



B Universitat de Barcelona

MÀSTER EN Estudis Llatinoamericans
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2010-2011

Informe elaborat per: Coordinació Màster



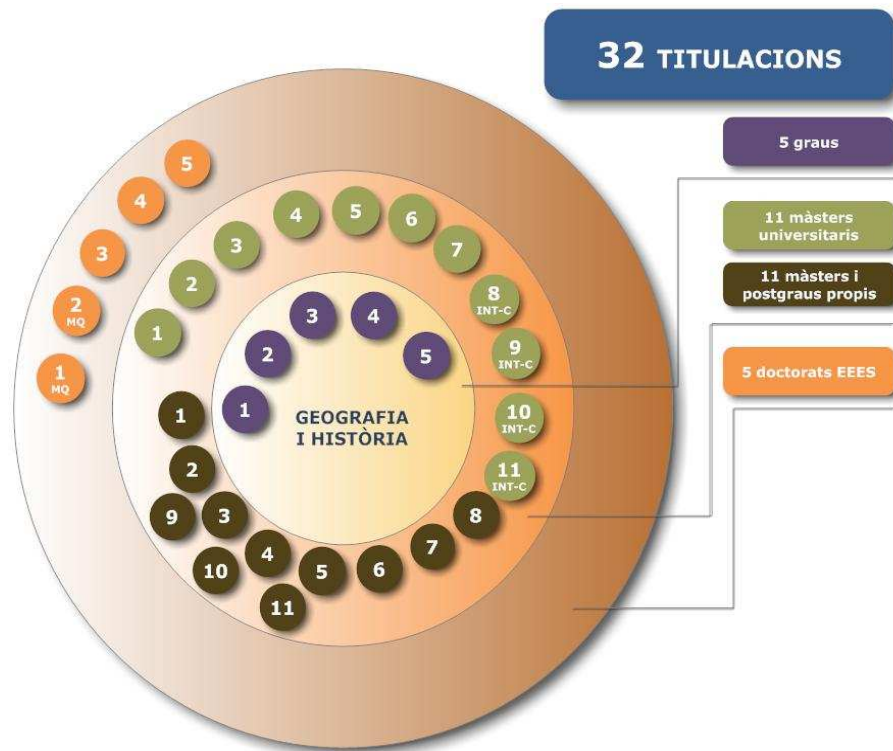
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de verificar la memòria del títol	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1. Al web del centre	6
2.2. Al web de l'ensenyament	7
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	10
3.2. Plans docents	11
3.3. Treball final de màster	11
3.4. Queixes, reclamacions i suggeriments	12
3.5. Resultats	12
3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	12
3.7.2 Rendiment acadèmic	12
4. PROPOSTES DE MILLORA	14
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	14
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	15
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades	16
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	18
ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011	19

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el màster en Estudis Llatinoamericans s'imparteix a la facultat de Geografia i Història de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 10 titulacions de màster universitari, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2007-2008
Universitat coordinadora al curs 2010-2011	Universitat Barcelona
Màster interuniversitari	Si
Universitats participants	Universitat Autònoma de Barcelona
Crèdits ECTS	60
Oferta de places	45
Estudiants nou accés	15
Total matriculats	23
Nombre total de professorat (amb docència planificada al GRAD)	4
Nombre total de professorat doctor	4
Percentatge de professors doctors respecte al total de professorat	100 %

Objectius de la titulació

L'objectiu específic és desenvolupar les competències que permetin assolir capacitat per a la recerca en l'àmbit de la història, l'antropologia, l'economia, la política, la societat i la llengua i la literatura referides al passat i present d'Amèrica Llatina.

- Consciència crítica entre el passat i el present llatinoamericans.
- Coneixement profund de la història, de les societats i de les relacions econòmiques a l'interior i a l'exterior d'Amèrica Llatina i de la llengua i la literatura hispanoamericanes.
- Coneixement de les línies de recerca de la història i les societats llatinoamericanes, de la història econòmica, política i social dels pobles americans.
- Capacitat per utilitzar els instruments de localització i recopilació d'informació (catàlegs bibliogràfics, inventaris arxivístics, referències electròniques) i per fer una recerca en les diverses disciplines implicades.
- Coneixement del funcionament de les diverses institucions productores de documents i les tipologies documentals produïdes, per poder utilitzar les tècniques necessàries per a l'estudi dels documents.
- Habilitat per presentar de forma oral i escrita els treballs de recerca, amb especial incidència en la claredat i el rigor de l'exposició, la capacitat d'argumentació i el domini de la documentació.

Els objectius de la màster son:

- 1 Formació d'especialistes en el coneixement avançat de les institucions socials, econòmiques, polítiques i culturals llatinoamericanes.
- 2 Especialització en el coneixement de marcs teòrics i metodològics avançats en la investigació que permetin accedir al Doctorat.
- 3 Formació de professionals capacitats per a l'aplicació de les disciplines implicades en activitats vinculades a l'àmbit de la cultura i la comunicació, món editorial, *ONGs.

El programa compta amb una orientació clara cap a la recerca que es fruit de l'origen del màster, el doctorat en historia d'Amèrica la facultat de Geografia i història de d'Universitat de Barcelona, aquesta orientació a la recerca te el seu sentit a partir de l'acreditada experiència en formació del tercer cicles del departament d'història d'Amèrica de la Universitat de Barcelona.

El màster de caràcter interuniversitari va partir de les reunions amb professors de les universitats Autònoma de Barcelona i Universitat Pompeu Fabra que varen iniciar la proposta de màster.

1.2. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de verificar la memòria del títol

Data del document oficial d'ANECA: 29/06/2009	
Recomanació:	Accions dutes a terme:
Màster avaluat per procediment abreujat sense recomanacions.	

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/postgrau.htm>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB»¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/masteroficial/estudisllatinoamericans/>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/facgh/postgraus/infomatricula/>

<http://www.ub.edu/facgh/postgraus/masters.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

<http://www.ub.edu/docuadm/mdocuadm.htm>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/antics.htm>

<http://www.ub.edu/facgh/queoferim/index/temporals.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials

<http://www.ub.edu/facgh/sistemaqualitat.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

2.2. Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament).

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent :

<http://www.ub.edu/masteroficial/estudisl latinoamericans>

- Futurs estudiants: informació descriptiva general on s'inclou: Objectius i competències, Requisits d'accés, Preinscripció, Pla d'estudis, Beques i ajuts.

<http://www.ub.edu/masteroficial/estudisl latinoamericans>

- Informació General: Calendari de matrícula, Calendari acadèmic, Queixes, reclamacions i suggeriments.

<http://www.ub.edu/masteroficial/estudisl latinoamericans>

- Informació Acadèmica: Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació, Pràctiques en empreses/institucions, Mobilitat i Treball final de màster.

<http://www.ub.edu/masteroficial/estudisl latinoamericans>

Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives

<http://www.ub.edu/masteroficial/estudisl latinoamericans>

- Racó de l'estudiant: llistat d' admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

A banda de la pàgina web, el màster s'ha dotat d'un material de promoció (díptics) que contenen les dades bàsiques de la titulació i es distribueix en suport paper entre el públic potencialment interessat.

El màster disposa d'un espai propi de referència al campus virtual de la UB al qual pot accedir l'alumnat una vegada ha efectuat la matrícula.



2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

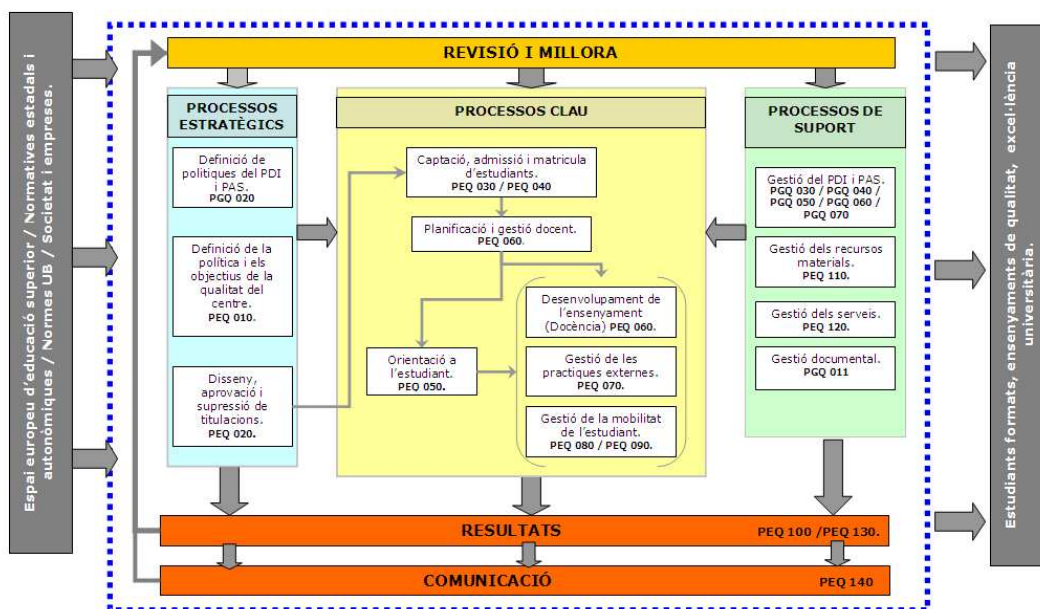
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del Sistema d'Assegurament intern de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2008-09, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ040) estableix que la Comissió de Màster de la titulació analitza les dades relatives al accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiant a partir de l'informació proporcionada per la coordinació del màster i la Secretaria d'estudiants i docència. La coordinació del màster fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa a la Junta del Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

Segons les dades corresponents al curs 2009/2010, el Màster en Estudis Ilatinoamericans va comptar amb una bona demanda, donat que la taxa de sol·licitud establerta en el PEQ040 es situa a nivell del 175,56%, gaire bé duplica el nombre de places ofertades.

Malgrat aquesta demanda el número de matriculats va ser de 15, el que representa una taxa de matriculació del 26,58%, .

Donat que el major numero de sol·licituds son d'estudiants estrangers la previsió del tancament de matrícula depèn de factors aliens al màster, tal com beques o visats de estrangers.

Pel que fa a l'adequació del perfil planificat i el perfil real dels preinscrits i els matriculats, cal dir que hi ha un bon ajust per diverses raons. En primer lloc, perquè la titulació té una marcada vocació interdisciplinària i això fa que el perfil d'ingrés sigui relativament obert, però recomanant una formació prèvia en àmbits relacionats amb la història, les ciències socials.

La correspondència entre els processos de preinscripció i matriculació han estat també satisfactoris, ja que gairebé el 100% d'estudiants matriculats ha fet la preinscripció prèvia prevista en els processos d'accés i admissió.

3.2. Plans docents

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

En relació a la complimentació dels plans docents, el professorat del màster va actualitzant els plans docents de les assignatures impartides el curs 2009/10.

La valoració d'aquest apartat és de millorable. Certament, encara existeix un desconeixement per part del professorat del procés de gestió de l'eina de planificació acadèmica i els retards en la publicació dels plans docents seran proposta d'una acció de millora de cara a noves edicions del màster.

Malgrat tot, la coordinació del màster proporciona a l'alumnat la informació relativa a la totalitat dels plans docents de les assignatures que configuren l'oferta docent de cada curs. A banda de les informacions que s'inclouen en el web del màster (la majoria d'assignatures compten amb una fitxa detallada de dades generals, objectius, temari, metodologia docent, avaluació i fonts bàsiques d'informació), els alumnes accedeixen a un dossier amb tota la documentació necessària de manera prèvia a la matrícula, en el curs de les sessions que es desenvolupen en aplicació del pla d'acció tutorial de la titulació.

Es francament millorable l'adequació de les assignatures optatives a la realitat de la matrícula. Es per això que el departament ha iniciat un procés de reconstrucció del màster i el pròxim curs no s'obrirà el procés de nova matrícula.

3.3. Treball final de màster

Cal ressaltar que una de les assignatures que compta amb més incidència de repetidors és la de *Projecte Final (Treball Final de Màster)*, que es troba limitada per una convocatòria poc flexible i que depèn, en bona mida, del treball autònom de l'estudiant (fet que sovint fa que es sobrevalori les possibilitats de portar a terme el treball en el termini fixat, sobretot en el cas d'estudiants que treballen al mateix temps que segueixen els estudis de màster). El seguiment de la totalitat d'alumnes al llarg dels seus estudis mitjançant un sistema de tutories de grup (en el començament de cada semestre i cada curs) i individuals (dues al curs com a mínim) ajuda a la planificació individualitzada de la matrícula i evita la matriculació reiterada (no hi ha

constància d'alumnes que hagin cursat una assignatura més de dues vegades).

3.4. Queixes, reclamacions i suggeriments

Per el que fa a l'actual coordinació del Màster no te evidències de queixes per part de l'alumnat.

3.5. Resultats

3.5.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona (Annex 1). Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

Les raons de la baixa participació es relacionen amb algunes especificitats del nostre programa d'estudis: bàsicament, el ritme de programació de les activitats docents i també el perfil de l'alumnat.

En segon lloc, existeix un tema relacionat amb l'idioma. La informació relativa a les enquestes es difon en català, que no és la llengua pròpia de bona part de l'alumnat del nostre màster. No obstant això, la Comissió de Màster proposarà una acció per reforçar i facilitar la participació de l'alumnat en les enquestes.

3.5.2 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 5144 130) estableix que anualment, l'Agència de Qualitat i Polítiques envia a la degana les dades recopilades a la universitat relatives als indicadors de rendiment acadèmic de la titulació. Per la seva part, el deganat fa arribar a la coordinació del màster.



En el cas de l'ensenyament de màster en Estudis Llatinoamericans, les dades

lliurades des de l'Agència de Qualitat i Polítiques es poden valorar molt positivament. De les assignatures impartides el curs 2009/10, totes estan per sobre del 80% de rendiment, excepte el treball de recerca que té un 100% d'èxit entre les dues convocatòries.

Les taxes d'èxit són força elevades en general i també hi són les de rendiment malgrat l'entrada en vigor d'una única convocatòria, que ha fet incrementar el nombre de no presentats respecte a cursos anteriors en que es disposava de dues convocatòries.

També cal indicar que l'existència de l'avaluació continuada i la programació de treballs de curs com a via per a l'avaluació (en comptes d'exàmens de continguts) afavoreix extraordinàriament el rendiment dels estudiants en grups reduïts (en comparació amb la llicenciatura o el grau).

Per tant, la valoració global del rendiment acadèmic és molt positiva i considerem que cal mantenir els esforços, sobretot de coordinació, per garantir l'èxit a un percentatge elevat de l'alumnat.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

Des del rectorat de la UB i dins la programació universitària acordada entre la Direcció General d'Universitats i la pròpia universitat, s'està duent a terme la reverificació de tots els màsters implementats abans del curs 09-10.

Aquesta programació estava prevista en dos cursos acadèmics, aquest curs s'han presentat quaranta-tres i s'està preparant la resta per al curs 13-14. Aquest màster serà objecte de reverificació al curs 13-14.

En el cas del nostre programa d'estudis, es tracta tant d'alumnat d'altres regions espanyoles com , sobretot, d'un alumnat estranger (bàsicament procedent d'Amèrica Llatina) que en l'actual conjuntura econòmica troba obstacles cada vegada més destacables a romandre tres semestres (quatre semestres en la majoria de casos) residint a Catalunya sinó són becats per algun organisme. La modificació contribuirà a incrementar l'efectivitat de la matriculació en relació al nombre de preinscripcions.

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

- Accions per promoure un increment en la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció sobre la titulació.
- Acció per reforçar la coordinació entre les assignatures del màster.
- Millora del procés d'automatrícula (augment del percentatge d'automatrícula)
- Millora del sistema de tutories per tal de facilitar als estudiants el treball de fi de màster.
- Bústia de suggeriments i queixes per els estudiants.

Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

- Publicació de la totalitat dels plans docents de les assignatures ofertades.
- Revisió i renovació dels continguts del web de l'ensenyament per tal d'incorporar la proposta de modificació de la titulació.

Propostes de modificació substancial del títol

Fer una proposta més atractiva per als estudiants de la nostra facultat.

Revisió dels continguts del títol.

Nova programació d'assignatures per que sigui més coherent i recalqui les parts més positives del màster.

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/facgh/sistemaqualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/facgh/composicio_comissio_de_facultat.pdf)

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.3. Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Informació pública			
Revisió i renovació dels continguts del web de l'ensenyament per tal d'incorporar la proposta de modificació de la titulació.	Coordinació màster. Secretaria Centre	No substancial	2012
Nova programació d'assignatures per que sigui mes coherent i recalqui les parts més positives del màster.	Coordinació màster. Secretaria Centre	Substancial	2012
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)			
Fer una proposta mes atractiva per els estudiants de la nostra facultat.	Coordinació màster	No substancial	2012
Planificació i gestió docent (PEQ 060)			
- Accions per promoure un increment en la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció sobre la titulació.	Coordinació màster	No substancial	2011
Nova programació d'assignatures per que sigui mes coherent i recalqui les parts més positives del màster. Publicació de la totalitat dels plans docents de les assignatures ofertades.	Coordinació màster	Substancial	2012
Treball Final de Màster			
Millora del sistema de tutories per tal de facilitar als estudiants el treball de fi de màster.	Coordinació màster	No substancial	2011
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)			
Bústia en la web per els estudiants	Coordinació màster	No substancial	2011
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Accions per promoure un increment en la participació dels estudiants en les enquestes	Coordinació màster	No substancial	2011



B Universitat de Barcelona

de satisfacció sobre la titulació.			
------------------------------------	--	--	--

- ⁽¹⁾ 1: requereix una modificació substancial
2: és una modificació no substancial

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Junta de Facultat de Geografia i Història vol refermar la seva voluntat d'assolir els màxims nivells de qualitat i d'excel·lència en totes les activitats que desenvolupa el centre i, per fer-ho, encomana a la Comissió de Qualitat del Centre que sigui la garant del compliment dels requisits i procediments d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU).

El sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de qualitat dels graus i els màsters oficials i desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a l'instrument que ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació.

Durant el procés d'elaboració dels informes de seguiment dels ensenyaments del centre (Graus i Màsters), els Caps d'estudis dels graus i els coordinadors dels màsters, que els han elaborat, han informat i han treballat prèviament amb els consells d'estudis i les comissions de màsters, han informat a la Comissió Acadèmica i a la Comissió de Màsters de la Facultat i, finalment, a la Comissió de Qualitat del Centre que en dóna el vist i plau.

La facultat de Geografia i Història té aprovat el document de política i objectius de qualitat, que especifica el seu compromís i les línies de actuació en aquest àmbit i on també hi ha dissenyat el mapa amb la gestió dels processos del SAIQU (http://www.ub.edu/facgh/el_sistema_de_qualitat_de_la_facultat.pdf)

Durant el procés d'elaboració dels informes ha estat de gran utilitat l'existència de la web de Seguiment elaborada des de l'AQUB, on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions. L' AQUB proporciona guies de suport i la plantilla general per l'elaboració dels informes de seguiment, si bé s'ha detectat una certa dispersió en les dades a l'hora de fer la cerca d'alguns indicadors bàsics per a poder elaborar l'informe.

Finalment, la Facultat ha de reflexionar sobre les dades i indicadors i prendre decisions per millorar les deficiències que es detectin, quan aquestes siguin responsabilitat del centre.

Un cop revisats tots els informes de seguiment dels màsters del centre (curs 2010-2011) la Comissió de Qualitat del Centre es reunirà per revisar els procediments aprovats. En el cas dels màsters universitaris considerem que els procediments han d'introduir algunes modificacions per tal de millorar alguns aspectes que encara presenten mancances (complimentació de plans docents, actualització webs de màsters, seguiment dels treballs finals de màster). Aquests aspectes també seran objecte de millora a partir del procés de reverificació de les titulacions, amb la redefinició de tres titulacions pel curs 2012/13 i cinc pel curs 2013/14. Les deficiències detectades seran tractades en una jornada de reflexió sobre la política docent de centre per tal d'analitzar les dades més desfavorables i trobar mecanismes de millora.



ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011

Dades generals		Estudis Llatinoamericans			
	Nom de l'ensenyament				
	Curs acadèmic	2010-2011			
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	
Captació, admissió i matriculació	Taxa de sol·licitud (peq040a)	Nombre de preinscripcions respecte les places ofertes	175,55%	206,66%	
	Taxa matriculació (peq040f)	Nombre de matriculacions de nou ingrés respecte al total de preinscripcions	26,58%	16,12%	
	Taxa matriculació amb preinscripció prèvia (peq040k)	Nombre d'estudiants matriculats amb preinscripció prèvia respecte al total matriculats de nou ingrés	100%	100%	
	Estudiants nacionalitat estrangera (peq080d)	Percentatge d'estudiants de nacionalitat estrangera matriculats a l'ensenyament	No aplica	66,66 %	
	Perfil d'ingrés (peq040h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible	
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)	www.ub.edu/dades_academiques/estudis/acces.php?Prm=4			
Planificació i gestió docent + Desenvolupament del ensenyament	Publicació de plans docents (peq060a) (veure estudi per ensenyaments)	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1			
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	5%	0%	
	Assignatures de màster amb menys de 5 estudiants (peq060c)	Nº d'assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	50%	50%	
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f)(Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsmaster.pdf			

	Taxa estudiants repetidors	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	21,74%	
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Màster (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No disponible	
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Màster (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No disponible	
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Màster (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFM >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No disponible	
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta).</i>	No aplica	No disponible	
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs a partir de la informació d'actes (l'explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).**	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0			
	Taxa d'abandonament (peq130g)	% d'alumnes d'una cohort que no es matriculen als dos cursos següents	No aplica	No disponible	
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	89,12%	74,63%	
	Taxa d'eficiència (peq130d)	Crèdits teòrics que s'haurien de consumir respecte els crèdits realment consumits	No aplica	103,7%	
	Durada mitjana dels estudis (peq130h)	Pel conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des que van iniciar els estudis	No aplica	No disponible	
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:				
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (percentatge de resposta total a les enquestes prèvia a la elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		3,45%	27,27%
		Mòdul assignatura 2n Semestre		10%	0%
Mòdul professorat 1r Semestre			3,45%	22,73%	
Mòdul professorat 2n Semestre			10%	0%	

	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (percentatge de resposta dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	*	29,41%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	*	*
		Mòdul professorat 1r Semestre	*	23,53%
		Mòdul professorat 2n Semestre	*	*
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	No disponible
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	No disponible

Font Planificació Academicodocent; OMPI; Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat; Facultat de Geografia i Història.

*No s'ha elaborat l'informe agregat d'ensenyament perquè no es disposava dels informes mínims requerits per mòdul i semestre (5 en el cas dels graus i 3 en el cas dels màsters). Podria haver-hi, però, informes individuals d'assignatura i/o de professorat d'aquest grau/màster si s'han recollit un nombre mínim de 3 respostes per assignatura i grup.