



ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ DE QUALITAT **S'annexa la presentació Power Point elaborada com a suport de la reunió.**

Dia: 4 de febrer de 2025

Lloc: Aula M9.

Hora: 14:00h

Assistents: Antonio Arcas Pons, Ignasi Ramírez, Magda Grifoll, Juan Luis Riera Rey, Albert Martínez García, Maria Esther Esteban Torne, Marta Pintó-Marijuan, Teresa Carbonell Camos. Dolors Lopez, Rosa Semis Bo.

S'excusen: Carlos Balsalobre, Araceli Rosa de la Cruz.

ORDRE DEL DIA:

1. Aprovació de l'acta anterior. (14/1/25)
2. Informacions de la Vicedegana de Qualitat, Innovació i Professionalització
3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

PEQ 012: Gestió documental del SAIQU

PEQ 050: Orientació a l'estudiant

PEQ 063: Formació del personal docent i investigador

PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments

PEQ 140: Informació Pública

PEQ 150: Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat de Biologia

4. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió:

La Vicedegana de Qualitat, Innovació i Professionalització inicia la sessió a les 14:09h fent un breu resum dels punts de l'ordre del dia.

1. Aprovació de l'acta anterior.

Queda aprovada l'acta corresponent a l'anterior reunió de la Comissió de Qualitat celebrada el 3 de desembre de 2024 sense esmenes.

2. Informacions de la Vicedegana de Qualitat, Innovació i Professionalització

La Vicedegana fa un breu resum dels PEQs que es discutiran i, si s'escau, s'aprovaran durant la sessió d'avui i informa a la Comissió que només quedarà pendent aprovar el PEQ 130: Recollida d'Informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments i el PEQ 021: Seguiment i millora dels títols de grau i màster a l'espera que l'APQUB doni les informacions pertinents.

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:



La Vicedegana de Qualitat, Innovació i Professionalització presenta les modificacions dels Processos Específics de Qualitat (PEQ) que es detallen a continuació:

PEQ 012: Gestió documental del SAIQU

Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).

Nova redacció de l'apartat 8. Desenvolupament de procés (PROCEDIMENT): S'afegeixen els apartats Accés i organització a la documentació, Arxiu i codificació del Manual de Qualitat i mapa de processos, del Pla Director, el Pla de Millores i el Quadre de comandament.

S'inclou el PEQ140 Informació pública com a procés relacionat.

S'elimina l'informe de revisió del SAIQU com a evidència del procés i es codifiquen novament totes les evidències relacionades amb el mateix. Canvi en la nomenclatura de l'evidència DOC_PEQ12_02.

PEQ 050: Orientació a l'estudiant

Modificació en el nom del PEQ.

Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).

S'inclou el PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments i el PEQ 140 Informació pública com a processos relacionats.

Es defineix el PAT i s'inclou la tutorització per l'alumnat de màster en la descripció de l'objectiu de l'apartat del procés.

Es suprimeix la figura del Vicedegà Acadèmic com a part implicada en la cadena de responsabilitats del PEQ. La planificació d'accions per a futurs estudiants correspon als coordinadors/res de màsters oficials i als caps d'estudi en els graus.

Nova redacció de l'apartat 8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT): S'afegeixen els tutors PAT, els coordinadors de màster, la Oficina de relacions internacionals (ORI), el CRAI Biblioteca de Biologia i la Comissió d'organització de la Fira d'Empreses de la UB com a parts interessades en el procés. S'inclou sistematització i revisió de les tasques del PAT (RE-3.3.1.) i l'atenció a l'alumnat en relació a competències transversals (RE-3.3.2.).

S'incorporen les evidències DOC_PEQ050_06 i DOC_PEQ050_07 i l'indicador IN_PEQ050_05.

PEQ 063: Formació del personal docent i investigador

Igual que a la resta de PEQs aprovats fins ara, l'aprovació del PEQ passa a ser responsabilitat de la Comissió de qualitat i s'elimina de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).

S'afegeix l'Estatut de la Universitat de Barcelona en l'apartat 6. Normativa, guies i directrius.

S'inclou el PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments i el PEQ 140 Informació pública com a processos relacionats.

Es proposa a la Comissió incloure l'indicador IN_PEQ063_02 Percentatge de PDI que ha participat en grups o projectes d'innovació docent.



La revisió del PEQ es farà anualment d'acord amb el PEQ011.

El VD. Acadèmic, Albert Martínez comenta que seria adient fer una modificació a l'indicador IN_PEQ063_01 Percentatge de PDI que ha participat en activitats formatives de l'IDP-ICE o pròpies de la Facultat de Biologia respecte al total de PDI en el curs acadèmic de manera que quedessin identificades i diferenciades les activitats proposades per l'IDP-ICE i les pròpies de la Facultat. La Dra. Maria Esther Esteban Torne, recorda que les activitats proposades per la facultat poden ser reconegudes per l'IDP-ICE.

El Dr. Antoni Arcas proposa que seria positiu per la difusió d'aquesta oferta formativa trobar un lloc a la pàgina web de la facultat on hi hagués un enllaç directe a l'oferta formativa de l'IDP-ICE i una agenda amb les formacions proposades per la Facultat. La VD de Qualitat, Innovació i Professionalització diu que es pot estudiar la proposta conjuntament amb la tècnica de comunicació.

PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments

L'aprovació del PEQ passa a ser responsabilitat de la Comissió de qualitat.

S'actualitza la redacció de l'objectiu del procés i s'inclou l'informe anual de la gestió de queixes com a sortida del mateix.

Nova redacció de l'apartat 8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT): S'inclou la gestió de les queixes i suggeriments fora del canal formal i la gestió de les queixes que no poden ser resoltes per la Facultat.

D'acord amb les recomanacions del CAE, s'ha eliminat la vigència del procés (RE-1.7.3), els valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11) i s'ha inclòs el PEQ140 Informació pública com a procés relacionat.

La Comissió de Qualitat discuteix l'apartat de gestió de les queixes i suggeriments fora del canal formal. Remarquen la necessitat de que davant qualsevol queixa i/o suggeriment cal encaminar l'emissor al canal formal per tal que la petició quedi recollida en el sistema.

PEQ 140: Informació Pública

D'acord amb les recomanacions del CAE, s'ha eliminat la vigència del procés (RE-1.7.3), els valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).

En relació als agents implicats en el procés, Entorns web canvia de denominació a Desenvolupament web i s'inclou el Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR).

S'ha actualitzat l'apartat 6 de la fitxa, la normativa, guies i directrius: S'ha inclòs el Llibre d'estil de la Universitat de Barcelona - CUB UB, el Llibre blanc de les xarxes socials UB i el Manual de normes gràfiques UB.

S'inclou l'evidència DOC_PEQ011_01-PEQXXX

PEQ 150: Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat de Biologia

L'aprovació del PEQ passa a ser responsabilitat de la Comissió de qualitat.



Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).

S'inclouen el PEQ 010 Definició i desplegament de la Política i Objectius de Qualitat del centre, el PEQ 011 Revisió dels Processos Específics de Qualitat, el PEQ 012 Gestió documental del SAIQU, el PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments i el PEQ 140 Informació pública com a processos relacionats.

S'ha actualitzat l'apartat 6. Normativa, guies i directrius i s'ha modificat la redacció de l'apartat 8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT): S'inclou el procediment corresponent a la provisió de places de professorat substitut.

5. Torn obert de paraules

No hi ha intervencions en el torn obert de paraules.

Acords:

- ✓ S'acorda dividir l'indicador IN_PEQ063_01 Percentatge de de PDI que ha participat en activitats formatives de l'IDP-ICE o pròpies de la Facultat de Biologia.
- ✓ S'acorda presentar una nova proposta del el PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments sense que consti el canal no formal de recepció de queixes en l'apartat 8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT) del PEQ.
- ✓ Queden aprovats per la Comissió de Qualitat el PEQ 012: Gestió documental del SAIQU, el PEQ 050: Orientació a l'estudiant, el PEQ 063: Formació del personal docent i investigador, el PEQ 140: Informació Pública, i el PEQ 150: Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat de Biologia.

No havent-hi més intervencions, la presidenta aixeca la sessió a les 15:07h, de la qual, com a secretaria, estenc aquesta acta.

La secretària ROSA SEMIS BO - DNI 47690454T Firmado digitalmente por ROSA SEMIS BO - DNI 47690454T Fecha: 2025.03.26 11:58:44 +01'00'	Vist i plau MAGDALENA GRIFOLL RUIZ - DNI 39856347S Signat digitalment per MAGDALENA GRIFOLL RUIZ - DNI 39856347S Data: 2025.09.18 16:51:05 +02'00' La presidenta
---	---



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Biologia

Reunió de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Biologia

4 de febrer de 2025



ORDRE DEL DIA:

1. Aprovació de l'acta anterior. (14/01/25)

2. Informacions de la Vicedegana de Qualitat, Innovació i Professionalització

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

- PEQ 012: Gestió documental del SAIQU
- PEQ 050: Orientació a l'estudiant
- PEQ 063: Formació del personal docent i investigador
- PEQ 100 Gestió de consultes, queixes i suggeriments
- PEQ 140: Informació Pública
- PEQ 150: Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat de Biologia

4. Torn obert de paraules

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat: Estat de la revisió dels PEQs SAIQU BIOLOGIA

PEQ 011: Revisió del Sistema d'assegurament intern de la Qualitat (SAIQU)	PEQ 013: Redacció del Pla Director de la Facultat
PEQ 020: Disseny, aprovació i verificació de títols de graus i màsters	PEQ 060: Programació acadèmicodocent i avaluació de graus i màsters
PEQ 024: Supressió i extinció de titulacions oficials	PEQ 070: Gestió de les pràctiques extracurriculars
PEQ 022: Modificació dels títols oficials de grau i màster	PEQ 030: Admissió i matriculació de l'alumnat de Grau
PEQ 040: Definició del perfil d'accés, d'admissió, i matriculació d'estudiants de màster	PEQ 061: Gestió dels Pràcticums i Treballs finals de grau (TFG)
PEQ 062: Desenvolupament del treball de fi de màster (TFM)	PEQ 090: Gestió de la mobilitat nacional SICUE
PEQ 023: Acreditació dels programes formatius	
PEQ 010: Definició i desplegament de la Política i objectius de qualitat del centre	PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments
PEQ 012: Gestió documental del SAIQU	PEQ 101: Atenció a les queixes per raó de gènere o qualsevol tipus de discriminació, i promoció de la igualtat i d'un codi ètic
PEQ 020: Disseny, aprovació i verificació de títols de graus i màsters	PEQ 110: Gestió i millora de les instal·lacions i dels recursos materials
PEQ 021: Seguiment i millora dels títols de grau i màster	PEQ 120: Gestió i millora dels serveis
PEQ 050: Orientació a l'estudiant	PEQ 130: Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments
PEQ 063: Formació del personal docent i investigador	PEQ 140: Informació Pública
PEQ 080: Gestió de la mobilitat internacional de l'alumnat	PEQ 150: Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat de Biologia
PEQ 081: Gestió de la mobilitat internacional del PDI	

APROVATS PER CQ

PROPOSATS AVUI

PENDENTS DE REVISIÓ

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

PEQ 012: Gestió documental del SAIQU

- Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).
- Nova redacció de l'apartat 8. Desenvolupament de procés (PROCEDIMENT): S'afegeixen els apartats Accés i organització a la documentació, Arxiu i codificació del Manual de Qualitat i mapa de processos, del Pla Director, el Pla de Millores i el Quadre de comandament.
- S'inclou el PEQ140 Informació pública com a procés relacionat.
- S'elimina l'informe de revisió del SAIQU com a evidència del procés i es codifiquen novament totes les evidències relacionades amb el mateix.
- Canvi en la nomenclatura de l'evidència DOC_PEQ12_02.

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

PEQ 050: Orientació a l'alumnat

- Modificació en el nom del PEQ.
- Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).
- S'inclou el PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments i el PEQ 140 Informació pública com a processos relacionats.
- És defineix el PAT i s'inclou la tutorització per l'alumnat de màster en la descripció de l'objectiu de l'apartat del procés.
- Nova redacció de l'apartat 8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT): S'afegeixen els tutors PAT, els coordinadors de màster, la Oficina de relacions internacionals (ORI), el CRAI Biblioteca de Biologia i la Comissió d'organització de la Fira d'Empreses de la UB com a parts interessades en el procés. S'inclou sistematització i revisió de les tasques del PAT (RE-3.3.1.) i l'atenció a l'alumnat en relació a competències transversals (RE-3.3.2.).
- S'incorporen les evidències DOC_PEQ050_06 i DOC_PEQ050_07.
- S'incorpora l'indicador IN_PEQ050_05.

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

PEQ 063: Formació del personal docent i investigador

- L'aprovació del PEQ passa a ser responsabilitat de la Comissió de qualitat.
- Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).
- S'afegeix l'Estatut de la Universitat de Barcelona en l'apartat 6. Normativa, guies i directrius
- S'inclou el PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments i el PEQ 140 Informació pública com a processos relacionats.
- La revisió del PEQ es farà anualment d'acord amb el PEQ011.
- S'inclou l'indicador [IN_PEQ063_02](#).

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments

- L'aprovació del PEQ passa a ser responsabilitat de la Comissió de qualitat.
- S'actualitza la redacció de l'objectiu del procés i s'inclou l'informe anual de la gestió de queixes com a sortida del mateix.
- Nova redacció de l'apartat 8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT): S'inclou la gestió de les queixes i suggeriments fora del canal formal i la gestió de les queixes que no poden ser resoltes per la Facultat.
- Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

PEQ 140: Informació Pública

- Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).
- Agents implicats en el procés: Entorns web canvia de denominació a desenvolupament web i s'inclou el Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR).
- Actualització de la normativa, guies i directrius. S'inclouen el Llibre d'estil de la Universitat de Barcelona - CUB UB, el Llibre blanc de les xarxes socials UB i el Manual de normes gràfiques UB.
- S'inclou l'evidència DOC_PEQ011_01-PEQXXX (Fitxes de Revisió del SAIQU)
- S'inclou la tècnica de comunicació com agent implicat que substitueix al tècnic d'audiovisuals.

3. Proposta i aprovació, si s'escau, de la revisió dels següents Processos Específics de Qualitat:

PEQ 150: Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat de Biologia

- L'aprovació del PEQ passa a ser responsabilitat de la Comissió de qualitat.
- Eliminació de la vigència del procés (RE-1.7.3) i dels valors d'acceptació/meta dels indicadors (apartat 11).
- S'inclouen el PEQ 010 Definició i desplegament de la Política i Objectius de Qualitat del centre, el PEQ 011 Revisió dels Processos Específics de Qualitat, el PEQ 012 Gestió documental del SAIQU, el PEQ 100: Gestió de consultes, queixes i suggeriments i el PEQ 140 Informació pública com a processos relacionats.
- Actualització de l'apartat 6. Normativa, guies i directrius
- Nova redacció de l'apartat 8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT): S'inclou el procediment corresponent a la provisió de places de professorat substitut.
- Evidència?? BOSSA DE PROFESSORS SUBSTITUTS?

EXCEL CRITERIS?