere (obligatòria comú)	5	UdG: Empresa	32	1
Educació i Gènere en una Societat en Canvi (obligatòria especialitat, matèria 2)	5	UAB: Pedagogia Sistèmica i Social	15	1
Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació (obligatòria especialitat, matèria 39)	5	URV: Filologia Catalana	17	1
Pràctiques externes	5	UB: Sociologia	14	1
TFM	15	UdG: Geografia	23	1

Font: Facultat Geografia i Història.

Taula E4.4b. Percentatge d'hores impartides de docència HIDA MU en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat presencial).

Assignatures	Permanents 1ª	Permanents 2º	Lectors	Associats Doctors	Associats no Doctors	Total
Història dels Feminismes (obligatòria comú)	1 (4 crèdits)		1 (crèdit)			
Benestar, famílies i Gènere (obligatòria comú)	1 (2,5 crèdits)			1(2'5 crèdits)		
Educació i Gènere en una Societat en Canvi (obligatòria especialitat, matèria 2)	1					
Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació(obligatòria especialitat, matèria 39)	1					
Pràctiques externes				1		
TFM	1					

Taula E4.4b. Percentatge d'hores impartides de docència HIDA MU en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat en línia).

Assignatures	Permanents 1ª	Permanents 2º	Lectors	Associats Doctors	Associats no Doctors	Total
Història dels Feminismes (obligatòria comú)	1					
Benestar, famílies i Gènere (obligatòria comú)	1					
Educació i Gènere en una Societat en Canvi (obligatòria especialitat, matèria 2)			1			
Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació(obligatòria especialitat, matèria 39)	1					
Pràctiques externes				1		
TFM	1					

Font: Facultat de Geografia i Història.

Taula: Perfil del professorat responsable de la supervisió de TFM i pràctiques externes.

Perfil del professorat	Curs 2017-2018
Professorat responsable de la supervisió del TFM	Dra. Isabel Salamaña Serra
Professorat responsable de la supervisió i evaluació de les pràctiques externes (modalitat presencial)	Dra. Clara Camps Calvet
Professorat responsable de la supervisió i evaluació de les pràctiques externes (modalitat en línia)	Dra. Ana Maria Morero Beltrán

Font: Facultat de Geografia i Història.

3.4.1.2. Màster Universitari en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

a) Departaments i professorat implicats en la docència

El professorat del màster pertany majoritàriament a l'actual Departament de Geografia, creat el 2016 a partir de la fusió del Departament de Geografia Física i Anàlisi Geogràfica Regional i del Departament de Geografia Humana. A més, al màster també hi participa una docent del Departament de Biologia, Sanitat i Medi Ambient de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. L'any 2017 (darrera data disponible al VSMA), el nombre de docents que impartien classe en aquest Màster fou de 24.

El professorat reuneix els requisits de qualificació acadèmica exigits i té experiència docent i investigadora acreditada en els àmbits de la titulació.

El professorat del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental reuneix els requisits que implica la docència en la titulació i té una gran experiència docent i investigadora en els àmbits que ocupen les matèries i assignatures del màster.

Des de la perspectiva de la capacitació homologada, aquesta queda evidenciada amb la categorització d'aquest professorat tal com es pot comprovar a la taula E.41. Els professors doctors són la totalitat dels implicats en la docència, permanents són gairebé el 80% del total, impartint aquests més del 81% de les hores de docència (veure taula E.42.), i del total de docents estan acreditats el 87,5 %.

b) Acompliment de requisits de qualificació i adequació de la dedicació

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té experiència docent i investigadora suficient, tal com pot veure's a les dades de les següents taules:

Taula E.4.1. Professorat per categoria (2017).

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	5	20,83%	5	100%	5	100%	5	100%
Professor titular d'universitat	9	37,50%	9	100%	9	100%	9	100%
Professor agregat	5	20,83%	5	100%	5	100%	5	100%
Professor lector	1	4,17%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	4	16,67%	4	100%	0	0%	1	25%
TOTAL	24	100%	24	100%	20	83,33%	21	87,50%

Font: Planificació Academicodocent.

Taula E.4.2. Hores de docència impartides.

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	195	14,00%	195	100%	195	100%	195	100%
Professor titular d'universitat	682	48,96%	682	100%	682	100%	682	100%
Professor agregat	254	18,23%	254	100%	254	100%	254	100%
Professor lector	98	7,04%	98	100%	98	100%	98	100%
Professor associat o associat mèdic	164	11,77%	164	100%	0	0%	62	37,80%
TOTAL	1393	100%	1393	100%	1229	88,23%	1291	92,68%

Font: Planificació Academicodocent.

Un altre indicador que és important tenir present és l'acreditació de la docència i la recerca d'aquests professors segons els nombre de trams aconseguits. Tal com es pot corroborar en la taula E.4.3. la majoria de la docència impartida pel professorat d'aquest màster té l'aval dels trams de docència i de recerca dels seus docents, qüestió que demostra el compromís del professorat amb l'excel·lència investigadora i amb la qualitat docent. Els percentatges de professorat sense tram gairebé es restringeixen als professors associats que, amb la normativa actual, no poden demanar que se'ls reconeguin aquests mèrits, encara que alguns d'ells els podrien acomplir de manera objectiva.

Taula E.4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams.

Curs	sense	trams de recerca		sense	trams de docència	
		tram no viu	tram viu		tram no viu	tram viu
2017 - 2018	23,91%	26,06%	50,04%	16,87%	19,24%	63,89%

Font: Planificació Academicodocent.

Una part significativa té més de 10 anys d'experiència investigadora en els àmbits de la planificació territorial, de la gestió ambiental i de les dinàmiques urbanes. Alguns, a més, participen i han participat en projectes de recerca aplicada en temes de planejament i gestió local i regional, així com sectorial. La majoria dels docents del màster són investigadors membres de grups de recerca. El total de grups de recerca és 10 i el total dels Projectes de recerca finançats és de 15, tots ells derivats de convocatòries de recerca competitives. La docència que té assignada el professorat s'adequa al seu perfil de formació i de recerca. En tots els casos, l'àrea de coneixement a què pertanyen els professors es correspon amb les seves àrees d'especialització. L'anàlisi feta, amb tota la informació aportada i les comparatives fetes, justifica plenament la idoneïtat del professorat pel que fa a nombre i dedicació a les diverses activitats del màster.

Una qüestió molt rellevant en el màster és la tria del tema de treball final de màster on es deixa un alt grau de llibertat decisòria. Així, molts estudiants fan estudis de casos sobre els quals la informació del professorat, a priori, no té perquè ser suficient, donat que molts d'aquests estudiants, tal com es va assenyalar amb anterioritat, provenen de realitats geogràfiques llunyanes, i que consideren el màster com a una oportunitat per aprofundir en el coneixement i/o per obrir noves perspectives en les seves regions d'estudi i treball. De qualsevol manera, la informació avui és molt accessible arreu i els temes teòrics i metodològics han de dominar el que

és un treball d'aquest tipus, tant si és d'orientació professional com, encara més, si ho és en recerca. El responsable dels TFM fa una primera orientació a l'alumnat, un cop acabat el cicle de les assignatures obligatòries. De totes maneres, els estudiants tenen la llibertat d'elecció de tutor, un cop van coneixent els diversos docents que es presenten a la Jornada de Presentació de Docents i Línies de Recerca que es celebra cada inici de curs. En alguns casos, es recorre a la cotutoria de persones externes als dos departaments, sobretot dels tutors de les pràctiques externes.

d) Valoració de l'adequació del professorat en les assignatures seleccionades

A més de les dades objectivables que s'han aportat, cal destacar que la valoració del professorat per part dels estudiants és també en general força satisfactòria, com mostren els quadres que s'adjunten a continuació. Cal assenyalar, però, que els resultats de l'enquesta d'opinió que elabora anualment el Gabinet Tècnic del Rectorat no són tot el satisfactoris que caldria, donada l'escassa participació (el 2017 foren el 34,1% dels estudiants de les assignatures que han obtingut resposta el darrer any amb dades disponibles al VSMA). Les dades que s'ofereixen des del Gabinet Tècnic del Rectorat sobre el conjunt de la titulació en corroboren aquesta sensació http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_masters_1718/MOH02.pdf oferint una dada de participació total que no arriba al 29% si es contempen totes les assignatures del Màster.

En aquest sentit, a partir del present curs s'estan modificant les estratègies d'aproximació a l'alumnat per tractar de solucionar aquesta mancança que s'ha vist accentuada des de la desaparició de l'enquesta en paper. En totes les rúbriques del qüestionari el professorat obté avaluacions notables i la major freqüència apareix en les qualificacions més altes. La mitjana està a tots els ítems per sobre del 7 sobre 10. Una proposta de millora clara és la d'implicar més els professors en el coneixement i difusió de les enquestes, per tal de millorar-ne el nombre de respostes. Donat el caràcter internacional del màster cal també difondre els qüestionaris i la seva informació amb altres llengües (castellà i anglès, sobretot). Quant als continguts cal, no només la implicació del professorat, sinó també el fer patent que els resultats es tenen en compte per millorar l'oferta.

Taula E4.4a Característiques assignatures seleccionades (2017-18)				
MU en Planificació Territorial i Gestió Ambiental				
	ECTS	DEPARTAMENT	MATRICULATS	GRUPS
Turisme i desenvolupament local i regional	5	Geografia	11	1
Mètodes i tècniques d'anàlisi ambiental	5	Geografia	16	1
Patrimoni urbà	5	Geografia	14	1
Pràctiques externes	5	Geografia	26	1
Treball Final de Màster	15	Geografia	34	1

Font: Planificació Academicodocent

Taula E.4.4.b. Percentatge d'hores de docència impartides per assignatures (HIDA) (2017-18)						
MU en Planificació Territorial i Gestió Ambiental						
	Catedràtics	Agregats/Professors Titulars	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres
Turisme i desenvolupament local i regional	20	---	---	80	---	---
Mètodes i tècniques d'anàlisi ambiental	---	100	---	---	---	---
Patrimoni urbà	100	---	---	---	---	---
Pràctiques externes	---	100	---	---	---	---
Treball Final de Màster	100	---	---	---	---	---

Font: Facultat de Geografia i Història. La taula anterior mostra com la docència de les assignatures analitzades en aquesta memòria recau en la seva totalitat en professorat amb la titulació de doctor, estant implicades les categories de catedràtic (3), professors titulars (2) i associat lector (1).

Perfil del professorat	Curs 2017-2018
Professorat responsable de la supervisió del TFM	Coordinador/a del TFM Tutor/a del TFM
Professorat responsable de la supervisió i avaluació de les pràctiques externes	Coordinador/a de les pràctiques Tutor/a de les pràctiques

Font: Facultat de Geografia i Història.

3.4.1.3. Màster en Turisme Urbà

a) Departaments i professorat implicats en la docència

El professorat del màster en Turisme Urbà reuneix els requisits de qualificació acadèmica exigits i té la suficient experiència docent, investigadora i professional. Les característiques específiques del màster, i particularment el seu caràcter interdisciplinari, fa que la seva impartició es realitzi amb la cooperació de diverses disciplines acadèmiques i amb professorat procedent de tres facultats (Geografia i Història, Economia i Empresa i Biblioteconomia i Documentació).

El curs 2017-18 van impartir classes un total de 17 docents, dels quals 9 eren professors permanents (catedràtics, titulars i agregats); 8 no permanents (lectors i associats). Aquesta ràtio es correspon de manera bastant ajustada a la composició dels departaments implicats en la docència de la titulació, en els quals s'ha incrementat de manera molt substantiva el percentatge de professorat no permanent (bàsicament associats) com a conseqüència de les restriccions en els darrers anys en relació a la contractació i al procés de jubilació del PDI permanent.

El professorat procedeix de cinc departaments:

- ◆ Antropologia Social.
- ◆ Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual.
- ◆ Empresa.
- ◆ Econometria, Estadística i Economia Aplicada.
- ◆ Geografia.

En el cas del **Treball Final de Màster**, només tutoritzen treballs professors del departament amb grau de doctors o bé professionals de vàlua contrastada en la temàtica seleccionada (en el cas de treballs professionalitzadors). L'alumnat del màster, prèvia sessió d'orientació amb el coordinador de l'assignatura, tria tutor en funció de la temàtica del seu TFM per tal de garantir un òptim desenvolupament del treball. La selecció del tutor es valida amb el coordinador de l'assignatura de TFM i en tot cas, es limita el nombre màxim de treballs que pot supervisar cadascun dels tutors per tal de garantir una ràtio adequada d'alumnes per tutor o tutora.

b) Acompliment de requisits de qualificació i adequació de la dedicació

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té experiència docent i investigadora suficient, tal i com pot veure's a les dades de les següents taules.

Taula E4.1. Professorat per categoria.

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	2	11,11%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor titular d'universitat	6	33,33%	6	100%	6	100%	6	100%
Professor titular d'escola universitària	1	5,56%	0	0%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	7	50%	6	85,71%	0	0%	3	33,33%
TOTAL	17	100%	14	82,35%	9	52,94%	12	66,67%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E4.2. Hores de docència impartides.

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	91	10,28%	91	100%	91	100%	91	100%
Professor titular d'universitat	316	35,71%	316	100%	316	100%	316	100%
Professor titular d'escola universitària	82	9,27%	0	0%	82	100%	82	100%
Professor associat o associat mèdic	396	44,75%	346	87,37%	0	0%	202	51,01%
TOTAL	885	100%	753	85,08%	489	55,25%	691	78,08%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2015-2016	50,59%	16,14%	33,27%	36,61%	11,81%	51,57%
2016-2017	52,52%	26,88%	20,60%	41,50%	9,47%	49,02%
2017-2018	61,69%	17,40%	20,90%	44,75%	4,97%	50,28%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat.

La qualificació i l'adequació de la dedicació del professorat es valorarà en els següents punts:

- ◆ **Les hores de docència han estat impartides en el màster en Turisme Urbà per doctors en un percentatge molt elevat (82,3%).** La qualificació del professorat queda, per tant, acreditat per aquest indicador.
- ◆ **El PDI permanent té –a excepció de dos casos- com a mínim un tram de recerca i el 45% té tres o més sexennis.** Els quinquennis docents avaluats són un segon indicador destacable en aquest cas: tot el PDI permanent té com a mínim un tram autonòmic avaluat i el 77% té tres quinquennis autonòmics avaluats, fet que posiciona en un lloc destacat pel que fa a l'avaluació positiva de la tasca dels seus docents.
- ◆ **En aquest màster, donat el seu caràcter interdisciplinari, és molt important la vinculació entre la docència prevista i l'especialització o la línia de treball i recerca del docent.** Els encàrrecs docents es fan des de la coordinació acadèmica de la titulació, que vetlla per la bona adequació temàtica entre l'assignatura i el professorat que l'ha d'impartir.
- ◆ La dedicació del professorat és a temps complet en el cas del professorat permanent, a excepció dels vuit professors associats, alguns d'ells impartint parts d'una assignatura. Per tant, es tracta **majoritàriament de professorat amb dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.** S'espera que els canvis en la política cap a una estabilització del professorat associat, contribueixi a baixar la ràtio de professorat no permanent.
- ◆ **Bon perfil professional.** D'altra banda, aquest màster destaca també pel perfil professional del seu professorat. Alguns dels docents tenen una activitat professional relacionada amb les matèries del màster. Un exemple seria la participació d'un associat que realitza la seva activitat principal com a Cap de Serveis de Turisme a la Diputació de Barcelona o una associada que desenvolupa la seva activitat en el sector turístic com a guia professional. A banda del seu nivell acadèmic i de recerca, destaquen per una bona pràctica professional. Addicionalment, el màster convida com a professors externs a professionals de l'àmbit, que imparteixen

regularment o ocasionalment classes o pràctiques. **El professorat és adequat doncs per la vocació professionalitzadora del màster.**

c) Valoració de l'adequació del professorat en les assignatures seleccionades

En el cas de les assignatures seleccionades, s'inclourà una valoració de la seva planificació i la seva impartició a partir de les següents taules.

Taula E4.4a. Característiques de les assignatures seleccionades (curs 2017-18).

	ECS	Departament	Matriculats	Grups
Turisme urbà i metropolità	5	Geografia / Antropologia Social	27	1
Mètodes i tècniques per a l'anàlisi i gestió del turisme	5	Geografia	27	1
TFM	15	Geografia / Antropologia Social / Empresa / Econometria, Estadística i Economia Aplicada / Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiovisual	30	2

Font: Facultat de Geografia i Història.

Taula E4.4b. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (curs 2017-18).

	Permanents 1*	Permanents 2*	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Turisme urbà i metropolità	25,5			26,5			100%
Mètodes i tècniques per a l'anàlisi i gestió del turisme	29,0			21,0			100%
TFM	115,0	16,0		88,0			100%

Font: Facultat de Geografia i Història.

La titulació ha seleccionat dues assignatures obligatòries, juntament amb el Treball Final de Màster. En la impartició d'aquestes tres assignatures hi participen professors de cinc departaments, de tres facultats diferents (la diversitat es produeix sobre tot en el TFM, en el que hi participa un ventall ampli de professorat del Màster).

En tots els casos, s'ofereix un grup únic de cada una de les assignatures. La matrícula és bastant elevada, tenint en compte que es tracta d'un ensenyament de màster: més de 25 alumnes. Cal valorar, per tant, que es tracta d'un màster que cobreix les expectatives generades quan es va

sol·licitar la seva verificació i que presenta dades de nou ingrés que es poden qualificar de satisfactòries.

Quant al professorat encarregat de la impartició de les assignatures, les dues obligatòries estan compartides entre professorat permanent i professorat associat, però en tots els casos són docents amb grau de doctor. Pel que fa al Treball Final de Màster, la distribució de hores es correspon amb la distribució de professorat, de manera que la part més important és assumida per professorat permanent (només hi participa en la direcció de TFM un Titular d'Escola Universitària, amb un nivell d'especialització en temes d'intel·ligència turística).

A la vista de les dades, es pot concloure que són assignatures planificades correctament, impartides per professorat estable en una part destacada, doctor en tots els casos. Es tracta, doncs, d'un màster que acredita l'adequació i disponibilitat per atendre les tasques docents pròpies de la titulació.

D'altra banda, cal indicar que la relació entre estudiants ETC per PDI ETC es valora com adequada, si bé va canviant amb el temps. En tot cas, es garanteix una proporcionalitat molt correcta: no hi ha signes de massificació, el que avala una adequada impartició d'assignatures de nivell de màster i, per altra banda, no hi ha un valor molt baix, que seria indicador d'un baix compliment dels mínims per garantir la viabilitat de la titulació com a ensenyament finançat amb fons públics.

Taula E4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet).

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Estudiants ETC/PDI ETC	8,15	6,41	7,23

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat.

Per finalitzar, cal comentar alguns elements relacionats amb la valoració del professorat per part dels estudiants del màster. En particular, cal assenyalar que en les edicions del màster dels cursos 2015-16, 2016-17, 2017-18, el nivell de resposta assolit per les campanyes impulsades pel centre i la universitat van tenir un ressò mínim. Això va impedir que s'hagi pogut fer una anàlisi detallada, degut a la manca de disponibilitat de dades. Els temes que condicionaven aquesta escassa resposta guarden relació amb un perfil d'alumnat amb elevada presència d'estrangers (no familiaritzats amb els sistemes d'enquesta de satisfacció) i a la no disposició del qüestionari en castellà, que és la llengua vehicular del màster. Aquest fet es va detectar com un dèficit en el seguiment de la titulació i el curs 2018-19 es va posar en marxa una campanya des de la coordinació del màster per millorar la informació que ha donat com a resultat un increment espectacular en la participació de les enquestes. A data d'avui no és possible disposar dels resultats, donat que el curs 2018-19 no és tancat i els informes no estan processats, però el nombre de respostes s'ha incrementat sensiblement (les assignatures amb menor participació se situen en 7-8% de participació, però algunes arriben al 70%). Es considera, doncs, que s'està avançant de manera substantiva en la recollida d'informació sobre el nivell de satisfacció dels estudiants sobre el funcionament de la titulació.

3.4.1.4. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

La Facultat de Geografia i Història i la Universitat de Barcelona compten amb diverses línies o programes de suport a la docència i formació del professorat per millorar la seva activitat docent. El document marc "Suport a la docència i formació del professorat", de maig de 2010, recull les línies i els programes de suport per al professorat.

3.4.1.4.1. Oferta de cursos IDP/UB

La [Secció d'Universitat de l'Institut de Desenvolupament Professional \(IDP-ICE\)](#) és responsable de programar el **Pla de Formació del Professorat de la UB**, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la qualitat de la tasca docent i investigadora». Té com a objectiu general l'impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI. La Facultat de Geografia i Història facilita la difusió de la informació dels cursos entre el professorat del centre per mitjà del Butlletí InfoGiH (fins al moment de la seva desaparició), web del centre, anuncis als monitors informatius i correus personals.

3.4.1.4.2. Pla de formació: programes i activitats de suport

El [Pla de formació del PDI](#) dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la Universitat de Barcelona de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per l'EEES.

a) Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell

Aporta una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.

⇒ [Més informació del Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell.](#)

b) Formació permanent pròpia de l'IDP-ICE

Ofereix una formació per el professorat de la Universitat de Barcelona de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competència docent metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació, oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

La formació s'ofereix també a demanda dels centres, mitjançant formació i assessorament a facultats i departaments de la Universitat de Barcelona que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre. També es porten a terme formacions i assessoraments per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

- ⇒ [Formació de l'IDP del Professorat.](#)
- ⇒ [Més informació de la formació permanent pròpia de l'ICE.](#)

c) Formació en tutoria

Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

d) Formació en idiomes

Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

e) Programa de formació en recerca i transferència

S'ofereixen recursos i formació per a la recerca el col·lectiu d'investigadors novells de la Universitat de Barcelona: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

f) Programa de formació en gestió

S'ofereix formació en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

g) Portal "Bones pràctiques docents"

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'IDP-ICE de la Universitat de Barcelona i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El [portal](#) vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets.

h) Publicacions

- ◆ [Col·lecció Quaderns de Docència Universitària](#), editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari.
- ◆ [Colección Educación Universitaria](#), editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro ofereix temes d'actualitat en educació superior.

i) Acreditació i sistema de qualitat

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l' IDP-ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de [l'Agència de Polítiques de qualitat de la Universitat de Barcelona, amb el suport del Servei de Qualitat Acadèmic-docent](#).

3.4.1.4.3. Activitats formatives realitzades pel professorat de la Facultat

Si atenem a la naturalesa de les activitats formatives, es poden classificar en funció de quatre grans categories:

- a) Innovació i millora docent
- b) Millora relacional i lingüística
- c) Millora de la recerca i de la gestió
- d) Noves tecnologies

En conjunt, els docents de les titulacions en procés d'acreditació han participat de manera significativa en cursos i activitats formatives relacionades amb la innovació i la millora docent (36,2% de les hores), de manera que una part important de professors implicats en la docència de les titulacions que s'acrediten han cursat alguna activitat formativa d'aquest tipus. La segona categoria per importància és la corresponent a noves tecnologies (34%). El fet que aquests grans grups d'activitats siguin el que s'han cursat majoritàriament es pot valorar com a concordant amb el context de canvi dels ensenyaments i, per tant, és lògica aquesta intensificació de l'esforç de la formació continuada en l'adaptació a l'EEES i la innovació docent, de la mateixa manera que la generalització de l'ús de la plataforma Moodle (Campus Virtual) ha suposat un esforç en l'adquisició de competències en el nou aplicatiu.

- ⇒ [Taula E.4.6 Activitats formatives cursades pel professorat del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.](#)
- ⇒ [Taula E.4.6. Activitats formatives cursades pel professorat del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.](#)
- ⇒ [Taula E. 4.6. Activitats formatives cursades pel professorat del Màster en Turisme Urbà.](#)

3-5

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

«La institució disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat»

La Comissió d'Avaluació avalua:

- 5.1 Que els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
- 5.2 Que els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

La Facultat de Geografia i Història compta amb un conjunt d'accions adreçades a l'orientació acadèmica als estudiants. El curs 2013/14 es va posar en marxa un Pla d'Acció Tutorial que és una de les claus en el projecte docent del centre, donat que constitueix una peça fonamental en l'acompanyament de l'alumnat de primer curs de graus. El PAT s'articula en un conjunt ampli d'accions específiques que es porten a terme en quatre fases diferenciades del currículum de l'alumnat: a) abans de l'ingrés, b) a la fase inicial dels estudis de grau, c) en la fase final dels estudis de grau i d) accions durant els estudis de postgrau (màster). Les accions d'orientació a l'alumnat tenen com a finalitat última l'atenció als estudiants per tal de facilitar i millorar l'aprenentatge de l'alumnat.

3.5.1.1. Pla d'Acció Tutorial

El Pla d'Acció Tutorial és una estratègia fonamental en el servei d'orientació i atenció a l'alumnat. En el cas de la Facultat de Geografia i Història, el PAT compta amb alguns antecedents de fa més d'un decenni d'anys, caracteritzats per tractar-se d'iniciatives poc sistematitzades i sense continuïtat temporal. La manca de suport institucional, les reticències de part del professorat que valora aquestes iniciatives de suport a l'alumnat com una certa infantilització de la Universitat, la manca de formació específica dels tutors en els procediments de tutoratge (més interessats en ocasions en el reconeixement de la seva dedicació que en el nucli de la tasca a desenvolupar) i

l'escassa participació de l'alumnat van determinar el fracàs i un cert descrèdit d'aquesta acció tutorial. No obstant això, les experiències d'èxit en altres centres i l'anàlisi de la situació dels ensenyaments (particularment en matèria d'abandonament precoç en el transcurs del primer curs del període formatiu) han portat novament al Pla d'Acció Tutorial al lloc preferent que ha de tenir com a estratègia més destacada en l'orientació i suport de l'aprenentatge dels estudiants.

El curs 13/14 s'inicià la implantació el PAT en quatre dels cinc graus del centre: Arqueologia, Geografia, Història i Història de l'Art amb un desplegament relativament ampli que implicava la totalitat dels graus de la Facultat.

Pel que fa als màsters, l'Acció Tutorial es porta d'una manera diferenciada per cada màster, tot i que es segueix un esquema en conjunt d'acord amb el següent procediment:

- ◆ Primera sessió informativa a càrrec del coordinador/a als alumnes acceptats. S'exposen les característiques del màster, sistema de funcionament, avaluació, i sistema de matrícula.
- ◆ Sessió personalitzada amb cada alumne abans de la matrícula, on es revisen les assignatures a matricular i l'orientació específica per a l'alumne d'acord amb les seves circumstàncies personals.
- ◆ Tutoria en línia abans de la matrícula, de manera que el coordinador/a ha de validar la seva matrícula abans que la pugui formalitzar.
- ◆ Al llarg del curs es realitzen un mínim de tres sessions amb el conjunt de la classe per revisar el funcionament del curs.
- ◆ Assignació del tutor del TFM, que actua com a tutor personalitzat per al seguiment acadèmic, a banda de les orientacions i sessions que poden fer-se amb el Coordinador/a del Màster. L'assignació del tutor o tutora es fa al febrer en el cas dels màsters d'un any i al maig/juny del primer any, en el cas dels màsters de dos anys.

Cal tenir en compte que el nombre d'alumnes del màster facilita aquesta dinàmica. El seguiment tutorial és molt important tenint en compte les característiques de l'alumnat, amb una elevada presència d'alumnes estrangers o procedents d'altres universitats.

- ⇒ [Document Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Geografia i Història.](#)
- ⇒ [Document d'Indicacions Genèriques d'Acció Tutorial dels màsters.](#)

3.5.1.2. Altres accions d'orientació acadèmica

3.5.1.2.1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (UB)

El Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) es va crear amb l'objectiu de generar un espai especialitzat per atendre d'una manera personalitzada el futur alumnat, estudiants, estudiants

amb necessitats educatives especials, temporals i interculturals i per facilitar-los la informació, l'orientació, l'assessorament, el suport i l'ajut necessaris durant tot el període d'aprenentatge i procés d'inserció professional, així com per aconseguir que tots els estudiants puguin conèixer les orientacions generals de la política universitària de la Universitat de Barcelona.

⇒ [SAE](#).

3.5.1.2.2. Sessions informatives sobre matrícula als estudiants acceptats al Màster

Al mes de juliol s'organitzen sessions informatives sobre els procediments relacionats amb la matrícula i adreçades als estudiants acceptats a cada màster. Aquestes sessions informatives estan organitzades per cada màster i compten amb la participació del Coordinador/a de cada màster, del becari/a tècnic del màster i alguns professors. En el transcurs de les sessions es lliura a l'alumnat el dossier de matrícula, amb la informació pràctica del procés de matriculació i de l'inici del curs.

3.5.1.2.3. Sessions d'acollida als estudiants a l'inici de curs

Cada màster organitza un acte de benvinguda que es fa el primer dia de curs i s'adreça de manera específica per als estudiants nous.

3.5.1.2.4. Sessió informatives del CRAI

El CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història organitza sessions d'acollida destinades als alumnes de nou ingrés. En aquestes sessions s'explicaran el funcionament de la biblioteca (serveis i equipaments), el fons i la seva distribució, com localitzar els documents al catàleg i altres recursos electrònics, així com tots els codis i contrasenyes que es necessiten per accedir als serveis, ordinadors i wi-fi, i recursos en línia.

⇒ [Sessions informatives del CAI](#).

3.5.1.2.5. Accions d'orientació per a la inserció i l'ocupabilitat

Des de la Facultat s'organitzen diverses activitats formatives amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants. Fins al curs 2013/14, aquestes activitats fonamentalment consistien en la realització de Jornades d'Orientació Professional. Aquestes jornades s'organitzaven conjuntament amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant i s'estructuraven en tres grans blocs: en un taller per a l'elaboració del currículum vitae, a càrrec d'un tècnic d'aquest organisme; una segona part que presentava l'oferta de màsters universitaris i màsters i postgraus propis i, finalment, en un taller sobre les sortides professionals a cadascun dels graus, comptant amb la participació d'egressats del centre que explicaven el seu exercici professional. Malgrat l'interès de la iniciativa, el nombre d'assistents no era molt significatiu. Amb l'objectiu de dinamitzar l'orientació en l'àmbit de l'ocupabilitat, el centre va organitzar diferents tallers de formació en

noves tècniques i estratègies en la recerca de feina. Els tallers han comptat amb el suport del Comissionat d'Ocupabilitat de la Universitat de Barcelona. Alguns s'han realitzat amb personal tècnic del SAE mentre que d'altres s'han organitzat amb experts de Barcelona Activa. Durant el curs 2017-18 s'ha tornat a engegar el projecte i s'ha realitzat la I Jornada d'ocupabilitat de la Facultat.

- ⇒ [Tallers d'ocupabilitat: "Prepara un bon currículum: marcaràs la diferència!"](#)
- ⇒ [Tallers d'ocupabilitat: "Afronta amb èxit una entrevista de feina!"](#)
- ⇒ [Jornada d'Ocupabilitat de la Facultat \(Curs 2017-18\).](#)

3.5.1.2.6. Sessió informativa sobre pràctiques

En el cas dels màsters amb pràctiques externes es fa una sessió informativa sobre la seva importància dins del pla d'estudis de cada màster. S'explica a l'alumnat la conveniència de què cursin i es matriculin de pràctiques, així com s'exposa tot el procediment administratiu (matrícula, seguiment, tutoria, avaluació....) que cal seguir per al seu reconeixement acadèmic. En les sessions informatives també s'explica que les pràctiques constitueixen un contacte de l'alumnat amb el món laboral i sovint són un primer pas cap a la inserció laboral dels estudiants.

La informació relativa a les sessions es comunica a l'alumnat del centre mitjançant el Campus Virtual de la titulació.

3.5.1.2.7. Sessions informatives sobre els programes de mobilitat

Per tal d'incentivar la participació de l'alumnat en els diferents programes de mobilitat, es convoquen diferents sessions informatives. En el transcurs de les sessions, es facilita a l'alumnat informació sobre les possibilitats de mobilitat a nivell estatal i internacional acollint-se a diferents programes.

- ⇒ [Sessió de benvinguda als estudiants internacionals \(2017/18\)](#)
- ⇒ [Sessió informativa sobre els programes de mobilitat internacional \(2018/19\).](#)

3.5.1.2.8. Satisfacció dels estudiants respecte a les accions d'orientació

En general considerem que el grau de satisfacció dels estudiants sobre la informació rebuda abans de la matrícula i durant el primer curs acadèmic és elevat, ja que en els màsters es fa de forma intensa a càrrec del Coordinador/a.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La Facultat de Geografia i Història, en el marc del seu SAIQU, disposa de dos processos dissenyats per garantir la qualitat dels seus serveis i recursos materials. D'una banda, el PEQ 110, de gestió i millora dels recursos materials, que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. De l'altra, el PEQ 120, de gestió i millora dels serveis, que estableix com el centre ha de gestionar i millorar els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

El centre disposa de recursos materials adequats per a la docència i per a l'aprenentatge dels estudiants així com espais accessoris per al desenvolupament de les seves activitats.

3.5.2.1. Biblioteca / CRAI

3.5.2.1.1. Dades bàsiques

El CRAI Biblioteca és compartit amb la Facultat de Filosofia i constitueix una unitat fonamental de suport a la docència i a l'aprenentatge de la facultat.

- ◆ Amplitud d'horaris. Es troba obert tots els dies de la setmana: de dilluns a divendres de 8.30h a 20.30h. I els caps de setmana i festius de 9.30h a 20.30h. En períodes d'exàmens (finals de gener i febrer i juny), aquests horaris s'amplien fins a les 6 de la matinada, sent una de les biblioteques de la UB amb major amplitud horària.
- ◆ Espais, instal·lacions i equipaments. Compta amb tres plantes, cadascuna d'elles amb un taulell d'informació i un dipòsit amb els documents que no es troben a la sala. A la planta 1 hi ha 12 sales de treball en grup i a la planta 0 hi han 4 aules d'ordinadors amb 77 ordinadors amb connexió a Internet. Així mateix, com a la resta de la facultat hi ha wifi en tot l'edifici.
- ◆ Fons. La biblioteca compta amb un ampli fons d'obres de les temàtiques de filosofia, geografia, història, antropologia, història de l'art, arqueologia, cartografia: 267.000 volums de monografies i 4.659 títols de revistes; destaca la seva important cartoteca que conté mapes de totes les disciplines relacionades amb l'àmbit de la geografia. El seu fons està format aproximadament per 16000 mapes, 9500 ortofotomapes i 1000 atles de tot el món, especialment de Catalunya i Espanya.

⇒ [Serveis que ofereix el CRAI](#)

3.5.2.1.2. Valoració dels estudiants sobre els serveis de la biblioteca

Segons es desprèn de l'Informe de resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB (curs 2014/15, 2015/16 i 2016/17), els estudiants fan una valoració general dels serveis de la biblioteca molt positiva, en general per sobre a la mitjana de la Universitat de Barcelona. Cal destacar a més que hi ha un lleuger increment positiu entre els anys que s'ha procedit a fer l'enquesta: així, per exemple, el 2014/15 la valoració global era de 3,10 passant a 3,14 el 2015/16 i 3,23 el 2016/17. D'altra banda, en la Comissió de biblioteques de la facultat, l'alumnat insisteix en aquesta valoració positiva, queixant-se però del fet que molts estudiants d'altres centres i fins i tot d'altres universitats venen a la nostra biblioteca ja que és una de les que té millor valoració a la UB, tenint en compte les seves instal·lacions, amplitud d'horaris i ubicació al centre de la ciutat. La presència d'altres estudiants resta capacitat a la biblioteca, especialment durant els caps de setmana. Suposa doncs la contradicció que al ser una de les millors biblioteques de la Universitat de Barcelona té una major ocupació i pressió per l'espai.

Taula E.5.2.1.a Valoració general dels serveis de biblioteca

	Curs 2017-18		Curs 2016-17		Curs 2015-16		Curs 2014-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Valoració global	3.16	3.07	3.23	3.11	3.14	3.12	3.10	3.08
Espais	2.93	2.94	3.01	2.94	3.07	3.03	2.97	3.02
Mobiliari	-	-	-	-	-	-	2.97	2.95
Condicions ambientals (il·luminació, soroll,...)	2.75	2.77	2.88	2.76	2.75	2.82	2.69	2.75
Disponibilitat d'ordinadors	2.66	2.64	2.73	2.63	2.79	2.58	2.48	2.46
Disponibilitat de punts de connexió	2.46	2.58	2.45	2.53	2.54	2.60	2.37	2.57
Accés als recursos d'informació	3.03	3.05	3.23	3.06	3.07	3.08	-	-
Disponibilitat Wi-Fi	-	-	-	-	-	-	2.40	2.62
Disponibilitat de la bibliografia recomanada	2.72	2.78	2.75	2.79	2.82	2.80	2.78	2.81
Sales de treball en grup	2.60	2.50	2.57	2.46	2.53	2.51	2.51	2.49
Disponibilitat de personal per a resoldre dubtes	3.32	3.11	3.21	3.06	3.12	3.06	3.00	3.00
Informació i difusió dels serveis del CRAI	2.83	2.71	2.72	2.65	2.89	2.82	2.85	2.79
Formació rebuda pels bibliotecaris	3.30	3.10	3.23	3.05	3.25	3.11	3.06	3.07
Servei de préstec	3.36	3.29	3.44	3.25	3.26	3.23	3.21	3.16

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2015. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

3.5.2.1.3. Dades sobre l'ús de la biblioteca

Les dades següents ens aporten una radiografia de la biblioteca quant als préstecs, nombre d'usuaris i formació que es desenvolupa. Com pot veure's, la nostra biblioteca presta el 19,24 % del total de la UB, el que és un percentatge molt significatiu i superior al nostre volum d'alumnat. Observi's també el valor de l'ocupació de la biblioteca tant els dies laborables com sobretot els caps de setmana, en la que aplega una mitjana d'un de cada quatre alumnes de la UB.

Taula E.5.2.2.a. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari (2017-2018).

Biblioteca	Alumnes de 1r i 2n cicle	Alumnes de 3r cicle	PDI	PAS	CBUC	Altres	TOTAL
Facultat	65.483	25.357	12.943	2.283	5.071	5.383	116.520
Total CRAI	352.525	81.052	70.625	17.049	13.031	19.624	553.906

Font: CRAI-UB. Elaboració: APQUB

Taula E.5.2.2.b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec (2017-2018).

Biblioteca	Préstec normal	Préstec restringit	Exclòs préstec	Audiovisual	Bib. Recomanada	Bib. rec. cap set.	Portàtil	E-reader	Aparell òptic	Sala treball	SUB-TOTAL Documents	SUB-TOTAL Equipaments	TOTAL
Facultat	80.355	-	907	324	22.554	3	1.945	0	7	10.425	104.143	12.377	116.520
Total CRAI	276.988	-	7.315	1.624	199.811	1.696	20.269	45	8.349	37.809	487.434	66.472	553.906

Font: CRAI-UB. Elaboració: APQUB

Taula E.5.2.2.c. Nombre de visitants (entrades) (2017-2018).

Ubicació	Anual		Mitjana ocupació diària		Dies	
	Global	Dissabtes i festius	Global	Dissabtes i festius	Totals	Dissabtes i festius
Facultat	575.726	155.541	1.816	1.672	317	93
Total CRAI	3.098.537	361.232	12.235	6	-	-

Font: CRAI-UB. Elaboració: APQUB

Taula 5.2.2.d. Nombre de visitants (entrades) (2017-2018).

	Alumnes de Grau inscrits (1a)	Alumnes de Grau que han fet préstec (1)	Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	Alumnes de 3r cicle han fet préstec (2)
Facultat	3.655	1.988	745	575

Font: CRAI-UB. Elaboració: APQUB

Una altra dada molt significativa és la de la formació que es desenvolupa a la biblioteca. Aquesta formació és molt més amplia ja que es procura que tots els alumnes rebin com a mínim una sessió en els seus ensenyaments sobre l'ús i possibilitats del CRAI, incloent els alumnes de màster.

Taula E.5.2.2.e. Formació CRAI- Biblioteca (2017-2018).

Formació a mida

Nombre de cursos impartits	Nombre d'hores	Nombre matriculats	Nombre d'assistents reals
6	9	-	105

Formació programada

Nombre de cursos impartits	Nombre d'hores	Nombre matriculats	Nombre d'assistents reals
8	9	-	30

Formació reglada

Nombre de cursos impartits	Nombre d'hores	Nombre de matriculats	Nombre d'assistents reals
25	64	752	651

Font. CRAI-UB. Elaboració: APQUB.

3.5.2.2. Espais

3.5.2.2.1. Dades bàsiques

- ◆ La Facultat disposa d'un total de 32 aules ordinàries de capacitats diferents i pensades per a usos docents diversos, totes elles equipades amb ordinador, videoprojector, amplificador, altaveus i telèfon.
- ◆ Nombre total de places: 2.045
- ◆ Nombre d'aules de menys de 40. Aules: 7
- ◆ Nombre d'aules d'entre 41 i 69. Aules: 12
- ◆ Nombre d'aules de més de 70. Aules: 32
- ◆ Seminaris. Nombre de seminaris: 8. Nombre de places: 280. Tots els seminaris estan equipats amb ordinador, videoprojector i amplificador.
- ◆ Aules i espais especials. La Facultat compta amb tres espais especials: la Sala de Juntes, i compartides amb la Facultat de Filosofia l'Aula Magna (240 places) i la Sala Gran (156 places) tots ells equipats amb ordinador, vídeo-projector, amplificador, altaveus i WI-FI. La Sala de Juntes està habilitada per la realització de videoconferències. I l'Aula Magna compta amb cabines de traducció simultània.

- ◆ Les facultats de Geografia i Història i la de Filosofia comparteixen 5 aules d'informàtica a més de les de la biblioteca
- ◆ Laboratoris. La Facultat compta amb els següents laboratoris equipats per a la recerca de les diferents disciplines:
 - Laboratori d'Arqueologia Medieval. 16 places. Taules especials.
 - Laboratori de Prehistòria. 64 places. Taules especials.
 - Laboratori d'Antropologia. 35 places. Ordenador i equips multimèdia.
 - Taller de Tècniques Artístiques. 50 places. Taules especials i forn.
 - Laboratori de Geografia Física. 35 places. Taules i equips especials.
 - Servei científic-tècnic de gestió i evolució del paisatge. 12 places. Equips especials.
 - Laboratori de cartografia. 12 places. Equips especials.
 - Laboratori de Geografia regional. 12 places. Equips especials.
 - Laboratori de Planejament. 12 places. Equips especials.
 - Laboratori multimèdia. 24 places. Equips multimèdies.
 - Laboratori de Geografia Humana. 12 places. Ordinadors i vídeo-projector.
 - Laboratori de Història Contemporània y Cine. 36 places. Televisors, vídeo i vídeo-projectors.
 - Laboratori de Climatologia. 20 places. Ordinadors.
 - Total places laboratoris: 251

⇒ [Enquestes de satisfacció dels serveis de la Universitat de Barcelona](#)

3.5.2.2.2. Valoració de les aules, sales d'estudis i laboratoris

La Facultat disposa també d'enquestes sobre la valoració de les aules, sales d'estudis i laboratoris. Com s'observa en la majoria dels casos, les valoracions estan sobre el 2,5 sobre 4 i comparant-les amb les de la UB estan lleugerament per sobre de la mitjana. Les mitjanes, però, no presenten gaires intervals i no permeten valorar diferències significatives en els diferents espais. En el curs 2016-2017 s'observen valoracions més baixes respecte els altres anys pel què fa a les aules i els laboratoris; segurament per la manca d'espai en grups molt nombrosos.

Taula E.5.2.1.b. Valoració de les aules.

	Curs 17-18		Curs 16-17		Curs 15-16		Curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Espai disponible	-	-	-	-	2,52	2,54	2,36	2,53
Qualitat i adequació del mobiliari	-	-	-	-	2,34	2,11	2,19	2,17
Qualitat de les instal·lacions	-	-	-	-	2,39	2,33	2,34	2,34
Recursos docents	-	-	-	-	2,50	2,58	2,52	2,61
Valoració global	2,40	2,21	2,38	2,22	2,56	2,41	2,40	2,42

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E.5.2.1.c. Valoració de les aules informàtica.

	Curs 17-18		Curs 16-17		Curs 15-16		Curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Espai disponible	-	-	-	-	2,62	2,58	2,38	2,53
Qualitat de les instal·lacions	-	-	-	-	2,50	2,60	2,36	2,59
Recursos	-	-	-	-	2,62	2,64	2,41	2,62
Valoració global	2.55	2.49	2,69	2.59	2,67	2,70	2,49	2,67

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

E.5.2.1.d. Valoració de les sales d'estudi.

	Curs 17-18		Curs 16-17		Curs 15-16		Curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana UB	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Qualitat de les instal·lacions	2.49	2.42	2.65	2.55	2,56	2,59	2,47	2,58
Horari					2,82	2,66	2,68	2,64
Disponibilitat de llocs per a l'estudi					2,46	2,38	2,30	2,35

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E.5.2.1.e. Valoració dels laboratoris.

	Curs 17-18		Curs 16-17		Curs 15-16		Curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Espai disponible	-	-	-	-	2,21	2,62	2,38	2,61
Qualitat de les instal·lacions	-	-	-	-	2,57	2,63	2,53	2,64
Recursos	-	-	-	-	2,55	2,58	2,48	2,57
Valoració global	2.66	2.51	2.39	2.43	2,56	2,74	2,55	2,73

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

3.5.3. Recapitulació

Taula E.5.3. Contingut de l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	FORMA DE COMPLIMENT	DISPONIBILITAT
Accions d'orientació i recursos adequats per a l'aprenentatge	Pla d'Acció Tutorial per a màsters	Instruccions generals, concretades a cada màster de forma	✓
	Serveis d'Atenció a l'Estudiant	Servei de la UB	✓
	Procés d'informació prèvia a la matrícula	Informació a càrrec de cada màster. Sessió en grup i tutoria personalitzada abans de cada matrícula	✓
	Sessions informatives del CRAI	Sessions al CRAI	✓
	Accions d'orientació per a la inserció i ocupabilitat	Sessions impulsades per la Facultat	✓
	Sessions informatives sobre pràctiques	Sessions informatives i tutories a càrrec de cada màster (els que en tenen com a assignatura específica)	✓
Recursos materials disponibles adequats a les característiques de la titulació	Biblioteca / CRAI: serveis	Bona infraestructura, serveis adequats	✓
	Biblioteca/CRAI: valoració	Bona valoració per part dels usuaris	✓
	Espais de la Facultat	Existència d'aules, seminaris, espais informàtics, laboratoris i d'altres espais	✓
	Espais de la Facultat: valoració	Bona valoració per part dels usuaris	✓

- ⇒ [PEQ 010. Desplegament de la política i els objectius de qualitat al centre](#)
- ⇒ [PEQ 011. Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIOU\)](#)
- ⇒ [PEQ 020. Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació \(VSMA\)](#)
- ⇒ [PEQ 100. Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#)
- ⇒ [PEQ 110. Gestió i millora dels recursos materials](#)
- ⇒ [PEQ 120. Gestió i millora dels serveis](#)
- ⇒ [PEQ 130. Anàlisi dels resultats](#)

3.6

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

«Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.»

La Comissió d'Avaluació avalua:

6.1 Que els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

6.2 Que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3 Que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4 Que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

3.6.1. Funcionament academicodocent de la Facultat de Geografia i Història

3.6.1.1. Organització acadèmica dels ensenyaments

3.6.1.1.1. Regulació

La docència dels graus i dels màsters universitaris que s' imparteixen actualment a la Facultat de Geografia i Història es troba regulada per les directrius i indicacions que estableixen respectivament els Consells d'Estudis i les Comissions de Coordinació de cada màster, i per al conjunt de la Facultat la Comissió Acadèmica de graus, la Comissió Acadèmica de màsters i la Junta de Facultat. Aquestes directrius van ser aprovades l'any 2013 i són les que han regulat la docència fins al dia d'avui. Per al curs 2019-20 s'han aprovat unes noves directrius que equiparen la dedicació docent del professorat en els graus als dels màsters.

⇒ [Directrius per a l'organització Academicodocent de la Universitat de Barcelona, 2019-20.](#)

Docència i dedicació de l'alumnat

La docència en els plans d'estudis, tant de graus com de màsters s'organitza **en matèries, compostades d'assignatures que tenen, al seu temps, una equivalència en crèdits ECTS**. Cada crèdit **ECTS** suposa una dedicació de l'estudiant de 25 hores. Les assignatures de grau del centre tenen assignatures de 6, 9 i 12 crèdits, mentre que les dels màsters s'organitzen en assignatures de 5 crèdits (en alguns casos, assignatures de 20, 15 i 10 crèdits per assignatures específiques com el TFM i les pràctiques).

Per tal d'establir l'equivalència de la **dedicació de l'alumnat**, la normativa marca que un terç de la dedicació ha de ser docència presencial, un segon terç correspondria a treball dirigit i tutories i, finalment, el darrer terç es destina a treball autònom. Aquesta distribució tripartida es manté pràcticament en totes les assignatures, amb excepcions com les assignatures de planificació singular (TFG, TFM, pràctiques externes).

Les classes s'organitzen en base a dos semestres: un primer que va del setembre al gener, i un segon que va del febrer al juny. Al gener i juny hi ha el període d'avaluació.

Tot i que hi ha diversitat en les assignatures dels diferents màsters en funció de si l'assignatura és més teòrica, teoricopràctica o pràctica, l'esquema general que se segueix és el següent per a una assignatura de 5 crèdits:

Taula E.6.o.1.AE. Esquema tipus de la dedicació d'una assignatura de 5 crèdits. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat presencial).

Concepte	Hores setmanals	Altres hores	Total hores
Classes presencials teòrica o teoricopràctica, seminaris i pràctiques	-	-	30
Treball dirigit i tutories	-	-	10
Treball autònom	-	-	85
Total	-	-	125

Font: Facultat de Geografia i Història

Taula E.6.o.1.AE. Esquema tipus de la dedicació d'una assignatura de 5 crèdits. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat en línia).

Concepte	Total hores
Fòrums, col·loquis, conferències	-
Treball dirigit i tutories	-
Treball autònom	-
Total	125

Taula E.6.o.1.HA Esquema tipus de la dedicació d'una assignatura de 5 crèdits. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.

Concepte	Hores setmanals	Altres hores	Total hores
Classes presencials teòrica o teoricopràctica	4	-	32
Seminaris, tallers, pràctiques o visites (en funció de l'assignatura)	1 (8 setmanes)+ ½ (4 setmanes)	8 (sortida de camp)	18
Treball dirigit i tutories	4 (7 setmanes)	1,5 (2 tutories)	38
Treball autònom	4,5 (7 setmanes) + 5,5 (1 setmana)	-	37
Total	114	11	125 h.

Font: Facultat de Geografia i Història

Taula E.6.o.1.GP Esquema tipus de la dedicació d'una assignatura de 5 crèdits. Màster en Turisme Urbà.

Concepte	Hores setmanals	Altres hores	Total hores
Classes presencials teòrica o teoricopràctica	4 h (8 setmanes)		32
Seminaris, tallers, pràctiques o visites (en funció de l'assignatura)	-	18 hores (5 sessions)	18
Treball dirigit i tutories	-	30	30
Treball autònom	-	45	45
Total	32	93	125

Font: Facultat de Geografia i Història

Taula E.6.o.2. Calendari acadèmic 2018/2019

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

CALENDARI ACADÈMIC DE MÀSTERS UNIVERSITÀRI
2018-19

Docència	Període d'Avaluació	Reavaluació	No lectiu	Festius
SEMESTRE 1: Del 12 de setembre de 2018 a l'28 de gener de 2019	Avaluació única. Semestre 1: del 16 al 28 de gener de 2019 Reavaluació semestre 1: 13 i 15 de març de 2019	Avaluació Treball Final de Màster: de l'1 al 15 de febrer de 2019	Nadal: del 22 de desembre de 2018 al 6 de gener de 2019	
SEMESTRE 2: Del 4 de febrer al 17 de juny de 2019	Avaluació única. Semestre 2: del 5 al 17 de juny de 2019 Reavaluació semestre 2: 12 i 15 de juliol de 2019	Avaluació Treball Final de Màster: del 14 de juny al 15 de juliol de 2019 i del 12 al 30 de setembre de 2019	Setmana Santa: del 15 al 22 d'abril de 2019	

PRIMER SEMESTRE

SETEMBRE - 2018						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
11 de setembre - Festiu			24 de setembre - Festiu			

OCTUBRE - 2018						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
12 d'octubre - Festiu						

NOVEMBRE - 2018						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

1 de novembre - Festiu

DESEMBRE - 2018						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
6 de desembre - Festiu			7 de desembre - No lectiu			

GENER - 2019						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

CALENDARI ACADÈMIC DE MÀSTERS UNIVERSITÀRI
2018-19

SEGON SEMESTRE

FEBRER - 2019						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

MAIG - 2019						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

1 de maig - Festiu

MARÇ - 2019						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

13 i 15 - Reavaluació

JUNY - 2019						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

10 de juny - Festiu 24 de juny - Festiu

ABRIL - 2019						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
1	2	3	4	5	6	7
	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Del 15 al 22 - Setmana Santa

23 d'abril - No lectiu

JULIOL - 2019						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

12 i 15 de juliol - Reavaluació

- ⇒ [Calendari acadèmic 2017/18.](#)
- ⇒ [Calendari acadèmic 2018/19.](#)

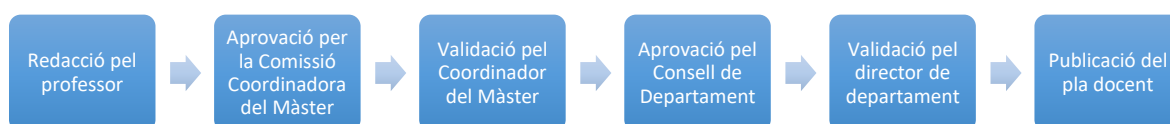
3.6.1.1.2. Plans docents i programació de les assignatures

El document que reflecteix totes les especificacions de les assignatures (competències, objectius, continguts, distribució d'hores i activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació) són els plans docents. Cada assignatura compta amb un pla docent que elabora un professor responsable de coordinar el professorat implicat en la impartició de l'assignatura.

Seguint les indicacions de la comissió acadèmica de graus i de màsters, **els coordinadors de les assignatures dissenyen els plans docents** de les assignatures, que contemplen diferents activitats formatives. Les més emprades per les titulacions del centre, d'acord amb la previsió de les memòries de verificació, són les següents: teoria, teoricopràctica, seminari, pràctiques d'ordinador, de laboratori, orals comunicatives, pràctiques externes, sortides culturals i sortides de camp. En alguns casos, i en funció del nombre d'alumnes matriculats en el grup, es desdoblen les activitats pràctiques per tal d'afavorir el procés d'aprenentatge de l'alumnat. En el cas dels màsters, donat que el nombre d'alumnes per assignatura és més baix, normalment no cal introduir desdoblaments.

Els plans docents contenen informació sobre el nombre de crèdits, el nombre d'hores presencials (teòriques, seminaris, tallers, pràctiques, etc.), les competències de l'assignatura, el temari, la bibliografia, la forma d'avaluació, el calendari i la llengua d'impartició de l'assignatura. La seva informació és vinculant (no pot variar-se al llarg del curs) i, després de la seva elaboració pel professor d'acord amb les directrius academicodocents, són aprovades per la Comissió de Coordinació Acadèmica del màster i pel Consell del departament del professor implicat.

Quadre E.6.o.3. Procés d'elaboració i publicació dels plans d'estudis



⇒ [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i les qualificacions dels aprenentatges](#)

En el cas dels màsters, com que el **nombre d'alumnes** de nou ingrés varia, tal i com es va assenyalar en l'estàndard 1, el nombre de places ofertades és també variable, oscil·lant entre 10 i 45 per a les assignatures obligatòries i entre 5 i 30 per a les optatives. Actualment cap màster ofereix un desdoblament de les assignatures, totes s'ofereixen en un grup únic. Com a resultat d'aquests valors, s'organitza la docència en un nombre de grups que contempla una ràtio d'alumnes/professor adequada i que segueix les directrius de planificació academicodocent aprovades per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern.

L'oferta de les assignatures de màster es fa a la tarda, perquè s'ha constatat que en aquest horari es pot comptabilitzar millor l'assistència per als alumnes que treballen i perquè, d'altra banda, hi ha una major disponibilitat d'aulari (al matí ocupat per graus). Tot i així, alguns màsters

tenen assignatures que ocupen algunes franges al matí per a algunes classes concretes o especialment per a les sortides o visites. Les franges horàries utilitzades generalment són de 16 a 18 hores, i de 18 a 20 hores. Les classes teòriques o teoricopràctiques tenen una durada de 2 hores, mentre que els tallers, seminaris, classes pràctiques tenen una durada d'entre 2 i 4 hores, variable en funció de la seva tipologia.

En els màsters, l'alumnat pot compatibilitzar un treball remunerat amb els estudis ja que la normativa de permanència possibilita una matrícula entre 20 i 60 crèdits per curs acadèmic.

3.6.1.1.3. Avaluació

Pel que fa a l'**avaluació**, el centre segueix les indicacions de la normativa reguladora en matèria d'avaluació de la Universitat de Barcelona, en virtut de la qual s'estableix que l'avaluació és continuada com a norma general, a excepció de l'alumnat que sol·liciti avaluació única dins dels terminis fixats i amb els procediments establerts per les comissions acadèmiques del centre.

L'**avaluació continuada** contempla la realització de diferents proves i/o el lliurament de treballs i activitats proposades pel professorat en el pla docent de l'assignatura. Cap de les proves, exercicis o treballs –denominats evidències d'avaluació– pot tenir un pes superior al 60% de la qualificació global de l'assignatura. Tots els grups de la mateixa assignatura comparteixen un pla docent que fixa el sistema d'avaluació de la mateixa i, per tant, han de tenir una ponderació de les evidències d'avaluació.

El pla docent de l'assignatura especifica de manera explícita les evidències d'avaluació que caldrà lliurar o la prova que caldrà fer per tal de superar l'**avaluació única**. L'alumnat que no hagi superat una assignatura en l'avaluació ordinària (sigui continuada o bé única) té dret a presentar-se a la **reavaluació**, on caldrà aportar les evidències o fer les proves especificades en el pla docent de cadascuna de les assignatures. El procediment de la reavaluació és un mecanisme incorporat a la normativa reguladora de l'avaluació que preveu una revisió de la qualificació a partir d'una aportació de noves evidències d'avaluació. Per acord de la Comissió Acadèmica de graus i de màster del centre, el sistema d'avaluació de la reavaluació serà el mateix que s'estableixi per a l'avaluació única. La reavaluació del primer semestre té lloc al mes de març i la reavaluació del segon semestre es planifica a mitjans del mes de juliol, tal com queda reflectit en el calendari acadèmic aprovat cada curs en Junta de Facultat.

Els instruments d'avaluació previstos per les diferents assignatures queden estipulats també en els plans docents de les assignatures. En funció dels continguts i tipologia de les assignatures s'estableixen diferents proves, activitats i treballs avaluable. Malgrat un punt de partida caracteritzat per una certa indefinició, en els dos darrers anys s'ha fet un esforç considerable a nivell de centre per tal d'especificar en els respectius plans docents de les assignatures tant el pes ponderat de cada evidència d'avaluació com la seva naturalesa (examen, treball, exercicis pràctics, memòria de sortida de camp, ressenya, etc.).

Les assignatures de planificació singular, és a dir, Treball Final de Màster i Pràctiques externes tenen una estructura i sistema d'avaluació diferenciat del comú de les assignatures de màster.

3.6.1.1.4.TFM

El **Treball Final de Màster** compta amb dimensions diferenciades segons la titulació que es tracti. Per tal de garantir un funcionament organitzat i ordenat de l'assignatura, la Facultat està elaborant una normativa pròpia per al TFM que es preveu aplicar al curs 2019-20, després de passar per l'aprovació dels òrgans pertinents. A la vegada, cada màster segueix un protocol adequat a les seves pròpies característiques, competències i objectius del TFM. Tota aquesta informació es recull als webs dels màsters.

⇒ [Normativa de TFM de la Universitat de Barcelona.](#)

3.6.1.1.5. Pràctiques externes

La Universitat de Barcelona potencia les pràctiques externes com una part important de la docència. Per una banda, complementen la formació amb l'adquisició de competències de les matèries que configuren els plans d'estudis de tots els ensenyaments, ja siguin graus o màsters. I per altra banda, fan que l'alumnat entri en contacte amb el món laboral i se li proporcionin eines per a la inserció laboral després d'haver finalitzat la seva formació.

A la Facultat de Geografia i Història se segueix la normativa de pràctiques de la Universitat de Barcelona i s'ha elaborat un protocol per a la matriculació, seguiment, tutorització i avaluació d'aquestes pràctiques.

⇒ [Normativa de pràctiques acadèmiques externes de la Universitat de Barcelona.](#)

⇒ [Protocol de pràctiques externes de la Facultat de Geografia i Història.](#)

Una informació agregada sobre l'evolució dels convenis i sobre les empreses i institucions que col·laboren amb el centre es troba al web del centre, en l'apartat d'ocupabilitat.

⇒ [Ocupabilitat a la Facultat de Geografia i Història.](#)

3.6.2. Estàndards 6.1 i 6.2. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

3.6.2.1. Compliment dels estàndards, metodologia d'anàlisi i evidències aportades

De l'anàlisi de les evidències i de les informacions de què disposa el CAI, se'n desprèn que els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació i que alhora les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Per donar resposta a aquest estàndard, el CAI ha analitzat les activitats de formació i d'avaluació del conjunt de titulacions objecte d'acreditació així com els resultats d'aquests processos. Com a evidències, s'analitza específicament una selecció d'assignatures representatives dels diferents cursos i àrees del pla d'estudis de cada ensenyament, aportant informació sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació. S'aporta també una mostra pertinent de les execucions dels estudiants de les assignatures seleccionades.

Els resultats de tota aquesta anàlisi es mostra per cadascun dels ensenyaments avaluats, aportant diferents taules i resultats (E.6.1, E.6.2 i E.6.3) que evidencien la coherència entre les activitats formatives, sistemes d'avaluació i assoliment i certificació de competències de les assignatures escollides. Els resultats han estat sintetitzats en aquest informe i a més es troben més detallats en una carpeta per cada ensenyament. Tot i que no es disposa d'una enquesta dades de satisfacció/valoració dels graduats/titulats de l'any 2015, s'ofereixen algunes pistes. Es disposa també de la Taula E.6.5 "Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent" que apareix al document de "Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Versió 06" per cada grau i/o màster avaluat. Aquests resultats han estat presentats amb els informes agregats de satisfacció dels estudiants respecte a les assignatures cursades. També s'indiquen les dades (Taula E.6.6) d'una enquesta de "Satisfacció del professorat".

Les assignatures han estat triades en funció de la seva representativitat i significació en el Màster, incloent tres tipus d'assignatures:

- a) Assignatures obligatòries que, dins del Màster, tinguin un caràcter rellevant (una o dues assignatures per màster).
- b) Assignatura "Pràctiques externes", quan el màster en qüestió en disposi, particularment si tenen caràcter obligatori.

- c) Assignatura “Treball final de Màster” (TFM), en tots els casos, donada la importància i transversalitat d'aquesta assignatura per al conjunt del màster.

3.6.2.2. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

Presentació

El Màster Oficial en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania és un Màster interdisciplinari impulsat per l'Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere (IIEDG), en el qual participen a través d'un conveni vuit universitats catalanes: Universitat de Barcelona (coordinadora), Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Rovira i Virgili, Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, Universitat de Lleida i Universitat Pompeu Fabra.

Es tracta d'un màster oficial i interuniversitari de 90 crèdits ECTS, que consta de dues especialitats: 1) Teoria, Crítica i Cultura i 2) Dones, Treballs i Polítiques Públiques.

El Màster s'imparteix en dues modalitats Presencial i en línia. Les dues modalitats tenen la mateixa estructura, especialitats, matèries i assignatures. La modalitat en línia disposa del Campus Virtual UB.

El Màster consta d'una matèria comuna obligatòria de 20 crèdits per a ambdues especialitats; una matèria específica obligatòria de 20 crèdits per a cada una de les especialitats; tres matèries de caràcter optatiu o comú en ambdues especialitats (35 crèdits) i un Treball de fi de Màster (15 crèdits).

L'objectiu general del màster és donar una formació en els estudis sobre dones i gènere que sigui científicament rigorosa i alhora aplicable a problemàtiques d'interès social. L'objectiu del primer any és proporcionar a l'estudiant una formació general en algunes de les àrees bàsiques dels estudis de gènere i iniciar la seva especialització segons l'especialitat escollida. L'objectiu del segon any és aprofundir en l'especialització, segons l'especialitat i l'orientació triada, incloent la realització d'un pràcticum o treball de recerca.

El Màster té una càrrega docent de 90 crèdits ECTS i està pensat per ser cursat en dos anys; no obstant, l'estudiant pot matricular entre 20 i 60 ECTS per curs. El nombre de crèdits matriculats determinarà les hores de dedicació requerides per part de l'estudiant. Al respecte, cal recordar que 1 crèdit ECTS equival a 25-30 hores de treball, de manera que 60 crèdits ECTS requereixen una dedicació a temps complet que s'estima en un mínim de 1500 hores de treball cada any.

El Máster en Estudis en Dones, Gènere i Ciutadania està conformat per dues especialitats: “Teoria, Crítica i Cultura” i “Dones, Treballs i Polítiques Públiques”.

L'objectiu de l'especialitat Teoria, Crítica i Cultura és formar investigadors i professionals capaços d'aplicar la transversalitat de gènere a la recerca, la docència i la pràctica professional en tots els àmbits del coneixement científic i tècnic, i en les ciències socials i humanes.

L'objectiu de l'especialitat Dones, Treball i Polítiques Públiques és formar professionals que puguin intervenir en el disseny, la implementació i l'avaluació de polítiques públiques des d'una perspectiva de gènere i feminista, i en el disseny, la implementació i l'avaluació de plans d'igualtat.

L'alumne es matricula en una d'aquestes dues especialitats. L'especialitat escollida no podrà canviar-se un cop s'hagi materialitzat la matrícula. En cap cas es podran cursar assignatures en una especialitat diferent a l'escollida inicialment.

3.6.2.2.1. Assignatures seleccionades

El Màster en EDGC té dues versions, la modalitat presencial i la en línia. Per aquest motiu, han estat seleccionades vuit assignatures, quatre corresponent a la modalitat en línia i quatre a la presencial.

Taula E.6.o.4. Assignatures seleccionades.

2. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat presencial)			
Història dels feminismes	1	5	Obligatòria Comuna
Benestar, Famílies i Gènere	1	5	Obligatòria Comuna
Educació i Gènere en una societat en canvi	1	5	Obligatòria d'Especialitat
Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació	1	5	Obligatòria d'Especialitat
Pràctiques externes	1-2	5	Optativa
Treball Final de Màster	1 i 2	15	Obligatòria

Font: Facultat de Geografia i Història

2. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat en línia)			
Història dels feminismes	1	5	Obligatòria Comuna
Benestar, famílies i Gènere	1	5	Obligatòria Comuna
Educació i Gènere en una societat en canvi	1	5	Obligatòria d'Especialitat
Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació	1	5	Obligatòria d'Especialitat
Pràctiques externes	1-2	5	Optativa
Treball Final de Màster	1 i 2	15	Obligatòria

Font: Facultat de Geografia i Història

De les quatre assignatures de la modalitat presencial, dues assignatures ("Història dels feminismes i dels moviments socials" i "Benestar, famílies i gènere") pertanyen a la Matèria 1. Fonaments de l'Anàlisi Feminista, matèria que reuneix quatre assignatures de caràcter obligatori i troncal, de 5 crèdits ETCS cadascuna, comuns per tant a les dues especialitats del Màster ("Teoria, crítica i cultura" i " Dones, treballs i polítiques públiques"). La tercera assignatura seleccionada (Educació i gènere en una societat de canvi) de la modalitat presencial pertany a la Matèria 2. Polítiques públiques i gènere, matèria que reuneix a quatre assignatures de 5 crèdits ETCS obligatòries de l'especialitat Dones, treballs i polítiques públiques. Finalment, la quarta assignatura (Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació) de la modalitat presencial pertany a la Matèria 3. Crítica feminista de la cultura, matèria que reuneix a 4 assignatures de 5 crèdits ETCS obligatòries de l'especialitat "Teoria, crítica i cultura". Les pràctiques externes no son obligatòries i s'inclouen

en la matèria 5. Teoria feminista i història de les relacions laborals, matèria que reuneix a 6 assignatures de 5 crèdits ETCS cadascuna. El Treball final de màster de 15 crèdits és obligatori i imprescindible per a l'obtenció del títol en ambdues especialitats.

De les quatre assignatures de la modalitat en línia, dues assignatures ("Història dels feminismes i dels moviments socials" i "Benestar, famílies i gènere") pertanyen a la Matèria 1. Fonaments de l'Anàlisi Feminista, matèria que reuneix quatre assignatures de caràcter obligatori i troncal, de 5 crèdits ETCS cadascuna, comuns per tant a les dues especialitats del Màster ("Teoria, crítica i cultura" i "Dones, treballs i polítiques públiques"). La tercera assignatura seleccionada ("Educació i gènere en una societat de canvi") de la modalitat presencial pertany a la Matèria 2. Polítiques públiques i gènere, matèria que reuneix a quatre assignatures de 5 crèdits ETCS obligatòries de l'especialitat Dones, treballs i polítiques públiques. Finalment, la quarta assignatura ("Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació") de la modalitat presencial pertany a la Matèria 3. Crítica feminista de la cultura, matèria que reuneix a 4 assignatures de 5 crèdits ETCS obligatòries de l'especialitat "Teoria, crítica i cultura". Les pràctiques externes no son obligatòries i s'inclouen en la matèria 5. Teoria feminista i història de les relacions laborals, matèria que reuneix a 6 assignatures de 5 crèdits ETCS cadascuna. El Treball final de màster de 15 crèdits és obligatori i imprescindible per a l'obtenció del títol en ambdues especialitats.

- OEC: Historia de feminismes (presencial)
- OEC: Historia de feminismes (en línia)
- OEC: Benestar, famílies i Gènere (presencial)
- OEC: Benestar, famílies i Gènere (en línia)
- OBD: Educació i Gènere en una societat en canvi (presencial)
- OBD: Educació i Gènere en una societat en canvi (en línia)
- OBET: Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació (presencial)
- OBET: Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació (en línia)
- OPT: Pràctiques externes: (presencial)
- OPT: Pràctiques externes: (en línia)
- TFM: presencial i en línia

3.6.2.2.2. Competències de les assignatures seleccionades

El llistat de competències inclou les competències tant de caràcter d'aprenentatge de contingut, de caràcter instrumental i metodològic.

Cal assenyalar que hi ha coincidència literal amb la denominació de les competències que apareixen en la memòria de verificació del Màster EDGC però, de vegades, no amb l'apartat específic relatiu a les competències dels Plans Docents de les assignatures.

A continuació taula amb el detall de les competències de les assignatures seleccionades. En document adjunts els Plans Docents de les assignatures seleccionades.

Taula E.6.1.AE. Competències de les assignatures seleccionades. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.

a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació) modalitat presencial
<p>Competències bàsiques(CB) del Graus /Màster:</p> <p>CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.</p> <p>CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.</p> <p>CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.</p> <p>CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.</p> <p>CB10 - Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònom.</p>
<p>Competències generals/transversals:</p> <p>G1 - Interrelacionar les diferents disciplines. Desenvolupar i aplicar mètodes interdisciplinaris.</p> <p>G2 - Avaluar críticament els propis pensaments, decisions i actes.</p> <p>G3 - Treballar en equip i argumentar i defensar les pròpies propostes.</p> <p>G4 - Realitzar aprenentatge i desenvolupar treball de manera autònoma.</p> <p>G5 - Fer aportacions creatives i originals en àmbits diferents.</p> <p>G6 - Demostrar un compromís ètic contra les desigualtats.</p> <p>G7 - Resoldre qüestions d'interculturalitat.</p> <p>G8 - Ser capaç de dissenyar un projecte o pla d'acció de manera autònoma, i executar-lo, afrontant els problemes que sorgeixen durant el procés d'execució.</p> <p>G9 - Identificar i analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o comunitats en diferents contextos i en funció del seu caràcter reactiu (problemes) o proactiu (prevenció i / o promoció del benestar).</p> <p>G10 - Desenvolupar procediments i tècniques d'investigació i intervenció en polítiques públiques.</p>
<p>Competències específiques:</p> <p>E1 - Identificar els aspectes essencials de la història de les dones.</p>

- E2 - Argumentar sobre els principals corrents teòrics que han integrat i integren els estudis feministes i sobre el gènere.
- E3 – Reconèixer les aportacions de diferents disciplines a l'estudi de la configuració sociocultural del gènere i la sexualitat.
- E4 - Saber identificar les desigualtats de gènere i diferenciar entre igualtat legal i igualtat real.
- E5 - Saber descriure els canvis de paradigma dels feminismes i les seves causes.
- E6 - Saber aplicar els diferents models teòrics a l'anàlisi de discursos diversos i complexos (socials, polítics, jurídics, filosòfics, psicològics, pedagògics ...) des d'una perspectiva de gènere.
- E7 - Ser capaç d'elaborar propostes i plans d'igualtat en un context institucional.
- E8 - Saber elaborar eines per combatre la desigualtat de gènere.
- E9 - Ser capaç d'analitzar les relacions de les dones amb les pràctiques educatives, les pràctiques de la salut i l'economia del treball i / o les polítiques públiques. (Especialitat "Dones, treballs i polítiques públiques).
- E10 - Saber aplicar de manera transversal la perspectiva de gènere en projectes i programes de les empreses o del sector públic. (Especialitat "Dones, treballs i polítiques públiques).
- E11 - Ser capaç de aplicar la perspectiva de gènere en les tasques administratives i socials. (Especialitat "Dones, treballs i polítiques públiques).
- E12 - Saber detectar necessitats en diferents contextos aplicant tècniques de recollida d'informació i anàlisi i integració de resultats.
- E13 - Aplicar les noves propostes de les representacions de gènere en àmbits com els discursos científics, les pràctiques educatives, les pràctiques ètica-polítiques, els mitjans de comunicació, així com els seus fonaments ideològics- saber com afrontar i resoldre de manera creativa qüestions actuals i complexes d'estudi de la cultura i de l'actualitat en el context multicultural contemporani. (Especialitat "Teoria, crítica i cultura").
- E14 - Saber desenvolupar la seva pròpia aportació original en el context de la investigació avançada i / o a l'aplicació professional.

a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació) modalitat en línia

Competències bàsiques(CB) del Graus /Màster:

CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.

CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüïtats.

CB10 - Que els estudiants posseïxin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

Competències generals/transversals:

G1 - Interrelacionar les diferents disciplines. Desenvolupar i aplicar mètodes interdisciplinaris.

G2 - Avaluat críticament els propis pensaments, decisions i actes.

G3 - Treballar en equip i argumentar i defensar les pròpies propostes.

G4 - Realitzar aprenentatge i desenvolupar treball de manera autònoma.

G5 - Fer aportacions creatives i originals en àmbits diferents.

G6 - Demostrar un compromís ètic contra les desigualtats.

G7 - Resoldre qüestions d'interculturalitat.

G8 - Ser capaç de dissenyar un projecte o pla d'acció de manera autònoma, i executar-lo, afrontant els problemes que sorgeixen durant el procés d'execució.

G9 - Identificar i analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o comunitats en diferents contextos i en funció del seu caràcter reactiu (problemes) o proactiu (prevenció i / o promoció del benestar).

G10 - Desenvolupar procediments i tècniques d'investigació i intervenció en polítiques públiques.

Competències específiques:

E1 - Identificar els aspectes essencials de la història de les dones.

E2 - Argumentar sobre els principals corrents teòrics que han integrat i integren els estudis feministes i sobre el gènere.

E3 - Reconèixer les aportacions de diferents disciplines a l'estudi de la configuració sociocultural del gènere i la sexualitat.

E4 - Saber identificar les desigualtats de gènere i diferenciar entre igualtat legal i igualtat real.

E5 - Saber descriure els canvis de paradigma dels feminismes i les seves causes.

E6 - Saber aplicar els diferents models teòrics a l'anàlisi de discursos diversos i complexos (socials, polítics, jurídics, filosòfics, psicològics, pedagògics ...) des d'una perspectiva de gènere.

E7 - Ser capaç d'elaborar propostes i plans d'igualtat en un context institucional.

E8 - Saber elaborar eines per combatre la desigualtat de gènere.

E9 - Ser capaç d'analitzar les relacions de les dones amb les pràctiques educatives, les pràctiques de la salut i l'economia del treball i / o les polítiques públiques. (Especialitat "Dones, treballs i polítiques públiques)

E10 - Saber aplicar de manera transversal la perspectiva de gènere en projectes i programes de les empreses o del sector públic. (Especialitat "Dones, treballs i polítiques públiques).

E11 - Ser capaç de aplicar la perspectiva de gènere en les tasques administratives i socials. (Especialitat "Dones, treballs i polítiques públiques).

E12 - Saber detectar necessitats en diferents contextos aplicant tècniques de recollida d'informació i anàlisi i integració de resultats.

E13 - Aplicar les noves propostes de les representacions de gènere en àmbits com els discursos científics, les pràctiques educatives, les pràctiques ètica-polítiques, els mitjans de comunicació, així com els seus fonaments ideològics- saber com afrontar i resoldre de manera creativa qüestions actuals i complexes d'estudi de la cultura i de l'actualitat en el context multicultural contemporani. (Especialitat "Teoria, crítica i cultura").

E14 - Saber desenvolupar la seva pròpia aportació original en el context de la investigació avançada i / o a l'aplicació professional.

Font: Facultat de Geografia i Història.

a) Competències avaluades en les assignatures seleccionades (modalitat presencial)																													
MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																												
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CG3	CG4	CG5	CG6	CG7	CG8	CG9	CG10	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14
Matèria 1:Fonaments de l'anàlisi feminista																													
Història dels Feminismes	x	x	x	x	x	x	x			x	x					x	x		x										
Benestar, famílies i Gènere	x	x	x	x	x	x	x			x	x					x	x		x										
Matèria 2: Polítiques públiques i gènere																													
Educació i Gènere en una societat en canvi	x	x	x	x	x			x	x		x	x						x		x	x	x							
Materia 3. Crítica feminista de la cultura																													
Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació	x					x	x	x	x							x	x	x		x									
Materia 4. Teoria feminista i història de les relacions de gènere																													
Pràctiques Externes																													
Pràctiques externes						x	x	x	x		x					x	x	x		x									
Treball final de Màster																													
Treball final de Màster	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x						x		x	x	x	x						

a) Competències avaluades en les assignatures seleccionades (modalitat on line)																													
MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																												
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CG3	CG4	CG5	CG6	CG7	CG8	CG9	CG10	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14
Matèria 1: Fonaments de l'anàlisi feminista																													
Història dels Feminismes	x	x	x	x	x	x	x			x						x	x		x										
Benestar, famílies i Gènere	x	x	x	x	x	x	x			x						x	x		x										
Matèria 2: Polítiques públiques i gènere																													
Educació i Gènere en una societat en canvi	x	x	x	x	x			x	x		x	x						x		x	x	x							
Materia 3. Crítica feminista de la cultura																													
Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x	x	x		x									
Materia 4. Teoria feminista i història de les relacions de gènere																													
Pràctiques Externes																													
Pràctiques externes						x	x	x	x		x					x	x	x		x									
Treball final de Màster																													
Treball final de Màster	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x						x		x	x	x	x						

Font: Facultat de Geografia i Història

3.6.2.2.3. Activitats formatives de les assignatures seleccionades

Les activitats formatives de la Memòria de verificació del Màster EDGC en la seva modalitat presencial estableix les següents activitats: 1) teoria; 2) seminaris, 3) treball tutelat i 4) treball autònom. Junt amb l'assistència a les classes magistrals en el cas de la modalitat presencial, les activitats formatives més utilitzades en les assignatures seleccionades són les que millor uneixen la reflexió teòrica, la capacitat crítica i d'anàlisi, els debats entre companys. S'utilitzen també la participació en els seminaris d'expertes en la matèria.

El desenvolupament de l'assignatura sovint s'estructura al voltant dels continguts dels temes presentats. Les activitats són variades i poden incloure: exposició de continguts per part de la professora, lectura i anàlisi conjunt de documents (textos escrits, audiovisuals..), anàlisi de casos, elaboració de propostes, etc. El treballs poden realitzar-se individualment o en grup i sovint són exposats a la classe com a contingut de l'assignatura (per exemple a Història dels feminismes i moviment socials o a Educació i gènere en un societat de canvi)

Les activitats formatives de la Memòria de verificació del Màster EDGC en la seva modalitat en línia inclouen: 1) Teoria; 2) treball tutelat i treball autònom.

Les assignatures de la modalitat presencial es basen els principis de l'aprenentatge actiu i en el valor educatiu de la reflexió i el diàleg conjunt, el que significa que s'espera la presència i la participació activa de l'estudiant a l'aula i el seu treball personal.

Així mateix, en la modalitat en línia, plantejar la lectura de materials teòrics, visualització de materials individuals conjuntament amb els debats i discussions a través dels fòrums de l'assignatura, les activitats formatives més utilitzades són, de la mateixa manera que en la modalitat presencial, les que comparteixen la reflexió teòrica, la capacitat crítica i la presentació de resultats.

A continuació la taula E.6.2.AE mostra el detall de l'activitat formativa de les assignatures seleccionades.

En document adjunt, es poden consultar els Plans Docents de les assignatures seleccionades on apareixen les activitats formatives.

Taula E.6.2.AE. Activitats formatives de les assignatures seleccionades, segons la memòria de verificació. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.

a) Activitats formatives utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides (informació que cal recollir de la memòria de verificació) modalitat presencial							
	<i>Matèria 1: Fonaments de l'anàlisi feminista</i>			<i>Materia 3. Crítica feminista de la cultura</i>			
	· Teoria			Teoria			
	· Seminari			Seminari			
	· Treball tutelat			Treball tutelat			
	· Treball autònom			Treball autònom			
	<i>Matèria 2: Polítiques públiques i gènere</i>			<i>Materia 4. Teoria feminista i història de les relacions de gènere</i>			
	· Teoria			Teoria			
	· Seminari			Seminari			
	· Treball tutelat			Treball tutelat			
	· Treball autònom			Treball autònom			
	b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades						
	<i>Relació activitats formatives matèries</i>	<i>Historia dels feminismes</i>	<i>Benestar, famílies, gènere</i>	<i>Educació i Gènere en una societat en canvi</i>	<i>Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFG/TFM</i>
Teoria	x	X	x	x	x	x	
Seminari	x	X	x	x	x		
Treball tutelat	x	x	x	x	x	x	
Treball autònom	x	x	x	x	x	x	
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

Font: Facultat de Geografia i Història.

a) Activitats formatives utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides (informació que cal recollir de la memòria de verificació) modalitat on line																							
	<table border="0"> <tr> <td><i>Matèria 1: Fonaments de l'anàlisi feminista</i></td> <td><i>Materia 3. Crítica feminista de la cultura</i></td> </tr> <tr> <td>· Treball autònom</td> <td>Treball autònom</td> </tr> <tr> <td>· Conferències on line</td> <td>Conferències on line</td> </tr> <tr> <td>· Fòrums on line</td> <td>Fòrums on line</td> </tr> <tr> <td>· Pràctiques i activitats on line</td> <td>Pràctiques i activitats on line</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Treball tutelat</td> </tr> <tr> <td><i>Matèria 2: Polítiques públiques i gènere</i></td> <td><i>Materia 4. Teoria feminista i història de les relacions de</i></td> </tr> <tr> <td>· Treball autònom</td> <td>Treball autònom</td> </tr> <tr> <td>· Conferències on line</td> <td>Conferències on line</td> </tr> <tr> <td>· Fòrums on line</td> <td>Fòrums on line</td> </tr> <tr> <td>· Pràctiques i activitats on line</td> <td>Pràctiques on line</td> </tr> </table>	<i>Matèria 1: Fonaments de l'anàlisi feminista</i>	<i>Materia 3. Crítica feminista de la cultura</i>	· Treball autònom	Treball autònom	· Conferències on line	Conferències on line	· Fòrums on line	Fòrums on line	· Pràctiques i activitats on line	Pràctiques i activitats on line		Treball tutelat	<i>Matèria 2: Polítiques públiques i gènere</i>	<i>Materia 4. Teoria feminista i història de les relacions de</i>	· Treball autònom	Treball autònom	· Conferències on line	Conferències on line	· Fòrums on line	Fòrums on line	· Pràctiques i activitats on line	Pràctiques on line
	<i>Matèria 1: Fonaments de l'anàlisi feminista</i>	<i>Materia 3. Crítica feminista de la cultura</i>																					
	· Treball autònom	Treball autònom																					
	· Conferències on line	Conferències on line																					
	· Fòrums on line	Fòrums on line																					
	· Pràctiques i activitats on line	Pràctiques i activitats on line																					
		Treball tutelat																					
	<i>Matèria 2: Polítiques públiques i gènere</i>	<i>Materia 4. Teoria feminista i història de les relacions de</i>																					
	· Treball autònom	Treball autònom																					
	· Conferències on line	Conferències on line																					
· Fòrums on line	Fòrums on line																						
· Pràctiques i activitats on line	Pràctiques on line																						

b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades						
<i>Relació activitats formatives matèries</i>	<i>Historia dels feminismes</i>	<i>Benestar, famílies, gènere</i>	<i>Educació i Gènere en una</i>	<i>Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFG/TFM</i>
Treball autònom	x	X	x	x	x	x
Conferències on line	x	X	x	x	x	
Fòrums on line	x	x	x	x	x	x
Pràctiques i activitats on line	x	x	x	x	x	x
Treball tutelat					x	
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Facultat de Geografia i Història.

3.6.2.2.4. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades

a) Assignatures

La memòria de verificació del Màster EDGC enumerava els següents sistemes d'avaluació: 1) instruments de paper; 2) proves orals; 3) treballs realitzats per l'estudiant. A totes les assignatures seleccionades l'alumnat pot optar per l'avaluació continuada o única (cal demanar-la dins dels 20 dies següents a l'inici de l'assignatura).

L'avaluació de l'assignatura "Història dels Feminismes i dels moviments socials", modalitat presencial inclou 1) la presentació oral de les lectures obligatòries en cadascuna de les sessions (50% sobre el total de la nota) i 2) el lliurament d'un treball basat en les lectures obligatòries, les lectures complementàries i voluntàries i el contingut de les classes impartides pel professorat (50% del total de la nota). La qualificació final és la mitjana de les qualificacions obtingudes en cada tema. L'avaluació única consistirà en el lliurament en la data fixada dels mateixos treballs que s'exigeixen per a l'avaluació continuada més un examen i/o un treball suplementari que es fixarà en cada cas.

L'avaluació de l'assignatura "Història dels Feminismes i dels moviments socials", modalitat en línia inclou 1) dues guies de lectures (80% de la qualificació global) que comprenen una sèrie de preguntes que es facilitaran, basades en les lectures obligatòries i complementàries lliurades en les dates indicades. La primera guia corresponen als temes 1 i 2 de l'assignatura i la segona guia de lectura correspon els temes 3 i 4 de l'assignatura. Per realitzar les guies de lectures l'alumnat haurà de llegir el conjunt de lectures obligatòries i realitzar la guia responnent dues preguntes triades per les estudiants de cadascun dels temes inclosos. Així, cadascuna de les guies realitzades comprendrà la resposta/comentari d'un total de quatre preguntes triades. El restant 20% de la qualificació final correspon a les intervencions al fòrum en el qual el professorat planteja una sèrie de qüestions que l'alumnat que comentarà a partir de les lectures, treballs o material complementari aportat per la professora. Les intervencions s'han de realitzar en el període de durada del fòrum d'aquell tema, dates que estan explicitades al programa. La qualificació final és la mitjana de les qualificacions de les dues guies de lectura (40%+40%) i la participació al fòrum (20%). L'avaluació única consisteix en la realització de les dues guies de lectura i una ressenya d'un llibre o articles.

L'avaluació de l'assignatura "Benestar, famílies i gènere" (modalitat presencial) es basa en 1) treball individual conformat per tres activitats (60% del global de la qualificació); 2) participació en el fòrum de l'assignatura (20% global de la qualificació) i 3) un treball de recerca grupal (4% de la qualificació). L'avaluació única consisteix en la realització de 4 exercicis, un per cada tema (60% de la qualificació global) i un treball individual sobre una selecció de 10 lectures del curs (40% de la qualificació global).

L'avaluació única consistirà en el lliurament de 4 exercicis,(60% de la nota final), un per cada tema, i d'un treball individual sobre una selecció de 10 lectures del curs (40%), mínim tres per cada un dels temes.

L'avaluació de l'assignatura "Benestar, famílies i gènere" (modalitat en línia) es basa en 1) exercici/activitat individual per cada un dels quatre temes del curs en base a lectures prèvies (80% de la nota) i 2) en diverses participacions en discussions col·lectives, a través de fòrums de debat sobre qüestions relacionades amb els continguts de l'assignatura. (20% de la nota). L'avaluació única consistirà en el lliurament, en una data determinada, de tots els exercicis realitzats durant l'avaluació contínua i d'un treball sobre una selecció de lectures del curs.

L'avaluació de l'assignatura "Educació i gènere en una societat de canvi"(modalitat presencial) inclou: 1) Assistència d'un 80% de les sessions presencials, participació i realització de les activitats que es plantegin en la dinàmica de l'aula per desenvolupar els continguts i adquirir les competències 2) estudi d'un cas sobre educació i gènere. Aquesta avaluació comporta una activitat grupal (corresponent al 60% de la qualificació) i una individual que es concreta en la realització d'una investigació, reflexió i aprofundiment d'un dels temes que apareix en l'estudi de cas grupal (corresponent al 40% de la qualificació). L'activitat grupal consisteix en reflexionar sobre "Com s'entén i es caracteritza l'educació i el gènere" en un espai educatiu concret i amb documents concrets adreçats a l'àmbit educatiu

L'avaluació de l'assignatura "Educació i gènere en una societat de canvi"(modalitat en línia) es concreta en: 1) la realització d'un assaig personal sobre el paper de l'escola i l'educació en la pròpia trajectòria vital, incorporant bibliografia proposada i conceptes utilitzats en l'assignatura (corresponent al 15% de la qualificació global); 2) Discussió entorn del debat de les escoles segregades realitzat a través del fòrum de l'assignatura (10% de la qualificació global); 3) recerca bibliogràfica, lectura i reflexions sobre la biografia i pensament pedagògic d'una mestra/pedagoga o sobre recerques recents sobre gènere i educació (15% de la qualificació global); 4) Estudi de cas sobre instruments o contextos escolars o assaig crític extens amb bibliografia (40% de la qualificació global) i 5) resum crític de la literatura científica sobre educació, gènere i immigració/minories (20% de la qualificació global).

L'avaluació única conté: 1) La indicada com "Activitat d'avaluació" dins Avaluació de resultats (part grupal i part individual) a realitzar individualment. Cal pactar amb la professora les característiques que tindrà l'activitat (40% part grupal, 30% part individual) i 2) examen escrit sobre els continguts inclosos en el Programa de l'assignatura (30% de la qualificació global). És condició necessària que cada una de les activitats d'avaluació estigui aprovada.

L'avaluació de l'assignatura "Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació" (modalitat presencial) inclou: 1) la presentació oral o escrita de les lectures obligatòries en cada sessió i 2) el lliurament de treballs (2 en total a l'assignatura, 50% cadascun de la qualificació global), basats en les lectures obligatòries i complementàries i en el contingut de les classes impartides pel professorat. Aquests dos treballs consisteixen en activitats de reflexió teòrica i anàlisi de textos, amb pautes que s'entregaran a l'alumnat en les sessions corresponents.

A l'avaluació única cal lliurar tots els treballs escrits, que es trobaran a l'aula virtual de l'assignatura, més un treball que aglutini les diverses lectures complementàries de l'assignatura, que es tutoritzarà de manera individual.

- L'avaluació de l'assignatura Llenguatge, gènere i mitjans de comunicació" (modalitat en línia) inclou: 1) en 4 activitats de reflexió teòrica i anàlisi de textos i materials audiovisuals, amb pautes que es lliuraran a l'alumnat en les sessions corresponents la presentació de totes les activitats corresponents al quatre temes de l'assignatura (25% cadascuna de les activitats); 2) participació en els fòrums de l'assignatura. En totes les activitats es tindrà en compte també la participació en el fòrum (intervencions, propostes, aportació de temes de debat i nous materials, notícies, etc.).

L'avaluació única inclou: 1) la realització de totes les activitats de les 4 guies de lectura (20% cadascuna de la qualificació global); 2) participació activa en els fòrums o, alternativament, presentar per escrit un comentari d'opinió i reflexió sobre les aportacions de tots els temes que s'hagin donat durant tot el curs als diferents fòrums de l'assignatura (20% restant de la qualificació global)

Les pràctiques externes en empreses, organismes sense ànim de lucre i entitats es realitzen de manera individual. Les entitats, empreses i organismes amb qui ja s'ha treballat apareixen en la web del màster. En el cas de que l'alumna tingui interès per introduir una empresa que no queda recollida en la tipologia de les que es presenten, pot demanar de fer-ho.

L'avaluació de les pràctiques es farà mitjançant la nota corresponent a la entrega d'una memòria de pràctiques de com s'ha desenvolupat el treball i vindrà ponderada per el informe que farà el centre de pràctiques.

L'avaluació única de les pràctiques es farà mitjançant la nota corresponent a la entrega d'una memòria de pràctiques de com s'ha desenvolupat el treball i vindrà ponderada per el informe que farà el centre de pràctiques.

Taula E.6.3.AE. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania. Modalitat presencial

a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides						
Matèria 1: Fonaments de l'anàlisi feminista						
<i>Instruments de paper</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
Matèria 2: Polítiques públiques i gènere						
<i>Instruments de paper</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
Matèria 3. Crítica feminista de la cultura						
<i>Instruments de paper</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
Matèria 4 - Teoria feminista i història de les relacions de gènere						
<i>Instruments de paper</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades						
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Historia dels feminismes</i>	<i>Benestar, famílies, gènere</i>	<i>Educació i Gènere en una societat en canvi</i>	<i>Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFG/TFM</i>
<i>Instruments de paper</i>						
<i>Proves orals</i>	50%	60%		30%		
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>	50%	40%	100	70%	100%	100%
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Facultat de Geografia i Història

Taula E.6.3.AE. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania. Modalitat en línia

a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides						
<i>Matèria 1: Fonaments de l'anàlisi feminista</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
<i>Matèria 2: Polítiques públiques i gènere</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
<i>Materia 3. Crítica feminista de la cultura</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
<i>Matèria 4 - Teoria feminista i història de les relacions de gènere</i>						
<i>Proves orals</i>						
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>						
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades						
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Historia dels feminismes</i>	<i>Benestar, famílies, gènere</i>	<i>Educació i Gènere en una societat en canvi</i>	<i>Llenguatge, Gènere i Mitjans de comunicació</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFG/TFM</i>
<i>Instruments de paper</i>						
<i>Proves orals</i>	20%	20%	10%	20%		
<i>Treballs realitzats per l'estudiant</i>	80%	80%	90%	80%	100%	100%
	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100%

Font: Facultat de Geografia i Història

b) Pràctiques externes

CENTRE DE PRÀCTIQUES	Número alumnes	DESCRIPCIÓ
Amnistia Internacional	1	ONG d'àmbit nacional
Fundació Periodisme Plural	1	Fundació d'àmbit autonòmic
Federación de Asociaciones de Mujeres Gitanas de Andalucía (Fakali)	1	Associació sense ànim de lucre
Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones (CIRD)	1	Servei públic d'àmbit municipal

Servei d'Atenció Recuperació i Acollida (SARA)	1	Servei públic d'àmbit municipal
Red Nacional de Mujeres (Colòmbia)	1	
Ben Amics - Associació LGTBI (Illes Balears)	1	Associació sense ànim de lucre
Associació Irídia, Centre per la Defensa dels Drets Human	1	Associació sense ànim de lucre
Plataforma unitària contra les violències de gènere	1	Associació sense ànim de lucre
Ben Amics – Associació LGTBI (Illes Balears)	1	Associació sense ànim de lucre
Associació Col·lectiva la Matriu	1	Associació sense ànim de lucre
Fundació Surt	1	Fundació d'àmbit autonòmic
Píkara Magazine	1	Diari feminista en línia
Cresàlida, Creixement i Consolidació Empresarial, S.L	1	Empresa d'àmbit nacional

c) TFM

El Treball Final de Màster disposa d'una coordinadora de TFM que orienta a l'alumnat en l'elecció del tema i de la tutora així com les pautes generals del contingut i la forma del TFM.

L'objectiu del treball Fi de Màster és desenvolupar la capacitat investigadora de l'alumnat, de realitzar informes professionals i de realitzar propostes d'intervenció social. El treball s'ha d'inscriure en una de les línies d'investigació i d'intervenció en polítiques socials del Màster:

1. Perspectives de gènere i anàlisi psico / socio / cultural de discursos i pràctiques en àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc.
2. Anàlisi i intervenció socio / psico / econòmica i amb un enfocament de gènere (desenvolupament, planificació i disseny, ...) en programes de polítiques públiques.
3. Recerca bàsica en teories i metodologies que conformen el camp dels estudis de gènere.
4. Aplicació dels fonaments teòrics i metodologies amb perspectiva de gènere en la investigació sobre problemàtiques socials com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. en diferents àmbits: rural, urbà, ...

En la normativa del Màster sobre el treball de recerca es fixen criteris comuns sobre l'estructura que ha de tenir el treball, la seva extensió, el format de presentació i es preceptua el necessari respecte als criteris ètics de la investigació.

En relació a la supervisió, el tutor o tutora del Treball- que llevat d'excepcions justificades ha d'estar en possessió del títol de doctor- aportarà guia i consell sobre qüestions teòriques, metodològiques i bibliogràfiques i respecte del format del treball. Perquè la tutora o tutor pugui garantir la qualitat final del treball i donar el vistiplau per a la seva presentació, cal que l'alumnat

segueixi els seus consells durant l'elaboració i li presenti el treball amb suficient temps per poder incloure les modificacions necessàries. L'acord del tutor / a és imprescindible per poder presentar el treball. El/la tutor/a pot negar el seu consentiment si considera que el treball no reuneix els requisits acadèmics en contingut o forma.

L'activitat avaluable consistirà en la presentació del treball per escrit així com la defensa del mateix en un acte públic davant d'un Tribunal. En el cas de l'alumnat de la modalitat en línia, la presentació i defensa oral del treball de recerca té caràcter optatiu.

Durant els mesos previs a la presentació del treball es demanarà al tutor/a si hi ha alguna qüestió rellevant en relació al seguiment i desenvolupament del treball de recerca i, si s'escau o considera, redactarà un informe que enviarà a la coordinadora del TFM. El/la tutor/a redactarà un breu informe final, segons el model oficial del Màster, que haurà de ser lliurat en sobre tancat a la Secretaria del Màster una setmana abans de l'acte de lectura. L'informe és confidencial i no serà de coneixement de l'alumne / a.

La presentació del treball de recerca consistirà en la defensa del mateix per part de la seva autora o autor, durant 15-20 minuts. Cada professora del tribunal tindrà 5 minuts per fer preguntes o observacions i l'alumne/a podrà respondre els següents 5 minuts.

L'acte tindrà una durada aproximada de 45 minuts per treball. L'acte s'ajustarà als protocols acadèmics habituals i serà responsabilitat del president o presidenta del tribunal vetllar pel seu compliment. A més, el president o presidenta podrà cancel·lar l'acte si considera que no es compleixen les condicions necessàries per a la lectura del treball.

El tribunal estarà format per tres persones doctores escollides per la comissió del màster entre especialistes en la matèria avaluada. La tutora o tutor del treball jutjat no formarà part del tribunal corresponent. No obstant això, el tribunal disposarà per a l'avaluació del TFM de l'informe escrit del tutor.

ACTIVITAT FORMATIVA	PONDERACIÓ MÍNIMA	PONDERACIÓ MÀXIMA
Treballs realitzats per l'alumne	75.0	80.0
Proves Orals	20.0	25.0

Les normes de TFM: https://www.iiiedg.org/ca/master/Normativa_TFM_cat_2018_19.pdf

3.6.2.2.5. Satisfacció dels titulats del màster

No es disposa d'aquesta informació ja que la Universitat de Barcelona només realitza enquestes de satisfacció als nous estudiants de Graus i Màsters. També realitza enquestes als graduats però no a l'alumnat que finalitza els Màsters.

⇒ [Indicadors de satisfacció.](#)

3.6.2.2.6. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures

Taula E.6.5.AE. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi	(6) Activitat professorat
Anàlisi Feminista del Discurs en la Ciència i la Cultura	568991	17	70,59%	3,08	2,75	3,67	4,50	3,42	3,42
Anàlisi Feminista del Dret	568985	32	40,63%	8,23	8	7,75	8,23	8,85	8,73
Anàlisi Feminista del Dret (En Línia)	569014	31	19,35%	4,17	4,33	5,33	4,67	5,17	4,44
Benestar, Famílies i Gènere	568986	32	31,25%	5,40	5,70	6,44	7,90	6,70	6,86
Benestar, Famílies i Gènere (en Línia)	569015	31	22,58%	6,57	6,29	7,17	8	6,86	6,71
Construcció de Cossos (en Línia)	569033	18	27,78%	8	8,20	7,80	8,40	8,80	8,50
Desconstrucció de la Psicopatologia, Gènere i Poder	568992	17	58,82%	3,30	2,80	3,30	3,67	3,60	3,70
Desigualtats, Globalització i Gènere	568996	12	25%	5,67	5	6,33	7	8	6
Dones i Espais	568987	17	23,53%	8,75	8,25	8,50	9,25	9,50	9
Dones, Temps i Vida Quotidiana	568989	16	31,25%	8,20	9	9	9,20	9	9
Dones, Temps i Vida Quotidiana (en Línia)	569018	15	20%	8,67	8,67	8,67	8,67	8	8,67
Drets i Garanties Jurídiques (en Línia)	569039	20	25%	4,20	4,60	6	4,40	5,50	6,15
Economia Feminista	568988	15	26,67%	5,75	4,75	4,50	3	6	9
Economia Feminista (en Línia)	569017	12	25%	8,33	8,33	8,67	9	8,67	8,80
Educació i Gènere en una Societat en Canvi	568990	15	33,33%	3	3,50	5,25	5	3	3,25
Educació i Gènere en una Societat en Canvi (en Línia)	569019	15	26,67%	8,75	9,25	9,25	8,50	8,75	8,25
Història de les Dones	568994	19	36,84%	4,86	4,71	4,57	6,43	5,86	5,60

Història de les Dones (en Línia)	569023	15	33,33%	6,40	5,25	5,80	6,20	6,60	4,60
Història de les Relacions Laborals	568998	10	50%	6,80	7,40	6,20	4,60	7,60	7,22
Història del Treball i Gènere (en Línia)	569026	13	23,08%	7,33	7,67	6,33	4,67	9	7
Història dels Feminismes	568983	34	50%	7,53	7,82	8,20	7,65	8,18	8,58
Història dels Feminismes (en Línia)	569012	35	20%	7,71	7,86	7,86	6,86	8,29	8,43
Llenguatge, Gènere i Mitjans de Comunicació	568993	17	41,18%	5	4,57	5,86	7	6,43	5,42
Llenguatge, Gènere i Mitjans de Comunicació (en Línia)	569022	17	29,41%	7,60	6	6,40	6,60	5,80	0
Metodologia d'Investigació Feminista (en Línia)	569029	19	36,84%	5,43	4,86	5,29	5,14	5,43	5,71
Plans d'Igualtat en les Empreses	569007	15	33,33%	6,20	6	6,20	6,20	6	6,90
Polítiques Públiques des de la Perspectiva Feminista	569006	24	50%	5,50	5,83	5,75	5,67	6,50	5,18
Polítiques Públiques des de la Perspectiva Feminista (en Línia)	569037	31	25,81%	5,88	5,57	6,25	7,50	7,38	4,75
Promoció de la Salut i Morbiditat Diferencial	569009	15	33,33%	7,20	7,40	8,40	8,60	8,75	7,80
Promoció de la Salut i Morbiditat Diferencial (en Línia)	569040	13	23,08%	8,67	7,33	8	8,33	7,67	8,50
Representacions del Gènere i de les Sexualitats (en Línia)	569034	39	25,64%	6,70	6,11	6	5	6,90	7,18
Teoria Feminista I	568984	32	37,50%	5,83	4,83	5,20	4,08	7,25	6,29
Teoria Feminista I (en Línia)	569013	36	13,89%	7,20	6,60	5,60	7,60	7,60	5,33
Teoria Feminista II	568995	31	35,48%	9,64	9,64	9,45	9,45	9,45	9,82
Violències Patriarcales	569001	23	34,78%	3,13	3,25	3,75	4,63	3,13	2,38
Violències Patriarcales (en Línia)	569032	14	21,43%	8,67	9	8,67	7,67	9	8,50

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10 No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

- (1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura
- (2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura
- (3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge
- (4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura
- (5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge
- (6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura

3.6.2.2.7. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

Es disposa d'una enquesta elaborada per l'Agència de Polítiques i Qualitat en la que es demana al professorat la seva valoració de diferents aspectes del màster (les respostes valoren cadascun dels ítems de l'1 al 6).. El nombre de respostes és molt reduïda com per poder concloure unes dades representatives des d'una perspectiva estadística, tenint en compte el nombre reduït del professorat del màster. Així i tot, les dades destaquen un nivell de satisfacció elevat pel fa a l'organització del programa, els recursos docents disponibles i els aspectes generals del màster, i un nivell lleugerament més baix pel que fa al perfil d'ingrés dels estudiants.

Taula E.6.5.AE. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	16	1,08	4,69
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	16	1,15	4,38
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	16	1,10	4,5
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	16	1,30	4,69
Les metodologies docents que heu utilitzat	16	0,68	5,06
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	16	0,52	5,0
El treball i la dedicació dels estudiants	16	0,89	4,56
Els recursos docents disponibles	16	1,10	4,5
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	16	1,46	4,5
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	16	1,15	3,56
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	16	0,82	4,5
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs de fi de grau/màster	13	1,38	4,08
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	4	0,96	5,25
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	16	0,85	4,94
El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen	16	0,73	5,0
La vostra satisfacció amb la titulació	16	0,98	4,81
Escala de valoració 1-6			

3.6.2.2.8. Valoració

Un anàlisi cronològic de dels indicadors acadèmic globals permet constatar que les taxes de rendiment i d'eficiència es mantenen constants i segueixen una tendència ascendent de manera que en els dos darrers cursos acadèmics s'aproximen al 90%. Per altra banda, les taxes d'abandonament han millorat en el temps i en els dos darrers cursos es situen en la franja .

Caldria destacar que, pel que fa a les activitats formatives com als sistemes d'avaluació, es constata que en les dotze assignatures seleccionades hi ha una correspondència amb les descrites en la memòria verificada. En uns estudis interdisciplinaris on l'anàlisi i la reflexió crítica tenen un lloc essencial en els objectius fixats i en les competències establertes, cal posar en valor la varietat

d'activitats formatives emprades per assolir aquests criteris (seminari +treball autònom+treball dirigit+treball tutelat+teoria+activitats en línia).

Per altra banda, els sistemes d'avaluació continuada del màster combinen instruments de paper i proves orals, tant presencials (participació a classe) com fòrums en línia que faciliten espais de reflexió compartits. En aquest sentit, l'aprovació d'un manual docent ad hoc per la modalitat de docència en línia pretén facilitar la utilització intensiva per part del professorat dels recursos pedagògics virtuals i estableix una sèrie de pautes mínimes d'interactivitat així com de fórmules d'avaluació participatives. Tot i així, caldria, com s'esmenta en el pla de millores, oferir un suport tècnic suficient al professorat per tal de generalitzar, per exemple, l'ús del vídeo o de l'Skype.

Com s'evidencia només pels títols, els Treballs Finals de Màster defensats responen a una diversitat temàtica extraordinària en coherència amb el caràcter interdisciplinari dels estudis i presenten distintes metodologies d'anàlisi i recerca- tant quantitatives i qualitatives- havent obtingut la gran majoria qualificacions elevades de notable i excel·lent. Tal com figura en el pla de millores, s'han pres diverses accions per tal donar homogeneïtat a les pautes de realització i als criteris avaluadors, amb l'objectiu de millorar els indicadors de qualitat. S'observa que moltes de les temàtiques de recerca tenen un caràcter innovador per la seva aproximació crítica i interdisciplinària i que s'ha de facilitar la possible continuïtat de les línies de recerca iniciades en aquests treballs. En aquest sentit, les estudiants del màster tenen l'opció de continuar desenvolupant una recerca de qualitat doctoral en el marc del Doctorat Interuniversitari d'Estudis de Gènere, Cultures, Societats i Polítiques, iniciat en el curs 2016-2017 (<https://www.iiedg.org/ca/doctorat/presentacio>).

Per altra banda, les avaluacions de les assignatures per part de els estudiants són, en general, molt positives. S'observa que durant els cursos 2014-15 i 2015-16 la valoració en les enquestes ha estat especialment alta. En aquest sentit, tots els aspectes del qüestionari van presentar una mitja superior a 7. En el curs 2017-2018, la valoració continua essent alta ja que, de forma agregada, tots els ítems són puntuats entre el 6 i el 7. Es manté, doncs, la bona valoració de l'alumnat però caldria verificar i fer un seguiment en el futur sobre si aquesta lleugera davallada en relació als cursos precedents, és un fet puntual o bé si es consolida en el temps.

Pel que fa a la valoració del professorat del desplegament d'aquest programa d'estudis, hem d'assenyalar que és especialment elevada amb una mitjana propera a 5 en una escala de 0 a 6.

3.6.2.3. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

3.6.2.3.1. Presentació

Del màster, que és de 60 crèdits i un sol curs, s'ha demanat l'anàlisi per a l'acreditació de tres assignatures optatives que pertanyen als tres aspectes que es tracten en aquest Màster: l'ambiental, el territorial i el local. Cadascuna d'aquestes assignatures consta de cinc crèdits, com totes les del màster, llevat del TFM, que en té 15. L'anàlisi d'aquest TFM també ha estat demanat juntament amb un altre assignatura optativa, Pràctiques externes, que té un caràcter transversal.

3.6.2.3.2. Assignatures seleccionades

Les assignatures seleccionades poden ser encabides dins les dues escales més significatives de la planificació: la gran escala de la planificació i gestió dels espais urbans i l'escala mitjana de la planificació territorial. A més, la perspectiva ambiental, tan necessària en els estudis territorials també està inclosa en aquesta selecció. Les pràctiques externes es desenvolupen en institucions i empreses ben diferents que fonamentalment s'insereixen en l'àmbit de la planificació i gestió territorial i urbana, així com també en el maneig i gestió ambiental a escala fonamentalment local.

3.6.2.3.3. Competències de les assignatures seleccionades

A partir del llistat de competències genèriques que apareixen en la memòria del títol en Planificació Territorial i Gestió Ambiental en la següent taula s'especifiquen per a cadascuna de les assignatures demanades per aquesta anàlisi les seves competències.

Taula E.6.1.GP. Competències de les assignatures seleccionades. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

	a) Llista de competències de la titulació (perfil de formació) Planificació Territorial i Gestió Ambiental
	<p>Competències bàsiques i generals</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>CB6. Posseir i comprendre coneixements que aportin una base u oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.</i>• <i>CB7. Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinars) relacionats amb la seva àrea d'estudi.</i>• <i>CB8. Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, essent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i opinions.</i>• <i>CB9. Que els estudiats sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.</i>• <i>CB10. Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran part autodirigida o autònoma.</i>• <i>CGo. Que els estudiants siguin capaços de parlar bé en públic.</i>• <i>CG1. Que els estudiants siguin capaços d'analitzar, sintetitzar i gestionar la informació relativa als àmbits d'estudi de la titulació.</i>• <i>CG2. Que els estudiants siguin capaços de desenvolupar anàlisis crítica, avaluació i síntesi en el tractament de les qüestions complexes.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>CG3. Que els estudiants tinguin la capacitat de treballar en equips de caràcter interdisciplinari i també a nivell internacional.</i> • <i>CG4. Que els estudiants siguin capaços d'afrontar amb solvència i autonomia la presa de decisions</i> • <i>CG6. Que els estudiants sàpiguen desenvolupar aportacions originals en el context de la recerca avançada i/o l'aplicació professional.</i> <p>Competències específiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>CE3. Proporcionar el coneixement i la capacitat d'interpretació sobre el marc legislatiu i institucional de la planificació i gestió del territori.</i> • <i>CE4. Dominar la gestió de tècniques d'informació territorial</i> • <i>CE5. Saber interrelacionar els fenòmens ambientals i socials, i les seves manifestacions en les diverses escales.</i> • <i>CE6. Dotar de coneixement teòric i pràctic sobre els instruments de gestió ambiental, planificació territorial i planejament urbà.</i> • <i>CE7. Conèixer la integració dels elements que intervenen en la planificació territorial i la gestió ambiental, tan a nivell teòric com a nivell pràctic.</i> • <i>CE8. Aplicar els coneixements adquirits en la redacció d'informes de caràcter territorial: plans territorials, plans estratègics sectorials, plans urbanístics i plans de gestió d'espais naturals.</i> • <i>CE9. Proporcionar elements i criteris perquè l'alumnat pugui executar els diversos instruments de planificació i gestió.</i> • <i>CE10. Proporcionar els fonaments necessaris sobre metodologia de recerca bàsica sobre les realitats territorials i la seva planificació.</i> • <i>CE11. Dotar de sensibilitat front la necessitat d'una gestió sostenible del territori.</i> • <i>CE12. Capacitar per a intervenir en la promoció del desenvolupament local i regional</i> • <i>CE14. Capacitar per a l'anàlisi i la interpretació de les complexes realitats urbanes i metropolitanes, en les seves dimensions socials i físiques (dinàmiques socials, habitatge...).</i>
--	--

b) Competències avaluades en les assignatures seleccionades					
Competències	Turisme en el desenvolupament local i regional	Patrimoni urbà	Mètodes i Tècniques d'Anàlisi Ambiental	Pràctiques externes	TFM
CB6					X
CB7	X	X	X	X	X
CB8				X	X
CB9					X
CB10				X	X
CE10					X
CE2					
CE3	X	X	X		
CE4		X		X	
CE6		X	X		
CE5					X
CE7	X		X		
CE8	X	X	X	X	
CE9	X	X	X	X	
CE11	X	X	X		
CE12	X				
CE14					
CG0					X
CG1	X	X	X		X
CG2			X	X	
CG3	X				
CG4	X	X	X	X	
CG6				X	X

Font: Facultat de Geografia i Història

En general s'observen petites disparitats entre les competències de les assignatures que consten als plans docents i les que figuren a la memòria; aquestes diferències són més formals que

de contingut i en cap cas no signifiquen cap modificació del pla d'estudis. En alguns casos, no queden explicitades com a tals als Plans Docents (entre alguns docents existeix la sensació de que no cal tanta insistència en aspectes formals), però els continguts, objectius i metodologies dels docents incideixen en els aspectes que aquí s'assenyalen. Una acció que ara s'està portant a terme per al proper curs, amb l'objectiu de poder disminuir encara més aquestes disparitats, és el recordatori per endavant als docents implicats del llistat de competències que va ser aprovat en la memòria.

3.6.2.3.4. Activitats formatives de les assignatures seleccionades

Dins les activitats formatives de les assignatures demanades tenen un pes molt important les classes teòrico-pràctiques, que representen en tots els casos -a excepció lògicament de l'assignatura de Pràctiques Externes-, una mica més del 50% de les activitats presencials. Es podria afirmar, per tant, que aquestes hores s'insereixen dins de la tradició més contrastada de l'ensenyament universitari, on el paper del professor és fonamental per transmetre continguts de manera ordenada i didàctica. Les pràctiques d'ordinador representen en aquest cas un percentatge inferior a la mitjana de les assignatures del màster; aquestes assignatures seleccionades des de l'agència tenen característiques molt concretes que fan que el temps sigui programat en les activitats presencials dins d'altres categories d'activitats. Aquest fet no invalida, ben al contrari, la necessitat del treball autònom dels estudiants a partir de l'ús de tecnologies de la informació. Les sortides de camp ocupen un temps important i han de ser considerades com un dels trets identificadors més significatius i diferencials d'aquest Màster presencial. Tant les sortides de vuit hores que s'organitzen dintre de cada una de les assignatures, com la sortida conjunta de les tres obligatòries que s'organitza cada any durant dos o tres dies, amb la participació de tots els alumnes, són una prova al respecte. Esmert especial també mereix l'assignatura amb caràcter optatiu de Treball de Camp on aquesta aproximació docent tant destacada d'aquest Màster es mostra en la seva màxima expressió.

Donada la diversitat cultural i professional dels estudiants, les tutories individuals constitueixen una part important de les activitats tutelades que es programen com activitats formatives.

Finalment, les activitats autònomes consisteixen en la preparació dels seminaris i dels treballs resultat de les sortides de camp de manera individual i conjunta o en grup.

Taula E.6.2.GP. Activitats formatives de les assignatures seleccionades. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.

a) Llista d'activitats formatives del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Activitats presencials (sense especificar)</i> • <i>Activitats tutelades (sense especificar)</i> • <i>Activitats autònomes (sense especificar)</i>

b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades	
TURISME EN EL DESENVOLUPAMENT LOCAL I REGIONAL	
Activitats Presencials	Hores
Teòrica, teòrico-pràctica	30
Pràctiques amb documents	6
Seminaris	6
Sortida de Camp	8
TOTAL	50
Treball Tutelat	40
Treball Autònom	35
PATRIMONI URBA	
Activitats Presencials	Hores
Teòrica	28
Pràctiques ordinador	8
Seminari	6
Sortida de Camp	4
TOTAL	50
Treball Tutelat	40
Treball Autònom	35
MÈTODES I TÈCNIQUES D'ANÀLISI AMBIENTAL	
Activitats Presencials	Hores
Teòrica-pràctica	32
Tutorització per grups	4
Seminari	6
Sortida de Camp	8
TOTAL	50
Treball Tutelat	40
Treball Autònom	35
PRÀCTIQUES EXTERNES	
Activitats Presencials	Hores
TOTAL	125
Treball Tutelat	0
Treball Autònom	0
TREBALL FINAL DE MÀSTER	
Activitats Presencials	Hores
Teòrico-pràctica	25
TOTAL	25
Treball Tutelat	150
Treball Autònom	200

Font: Facultat de Geografia i Història

3.6.2.3.5. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades

a) Assignatures

El sistema d'avaluació de les assignatures seleccionades es basa majoritàriament en el treball de curs tutelat, en sortides de camp i en els exercicis que permetin avaluar l'aprenentatge autònom que han de realitzar tots els estudiants. Totes tres assignatures optatives valoren de manera important l'entrega de treballs; la seva valoració acostuma a situar-se entre el 15 i el 40% de la nota total. Val a dir que en alguna d'elles s'explicita l'obligatorietat de l'assistència a la totalitat de les classes i també és força freqüent que una part d'aquests treballs hagin de ser defensats de manera oral pública davant dels companys de curs, reforçant-se d'aquesta manera el vincle amb el grup classe i servint, alhora, per a enriquir amb aportacions d'aquests companys i, per suposat, del professor/a, el resultat final dels treballs. A més, tal com contempla la normativa de la UB, existeix la modalitat d'avaluació única a la que els estudiants que ho desitgin poden acollir-se. En aquest darrer cas és freqüent que per a obtenir-ne la qualificació final es combini la ponderació entre un treball i un examen.

Pel que fa a les assignatures de Pràctiques Externes i Treball Final de Màster, el procediment és diferent donat el caràcter especial d'ambdues. Així, en el primer cas, el sistema d'avaluació consisteix en l'entrega de dos informes, un on qui valora és el responsable de l'empresa o institució que acull l'estudiant (60%) i un altre que efectua l'estudiant i que valora el docent responsable de les pràctiques del Màster a la Facultat. Donat que aquesta és una assignatura amb unes característiques singulars no es preveu la reavaluació. Pel que fa al Treball Final de Màster, aquesta assignatura es valora també de manera distintiva. Els estudiants presenten el treball al seu tutor que autoritza o no el seu dipòsit puntuant la seva qualitat; aquesta valoració recull el 30% de la qualificació final. D'altra banda, els treballs són enviats a tres professors que es conformaran com a un tribunal el dia de presentació pública i defensa dels TFM, anunciat durant el curs. Aquest grup de professors són els encarregats d'emetre el 70% restant de la qualificació, valorant tant el treball escrit com la presentació oral. Aquesta assignatura tampoc admet reavaluació.

Taula E.6.3.GP. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.

a) Instruments avaluadors utilitzats pel màster					
<ul style="list-style-type: none"> • Instrument avaluació 1: instruments de paper (exàmens, qüestionaris, proves objectives, estudis de cas, resolució de problemes). • Instrument avaluació 2: Proves orals. • Instrument d'avaluació 3: Treballs fets pels estudiants. 					
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades					
Instruments avaluadors	Assignatura Turisme en el desenvolupament local i regional	Assignatura Patrimoni urbà	Assignatura Mètodes i Tècniques d'Anàlisi Ambiental	Pràctiques externes(optatives)	TFM
Instrument 1	40 %	30%	60	---	---
Instrument 2	---	---	---	---	20%
Instrument 3	60%	70%	40	100%	80%
Instrument 4 (altres)	----	----	----	---	--
	100 %	100 %		100 %	100 %

Font: Facultat de Geografia i Història

Les qualificacions de totes les assignatures del màster acostumen a estar situades a la banda alta del gradient de notes, això s'explica perquè generalment els estudiants de Màster solen ser persones amb una alta qualificació en professions lligades al planejament molt diverses i amb un destacat grau d'especialització. A més, molts d'ells, sobretot amb procedència llatinoamericana, tenen experiència laboral prèvia en el món de la planificació i gestió. D'altra banda, el procés de selecció és força acurat i té en compte sobretot els expedients acadèmics del sol·licitants. Això és possible gràcies a l'elevat nombre de sol·licituds de preinscripció.

La interacció presencial de persones de formacions diferents i d'àmbits culturals molt diversos ajuda molt a fer pujar el nivell del conjunt de les activitats. Per aquesta raó s'explica que la majoria de les qualificacions es situï entorn a la mitjana de notable. D'altra banda, l'interès general dels estudiants i les taxes elevades que, sobretot, han de pagar els estrangers expliquen l'escàs nombre de no presentats i de persones que no acaben tots els crèdits matriculats.

b) Pràctiques externes

L'assignatura de pràctiques externes del màster encara que no és obligatòria es pot identificar com altre dels signes distintius del Màster. Així doncs, la seva importància per a la formació dels qui la cursen, la gran varietat d'alternatives de tria pels estudiants i l'impacte que sol tenir en les possibilitats d'ocupació futura d'aquests estudiants són l'explicació del seu alt grau de demanda. En el següent quadre es pot observar amb detall les pràctiques realitzades durant el curs 2017-2018.

Taula E.6.6. Pràctiques externes. Curs 2017-2018.

<i>Centre de pràctiques externes</i>	<i>Nombre d'estudiants</i>
Agència Catalana de Residus	1
Agència d'Ecologia Urbana	4
Àrea Metropolitana de Barcelona	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Mataró	1
Barcelona Regional	4
Consell Comarcal de l'Anoia	1
CREAF	2
Diputació de Barcelona	2
MCRIT	6
OFITEC. Enginyeria	1
PROMO. Assessors Consultors	1
Urbaning	1

Font: Facultat de Geografia i Història.

c) Treball Final de Màster. Curs 2017-18.

El curs 2017/18 es varen defensar 34 treballs finals del màster entre les convocatòries de juny i setembre i l'extraordinària de febrer. La que correspon al mes de setembre fou la majoritària. Es varen organitzar set comissions d'avaluació, de les quals no forma part el tutor o tutora del treball i en les que sempre participa algun membre d'una altra institució i un membre de la Comissió del Màster que les presideix, per tal de garantir una certa homogeneïtat en les avaluacions. Cal fer constar que quan un treball final de màster està en condicions de no merèixer l'aprobat, el propi tutor desaconsella la seva defensa pública, cosa que explica que les qualificacions oscil·lin entre el 5,00 i el 9,60 punts i que no hi hagi cap qualificació per sota del 5. Mostra de la qualitat dels treballs que es presenten en el Màster en Planificació i Gestió Ambiental és un accésit en el premi Sant Jordi 2019 de l'Institut d'Estudis Catalans en la secció d'Ordenació del Territori que va rebre el treball titulat "Avaluació de la vulnerabilitat de la població a la calor extrema a l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Guia tècnica per calcular la vulnerabilitat de la població a la calor extrema i recomanacions per a futures línies d'acció" que es va presentar el curs 2017-18.

3.6.2.3.6. Satisfacció dels titulats del màster

Malgrat les diverses circumstàncies que s'han hagut d'enfrontar en el context acadèmic, derivades d'una situació general econòmica força negativa, no han aconseguit minvar les bones dades que té el màster. En aquest sentit, també s'ha d'esmentar que aquest és un ensenyament que té una clara vocació internacional com ho demostra el fet de que el 53% dels matriculats al llarg d'aquest període que comprèn aquesta acreditació varen ser estudiants provinents de fora de l'Estat Espanyol.

	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB Subàrea	Màster	UB Subàrea
Taxa d'ocupació	81,82%	84,26%	86,36%	84,11%
Taxa d'atur	12,12%	7,41%	13,64%	7,95%
Taxa d'inactivitat	6,06%	8,33%	-	7,95%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	51,85%	54,95%	57,89%	51,18%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	51,85%	41,76%	26,32%	44,88%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	18,52%	18,68%	15,79%	12,6%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,21	3,79	3,95	3,93
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,18	3,62	2,55	3,62
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	3,45	3,36	2,41	3,12
Nombre de titulats	89	506	63	351
Nombre de respostes	33	216	22	151
% respostes	37,08%	42,69%	34,92%	43,02%

Font: Planificació Acadèmicodocent.

3.6.2.3.7. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures

En general es pot afirmar que el grau de satisfacció sobre els professors de les assignatures dels estudiants és força alt, així es pot comprovar en la següent taula. L'últim any del que es disposen dades, el 2017, les assignatures que foren tractades pel seu nombre de respostes foren 6 i la mitjana de satisfacció dels estudiants fou un 6,8, essent l'activitat del professorat l'ítem més valorat amb una mitjana de 7,1. Si es consulta l'informe agregat de l'últim curs http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_masters_1718/MoHo2.pdf es pot comprovar que tots els ítems enquestats estan situats per sobre del 7,4, destacant sobretot el referent al clima de comunicació i relació amb els estudiants (8,49). Aquesta és una dada important que ha de ser ressaltada per les positives implicacions pedagògiques que comporta (proximitat en l'explicació, confiança en el treball propi i consciència del procés d'aprenentatge com a un fet positiu en sí mateix).

Pel que fa al grau de satisfacció amb les assignatures el resultat és igualment positiu. En l'informe agregat del darrer curs https://www.ub.edu/avdoc/visado/visa_visiona.jsp?uidFitxer=1000322378 també es corrobora aquesta afirmació. Val a dir que les puntuacions són una mica més baixes però les mitjanes de les assignatures mai no baixen del 6,5 aconseguint-se la màxima puntuació en l'ítem número 5 que fa referència a la correspondència entre la feina demanada i el valor creditici de l'assignatura.

L'aspecte que més s'ha de tractar de potenciar de cara al futur més immediat és aconseguir d'una banda una major implicació dels estudiants en respondre les enquestes, autèntic desafiament des de la supressió de les enquestes en paper, encara que ja s'estan provant nous mètodes per tal d'augmentar el grau de participació. D'altra banda, també s'ha de posar especial èmfasi en la millora dels aspectes que apareixen menys destacats com són les activitats formatives i d'avaluació proposades. En aquest sentit, en els darrers cursos ja hi ha experiències en aquest sentit combinant la valoració de la participació in situ amb exercicis que es carreguen en el campus virtual i del que són partícips tots els estudiants.

Taula E.6.5.GP. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

	Mitjana
(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura	6,88
(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,53
(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	6,59
(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	6,91
(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,76
(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	7,06

Font: Planificació Academicodocent.

3.6.2.3.8. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

Tal com es pot observar a la següent taula, amb una escala de valoració de 1 a 6, els professors tenen una valoració força positiva i tots els ítems descrits reuneixen com a mínim una valoració de 4 sobre sis. Els aspectes que més valoren el conjunt de professors són les metodologies docents emprades, l'organització i/o avaluació dels treballs fi de màster i, en definitiva, la satisfacció global amb el màster. L'esforç de la majoria dels docents i la seva implicació i compromís són una de les seves constants al llarg de tots aquests anys.

Taula E.6.5.GP. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental (escala de 1 a 7).

	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	11	1,35	4,27
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	11	1,04	4,55
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	11	0,92	4,36
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	11	0,75	4,82
Les metodologies docents que heu utilitzat	11	1,08	4,82
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	11	1,10	4,73
El treball i la dedicació dels estudiants	11	1	4,0
Els recursos docents disponibles	11	1,42	4,73
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	11	1,43	4,64
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	11	0,93	4,45
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	11	1,03	4,64
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs de fi de grau/màster	10	0,79	4,8
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	2	0,71	4,5
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	11	0,98	4,18
El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen	11	0,82	4,45
La vostra satisfacció amb la titulació	11	0,75	4,82

Font: Planificació Acadèmicodocent.

3.6.2.3.9. Valoració

La valoració final que es pot desprendre de les dades analitzades és que el Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental, malgrat ja trobar-se en la seva duècima edició des de la seva creació original en el primer format, encara que va ser modificat en 2012, es troba en un bon moment ateses les preinscripcions, les matrícules, les institucions i empreses col·laboradores i les valoracions d'estudiants i professors. El caràcter marcadament presencial i internacional del màster assegura la projecció positiva de l'ensenyament, dels departaments implicats en la seva docència i, en definitiva, de la Universitat de Barcelona com a institució d'excel·lència i amb caràcter universal.

3.6.2.4. Màster en Turisme Urbà

3.6.2.4.1. Presentació

El Màster en Turisme Urbà de la UB és una oferta formativa en un àmbit referit a l'estudi, la recerca i aplicació professional de temàtiques relacionades amb el turisme urbà. Aquesta proposta compta amb un elevat interès, ja que pretén donar resposta a una creixent demanda social en relació a la formació en turisme a nivell de postgrau i màster, sobretot tenint en compte que, al sistema universitari català, bona part de l'oferta d'estudis en turisme es troba en centres privats i centres adscrits a universitats públiques. Per altra banda, el turisme urbà és un àmbit de plena actualitat, davant l'actual eclosió de la ciutat com a escenari turístic.

El Màster va obtenir informe favorable a la seva verificació i es va impartir per primera vegada el curs 2015-16, en un format de 60 crèdits ECTS (15 crèdits d'assignatures obligatòries, 30 crèdits d'assignatures optatives i 15 crèdits de TFM). El caràcter interdisciplinari de la formació en turisme (i particularment del turisme urbà) i la naturalesa transversal de l'activitat turística com a activitat productiva, que s'insereix en diversos sectors econòmics i institucionals, obre un ampli ventall de possibilitats professionals.

El Màster en Turisme Urbà es proposa formar professionals i investigadors d'alt nivell per al seu exercici en diversos perfils professionals -consolidats i nous- i l'emprenedoria en l'entorn del turisme urbà. A la memòria de verificació s'estableixen com a objectius els següents:

- Dotar els alumnes de coneixement sobre els fonaments i les dinàmiques de la ciutat i les característiques del fenomen turístic en general i del turisme urbà en particular.
- Capacitar en el domini d'eines teòriques i conceptuals per a l'anàlisi i interpretació de fenòmens complexos de naturalesa urbana i turística.
- Capacitar per l'aplicació de les noves tecnologies de la comunicació i la informació al turisme urbà, la gestió de bases de dades en les empreses i institucions turístiques, les Big Data i els components del nou paradigma de destinació intel·ligent.
- Preparar els alumnes per a la presa de decisions en llocs d'alta responsabilitat en empreses, activitats i institucions de turisme.

- Desenvolupar perfils de professionals que tinguin en compte tant les necessitats d'innovació en matèria de gestió empresarial i de destinacions urbanes com les necessitats de comprensió i aplicació de la intel·ligència turística.
- Formar en l'anàlisi i enteniment dels processos de producció i consum turístics a les ciutats, identificant les oportunitats i debilitats, i capacitar per emprendre projectes i iniciatives en el marc econòmic i institucional del turisme en àrees urbanes i metropolitanes.
- Preparar els alumnes per desenvolupar anàlisis crítiques, avaluació i síntesi en el tractament de qüestions complexes.

3.6.2.4.2. Assignatures seleccionades

Per avaluar l'estàndard 6, s'han escollit dues assignatures obligatòries que cobreixen, junt amb el Treball Final de Màster, la majoria de competències que ha d'adquirir l'alumnat del Màster al llarg dels seus estudis (taula E.6.). Aquestes assignatures, per les seves característiques i la seva situació al llarg del Màster, es valoren com a representatives i diverses. Les dues primeres són assignatures que formen part de la matèria *Fonaments i metodologia del Turisme Urbà*, de 15 ECTS, que constitueix el nucli de formació bàsica i inclou l'oferta de tres assignatures, dues d'elles amb continguts teòrics i fenomenològics i una altra de caràcter metodològic i instrumental. La tercera assignatura és el *Treball Final de Màster*. Finalment, també es revisa l'assignatura *Pràctiques Externes* per l'oportunitat que aquesta significa per aquells estudiants amb un perfil clarament professionalitzador.

Les assignatures seleccionades són:

- ◆ **"Turisme urbà i metropolità"**. 5 crèdits ECTS. S'imparteix al primer quadrimestre. Es tracta d'una assignatura obligatòria. Correspon a la matèria "*Fonaments i metodologia del Turisme Urbà*" (amb un total de 15 crèdits ECTS). Aborda aquest fenomen contemporani analitzant les relacions entre turisme i territori, la ciutat com a escenari turístic, el paper del turisme en el desenvolupament estratègic de les ciutats i la diversificació de motivacions i pràctiques del turisme urbà i metropolità. També presenta la gestió pública i institucional i gestió del turisme en espai urbà.
- ◆ **"Mètodes i tècniques d'anàlisi i gestió del turisme"**. 5 crèdits ECTS. S'imparteix al primer quadrimestre. Es tracta d'una assignatura obligatòria. Correspon a la matèria "*Fonaments i metodologia del Turisme Urbà*" (amb un total de 15 crèdits ECTS). L'assignatura presenta una selecció de mètodes i tècniques per gestionar la informació i documentació al voltant del turisme urbà i la seva aplicació per a la seva anàlisi i la gestió. Presenta les fonts d'informació sobre turisme urbà, les tècniques de diagnòsi i planificació de destinacions turístiques; tècniques harmonitzades i universalment reconegudes per a l'estudi quantitatiu i qualitatiu del turisme i els seus diferents components i enfocament. També es presenten diverses tècniques d'anàlisi del turisme i tècniques de prospectiva i planificació de destinacions turístiques.
- ◆ **"Treball Final de Màster"**. 15 crèdits ECTS. S'imparteix al segon semestre, si bé els alumnes reben orientació per iniciar el seu disseny des del primer semestre. El TFM consisteix en un treball individual orientat a la recerca o bé amb caràcter professional, dirigit per un tutor o

tutora, professor o professora de la titulació. L'objectiu és complementar la formació de l'alumnat amb el desenvolupament d'un estudi que permeti l'aplicació dels coneixements del programa formatiu i, alhora, comprovar que els i les estudiants han assolit les competències i habilitats proposades al llarg del màster.

3.6.2.4.3. Competències de les assignatures seleccionades

En els plans docents de les assignatures seleccionades figuren un seguit de competències, i totes elles havien estat explicitades a la Memòria. Entre les assignatures escollides es contemplen la majoria de les competències, ja siguin les bàsiques (comunes a tots els màsters de la UB), generals i específiques. El màster compta amb un total de cinc competències bàsiques, vuit de generals i tretze d'específiques.

Taula E.6.1.AE. Competències de les assignatures seleccionades. Màster en Turisme Urbà.

a) Llista de competències de la titulació (perfil de formació)
COMPETÈNCIES BÀSIQUES
CB6 - Capacitat per adquirir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i l'aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
CB10 - Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autòdrida o autònoma.
COMPETÈNCIES GENERALS
CG1 - Treballar en equips de caràcter interdisciplinar i a nivell internacional.
CG2 - Generar, processar i analitzar dades i informació relatius a l'àmbit d'estudi.
CG3 - Dissenyar projectes o plans d'acció adreçats a la identificació i/o resolució de problemàtiques concretes.
CG4 - Capacitat de realitzar aportacions originals en el context de la investigació avançada i / o aplicació professional en l'àmbit del turisme urbà.
CG5 - Que els estudiants siguin capaços d'afrontar amb solvència i autonomia la presa de decisions, la resolució de problemes i la negociació entre parts.
CG6 - Adquirir com a referències els principis de la sostenibilitat i de la innovació.
CG7 - Adquirir les eines teòriques i conceptuals per a l'anàlisi i interpretació de fenòmens complexos de naturalesa urbana i turística.
CG8 - Aplicar les tecnologies de la comunicació i la informació al turisme urbà.
COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES
CE1 - Reconèixer els fonaments i les dinàmiques de la ciutat i les característiques del fenomen turístic, i del turisme urbà en particular.
CE2 - Descriure les bases la gestió turística de la ciutat i la seva governança.
CE3 - Identificar les característiques del fenomen turístic i del turisme urbà en particular.
CE4 - Analitzar i interpretar la ciutat com a destinació turística i la destinació com a sistema turístic.

CE5 - Interpretar i valorar la diversitat de components patrimonials urbans i la seva valoració turística.
CE6 - Analitzar la dinàmica dels mercats turístics i els contextos de la destinació urbà.
CE7 - Argumentar els processos de direcció i gestió d'organitzacions turístiques i les iniciatives per al desenvolupament de projectes i productes turístics.
CE8 - Dissenyar i emprendre projectes turístics i activitats de producció o consum associades al turisme.
CE9 - Formular els processos de desenvolupament turístic en las ciutats i la diversitat de models.
CE10 - Aplicar metodologies i tècniques d'anàlisi i gestió del turisme urbà.
CE11 - Aplicar instruments de planificació i gestió de la destinació urbà i tècniques per avaluar l'impacte econòmic del turisme urbà.
CE12 - Gestionar bases de dades i documentals en les empreses i institucions turístiques a destinacions urbanes i els components del nou paradigma de destí urbà intel·ligent.
CE13 - Dissenyar protocols sobre la creació, difusió i aplicació de coneixement turístic.
b) Competències avaluades en les assignatures seleccionades

COMPETÈNCIES	ASSIGNATURES SELECCIONADES		
	Turisme urbà i metropolità	Mètodes i tècniques d'anàlisi i gestió del turisme	Treball Final de Màster
COMPETÈNCIES BàSIQUES			
CB6	✓	✓	✓
CB7		✓	✓
CB8	✓	✓	✓
CB9	✓	✓	✓
CB10	✓	✓	✓
COMPETÈNCIES GENERALS			
CG1			
CG2	✓	✓	✓
CG3		✓	✓
CG4			
CG5		✓	✓
CG6	✓	✓	✓
CG7	✓	✓	✓
CG8			✓
COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES			
CE1	✓		
CE2	✓		
CE3	✓	✓	✓
CE4	✓	✓	
CE5			
CE6	✓		✓
CE7			✓
CE8			✓
CE9	✓		

CE10			✓
CE11			✓
CE12		✓	
CE13		✓	

De l'anàlisi de les competències presentades als plans docents de les assignatures seleccionades, s'observa una bona correspondència amb les competències previstes a la memòria de verificació (taula E.6.1). Val a dir que aquest ajustament s'ha millorat en els darrers anys com a conseqüència del seguiment de la titulació, per tal d'aconseguir una millor adequació i correspondència entre les competències del VERIFICA i les incloses en els plans docents de les assignatures.

3.6.2.4.4. Activitats formatives de les assignatures seleccionades

Els plans docents de les assignatures considerades, més el *Treball Final de Màster*, tendeixen a incloure bona part de les activitats formatives de les matèries a les quals pertany cada assignatura. Les assignatures **Turisme urbà i metropolità** i **Mètodes i tècniques d'anàlisi i gestió del turisme** combinen diferents metodologies en la seva impartició docent: sessions de caràcter teòric-pràctic, però també pràctiques amb documents, amb ordinador, pràctiques orals comunicatives i sortides de camp, a més del treball tutelat i l'autònom. L'assignatura del **TFM**, consisteix en un treball tutelat, comprnent 55 hores de treball tutelat i 320 de treball autònom. El darrer curs s'ha incorporat un seminari de 15 hores de duració.

Taula E.6.2.AE. Activitats formatives de les assignatures seleccionades, segons la memòria de verificació. Màster en Turisme Urbà.

a) Llista d'activitats formatives del màster	
•	Teòric-pràctic
•	Seminari
•	Pràctiques de problemes
•	Pràctiques amb documents
•	Pràctiques d'ordinador
•	Pràctiques orals comunicatives
•	Pràctiques externes
•	Sortides de camp
•	Sortides culturals
•	Treball tutelat
•	Treball autònom

ACTIVITATS PRÀCTIQUES	Assignatures seleccionades	
MATÈRIA FONAMENTS I METODOLOGIA DEL TURISME URBA	Turisme urbà i metropolità	Mètodes i tècniques d'anàlisi i gestió del turisme
Teòric-pràctic	Teòric-pràctic	Teòric-pràctic
Seminari	Seminari	Seminari
Pràctiques amb documents		Pràctiques amb documents

Pràctiques d'ordinador		Pràctiques d'ordinador
Pràctiques orals comunicatives	Pràctiques orals comunicatives	
Sortides de camp	Sortides de camp	Sortides de camp
Treball tutelat	Treball tutelat	Treball tutelat
Treball autònom	Treball autònom	Treball autònom

ACTIVITATS PRÀCTIQUES	Assignatures seleccionades
MATÈRIA TREBALL FINAL DE MÀSTER	Treball Final de Màster
	Seminari
Treball tutelat	Treball tutelat
Treball autònom	Treball autònom

Font: Facultat de Geografia i Història.

En el quadre anterior (E.6.2) s'han presentat les activitats formatives previstes en la memòria de verificació per a les diferents matèries i, a la columna de la dreta, les que es porten a terme, segons el pla docent de l'assignatura. Com pot veure's, totes les activitats previstes es porten a terme i les activitats formatives utilitzades estan d'acord amb les necessitats dels resultats que s'esperen de l'aprenentatge. L'únic element que no s'ajusta exactament a les previsions de la memòria és una activitat de Seminari a l'assignatura de TFM. Aquest seminari s'ha introduït en detectar necessitat de dotar aquesta assignatura d'un seguit de sessions adreçades a orientar els estudiants i a introduir-los en la recerca i activitat professional en l'àmbit del turisme urbà i el seu vincle amb la realització del TFM. L'activitat de seminari va a càrrec del professorat coordinador de l'assignatura, que compta amb el suport de professorat convidat a l'efecte o bé de la participació d'experts en turisme del món professional.

3.6.2.4.5. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades

En línies generals, els procediments d'avaluació de les assignatures del màster s'ajusten als procediments d'avaluació continuada previstos en la memòria del màster. En general, l'avaluació del màster es fa en base a treballs i a seminaris i exposicions orals o posades en comú. Quant a les assignatures considerades, es pot dir que s'utilitzen pràcticament tots els instruments previstos.

a) Assignatures

L'avaluació acreditativa dels aprenentatges es realitza seguint les evidències publicades en el Pla Docent en totes les assignatures. L'avaluació única, que ha de ser sol·licitada expressament per l'alumnat dins d'un termini acotat pel centre, acostuma a ser inexistent, donat el perfil de l'alumnat (molta presència internacional, a temps complet, escàs nombre d'estudiants que compatibilitzen estudi i feina) i les característiques del màster.

En les dues assignatures de la matèria *Fonaments i metodologia del turisme urbà*, el sistema d'avaluació establert en la memòria de verificació del màster és el següent:

Treballs realitzats per l'estudiant. Ponderació mínima: 70 %. Ponderació màxima: 100%.

Proves escrites: Ponderació mínima: 0 %. Ponderació màxima: 10 %.

Proves orals: Ponderació mínima: 0 %. Ponderació màxima: 20 %.

Com pot veure's a la taula E.6.3, es segueixen els sistemes d'avaluació previstos en la memòria de verificació, si bé amb algunes adaptacions fruit la dinàmica pròpia de cada assignatura. Es considera que els sistemes previstos permeten l'avaluació correcta de l'aprenentatge que s'assoleix a cadascuna de les assignatures. D'altra banda, la realització de les activitats previstes i el lliurament de les evidències combina exercicis de caràcter individual amb exercicis i activitats que es realitzen en grup, fet que contribueix a reforçar la competència de treball en equip i que es valora particularment.

Taula E.6.3:

a) Instruments avaluadors utilitzats pel màster		
Els instruments susceptibles de ser emprats en les avaluacions són:		
1. Treballs realitzats per l'alumne: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge		
2. Proves orals: entrevistes o exàmens, exposicions., posada en comú de treballs, etc.		
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades		
Turisme urbà i metropolità	Mètodes i tècniques d'anàlisi i gestió del turisme	Treball Final de Màster
Comentari valoratiu de lectura (15%)	Dos exercicis pràctics (30% en conjunt, 15% cada exercici)	Presentació oral (20%)
Sortida de camp i memòria (30%)	Sortida de camp i memòria (10%)	
Visionat de pel·lícules debat i memòria (25%)		
Treball de curs: exercici de caracterització de ciutats segons la seva funció turística (30%)	Treball de curs: disseny d'eines de recollida d'informació quantitativa i qualitativa aplicat a un barri de Barcelona (60%)	Treball escrit (80%)
TOTAL: 100%	TOTAL : 100%	TOTAL: 100%

Font: Facultat de Geografia i Història.

b) Pràctiques externes

L'assignatura *Pràctiques Externes* és una optativa de 5 crèdits ECTS que consisteix en la realització de 150 hores de pràctiques en una empresa o institució on es desenvolupin tasques vinculades al turisme urbà. Les pràctiques es duen a terme entre els mesos de febrer i juny, en horari i calendari acordat entre l'estudiant i l'entitat acollidora, amb una dedicació màxima de 5 hores/dia, d'acord amb el que estableix la Normativa per a la realització de Pràctiques Externes de la facultat.

Un dels punts forts de les pràctiques és que no s'ajusten a una oferta tancada de llocs on realitzar-les, sinó que es fa una cerca individualitzada en funció dels interessos dels estudiants. D'aquesta manera, la coordinadora de pràctiques fa una sessió introductòria explicativa de l'assignatura durant el mes d'octubre. A continuació, s'inicia un treball individualitzat que consisteix en una entrevista a cadascun dels matriculats per a copsar els seus interessos en el camp professional del turisme urbà. La coordinadora disposa d'una fitxa per recollir la informació de l'estudiant en relació amb les seves dades, competències i interessos. Paral·lelament, comença una tasca de recollida i revisió de currículums vitae dels estudiants matriculats a l'assignatura i també es lliura als mateixos un llistat dels llocs on estudiants de cursos anteriors han fet pràctiques. Cal insistir en el fet que, malgrat que es permet que l'estudiant faci propostes del lloc on vol fer pràctiques, la majoria dels mateixos no té una idea clara de les opcions ni del mercat laboral on es vol inserir -especialment en el cas de l'alumnat estranger-, de manera que el llistat de llocs de pràctiques de cursos anteriors i l'orientació de la coordinadora de pràctiques acostuma a ser de molta utilitat i tenir un paper determinant. A partir d'aquest treball, s'inicia la tasca de trobar entitats on fer les pràctiques que encaixin amb els interessos de cadascun dels estudiants i contactar amb aquests per esbrinar la disponibilitat real d'acollir un estudiant per al període determinat. En el moment que es constata que hi ha disponibilitat per part de l'entitat acollidora, s'envia a aquesta els currículums dels possibles candidats i es concerta una entrevista, de manera que tant ocupador com estudiant es coneixen de forma prèvia a l'acceptació per ambdues parts. Aquest sistema d'organització de les pràctiques explica la diversitat de llocs de pràctiques tant en un mateix curs com si es comparen les diferents edicions dutes a terme.

Al curs 2017-18, només 7 estudiants van cursar l'assignatura. Aquest fet està molt relacionat amb la preferència per fer altres assignatures optatives del pla d'estudis que desperten interès per la seva temàtica però també cal relacionar-ho amb l'elevat nombre d'estudiants estrangers amb limitades competències lingüístiques en castellà (orals i escrites) -sobretot en el cas de l'alumnat d'origen xinès-, el que representa un obstacle a l'hora de cercar un lloc de pràctiques per als mateixos, sobretot pel fet que els estudiants han de superar una entrevista de forma prèvia a la seva acceptació. Per aquest motiu, des de la coordinació del màster i després de l'experiència de la primera edició del màster, s'informa l'alumnat del funcionament de l'assignatura i es recomana la matriculació només si es disposa de competències lingüístiques suficients. Val a dir que, malgrat el moderat volum de matriculats per al curs 2017-18, els reajustaments interns duts a terme han fet possible que cada cop més estudiants accedeixin a l'assignatura de pràctiques. Així, per al curs 2018-19, el número de matriculats ja ha estat de 13 estudiants.

A més, donada la naturalesa del màster i del fenomen del turisme urbà, el perfil dels llocs demanada per als estudiants és molt diversa. D'una banda, es troben institucions públiques que es dediquen tant a la planificació com a la implementació i gestió d'iniciatives turístiques. Un altre vessant es troba en les consultores privades que realitzen projectes de disseny, planificació o avaluació de productes diversos. També des de l'àmbit privat sorgeixen nombroses possibilitats, com succeeix en el cas de les agències de viatge o empreses especialitzades en la creació de productes turístics diversos. Finalment, altres institucions que es veuen indirectament involucrades en el fenomen del turisme s'afegeixen al catàleg, com les organitzadores de festivals amb capacitat de mobilitat de visitants atrets per esdeveniments. Val a dir que, paral·lelament, s'ha anat confeccionant un catàleg d'entitats que valoren els coneixements de llengües estrangeres i, per tant, són bons receptors d'estudiants amb les competències que proporciona el màster i també un bon domini de determinades llengües, com pot ser el xinès. Així succeeix en el cas d'agències de viatges especialitzades en el mercat xinès o l'Institut Confuci de Barcelona.

Taula E.6.6. Lloc on es van cursar les Pràctiques externes. Curs 2017-2018.

Centre de pràctiques externes	Nombre d'estudiants
Centre d'interpretació de la Pedra Seca a Torrebesses	1
Sinowind Viajes S.L	2
Fundació Museu Pau Casals	1
Rebobinart	1
Consorci de Turisme del Baix Llobregat	1
Restaurant Bohème (administració)	1

Font: Facultat de Geografia i Història.

El sistema d'avaluació de l'assignatura consisteix en:

- **60%** de la nota procedeix de l'informe valoratiu de les pràctiques dut a terme pel tutor/a de l'alumne a l'entitat que acull a l'estudiant. Aquest informe es basa en un formulari que combina preguntes tancades i amb una valoració numèrica, amb preguntes obertes sobre el desenvolupament professional de l'estudiant. El formulari recull informació valorativa de les competències de l'assignatura que consten en el pla docent de la mateixa i que es van fer constar a la memòria d'acreditació de la titulació.
- **40%** de la nota procedeix de la memòria presentada per l'alumne sobre les pràctiques. La coordinadora de pràctiques penja al campus un guió orientatiu del contingut de la memòria que cal presentar un cop s'han finalitzat les mateixes. Tanmateix, es recorda la importància d'aquesta memòria i de l'anàlisi i reflexió que es demana.

Com ja s'ha comentat anteriorment, donades les particularitats d'aquesta assignatura, aquesta no disposa ni d'avaluació continuada ni avaluació única.

c) TFM

El curs 2017/18 es van presentar un total de 28 TFM entre les convocatòries de juny i setembre. Un tret important a destacar és l'interès de Barcelona com a cas d'estudi -ja que es tracta d'una ciutat que és un bon exponent de molts dels fenòmens més recents del turisme urbà - i, per l'altra, de treballs que tenen la voluntat d'aplicar els coneixements adquirits en el màster en un cas del país d'origen de l'estudiant, ja sigui Xina o també d'altres indrets.

Taula E.6.10. Llista dels TFM. Curs 2017/18. Màster en Turisme Urbà.

Títol del TFM	Tipologia	Temàtica
El turismo de compras como recurso turístico cultural. El caso de Unique Shops Barcelona Shopping City.	Recerca	Turisme Urbà
Precariedad y feminización laboral en los hoteles de las ciudades turísticas: las kellys de Barcelona.	Recerca	Turisme Urbà
Planificación urbana y nuevos recursos arquitectónicos y patrimoniales como instrumentos de desarrollo turístico de la ciudad de Wuhan (Hubei, China).	Recerca	Turisme Urbà
El desarrollo del turismo de patrimonio de la capital antigua Xi'an.	Recerca	Turisme Urbà
La restauración de la Gran muralla de China (Sector Badaling) y su planificación turística futura.	Recerca	Turisme Urbà
Gastronomía y turismo. una propuesta de ruta de turismo gastronómico en España destinada a los turistas coreanos.	Recerca	Turisme Urbà
La adaptación de las empresas turísticas extranjeras al entorno de Internet en China.	Recerca	Turisme Urbà
El turismo en China: hacia el modelo JEI a través del estudio comparativo de las tres grandes empresas e-turísticas chinas.	Recerca	Turisme Urbà
Análisis de la situación turística. El caso de Palma de Mallorca.	Recerca	Turisme Urbà
Análisis Comparativo de la Gestión del Turismo de los Parques Nacionales de España y China.	Recerca	Turisme Urbà
Estudio sobre los problemas y las contramedidas de los proyectos de entretenimiento extremo en el turismo natural de China.	Recerca	Turisme Urbà
Impactos del turismo en ciudades: comparativa entre Barcelona y Hong Kong.	Recerca	Turisme Urbà
Un análisis sobre los perfiles y trayectorias de los turistas chinos en Barcelona.	Recerca	Turisme Urbà
Internet en el Desarrollo del Negocio online (e- Business & e-Commerce) en los hoteles de Gran Canaria.	Recerca	Turisme Urbà

Estudio de la construcción y uso de la marca UNESCO en China y España.	Recerca	Turisme Urbà
El Mercat de Sant Antoni: creació de un nuevo foco turístico en el corazón de un triángulo histórico.	Recerca	Turisme Urbà
El Turismo oscuro: características generales y el análisis de Auschwitz-Birkenau como estudio de caso.	Recerca	Turisme Urbà
El análisis de la situación actual del desarrollo del modelo de viajar en propio coche de Xinjiang.	Recerca	Turisme Urbà
Bali: La esperanza mundial de un turismo sostenible.	Recerca	Turisme Urbà
Planificación para el desarrollo sostenible del ecoturismo en la reserva natural Wanglang (provincia, China).	Recerca	Turisme Urbà
Análisis del turismo cultural en el caso del Lago del Oeste, China.	Recerca	Turisme Urbà
El comportamiento de viaje de los estudiantes internacionales chinos en Europa.	Recerca	Turisme Urbà
El impacto de la urbanización en el turismo de Pekín.	Recerca	Turisme Urbà
Análisis y comparación del turismo rural en China y España.	Recerca	Turisme Urbà
Estudio sobre el desarrollo del turismo de esquí en la Sierra Changbai (China).	Recerca	Turisme Urbà
En el caso de Tumbas de la dinastía Ming de Pekín de China.	Recerca	Turisme Urbà
Turisme de festivals: una aproximació teòrica.	Recerca	Turisme Urbà
Improvement proposal for touristic Enterprise AIMED at Chinese Market in Barcelona.	Recerca	Turisme Urbà

Font: Facultat de Geografia i Història.

La realització i avaluació del TFM té un protocol especial que segueix la normativa pròpia de la Facultat de Geografia i Història i que s'ha adaptat al Màster.

Una vegada s'ha realitzat el treball, es procedeix a la seva presentació d'acord amb el següent protocol:

1. Presentació de tres còpies en paper i una còpia en format PDF.
2. El tutor emet un informe donant el seu vistiplau, avaluant el treball realitzat i recomanant la seva lectura i defensa pública.
3. La Comissió de Coordinació del Màster fixa la data de presentació i tria una comissió avaluadora per a cada treball.
4. La Comissió avaluadora està integrada per tres professors/es, excloent sempre el tutor/a.
5. L'avaluació del treball es fa en base als següents criteris:
 - a. Treball escrit realitzat per l'estudiant. 50%
 - b. Presentació oral: 20%.

6. L'avaluació segueix un document que desglossa i detalla diferents apartats tant des del punt de vista dels continguts com formals.
7. La nota del tutor representa el 30% de la nota final.

3.6.2.4.6. Satisfacció dels titulats del màster

La UB no disposa d'una enquesta oficial per recollir la satisfacció dels titulats de màster. En el cas del Màster en Turisme Urbà, es porta a terme una anàlisi i valoració del nivell de satisfacció de l'alumnat mitjançant procediments qualitius, consistents en una reunió d'avaluació en el tram final de cada curs, en el qual es recullen els comentaris dels estudiants, la seva valoració genèrica i sobre les diferents assignatures i les propostes de millora que se'n deriven. Aquests resultats es tenen en compte per a la planificació i programació dels cursos següents.

En línies generals, els estudiants valoren positivament el Màster en *Turisme Urbà*. Durant els últims tres anys, s'ha realitzat reunions a inici, mitjans i finals de curs per a recollir les impressions dels estudiants i millorar el funcionament del curs. Així, per exemple, el curs 2018-19 s'ha modificat l'oferta d'optatives per tal d'incorporar una assignatura del catàleg que no s'havia activat anteriorment i que pretén establir un vincle més directe amb el sector turístic i la seva gestió, a càrrec d'un expert que ha dirigit el Pla Estratègic del Turisme a Barcelona (incorporat amb un contracte d'associat). L'estructura del curs es valora positivament. També es valora positivament l'oferta de sortides de camp vinculades a diferents assignatures i l'organització i participació en seminaris i jornades específiques (com ara la que va tenir lloc a Osona en col·laboració amb l'Ajuntament de l'Esquirol i Rupit, o el Seminari sobre noves destinacions a Igualada, organitzada per la plataforma AirBnB, la Diputació de Barcelona i l'ajuntament d'Igualada). També s'han valorat molt positivament els tallers monogràfics sobre temes relacionats amb el màster, com el que presentava l'Atlas de la Turistificació a Madrid (a càrrec de la consultora 300.000 kms) o el Seminari sobre Màrqueting Digital i Turisme (a càrrec del consultor i expert Manu Monasterio).

La qüestió que més problemes ha generat en la impartició del màster ha estat la relacionada amb el requeriment de complements formatius. Després d'un curt període en què l'alumnat que per la seva formació havia de cursar aquests complements a partir de matèries de caràcter obligatori del grau en Geografia (Geografia d'Europa, Economia), el nivell d'insatisfacció dels estudiants era elevat i es va canviar a una oferta d'una assignatura optativa, relacionada amb l'àmbit del turisme. No obstant això, la mida del grup de grau (un grup reduït que havia d'acollir un grup ampli d'estudiants de màster) i les dificultats per impartir la totalitat de l'assignatura (presentacions i materials) en castellà, han portat a la coordinació i la comissió acadèmica a proposar un canvi en l'oferta de complements formatius (una modificació substancial) que es troba en tràmit actualment, a l'espera de la resolució (autorització) de l'agència catalana competent en aquesta qüestió.

L'espai on s'imparteix la titulació (aula 201) és molt ben valorat pels estudiants, com també ho és l'atenció que s'ofereix des de la secretaria del màster i des de la coordinació.

D'altra banda, l'any 2017, l'AQU va introduir una enquesta nova adreçada als estudiants de màster, sobre la inserció laboral dels titulats de màster. L'enquesta pot oferir resultats interessants. No obstant això, la curta trajectòria d'impartició del màster ha fet que no s'hagi inclòs

en l'anàlisi, ja que es requereix un període d'observació més ampli, disponible per a titulacions amb un històric més dilatat en el temps.

3.6.2.4.7. Satisfacció dels estudiants sobre les assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa es fa a través d'enquestes que es fan sistemàticament per cadascuna de les assignatures. Tal com s'ha indicat a l'estàndard 4, la resposta a les enquestes es fa mitjançant un procediment *on-line* que ha determinat –juntament amb la dificultat idiomàtica, ja que només es troba disponible en català – que el nivell de respostes hagi estat molt baix. La manca de massa crítica no permet processar les escasses respostes, fet que constitueix un tema important, ja que dificulta especialment la seva anàlisi en el cas de les assignatures que –com és el cas d'aquest màster– tenen un nombre reduït d'alumnes.

Com ja s'ha indicat anteriorment, aquesta tendència s'ha revertit el curs en què ens trobem, de manera que l'augment de la participació mostra una evolució molt positiva i permet pensar que es podran valorar els resultats de les enquestes en un futur proper.

3.6.2.4.8. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

Es disposa d'una enquesta elaborada per l'Agència de Polítiques i Qualitat en la qual es demana al professorat la seva valoració de diferents aspectes del màster (les respostes valoren cadascun dels ítems de l'1 al 6). Aquesta enquesta s'ha fet arribar al professorat de la titulació al curs 2018-19, no en cursos anteriors, i ha estat oberta durant un període acotat. Això explica que el nombre de respostes hagi estat molt reduït i caldria disposar d'una sèrie més llarga en el temps i amb un major nivell de respostes per tal de comptar amb resultats consistents.

Així i tot, les dades destaquen un nivell de satisfacció elevat pel que fa a l'organització del programa, els recursos docents disponibles i els aspectes generals del màster, i un nivell més baix pel que es refereix al perfil d'ingrés dels estudiants.

Taula E.6.5.AE. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster en Turisme Urbà.

	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	7	0,98	2,43
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	6	1,21	4,33
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	6	1,37	4,67
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	6	1,64	4,5
Les metodologies docents que heu utilitzat	7	0,95	4,71
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	7	0,98	4,57

El treball i la dedicació dels estudiants	7	1,25	3,29
Els recursos docents disponibles	7	0,95	4,71
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	6	0,75	4,83
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	6	1,33	4,17
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	7	0,90	5,14
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs de fi de grau/màster	6	1,37	3,67
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	0	0	0,0
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	7	0,95	3,71
El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen	5	0	4,0
La vostra satisfacció amb la titulació	7	1,13	4,57

Font: APQUB.

3.6.2.4.9. Valoració

De l'anàlisi de les diferents evidències d'aquest apartat, pot deduir-se que els resultats globalment es poden qualificar de satisfactoris. Les competències a assolir, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació de cada assignatura es fan públiques i es defineixen en els plans docents, en els programes de curs corresponents i en les instruccions per als exercicis disponibles al campus virtual. Les competències definides en la memòria verificada estan d'acord amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Així mateix, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

S'ha constatat que els aspectes previstos en la memòria de verificació es compleixen (només s'ha vist una petita modificació en el cas del seminari del TFM, com a resultat d'una millora que convé introduir en una actualització de la memòria). Les activitats de formació i els sistemes d'avaluació del Màster estan establerts d'acord amb aquestes competències i garanteixen l'assoliment de coneixements i habilitats previstos.

Les activitats formatives de les assignatures escollides es corresponen amb les competències definides en la memòria verificada per a les matèries a la qual pertanyen i permeten assolir els objectius de l'aprenentatge.

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat i el professorat, tot i que com hem comentat manquen dades al respecte, podem dir que en general hi ha una bona satisfacció pel que fa als diferents aspectes avaluats. Cal millorar els mecanismes d'anàlisi d'aquests procediments d'avaluació interna.

3.6.3. “Els valors dels indicadors acadèmics són adequats a les característiques de la titulació”

3.6.3.1. Presentació

Per comprovar si els indicadors acadèmics són adequats a les característiques de la titulació, l'APQUB ha elaborat una sèrie de taules amb indicadors relacionats amb la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, la durada mitjana dels estudis, la taxa d'abandonament i la taxa de graduació.

També s'han considerat les qualificacions de les assignatures dels màsters, les dels TFM presentats i les de les pràctiques externes cursades.

3.6.3.2. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

3.6.3.2.1. Rendiments acadèmics

Taula E.6.7.AN. Indicadors de rendiment acadèmic. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.

	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Taxa de rendiment	85,87%	82,25%	88,05%	88,76%	88,35%
Taxa d'eficiència	97,14%	97,87%	97,11%	93,66%	94,85%
Durada mitjana dels estudis	2	2,48	2,50	2,47	2,77
Taxa d'abandonament	-	18,18%	21,05%	13,64%	11,11%
Taxa de graduació	-	61,04%	42,11%	65,91%	62,96%

Font: Planificació Academicodocent.

3.6.3.2.2. Qualificacions de les assignatures

Taula E.6.9.AN. Qualificacions assignatures. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania.

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel.lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Anàlisi Feminista del Discurs en la Ciència i la Cultura (568991)	0	8	9	0	0	17	0	100%	100%	0%
Anàlisi Feminista del Discurs en la Ciència i la Cultura (En Línia) (569020)	1	8	7	1	1	22	4	94,44%	77,27%	18,18%
Anàlisi Feminista del Dret (568985)	2	24	5	1	0	32	0	100%	100%	0%
Anàlisi Feminista del Dret (En Línia) (569014)	7	17	1	1	0	31	5	100%	83,87%	16,13%
Benestar, Famílies i Gènere (568986)	0	23	7	2	0	32	0	100%	100%	0%
Benestar, Famílies i Gènere (en Línia) (569015)	0	17	9	0	0	31	5	100%	83,87%	16,13%
Construcció de Cossos (en Línia) (569033)	6	9	1	1	1	19	1	94,44%	89,47%	5,26%
Desconstrucció de la Psicopatologia, Gènere i Poder (568992)	2	7	7	1	0	17	0	100%	100%	0%
Desconstrucció de la Psicopatologia, Gènere i Poder (en Línia) (569021)	0	12	2	1	2	21	4	88,24%	71,43%	19,05%
Desigualtats, Globalització i Gènere (568996)	1	9	0	1	0	12	1	100%	91,67%	8,33%
Dones i Espais (568987)	1	14	2	0	0	17	0	100%	100%	0%
Dones i Espais (en Línia) (569016)	0	5	5	0	0	11	1	100%	90,91%	9,09%
Dones, Temps i Vida Quotidiana (568989)	2	11	2	1	0	16	0	100%	100%	0%
Dones, Temps i Vida Quotidiana (en Línia) (569018)	1	8	4	0	0	15	2	100%	86,67%	13,33%
Drets i Garanties Jurídiques (en Línia) (569039)	1	12	1	2	1	20	3	94,12%	80%	15%
Economia Feminista (568988)	0	10	5	0	0	15	0	100%	100%	0%
Economia Feminista (en Línia) (569017)	0	6	3	1	0	12	2	100%	83,33%	16,67%
Educació i Gènere en una Societat en Canvi (568990)	0	9	6	0	0	15	0	100%	100%	0%
Educació i Gènere en una Societat en Canvi (en Línia) (569019)	0	6	6	1	0	15	2	100%	86,67%	13,33%
Estudis Gays, Lesbianes i Queer (569004)	1	10	4	1	0	16	0	100%	100%	0%
Història de les Dones (568994)	1	3	13	0	0	19	2	100%	89,47%	10,53%
Història de les Dones (en Línia) (569023)	2	6	4	1	0	15	2	100%	86,67%	13,33%

Història de les Relacions Laborals (568998)	0	7	1	1	0	10	1	100%	90%	10%
Història del Treball i Gènere (en Línia) (569026)	1	7	3	1	0	14	2	100%	85,71%	14,29%
Història dels Feminismes (568983)	1	25	6	2	0	34	0	100%	100%	0%
Història dels Feminismes (en Línia) (569012)	9	18	5	0	0	37	5	100%	86,49%	13,51%
Llenguatge, Gènere i Mitjans de Comunicació (568993)	0	11	5	1	0	17	0	100%	100%	0%
Llenguatge, Gènere i Mitjans de Comunicació (en Línia) (569022)	0	6	8	1	0	18	3	100%	83,33%	16,67%
Metodologia d'Investigació Feminista (569000)	0	21	0	1	0	25	3	100%	88%	12%
Metodologia d'Investigació Feminista (en Línia) (569029)	1	12	2	1	0	20	4	100%	80%	20%
Plans d'Igualtat en les Empreses (569007)	0	10	5	0	0	15	0	100%	100%	0%
Polítiques Públiques des de la Perspectiva Feminista (569006)	2	18	2	1	0	24	1	100%	95,83%	4,17%
Polítiques Públiques des de la Perspectiva Feminista (en Línia) (569037)	2	22	2	1	0	31	4	100%	87,10%	12,90%
Pràctiques Externes (568999)	0	0	11	0	0	14	3	100%	78,57%	21,43%
Pràctiques Externes (en Línia) (569028)	0	0	3	1	0	4	0	100%	100%	0%
Promoció de la Salut i Morbiditat Diferencial (569009)	1	12	1	1	0	15	0	100%	100%	0%
Promoció de la Salut i Morbiditat Diferencial (en Línia) (569040)	0	8	3	1	0	14	2	100%	85,71%	14,29%
Representacions del Gènere i de les Sexualitats (569003)	3	21	3	2	0	30	1	100%	96,67%	3,33%
Representacions del Gènere i de les Sexualitats (en Línia) (569034)	11	18	1	2	2	39	5	94,12%	82,05%	12,82%
Teoria Feminista I (568984)	0	4	26	1	0	32	1	100%	96,88%	3,13%
Teoria Feminista I (en Línia) (569013)	9	20	2	0	0	38	7	100%	81,58%	18,42%
Teoria Feminista II (568995)	0	13	15	2	0	32	2	100%	93,75%	6,25%
Treball de Fi de Màster (569011)	0	14	15	0	0	38	9	100%	76,32%	23,68%
Treball de Fi de Màster (en Línia) (569042)	3	5	5	0	0	21	8	100%	61,90%	38,10%
Violències Patriarcales (569001)	0	21	0	2	0	23	0	100%	100%	0%
Violències Patriarcales (en Línia) (569032)	0	11	2	1	0	14	0	100%	100%	0%

Font: Planificació Academicodocent.

3.6.3.2.3.TFM

Taula E.6.10. Llista dels TFM. Curs 2017/18. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat presencial).

Títol del TFM	Tipologia (de recerca o professionalitzador)	Línia de recerca
"Les dones al món casteller"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
-	recerca	-
"Los sentires andaluces. Un cuestionamiento al feminismo hegemónico"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"La violència en parelles sexoafectives del mateix sexe"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Enfermedades degenerativas/crónicas en Fruta Podrida (Meruane, 2007) y Vivir con virus (Dillon, 2004): agencia(s) y estrategisa(a) para subvertir el diagnóstico médico y repensar la vulnerabilidad"	recerca	Anàlisi i intervenció socio/psico/econòmica amb un enfocament de gènere (desenvolupament, planificació i disseny, etc.) en programes de polítiques públiques
"Defensoras de derechos humanos en cotra de la necropolítica patriarcal: narrativas sobre agencia y vulnerabilidad desde Cartagena de Indias, Colombia"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Estrategias de supervivencia y/o resistencias de mujeres migradas"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Reparación integral del daño por hechos de violencia machista; Análisis feminista del régimen de responsabilidad a la luz de la normativa internacional vigente y su aplicación por los protocolos locales en España"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"¿Placer visual o subversión? Las corpor(e)alidades del circo moderno y contemporáneo"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"El treball sexual a l'acadèmia i al carrer. Comparativa de discursos"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc

Representació de la vulnerabilitat dels cossos	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"El uso del taxi en Barcelona: un estudio sobre la percepción de inseguridad de las mujeres jóvenes en este espacio durante la noche"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Mujeres excombatientes en Colombia: una mirada feminista de cómo la vida dentro de la guerrilla influencia su ciclo vital"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Cabell, flor i sang: La construcció de la subjectivitat a partir del cos a Midaregami (Yosano Akiko, 1901)"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Les dones i la justícia espanyola del segle XIX: Agressions, furts, injúries i amenaces"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Proyecto de sensibilización y prevención en entornos educativos"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Els discursos psi com a reguladors del gènere i les sexualitats"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Masculinidad lesbiana"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"ORGANIZAR LA RABIA: LA IMPORTANCIA DE"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"La construcción de la masculinidad obrera en la Cataluña decimonónica"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"El Bien-estar encarnado: narrativas digitales, cuerpos y resistencias"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"La violència obstètrica i els cossos de les dones, des d'una mirada interseccional"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc

"Aproximació als factors de vulnerabilitat social i risc de pobresa des de la perspectiva de gènere. Un estudi de cas"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Desconstruyendo las violencias desde una mirada crítica feminista y despatologizadora: el caso de Ángeles Santos Torroella"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"La violencia de género institucional en los casos de penalización del aborto a causa de violación sexual en el Perú"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Desarrollo de una APP para valorar la seguridad y confort de las mujeres en diversos espacios"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Cuerpos "(no) promedios": esbozos de la tensión Crip-Decolonial a la luz de manifestaciones artísticas de personas con discapacidad en el contexto latinoamericano"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
<i>Ceci n'est pas une tit</i>	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Emprenedoria cooperativista, desenvolupament local i governança democràtica a la comarca del maresme. Una aproximació des de la perspectiva de gènere"	recerca	Anàlisi i intervenció socio/psico/econòmica amb un enfocament de gènere (desenvolupament, planificació i disseny, etc.) en programes de polítiques públiques.

Font: Facultat de Geografia i Història.

Taula E.6.10. Llista dels TFM. Curs 2017/18. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (modalitat en línia).

Títol del TFM	Tipologia (de recerca o professionalitzador)	Línia de recerca
"Lesbofobia Interioritzada en -Mujeres- Lesbianas: una abordaje psicológico"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Discursos de género sobre las camareras de pisos en el sur de Tenerife"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"La rivalidad entre mujeres y presión social ¿Cómo afecta a nuestra salud y bienestar?"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc

"Viure lliurement la sexualitat i el gènere als instituts de secundària"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Anàlisi de la perspectiva de gènere en l'espai públic en els Protocols contra les agressions masclistes en espais d'oci i festa major dels barris de Gràcia i Poble Sec"	recerca	Anàlisi i intervenció socio/psico/econòmica amb un enfocament de gènere (desenvolupament, planificació i disseny, etc.) en programes de polítiques públiques.
"Mujeres musulmanas en el País Vasco, discriminación por vestir el hijab"	recerca	Aplicació dels fonaments teòrics i metodològics amb perspectiva de gènere a la recerca sobre problemàtiques socials tals com la violència, interculturalitat, igualtat, sexisme institucional, prejudicis per raó de sexe, etc. a diferents àmbits: rural i urbà, etc
"Las Baserritanas en la lucha por una Soberanía Alimentaria en Álava"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
-	recerca	-
"Cuerpos invisibles, sujetos (no) políticos. Reflexiones sobre las Corporalidades Trans i el cuerpo animal"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Mujeres sin hijas ni hijos. La no maternidad, una opción, un derecho"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Les categories de gènere i classe per a l'estudi històric de la dama medieval catalana a l'època feudal"	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
Feminismo decolonial y cooperación internacional	recerca	Perspectives de gènere i anàlisi psico/socio/cultural de discursos i pràctiques a àmbits diferents: artístic, filosòfic, històric, jurídic, mèdic, etc
"Incidencia de la incorporación de técnicas basadas en la innovación en la oferta programática pública para emprendedoras de rubros tradicionales. Estudio de caso: Capacitación en "Elevator Pitch" para emprendedoras procedentes de colectivos vulnerables en la Fundación PRODEMU (Chile)"	recerca	Anàlisi i intervenció socio/psico/econòmica amb un enfocament de gènere (desenvolupament, planificació i disseny, etc.) en programes de polítiques públiques.

Font: Facultat de Geografia i Història.

⇒ [Llistat dels TFM presentats i qualificacions \(Campus virtual\).](#)

3.6.3.2.4. Pràctiques externes

Taula E.6.11.GP. Pràctiques externes cursades. Màster en Dones, Gènere i Ciutadania.

CENTRE DE PRÀCTIQUES	Número d'alumnes
Fundación PRODEMU (Xile)	
SIAD Figueres	
Espacio de Igualdad Gloria Fuertes (Madrid)	
Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de la Ribera d'Ebre	

CENTRE DE PRÀCTIQUES	Número d'alumnes
Amnistia Internacional	1
Fundació Periodisme Plural	1
Federación de Asociaciones de Mujeres Gitanas de Andalucía (Fakali)	1
Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones (CIRD)	1
Servei d'Atenció Recuperació i Acol·lida (SARA)	1
Red Nacional de Mujeres (Colòmbia)	1
Ben Amics - Associació LGTBI (Illes Balears)	1
Associació Irídia, Centre per la Defensa dels Drets Human	1
Plataforma unitària contra les violències de gènere	1
Ben Amics – Associació LGTBI (Illes Balears)	1
Associació Col·lectiva la Matriu	1
Fundació Surt	1
Píkara Magazine	1
Cresàlida, Creixement i Consolidació Empresarial, S.L	1

Font: Facultat de Geografia i Història.

⇒ [Llistat pràctiques externes i qualificacions \(Campus virtual\).](#)

3.6.3.3. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

3.6.3.3.1. Rendiments acadèmics

La taxa de rendiment del Màster se situa en el 95% en el darrer curs i la d'eficiència al voltant del 99 %, xifres molt significatives i que mostren un èxit important en aquests ítems. La taula 68 recull les qualificacions i les taxes d'èxit, rendiment i no presentats de totes les assignatures del màster per al

curs acadèmic 2017-18, mostra una gran millora del rendiment. La taxa d'abandonament és molt baixa, aconseguint-se fins i tot reduir-la a la mínima expressió.

Taula E.6.7.HA. Indicadors de rendiment acadèmic.

	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Taxa de rendiment	98,82%	97,48%	96,39%	95,23%	95,12%
Taxa d'eficiència	97,30%	98,26%	97,02%	98,59%	98,75%
Durada mitjana dels estudis	1,17	1,21	1,26	1,17	1,09
Taxa d'abandonament	-	22,22%	2,78%	11,11%	0,00%
Taxa de graduació	-	74,07%	97,22%	88,89%	100%

Font: Planificació Acadèmicodocent. Elaboració: APQUB.

3.6.3.3.2. Qualificacions de les assignatures

La tònica general de les qualificacions al Màster és la d'obtenir unes qualificacions altes en consonància amb el nivell mitjà dels estudiants, molts d'ells amb experiència laboral en el camp d'estudi del Màster. La taxa de no presentats és molt baixa a causa de l'alt grau d'interès i implicació d'aquests estudiants en l'aprenentatge de les diverses assignatures.

Taula E.6.9. Qualificacions de les assignatures.

Assignatura	Aprovats	Notables	Excel.lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Agricultura, Medi Ambient i Desenvolupament (568809)	2	7	0	0	0	10	1	100%	90%	10%
Canvi i Variabilitat Climàtica (568815)	2	12	1	0	0	15	0	100%	100%	0%
Ciutats i Sostenibilitat (568821)	8	15	0	1	0	24	0	100%	100%	0%
Dinàmiques Demogràfiques i Migratòries Urbanes (568825)	1	10	4	1	0	18	2	100%	88,89%	11,11%
Gestió Ambiental (568806)	7	27	0	0	0	35	1	100%	97,14%	2,86%
Gestió Local (568810)	1	6	4	1	0	13	1	100%	92,31%	7,69%
Itineraris Turístics i Desenvolupament Local (568811)	2	4	3	0	0	9	0	100%	100%	0%
Mètodes i Tècniques d'Anàlisi Ambiental (568816)	0	3	12	0	1	16	0	93,75%	93,75%	0%
Patrimoni Urbà (568823)	3	9	1	1	0	14	0	100%	100%	0%
Planejament i Gestió dels Espais Urbans (568807)	17	18	0	0	0	36	1	100%	97,22%	2,78%
Planejament i Política de l'Habitatge (568822)	1	9	5	0	0	15	0	100%	100%	0%
Planificació d'Espais Fluvials i Litorals (568818)	0	9	8	0	0	18	1	100%	94,44%	5,56%
Planificació i Desenvolupament Territorial (568805)	1	23	7	2	0	34	1	100%	97,06%	2,94%
Pràctiques Externes (568828)	1	19	4	2	0	26	0	100%	100%	0%
Riscos Naturals (568819)	0	4	1	1	0	6	0	100%	100%	0%
Treball de Camp (568827)	0	15	3	0	0	18	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (568808)	4	21	9	0	0	38	4	100%	89,47%	10,53%
Turisme en el Desenvolupament Local i Regional (568814)	1	7	1	0	0	11	2	100%	81,82%	18,18%

Font: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB

3.6.3.3.3. TFM

Taula E.6.10. Llista dels TFM. Curs 2017/18. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental.

Nom del TFM	Tipologia	Temàtica
<i>Caracterización y propuesta de restauración forestal en la Cuenca del río Mala (Perú)</i>	Recerca	Ambiental
<i>El canvi global i el picot negre a Catalunya. Cas d'estudi de la comarca de Osona</i>	Recerca	Ambiental
<i>Análisis de la distribución espacial de la población y de las migraciones interprovinciales de las provincias de Sucumbíos y Orellana (Ecuador)</i>	Recerca	Territorial
<i>Caracterización y análisis de los puntos conflictivos en zonas inundables de la Cuenca del río Anoia</i>	Recerca	Ambiental
<i>Evaluación y gestión de la contaminación del suelo por compuestos fenólicos en Cataluña</i>	Recerca	Ambiental
<i>Biodiversitat urbana a Barcelona</i>	Recerca	Ambiental
<i>Dinàmica del bosc de pi negre a Ger</i>	Recerca	Ambiental
<i>La fàbrica del sol y la Maison des acteurs</i>	Recerca	Urbana
<i>Avaluació de la vulnerabilitat de la població a la calor extrema a l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Guia tècnica per calcular la vulnerabilitat de la població a la calor extrema i recomanacions per a futures línies d'acció</i>	Recerca	Territorial
<i>Comparativa de la qualitat de l'aire d'ambients urbans: incidència del transport rodat</i>	Recerca	Ambiental
<i>Contributions to a methodological approach for implementin the 2030 agenda and the sustainable goals in regional governments</i>	Recerca	Territorial
<i>Indicadores de sostenibilidad de Bogotá como base para el diseño metodológico de indicadores de seguimiento de los ODS</i>	Recerca	Urbana
<i>Análisis de los instrumentos de ordenación del litoral español</i>	Recerca	Territorial
<i>Procesos de regeneración urbana. Aproximación a los resultados de la aplicación de la "Llei de barris" en los Barrios de l'Erm (Manlleu), Cerdanyola (Mataró), y Trinitat Nova (Barcelona)</i>	Recerca	Territorial
<i>Espacios metropolitanos y diferenciación territorial de las estructuras demográficas. Un análisis comparativo de las áreas urbanas de Madrid y Barcelona (1998-2016)</i>	Recerca	Urbana
<i>La participación ciudadana como elemento de política pública y de gobernanza local. Análisis comparado de los mecanismos de participación ciudadana de las ciudades de Barcelona y Asunción (Paraguay)</i>	Recerca	Urbana
<i>Movilidad urbana sostenible y espacio público en el casco central de la Ciudad de Portoviejo (Ecuador)</i>	Recerca	Urbana
<i>Reconstrucció de la dinàmica geomorfològica del ventall al·luvial d'Eisenbach, Alps Bernesos</i>	Recerca	Ambiental
<i>Evaluación del potencial climático en una selección de destinos urbanos españoles</i>	Recerca	Ambiental
<i>Planificación y gestión territorial en áreas litorales. Caso de estudio Región de Magallanes y la Antártica chilena, Chile</i>	Recerca	Territorial
<i>El senderisme en la Serra de Tramuntana (Mallorca). Propuesta de la ruta: camí dels antics oficis</i>	Professional	Territorial
<i>Movilidad urbana sostenible e inclusión social. Análisis del proyecto Grand Paris</i>	Recerca	Urbana

<i>Iniciativa de sustentabilidad urbanes en ciudades inteligentes</i>	Recerca	Urbana
<i>L'aplicació del model smart city en ciutats mitjanes espanyoles. El cas de Torrent i Terrassa</i>	Recerca	Urbana
<i>Hacia una radiografía interna de Kigali: estructura social e indicadores de segregación</i>	Recerca	Urbana
<i>El turismo rural en China. Un estado de la cuestión en base al análisis de casos: Beijing y Chongqing</i>	Recerca	Urbana
<i>El turismo rojo en China. Estado de la cuestión y visión de síntesis. Los casos de Yingangshan, Yan'an y Zunyi</i>	Recerca	Territorial
<i>Itinerarios didácticos en el municipio de La Matanza de Acentejo, Tenerife</i>	Professional	Territorial
<i>Ciudad y turismo, algunas claves del éxito de Barcelona y su aplicabilidad en Bogotá</i>	Recerca	Urbana
<i>Los huertos urbanos en azoteas de Barcelona</i>	Recerca	Urbana
<i>El derecho a la vivienda y la producción de suelo urbano bajo el capitalismo neoliberal en América latina y el Caribe: Búsqueda de alternativas a partir de la comparación de la producción habitacional en Cuba entre 1959 y 1990 y Perú entre 1990 y 2015</i>	Recerca	Urbana
<i>La participación ciudadana en la producción del espacio público: análisis comparativo de las ciudades de Barcelona y Arequipa</i>	Recerca	Urbana
<i>Uso, disfrute o apropiación del espacio público litoral: estudio comparativo de las directrices de ordenamiento de las leyes de costa de España e Italia</i>	Recerca	Territorial
<i>Proposta d'un inventari de camins al municipi de Begues (Baix Llobregat)</i>	Professional	Territorial

Font: Facultat de Geografia i Història

⇒ [Llistat dels TFM presentats i qualificacions \(Campus virtual\).](#)

3.6.3.3.4. Pràctiques externes

Taula E.6.11. Pràctiques externes cursades. Curs 2017-2018.

Centre de pràctiques externes	Nombre d'estudiants
Agència Catalana de Residus	1
Agència d'Ecologia Urbana	4
Àrea Metropolitana de Barcelona	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Mataró	1
Barcelona Regional	4
Consell Comarcal de l'Anoia	1
CREAF	2
Diputació de Barcelona	2

MCRIT	6
OFITEC. Enginyeria	1
PROMO. Assessors Consultors	1
Urbaning	1

Font: Facultat de Geografia i Història.

⇒ [Llistat pràctiques externes i qualificacions \(Campus virtual\).](#)

3.6.3.4. Màster en Turisme Urbà

3.6.3.4.1. Rendiments acadèmics

Globalment, els indicadors sobre resultats acadèmics del Màster en Turisme Urbà es poden valorar molt positivament. Tal i com és habitual en titulacions de nivell de màster, l'alumnat que sol·licita accedir a la titulació té un grau elevat de motivació, d'assistència a classe i participació en les activitats proposades i això dóna com a resultat un bon balanç pel que fa als indicadors de resultat acadèmic. Aquests indicadors, per altra banda, es troben en línia amb les previstes de manera que no es detecten disfuncions rellevants.

Tal i com es va assenyalar en l'informe de seguiment de la titulació, tant la taxa de rendiment com la taxa d'eficiència de la titulació aporten resultats molt positius i clarament per sobre dels previstos a la memòria de verificació. Els resultats previstos es recolzen en l'experiència prèvia del professorat i la coordinació de màster a partir dels resultats en altres titulacions de màster universitari. No obstant, el grau de motivació, el perfil internacional de l'alumnat (que destina un curs a fer els estudis de màster a dedicació completa) són elements que contribueixen a tenir uns indicadors d'efectivitat molt elevats, cosa que cal valorar molt positivament. De la mateixa manera, la durada mitjana dels estudis (amb valors molt baixos) reforça la idea de que el desplegament temporal de les assignatures està ben dissenyat i contribueix a que l'alumnat matriculat en el màster pugui cursar els estudis en molts casos en el temps previst mínim (dos semestres).

L'abandonament és molt reduït, ja que la motivació fa que els i les estudiants segueixin i completin el programa formatiu previst. Cal comentar que la durada mitjana dels estudis se situa molt propera al temps previst pel programa formatiu (un any) si bé té un lleuger increment que es deu a la presència d'alguns estudiants que compatibilitzen treball i estudis i als que se'ls recomana cursar el màster a temps parcial, per tal de seguir les activitats de manera adequada i garantir l'aprofitament del programa formatiu.

En conjunt, doncs, es pot considerar que els indicadors de rendiment acadèmic són satisfactoris.

Taula E.6.7. Indicadors sobre resultats acadèmics. Màster en Turisme Urbà.

Indicador	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa de rendiment	94,21%	95,31%
Taxa d'eficiència	99,25%	95,48%
Durada mitjana dels estudis	1,18	1,19
Taxa d'abandonament	-	0,00%
Taxa de graduació	-	100%

Font: Planificació Acadèmicodocent.

3.6.3.4.2. Qualificacions de les assignatures

Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	M.H.	Suspesos	Matriculats	No presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Avaluació de l'Impacte Econòmic en les Destinacions Urbanes (572505)	0	6	5	0	0	11	0	100%	100%	0%
Ciutat i Governança (572494)	22	4	0	0	0	26	0	100%	100%	0%
Direcció d'Organitzacions Turístiques (572501)	10	5	0	0	0	16	1	100%	93,75%	6,25%
Emprenedoria i Creació de Productes Urbans (572502)	10	4	1	0	0	15	0	100%	100%	0%
Generació i Transferència de Coneixement Turístic en les Destinacions Urbanes (572507)	6	10	2	0	3	21	0	85,71%	85,71%	0%
Instruments de Planificació Turística de Destinacions Urbanes (572504)	9	14	0	0	0	23	0	100%	100%	0%
Intel·ligència, Tecnologia i Turisme Urbà (572506)	9	14	0	0	0	23	0	100%	100%	0%

Mètodes i Tècniques d'Anàlisi i Gestió del Turisme (572496)	3	22	0	0	0	25	0	100%	100%	0%
Noves Tendències en la Demanda de Destinacions Urbanes (572499)	3	10	7	1	0	21	0	100%	100%	0%
Patrimoni Urbà i Turisme (572498)	7	6	0	0	2	15	0	86,67%	86,67%	0%
Pràctiques Externes (572508)	1	6	0	0	0	7	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (572509)	15	11	1	0	1	30	2	96,43%	90%	6,67%
Turisme Urbà i Metropolità (572495)	11	14	0	0	0	25	0	100%	100%	0%

Font: Planificació Acadèmicodocent.

3.6.3.4.3.TFM

Taula E.6.10. Llista dels TFM. Curs 2017/18. Màster en Turisme Urbà.

Títol del TFM	Tipologia	Temàtica
El turismo de compras como recurso turístico cultural. El caso de Unique Shops Barcelona Shopping City.	Recerca	Turisme Urbà
Precariedad y feminización laboral en los hoteles de las ciudades turísticas: las kellys de Barcelona.	Recerca	Turisme Urbà
Planificación urbana y nuevos recursos arquitectónicos y patrimoniales como instrumentos de desarrollo turístico de la ciudad de Wuhan (Hubei, China).	Recerca	Turisme Urbà
El desarrollo del turismo de patrimonio de la capital antigua Xi'an.	Recerca	Turisme Urbà
La restauración de la Gran muralla de China (Sector Badaling) y su planificación turística futura.	Recerca	Turisme Urbà
Gastronomía y turismo. una propuesta de ruta de turismo gastronomico en españa destinada a los turistas coreanos.	Recerca	Turisme Urbà
La adaptación de las empresas turísticas extranjeras al entorno de Internet en China.	Recerca	Turisme Urbà
El turismo en China: hacia el modelo JEI a través del estudio comparativo de las tres grandes empresas e-turísticas chinas.	Recerca	Turisme Urbà

Análisis de la situación turística. El caso de Palma de Mallorca.	Recerca	Turisme Urbà
Análisis Comparativo de la Gestión del Turismo de los Parques Nacionales de España y China.	Recerca	Turisme Urbà
Estudio sobre los problemas y las contramedidas de los proyectos de entretenimiento extremo en el turismo natural de China.	Recerca	Turisme Urbà
Impactos del turismo en ciudades: comparativa entre Barcelona y Hong Kong.	Recerca	Turisme Urbà
Un análisis sobre los perfiles y trayectorias de los turistas chinos en Barcelona.	Recerca	Turisme Urbà
Internet en el Desarrollo del Negocio online (e- Business & e-Commerce) en los hoteles de Gran Canaria.	Recerca	Turisme Urbà
Estudio de la construcción y uso de la marca UNESCO en China y España.	Recerca	Turisme Urbà
EL Mercat de Sant Antoni: creación de un nuevo foco turístico en el corazón de un triángulo histórico.	Recerca	Turisme Urbà
El Turismo oscuro: características generales y el análisis de Auschwitz-Birkenau como estudio de caso.	Recerca	Turisme Urbà
El análisis de la situación actual del desarrollo del modelo de viajar en propio coche de Xinjiang.	Recerca	Turisme Urbà
Bali: La esperanza mundial de un turismo sostenible.	Recerca	Turisme Urbà
Planificación para el desarrollo sostenible del ecoturismo en la reserva natural Wanglang (provincia, China).	Recerca	Turisme Urbà
Análisis del turismo cultural en el caso del Lago del Oeste, China.	Recerca	Turisme Urbà
El comportamiento de viaje de los estudiantes internacionales chinos en Europa.	Recerca	Turisme Urbà
El impacto de la urbanización en el turismo de Pekín.	Recerca	Turisme Urbà
Análisis y comparación del turismo rural en China y España.	Recerca	Turisme Urbà
Estudio sobre el desarrollo del turismo de esquí en la Sierra Changbai (China.)	Recerca	Turisme Urbà
En el caso de Tumbas de la dinastía Ming de Pekín de China.	Recerca	Turisme Urbà
Turisme de festivals: una aproximació teórica.	Recerca	Turisme Urbà
Improvement proposal for touristic Enterprise AIMED at Chinese Market in Barcelona.	Recerca	Turisme Urbà

Font: Facultat de Geografia i Història.

⇒ [Llistat dels TFM presentats i qualificacions \(Campus virtual\).](#)

3.6.3.4.4. Pràctiques externes

Taula E.6.11. Pràctiques externes cursades. Curs 2017-2018.

Centre de pràctiques externes	Nombre d'estudiants
Centre d'interpretació de la Pedra Seca a Torrebesses	1
Sinowind Viajes S.L	2
Museu Pau Casals	1
Rebobinart	1
ConSORCI de Turisme del Baix Llobregat	1
Restaurant Bohème	1

Font: Facultat de Geografia i Història.

⇒ [Llistat pràctiques externes i qualificacions \(Campus virtual\).](#)

3.6.4. "Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació."

3.6.4.1. Dades d'inserció

No es disposa de dades d'inserció laboral general dels ensenyaments en procés d'acreditació. En relació als màsters no hi ha cap sistema de recollida d'informació sistematitzat i l'única via de recollida de dades és informal, és a dir, la realitzada pels propis ensenyaments.

3.6.4.2. Sondeig d'inserció del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

Taula E.6.11.1.1 Sondeig d'ocupabilitat als alumnes del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania. Promoció 2011-12 i 2012-13 (realitzat al gener 2017). Promoció 2009-10 i 2010-11 (realitzat al 2014).

	Enquesta 2017	Enquesta 2014		
	Titulats 2011-12 i 2012-13	Titulats 2009-10 i 2010-11		
	Màster	UB Subàrea	Màster	UB Subàrea
Taxa d'ocupació	81,63%	84,26%	84%	84,11%
Taxa d'atur	10,2%	7,41%	12%	7,95%
Taxa d'inactivitat	8,16%	8,33%	4%	7,95%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	35%	54,95%	52,38%	51,18%

Taxa d'adequació (funcions universitàries)	57,5%	41,76%	47,62%	44,88%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	27,5%	18,68%	14,29%	12,6%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,33	3,79	3,72	3,93
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,69	3,62	4,36	3,62
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	3,06	3,36	2,96	3,12
Nombre de titulats	94	506	55	351
Nombre de respostes	49	216	25	151
% respostes	52,13%	42,69%	45,45%	43,02%

Font: Planificació Academicodocent

3.6.4.3. Sondeig d'inserció del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

Malgrat les diverses circumstàncies que s'han hagut d'enfrontar en el context acadèmic, derivades d'una situació general econòmica força negativa, no han aconseguit minvar les bones dades que té el màster. En aquest sentit, també s'ha d'esmentar que aquest és un ensenyament que té una clara vocació internacional com ho demostra el fet de que el 53% dels matriculats al llarg d'aquest període que comprèn aquesta acreditació varen ser estudiants provinents de fora de l'Estat Espanyol.

Taula E.6.11.1.1 Sondeig d'ocupabilitat als alumnes del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental. Promoció 2011-12 i 2012-13 (realitzat al gener 2017). Promoció 2009-10 i 2010-11 (realitzat al 2014).

	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB Subàrea	Màster	UB Subàrea
Taxa d'ocupació	81,82%	84,26%	86,36%	84,11%
Taxa d'atur	12,12%	7,41%	13,64%	7,95%
Taxa d'inactivitat	6,06%	8,33%		7,95%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	51,85%	54,95%	57,89%	51,18%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	51,85%	41,76%	26,32%	44,88%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	18,52%	18,68%	15,79%	12,6%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,21	3,79	3,95	3,93
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,18	3,62	2,55	3,62
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	3,45	3,36	2,41	3,12
Nombre de titulats	89	506	63	351
Nombre de respostes	33	216	22	151
% respostes	37,08%	42,69%	34,92%	43,02%

Font: Planificació Academicodocent.

3.6.4.4. Sondeig d'inserció del Màster en Turisme Urbà.

No existeixen dades d'inserció laboral del Màster en Turisme Urbà per a aquest període, com a conseqüència de la recent implantació d'aquest.

L'AQU compta amb una Enquesta d'Inserció Laboral que s'ha fet en dues onades, al 2014 i al 2017. L'enquesta dóna resultats molts interessants per a les titulacions ja que no només possibilita situar dades laborals (velocitat d'inserció, accés a la feina, condicions laborals, salaris, etc.) sinó que permet avaluar el nivell d'adequació de la formació rebuda en relació a la seva aplicació en el món professional. Aquesta enquesta recull les respostes dels titulats a les cohorts del 2011/12 i 2012/13. Com que el màster en Turisme Urbà es va implantar el curs 2015/16 no es disposa de resultats. S'espera tenir aquestes dades a la propera onada.

Des de la coordinació del màster es proposa com a millora pel futur el seguiment dels egressats a partir d'una petita enquesta. No obstant, existeixen dificultats per portar a terme el seguiment, degut en primer lloc a la reticència a respondre enquestes no presencials (sobretot en casos de titulats que ja han tancat el seu període formatiu) i, en particular en aquest màster, en que la majoria d'estudiants de la titulació són estrangers que tornen al seu país d'origen i és difícil fer el seguiment de la seva trajectòria per altres vies (com a través de plataformes tipus LinkedIn).

El seguiment fet des de la coordinació del màster permet revisar l'evolució dels egressats. La revisió de la informació de que disposem indica que:

- a) una part d'aquests treballa activitats directament relacionades amb la titulació (activitats professionals relacionades amb el sector turístic, bé sigui a Espanya o a l'estranger);
- b) una part segueix la seva formació, cursa un programa de doctorat i està realitzant la seva tesi doctoral, a la mateixa universitat de Barcelona o a d'altres universitats;
- c) una part dels estudiants es dediquen a activitats docents (donen classes relacionades amb l'àmbit turístic);
- d) una part desenvolupa una activitat professional no directament relacionada amb la titulació;
- e) finalment, no es disposa d'informació relativa a una part dels egressats, sobretot d'alumnat estranger.

3.6.4.5. Ocupabilitat

Els canvis en la metodologia docent, l'organització d'activitats formatives més aplicades i pràctiques, la introducció de les Pràctiques externes com a assignatures optatives als màsters, són elements que ens porten a pensar que els egressats en els nous màsters podrien valorar de manera diferencial aquests ítems en comparació amb els egressats. Caldrà revisar amb particular atenció aquesta enquesta amb els resultats corresponents a les primeres cohorts de graduats per tal de comprovar l'efectivitat dels canvis.

Per altra banda, el centre ha impulsat un pla d'ocupabilitat del centre que contribueixi a millorar les condicions de la inserció laboral dels nostres egressats. A tal efecte s'ha nomenat un professor encarregat d'aquest projecte. En aquest sentit, s'han donat també les primeres passes amb el suport del Comissionat de Participació, Ocupabilitat i Emprenedoria Social.

- ⇒ [Projecte d'Ocupabilitat de la Facultat de Geografia i Història.](#)
- ⇒ [Informe sobre l'execució del projecte d'ocupabilitat de la Facultat de Geografia i Història.](#)

3.6.5. Recapitulació

Taula resum sobre els diferents aspectes valorats d'aquests estàndard i la seva disponibilitat.

Dimensió	Continguts	Dades	Compliment
6.1. Resultats de l'aprenentatge assolits d'acord amb els objectius formatius i el nivell del MECES	Assoliment de l'objectiu competencial	Memòries/Plans docents	x
	Adequació als objectius formatius	Memòries/Plans docents	✓
	Competències avaluades en els plans docents de les assignatures seleccionades	Memòries/plans docents	Segons el màster
6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació adequats i pertinents	Activitats formatives pertinents	Memòria/plans docents	✓
	Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades pertinents	Memòria/plans docents, mostres d'execucions	✓
	Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa	Enquesta (no existeix per màsters), informació qualitativa reunions d'avaluació,	Informació parcial
	Satisfacció amb l'actuació docent i formativa	Enquestes	✓
6.3. Valors i indicadors acadèmics adequats per a les característiques de la titulació	Taxa de rendiment	Dades	✓
	Taxa d'eficiència	Dades	✓
	Durada mitjana dels estudis	Dades	Segons el màster
	Taxa d'abandonament	Dades	✓
	TFM	Plans docents, normatives, llistat de TFM presentats, mostres, sistema d'avaluació	✓
	Pràctiques externes cursades	Plans docents, normatives, llistat de pràctiques realitzades, mostres, sistema d'avaluació	✓
6.4. Valors d'inserció laboral	Taxa d'ocupació, taxa d'adequació, mitjana de valoració	Sense enquestes d'ocupabilitat	
		Sondeigs per alguns màsters	✓
	Ocupabilitat	Pla d'ocupabilitat del centre	✓

4

Valoració i proposta del pla de millora

4. Valoració i proposta del pla de millora

4.1. Presentació

En aquest apartat procedirem a valorar el conjunt de l'informe i a desenvolupar el pla de millora a partir de l'anàlisi realitzada. Aquesta reflexió s'ha fet a partir de la informació pública, les dades, els indicadors i la informació qualitativa derivada del SAIQU.

La valoració i propostes de millores es fa a partir de tres apartats.

En primer lloc, es fa una reflexió global sobre el grau de compliment dels objectius pretesos i l'assoliment del perfil de formació que apareix a la memòria, així com del desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis, gestió i funcionament...). Aquesta reflexió porta a unes propostes de millora derivades de les anàlisis presentades en els diferents estàndards d'aquest autoinforme, propostes que s'agrupen en:

- a) Millores relacionades amb la informació pública.
- b) Millores relatives a la captació, admissió i matrícula d'estudiants.
- c) Millores relacionades amb la qualitat del programa formatiu i la garantia de la qualitat.
- d) Millores relacionades amb la planificació i gestió docent.
- e) Millores relacionades amb les pràctiques externes.
- f) Millores relacionades amb el TFM.
- g) Millores relacionades amb el professorat.
- h) Millores relacionades amb el rendiment acadèmic.

En segon lloc, es recull un informe del seguiment de les propostes de millora establertes en els informes de seguiment.

En tercer lloc, s'inclou una taula per registrar el pla de millores de cada ensenyament amb els punts febles detectats, les accions de millora proposades, els objectius que s'han d'assolir, les persones responsables d'implementar aquestes accions i els terminis, entre d'altres.

Finalment, i com a fruit de l'anàlisi valorativa, s'ha elaborat un pla integral de millores del centre que inclou les accions de millora transversals del centre i les accions de millora específiques per a les titulacions que ho requereixin.

4.2. Valoració i propostes de millora del màster d'Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

4.2.1. Consideracions generals sobre el Pla de millora

Tal com s'afirmava en l'autoinforme d'acreditació (2015): "A grans trets, els objectius i la programació presentats a la memòria del màster s'han complert, incloent-hi el programa formatiu".

La majoria de les mesures proposades en l'autoinforme citat han estat finalitzades durant els cursos 2015-2018, tal com s'ha posat de manifest en l'informe de seguiment de 2018. Així i tot, i encara que les accions de millora s'han encetat, caldria que algunes de les mesures proposades fossin actualitzades o completades, donat el seu ampli abast. Alhora, fruit de la detecció de punts febles de caràcter més estructural, s'incorpora com a millora a assolir, la necessitat de reforçar i agilitzar la coordinació institucional entre les universitats per tal de fer front a les eventualitats sorgides en la docència; mitjançant, principalment, la planificació futura de necessitats docents.

A continuació es resumeix l'estat de la qüestió de les principals mesures i es detallen les més rellevants que resten pendents.

a) Propostes de millora relacionades amb la informació i captació de nous estudiants

Com s'ha comentat en l'estàndard quatre, en aquests darrers cursos -a partir de 2015-2016- la demanda del màster ha sobrepassat l'oferta de places. Tot i així calia, de forma prioritària, implementar accions de millora en la informació pública del màster i durant els darrers cursos s'han fet moltes accions en aquest sentit. Entre d'altres, el web del màster s'ha traduït a l'anglès, s'ha incorporat informació sobre el claustre amb els CV del professorat; s'han publicat els plans docents de les assignatures. A la part de la relativa al claustre, s'han incorporat dues noves seccions d'interès per completar la informació: una relativa a preguntes freqüents i una secció amb materials audiovisuals.

Encara calen esforços perquè sigui identificable el potencial del màster i alhora cal aprofundir en la informació i l'actualització dels seus continguts de la manera més accessible possible. En aquest sentit, per exemple, l'elevat nombre de professorat que imparteix docència i la seva rotació, fa adient renovar periòdicament la secció del claustre i dels CV del professorat.

b) Propostes de millora relatives a la informació i orientació de l'alumnat del màster

Cal aprofundir en les accions que permetin ampliar i corregir la informació de que disposa l'alumnat i donar-li suport en la presa de decisions sobre el desenvolupament dels seus estudis. Les millores proposades fan referència, d'una banda, als plans docents i, de l'altra, a les activitats d'informació i suport en qüestions rellevants o que poden tenir una major incidència en el seu pas per la universitat.

Convindria destacar que des de el curs 2015-2016 s'han adoptat dues mesures rellevants: a) l'elaboració d'un manual per a l'estudiant, publicat al web, amb informació acadèmica bàsica pels estudiants i b) s'imparteix cada any -per part d'una entitat especialitzada- un curs sobre sortides professionals. La finalitat bàsica d'aquests cursos és la d'identificar eines i estratègies per reconèixer els perfils professionals en matèria de gènere i la seva configuració en el mercat de treball. Tanmateix caldria realitzar enquestes de satisfacció específiques sobre aquests cursos per tal de detectar possibles mancances.

Per facilitar les activitats de recerca un cop s'hagi finalitzat el màster, els i les estudiants són informats sobre la possibilitat de desenvolupar una tasca de recerca amb qualitat doctoral i, específicament, sobre l'existència del Doctorat d'Estudis de Gènere, Cultures, Societats i Polítiques, iniciat en el curs 2016-2017 (<https://www.iiedg.org/ca/doctorat/presentacio>), les línies de recerca del qual podrien donar continuïtat a la recerca iniciada per les estudiants del màster. Alhora, cal dir que alguns estudiants del màster han participat activament en les darreres jornades bianuals de recerca organitzades per l'Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere mitjançant la presentació de comunicacions.

c) Millores relacionades amb la planificació i la gestió docent

El caràcter plenament interuniversitari i interdisciplinari del màster evidencia, com a punt fort d'aquest programa d'estudis, una gran diversitat tant en els seus continguts curriculars com en el perfil de recerca i docent del seu professorat. Precisament, aquesta àmplia diversitat s'erigeix en un tret identificable d'aquest màster en relació a altres oferts a l'estat espanyol. Cal destacar que la tasca de coordinació i gestió acadèmica de la comissió coordinadora del màster ha estat clau per tal d'aconseguir una cohesió i gestió de la diversitat d'aquests estudis ja consolidats.

Per tal de facilitar una informació acadèmica bàsica i una sèrie de criteris comuns i uniformes en la impartició de la docència (per exemple criteris d'elaboració de programes, eines docents disponibles, terminis d'avaluacions, etc) -i sense perjudici, és clar, del respecte a la pluralitat de metodologies docents- des del curs 2016-2017, s'han elaborat dos manuals de docència, un per la presencial i un altre per l'en línia, que es faciliten al personal docent a l'inici de cada curs. Aquests manuals són especialment rellevants per aquest màster per dues raons: 1) l'origen divers, departamental i alhora universitari, del professorat que imparteix aquest màster i 2) la necessitat de proveir una guia de bones pràctiques per la docència en línia, per tal de mostrar al professorat la varietat d'eines i activitats disponibles.

En la mateixa línia de cohesió, s'han dut a termes importants millores per tal d'homogeneïtzar els criteris de realització i d'avaluació dels TFM, tal com es va exposar en el darrer autoinforme. Així, s'ha elaborat una normativa detallada dels TFM's, disponible en el web del màster i alhora per tal d'evitar disparitats en l'avaluació dels treballs de recerca interdisciplinaris s'ha elaborat un protocol que es posa a disposició dels membres de les comissions avaluadores. En aquesta mateixa línia, resta pendent l'elaboració d'unes rúbriques d'avaluació dels TFM, que es posaran en marxa en el curs 2019-2020.

S'han dut a terme també les accions de millora ja anunciades en el darrer autoinforme consistents en, per una banda, el desplegament de la informació sobre les competències en els plans docent –en correspondència terminològica amb la memòria verificada – i, per altra, la desagregació, en els plans i programes docents, del valor ponderat de cadascuna de les activitats avaluables.

Arran dels problemes experimentats, en el curs 2017-2018 no es va poder oferir a l'alumnat la màxima optativitat en la modalitat presencial, degut a la manca de provisió de força docent per part d'una de les universitats participants. Aquestes optatives s'han pogut activar finalment pel curs 2019-2020, recuperant l'optativitat habitual.

Arran d'aquest incident i d'altre en el passat, s'ha posat en evidència de forma més clara la necessitat de millorar els mecanismes coordinadors entre universitats per tal de proveir força docent de manera àgil davant d'eventualitats en la docència, les més freqüents ocasionades per la baixa o la jubilació del professorat. És per això, que el pla de millores proposa incorporar una mesura d'anticipació de necessitats docents i alhora de reforçar els mecanismes de coordinació institucional.

Per altra banda, es fa necessari millorar la docència en-línia i, en aquest sentit, s'han organitzat cursos pel professorat i s'ha redactat un manual de bones pràctiques per aquest tipus de docència, ja esmentat. S'observa, però, que rapidesa de desenvolupament de les noves tecnologies per a la docència on-line ofereix nombroses possibilitats. En el context de les universitats privades aquests mitjans estan a l'abast de l'alumnat i del professorat amb gran facilitat el que explica l'èxit dels seus programes en aquest tipus de docència. Per modernitzar els nostres sistemes de docència on-line, a les universitats públiques caldria comptar amb més recursos tècnics i d'especialistes que donessin suport a aquest tipus de docència. Davant la manca d'aquests recursos és obligat per la nostra part treure el màxim partit de les eines disponibles. Seguirem per tant organitzant nous cursos sobre la docència on-line de manera que s'explotin al màxim els recursos disponibles al Campus Virtual. Però seria convenient que aquest màster, que té una modalitat presencial i una altra online, pogués comptar amb recursos i suport tècnic més adequats per a la modalitat on-line. En aquest sentit es necessitaria millorar l'entorn del Campus Virtual de la UB, comptar amb assistents docents per a la preparació dels cursos on-line i amb assessorament tècnic.

d) Millores relacionades amb el rendiment acadèmic

L'escassa resposta a les enquestes de l'alumnat ens va portar a implementar un altre procediment per seguir el grau de satisfacció de les nostres alumnes. Per a això, es fan dues reunions anuals amb l'alumnat, al final de cada semestre, a fi d'analitzar la marxa de les assignatures. És un procediment molt valorat per l'alumnat i que ens ajuda a detectar punts febles i les solucions més idònies a cada qüestió.

En tot cas, s'aprecia la dificultat per mantenir aquest intercanvi, de manera efectiva i generalitzada, amb els i les estudiants en la modalitat en línia.

4.2.2. Pla de millora del màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

Codi de l'acció de millora	Accions de millora proposades. Tasques.	Punt feble. Diagnòstic	Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius per assolir	Responsable	Termini. Calendari d'Implantació	Implica modificació substancial	Indicadors de seguiment de l'acció de millora
MDONo1	Millorar la informació per la captació de nous estudiants i augmentar de la demanda	Tot i que la demanda del màster és bona, manca millorar els canals d'informació	Conveniència de desenvolupar i diversificar els canals de difusió/informació	1) Accions de difusió. 2) Dinamització i actualització dels perfils a les xarxes socials i la web del màster.	Coordinador de l'ensenyament	Accions anuals	No	Informes de seguiment i estat actualitzat de les xarxes socials i la web del màster
MDONo6	Millorar la informació sobre la idoneïtat dels plans docents d'acord amb la titulació	Desconeixement de les sortides i la carrera professional dels egressats	Cal dissenyar i establir canals de comunicació adequats	1) Contactar amb l'alumnat egressat per conèixer la seva situació professional. 2) Iniciar un procés de reflexió sobre la idoneïtat dels estudis i les seves sortides professionals.	Coordinador de l'ensenyament	Setembre 2020	No	Informes de seguiment i respostes de l'alumnat egressat
MDONo7	Millorar la docència en línia mitjançant l'aplicació d'eines i recursos dinàmics	Necessitat d'innovar en els sistemes de docència en línia	Manca de suport tècnic adequat i de plataformes amb més potencial	1) Realització de vídeos per part de tot el professorat participant, 2) Realització de vídeos de presentació de totes les assignatures.	Coordinador de l'ensenyament	Setembre 2020	No	Informes de seguiment i evidències a les plataformes d'ensenyament virtual de les assignatures

MDONo8	Incrementar el percentatge d'alumnes que responen les enquestes	Obtenció de més participació de l'alumnat en les enquestes per tal de millorar el diagnòstic	Baix nivell de resposta en les enquestes	1) Establir mecanismes que facilitin que l'alumnat respongui les enquestes. 2) Adaptar el període de resposta a les necessitats de l'ensenyament. 3) Donar opció per que l'alumnat contesti les enquestes a classe.	Coordinador de l'ensenyament	Accions anuals	No	Índex de resposta a les enquestes
MDONo9	Millora del coneixement de les sortides professionals dels titulats	Verificar el grau de coneixement de l'alumnat sobre les sortides professionals	Resta pendent l'aplicació d'un canal de verificació sobre aquests coneixements	1) Revisió de les enquestes de satisfacció dels cursos sobre "sortides professionals"	Coordinador de l'ensenyament	Accions anuals	No	Enquesta sobre la utilitat de les activitats programades
MDON10	Millorar l'homogeneïtat en els criteris avaluadors dels TFM	Evitar la disparitat en els criteris avaluadors, en especial en estudis de caire interdisciplinaris	Cal oferir instruments que facilitin criteris avaluadors clars i homogenis	Elaboració d'una rubrica d'avaluació que integri els diferents criteris de forma clara i homogènia	Coordinador de l'ensenyament	Setembre 2019	No	Informe de seguiment
MDON11	Oferir cada curs el major nombre d'optatives possibles	Afavorir els mecanismes interuniversitaris que permetin l'agilitat en la cobertura de docència davant d'eventuals baixes	Necessitat d'una resposta institucional àgil que garanteixi la màxima optativitat	Preveure i identificar jubilacions o baixes futures del professorat/Anticipar la provisió de professorat expert entre les universitats participants	Coordinador de l'ensenyament	Setembre 2020	No	Informes de seguiment

Font: Facultat de Geografia i Història

4.3. Valoració i propostes de millora del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

4.3.1. Valoració. Punts forts i febles

En el Pla de Millora es recullen alguns aspectes que al Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental s'han començat a implementar per tal de millorar la qualitat i algunes qüestions que cal anar abordant en els propers anys.

Així, el curs 2015-16 van començar la millora de la difusió del Màster a través de l'actualització de la web com a acció de captació de nous estudiants. Val a dir que aquest Màster va ser pioner en la implantació de web pròpia i això fa que, encara avui, el seu disseny sigui diferent del de la resta dels Màsters de la Facultat. En aquest sentit, la Comissió Acadèmica del Màster ha començat el debat al voltant de la possibilitat d'harmonització en el format de les web i dels propis continguts d'aquesta. De la mateixa manera, s'han endegat accions per tal de millorar la coordinació entre docents i s'ha avançat el calendari de reunions preparatòries dels cursos successius, de manera que les activitats formatives de les distintes assignatures poden arribar abans als estudiants del Màster. Per aconseguir aquesta fita es promouen reunions de coordinació entre els diferents docents per tal d'evitar al màxim els possibles solapaments i buits en els continguts de les assignatures; són nombrosos els casos on, per exemple, diversos docents d'assignatures distintes preparen activitats conjuntes, com ara sortides o seminaris. En aquest sentit, també es focalitza en l'anàlisi de l'estructura i els processos d'avaluació que recullen els plans docents de les distintes assignatures

L'objectiu últim és millorar l'oferta docent mitjançant la informació i el seguiment de la trajectòria professional de l'alumnat que ha superat el Màster. A tal efecte, dins la Comissió Acadèmica s'ha creat una subcomissió que s'està encarregant de dissenyar una enquesta pròpia per tal de poder fer aquest seguiment.

En els darrers cursos s'ha millorat el calendari docent, tractant d'ajustar els tempos de les assignatures del Màster als tempos d'un alumnat força divers pel que fa a procedència i compaginació d'activitats paral·leles, afavorint en lo possible la màxima flexibilitat per l'alumnat.

Altra de les qüestions en les que s'ha començat a treballar és en l'intent de millora del percentatge de respostes de les enquestes dels estudiants, per això, ara per ara s'ha incrementat la informació i l'encoratjament als estudiants tant des de la Facultat com des de la Coordinació de Màster, emetent diversos missatges al Campus i recordant-los directament la importància d'aquest mecanisme en sessions d'aula.

4.3.2. Pla de millora del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Responsable</i>	<i>Termini. Calendari d'Implantació</i>	<i>Implica modificació substancial</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
MPLA01	Accions de difusió, increment i fidelització de l'alumnat	Nombre de matriculats en el Màster amb procedència en la pròpia Universitat i en les de la resta de l'Estat	Poca informació en el circuit intern de la UB i en la resta d'Universitats espanyoles	1) Millora i actualització de la informació de la web, blog i xarxes socials. 2) Elaboració de vídeos de promoció. 3) Major presència a les xarxes socials. 4) Reunions informatives per alumnes d'últim any de Grau de la Facultat	Coordinador màster	Acció Continuada	No	Dades sobre les preinscripcions i matrícula
MPLA02	Manteniment actualitzat de la informació web de l'ensenyament	Dificultat en l'actualització de l'entorn de programació de la web	Pàgina web dissenyada abans que la resta de les webs de la Facultat, amb un llenguatge de programació diferent a la resta.	1) Millora de la informació web. 2) Elaboració de vídeos de promoció. 3) Major presència a les xarxes socials	Coordinador màster	Acció Continuada	No	Espai web de l'ensenyament
MPLA03	Proporcionar a l'alumnat més informació sobre les activitats formatives de l'ensenyament	Mancança puntual d'informació d'algunes activitats formatives	Falta d'agilitat en el funcionament de l'actualització de la web	1) Millorar la visibilitat i superar la dificultat d'accés a la informació. 2) Establir reunions de coordinació docent. 3) Disposar d'un quadre de les activitats formatives a l'espai web de l'ensenyament.	Coordinador màster	Curs 2019-20	No	Espai web de l'ensenyament

MPLA04	Millorar l'oferta docent mitjançant la informació i el seguiment de la trajectòria professional de l'alumnat egressat	Falta de coneixement de la trajectòria professional dels exalumnes	Falta de seguiment de la trajectòria postmaster i dels punts febles i forts a l'hora de enfrontar-se al món laboral	1) Establir un seguiment de la trajectòria professional de l'alumnat egressat. 2) Crear un espai web per alumni	Coordinador màster	NO INFO	No	Espai alumni web
MPLA06	Superar la manca de coordinació docent i evitar solapaments o buits en els continguts acadèmics previstos en la memòria	Manca de coordinació entre alguns docents	Inèrcies individualistes fruit de la tradició de la docència individualitzada	1) Impulsar reunions conjuntes i de corresponsabilitat del professorat	Coordinador màster	Acció Continuada	No	Coordinació de les assignatures i actes de les reunions de professorat
MPLA07	Millorar els sistemes d'avaluació i unificar els processos de qualificació	Petites interferències en l'avaluació d'algunes assignatures	Perfil variable de la procedència acadèmica dels estudiants i dels seus interessos	1) Elaborar un quadre de qualificacions de totes les assignatures. 2) Impulsar la coordinació entre el professorat. 3) Disminuir la sobrequalificació	Coordinador màster	NO INFO	No	Taula de qualificacions i professorat
MPLA08	Millorar i actualitzar els plans docents	Alguns plans docents poden presentar petites mancances referents a l'actualització d'algun apartat	Actualitzar apartats com ara la Bibliografia	1) Evitar diferències entre el pla docent i el programa de l'assignatura. 2) Proposar reunions de professorat per l'elaboració i coordinació de plans docents. 3) Revisió dels plans docents	Coordinador màster	NO INFO	No	Plans docents de les assignatures

MPLA09	Aconseguir un major índex de participació i resposta a les enquestes de satisfacció	Baix nivell de resposta de les enquestes en els darrers cursos	Interpretació de part dels estudiants del procés d'avaluació de l'assignatura com quelcom secundari	1) Establir mecanismes que facilitin que l'alumnat respongui les enquestes. 2) Traducció dels qüestionaris. 3) Participació activa del professorat en la difusió de les enquestes	Coordinador màster	Acció Continuada	No	Índex de resposta a les enquestes
MPLA10	Conèixer el grau de satisfacció del professorat amb la seva feina i l'ensenyament en general	Valoracions dels professors discontinues en el temps i la forma	Poca tradició en la participació del professorat en mecanismes d'autoavaluació col·lectiva	1) Reunions amb el professorat. 2) Elaboració d'una enquesta de satisfacció del professorat	Coordinador màster	Acció Continuada		Índex de resposta a les enquestes

Font: Facultat de Geografia i Història

4.4. Valoració i propostes de millora del màster en Turisme Urbà

El màster en Turisme Urbà i el seu funcionament es troben en un procés continu de revisió i de millora. Tal i com està previst en els sistemes de qualitat previstos per a la titulació, la detecció dels problemes, la reflexió i la proposta de canvi són processos continus.

En el cas d'aquest màster, malgrat la seva petita trajectòria, s'ha intentat revisar els elements que es consideren que no són òptims i s'està treballant per resoldre les disfuncions detectades. Des de la Comissió Acadèmica del Màster es considera que es tracta d'un programa formatiu interessant, que compta amb atractiu per un sector ampli d'alumnat (la prova es l'àmplia demanda, a diferència d'algunes titulacions de màster que no arriben a cobrir les places ofertades) i en un àmbit molt actual i que connecta amb temàtiques que tenen projecció no només acadèmica sinó social (el turisme a Barcelona és una qüestió molt rellevant) i econòmica (la repercussió econòmica del turisme urbà es indubtable a un gran nombre de ciutats de tot el món).

Amb l'objectiu de contribuir a millorar la titulació, s'han relacionat un seguit de propostes que giren al voltant de 4 qüestions:

- a) millores relacionats amb la promoció i captació d'alumnes, que poden contribuir a millorar el perfil d'accés i aconseguir una major diversificació de l'alumnat;
- b) millora i estabilitat del finançament del màster, que pot contribuir a fer una programació d'activitats amb un desplegament temporal òptim;
- c) millora relacionada amb una intensificació de relacions amb el sector professional (el que implica poder organitzar més seminaris i activitats amb externs que realitzen activitat professional en el sector turístic) i que està supeditat al punt anterior;
- d) millora de coordinació interna entre les assignatures, que ja existeix però que cal incrementar amb reunions plenàries, donada la participació de professorat de diferents departaments i facultats dins de la mateixa Universitat de Barcelona.

Com ja s'ha indicat, des de la comissió del màster es porta a terme una tasca de revisió continuada des de l'inici de la titulació. D'altres propostes, indicades en l'informe de seguiment s'estan implementat o bé s'ha posat en marxa i s'espera poder-les implementar en breu, com la modificació dels complements formatius de la titulació, sol·licitats a AQU i pendents de l'informe favorable d'aquest organisme per implantar les noves assignatures al curs 2019-2020.

4.4.1. Pla de millora del màster en Turisme Urbà

<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Responsable</i>	<i>Termini. Calendari d'Implantació</i>	<i>Implica modificació substancial</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
TUR01	Millora del material de difusió i promoció del màster	Els mecanismes de difusió i captació de nous estudiants es troben poc desenvolupats	Suport institucional poc desenvolupat	Aconseguir millorar la captació interna (UB, sistema català) d'estudiants de nou ingrés	Coordinadora del Màster / Deganat de la Facultat de Geografia i Història / VR de Docència i Ordenació Acadèmica	Curs 2020-21	No	Informes de seguiment i increment del percentatge de matrícula
TUR02	Campanya institucional específica	Escassa diversificació del perfil de la demanda internacional	Manca de control dels mecanismes de difusió	Captar un major nombre d'alumnes internacionals i de procedències diverses	Coordinadora del Màster / Deganat de la Facultat de Geografia i Història / VR de Docència i Ordenació Acadèmica	Curs 2020-21 / curs 2021-22	No	Augment del percentatge d'alumnes de procedència internacional (europeus i llatinoamericans)
TUR11	Increment del pressupost de funcionament dels màsters.	Finançament del màster i el seu impacte sobre el seu funcionament administratiu i acadèmic	Revisió del finançament, donades les dificultats per a disposar de beques de suport i també l'organització d'activitats formatives	Aconseguir un suport estable per a les tasques administratives i un millor finançament d'activitats docents	Vicerektorat de Docència i Ordenació Acadèmica / Deganat Facultat de Geografia i Història	Curs 2019-20	No	Informe de les activitats formatives previstes i realitzades
TUR16	Organització de jornades amb presència institucional i del sector. Increment dels convenis de col·laboració.	Cal augmentar la col·laboració amb institucions i empreses del sector turístic	Problemes de comunicació i gestió	Aconseguir una millor coordinació de les activitats	Coordinadora del Màster / Deganat de la Facultat de Geografia i Història	Curs 2020-21 / curs 2021-22	No	Organització de jornades amb presència institucional i del sector turístic.

TUR17	Increment de les reunions de coordinació del professorat / Oferta d'activitats conjuntes	La coordinació horitzontal cal millorar-la	Fragmentació del PDI que participa en la docència (titulació de diverses facultats)	Aconseguir una millor coordinació de les activitats	Coordinadora del Màster	Curs 2020-21	No	Organització de sessions plenàries i sessions per matèries semestrals.
-------	--	--	---	---	-------------------------	--------------	----	--

4.5. Recapitulació. Pla de millora de les titulacions de la Facultat

A les pàgines següents, i en forma de taula, s'ofereix un Pla global de millora dels ensenyaments de màster de la Facultat. Aquest Pla incorpora les accions específiques que fins ara hem anat recollint i el conjunt d'accions conjuntes que es consideren estratègiques.

En groc es recullen les iniciatives generals, comuns a tots els ensenyaments, que han estat plantejades pels diferents òrgans i serveis de la Facultat i en especial per l'equip deganal. Les accions, totes elles transversals, pensen ser implantades de forma progressiva. Les propostes de millora estan condicionades per tres grans aspectes que voldríem assenyalar:

- ◆ En primer lloc, per les dificultats de professorat en relació a la política de professorat que abans s'ha assenyalat i que pot condicionar molt el futur de la Facultat, que cada vegada recau més en professorat a temps parcial i no estable.
- ◆ En segon lloc, la necessitat de personal administratiu, i sobre tot especialitzat. Les millores que es proposen necessiten, moltes d'elles, de personal especialitzat en comunicació, en l'atenció a l'alumnat estranger, en qualitat docent, en atenció en línia. La Facultat ha fet un esforç en els darrers anys en la contractació d'aquest personal amb fons propis, però també es troba condicionada per les dificultats de contractació que s'imposen al sector públic. Comptar amb personal adequat és clau per a la millora docent. Tanmateix, les propostes s'han fet de forma realista per tal que es puguin dur a terme.
- ◆ En tercer lloc, cal tenir en compte que la Universitat de Barcelona ha viscut un procés de reforma de les estructures organitzatives, que ha condicionat el pla de millora que es planteja, en especial pel que fa referència als aspectes administratius ja que afecta a una nova distribució del personal administratiu del centre.

D'altra banda, i en color verd, es fa una recapitulació de les propostes que han fet els diferents màsters i que ja s'han descrit anteriorment per cada cas. Les propostes de millora s'han agrupat en els quatre ítems habituals (informació i captació de nous estudiants, informació i orientació de l'alumnat, planificació i gestió docent i millora del rendiment acadèmic) per a una millor lectura.

El Pla de millora que es presenta continua l'esforç que ha fet la Facultat en els darrers anys per millorar els seus ensenyaments i dissenya unes millores i accions que serviran de guia sobre el camí a seguir.

PM 1. Recapitulació. Pla de millora de les titulacions de la Facultat.

		Dones, Gènere i Ciutadania	Planificació Territorial i Gestió Ambiental	Turisme Urbà
a) Millores relacionades amb la informació pública				
	Millorar els webs dels ensenyaments amb la introducció de material gràfic i de vídeos, així com accés a tota la informació necessària			
	Continuar la millora de les pàgines webs de la Facultat i dels mecanismes de comunicació a través de xarxes socials, pantalles, etc.			
	Completar l'elaboració de les pàgines webs de tot el professorat de la Facultat amb el seu perfil acadèmic i professional			
	Establir un pla de difusió dels màsters i postgraus de la Facultat en portals d'interès sobre estudis de postgraus			
	Incrementar la realització de vídeos informatius sobre els màsters i vídeos sobre les activitats realitzades			
	Millorar la imatge visual del màster			
	Realització d'un vídeo de promoció del màster			
	Millora del portal web			
	Millora del blog del màster			
	Millora de la comunicació a través de les xarxes socials			
b) Millores relatives amb la captació, admissió i matrícula d'estudiants				
	Millorar els mecanismes administratius de matrícula per fer-los més àgils i eficaços			
	Fer un pla per la millora de l'atenció a la SED, amb especial atenció del front-office i dels mecanismes d'informació			
	Millorar els Punts d'Informació			
	Millorar el sistema d'atenció i informació telefònica, per correu electrònic i a través de les xarxes socials			
	Fer més accions informatives en relació a la mobilitat internacional			
	Millorar els mecanismes de participació de l'alumnat a través del Consell de l'Alumnat, Consells d'Estudis i incorporar la seva participació a les Comissions de Coordinació dels màsters			
	Establir un pla de millora docent quant a nous recursos didàctics, nous procediments, etc, tot adquirint el material necessari per portar-lo a terme.			
	Millora dels processos de matrícula			
	Millora de l'acollida de l'alumnat estranger			
c) Millores relacionades amb la qualitat del programa formatiu i la garantia interna de la qualitat				
	Millora dels mecanismes general de qualitat a través de la Comissió de Qualitat			
	Millora de l'Oficina de Suport a la Qualitat			

	Més informació al professorat i alumnat de les actes de la Comissió de Coordinació del màster			
	Revisió de les competències			
	Millor informació de la memòria de verificació i dels informes de seguiment			
	Accions per incrementar la participació a les enquestes			
	Establiment d'un PAT de màster			
	Estudi d'ocupabilitat			
d) Millores relacionades amb la planificació i gestió docent				
	Elaborar un pla de millora progressiva dels plans docents, per evitar solapaments en els continguts del temari entre les assignatures i millorar els mecanismes d'avaluació			
	Revisar els criteris en relació al TFM i incrementar-ne la seva publicació al Dipòsit digital			
	Promocionar accions per la introducció d'assignatures en anglès en els màsters, tot dissenyant un pla de llengües de la Facultat			
	Millorar els procediments de secretaria en línia, amb processos administratius virtuals			
	Millorar i optimitzar la gestió d'horaris i l'ús de les aules de tots els ensenyaments de la Facultat			
	Fer un pla de millores d'implantació tecnològica: adquisició de més pissarres electròniques, tablets, aparells de participació, maletí amb tablets recarregable, etc.			
	Fer un pla per a un major ús del campus virtual, amb l'objectiu de que totes les assignatures l'utilitzin i millorin els seus continguts			
	Millorar i professionalitzar el servei de Relacions Internacionals de la Facultat, per incidir en l'acollida d'alumnes visitants i estimular la mobilitat del nostre alumnat			
	Estabilitat pressupostària en el contracte programa			
	Millora del suport als coordinadors/es de màster			
	Fer coincidir les competències i les activitats formatives de les assignatures amb les definides en la matèria corresponent de la memòria verificada			
	Establir una millor distribució horària de les activitats i els sistemes d'avaluació dels plans docents			
	Procurar que les activitats formatives adequades per assolir les competències constin en la memòria			
	Evitar diferències entre el pla docent i el programa de l'assignatura			
e) Millores relacionades amb les pràctiques externes				
	Major difusió de les pràctiques externes			
f) Millores relacionades amb el TFM				
	Millora dels processos de tutorial i organització del TFM			
	Incrementar la presència de TFM al Dipòsit Digital de la UB			
g) Millores relacionades amb el professorat				
	Major mobilitat del professorat			
h) Millores relacionades amb el rendiment acadèmic				
	Elaborar un pla per millorar els procediments de realització de les enquestes, la seva resposta i la seva anàlisi, la satisfacció sobre el PAT, l'autorització dels TFM, les pràctiques externes, i la satisfacció general			
	Fer un millor portal del sistema de queixes i suggeriments, amb un registre automatitzat de les sol·licituds i les seves respostes			
	Analitzar les dades sobre la inserció professional i millorar el Servei d'Ocupabilitat de la Facultat			

	Redactar un pla d'ocupabilitat per totes les titulacions de la Facultat, amb un servei d'orientació professional i la creació d'un web sobre ocupabilitat			
	Accions per incrementar la participació a les enquestes			
	Orientació professional			

Font: Facultat de Geografia i Història

5

Evidències

5. Evidències

5.1. Presentació

Núm.	Evidència	Localització / Institució que l'aporta
1	Acta de constitució del CAI	Acta de constitució del CAI
2	Acta d'aprovació de l'autoinforme	Acta d'aprovació de l'autoinforme
3	Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública	
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		
1	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Sistema de Qualitat de la facultat
2	Document d'aprovació del Consell d'Universitats	Documentació
3	Canvis no substancials de les titulacions del centre	Canvis no substancials de les titulacions
4	Informe de verificació	Sistema de Qualitat de la facultat
5	Informe/s de modificacions	Sistema de Qualitat de la facultat
6	Actes de les reunions de coordinació portades a terme	Actes de les reunions
7	Acords de la Comissió Acadèmica de màsters	Acords de la Comissió Acadèmica de Màsters.
8	Acords de la Junta de Facultat	Acords de la Junta de Facultat.
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		
1	Informació de la institució/titulació	Pàgina web principal de la Facultat . Blog InfoGiH Web del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania. Web del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental. Web del Màster en Turisme Urbà.
2	Informes de seguiment de la titulació (IST)	Resultats del seguiment
3	Informació sobre el SAIQU o SGIQ del Centre	Sistema de Qualitat de la facultat
4	Documentació lligada als processos del SAIQU/SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes	Sistema de Qualitat de la facultat
5	Xarxes socials de les titulacions a acreditar	Facebook del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

		Twitter del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental. Facebook del Màster en Turisme Urbà. Twitter del Màster en Turisme Urbà.
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
1	Documentació lligada als processos del SAIQU/SGIQ sobre el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	Accés als informes de seguiment de les titulacions del centre.
2	Documentació lligada als processos del SAIQU/SGIQ sobre la revisió del mateix SAIQU/SGIQ	Sistema de Qualitat de la facultat
3	Documents/informes de revisió i plans de millora del SAIQU/SGIQ	Pàgina web principal de la Facultat .
4	Plans de millora de la titulació	Informe de seguiment
5	Instruments de recollida de les dades sobre la satisfacció dels grups d'interès	Informes agregats enquestes d'opinió de l'alumnat Accés a l'espai web de satisfacció dels grups d'interès.
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
1	Perfil del professorat del centre (% doctor, % acreditat, permanent vs temporal, hores dedicació, experiència professional, docent i de recerca...)	Autoinforme . Taules P4, E41, E42 i E43.
2	Perfil del professorat responsable del TFM	Perfil del professorat responsable del TFM. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (Campus Virtual). Perfil del professorat responsable del TFM. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental (Campus Virtual). Perfil del professorat responsable del TFM. Màster en Turisme Urbà (Campus Virtual).
3	Perfil del professorat responsable de les pràctiques externes	Perfil del professorat responsable de les pràctiques externes (Campus Virtual)
4	Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat	Autoinforme. Taules E6.5.
5	Pla de formació del professorat o altres documents vinculats amb el suport que rep el professorat	Pla de formació del PDI
6	Concreció de la relació de les actuacions del Pla de formació del professorat de la UB en què ha participat el professorat del màster.	Activitats formatives cursades pel professorat de les titulacions de la Facultat de Geografia i Història

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
1	Pla d'acció tutorial	Document Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Geografia i Història Document d'Indicacions Genèriques d'Acció Tutorial dels màsters
2	Satisfacció dels estudiants amb les accions d'orientació acadèmica i professional	Enquestes de satisfacció. Autoinforme. Taules E.6.5.1.
3	Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral	Tallers d'ocupabilitat: "Prepara un bon currículum: marcaràs la diferència!" Tallers d'ocupabilitat: "Afronta amb èxit una entrevista de feina!" Jornada d'Ocupabilitat de la Facultat (Curs 2018-19)
4	Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques i les accions d'orientació professional	-
5	Procés del SAIQU/SGIQ sobre el suport i l'orientació a l'estudiant	Orientació a l'estudiant de màster - (PEQ 051)
6	Procés del SAIQU/SGIQ sobre el procés de gestió de les pràctiques	Gestió de les pràctiques externes - (PEQ 070)
7	Procés del SAIQU/SGIQ sobre els recursos materials i els serveis	Gestió i millora dels recursos materials - (PEQ 110) Gestió i millora dels serveis - (PEQ 120)
8	Relació dels recursos més significatius de què disposa el centre per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant (aules, laboratoris, infraestructures digitals, etc.)	Enquestes de satisfacció dels serveis de la Universitat de Barcelona. Taules presentades a l'autoinforme.
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
1	Processos del SAIQU vinculats al desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius	Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA)- (PEQ 020) Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges - (PEQ 060) Anàlisi dels resultats - (PEQ 130) Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments - (PEQ 100)
2	Plans docents assignatures escollides	Plans docents de les assignatures analitzades (Campus virtual)
3	Competències/resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades	Autoinforme d'acreditació. Taula E.6.1
4	Activitats formatives de les assignatures seleccionades	Autoinforme d'acreditació. Taula E.6.2
5	Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades	Autoinforme d'acreditació. Taula E.6.3

6	Qualificacions de les assignatures dels ensenyaments avaluats	Qualificacions de les assignatures seleccionades dels màsters.
7	Llistat dels TFM defensats i qualificacions obtingudes pels estudiants	Llistat dels TFM presentats al curs anterior i qualificacions (Campus Virtual).
8	Llistat de les pràctiques externes realitzades i qualificacions obtingudes pels estudiants	Llistat de les Pràctiques realitzades al curs anterior i qualificacions (Campus Virtual).
9	Currículum resumit amb el perfil del professorat que imparteix les assignatures escollides, TFG/TFM i pràctiques externes obligatòries (perfil docent, professional, línies d'investigació i publicacions recents principals...)	Currículum resumit del professorat que imparteix les assignatures escollides (Campus Virtual)
10	Mostra de les execucions dels estudiants. Exemples de proves avaluadores dels estudiants que cobreixin l'espectre de qualificacions.	Mostra de les execucions de les assignatures (Campus virtual i paper)

Font: Facultat de Geografia i Història.

6

Crèdits. Elaboració de l'informe

6. Crèdits. Elaboració de l'informe

Coordinació de l'Autoinforme	
Dr. Ricardo Piqueras Céspedes	Degà
Dr. Daniel Piñol Alabart	Vicedegà acadèmic
Dr. Jaume Carbonell Guberna	Vicedegà de Doctorat i Qualitat
Coordinadors/es de màster	
Dra. Núria Pumar Beltrán	Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania
Dr. Xosé Anton Armesto López	Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental
Dra. Dolores Sánchez Aguilera	Màster en Turisme Urbà
Equip tècnic	
Pilar Gené Pinós	Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència
Neus Colell Simón	PAS. Secretaria Acadèmica Geografia i Història. Tècnic de suport a la Qualitat
Anna García Lorenzo	Tècnica de Comunicació. Deganat de Geografia i Història
Jordi Saura Nadal	Becari. Oficina Tècnica de Qualitat. Facultat de Geografia i Història

Font: Facultat de Geografia i Història.

Membres del CAI	
Dr. Ricardo Piqueras Céspedes	Degà
Dr. Daniel Piñol Alabart	Vicedegà acadèmic
Dr. Jaume Carbonell Guberna	Vicedegà de Doctorat i Qualitat
Dr. Jaume Buxeda Garrigós	Vicedegà de Recerca
Dra. Arlinda Garcia Coll	Secretària de Facultat
Ángeles Ibáñez Andujar	Administradora de centre. Facultats de Geografia i Història i Filosofia
Pilar Gené Pinós	Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Geografia i Història
Neus Colell Simon	PAS. Secretaria Acadèmica Geografia i Història. Tècnic de suport de la Qualitat
Dra. Núria Pumar Beltran	Coordinadora del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania
Dr. Xose Antón Armesto López	Coordinador del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental
Dra. Dolores Sánchez Aguilera	Coordinadora del Màster en Turisme Urbà
Dra. Cristina Borderías Mondejar	Professora del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania
Leon Freude	Alumne del Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania
Dr. Xavier Úbeda Cartañá	Professor del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental
Sílvia Cambra López	Alumne del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental
Dr. Jaume Font Garolera	Professor del Màster en Turisme Urbà
Carla Escolà Llovera	Alumne del Màster en Turisme Urbà

Font: Facultat de Geografia i Història