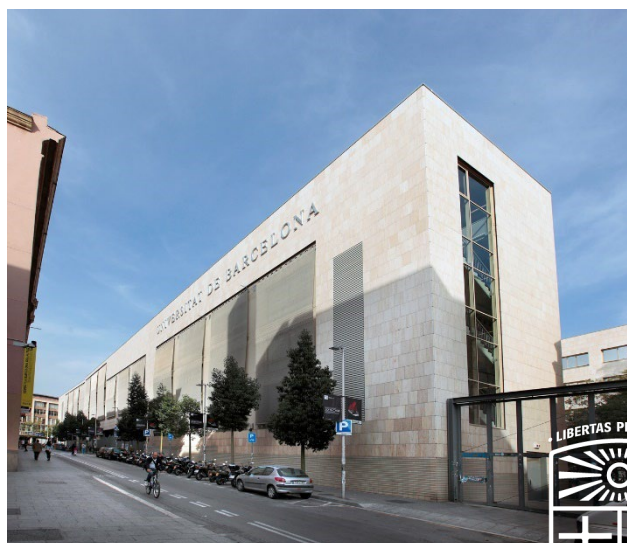


---

# Informe de seguiment de centre

## 2022



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Facultat de Geografia  
i Història

**Màster en Estudis Llatinoamericans**

**Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental**

**Màster en Turisme Urbà**

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Facultat de Geografia i Història
Dades de contacte	Montalegre 6 08001 Barcelona Tel. 93 402 05 26 E-mail: <a href="mailto:dt.geografia.historia@ub.edu">dt.geografia.historia@ub.edu</a>

Abast de l'informe	Màster en Estudis Llatinoamericans Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental Màster en Turisme Urbà
Responsables d'elaborar l'informe	Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat
Responsables d'aprovar l'informe	Junta de Facultat
Data d'aprovació	6 d'abril de 2022 en Comissió Permanent

# Sumari

<b>0. PRESENTACIÓ DEL CENTRE .....</b>	<b>5</b>
0.1. Presentació.....	6
0.2. Oferta de titulacions i alumnat .....	7
<b>1. Procés d'elaboració de l'ISC .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Relació dels processos de Verificació -Modificació – Acreditació .....</b>	<b>11</b>
2.1. Dates de resolució del Ministeri de les titulacions del centre .....	12
2.2. Informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de les titulacions en el Marc VSMA ..	13
<b>3. Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards a valorar .....</b>	<b>14</b>
3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	15
3.1.7. Millores relacionades amb l'Estàndard 1 .....	26
3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....	25
3.2.4. Millores relacionades amb l'Estàndard 2 .....	32
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació .....	34
3.3.4. Millores relacionades amb l'Estàndard 3.....	40
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....	41
3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de support a l'aprenentatge.....	55
3.5.3. Millores relacionades amb l'Estàndard 5.....	59
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	59
3.6.3. Millores relacionades amb l'Estàndard 6.....	76
<b>4. Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest ISC .....</b>	<b>78</b>
4.1. Noves millores fruit d'aquest ISC del Màster en Estudis Llatinoamericans .....	79
4.2. Noves millores fruit d'aquest ISC del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental .....	80
4.3. Noves millores fruit d'aquest ISC del Màster en Turisme Urbà .....	80
<b>5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC .....</b>	<b>83</b>
5.1. Grau en Antropologia Social i Cultural .....	84
5.2. Grau en Arqueologia.....	85
5.3. Grau en Geografia .....	87
5.4. Grau en Història.....	88
5.5. Grau en Història d l'Art .....	90
5.6. Màster en Antropologia i Etnografia .....	93
5.7. Màster en Estudis Avançats en Història de l'Art .....	94
5.8. Màster en Estudis Avançats en Arqueologia.....	94
5.9. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania .....	95
5.10. Màster en Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia .....	98
5.11. Màster en Història Contemporània i Món Actual.....	99
5.12. Màster en Música com a Art Interdisciplinària.....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
5.13. Transversals a tots els ensenyaments .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
<b>6. Annex .....</b>	<b>103</b>
Recull de documentació i orientacions que la UB i el centre van definir per al curs 2019-2020 i 2020-2021 davant la crisi de la COVID-19 .....	104



# 0

## Presentació del centre

# Presentació del centre

## ○ Presentació

La Facultat de Geografia i Història va crear-se l'any 1975 com a conseqüència del procés de separació de l'antiga Facultat de Filosofia i Lletres. El seu primer emplaçament va ser al Campus Sud de l'avinguda Diagonal, en uns terrenys que més tard han estat habilitats per ampliar el Parc Científic de Barcelona. L'estiu del 2006 la Facultat es va desplaçar al seu emplaçament actual, al campus Raval, que comparteix amb la Facultat de Filosofia. La Facultat aplega els ensenyaments i la recerca relativa a Antropologia Social i Cultural, Arqueologia, Geografia, Història i Història de l'Art.

El Rectorat va acordar el 2015 la reestructuració dels departaments de la Facultat. El procés va comportar una nova distribució que es va fer efectiva el mes de març de 2016, i el juny de 2016 el Consell de Govern va aprovar una reforma de les estructures de facultats i departaments. D'aquest procés en van resultar els següents departaments, alguns dels quals s'organitzen en seccions acadèmiques i departamentals:

- Departament d'Antropologia Social
- Departament de Geografia (amb les seccions acadèmiques de: Anàlisi Geogràfica Regional, Geografia Física i Geografia Humana)
- Departament d'Història de l'Art
- Departament d'Història i Arqueologia (amb les seccions departamentals de Prehistòria i Arqueologia; Història Antiga i Història d'Amèrica i Àfrica; Història Medieval, Història Moderna, Paleografia i Diplomàtica; Història Contemporània i Món Actual).

L'equip deganal de la Facultat està encapçalat pel degà Dr. Ricardo Piqueras des de 2017. El [reglament del centre](#) vigent ha estat aprovat el maig de 2020.

La Facultat de Geografia i Història té com a missió la generació i transmissió del coneixement científic en l'àmbit de l'Antropologia, la Geografia, la Història, la Història de l'Art i l'Arqueologia, la preparació per a l'exercici professional i el foment de la capacitat intel·lectual, moral i cultural de l'alumnat. Això es concreta en tres punts fonamentals:

1. Oferir el servei públic de l'ensenyament superior mitjançant la docència en Antropologia, Arqueologia, Geografia, Història i Història de l'Art que li sigui encarregada pels òrgans competents, atenent a les necessitats formatives de l'entorn.
2. Contribuir a les activitats de formació permanent, de divulgació i de promoció en els àmbits esmentats en el punt anterior.
3. Fomentar la recerca en Antropologia, Arqueologia, Geografia, Història i Història de l'Art i les seves aplicacions així com la seva transferència a la societat.

## ○ Oferta de titulacions i alumnat

Durant el curs 2020-2021 la Facultat va oferir un total de cinc estudis de grau, un doble grau, deu màsters universitaris i tres programes de doctorat. Quatre màsters més tenen lloc a les instal·lacions de la Facultat, tot i no ser coordinats per la mateixa Facultat. .

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable
Antropologia Social i Cultural	Grau	2500483	240	UB	2009	FERRAN ESTRADA BONELL
Arqueologia	Grau	2501574	240	UB	2010	F. JAVIER LOPEZ CACHERO
Geografia	Grau	2500296	240	UB	2009	MARIA CARMEN MORENO GARCIA
Història	Grau	2500504	240	UB	2009	CARLES BUENACASA PEREZ
Història de l'Art	Grau	2500274	240	UB	2009	ANTONI CONEJO DA PENA
Antropologia i Etnografia	Màster	4313977	60	UB	2013	GEMMA CELIGUETA COMERMA
Estudis Avançats en Arqueologia	Màster	4316485	60	UB	2018	JAVIER MANGADO LLACH
Estudis Avançats en Història de l'Art	Màster	4313985	60	UB	2013	ROSA MARIA CREIXELL CABEZA
Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	Màster	4313345	90	INT-C	2012	NURIA PUMAR BELTRAN
Estudis Latinoamericans	Màster	4314741	60	UB	2014	NATALIA MORAGAS SEGURA
Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia	Màster	4314051	90	UB	2013	MARIA FELIU TORRUELLA
Història Contemporània i Món Actual	Màster	4314001	60	INT-C	2013	JORDI ROCA VERNET
Música com a Art Interdisciplinària	Màster	4314740	60	INT-C	2014	JOSEP LLUÍS i FALCO
Planificació Territorial i Gestió Ambiental	Màster	4313435	60	UB	2012	XOSE ANTON ARMESTO LOPEZ
Turisme Urbà	Màster	4315242	60	UB	2015	DOLORES SANCHEZ AGUILERA

TAULA 0.2.1: OFERTA DE TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE. TAULA P0 DE L'ESPai VSMA.

Titulació	Places			Nous			Matriculats			Titulats			Professors		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
Antropologia Social i Cultural	120	120	120	115	115	122	523	493	476	81	75	82	56	60	57
Arqueologia	80	80	75	71	53	74	273	250	244	49	54	35	58	66	72
Geografia	60	60	60	47	44	57	186	180	180	28	36	29	50	47	38
Història	280	280	265	248	268	266	1051	1049	1059	174	160	181	118	126	118
Història de l'Art	180	180	180	182	174	185	736	760	766	95	97	105	71	73	70
Doble titulació			20			20			20			-			-
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>720</b>	<b>720</b>	<b>720</b>	<b>663</b>	<b>654</b>	<b>724</b>	<b>2769</b>	<b>2732</b>	<b>2745</b>	<b>427</b>	<b>422</b>	<b>432</b>	<b>353</b>	<b>372</b>	<b>355</b>
Antropologia i Etnografia	30	30	30	22	25	17	40	43	39	13	8	22	12	12	10
Estudis Avançats en Arqueologia	30	30	25	17	12	15	17	22	20	5	4	4	28	29	27
Estudis Avançats en Història de l'Art	30	30	30	26	28	28	58	62	54	22	26	15	14	28	15
Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	60	60	60	72	69	81	170	168	186	52	28	44	49	58	57
Estudis Llatinoamericans	25	25	0		19	-	6	20	4	5	13	2		12	1
Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia	35	35	35	39	40	36	78	87	81	32	25	33	20	19	17
Història Contemporània i Món Actual	60	60	60	61	36	44	97	79	87	45	24	30	19	30	23
Música com a Art Interdisciplinària	30	30	30	21	19	18	47	29	28	32	12	13	6	15	11
Planificació Territorial i Gestió Ambiental	35	35	35	27	26	28	29	35	34	23	19	20	22	23	21
Turisme Urbà	30	30	30	28	34	27	30	41	36	23	21	23	16	17	14
<b>TOTAL MASTERS</b>	<b>365</b>	<b>365</b>	<b>335</b>	<b>313</b>	<b>308</b>	<b>294</b>	<b>572</b>	<b>586</b>	<b>569</b>	<b>252</b>	<b>180</b>	<b>206</b>	<b>186</b>	<b>243</b>	<b>196</b>

TAULA 0.2.2: OFERTA DE TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER. FONT: TAULA P11 DE L'ESPAI VSMA.



# 1

## Procés d'elaboració de l'ISC

# Procés d'elaboració de l'ISC

Per tal d'elaborar l'informe de seguiment de centre, es va formar un equip de treball format pels coordinador i coordinadores dels Màsters, la vicedegana de Qualitat i Innovació Docent, la becària de col·laboració docent que dona suport en temes de qualitat i el personal de la Secretaria d'Estudiants, que s'ha reunint telemàticament en diverses ocasions per tal de preparar el treball a fer en cada estàndard, a més de mantenir contacte continuat per tal d'anar resolent les qüestions que anaven sorgint durant el procés. etc.

Aquest equip ha anat elaborant i discutint els estàndards a mesura que s'anaven completant.

Durant el procés, es va utilitzar la taula del Pla de Millores de les titulacions, reelaborada ja en el curs de la preparació de l'acreditació del curs passat i en procés d'actualització constant, per tal que els responsables dels Màsters poguésbn contrastar les existents i treballar en el pla de noves millores.

Així mateix, durant l'elaboració del informe es van consultar altres responsables que podien proporcionar o contrastar informacions (membres de la comissió de Màster, la vicedegana acadèmica, el secretari de la Facultat, la responsable de comunicació, la directora del CRAI del centre, etc.)

L'esborrany d'informe va ser distribuït al membres de la Comissió de Qualitat de la Facultat amb temps suficient per a que poguessin formular observacions i comentaris abans que l'informe fos sotmès a aprovació per part de la Facultat.

# 2

## **Relació dels processos de Verificació -Modificació - Acreditació**

## 2.1. Dates de resolució del Ministeri de les titulacions del centre.

TITULACIÓ	CODI RUCT	DATA DE VERIFICACIÓ	DATA D'ACREDITACIÓ	DATA DE MODIFICACIÓ
Grau en Antropologia Social i Cultural	2500483	13/05/2009	14/12/2015	
Grau en Arqueologia	2501574	10/03/2010	28/04/2016	
Grau en Geografia	2500296	13/05/2009	14/12/2015	
Grau en Història	2500504	03/03/2009	28/04/2016	
Grau en Història de l'Art	2500274	03/03/2009	28/04/2016	
Màster en Antropologia i Etnografia	4313977	25/09/2013	15/09/2017	
Màster d'Estudis Avançats en Arqueologia	4316485	9/4/2018		
Màster d'Estudis Avançats en Història de l'Art	4313985	25/09/2013	27/07/2017	
Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	4313345	19/09/2012	09/07/2020	
Màster en Estudis Llatinoamericans	4314741	07/10/2014	18/3/2019	
Màster en Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia	4314051	25/09/2013	15/09/2017	
Màster en Història Contemporània i Món Actual	4317465	11/02/2021		
Màster en Música com a Art Interdisciplinària	4314740	07/10/2014	15/09/2017	
Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	4313435	19/09/2012	09/07/2020	
Màster en Turisme Urbà	4315242	23/10/2015	02/07/2020	02/10/2019

TAULA 2.1.1: DATES DE RESOLUCIÓ DEL MINISTERI DE LES TITULACIONS DEL CENTRE. ELABORACIÓ PRÒPIA.

## 2.2. Informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de les titulacions en el Marc VSMA

TITULACIÓ	Anàlisi de l'ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics) + PM	Exclusivament el Pla de Millores (PM)	Situació VSMA (Verificació – Seguiment – Modificació – Acreditació)
Grau en Antropologia Social i Cultural		•	Seguiment
Grau en Arqueologia		•	En procés d'Acreditació
Grau en Geografia		•	Seguiment
Grau en Història		•	En procés d'Acreditació
Grau en Història de l'Art		•	En procés d'Acreditació
Màster en Antropologia i Etnografia		•	Seguiment
Màster d'Estudis Avançats en Arqueologia		•	En procés d'Acreditació
Màster d'Estudis Avançats en Història de l'Art		•	Seguiment
Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania	•	•	En procés de Seguiment
Màster en Estudis Llatinoamericans	•		En procés de Seguiment
Màster en Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia		•	Seguiment
Màster en Història Contemporània i Món Actual		•	Seguiment
Màster en Música com a Art Interdisciplinària		•	Seguiment
Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental	•	•	En procés de Seguiment
Màster en Turisme Urbà	•	•	En procés de Seguiment

TAULA 2.2.1.; SITUACIÓ DE LES TITULACIONS DE LA FACULTAT SEGONS EL MARC VSMA. ELABORACIÓ PRÒPIA.

# 3

## **Anàlisi de l'assoliment dels estàndards**

# Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards a valorar

## 3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

### 3.1.1. El perfil de competències de les titulacions del centre és consistent amb els requisits de les disciplines i amb els nivells formatius corresponents del MECES

Com s'ha indicat en l'apartat de presentació del centre, les titulacions que ara es presenten al procés d'Accreditació compten amb una trajectòria consolidada i amb una sòlida oferta formativa. El perfil de competències de les titulacions és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. La comparació de les competències dels màsters evidencia una bona articulació de les titulacions i posa de relleu l'existència d'un perfil curricular ajustat, progressiu i adequat al nivell formatiu de cada ensenyament.

Les memòries verificades dels ensenyaments de la Facultat estan disponibles, juntament amb la resolució del Consell d'Universitats a [l'apartat del Sistema de Qualitat de la pàgina web del centre](#).

#### 3.1.1.1. Màster en Estudis Llatinoamericans

El Màster d'Estudis Llatinoamericans, amb una freqüència biennal fins el curs 2019-2020, té com a finalitat la formació d'especialistes en el coneixement de l'Amèrica Llatina des d'un punt de vista interdisciplinari, incorporant enfocaments de la Història, l'Economia, la Sociologia i la Literatura. El seu objectiu és formar professionals altament especialitzats en els àmbits de la recerca i la docència en graus superiors. A partir de la nova [memòria de Verificació \(2014\)](#), el Màster va iniciar la seva trajectòria com un màster interfacultatiu d'Estudis Llatinoamericans, per la qual cosa el màster té un aprofundiment adequat al nivell formatiu explicitat del MECES. Cal assenyalar que el curs 2020-2021 no es va impartir docència amb l'excepció de la convocatòria de treballs de final de màster.

Tal com es menciona en l'informe de seguiment realitzat l'any 2020, des de el curs 2015-2016 es van atendre a les recomanacions de l'agència de qualitat considerant-se acreditada la correspondència amb el nivell formatiu del MECES.

A partir del curs 2021-2022, el Máster assoleix la periodicitat anual, però atès que el curs 2020-21 no es va impartir, remetem a [l'informe de seguiment de centre de 2020](#), llevat de l'estat del pla de millores.

#### 3.1.1.2. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

El Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental s'adreça als llicenciats i graduats universitaris que estiguin interessats a treballar o investigar en el camp de la complexa relació entre la societat i el territori.

Partint de l'enfocament integrador propi de la Geografia, l'objectiu del màster és formar professionals capaços de desenvolupar les seves competències teòriques i aplicades en l'àmbit de la planificació territorial i la gestió

ambiental, aplicada a diferents entorns i escales geogràfiques (medi urbà i rural i espais litorals, d'interior o de muntanya).

El Màster s'adreça als llicenciats i graduats universitaris interessats a desenvolupar competències teòriques i aplicades que els facultin per a l'exercici professional i la recerca en el camp de l'anàlisi espacial, la planificació territorial i la gestió ambiental.

La docència del Màster és impartida per professorat de la Universitat de Barcelona.

El Màster combina els continguts teòrics amb l'anàlisi i la resolució de casos pràctics, ambdós perspectives contribueixen a proporcionar una formació àmplia i sòlida en l'àmbit de la planificació territorial i la gestió ambiental.

El Màster s'adreça especialment als graduats universitaris que tenen estudis previs relacionats amb l'anàlisi dels processos físics i humans que s'esdevenen en el marc complex i canviant de les interaccions entre la societat i el territori.

### 3.1.1.3. Màster en Turisme Urbà

El Màster Universitari en Turisme Urbà és una titulació oficial màster que neix l'any 2014 a iniciativa de l'equip de govern de la Universitat de Barcelona, per tal de respondre a la necessitat d'oferta formativa en l'àmbit de l'estudi, la recerca i l'aplicació professional de temes relacionats amb el turisme urbà, davant l'eclosió de la ciutat com a escenari turístic rellevant.

En el transcurs dels processos de redacció i aprovació de la memòria de verificació (tardor 2014-primavera 2015) es van establir una sèrie de competències per a la titulació que tenen en compte no sols la correspondència amb el nivell formatiu del MECES, sinó la relació amb les formacions de grau en Turisme, garantint que no hi ha reiteracions i que es dibuixa un perfil curricular progressiu i adequat al nivell formatiu de cada fase. A la vista de les competències, es valora com a acreditada la correspondència de les competències de la memòria amb el nivell formatiu del MECES. La comparació de les competències de les titulacions de grau de procedència de l'alumnat i el màster en Turisme Urbà evidencia la bona articulació entre els dos nivells i mostra que el perfil curricular del màster és ajustat, progressiu i adequat al nivell formatiu de la titulació.

En el cas del Màster en Turisme Urbà, la Universitat de Barcelona no oferta titulacions de grau en Turisme com a oferta pròpia sinó que aquesta titulació actualment forma part de la relació de titulacions que la Universitat oferta des dels centres propis adscrits. No obstant això, s'han establert mecanismes de seguiment del perfil de competències per garantir la seva correspondència amb el nivell formatiu de Màster tal i com es fixa al MECES. La valoració de les competències –en relació a les previstes a la formació de nivell de grau– avalen la consistència de les mateixes i la seva adequació al nivell de màster.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum dels ensenyaments analitzats es mantenen sense modificacions des de la seva verificació (llevat del cas del MU en Turisme Urbà) i són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de les titulacions.

En el cas del MU en Turisme Urbà, la titulació va aprovar una única modificació del pla d'estudis de la seva verificació. Aquesta modificació, de caràcter substancial, va consistir en la creació de dues assignatures específiques corresponents a Complementos Formatius i adreçades a l'alumnat que té una formació d'accés diferent a la relació de titulacions previstes d'accés en l'apartat 4.2 de la memòria de Verificació de la titulació.



Els complements formatius van ser incorporats a la titulació a indicació de l'informe de verificació del màster. Les assignatures designades en una primera instància com a complements formatius provenien del catàleg d'assignatures ofertades en el grau en Geografia, de la mateixa facultat de Geografia i Història. El seguiment de la titulació i l'anàlisi del perfil de l'alumnat de nou ingrés van evidenciar problemes d'adequació de les assignatures proposades (problemes de seqüència, d'idioma d'impartició i interferència amb el grau) i es va proposar a l'informe de seguiment un canvi amb una proposta de dues noves assignatures de complements formatius, específiques per a l'alumnat del màster en Turisme Urbà. Les dues noves assignatures s'imparteixen des del curs 2019/20.

Aquesta única modificació en el pla d'estudis del Màster en Turisme Urbà va ser aprovada seguint el protocol habilitat en la Universitat de Barcelona: primer, per la Comissió Acadèmica de Màsters del centre, després per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern i finalment pel Consell de Govern. S'adjunten les evidències de l'aprovació de la modificació substancial, que va rebre informe positiu des de l'Agència Avaluadora (AQU).

⇒ [Enllaç amb pàgina AQU- Informe favorable modificació CF Màster Turisme Urbà](#)

Els consells d'estudis dels graus i la comissió de màster s'encarreguen de la constant revisió del contingut, la bibliografia i els sistemes d'avaluació dels plans docents amb l'objectiu d'assolir l'excel·lència en els ensenyaments i de detectar possibles solapaments i reiteracions entre assignatures.

La perspectiva de gènere es troba creixentment present en totes les assignatures del pla d'estudis gràcies a l'esforç dels responsables de les titulacions i d'una part significativa del professorat. Aquesta presència s'ha fet més visible encara des del 2021 gràcies a l'adaptació dels plans docents a les recomanacions de la [Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans docents i les assignatures de la universitat de Barcelona](#).

Amb anterioritat a aquesta mesura, però, els plans d'estudis dels Màsters sempre han tingut ben present aquesta qüestió des del primer moment en que es varen dissenyar els ensenyaments per adequar-los a l'Espai Europeu d'Educació Superior, ja sigui amb continguts específics en les assignatures o impulsant assignatures obligatòries específiques

### 3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

#### 3.1.3.2. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

En el Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental el nombre d'estudiants s'ajusta a les places ofertes (veure taula 3.1.2.2.1). Així doncs, pels cursos analitzats en aquest seguiment, les places ofertes van ser d'acord amb les que finalment es van ocupar. S'oferiren 35 places per any i la mitjana pel període descrit va ser de 27,3 estudiants de nou ingrés, 32,7 estudiants matriculats per curs i 20,7 estudiants graduats per curs. Per a la interpretació d'aquestes dades i del biaix entre matriculats i graduats, s'ha de tenir present que, darrerament, s'ha incrementat el nombre d'estudiants que no completen el curs en un any acadèmic i que n'empren dos.

	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021
Places ofertes	35	35	35
Estudiants de nou ingrés	27	26	29
Estudiants matriculats	29	35	34
Estudiants graduats	23	19	20

TAULA 3.1.2.2.1: EVOLUCIÓ NOU INGRÉS, MATRICULATS I TITULATS. MÀSTER UNIVERSITARI EN PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I GESTIÓ AMBIENTAL. TAULA E11 DE L'ESPAI VSMA. FONT: PLANIFICACIÓ ACADÈMICA-DOCENT

El perfil d'ingrés dels estudiants és variat. Les procedències acadèmiques són diverses, com correspon a un ensenyament plenament transversal com aquest que deriva en bona part del caràcter interdisciplinari de la Geografia. Així doncs, a més dels geògrafs, al llarg dels darrers cursos han estat freqüents els estudiants provinents de les Ciències Ambientals, de la Sociologia, de la Geologia, de les Ciències Econòmiques, de l'Arquitectura, del món del Dret o de diverses Enginyeries (forestal, ambiental entre d'altres). Pel que fa al darrer curs (2020-21), la procedència dels inscrits (taula 2) va ser majoritàriament d'estudiants del nostre sistema universitari, el 78,6 % dels 28 matriculats de nou ingrés. Es tracta d'una dada excepcional, doncs aquesta titulació al llarg del temps sempre ha tingut un percentatge molt elevat d'estudiants procedents d'universitats estrangeres, tal com es recull en l'avant dita taula, demostrant-se d'aquesta manera la vocació internacional del nostre programa de Màster. En aquest darrer curs ressenyat també és destacable el nombre d'estudiants provinents de la nostra pròpia Universitat, el 50%. Dada aquesta que, com l'anterior, relacionem amb el context de pandèmia i restriccions de la mobilitat del curs 20-21.

	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	9	5	14
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	2	5	8
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	-	2	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	16	14	5

TAULA 3.1.3.2.1. OFERTA, DEMANDA I MATRÍCULA. MÀSTER UNIVERSITARI EN PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I GESTIÓ AMBIENTAL. TAULA E13 DE L'ESPAI VSMA. FONT: PLANIFICACIÓ ACADÈMICA-DOCENT

### 3.1.3.3. Màster en Turisme Urbà

L'evolució de la matrícula de nou ingrés, total i nombre de titulats mostra que en el cas del màster universitari en Turisme Urbà hi ha un ajust progressiu entre el nombre de places ofertes i el d'estudiants de nou ingrés.

Màster en Turisme Urbà	2018/19	2019/20	2020/21
Places ofertes	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	28	34	27
Estudiants matriculats	30	41	36
Estudiants graduats	23	21	23

TAULA 3.1.3.3.1. EVOLUCIÓ NOU INGRÉS, MATRICULATS I TITULATS. MÀSTER UNIVERSITARI EN TURISME URBÀ. TAULA E11 DE L'ESPAI VSMA. FONT: PLANIFICACIÓ ACADÈMICA-DOCENT

En els tres cursos analitzats, la matrícula efectiva de nou ingrés mostra una evolució ascendent, fins superar el nombre de places ofertades el curs 2019/20, però el darrer curs analitzat torna a baixar, evidenciant l'impacte de la COVID-19. No obstant, en conjunt s'assoleix un nombre de matrícules de nou ingrés molt proper a les 30 places de referència de la titulació.

L'estudi de la preinscripció mostra que el curs 18/19 es van produir 110 sol·licituds, la major part de les quals eren d'estudiants de nacionalitat estrangera (un 84%) i fortament feminitzat (71%). A partir de la preinscripció i un cop revisats els expedients i valorats els perfils de les persones candidates, la matrícula de nou accés va arribar a 28 estudiants.

El curs 2019/20, la matrícula de nou ingrés va situar-se en 34 estudiants i es valora com a molt satisfactòria ja que consolida la demanda de la titulació i supera el llindar de 20 alumnes de nou accés prevista per la Direcció General d'Universitats. Les dades corresponents a la preinscripció mostren un ascens, arribant a les 124 preinscripcions. Es tracta, per altra banda, d'una demanda fonamentalment internacional: més del 90% de les sol·licituds són d'estudiants estrangers, pertanyents a 10 nacionalitats diferents i també caracteritzat per la presència d'alumnes joves i que conformen un col·lectiu feminizat.

Pel que fa al perfil de l'alumnat matriculat, cal esmentar les diferències entre el curs 2015/16 i 2016/17. En el primer cas, es tracta d'un alumnat bastant equilibrat des del punt de vista de sexe, que respon a un perfil d'estudiants joves, que han acabat recentment la seva formació universitària (68,4% tenen entre 21 i 25 anys). En segon lloc, cal destacar la presència d'alguns estudiants de més edat (15,8% d'alumnes de 31 a 40 anys i un 10,5% d'estudiants majors de 50 anys). En aquest cas, es tracta d'estudiants amb una trajectòria laboral que volen cursar el màster per millorar les seves competències professionals. Al curs 15/16 destaca la presència internacional d'alumnes (un 58% del total de matriculats), procedents en la seva majoria de la Xina. Això fa d'aquesta titulació un exponent de la internacionalització de l'oferta formativa de la UB, ja que aquesta titulació es troba en aquests indicadors clarament per sobre de la mitjana de la universitat.

El curs 2020/21, en plena pandèmia, es produeix un retrocés en el nombre de preinscripcions, que cauen fins les 93 sol·licituds. Continua el fort predomini de sol·licituds procedents de països estrangers, sobretot asiàtics (Xina, Corea, Vietnam) front a d'altres procedències. En aquest cas es manté el perfil però una menys marcat que anys enrere i de sol·licitants que acaben de finalitzar els seus estudis de grau. La matrícula efectiva de nou ingrés va ser de 27 estudiants, que valorem com a satisfactòria.

Finalment, cal valorar positivament el nombre mitjà de crèdits matriculats (> 50 ETCS), molt proper al nombre total de crèdits de la titulació, el que indicaria un percentatge relativament reduït d'estudiants a temps parcial. Cal comentar, que s'observa un creixement d'aquest perfil a temps parcial el curs 20/21. Aquesta tendència està en estreta relació amb la situació sanitària, que va obligar a fer canvis en la modalitat d'impartició (de presencial a on-line en la major part d'activitats docents).

L'elevada presència d'alumnat internacional condiciona la llengua d'impartició de la titulació, el castellà en la totalitat de les assignatures.

Màster en Turisme Urbà	2018/19	2019/20	2020/21
Estudiants que provenen de la mateixa Universitat	2	3	1
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	4	5	5
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	0	0	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	22	25	20

TAULA 3.1.3.3.2. OFERTA, DEMANDA I MATRÍCULA. MÀSTER UNIVERSITARI EN TURISME URBÀ. TAULA E13 DE L'ESPAI VSMA. FONT: PLANIFICACIÓ ACADÈMICA-DOCENT

Pel que fa a les titulacions d'accés, les estadístiques de la UB mostren una bona correlació en el cas de l'alumnat de nacionalitat espanyola (Geografia i Turisme són les principals) i un bon ajust en el cas dels estrangers, malgrat que en aquest cas és més complex fer la valoració donat que provenen de sistemes universitaris diferents no només al sistema espanyol, sinó al sistema europeu. En tot cas, la comissió de coordinació del màster, responsable de les admissions en el programa formatiu, vetlla per fer una selecció acurada dels candidats que han presentat una sol·licitud de preinscripció al màster.

El procediment d'admissió segueix els següents criteris establerts a la memòria de verificació amb l'objectiu de seleccionar els sol·licitants amb una major afinitat amb el programa formatiu :

1. Adequació al títol d'accés (fins a 4 punts): titulats amb estudis previs en turisme, ciències socials, econòmiques, jurídiques i humanitats (fins a 4 punts) i titulats en àmbits afins (fins a 2 punts)
2. Expedient acadèmic de la titulació universitària d'accés al màster (fins a 3 punts)
3. Formació complementària i experiència professional en l'àmbit del turisme (fins a 2 punts)
4. Criteris complementaris que estableix la Comissió d'Admissió (fins a 1 punt): beques, participació en projectes afins, publicacions en temàtiques afins.

Els candidats són inclosos en una llista que determina la seva posició per a l'accés. Els no admesos queden en llista d'espera i són admesos automàticament cas que hi hagi renúncies o places vacants.

Pel que fa als complements formatius, el màster té un perfil ampli d'accés donat que el turisme és un àmbit interdisciplinari, però seguint les indicacions d'AQU s'ha previst que els estudiants que vinguin de titulacions amb una menor afinitat amb la temàtica de la titulació cursin fins a 12 crèdits en un ventall d'assignatures que s'han presentat i aprovat en la Comissió Acadèmica del Consell de Govern i també el mateix Consell de Govern. Aquests complements formatius es determinen individualment cas a cas després d'un estudi acurat del CV i expedient de l'alumnat.

En resum, es tracta d'un màster que compta amb una demanda suficient, que s'ajusta de manera correcta als requeriments tant de la universitat com les directrius emanades de les autoritats en matèria universitària del sistema català. És una titulació que capta una demanda important a nivell de preinscripció i que es nodreix de titulats relativament joves (en molts casos es tractaria de joves que volen complementar la seva formació de grau/licenciatura amb un màster tot just després de finalitzar els seus estudis previs) i amb una capacitat de projecció a escala internacional bastant destacable, tot i tenir en compte el preu de matrícula dels estudiants internacionals, que ha estat responsable del decreixement del nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera a la UB en els darrers anys. Es valora aquesta presència internacional com a positiva, però es considera que seria interessant aconseguir una certa diversificació de lloc d'origen. Aquesta diversificació

permetria un nucli predominant d'estudiants xinesos que, en general, provenen d'un sistema universitari força diferent al de l'alumnat català o d'àmbit estatal.

### 3.1.4. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats

La Facultat de Geografia i Història disposa de sistemes de coordinació institucionals eficients. En aquest apartat s'indiquen els mecanismes de coordinació acadèmica i docent establerts per al conjunt del centre i per a cadascuna de les titulacions. L'objectiu d'aquests mecanismes és incrementar l'eficàcia i garantir la qualitat de la docència.

La coordinació acadèmica i docent s'estableix a diferents nivells: a) intern de cada titulació; b) horitzontal entre les diverses titulacions (entre graus i entre màsters, segons el seu nivell); c) vertical, entre les titulacions i els òrgans de govern superiors i inferiors.

La regulació estatutària i reglamentària dels diferents òrgans acadèmics ordinaris que intervenen en la coordinació docent es troba disponible als documents:

→ [Estatut de la UB](#)

→ [Reglament de la Facultat](#)

#### **Junta de Facultat**

Com a màxim òrgan de govern i decisió del centre, la Junta de Facultat decideix la programació i desprogramació de les titulacions del centre, revisa les grans directrius de la planificació docent (grups, calendari acadèmic, normatives bàsiques docents de centre) i participa en la coordinació entre les diferents titulacions. Així mateix, és un òrgan que permet el diàleg institucional entre equip de govern, caps d'estudis, directors de departament, professors electes, representació del PAS i estudiants electes. Els [acords presos a la Junta de Facultat](#) es publiquen al lloc web de la Facultat i són de lliure accés.

#### **Equip de Govern**

Més enllà de les atribucions reconegudes a l'equip de govern de la Facultat per l'Estatut UB i el Reglament de la Facultat, a la pràctica aquest òrgan col·legiat també exerceix importants funcions de coordinació academicodocent. Formen part de l'Equip de Govern el degà, la vicedegana acadèmica, el vicedegà de Recerca, el vicedegà de Doctorat i postgraus, la vicedegana de Qualitat i Innovació docent, la secretària de la Facultat, i l'administradora de Centre. Aquesta composició permet un diàleg i una coordinació eficaç entre el govern de la Facultat i les àrees i serveis que depenen de l'Administració de Centre, entre el govern de la Facultat i els diferents ensenyaments i entre el govern de la Facultat, l'administració i tot l'àmbit de màsters i postgraus.

## Departaments

Els departaments tenen, en virtut dels [articles 26 i 28 dels Estatuts](#) de la UB, la responsabilitat d'impartir la docència en els ensenyaments de la Universitat. Els consells de departaments tenen un paper important en la coordinació docent i acadèmica, particularment en dues accions: a) l'elaboració i aprovació dels plans docents de les assignatures i b) l'aprovació de l'assignació del professorat.

1. Elaboració i aprovació dels plans docents: Aquestes dues tasques requereixen d'un grau important de coordinació. El departament o departaments responsables de la impartició d'una assignatura han de garantir la coordinació del professorat que participa en la docència per tal de consensuar i aprovar un únic pla docent per a cada assignatura, amb un temari comú i un únic sistema d'avaluació.
1. Aprovació de l'assignació docent: En funció dels encàrrecs docents que realitzen els consells d'estudis i les comissions coordinadores de màster, els departaments han de fer l'assignació docent, és a dir, la indicació de quin professorat impartirà cada assignatura. Aquesta assignació contempla diferents elements (tipologia de l'assignatura, torn, existència d'equips docents, la dedicació del professorat, etc.) i s'aprova en consell de departament.

## Coordinació de Màsters

Cada màster universitari compta amb una **comissió de coordinació** de la qual forma part un professor de cada departament que imparteix un mínim del 20 % de crèdits de docència al màster. A la comissió de coordinació de màster assisteix també una representació de l'alumnat del mateix i vetlla per la coordinació de les activitats acadèmiques i docents de la titulació: aprova plans docents, horaris, calendari d'activitats docents. Les comissions de màster també supervisen els mecanismes de coordinació horitzontal (entre grups i assignatures d'un mateix curs) i vertical (entre assignatures d'una mateixa matèria).

## Comissió Acadèmica de la Facultat: Màsters

La **Comissió Acadèmica de Màsters Oficials** del centre és una comissió delegada de la Junta de Facultat. Aquesta Comissió és presidida per la vicedegana acadèmica i integrada pels coordinadors i coordinadores de màsters universitaris, 2 representants de l'alumnat de màsters oficials del centre i la cap de Secretaria (en aquest darrer cas amb veu i sense vot). La funció més destacada de la comissió és supervisar la coordinació entre les titulacions del centre, i vetllar pel desenvolupament docent dels màsters. Els acords de les comissions es publiquen al web de la Facultat i són de lliure accés.

- [Acords de la Comissió Acadèmica de Màsters.](#)

### 3.1.4.2. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

La Comissió coordinadora del Màster està composta per set membres que representen les quatre àrees de coneixement dependents de la Facultat de Geografia i Història i de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació a les que pertanyen els professors del Màster. A partir de la tasca organitzativa del coordinador, la Comissió es reuneix un mínim de quatre vegades l'any. En aquestes reunions, a més de resoldre les valoracions de les preinscripcions dels postulants en les dates acordades, es programen les activitats acadèmiques per a cada curs, es revisen els plans docents i la coordinació de les assignatures i es tracten totes les qüestions que tenen a veure amb el bon funcionament de la titulació.

### 3.1.4.3. Màster en Turisme Urbà

La Comissió de Coordinació de Màster és especialment rellevant en el cas dels màsters interfacultatius, com és el cas del màster universitari en Turisme Urbà, que compta amb la participació de professorat de tres facultats: la Facultat de Geografia i Història (centre al que està adscrita la titulació), la Facultat d'Economia i Empresa i la Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Per tal de garantir un correcte funcionament de l'ensenyament, la comissió de coordinació del màster compta amb representants dels següents departaments de la Universitat de Barcelona.

1. Geografia
2. Antropologia Social i Cultural
3. Empresa
4. Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual

### 3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Hi ha cinc normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i han tingut efectes positius en els resultats de les titulacions del centre:

**a) Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters.** Aquesta normativa va contribuir a racionalitzar la matrícula de l'alumnat i a ajustar-la al nombre de crèdits que realment podien cursar i superar. La contribució més significativa d'aquesta normativa ha estat la reducció de la taxa d'abandonament i l'augment de les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència, força elevades en el cas de titulacions de màster.

[Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona.](#) Modificada per Consell de Govern de 27 de febrer de 2020 i Consell Social el 5 de març de 2020.

**b) Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures.** Aquesta normativa ha suposat un canvi important respecte a situacions en l'etapa anterior, ja que ha suposat l'elaboració i sistematització dels plans docents en un procés de millora continuada d'aquests. El pla docent s'ha convertit en un veritable instrument que fixa els continguts i estableix la dedicació, els tipus d'activitats formatives i els sistemes d'avaluació de cadascuna de les assignatures. En el cas dels graus, ha contribuït a la unificació de criteris docents i d'avaluació dels diferents grups d'una mateixa assignatura, un fet significatiu en un centre amb una tradició de gran fragmentació docent. Els plans docents de les assignatures són objecte de valoració i d'ajustaments constants, tant per part dels departaments responsables de les assignatures com també de les comissions de coordinació de màster i de la Comissió Acadèmica, que els valida en última instància.

[Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures.](#) Modificació aprovada pel Consell de Govern del 27 de febrer de 2020.

### c) Normativa reguladora de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges.

S'han actualitzat els continguts de la normativa anterior que regula l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges, s'han introduït conceptes nous, com ara el tractament del plagi, i s'han ordenat conceptes en matèria de custòdia i destrucció de documentació.

[Normativa reguladora de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#). Aprovada al Consell de Govern de 27 de febrer de 2020.

d) **La normativa de TFM** ha tingut dos impactes importants: en primer lloc, ha contribuït a l'organització del procés d'elaboració del TFM des de l'elecció del tutor i el tema fins a la defensa del treball; en segon lloc, en l'establiment dels criteris generals de presentació formal dels treballs escrits.

[Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster](#). Aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 8 de juny de 2011 i per Consell de Govern de 19 de juliol de 2011.

e) **La normativa de Pràctiques externes** Ha suposat una regulació de les condicions en que es desenvolupa aquesta assignatura, d'especial rellevància en el cas dels màsters universitaris que s'adrecen a la professionalització, de manera que s'assegura el marc legal, la dedicació i l'avaluació per tal que l'assignatura contribueixi a la futura inserció laboral de l'alumnat.

[Normativa de Pràctiques acadèmiques externes de la Universitat de Barcelona](#). Aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 27 d'abril de 2012 i per Consell de Govern de 8 de maig de 2012.

[Protocol de pràctiques externes de la Facultat de Geografia i Història](#). Aprovada per Junta de Facultat el 18 d'abril de 2013.

### 3.1.6. Perspectiva de gènere

La perspectiva de gènere es va implementant progressivament a la Facultat de Geografia i Història i a tots els seus ensenyaments. La [Comissió d'Igualtat](#) del centre (resultat del treball coordinat de les Comissions d'Igualtat de la Facultat de Geografia i Història i de la Facultat de Filosofia) incideix positivament en la difusió de la perspectiva de gènere, bé a través de l'organització d'actes culturals, bé amb les accions de difusió del [Protocol de la Universitat de Barcelona per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes](#) aprovat per la UB el 2014, o el [Pla d'Igualtat](#) aprovat el 2020.

Al 2020, per iniciativa de la Comissió esmentada i després d'un procés participatiu de tots els departaments del centre, es va "batejar" una de les principals sales acadèmiques de la Facultat de Geografia i Història amb el nom de Sala Jane Addams, premi Nobel de la Pau, i un personatge destacadíssim del pensament social i filosòfic dels Estats Units d'Amèrica. La sala permet identificar i visibilitzar de forma inclusiva des d'una perspectiva de gènere diferents titulacions de la Facultat.



### 3.1.7. Millores relacionades amb l'Estàndard 1

#### 3.1.7.1. Màster en Turisme Urbà

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
TUR18	Aconseguir millorar la captació interna (UB, sistema català) d'estudiants de nou ingrès	Aconseguir millorar la captació interna (UB, sistema català) d'estudiants de nou ingrès	MU Turisme Urbà	En curs	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	Comissió coordinadora del Màster	Informe acreditació	Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)	E.1	No	No	Informes de seguiment i increment del percentatge de matrícula	Setembre 2021	Acció anual
TUR19	Captar un major nombre d'alumnes internacionals i de procedències diverses	Aconseguir millorar la captació interna (UB, sistema català) d'estudiants de nou ingrès	MU Turisme Urbà	En curs	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	Comissió coordinadora del Màster / Deganat Fac. Geografia i Història	Informe acreditació	Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)	E.1	No	No	Augment del percentatge d'alumnes de procedència internacional (europeus i llatinoamericans)	Setembre 2022	Acció anual

## 3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Un dels eixos més importants de la política de l'equip deganal ha consistit a treballar activament per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat, per tal de presentar tota la informació de manera més clara i atractiva.

La difusió de la informació ha esdevingut un element clau en els darrers anys, fins al punt de crear una secció específica de comunicació. Aquesta comunicació no només permet la millora de la transmissió de la informació de l'oferta docent i dels recursos i activitats que portem a terme, sinó també articular-se com un element fonamental de presa de decisions per part dels òrgans de govern de la Facultat i els mitjans de comunicació interns que vehiculen aquests processos d'informació i participació.

La responsabilitat del sistema de comunicacions de la Facultat recau directament sobre el deganat, essent l'anterior Secretària Acadèmica de la Facultat (que exercí el càrrec fins el juliol de 2021) la persona que ha exercit les funcions de responsable de l'Àrea de comunicació. L'Àrea de comunicació, que està al servei de totes les unitats de gestió de la Facultat, compta amb una tècnica contractada per la Facultat, que s'encarrega del manteniment diari i periòdic dels diversos espais web i dels altres mitjans de difusió de la informació pública. Aquest manteniment es fa a partir de la informació proporcionada per la Vicedegana Acadèmica i la Vicedegana de Qualitat i Innovació Docent –en el cas d'informacions de caràcter general de les seves respectives àrees–, pels coordinadors i coordinadores dels diferents ensenyaments –pel que fa a qüestions concretes que afecten cadascun d'ells – i, finalment, pel personal de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED), quan es refereix a processos administratius relacionats amb la gestió dels ensenyaments.

El disseny dels processos derivats d'aquesta tasca es reflecteixen en el [PEQ140 – Publicació d'informació](#) publicat en la web del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre (SAIQU).

El sistema de comunicació de la Facultat inclou diversos canals, entre els quals podem destacar:

1. [Pàgina web del centre](#), renovada el mes de maig de 2020 i estructurada en els següents apartats: La Facultat, Estudis, Recerca, Serveis, Mobilitat i Institucions i empreses.

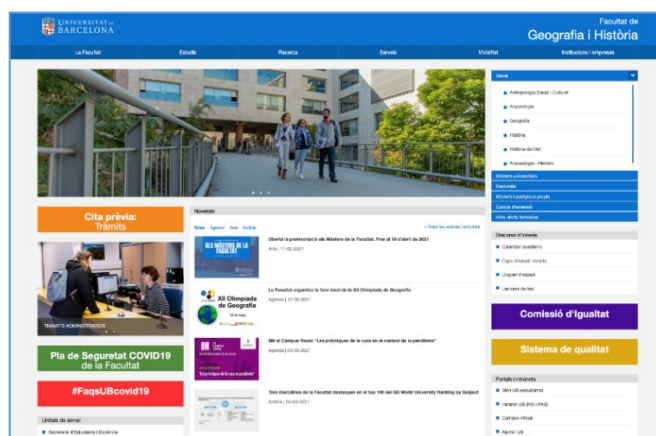


FIGURA 2.1: PÀGINA WEB DE LA FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA.

2. Blog de notícies InfoGiH amb un butlletí mensual. Va ser publicat fins al novembre de 2018 ([enllaç a l'últim exemplar](#)). Des del 2021 ha estat substituït pel butlletí "[La Facultat al dia](#)" que, amb periodicitat mensual, es penja a les xarxes; s'envia a l'alumnat, PAS i PDI i es publica a la web com a notícia, on queda en l'històric de notícies (l'última edició publicada al [gener de 2022](#)).



FIGURA 2.2: BUTLLETÍ INFORMATIU DE LA FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA: LA FACULTAT AL DIA. GENER DEL 2022.

3. [Campus virtual](#) de cada titulació (accessible només per l'alumnat).

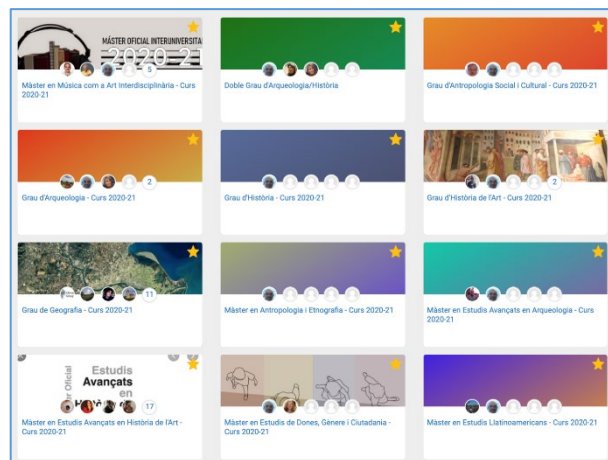


FIGURA 2.3: TAULER DEL CAMPUS VIRTUAL, ACTUALITZAT L'ANY 2019.

4. Circuit tancat de televisió al centre (7 pantalles, distribuïdes pels diferents pisos de l'edifici).
5. Comunicació *off-line*: cartelleres, memòries i opuscles informatius.
6. Xarxes socials: [Instagram](#), [Facebook](#), [Twitter](#) i [YouTube](#).
7. [Seu electrònica de la Universitat de Barcelona](#), on es fan públiques les beques de col·laboració de la Facultat.
8. [Correu electrònic](#)
9. Notificacions emergents (*push*) de l'aplicació de mòbil [SocUB](#).
10. Servei de Missatgeria (SMS)

Més enllà dels canals genèrics de la facultat, on es pot trobar tota la informació tant de graus com de màsters, la majoria dels ensenyaments tenen perfils propis a les xarxes socials amb la finalitat de fer arribar les seves informacions menors i més immediates de manera directa i poder-se dirigir a la comunitat no-universitària. És el cas de Twitter ([@HistoriaArtUB](#) i [@MasterArqueoUB](#)) i Instagram ([@HistoriaArtUB](#)).



FIGURA 2.4: PERFIL DE TWITTER @GIH\_UB.

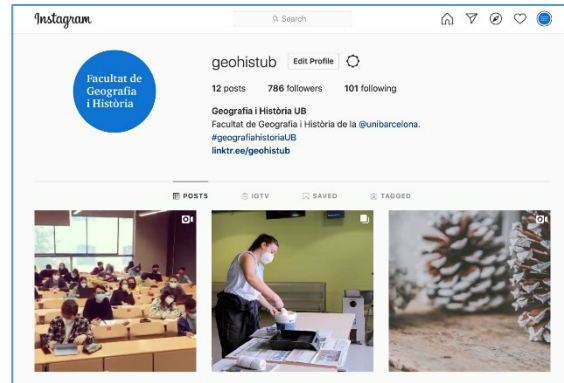


FIGURA 2.5: PERFIL D'INSTAGRAM @GEOHISTUB.

### 3.2.1. Publicació de la informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Per a tots els tipus d'ensenyaments que ofereix la Facultat ([graus](#), [màsters universitaris](#), [màsters i postgraus propis](#), [doctorat](#) i [Universitat de l'Experiència](#)) es pot trobar la informació completa i actualitzada, relativa tant a l'oferta formativa, objectius i planificació, així com informació necessària per als estudiants de nou accés al web.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	UBICACIÓ DE LA INFORMACIÓ	DISPONIBILITAT
Accés als estudis	Objectius de la titulació	Web de cada titulació	✓
	Perfil d'ingrés	Web de cada titulació	✓
	Perfil de sortida	Web de cada titulació	✓
	Nombre de places ofertes	Web de cada titulació	✓
	Demanda global i en primera opció ( <i>només per al grau</i> )	Web de cada titulació	✓
	Via d'accés, opció i nota de tall ( <i>només per al grau</i> )	Web de cada titulació	✓
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés ( <i>només per al grau</i> )		
	Criteris de selecció ( <i>només per al màster</i> )	Web de cada titulació	✓
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	Web de cada titulació	✓
	Normativa de trasllats	Web de secretaria	✓
Matrícula	Període i procediment de matriculació	Web de la Facultat i Web de cada titulació	✓
	Sessions d'acollida i de tutorització	Web de cada titulació	✓
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	Web de cada titulació	✓
	Títol en superar els estudis de grau/màster	Web de cada titulació	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Web de cada titulació	✓
	Estructura del pla d'estudis	Web de cada titulació	✓
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	Web de la Facultat	✓
	Pla docent	Web de cada titulació	✓
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació Laboratoris Biblioteca Material recomanat a l'estudiant Altres	Web de la Facultat i Web de cada titulació	✓
	Pla d'acció tutorial	Web de la Facultat	✓
Professorat	Professorat de la titulació	Web de cada titulació	✓
	Perfil acadèmic	Web de cada titulació (GREC)	✓
	Informació de contacte	Web dels departaments (GREC)	✓
Pràctiques externes/professionals	Objectius	Web de cada ensenyament	✓
	Normativa general	Web de cada ensenyament	✓
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	Web de cada ensenyament	✓
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	Web de cada ensenyament	✓
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	Web de cada ensenyament o GIPE	✓
Programes de mobilitat	Objectius	Web de mobilitat internacional	✓
	Normativa general	Web de mobilitat internacional	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	Web de mobilitat internacional	✓
Treball final de grau/màster	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	Web de cada titulació	✓

TAULA 3.2.1.1. CONTINGUT DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DE LES TITULACIONS.

FONT: FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

### 3.2.2. Publicació de la informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La Facultat garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou tant els resultats del [seguiment](#) com de l'[acreditació](#) de la titulació. La informació relativa a les titulacions, segons s'ha descrit en l'apartat anterior, es troba clarament accessible des de la pàgina web del centre.

Els resultats acadèmics són visibles a l'Espai VSMA, amb un enllaç des de cada ensenyament (apartat Dades de l'ensenyament: exemple [Grau en Arqueologia](#)) i des del [portal del SAIQU](#). Així mateix, tant als indicadors de satisfacció, com al WINDDAT de l'AQU s'hi pot accedir des de l'apartat [Dades i indicadors](#) del mateix SAIQU. Els [PEQs](#) estan disponibles també, al lloc web del SAIQU.

### 3.2.3. Publicació del SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

El web de la Facultat dedica un espai al [Sistema de Qualitat de la Facultat](#), on es descriu el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre (SAIQU). En aquest espai es presenta el Sistema, la política i els objectius de qualitat del centre i s'hi ofereix el marc VSMA, la documentació dels ensenyaments, les acreditacions i els informes de seguiment anteriors. La [Comissió de Qualitat](#) està referenciada al mateix portal del SAIQU.

Els estudiants són interpel·lats cada semestre amb les enquestes d'opinió de l'alumnat; de manera anual per valorar els serveis, activitats i instal·lacions i es fan enquestes a l'alumnat graduat. Els [resultats](#) d'aquestes enquestes es troben enllaçats al web del SAIQU (per exemple, [enquesta MU Dones, Gènere i Ciutadania curs 2020-21](#)).

La Facultat de Geografia i Història publica de manera agregada la seva política de qualitat, amb una relació de les dades i processos que hi ha implicats. A través de l'epígraf [Sistema de Qualitat](#), visible al lateral esquerra de la pàgina web de la Facultat, s'accedeix a l'espai destinat a la qualitat del centre, on la informació s'estructura en tres apartats:

1. [Sistema de qualitat](#): Política i objectius de qualitat del centre; Procediments de Qualitat del centre (PEQs); Comissió de Qualitat, amb un enllaç al seu apartat específic i espai VSMA, amb un enllaç a l'espai per a cada titulació de la facultat.
2. [Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació](#): Presentació del marc VSMA amb un enllaç a documentació externa de referència d'AQU Catalunya; Documentació dels ensenyaments, amb les memòries de verificació i els informes de seguiment de graus i màsters anteriors a 2015 i posteriors, així com, les diferents acreditacions, amb un breu descripció del procés i el recull de les titulacions acreditades des de 2015.
3. [Dades i indicadors](#). Aquí es publiquen les dades i indicadors més rellevants sobre els resultats acadèmics (que enllaça amb les dades de cada titulació a l'Espai VSMA) i de satisfacció de la titulació (resultats de les enquestes d'estudiants de graus i màsters sobre assignatures i professorat, de les enquestes de TFG i pràctiques externes, de les enquestes sobre serveis i de les enquestes de graduats).

La informació publicada al SAIQU de centre ha augmentat i millorat qualitativament amb la posada en funcionament del nou espai web de la facultat. L'actualització és constant amb la publicació de les dades fruit dels processos que tenen lloc.

### 3.2.4. Millores relacionades amb l'Estàndard 2

#### 3.2.4.1. Màster en Estudis Llatinoamericans

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
EL26	Millora de les estratègies comunicatives i difusió nou alumnat	Augmentar el nombre de matriculats	MU Estudis Llatinoamericans	En curs	Coordinació del Màster	Coordinació del Màster	Anàlisi pròpia / comissió de màster	PQ50	E.2.1	No	No	Nombre d'estudiants UB i Europeus.	Accions anuals	Accions anuals

#### 3.2.4.2. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
MPLA03	Millora de la informació sobre les activitats formatives de l'ensenyament	Proporcionar a l'alumnat més informació sobre les activitats formatives de l'ensenyament	MU Planificació Territorial i Gestió Ambiental	En curs	Coordinació Màster	Coordinació Màster	Autoinforme	PEQ 140	E.2 i E.5	No	No	Espai web de l'ensenyament	Accions anuals	



### 3.2.4.3. Màster en Turisme Urbà

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
TUR22	Aconseguir un suport estable per a les tasques administratives i un millor finançament d'activitats docents	Aconseguir un suport estable per a les tasques administratives i un millor finançament d'activitats docents	MU Turisme Urbà	En curs	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	Informe acreditació	Comunicació i publicació d'informació (PEQ 140)	E.2	No	No	Informe de les activitats formatives previstes i realitzades	Setembre 2021	
TUR23	Millora de la informació pública de la titulació	Millora de la informació pública de la titulació, requerida en l'informe d'Acreditació de la Comissió d'AQU.	MU Turisme Urbà	En curs	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	ISC 2020	Comunicació i publicació d'informació (PEQ 140)	E.2	No	No	Anàlisi de la informació en web. Creació de nou web.	setembre 2021	

### 3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

**«La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.»**

La Facultat de Geografia i Història està compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix i segueix les accions impulsades pels diferents òrgans de govern.

En Junta de Facultat del 16 de febrer de 2022 es van aprovar el document [Política i els Objectius de Qualitat de la Facultat](#), on s'estableixen les línies mestres de la Facultat en matèria de qualitat.

Des de la implantació dels nous graus es van establir els criteris i l'ús d'indicadors de qualitat. D'acord amb els canvis introduïts en l'EEES i amb les normatives estatals i directrius d'AQU Catalunya, s'han definit i documentat els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

A més, i d'acord amb els principis de qualitat i transparència, la Facultat té establerts procediments que donen suport a la publicació d'informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

La Facultat de Geografia i Història concep la qualitat dels ensenyaments i activitats que duu a terme com una acció essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius, i per tant és una qüestió estructural del centre. En aquest sentit, la gestió de la qualitat implica directament la Junta de Facultat, el degà i l'Equip de Govern, els caps d'estudis, els coordinadors de màster, a més de totes les comissions delegades, unitats i serveis de la Facultat.

El mapa de processos del SGIQ presenta els procediments específics de qualitat del centre (PEQ). Aquests procediments descriuen totes les accions i agents implicats en els processos que asseguren la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius. Els PEQ van ser redactats per cadascun dels agents implicats, amb el suport de la unitat SAIQU/SGIQ- Geografia i Història, i revisats per l'Equip de Govern, i van ser aprovats en la Junta de la Facultat el 13 de novembre de 2018 i tenen vigència fins el 13 de novembre de 2022.

La Facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments que es basa en:

2. La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programes, com a eina per desplegar la Política i Objectius de qualitat.
3. L'organització de la gestió basada en processos.
4. Un mapa de processos i un catàleg dels principals processos relacionats amb la formació universitària
5. La descripció d'aquests processos així com la sistemàtica per al seu seguiment a través dels procediments específics (PEQ) de Qualitat.
6. L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb la informació sobre l'evolució temporal dels resultats de les activitats que s'estan realitzant.

7. La introducció del retiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació així com les dades i indicadors dels graus i màsters universitaris de la Facultat.
8. Una revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre per a analitzar la seva adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.

Al web de la Facultat es disposa d'un espai web on es descriu el Sistema d'Assegurament de la Qualitat del centre (SAIQU/SGIQ), es fan públiques les memòries verificades, els diversos Informes de Seguiment dels ensenyaments ([Sistema de qualitat - Facultat de Geografia i Història - Universitat de Barcelona \(ub.edu\)](#)) així com un recull de les dades dels darrers cursos relatives a satisfacció i inserció laboral dels seus graus i màsters ([Dades i indicadors - Facultat de Geografia i Història - Universitat de Barcelona \(ub.edu\)](#))

### 3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Des de la Universitat de Barcelona i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per vincular els processos interns de VSMA de la manera més estructurada i integrada entre tots ells, a través del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU/SGIQ) i així promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius.

Al llarg de la vida dels ensenyaments oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA). La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cadascun d'ells.

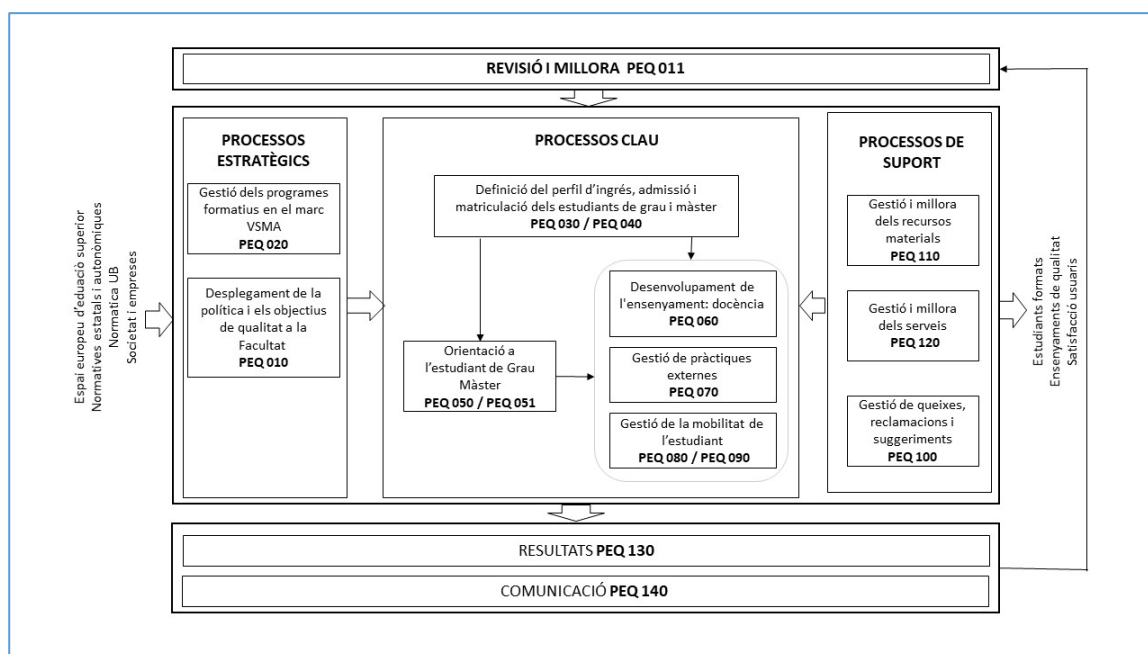
La Comissió de Qualitat té els seus [objectius i funcions](#) molt ben definits, i té un pes determinant en l'elaboració dels informes de seguiment i en el disseny de noves titulacions. D'altra banda, les comissions de coordinació de màsters i els consells d'estudis dels ensenyaments de grau són importants per la definició dels plans docents i els objectius de qualitat, a través dels coordinadors de màsters i els caps d'estudis, juntament amb el professorat i representants dels estudiants que són membres d'aquestes comissions i consells d'estudis, sempre amb la supervisió pel l'equip de govern del centre.

Finalment, cal destacar la transparència en l'exposició pública de la informació en els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació perquè arribin a tots els agents de la facultat (PDI, PAS i estudiants). En tots aquests processos, s'ha avisat explícitament a tots els agents del fet que les memòries de verificació, els informes de seguiment i modificació i l'autoinforme d'acreditació eren exposats públicament, per tal de rebre'n les esmenes i suggeriments de millora abans de ser estudiats per les comissions pertinents i aprovats pels òrgans corresponents .

El SGIQ compta amb el [PEQ 020](#), que és el procediment que regula la seva activitat. La seva activitat s'ha vist reforçada des del setembre del 2020 amb la separació dels Vicedegansats de Doctorat i Qualitat, en dos vicedegansats independents. La Comissió de Qualitat de la Facultat vetlla per un compliment més eficaç dels processos i una millora en les valoracions assolides.

El disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions segueixen el recorregut estipulat al PEQ 20, amb una aposta per la coordinació entre els agents implicats per facilitar la tasca als caps d'estudis i coordinadors i coordinadores de les titulacions analitzades. Es treballa estàndard per estàndard, amb reunions setmanals per revisar l'evolució i estudiar els passos a seguir. Pels processos d'avaluació, es fa una reunió posterior a la constitució del CAI per posar en comú el funcionament del procés i resoldre dubtes. En tots els casos, un esborrany de l'informe és lliurat a la Comissió de Qualitat, que l'esmena i assessora a l'equip que redacta l'Informe de manera prèvia a l'aprovació per part de la Junta de Facultat i al seu lliurament. El model d'assegurament de la qualitat dels ensenyaments de la Facultat certificat per part de l'AQU el 2008 ([Sistema de qualitat - Facultat de Geografia i Història - Universitat de Barcelona](#)) implica:

1. La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programa, com a eina per desplegar la [política i els objectius de qualitat](#) (aprovat per Junta de Facultat el 16 de febrer de 2022 a proposta de la Comissió de Qualitat)
2. L'organització de la gestió basada en processos. Per això s'ha elaborat:
  1. Un [mapa de processos](#) i un [catàleg dels principals processos](#) relacionats amb la formació universitària.
  2. La descripció d'aquests processos i el sistema per fer-ne el seguiment a través dels procediments específics de qualitat (PEQ).
3. L'elaboració d'un quadre de comandament, és a dir, un conjunt de dades i d'indicadors del sistema de gestió per mesurar les activitats que s'estan duent a terme.
4. Una revisió interna del sistema a través de la [Comissió de Qualitat](#) del centre per analitzar-ne l'adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.
5. La introducció del retiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els [informes de seguiment](#), els [informes d'acreditació](#), i [les dades i els indicadors](#) dels ensenyaments de la Facultat.



### 3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès

La recollida d'indicadors i l'anàlisi de resultats són mecanismes per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre sempre ha fet un esforç per fer l'anàlisi tant d'indicadors com de resultats.

En les reunions de la Comissió Acadèmica de Màsters i de la Comissió de Qualitat, amb suport del SAIQU/SGIQ-Geografia i Història, s'han dut a terme anàlisis sobre aspectes acadèmics rellevants, com ara el rendiment acadèmic dels estudiants, especialment d'assignatures molt significatives com el TFM. Aquestes anàlisis han permès la introducció de millores, com diverses accions en els sistemes d'orientació a l'alumnat i l'orientació professional.

La Facultat empra correctament els canals de recollida de la informació. El centre disposa dels instruments necessaris per fer la recollida de la informació, sent la majoria d'aquestes eines transversals de la Universitat de Barcelona (desglossades a la Taula 3.2.2).

El centre recull a través de la Secretaria d'Estudiants i Docència les queixes i suggeriments tramitades a través de la pàgina web ([enllaç](#) situat al peu de la pàgina i visible des de totes les seccions), tal com es recull al [PEQ100](#). La totalitat de queixes i suggeriments presentades durant els cursos 2019-20 i 2020-21 han estat resoltes satisfactòriament i dins dels terminis pertinents.

Curs		2019-20	2020-21
Per resposta	Dins de termini	5 (100%)	5 (100%)
	Fora de termini	0 (0%)	0 (0%)
Per tipologia	Queixes	5 (100%)	4 (80%)
	Suggeriments	0 (0%)	1 (20%)
Per origen	Professorat	1 (20%)	2 (40%)
	Alumnat	4 (80%)	3 (60%)
Per àmbit	Ingrés, admissió i matriculació	2 (40%)	3 (60%)
	Serveis i instal·lacions del centre	1 (20%)	0 (0%)
	Desenvolupament de l'ensenyament	2 (40%)	2 (40%)

TAULA 3.3.2.1: QUEIXES I SUGGERIMENTS REBUTS DURANT ELS CURSOS 2019-20 I 2020-21  
 FONT: SECRETARIA DE LA FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

La Facultat disposa dels instruments necessaris per recollir informació sobre els resultats i la satisfacció dels diferents grups d'interès. Aquests són recollits pels caps d'estudis i coordinadors de màster, que en fan el tractament corresponent al Consell d'Estudis o les Comissions de Màster. Els mecanismes són eficaços ja que són periòdicament utilitzats per fer una revisió dels ensenyaments i traduir les mancances en mesures concretes com són els plans de millora.

Tot els òrgans de la Facultat estan compromesos en la millora progressiva de les seves titulacions i analitzen, en cada cas (a nivell de titulació o de Facultat) les causes possibles del baix rendiment, absentisme o abandonament, que és especialment significatiu i preocupant en els primers cursos dels estudis de Grau, amb taxes d'abandonament superiors al 30% (taules de titulacions de l'espai VSMA publicades també a la pàgina web de la Facultat: [Sistema de qualitat - Facultat de Geografia i Història - Universitat de Barcelona\(ub.edu\)](http://Sistema de qualitat - Facultat de Geografia i Història - Universitat de Barcelona(ub.edu))). Fruit de la reflexió i les propostes de millora, les xifres dels darrers cursos mostren una tendència sostinguda a la baixa en gairebé tots els ensenyaments.

Enquesta	Adreçat a	Moment	Format	Periodicitat	Inici
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta als nous estudiants de grau	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta als nous estudiants de màster	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professorat	Inici de curs	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el segon semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta de satisfacció als titulats de màster universitari	Titulats de màster universitari	En titular-se	En línia	Anual	2017
Enquesta de satisfacció a doctors i doctores	Doctors i doctores	Tesi llegida	En línia	Anual	2020
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

TAULA 3.3.2.2.: SISTEMA D'ENQUESTES INSTITUCIONAL DE LA UB PER LA RECOLLIDA DE L'OPINIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS.. FONT: AGENCIA DE POLITIQUES I DE QUALITAT DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.

### 3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

Tots els 16 PEQs dels que disposa la Facultat són vigents i van ser revisats per la Comissió de Qualitat i aprovats el 13 de novembre de 2018 per la Junta de Facultat.

En l'actualitat el SAIQU està immers en un procés de revisió i millora. El treball de la Comissió de Qualitat s'ha intensificat en els dos darrers cursos i el SAIQU compta amb un becari o becària amb dedicació de mitja jornada i amb una col·laboració estreta amb la Secretaria de la Facultat.

La revisió del SAIQU parteix de l'anàlisi feta amb els Informes de Seguiment, els resultats dels indicadors dels programes formatius, els resultats de les enquestes dels grups d'interès, les queixes i requeriments rebudes i les peticions de millora rebudes dels diversos òrgans de la Facultat. Aquesta revisió s'ha de fer efectiva anualment amb una reunió monogràfica de la Comissió de Qualitat, tal i com ho estipula el [PEQ 011](#). No s'han fet revisions sistemàtiques dels processos en els darrers anys (van ser aprovats el 2018 i tenen vigència fins el novembre de 2022). La Comissió de Qualitat ha iniciat, però, la revisió de tots els PEQs durant

el 2021 per tal de comprovar el seu compliment i proposar, si s'escau, millores (reunions de la Comissió de Qualitat del [19 de gener de 2021](#), [19 de febrer de 2021](#) i [18 de març de 2021](#)). Tanmateix, vista la dificultat de dur a terme aquesta revisió sistemàtica, es va decidir reforçar el procés diagramant tots els processos per tal de facilitar-ne la comprensió i utilització efectiva ([veure actes del 20 d'abril i 3 de desembre de 2021, on s'inclouen alguns primers resultats](#)) i determinar el seu grau d'implantació. S'espera que aquest treball s'acabi en els primers mesos de 2022 i sigui la base per a una revisió completa dels PEQs que finalitzi el juny de 2022.

D'altra banda, la Comissió de Qualitat també ha anat treballant en les millores que es van plantejar en l'ISC2019 i que eren:

1. aconseguir una major implicació de tota la comunitat universitària en els processos de qualitat, cosa que requereix millorar-ne la percepció i revertir la sensació que és només una sobrecàrrega burocràtica sense utilitat efectiva. Es proposava, en aquest sentit, la realització de jornades obertes per graus/màsters amb la participació de professorat i alumnat. També seria important comptar amb una mínima formació als responsables de les titulacions que s'han d'enfrontar amb un procés i un llenguatge que els és desconegut.
2. es demanava la contractació d'un tècnic format i de plantilla. Aquest és un aspecte essencial que no depèn de la Facultat (més enllà de la convocatòria anual de beques de col·laboració) i que és compartit per la gran part dels centres. La gestió dels processos de qualitat és una tasca especialitzada que ha d'estar al servei de la reflexió necessària sobre la política i els objectius per a la millora de les titulacions.
3. revisar els indicadors i els resultats, ja que es qüestionava per exemple el valor de les enquestes dels alumnes, quan compten amb tan baixa participació.

En relació al primer punt, es comença a percebre una lleugera millora en la percepció i implicació per part dels responsables de les titulacions, tot i que queda pendent fer accions per sensibilitzar més el conjunt de la comunitat de la Facultat en relació a aquesta qüestió.

Pel que fa al segon punt, el nou equip rectoral que va prendre possessió a inicis del 2021 ha pres el compromís de dotar els centres de tècnics de qualitat de plantilla, cosa que traurà molta pressió sobre els càrrecs acadèmics i podrà alliberar temps per a una reflexió col·lectiva més profunda.

La manca d'una memòria anual de qualitat de la Facultat era un dèficit crònic, que s'ha pogut corregir a partir de 2020, amb l'elaboració d'una primera [memòria de qualitat de l'any 2020](#), que va ser aprovada per la Comissió de Qualitat el 3 de desembre de 2021, i la corresponent a l'[any 2021](#) ja ha estat aprovada igualment per la mateixa Comissió amb data 2 de febrer de 2022.

Les dades acadèmiques sobre satisfacció actualment ja disponibles a la [web de la Facultat](#) però encara falta treballar en la recollida d'evidències de la revisió del SAIQU i del seguiment dels processos descrits als PEQs mes enllà del que queda recollit en les actes de la Comissió de Qualitat

### 3.3.4. Millores relacionades amb l'Estàndard 3

#### 3.3.4.1. Màster en Turisme Urbà

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
TUR24	Millora del SGIQ de centre	Revisió del document de polítiques i els procediments (PEQ) del Sistema d'assegurament intern de la qualitat.	MU Turisme Urbà	En curs	N. Benach. Vicedegana de Qualitat i Innovació. Facultat de Geografia i Història	Comissió de Qualitat / Facultat de Geografia i Història	ISC 2020	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat (PEQ 010) Revisió dels sistema d'assegurament intern de la qualitat (PEQ 020)	E.3	No	No	Publicació en web de centre i de titulació de nova documentació sobre polítiques i procediments del SGIQ.	Juny 2021	Juny 2022



### 3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. El professorat reuneix els requisits de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada (4.1), és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants (4.2)

#### 3.4.1.2. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

El professorat del màster pertany majoritàriament a l'actual Departament de Geografia, creat el 2016 a partir de la fusió del Departament de Geografia Física i Anàlisi Geogràfica Regional i del Departament de Geografia Humana. A més, al màster també hi participa una docent del Departament de Biologia, Sanitat i Medi Ambient de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. L'any 2020 (darrera data disponible al VSMA), el nombre de docents que impartien classe en aquest Màster fou de 23. El professorat reuneix els requisits de qualificació acadèmica exigits i té experiència docent i investigadora acreditada en els àmbits de la titulació. El professorat del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental reuneix els requisits que implica la docència en la titulació i té una gran experiència docent i investigadora en els àmbits que ocupen les matèries i assignatures del màster. Des de la perspectiva de la capacitació homologada, aquesta queda evidenciada amb la categorització d'aquest professorat tal com es pot comprovar a la taula 3.4.1.2.1. Els professors doctors són el 91,3% del total (havent-hi una petita participació de professorat que està realitzant la seva tesi doctoral i que van impartir el 3,7% dels crèdits del Màster). Dels professors doctors, el 81% són permanents, impartint aquests més del 84% de les hores de docència, i d'aquests professors doctors estan acreditats el 86 % (el 78 % del total de professors del Màster).

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té experiència docent i investigadora suficient, tal com pot veure's a les dades de les següents taules:

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	5	21,74%	5	100%	5	100%	5	100%
Professor titular d'universitat	6	26,09%	6	100%	6	100%	6	100%
Professor agregat	5	21,74%	5	100%	5	100%	5	100%
Professor Lector	1	4,35%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	3	13,04%	3	100%	0	0%	0	0%
No disponible	3	13,04%	1	33,33%	0	0%	1	33,33%
TOTAL	23	100%	21	91,30%	17	73,91%	18	78,26%

TAULA 3.4.1.2.1. PROFESSORAT PER CATEGORIA DEL MASTER EN PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I GESTIÓ AMBIENTAL (2020). EXTRET DE L'ESPAI VSMA

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	245	18,90%	245	100%	245	100%	245	100%
Professor titular d'universitat	362	27,93%	362	100%	362	100%	362	100%
Professor agregat	391	30,17%	391	100%	391	100%	391	100%
Professor Lector	50	3,86%	50	100%	50	100%	50	100%

Professor associat o associat mèdic	150	11,57%	150	100%	0	0%	0	0%
No disponible	98	7,56%	50	51,02%	0	0%	50	51,02%
TOTAL	1296	100%	1248	96,30%	1048	80,86%	1098	84,72%

TAULA 3.4.1.2.2. HORES DE DOCÈNCIA IMPARTIDES DEL MASTER EN PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I GESTIÓ AMBIENTAL. EXTRET DE L'ESPAI VSMA.

Un altre indicador que és important tenir present és l'acreditació de la docència i la recerca d'aquests professors segons els nombre de trams aconseguits. Tal com es pot corroborar en la taula 3.4.1.2.2. la majoria de la docència impartida pel professorat d'aquest màster té l'aval dels trams de docència i de recerca dels seus docents, qüestió que demostra el compromís del professorat amb l'excel·lència investigadora i amb la qualitat docent. Els percentatges de professorat sense tram gairebé es restringeixen als professors associats que, amb la normativa actual, no poden demanar que se'ls reconeguin aquests mèrits, encara que alguns d'ells els podrien acomplir de manera objectiva.

Curs	trams de recerca	trams de docència		sense	tram no viu	tram viu
	sense	tram no viu	tram viu			
2019 - 2020	36,33%	23,20%	40,48%	29,65%	16,21%	54,15%
2020 - 2021	22,87%	9,52%	67,61%	16,69%	25,96%	57,35%

TAULA 3.4.1.2.3. PERCENTATGE D'HORES IMPARTIDES DE DOCÈNCIA (HIDA) SEGONS TRAMS

Una part significativa té més de 10 anys d'experiència investigadora en els àmbits de la planificació territorial, de la gestió ambiental i de las dinàmiques urbanes. Alguns, a més, participen i han participat en projectes de recerca aplicada en temes de planejament i gestió local i regional, així com sectorial. La majoria dels docents del màster són investigadors membres de grups de recerca. El total de grups de recerca és 10 i el total dels Projectes de recerca finançats és de 8, tots ells derivats de convocatòries de recerca competitives. La docència que té assignada el professorat s'adequa al seu perfil de formació i de recerca. En tots els casos, l'àrea de coneixement a què pertanyen els professors es correspon amb les seves àrees d'especialització. L'anàlisi feta, amb tota la informació aportada i les comparatives fetes, justifica plenament la idoneïtat del professorat pel que fa a nombre i dedicació a les diverses activitats del màster.

Una qüestió molt rellevant en el màster és la tria del tema de treball final de màster on es deixa un alt grau de llibertat decisòria. Així, molts estudiants fan estudis de casos sobre els quals la informació del professorat, a priori, no té perquè ser suficient, donat que molts d'aquests estudiants, tal com es va assenyalar amb anterioritat, provenen de realitats geogràfiques llunyanes, i que consideren el màster com a una oportunitat per aprofundir en el coneixement i/o per obrir noves perspectives en les seves regions d'estudi i treball. De qualsevol manera, la informació avui és molt accessible arreu i els temes teòrics i metodològics han de dominar el que és un treball d'aquest tipus, tant si és d'orientació professional com, encara més, si ho és en recerca. El responsable dels TFM fa una primera orientació a l'alumnat, un cop acabat el cicle de les assignatures obligatòries. De totes maneres, els estudiants tenen la llibertat d'elecció de tutor, un cop van coneixent els diversos docents que es presenten a la Jornada de Presentació de Docents i Línies de Recerca que es celebra cada inici de curs. En alguns casos, es recorre a la co-tutoria de persones externes als dos departaments, sobretot dels tutors de les pràctiques externes.

A més de les dades objectivables que s'han aportat, cal destacar que la valoració del professorat per part dels estudiants és també en general força satisfactòria, com mostren els quadres que s'adjunten a continuació. Cal assenyalar, però, que els resultats de l'enquesta d'opinió que elabora anualment el Gabinet

Tècnic del Rectorat no són tot el satisfactoris que caldria, donada l'escassa participació; el 2020 foren el 30% dels estudiants de les assignatures que han obtingut resposta el darrer any amb dades disponibles al VSMA (aquest ha estat un percentatge inferior al de fa dos anys, on es va assolir el 36%). Les raons per les que hi ha hagut aquest descens poden tenir a veure amb una certa fatiga pandèmica que es pot reflectir en un cert allunyament de les eines d'avaluació virtual per saturació. Les dades que s'ofereixen des del Gabinet Tècnic del Rectorat sobre el conjunt de la titulació en corroboren aquesta sensació de manca de resposta en format virtual ([http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_masters\\_1920/M0H02.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_masters_1920/M0H02.pdf)) oferint una dada de participació total que arriba al 24% si es contempen agregades totes les assignatures del Màster, percentatge que suposa una reducció del 5% respecte fa dos anys.

En aquest sentit, s'estan tractant de modificar les estratègies d'aproximació a l'alumnat per tractar de solucionar aquesta mancança que s'ha vist accentuada des de la desaparició de l'enquesta en paper i que encara s'ha agreujat a partir de la pandèmia. En qualsevol cas, val a dir que a totes les rúbriques del qüestionari el professorat obté avaluacions notables i la major freqüència apareix en les qualificacions més altes. La mitjana està a tots els ítems per sobre del 7 sobre 10. Una proposta de millora clara és la d'implicar més els professors en el coneixement i difusió de les enquestes, per tal de millorar-ne el nombre de respostes. Donat el caràcter internacional del màster cal també difondre els qüestionaris i la seva informació amb altres llengües (castellà i anglès, sobretot). Quant als continguts cal, no només la implicació del professorat, sinó també el fer patent que els resultats es tenen en compte per millorar l'oferta.

D'altra banda, si es tenen presents les opinions en sentit contrari, és a dir, les del professorat vers la titulació, analitzant els ítems que es proposen des del Gabinet Tècnic del Rectorat es confirma la sensació de satisfacció del conjunt del professorat. La valoració de la satisfacció general amb la titulació aconsegueix una nota de 5,3 sobre 6 i totes les qualificacions dels 16 ítems analitzats superen el 4,4 sobre 6.

Les professores i professors del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental tenen un alt compromís en les tasques de millora docent com prova que en els darrers tres cursos han participat un total de tretze docents en cursos proposats per l'ICE. Només pel que fa a l'oferta d'aquest institut, els professors del Màster han assistit a una trentena de cursos diferents des del 2018.

### 3.4.1.3. Màster en Turisme Urbà

El Màster Universitari en Turisme Urbà és una titulació amb docència compartida per diferents centres de la Universitat de Barcelona -màster interfacultatiu- en la qual participen professors i professores de tres facultats (Geografia i Història, Economia i Empresa i, finalment, Informació i Mitjans Audiovisuals). En total hi participen professors que pertanyen a quatre departaments universitaris de la UB: Geografia; Antropologia Social; Empresa i Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual. Els departaments, com a unitats de recerca i docència, assumeixen l'encàrrec docent que els hi assignen els Consell d'Estudis i les Comissions Coordinadores de Màster i, entre d'altres, l'encàrrec que anualment realitza la Comissió Coordinadora del Màster en Turisme Urbà.

La valoració de l'adequació del professorat es realitzarà en base a la informació corresponent als cursos 2018-2021. El nombre de docents que ha participat en els cursos en observació és de 17 en els cursos 18/19 i 19/20 i 16 el curs 20/21. Es tracta de cursos complexes des del punt de vista del professorat ja que les

jubilacions de personal docent sobretot del departament de Geografia suposen la finalització de l'activitat d'alguns professors i la incorporació de personal docent més jove i en una situació laboral més precària.

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	5,88%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	4	23,53%	4	100%	4	100%	4	100%
Professor titular d'escola universitària	1	5,88%	0	0%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	9	52,94%	5	55,56%	0	0%	3	33,33%
Investigador	2	11,76%	1	50%	2	100%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>64,71%</b>	<b>8</b>	<b>47,06%</b>	<b>9</b>	<b>52,94%</b>

TAULA 3.4.1.3.1. PROFESSORAT PER CATEGORIA DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. CURS 2018-19. EXTRET DE L'ESPAI VSMA

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	5,88%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	4	23,53%	4	100%	4	100%	4	100%
Professor associat o associat mèdic	11	64,71%	7	63,64%	0	0%	4	36,36%
Investigador	1	5,88%	1	100%	1	100%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>76,47%</b>	<b>6</b>	<b>35,29%</b>	<b>9</b>	<b>52,94%</b>

TAULA 3.4.1.3.2. PROFESSORAT PER CATEGORIA DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. CURS 2019-20. EXTRET DE L'ESPAI VSMA

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	6,25%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	3	18,75%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor agregat	1	6,25%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor Lector	4	25%	4	100%	4	100%	4	100%
Professor associat o associat mèdic	7	43,75%	3	42,86%	0	0%	1	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>75%</b>	<b>9</b>	<b>56,25%</b>	<b>10</b>	<b>62,50%</b>

TAULA 3.4.1.3.3. PROFESSORAT PER CATEGORIA DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. CURS 2020-21. EXTRET DE L'ESPAI VSMA.

Les restriccions de la política d'estabilització de professorat a la Universitat de Barcelona han ralentitzat la incorporació de professorat a places de professorat a temps complet i com a professorat permanent.

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
-Catedràtic d'universitat	80	8,01%	80	100%	80	100%	80	100%
Professor titular d'universitat	282	28,23%	282	100%	282	100%	282	100%
Professor titular d'escola universitària	97	9,71%	0	0%	97	100%	97	100%
Professor associat o associat mèdic	472	47,25%	288	61,02%	0	0%	216	45,76%
Investigador	68	6,81%	60	88,24%	68	100%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>999</b>	<b>100%</b>	<b>710</b>	<b>71,07%</b>	<b>527</b>	<b>52,75%</b>	<b>675</b>	<b>67,57%</b>

TAULA 3.4.1.3.4. HORES DE DOCÈNCIA IMPARTIDES DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. CURS 2018-19. EXTRET DE L'ESPAI VSMA

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	81	7,89%	81	100%	81	100%	81	100%
Professor titular d'universitat	268	26,10%	268	100%	268	100%	268	100%
Professor associat o associat mèdic	604	58,81%	393	65,07%	0	0%	242	40,07%
Investigador	74	7,21%	74	100%	74	100%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1027</b>	<b>100%</b>	<b>816</b>	<b>79,45%</b>	<b>423</b>	<b>41,19%</b>	<b>591</b>	<b>57,55%</b>

TAULA 3.4.1.3.5. HORES DE DOCÈNCIA IMPARTIDES DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. CURS 2019-20. EXTRET DE L'ESPAI VSMA

Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	56	5,70%	56	100%	56	100%	56	100%
Professor titular d'universitat	178	18,13%	178	100%	178	100%	178	100%
Professor agregat	25	2,55%	25	100%	25	100%	25	100%
Professor Lector	294	29,94%	294	100%	294	100%	294	100%
Professor associat o associat mèdic	429	43,69%	194	45,22%	0	0%	90	20,98%
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>100%</b>	<b>747</b>	<b>76,07%</b>	<b>553</b>	<b>56,31%</b>	<b>643</b>	<b>65,48%</b>

TAULA 3.4.1.3.6. HORES DE DOCÈNCIA IMPARTIDES DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. CURS 2020-21. EXTRET DE L'ESPAI VSMA

Aquesta situació, molt comuna a la Universitat de Barcelona i amb conseqüències negatives, ha fet baixar la proporció d'alguns indicadors com el percentatge de docència assignada a professorat a temps complet. Els canvis tenen efecte en la composició de professorat en relació a la plantilla de referència de la memòria verificada. Però cal indicar que aquest canvi s'està portant a terme de manera adequada: la docència a càrrec de professorat amb el títol de doctor ha anat creixent des d'un 71% a un 79% el curs 19/20.

D'altra banda, el darrer curs analitzat ja permet veure una tendència cap a la consolidació i s'observa que es millora progressivament la situació del professorat, amb un increment significatiu de professorat a temps complet gràcies al canvi de situació de professorat anteriorment amb contracte d'associat i ara en qualitat de professorat lector, el que implica la dedicació a temps complet. En correlació al canvi de situació contractual, es constata un increment en indicadors com el nombre total de quinquennis docents i sexennis del professorat. Per aquesta raó, es pot afirmar que durant els cursos analitzats el professorat ha estat suficient i ha disposat de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat del màster.

Curs	trams de recerca			trams de docència		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2018 - 2019	63,76%	14,41%	21,82%	54,05%	-	45,95%
2019 - 2020	62,41%	17,43%	20,16%	66,02%	-	33,98%
2020 - 2021	56,11%	12,02%	31,87%	76,17%	10,79%	13,03%

TAULA 3.4.1.3.7. PERCENTATGE D'HORES IMPARTIDES DE DOCÈNCIA (HIDA) SEGONS TRAMS DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. EXTRET DE L'ESPAI VSMA

En el mateix sentit, es pot indicar que la qualificació acadèmica del professorat es pot valorar positivament i es constata que és adequada per a la titulació, tant des del punt de vista de la seva experiència docent com per la seva capacitat i trajectòria investigadora. Cal fer esment al fet que el professorat del màster presenta també un notable perfil investigador. Gairebé el 100% està integrat en algun grup de recerca consolidat per

la Generalitat de Catalunya. El caràcter interdisciplinari de l'equip docent queda clarament avalat per la pertinença dels seus professors als següents grups de recerca consolidats:

5. Anàlisi Territorial i Desenvolupament Regional
6. Espais Crítics
7. Recerca en Empresa
8. Cultura i Continguts Digitals: aspectes documentals, polítics i econòmics

La Comissió de Coordinació del Màster fa les propostes de professorat a les Universitats participants, atenent a la seva expertesa i valorant l'adequació de la seva trajectòria docent i investigadora a les matèries objecte de l'assignatura. En tot cas, la docència que té assignada el professorat s'adequa al seu perfil de formació i de recerca. En tots els casos, l'àrea de coneixement a la que pertanyen els professors es correspon amb les matèries que imparteixen i existeix un vincle estret entre la temàtica de les assignatures i les línies de treball en recerca del professorat i/o la seva especialització des del punt de vista professional. En aquest sentit, val a dir que entre el professorat associat es compta amb especialistes en el tema de turisme urbà com el cas del professor X. Font, cap de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona, o el professor A. Arias Sans, Director del Pla Estratègic de Turisme de Barcelona (2015-2018), o el professor J. Coma Guitart, Membre del Patronat de Turisme Costa-Brava-Pirineu de Girona. La participació de professionals amb una trajectòria consolidada en l'àmbit d'estudi del màster també la valorem com a un actiu molt positiu.

L'adequació del professorat es pot valorar també a partir de la resposta de l'alumnat a les enquestes institucionals que pretenen captar la satisfacció de l'alumnat. Per al curs 20/21, a tall d'exemple, els 6 ítems de referència van assolir una valoració superior a 8 punts sobre 10 de mitjana al màster.

	Ítem	Mitjana
1	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor o professora de l'assignatura.	8,38
2	Ha complert adequadament les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,71
3	Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura.	8,53
4	Les activitats i tasques programades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual han estat adequades per a l'aprenentatge.	8,18
5	Els recursos complementaris emprats (materials, bibliografia, software, etc.) han estat adequats pel tipus de docència impartida (presencial / no presencial / mixta).	8,19
6	Ha ofert la possibilitat de fer tutories i ha resolt les incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.	8,4

TAULA 3.4.1.3.8. INFORME AGREGAT DE PROFESSORAT 2020-21. ELABORACIÓ PRÒPIA.

Pel que fa a la direcció de l'assignatura de Treball Final de Màster, el criteri de selecció de tutor adoptat per la coordinació de màster permet a l'alumnat fer la tria tutor en funció de la temàtica del seu TFM per tal de garantir un òptim desenvolupament del mateix. La selecció del tutor es valida amb el coordinador de l'assignatura de TFM, en aquest cas, el coordinador del màster, i en tot cas, es limita el nombre màxim de treballs que pot supervisar cadascun dels tutors per tal de garantir una atenció individual a cada proposta.

L'anàlisi de les dades relatives a la direcció i supervisió de TFM en el Màster Universitari en Turisme Urbà mostra la importància de la direcció de treballs per doctors, que és la via preferents. No obstant, en ocasions s'autoritza la direcció de treballs a professorat no doctor, sempre que la temàtica i l'orientació del treball ho faci recomanable. En el curs 2018/19, els treballs van ser tutoritzats per professorat amb grau de Doctor a excepció de dos TFM: un sota la responsabilitat del Prof. Josep Coma i un segon a càrrec del Prof. Jordi Andreu, Titular d'Escola Universitària de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació. En els dos casos es tracta de tutors amb una àmplia experiència en el marc de les temàtiques abordades pel TFM i que es va autoritzar pel caràcter professionalitzador de les propostes presentades.

En el curs 19/20 tots els treballs es van supervisar per docents amb el grau de Doctor a excepció d'un treball, tutoritzat pel Prof. A. Arias, expert en turisme. Finalment, al curs 20/21 s'han incorporat altres tutors no doctors, també com a estratègia per implicar més als docents del màster en tasques comunes i així hem comptat amb el Prof. R. Longarón. El Prof. A. Arias i el Prof. J. Coma, tots ells amb àmplia experiència professional en l'àmbit.

S'adjunta la relació de TFM, alumnes i tutors dels cursos objecte de l'actual informe de seguiment.

### Relació de TFM – curs 18/19

Nom	Cognom	Títol TFM	Tutor
CHUJUN	CHE	<i>Turismo y transformación urbana en la ciudad histórica de Kyoto</i>	F. López Palomeque
YI	CHEN	<i>Crucero fobia, espejismo o realidad: un caso de estudio de Barcelona</i>	J. Coma Guitart
GIULIANA	D'URZO	<i>El turismo experiencial: análisis conceptual y estudio del caso de la ciudad de Barcelona</i>	F. López Palomeque
CARLA	ESCOLÀ LLOVERA	<i>La gastronomía como factor de atracción turística de los destinos urbanos</i>	J. Font Garolera
XIN	GE	<i>Shanghái como ciudad turística internacional. Un análisis a partir la visión de los turistas occidentales.</i>	D. Sánchez Aguilera
YIRAN	LI	<i>Estudio sobre el desarrollo de ecoturismo en Dujiangyan</i>	C. Barriocanal
XINGE	LIAO	<i>Turismo chino en el Caribe. Imágenes de destino y expectativas de futuro</i>	D. Sánchez Aguilera
MIN	LIU	<i>Análisis de las preferencias de viaje de las mujeres profesionales urbanas. El caso de la ciudad de Xi'an</i>	N. Benach
MARIA DEL CARME	LLERENA TRUJILLO	<i>El caso de Airbnb en Barcelona. Apartamentos de uso turístico</i>	C. Barriocanal
CAMILLA	MUNERATO	<i>Turismo y conflicto en las ciudades medias: el caso de Girona</i>	LI. Frago
MILUSKA	OTINIANO VARGAS	<i>Planificación Estratégica y Gestión pública en la Subgerencia de Turismo Provincial de Trujillo, Región La Libertad – Perú</i>	M. Crespi
CAMILLA	PENNA	<i>Los impactos del turismo de festivales. Estudio de la cuestión y análisis de tres casos en Italia</i>	C. Barriocanal
HANLIN	WANG	<i>Investigación del Turismo MICE: Un Estudio de Caso de Chengdu, China</i>	J. Font Garolera
LI	XIONG	<i>Estudio del fenómeno de la turismofobia: el caso de Barcelona. La visión / percepción de la prensa</i>	D. Sánchez Aguilera
CHEN	XU	<i>Análisis del Turismo Cinematográfico en China. Propuesta de una ruta turística en Hengdian World Studios.</i>	D. Sánchez Aguilera
CHUHAN	YANG	<i>El fútbol como atractivo turístico y el interés de China en el fútbol español: el caso del RCD Espanyol</i>	C. Barriocanal
QINSHU	YU	<i>Envejecimiento activo y turismo social. El caso de España</i>	D. Sánchez Aguilera
LIJIA	ZHANG	<i>Estudio de Smart Tourism de la Ciudad de Hangzhou Mediante su Web y su App Oficial de Turismo</i>	J. Andreu
ESTEFANIA	OLALES	<i>Aerolíneas Low Cost y desarrollo turístico en la Europa Central. El papel de Ryanair en Bulgaria, Rumanía y Polonia</i>	C. Barriocanal
XINSHU	ZHANG	<i>El desarrollo turístico local: el caso del núcleo histórico de Wuzhen, provincia de Zhejiang, China</i>	J. Font Garolera
HAO	LAN	<i>Desarrollo del turismo sostenible en Bali</i>	C. Barriocanal

TAULA 3.4.1.3.9. RELACIÓ DE TFM EN EL CURS 2018-2019 DE MÀSTER EN TURISME URBÀ. ELABORACIÓ PRÒPIA



Nom	Cognom	Títol TFM	Tutor
LAIA	ALMACELLAS TORRES	<i>El turisme com a desencadenant de processos de gentrificació. El cas de Barcelona</i>	D. Sánchez Aguilera
JING	BAO	<i>The future potential for developing luxury tourism in China-Taking Yunnan as an example</i>	C. Barriocanal
CASALS DE LA TORRE	FRANCISCO JOSÉ	<i>Controversia de la nueva ley reguladora de los comercios Emblemáticos en la ciudad de Barcelona</i>	J. Font Garolera
JINGYI	CAO	<i>Cultura tradicional china y turismo de salud en el caso del Monte Emei, China</i>	J. Font Garolera
FLAVIA	CORNEJO	<i>La exclusión de minorías en la industria del turismo</i>	M. Crespi Vallbona
ZELIN	FENG	<i>Investigación sobre el desarrollo turístico y la protección del Camino de Seda de China desde la perspectiva del patrimonio cultural: tomando como ejemplo el Camino de Santiago de España</i>	N. Font Casaseca
DANIEL	GÓMEZ JIMÉNEZ	<i>Análisis de la problemática turística en las baterías antiaéreas del Turó de la Rovira</i>	A. Arias Sans
XIN	HE	<i>Insight and analysis of Low-cost carriers in China Market take Beijing Metropolitan Region as Example</i>	C. Barriocanal
RU YAN	HU	<i>Investigación sobre la influencia de Universal Beijing Resort en Beijing—Basado en experiencia internacional</i>	C. Barriocanal
HUANG	YE	<i>El desarrollo y la tendencia del turismo gastronómico de Cataluña en la economía de la experiencia</i>	C. Barriocanal
TINGYI	JIANG	<i>Sostenibilidad turística del Parque Natural de la Albufera de Valencia</i>	J. Font Garolera
JISUN	LIM	<i>Transporte aéreo y turismo: Análisis de los vuelos directos Seúl-Barcelona</i>	D. Sánchez Aguilera
LI	LIU	<i>Turismo chino y shopping en la ciudad de Barcelona</i>	D. Sánchez Aguilera
XI	LUO	<i>Estudio sobre comportamiento de consumo en turismo médico: la cirugía estética surcoreana como ejemplo</i>	C. Barriocanal
ZUOHUAN	LUO	<i>El desarrollo turístico en la ciudad de Dunhuang: Retos y oportunidades para su internacionalización</i>	N. Font Casaseca
MA	XIAOMENG	<i>Análisis sobre el desarrollo turístico de la antigua ciudad de Qingmichuan</i>	F. Mancinelli
KAI	MEI	<i>Impacto de turistas internacionales en Tailandia</i>	J. Font Garolera
YUCEN	QIU	<i>Parques temáticos y turismo. Análisis del impacto del parque temático Universal Studios en Beijing</i>	J. Font Garolera
YUNZHU	QU	<i>El impacto de la planificación de la montaña urbana: los ejemplos del Parc Natural de la Serra de Collserola y del Parque Montaña Huaguo en España y China</i>	J. Font Garolera
JIANI	WANG	<i>La construcción del sentido de lugar de los consumidores en un centro comercial: entre locales y turistas. El caso de 1192 Shanghai calle en Central Link Mall como un ejemplo.</i>	LL. Frago Clois
YUXIN	WANG	<i>Hacia un nuevo enfoque del destino Fuyang : Sojourn Tourism</i>	J. Font Garolera
ZHE	WANG	<i>Estudio del fenómeno del overtouris: el caso de Barcelona y Palma de Mallorca</i>	D. Sánchez Aguilera
XIAO	WEN	<i>Estudio comparativo del papel de las redes sociales en el desarrollo del turismo inteligente en Xi'an y Barcelona</i>	M. Vállez Letrado
XINHUI	XIANG	<i>Investigación sobre el desarrollo turístico de casas tradicionales:Shanghai Shikumen como ejemplo</i>	C. Barriocanal
XU	YANJUN	<i>Investigación sobre el estado actual y la estrategia de desarrollo del turismo inteligente en Qingdao</i>	M. Vállez Letrado
ZHANG	YUCHENG	<i>Desarrollo turístico y mercantilización del patrimonio religioso de China - El caso del monasterio de Shaolin</i>	D. Sánchez Aguilera

TAULA 3.4.1.3.10. RELACIÓ DE TFM EN EL CURS 2019-2020 DE MÀSTER EN TURISME URBÀ. ELABORACIÓ PRÒPIA

Nom	Cognom	Títol TFM	Tutor
YOLANDA	ARBÓ IBORRA	<i>Fundació Mies Van Der Rohe Barcelona: Turisme i Arquitectura Moderna</i>	N. Font Casaseca
PAULA	CARDONA TRIGUEROS	<i>La digitalització de les oficines de turisme. Reptes i oportunitats.</i>	A. Arias Sans
BINBIN	GAO	<i>El impacto de las redes sociales en el marketing turístico en China</i>	F.Mancinelli
YI	GE	<i>La Investigación sobre el modelo de desarrollo y construcción de pueblos tradicionales en Huizhou desde la perspectiva del desarrollo turístico</i>	C. Barriocanal
YLENIA	GÓMEZ BOTIJA	<i>Estudio del impacto de la pandemia en el sector turístico: el caso de Barcelona y Madrid</i>	D. Sánchez Aguilera
TONGYUXIN	HU	<i>Research on the Impact of the COVID-19 Epidemic on the Post-travel Behavioral Intentions of Tourists in Northwest China</i>	D. Sánchez Aguilera
ZIQING	JIANG	<i>Desarrollo del turismo sostenible en Shanghai. Hacia un modelo de turismo urbano sostenible.</i>	R. Longarón
HAO	LAN	<i>La influencia del COVID-19 sobre el sector turístico español: La Hospitalidad en Madrid. Comparativa 2019 y 2020.</i>	C. Barriocanal
MINGYUE	LAN	<i>Análisis de aplicaciones del turismo inteligente en la ciudad de Hangzhou</i>	M. Vállez Letrado
TENGWEI	MA	<i>Análisis de la nueva tendencia del Turismo de Bodas en China</i>	F.Mancinelli
KHANG	NHI VO DUY	<i>Ecoturismo y desarrollo sostenible en el Delta del Mekong, Vietnam.</i>	F.Mancinelli
MARINA	PIETKIEWICZ FORES	<i>Turismo y Arte Urbano: Un producto turístico experiencial y creativo para embellecer espacios y dinamizar destinos</i>	N. Font Casaseca
ASSIYA	SULTASHEVA	<i>Creación de una empresa de turismo urbano en Barcelona dedicada a los países de la CEI (Comunidad de Estados Independientes).</i>	R. Longarón
MELQUISEDEC	TORRES ORTIZ	<i>Los retos de la competitividad turística del departamento del Huila (Colombia)</i>	A. Arias Sans
SANTIAGO	VALLEJO CELEIRO	<i>Nuevas dinámicas turísticas y comerciales en Barcelona. ¿Hacia una nueva sostenibilidad?</i>	D. Sánchez Aguilera
ZONGQI	WANG	<i>Análisis de los factores limitativos para el desarrollo del turismo receptor en Pekín</i>	D. Sánchez Aguilera
MELINKA	WESTHOFF PEDREROS	<i>Los retos y oportunidades del turismo MICE post-COVID. Caso Barcelona</i>	A. Arias Sans
DONGLIN	WU	<i>Análisis del desarrollo turístico de Dalian</i>	M. Vállez Letrado
QINGHE	XUE	<i>Investigación sobre el museo en el contexto de la integración cultural y turística como el motor del turismo urbano---Caso del Museo de Historia de Shanxi.</i>	J. Coma
XIAOYU	YAN	<i>Análisis comparativo sobre la gestión turística de Toledo y Xi'an</i>	M. Crespi
QIAN	ZHANG	<i>Desarrollo del turismo sostenible en Chengdu. Hacia un modelo de turismo urbano sostenible con el medio ambiente</i>	R. Longarón
QING	ZHENG	<i>Estudio sobre las estrategias y las propuestas de desarrollo turístico del yacimiento arqueológico de Sanxingdui en Guanghan (CHINA)</i>	J. Font Garolera
TIANRUN	ZHENG	<i>Actividades agroturística en la Finca La Gramanosa (Alt Penedès, Cataluña)</i>	C. Barriocanal

TAULA 3.4.1.3.11. RELACIÓ DE TFM EN EL CURS 2020-2021 DE MÀSTER EN TURISME URBÀ. ELABORACIÓ PRÒPIA

El màster no ofereix l'assignatura de Pràctiques externes amb caràcter obligatori, però sí com a matèria optativa. La professora responsable de l'assignatura, A. García Coll (des del curs 2016/17), ha estat responsable de practiques anteriorment en el màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental i el grau en Geografia i compta amb una dilatada experiència en gestió i tutorització de pràctiques externes optatives.

### 3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat (4.3)

La Universitat de Barcelona i, de manera específica, la Facultat de Geografia i Història, oferta un ampli ventall de programes de suport a la docència i adreçats a la formació del professorat per tal de millorar la seva activitat docent. La Universitat de Barcelona dona suport a la tasca docent tot proporcionant els recursos d'informació necessaris, afavorint la innovació docent i fomentant la formació del professorat, així com la seva mobilitat.

La Secció d'Universitat de l'IDP és responsable de programar el PLA DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT de la UB, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora». L'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i la gestió com a la recerca i la transferència del coneixement, i compta amb la participació dels centres a través del Consell de Coordinació de Formació de Centres. La Facultat de Geografia i Història facilita la difusió de la informació dels cursos entre el professorat del centre per mitjà del Butlletí InfoGiH (substituit el 2021 pel [butlletí de notícies de la Facultat](#)), la pàgina web del centre, anuncis als monitors informatius i correus personals.

El seu objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI. [Enllaç al lloc web de l'IDP.](#)

El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per l'EEES.

[Pla de formació de la secció d'Universitat de l'IDP 2019-2021](#)

#### **a) Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell**

Aporta una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que els permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.

#### **b) Formació permanent pròpia de l'IDP**

L'Institut de Desenvolupament Professional de la UB ofereix una formació per al professorat de la Universitat de Barcelona de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competència docent metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació, oferta general de tallers presencials, semi-presencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

La formació s'ofereix també a demanda dels centres, mitjançant formació i assessorament a facultats i departaments de la Universitat de Barcelona que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre. També es duen a terme formacions i assessoraments per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

[Professorat Universitat | Institut de Desenvolupament Professional \(ub.edu\)](#)

[Màsters i postgraus | Institut de Desenvolupament Professional \(ub.edu\)](#)

### **c) Formació en tutoria**

Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

### **d) Formació en idiomes**

Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

### **e) Programa de formació en recerca i transferència**

S'ofereixen recursos i formació per a la recerca al col·lectiu d'investigadors novells de la Universitat de Barcelona: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase pre-doctoral o post-doctoral recent.

### **f) Programa de formació en gestió**

S'ofereix formació en tècniques de gestió en l'entorn universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

### **g) Portal "Bones pràctiques docents"**

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'IDP-ICE de la Universitat de Barcelona i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets.

### **h) Publicacions**

Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari.

Colecció Educació Universitària, editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro ofereix temes d'actualitat en educació superior.

### **I) Acreditació i sistema de qualitat**

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'IDP-ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona, amb el suport del Servei de Qualitat Acadèmic-docent.

Pel que fa a la **innovació docent**, la Universitat de Barcelona, des del Vicerectorat de Política Docent desenvolupa el [Programa de Recerca, Millora i Innovació en la Docència i l'Aprenentatge](#) (RIMDA), que promou les accions de millora i innovació docent, obert al personal docent i investigador. La [Facultat de Geografia i Història](#) també dona suport a les iniciatives d'innovació docent impulsades pel professorat.

Els avanços i l'impuls a la participació en cursos de formació per a docents i en projectes d'innovació té relació tant en l'adaptació a l'EEES i a la generalització de l'ús de la plataforma Moodle (Campus Virtual), però sobretot ha estat la irrupció de la pandèmia el fet que ha reforçat la implicació del professorat en aquest tipus d'iniciatives, per tal d'adaptar-se a un entorn exclusivament virtual i per tant, fer un ús més ampli de les possibilitats del campus virtual, comprendre el funcionament del nou programari BBCollaborate que la UB va decidir implantar per a la docència en línia (actualment substituït per Zoom) i, en general, contribuir a la reflexió sobre les estratègies docents a desplegar en un context educatiu inèdit. L'increment de participació en activitats de formació reflecteix la necessitat però també l'interès en posar-se al dia en tecnologies i nous recursos en una docència diferent. Cal indicar que tant els serveis centrals de la Universitat com la Facultat van fer un desplegament extraordinari, amb una atenció molt acurada als docents. També durant el curs 2020-21 es va continuar amb el reforç a la formació per fer front a la docència en línia que ja s'havia fet en el segon quadrimestre de curs anterior, de manera que s'ha viscut una etapa en la qual el professorat ha fet una inversió notable en la seva formació docent.

Des del centre responsable de la titulació s'ha portat a terme una tasca molt remarcable per tal d'estimular la millora de la qualitat docent del professorat mitjançant la formació en eines de docència disponibles però no sempre conegudes i emprades. És important destacar, en aquest sentit, diferents edicions del curs "[Estratègies i eines per a la docència mixta](#)", juny-juliol de 2020, que ha estat impartit per professorat de la pròpia facultat que va tenir com objectiu proporcionar recursos al professorat per ajudar a l'adaptació de la docència a la modalitat mixta a partir de la situació de crisi sanitària sobrevinguda des del mes de març del 2020. Aquesta iniciativa ha estat valorada de forma positiva per tot el col·lectiu docent del centre.

Altres cursos que s'han ofert des del centre són la formació sobre "Gestió i avaluació de grups grans en ensenyaments d'Humanitats" el novembre de 2020 (4 hores, 31 inscrits) i el "Taller sobre funcionament bàsic del campus virtual" (4,5 hores, 18 inscrits), i el curs sobre "Avaluació i Qualificació al Campus virtual" a l'abril de 2021 (4 hores, 49 inscrits).

Les gravacions dels cursos estan disponibles al SharePoint com material de consulta per al professorat de la Facultat. A més, des del 15 d'octubre de 2020, el centre ha disposat del suport d'un becari de col·laboració, que en treball conjunt amb el Punt de Suport a la Docència, ha atès les consultes del professorat i ha preparat un banc de recursos per a la docència en línia. Les consultes que es van rebent permeten preparar píndoles de formació i dissenyar nous cursos de formació pel 2021 (l'1 de desembre de 2021 s'ha enviat un qüestionari específic a tot el PDI per a conèixer necessitats i possibilitats per a noves formacions).

Finalment, entre els serveis de suport al professorat, cal indicar que l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals de la UB orienta i dona suport al professorat per accedir a les diferents convocatòries d'ajuts per fer estades de curta o llarga durada a l'estranger tant per a finalitats de docència com de recerca (convocatòries pròpies, de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri, de l'AECE, de la Unió Europea, de la OPER i de l'Oficina de Gestió de la Recerca).

En relació al **Màster Universitari en Turisme Urbà**, es pot valorar molt positivament la participació del professorat en activitats de formació continuada que contribueixen a millorar la qualitat de l'activitat docent. En els cursos en observació per a aquest informe de seguiment, el professorat ha participat en més de quaranta cursos organitzats per l'IDP (Institut de Desenvolupament Professional) de la Universitat de Barcelona, acumulant un total de 295 hores el curs 2019-2020 i de 219.5 hores el curs 2020-21.

El compromís del professorat amb la millora continuada de la docència i la innovació docent es fa palesa en la participació de diversos professors en projectes d'innovació docent:

- N. Benach (MU TU i MU PTGA): 2020PID-UB/M088 RIMDA Docència Mixta. Aprenentatge Basat en Problemes (ABP)
- M. Crespi (MU TU): Coordinadora del Projecte d'Innovació Docent: 2019RIMDA-ECO/E023 L'aula invertida i l'aprenentatge basat en equips.
- F. Mancinelli (MU TU): 2020PID-UB/M085 RIMDA Docència Mixta. Aprenentatge Basat en Problemes (ABP)
- D. Sánchez Aguilera (MU TU i MU PTGA): 2015PID-UB/150 Compartir idees. Conferències-taller dels i les estudiants de la UB
- D. Sánchez Aguilera (MU TU i MU PTGA): 2020PID-UB/M003 RIMDA Docència Mixta. Aprenentatge Basat en Projectes (ABPr).

El mateix es pot dir del **Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental**, amb un total d'hores rebudes mitjançant la participació en cursos de l'IDP de 351 hores el curs 2019-20 i de 123 hores el curs 2021-21. Tenint en consideració les característiques especials d'alguns dels cursos acadèmics que es revisen, condicionats pel la situació de confinament i d'impartició de docència en format híbrid i en modalitat online, cal considerar valorar l'esforç portat a terme pel professorat per tal de garantir la qualitat docent. L'elevat nombre d'hores de formació rebudes en el curs 2019-20 reflecteixen sens dubte les necessitats de formació en docència híbrida fruit de l'esclat de la pandèmia en l'inici de segon quadrimestre de curs. Tanmateix, en el curs següent s'observa com continua existint voluntat entre el professorat de millorar la qualitat docent a través de la formació continuada en matèria docent.

### 3.5. [Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de support a l'aprenentatge](#)

#### 3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

La Facultat de Geografia i Història desenvolupa un conjunt d'accions adreçades a l'orientació acadèmica de l'estudiantat, amb la finalitat última de facilitar i millorar el seu aprenentatge.

El seguiment del PAT és el que s'especifica al [PEQ 050 de l'Orientació a l'Estudiant](#) (els indicadors els trobem a l'apartat 7: Seguiment i Millora), amb reunions periòdiques de la coordinadora amb les tutores i tutors on es tracten les millores i l'assoliment dels objectius marcats al mateix PEQ. Com a la resta de processos, la Comissió de Qualitat ha iniciat el 2021 una revisió d'aquest PEQ amb la finalitat de dotar-lo de més protagonisme en la trajectòria d'aprenentatge dels estudiants i descarregar altres instàncies com la secretaria d'estudiants o els caps d'estudi. La comissió acadèmica de la Facultat també avalua el PAT per revisar-ne el funcionament i planificar accions futures. La satisfacció de l'estudiantat es recull amb un breu qüestionari que omple al finalitzar les sessions grupals, mentre que tutores i tutors han de fer una valoració de la jornada.

L'alumnat de la Facultat valora de manera positiva l'atenció que reben per part de la Institució, tal i com ho mostren les [enquestes de serveis del 2020](#), amb un 7,42 sobre 10 i el [2019](#), amb un 7,12, tot i que la valoració és en els dos casos lleugerament inferior a la mitjana de la Universitat de Barcelona (UB).

A més del PAT, la facultat disposa de més serveis d'orientació acadèmica i professional:

##### **Servei d'Atenció a l'Estudiant (UB)**

El [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) (SAE) garanteix una atenció personalitzada a l'alumnat i ho fa a nivell de tota la institució universitària.

##### **Sessions informatives de matrícula i acollida**

Els dies previs a la matriculació té lloc una [sessió informativa](#) que duen a terme el personal administratiu de la Secretaria d'Estudiants i Docència i els caps d'estudis, en el cas dels graus, i el coordinador del màster juntament amb professors dels ensenyaments i el becari tècnic, en el cas dels màsters. En aquestes sessions es dona informació sobre el procediment administratiu de matrícula i sobre diversos aspectes de l'ensenyament.

El primer dia de curs es desenvolupa una sessió de benvinguda per als estudiants de nou accés, que en el cas dels graus va a càrrec del degà de la Facultat, els caps d'estudis i l'Administradora de Centre i la Responsable del CRAI. Tant en graus com en màsters es dona informació sobre la facultat en general, sobre aspectes organitzatius de la facultat i es presenten materials, serveis i recursos per part del CRAI.

##### **Sessions informatives del CRAI**

El CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història organitza sessions informatives destinades als alumnes de nou ingrés. En aquestes sessions s'explica el funcionament de la biblioteca (serveis i equipaments), el fons i la seva distribució, com localitzar els documents al catàleg i altres recursos electrònics, així com tots els codis i contrasenyes que es necessiten per accedir als serveis, ordinadors i wi-fi, i recursos en línia.

### **Accions d'orientació per a la inserció i l'ocupabilitat**

Des de la Facultat s'organitzen diverses [activitats formatives](#) amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants. Actualment tenen lloc tallers a càrrec de tècnics del SAE i de Barcelona Activa. També es fan des del curs 2017-18, les [Jornades d'Ocupabilitat "Anem per feina!" \(Memòria de la Facultat, p. 12\)](#), que havien tingut lloc en edicions anteriors amb diversos formats i sota el nom de Jornades d'Ocupabilitat de la Facultat.

### **Sessió informativa sobre pràctiques**

A més, els graus i els màsters de la Facultat organitzen [sessions informatives \(pg. 159\)](#) sobre el procediment de les pràctiques curriculars. En aquestes sessions s'hi tracta el procés administratiu per poder matricular-les, les diferents entitats on es poden dur a terme i els aspectes organitzatius d'aquestes pràctiques. La informació es transmet a l'alumnat mitjançant el Campus Virtual.

### **Sessions informatives sobre els programes de mobilitat**

Per tal d'incentivar la participació de l'alumnat en els diferents programes de mobilitat, es convoquen diferents [sessions informatives \(pg. 159\)](#). En el transcurs de les sessions, es facilita a l'alumnat informació sobre les possibilitats de mobilitat a nivell estatal i internacional acollint-se a diferents programes.

Considerem que aquest seguit d'accions faciliten l'estada dels estudiants a la facultat ja que els apropen els diversos recursos i oportunitats al seu abast per a l'etapa acadèmica i també pensant en el seu futur laboral.

### **Tutorització de les Pràctiques Externes**

La tutorització es basa en la figura dels tutors, un per a la institució on l'estudiant fa les pràctiques i l'altre per a la facultat. Durant el transcurs de l'estada, la tutorització es fa des de l'empresa i el retorn es fa mitjançant un formulari de satisfacció omplert pel tutor de l'empresa i una memòria de pràctiques realitzada per l'estudiant. La gestió de les pràctiques es fa a través de l'aplicatiu GIPE i la informació és pública al [web de la facultat](#).

Amb la situació sobrevinguda a partir del mes de març del 2020 a causa de la pandèmia la facultat ha establert els mecanismes de contacte amb l'alumnat mitjançant diferents mecanismes. En primer lloc els caps d'estudis i els coordinadors i coordinadores dels màsters han difós les informacions i comunitats a tot l'alumnat a través dels Campus de cada ensenyament. En segon lloc, des del PAT dels graus els tutors i tutores han informat per correu de la situació d'organització de la docència i dels canvis que s'anaven produint, així com han canalitzat cap als caps d'estudis tots els comentaris, queixes o suggeriments que els adreçats als tutors per part de l'alumnat. En els casos dels màsters des de les coordinacions de cada ensenyament s'han activat una atenció més personalitzada en els casos més complexos, sobretot quan es tractava d'alumnat estranger que plantejava qüestions com el retorn als països d'origen, el seguiment de la docència i l'avaluació a distància i alguns aspectes administratius. L'objectiu d'aquests mecanismes de comunicació era que cap alumne o alumna del centre quedés desatès i que, en la mesura que fos possible, es poguessin donar les solucions pertinents.

En aquest sentit cal destacar la iniciativa [Connecta UB](#), promoguda per la Universitat de Barcelona amb l'objectiu de mitigar l'esclatxa digital facilitant l'ús temporal d'ordinadors portàtils i la connectivitat a internet als estudiants amb dificultats econòmiques i sense eines tecnològiques necessàries per continuar l'activitat acadèmica virtual.

Dins de la situació provocada per la pandèmia i per tal de donar la màxima informació a l'alumnat sobre l'adaptació de la docència s'han obert addendes als Plans docents per introduir aquells canvis necessaris i obligats pel gir cap



a una docència virtual. La facultat, però, ja va donar indicacions al professorat per introduir els citats canvis abans que des del Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat es plantegés aquesta qüestió. Aquest fet no ha comportat cap problema relacionat amb la metodologia docent, els continguts o l'avaluació de cada assignatura ja que hi ha hagut un control i seguiment per part dels responsables de cada ensenyament.

### 3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

#### 3.5.2.1. CRAI - Biblioteca

Enquesta	2018		2019	
	FGIH	UB	FGIH	UB
Valoració global	8,10	8,00	8,19	8,04
Horaris	8,23	7,33	8,39	7,70
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	7,38	7,38	7,67	7,64
Disponibilitat d'ordinadors	6,98	7,15	6,94	7,23
Accés als recursos d'informació electrònics	7,33	7,48	7,31	7,54
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	6,95	7,15	7,18	7,33
Sales de treball en grup	6,90	6,93	7,32	7,30
Disposició del personal a resoldre dubtes	8,08	7,88	8,16	7,97
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)	7,03	7,00	7,31	7,27
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	8,08	7,83	8,21	8,09
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,00	7,03	7,23	7,32

TAULA 3.5.2.1.1.: VALORACIÓ GENERAL DELS SERVEIS DE BIBLIOTECA. ELS VALORS DE L'ANY 2018 ESTAN PUNTUATS SOBRE UNA ESCALA DE 0 A 4 QUE S'HA MODIFICAT PER FACILITAR-NE LA COMPARACIÓ INTERANUAL. TAULA E521A DE L'ESPAI VSMA. UNITAT PROVEÏDORA: GABINET TÈCNIC DEL RECTORAT. FONT: ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

No es disposen de dades, encara pel curs 2020-21. De les enquestes de satisfacció en relació amb el CRAI se'n desprèn una valoració molt positiva en relació a la del conjunt de la UB per als dos anys analitzats. Cal destacar l'alta puntuació rebuda en termes globals que rep el servei, els seus horaris, la disponibilitat del personal del CRAI i la formació rebuda dels bibliotecaris. D'altra banda, cal fixar-nos en els aspectes que reben una valoració menor a la mitjana, com és el cas de la disponibilitat d'ordinadors i accés a recursos electrònics, la disponibilitat de la bibliografia recomanada i el suport del CRAI al Campus Virtual.

La [Comissió de Biblioteca](#), presidida pel degà, amb participació de professorat de tots els departaments, personal de la biblioteca i una representació dels alumnes, té entre les seves funcions l'anàlisi de les propostes, suggeriments i reclamacions dels usuaris de la biblioteca.

Pel que fa a l'ús dels serveis del CRAI, podem observar que l'estudiantat de la Facultat en fa un ús molt recurrent en relació amb la mitjana de la UB. El CRAI de la Facultat és el que més préstec realitza de tota la UB i, si bé és cert que el servei és compartit amb la Facultat de Filosofia, podem afirmar que l'estudiantat de la Facultat fa un ús recurrent del servei. Així ho confirmen les taules E521A i E521B de [l'Espai VSMA](#) (Taules 5.2.1.1 i 5.2.2.1, respectivament). Val a dir que no considerem significatius els valors del curs 2019-20 ja que no es va poder fer ús del CRAI a partir del dia 13 de març, no obstant, l'ús del servei fins aquella data també era molt elevat a la Facultat. Les dades d'ocupació i visites al Servei són també remarcables (Taules E522C i E522D de [l'Espai VSMA](#)).

### 3.5.2.2. Espais

Enquesta	2018		2019	
	FGIH	UB	FGIH	UB
Aules	6,33	5,95	6,37	6,12
Aules d'Informàtica	-	-	7,19	7,00
Sales d'Estudi	6,73	6,73	6,92	6,99
Laboratoris	6,73	6,88	6,80	6,64

3.5.2.2.1: TAULES E521B, C, D I E DE L'ESPAI VSMA. ELS VALORS DE L'ANY 2018 ESTAN PUNTUATS SOBRE UNA ESCALA DE 0 A 4 QUE S'HA MODIFICAT PER FACILITAR-NE LA COMPARACIÓ INTERANUAL. L'ESPAI VSMA NO DISPOSA DE VALORACIÓ DE LES ÀULES D'INFORMÀTICA PER L'ANY 2018.

Les aules de la Facultat gaudeixen d'una bona valoració de l'alumnat i professorat, equiparable a la mitjana de la UB durant els anys 2018 i 2019. Les aules reben una valoració superior a la mitjana (tot i no comptar encara amb les millores i tecnificació arran de la COVID) . Cal destacar el paper important que tenen tant les aules d'informàtica com els laboratoris, sempre en contínua necessitat de renovació, i que són essencials en molts dels ensenyaments de la Facultat. D'aquesta manera, podem afirmar que els recursos materials de que disposa el centre s'adeqüen a les necessitats de l'alumnat.

La Facultat compta amb diversos laboratoris (tres d'arqueologia, quatre de geografia i cartografia i un d'història contemporània i cinema) on es poden fer pràctiques i recerca. Cal destacar també l'espai de recerca únic que suposa el jaciment arqueològic real a la mateixa Facultat on els alumnes del Grau d'Arqueologia poden fer pràctiques; l'estació meteorològica instal·lada a la terrassa de l'edifici, utilitzada per l'aprenentatge dels estudiants de Geografia i diferents aules habilitades per a la docència amb necessitats específiques, com és el cas de l'aula de música, el taller de tècniques artístiques o laboratori multimèdia d'Història de l'Art.

Atesa la situació de centralitat urbana de la nostra Facultat, les sales grans (Aula Magna, Sala Jane Addams) són claus per al desenvolupament de sessions acadèmiques o actes d'interès ciutadà que organitza o en els que participa la Facultat. La valoració dels serveis i instal·lacions de la Facultat és equiparable, lleugerament inferior a la mitjana de la UB, tal i com consta a les enquestes d'opinió dels i les estudiants.

### 3.5.2.3. Docència Virtual

El campus virtual és àmpliament utilitzat en tots els ensenyaments presencials per penjar materials docents, com a eina de comunicació amb les estudiants i també per a l'avaluació. A conseqüència de la impossibilitat de docència presencial creada fruit de la pandèmia del Covid19, el campus virtual ha esdevingut encara una eina més important que ha incorporat el BlackBoard Collaborate com a software per la docència en línia (substituit a partir del setembre de 2021 per Zoom a nivell de tota la Universitat de Barcelona). Tot i el progressiu retorna a una "normalitat" presencial, aquestes eines s'han consolidat i han enriquit la docència en obrir noves possibilitats per a l'organització de conferències amb professors convidats, completar aspectes de les classes presencials etc.

Durant el curs 2020-2021, la Facultat va fer un esforç important per a facilitar al professorat l'ús de les eines de docència virtual (vegeu apartat 4.7.4). També es van equipar i tecnificar les aules per a poder fer les classes en *streaming* per tal de garantir la seguretat dels assistents quan hi ha restriccions de presencialitat.

Tant les millores infraestructurals realitzades com els aprenentatges de recursos per la docència virtual són estratègiques per a un futur en què la docència mixta pot ser cada cop més important. A més a més, la reflexió sobre la docència que ha comportat la situació de la pandèmia ha estat de gran utilitat per repensar estratègies docents, sistemes d'avaluació, coordinació dels equips docents, etc.

### 3.5.3. Millores relacionades amb l'Estàndard 5

#### 3.3.5.1. Màster en Estudis Latinoamericans

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
EL12	Establir un Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament	Revisar el procés d'orientació als estudiants	MU Estudis Latinoamericans	En curs	Coordinació del Màster	Coordinació del Màster	Autoinforme Acreditació 2018	PQ51	E.5.1	No	No	PAT i evidències de la seva implantació	Curs 2021-2022	Curs 2021-2022

#### 3.3.5.2. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
MPLA03	Millora de la informació sobre les activitats formatives de l'ensenyament	Proporcionar a l'alumnat més informació sobre les activitats formatives de l'ensenyament	MU Planificació Territorial i Gestió Ambiental	En curs	Coordinació Màster	Coordinació Màster	Autoinforme	PEQ 140	E.2 i E.5	No	No	Espai web de l'ensenyament	Accions anuals	Accions anuals

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos amb el nivell MECES de la titulació (6.1), i les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació són adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos (6.2).

### 3.6.1.1. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

El màster procura abastir els dos àmbits més significatius en relació al maneig del territori: la planificació territorial i la gestió ambiental, estructurant-se en tres línies interconnectades, la territorial, l'ambiental i la social. En la memòria d'acreditació es poden veure les competències del màster i de les assignatures.

En general es pot dir que les competències que apareixen a la memòria de la titulació coincideixen amb les que presenten les assignatures concretes, si bé és cert que continua havent-hi una certa divergència en alguns casos, encara que només des del punt de vista formal ja que els continguts competencials són plenament coincidents. Així doncs, els continguts, objectius i metodologies dels docents incideixen en els aspectes que aquí s'assenyalen. Una acció que ara s'està duent a terme amb l'objectiu de poder disminuir encara més aquestes disparitats, és el recordatori per endavant als docents implicats del llistat de competències que va ser aprovat en la memòria.

En les activitats formatives de les assignatures de cada línia i de les obligatòries i inicials del màster tenen un pes molt important les classes teòrico-pràctiques, que representen en tots els casos una mica més del 50% de les activitats presencials. Les pràctiques d'ordinador, en canvi, representen en aquest cas un percentatge inferior a la mitjana de les assignatures del màster. Les sortides de camp ocupen un temps important, tant les sortides de vuit hores que s'organitzen en el marc de moltes de les assignatures, com la sortida conjunta de les tres obligatòries que s'organitza cada any durant, dos o tres dies. En aquest sentit, s'ha de assenyalar que la irrupció de la pandèmia de COVID-19 ha afectat negativament aquesta dinàmica i, als dos darrers cursos no s'ha pogut oferir aquesta activitat com a mesura precautòria. La darrera experiència d'aquesta activitat del període que s'inclou en aquest seguiment va ser el curs 2019-20, on es va dur a terme un treball de camp conjunt a Madrid per analitzar els problemes del planejament territorial i la gestió ambiental en àmbits metropolitans i poder comparar dos casos de perfil semblant. Esmert especial també mereix l'assignatura amb caràcter optatiu de Treball de Camp on aquesta aproximació docent tant destacada d'aquest Màster es mostra en la seva màxima expressió.

En un altre ordre de coses i donada la diversitat cultural i professional dels estudiants, les tutories individuals constitueixen una part important de les activitats tutelades que es programen com a activitats formatives.

Finalment les activitats autònomes consisteixen en la preparació de les tasques derivades dels seminaris i dels treballs resultat de les sortides de camp individuals i conjunta.

El sistema d'avaluació es basa majoritàriament en el treball tutelat i en sortides de camp que autònomament realitza tot l'estudiantat. En general, se sol concedir entre un 20 i un 30% de la qualificació a la qualitat de la presentació oral, el que explica la importància de les pràctiques orals comunicatives en alguna assignatura. La resta de l'avaluació es concedeix per la qualitat del treball presentat. En general aquests treballs i les presentacions es fan per grups diversificats professional i culturalment, el mateix succeeix per a les assignatures obligatòries i la seva sortida de camp i sobre estudis de casos dins de l'Estat Espanyol.

### 3.6.1.2. Màster en Turisme Urbà

L'anàlisi de la correspondència entre les competències previstes a la memòria de verificació de la titulació i les que s'incorporen als plans docents de les assignatures mostra una molt bona correlació. Des de la Comissió Acadèmica del Màster es vetlla per garantir que es dona un ajustament molt fidel entre les activitats formatives previstes a la memòria i les proposades pel professorat en els plans docents aprovats. De la mateixa manera, la Comissió revisa que els sistemes d'avaluació descrits als plans docents estiguin adequats a les previsions contingudes a la memòria de verificació i particularment per garantir als alumnes sistemes transparents -tant d'avaluació continuada com d'avaluació única i reavaluació- ben definits i que mostrin una distribució clara del pes ponderat de cadascuna de les proves que constitueixen la qualificació de l'alumnat.

Amb l'objectiu de fer la valoració del funcionament de l'ensenyament, la Comissió de Coordinació del Màster manté reunions periòdiques que possibiliten la participació del professorat per revisar l'adequació de les activitats que es duen a terme a les diferents assignatures en funció del perfil de cada cohort d'alumnes. No obstant, en els cursos en observació hem d'indicar que s'ha fet algunes adaptacions per tal d'aconseguir un funcionament correcte de la docència en moments tan excepcionals com el període de confinament domiciliari i al llarg del curs 2020/21, durant el qual la docència passà a modalitat virtual (impartició via online en *streaming* i en sessions asíncrones) va modificar algunes activitats pràctiques que van adaptar-se a un context que no permetia la presencialitat. Amb tot, considerem que l'estratègia establerta pel màster (una combinació de sessions per evitar saturament de l'alumnat) fa funcionar molt bé i va permetre que l'alumnat pogués assolir les competències previstes sense dificultats. En el cas de les assignatures singulars (TFM i Pràctiques externes) el protocol intern que regula les dues assignatures es va adaptar també en un context tan advers com el de la COVID i es va passar a primar l'activitat online. La defensa de Treballs Finals es va autoritzar en doble modalitat (presencial i online) però l'alumnat va preferir majoritàriament la defensa online.

En conjunt, la comparació entre la memòria verificada de la titulació i els plans docents permet fer una valoració molt positiva en el sentit de que queda acreditada la conformitat entre ambdues fonts. Això suposa que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen satisfactòriament amb els objectius formatius marcat en la memòria de verificació i amb el nivell MECES de la titulació. També cal indicar que, amb el suport de la Facultat i dels serveis centrals de la Universitat, es va fer front al repte d'adaptar la modalitat d'impartició de la docència sense perdre objectius i garantint la qualitat de la docència.

En aquest mateix sentit cal interpretar les respostes de l'alumnat respecte a la satisfacció amb l'acció docent i formativa. No es disposa de respostes suficients per analitzar la mostra corresponent als cursos 18/19 i 19/20. Les respostes de l'alumnat respecte a la docència del curs 20/21 es recull a la taula:

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Tipus de docència	(3) Activitats formatives	(4) Activitats d'avaluació	(5) Càrrega de treball	(6) Material d'estudi	(7) Activitat professorat
Ciutat i Governança	572494	25	32%	8,50	8,50	8,63	8,75	8,50	8,50	8,38
Emprenedoria i Creació de Productes Urbans	572502	27	29,63%	8	8,38	7,88	7,50	8,13	6,88	7,25
Intel·ligència, Tecnologia i Turisme Urbà	572506	26	30,77%	7,38	8,38	7,38	7,38	8,38	9	7,88
Mètodes i Tècniques d'Anàlisi i Gestió del Turisme	572496	26	38,46%	8,50	9	8,40	8,70	9,20	9,10	8,39
Noves Tendències en la Demanda de Destinacions Urbanes	572499	20	30%	7,33	8,33	8	7,67	8,17	8,33	8,50
Patrimoni Urbà i Turisme	572498	19	36,84%	9,86	9,57	9,57	9,43	9,86	9,57	9,71
Turisme Urbà i Metropolità	572495	27	29,63%	8,13	8,88	7,88	7,75	8,38	8,63	8,24

TAULA 3.6.1.2.2. SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB L'ACCIÓ DOCENT I FORMATIVA DE L'ENSENYAMENT. CURS 2020-21. EXTRET DE L'ESPAI VSMA.

Les assignatures avaluades mostren en tots els casos valoracions superiors a 7/10 i moltes superiors a 8/10. També la satisfacció respecte a l'activitat del professorat assoleix valors elevats. Aquests resultats que considerem positius, cal també posar-los en un escenari d'un curs excepcional com el 2020/21 en què pràcticament tot el màster es va desenvolupar en un mitjà absolutament diferent als anteriors, el que va requerir d'un gran esforç i dedicació del professorat i, també, de l'alumnat.

Pel que fa a la valoració global de la titulació des de la perspectiva dels graduats, tenim resultats fragmentaris. D'una banda, l'avaluació recollida en les estadístiques de l'EUC (el sistema que recull les dades dels Estudis Universitaris de Catalunya i que depèn de l'AGAUR) indica un nivell de satisfacció elevat: 7,8/10 i un elevat percentatge que tornaria a repetir la titulació ([Indicadors EUC Màster Turisme Urbà](#)). D'altra banda, la taula E64 que recull la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació mostra resultats a partir d'un nombre petit de respostes. Amb tot, la valoració dels diferents ítems es prou positiva: dels 15 ítems avaluats, tretze reben una qualificació superior a 4/5 i set ítems rebem una nota superior a 4/5, el que confirma una percepció positiva. Entre les qüestions millor valorades trobem la satisfacció amb el professorat, els sistemes d'avaluació, la metodologia docent, la satisfacció amb el TFM i també la satisfacció amb el màster. Creiem que seria molt important aconseguir incrementar el percentatge de respostes dels graduats ja que la seva visió global pot contribuir a la millora continuada de l'ensenyament.

La valoració del professorat que participa en la docència de la titulació queda recollida en l'Enquesta de Satisfacció del Professorat amb el desplegament de l'ensenyament (taula E6.6). Aquesta enquesta es troba disponible només per al curs 20/21 i la participació ha estat de 8 professors, el 50% dels docents del Màster.

Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament			
	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	8	1,2	3
El treball i la dedicació dels estudiants	8	0,9	3,86
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	8	0,89	3,75
El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	8	0,89	3,75
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	8	0,71	5,25
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	8	1,07	5
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	8	0,74	5,63
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	8	1,36	4,88
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació del treball de màster	8	1,4	4,57
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	8	1,41	3
Els recursos docents disponibles	8	0,99	4,88
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	8	0,83	5,13
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	8	0,64	5,13
Les metodologies docents que heu utilitzat	8	0,76	4,29
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	8	0,53	4,57
La vostra satisfacció amb la titulació	8	0,9	4,86
Valoració d'1 a 6			

TAULA 3.6.1.2.2. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT AMB EL DESPLEGAMENT DE L'ENSENYAMENT. ELABORACIÓ PRÒPIA

En general, valorem positivament la percepció del professorat respecte al desplegament de la titulació: tots els ítems avaluats assoleixen una puntuació d'aprovat i alguns elements arriben a una valoració clarament positiva. En aquest cas tindríem alguns elements que són centrals en qualsevol ensenyament:

- L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes) (5,25/6)
- El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació (5/6)
- L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.) (5,63/6, amb la màxima valoració)
- El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...) (5,13/6)
- Les condicions i la qualitat de les instal·lacions (5,13/6)

Com a elements amb valoració més baixa trobem "El perfil d'ingrés dels estudiants" (3/6) i "L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes" (3/6). Pel que fa al perfil d'ingrés, la valoració del professorat transmet una certa insatisfacció amb el perfil de l'alumnat ja que l'elevada presència d'estudiants internacionals i sobretot de procedència xinesa suposa un contrast molt remarcable amb la docència més habitual a titulacions de grau, configurada per un alumnat autòcton i més participatiu a classe. D'altra banda, la docència online que ha marcat els cursos 19/20 i 20/21 no ha afavorit l'intercanvi en sessions virtuals en les quals aquest alumnat parla i participa molt poc. En qualsevol cas, es considera important seguint intentant la diversificació dels perfils d'ingrés a la titulació.

Pel que fa a la valoració de les pràctiques externes, es considera que la resposta no es troba ben ajustada, ja que les respostes corresponen a la totalitat dels enquestats mentre que únicament una docent ha estat la responsable de la gestió de les pràctiques externes en els cursos en observació. D'altra banda, l'assignatura de Pràctiques externes ha estat una de les més afectades durant el període de pandèmia no sols pel canvi a una activitat online, sinó pel tancament d'empreses i les restriccions a diferents institucions en un sector tan sensible a la COVID com ha estat el turisme urbà a Barcelona.

En conjunt, la visió de la titulació des de la perspectiva del professorat és força positiva, amb una valoració global situada en 4,86/6. Aquesta percepció, a més, mostra una tendència positiva en tant que l'enquesta realitzada l'any 2017 [\(veure taula 67\)](#) oferia puntuacions més baixes tant per a ítems com el perfil de l'alumnat com per a la satisfacció global amb la titulació. La millora, per tant, es constata encara que cal perseverar en els esforços de millora i incentivar la participació en la recollida de dades a partir de les enquestes institucionals.

## 3.6.2. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació (6.3)

### 3.6.2.1. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

Les qualificacions de totes les assignatures del màster que figuren a la taula E.69 del VSMA, poden semblar, a primera vista, excessivament bones (taula 3.6.2.1.1). Cal tenir en compte, però, que l'estudiantat està essencialment compost de persones llicenciades i graduades en disciplines afins i molts d'ells ja ingressen amb una alta qualificació en professions lligades al planejament molt divers i amb un destacat grau d'especialització. D'altra banda, el procés de selecció és força acurat i té en compte sobre tot, els expedients acadèmics del sol·licitants. Això és possible gràcies al notable nombre de sol·licituds i de preinscrits (la mitjana pels tres cursos analitzats en aquest seguiment és de 111,7 preinscrits). La interacció presencial de persones de formacions diferents i d'àmbits culturals molt diversos ajuda molt a fer pujar el nivell del conjunt de les activitats. Per aquesta raó s'explica que la majoria de les qualificacions se situïn en torn a la mitjana de notable. D'altra banda, l'interès general de l'estudiantat i els preus elevats que han de pagar els estrangers expliquen l'escàs nombre de no presentats i de persones que no acaben tots els crèdits matriculats. Tot això contribueix a les taxes d'eficiència siguin molt altes i que la durada mitjana dels estudis passi poc de l'any mínim exigible (Taula 3.6.2.1.5). De totes maneres, es constata un augment en l'últim curs analitzat de la durada mitjana dels estudis, la hipòtesi del per què té a veure amb la disrupció generada per la pandèmia i el seu efecte en la dinàmica de treball dels estudiants.

El curs 2018-19 es varen defensar 23 treballs finals del màster entre les convocatòries de febrer, juny i setembre, per bé que aquesta darrera fou clarament majoritària, el 2019-20 foren 25 i el 2020-21 van ser finalment 20, amb la mateixa tendència de majoria de defenses al mes de setembre (Taula 3.6.2.1.2). Es varen organitzar diverses comissions d'avaluació, de les quals no forma part el tutor o tutora del treball i en les que participa algun membre extern a la docència del Màster, en funció de la temàtica, i un membre de la Comissió del Màster que les presideix, per tal de garantir una certa homogeneïtat en les avaluacions. El tutor participa en les qualificacions del TFM aportant un breu informe escrit on valora aspectes formals, de contingut i de seguiment que suposen un 30 % de la qualificació final d'aquesta assignatura. Cal fer constar que quan un treball final de màster està en condicions de no merèixer l'aprovat, el propi tutor desaconsella la seva defensa pública, cosa que explica que les qualificacions oscil·lin entre els 5,00 i els 9,30 punts.

Pel que fa a les pràctiques, en els cursos que contempla aquest informe de seguiment van ser un total de 64 els estudiants que van matricular aquesta assignatura, gaudint d'estances de col·laboració en 32 empreses i institucions diferents (Taula 3.6.2.1.3)



Assignatures	A	N	E	MH	S	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Agricultura, Medi Ambient i Desenvolupament (568809)	4	12	1	0	0	17	0	100%	100%	0%
Canvi i Variabilitat Climàtica (568815)	4	7	3	0	0	14	0	100%	100%	0%
Dinàmiques Demogràfiques i Migratòries Urbanes (568825)	1	4	1	1	0	7	0	100%	100%	0%
Espai Social de la Ciutat (568824)	1	13	3	0	0	18	1	100%	94,44%	5,56%
Gestió Ambiental (568806)	9	20	0	0	0	29	0	100%	100%	0%
Gestió Local (568810)	0	8	3	0	0	11	0	100%	100%	0%
Itineraris Turístics i Desenvolupament Local (568811)	0	4	4	0	0	8	0	100%	100%	0%
Mètodes i Tècniques d'Anàlisi Ambiental (568816)	0	0	10	0	0	10	0	100%	100%	0%
Patrimoni Urbà (568823)	0	6	5	1	0	12	0	100%	100%	0%
Planejament i Gestió dels Espais Urbans (568807)	0	20	7	1	0	28	0	100%	100%	0%
Planejament i Política de l'Habitatge (568822)	2	3	4	1	0	10	0	100%	100%	0%
Planificació i Desenvolupament Territorial (568805)	0	23	4	1	0	28	0	100%	100%	0%
Pràctiques Externes (568828)	2	11	4	1	0	19	0	94,74%	94,74%	0%
Riscos Naturals (568819)	0	6	3	0	0	9	0	100%	100%	0%
Sistemes Naturals de Muntanya: Anàlisi i Gestió (568820)	0	6	1	1	0	8	0	100%	100%	0%
Treball de Camp (568827)	0	1	7	0	0	8	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (568808)	0	16	4	0	0	26	6	100%	76,92%	23,08%
Turisme en el Desenvolupament Local i Regional (568814)	0	11	0	0	0	11	0	100%	100%	0%

TAULA 3.6.2.1.1. QUALIFICACIONS MITJANES DE LES ASSIGNATURES DELS TRES CURSOS ANALITZATS DE L'ENSENYAMENT. ELABORACIÓ PRÒPIA A PARTIR DE LES DADES DE L'ESPAI VSMA.

Títol TFM	Perfil	Curs
Propuesta de modelo de gestión para neumáticos fuera de uso en Chile	Professional	2018-19
La gestión de áreas protegidas en Chile. Análisis, valoración general y propuesta de mecanismos de buena gobernanza en el proceso de planificación de un Parque Nacional (Caso Plan del Parque Nacional Yendegaia)	Recerca	
Tendencias demográficas y política de vivienda en áreas urbanas de Colombia	Recerca	
El uso de la fitorremediación como herramienta para recuperar suelos contaminados por metales y metaloides	Recerca	
Movilidad y transporte público en áreas metropolitanas de Ecuador, conexiones entre rumiñahui y quito	Recerca	
Movilidad urbana: Una propuesta alternativa de análisis hacia los otros aspectos del viaje en la Región Metropolitana de Santiago de Chile	Professional	
Diseño de bases estratégicas para el desarrollo litoral peruano: caso Costa Verde, Lima, Perú	Professional	
Gestión mediante el uso del fuego en los ecosistemas del sistema nacional de áreas naturales protegidas – Perú	Professional	
Evaluación de los instrumentos de planificación territorial de la provincia de morona Santiago, ecuador	Recerca	
Anàlisi de la influència i regionalització espacial de múltiples índexs de teleconnexió en la precipitació de l'espanya peninsular	Recerca	
Planificación territorial y riesgos socio- naturales. Vulnerabilidad e instrumentos de planificación en la ciudad de Latacunga (Ecuador)	Recerca	
La gestión de riesgos en los planes de desarrollo y ordenamiento territorial a escala local. El caso del Cantón Mejía	Recerca	
Elementos disruptivos de la planificación sectorial de cara al nuevo plan director urbanístico metropolitano de Barcelona	Recerca	
Estat d'un sòl forestal cremat tres anys després de la introducció de ramats en l'incendi d'Òdena-El Bruc. Barcelona	Recerca	

Lineamientos para una Estrategia Residuo Cero en el Distrito Metropolitano de Quito – DMQ	Professional	
Planificació i gestió de les inundacions a Catalunya	Recerca	
Exploring the impact of utilizing nanomaterials on environmental quality and climate change	Recerca	
San Juan, Puerto Rico: Desde el desparrame urbano hacia la ciudad compacta. Propuesta para dirigir a la ciudad capital hacia el crecimiento inteligente	Professional	
Planificación territorial ante el riesgo de tsunamis. Chile como caso de estudio	Recerca	
Itinerari geològic didàctic al parc natural de l'Alt Pirineu	Professional	
Estudi de la vulnerabilitat en urbanitzacions davant incendis forestals. Regió Metropolitana de Barcelona Sud d'Emergències	Recerca	
Distribución espacio-temporal de penitentes en Andes	Recerca	
Immigració i transformació social a Guissona	Recerca	
Participación ciudadana en la planificación territorial: Propuesta metodológica para la evaluación de procesos participativos a escala local en Chile	Recerca	2019-20
20 años del forat de la vergonya: conflictos sociales y resistencia(s) en la frontera urbana del casc antic de Barcelona	Recerca	
Mecanismos de participación ciudadana en el proceso de planificación urbana y territorial en Paraguay	Recerca	
La segregació escolar des de la perspectiva de les desigualtats urbanes: una aportació metodològica per al cas de Terrassa	Recerca	
Plan de Acción Integral para el Desarrollo Territorial Sustentable del Litoral de Palomino, La Guajira, Colombia	Professional	
La gestión del overtourism. Los casos de Barcelona y Palma	Recerca	
La plaza de la Gardunya como frontera urbana. Una explicación a la presencia de los sin hogar en un espacio reformado	Recerca	
Urbanisme participatiu: el cas de l'alliberament d'espai pel soterrament de les vies del tren a Sant Feliu de Llobregat	Recerca	
Parque Agrario - Ecomuseo "El último valle verde de Lima"	Professional	
Segregación espacial de los migrantes en el Área urbana consolidada de Santiago de Chile (2002-2017): Localización y condiciones de vida en un país de inmigrantes	Recerca	
Propuesta para el reequilibrio de los flujos turísticos en el Barcelonés a partir de la ampliación del Aeropuerto de Barcelona-El Prat	Professional	
El sector agrario ecológico en Cataluña y la gestión de sus residuos	Recerca	
El transport ferroviari de passatgers al camp de Tarragona. Diagnosi i propostes de millora	Recerca	
El ecoturismo y la protección de un área de Valparaíso, Chile	Recerca	
La gestión forestal sostenible como valorización del patrimonio forestal mundial: respuestas de la biodiversidad y beneficios de su aplicación	Recerca	
Ciutat i canvi climàtic. Participació ciutadana per a la planificació i implementació de polítiques climàtiques. El cas de Santa Coloma de Gramenet	Recerca	
Propuesta de itinerario didáctico para la educación ambiental en el humedal costero La Poza de la Arenilla, La Punta (Callao-Perú)	Professional	
Turismo, desarrollo y sostenibilidad en el paisaje cultural cafetero del departamento de quindío, Colombia	Recerca	
Lleure i activitats esportives en entorns naturals. Aproximació a la pràctica de l'espeleologia al Massís del Garraf i Serra de l'Ordal	Recerca	
Estrategias de aprovechamiento de residuos textiles en Bogotá - Colombia	Recerca	
Gestión Ambiental de los Residuos Plásticos: caso de los procedentes de las actividades agrícolas y la industria agroalimentaria	Recerca	
Fomento de la agricultura a partir de semillas ancestrales colombianas, en áreas con proceso activo de restitución de tierras, en el departamento de Nariño-Colombia	Recerca	
Proyecto piloto de ganadería de carne en el municipio de Melgar-Tolima como marco de actuación a nivel nacional	Professional	
Riada del 22 de octubre de 2019 en l'Espluga de Francolí: lecciones a aprender en materia de planificación territorial	Recerca	

Evolució del paisatge i biodiversitat de fauna al Parc de la Serralada Litoral	Recerca	
Análisis de los eventos extremos de inundación fluvial en Nueva Zelanda (1846-2020) y su relación con las teleconexiones e indicadores atmosféricos	Recerca	2020-21
Dinámicas de integración de las bicicletas públicas en la movilidad de los usuarios	Recerca	
Anàlisi històrica i prevenció futura d'un episodi torrencial a l'illa de Mallorca	Professional	
L'urbanisme tàctic com a eina de transformació ciutadana: impacte social dels eixos pacífics de Barcelona	Recerca	
El desequilibri territorial i la Catalunya de les dues velocitats. La Terra Alta: reptes demogràfics, econòmics i territorials, i propostes d'acció i línies estratègiques en una comarca afectada pel despoblament rural	Professional	
Viabilidad ecológica de las granjas verticales propuesta de modelo en el municipio de Cornellà de Llobregat	Professional	
Investigación sobre el control de la pérdida de suelo y agua en la cuenca del río Amarillo (China) en la nueva era	Recerca	
Guia per la implementació d'infraestructures verdes comestibles en l'entramat urbà de les ciutats de la província de Barcelona; cas dels arbres fruiters i les plantes silvestres	Professional	
El cambio climático en los medios de comunicación	Recerca	
El conflicte per l'habitatge a Barcelona: una aproximació a les estratègies i percepcions del moviment per l'habitatge	Recerca	
Análisis de vulnerabilidad y gestión del Delta del Ebro	Recerca	
Influencia del legado del uso del suelo y otras variables en el decaimiento de los bosques del Maresme (2015- 2016) y su posterior recuperación	Recerca	
Los Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) en Colombia. La construcción de un sistema de instrumentos en el escenario de consolidación de la paz territorial	Recerca	
Ocupación del suelo, ecosistemas forestales e incendios en la comunidad foral de Navarra en los últimos 60 años	Recerca	
Mobilitat urbana sostenible a Barcelona. Els reptes de la Distribució Urbana de Mercaderies (DUM)	Recerca	
El desenvolupament del turisme en el marc de la marca territorial territoris serens. Una aproximació al cas del Lluçanès	Recerca	
La participació institucional en els processos de planificació territorial. Anàlisi de la diagnosi i de les problemàtiques urbanes detectades a la Regió Metropolitana de Barcelona	Recerca	
Efecto de la supermanzana de Poblenou en el microclima y la calidad del aire	Recerca	
Ruta de la Cañada Real de Andalucía a su paso por la provincia de Cuenca diagnóstico territorial y diseño de la ruta	Professional	
Programa Superilla Barcelona a ulls del ciutadà. Anàlisi de la viabilitat del programa Superilla Barcelona enmarcat en el panorama social actual de la ciutat	Recerca	

TAULA 3.6.1.2.2. TFM DELS CURSOS ANALITZATS DE L'ENSENYAMENT. ELABORACIÓ PRÒPIA.

Empresa / Institució
Agència Catalana del Residu
Agència d'Ecologia Urbana
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
Asociación para el Desarrollo Integral de la Manchuela conquense (ADIMAN)
Barcelona Regional
Consell comarcal del Ripollès
Consorci Intercomarcal d'Iniciatives socioeconòmiques Ribera d'Ebre- Terra Alta
CREAF
CSIC- Instituto Pirenaico
Diputació- Urbanisme
Dirección de Ordenamiento Territorial (Gobierno de Paraguay)
EcoUnión

Espai TReS
Federació de Veïns i Veïnes de Barcelona
Federació de Veïns i Veïnes de Barcelona
FERRMED
Grup de Recerca "Territorio, Turismo y cambio climático"
Institut Cerdà
Institut Geològic i Cartogràfic de Catalunya
LOVIC
MCRIT
Observatori Metropolità de l'Habitatge BCN
Oficina de l'Habitatge (Diputació de Barcelona)
Oficina de Turisme de Catalunya (Generalitat de Catalunya)
Oficina tècnica del canvi climàtic i la sostenibilitat (Diputació de Barcelona)
Oficina Tècnica d'Estratègies per al desenvolupament Econòmic (Diputació de Barcelona)
OFITEC
PAX# Genuine Tourism Advisors
Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
TERSA
Unitat Territorial (Regió d'Emergències Metropolitana Sud)
Urbaning

TAULA 3.6.2.1.3. INSTITUCIONS I EMPRESSES DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES DELS CURSOS ANALITZATS DE L'ENSENYAMENT. ELABORACIÓ PRÒPIA

	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020
Taxa de rendiment	95,12%	96,92%	93,95%
Taxa d'eficiència	98,75%	100%	94,29%
Durada mitjana dels estudis	1,09	1,04	1,36
Taxa d'abandonament	0%	2,94%	11,11%
Taxa de graduació	100%	94,12%	86,11%

TAULA 3.6.2.1.4. TAXES I RENDIMENT ACADÈMIC. MÀSTER DE PLANIFICACIÓ TERRITORIAL I GESTIÓ AMBIENTAL. EXTRET DE L'ESPAI VSMA

La majoria de les assignatures són valorades pels estudiants de manera molt positiva. A les esmentades TFM i pràctiques externes s'han d'afegir un bon grapat d'assignatures que tenen valoracions per sobre del que seria un set en sistema decimal.

	UB	Facultat	Ensenyament
<b>Titulats</b>	<b>3029</b>	<b>252</b>	<b>25</b>
<b>Nombre respostes</b>	<b>960</b>	<b>73</b>	<b>9</b>
<b>Participació</b>	<b>31,69%</b>	<b>28,97%</b>	<b>36,00%</b>
p1 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	3,67	3,51	3,56
p2 -El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	3,27	3,29	3,44
p3 - El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	4,55	4,58	4,44
p4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	3,99	3,99	3,44
p5 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,71	3,75	3,11
p6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	3,69	3,82	3,44

p7 - El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	3,66	3,77	3,78
p8 - Estic satisfet amb el professorat	3,90	3,92	3,33
p9 - Estic satisfet amb les pràctiques externes.	3,74	3,56	3,56
p10 - Estic satisfet amb el TFM.	4,08	4,23	3,89
p11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats.	3,70	3,81	4,00
p12 - El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,59	3,14	3,22
p13 -La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.).	3,93	4,11	4,00

TAULA 3.6.2.1.5. MITJANES DELS TRES CURSOS ANALITZATS DELS ÍTEMS DE LA Taula E64 DE L'ENSENYAMENT. ELABORACIÓ PRÒPIA A PARTIR DE L'ESPai VSMA.

La satisfacció de l'estudiantat del Màster és, en línies generals elevada (Taula 3.6.2.1.5); així doncs, a partir de les taules disponibles del VSMA la mitjana pel període indica una nota de 3,5 sobre 5. Destaquen, sobre tot, els ítems corresponents a la satisfacció amb el TFM amb un 4,2 de mitjana (aquesta dada posa en valor el treball i dedicació dels tutors d'aquests treballs) i a l'adequació acadèmica del perfil de l'estudiant al començar el Màster amb un 4,5 (el procés de selecció dels estudiants sembla ser l'encertat). Menció apart mereixen la satisfacció amb les Pràctiques externes amb un 3,8 (dada que indica la bona sensació que causa aquest nexa amb el món extrauniversitari laboral) i, directament relacionada amb aquesta, l'ítem que indaga sobre les oportunitats laborals que els hi ha obert el Màster amb un 3,6.

### 3.6.2.2. Màster en Turisme Urbà

L'estudi dels indicadors de rendiment acadèmic la podem qualificar globalment de satisfactòria, malgrat el període de referència es correspon a una etapa complexa.

	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021
<b>Taxa de rendiment</b>	95,14%	83,67%	96,07%
<b>Taxa d'eficiència</b>	99,65%	95,76%	96,46%
<b>Durada mitjana dels estudis</b>	1,04	1,27	1,35
<b>Taxa d'abandonament</b>	4,17%	8%	7,14%
<b>Taxa de graduació</b>	95,83%	88%	92,86%

TAULA 3.6.2.2.1. INDICADORS DE RENDIMENT ACADÈMIC DEL MÀSTER EN TURISME URBÀ. EXTRET DE L'ESPai VSMA.

De fet, tant la taxa de rendiment com la taxa d'eficiència de la titulació aporten resultats molt positius i situats per sobre dels previstos a la memòria de verificació. Els resultats previstos es recolzaven en l'experiència prèvia del professorat i la coordinació de màster a partir dels resultats en altres titulacions de màster universitari. No obstant, el grau de motivació, el perfil internacional de l'alumnat (que destina un curs a fer els estudis de màster a dedicació completa) són elements que contribueixen a tenir uns indicadors d'efectivitat molt elevats, cosa que cal valorar molt positivament. De la mateixa manera, la durada mitjana dels estudis (amb valors baixos, entre 1 i 1,35) reforça la idea de que el desplegament temporal de les assignatures està ben dissenyat i contribueix a que l'alumnat matriculat en el màster pugui cursar els estudis en molts casos en el temps previst mínim (dos semestres). No obstant, els cursos en observació mostren l'empremta de la COVID que es tradueix particularment en el curs 2019/20 en una baixada de la taxa de rendiment (alguns estudiants estrangers van interrompre la seva estada a Barcelona i van tornar als seus països d'origen), va baixar la taxa de graduació (perquè es va incrementar el nombre de TFM no presentats donades les dificultats per dur a terme treball de camp sobre turisme urbà en mig de la pandèmia) i es

va produir un augment de l'abandonament, que havia estat un indicador molt satisfactori en cursos anterior > 95%). També cal assenyalar que es va produir un augment de la durada mitjana respecte a cursos anteriors. En aquest cas, va ser un suggeriment des de la coordinació del màster, que va realitzar una tasca d'orientació personalitzada ajustant les previsions de matrícula a les característiques dels i de les alumnes i suggerint un curs a temps parcial en determinats casos per tal de garantir un seguiment òptim del màster. Malgrat les dificultats de l'etapa analitzada, la valoració que en fem és globalment positiva.

La valoració de les qualificacions de les assignatures permet arribar a una anàlisi detallada de la dinàmica de les matèries de la titulació.

Assignatures	A	N	E	MH	S	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Ciutat i Governança (572494)	13	16	0	0	0	29	0	100%	100%	0%
Desenvolupament Turístic i Gestió de Destinacions Urbanes (572503)	5	17	0	2	2	26	0	92,31%	92,31%	0%
Direcció d'Organitzacions Turístiques (572501)	13	5	0	0	0	18	0	100%	100%	0%
Emprenedoria i Creació de Productes Urbans (572502)	0	12	2	0	0	14	0	100%	100%	0%
Generació i Transferència de Coneixement Turístic en les Destinacions Urbanes (572507)	4	9	2	0	2	17	0	88,24%	88,24%	0%
Instruments de Planificació Turística de Destinacions Urbanes (572504)	11	7	0	1	0	19	0	100%	100%	0%
Intel·ligència, Tecnologia i Turisme Urbà (572506)	7	17	0	0	0	24	0	100%	100%	0%
Mètodes i Tècniques d'Anàlisi i Gestió del Turisme (572496)	2	24	1	1	0	28	0	100%	100%	0%
Noves Tendències en la Demanda de Destinacions Urbanes (572499)	9	10	2	1	0	22	0	100%	100%	0%
Patrimoni Urbà i Turisme (572498)	3	15	0	0	0	19	1	100%	94,74%	5,26%
Pràctiques Externes (572508)	1	8	4	0	0	13	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (572509)	6	17	0	0	1	28	4	95,83%	82,14%	14,29%
Turisme Urbà i Metropolità (572495)	11	15	2	0	1	29	0	96,55%	96,55%	0%

TAULA 3.6.2.2.2. QUALIFICACIONS MITJANES DE LES ASSIGNATURES DEL CURS 2018-2019 DE L'ENSENYAMENT. EXTRET DE L'ESPAI VSMA.

Assignatures	A	N	E	MH	S	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Ciutat i Governança (572494)	18	10	2	1	0	31	0	100%	100%	0%
Desenvolupament Turístic i Gestió de Destinacions Urbanes (572503)	8	17	3	2	0	31	1	100%	96,77%	3,23%
Direcció d'Organitzacions Turístiques (572501)	10	7	0	0	0	17	0	100%	100%	0%
Emprenedoria i Creació de Productes Urbans (572502)	0	21	3	2	1	27	0	96,30%	96,30%	0%
Generació i Transferència de Coneixement Turístic en les Destinacions Urbanes (572507)	0	14	0	1	1	17	1	93,75%	88,24%	5,88%
Instruments de Planificació Turística de Destinacions Urbanes (572504)	11	6	2	0	1	22	2	95%	86,36%	9,09%
Intel·ligència, Tecnologia i Turisme Urbà (572506)	2	20	1	2	1	28	2	96,15%	89,29%	7,14%
Mètodes i Tècniques d'Anàlisi i Gestió del Turisme (572496)	0	32	0	0	0	32	0	100%	100%	0%
Noves Tendències en la Demanda de Destinacions Urbanes (572499)	8	15	0	1	0	24	0	100%	100%	0%
Patrimoni Urbà i Turisme (572498)	3	16	0	0	0	20	1	100%	95%	5%
Pràctiques Externes (572508)	2	7	3	0	0	13	1	100%	92,31%	7,69%
Treball Final de Màster (572509)	15	9	0	2	0	31	5	100%	83,87%	16,13%
Turisme Urbà i Metropolità (572495)	20	11	1	0	1	33	0	96,97%	96,97%	0%

TAULA 3.6.2.2.3. QUALIFICACIONS MITJANES DE LES ASSIGNATURES DEL CURS 2019-2020 DE L'ENSENYAMENT. EXTRET DE L'ESPAI VSMA.

Assignatures	A	N	E	MH	S	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Ciutat i Governança (572494)	10	14	3	0	0	27	0	100%	100%	0%
Desenvolupament Turístic i Gestió de Destinacions Urbanes (572503)	7	12	7	1	0	28	1	100%	96,43%	3,57%
Direcció d'Organitzacions Turístiques (572501)	4	7	2	0	2	15	0	86,67%	86,67%	0%
Emprenedoria i Creació de Productes Urbans (572502)	2	23	2	0	0	27	0	100%	100%	0%
Generació i Transferència de Coneixement Turístic en les Destinacions Urbanes (572507)	2	7	1	0	0	10	0	100%	100%	0%
Instruments de Planificació Turística de Destinacions Urbanes (572504)	10	7	0	0	0	17	0	100%	100%	0%
Intel·ligència, Tecnologia i Turisme Urbà (572506)	1	18	5	1	0	26	1	100%	96,15%	3,85%
Mètodes i Tècniques d'Anàlisi i Gestió del Turisme (572496)	11	6	10	0	0	27	0	100%	100%	0%
Noves Tendències en la Demanda de Destinacions Urbanes (572499)	6	9	5	1	0	21	0	100%	100%	0%
Patrimoni Urbà i Turisme (572498)	5	15	0	0	0	21	1	100%	95,24%	4,76%
Pràctiques Externes (572508)	1	6	3	0	0	10	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (572509)	5	16	0	2	0	27	3	95,83%	85,19%	11,11%
Turisme Urbà i Metropolità (572495)	19	6	3	1	0	29	0	100%	100%	0%

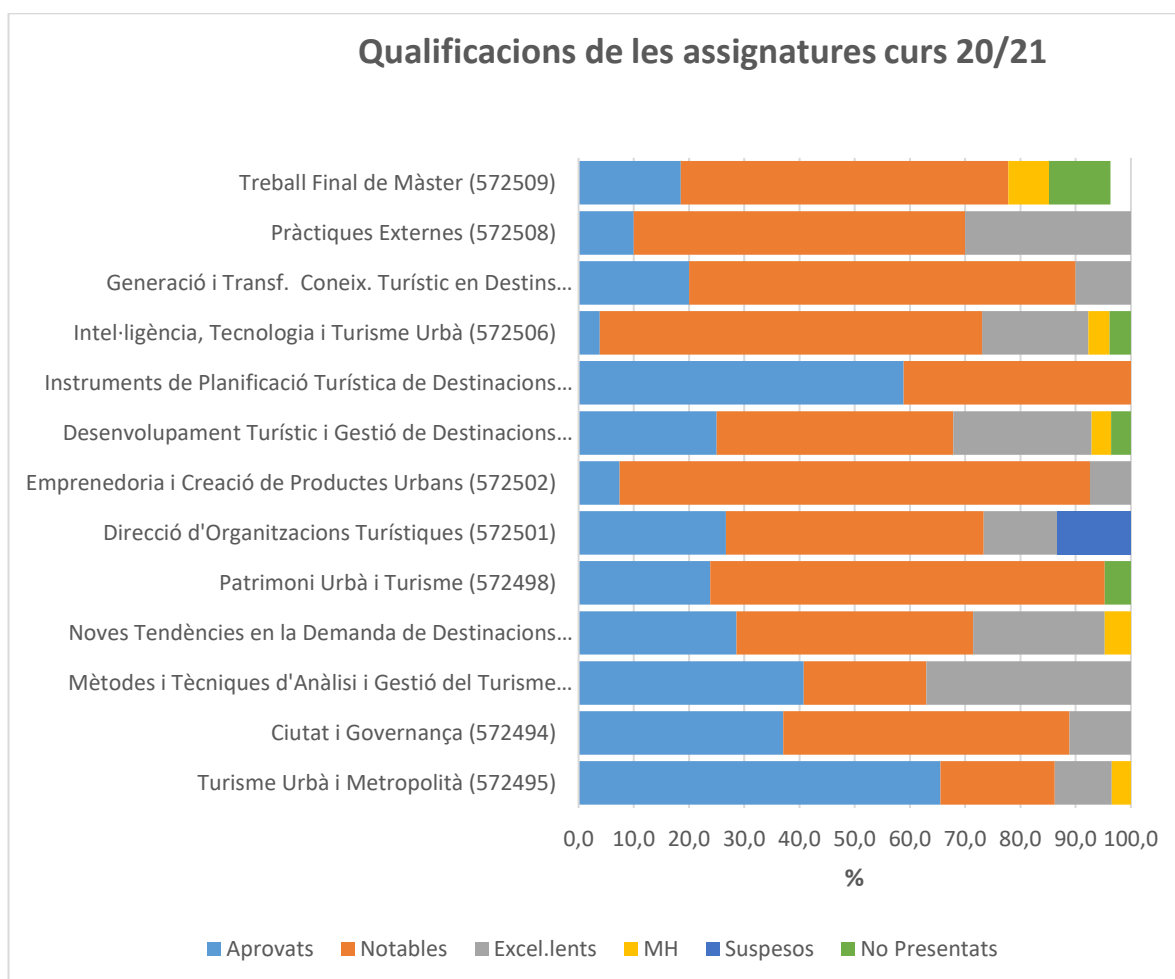
TAULA 3.6.2.2.4. QUALIFICACIONS MITJANES DE LES ASSIGNATURES DEL CURS 2020-21 DE L'ENSENYAMENT. EXTRET DE L'ESPAI VSMA.

En el primer curs analitzat, 2018/19, les assignatures assoleixen taxes de rendiment elevades a excepció de dues: *Generació i Transferència de Coneixement Turístic en les Destinacions Urbanes* i *Treball Final de Màster*. La primera és una assignatura amb un marcat perfil tècnic i el TFM és una matèria que requereix d'un volum de dedicació important (1 suspès i 4 alumnes no presentats). Les qualificacions més freqüents se situen en la franja del *Notable*. El curs 2019/20 va ser una mica més accidentat per les raons ja enunciades anteriorment. El confinament en mig del semestre va irrompre en la docència i va alterar el funcionament del curs, no només des del punt de vista de modalitat docent sinó donats els efectes sobre un grup d'alumnes estrangers que quedaven o bé aïllats a Barcelona o bé de retorn a casa en escenari marcat per les restriccions, les quarentenes i les limitacions a les activitats habituals. En una temàtica i un àmbit com el del turisme, els efectes de la pandèmia es van multiplicar i la taxa de no presentats va pujar. L'assignatura més afectada va ser *Treball Final de Màster* (5 No presentats). També l'assignatura de *Pràctiques externes* es va veure afectada per la COVID-19 en els cursos 19/20 i 20/21: donat que el confinament domiciliari va imposar-se al març del, una part de l'alumnat estava tot just fent pràctiques. El fet que el turisme fos, a més, un dels sectors més afectats per la pandèmia va suposar que una part de les pràctiques en curs van haver de modificar la seva modalitat (i van passar a pràctiques en format virtual) i es van acotar el nombre d'alumnes en pràctiques el curs 20/21, per tal de garantir la viabilitat de l'activitat en un context molt complex en l'àmbit turística (bona part del sector, tant establiments com institucions va reduir molt l'activitat entre la primavera del 2020 i l'estiu del 2021).

Per la seva banda –i a pesar d'un context encara complicat– el curs 2020/21 es valora globalment com més favorable que l'anterior, aconsegueix millorar els indicadors del curs 19/20 i fer camí cap a una recuperació de patrons anteriors, amb elevades taxes d'èxit i rendiment. L'assignatura amb un percentatge més elevat de no presentats és



la de *Treball Final de Màster* (3 alumnes sobre un total de 27). Pel que fa a les qualificacions, constatem les diferències entre les assignatures que, en part, deriven de les seves especificitats (més complexitat tècnica o menys), però la franja de Notable és la més destacable, com es pot observar a la gràfica següent:



TAULA 3.6.2.2.5. QUALIFICACIONS DE LES ASSIGNATURES DEL CURS 2020-21 DE L'ENSENYAMENT. ELABORACIÓ PRÒPIA

Finalment, i com a element positiu, cal fer esment dels convenis establerts per als cursos 2019/20 i 2020/21 amb la Direcció General de Turisme de la Generalitat, que ha becat tres alumnes de la titulació per portar a terme una col·laboració gestionada des del Servei d'Informació i Difusió Turística de la Generalitat. Aquesta col·laboració es va concretar en l'elaboració dels treballs de recerca següents, amb el suport del grup de recerca consolidat ANTERRIT:

- El turisme com a desencadenant de processos de gentrificació. El cas de Barcelona (Laia Almacellas)
- La digitalització de les oficines de turisme. Reptes i oportunitats (Paula Cardona),
- Nuevas dinámicas turísticas y comerciales en Barcelona. ¿hacia una nueva sostenibilidad? (Santiago Vallejo).

En conjunt, considerem que la titulació aconsegueix indicadors coherents amb els de referència proposats a la memòria i que l'ensenyament ha aconseguit salvar les dificultats plantejades en un context advers com l'afrontat els cursos 19/20 i 20/21.

### 3.6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació (6.4)

#### 3.6.3.1. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

Com la resta de titulacions, el desenvolupament dels darrers tres cursos del Màster s'ha produït en un context socioeconòmic força complex. Malgrat les diverses circumstàncies que s'han hagut d'enfrontar en el context acadèmic, derivades d'una situació general econòmica força negativa i de que l'últim curs d'anàlisi ja va estar afectat per la pandèmia, aquestes no han aconseguit minvar les bones dades i expectatives que té el màster. En aquest sentit, també s'ha d'esmentar que aquest és un ensenyament que té una clara vocació internacional com ho demostra el fet de que el 43% dels matriculats al llarg d'aquest període que comprèn aquesta acreditació varen ser estudiants provinents de fora de l'Estat Espanyol.

D'altra banda i, donat que les dades de l'enquesta d'inserció laboral del Màster que es poden trobar al VSMA només mostren les onades de 2014 i 2017, des del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental, durant el curs 20-21, es va plantejar una enquesta a tots els titulats del Màster. En aquesta es plantejaven, entre d'altres, qüestions relatives a l'ocupació. A l'espera de poder fer un tractament més acurat de les dades, sí que es pot avançar que més de les dues terceres parts dels enquestats van respondre afirmativament a la pregunta de si el Màster va afavorir la seva inserció laboral.

#### 3.6.2.2. Màster en Turisme Urbà

Les dades disponibles per fer la valoració de la inserció laboral dels titulats no permeten fer una revisió acurada, ja que l'Enquesta d'Inserció Laboral que elabora l'AQU no ofereix dades específiques de la titulació a les onades de 2014 i 2017 i no ofereix dades específiques sinó agregades per l'onada de 2020. Així, les dades aportades són massa genèriques, tal i com es pot observar a:

⇒ [La inserció laboral dels titulats i titulades de màster 2020](#)

En principi es tracta d'una enquesta de gran interès per a l'ensenyament ja que possibilita situar dades laborals (temps d'inserció, accés a la feina, tipologia de contracte, funcions realitzades a la feina, condicions laborals, salaris, etc.) i també permet avaluar el nivell d'adequació de la formació rebuda en relació a la seva aplicació en el món professional. No obstant, les característiques singulars d'aquest màster, sobretot el fet que una part significativa de l'alumnat de la titulació sigui estranger que retorna al seu país d'origen, juntament amb d'altres com reticència a respondre enquestes no presencials (sobretot en casos de titulats que ja han tancat el seu període formatiu), determinen un dèficit d'informació en aquest àmbit. Des de la coordinació del màster s'ha posat en marxa una petita enquesta a cohorts d'estudiants però el nivell de resposta ha estat baix i no es considera representatiu del conjunt de l'alumnat.

També cal indicar que és més fàcil fer el seguiment d'una part de l'alumnat que opta per continuar la seva formació acadèmica cap a la realització d'estudis de doctorat. Aquesta vessant cap a la recerca es una via que contempla una part de l'alumnat. En els darrers dos cursos s'ha incorporat una sessió específica per informar sobre la configuració dels estudis de doctorat que oferta la Universitat de Barcelona i s'ha convidat a egressats del màster que actualment estan cursant algun programa a compartir la seva experiència en el marc de l'assignatura de Treball Final de Màster. També cal indicar que es a l'abril de 2022 es presentarà la primera tesi doctoral realitzada per una

alumna egressada del Màster Universitari en Turisme Urbà, fet reforça orientada a la investigació com a sortida professional per a l'alumnat de la titulació.

### 3.6.3. Millores relacionades amb l'Estàndard 6

#### 3.6.3.1. Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
MPLA07	Millorar els sistemes d'avaluació	Millorar els sistemes d'avaluació i unificar els processos de qualificació	MU Planificació Territorial i Gestió Ambiental	En curs	Coordinació Màster	Coordinació Màster	ISC/ Autoinforme	PEQ 060	E.6.2	No	No	Taula de qualificacions i professorat	Accions anuals	Accions anuals
MPLA10	Conèixer el grau de satisfacció del professorat	Conèixer el grau de satisfacció del professorat amb la seva feina i l'ensenyament en general	MU Planificació Territorial i Gestió Ambiental	En curs	Coordinació Màster	Coordinació Màster	ISC/ Autoinforme	PEQ 130	E.6.4	No	No	Índex de resposta a les enquestes	Accions anuals	Accions anuals

### 3.6.3.2. Màster en Turisme Urbà

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
TUR20	Aconseguir una millor coordinació de les activitats docents	Aconseguir una millor coordinació de les activitats docents	MU Turisme Urbà	Finalitzat	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	Comissió coordinadora del Màster / Deganat Fac. Geografia i Història	Informe acreditació	Desenvolupament de l'ensenyament de metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.6	No	No	Organització de sessions plenàries i sessions per matèries semestrals.	Setembre 2021	
TUR21	Aconseguir incrementar la col·laboració amb institucions i empreses del sector turístic	Aconseguir incrementar la col·laboració amb institucions i empreses del sector turístic	MU Turisme Urbà	Finalitzat	D. Sánchez Aguilera. Coordinadora del Màster	Comissió coordinadora del Màster / Deganat Fac. Geografia i Història	Informe acreditació	Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)	E.6	No	No	Organització de jornades amb presència institucional i del sector turístic.	Setembre 2022	

# 4

**Pla de les noves millores del  
centre fruit d'aquest ISC**

# Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest ISC

## 4.1. Noves millores fruit d'aquest ISC del Màster en Estudis Llatinoamericans

No pertoca perquè no s'ha impartit docència des del darrer seguiment i per tant no s'ha aportat res nou en aquest informe.

## 4.2. Noves millores fruit d'aquest ISC del Màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
MPLA 11	Millorar la captació d'estudiants	Millorar la captació dels futurs candidats	MU Planificació Territorial i Gestió Ambiental	En curs	Coordinació Màster	Coordinació Màster	ISC/Autoinforme	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1.3	No	No	Dades de matrícula i de provenença desl estudiants	Accions anuals	
MPLA 12	Incrementar el grau de coordinació del professorat	Millorar la coordinació entre assignatures i docents	MU Planificació Territorial i Gestió Ambiental	En curs	Coordinació Màster	Coordinació Màster	ISC/Autoinforme	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.4.2	No	No	1) Incorporació al calendari de curs. 2) Nomenament de professors responsables per a cadscuna de les línies	Accions anuals	
MPLA 13	Millorar el coneixement del valor al mercat laboral del Màster	Averiguar l'abastament que ha tingut el Màster en el desenvolupament laboral dels ex-alumnes	MU Planificació Territorial i Gestió Ambiental	En curs	Coordinació Màster	Coordinació Màster	ISC/Autoinforme	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6.4	No	No	Enquesta via mail als antics estudiants de Màster	Curs 2023-24	



### 4.3. Noves millores fruit d'aquest ISC del Màster en Turisme Urbà

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
TUR25	Millora de la captació d'estudiants a escala estatal i internacional	Millorar la captació per tal de diversificar l'alumnat de nou ingrès en un context postpandèmia.	Màster Universitari Turisme Urbà	Iniciada	D. Sánchez Aguilera. Coordinador a del Màster	Comissió coordinadora del Màster	ISC	Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)	E.1	No	No	Distribució de l'alumnat segons nacionalitats i formació prèvia	sep-24	-
TUR26	Adaptació dels plans docents a les guies seguint les recomanacions de la Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere en plans docents	Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans docents	Màster Universitari Turisme Urbà	Iniciada	D. Sánchez Aguilera. Coordinador a del Màster	Comissió coordinadora del Màster	ISC	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluacions d'aprenentatges (PEQ 060)	E.1	No	No	Seguiment dels canvis en els plans docents	sep-23	-
TUR27	Modificació del catàleg d'assignatures optatives amb la incorporació de noves assignatures	Ampliar l'oferta docent d'optatives de la titulació	Màster Universitari Turisme Urbà	Iniciada	Comissió coordinadora del Màster	Comissió Acadèmica de Màster Facultat de Geografia i Història / Comissió Acadèmica de Consell de Govern	ISC	Gestió dels programes formatius en el marc VSMA (PEQ 020)	E.1	Sí	No	Augment del percentatge de professorat contractat amb figures a temps complet	sep-22	-
TUR28	Millora de la situació contractual del professorat que imparteix la titulació	Avançar en l'estabilització del professorat associat, donada la jubilació d'una part del professorat que imparteix la titulació	Màster Universitari Turisme Urbà	Iniciada	Vicerektorat de PDI / Facultat de Geografia i Història	Deganat de Geografia i Història / Depts. implicats en la docència	ISC	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges	E.4	No	No	Augment del percentatge de professorat contractat amb figures a temps complet	sep-24	-

						del Màster / Comissió Acadèmica de Màster		s (PEQ.060)						
TUR29	Millora del sistema d'acompanyament en la realització del TFM	Reduir la proporció de No Presentats de l'assignatura de TFM en el context postpandèmic	Màster Universitari Turisme Urbà	Iniciada	D. Sánchez Aguilera. Coordinador a del Màster	Comissió coordinadora del Màster	ISC	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6	No	No	Decreixement del percentatge de TFM no presentats	sep-23	-
TUR30	Participació més elevada del professorat en enquestes institucionals	Augmentar la participació del professorat en les enquestes institucionals de satisfacció amb la titulació	Màster Universitari Turisme Urbà	Pendent d'inici	Gabinet del Rectorat / Agència de Polítiques i Qualitat	Comissió coordinadora del Màster	ISC	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6	No	No	Increment del percentatge de participació	sep-24	-

# 5

**Pla de millores de les titulacions  
no analitzades en aquest ISC**

# Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC

## 5.1. Grau en Antropologia Social i Cultural

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
ANT16	Revisar la càrrega de treball, la metodologia docent i l'avaluació de les assignatures	Que la càrrega de treball, la metodologia docent i el sistema d'avaluació s'ajustin al nombre de crèdits i a les competències de les assignatures	Grau d'Antropologia Social i Cultural	En curs	Consell d'Estudis del Grau d'Antropologia	Equips docents / Coordinadors de les assignatures / Cap d'Estudis	Acreditació 2021	PEQ060	E.6	No	No	Plans docents	Curs 2022-23	
ANT17	Augmentar les activitats pràctiques de les assignatures que ho permetin	Que augmentin les activitats pràctiques a l'aula i al camp de les assignatures que ho permetin	Grau d'Antropologia Social i Cultural	Pendent d'iniciar	Consell d'Estudis del Grau d'Antropologia	Equips docents / Coordinadors de les assignatures / Cap d'Estudis	Acreditació 2021	PEQ060	E.6	No	No	Plans docents	Curs 2022-23	

## 5.2. Grau en Arqueologia

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
ARQ01	Accions de difusió i captació de nous estudiants	Difondre la disciplina i el grau entre els joves estudiants. Agumentar el nombre d'alumnes matriculats en primera opció. Reducció de l'abandonament	Grau d'Arqueologia	En curs	Cap d'Estudis d'Arqueologia	Cap d'Estudis d'Arqueologia	Autoniforme acreditació 2021	Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)	E.2	NO	NO	Informes de seguiment	Accions anuals	Anual
AR Q1 3	Adaptació dels plans docents i les assignatures a la Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans docents i les assignatures de la universitat de barcelona (2021)	Adequació dels plans docents a la normativa i recomanacions UB vigents	Grau d'Arqueologia	En curs	Professorat del Grau d'Arqueologia	Cap d'estudis	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 050)	E.1 .2 E.4 I E.6 .2	NO	NO	Informes de seguiment	Accions anuals	2022-23
AR Q1 4	Impulsar una doble titulació en Arqueologia i Història	Millorar l'oferta formativa dels alumnes de grau	Graus d'Arqueologia i Història	En curs	Consell d'Estudis i Facultat	Caps d'Estudis i vicedegana acadèmica	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 050)	E.1	NO	NO	Actes del Consell d'Estudis i oferta de graus de la UB	Curs 2026-27	Curs 2026-27

						a								
AR Q1 5	Millorar el sistema d'avaluació del TFG	Millorar el sistema d'avaluació del TFG	Grau d'Arqueologia	Encurs	Coordinadora del TFG	Consell d'Estudis	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6	NO	NO	Reunions de la Comissió de TFG	Curs 2022-23	Curs 2022-23
AR Q1 6	Millorar la taxa de no presentats al TFG i reduir-ne el percentatge	Mantenir-la per sota del 20% o inferior	Grau d'Arqueologia	Encurs	Coordinadora del TFG	Consell d'Estudis	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6	NO	NO	Reunions de la Comissió de TFG	Curs 2023-24	
AR Q1 7	Preveure mecanismes d'avaluació virtual online	Familiaritzar entre el professorat sistemes d'avaluació no presencial	Grau d'Arqueologia	Encurs	Consell d'Estudis	Cap d'Estudis	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.4	NO	NO	Actes del Consell d'Estudis	Curs 2022-23	Curs 2022-23
AR Q1 8	Millorar la taxa de presentats i de rendiment a primer	Millorar les taxes de presentats i de rendiment de les assignatures. Reduir l'absentisme a les classes	Grau d'Arqueologia	Encurs	Consell d'Estudis de Grau	Cap d'Estudis del Grau	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6	NO	NO	Dades VSMA i GPOD UB	Curs 2022-23	Curs 2023-24
AR Q1 9	Incrementar el percentatge d'alumnes que responen les enquestes	Aconseguir un major índex de participació i resposta a les enquestes fetes pels alumnes.	Grau d'Arqueologia	Encurs	Consell d'Estudis de Grau i Facultat	Cap d'Estudis del Grau i Vice-degana acadèmica	Autoinforme i ISC	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.3 .2. i E.6	No	No	Actes del Consell d'Estudis i seguiment dels percentatges de resposta	Accions anuals	Curs 2023-24

### 5.3. Grau en Geografia

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
GEO16	Millora dels plans docents i el grau de coincidència de competències entre matèries i assignatures	Millorar el grau de coincidència entre competències de matèries i assignatures d'acord amb la Memòria verificada	Grau de Geografia	En curs	Consell d'Estudis	Coordinadors d'assignatures i d'equips docents	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 050)	E.1 i E.6	No	No	Plans docents i Informes específics i actes de la Comissió Acadèmica i del Consell d'Estudis	Accions anuals	
GEO17	Fomentar l'ús habitual de les noves tècniques de representació gràfica i cartogràfica (SIG, teledetecció, cartografia automàtica, 3D, etc.) al conjunt d'assignatures del grau	Millorar el coneixement de cartografia digital de l'alumnat	Grau de Geografia	En curs	Consell d'Estudis	Coordinadors d'assignatures i d'equips docents	Anàlisi seguiment	Gestió i millora dels recursos materials (PEQ 110)	E.4.3	No	No	Informes específics i actes de reunions del professorat, Departament i Consell d'estudis	Accions anuals	
GEO18	Millorar el desenvolupament del PAT	Enfortir el procés de desenvolupament del PAT	Grau de Geografia		Consell d'Estudis	Cap d'Estudis del Grau		Orientació a l'estudiant (PEQ 050)	E.1 i E.6	No	No	Actes de la Comissió Acadèmica i del Consell d'Estudis	Accions anuals	

## 5.4. Grau en Història

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
HIST24	Adaptar l'oferta de places de primer a la doble titulació en Arqueologia i Història	Estudiar la viabilitat d'augmentar el nombre de places que el Grau en Història destina a la doble titulació en Arqueologia i Història	Grau d'Història i Grau d'Arqueologia	En curs	Consell d'Estudis i Facultat	Cap d'Estudis i vicedegà acadèmic	Autoinforme 2021	Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)	E.1.3	No	No	Dades VSMA sobre l'oferta, demanda i matrícula	Curs 2022-23	
HIST25	Mantenir i ampliar les accions de difusió i captació	Ampliar el ventall d'accions de difusió i captació d'estudiants a l'ESO i al batxillerat	Grau d'Història	En curs	Facultat de Geografia i Història i Consell d'Estudis	Cap d'Estudis	Autoinforme 2021	Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)	E.2.1	No	No	Informes de seguiment	Accions anuals	
HIST26	Estudiar la possibilitat d'implementar altres dobles titulacions afins a la Història	Proposar un doble grau en Història i Geografia	Grau d'Història i Grau de Geografia	En curs	Consells d'Estudis i Facultat	Caps d'Estudis i vicedegà acadèmic	Autoinforme 2021	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1	No	No	Actes del Consell d'Estudis i oferta de graus de la UB	Curs 2024-25	
HIST27	Analitzar les causes de l'abandonament al grau	Detectar les causes concretes d'abandonament i desenvolupar estratègies per a combatre'l (per exemple, amb les tutories del PAT)	Grau d'Història	En curs	Consell d'Estudis i Comissió Acadèmica	Cap d'Estudis i vicedegà acadèmic	Autoinforme 2021	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6	No	No	Actes del Consell d'Estudis i Actes de la Comissió Acadèmica	Curs 2022-23	
HIST28	Millorar l'adequació de les competències dels plans docents	Revisar els plans docents de les assignatures universals per tal que reflecteixin les competències adequades	Grau d'Història	En curs	Consell d'Estudis	Cap d'Estudis	Autoinforme 2021	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6	No	No	Plans docents	Curs 2022-23	
HIST29	Repensar els horaris de les activitats pràctiques	Dissenyar franges horàries exclusivament per a les pràctiques que no se solapin amb les franges de	Grau d'Història	En curs	Consell d'Estudis	Cap d'Estudis	Autoinforme 2021	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6	No	No	Actes del Consell d'Estudis	Curs 2022-23	



		la docència obligatòria del grau												
HIST30	Promoure les pràctiques orals comunicatives	Conscienciar al professorat que implementin aquesta mena d'activitat pràctica als seus plans docents	Grau d'Història	En curs	Consell d'Estudis	Cap d'Estudis	Autoinforme 2021	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.6	No	No	Plans docents	Curs 2022-23	

## 5.5. Grau en Història d l'Art

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Proces-sos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
ART17	Fixar noves estratègies per augmentar el nombre d'institucions col·laboradores amb la facultat per a la realització de pràctiques externes	Increment del nombre d'alumnes i de centres de pràctiques atès que considerem que l'oferta és escassa i perquè cal incentivar que els nostres alumnes apliquin de manera pràctica els coneixements assolits a classe.	Grau d'Història de l'Art	En curs	Juan Miguel Muñoz, coordinador de pràctiques externes del Grau d'Història de l'Art	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)	E.1.2	No	No	Informes de seguiment i reunions periòdiques entre el coordinador de pràctiques, el Cap d'Estudis i la Cap de Departament	Accions anuals sense data de finalització	
ART18	Supervisar els continguts docents de les assignatures instrumentals de primer curs	Assegurar que determinats conceptes i continguts comuns a totes les matèries del grau són assolides pels alumnes de primer.	Grau d'Història de l'Art		Consell d'Estudis i professors responsables	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1.2 i E.6.2	No	No	Reunions periòdiques entre el Consell d'Estudis i els docents i coordinadors d'aquestes assignatures	Curs 2021-2022	
ART19	Millorar la qualitat dles TFG's i reduir el nombre de No presentats	Fixar uns criteris comuns perquè els alumnes sàpiguen de manera clara què i com s'ha de fer un TFG. I alhora, concretar uns ítems també comuns que els membres de la comissió avaluadora han de tenir en compte a l'hora d'avaluar un TFG.	Grau d'Història de l'Art	En curs	Silvia Canalda, coordinadora de TFG's del Grau d'Història de l'Art	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació de competències	E.6.5	No	No	Consell d'Estudis, Coordinació TFG's	Curs 2021-2022	

								(PEQ060)						
ART20	Potenciar la realització de treballs escrits	Malgrat la dificultat per aplicar l'avaluació continuada amb grups molt nombrosos d'estudiants, caldria donar major protagonisme als treballs escrits en l'avaluació de les assignatures, per tal de potenciar les habilitats dels estudiants i millorar, de retruc, els resultats del TFG.	Grau d'Història de l'Art	En curs	Consell d'Estudis i professors responsables	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1.2 i E.6.2	No	No	Comunicació directa entre el Consell d'Estudis i els docents i coordinadors de les assignatures del Grau	Accions anuals sense data de finalització	
ART21	Reflexionar sobre els sistemes i exercicis d'avaluació	Reflexionar col·lectivament sobre els sistemes d'avaluació que, en alguns casos, poden haver quedat obsolets, més encara després de l'experiència adquirida arran de la crisi de la Covid-10. Seria convenient reduir les proves que premien preferentment les capacitats memorístiques, i no les reflexives i comprensives.	Grau d'Història de l'Art	En curs	Consell d'Estudis i professors responsables	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1.2 i E.6.2	No	No	Reunions de treball del Consell d'Estudis i posada en comú al Consell del Departament.	Accions anuals sense data de finalització	
ART22	Reforçar la transversalitat dels continguts de les assignatures	Explotar al màxim la transversalitat que, cada cop més, requereixen els estudis universitaris en totes les seves branques del coneixement. Hem detectat que els alumnes solen tenir dificultats en la contextualització dels fenòmens artístics i en la comprensió de la història de l'art com un reflex de les mentalitats pròpies de cada període. Tenir dues assignatures dedicades a Història, cultura i societat no sembla prou reforç per a suplir aquestes mancances. Caldria més treball coordinat entre els professors que imparteixen	Grau d'Història de l'Art	En curs	Consell d'Estudis i professors responsables	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1.2 i E.6.2	no	No	Reunions de treball del Consell d'Estudis i posada en comú al Consell del Departament.	Accions anuals sense data de finalització	

		una mateixa matèria, i incentivar la formació d'equips docents que assegurin una unificació quant a continguts bàsics.												
ART23	Fomentar la creació d'equips docents	Millorar el rendiment acadèmic i la coherència dels continguts impartits	Grau d'Història de l'Art	En curs	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1	No		Reunió dels equips docents amb el Cap d'Estudis i la Comissió d'Estudis	Accions anuals sense data de finalització	
ART24	Incrementar la força docent del grau	Augmentar el nombre de professors i millorar les seves condicions labprañs per garantir un desplegament idoni en el Grau d'Història de l'Art	Grau d'Història de l'Art	En curs	Cap de Departament d'Història de l'Art	Cap de Departament i Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme	Desenvolupament de l'ensenyament (PEQ 060)	E.1.2 i E.6.2	No	No	Reunions periòdiques amb les comissions de professorat	Accions anuals sense data de finalització	
ART25	Formació del professorat en didàctica i processos avaluatius de caràcter presencial	Elaboració de cursos i seminaris per a la formació del professorat en la docència i avaluació presencials, que es continuaran fent al llarg de tot el curs.	Grau d'Història de l'Art	En curs	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	PEQ 060	E.1.2 i E.6.2	No	No	Organització periòdica de cursos formatius.	Curs 2022-2023	
ART26	Revisar el procés d'assignació de TFG's per a la seua tutorització als docents del Departament	Fixar un sistema equitatiu i eficaç en relació al TFG entre els docents del departament per a la seva bona direcció.	Grau d'Història de l'Art	En curs	Silvia Canalda, coordinadora de TFG's del Grau d'Història de l'Art	Antoni Conejo, Cap d'Estudis d'Història de l'Art	Autoinforme i ISC	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació de competències (PEQ060)	E.6.5	No	No	Reunions periòdiques entre el Consell d'Estudis i la Coordinadora del TFG.	Accions anuals sense data de finalització	

## 5.6. Màster en Antropologia i Etnografia

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
AE40	Valorar la possibilitat d'incloure complements formatius o un curs per estudiants que no vinguin del grau d'antropologia	Reduir la distància entre l'alumnat procedent d'altres titulacions i l'alumnat procedent del grau d'antropologia	MU Antropologia i Etnografia	Pendent d'Iniciar	Coordinació de l'ensenyament, Comissió de coordinació de màster	Coordinador de l'ensenyament	Informe Acreditació 2021	PEQ 60. Desenvolupament de l'ensenyament	E.1.	No	No	Millora dels resultats dels alumnes procedents d'altres titulacions	Curs 2021-2022	
AE41	Implementar una reunió anual d'anàlisi de resultats per part de la comissió de Màster	Implementar correctament el PEQ 130 Anàlisi dels resultats	MU Antropologia i Etnografia	Pendent d'Iniciar	Coordinació de l'ensenyament, Comissió de coordinació de màster	Coordinador de l'ensenyament	Informe Acreditació 2021	PEQ 130. Anàlisi dels resultats	E.6.	No	No	Actes de la comissió de Màster	Curs 2022-2023	
AE42	Millorar el seguiment de l'alumnat de TFM	Reduir la taxa de no presentats	MU Antropologia i Etnografia	Pendent d'Iniciar	Coordinador de l'assignatura de TFM	Coordinador de l'ensenyament	Informe Acreditació 2021	PEQ 60. Desenvolupament de l'ensenyament	E.1.	No	No	Porcentatge de presentats i no presentats	Curs 2022-2023	

## 5.7. Màster en Estudis Avançats en Història de l'Art

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Procesos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
HA41	Canviar la imatge gràfica del màster . Creació d'un logo i símbol identificatiu del màster	Establir una imatge corporativa identificable i distintiva del màster	MU Estudis Avançats Història de l'Art	En curs	Comissió coordinació màster /Dissenyadora externa	Comissió màster	Comissió coordinació	PEQ140	E.2	No	No	Actes consell	set-22	Curs 22-23
HA42	Millora en la difusió del màster per captar alumnat	Millorar la captació	MU Estudis Avançats Història de l'Art	En curs	Comissió coordinació màster/ Facultat	Comissió màster	Comissió coordinació	PEQ140	E.2	No	No	Actes consell		Acció anual
HA43	Orgnitzar una inauguracio oficial del curs.	Establir una eina de presentació del professorat i dels propis alumnes	MU Estudis Avançats Història de l'Art	Pendent d'iniciar	Comissió coordinació/ Coordinadora	Comissió màster	Comissió coordinació	PEQ060	E.6	No	No	Actes consell	set-22	Acció anual
HA44	Analitzar i gestionar millor la distribucio del pressupost.	Millorar amb la distribució de les partides i trencar el desequilibri existent entre el primer i segon semestre a nivell econòmic.	MU Estudis Avançats Història de l'Art	Pendent d'iniciar	Coordinadora	Coordinador	Comissió coordinació	PEQ110	E.6	No	No	Partides pressupost.	des-22	Acció anual

## 5.8. Màster en Estudis avançats en Arqueologia

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
MA11bis	Aclarir en el "compromís de matrícula" els períodes de defensa de TFM (A1: febrer) (B1: juny/setembre)	Evitar confusions a l'estudiant	MU EAA	Fet	Coordinació del màster	Tutors de TFM	Queixa estudiants	PEQ51	E 6.1	No	No	Re-Matricula de TFM	2022-2023	2022-2023
MA12	Plantejar un PAT inicial al Màster i crear la figura de tutor PAT	Facilitar als estudiants aliens al Grau d'Arqueologia de la UB la integració	MU EAA	En procés	Coordinador del màster	Tutor/a PAT	Comissió de Màster	PEQ051	5.1	No	No	Grau de satisfacció en les enquestes del alumnat	2022-2023	Acció anual
MA13	Evitar solapaments docents amb el Grau d'Arqueologia	Millora organitzativa	MU EAA	Fet	Coordinació del màster	Coordinació del màster i cap d'Estudis d'Arqueologia	Queixa professorat	PEQ 60	E.6.2	No	No	Grau de satisfacció del professorat	2022-2023	Acció anual
MA14	Actuació coordinada integrant processos acadèmics i de calendari TFM	Millorar la organització i processos d'avaluació del TFM	MU EAA	En curs	Coordinació del màster	Coordinadores de TFM	Comissió de Màster	PEQ 60	E.6.2	No	No	Grau de satisfacció en les enquestes del alumnat	2022-2023	2020-2021
MA15	Adequació pressupostària a necessitats docents del professorat	Millorar els recursos per a la docència	MU EAA	Pendent	Coordinació del Màster	Coordinació del Màster	Queixa del professorat	PEQ 110	E 1.3	No	No	Grau de satisfacció del professorat	2022-2023	Acció anual

## 5.9. Màster en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania

Proposta de Millora	Codi de Millora	Procedència	Tipologia de Millora		Implica modificació de la memòria?	Implica una actualització de la memòria?	Abast	Objectius a Assolir	Indicadors o evidències d'assoliment	Responsable de la Millora	Responsable del seguiment de l'Execució	Temps real	
			Processos	Estàndards								Data de la primera revisió	Data de finalització real
Aconseguir aprofitament dels recursos digitals per la docència, especialment en la modalitat en línia	MDON 16	ISC	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)_	E.4 i 6	No	No	Master	Actualització dels mitjans digitals a la docència virtual	Manual de docència en línia	Coordinació del màster	Coordinació del màster	Setembre 2021	Setembre 2023
Fomentar l'acompanyament en l'aprenentatge de l'alumnat en línia, mitjançant recursos digitals	MDON 17	ISC	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)_	E.6	No	No	Master	Millora de la docència en línia	Evidències de les assignatures en el Campus Virtual	Coordinació del màster	Coordinació del màster	Febrer 2021	Setembre 2025
Anàlisi i seguiment de les assignatures amb taxes altes d'estudiants no presentats	MDON 18	ISC	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6	No	No	Master	Fer seguiment d'aquest indicador acadèmic	Informe de Seguiment Indicadors acadèmics de l'espai VSMA	Coordinació del màster	Coordinació del màster	Setembre 2022	Setembre 2025



Adaptació del conveni interuniversitari i modificació del títol	MDON 19	ISC	Gestió dels programes formatius en el marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) (PEQ 020)	E.1.3 i 4	Si	Si	Master	Adaptar els mecanismes de coordinació interuniversitària	-Conveni del Màster -Informe de modificació?	Universitats participants	Universitat de Barcelona (coordinadora)	Setembre 2022	Setembre 2024
---	------------	-----	---	-----------	----	----	--------	--	---	---------------------------	---	---------------	---------------

## 5.10. Màster en Gestió del Patrimoni Cultural i Museologia

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
GP36	Seguiment dels números de matrícula	Millorar el control dels números de matrícula	MU Gestió del Patrimoni Cultural	Pendent d'iniciar	Coordinació del màster	Coordinació del màster	Informe acreditació	PEQ130	E. 1	No	No	Llistat d'alumnat matriculat	Anual	
GP37	Dedicació del professorat a temps parcial	Millorar el seguiment de l'alumnat	Facultat	Pendent d'iniciar	Coordinació del màster	Coordinació del màster i Comissió	Informe acreditació	PEQ60	E.4	No	No	Grau de satisfacció dels estudiants a través de les enquestes	Anual	
GP38	Elaboració d'estudi d'empleabilitat	Millorar la informació vinculada a l'empleabilitat que genera al màster	Facultat	Pendent d'iniciar	Facultat	Facultat	Informe acreditació	PEQ140	E.6	No	No	Enquesta d'empleabilitat	Anual	
GP39	Clarificació de les hores de dedicació a pràctiques	Millorar la informació vinculada a l'empleabilitat que genera al màster	MU Gestió del Patrimoni Cultural	Pendent d'iniciar	Coordinació del màster	Coordinació de l'assignatura de pràctiques	Informe acreditació	PEQ140	E.6.2	No	No	Pla docent de pràctiques	2023	

## 5.11. Màster en Història Contemporània i Món Actual

Encara no li pertoca fer proposta de Pla de noves millores perquè només fa un curs que s'ha implantat el Màster verificat.

## 5.12. Màster en Música com a Art Interdisciplinària

Cod i	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Proces-sos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
MA 23	Millorar la coordinació entre les diferents universitats i els docents que hi participen docents	Millorar la coordinació interuniversitària de les diferents institucions participants	MU Música Art interdisciplinària	En curs	Coordinador Màster	Coordinador Màster	Informe acreditació	E.1	E.1.4 i 4.1	No	No			
MA 24	Revisar la càrrega de treball de les assignatures i TFM	Millorar el rendiment de l'alumnat, fent més assumible la càrrega de treball, en proporció al temps disponible per a cursar el màster.	MU Música Art interdisciplinària	En curs	Coordinadors assignatures	Coordinador Màster	Informe acreditació	E.4	E.6.3	No	No			
MA 25		Establir mecanismes de captació d'alumnat per ajustar les places a l'oferta	MU Música Art interdisciplinària	En curs	Coordinador Màster	Coordinador Màster	Informe acreditació	PEQ51/ PEQ141	E.1.3	No	No			
MA 26	Implantar proves de nivell d'idioma a la selecció de preinscrits	Millorar el rendiment acadèmic de l'alumnat matriculat.	MU Música Art interdisciplinària	En curs	Coordinador Màster	Coordinador Màster	Informe acreditació	PEQ040	E.1.3 i 2.1	No	No			

MA 27		Tenir un seguiment de la trajectòria dels egressats	MU Música Art interdisci plinària	En curs	Coordinador Màster	Coordinador Màster	Informe acreditació	PEQ130	E.6.4	No	No			
----------	--	---	---	---------	-----------------------	-----------------------	------------------------	--------	-------	----	----	--	--	--

### 5.13. Transversals a tots els ensenyaments

Codi	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat	Responsable de la millora	Responsable del seguiment	Procedència	LOGIA DE MILLORA		Implica modificació	Implica actualització de la memòria?	Indicadors i/o evidències	CALENDARI	
								Processos	Estàndard relacionat				Data prevista de finalització	Data finalització REAL
MT01	Completar CV professorat a les webs dels ensenyaments	Millorar la informació pública dels ensenyaments	Facultat	En curs	Rresponsables dels ensenyaments	Vicedegana de Qualitat	Informes d'avaluació externa d'acreditació anteriors	PEQ140	2.1	No	No	Web dels ensenyaments	2022	
MT02	Revisar els PEQs	Millorar el funcionament del SGIQ	Facultat	En curs	Comissió de Qualitat	Comissió de Qualitat	Comissió de Qualitat	PEQ011	3.2	No	No	Informe de la Comissió de Qualitat	Nov 2022	
MT03	Fer el seguiment dels processos descrits as PEQS	Millorar el funcionament del SGIQ	Facultat	En curs	Comissió de Qualitat	Comissió de Qualitat	Comissió de Qualitat	PEQ011	3.2	No	No	Informe de la Comissió de Qualitat	Nov 2022	
MT04	Augmentar el protagonisme del PAT en la trajectòria d'aprenentatge dels estudiants	Descarregar la secretaria d'estudiants i/o els caps d'estudi.	Facultat	Iniciar	Responsable del PAT	Comissió Acadèmica de la Facultat	Autoinforme	PEQ050	5.1	No	No	Existència de F en tots els cursos	Curs 2022/23	
MT05	Afegir plans docents de Master en castellà	Millorar la informació pública dels ensenyaments	Facultat	Iniciar	Coordinadors de Màster	Comissió Acadèmica de la Facultat	Informes d'avaluació externa d'acreditació anteriors	PEQ140	2.1	No	No	Web dels ensenyaments	Curs 2022/23	
MT06	Revisar les competències dels ensenyaments indicades a les pàgines web	Millorar la informació pública dels ensenyaments	Facultat	En curs	Coordinadors de Màster i caps d'estudis	Comissió Acadèmica de la Facultat	Informes d'avaluació externa d'acreditació anteriors	PEQ140	2.1	No	No	Web dels ensenyaments	Curs 2022/23	
Mt07	Revisar que l'avaluació dels plans docents sigui coherent amb les memòries de verificació	Millorar la informació pública dels ensenyaments	Facultat	En curs	Coordinadors de Màster i caps d'estudis	Comissió Acadèmica de la Facultat	Informes d'avaluació externa d'acreditació anteriors	PEQ060	2.1	No	No	Plans docents revisats	Curs 2022/23	

# 6

## Annex

## Recull de documentació i orientacions que la UB i el centre van definir per al curs 2019-2020 i 2020-2021 davant la crisi de la COVID-19

La situació d'excepcionalitat generada per la crisi sanitària provocada per la COVID-19 va tenir, en el segon semestre del curs 2019-2020, un impacte enorme en el desenvolupament de l'activitat acadèmica a les universitats des que la Generalitat de Catalunya va acordar la suspensió de la docència universitària presencial a les universitats públiques catalanes, posteriorment ratificada per l'Estat amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març. S'estableix, així mateix, que durant el període de suspensió es mantinguessin les activitats educatives a través de les modalitats no presencials sempre que fos possible.

Davant d'aquesta situació, tant la UB com els Centres van buscar alternatives per garantir al màxim la docència ja planificada posant a l'abast de l'alumnat els recursos i l'atenció necessaris en el procés d'aprenentatge.

En aquest context la Universitat va elaborar diversos documents d'orientacions, va fer tot un recull de diferents eines de suport als docents, va establir recomanacions i recursos per a l'avaluació no presencials i va elaborar les Directrius generals de funcionament de la docència i l'avaluació per al curs 2019-2020 davant la crisi de la COVID-19.

La UB va crear l'espai web <https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/documents-de-suport-i-eines-a-disposicio-dels-centres> per recollir els documents oficials més importants i les informacions i notícies més rellevant sobre el COVID-2019 i la Institució Universitària.

Així mateix cada centre va dissenyar el seu propi pla d'actuació atenent les característiques específiques dels seus ensenyaments i es va treballar per garantir que el seu professorat i el seu alumnat estiguessin informats dels detalls concrets del suport a la docència i l'aprenentatge de forma no presencial.

En el cas concret de la Facultat de Geografia i Història, s'ha potenciat la formació al professorat en matèria de docència virtual, amb formacions sobre l'ús del Campus Virtual, el qualificador i el butlletí de qualificacions i altres eines. Aquestes han estat impartides per professionals, com és el cas del Webinar de Docència No Presencial de l'institut de Desenvolupament Professional de la UB però també per professorat de la facultat expert en aquesta temàtica, com és el cas del curs Estratègies i Eines per a la Docència Mixta, comptant també amb el suport del personal de CRAI. Tots aquests recursos estan agrupats al document [Banc de Recursos](#), al que té accés tota la comunitat docent.

D'altra banda, des del setembre de 2020, la facultat compta amb 17 aules habilitades per fer docència mixta, equipades amb càmera i micròfons per enregistrar i emetre en *streaming*.