

GRAU EN ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2012-2013

Informe elaborat per: *Gonçal Sanz Casas*

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del centre.*

Informe aprovat per: *Comissió Acadèmica del centre*

Data: 14 de març de 2014

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1 Al web del centre	6
2.2 Al web de l'ensenyament	7
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1 Dades accés i matrícula	10
3.2 Orientació a l'estudiant	14
3.3 Planificació i gestió docent	15
3.4 Pràctiques externes	16
3.5 Mobilitat nacional i internacional	17
3.6 Treball final de grau	19
3.7 Professorat	20
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	21
3.9 Resultats	22
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	22
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	23
3.9.3 Rendiment acadèmic	25
4. PROPOSTES DE MILLORA	27
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	27
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	28
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12 ...	32
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	35

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau en Antropologia Social i Cultural s'imparteix a la Facultat de Geografia i Història de la Universitat de Barcelona, juntament amb les titulacions d'Arqueologia, Història, Història de l'Art i Geografia, tal i com es mostra a la figura següent:

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA
Oferta d'ensenyaments 2012-2013



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Antropologia Social i Cultural 2012-2013	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009
	Oferta de places	160
	Nº estudiants nou accés	151
	Nº total matriculats	451
	Graduats al darrer curs	25

Objectius de la titulació

El grau d'Antropologia Social i Cultural pretén la formació necessària per l'estudi i la comprensió de la varietat de les societats i cultures humanes, que expliqui les causes d'aquesta varietat i el significat de pertany a una cultura particular. Al mateix, pretén formar

professionals per a l'anàlisi i el treball en la diversitat cultural i les relacions interculturals.

Aquests objectius es concreten en els següents punts específics:

- 1) Adquirir un coneixement informat de la diversitat humana, saben apreciar la seva complexitat i riquesa potencial.
- 2) Conèixer i desenvolupar l'estudi comparat de les societats humanes.
- 3) Tindre un coneixement detallat dels distints àmbits temàtics de l'Antropologia Social i Cultural (processos econòmics i ecològics; sistemes de parentiu i relacions de gènere, sistemes polítics i jurídics; sistemes de creences, religió i rituals; i sistemes simbòlics-cognitius) en relació a la diversitat cultural i les seves implicacions para la comprensió i resolució de problemes socials contemporanis.
- 4) Conèixer la importància del treball de camp empíric com mètode primari per la recollida de dades i com base para la generació de les teories antropològiques.
- 5) Adquirir els coneixements i instruments necessaris per l'exercici professional de l'antropologia en els àmbits de les relacions interculturals i les diversitats culturals, el patrimoni etnològic, el desenvolupament territorial i la cooperació internacional, la docència i la investigació bàsica i aplicada sobre la cultura i la societat.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)

L'ensenyament d'Antropologia Social i Cultural va implantar primer i segon de Grau el curs 2009-2010 amb la finalitat de:

- 1) Un millor aprofitament dels recursos docents del Departament.
- 2) Oferir de forma combinada les assignatures obligatòries de Grau i Llicenciatura.
- 3) Mantenir l'accés dels estudiants de Llicenciatura a una docència completa i, en conseqüència, afavorir una desimplantació gradual de la Llicenciatura.

Aquest model de docència mixta, Grau i Llicenciatura, va permetre implantar 2 grups del Grau —matí i tarda— a primer curs i mantenir l'oferta de la Llicenciatura. Al mateix temps, vàrem considerar oportú implantar el segon curs de Grau, amb dos grups, un de matí i un altre de tarda, compartint i mantenint les assignatures ofertes des de la Llicenciatura. L'objectiu era facilitar l'accés als estudiants procedents d'altres estudis que, amb Pla Antic de la Llicenciatura de 2on cicle, haurien entrat directament a 3er curs .

A partir del curs 2010-2011 la implantació del Grau i la desimplantació de la Llicenciatura s'han fet curs a curs .

- El curs 2010-2011 el Grau d'Antropologia Social i Cultural va implantar el tercer curs de Grau, amb 2 grups, un de matí i un altre de tarda, i va mantenir la Llicenciatura de segon cicle.
- El curs 2011-12 el Grau d'Antropologia Social i Cultural va implantar el quart curs de Grau, amb només un grup de tarda, i va mantenir la llicenciatura de segon cicle sense docència.
- El curs 2012-13 el Grau d'Antropologia social i Cultural va desimplantar definitivament la llicenciatura de segon cicle.

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

Tractament de les recomanacions fetes en els informes d'avaluació d'AQU.

L'AQU Catalunya va avaluar l'informe de seguiment del Grau en Antropologia social i cultural de la UB del curs 2011-2012. Al fil de les recomanacions fetes per l'AQU, les propostes d'actuació que s'han realitzat, s'estan desenvolupant o està previst fer són les següents:

<i>Recomanacions AQU</i>	<i>Acció realitzada o previsió d'acció a desenvolupar</i>
Millora de la qualitat de la informació pública: avançar en la publicació de la informació acadèmica en els tres idiomes (català, castellà i anglès) especialment en relació a la planificació docent i la informació sobre el perfil acadèmic del professorat.	En procés de desenvolupament. S'ha sol·licitat al Deganat de la Facultat de Geografia i Història la publicació de la informació acadèmica en els tres idiomes al web de la Facultat. S'ha sol·licitat al la Direcció del Departament d'Antropologia l'actualització de la informació sobre el perfil acadèmic del professorat
La institució aporta informació completa a l'IST que no es publica al web sobre els indicadors d'accés i matrícula, percentatge d'estudiants de nou accés matriculats en primera preferència, percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés, percentatge d'estudiants de nou accés per intervals de crèdits ordinaris matriculats, nota de tall de la titulació i percentatge de matriculats per intervals de nota d'accés, professorat, mètodes docents, satisfacció i resultats es publiquen de manera parcial.	En procés d'implementació. S'ha sol·licitat al Deganat de la Facultat de Geografia i Història la millora de la informació publicada sobre l'accés i matrícula.
Els indicadors de les taules 2.2 i 2.3 de la Guia per al Seguiment no estan actualitzats amb les dades corresponents al seguiment 2011-12, sinó que únicament apareix disponible al web l'informe del curs 2009/2010 i 2010/2011.	Realitzat.
Per encarar amb garanties el procés d'acreditació, en els propers informes de seguiment s'haurà d'ampliar l'anàlisi a altres aspectes de la memòria (reflexionant sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).	Aquestes valoracions s'han inclòs en l'informe de 2012-13 quan ha estat possible.
Es recomana ampliar el pla de millora, tot indicant els objectius a assolir en cadascuna de les accions de millora i, quan sigui possible, definint indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació.	Aquestes recomanacions s'han inclòs en l'informe de 2012-13.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

http://www.ub.edu/facgh/antropologia/guia_grau_antropologia/2012_13/index.htm

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/facgh/futurs_estudiants.html

<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

http://www.ub.edu/facgh/ses_info_12_13.htm

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

http://www.ub.edu/facgh/guies_graus_12_13/12-13/antropologia.pdf

PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

http://www.ub.edu/facgh/atencio_est/

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/antics.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1015>

<http://www.ub.edu/antropo/mem.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/facgh/sistemaqualitat.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

2.2 Al web de l'ensenyament

La web del Departament d'Antropologia Social i Cultural ofereix informacions generals de l'ensenyament d'Antropologia Social i Cultural, i difusió de les activitats dels membres del Departament, sobre tot aquelles relacionades amb la recerca (grups de recerca i recerca individual) i vinculades a àmbits relacionats a la docència (Congressos, Seminari, cicles de conferències, Simposis i altres activitats obertes als estudiants, investigadors, professorat i a la societat en general). La web del Departament també ofereix el llistat del professorat en actiu amb la seva qualificació acadèmica.

<http://www.ub.edu/antropo/>

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau_antropologia/index.htm

http://www.ub.edu/facgh/guies_graus_12_13/12-13/antropologia.pdf

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11 i 11/12.

http://www.ub.edu/facgh/antropologia/guia_grau_antropologia/2013_14/dades_antrop.htm

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1015>

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

http://www.ub.edu/facgh/tfg/tfg_protocol_fgih.pdf

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccessInformePD?curs=2012&codiGiga=360098&idioma=CAT&recurs=publicacio>

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció.

<http://www.ub.edu/antropo/practiques.htm>

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

<http://www.ub.edu/facgh/sistemaqualitat.htm>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.

<http://www.ub.edu/facgh/org/administracio/secretaria.htm>

http://www.ub.edu/facgh/dubtes_queixes/formulari_ca.htm

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

A banda de la pàgina web, el Centre publica altres informacions dirigides als futurs estudiants i als estudiants dels diferents graus impartits a la Facultat de Geografia i Història:

- Fulletó amb informació general de la Facultat i de cadascun dels graus que s'imparteix, que distribueix als assistents a la Jornada de Portes Obertes i està a disposició d'aquelles persones que acudeixen al centre a demanar informació a Secretaria o al Cap d'Estudis.

- Díptic amb informació específica sobre el Grau d'Antropologia social i cultural que distribueix als assistents a la Jornada de Portes Obertes i està a disposició d'aquelles persones que acudeixen al centre a demanar informació a Secretaria o al Cap d'Estudis.
- *Info GiH. La Facultat al dia*. Butlletí electrònic de la Facultat de Geografia i Història (des de juny de 2013).
<http://www.ub.edu/facgh/infogih/>
- Pàgina de la Facultat de Geografia i Història al *Facebook*:
<https://www.facebook.com/pages/Facultat-de-Geografia-i-Hist%C3%B2ria-UB/118346111638276>
- Videos dels estudis i de les activitats de la Facultat de Geografia i Història al *Portal Audiovisual de la UB*:
<http://www.ub.edu/ubtv/explora/facultats-i-centres/facultat-de-geografia-i-historia>
- Canal de la Facultat de Geografia i Història al *Youtube*:
<http://www.youtube.com/user/FacultatGiH>

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

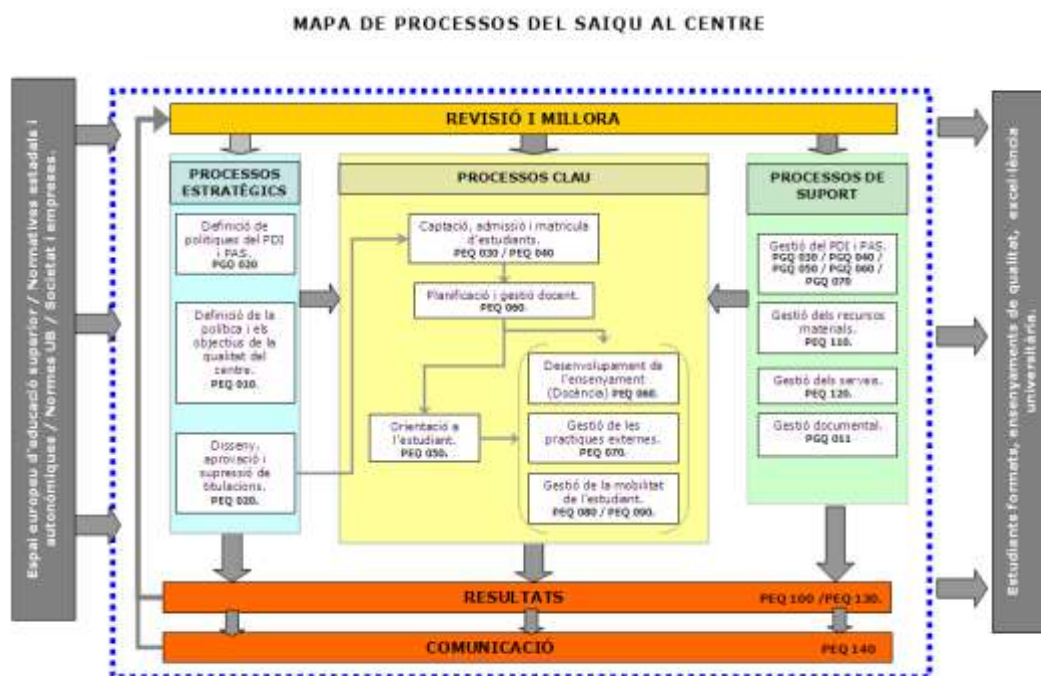
La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El Grau en Antropologia social i cultural es va iniciar al curs 2009-10, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural, Gonçal Sanz, analitza l'accés, matrícula i perfil d'ingrés del curs acadèmic 2012-13, valorant les dades dels documents:

- Captació, admissió i matriculació dels estudiants” del curs 2012-13. Agència de Polítiques i de Qualitat.
- I030. Informe de l'anàlisi del perfil d'ingrés, admissió i matrícula de Grau. Agència de Polítiques i de Qualitat-
- Sol·licitants, assignats i matriculats 2012. Generalitat de Catalunya. Consell Interuniversitari de Catalunya,
- Dades i Indicadors Informe de Seguiment Curs 2011-12. Universitat de Barcelona.
- Dades i informacions proporcionades pel Vicedeganat Acadèmic i la Secretaria de la Facultat de Geografia i Història.

El Consell d'Estudis d'Antropologia Social i Cultural ha valorat puntualment les dades oficials de preinscripció i matrícula, participant de manera efectiva en el procés d'implantació del Grau d'Antropologia Social i Cultural.

En el curs acadèmic 2012-13, la ràtio del nombre total de sol·licituds (747) en relació a les places ofertes (160) per cursar els estudis de Grau en Antropologia Social i Cultural va ser de 4,7, ràtio lleugerament inferior si la comparem amb el 4,87 del curs 2011-12. El que és significatiu és observar que la demanda total en els cursos 2009-10, 2010-11, 2011-12 i 2012-13, presenta unes taxes dels 6,35, 5,94, 4,87 i 4,7, que indiquen una tendència decreixent de la demanda total.

Aquest descens de la demanda total també es confirma si analitzem la demanda en primera opció. Si bé en el curs 2012-13, la demanda en primera opció amb 168 sol·licituds cobreix les 160 places ofertes, és important destacar que el total de sol·licituds en primera preferència dona una ràtio del 1,05, una mica superior a 1, però que és significativament inferior a les ràtios del 1,64 per el curs 2009-10, del 1,52 per el curs 2010-11 i del 1,28 per el curs 2011-12.

Entre les possibles causes que expliquen el descens de la demanda total i de la demanda en primera opció opinem que, per una part, en un context de recessió econòmica, el augment del preu del crèdit matriculat en els estudis universitaris pot haver repercutir en l'elecció d'altres itineraris formatius professionals de menor cost econòmic amb possibilitats d'inserció laboral menys incertes; i, per altre, l'augment de l'oferta de nous graus a les universitats catalanes.

La nota de tall del per accedir al Grau d'Antropologia social i cultural el curs 2012-13 va ser un 5,80, la qual cosa suposa un lleuger descens respecte al 5,98 de la nota de tall en el curs 2011-12. En la nostra opinió, un 5,80 és una nota de tall baixa, i encara ho és més si ens fixem en que al final del procés d'assignació i matrícula la nota de tall va caure fins al 5,02.

Ara bé, si comparem la nota de tall de la UB (5,80) amb la de la UAB (5,70) i les relacionem amb l'oferta de places de cada universitat —160 places la UB i 80 places la UAB—, observem que la nota de tall de la titulació en Antropologia Social i Cultural de la UB puja fins al 6,04 si tenim en compte les 80 persones amb una nota de tall superior, per tant, millora la seva posició en relació al grau de les universitats catalanes. En relació a aquesta qüestió cal indicar que l'Ensenyament d'Antropologia de la UB ofereix un grup de matí i un grup de tarda en el primer, segon i tercer curs, i només un grup de tarda en el quart curs del grau. En canvi, a titulació d'Antropologia Social i Cultural de la UAB oferta només un grup de matí en el seu grau. Tant el Consell d'Estudis del Grau en Antropologia social com el Departament d'Antropologia han manifestat la conveniència de reduir l'oferta de places de nou accés, entenent que aquesta mesura milloraria la nota de tall en la demanda de primera opció, evitaria la massificació en les aules de les assignatures en el primer curs i contribuiria a reduir la taxa d'abandonament excessivament elevada en el primer curs del grau.

La nota de tall del primer quintil és del 8,33 en el curs 2012-13. Es una nota semblant a la del curs 2011-12 (8,39), inferior a la del curs 2010-11 (9,68) i superior a la del curs 2009-10 (7,71).

Vist des de la perspectiva dels quatre cursos, es pot considerar que la nota de tall del curs 2010-11 és una excepció i que la nota de tall del primer quintil es manté amb algunes variacions al llarg de tots aquest anys. Amb tot, es considera que la nota de tall del quintil, coincidint amb el descens de la demanda en primera preferència ja indicades, pot comportar el perill de perdre estudiants amb bones qualificacions en el grau d'Antropologia Social i Cultural.

També cal destacar que el 71,8% els estudiants matriculats a primer el curs 2012-13 presenten una nota de tall que oscil·la entre el 6 i el 8,999

La nota de tall del primer quintil del Grau en Antropologia social i cultural es troba en un terme mig en la comparació amb les notes de tall dels primers quintils d'altres graus de la branca de Ciències Socials i Jurídiques com Sociologia, Geografia, Treball Social i Educació Social:

	Antropologia. S.C	Geografia	Sociologia	Tr. Social	Ed. Social
Places	160	100	160	240	180
Nota de Tall	5,80	5,00	5,00	6,94	8,52
Quintil	8,33	8,04	8,06	8,94	10,21

D'acord amb aquestes dades, i en relació a l'oferta de places de primera opció, el grau d'Antropologia Social i Cultural presenta una nota de tall i una nota de primer quintil una mica superiors que els graus de Geografia i Sociologia, però inferior a les dels graus en Treball Social i Educació Social. Probablement, la raó principal sigui que tant Treball Social com Educació Social son ensenyaments amb una orientació més aplicada i ofereixen als estudiants més possibilitats d'inserció laboral en el mercat de treball que no pas el grau d'Antropologia Social i Cultural. De fet, quant aquestes titulacions eren diplomatures, un nombre important dels seus diplomats es matriculaven en la llicenciatura de segon cicle d'Antropologia a la UB amb l'objectiu de ampliar la seva formació social i cultural amb coneixements procedents de l'Antropologia per millorar la seva activitat professional.

Matrícula

La taxa de matriculació en primera opció en el curs 2012-13 és del 71,4, xifra similar al 70% d'estudiants matriculats en primera preferència el curs 2011-12 i més alta que la dels cursos acadèmics 2009-10 i 2010-11 (67% i del 65% respectivament). Aquest lleuger augment permet fer una valoració positiva ja que mostra el procés de consolidació dels estudis d'Antropologia a la Universitat de Barcelona. La comparació de les taxes dels cursos 2012-13 i 2011-12 mostra una certa continuïtat en la relació entre la demanda i la matriculació; és a dir, la demanda de sol·licituds cobreix l'oferta de places, però un terç dels estudiants renuncien a fer efectiva la matrícula. En desconexem les raons.

En comparació amb altres graus de la Universitat de Barcelona, l'ensenyament d'Antropologia presenta una taxa de matriculació relativament alta, cosa que es valora positivament. Malgrat això, el Consell d'Estudis del Grau en Antropologia social i cultural i la Direcció del Departament d'Antropologia són de l'opinió que cal arbitrar mitjans de difusió i d'informació més eficients dels estudis d'Antropologia per tal de millorar la demanda i la taxa de matriculació en primera preferència. El fet que gairebé una tercera part dels estudiants del primer curs s'hagin matriculat per cursar Antropologia en segona, tercera i fins a sisena opció, té unes repercussions negatives sobre l'índex d'abandonament dels estudis entre el primer i el segon curs.

Hi ha pocs canvis substantius pel que fa al nombre d'estudiants de nou ingrés en comparació al curs anterior: 166 matriculats el curs 2012-13 i 177 matriculats el 2011-12. En tots dos casos, però, és una xifra superior a les 160 places oferides, que el Consell d'Estudis va recalculer en funció de la demanda, del professorat i de les instal·lacions disponibles i que són el doble de les que s'havia previst a la memòria del grau verificada. Aquest nombre d'alumnes de nou ingrés per damunt de les possibilitats, que ens ha estat imposada en contra dels criteris del Consell d'Estudis, junt amb la negativa per part del Rectorat de la UB i de la Generalitat a

acceptar la sol·licitud de rebaixar el nombre de places de nou ingrés, repercuteix negativament en la docència del primer curs: el nombre excessiu d'estudiants per grup afavoreix, de ben segur, l'elevat grau d'abandonament que presenten els estudis d'Antropologia social i cultural entre primer i segon curs que comentarem en un altre apartat.

Quant a l'accés dels alumnes matriculats el curs 2012-13, les principals vies d'arribada han estat la via 0 (53,25%), la via 7 (18%), la via 4 (9,74%), la via 9 (9,09%), la via 8 (5,85%) i la via 2 (3,90%). L'ordre de les vies d'accés dels estudiants matriculats és repeteix en las quatre primeres posicions també en el curs 2011-12. En el curs 2012-13, més del 70% dels matriculats de nou accés venen de les vies 0 i 7 (PAU o assimilats i PAU amb estudis iniciats) i, en el 2011-12, els estudiants matriculats per aquestes mateixes vies representaren el 71,51%,

D'acord amb les dades de suport Acadèmic-docent-PA, es tracta d'un alumnat en el que les dones representen el 71,43% i els homes el 28,57%; els estudiants en edats compreses entre 18 i 20 anys representen el 55,19% i la franja d'edat entre 21 i 25 anys és del 21,43%, que sumats donen un percentatge del 76,62% del total dels estudiants matriculats en el curs 2012-13. Majoritàriament format en les opcions COU/Batxillerat de Humanitats (30,00%), Arts (20,00%), Ciències Socials (15,00%) i Ciències de la Salut (15,00%) i un 64,55% va superar les PAU en juny de 2012.

Destaquem aquests fets perquè un dels reptes del Grau d'Antropologia Social i Cultural des de la seva implantació en el curs 2009-10 era saber quina seria la resposta dels estudiants de secundària a l'oferta del Grau d'Antropologia, ja que en el batxillerat no hi ha matèries específiques d'Antropologia Social i Cultural. El percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament d'Antropologia respecte al total d'estudiants matriculats en altres graus de la UB és manté estable i fins i tot millora respecte a alguns ensenyaments, el que informa favorablement del pes del Grau d'Antropologia a la UB i respecte a altres titulacions d'Antropologia que s'imparteixen a les universitats catalanes. En la perspectiva dels quatre cursos implantats, malgrat els problemes estructurals i conjunturals que afecten greument a les universitats catalanes i al país, podem afirmar que l'oferta dels estudis d'Antropologia a la UB és consolidada, atenent a les dades d'assignats i matriculats en els cursos 2009-10, 2010-11, 2011-12 i 2012-13.

La ràtio de crèdits matriculats per als estudiants d'Antropologia Social i Cultural és del 50,1 sobre 60 crèdits ECTS que han de matricular cada any. Es tracta d'una ràtio baixa en comparació als altres graus de la Facultat de Geografia i Història, excepte en el cas de l'ensenyament d'Història de l'Art que presenta una ràtio de 48,3 crèdits ECTS per estudiant. Aquesta situació s'explica en bona mesura pel perfil de l'alumnat que tenim: un 44% de tot l'alumnat d'Antropologia treballa i un 33,77% de tots els estudiants alternen els seus estudis amb activitats de 15 o més hores setmanals de treball remunerat. En conseqüència, els alumnes puguin seguir cada curs de manera completa i gairebé una tercera part de l'alumnat està matriculat a temps parcial.

Durant el curs 2012-13, el percentatge d'estudiants de nou accés matriculats a temps complet representava el 71%, percentatge pràcticament coincident amb el 71,5% del curs 2011-12. La majoria dels estudiants matriculats a temps complet opten per la via ràpida i trien generalment el grup del matí, i els altres 29%, que opten per la via lenta, es matriculen preferentment en el grup de tarda. En comparació amb altres graus de la facultat de Geografia i Història i de la Universitat de Barcelona, el percentatge d'alumnes matriculats a temps parcial és alt. A banda de les motivacions laborals, un altre dels factors que pot influir en aquesta taxa elevada d'estudiants a temps parcial és l'augment del preu de les matrícules i la política de beques que dificulta poder pagar un curs sencer a una part del nostre alumnat.

En la nostra opinió, l'opció de la matrícula a temps parcial no afavoreix el adequat desenvolupament del itinerari i la formació acadèmiques previstes en el Verifica i dissenyades en el Pla d'Estudis, dificulta el compliment per part de l'alumne del contracte de permanència i allarga la duració en el temps dels estudis de grau.

Perfil d'ingrés

Disposem de les dades dels alumnes de nou ingrés i matriculats en primera preferència en el Grau d'Antropologia Social i Cultural en el curs 2012-13, el que ens permet fer una aproximació al perfil d'aquests estudiants. Es tracta d'uns estudiants joves (el 76,62% de l'alumnat té entre 18 i 25 anys), majoritàriament dones (el 71,43%). La majoria d'aquests estudiants, homes i dones, son solters, un 81,17%.

Els estudiants matriculats al Grau d'Antropologia social i cultural de la UB provenen en la seva majoria de l'entorn geogràfic proper a la Universitat. Els alumnes amb nacionalitat espanyola representen el 92,86% dels matriculats. Un 93,38% tenen la seva residència familiar a Catalunya, dels quals el 87,23% a l'Àmbit metropolità de Barcelona. Per contra, el 7,14% dels estudiants matriculats son estrangers, dels quals un 27,27% tenen la nacionalitat d'un país de la Unió Europea. Entre els alumnes no comunitaris, i per lloc de naixement, destaquen els llatinoamericans amb un 54,55%, en la seva majoria nascuts a Argentina i Perú.

Quant a la situació socioeconòmica, un 46,10% dels alumnes no treballen i si que ho fan un 44,81%, ja sigui amb contractes fixos, sense contracte o de manera eventual. un 56,49% viu en el domicili dels pares i un 57,14% rep ajut econòmic dels pares. Respecte als pares indicar que la majoria, homes i dones, tenen acabats els estudis de Batxillerat o FP de segon grau i majoritàriament son treballadors/es qualificats en el sector serveis.

Un altre dada significativa del perfil d'ingrés és que el 68,35% dels estudiants procedeixen de centres d'ensenyament de secundària públics i el 31,66% dels centres privats i concertats.

En relació als idiomes autonòmics, català i castellà, més del 90% els estudiants enquestats afirma que domina aquests idiomes, en comprensió i expressió escrita i oral. En canvi, respecte altres idiomes, com l'anglès, un 55,84% dels estudiants assenyalen que tenen una bona comprensió escrita de l'anglès, percentatge que baixa al 38,31% en l'expressió escrita i al 38,31% oral. Pel que fa al francès, les dades son significatives en sentit invers: més del 40,00% reconeix una nul·la la comprensió escrita i oral d'aquest idioma, percentatge que puja fins al 62,34% en l'expressió escrita i al 57,79% en l'expressió oral.

Respecte a les noves tecnologies, el perfil de l'alumne és el d'una persona que accedeix, coneix i fa ús d'aquests recursos: el 96,75% afirmen disposar d'ordinador i connexió Internet, un 68,83% tenen coneixements d'ofimàtica i un 81,910% afirma que esta familiaritzat amb la plataforma Moodle, que utilitza la UB per a la docència. Un 66,88% utilitza les xarxes socials i un 87,66% fa ús dels cercadors per comunicar-se i obtindrà informació.

A partir de aquestes i altres variables és possible fer una valoració en el sentit de que aquests estudiants presenten un perfil real que s'ajusta, en trets generals, al perfil "desitjable" de l'alumnat recomanat en el document Verifica del Grau d'Antropologia Social i Cultural. Coincidim amb la recomanació del perfil de formació del estudiant que proposa el document I030, "... disposar d'un perfil d'ingrés permet orientar a l'estudiant sobre possibles carències formatives en funció de la via/modalitat d'entrada i informar els futurs estudiants de les característiques personals desitjables per al seguiment dels estudis..."

En opinió del cap d'estudis, el coneixement del perfil real de l'estudiant té que ser conegut i valorat per els tutors i el conjunt del professorat implicat amb la docència del Departament. A la vegada, opinem que des de l'elaboració del perfil "desitjable" recomanat en el Verifica, s'han produït importants transformacions estructurals i conjunturals a la nostra societat, que han donat lloc a nous perfils sociològics entre els joves. Atenent a aquestes consideracions, recomanem que el consell d'estudis reflexioni i valori els canvis en el perfil real dels estudiants de nou accés i, si ho estima necessari, suggereixi possibles modificacions per una millor adequació a les característiques del perfil "desitjable" dels estudiants del grau d'Antropologia Social i Cultural.

3.2 Orientació a l'estudiant

Gonçal Sanz, cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural, informa de les activitats d'orientació a l'estudiant desenvolupades per la Facultat de Geografia i Història.

L'ensenyament d'Antropologia social i cultural participa en totes les accions dirigides a orientar i informar els estudiants en els àmbits acadèmics i professionals que desenvolupa la Facultat de Geografia i Història de manera conjunta per a tots els seus graus. A continuació citem els més rellevants:

El Saló de l'Ensenyament: el mes de març. Participen totes les universitats catalanes i és un bon aparador per informar i captar futurs estudiants. La Facultat de Geografia i Història hi participa i els becaris de la facultat col·laboren en les tasques d'informació dels graus que imparteix la Facultat als estudiants de batxillerat.

Jornada de Portes Obertes: amb la col·laboració del Servei Futurs UB, promou l'assistència d'estudiants de Batxillerat. Es celebra en el mes d'abril. El cap d'estudis assisteix i participa en les activitats previstes en el programa de la Jornada, informa i respon a les preguntes dels estudiants interessats en el Grau d'Antropologia Social i Cultural. A més a més d'una part de la sessió general per a tots els futurs alumnes interessats en algun ensenyament impartit a la Facultat, es fa una sessió específica amb els futurs estudiants interessats en cursar el Grau en Antropologia social i cultural.

Sessions Informatives: Tenen lloc en el mes de juliol, en sessions de matí i tarda, estan adreçades als estudiants assignats de les PAAU i la preinscripció. Participen el Degà de la Facultat, personal administratiu de la Secretaria i el Cap d'Estudis. Bàsicament ofereix informació dels tràmits administratius relatius a la matriculació i el cap d'estudi explica aspectes acadèmics com el pla d'estudis, els horaris de classes, la matrícula a temps complert i parcial, del grau d'antropologia Social i Cultural. L'estructura és la mateixa que per la Jornada de Portes Obertes: primer hi ha una explicació general per a tots els estudiants i després es fa una sessió específica per als alumnes del Grau en Antropologia social i cultural.

Sessió d'acollida: el mes de setembre. Aquesta sessió esta dirigida als estudiants nous que reben informacions dels serveis ofereix la Facultat de Geografia i Història i recomanacions pràctiques relatives a la docència. En aquesta sessió intervenen el Degà, els Caps d'Estudis, personal de Secretaria i un representant del CRAI.

Campus Virtual del Grau en Antropologia social i cultural: espai de comunicació on són inclosos tots els alumnes del Grau en Antropologia. Tot i que no s'usa com a "fòrum", és un mitjà fonamental d'orientació, informació i comunicació entre estudiants i professors/es. A banda de la pàgina web de la Facultat, el campus virtual és el mitjà de transmissió de informació i convocatòries a tots els alumnes del Grau.

Sessions informatives sobre les pràctiques professionals: el mes d'abril es convoca a tots els estudiants de tercer, per presentar-los les pràctiques professionals que podran seguir el curs vinent, a quart. Les organitza el coordinador de les pràctiques amb el suport del Consell d'Estudis. A més a més de fer una explicació general dels continguts de les pràctiques, dels requisits exigits i dels tràmits administratius, la persona encarregada de coordinar les pràctiques organitza tutories individuals amb aquells alumnes que hi estiguin interessats.

Sessions informatives sobre el Treball Final de Grau: a finals de maig i primers de juny, es convoquen els estudiants de 3er curs per presentar-los el Treball Final de Grau. La Facultat organitza una sessió informativa per a tots els alumnes per explicar els procediments administratius i la normativa. El Consell d'Estudis d'Antropologia organitza un altre dia una sessió específica per als alumnes del Grau on es presenten els continguts, la dinàmica i l'organització interna del TFG. Posteriorment, el mes de setembre, un cop realitzada la matrícula i assignats els tutors, es fa una tercera sessió informativa per explicar als alumnes matriculats la dinàmica, el calendari, i aspectes pràctics i acadèmics del TFG.

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural valora positivament aquestes accions d'orientació de l'alumnat, destacant que l'índex d'assistència dels alumnes, per altra part més

que acceptable en las Sessions Informatives i la Sessió d'Acollida, és un indicador de la necessària programació de les activitats d'orientació que organitza la Facultat de Geografia i Història.

Ara bé, el reconeixement de l'oportunitat i conveniència d'aquestes activitats d'orientació no supleix la necessitat d'implantar un Pla d'Acció Tutorial. En aquest sentit, el cap d'estudis ha assenyalat la importància de desenvolupar un Pla d'Acció Tutorial com una eina fonamental d'orientació dels estudiants, en particular per els alumnes de primer curs del grau d'Antropologia Social i Cultural, que afavoreixi la millora del procés d'integració acadèmica dels estudiants i redueixi la taxa d'abandonament. En relació a aquesta qüestió, hi ha que dir que la implantació del Pla d'Acció Tutorial no ha estat possible per la manca de força docent del Departament. Com en altres ocasions, el consell d'estudis recomanarà a la Direcció del Departament per què redistribueixi i optimitzi els recursos docents per atendre la demanda d'implantar un Pla d'Acció Tutorial en el curs acadèmic 2014-15.

3.3 Planificació i gestió docent

El Cap d'Estudis d'Antropologia Social i Cultural analitza la planificació i la gestió docent a partir de la informació i les dades obtingudes en els documents:

- I060. Informe de l'Anàlisi del Desenvolupament dels Ensenyaments de Grau: Metodologia i Avaluació d'Aprenentatges. Agència de Polítiques de Qualitat. Universitat de Barcelona.
- Estat dels Plans Docents Curs 2012-13. Planificació Acadèmica docent. Universitat de Barcelona.
- Nombre d'estudiants repetidors per assignatura. Curs 2012-13. Agència de Polítiques i Qualitat. UB.
- Dades i Indicadors Informe Seguiment Curs 2011-12. Universitat de Barcelona.

La Facultat publica a la pàgina web del centre, a l'espai destinat a la informació del curs acadèmic corresponent del Grau d'Antropologia Social i Cultural tots els Plans docents, els horaris i les aules assignades a les diferents activitats de cadascuna de les assignatures. Els Plans docents, junt amb el programa específic de cada grup, també es publiquen al Campus virtual de l'assignatura.

El curs 2012-13, el Grau d'Antropologia Social i Cultural va oferir un total de 41 assignatures, i es publicà el pla docent de totes elles excepte una (un 97,56% el pla docent). D'aquestes assignatures, segons el desenvolupament del Grau a partir del Verifica, n'hi havia 10 que eren de formació bàsica, 18 d'obligatòries, 9 d'optatives, 2 assignatures de pràctiques professionals, 1 de pràctiques de camp i el Treball Final de Grau. Segons el Pla d'Estudis, els alumnes de quart curs han de cursar un total de 42 crèdits ECTS entre assignatures optatives i pràctiques, però l'oferta del curs 2012-13 va ser de només 78 crèdits, la qual cosa representa un grau d'optativitat molt baix. El Departament d'Antropologia no compta amb més força docent per ampliar el nombre d'assignatures.

Els diversos professors que imparteixen una assignatura elaboren conjuntament el seu pla docent, actuant com a coordinador un d'ells. Els plans docents publicats inclouen els continguts mínims d'acord amb les normes reguladores dels plans docents. D'acord amb la memòria de Verificació, els plans docents de les diferents assignatures s'especifiquen els objectius, les competències, els continguts organitzats en blocs temàtics, la bibliografia i els criteris del sistema d'avaluació de l'assignatura. Respecte a l'avaluació cal assenyalat que també s'informa de les condicions d'aquesta, els percentatges de cadascuna de les proves i les evidències en que es tindran en compte per a fer l'avaluació, entre altres, la participació a classe, seminaris, pràctiques, exercicis.

En el GRAD hi trobem els components bàsics i específics de les normes reguladores dels plans docents de les assignatures de tots els ensenyaments de la UB, que faciliten la

introducció de dades en el pla docent amb finalitats informatives i d'explotació de dades. Així, i pel que fa als continguts de les assignatures, tant en el GRAD com en el Campus Virtual, s'hi troben les diferents activitats i modalitats docents de cada assignatura: teoria, teòric - pràctic, sortides culturals, sortides de camp, tutories en grup, etc., amb les hores que corresponen a cada apartat. La introducció de la informació en el sistema Gr@d té els corresponents efectes en la dedicació Gr@d del professorat.

Des de el curs 2009-10 fins al 2012-13, el número d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte el total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten ha sigut del 0,00%. Ara bé, es significatiu assenyalar que, durant el curs 2012-13, de un total de 41 assignatures el 71,0%, tenen estudiants matriculats de primera repetició. D'aquestes 30 assignatures amb repetidors, cinc assignatures tenen més d'un 10%, el percentatge més alt és una assignatura amb un 12,57%, de matriculats de primera repetició. Es tracta de 3 assignatures de primer curs, una assignatura de segon curs i 1 assignatura de tercer curs del Grau. En aquests casos, és tracta més aviat de repetidors no presentats que no de suspesos. Les possibles causes poden anar des de l'oferta d'un treball remunerat una vegada s'ha matriculat l'assignatura, error en la previsió del temps de dedicació als estudis, excés de matriculació de crèdits, insatisfacció en l'elecció dels estudis universitaris i, també, raons d'ordre personal i/o familiar. Respecte a la segona matrícula de repetidors, indicar que 12 assignatures tenen matriculats de segona repetició amb percentatges superiors al 1,0%; si bé en 1 assignatura de primer curs el percentatge és del 3,21%, en 2 assignatures de segon curs del 2,94% i del 1,92% i en una assignatura de tercer curs del 2,25%.

En opinió del cap d'estudis, el nombre d'alumnes repetidors és molt elevat i és un problema a abordar de forma prioritària. En aquest sentit, la figura d'un professor – coordinador per cada un dels cursos del Grau i el desplegament del Pla d'Acció Tutorial poden ser mesures eficaces per pal·liar aquest desequilibri.

3.4 Pràctiques externes

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural analitza les pràctiques externes curriculars a partir de les dades de l'Annex 1, i dels informes proporcionats per la coordinadora de les Pràctiques Externes Curriculars i de la Secretaria de la Facultat de Geografia i Història.

En el curs 2010-11, la Comissió Acadèmica de la Facultat de Geografia i Història va iniciar el procés d'adaptació de la normativa de les Pràctiques Externes Curriculars de la Universitat de Barcelona a la Facultat de Geografia i Història: característiques de les pràctiques, requisits dels estudiants, criteris i procediments per a la concessió de les places, matrícula, funcionament i normativa. Al mateix temps, la Comissió Acadèmica de la Facultat va treballar el document relatiu al "Nou Model de Conveni de Pràctiques Externes d'Estudiants en Empreses i Institucions", document procedent del Servei d'Atenció a l'Estudiant, Feina UB, amb data maig 2011.

El Consell d'Estudis i el Departament d'Antropologia Social i Cultural van acordar fixar l'oferta de dos assignatures –Pràctiques Professionals I (primer semestre, d'octubre a desembre) i Pràctiques Professionals II (segon semestre, de febrer a maig)- amb un creditatge de sis crèdits cadascuna, com assignatures optatives a cursar per els estudiants en el quart curs del Grau d'Antropologia Social i Cultural. El requisit per matricular una o les dos assignatures era que l'estudiant tenia que haver superar 180 crèdits del Grau i tenir en el seu expedient una nota mitjana ponderada de 6,5 o superior. En el curs 2012-13, el requisit per matricular Pràctiques I i Pràctiques II és va rebaixar de 180 a 150 crèdits superats, amb l'objectiu de facilitar l'accés d'un major nombre d'estudiants a les pràctiques.

En el curs 2012-13, 34 estudiants varen fer la preinscripció per cursar les pràctiques professionals, el que representa que un nombre molt elevat dels estudiants que van matricular assignatures de 4art curs van sol·licitar realitzar les pràctiques professionals (per exemple, el Treball Final de Grau el van matricular 31 alumnes). Igualment, el nombre de preinscripcions rebudes va sobrepassar la oferta, però en molts casos es va donar una coincidència en les places sol·licitades. Tot plegat, mostra un gran interès per la possibilitat de realitzar pràctiques

professionals entre els estudiants del Grau.

Un cop assignades les places, però, els alumnes als que no se'ls va adjudicar plaça que havien demanat, no varen tenir interès a optar a algunes de les places vacants. Les raons argumentades per els estudiants són: distància geogràfica del lloc de realització de la pràctica i dificultats d'accés, cas del Museu Etnològic del Montseny, Arbúcies; desinterès per l'àmbit d'actuació proposat, cas del Parlament de Catalunya; renúncia per motius laborals al mes de setembre, cas del Museu Etnològic de Barcelona.

El número de places ofertes va ser de vuit amb la següent distribució quadrimestral:

- Cinc en el primer quadrimestre (Fundació Tot Raval, Associació COPSAT, Associació cultural Ibn Batuta, Museu Etnològic del Montseny, Parlament de Catalunya).
- Tres en el segon quadrimestre. (Associació cultural Ibn Batuta, AlterNativa, Museu Etnològic de Barcelona).

El número de places cobertes va ser un total de cinc places:

- Tres en el primer quadrimestre (Fundació Tot Raval, Associació COPSAT, Associació cultural Ibn Batuta).
- Dos en el segon quadrimestre (Associació cultural Ibn Batuta, AlterNativa).

La major part dels estudiants que han realitzat les pràctiques curriculars opinen que l'experiència ha estat positiva. Aquesta opinió es recollida per la professora coordinadora i tutora en les entrevistes de seguiment als estudiants de les pràctiques externes que, a la vegada, coincideix amb els estudiants en la valoració positiva d'aquesta activitat pràctica.

L'anàlisi del Consell d'estudis destaca el fet que quedessin places per cobrir malgrat el nombre tant elevat de sol·licituds. Entre altres, les causes d'això són de dos tipus: a) la oferta relativament limitada de pràctiques, com a conseqüència de la curta tradició de l'ensenyament en la realització de pràctiques professionals, que ha limitat el seu desenvolupament tant en termes d'organització com d'empreses i institucions disposades a acceptar alumnes en pràctiques durant uns mesos. I b) les dificultats per compaginar les pràctiques, com a conseqüència de l'exigència de realitzar 210 hores presencials per una assignatura de 6 crèdits ECTS. Els alumnes manifestaven que era difícil compaginar la realització de les pràctiques amb el treball remunerat, que desenvolupen una bona part de l'alumnat del Grau. Igualment, la coincidència de les pràctiques professionals del segon semestre amb el desenvolupament del Treball Final de Grau, també va actuar com a element poc motivador. Finalment la coincidència també en el quart curs de la possibilitat de participar en un programa de mobilitat.

En opinió del cap d'estudis és necessari millorar l'oferta i, al mateix temps, sensibilitzar als estudiants de la conveniència i oportunitat de les pràctiques professionals orientades a la futura inserció laboral i professional dels graduats en Antropologia Social i Cultural.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural analitza la informació procedent dels documents "Gestió de la mobilitat i la internacionalització de l'estudiant. 2012-13" i "Dades i Indicadors Informe Seguiment Curs 2011-12" (peq080b2, peq090a1, peq090a2), i les dades proporcionades per la Secretaria de la Facultat de Geografia i Història.

En el curs 2012-13 s'actualitzen els convenis vigents i es varen formalitzar nous acords amb universitats nacionals i internacionals per atendre les expectatives de formació acadèmica dels estudiants de la llicenciatura i del grau d'Antropologia Social i Cultural en universitats nacionals i estrangeres.

En aquest curs, les sol·licituds de mobilitat internacional dels estudiants indiquen que aquests han rebut amb interès les propostes de mobilitat d'alumnes entre universitats. En relació a la mobilitat internacional, apuntar que el nombre d'estudiants de l'ensenyament d'Antropologia

Social i Cultural de la Universitat de Barcelona en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament ha passat de 8 estudiants el curs 2011-12 a 23 el curs 2012-13, el que representa multiplicar per quatre el nombre de participants.

Igualment, de un total de 83 estudiants de la Facultat de Geografia i Història que optaren per la mobilitat internacional el curs 2012-13, els alumnes del Grau en Antropologia representaven el 27,7%. Aquestes dades indiquen que un nombre significatiu d'estudiants opten per la mobilitat internacional oferta per els programes ERASMUS i CONVENI GENERAL per enriquir la seva formació universitària.

ERASMUS

- . Quatre estudiants a Itàlia.
- . Un estudiant a Grècia..
- . Un estudiant a Irlanda.
- . Tres estudiants a Portugal.
- . Un estudiant a Finlàndia.
- . Un estudiant al Regne Unit.
- . Dos estudiants a França.
- . Total: 13 estudiants.

CONVENI GENERAL

- . Tres estudiants a Mèxic.
- . Tres estudiants a Colòmbia.
- . Un estudiant a Argentina.
- . Dos estudiants a Perú.
- . Un estudiant a Xile.
- . Total: 10 estudiants..

En relació als alumnes Erasmus estrangers, la Secretaria de la Facultat de Geografia i Història assenyala: *"és difícil saber la distribució concreta, perquè es matriculen tots a un ensenyament únic (E4013) que els inclou a tots"*

El número de estudiants estrangers matriculats en assignatures del grau d'Antropologia Social i Cultural és el següent:

- 360020 Antropologia de la Societat Contemporània: Set alumnes matriculats.
- 360062 Teoria Social: Dos alumnes matriculats.
- 360084 Migracions i Processos Transnacionals: Tretze alumnes matriculats.
- 360072 Antropologia Política: Dos alumnes matriculats.
- 360081 Antropologia del Desenvolupament: Sis alumnes matriculats.
- 360088 Antropologia del Treball: Tres alumnes matriculats.

Total: 33 alumnes matriculats.

El percentatge d'estudiants estrangers que, en el curs, 2012-13, van participar en el programa de mobilitat a l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament va ser del 7,3%. Un percentatge que valorem molt positivament perquè posa de manifest l'interès dels estudiants estrangers per l'oferta docent que ofereix el pla d'estudis d'Antropologia Social i Cultural.

Que un 5,1% d'estudiants de l'ensenyament d'Antropologia Social i Cultural participi en algun dels programes de mobilitat internacional és un indicador positiu de la importància que donem els estudiants a la formació acadèmica complementària que poden adquirir en les universitats estrangeres. Ara bé, el consell d'estudis opina que el número d'estudiants que fan mobilitat internacional és encara baix.

L'aposta per la mobilitat internacional, valorada molt positivament pel Consell d'Estudis d'Antropologia Social i Cultural, segueix plantejant a dia d'avui alguns problemes d'àmbit acadèmic i administratiu com, entre altres, la correspondència acadèmica dels continguts de les assignatures dels diferents plans d'estudis, l'equivalència dels sistemes de crèdits/hora entre universitats –sobre tot amb les universitats no comunitàries-, i els calendaris de rendiment de les qualificacions. Des de l'àmbit acadèmic els estudiants estrangers presenten, en molts casos, un nivell insuficient de coneixement dels idiomes en que s'imparteixen les assignatures del grau d'Antropologia, el que dificulta un adequat seguiment, participació i rendiment acadèmic.

Pel que fa a la mobilitat nacional en el marc del programa SICUE, es rellevant observar que el percentatge d'estudiants de la Universitat de Barcelona en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament d'Antropologia Social passa del 0,00% en el curs 2010-11 al 0,53% en el curs 2011-12. En relació al curs 2012-13, només dos estudiants del grau d'Antropologia Social i Cultural es varen acollir al programa SICUE; un d'ells va triar a la Universitat de Granada i, l'altre, la Universitat del País Basc. Ara bé, cap estudiant de les universitats espanyoles va decidir complementar la seva formació acadèmica en l'ensenyament d'Antropologia Social i Cultural de la Universitat de Barcelona.

El percentatge d'estudiants de l'ensenyament d'Antropologia Social i Cultural que, en el curs 2012-13, van participar en un programa de mobilitat nacional va ser del 0,4%. Un percentatge significativament baix, inferior al 0,53% del curs 2011-12. La valoració no és positiva i les causes de la baixa mobilitat, entre altres, poden ser desinformació dels estudiants, la manca de difusió de les avantatges dels programes de mobilitat nacional entre universitats, la pràcticament inexistència de campanyes de sensibilització de l'alumnat en relació a la mobilitat.

3.6 Treball final de grau

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural fa l'anàlisi a partir dels informes proporcionats per el coordinador del Treball Fi de Grau.

El curs 2012-13 ha estat el primer en què han cursat el TFG els estudiants que començaren el nou pla d'estudis del grau d'Antropologia Social i Cultural a primer en el curs 2009-10.

En aquest curs, es matricularen 31 estudiants dels quals superaren l'assignatura 27, set dels quals amb qualificacions altes (un 22% dels matriculats). Els resultats foren:

- Suspesos: 0
- Aprovats: 3
- Notables: 17
- Excel·lents: 5
- Matrícula d'Honor: 2
- No presentats: 4

Així, el 22% dels alumnes matriculats

L'avaluació sobre el desenvolupament del TFG feta amb l'alumnat i el professorat un cop finalitzat el curs 2012-13 permet destacar alguns aspectes positius que cal mantenir i potenciar i altres qüestions que cal millorar.

a) Aspectes positius:

- L'organització i els continguts de les tutories i la feina desenvolupada pels tutors i tutores es considera adequada.
- El format del TFG (una recerca etnogràfica que dóna lloc a la redacció d'un text en forma d'article científic) és valorat positivament. Es considera encertada l'ampliació de l'extensió de l'article de 6.000 a 8.000 paraules.
- Es considera adequades l'organització dels tribunals de defensa i l'estructura de l'acte (presentació de 15 min. per part de l'alumne, preguntes dels membres del tribunal 15 min. en total, resposta de l'alumne 5 min.)
- Es valora positivament la difusió dels TFG amb la publicació al Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona dels que han obtingut una qualificació superior a un 7.

b) Qüestions a millorar:

- Es considera que el desenvolupament del TFG en un semestre és poc adequat. És poc temps per realitzar el treball de camp i redactar l'article de manera correcta. Aquesta qüestió ja es va plantejar el curs 2011-12, però el calendari del procés de planificació del curs 2012-13, no va fer possible aplicar-ho.
- Hi ha una dificultat en compaginar la realització del TFG amb les assignatures de 4rt curs, en especial les persones que marxen d'Erasmus. Es preveu que el desenvolupament anual del TFG reduirà la pressió durant el segon quadrimestre. Així mateix, es considera necessari intensificar la coordinació entre l'assignatura "Tècniques d'Investigació" de 3er curs i el TFG, en el sentit que l'alumnat prepari una proposta de recerca per al TFG i desenvolupi un treball de camp exploratori.
 - Limitacions quant a l'extensió del text demanat per poder presentar els resultats de la recerca.
 - Major homogeneïtat en l'avaluació dels TFG per part dels tribunals avaluadors.

3.7 Professorat

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural valora les dades proporcionades per la Direcció i el Consell d'Estudis del Departament d'Antropologia Social i Cultural.

El Grau en Antropologia social i cultural està impartit per professorat de cinc departaments, essent el Departament d'Antropologia cultural i Història d'Amèrica i Àfrica el que hi té una major implicació. Els departaments són:

- Departament d'Antropologia cultural: 372 ECTS
- Departament de Teoria sociològica: 24 ECTS
- Departament d'Història contemporània: 24 ECTS
- Departament de Geografia humana: 24 ECTS
- Departament de Geografia física i Anàlisi regional: 12 ECTS

El 95% de la docència del Grau en Antropologia social i cultural el curs 2012-13 va ser impartida per doctors. Es tracta d'un percentatge molt elevat en comparació amb els altres ensenyaments de la Facultat de Geografia i Història i el més alt de tota la UB. Aquest és un aspecte molt positiu pel que fa a la qualitat de la docència del Grau.

Des de la implantació del Grau, en el curs 2009-10, l'ensenyament ha ofert en els cursos de primer, segon i tercer dos grups, un de matí (A1) i un altre de tarda (B1). El curs acadèmic 2011-12 s'implantà el quart curs oferint només un grup, el de tarda, donada l'impossibilitat de oferir un segon grup per manca de força docent. Aquesta falta de força docent està motivat per diferents causes: el balanç negatiu entre els crèdits impartits en altres graus i els rebuts al Grau d'Antropologia d'altres departaments, que resulten de la transversalitat imposada en els plans d'estudis.

El Departament d'Antropologia s'encarrega d'impartir diverses assignatures d'Antropologia obligatòries en altres graus.

- . Grau d'Arqueologia: 12 crèdits
- . Grau de Belles Arts, Grau de Disseny i Grau de Restauració: 24 ECTS
- . Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments i Grau de Nutrició Humana i Dietètica: 6 ECTS
- . Grau de Geografia Humana: 12 ECTS.
- . Grau d'Història: 26 ECTS.
- . Grau de Sociologia: 12 ECTS.
- . Grau de Treball Social: 24 ECTS.

La força ocupada en aquesta docència suma un total de 123 ECTS. Si tenim en compte que el professorat d'altres departaments imparteix al Grau d'Antropologia 84 crèdits, ens trobem amb què el dèficit de força docent que implica la transversalitat a la que s'obligà en l'elaboració dels plans d'estudi en les memòries Verifica, és de 39 crèdits ECTS. Això repercuteix directament en la docència del Grau d'Antropologia social i cultural, ja que impedeix oferir un segon grup del Grau a 4rt curs i també un nombre més gran d'optatives.

El número de professors implicats en la docència del Grau a la memòria verificada era de 32 (31 professors a temps complet i un a temps parcial), però la docència planificada en el GRAD puja fins a 41 professors/es. Això és degut al procés de substitució de les jubilacions per professorat associat a temps parcial. El professorat a temps complet assumeix el 75,45% de la càrrega docent del Grau i el professorat a temps parcial el 24,55%. Per tant, una part important de la docència bàsica del Grau, excessiva en opinió del Consell d'Estudis, s'assumeix amb professorat associat contractat en de manera precària. Professorat que, d'altra banda, té un alt grau de qualificació com es veu en el fet que el 95% són doctors. L'estabilitat laboral i unes millors condicions contractuals del professorat contractat tindria, de ben segur, efectes positius en la qualitat de la docència, ja que permetria una implicació major d'aquest professorat en la formació d'equips docents i la realització de projectes d'innovació docent.

Cal assenyalar que el Departament d'Antropologia pot assumir les necessitats docents de actual del Pla d'Estudis renunciant a les reduccions docents per recerca que s'apliquen a la UB i a la realització d'anys sabàtics als professors/es de l'àrea d'Antropologia Social i Cultural.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural, Gonçal Sanz, informa i analitza sobre la gestió dels recursos materials i els serveis a partir dels següents documents:

- . Antropologia Social i Cultural. Mòdul Assignatura. 1r. semestre. 2n. semestre. Mòdul Professorat. 1r. Semestre. 2n. semestre. Universitat de Barcelona.
- . Enquesta de Satisfacció de Graduats i Graduades. 2013. Gabinet Tècnic del Rectorat. Universitat de Barcelona.

Els estudiants del Grau d'Antropologia Social i Cultural opinen favorablement dels espais i equipaments utilitzats per el desenvolupament de les activitats acadèmiques en la Facultat, i donen una valoració superior al 7,2 en les enquestes d'opinió. Aquesta opinió es compartida per els graduats i graduades que valoren amb un 3,80 les instal·lacions (aules i espais docents), per damunt de la valoració mitjana de la UB del 3,24.

Respecte als recursos del servei de biblioteca i suport a la docència la valoració es del 4,40, valoració alta si la comparem amb la valoració mitjana de la UB del 3,66. En relació al campus virtual com un entorn adequat per generar coneixement i millorar l'aprenentatge, les enquestes dels graduats i graduades donen una valoració del 3,80, per damunt de la mitjana de valoració de la UB del 3,454.

En canvi, la valoració baixa en relació a la informació sobre la titulació en la web només un 3,0% quan la mitjana de la UB és 3,30; i, també, a la pregunta sobre els serveis de suport a l'estudiant, valoració del 2,5 per sota de la valoració mitjana de la UB del 2,81.

La baixa valoració dels enquestats en relació a la informació a la web i els serveis de suport a l'estudiant demanden una permanent actualització de la web de la Facultat i del Departament d'Antropologia Social i Cultural per donar a conèixer i difondre les informacions i notícies d'interès acadèmic i universitari. Això requereix tècnic i humà per atendre aquests serveis bàsic i necessaris. Al mateix temps, els serveis de suport relatius a la informació, els tràmits de matriculació, les beques, etc., en l'actualitat, apareixen regular i periòdicament publicats a la web de la facultat i poden ser consultats per els estudiants. En quant a l'atenció personalitzada dels estudiants per els serveis administratius de la Facultat, aquesta és una qüestió de competència de la Secretaria i de l'Administració de Centre, i el cap d'estudis fa constar la competència i dedicació professionals dels treballadors/es que atenen aquests serveis.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Anàlisi realitzada per el Cap d'Estudis a partir de:

. Enquesta de Satisfacció de Graduats i Graduates. Gabinet Tècnic del Rectorat. Universitat de Barcelona.

. La Facultat de Geografia i Història disposa d'un enllaç a la seva pàgina web per rebre les queixes, reclamacions i suggeriments de l'alumnat. L'enllaç del centre és:

http://www.ub.edu/facgh/dubtes_queixes/formulari_ca.htm

El correu electrònic és el recurs que els alumnes poden utilitzar per comunicar incidències, propostes i queixes al cap d'estudis. També ho poden fer presencialment en els horaris d'atenció als estudiants.

El Consell d'Estudis d'Antropologia Social i Cultural ha recollit i analitzat els suggeriments i propostes dels estudiants en el curs 2012-13. En un casos, les demandes dels estudiants son competència del Consell d'Estudis com, per exemple, els horaris de classes en el grup de tarda o les millores en el calendari dels exàmens; en altres, és la Direcció del Departament l'òrgan competent, com ara el compliment dels plans docents per part del professorat. Seguint el marcat en la memòria verificada del Grau, el Cap d'Estudis i el Consell d'Estudis han donat resposta aquelles propostes que son de la seva competència, i s'han adreçat als departaments responsables de la docència aquelles qüestions que pertanyen a l'àmbit del departaments.

En el curs 2012-13, les queixes i reclamacions de l'alumnat que feien referència al compliment dels plans docents de les assignatures, als criteris de la reavaluació, a la publicació en els terminis establerts de les qualificacions de les proves d'avaluació continuada, d'avaluació única i a la signatura d'actes. Aquestes irregularitats han estat corregides i, en general, ha disminuït el número de queixes i reclamacions dels estudiants respecte els cursos anteriors.

En aquelles situacions més difícils, el cap d'estudis ha contactat amb el professorat implicat i l'hi ha recordat l'obligació de complir amb el calendari establert per informar als alumnes dels resultats de les avaluacions, els terminis de revisió dels exercicis avaluats en els horaris de tutories establerts per l'assignatura, tant a l'avaluació continuada, l'única i la reavaluació.

També, els alumnes es queixen del excés de proves i exercicis de l'avaluació continuada en algunes assignatures, desproporcionades en relació als seus continguts temàtics. El Consell d'Estudis recull les demandes de l'alumnat, les analitza i valora i intervé, a partir de la normativa vigent, en la resolució dels problemes.

A la pregunta del "valor mitja en dies dels temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre"(peq100a), com a cap d'estudis faig constar que no hi ha cap queixa que no sigui atesa en menys de cinc dies hàbils. En el curs 2012-13, el Consell d'Estudis no ha rebut

cap queixa per escrit dels estudiants del Grau d'Antropologia Social i Cultural. La majoria dels estudiants que s'adrecen al cap d'estudis per expressar queixes en relació a un professor/a o a una assignatura no s'atreveixen a presentar les reclamacions per escrit, malgrat les recomanacions del cap d'estudi. En els seus comentaris verbals al respecte, els estudiants mostren desconfiança i por a rebre represàlies per les seves queixes i reclamacions si el professor/a implicat arriba a conèixer la identitat de l'autor.

En l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades hi ha dada significativa. A la pregunta "En el cas que ho hagi necessitat, he rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments", la valoració que donen els enquestats és del 2,20, valoració més baixa encara que la valoració mitjana de la UB del 2,63.

El cap d'estudis fa constar que no hi ha cap queixa que no sigui atesa. El temps de resposta depèn del grau d'importància i d'urgència de la qüestió que és planteja. Per últim, indicar que en el curs 2012-13, el cap d'estudis ha rebut verbalment reclamacions i queixes d'estudiants en relació als temes abans apuntats, però no ha rebut cap queixa per escrit, el que no ha servit d'excusa per no intervindre personalment en la resolució dels problemes.

Aquest és un tema complex, ja que hi ha certa desconfiança del alumnat respecte a les possibilitats de solució de les queixes i reclamacions. El marge de competència del Cap d'estudis i del Consell d'estudis és molt limitat en aquest tema i la seva intervenció és la de mediació i resolució immediata del conflicte, ja que les competències són de la Comissió Acadèmica, del Deganat i del Vicerectorat de Política Acadèmica i del Vicerectorat de Professorat.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural valora les dades proporcionades per els documents següents:

- . I130. Informe d'Anàlisi dels Resultats del Grau. Agència de Polítiques de Qualitat. Universitat de Barcelona.
- . Satisfacció dels estudiants. Agència de Polítiques i de Qualitat. Universitat de Barcelona.
- . Dades i Indicadors Informe Seguiment Curs 2011-12. Universitat de Barcelona.
- . Antropologia Social i Cultural. Mòdul Assignatura. 1er. Semestre. 2n. Semestre. Mòdul Professorat. 1er. Semestre. 2n. Semestre. Curs 2012-13. Universitat de Barcelona.

La valoració de la satisfacció dels estudiants parteix de les estadístiques que es deriven de les enquestes organitzades per l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona. Per el Grau d'Antropologia Social i Cultural, disposem de les dades corresponents al primer i segon semestres dels curs 2012-13, del grau de satisfacció de l'alumnat en relació a les assignatures i el professorat.

La participació dels estudiants del grau d'Antropologia Social i Cultural en les enquestes de satisfacció és significativa i la valorem positivament, encara que és molt baixa en comparació a altres graus com, per exemple, els que formen part de la Facultat de Geografia i Història. El fet de fer les enquestes de manera virtual ha estat una de les causes de la baixada de la participació, en comparació a quan es feien de manera presencial a les aules.

Les estadístiques de la participació dels alumnes en les enquestes d'opinió sobre les assignatures i el professorat del Grau en el curs 2012-13 indiquen una important millora en els percentatges de resposta si les comparem amb les del curs 2011-12. Si en el curs anterior la participació de l'alumnat en les enquestes havia estat del 10,22% en el primer semestre i del 7,62% en el segon semestre; en el curs 2012-13, la participació de l'alumnat va ser del 17,92% en el primer semestre i del 13,50% en el segon semestre. Aquesta millora en els percentatges

de resposta també es confirma en les enquestes sobre el professorat. En el curs 2010-11, la participació dels alumnes en les enquestes sobre el professorat va ser del 10,25% en el primer semestre i del 7,28% en el segon; i, en el curs 2012-13, el percentatge de resposta va ser del 16,91% i del 13,49% en el primer i segon semestres.

Pel que a l'enquesta d'opinió sobre les assignatures de Grau en el curs 2012-13, les preguntes més valorades han estat la 7 "les activitats d'avaluació han estat les adequades" amb un 7,80 i un 7,85 en el primer i segon semestres, i la pregunta 2 "El pla docent de l'assignatura és clar, complet i precís" que obté una mitjana de 7,66 i 7,90 en el primer i segon semestres. A la pregunta 1 "En general, estic satisfet/a amb l'assignatura", les mitjanes de valoració baixen al 7,47 i al 7,52 en el primer i segon semestres. D'acord amb les respostes, els estudiants enquestats valoren positivament els plans docents i les activitats d'avaluació de les assignatures, si bé a la pregunta sobre el grau de satisfacció de les assignatures la mitjana es situa en una posició lleugerament inferior. També, destacar que a la pregunta sobre la coordinació entre el professorat de les assignatures, en el segon semestre obté una mitjana del 8,04, notablement més alta si la comparem amb la mitjana del 7,23 en el primer semestre. D'aquests amb les enquestes, si bé considerem que el percentatge de resposta és molt baix, els estudiants fan una bona valoració del compliment dels aspectes formals de les assignatures, com els plans docents i els sistemes d'avaluació.

En les enquestes d'opinió sobre el professorat del Grau en el curs 2012-13, les preguntes 6 i 7 son les que obtenen millor valoració: a la pregunta 6 "El material d'estudi i de consulta proposat (...) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" la mitjana ha estat 8,10 i 8,05 en el primer i segon semestres. Respecte a la pregunta 7 "Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat", han mitjanes son 7,85 i 8,10 en el primer i segon semestres. Es desprèn que els alumnes han valorat la bibliografia, els documents i els recursos didàctics utilitzats per les assignatures, sense dubte un bon suport per el seguiment i l'adquisició de coneixements per els alumnes de les assignatures cursades. Ara bé, la pregunta amb una mitjana més baixa és la 2 " La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat": 7,13 en el primer semestre i 7,39 en el segon semestre. Aquesta és una qüestió important: al avaluar aquesta pregunta, els estudiants demanen millores pedagògiques en la docència que afavoreixin la motivació de l'alumnat.

En relació al que estem tractant, el cap d'estudis assenyala que com a conseqüència de les polítiques d'incentivació entre professorat de l'activitat investigadora, recompensada en termes de prestigi acadèmic, reducció de la docència, promoció acadèmica, etc., en alguns casos, ha anat en detriment de l'activitat docent del professorat. A mode d'hipòtesis, això s'ha pogut traduir en que una part del professorat, més preocupat per obtindre "bones qualificacions" en el capítol de recerca, dediqui més temps i esforços a la recerca i en menor mesura a la dedicació docent. A títol d'exemple voldria significar que, a vegades, el professorat amb menys experiència docent i amb contractes més precaris se li assigna la docència les assignatures de primer curs i, més a més, si es tracta d'assignatures "transversals" que s'imparteixen en altres graus. Aquestes consideracions estan directament relacionades amb els índexs de satisfacció dels estudiants, el nombre de estudiants repetidors i les taxes d'abandonament sobre tot en el primer curs del Grau.

En les enquestes d'opinió del curs 2012-13, els estudiants opinen que els espais i equipaments que utilitzen son adients per les activitats dutes a terme: un 54,0% i un 56,8% de les respostes dels estudiants donen una valoració, molt favorable, entre 8 i 10 als espais i equipaments que utilitza l'ensenyament d'Antropologia en la Facultat de Geografia i Història.

El material d'estudi i consulta obté una valoració alta en les enquestes d'opinió dels estudiants que atorguen una mitjana de valoració superior a 8,0 amb un 33,3% de respostes que puntuen amb un 10. En relació al campus virtual assenyala que aquest recurs didàctic amb una mitjana superior al 7,5 i amb un 17% de respostes que puntuen amb un 10 es situa per sota, en quan a valoració dels estudiants enquestats, del material d'estudi més convencional.

3.9.3 Rendiment acadèmic

El cap d'estudis d'Antropologia Social i Cultural valora les dades proporcionades per els documents següents:

.Agència de Polítiques de Qualitat. Resultats. Universitat de Barcelona.

.Rendiment d'actes. Qualificació d'actes UB. 2012-13. Universitat de Barcelona.

.Taxa de rendiment segons nota d'accés. Curs 2012-13. Agència de Polítiques i de Qualitat. Universitat de Barcelona.

.Rendiment d'actes. Qualificació d'actes UB. 2011-12. Universitat de Barcelona.

D'acord amb el document "Rendiment a les Actes" corresponen al curs acadèmic 2012-13, no hi ha cap assignatura amb nivell de rendiment inferiors al 50%. De les 41 assignatures del pla d'estudis del curs 2012-13, hi ha 5 assignatures amb rendiments acadèmics allunyats del 78,7, que és la taxa de rendiment de l'ensenyament. Es tracta d'assignatures que s'imparteixen en el primer curs del Grau: 1 assignatura pertany a la matèria d'Antropologia Social i les altres 4 son assignatures transversals impartides per professorat adscrit a altres departaments i graus de la Universitat de Barcelona. La valoració és negativa, perquè una taxa de rendiment tant baixa en relació a la mitja de l'ensenyament i, a més a més, assignatures que s'imparteixen en el primer curs del Grau, podem repercutir en la taxa d'abandonament dels estudiants del primer curs del grau. Si prenem el primer curs del Grau, donat que és precisament en aquest curs on es donem les taxes més elevades de no presentats, comprovem que la taxa de no presentats ha millorat lleugerament passant del 23,80% en el curs 2011-12 al 18,63% en el curs 2012-13.

La taxa de rendiment del ensenyament d'Antropologia Social i Cultural ha millorat en els últims cursos acadèmics. Del curs 2009-10 fins al 2012-13, la taxa de rendiment ha passat del 53,30% al 78,7%. Pel que fa referència a la taxa d'abandonament inicial indicar que si en el curs 2009-10 era del 30,80% va passar al 35,67% en el curs 2011-12 i baixa una mica en el curs 2012-13 amb una taxa d'abandonament inicial del 32,4%. Com és pot observar poques diferències en relació al curs anterior: en el 2012-13 una taxa d'abandonament inicial dos punts per sota de la del curs 2011-12, però amb una taxa final d'abandonament del 43,3%. La taxa d'abandonament inicial és significativa perquè l'oferta de 160 places és alta i al no cobrir-se amb estudiants de primera opció, els estudiants de segona o tercera opció son els que completen l'oferta matriculant-se en el primer curs del Grau. Molts d'aquests alumnes matriculats en segona opció o més ho fan amb l'objectiu de canviar d'ensenyament al curs següent. En la nostra opinió hi ha dos mesures per millorar aquesta situació: per una part, baixar el número de places ofertes, per exemple, de 160 a 140 i, per altra, desenvolupar el Pla d'Acció Tutorial que atengui les necessitats i els dèficits de formació acadèmica d'aquets i altres estudiants de primer curs.

La nota d'accés repercuteix en la mitjana de la taxa de rendiment. Així, en el curs acadèmic 2012-13, en el grau d'Antropologia Social i Cultural, els estudiants amb una nota d'accés de 05-<06 i 06-<07 tenen una mitjana de taxa de rendiment del 61,90 i del 60,55 respectivament, i els estudiants amb notes d'accés del 09-<10, 10-<11, 11-<12 i 12-<13 presentaven mitjanes de taxes de rendiment acadèmic del 85,33, 100,00, 100,00 i 100,00.

Si comparem les taxes de rendiment acadèmic del curs 2012-13 amb les previstes a la memòria per a la verificació del Grau, trobem que, amb excepció de la taxa d'Abandonament que és excessivament elevada, en les altres s'han s'han acomplert les previsions. Així, a la memòria es preveia que les taxes de Graduació, Abandonament i Eficiència serien del 23%, 21% i 85% respectivament, mentre que per al curs 2012-13, aquestes taxes van ser del 21,1%, del 43,3% (un 32,4% inicial) i del 95%. Per al curs 2012-13, també es disposa de la taxa de Rendiment (els crèdits superats en relació als matriculats) que ha estat del 78,7%. Es tracta de taxes comparables a les dels altres ensenyaments de la Facultat de Geografia i Història.

Una de les possibles causes de la diferència entre la previsió d'abandonament i les dades

reals és el canvi en el perfil dels estudiants del Grau, com a conseqüència del pas d'un ensenyament de 2on cicle a un grau complet. Quan l'ensenyament era de segon cicle, les persones que es matriculaven ja tenien uns altres estudis en la seva majoria, o bé havien cursat un primer cicle en un altre ensenyament. Això afavoria a que l'interès per seguir els estudis fos major i que tinguessin un coneixement més gran del què és l'Antropologia. En canvi, repercutia negativament en el temps dedicat a estudiar, ja que compaginaven més l'estudi amb el treball remunerat.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/qualitat.html>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema dels ensenyaments que s'imparteixen a la Facultat de Geografia i Història, entre els quals es troba el Grau en Antropologia social i cultural. D'altra banda, la creació de la Comissió de Qualitat del centre (<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/qualitat.html>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries. Les accions dutes a terme s'expliquen amb detall al punt 5 d'aquest informe, on es concreten les actuacions realitzades pel SAIQU de la Facultat que afecten, també, al Grau en Antropologia.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

Des de les diferents instàncies implicades en l'Ensenyament d'Antropologia social i cultural s'ha treballat en diferents línies per aplicar i seguir les accions de millora.

D'una banda, el propi procés d'elaboració dels informes de seguiment, que demana un seguiment del desenvolupament del Grau i de les accions de millora i una reflexió sobre els resultats obtinguts. Aquests informes, s'han realitzat cada curs des del moment de la implantació del Grau. En el cas de l'Ensenyament d'Antropologia cal afegir-hi que l'AQU va avaluar l'informe de seguiment del curs 2011-12 i del seu resultat en seguien accions de millora tant de fons com també més circumstancials. Cal destacar els esforços de la Facultat per millorar la informació pública, que era un dels punts més febles que es presentaven.

El Cap d'Estudis d'Antropologia, el Consell d'Estudis del Grau, la Direcció del Departament d'Antropologia i el seu Consell de Departament i la comissió del Treball Final de Grau de l'ensenyament han treballat conjuntament en la reflexió i valoració sobre els diferents indicadors de cada curs, han elaborat propostes de millora i han fet i valorat el seguiment d'aquestes. Igualment, el Cap d'estudis, la Direcció del Departament d'Antropologia i el professorat coordinador de les pràctiques externes i el Treball Final de Grau han participat en totes les activitats impulsades des de l'equip deganal o des de la Comissió de Qualitat amb l'objectiu de difondre informació, coordinar accions o homogeneïtzar criteris.

A tall d'exemple, algunes de les accions que s'han dut a terme fruit d'aquest treball són la sol·licitud a les instàncies competents de la reducció del nombre de places ofertes per als alumnes de nou accés (demanda que ha estat rebutjada); la reorganització del TFG de semestral a anual; la reorganització de les hores de pràctiques de les assignatures per facilitar la seva realització i la implicació dels becaris en la docència; la sol·licitud de professorat per poder desplegar el quart curs en condicions.

D'altra banda, el Consell d'Estudis revisa i aprova els plans docents de les assignatures. Fruit d'aquesta tasca ha estat aconseguir que tots els plans docents de l'ensenyament es publiquin i ho facin amb tota la informació necessària i s'ajustin a la normativa sobre Plans docents.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Les propostes de millora derivades de l'anàlisi i la valoració del seguiment feta pel Cap d'Estudis amb la col·laboració del Consell d'Estudis, la coordinadora de les pràctiques externes, el coordinador del TFG i la comissió del TFG, la Direcció i el Consell del Departament d'Antropologia són de diferents tipus:

- a) Relacionades amb la informació i captació de nous estudiants.
- b) Relacionades amb la informació de l'alumnat del Grau
- c) Relacionades amb la Planificació i gestió docent.
- d) Relacionades amb el Rendiment acadèmic.

Val a dir que part de les millores proposades no són competència del Cap d'Estudis ni del Consell d'Estudis i que l'acció a realitzar només consisteix en sol·licitar a les instàncies corresponents la seva implementació.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació ^(4,5,6)
Informació pública				
Informació més completa i actualitzada al web de la Facultat i del Departament d'Antropologia Social i Cultural.	Deganat Departament d'Antropologia	1	2013-14 i posteriors	En procés d'implementació. S'ha millorat la informació continguda al web.
Plans Docents: revisió hores de docència, avaluació i activitats pràctiques.	Departament d'Antropologia Consell d'Estudis del Grau	1	2013-14	En procés d'implementació. Es revisen amb els coordinadors i es completen i adapten els PD.
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Promoció dels estudis d'Antropologia Social i Cultural en centres d'educació secundària.	Consell d'Estudis	1	Cada curs	En procés d'implementació
Donar més informació i promoure l'Antropologia al Saló de l'Ensenyament.	Deganat	1	2013-14	Pendent d'implementar
Millora de l'organització i continguts de la Jornada de Portes obertes. Millora de l'organització i continguts de les sessions d'acollida dels estudiants de nou ingrés (Reflexió sobre el desenvolupament de les jornades anteriors i preparació de la nova amb l'equip deganal, els altres caps d'estudi i els responsables de Secretaria i Biblioteca. Canvi en l'estructura de l'acte)	Deganat Secretaria Fac. Biblioteca Cap d'Estudis	1	2013-14	Implementada.

Reducció del nombre de places ofertes de 160 a 140	Deganat Rectorat Generalitat	2	2013-14	Pendent. La Generalitat i el Rectorat UB han denegat la sol·licitud.
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Implantar el Pla d'Acció Tutorial	Deganat Consell d'Estudis Departament Antropologia	2	2013-14	Pendent d'implementar per manca de força docent.
Sessions informatives amb els estudiants de 3er curs sobre el TFG	Consell d'Estudis Coordinador del TFG	1	2013-14	En procés d'implementació.
Sessions informatives amb els estudiants de 3er curs sobre les pràctiques externes	Consell d'Estudis Coordinació de les pràctiques externes	1	2013-14	En procés d'implementació.
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Ajustar les hores de docència, les activitats programades, els continguts de les assignatures i els sistemes d'avaluació. Reunió amb dels coordinadors de les assignatures amb els professorat implicat i amb el Cap d'Estudis	Consell d'Estudis Coordinadors de les assignatures	2	2013-14	En procés d'implementació
Augmentar la coordinació entre les assignatures de cada curs i la tutorització dels alumnes per reduir el nombre d'estudiants repetidors	Consell d'Estudis Departament d'Antropologia	2	2013-14	En procés. S'ha iniciat la reflexió però falta concretar el PAT i la creació de la figura del coordinador de curs
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Augmentar l'oferta i la diversitat de places de pràctiques externes	Consell d'Estudis Coordinació de les P.E.	1	2013-14	En procés d'implementació
Informació als estudiants sobre les pràctiques externes. Celebració de sessions informatives específiques. Ampliar la informació al web	Consell d'Estudis Coordinació de les PE Secretaria de la Facultat	1	2013-14	Implementat
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Celebrar sessions informatives amb l'alumnat sobre la mobilitat	Oficina de Relacions Internacionals Consell	1	2013-14	Pendent d'implemenació

	d'Estudis			
Treball Final de Grau				
Desenvolupament anual del TFG i també de l'assignatura "Taller Seminari" dissenyada en el Pla d'Estudis com a taller de suport per al desenvolupament del TFG.	Vicerectorat Acadèmic Comissió Acadèmica Consell d'Estudis	2	2013-14	Implementada. S'ha programat així.
Mantenir el format d'article científic del text demanat com a TFG, però donar més importància a l'apèndix per incloure els materials necessaris.	Consell d'Estudis	1	2013-14	Implementada. S'ha informat als alumnes i estan fent-ho així en els TFG del curs 2013-14.
Elaborar una plantilla per l'avaluació del TFG per unificar els aspectes a valorar, el pes que es dóna a cadascun d'ells en la nota del tribunal del TFG tant del text escrit com de la presentació oral	Consell d'Estudis Coordinador del TFG Comissió del TFG	1	2013-14	Implementada. S'usarà en els tribunals del curs 2013-14.
Professorat				
Afavorir l'estabilitat laboral i les condicions contractuals del professorat contractat	Generalitat Universitat	2	2013-14	Pendent d'implementar
Potenciar la formació d'equips docents i la realització de projectes d'innovació docent	Departament d'Antropologia Consell d'Estudis	2	2013-14	En procés d'implementació
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Realitzar cursos de formació del professorat per a l'ús del nou Campus virtual	Facultat	2	2013-14	Implementat
Potenciar l'ús del campus virtual entre el professorat i l'alumnat	Facultat Consell d'Estudis	1	2013-14	En procés d'implementació. Els problemes derivats de l'ús al CV de materials amb drets d'autor, i la política de la UB de fer recaure la responsabilitat de les denúncies en el professorat ha fet disminuir dràsticament l'ús del campus virtual.
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Informar als representants de l'alumnat en el Consell d'Estudis de la importància de presentar les queixes i reclamacions de manera formal a fi de detectar els problemes i	Consell d'Estudis	1	2013-14	En procés d'implementació. Cal insistir als nous

solucionar-los.				representants.
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Procés de reflexió sobre les causes de la baixa taxa de rendiment a les assignatures de 1er curs, l'elevada taxa d'alumnes no presentats a 1er i 2on curs, i de l'alta taxa d'abandonament entre 1er i 2on i abandonament final	Consell d'Estudis	1	2013-14	En procés d'implementació. S'ha iniciat un procés de reflexió al consell d'Estudis.
Potenciar la realització de projectes d'innovació docent i la formació d'equips docents.	Consell d'Estudis Departament d'Antropologia	2	2013-14	En procés d'implementació

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Millorar la web de la Facultat	En procés d'implementació	La informació ha millorat, està actualitzada però falta millorar la navegabilitat perquè tota la informació disponible sigui fàcilment localitzable
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Informe 2011-12: Millora en l'organització de la Jornada de Portes Obertes i en la coordinació amb Futurs UB.	Implementada	Ha millorat la coordinació amb Futurs UB i s'han introduït canvis en l'organització de la Jornada de portes obertes que han facilitat la seva gestió i la transmissió de la informació
Informe 2011-12: Tutories en el procés de la matrícula.	Pendent	La força docent és insuficient per desenvolupar el PAT el curs 2012-13
Informe 2011-12: millorar l'organització de les sessions d'acollida dels estudiants de nou ingress.	Implementada	Ha millorat l'organització distingint la informació administrativa de la informació acadèmica.
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Informe 2011-12: desplaçament d'assignatures del Pla d'Estudis d'un semestre a altre.	Pendent d'implementació	Els possibles canvis es durant a terme amb la revisió de la memòria verificada, un cop superada l'acreditació.
Informe 2011-12: Reunions amb els coordinadors de les assignatures per millorar la informació dels plans docents: distribució horària, sistema d'avaluació, adequació a la normativa.	En procés d'implementació	La majoria dels plans docents s'ajusten a la normativa i la informació referida a la distribució horària i al sistema d'avaluació és més clara. Falta, però, continuar millorant.
Informe 2011-12: Atenció específica dels estudiants repetidors. Reduir la xifra d'alumnes repetidors i no presentats.	En procés d'implementació	Aquets problemes mereixen una atenció especial per part del Consell d'Estudis. En el curs 2012-13 és mantenen taxes molt

		elevades d'alumnes repetidors i no presentats. El Consell d'estudis continua la reflexió sobre la qüestió i es recomana la figura de del coordinador de curs.
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
En el curs 2013-14, millorar l'oferta de pràctiques externes i desenvolupar campanyes de sensibilització de l'alumnat en relació a les pràctiques el	En procés d'implementació.	La coordinació de les pràctiques ha fet gestions per millorar l'oferta. S'han fet sessions informatives per donar a conèixer les pràctiques i tutories individuals amb els alumnes interessats.
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
En el curs 2012-13, potenciar les mobilitats nacional i internacional. Millorar el protocols de convalidació d'assignatures i demanar un nivell de coneixements dels idiomes idoni als estudiants estrangers.	En procés d'implementació	
Treball Final de Grau		
En el curs 2012-13: desplegament anual del TFG i de l'assignatura taller seminari.	En procés d'implementació	El curs 2012-13 no es va poder canviar el desplegament perquè la planificació docent ja estava tancada. S'ha implementat el curs 2013-14.
Ampliar l'extensió de l'article científic que es demana com a text del TFG de 6.000 a 8.000 paraules.	Implementada	Bona acollida per part de l'alumnat i els tutors.
Professorat		
En el curs 2012-13, estabilitzat laboralment el professorat contractat, millorar la distribució de la càrrega docent entre el professorat i estimular l'activitat docent del professorat. Potenciar la formació d'equips docents i de projectes d'innovació docent.	En procés d'implementació	L'estabilització laboral del professorat és un tema pendent i que, en comptes de millorar, cada curs va pitjor al substituir el professorat permanent a temps complet per professorat associat.
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
En els informes dels cursos 2010-11 i 2011-12 no es va omplir aquest apartat		
En el curs 2012-13 es recomana informar als representants dels estudiants de la importància de presentar queixes i reclamacions per detectar els problemes i solucionar-los.	En procés d'implementació	La complexitat del tema requerirà cert temps per arbitrar mitjans eficients per assolir els objectius desitjables: la responsabilitat dels

		estudiants en la denúncia d'irregularitats acadèmiques.
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Informe 2011-12: Augmentar el nivell de resposta de les enquestes on-line amb una major implicació del professorat i els estudiants.	Implementada	S'observa una millora en la participació dels estudiants en les enquestes on-line, però encara els percentatges de participació són molt baixos.
En el curs 2012-13, establir mesures orientades a millorar el rendiment acadèmic i la satisfacció dels estudiants i resoldre problemes com les elevades taxes de presentats, repetidors i abandonament.	En procés d'implementació	Aquestes qüestions són de la màxima importància i per això tenen una atenció especial per part del Consell d'estudis i del Departament. Cal desenvolupar processos de reflexió al respecte. Cal implantar el PAT i la coordinació per cursos.

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Junta de Facultat de Geografia i Història vol refermar la seva voluntat d'assolir els màxims nivells de qualitat i d'excel·lència en totes les activitats que desenvolupa el centre i, per fer-ho, encomana a la Comissió de Qualitat del Centre que sigui la garant del compliment dels requisits i procediments d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU).

El sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de qualitat dels graus i els màsters oficials i desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a l'instrument que ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació.

Durant el procés d'elaboració dels informes de seguiment dels ensenyaments del centre (Graus i Màsters), els Caps d'estudis dels graus i els coordinadors dels màsters, que els han elaborat [que en són els responsables], han informat i han treballat prèviament amb els consells d'estudis i les comissions de màsters, han informat a la Comissió Acadèmica i a la Comissió de Màsters de la Facultat i, finalment, a la Comissió de Qualitat del Centre que en dóna el vistiplau.

La Facultat de Geografia i Història té aprovat el document de política i objectius de qualitat, que especifica el seu compromís i les línies d'actuació en aquest àmbit i on també hi ha dissenyat el mapa amb la gestió dels processos del SAIQU

(http://www.ub.edu/facgh/el_sistema_de_qualitat_de_la_facultat.pdf).

En el transcurs de les sessions portades a terme al llarg del curs 11-12, es proposà d'impulsar una reforma de la Comissió de Qualitat de la Facultat, per tal de modificar la composició i posar èmfasi en la necessitat de donar rellevància a la tasca de supervisió de la qualitat dels processos que es desenvolupen al centre. Així ha estat a partir del curs 2012-13. Entre les noves prioritats proposades cal esmentar

- L'elaboració d'una memòria de centre;
 - La reflexió sobre el grau d'implementació del SAIQU i l'adequació dels processos implementats per millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat. En aquesta línia, s'han recopilat informes de caràcter monogràfic sobre aspectes acadèmico-docents, en especial sobre els processos bàsics (matriculació, procés d'acollida, serveis del CRAI ...)
- ✚ El de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) –*Informe sobre el procés de matrícula del curs 2012-13 dels ensenyaments adscrits a la Facultat de Geografia i Història.*
 - ✚ El d'Anna Clavell, cap del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història, en el seu *Informe sobre les incidències detectades durant el curs 2012-13 i propostes de millora.*
 - ✚ El de la Dra. Maria Rosa Terés de valoració de les dades de matrícula dels Graus pel curs 2012-2013.
 - ✚ L'*Informe d'activitat del curs 2011-12 i del primer semestre del 2102-13*, de la Copisteria del Centre, amb la finalitat de conèixer quin grau d'utilització en fa el professorat i l'alumnat de la Facultat, quins problemes han detectat els responsables i quines millores suggereixen per millorar la qualitat del servei.

Després d'analitzar aquests informes i de confrontar-los, s'han detectat disfuncions, punts febles i mancances s'han detectat i què pot fer el centre per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions. Es considera bàsic millorar la coordinació i la circulació adient d'informació entre els diferents àmbits acadèmics i administratius. Es treballarà en aquesta línia.

- El seguiment específic de l'assignatura de TFG.
- L'organització d'una jornada sobre experiències docents. La valoració és positiva. El nombre de professors que presentaren les seves experiències no va ser alt (4 grups, 10 professors), però sí que ho fou el d'assistents. Cal continuar en la mateixa línia i difondre entre el professorat la idea que la coneixença i el contrast de les experiències d'innovació que es realitzen a la Facultat és una via força interessant per millorar la qualitat de la docència. Ara bé, la Comissió considera que cal espaiar la celebració de Jornades d'aquest tipus. Per tant, proposa convocar-les cada dos anys. A més i en relació amb el seu format, a més de facilitar la presentació lliure d'experiències i de bones pràctiques docents, seria bo suggerir àmbits concrets de discussió, per exemple, sobre tutorització, sobre sistemes d'avaluació, i, en relació amb l'ús del Moodle, sobre utilització i valoració d'experiències centrades en eines o recursos (qüestionaris, lliçó, glossaris, tasques, fòrums ...). També es podria contemplar convidar algun equip de professors que han realitzat experiències innovadores i interessants, per donar-les a conèixer. Caldrà valorar si la durada s'ha d'ampliar.
- La implantació d'un Pla d'acció tutorial.
- Durant el curs 2012-13 la Comissió de qualitat ha realitzat un informe sobre les enquestes d'opinió de l'alumnat i sobre l'ús del Campus Virtual al centre que ha estat d'utilitat en la elaboració del present informe. Les conclusions que hem extret són, a grans trets, les següents. Pel que fa a les enquestes
 - Que cal aconseguir millorar, de manera significativa, els percentatges de participació d'alguns Ensenyaments Geografia, Antropologia social i cultural), per assolir situar-los a l'altura dels Centres que gaudeixen d'uns nivells elevats. La Comissió de qualitat té la intenció de continuar en la línia escomesa en aquest sentit al curs passat.
 - Que s'ha de conscienciar el professorat i l'alumnat de la Facultat de l'interès d'aquesta eina pedagògica. Cal assenyalar que s'han fet gestions amb les autoritats acadèmiques –Dr. Gaspar Rosselló i el Dr. Ernest Pons- per demanar que l'Agència de Qualitat de la nostra Universitat elabori un document que acrediti l'interès de les Enquestes, la seva coherència i el progrés de millora que han experimentat en els últims anys. Sembla que la iniciativa ha estat molt ben acollida i al proper curs es portarà a terme.

Quan a l'ús del campus virtual

- L'utilització real del Moodle pel professorat, amb honroses excepcions, és molt pobre. Malgrat que no s'ha pogut aprofundir tant com hauríem desitjat –per la informació facilitada i pels recursos i el temps disponible-, la conclusió general és inqüestionable: el campus s'utilitza fonamentalment com a dipòsit de documents i enllaços i les eines més utilitzades són les que menys disseny pedagògic exigeixen.
- Cal lluitar per trencar amb aquesta actitud majoritària del professorat envers el campus. L'anàlisi de les respostes dels alumnes a l'enquesta d'opinió sobre el professorat i les assignatures –pregunta núm.6 [*En cas que n'hàgiu fet*] *Les activitats proposades pel professor/a al Campus Virtual han estat útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura*], així com el sondeig realitzat entre una

mostra d'alumnes que finalitzen el Grau, no deixa lloc al més mínim dubte: els alumnes ho demanen. Cal potenciar, en conseqüència, l'ús real del Moodle.

- Els problemes s'agreugen amb l'entrada en servei de la nova versió del Moodle (2.4). Les autoritats acadèmiques hauran d'intentar estimular al màxim el professorat perquè faci un ús adient d'aquesta eina que tantes possibilitats pedagògiques ofereix, si d'ella se'n fa una utilització adient.
- També aquesta Comissió s'ha reunit amb els Caps d'Estudis del Graus per tal de fer-ne la presentació i valoració dels resultats.
- Finalment, la Comissió de qualitat, després d'estudiar la *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster*, facilitada per l'Agència de la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i d'avaluar la informació facilitada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat, ha començat a dissenyar una estratègia de cara a l'acreditació. Concretament, ha considerat que, en funció de les exigències ineludibles que caldrà encarar, havia de prioritzar les tasques que tot seguit s'assenyalen pel proper curs.
 - Primera, continuar la recerca i sistematització d'informació sobre indicadors significatius de la docència del Centre. Aquesta informació s'ha de subministrar als responsables acadèmics de la Facultat i, sobretot, als Caps d'Estudis per facilitar-los la seva tasca de seguiment dels Ensenyaments.
 - Segona, ajudar al màxim als Caps d'Estudis i a tots els responsables dels processos relacionats amb la docència del Centre en la seva tasca de seguiment i d'elaboració dels Informes corresponents.
 - Tercera, elaborar les propostes de millora que es considerin prioritàries i pertinents per a superar amb la màxima qualificació l'acreditació.
 - Quarta, reflexionar i assessorar en la presa de decisions sobre el procés d'acreditació.

Durant el procés d'elaboració dels informes ha estat de gran utilitat l'existència de la web de Seguiment elaborada des de l'AQUB [Agència de Polítiques i de Qualitat], on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

L' AQUB [Agència de Polítiques i de Qualitat] proporciona guies de suport i la plantilla general per l'elaboració dels informes de seguiment, si bé s'ha detectat una certa dispersió en les dades a l'hora de fer la cerca d'alguns indicadors bàsics per a poder elaborar l'informe.

Finalment, la Facultat ha de reflexionar sobre les dades i indicadors i prendre decisions per millorar les deficiències que es detectin, quan aquestes siguin responsabilitat del centre.

Un cop revisats tots els informes de seguiment dels graus i màsters del centre (curs 2012-2013) la Comissió de Qualitat del Centre es reunirà per revisar els procediments aprovats.