



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Biologia

INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQU DE LA FACULTAT DE BIOLOGIA

CURS 2020/2021

Elaborat pel Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització

Introducció

La definició i desenvolupament del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat als centres (SAIQU) de la Universitat de Barcelona (UB) va ser certificat favorablement per AQU Catalunya, per a tots els centres propis, l'any 2009 a través del programa [AUDIT](#).

Fruit del procés de revisió i millora, i per donar compliment a les [directrius de l'AQU Catalunya](#), per a la Certificació del SGIQ, el SAIQU es va actualitzar durant l'any 2019.

El SAIQU integra totes les activitats que estan relacionades amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments [de grau i màster universitari](#) del centre.

Tots els centres propis de la UB disposen d'un model general de SAIQU, que s'estructura en 6 eixos:



Figura 1. Estructura del SAIQU 2019

La facultat de Biologia té implantat el SAIQU des de l'any 2009 i ja l'ha adaptat al model 2019 per tal de disposar d'un SAIQU actualitzat i a ple rendiment. Aquest informe que es presenta és el resultat de la segona revisió sistemàtica del SAIQU del centre adaptat al nou model del SAIQU UB. La revisió i anàlisi de cadascun dels eixos ha permès a la Comissió de Qualitat valorar l'adequació del SAIQU a les noves necessitats existents i detectar els canvis necessaris a realitzar per tal de concloure el desplegament del SAIQU adaptat a la versió 2019. En aquesta revisió s'analitza l'evolució de les millores proposades en l'informe de revisió corresponent al curs 2019-20.

Objectius de l'informe

Aquest informe pretén recollir el procés fet per la Facultat de Biologia per tal d'analitzar el grau d'implantació i actualització dels elements vinculats a cada un dels 6 eixos del SAIQU. Al mateix temps, s'ha actualitzat l'estat de les propostes de millora definides fruit d'aquesta revisió.

Desenvolupament

Aquest procés de revisió del SAIQU del centre s'ha realitzat seguint el previst en el nostre **PEQ011 "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)"** així com el contingut de l'informe de revisió del sistema del curs 2019-2020.

Aquest informe de revisió resultant es troba **publicat a l'espai web del Sistema de Qualitat** de la nostra Facultat.

Resultats

A continuació es detallen els resultats obtinguts fruit de la revisió i l'anàlisi feta pel centre sobre el grau de maduració i eficiència dels 6 eixos del seu SAIQU.



01. Política i objectius de qualitat

La Facultat de **Biologia** disposa del **PEQ010 "Desplegament de la política i els objectius de qualitat al centre"** on es recull com es defineix, es supervisa, s'aplica, es revisa i s'actualitza la política de qualitat. La darrera versió de la política de qualitat està publicada a l'espai de qualitat de la web del centre.

Tal i com es va proposar en l'informe anterior s'està encara revisant la Política i objectius de qualitat del centre per tal d'actualitzar-la i adequar-la als objectius del nou equip deganal, segons els paràmetres definits al PEQ010 (proposta de millora PM_E1_01).

També s'han afegit les funcions específiques de la Comissió de Qualitat, tal i com establia la PM_E1_03

Així doncs, les propostes de millora PM_E1_02 i PM_E1_03 han estat completades durant aquest curs 2020-21.

02

Pla
d'actuació
(Objectius)**02. Pla d'actuació i objectius**

El centre va començar durant el curs 2019-2020 l'elaboració del seu pla director, per la qual cosa es va establir una acció de millora que disposava l'elaboració d'un Pla d'actuacions amb els objectius a ser assolits en el centre durant el període 2019-2023 corresponent al mandat d'aquest equip deganal (PM_E2_01). El procés d'elaboració continua, s'estan marcant accions a fer per donar resposta als seus objectius i s'estan establint accions per poder valorar el nivell d'assoliment d'aquests. Està previst que aquest Pla Director sigui finalitzat durant aquest curs 21-22, tal i com estableix el calendari de la seva acció de millora. Aquest Pla Director ha de tenir ben definits unes accions i indicadors que es corresponguin també amb la Política i Objectius de Qualitat de la facultat.

A més, s'ha avançat en la redacció d'un procediment per descriure el procés d'elaboració i revisió del Pla director del centre. La redacció d'aquest procediment (PEQ013 'Redacció del Pla Director') ja va ser incorporada com a acció de millora (PM_E2_02).

03

Estructura
de**03. Estructura de processos**

Com a pas previ per a l'actualització del mapa de processos que ha d'encabir alguns de nous (PM_E3_01), s'ha avançat en la revisió i actualització de tots els PEQs. Un cop ben definit quedaran accessible de manera pública. Respecte a la revisió i actualització dels PEQs els avenços produïts fins ara inclouen definir els responsables i agents implicats de cadascun d'ells, així com començar a definir nous indicadors i evidències a recollir per cadascun d'ells (proposta de millora PM_E3_02). Es preveu concloure totes les millores en els procediments del SAIQU de la Facultat de Biologia el curs 21-22.

04

Processos
documentats

4. Processos documentats

Fruit de l'anàlisi realitzat el curs passat, s'ha avançat en la redacció d'un nou procediment PEQ012 que reguli els procediments referents a la gestió documental del SAIQU (PM_E4_01). Com a punt final d'aquesta extensa revisió i actualització del SAIQU s'elaborarà un Manual de Qualitat que s'espera tenir a finals del curs 2021-22 (PM_E4_02).

Aquest curs s'ha creat ja un *sharepoint* específic de Qualitat de la facultat de Biologia al que tenen accés tots els membres de l'equip deganal, de la comissió de qualitat, els caps d'estudi, els coordinadors/res de màster, la Cap de secretaria i la tècnica de qualitat (PM_E3_03). En aquest *sharepoint* es recullen i apleguen tots els documents, indicadors i evidències relatives a tots els aspectes que regula el SAIQU i que es generen fruit del desplegament dels seus processos.

05

Quadre de
comandament

5. Quadre de comandament

La proposta de millora PM_E5_01, que és la creació d'un document on es recullen les dades de tots els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les nostres titulacions ha estat completada durant el curs 2020-21.

Durant el curs 2021-22 es continuarà avançant en la creació d'un quadre de comandament on es recolliran tots aquests nous indicadors, juntament amb els indicadors vinculats amb el desenvolupament i resultats de les titulacions dels quals ja disposàvem i del Pla director (PM_E5_02).

06

Informació
pública i retiment
de comptes

6. Informació pública i retiment de comptes

La proposta de millora PM_E6_01 ha estat completada durant el curs 2020-21, i el web de la Facultat de Biologia ha estat actualitzat. Per altra banda, s'ha avançat en la revisió del PEQ140 i el PEQ100 sobretot a nivell d'actualitzar els seus responsables així com els indicadors que ens han de permetre avaluar el seu funcionament. (PM_E6_02; PM_E6_03). Durant el curs 2021-22 es treballarà igualment per acomplir les millores PM_E6_04 i PM_E6_05.



Accions de millora del SAIQU del centre

Fruit del diagnòstic fet pel nostre centre s'han detectat un gruix d'accions de millora a implementar. A continuació es detallen aquestes millores amb la seva codificació, el període en que es determina podran ser assolides així com el responsable de la implementació i un indicador que ens permeti valorar el seu assoliment.

Aquestes propostes s'organitzen tenint en compte la revisió feta de cada un dels eixos del SAIQU.

Eix	Codi de la millora	Acció de millora	Termini (aproximat)	Responsable	Indicador d'assoliment
01 Política i objectius de Qualitat	PM_E1_01	Revisar i actualitzar la Política i objectius de qualitat de la Facultat de Biologia	curs 21-22	Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització	Nova Política i objectius de qualitat publicada a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
	PM_E1_02	Renovar la composició de la Comissió de Qualitat	completada	President de la Comissió de Qualitat	Publicació de la composició de la Comissió de Qualitat a la pàgina web de qualitat del centre
	PM_E1_03	Explicitar dins de les funcions de la Comissió de Qualitat les referides a la revisió de la Política i objectius de Qualitat com del SAIQU del centre	completada	Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització	Publicació d'aquestes funcions en l'apartat corresponent dins de la secció específica de la Comissió de Qualitat a la pàgina web de qualitat del centre



02 Pla d'actuació (Objectius)	PM_E2_01	Elaboració d'un Pla Director	Curs 21-22	Degana	Publicació del Pla Director a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
	PM_E2_02	Redacció del procediment PEQ013	Curs 21-22	Degana	Publicació del PEQ013 a la pàgina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
03 Estructura de processos	PM_E3_01	Revisió i actualització del mapa de processos	Curs 21-22	Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització	Publicació a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
	PM_E3_02	Revisió i actualització de tots els PEQs	curs 21-22	Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització	Publicació de tos els PEQs revisats i actualitzats a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
04 Processos documentats	PM_E4_01	Redacció d'un PEQ012 específic per a la gestió documental del SAIQU	Curs 21-22	Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització	Publicació a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del ^o centre
	PM_E4_02	Redacció d'un Manual de Qualitat	curs 21-22	Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització	Publicació del manual de qualitat a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre



	PM_E4_03	Creació i organització interna del <i>sharepoint</i> del SAIQU del centre per crear els espais específics per a totes les dades recollides i informes elaborats de manera que l'accés a cada tipus d'elles sigui ràpid i eficient	Creació completada Organització 2021-22	Tècnica de Qualitat	Apartats creats en el <i>sharepoint</i> específic del SAIQU, disponible per a tots els agents implicats
05 Quadre de comandament	PM_E5_01	Creació d'un document on es recullin les dates de tots els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les nostres titulacions	completada	Tècnica de Qualitat	Espai específic dins del <i>sharepoint</i> de qualitat del centre. Publicació a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
	PM_E5_02	Elaboració d'un Quadre de comandament on es recullin tots els indicadors dels PEQs, el Pla director i el desenvolupament de les titulacions	curs 21-22	Tècnica de Qualitat	Publicació a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
06 Informació pública i retiment de comptes	PM_E6_01	Actualització de la pàgina web de la Facultat de Biologia per adequar-la al model vigent de la UB	completada	Equip deganal conjuntament amb els serveis informàtics de la UB	Publicació de la nova pàgina web del centre
	PM_E6_02	Revisió del PEQ140	curs 21-22	Vicedegà de Qualitat, Innovació i Professionalització	Publicació a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
	PM_E6_03	Revisió del PEQ100	curs 21-22	Degana	Publicació a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre
	PM_S6_04	Elaborar una plantilla per fer l'informe global periòdic on	curs 21-22	Cap de SED	Plantilla recollida en el <i>sharepoint</i> específic del SAIQU



		s'analitzin el conjunt de queixes, suggeriments i reclamacions rebudes.			
	PM_S6_05	Elaboració del PEQ101 sobre gestió de queixes per raó de gènere o qualsevol tipus de discriminació, i promoció de la igualtat i un codi ètic	curs 21-22	Secretària acadèmica de la Facultat	Publicació a la pagina web del SAIQU a la secció de Sistema de Qualitat del centre