

# PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC

## AGENDA DE VISITA DE CERTIFICACIÓN

Centro	Facultad de Biología
Universidad	Universidad de Barcelona (UB)
Fechas	13, 14 y 22 de diciembre de 2022

**1<sup>a</sup> jornada: 13 de diciembre (mañana)**

Enlace al zoom: <https://us02web.zoom.us/j/82679437299>

09:00- 09:30	<b>Bienvenida institucional. Presentación del modelo del SAIQU de la Facultad de Biología</b>
09:30 – 11:00	<b>Dimensión 1. Revisión y mejora del SGIC</b> Procesos incluidos <sup>1</sup> : <ul style="list-style-type: none"><li>- PEQ 010: Despliegue de la política y objetivos de calidad del centro.</li><li>- PEQ 013: Redacción del Plan Director de la Facultad</li><li>- PEQ 011: Revisión del Sistema de aseguramiento interno de la calidad (SAIQU)</li><li>- PEQ 012: Gestión documental del SAIQU.</li></ul> Cuestiones generales del SAIQU: <ul style="list-style-type: none"><li>- Seguimiento de indicadores y plan de mejora del SGIC</li><li>- Gestión documental</li><li>- Gestión de la Información</li></ul>
11:00 - 11:30	<b>Pausa</b> (Trabajo interno CEE)
11:30 - 12:30	<b>Dimensión 2. Diseño, revisión y mejora de los programas formativos</b> Procesos incluidos <sup>1</sup> :

<sup>1</sup> Con carácter general, se solicita la asistencia de los responsables de los “procesos incluidos” que se detallan en cada sesión.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PEQ 020: Diseño, aprobación y verificación de títulos de grado y máster.</li> <li>- PEQ 021: Seguimiento y mejora de los títulos de grado y máster</li> <li>- PEQ 022: Modificación de títulos oficiales de grado y máster</li> <li>- PEQ 023: Supresión y extinción de titulaciones oficiales</li> <li>- PEQ 024: Acreditación de los programas formativos</li> </ul>
12:30 – 12:45	<b>Pausa</b> (Trabajo interno CEE)
12:45 – 13:45	<p><b>Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</b></p> <p>Procesos incluidos<sup>1</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEQ 030: Definición del perfil de acceso, de admisión y matriculación de estudiantes de grado</li> <li>- PEQ 040: Definición de perfiles de ingreso, admisión, selección y matriculación de los estudiantes de máster</li> <li>- PEQ60: Programación académico docente y evaluación de grados y másteres</li> <li>- PEQ61: Desarrollo del Trabajo de Fin de Grado (TFG)</li> <li>- PEQ62: Desarrollo del Trabajo de Fin de Máster (TFM)</li> </ul>
13:45	<b>Fin de la primera jornada</b>

## 2<sup>a</sup> jornada: 14 de diciembre (mañana)

Enlace al zoom: <https://us02web.zoom.us/j/89979194340>

09:00 – 10:00	<p><b>Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</b></p> <p>Procesos incluidos<sup>1</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEQ 050: Orientación al estudiante</li> <li>- PEQ 070: Gestión de las prácticas extracurriculares</li> <li>- PEQ 080: Gestión de la movilidad internacional del alumnado</li> <li>- PEQ 090: Gestión de la movilidad nacional SICUE</li> </ul>
10:00 – 10:30	<b>Pausa</b> (Trabajo interno CEE)
10:30 – 11:30	<p><b>Dimensión 4. Personal académico</b></p> <p>Procesos incluidos<sup>1</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEQ 150: Provisión de plazas de personal académico de la Facultad de Biología</li> <li>- PEQ 063: Formación del personal docente e investigador</li> <li>- PEQ 081: Gestión de la movilidad internacional del PDI</li> </ul>
11:30 – 11:45	<b>Pausa</b> (Trabajo interno CEE)

11:45 – 12:15	<p><b>Dimensión 5. Recursos materiales y servicios</b></p> <p>Procesos incluidos<sup>1</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEQ 110: Gestión y mejora de las instalaciones y de los recursos materiales</li> <li>- PEQ 120: Gestión y mejora de los servicios</li> </ul>
12:15 – 12:30	<b>Pausa (Trabajo interno CEE)</b>
12:30- 13:15	<p><b>Dimensión 6. Información pública y rendición de cuentas</b></p> <p>Procesos incluidos<sup>1</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEQ 140: Información pública</li> <li>- PEQ 100: Gestión de consultas, quejas y sugerencias</li> <li>- PEQ 101: Atención a las quejas por razón de género o cualquier tipo de discriminación y promoción de la igualdad y de un código ético</li> <li>- PEQ 130: Recogida de información y análisis de los resultados para la mejora de las enseñanzas</li> </ul>
13:15	<b>Fin de la 2ª jornada</b>

### 3ª jornada: 22 de diciembre

#### Ubicación: Presencial

09:00 – 09:45	<b>Entrevista con la Comisión de Calidad de la Facultad</b>
09:45 - 10:00	<b>Pausa (Trabajo interno CEE)</b>
10:00 – 10:30	<b>Entrevista con los Directores de Departamento</b>
10:30 – 10:45	<b>Pausa (Trabajo interno CEE)</b>
10:45 – 11:15	<b>Entrevista con profesorado</b>
11:15 – 11:30	<b>Pausa (Trabajo interno CEE)</b>
11:30 – 12:15	<b>Entrevista con estudiantes y egresados</b>
12:15 – 12:30	<b>Pausa (Trabajo interno CEE)</b>
12:30 – 13:15	<b>Entrevista con equipo técnico de calidad de la UB y responsables del SAIQU transversal</b>
13:15 - 13:45	<b>Audiencia abierta</b>
13:45 – 14:15	<b>Pausa (Trabajo interno CEE)</b>
14:15 – 14:30	<b>Presentación de conclusiones preliminares y despedida</b>

## Consideraciones

La visita externa de certificación de la implantación del sistema interno de garantía de calidad se realizará siguiendo el modelo combinado aprobado por la Comisión Institucional y de Programas.

Para las sesiones virtuales se utilizará el software Zoom. AQU Catalunya generará el enlace al espacio de reunión y moderará el acceso al mismo. En el uso de Zoom se tienen en cuenta las recomendaciones incluidas en el documento *Anàlisi de riscos de ciberseguretat de la solución de videotrucada Zoom* de la Generalitat de Catalunya (21/04/2020). En ningún caso se grabarán las sesiones.

Es necesario que el programa de visitas se haga público a todos los grupos de interés, por si alguna persona que no haya sido convocada en alguna de las audiencias, y lo desee, tenga acceso a la audiencia abierta. Como mecanismo adicional a la audiencia abierta, AQU Catalunya pone a disposición el correo electrónico corporativo [certificacio@agu.cat](mailto:certificacio@agu.cat), para que las personas interesadas puedan compartir sus comentarios. Se solicita al Centro que informe a los grupos de interés del correo electrónico disponible para este fin.

Los diferentes grupos de interés entrevistados contarán con una participación de entre 5 y 8 personas cuando las audiencias se realicen en formato virtual. En todo caso, la participación debe ser suficientemente representativa del colectivo que corresponda. Con el fin de recoger una mayor diversidad de opiniones, la propuesta de personas a participar en más de una audiencia debe limitarse al mínimo imprescindible y debe contar con la aprobación de la presidencia del Comité de evaluación externa.

La relación nominal de las personas asistentes a las audiencias debe enviarse a AQU Catalunya a más tardar diez días antes de la fecha de la visita.

Previamente a la visita al centro, el Comité de evaluación externa puede solicitar información adicional si lo considera oportuno. En este caso, AQU Catalunya solicitará a las personas responsables del Centro que la pongan a disposición del Comité de evaluación externa con anterioridad a la visita o durante la realización de esta.

La presidencia del Comité de evaluación externa

**Dra. Gloria Zaballa,**

**7 de noviembre de 2022**