



2018

LA SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I LES GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

2018

LA SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I LES GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES

AQU CATALUNYA, 2018



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

© **Agència per a la Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya**

C. dels Vergós, 36-42
08017 Barcelona

Aquest document no ha passat un procés
de correcció lingüística.

Primera edició: maig de 2018

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes
a una llicència de Reconeixement-
NoComercial-SenseObresDerivades 3.0 de
Creative Commons. Se'n permet la
reproducció, distribució i comunicació pública
sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús
comercial. La llicència completa es pot
consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



Disponible també en versió electrònica:
<www.aqu.cat>

SUMARI

PRESENTACIÓ	7
DADES POBLACIONALS	9
■ Evolució de la població graduada a Catalunya	9
■ Població graduada, àmbits de coneixement i sistema	10
ESTÀ SATISFET L'ALUMNAT GRADUAT A LES UNIVERSITATS CATALANES?	11
■ Principals indicadors.....	11
■ Satisfacció amb l'ensenyament i l'aprenentatge	12
■ Satisfacció amb el suport a l'estudiant	13
■ Satisfacció amb els resultats	14
■ Satisfacció global.....	15
■ De què depèn la satisfacció global?	16
PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES EN SATISFACCIÓ	17
■ Arts i Humanitats	17
■ Ciències Socials i Jurídiques.....	19
■ Ciències	21
■ Ciències de la Salut.....	23
■ Arquitectura i Enginyeries.....	25
LA SATISFACCIÓ SEGONS EL PERFIL DEL TITULAT	27
■ Sexe i tipus d'accés	27
■ Motivacions inicials i forma de cursar els estudis.....	29
■ La universitat satisfà a tothom per igual?	30
CARACTERITZACIÓ DELS SUBÀMBITS	31
COMPARACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PER SEXE	34
FITXA TÈCNICA	35
EQUIP DE REDACCIÓ	36
ANNEX 1. QUESTIONARI	37
ANNEX 2. CONSTRUCCIÓ DELS INDICADORS DE SATISFACCIÓ	40

PRESENTACIÓ

Al Sistema Universitari Català (SUC) s'hi graduen cada any al voltant de 30.000 estudiants en els nous graus ja plenament adaptats a l'Espai europeu d'educació superior (EEES). L'anàlisi de la satisfacció d'aquests titulats recents és una necessitat del sistema, tant per a les universitats i l'Administració, de cara a l'**avaluació de la qualitat de la funció universitària i a la millora contínua de les titulacions a partir d'evidències empíriques**, com pel pròpi alumnat i la seva orientació educativa.

Per tal de respondre a aquesta necessitat, AQU Catalunya coordina des del 2015 l'enquesta anual sobre la satisfacció dels graduats i les graduades recents a les **set universitats públiques i a quatre de les universitats privades del país**, abarçant així el 85% dels titulats i les titulades recents a Catalunya.

El que ara us presentem representa el primer informe públic que s'elabora amb els resultats agregats dels darrers tres anys de les enquestes de satisfacció a les persones titulades de grau (2015-2017). **Amb més de 17.000 respostes, s'assoleix el 22% de l'univers de l'estudi** i, per tant, permet treballar amb unes dades sòlides i fiables.

Les principals conclusions d'aquest estudi són:

- Els titulats i les titulades de les universitats catalanes puntuen amb un notable (7,0) la seva satisfacció amb els ensenyaments universitaris. Aquesta satisfacció és major en Ciències i Ciències de la Salut (7,5), i menor en Enginyeries i Humanitats (6,7).
- Del conjunt d'indicadors avaluats, els vinculats als resultats de la formació són els que més els satisfan (6,9), i els vinculats al procés d'ensenyament-aprenentatge els que menys (5,7).
- La satisfacció amb el professorat, les biblioteques i el campus virtual també destaquen positivament, mentre que les tutories (4,8) i l'atenció a l'estudiant (5,2) tenen encara marge de millora.
- Alguns punts forts i febles per àmbit disciplinari:
 - **Arts i Humanitats:** destaca molt positivament el servei de biblioteca i les habilitats comunicatives i personals adquirides pels titulats. No obstant, la coordinació entre assignatures (4,9) es presenta com un tema pendent de tractar, així com la satisfacció en la majoria d'ítems a Arts i Belles Arts.
 - **Ciències Socials i Jurídiques:** es tracta d'un àmbit molt heterogeni quant a punts forts i febles que, a més, obté un grau de satisfacció semblant a la mitjana del SUC.
 - **Ciències:** destaca la satisfacció amb les instal·lacions i el campus virtual. El sistema d'avaluació, però, només satisfà a 3 de cada 10 titulats.
 - **Ciències de la Salut:** la seva fortalesa recau en la dimensió professionalitzadora d'aquest àmbit (pràctiques externes, capacitats per a la professió adquirides,...). Tanmateix, alguns subàmbits suspenen en coordinació d'assignatures i volum de treball.
 - **Arquitectura i Enginyeries:** l'ensenyament-aprenentatge no satisfà la majoria dels titulats d'aquest àmbit (només a 4 de cada 10) i la tutorització (4,1) és un tema urgent pendent de tractar encara. Informàtica, però, destaca positivament per sobre dels altres.

- El sistema universitari satisfà als titulats de forma semblant independentment del seu perfil (sexe, via d'accés...) i, per tant, respon de forma semblant i satisfactòria a les diferents necessitats i realitats estudiantils. A més, les segones opcions també satisfan: els que accedeixen en segona opció o altres estan igual de satisfets amb els seus estudis.
- Els graus es consideren uns programes formatius sòlids: els processos d'elaboració i avaluació de les propostes de títols (verificació) han estat suficients per garantir la qualitat de les propostes formatives com l'estructura curricular (obté un 6,3 de satisfacció).

Així també, voldria compartir amb vosaltres que aquest estudi va molt més enllà d'aquest informe. Els resultats obtinguts, si bé permeten tenir una sòlida imatge de la satisfacció dels estudiants de grau del Sistema Universitari Català, també faciliten que els responsables de les titulacions analitzin les dades i reflexionin sobre com millorar-les. Les dades estaran properament disponibles al web estudis.aqu.cat/dades i de manera progressiva les anirem integrant als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

El nostre objectiu és aportar coneixement comparat a les titulacions, centres, universitats i Administració per reflexionar i prendre mesures macro i micro que millorin les titulacions universitàries oficials. Només a través del saber podem millorar i, ara, podem dir que ja sabem una mica més.

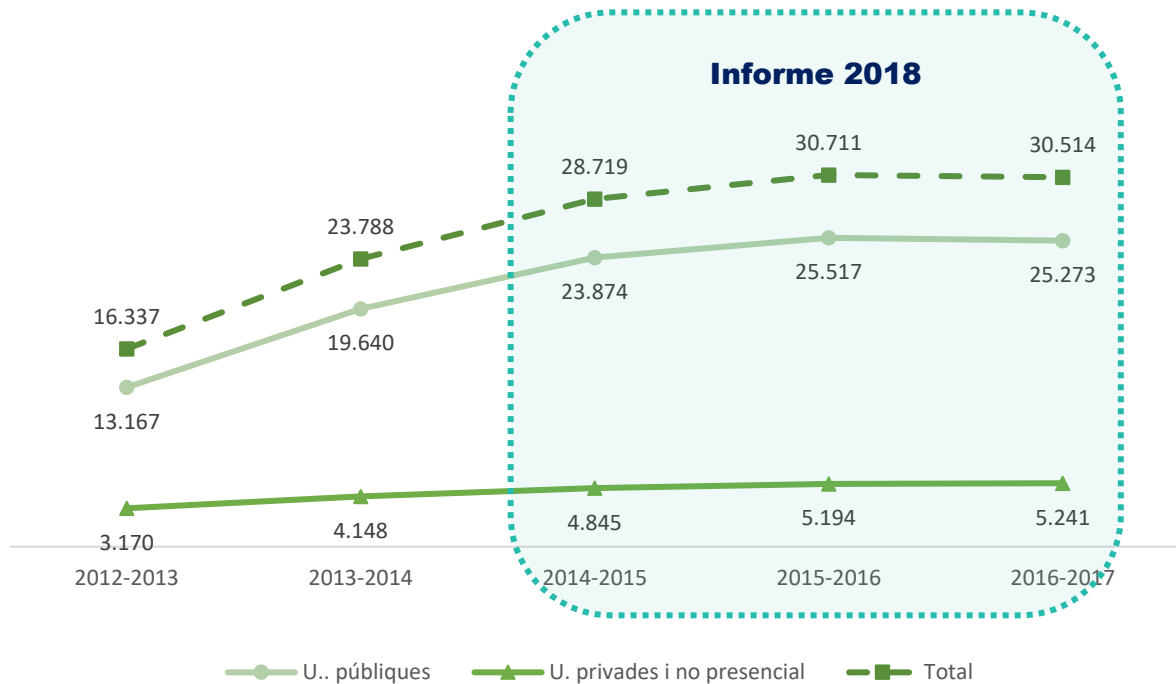
Finalment, m'agradaria agrair molt sincerament el compromís mostrat per les universitats participants per fer possible aquest estudi i, sobretot, la implicació de tots els estudiants i estudiantes que han respost les enquestes. Sense la seva col·laboració aquest estudi no hagués estat possible. Moltes gràcies a tots.

Martí Casadesús Fa

DADES POBLACIONALS

■ Evolució de la població graduada a Catalunya

Figura 1. Evolució de la població graduada (només plans EEES)



Font: UNEIX. Inclou tots els centres i universitats. Els centres adscrits es comptabilitzen en la universitat d'adscripció.

El desplegament de l'Espai europeu d'educació superior

- Al curs 2010-2011 es generalitza i finalitza l'adaptació dels estudis a l'EEES, un procés que s'inicia al curs 2003-2004 amb alguns plans pilot, i que pren força al 2008-2009 amb els primers graus EEES. Els estudiants del 2010-2011, doncs, es començaren a graduar a partir de 2014 quan veiem que la corba s'estabilitza al voltant dels 30.000 titulats anuals.
- Aproximadament 4 de cada 5 es titulen de grau a les universitats públiques o els seus centres adscrits.

■ Població graduada, àmbits de coneixement i sistema

Figura 2. Població graduada per àmbit de coneixement i sexe (cursos 2014-2017, només graus EEES de totes les universitats)

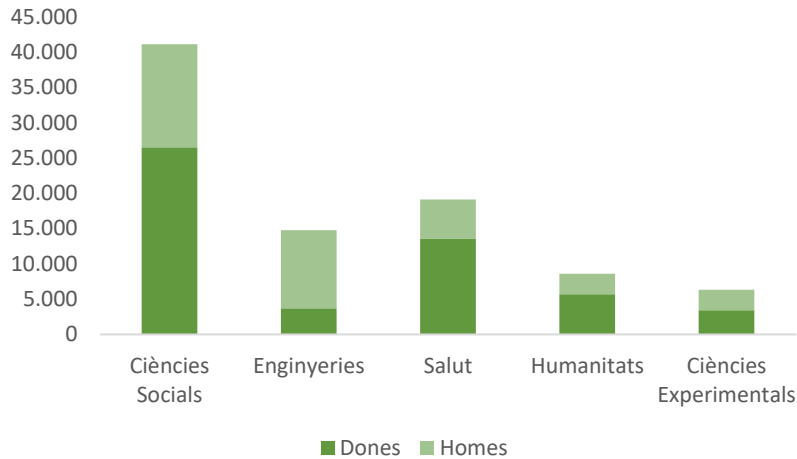
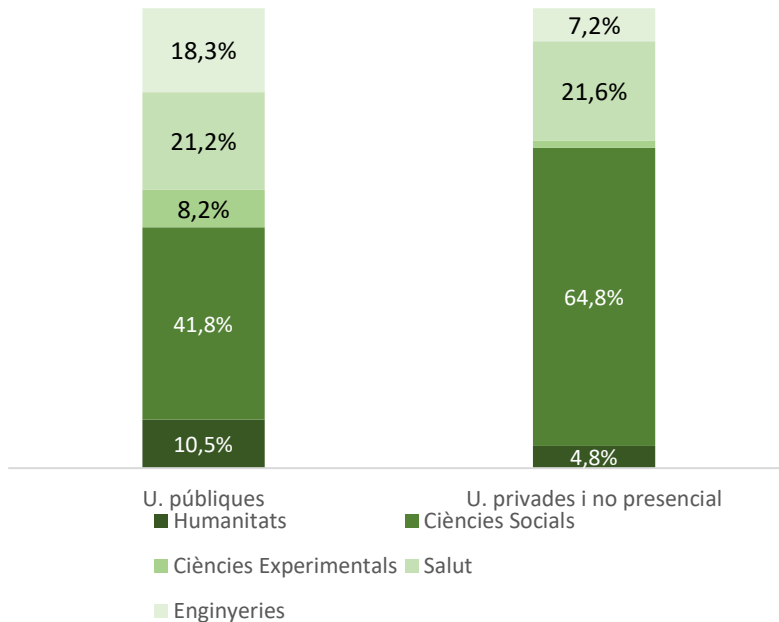


Figura 3. Àmbits de coneixement segons la naturalesa de la universitat (cursos 2014-2017, només graus EEES de totes les universitats)



Gairebé la meitat dels graduats són titulats de Ciències Socials

- La població graduada en els àmbits d'Humanitats i Ciències Experimentals representa menys del 10% cada una.
- El 60% de la població graduada són dones. Les dones són majoria en tots els àmbits, llevat d'Enginyeries, on representen el 25%.
- Els titulats de Ciències, Humanitats i Enginyeries tenen menor pes sobre el total en les universitats privades, en comparació a les públiques.

Sabies?

Al voltant del 5% dels titulats durant aquests cursos són de nacionalitat estrangera (un 20% de França, 9% d'Andorra i un 8% d'Itàlia)

ESTÀ SATISFET L'ALUMNAT GRADUAT A LES UNIVERSITATS CATALANES?¹

■ Principals indicadors

Figura 4. Puntuació de la satisfacció segons dimensió (sobre 10)²



Figura 5. Satisfacció global (sobre 10) i percentatge que repetirien la mateixa titulació o universitat



3 de cada 4 repetirien els estudis, pocs mesos després de finalitzar els estudis

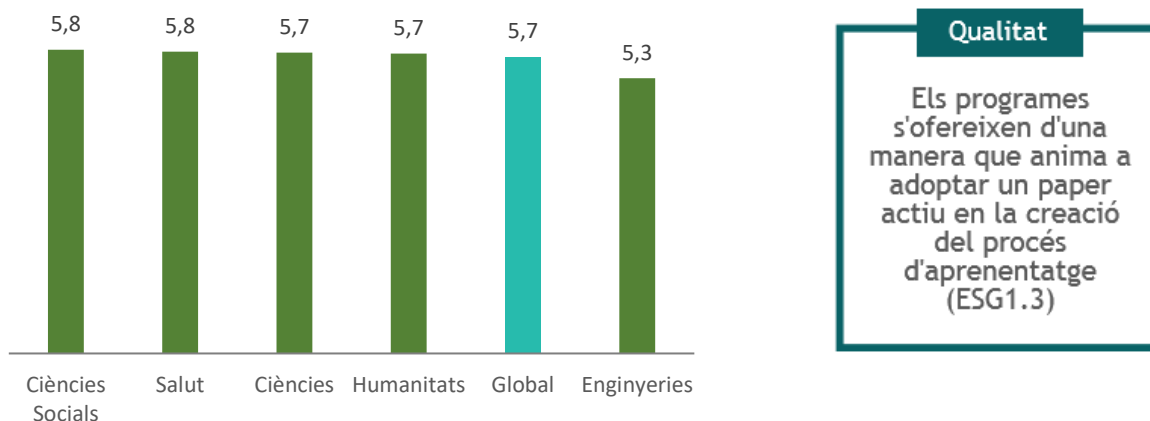
- La satisfacció global ronda el notable, especialment en la dimensió de resultats de la formació, però no tant en el procés d'ensenyament i aprenentatge.
- La proporció de graduats que tornaria a estudiar a la mateixa universitat és elevada (71%), però menor que quan ens referim als estudis concrets (75%).

¹ Veure la fitxa tècnica per conèixer les universitats participants i la mostra obtinguda.

² Dels diferents ítems que recull el qüestionari (veure Annex 1), s'han construït 3 índex sintètics que agrupen elements d'una mateixa dimensió. Per construir-los es realitza la mitjana aritmètica de les valoracions d'aquests ítems (veure Annex 2).

■ Satisfacció amb l'ensenyament i l'aprenentatge

Figura 6. Dimensió d'ensenyament i aprenentatge segons àmbit disciplinari (sobre 10)



Taula 1. Satisfacció amb ítems d'ensenyament aprenentatge segons àmbit disciplinari (sobre 10). Es coloreja +/- 0,4 respecte la mitjana de cada ítem

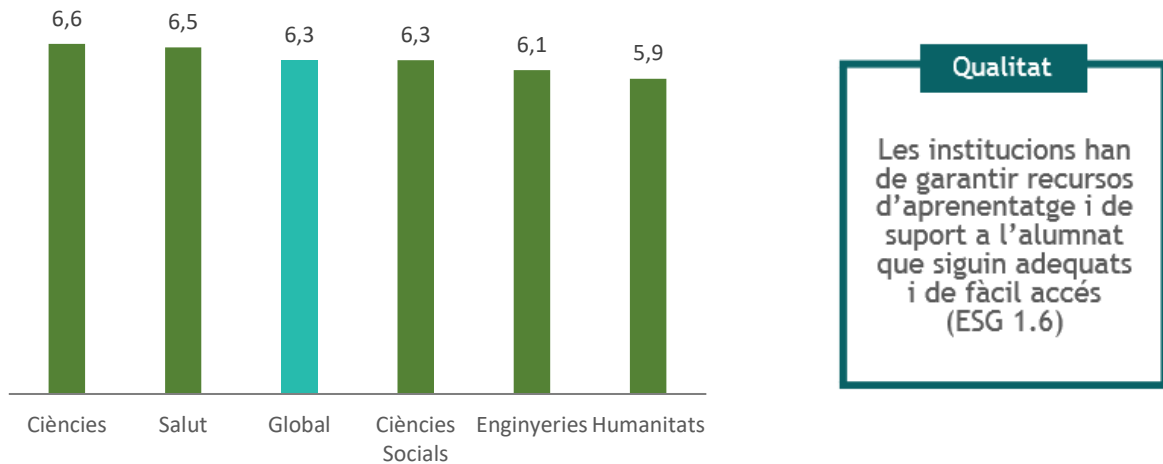
	Estructura del pla d'estudis	Coordinació assignatures	Volum de treball	Professorat	Metodologia docent	Utilitat de la tutorització	Sistemes d'avaluació
Humanitats	5,8	4,9	6,1	6,6	6,0	5,3	5,4
Ciències Socials	6,3	5,3	6,0	6,4	5,8	5,2	5,6
Ciències	6,7	5,5	5,9	6,8	6,0	4,3	5,0
Salut	6,7	5,3	5,4	6,7	6,0	5,0	5,2
Enginyeries	6,1	5,3	5,2	5,7	5,2	4,1	5,1
Global	6,3	5,3	5,7	6,4	5,8	4,8	5,3

Enginyeries, l'àmbit amb menor puntuació en ensenyament i aprenentatge

- Es mostra com a clau el volum de treball poc coherent, la insatisfacció amb el professorat, i la poca utilitat de la metodologia docent i de la tutorització.
- Humanitats, en canvi, puntua baix en aspectes curriculars com l'estructura del pla d'estudis i la coordinació entre assignatures.
- El professorat, l'element més valorat de l'ensenyament-aprenentatge, a excepció d'Enginyeries on ho és l'estructura del pla d'estudis.
- Per altra banda, la tutorització, la coordinació d'assignatures i els sistemes d'avaluació són els elements menys valorats de l'ensenyament-aprenentatge, al voltant del 5.

■ Satisfacció amb el suport a l'estudiant

Figura 7. Dimensió de suport a l'estudiant segons àmbit disciplinari (sobre 10)



Taula 2. Ítems de suport a l'estudiant segons àmbit disciplinari (sobre 10). Es coloreja +/- 0,4 respecte la mitjana de cada ítem

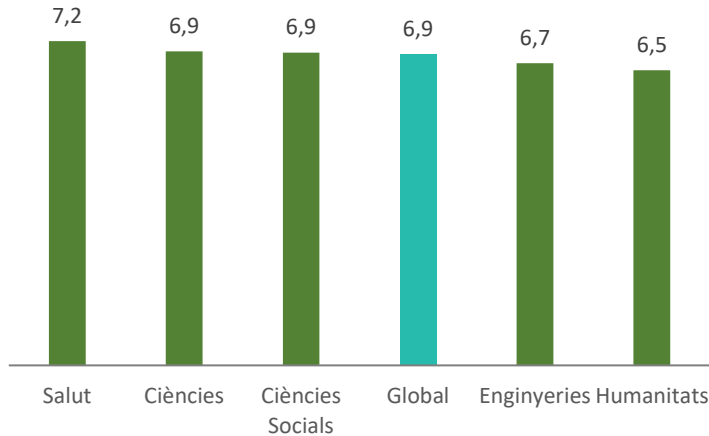
	Campus virtual	Instal·lacions (excepte UOC)	Biblioteques	Serveis suport i informació	Resposta a queixes	Informació al web
Humanitats	6,2	5,8	7,4	5,2	4,8	5,9
Ciències Socials	6,9	5,9	6,9	5,8	5,3	6,5
Ciències	7,6	6,7	7,7	5,4	5,1	6,7
Salut	7,1	6,5	7,3	5,9	5,2	6,8
Enginyeries	7,3	5,8	6,8	5,1	5,0	6,4
Global	7,0	6,1	7,1	5,6	5,2	6,5

Els serveis de suport a l'estudiant destaquen en Ciències i Salut, especialment amb relació a les instal·lacions

- Les biblioteques i el campus virtual obtenen un notable, i són els elements de suport a l'estudiant més ben valorats aportant valor a l'experiència universitària.
- Per l'altra banda, la resposta als estudiants és l'element amb més marge de millora.
- Humanitats puntua més baix que el global en diferents ítems de suport a l'estudiant.

■ Satisfacció amb els resultats

Figura 8. Dimensió de resultats segons àmbit disciplinari (sobre 10)



Qualitat

Els resultats d'aprenentatge d'una titulació és allò que defineix i dona identitat a la titulació (ESG 1.3)

Taula 3. Ítems de resultats segons àmbit disciplinari (sobre 10). Es coloreja +/- 0,4 respecte la mitjana de cada ítem

	Millora de les habilitats comunicatives	Millora de les competències personals	Millora de les capacitats per a la professió
Humanitats	6,7	6,7	6,2
Ciències Socials	6,9	7,0	6,9
Ciències	6,6	7,1	7,1
Salut	7,0	7,2	7,4
Enginyeries	6,1	6,9	7,0
Global	6,7	7,0	6,9

Els titulats de Salut els més satisfets amb els resultats

- Assoliment notable en els tres àmbits competencials recollits a l'enquesta: personals (aprenentatge autònom, resolució de nous problemes, anàlisi crítica), competències professionals i competències comunicatives.
- Els resultats a nivell professional obtenen una major puntuació en Ciències de la Salut. I és en Humanitats on menys impacte té.
- Els titulats d'Enginyeria puntuen força més baix que la mitjana del SUC en els resultats obtinguts a nivell comunicatiu.

■ Satisfacció global

Figura 9. Satisfacció global de la titulació segons àmbit (sobre 10)



Taula 4. Proporció que repetirien la titulació o universitat segons àmbit disciplinari

	% repetirien titulació	% repetirien universitat
Humanitats	71,2%	69,6%
Ciències Socials	73,8%	67,5%
Ciències	77,0%	81,3%
Salut	85,1%	74,7%
Enginyeries	69,5%	71,2%
Global	75,2%	71,3%

Taula 5. Ítems de satisfacció complementaris segons àmbit (sobre 10). Es coloreja +/- 0,4 respecte la mitjana de cada ítem

	TFG	Pràctiques externes	Mobilitat
Humanitats	6,7	4,9	6,2
Ciències Socials	6,2	6,6	6,3
Ciències	7,2	7,0	7,1
Salut	5,9	7,4	6,6
Enginyeries	6,8	6,1	6,6
Global	6,4	6,6	6,5

Els titulats de Ciències i Ciències de la Salut, els més satisfets

- Són també els que repetirien en major proporció la mateixa titulació i universitat.
- El Treball Final de Grau (TFG) obté major puntuació en Ciències i Enginyeries. En canvi, una menor en Ciències de la Salut, contrastant amb la satisfacció global d'aquests titulats.
- Les pràctiques externes suspensen en Humanitats.
- Finalment, d'entre els que han tingut experiències de mobilitat, aquesta és més satisfactòria per les titulacions de Ciències.

■ De què depèn la satisfacció global?

Figura 10. Increment en la satisfacció global per cada punt addicional en la satisfacció de cada ítem (sobre 10)³

Increment en la satisfacció global	Principals ítems
+0,26	Millora de les capacitats per a la professió
+0,19	Professorat
+0,19	Estructura del pla d'estudis
+0,13	Millora de les competències personals
+0,08	Metodologia docent
+0,06	Pràctiques externes

Per cada punt addicional de satisfacció amb el professorat la satisfacció global augmenta en 0,19 punts (sobre 10)

La professionalització, el professorat i l'estructura del pla d'estudis, els elements més determinants d'una alta satisfacció

- Independentment de l'ensenyament, la professionalització, el professorat i l'estructura del pla d'estudis són els elements més decisius en la satisfacció global.
- Els ítems que no s'inclouen a la taula (com per exemple, tots els relacionats amb el suport a l'estudiant), tenen un impacte poc rellevant en la satisfacció global.

³ Resultat d'un model lineal multinivell amb la satisfacció global com a variable dependent i tots els ítems de satisfacció recollits com a variables independents. Controlat per la titularitat del centre, sexe i edat. L'ensenyament com a agrupació jeràrquica. El model explica el 62% de les diferències en la satisfacció global dels titulats.

PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES EN SATISFACCIÓ

■ Arts i Humanitats

Figura 11. Percentatge de titulats satisfets (puntuació >5) segons ítem de valoració (satisfets vs. insatisfets+indefinitos)

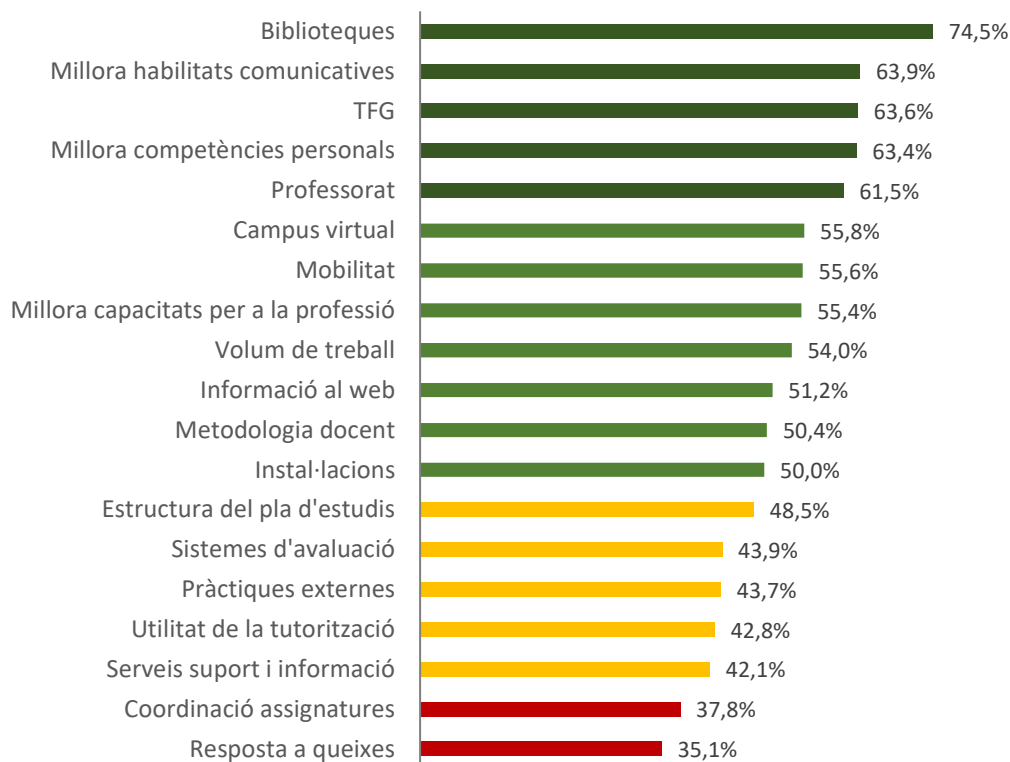


Figura 12. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per a cada subàmbit detallat (sobre 10)

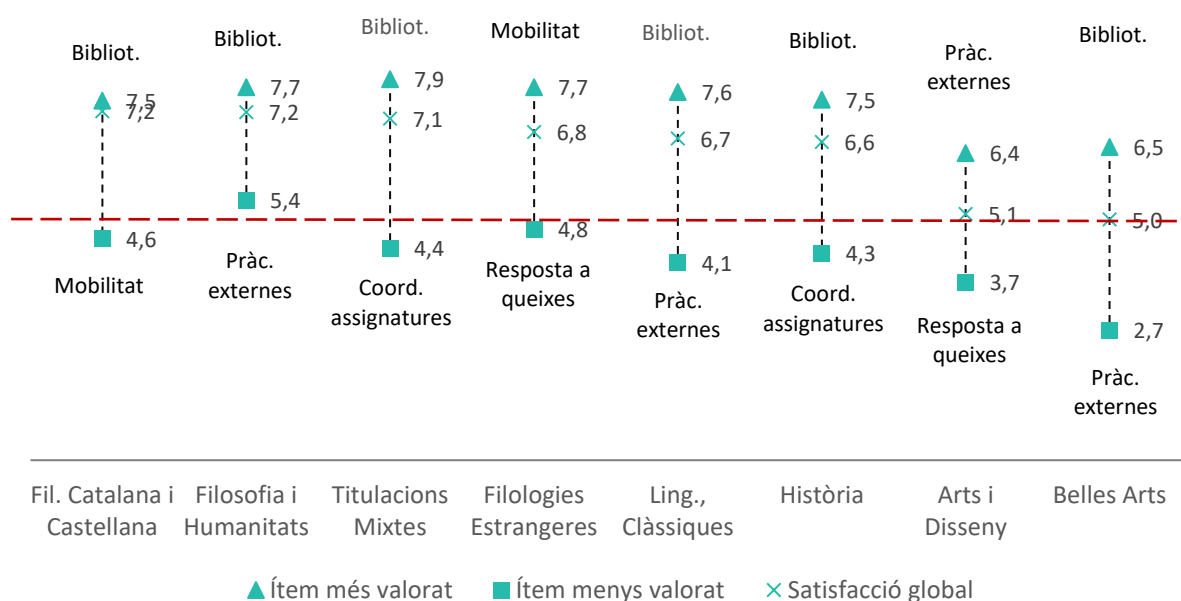
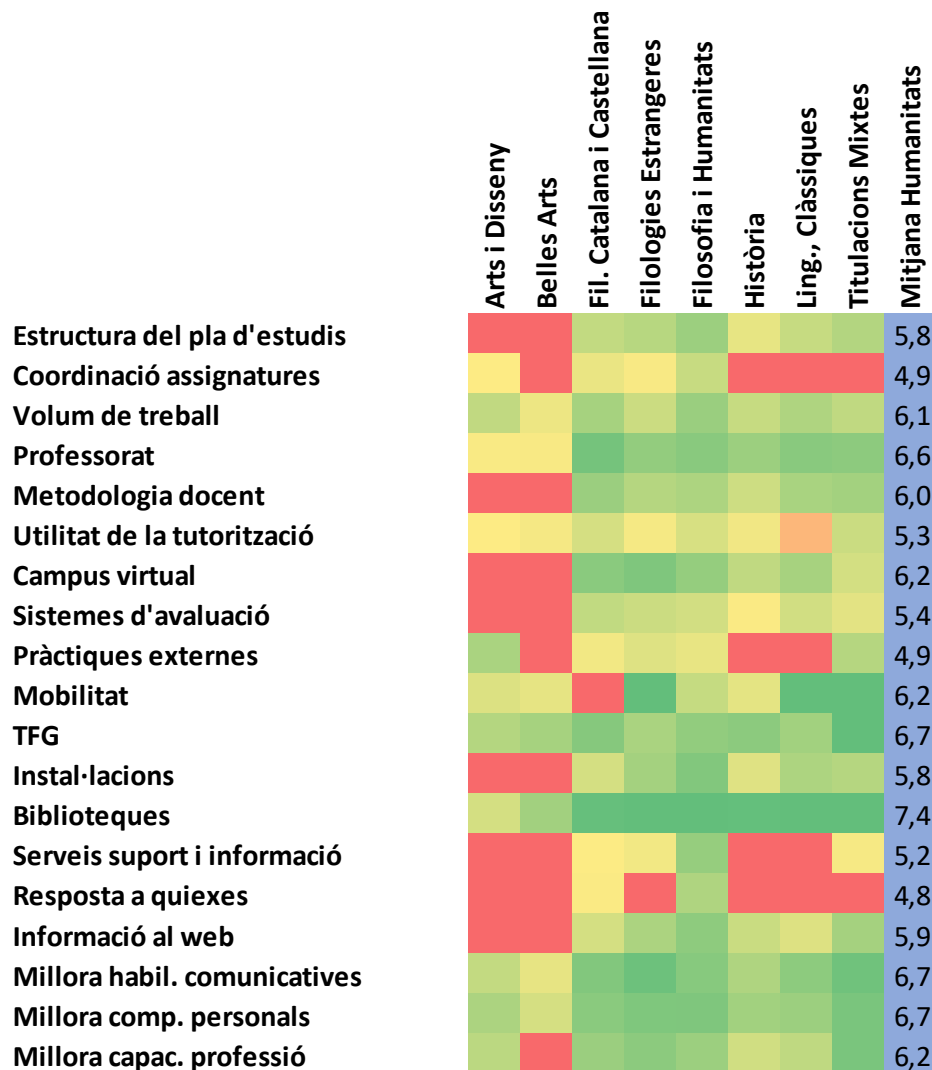


Figura 13. Heatmap de les puntuacions dels ítems de satisfacció segons subàmbit detallat (sobre 10). Representa una gradació on vermell = per sota del 5, i verd fosc = per sobre 7,5



La coordinació entre assignatures és un tema pendent per a Humanitats

- Els titulats d'Història i Titulacions Mixtes destaquen aquest element com a molt insatisfactori, i la mitjana pel conjunt d'Humanitats no arriba a l'aprovat. Només 4 de cada 10 n'estan satisfets.
- El servei de biblioteques, el TFG i la millora d'habilitats comunicatives i competències personals, els elements pels quals estan més satisfets.
- Filosofia i Humanitats, així com les Filologies Catalana i Castellana, graduen els estudiants més satisfets d'Humanitats. Aquestes últimes però, destaquen negativament en la satisfacció amb la mobilitat.
- Arts i Disseny, i Belles Arts obtenen una satisfacció global al voltant de l'aprovat, però suspenen en bona part dels ítems com el pla d'estudis, els sistemes d'avaluació, la metodologia docent, les instal·lacions o la informació al web, entre d'altres.

Ciències Socials i Jurídiques

Figura 14. Percentatge de titulats satisfets (puntuació >5) segons ítem de valoració (satisfets vs. insatisfets+indefinites)

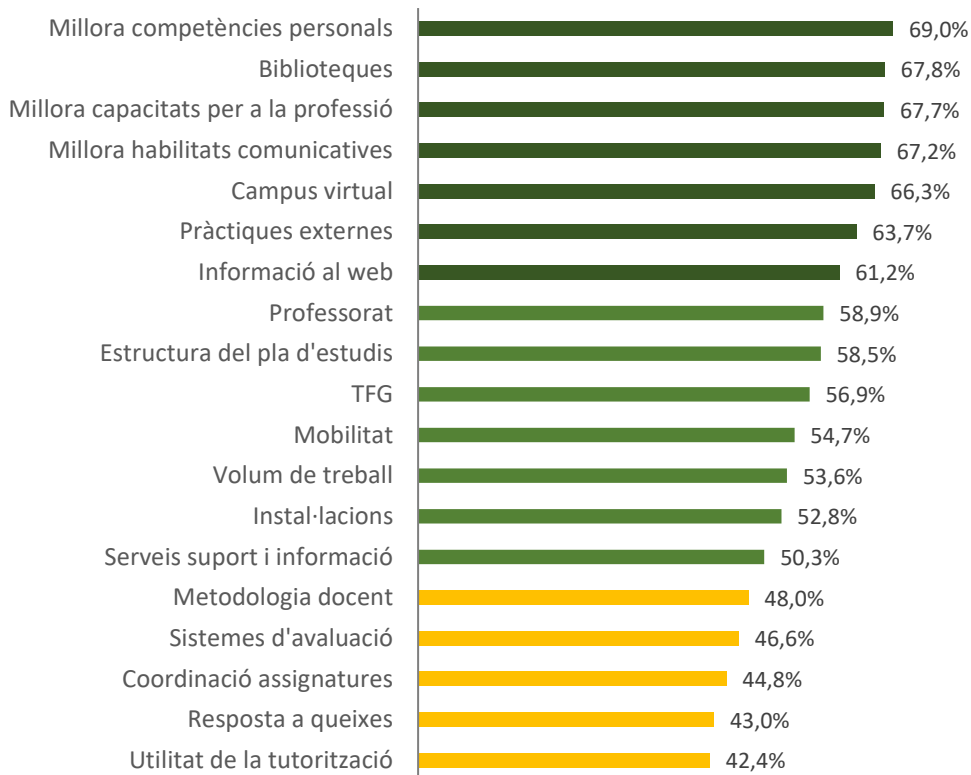


Figura 15. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per a cada subàmbit detallat (sobre 10)

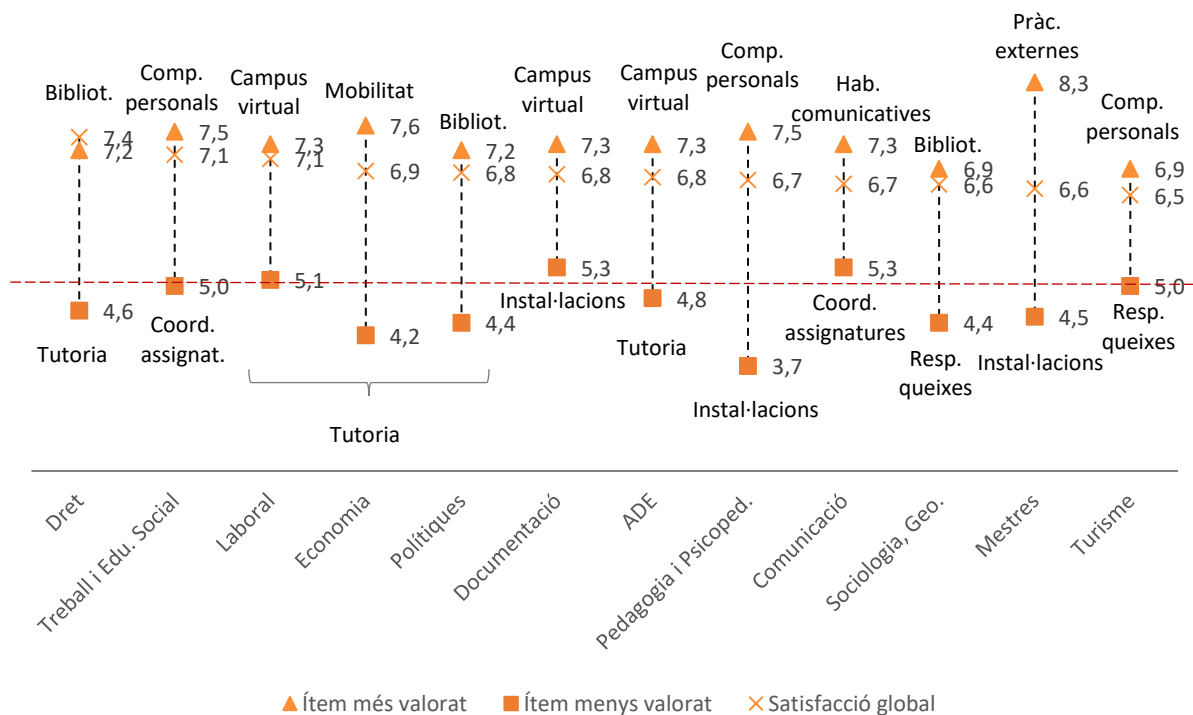
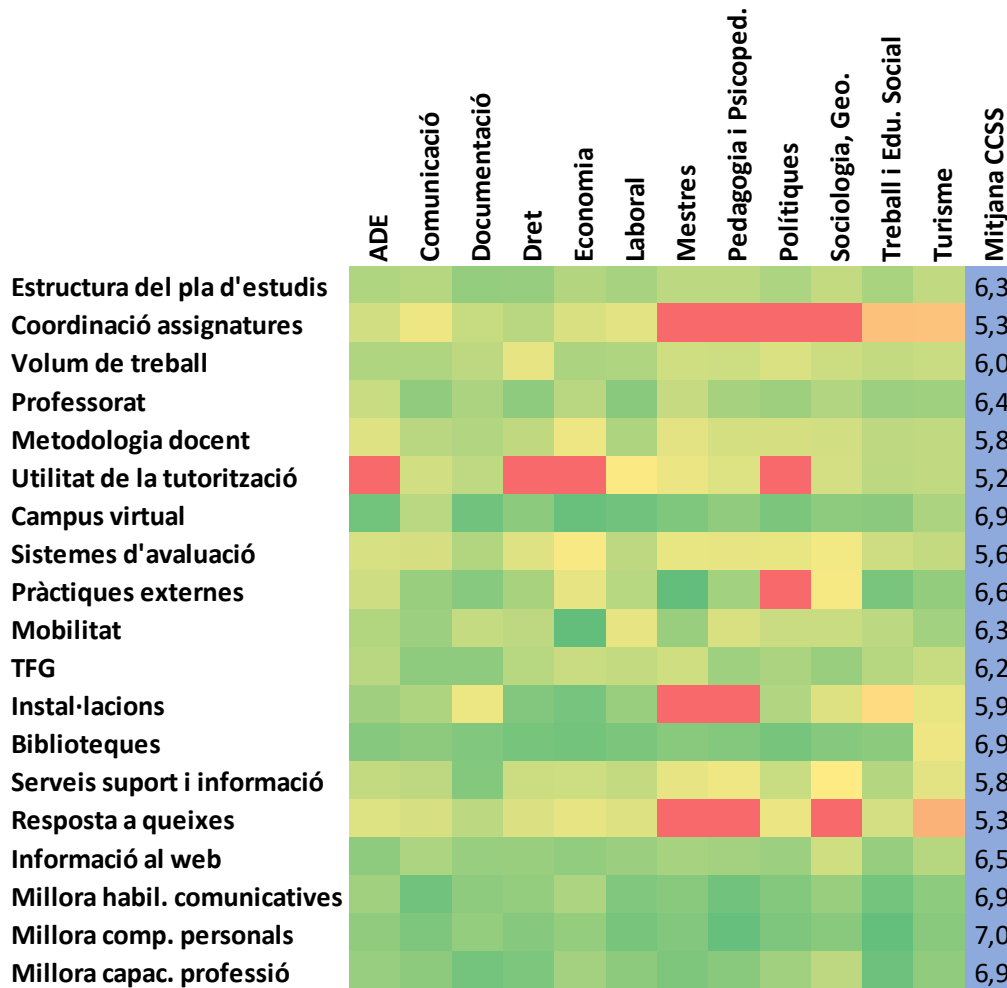


Figura 16. Heatmap de les puntuacions dels ítems de satisfacció segons subàmbit detallat (sobre 10). Representa una gradació on vermell = per sota del 5, i verd fosc= per sobre 7,5



En Ciències Socials: satisfacció mitjana i gran heterogeneïtat segons subàmbit

- 7 de cada 10 titulats estan satisfets amb els resultats de la formació. No obstant, només al voltant del 40% ho estan en aspectes relacionats amb l'ensenyament-aprenentatge com la tutorització, la coordinació d'assignatures o la metodologia docent i d'avaluació.
- La utilitat de la tutorització és la menys valorada entre els titulats de Ciències Socials. En alguns subàmbits, però, ho són les instal·lacions (Pedagogia i Mestres) i la resposta a queixes (Sociologia i Geografia) les que obtenen puntuacions més baixes.
- Tots els diferents subàmbits de Ciències Socials destaquen positivament en algun dels ítems recollits respecte de la mitjana. Des de la mobilitat per a Economia, a les pràctiques externes per a Mestres, per exemple.

Ciències

Figura 17. Percentatge de titulats satisfets (puntuació >5) segons ítem de valoració (satisfets vs. insatisfets+indefinitos)

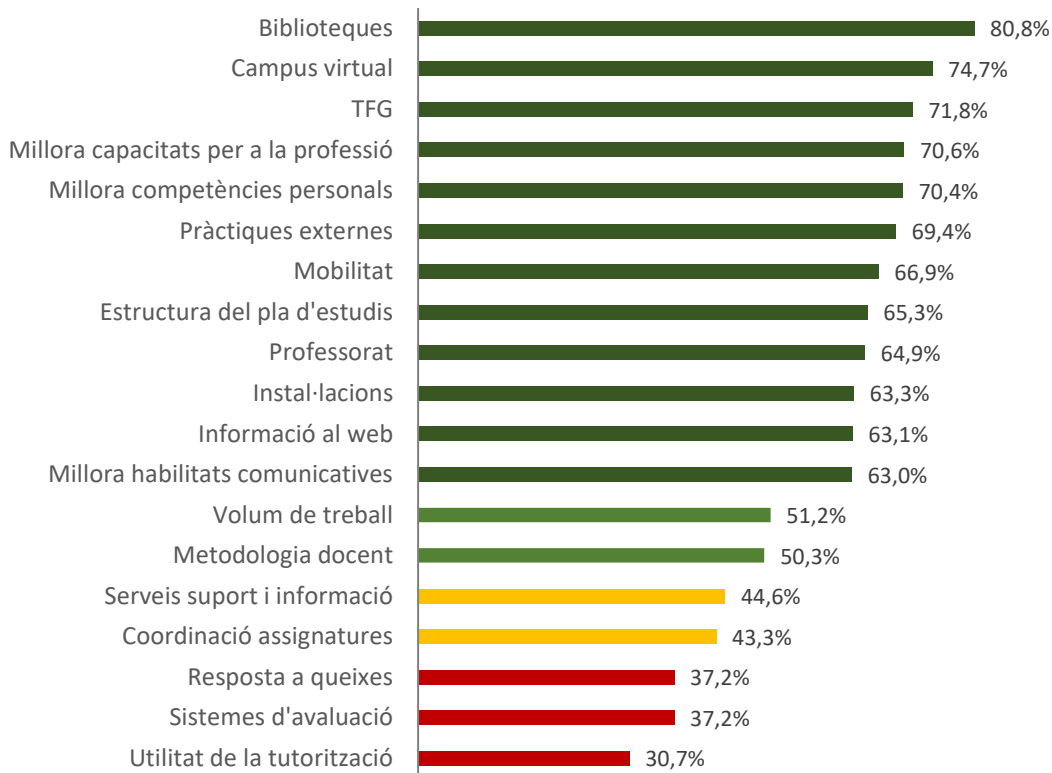


Figura 18. Ítem més i menys valorat, i satisfacció global per a cada subàmbit detallat (sobre 10)

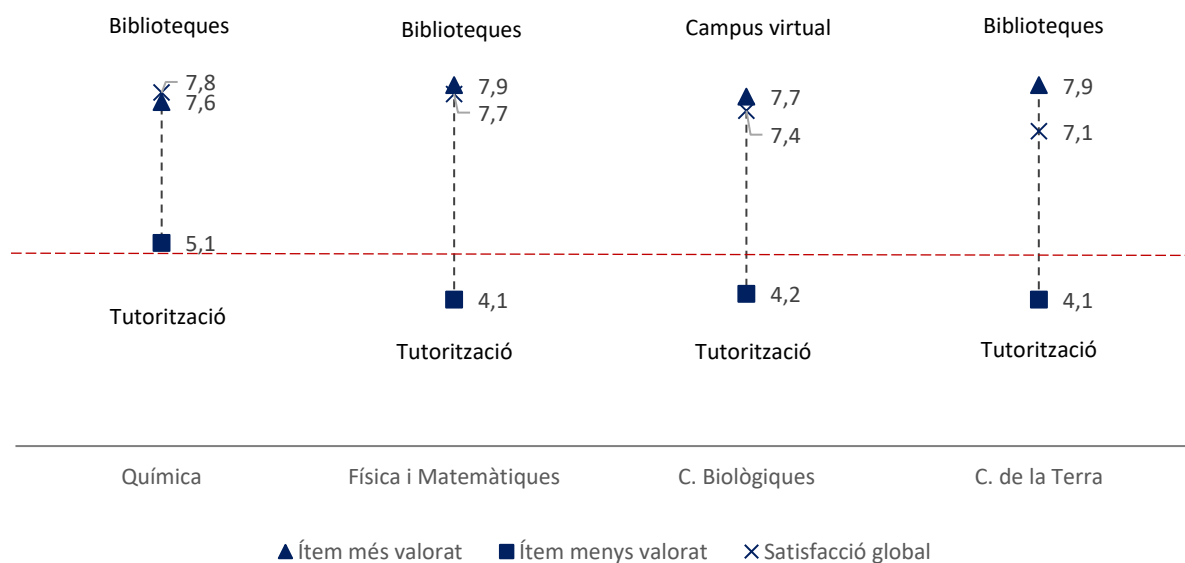
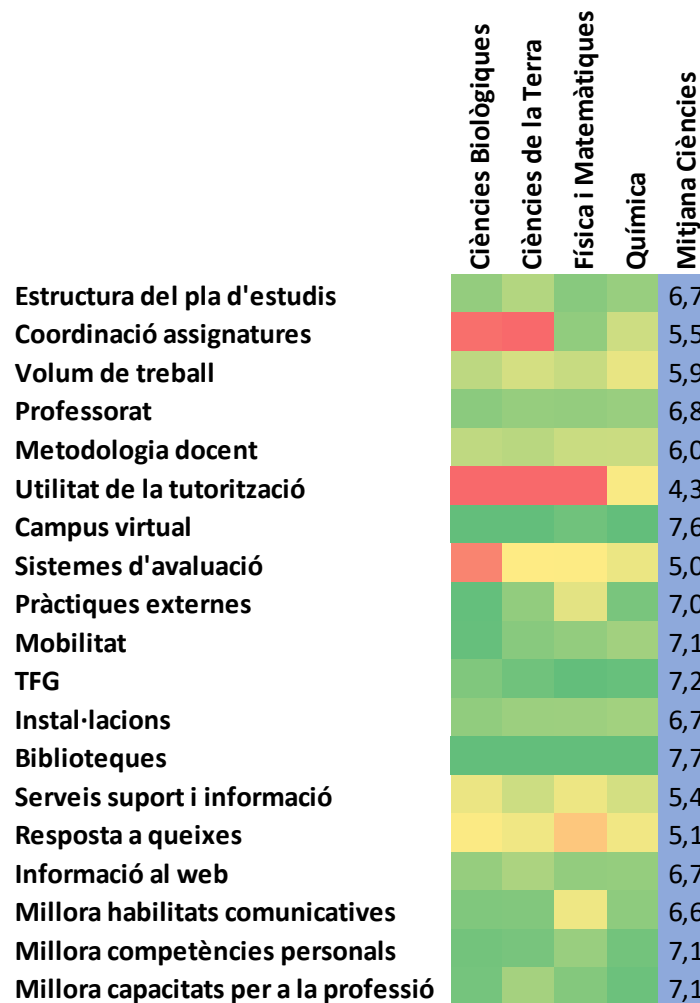


Figura 19. Heatmap de les puntuacions dels ítems de satisfacció segons subàmbit detallat (sobre 10). Representa una gradació on vermell = per sota del 5, i verd fosc = per sobre 7,5



Alta satisfacció en la majoria dels ítems de suport, com les instal·lacions o el campus virtual

- Només 3 de cada 10 titulats estan satisfets amb les tutoritzacions i el sistema d'avaluació, obtenint una puntuació mitjana que en gairebé tots els subàmbits no arriba a l'aprovat.
- També la coordinació d'assignatures obté valors baixos, especialment en Ciències Biològiques i Ciències de la Terra.
- Els serveis de suport a la docència com les biblioteques, el campus virtual, les instal·lacions o el TFG són els elements estrella. 7 de cada 10 titulats de Ciències n'estan satisfets.

■ Ciències de la Salut

Figura 20. Percentatge de titulats satisfets (puntuació >5) segons ítem de valoració (satisfets vs. insatisfets+indefinitos)

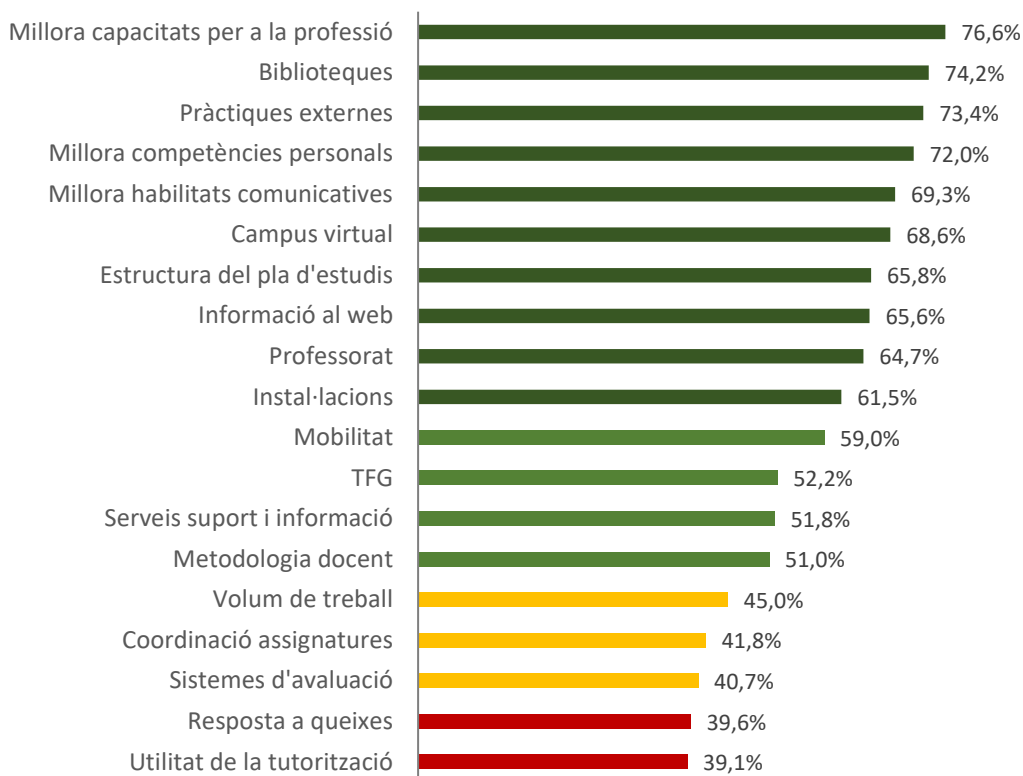


Figura 21. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per a cada subàmbit detallat (sobre 10)

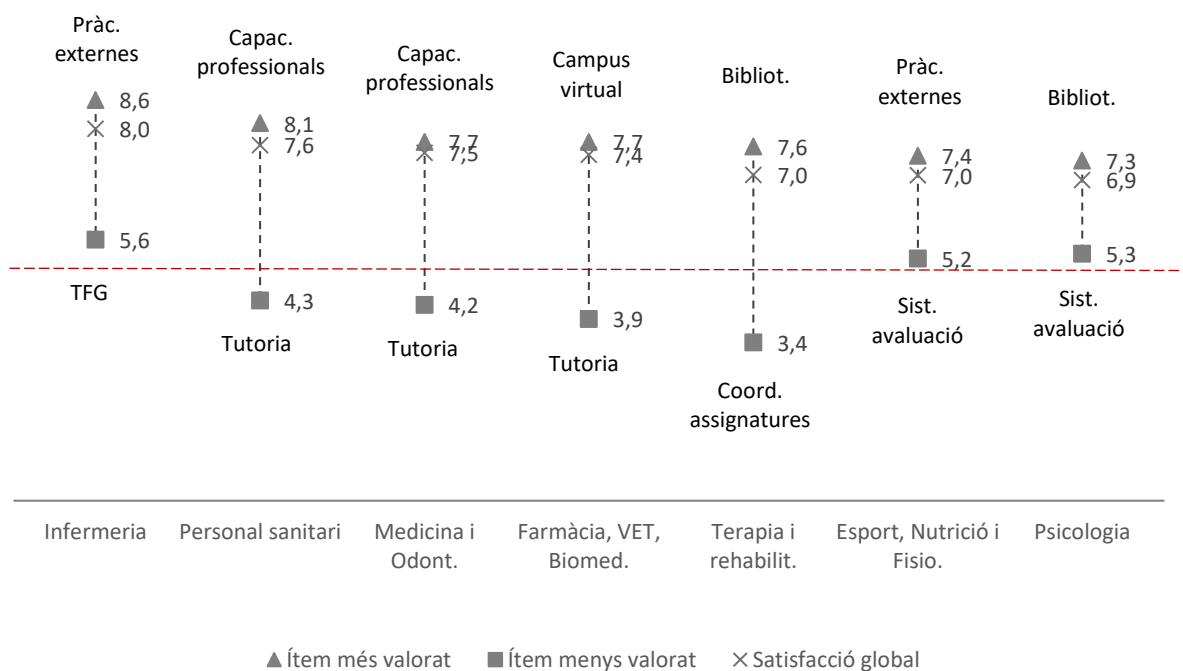
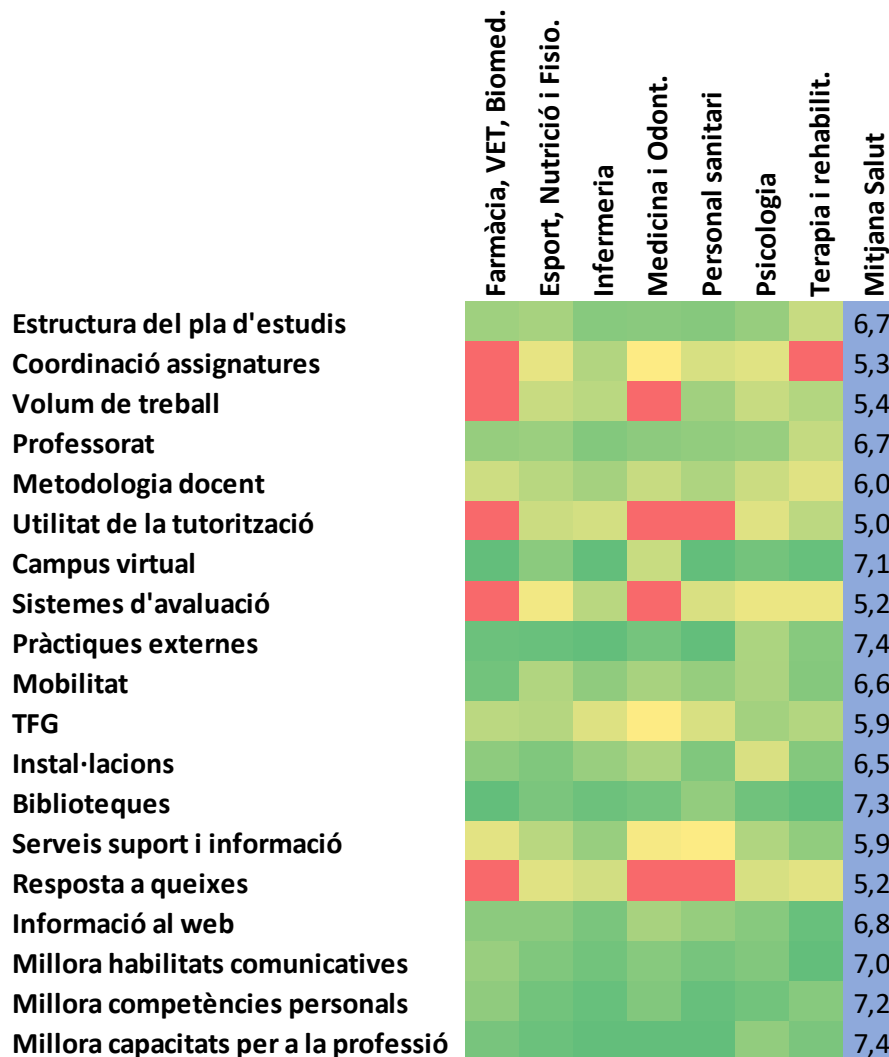


Figura 22. Heatmap de les puntuacions dels ítems de satisfacció segons subàmbit detallat (sobre 10). Representa una gradació on vermell = per sota del 5, i verd fosc = per sobre 7,5



Alta satisfacció amb la dimensió professionalitzadora: pràctiques externes i capacitats en la professió

- En els ítems d'ensenyament i aprenentatge, la coordinació d'assignatures, el volum de treball i la tutorització suspelen en alguns casos, com en Farmàcia, Veterinària i Biomedicina.
- En Infermeria contrasta l'elevada satisfacció en les pràctiques externes i la baixa satisfacció amb el TFG. És, però, el subàmbit amb una satisfacció global més alta.
- Teràpia i rehabilitació obté puntuacions més baixes que la mitjana en elements vinculats a l'ensenyament i aprenentatge, en canvi més altes en elements vinculats al suport a l'estudiant.

■ Arquitectura i Enginyeries

Figura 23. Percentatge de titulats satisfets (puntuació >5) segons ítem de valoració (satisfets vs. insatisfets+indefinitos)

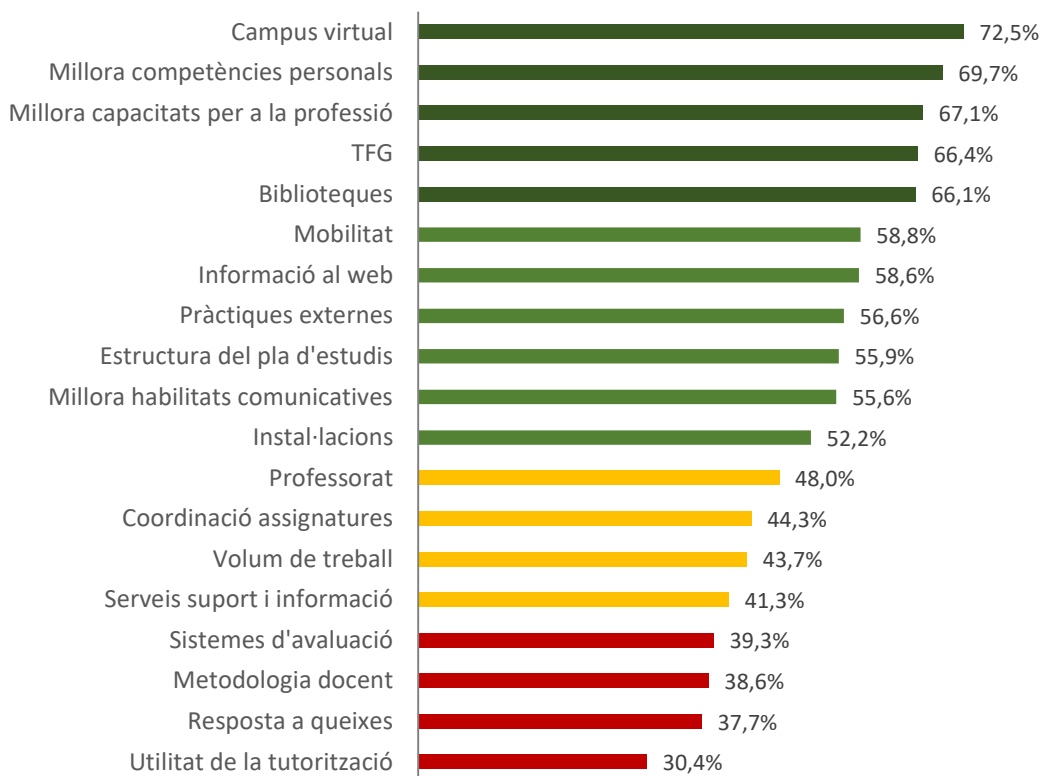


Figura 24. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per a cada subàmbit detallat (sobre 10)

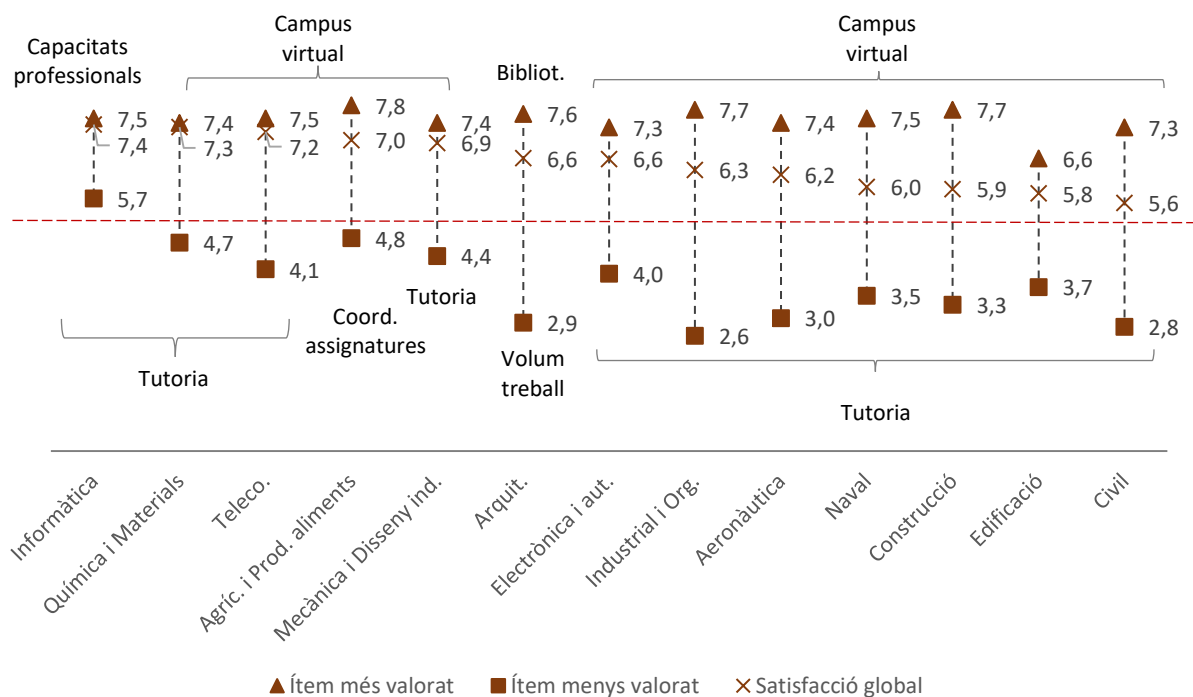
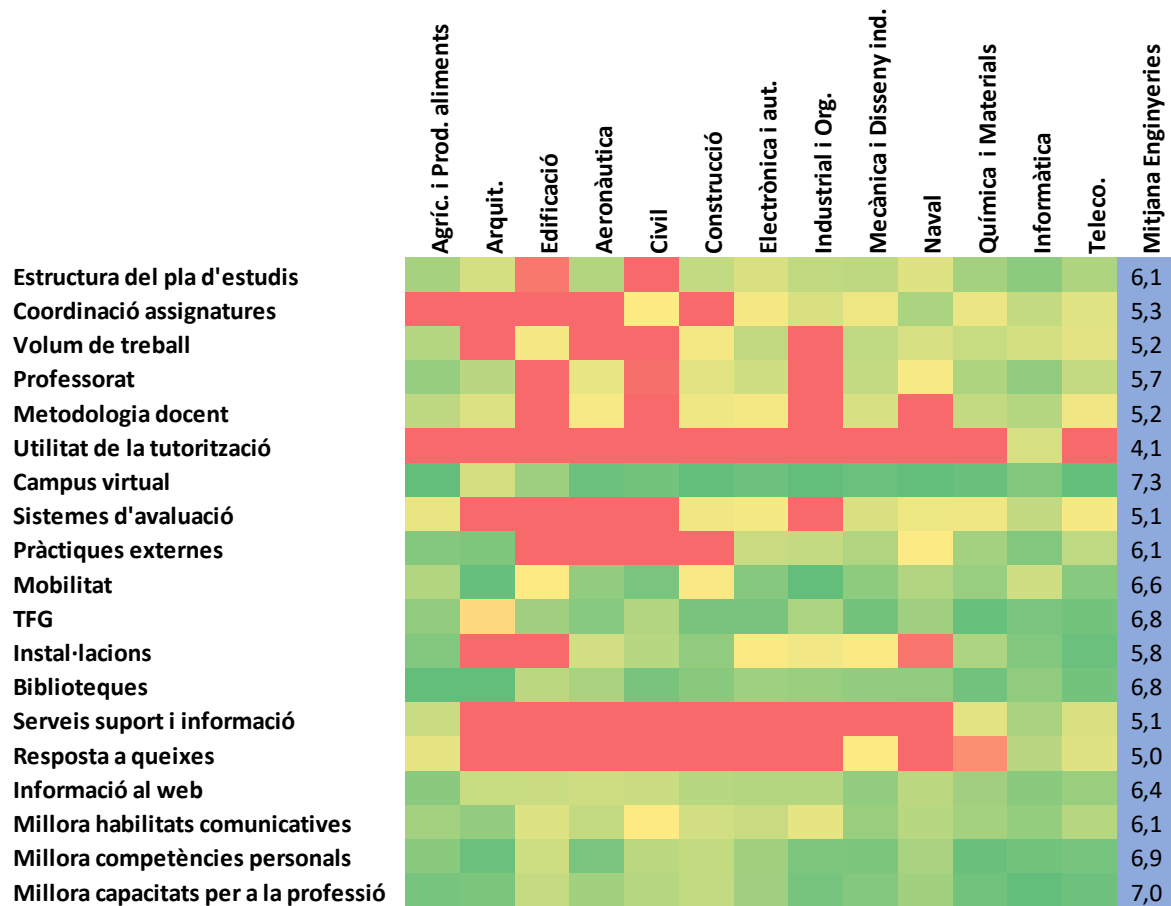


Figura 25. Heatmap de les puntuacions dels ítems de satisfacció segons subàmbit detallat (sobre 10). Representa una gradació on vermell = per sota del 5, i verd fosc = per sobre 7,5



L'ensenyament-aprenentatge d'Enginyeries no satisfà a la majoria de titulats

- Pràcticament en la meitat dels ítems, els titulats satisfets no arriben a 5 de cada 10. Són especialment els elements vinculats a l'ensenyament-aprenentatge, com la tutorització, la metodologia docent, l'avaluació, el volum de treball o inclús el professorat.
- Les tutories, que són un element que podrien donar suport a aquest procés d'ensenyament aprenentatge, és l'ítem menys valorat de tots els analitzats.
- En canvi, el campus virtual destaca molt positivament en la majoria de subàmbits.
- Els subàmbits vinculats a la construcció i transport obtenen puntuacions més baixes que la mitjana d'Enginyeries. Per contra, les industrials i les TIC, estan per sobre. Cal destacar el subàmbit d'Informàtica que obté puntuacions altes en pràcticament tots els ítems.

LA SATISFACCIÓ SEGONS EL PERFIL DEL TITULAT

■ Sexe i tipus d'accés

Figura 26. Satisfacció global segons sexe (sobre 10)

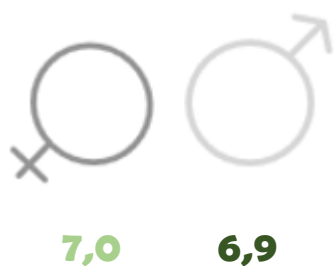
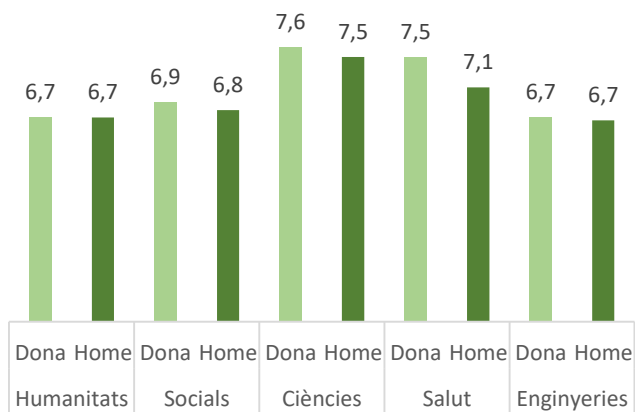


Figura 27. Satisfacció global segons sexe i àmbit (sobre 10)



Pràcticament sense diferències segons sexe i via d'accés

- Segons via d'accés, els titulats provinents de batxillerat obtenen una satisfacció global més baixa, que els majors de 25 anys. Però semblant a l'altra gran grup: els provinents de Cicles formatius de grau superior (CFGS).

Figura 28. Satisfacció global segons via d'accés (sobre 10)

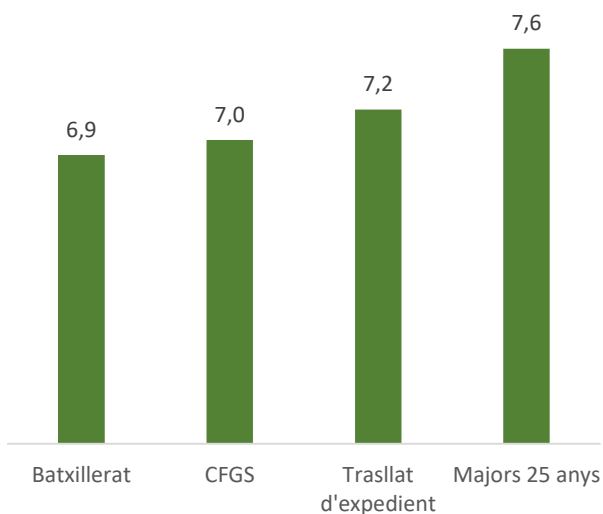
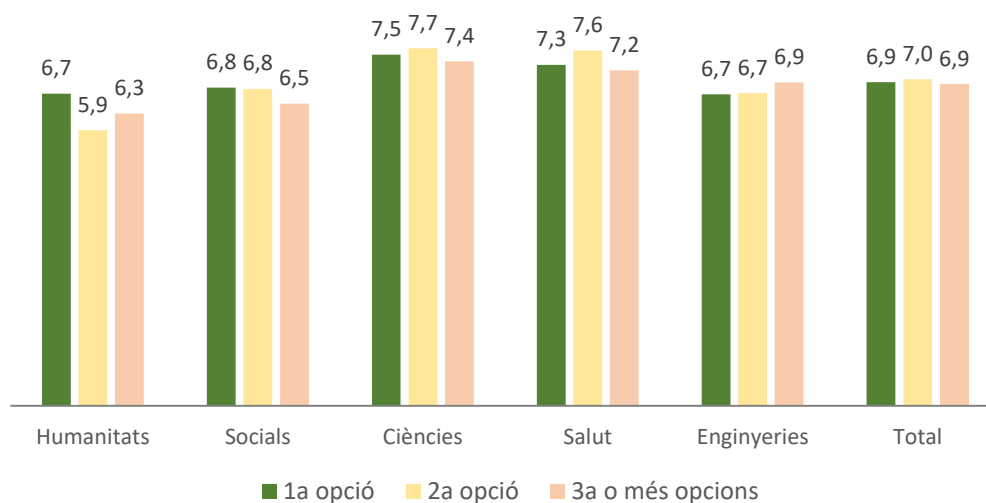


Figura 29. Satisfacció global segons preferència en la tria de titulació i àmbit (sobre 10)



Els que accedeixen en 2a o altres opcions, també estan satisfets amb els estudis

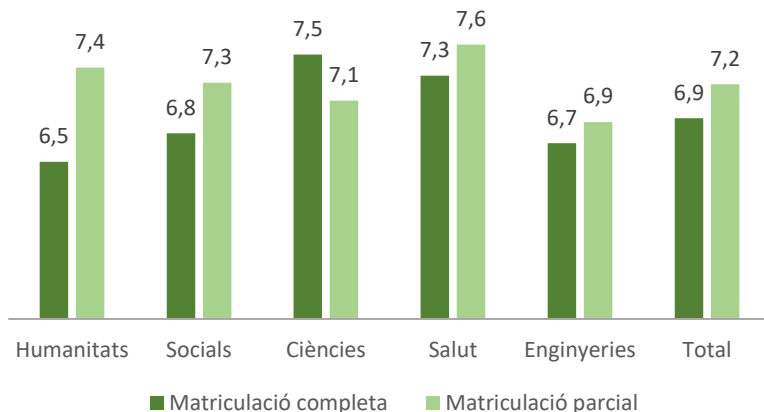
- En Ciències, Salut i Enginyeries, estan lleugerament més satisfets els que no volien accedir a la titulació en primera opció, presumiblement menys motivats inicialment.
- Pràcticament sense diferències importants en les diferents dimensions avaluades segons el perfil del titulat.

Taula 6. Satisfacció per dimensió segons perfil del titulat (sobre 10)

	Ensenyament - aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats
Sexe			
Home	5,7	6,3	6,8
Dona	5,7	6,3	7,0
Via accés			
Batxillerat	5,5	6,2	6,8
CFGS	5,9	6,3	7,0
Trasllat d'expedient	6,3	6,7	7,0
Majors 25 anys	6,5	6,9	7,5
Preferència			
1ra opció	5,6	6,2	6,8
2na opció	5,6	6,2	6,9
Altres opcions	5,5	6,1	6,8
Global	5,6	6,2	6,8

Motivacions inicials i forma de cursar els estudis

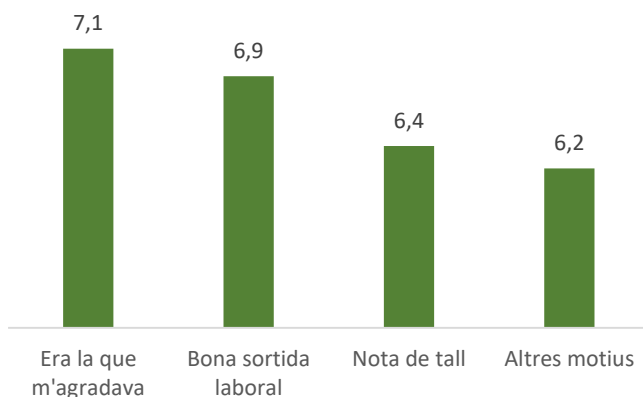
Figura 30. Satisfacció global segons matriculació completa o parcial per àmbit (sobre 10)



Taula 7. Quina és la diferència en la satisfacció si han compaginat estudis i treball, segons àmbit? (sobre 10)

	Enseny.- Aprent.	Suport a l'estudiant	Resultats
Humanitats	0,2	0,1	0,2
Socials	-0,2	-0,2	0,0
Ciències	-0,2	-0,2	-0,1
Salut	0,0	0,1	-0,1
Enginyeries	0,0	-0,2	0,0
Global	-0,1	-0,1	0,0

Figura 31. Satisfacció global segons motiu de tria de la titulació (sobre 10)

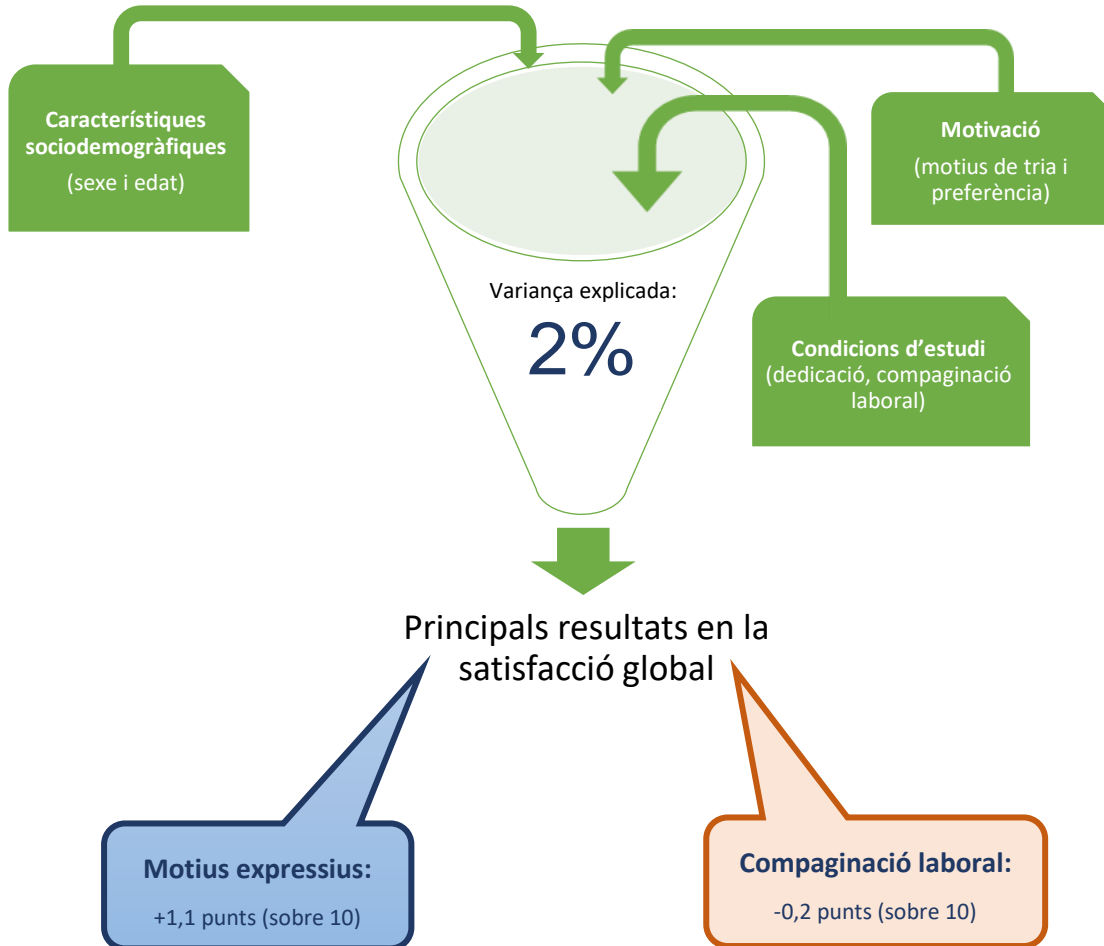


La universitat satisfà les diferents formes de cursar els estudis?

- Els titulats que han cursat la titulació de forma parcial (es van matricular de menys crèdits) estan més satisfets globalment. No obstant, per Ciències és a l'inversa.
- Tanmateix, els titulats que han compaginant estudis i treball mostren una menor satisfacció. amb l'ensenyament i el suport rebut, no en termes de resultats globals.
- Arts i Disseny no compleix les expectatives dels que trien la titulació per motius expressius. En el subàmbit de la Construcció no les compleix per als que trien per motius laborals.
- Els que van triar segons nota de tall (és a dir, probablement haurien fet una altra cosa) estan, en general, menys satisfets.

■ La universitat satisfà a tothom per igual?

Figura 32. Resultats del model de variança de la satisfacció global del titulat segon el seu perfil⁴



El perfil del titulat únicament explica el 2% de les diferències

- Pels que entren a la universitat amb motius expressius (més vinculats a la preferència, a la personalitat...) també s'estima una major satisfacció en contrast als que accedeixen amb motius més instrumentals (més vinculats a les sortides laborals).
- La compaginació afecta negativament a la satisfacció independentment del perfil del titulat.
- Tot i aquestes petites diferències, la universitat, en general, satisfà de forma semblant a tots els perfils d'estudiants.

⁴ Resultat d'un model de variança multinivell amb la satisfacció global com a variable dependent i les variables de perfil com a variables independents. Controlat per la titularitat del centre. Ensenyament com a nivell jeràrquic.

CARACTERITZACIÓ DELS SUBÀMBITS

Taula 8. Comparació subàmbits ampliat⁵

	Ensenyament i Aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats	Satisfacció global
Filosofia i Història	●	●	●	●
Llengües i Literatures	●	●	●	●
Arts i Disseny	●	●	●	●
Titulacions Mixtes (Llengües)	●	●	●	●
Economia, Empresa i Turisme	●	●	●	●
Dret, Laboral i Polítiques	●	●	●	●
Comunicació i Documentació	●	●	●	●
Educació	●	●	●	●
Intervenció Social	●	●	●	●
Ciències Biològiques i de la Terra	●	●	●	●
Ciències Experimentals i Matemàtiques	●	●	●	●
Infermeria i Salut	●	●	●	●
Psicologia i Teràpia	●	●	●	●
Medicina i Ciències Biomèdiques	●	●	●	●
Arquitectura, Construcció i Civil	●	●	●	●
Tecnologies Industrials	●	●	●	●
TIC	●	●	●	●
Agrícola, Forestal i Pesca	●	●	●	●

- Els titulats dels subàmbits d'Infermeria i Salut, i TIC destaquen positivament, respecte la resta de titulats, en la satisfacció de tots els aspectes analitzats a la taula.
- En canvi, Arts i Disseny, Arquitectura, Construcció i Civil, i Tecnologies Industrials, destaquen per sota de la resta.
- A fi d'obtenir una visió global, a continuació es mostra l'ordenació de tots els subàmbits segons la satisfacció global i el percentatge de titulats que repetirien la mateixa titulació.

⁵ L'indicador representa el resultat de la prova d'hipòtesi per a la diferència de mitjanes poblacionals entre dos grups (el subàmbit concret vs. la resta). S'ha aplicat el mètode de comparació de mostres via *bootstrapping* amb la funció *Inference.R* desenvolupada per la Dra. Mine Cetinkaya-Rundel. Considerem com a contrast principal, o hipòtesi nul·la, la igualtat de mitjanes poblacionals. El t-test es realitza amb una confiança del 95%. El groc indica absència de diferències, el verd major puntuació per l'ensenyament i el vermell menor puntuació per l'ensenyament..

Taula 9. Ordenació dels subàmbits detallats segons la satisfacció global dels titulats

	Satisfacció global
Infermeria	8,0
Química	7,8
Física i Matemàtiques	7,7
Personal sanitari	7,6
Medicina i Odontologia	7,5
Ciències Biològiques	7,4
Farmàcia, Veterinària, Biomedicina	7,4
Dret	7,4
Informàtica	7,4
Enginyeria Química i Materials	7,3
Titulacions Mixtes (Llengües)	7,3
Filologia Catalana i Castellana	7,2
Filosofia i Humanitats	7,2
Telecomunicacions	7,2
Treball i Educació social	7,1
Ciències de la Terra	7,1
Laboral	7,1
Agrícola i Producció aliments	7,0
Teràpia i rehabilitació	7,0
Esport, Nutrició i Fisioteràpia	7,0
Enginyeria Mecànica i Disseny industrial	6,9
Psicologia	6,9
Economia	6,9
Polítiques	6,8
Filologies Estrangeres	6,8
Documentació	6,8
Administració d'Empreses	6,8
Pedagogia i Psicopedagogia	6,7
Lingüística, Clàssiques i Comparada	6,7
Comunicació	6,7
Sociologia, Geografia	6,6
Arquitectura	6,6
Història	6,6
Enginyeria Electrònica i automàtica	6,6
Mestres	6,6
Turisme	6,5
Enginyeria Industrial i Organització	6,3
Enginyeria Aeronàutica	6,2
Enginyeria Naval	6,0
Enginyeria Construcció	5,9
Edificació	5,8
Forestals	5,7
Enginyeria Civil	5,6
Arts i Disseny	5,1
Belles Arts	5,0

Taula 10. Ordenació dels subàmbits detallats segons si tornarien a repetir la matèria titulació

	% repetirien
Medicina i Odontologia	92,2%
Infermeria	91,7%
Mestres	87,6%
Física i Matemàtiques	86,4%
Personal sanitari	82,8%
Terapia i rehabilitació	82,1%
Psicologia	81,5%
Farmàcia, Veterinària, Biomedicina	80,8%
Enginyeria Mecànica i Disseny industrial	79,8%
Filologia Catalana i Castellana	79,1%
Dret	78,8%
Treball i Educació social	78,1%
Esport, Nutrició i Fisioteràpia	78,0%
Agrícola i Producció aliments	76,4%
Informàtica	75,8%
Química	75,3%
Filosofia i Humanitats	74,7%
Ciències Biològiques	74,4%
Història	73,5%
Enginyeria Naval	73,1%
Arquitectura	72,9%
Enginyeria Química i Materials	72,7%
Sociologia, Geografia	72,5%
Ciències de la Terra	72,0%
Comunicació	71,5%
Pedagogia i Psicopedagogia	71,2%
Filologies Estrangeres	69,9%
Titulacions Mixtes (Llengües)	69,6%
Telecomunicacions	69,5%
Enginyeria Aeronàutica	69,2%
Arts i Disseny	69,1%
Economia	68,7%
Administració d'Empreses	67,6%
Polítiques	66,2%
Enginyeria Electrònica i automàtica	65,9%
Laboral	65,7%
Forestals	65,2%
Lingüística, Clàssiques i Comparada	64,8%
Enginyeria Industrial i Organització	64,4%
Belles Arts	59,6%
Documentació	59,5%
Edificació	58,0%
Turisme	57,7%
Enginyeria Civil	56,1%
Enginyeria Construcció	43,3%

COMPARACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PER SEXE

Taula 11. Comparació de cada subàmbit ampliat segons el sexe de la persona titulada⁶

	Ítems				Índexs sintètics		Globals			
	Volum de treball	Professorat	Serveis de suport i informació	Resposta a queixes	Ensenyament i Aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats	Satisfacció global	Repetirien la titulació?	Repetirien la universitat?
Filosofia i Història										H
Llengües i Literatures										
Arts i Disseny							D			
Titulacions Mixtes		H		H						H
Economia, Empresa i Turisme										
Dret, Laboral i Polítiques										
Comunicació i Documentació										
Educació							D			
Intervenció Social			H	H	H	H			D	D
Titulacions Mixtes				D			D			
Ciències Biològiques i de la Terra										
Ciències Experimentals i Matemàtiques										
Titulacions Mixtes										D
Infermeria i Salut								D	D	
Psicologia i Teràpia			H						D	D
Medicina i Ciències Biomèdiques										
Arquitectura, Construcció i Civil		D					D			
Tecnologies Industrials				H						
TIC		D			D				H	H
Agrícola, Forestal i Pesca										
Titulacions Mixtes										

- Només el 13% dels contrastos són significatius, és a dir, hi ha diferències en la satisfacció segons el sexe. Per al 87% restant no s'han trobat diferències significatives entre homes i dones pel que fa a les variables analitzades.
- D'aquests contrastos significatius, el 44% assenyalen que els homes assoleixen una major satisfacció que les dones. Això es produeix sobretot en Intervenció Social, on els homes són clarament minoria.
- En aspectes vinculats a plans d'igualtat, com els serveis de suport i informació de la universitat o la resposta a queixes i suggeriments, les dones estan menys satisfetes en alguns subàmbits.

⁶ L'indicador representa el resultat de la prova d'hipòtesi per a la diferència de mitjanes entre dos grups independents (dones vs. homes per a cada subàmbit). Considerem com a contrast principal, o hipòtesi nul·la, la igualtat de mitjanes. El contrast, sota el teorema del límit central, es realitza amb una confiança del 95%.

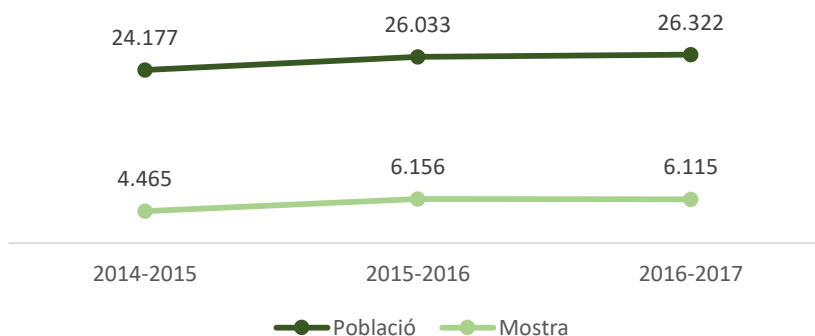
FITXA TÈCNICA

Enquesta a graduats i graduades

Població	Persones que es van graduar els cursos 2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017.
Període de l'enquesta	Entre el desembre i el gener posterior a la titulació. Pel treball de camp gestionat per AQU Catalunya de la promoció 2016-2017: del 01/12/2017 al 31/01/2018
Metodologia	CAWI sense mostreig estratificat
Durada orientativa de l'enquesta	Entre 4-6 minuts

UNIVERSITATS PÚBLIQUES	Població	Mostra	Resposta	Error mostral
Universitat de Barcelona	21.312	4.469	21,0%	1,30%
Universitat Autònoma de Barcelona	13.922	2.626	18,9%	1,72%
Universitat Politècnica de Catalunya	9.114	2.791	30,6%	1,54%
Universitat Pompeu Fabra	5.491	1.238	22,5%	2,45%
Universitat de Girona	5.184	1.053	20,3%	2,70%
Universitat de Lleida	3.747	672	17,9%	3,42%
Universitat Rovira i Virgili	5.633	1.054	18,7%	2,72%
Total	64.403	13.903	21,6%	0,74%

UNIVERSITATS PRIVADES	Població	Mostra	Resposta	Error mostral
Universitat de Vic - UCC	2.259	609	27,0%	3,39 %
Universitat Oberta de Catalunya	4.591	1.124	24,5%	2,54%
Universitat Internacional de Catalunya	1.147	207	18,0%	6,17 %
Universitat Abat Oliba CEU	595	267	44,9%	4,46 %
Total	8.592	2.207	25,7%	1,80%
Centres adscrits (tant a universitats públiques com privades)	3.537	626	17,7%	3,55%
TOTAL ESTUDI	76.532	16.736⁷	21,9%	0,67 %



⁷ D'aquests, 41 són titulats en dobles titulacions. Només s'inclouen als apartats d'aquest informe referents als perfils de titulat.

EQUIP DE REDACCIÓ

Redacció

Dani Torrents Vilà	Gestor de projectes de l'Àrea d'Internacionalització i Generació del Coneixement
Anna Prades Nebot	Gestora de projectes de l'Àrea d'Internacionalització i Generació del Coneixement
Lorena Bernàldez Arjona	Tècnica de gestió de l'Àrea d'Internacionalització i Generació del Coneixement

Col·laboració

Maria Giné Soca	Secretària d'AQU Catalunya i del Consell de Govern
Martí Casadesús Fa	Director

ANNEX 1. QUESTIONARI

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Home

(2) Dona

2. Edat

(1) Menys de 21

(2) 21-24

(3) 25-30

(4) Més de 30

3. Nom de la titulació

4. Centre

5. Universitat (en cas de titulació interuniversitària, selecciona la institució coordinadora)

6. Any de la primera matrícula a la titulació que acabes de finalitzar

7. Indica la teva via d'accés a la titulació

(1) Des de les PAU

(3) Des d'una altra titulació

(5) Adaptació/trasllat des de llicenciatures

(7) Des de proves per majors de 40 anys

(9) Altres vies

(2) Des d'un cicle formatiu de grau superior

(4) Des de la mateixa titulació d'una altra universitat

(6) Des de proves per majors de 25 anys

(8) Des de proves per majors de 45 anys

En el cas que hagi accedit des de les PAU o d'un cicle formatiu de grau superior:

Indica la teva nota d'accés a la titulació

(1) 5 - Menys de 7

(2) 7 - Menys de 9

(3) 9 - Menys de 10

(4) 10 - Menys de 12

(5) 12 - 14

En el cas que hagi accedit des d'una altra titulació:

Nom de la titulació

Vas finalitzar-la?

(1) Sí

(2) No

8. Indica en quin ordre de preferència vas escollir cursar la titulació

- (1) Vaig entrar a la titulació que volia (2) Segona preferència
 (3) Altres

9. Indica el principal motiu pel qual vas escollir la titulació

- (1) Era la que m'agradava (2) Bona sortida laboral
 (3) Nota de tall (4) Altres

10. La teva matrícula ha estat majoritàriament a temps complet o a temps parcial?

- (1) Temps complet (2) Temps parcial

11. Has compaginat els estudis amb una feina?

- (1) Sí (2) No

12. Indica la teva perspectiva de futur preferent

- (1) Estudiar un màster (2) Cursar uns estudis diferents de màster
 (3) Començar a treballar (4) Continuar treballant
 (5) Canviar de feina a una relacionada amb la titulació (6) No ho tinc clar

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el **grau de conformitat** (1 - molt en desacord; 2 - en desacord; 3 - neutre/indiferent; 4 - d'acord; 5 - molt d'acord; NS/NC - no sap/no contesta; n.a. - no aplica) amb les següents afirmacions:

1. L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge
2. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
3. El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures
4. Estic satisfet/a amb el professorat
5. La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge
6. La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge
7. L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge
8. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
9. Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació
10. Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

11. El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

12. Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

13. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

14. Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

15. He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

16. La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

17. La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

18. La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

19. La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

20. Estic satisfet/a amb la titulació

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
---	---	---	---	---	-------	------

21. Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació

Sí

Sí

No

No

22. Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat

ANNEX 2. CONSTRUCCIÓ DELS INDICADORS DE SATISFACCIÓ



ENSENYAMENT - APRENENTATGE	SUPORT A L'ESTUDIANT	RESULTATS
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives
Hi ha hagut bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per l'activitat professional
Estic satisfet/a amb el professorat	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge		

En cas que algun ítem no s'hagi recollit per un individu, la mitjana es realitza amb els ítems restants de l'indicador. Cal dir que la mostra només inclou aquells individus que han respost >70% dels 22 ítems de satisfacció totals (i.e. 16 ítems).

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Maig de 2018 · AQU-8-2018



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

 www.aqu.cat
 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)