

**GRAU EN GEOGRAFIA**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**  
**2011-2012**

**Informe elaborat per:** Xavier Úbeda

**Informe revisat per:** *Comissió de Qualitat del centre.*

**Informe aprovat per:** Consell d'Estudis  
**Data:** 8 de maig 2013



## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	4
<b>1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica</b> .....	5
<b>1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes</b> .....	6
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	8
<b>2.1 Al web del centre</b> .....	8
<b>2.2 Al web de l'ensenyament</b> .....	9
<b>2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	10
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	11
<b>3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula</b> .....	12
<b>3.2. Plans docents</b> .....	13
<b>3.3. Pràctiques externes</b> .....	14
<b>3.4. Mobilitat nacional i internacional</b> .....	14
<b>3.5. Treball final de grau</b> .....	14
<b>3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	15
<b>3.7. Professorat</b> .....	15
<b>3.8. Resultats</b> .....	16
<b>3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</b> .....	16
<b>3.8.2 Rendiment acadèmic</b> .....	17
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	19
<b>4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> .....	19
<b>4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.</b> .....	19
<b>4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11</b> .....	21
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> ..	25
<b>ANNEX 1</b> .....	26

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

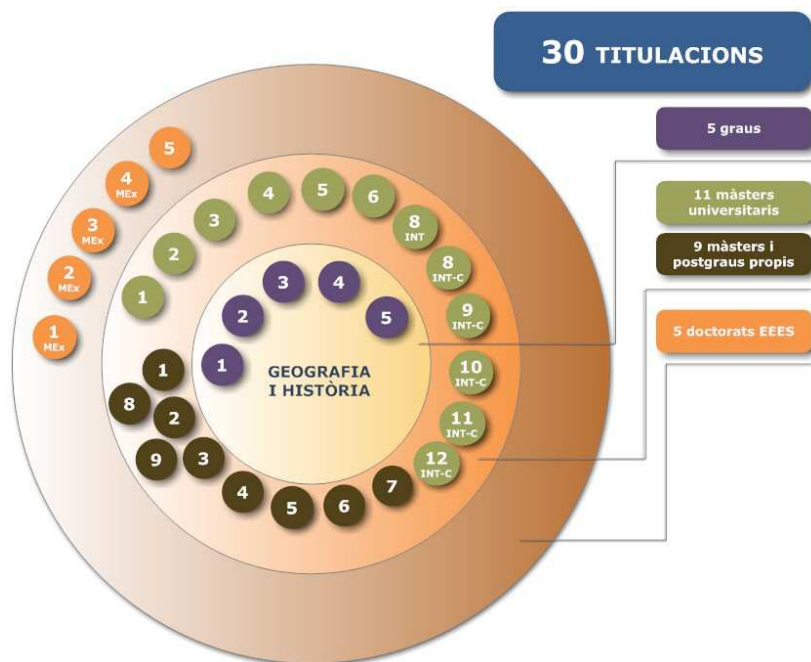
### 1. PRESENTACIÓ

El Llibre Blanc del títol de Grau en Geografia i Ordenació del territori, va ser realitzat en els anys 2003-2004 i reuneix una àmplia anàlisi de la situació de la Geografia universitària a Espanya i en altres països, tal com ANECA requeriria en la realització d'aquest tipus d'estudis.

El Llibre Blanc va posar en evidència l'àmplia presència i rellevància dels estudis universitaris en Geografia als països europeus, va realitzar una revisió crítica de l'evolució del nombre d'estudiants en les universitats espanyoles que imparteixen la llicenciatura en Geografia, així com els plans d'estudi que es trobaven vigents en el moment de redacció de l'estudi. De la mateixa manera, exposava els perfils professionals dels geògrafs, alhora que presentava les conclusions de diversos estudis en relació amb la inserció laboral dels seus llicenciats en Geografia a Espanya. Finalment, aportava una primera proposta d'objectius i competències del títol, a més d'algunes recomanacions sobre l'estructura del futur grau. Els continguts del Llibre Blanc van ser avalats per la totalitat de departaments de geografia de les universitats que comptaven amb llicenciatura en Geografia en el moment de la redacció (un total de 31 departaments de 26 universitats, a més de l'Associació de Geògrafs Espanyols i el Col·legi de Geògrafs). De la mateixa manera, l'informe emès per ANECA en relació al mateix va valorar molt positivament el seu contingut i, en definitiva, la necessitat i conveniència del grau que es proposava.

La proposta de grau en Geografia de la Universitat de Barcelona va utilitzar les conclusions del llibre blanc com a punt de partida per a la construcció del nou grau. No obstant això, cal assenyalar que, a diferència del que es plantejava en el document, el títol de grau que es proposa és el de Graduat en Geografia i no el de Graduat en Geografia i ordenació del territori. Aquesta proposta ve avalada per la voluntat de respectar la filosofia generalista que, segons el Reial Decret, li correspon a un títol de grau, alhora de donar continuïtat a la llicenciatura en Geografia que des de l'any 1992 s'ha vingut impartint a la Universitat de Barcelona. No obstant això, les innegables competències professionals dels geògrafs en temes de planificació territorial i la importància de l'ordenació del territori com una de les sortides professionals dels futurs graduats en Geografia han recomanat el disseny d'un percentatge considerable de crèdits expressament dedicats al desenvolupament de les competències específiques relacionades amb l'ordenació del territori.

El Grau en Geografia s'imparteix a la Facultat de Geografia i Història de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 4 graus i un total de 30 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<b>Geografia</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	100
	Nº estudiants nou accés	92
	Nº total matriculats	220
	Graduats al darrer curs	0
<b>2011-2012</b>		

### Objectius de la titulació

1. - Proporcionar una formació sòlida, àmplia i diversificada, que inclogui els coneixements bàsics de la Geografia en aspectes teòrics, físics, socials i mediambientals, així com de les tècniques d'anàlisi necessàries per al treball d'un geògraf.
2. - Dotar de coneixements i habilitats bàsiques necessàries per a la inserció laboral d'un graduat/da en Geografia, així com dotar de les competències bàsiques per realitzar estudis d'especialització en algun dels camps de la seva disciplina.
3. - Dotar d'instruments teòrics, metodològics i tècnics necessaris per a l'anàlisi i interpretació de l'espai com a producte de les relacions entre el medi físic i l'activitat humana.
4. - Capacitar en l'anàlisi, interpretació i síntesi de la informació geogràfica, igual que estimular la reflexió i crítica en els diversos àmbits i aspectes que afecten el territori.
5. - Proporcionar un bon coneixement directe del territori i aprofundir en les eines que capaciten per al seu coneixement.
6. - Dotar de les competències necessàries per a la contribució del geògraf/a als debats d'interès social que requereixen de la consideració de les relacions recíproques entre societat i el medi físic o en què és rellevant la identificació de diversitats i desigualtats espacials.
7. - Capacitar per a la presa de decisions, per la contribució en la resolució de conflictes i la generació d'acords.
8. - Estimular el raonament crític, la motivació per la qualitat i el compromís ètic dels futurs graduats / des en Geografia.

### **1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)**

Tal com es veu a la taula següent el Grau de Geografia va optar per anar curs a curs des del any acadèmic 2009-2010. El curs actual, 2011-2012, s'ha començat 3er de Grau. El proper any acadèmic 2012-2013 acabarà la implementació del Grau amb el 4art curs.

Curs a curs títols de 4 anys (240 crèdits)

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

### 1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

#### a) Graus que van fer informe de seguiment els curs 2010-2011

#### **Tractament de les recomanacions fetes en els informes d'avaluació d'AQU.**

En el cas que AQU Catalunya hagi avaluat el vostre informe de seguiment del curs 2010-2011 cal afegir, si escau, les propostes d'actuació a desenvolupar o ja desenvolupades com a resultat dels comentaris i/o valoracions fetes per AQU en el seu informe d'avaluació.

<i>Recomanacions AQU</i>	<i>Acció realitzada o previsió d'acció a desenvolupar</i>
<b>Data del document: 27/11/2012</b>	
1. Manca algun contingut requerit i considerat important per als estudiants de grau, per exemple.	
1.1. - Pel que fa al professorat, es pot accedir a la informació de contacte (adreça de correu electrònic) a través de les assignatures del pla d'estudis, però no s'informa del seu perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc.).	La informació relativa al perfil acadèmic, com ara formació o línies de recerca, publicacions etc, està disponible a les webs dels diferents departaments, és, doncs consultable lliurement.
1.2. - Algunes informacions, com per exemple el nombre de places, la demanda global i en primera opció o la nota de tall només es troben disponibles al full "Dades de l'ensenyament", i per tant no estan agregades amb la resta d'informació sobre l'accés al Grau, la qual cosa seria recomanable.	Aquest tema és un aspecte a tractar amb l'organització de la Facultat. Pot ser una millora a introduir pel curs vinent.
1.3. - La Comissió no valora favorablement la informació que la Universitat publica en el seu web relacionada amb els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment ja que, durant l'avaluació i valoració l'enllaç a aquestes dades, condueix a un missatge de la UB que ens indica "pàgina no trobada" Per tant, es considera que la informació pública a les dades de l'ensenyament no està disponible.	S'està treballant per què el nivell de transparència sigui del 100%, el fet que surti "pàgina no trobada" és que s'està dissenyant.
1.4. - Algunes dades relacionades amb l'accés (per exemple matriculats segons la nota d'accés o matriculats segons la via d'accés) i amb les característiques de l'alumnat (matriculats segons el lloc de procedència i matriculats segons estudis màxims dels pares) es troben accessibles a través d'un enllaç on s'indica "Perfil sociodemogràfic", la qual cosa indica que no és informació agregada al document on hi ha la resta de dades.	S'hauria d'homogeneïtzar tota la informació relativa a l'accés en un sol enllaç, i introduir aquests dos aspectes assenyalats.
En canvi altres indicadors com per exemple	



<p>“estudiants matriculats segons intervals de crèdits ordinaris matriculats” o “mètodes docents” no apareixen.</p>	
<p>1.5.- A l'IST es presenten dades sobre les queixes, suggeriments i reclamacions, que no s'han trobat entre la informació pública. Si bé aquestes dades no són informacions requerides per al segon any d'implantació de la titulació, es recomana a la titulació tenir en compte la seva publicació en els propers anys d'implantació.</p>	<p>S'està treballant des de Consells d'Estudis i Facultat de com es pot fer visible aquesta informació.</p>

## INFORMACIÓ PUBLICADA

A continuació es detallen tots els apartats i enllaços:

### 2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/facgh/gh.htm>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/futursinousestudiants/>

[http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau\\_geografia/](http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau_geografia/)

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

[http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau\\_geografia/](http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau_geografia/)

[http://www.ub.edu/facgh/geografia/guia\\_grau\\_geografia/2011\\_12/index.htm](http://www.ub.edu/facgh/geografia/guia_grau_geografia/2011_12/index.htm)

[http://www.ub.edu/facgh/primer\\_curs\\_2011\\_12/grau\\_geografia\\_11\\_12.pdf](http://www.ub.edu/facgh/primer_curs_2011_12/grau_geografia_11_12.pdf)

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

S'implantarà el curs 2013-2014. S'està treballant en aquest moments.

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

[http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau\\_geografia/](http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau_geografia/)

- Professorat:

En el següents enllaços hi ha la informació sobre els professorat del GRAU en Geografia: Professorat Departament de Geografia Física i Anàlisi Geogràfica Regional

[http://www.ub.edu/geofis/cat\\_geofis.htm](http://www.ub.edu/geofis/cat_geofis.htm)

---

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.



La web del Departament de Geografia Humana està en construcció en aquest moments.

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/facgh/sistemaqualitat.htm>

**Nota als centres:** si la web de l'ensenyament no correspon a l'estructura abans esmentada, caldrà explicar com està estructurada la informació a la pàgina web.

## **2.2 Al web de l'ensenyament**

A més de remetre a les informacions generals i oficials de l'ensenyament de Geografia, visibles al WEB del Centre, el WEB dels Departament de Geografia: Departament de Geografia Física i Anàlisi Geogràfica Regional (<http://www.ub.edu/geofis/>) i el Departament de Geografia Humana (<http://www.reactiva.cat/~ubgeohum/>) té com a finalitat fer-se ressò de les activitats excepcionals i difondre l'activitat general dels membres del Departament, amb particular atenció a les àrees de recerca (Grups de recerca i recerca individual) i als seus vincles i aplicació amb les àrees definides per a la docència (Simposis, Congressos, Seminaris, cicles de conferències, microseminaris, tallers i altres activitats obertes als estudiants, investigadors i professorat o a la societat en general). La web dels Departaments ofereix també el llistat actualitzat del professorat en actiu amb la seva qualificació acadèmica així com becaris i investigadors.

Enllaços:

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

<http://www.ub.edu/facgh/gh.htm>

[http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau\\_geografia/](http://www.ub.edu/facgh/queoferim/grau/grau_geografia/)

[http://www.ub.edu/facgh/primer\\_curs\\_2011\\_12/grau\\_geografia\\_11\\_12.pdf](http://www.ub.edu/facgh/primer_curs_2011_12/grau_geografia_11_12.pdf)

S'ha de crear encara al web de l'ensenyament un apartat anomenat "Dades de l'ensenyament" on es penjaran les dades i indicadors de la titulació que proporcionarà l'agència de Qualitat al finalitzar el procés de seguiment.

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

S'està treballant en aquest aspecte en el curs 2012-2013

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11 i 11/12.

[http://www.ub.edu/facgh/geografia/guia\\_grau\\_geografia/2012\\_13/index.htm](http://www.ub.edu/facgh/geografia/guia_grau_geografia/2012_13/index.htm)

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/centres/dades\\_i\\_guies/dades\\_inf\\_publica1011/dades\\_geografia.pdf](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/centres/dades_i_guies/dades_inf_publica1011/dades_geografia.pdf)

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

[http://www.ub.edu/facgh/geografia/guia\\_grau\\_geografia/2012\\_13/index.htm](http://www.ub.edu/facgh/geografia/guia_grau_geografia/2012_13/index.htm)

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

2012-2013: [http://www.ub.edu/facgh/tfg/tribunal\\_geografia.pdf](http://www.ub.edu/facgh/tfg/tribunal_geografia.pdf)

2013-2014: [http://www.ub.edu/facgh/tfg/13\\_14/info\\_gral\\_13\\_14.htm](http://www.ub.edu/facgh/tfg/13_14/info_gral_13_14.htm)

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

[http://www.ub.edu/facgh/practiques\\_curriculars/13\\_14/pract\\_curric\\_geo.htm](http://www.ub.edu/facgh/practiques_curriculars/13_14/pract_curric_geo.htm)

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

[Hi](#) ha a la Facultat la Comissió de Qualitat posada en funcionament el curs 2012-2013

[http://www.ub.edu/facgh/el\\_sistema\\_de\\_qualitat\\_de\\_la\\_facultat.pdf](http://www.ub.edu/facgh/el_sistema_de_qualitat_de_la_facultat.pdf)

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

<http://www.ub.edu/afegirelquecorresponguialensenyament>

### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

És responsabilitat de la Facultat difondre i mantenir actualitzada la política i els objectius de qualitat a través del web. També és responsabilitat de la Facultat definir altres mitjans per fer-ne difusió entre el personal (PDI i PAS) i els representants dels estudiants del centre.

## 2. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

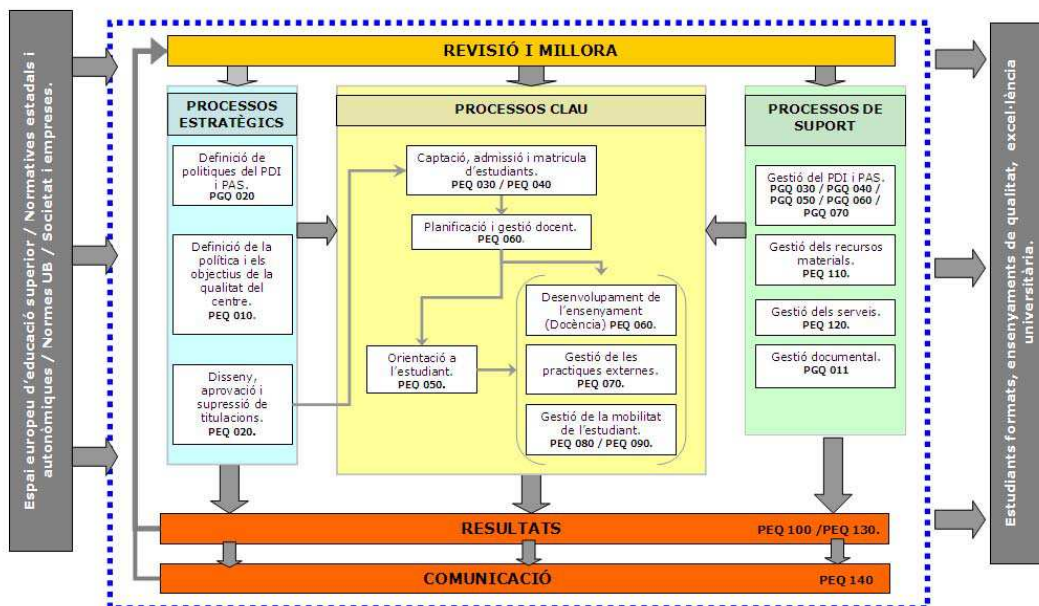
### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

En aquest apartat el centre ha de fer una anàlisi a través dels indicadors quantitius i dels diversos estudis elaborats pels serveis de la UB així com de la resta d'informació escrita (interna i/o pública) que hagi recollit i que reflecteixi el desenvolupament ordinari de les titulacions. Aquesta és una informació que mitjançant les indicacions del SAIQU s'ha d'anar recollint mentre es desenvolupa la titulació i que ha de ser la mateixa que utilitzen els agents actius en el desenvolupament de la titulació.

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-2010 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament

- Desenvolupament de l'ensenyament\*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

### **3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula**

El cap d'estudis Xavier Úbeda i Cartañà realitza l'anàlisi tot valorant les dades proporcionades pel servei de Planificació Acadèmic-docent. El Consell d'Estudis del Grau en Geografia ha anat valorant els processos de captació, admissió i matrícula en les seves reunions periòdiques per tal de fonamentar la presa de decisions.

#### **Assignació i accés**

Al Grau de Geografia el curs 2011-2012 va haver-hi un total de 74 alumnes que van demanar cursar Geografia com a primera opció; i 16 amb segones o terceres opcions.

Va haver-hi un total de 92 estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. D'aquests 54 venien de la via 0: PAAU; 14 alumnes de la via 7: PAAU amb estudis iniciats; 9 estudiants de la via 4: FP2 amb o sense estudis iniciats; 2 alumnes de la via 8: FP2 amb estudis iniciats; 1 diplomats de la via 2: diplomats o llicenciats; 12 de la via 9: majors de 25 anys; i cap de la 10 i 11: majors de 40 i 45 anys. La nota de tall per entrar al Grau és de 5,10. I el valor de la nota del quintil és 7,53.

A continuació s'analitzen les dades relatives al perfil de l'alumnat. La procedència de 80 dels 92 alumnes es la província de Barcelona, 5 de Girona, i 2 de Tarragona i 2 de Lleida, 3 alumnes són d'altres procedències, sent un 4,09% estrangers. Per comarques, 38 són del Barcelonès i 54 de resta de comarques o no informen. Hi ha un 37,63% de dones i un 62,37% d'homes matriculats. Per edats, el 67,13% tenen de 18 a 24 anys; 14,90% de 25 a 32 anys; 13,01% de 33 a 54 anys i un 4,91 de més de 55 anys.

#### **Matrícula**

El curs 2011-2012, tercer any de la implantació del Grau en Geografia es van matricular un total de 229 alumnes.

A cadascun dels cursos s'oferten dos grups, un corresponent al matí i un segon a la tarda. En el torn de matí de primer curs, es van matricular al voltant de 55 alumnes i al grup de la tarda 50. A segon curs, es van matricular uns 45 estudiants al grup de matí i uns 18 al grup de tarda. A tercer curs, pel matí hi ha matriculats uns 40 alumnes i uns 17 al grup de tarda. Cal assenyalar que no hi ha cap assignatura amb una matrícula total inferior a 10 estudiants.

La distribució de l'alumnat per assignatures fluctua al voltant d'aquestes xifres: a primer curs, l'assignatura amb matrícula més elevada se situa en 119, mentre que la que registra menys matrícula compta amb 91 alumnes. En segon curs, l'assignatura amb més alumnes matriculats compta amb 70 alumnes, mentre que la que menys té un total de 46 matriculats. A tercer curs l'assignatura que té més matriculats són 51 i la que menys 39.

Les diferències de matrícula entre les assignatures de cada curs es deuen a la incidència dels repetidors i també al volum de matriculats en funció de si es cursa la via ràpida o la via lenta, tal i com poden escollir els estudiants. També hi ha alguns alumnes adaptats de pas a grau que no cursen totes les assignatures, però aquests són els menys, només 10 alumnes pel curs 2011-2012. L'alumnat matriculat al Grau en Geografia es troba, majoritàriament, cursant els seus estudis amb una dedicació a temps complet (92,02%).

Cal valorar positivament el percentatge d'alumnat que sol·licita plaça en el Grau en Geografia en primera opció. No obstant, es considera que cal planificar una campanya de promoció dels estudis en Geografia als centre d'educació secundària, ja que la manca d'informació sobre els continguts i possibilitats laborals dels geògrafs limita la demanda potencial. Aquest any 2013 s'ha fet una campanya més exhaustiva, i hi hagut estudiants de tercer curs del nostre Grau que han participat en publicitar en instituts de l'àrea metropolitana de Barcelona la Jornada de Portes Obertes. Cal dir, però, que sabem, que hi ha escoles i instituts que no permeten la sortida dels alumnes aquests dies de JPO perquè puguin venir lliurement a escoltar les diferents opcions universitàries. Caldria doncs una sincronització entre aquests centres i la Universitat.

Pel que fa al perfil d'ingrés, es considera que hi ha un bon ajustament entre el perfil planificat a la memòria de verificació i l'alumnat de nou ingrés. Us recomanem justificar aquesta afirmació amb les dades del perfil dels estudiants

La qüestió que requereix d'una anàlisi més detallada i un seguiment més acurat en propers anys és la reducció de la cohort d'alumnes entre el primer curs i el segon curs, per tal de detectar les causes d'aquest fet i la seva relació amb l'oferta d'assignatures impartides, especialment al primer curs (seqüenciació). Per pal·liar aquest fet, aquest curs present (2012-13) s'està preparant ja la implantació del Pla d'Acció Tutorial). No hi ha un abandonament gens notori de segon a tercer curs, es podria dir que una vegada superat el segon curs l'alumne de Geografia continua majoritàriament el GRAU.

### **3.2. Plans docents**

El cap d'estudis Xavier Úbeda i Cartaña realitza l'anàlisi tot valorant les dades proporcionades pel servei de Planificació Acadèmic-docent.

L'aplicació informàtica GRAD comuna a tota la UB permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de totes les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la Universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora permet facilitar entrar totes les dades en el pla docent i explotar-les; també permet utilitzar el pla docent amb finalitats informatives.

En el Grau en Geografia, pel curs 2011-2012 el percentatge de plans docents publicat al GRAD és del 93,18%. Aquesta dada ha de valorar-se molt positivament ja que suposa l'assoliment dels objectius de manera satisfactòria. Hi hagut problemes a l'hora d'introduir els plans docents, no és més que un problema de coordinació. Pel curs actual estaran introduïts el 100% dels Plans Docents, ja que han passat la revisió de la Comissió de Qualitat de la Facultat.

Als Plans Docents s'especifiquen els objectius, les competències, els requisits, els continguts en blocs així com la bibliografia bàsica. Cal destacar que també s'assenyalen els sistemes d'avaluació, les condicions d'aquesta i els percentatges de cadascuna de les proves i elements que s'avaluen (actitud, pràctiques, seminaris, treballs...) També s'expliquen les diverses activitats programades dins de cada assignatura (teoria, pràctica, sortides culturals, sortides de camp, seminaris, pràctiques amb ordinadors, pràctiques de laboratori.. ) especificant les hores dedicades a cadascuna d'elles. La introducció de la informació en el sistema Gr@d també té els corresponents efectes en la dedicació Gr@d del professorat.

S'ha d'assenyalar que a Geografia, que és un Grau amb molta part pràctica, la distribució de dies es realitza de forma molt acurada. Tenim els divendres com a dies per fer sortides o activitats pràctiques, i a més durant la setmana comptem amb franges horàries destinades a pràctiques. Depèn del dia i el semestre, la franja de 8:00 a 9:30; 12:30 a 14:00, 15:30 a 17:00 i

20:00 a 21:30, resten lliures i s'utilitzen per aquests aspectes més instrumentals del GRAU. Per a poder fer això hi ha una tasca important de sincronització entre tots els grups.

### **3.3. Pràctiques externes**

En els transcurs de l'any acadèmic 2011-2012 no s'havia activat la matèria corresponent a Pràctiques Externes en el Grau en Geografia. Però, hi hagut un 1,99% d'alumnes que han realitzat pràctiques externes no curriculars. No obstant això, el Consell d'Estudis ja ha realitzat algunes tasques relacionades amb la implementació de la matèria, composta per dues assignatures. I en aquest sentit cal assenyalar que s'ha nomenat un coordinador de les pràctiques i, juntament amb la resta d'ensenyaments de la Facultat, s'ha elaborat el protocol de pràctiques externes del centre, a partir de les directrius generals facilitades per la UB. Altrament, s'estan signants convenis amb empreses i institucions per tal d'establir un catàleg de places que els alumnes puguin sol·licitar com a lloc per a fer pràctiques externes.

S'ha dut a terme un gran esforç per a la captació de nous centres, institucions i empreses per augmentar la llista de possibles indrets on fer les pràctiques externes.

[http://www.ub.edu/facgh/practiques\\_curriculars/13\\_14/info\\_gral.htm](http://www.ub.edu/facgh/practiques_curriculars/13_14/info_gral.htm)

[http://www.ub.edu/facgh/practiques\\_curriculars/13\\_14/pract\\_curric\\_geo.htm](http://www.ub.edu/facgh/practiques_curriculars/13_14/pract_curric_geo.htm)

### **3.4. Mobilitat nacional i internacional**

En el curs 2011-2012 es va registrar un 1,39% de sol·licituds de mobilitat per part dels alumnes del Grau en Geografia. Aquests han triat: Itàlia, Portugal i Lituània. S'han actualitzat els convenis que es disposaven per a mobilitat en llicenciatura i s'ha signat nous convenis adreçats a l'alumnat de Grau, per tal que cursin part de la seva formació a Universitats estrangeres.

A la web: [http://www.ub.edu/facgh\\_rrii/index.php](http://www.ub.edu/facgh_rrii/index.php), es pot accedir a tota la informació.

A més, el curs passat es va fer una jornada per a tots els alumnes de Grau, explicant els mecanismes i també van participar alumnes de llicenciatura que havien gaudit d'una estada d'aquest tipus. La majoria d'alumnes que demanen informació per fer un Erasmus, són alumnes que desitgen fer la mobilitat al quart curs.

Els alumnes que ja han tornat de la seva estada Erasmus, valoren positivament l'experiència però tenen queixes sobre la manera d'avaluar i puntuar heterogènia a cada Universitat estrangera, pel que no saben exactament el que han d'assolir per obtenir una bona nota i també hi ha hagut algun problema per fer arribar les avaluacions d'algun alumne. Els problemes més greus són amb Itàlia.

Un altre queixa dels estudiants és que a l'hora de fer el Learning Agreement, no hi ha posades les dades del curs, horaris, assignatures, professorat, pel que han de fer una programació força abstracte a la Universitat d'acollida.

### **3.5. Treball final de grau**

En el curs 2011-2012 els alumnes encara no han de fer el treball fi de grau, atès que no han arribat a l'últim curs. Tanmateix, juntament amb els altres ensenyaments de Grau de la Facultat i a partir de la Normativa del Treball Fi de Grau aprovada per la UB, s'ha elaborat i



aprovat per Junta de Facultat el protocol específic del centre.

[http://www.ub.edu/facgh/tfg/tfg\\_protocol\\_fgih.pdf](http://www.ub.edu/facgh/tfg/tfg_protocol_fgih.pdf)

### **3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments**

La Facultat de Geografia i Història ha habilitat un enllaç a la seva pàgina web per rebre les queixes, reclamacions i suggeriments de l'alumnat. L' enllaç del centre es troba a la URL:

[http://www.ub.edu/facgh/dubtes\\_queixes/formulari\\_ca.htm](http://www.ub.edu/facgh/dubtes_queixes/formulari_ca.htm)

Adicionalment, l'alumnat disposa de la possibilitat de arribar els seus comentaris i queixes al cap d'estudis de l'ensenyament, que disposa d'un horari de visita publicat i anunciat al web del centre: [http://www.ub.edu/facgh/caps\\_estudis.htm](http://www.ub.edu/facgh/caps_estudis.htm)

Un altra via per fer arribar al cap d'estudis suggeriments i queixes és la que facilita el correu electrònic, molt accessible per a l'alumnat.

El Consell d'Estudis de Geografia va fer un seguiment dels suggeriments realitzats pels alumnes que van cursar al 2009-2010 el primer curs de Grau. Els comentaris, queixes i suggeriments de l'alumnat va ser el punt de partida per a una reunió extraordinària de caràcter monogràfic per valorar la implantació del Grau. Així mateix, i també en relació als suggeriments de l'alumnat, es va portar a terme una trobada amb el professorat d'altres ensenyaments que participen en el nostre grau. També s'ha participat en una Jornada sobre la Implantació de Graus de Geografia a les universitats espanyoles que es va celebrar a Saragossa al setembre de 2011, per valorar l'experiència dels dos primers anys.

Pel curs 2011-2012, sabem que molts professors han introduïts canvis en els seus plans docents a fi i efecte de no fer repeticions en el temari, que va ser una de les queixes que es van detectar a la Jornada de 2009-2010.

Un altre tema a destacar és que en aquest curs que ara estem preparant es posarà en funcionament la figura del coordinador d'assignatures per tal de que aspectes, sobre tot, pràctics de les assignatures no tinguin solapaments i també a fi d'intentar minimitzar despeses en activitats pràctiques sobretot sortides que són un punt fort dins del GRAU de Geografia.

També cal assenyalar aquí, que en el nou Consell d'Estudis comptem amb 8 estudiants representants i ells es fan ressò en aquest òrgan de les queixes i suggeriments.

Com a cap d'estudis responsable de l'anàlisi i de l'elaboració d'aquest document, faig constar que no hi ha cap queixa que no rebí resposta en menys de 5 dies hàbils.

### **3.7. Professorat**

El professorat al GRAU de Geografia està format per professors dels dos departaments de Geografia: Geografia Humana i Geografia Física i Anàlisi Geogràfica Regional, d'altres Departaments comptem amb el Departament de Teoria Econòmica, Estadística, Antropologia Social i Historia Contemporània.

Les assignatures són impartides per Catedràtics, Professors Titulars, professors agregats, professors lectors, professors associats i becaris amb dedicació docent pel seu perfil determinat.

Tot professors del Departament ha de fer algunes de les hores de docència en el nostre GRAU o algú altre GRAU.

A les webs dels Departaments hi ha més informació sobre el professorat. Hem de dir que les webs dels Departaments no estan homogeneïtzades per tant cada departament fa una presentació del seu professorat diferent, molts cops agrupats per grups de recerca o línees de recerca.

### **3.8. Resultats**

#### **3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures**

El cap d'estudis Xavier Úbeda i Cartañà realitza l'anàlisi tot valorant les dades proporcionades pel servei de Planificació i Anàlisi.

L'estudi de la satisfacció de l'alumnat té com a referent les estadístiques que es deriven de les enquestes organitzades per l'Agència de Qualitat i Polítiques de la UB. En el cas del grau en Geografia, es disposa de les dades corresponents al primer i segon quadrimestre del curs 2011/12, si bé cal assenyalar que la participació en les enquestes va ser molt baixa: el primer semestre hi va haver un 24,74% de respostes i el segon quadrimestre un 25,66%. Les dades no són diferents a les del curs 2010/11.

Les enquestes de satisfacció de l'alumnat compten amb 8 ítems i l'escala de valoració de les respostes va de 0 a 10 punts. L'anàlisi realitzada en l'enquesta sobre les assignatures mostra un nivell de satisfacció general correcta en relació al desenvolupament de les mateixes: a la pregunta que demana si "En general estic satisfet/a amb l'assignatura", el valor mitjà del primer semestre se situa en 7,10 i en el segon en 6,35 punts.

Les qüestions que han assolit la valoració més elevada són diferents en funció dels semestres: en el primer, la pregunta "La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat l'adequada" és la que té una millor valoració, amb 7,71 punts de mitjana, mentre que al segon a nota més alta correspon a la pregunta: "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" amb 7,22 punts. Per la seva banda, la pregunta referida a les assignatures que rep la qualificació més baixa al Q1 és la que demana: "En general, estic satisfet" amb un 7,10, mentre que al segon semestre s'assenyala que la nota més baixa al Q2 (6,03 punts) ha estat per la pregunta: "La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat l'adequada".

Pel que fa a les enquestes sobre l'activitat del professorat, el percentatge de respostes es relativament baix: en el curs 2011/12 es disposa d'un 24,82% de respostes el primer semestre i un 24,30% al segon.

La valoració del professorat també es correcta. La mitjana a la pregunta primera "En general, estic satisfet amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura" en el primer semestre ha estat de 7,57 punts i de 6,59 punts al segon semestre.

L'alumnat valora positivament la relació amb el professorat ja que l'ítem millor puntuat ha estat –tant en primer com en segon semestre- la pregunta referida a "Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat", en ambdós casos amb una mitjana de notable. Pel contrari, la qüestió que menys puntuació ha aconseguit –també la mateixa en els dos semestres- es la relativa a la manera de motivar l'alumnat: "La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar a l'alumne" rep una qualificació de 7,11 punts al primer semestre i 6,08 punts al segon. No varia vers el curs anterior el ítems més i menys valorats.



Les enquestes posen de manifest un correcte desenvolupament de les assignatures i de la tasca del professorat, si bé cal reforçar el nombre de respostes per tal de tenir una base estadística més sòlida com a punt de partida per a possibles reformes/modificacions de la titulació. Per això, caldria incrementar la participació de l'alumnat en les enquestes on-line. També cal remarcar que els resultats de les enquestes indiquen que convé millorar la coordinació i les activitats docents per a motivar l'alumnat.

### **3.8.2 Rendiment acadèmic**

El cap d'estudis Xavier Úbeda i Cartaña realitza l'anàlisi tot valorant les dades proporcionades pel servei de Planificació Acadèmic-Docent.

#### **3.7.2.1 Rendiment 2010-2011**

##### **1er de GRAU**

A primer curs de grau hi havia una única convocatòria al tractar-se d'avaluació continuada. Segons les dades facilitades, aproximadament la meitat de l'alumnat va aprovar en primera convocatòria (una mitjana de 56 aprovats) mentre que aproximadament el 20% va suspendre (18 suspesos de mitjana) i un pes significatiu de no presentats (un 27%). Malgrat aquesta situació, el detall per assignatures fluctua de manera notable. Aquests alumnes suspesos van haver de matricular-se el curs vinent doncs no hi havia reavaluació.

##### **2n de GRAU**

Les dades relatives al rendiment dels alumnes de segon curs de grau en Geografia permeten veure resultats una mica més positius. La primera convocatòria del segon curs mostra una mitjana d'aprovats més elevada (35 aprovats) mentre que la de suspesos és reduïda (mitjana de 7 suspesos, algunes assignatures no tenen cap suspès). També es redueix la proporció d'alumnes no presentats. Pel que fa a la segona convocatòria, la meitat aproximadament supera les assignatures pendents.

##### **3er de GRAU**

A tercer de Grau el percentatge d'èxit augmenta considerablement, les taxes de no presentats baixen a valors per sota del 10%, inclús hi ha assignatures amb el 100% d'èxit. S'ha de dir que del voltant dels 45 alumnes matriculats a tercer, uns 35 alumnes tenien els crèdits superats necessaris per a 4art curs matriculat el Treball fi de Grau, nombre molt superior al previst.

#### **3.7.2.2. Abandonament**

Segons les dades, el curs 2011-2012 la taxa d'abandonament va situar-se en un 35,87%. Aquest valor és una mica més baix del curs anterior, que superava el 40%. L'anàlisi de la taxa mitjana d'abandonament dels darrers 7 anys se situa segons les dades disponibles en un 41,19%. Això implica un descens de 6 punts sobre la mitjana del període.

El Consell d'Estudis de Geografia vol iniciar algunes tasques per avaluar les causes de l'abandonament i sobretot per intentar que el ja elevat nivell no s'incrementi. Malgrat això, cal indicar que hi ha una correlació entre el nivell d'abandonament i el pes de l'alumnat que entra per una via de segones/terceres i altres opcions. De fet, destaca el fet que el nombre d'alumnes que superen el primer curs i el nombre d'alumnes que van escollir Geografia com a primera opció és coincident. Per aquesta raó, s'apunta al fet que



l'abandonament estigui en molt estreta relació amb el percentatge d'alumnes que no van escollir Geografia de primera opció i canvien de Grau quan poden. Com hem dit anteriorment s'està programant pel proper curs el Pla d'Acció Tutorial a 1er curs de Grau.

### **3.7.2.3. Eficiència**

Les dades de eficiència (percentatge de crèdits teòrics que haurien d'haver consumit els alumnes d'una promoció respecte el total real de crèdits consumits) és pel curs 2011-2012 del 81,10%. Aquests valors no mostren diferències significatives en el transcurs dels últims 7 anys, amb una mitjana de 80,31. Es pot valorar positivament l'indicador referit a l'eficiència.

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

«La implantació del SAIQU <http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/qualitat.html>

assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre [http://www.ub.edu/facgh/composicio\\_comissio\\_de\\_facultat.pdf](http://www.ub.edu/facgh/composicio_comissio_de_facultat.pdf)

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.»

### 4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Les modificacions que s'han pogut introduir no són modificacions substancials. Totes poden ser classificades dins l'apartat 1. **Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document**

<i>Propostes de millora 2010-2011</i>	<i>Estat i propostes de millora 2012-2013</i>
1.- Intentar millorar el nivell de resposta a les enquestes on-line sobre satisfacció de l'alumnat amb major implicació del professorat i els estudiants.	<p><b>Estat:</b> Malgrat s'ha fet un gran esforç perquè el percentatge de respostes augmenti, no s'ha aconseguit un augment considerable.</p> <p>Aquest curs es va disposar d'aules d'informàtica a fi i efecte que els alumnes poguessin accedir-hi en unes dates determinades per fer-ne ús.</p> <p><b>Millora:</b> Es proposa fer més publicitat al respecte i explicar la importància d'aquestes enquestes. Els alumnes proposen de fer-les públiques.</p>
2.- Intentar assolir la participació dels estudiants en els òrgans acadèmics en que aquesta es contempla.	<p><b>Estat:</b> Quasi bé, en el Nou Consell d'Estudis de Geografia de 11 representants possibles hi ha 8 representants dels alumnes.</p> <p><b>Millora:</b> Intentar assolir els 11 representants i</p>

	que no només vinguin als Consells d'Estudi sinó també als Consells de Departaments.
3.- Planificar una campanya de promoció dels estudis de Grau en Geografia adreçada a centres d'educació secundària per tal de millorar la captació d'alumnat, especialment el de primera opció.	<p><b>Estat:</b> Va augmentar el nombre d'alumnes a la Jornada de Portes Obertes.</p> <p><b>Millora:</b> Es proposa fer pel curs 2013-2014 unes Olimpíades de la Geografia.</p>
4.- Avaluar les causes de les elevades taxes d'abandonament.	<p><b>Estat:</b> Les taxes d'abandonament són difícils de detectar. Aquest any hi hagut un possible abandonament per no poder pagar les taxes.</p> <p><b>Millora:</b> Posar en marxa el Pla d'Acció Tutorial, creiem és l'eina que ajudarà en aquest aspecte.</p>
5.- Avaluar l'adequació de l'oferta docent dels primer cursos (continguts, seqüenciació de les assignatures).	<p><b>Estat:</b> S'han fet reunions de professorat per cursos i ja s'ha notat una millora en els temaris que potser eren repetitius.</p> <p><b>Millora:</b> Posar en marxa la figura dels coordinadors.</p>
6 .- Reunions amb el professorat per completar un mapa més ajustat d'equips docents.	<p><b>Estat:</b> Gràcies a les reunions aquest any estaran al 100% els Plans docents en la seva complementació.</p> <p><b>Millora:</b> La Comissió de qualitat i els seus responsables han fet una bona feina per detectar errors repetitius. També, s'ha optat per quan un professor no respectava els terminis de temps per introduir les dades del Pal Docent d'anomenar un nou coordinador.</p>
7.- Reunions entre equips docents per a la millor coordinació d'assignatures.	<p><b>Estat:</b> S'han fet com ja s'ha comentat les reunions de professorat.</p> <p><b>Millora:</b> La figura del coordinador ajudarà a millorar aquest aspecte. També s'han fet reunions de coordinació d'horaris d'activitats pràctiques. També per minimitzar les despeses de les sortides de camp.</p>
8.- Millorar el rendiment de l'alumnat mitjançant una revisió de continguts i sistemes d'avaluació proposats.	<p><b>Estat:</b> Els Plans Docents són una eina bàsica per aconseguir això. Amb la millora en els Plans Docents també es millora el rendiment.</p> <p><b>Millora:</b> La creació de la figura del Tutor dins el Pla d'Acció Tutorial esperem millori encara</p>

	més aquest aspecte.
--	---------------------

#### 4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11

Aquells ensenyaments que van realitzar informe de seguiment el curs 09-10 i van fer propostes de millora que no van ser implementades durant el curs següent 10/11 han de continuar fent un seguiment de les mateixes fins els seu total compliment.

Els ensenyaments de grau que van fer informe de seguiment el curs 10/11 han de fer un seguiment de totes les accions de millora que es van proposar en aquest informe.

*Text lliure a introduir pels responsables.*

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Avaluació de la situació d'algunes pràctiques dins del calendari acadèmic	6	S'ha fet un gran esforç per tenir tota aquesta informació
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>		
Planificar una campanya de promoció dels estudis de Grau en Geografia en centres d'educació secundària.	5	Preparació de les Olimpíades de la Geografia
Jornada de Portes obertes, normalment es fa el mes d'abril. Es van enviar 150 correus electrònics a centres per convidar-los a venir a la Facultat aquest dia.	5	Sempre es pot fer més ressò
Millora de les sessions d'acollida dels estudiants de nou ingrés per tal d'informar sobre el grau, pla d'estudis i possibilitats de matrícula a temps complet o a temps parcial.	6	El calendari va estar pel curs 2012-2013 molt bé establert i el llibret informatiu i la web va estar preparada
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>		
Avaluació de la seqüenciació de les assignatures dins del pla d'estudis un cop s'hagi implantat el quart curs del grau	5	S'està adequant perquè els alumnes tinguin tanta opció pel matí com per la tarda. També s'està pensant en programar més optatives al primer quadrimestre perquè així el segon



		quadrimestre els alumnes tinguin més temps per fer el Treball fi de Grau.
Reunions amb el professorat i els coordinadors/es de les assignatures per tal de millorar els continguts dels plans docents, en especial la informació relativa a les activitats programades, les pràctiques i els sistemes d'avaluació	5	Es fan reunions a tot nivell: Facultat, Ensenyament i Departament.
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*</b>		
Aconseguir més llocs, empreses i institucions	5	Aquest aspecte és recurrent, doncs hi ha empreses que donen de baixa el conveni i s'han de buscar de nous.
Motivar als alumnes a fer aquest tipus de pràctiques	5	La complicació de que els alumnes no poden fer pràctiques en horaris de classe dificulta que tots els alumnes facin aquestes pràctiques. També hem de dir que es poden acollir a fer-les a l'estiu.
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)*</b>		
Informar més sobre les possibilitats	5	Creiem important que es facin nous convenis amb noves Universitats per ampliar l'oferta. Hi ha moltes Universitats de l'Est d'Europa que estant començant a fer relacions amb la UB.
Intentar que a nivell europeu s'homogeneïtzi l'avaluació	5	Aquest tema és complex, però s'hauria de començar a parlar de la possible homogeneïtzació de qualificacions. Pertoca a nivells més elevats de decisió.
<b>Treball Final de Grau*</b>		

Concretar més els aspectes que s'han de destacar d'aquest treball: objectius, competències	5	S'està treballant perquè alumnat i professorat sàpiguen destacar la importància de les competències adquirides en el GRAU.
Explicar als professors els aspectes a avaluar. Crear un model d'avaluació.	5	S'està treballant en un model únic d'avaluació que concreti tots els aspectes a valorar
<b>Professorat</b>		
Acabar d'introduir tots els aspectes pràctics de les assignatures al GRAD.	5	Les reunions que s'estan duent a terme amb tot el professorat dividits per cursos acadèmics faran més senzilla aquesta tasca.
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>		
Informar als estudiants de les vies establertes	5	Els alumnes fan servir poc la web de la Facultat. S'està explicant la importància de fer-ne un seguiment.
Elaboració d'un estudi per avaluar les causes de l'abandonament	5	La introducció al GRAU del PAT pretén trobar les causes de l'abandonament.
Intentar millorar nivell de resposta de les enquestes <i>on-line</i> amb una major implicació per part del professorat i els estudiants	5	S'han fet jornades de portes obertes a les aules d'informàtica per millorar aquest qüestió
Millorar el rendiment de l'alumnat mitjançant una revisió de continguts i sistemes d'avaluació proposats.	5	La total implementació de l'avaluació continuada ha de fer que el rendiment millori. La coordinació de les diferents assignatures és bàsic.



Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Transmetre a professors i alumnes la importància de les enquestes.	5	Com ja s'ha dit s'està fent una campanya gran explicant la importància que tenen les enquestes per la millora dels diferents aspectes del GRAU.

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*



## **5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

La Junta de Facultat de Geografia i Història vol refermar la seva voluntat d'assolir els màxims nivells de qualitat i d'excel·lència en totes les activitats que desenvolupa el centre i, per fer-ho, encomana a la Comissió de Qualitat del Centre que sigui la garant del compliment dels requisits i procediments d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU).

El sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de qualitat dels graus i els màsters oficials i desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a l'instrument que ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació.

Durant el procés d'elaboració dels informes de seguiment dels ensenyaments del centre (Graus i Màsters), els Caps d'estudis dels graus i els coordinadors dels màsters, que els han elaborat, han informat i han treballat prèviament amb els consells d'estudis i les comissions de màsters, han informat a la Comissió Acadèmica i a la Comissió de Màsters de la Facultat i, finalment, a la Comissió de Qualitat del Centre que en dóna el vist i plau.

La facultat de Geografia i Història té aprovat el document de política i objectius de qualitat, que especifica el seu compromís i les línies de actuació en aquest àmbit i on també hi ha dissenyat el mapa amb la gestió dels processos del SAIQU ([http://www.ub.edu/facgh/el\\_sistema\\_de\\_qualitat\\_de\\_la\\_facultat.pdf](http://www.ub.edu/facgh/el_sistema_de_qualitat_de_la_facultat.pdf)).

En el transcurs de les sessions portades a terme al llarg del curs 11-12, s'ha proposat impulsar una reforma de la Comissió de Qualitat de la Facultat, per tal de modificar la composició i posar èmfasi en la necessitat de donar rellevància a la tasca de supervisió de la qualitat dels processos que es desenvolupen al centre. Entre les noves prioritats que es proposen per al 12-13 cal esmentar l'elaboració d'una memòria de centre, la realització d'informes de caràcter monogràfic sobre aspectes acadèmic-docents i el seguiment específic de l'assignatura de TFG, així com l'organització d'una jornada sobre experiències docents.

Durant el procés d'elaboració dels informes ha estat de gran utilitat l'existència de la web de Seguiment elaborada des de l'AQUB, on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions. L'AQUB proporciona guies de suport i la plantilla general per l'elaboració dels informes de seguiment, si bé s'ha detectat una certa dispersió en les dades a l'hora de fer la cerca d'alguns indicadors bàsics per a poder elaborar l'informe.

Finalment, la Facultat ha de reflexionar sobre les dades i indicadors i prendre decisions per millorar les deficiències que es detectin, quan aquestes siguin responsabilitat del centre.

Un cop revisats tots els informes de seguiment dels graus i màsters del centre (curs 2011-2012) la Comissió de Qualitat del Centre es reunirà per revisar els procediments aprovats.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	<b>Geografia</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament		2009-2010																																																																																																				
	Curs acadèmic		2011-2012																																																																																																						
		G1014	Oferta de places		100																																																																																																				
			Nº estudiants nou accés		92																																																																																																				
			Nº total matriculats		220																																																																																																				
			Graduats al darrer curs		0																																																																																																				
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12																																																																																																				
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places	0,58	0,64	0,74																																																																																																				
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	3,38	3,18	4,11																																																																																																				
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament	5,00	5,00	5,00																																																																																																				
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil	6,58	8,79	7,53																																																																																																				
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.	0,84	0,98	0,76																																																																																																				
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	82,1%	92,0%	88,6%																																																																																																				
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes	No disponible	0,3%	No disponible																																																																																																				
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB	0,79%	0,75%	0,71%																																																																																																				
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible	No disponible																																																																																																				
		Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Via 0: PAAU</th> <th>Via 7: PAAU amb estudis iniciats</th> <th>Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS</th> <th>Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats</th> <th>Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad</th> <th>Via 9: majors de 25 anys</th> <th>Via 10: majors de 40 anys</th> <th>Via 11: majors de 45 anys</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05 - &lt;06</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>06 - &lt;07</td> <td>16</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>07 - &lt;08</td> <td>15</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>08 - &lt;09</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>09 - &lt;10</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10 - &lt;11</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11 - &lt;12</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12 - &lt;13</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13 - 14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nota no requerida</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys	05 - <06	11	6	4	0	0	6		0	06 - <07	16	3	2	2	1	3		0	07 - <08	15	3	3	0	0	1		0	08 - <09	8	0	0	0	0	2		0	09 - <10	3	0	0	0	0	0		0	10 - <11	0	2	0	0					11 - <12	1	0	0	0					12 - <13	0	0	0	0					13 - 14	0	0	0	0					Nota no requerida							0				
Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys																																																																																																	
05 - <06	11	6	4	0	0	6		0																																																																																																	
06 - <07	16	3	2	2	1	3		0																																																																																																	
07 - <08	15	3	3	0	0	1		0																																																																																																	
08 - <09	8	0	0	0	0	2		0																																																																																																	
09 - <10	3	0	0	0	0	0		0																																																																																																	
10 - <11	0	2	0	0																																																																																																					
11 - <12	1	0	0	0																																																																																																					
12 - <13	0	0	0	0																																																																																																					
13 - 14	0	0	0	0																																																																																																					
Nota no requerida							0																																																																																																		

<b>i m a t r i c u l a c i ó</b>	Estudiants matriculats per numero de crèdits	<b>Crèdits Matriculats</b>	<b>Nº Alumnes</b>
		<15	0
		<30	0
		<45	12
		>=45	80
	Estudiants matriculats de per província de procedència	<b>Província</b>	<b>Nº Alumnes</b>
		Barcelona	80
		Girona	5
		Lleida	2
		Tarragona	2
		Resta de províncies i sense informar	3
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	<b>Comarca</b>	<b>Nº Alumnes</b>
		Barcelonès	38
		Resta de comarques i sense informar	54
	Estudiants matriculats per estudis del pare	<b>Nivell d'estudis</b>	<b>Nº Alumnes</b>
		Altres / NS / NC	16
		Batxillerat o FP 2n grau	21
		Diplomat o Enginyer Tèc.	2
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	11
		EGB o FP 1er grau	15
		Estudis primaris	24
		Sense estudis	3
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	<b>Nivell d'estudis</b>	<b>Nº Alumnes</b>
		Altres / NS / NC	13
		Batxillerat o FP 2n grau	16
		Diplomat o Enginyer Tèc.	10
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	13
EGB o FP 1er grau		17	
Estudis primaris		19	
Sense estudis		4	

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
<b>Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament</b>	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	100,00%	100,00%	93,18%	
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0,00%	0,00%	0,00%	
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	<a href="http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf">http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf</a>				
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	12,27%	25,91%	
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica	
	Mètodes docents	Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	<b>Descripció</b>	<b>Activitat</b>		<b>% hores</b>
				Teoria	77,80%	
				Pràctiques d'aula	16,02%	
			Pràctiques de laboratori	3,82%		
			Pràctiques exteriors	0,00%		
	Seminaris	2,36%				
<b>Professorat</b>	<b>Dades</b>	<b>Descripció</b>	<b>Curs 2011-12</b>			
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	59			
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	45			
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	75,05%			
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	15,01%			
		Catedràtic d'escola universitària	0,00%			
		Titulars i agregats	45,78%			
		Lectors	4,12%			
		Titular d'Escola Universitària	8,62%			
Associats i associats mèdics		20,72%				
Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)		4,48%				
Sense especificar	1,26%					

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
<b>Gestió de les pràctiques externes</b>	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No disponible	No disponible
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No disponible	No disponible
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No disponible	1,99%
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant</b>	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible	No disponible
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible	1,39%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	1,94%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

G1014

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	5	No disponible	
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	No disponible	
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	35,50%	39,39%	35,87%	
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	65,10%	68,94%	70,26%	
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	<b>Nota d'accés</b>		<b>Taxa</b>		
		05 - <06		51,34%		
		06 - <07		41,83%		
		07 - <08		64,19%		
		08 - <09		75,00%		
		09 - <10		96,67%		
		10 - <11		62,50%		
		11 - <12		100,00%		
	12 - <13		0,00%			
	13 - 14		0,00%			
<b>Indicadors i dades</b>		<b>Descripció</b>	<b>Curs 2009-10</b>	<b>Curs 2010-11</b>	<b>Curs 2011-12</b>	
Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	24,65%	24,38%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		22,73%	18,25%	23,25%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	24,71%	24,51%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		21,58%	18,46%	20,70%	
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	24,65%	24,74%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		22,73%	18,75%	25,66%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	24,71%	24,82%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		21,58%	20,29%	24,30%	
Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	7,3	7,45	
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	5,6	6,27	
Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	7,08	7,26	
Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	6,57	7,11	
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			<a href="http://winddat.aqu.cat/">http://winddat.aqu.cat/</a>			

Font: Planificació Academicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament