


 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Geografia i Història	Facultat de Geografia i Història	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat	
	PEQ 5144 010	Versió 02	Pàgina 1 de 7

Títol: Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat

REDACTAT PER:	Vicedegà de doctorat i qualitat	Data:	5 de novembre 2018
	_____		_____
	Dr. Jaume Carbonell Guberna		
REVISAT PER:	 Comissió de Qualitat	Data:	13 de novembre 2018
	_____		_____
	Dr. Jaume Carbonell Guberna		
	Vicedegà de doctorat i qualitat		
APROVAT PER:	Junta de Facultat	Data:	13 de novembre 2018
	_____		_____
	Dr. Ricardo Piqueras Céspedes		
	Degà 		

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del canvi
02	13/11/2018	Actualització de la normativa aplicable
01	10/12/2009	Redacció del procediment

Data límit de vigència d'aquest document: 13 de novembre de 2022

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Geografia i Història	Facultat de Geografia i Història	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat	
	PEQ 5144 010	Versió 02	Pàgina 2 de 7

1. OBJECTIU

Establir la sistemàtica que s'ha de seguir per definir, aprovar, revisar i millorar la política i els objectius de qualitat a la Facultat, seguint sempre l'orientació marcada per la política i els objectius de qualitat establerts per la Universitat de Barcelona (UB).

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ


L'aplicació d'aquest document s'estén a totes les activitats d'àmbit acadèmic docent relacionades amb el procés de definició dels objectius de qualitat i les revisions periòdiques que es faran anualment a la Facultat, segons s'indica al procediment general de qualitat (PGQ 010).

3. DEFINICIONS

- *Política de qualitat de la Facultat*: intencions globals i orientació de la Facultat relatives a la qualitat. La Facultat declara les seves intencions globals com a organització, en relació amb la política i els objectius de qualitat de la UB.
- *Objectius de qualitat*: reptes establerts per la Facultat, orientats a millorar els factors tècnics, administratius i humans que afecten la qualitat dels processos i orienten cap a la reducció, l'eliminació i la prevenció de les deficiències, i cap a l'obtenció de la satisfacció dels usuaris. Per tal de fixar els objectius, es tenen en compte les directrius de la Universitat de Barcelona i la seva política de qualitat.
- *Sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)*: sistema de gestió per dirigir i controlar la qualitat dels centres d'ensenyament.


4. PROCEDIMENTS RELACIONATS

PGQ 010. Procés per definir la política i els objectius de qualitat de la UB

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Geografia i Història	Facultat de Geografia i Història	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat	
	PEQ 5144 010	Versió 02	<i>Pàgina 3 de 7</i>

5. NORMATIVA I DOCUMENTS ESTRATÈGICS APLICABLES

- Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats.
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.
- Política i objectius de qualitat de la Universitat de Barcelona.
- Pla estratègic de la Facultat.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010.
- Reial decret 534/2013, de 12 de juliol, pel qual es modifiquen els reials decrets 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials; 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat; i 1892/2008, de 14 de novembre, pel qual es regulen les condicions per a l'accés als ensenyaments universitaris oficials de grau i els procediments d'admissió a les universitats públiques espanyoles.
- Reial decret 43/2015, de 2 de febrer, pel qual es modifiquen el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, i el Reial decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat.
- Estatut de la Universitat de Barcelona.
- Projecte institucional de política docent de la Universitat de Barcelona.
- Pla d'actuacions estratègiques de la Universitat de Barcelona 2005-2009.
- Reglament de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona.
- Normativa docent, acadèmica i altres regulacions de la Universitat de Barcelona: normes reguladores de l'avaluació i aprenentatges, permanència, trasllat, reconeixement, mobilitat, etc.
- Reglament de la Facultat.
- Contracte programa academicodocent de la Facultat.
- Memòria anual de qualitat de la Facultat.
- Pla Horitzó 2020 de la Universitat de Barcelona.
- Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior (ENQA, 2005).

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Geografia i Història	Facultat de Geografia i Història	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat	
	PEQ 5144 010	Versió 02	<i>Pàgina 4 de 7</i>

6. DESENVOLUPAMENT

6.1. Consideracions

La política de qualitat i els objectius de qualitat marquen l'orientació de la Facultat i tot el seu sistema de gestió interna de la qualitat.

La política de qualitat és una declaració d'intencions de caràcter molt general. En contrapartida, els objectius de qualitat són reptes que estableix la Facultat per aconseguir i mantenir el que declara en la seva política de qualitat.

Per aquesta raó, a l'hora d'elaborar els objectius de qualitat s'ha d'avaluar curosament si són adequats i sobretot assequibles, tenint en compte els recursos de què disposa la Facultat.


6.2. Redacció de la política i formulació dels objectius de qualitat

La política i la formulació dels objectius de qualitat es defineixen en una reunió de la Comissió de Qualitat de la Facultat. A partir d'aquesta reunió, s'elabora una proposta de la política i dels objectius de qualitat de la Facultat.

La Junta de Facultat analitza la proposta de la política i dels objectius de qualitat, i l'aprova o bé hi presenta modificacions per aprovar-la a continuació. En el cas que les modificacions siguin substancials, el document es retorna a la Comissió de Qualitat de la Facultat amb els canvis proposats i es torna a iniciar el procés.

Una vegada aprovada la política i els objectius de qualitat, el degà o degana de la Facultat els signa i ho notifica a l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB.

La política i els objectius de qualitat es difondran a través del web de la Facultat. A més, es definiran altres mitjans que siguin efectius per fer-ne difusió entre tot el personal (PDI i PAS) i representants dels estudiants de la Facultat.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Geografia i Història	Facultat de Geografia i Història	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat	
	PEQ 5144 010	Versió 02	<i>Pàgina 5 de 7</i>


6.3. Resum esquemàtic

QUÈ	COM	QUI	QUAN/ TERMINIS
Elaboració de la política i els objectius de qualitat	Aplicant els resultats dels plans de millora, de les enquestes de valoració, i els altres indicadors de qualitat que estableix el SAIQU.	Comissió de Qualitat	En situacions de canvi
Anàlisi i aprovació de la proposta	Analitzar la proposta i aprovar-la o presentar-hi modificacions per aprovar-la a continuació. En el cas que les modificacions siguin substancials, es retorna amb els canvis proposats al Deganat i es torna a iniciar el procés	Junta de Facultat	Un cop elaborada la proposta per la Junta de Facultat
Signatura i notificació a l'Agència de Polítiques i de Qualitat	Una vegada aprovats, s'han de signar la política i els objectius de la Facultat i s'ha de notificar a l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB	Degà	Un cop aprovat el document per la Junta
Difusió	Difondre i mantenir actualitzats la política i els objectius de qualitat a través de la web. Definir altres mitjans per fer-ne difusió entre el personal (PDI i PAS) i els representants dels estudiants de la Facultat	Deganat	Quan escaigui
Seguiment i millora	Revisar la política i els objectius de qualitat	Comissió de Qualitat	Anualment

7. SEGUIMENT I MILLORA

Com a mínim un cop l'any, la Comissió de Qualitat de la Facultat es reunirà per revisar el SAIQU. En l'ordre del dia d'aquesta reunió sempre s'inclourà:

- Revisió de la política de qualitat de la Facultat.
- Anàlisi del grau de compliment dels objectius de qualitat de la Facultat i, si escau, elaboració de nous objectius.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Geografia i Història	Facultat de Geografia i Història	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat	
	PEQ 5144 010	Versió 02	Pàgina 6 de 7

Els resultats i les decisions de la revisió anual del sistema d'assegurament intern de la qualitat es recullen en una memòria anual de qualitat de la Facultat.

8. REGISTRES I ARXIVAMENT

La Memòria anual de qualitat de la Facultat recopila la informació sobre com s'han desenvolupat els diversos processos relacionats amb aquest àmbit.

La memòria es publica en l'apartat de publicacions del web de la Facultat i al Dipòsit Digital de la UB.

Registre/Document	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia	Temps de conservació (*)
Política i objectius de qualitat de la Facultat	Paper/digital	Administrador de centre	
Acta d'aprovació de la política i dels objectius de qualitat de la Facultat	Paper/digital	Administrador de centre	

**El temps de conservació dels registres/documents l'establirà la Comissió d'Avaluació i Tria de la Documentació de la Universitat de Barcelona.*

9. RESPONSABILITATS

Junta de Facultat


- Aprovar la política i els objectius de qualitat de la Facultat.

Deganat

- Difondre i mantenir actualitzats la política i els objectius de qualitat de la UB de la Facultat.
- Difondre i mantenir actualitzats la política i els objectius de qualitat de la Facultat entre el seu personal i estudiants.

Comissió de Qualitat

- Elaborar i proposar la política i els objectius de qualitat de la Facultat.
- Revisar la política i els objectius de qualitat de la Facultat.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Geografia i Història	Facultat de Geografia i Història	Desplegament de la política i els objectius de qualitat a la Facultat	
	PEQ 5144 010	Versió 02	<i>Pàgina 7 de 7</i>

Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB

- Dur a terme un seguiment anual dels objectius de qualitat dels centres.

