

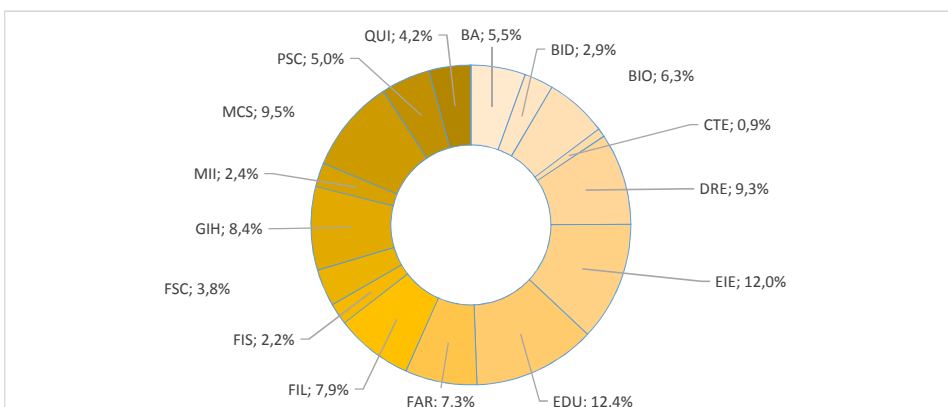
**ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. 2018**

**ANÀLISI COMPARATIU PER FACULTATS**

**FITXA TÈCNICA**

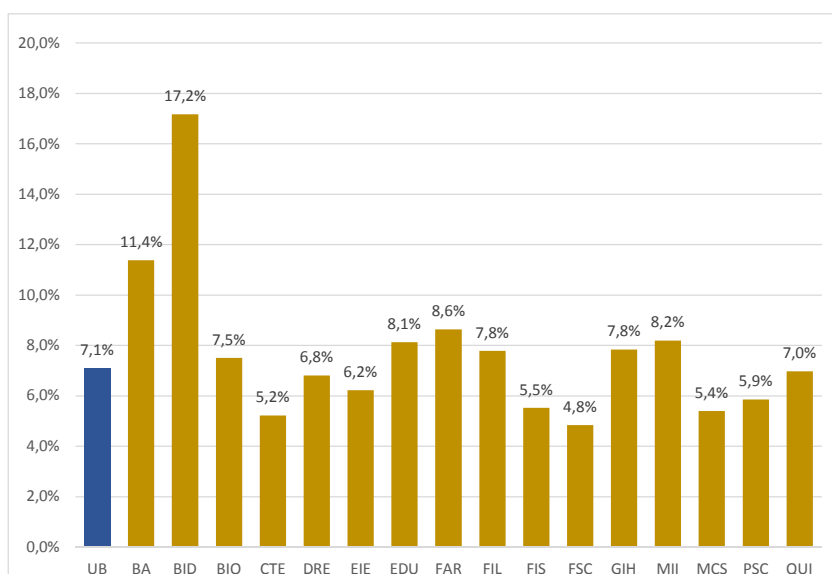
Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2017-2018 (excepte els estudiants de nou ingrés de grau i màster universitari i els que tenen més de 180 crèdits superats en ensenyaments de grau) en el curs 2017-2018
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	1.936 respostes (7,1 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,15 %
Període de recollida de les dades	Del 26 d'abril al 10 de maig de 2018
Gestió de l'enquesta i tractament i elabor	Gabinet Tècnic del Rectorat

		Mostra	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.936</b>	<b>100%</b>
Belles Arts	BA	107	5,5%
Biblioteconomia i Documentació	BID	57	2,9%
Biologia	BIO	122	6,3%
Ciències de la Terra	CTE	17	0,9%
Dret	DRE	180	9,3%
Economia i Empresa	EIE	233	12,0%
Educació	EDU	240	12,4%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	141	7,3%
Filologia	FIL	152	7,9%
Filosofia	FIS	42	2,2%
Física	FSC	73	3,8%
Geografia i Història	GIH	163	8,4%
Matemàtiques i Informàtica	MII	47	2,4%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	183	9,5%
Psicologia	PSC	97	5,0%
Química	QUI	82	4,2%
ns/nc	ns/nc	0	0,0%



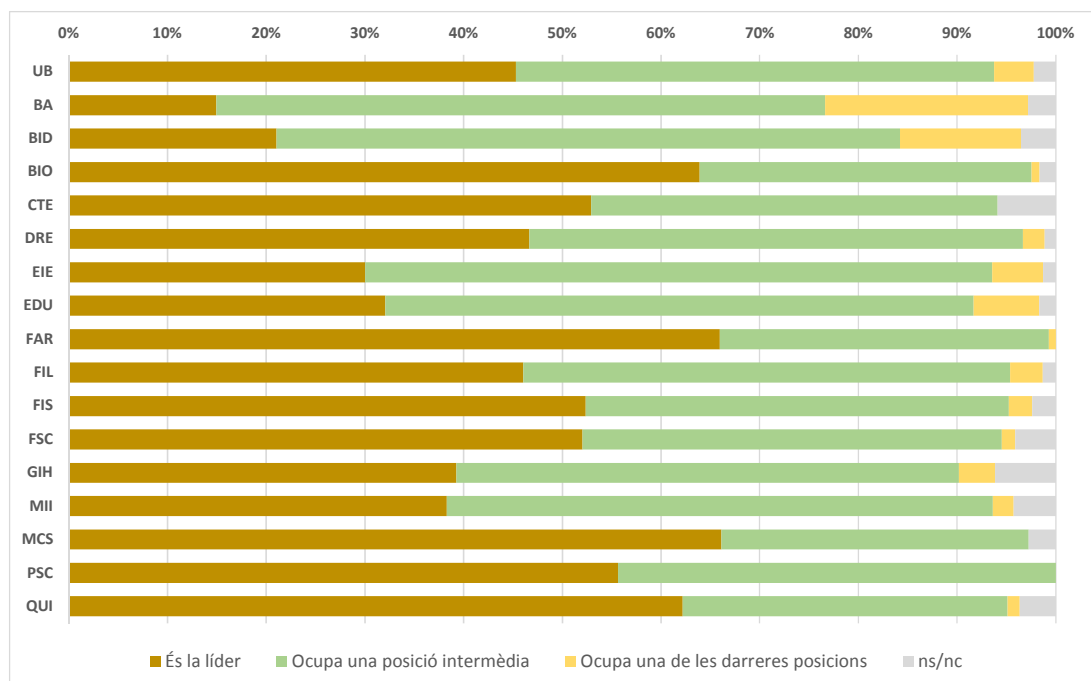
## PARTICIPACIÓ PER FACULTATS

		Població	Mostra	%	Error mostral
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>27.281</b>	<b>1.936</b>	<b>7,1%</b>	<b>2,1%</b>
Belles Arts	BA	940	107	11,4%	8,9%
Biblioteconomia i Documentació	BID	332	57	17,2%	11,8%
Biologia	BIO	1.624	122	7,5%	8,5%
Ciències de la Terra	CTE	325	17	5,2%	23,2%
Dret	DRE	2.644	180	6,8%	7,1%
Economia i Empresa	EIE	3.742	233	6,2%	6,2%
Educació	EDU	2.953	240	8,1%	6,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	1.632	141	8,6%	7,9%
Filologia	FIL	1.952	152	7,8%	7,6%
Filosofia	FIS	759	42	5,5%	14,7%
Física	FSC	1.506	73	4,8%	11,2%
Geografia i Història	GIH	2.078	163	7,8%	7,4%
Matemàtiques i Informàtica	MII	573	47	8,2%	13,7%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	3.389	183	5,4%	7,0%
Psicologia	PSC	1.656	97	5,9%	9,7%
Química	QUI	1.176	82	7,0%	10,4%
ns/nc	ns/nc	0	0		



**POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES**
**POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES**

		És la líder		Ocupa una posició intermèdia		Ocupa una de les darreres posicions		ns/nc	
		n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>877</b>	<b>45,3%</b>	<b>938</b>	<b>48,5%</b>	<b>78</b>	<b>4,0%</b>	<b>43</b>	<b>2,2%</b>
Belles Arts	BA	16	15,0%	66	61,7%	22	20,6%	3	2,8%
Biblioteconomia i Documentació	BID	12	21,1%	36	63,2%	7	12,3%	2	3,5%
Biologia	BIO	78	63,9%	41	33,6%	1	0,8%	2	1,6%
Ciències de la Terra	CTE	9	52,9%	7	41,2%	0	0,0%	1	5,9%
Dret	DRE	84	46,7%	90	50,0%	4	2,2%	2	1,1%
Economia i Empresa	EIE	70	30,0%	148	63,5%	12	5,2%	3	1,3%
Educació	EDU	77	32,1%	143	59,6%	16	6,7%	4	1,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	93	66,0%	47	33,3%	1	0,7%	0	0,0%
Filologia	FIL	70	46,1%	75	49,3%	5	3,3%	2	1,3%
Filosofia	FIS	22	52,4%	18	42,9%	1	2,4%	1	2,4%
Física	FSC	38	52,1%	31	42,5%	1	1,4%	3	4,1%
Geografia i Història	GIH	64	39,3%	83	50,9%	6	3,7%	10	6,1%
Matemàtiques i Informàtica	MII	18	38,3%	26	55,3%	1	2,1%	2	4,3%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	121	66,1%	57	31,1%	0	0,0%	5	2,7%
Psicologia	PSC	54	55,7%	43	44,3%	0	0,0%	0	0,0%
Química	QUI	51	62,2%	27	32,9%	1	1,2%	3	3,7%

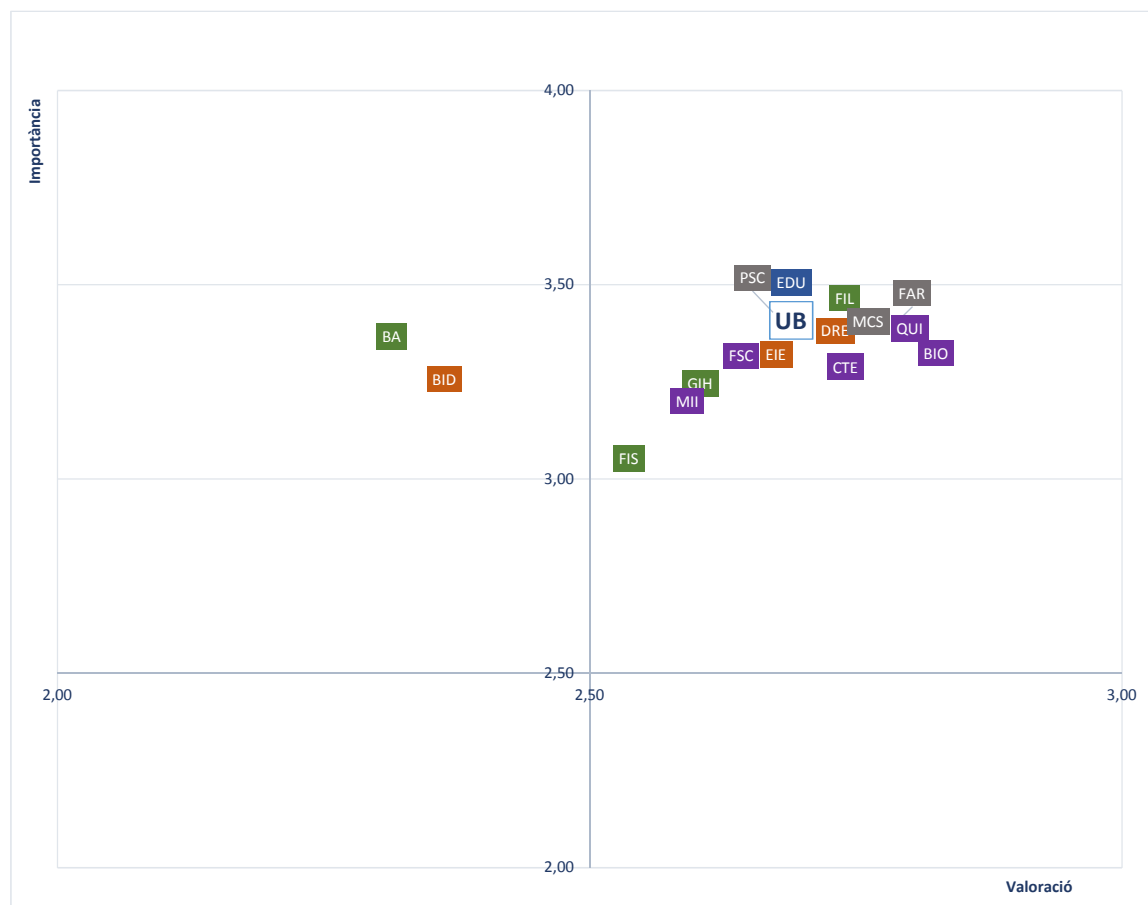


## RESUM GLOBAL

## VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT		SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE		SERVEIS GENERALS DE LA UB		MITJANES GLOBALES UB	
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,70</b>	<b>3,41</b>	<b>2,54</b>	<b>3,30</b>	<b>2,88</b>	<b>3,47</b>	<b>2,71</b>	<b>3,39</b>
Belles Arts	BA	2,31	3,39	2,07	3,26	2,56	3,45	<b>2,31</b>	<b>3,37</b>
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,56	3,37	2,20	3,30	2,33	3,10	<b>2,36</b>	<b>3,26</b>
Biologia	BIO	2,87	3,38	2,77	3,26	2,83	3,34	<b>2,83</b>	<b>3,32</b>
Ciències de la Terra	CTE	2,49	3,01	2,74	3,30	2,99	3,56	<b>2,74</b>	<b>3,29</b>
Dret	DRE	2,77	3,49	2,54	3,25	2,90	3,54	<b>2,74</b>	<b>3,43</b>
Economia i Empresa	EIE	2,79	3,38	2,45	3,18	2,86	3,46	<b>2,70</b>	<b>3,34</b>
Educació	EDU	2,69	3,51	2,35	3,35	3,03	3,66	<b>2,69</b>	<b>3,51</b>
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,73	3,35	2,66	3,35	2,97	3,51	<b>2,79</b>	<b>3,40</b>
Filologia	FIL	2,77	3,51	2,49	3,34	2,96	3,55	<b>2,74</b>	<b>3,47</b>
Filosofia	FIS	2,53	3,07	2,66	3,17	2,42	2,92	<b>2,54</b>	<b>3,05</b>
Física	FSC	2,57	3,45	2,52	3,13	2,84	3,38	<b>2,64</b>	<b>3,32</b>
Geografia i Història	GIH	2,53	3,29	2,49	3,20	2,79	3,25	<b>2,60</b>	<b>3,25</b>
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,67	3,50	2,58	3,11	2,53	2,99	<b>2,59</b>	<b>3,20</b>
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,66	3,35	2,62	3,35	3,01	3,52	<b>2,76</b>	<b>3,41</b>
Psicologia	PSC	2,70	3,42	2,35	3,35	2,97	3,52	<b>2,67</b>	<b>3,43</b>
Química	QUI	2,84	3,52	2,66	3,27	2,90	3,38	<b>2,80</b>	<b>3,39</b>



**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant

CONEIX?		Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)			Jornades d'Orientació Professional			Cursos de competències			Club de Feina		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
	<b>Universitat de Barcelona UB</b>	<b>1.894</b>	<b>1.026</b>	<b>54,2%</b>	<b>1.884</b>	<b>655</b>	<b>34,8%</b>	<b>1.881</b>	<b>228</b>	<b>12,1%</b>	<b>1.883</b>	<b>425</b>	<b>22,6%</b>
	Belles Arts BA	106	68	64,2%	104	28	26,9%	103	10	9,7%	103	20	19,4%
	Biblioteconomia i Documentació BID	57	45	78,9%	56	29	51,8%	56	13	23,2%	55	25	45,5%
	Biologia BIO	121	83	68,6%	122	50	41,0%	120	16	13,3%	121	49	40,5%
	Ciències de la Terra CTE	17	9	52,9%	17	4	23,5%	17	3	17,6%	17	5	29,4%
	Dret DRE	173	93	53,8%	173	108	62,4%	173	28	16,2%	174	30	17,2%
	Economia i Empresa EIE	229	107	46,7%	229	113	49,3%	226	34	15,0%	227	72	31,7%
	Educació EDU	234	124	53,0%	235	48	20,4%	236	27	11,4%	234	42	17,9%
	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació FAR	137	73	53,3%	137	59	43,1%	138	24	17,4%	138	41	29,7%
	Filologia FIL	148	75	50,7%	147	39	26,5%	149	6	4,0%	149	11	7,4%
	Filosofia FIS	40	16	40,0%	40	6	15,0%	40	3	7,5%	40	4	10,0%
	Física FSC	72	32	44,4%	72	24	33,3%	71	6	8,5%	71	19	26,8%
	Geografia i Història GIH	160	77	48,1%	157	44	28,0%	157	16	10,2%	157	29	18,5%
	Matemàtiques i Informàtica MII	46	23	50,0%	46	12	26,1%	46	4	8,7%	46	10	21,7%
	Medicina i Ciències de la Salut MCS	182	95	52,2%	178	33	18,5%	179	21	11,7%	179	36	20,1%
	Psicologia PSC	93	61	65,6%	92	41	44,6%	91	11	12,1%	93	22	23,7%
	Química QUI	79	45	57,0%	79	17	21,5%	79	6	7,6%	79	10	12,7%

CONEIX?		Feina UB			Programes de suport als estudiants amb discapacitat			Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant			Programes especials d'ajuts BkUB		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
	<b>Universitat de Barcelona UB</b>	<b>1.876</b>	<b>526</b>	<b>28,0%</b>	<b>1.870</b>	<b>220</b>	<b>11,8%</b>	<b>1.879</b>	<b>1.333</b>	<b>70,9%</b>	<b>1.886</b>	<b>304</b>	<b>16,1%</b>
	Belles Arts BA	102	24	23,5%	102	18	17,6%	103	78	75,7%	103	19	18,4%
	Biblioteconomia i Documentació BID	56	34	60,7%	57	2	3,5%	57	43	75,4%	56	8	14,3%
	Biologia BIO	120	35	29,2%	120	12	10,0%	122	82	67,2%	121	15	12,4%
	Ciències de la Terra CTE	16	6	37,5%	16	0	0,0%	17	14	82,4%	17	2	11,8%
	Dret DRE	172	59	34,3%	173	22	12,7%	172	119	69,2%	174	33	19,0%
	Economia i Empresa EIE	229	78	34,1%	224	20	8,9%	224	150	67,0%	228	38	16,7%
	Educació EDU	234	50	21,4%	235	25	10,6%	232	177	76,3%	236	38	16,1%
	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació FAR	138	52	37,7%	139	15	10,8%	138	93	67,4%	140	15	10,7%
	Filologia FIL	149	32	21,5%	148	21	14,2%	150	105	70,0%	147	25	17,0%
	Filosofia FIS	40	4	10,0%	40	5	12,5%	40	26	65,0%	41	5	12,2%
	Física FSC	70	19	27,1%	68	7	10,3%	71	51	71,8%	70	14	20,0%
	Geografia i Història GIH	155	32	20,6%	156	24	15,4%	156	103	66,0%	157	26	16,6%
	Matemàtiques i Informàtica MII	46	10	21,7%	45	5	11,1%	46	27	58,7%	46	8	17,4%
	Medicina i Ciències de la Salut MCS	179	47	26,3%	177	26	14,7%	179	130	72,6%	178	27	15,2%
	Psicologia PSC	93	21	22,6%	92	13	14,1%	92	72	78,3%	93	18	19,4%
	Química QUI	77	23	29,9%	78	5	6,4%	80	63	78,8%	79	13	16,5%

CONEIX?		Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)			Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre		
		n	SI	%	n	SI	%
	<b>Universitat de Barcelona UB</b>	<b>1.877</b>	<b>436</b>	<b>23,2%</b>	<b>1.866</b>	<b>548</b>	<b>29,4%</b>
	Belles Arts BA	103	32	31,1%	104	38	36,5%
	Biblioteconomia i Documentació BID	56	16	28,6%	55	13	23,6%
	Biologia BIO	121	31	25,6%	118	55	46,6%
	Ciències de la Terra CTE	17	4	23,5%	17	5	29,4%
	Dret DRE	173	31	17,9%	173	43	24,9%
	Economia i Empresa EIE	226	51	22,6%	222	74	33,3%
	Educació EDU	236	49	20,8%	234	55	23,5%
	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació FAR	138	40	29,0%	137	42	30,7%
	Filologia FIL	149	31	20,8%	146	50	34,2%
	Filosofia FIS	40	9	22,5%	40	8	20,0%
	Física FSC	70	24	34,3%	71	22	31,0%
	Geografia i Història GIH	156	42	26,9%	156	44	28,2%
	Matemàtiques i Informàtica MII	46	6	13,0%	46	8	17,4%
	Medicina i Ciències de la Salut MCS	177	37	20,9%	177	52	29,4%
	Psicologia PSC	92	22	23,9%	93	25	26,9%
	Química QUI	77	11	14,3%	77	14	18,2%

## SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

## VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)		Jornades d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Feina UB		Programes de suport als estudiants amb discapacitat	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,32</b>	<b>2,67</b>	<b>3,27</b>	<b>2,90</b>	<b>3,13</b>	<b>2,65</b>	<b>3,15</b>	<b>2,57</b>	<b>3,35</b>	<b>2,88</b>	<b>3,63</b>
Belles Arts	BA	2,46	3,34	2,25	3,52	2,40	3,00	2,11	3,29	2,13	3,18	2,35	3,71
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,80	3,26	2,50	3,08	2,67	2,92	2,65	3,04	2,68	3,48	2,50	4,00
Biologia	BIO	2,95	3,19	2,77	3,34	3,00	3,07	2,81	2,86	2,47	3,33	3,20	3,80
Ciències de la Terra	CTE	2,50	3,22	2,50	3,50	3,00	3,67	2,25	2,80	2,60	3,40	0,00	0,00
Dret	DRE	2,72	3,31	2,73	3,47	3,26	3,22	2,80	3,46	2,49	3,51	3,38	3,63
Economia i Empresa	EIE	2,89	3,32	2,67	3,17	3,03	3,23	2,66	3,08	2,59	3,38	3,18	3,63
Educació	EDU	2,71	3,39	2,66	3,41	2,81	3,25	2,73	3,40	2,64	3,35	2,74	3,85
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,93	3,33	2,72	3,20	2,90	2,91	2,86	3,35	2,76	3,46	2,92	3,50
Filologia	FIL	2,77	3,58	2,76	3,30	2,80	3,33	2,25	3,40	2,56	3,24	3,33	3,50
Filosofia	FIS	3,00	3,00	2,17	2,17	2,33	2,33	2,25	2,50	2,25	3,25	3,00	3,75
Física	FSC	2,57	3,18	2,65	2,81	2,25	3,25	2,71	3,29	2,71	3,47	2,50	3,67
Geografia i Història	GIH	2,71	3,15	2,59	3,16	2,85	3,00	2,17	3,00	2,27	2,93	2,70	3,53
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,77	3,41	2,83	3,33	2,00	3,25	2,56	3,00	2,70	3,56	2,75	3,40
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,63	3,43	2,63	2,90	3,06	3,25	2,87	3,06	2,62	3,05	2,83	3,55
Psicologia	PSC	2,90	3,22	2,66	3,47	3,00	3,11	2,53	3,05	2,83	3,47	2,20	3,50
Química	QUI	2,91	3,40	3,00	3,75	2,83	3,17	2,90	3,30	2,68	3,64	3,60	4,00

		Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant		Programes especials d'ajuts BkUB		Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)		Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,56</b>	<b>3,75</b>	<b>2,61</b>	<b>3,63</b>	<b>2,65</b>	<b>3,42</b>	<b>2,71</b>	<b>3,45</b>	<b>2,70</b>	<b>3,41</b>
Belles Arts	BA	2,49	3,78	2,59	3,50	2,23	3,30	2,14	3,26	2,31	3,39
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,67	3,73	2,57	3,57	2,33	3,33	2,23	3,31	2,56	3,37
Biologia	BIO	2,77	3,80	2,73	3,75	2,92	3,32	3,12	3,31	2,87	3,38
Ciències de la Terra	CTE	2,92	3,58	2,50	3,00	3,67	3,50	3,00	3,40	2,49	3,01
Dret	DRE	2,57	3,77	2,81	3,67	2,52	3,41	2,41	3,47	2,77	3,49
Economia i Empresa	EIE	2,60	3,55	2,49	3,47	2,89	3,56	2,88	3,43	2,79	3,38
Educació	EDU	2,51	3,78	2,48	3,67	2,80	3,44	2,84	3,57	2,69	3,51
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,56	3,73	2,40	3,30	2,68	3,41	2,61	3,31	2,73	3,35
Filologia	FIL	2,60	3,85	2,68	3,75	2,86	3,55	3,07	3,60	2,77	3,51
Filosofia	FIS	2,38	3,60	2,60	4,00	2,67	3,13	2,63	3,00	2,53	3,07
Física	FSC	2,40	3,85	2,85	3,85	2,52	3,55	2,53	3,55	2,57	3,45
Geografia i Història	GIH	2,48	3,70	2,35	3,52	2,46	3,41	2,77	3,54	2,53	3,29
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,73	3,77	2,86	3,88	2,83	3,67	2,63	3,75	2,67	3,50
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,54	3,76	2,48	3,43	2,53	3,45	2,43	3,61	2,66	3,35
Psicologia	PSC	2,48	3,80	2,73	3,79	2,80	3,40	2,86	3,41	2,70	3,42
Química	QUI	2,64	3,79	3,00	3,92	2,36	2,91	2,46	3,31	2,84	3,52

**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

Valoració global i importància dels serveis i instal·lacions del centre

**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

		Secretaria		Aules		Laboratoris (si en feu servir)		Aules d'informàtica		Sales d'Estudi		Lavabos	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,61</b>	<b>3,45</b>	<b>2,21</b>	<b>3,72</b>	<b>2,51</b>	<b>3,53</b>	<b>2,49</b>	<b>3,28</b>	<b>2,42</b>	<b>3,47</b>	<b>2,37</b>	<b>3,56</b>
Belles Arts	BA	2,44	3,39	1,66	3,77	1,83	3,67	2,03	3,39	1,89	3,36	1,85	3,46
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,58	3,41	2,24	3,60	1,81	2,81	2,49	3,68	1,78	3,49	2,91	3,53
Biologia	BIO	2,70	3,35	2,48	3,57	2,71	3,87	2,56	3,32	2,88	3,35	2,91	3,49
Ciències de la Terra	CTE	3,18	3,38	2,81	3,67	2,63	3,87	2,81	3,40	2,81	3,14	3,24	3,54
Dret	DRE	2,75	3,50	2,17	3,78	2,25	3,03	2,26	3,02	2,45	3,49	2,58	3,54
Economia i Empresa	EIE	2,65	3,26	2,04	3,72	2,33	2,90	2,42	3,37	2,59	3,36	2,27	3,51
Educació	EDU	2,54	3,52	1,74	3,80	2,43	3,23	2,27	3,27	2,29	3,56	1,97	3,67
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,84	3,44	2,25	3,75	2,83	3,81	2,51	3,17	2,26	3,54	2,65	3,65
Filologia	FIL	2,60	3,54	2,31	3,77	2,44	3,19	2,74	3,23	2,47	3,59	2,24	3,68
Filosofia	FIS	2,95	3,38	2,69	3,68	3,25	3,25	2,46	3,00	2,52	3,54	2,32	3,49
Física	FSC	2,13	3,36	2,39	3,52	2,30	3,78	2,31	3,41	2,15	3,42	2,79	3,41
Geografia i Història	GIH	2,54	3,40	2,40	3,65	2,66	3,42	2,55	3,16	2,49	3,38	2,14	3,44
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,51	3,49	2,60	3,71	2,68	3,00	2,67	3,60	2,36	3,15	2,38	3,42
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,44	3,60	2,61	3,70	2,79	3,65	2,88	3,18	2,72	3,61	2,57	3,56
Psicologia	PSC	2,80	3,53	1,81	3,86	2,35	3,35	2,68	3,44	2,29	3,64	1,98	3,75
Química	QUI	2,65	3,45	2,65	3,64	2,56	3,83	2,60	3,26	2,35	3,42	2,64	3,56

		Bar i serveis de restauració		Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes		Transport intern (campus Mundet)		Claredat en la senyalització dels edificis	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,56</b>	<b>3,16</b>	<b>2,09</b>	<b>3,34</b>	<b>2,41</b>	<b>2,55</b>	<b>2,45</b>	<b>2,73</b>	<b>3,26</b>	<b>3,46</b>	<b>2,50</b>	<b>3,18</b>
Belles Arts	BA	1,67	3,12	1,88	3,29	2,18	2,61	2,65	2,83			2,04	3,02
Biblioteconomia i Documentació	BID	1,10	3,41	1,88	3,43	2,04	2,98	1,52	2,91			2,21	3,09
Biologia	BIO	2,74	3,16	2,46	3,37	2,60	2,41	2,78	2,86			2,90	3,04
Ciències de la Terra	CTE	1,47	3,29	1,75	3,73	2,53	2,38	3,07	3,00			2,46	3,00
Dret	DRE	2,56	3,12	2,46	3,18	2,54	2,76	2,43	2,74			2,54	3,15
Economia i Empresa	EIE	2,79	3,15	2,20	3,15	2,36	2,43	2,46	2,57			2,43	3,21
Educació	EDU	2,74	3,24	1,66	3,44	2,35	2,79	2,17	2,76	3,20	3,36	2,20	3,45
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,74	3,06	2,43	3,48	2,48	2,53	2,61	2,77			2,73	3,32
Filologia	FIL	2,20	3,19	1,74	3,33	2,41	2,67	2,32	2,86			2,63	3,26
Filosofia	FIS	2,68	3,11	2,14	3,03	2,51	2,39	2,31	2,68			2,92	2,97
Física	FSC	3,00	3,09	1,82	3,21	2,41	1,87	2,74	2,65			2,51	2,77
Geografia i Història	GIH	2,70	3,05	2,10	3,20	2,19	2,40	2,32	2,88			2,65	3,08
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,37	2,64	2,37	3,02	2,67	2,24	2,55	2,50			2,33	2,97
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,43	3,28	2,47	3,52	2,37	2,48	2,46	2,76			2,55	3,18
Psicologia	PSC	2,89	3,23	1,72	3,54	2,41	2,89	2,52	2,62	3,41	3,68	2,45	3,28
Química	QUI	3,11	3,25	1,85	3,47	2,79	2,18	2,73	2,45			2,60	3,03

		Estat de neteja de les instal·lacions		Vigilància i seguretat		Punt d'Informació		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,86</b>	<b>3,58</b>	<b>2,67</b>	<b>3,20</b>	<b>2,75</b>	<b>3,27</b>	<b>2,54</b>	<b>3,30</b>
Belles Arts	BA	2,67	3,45	2,00	3,12	2,15	3,18	2,07	3,26
Biblioteconomia i Documentació	BID	3,34	3,62	2,23	3,00	2,63	3,20	2,20	3,30
Biologia	BIO	3,25	3,54	3,06	3,17	2,79	3,18	2,77	3,26
Ciències de la Terra	CTE	3,56	3,36	2,75	3,47	3,25	2,93	2,74	3,30
Dret	DRE	3,10	3,60	2,63	3,22	2,87	3,38	2,54	3,25
Economia i Empresa	EIE	2,72	3,55	2,45	3,16	2,63	3,17	2,45	3,18
Educació	EDU	2,39	3,62	2,76	3,10	2,52	3,38	2,35	3,35
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	3,07	3,63	2,97	3,40	2,92	3,36	2,66	3,35
Filologia	FIL	2,84	3,64	2,83	3,33	3,04	3,48	2,49	3,34
Filosofia	FIS	2,81	3,57	2,89	3,13	2,84	3,13	2,66	3,17
Física	FSC	3,03	3,41	2,80	2,98	2,88	2,95	2,52	3,13
Geografia i Història	GIH	2,66	3,47	2,70	3,08	2,74	3,15	2,49	3,20
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,78	3,56	2,77	3,03	3,12	3,22	2,58	3,11
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	3,11	3,65	2,41	3,36	2,82	3,33	2,62	3,35
Psicologia	PSC	2,63	3,72	2,80	3,19	2,60	3,24	2,35	3,35
Química	QUI	2,96	3,55	2,78	3,30	3,00	3,42	2,66	3,27

**SERVEIS GENERALS DE LA UB**

Valoració global i importància d'alguns serveis generals

USUARIS		CRAI-Biblioteques			Escola d'Idiomes Moderns (EIM)			Centre d'Autoprenentatge de Llengües (CAL)			Esports UB		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.910</b>	<b>1.488</b>	<b>77,9%</b>	<b>1.874</b>	<b>240</b>	<b>12,8%</b>	<b>1.857</b>	<b>75</b>	<b>4,0%</b>	<b>1.865</b>	<b>108</b>	<b>5,8%</b>
Belles Arts	BA	104	77	74,0%	104	13	12,5%	101	3	3,0%	102	5	4,9%
Biblioteconomia i Documentació	BID	56	38	67,9%	51	5	9,8%	51	3	5,9%	51	0	0,0%
Biologia	BIO	122	96	78,7%	120	17	14,2%	120	7	5,8%	120	19	15,8%
Ciències de la Terra	CTE	17	16	94,1%	17	4	23,5%	17	1	5,9%	17	2	11,8%
Dret	DRE	180	134	74,4%	174	17	9,8%	170	3	1,8%	173	9	5,2%
Economia i Empresa	EIE	228	161	70,6%	221	25	11,3%	220	14	6,4%	220	14	6,4%
Educació	EDU	232	171	73,7%	230	20	8,7%	228	3	1,3%	227	5	2,2%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	140	97	69,3%	139	18	12,9%	139	5	3,6%	141	13	9,2%
Filologia	FIL	152	115	75,7%	149	24	16,1%	148	9	6,1%	150	1	0,7%
Filosofia	FIS	41	38	92,7%	42	5	11,9%	42	4	9,5%	40	0	0,0%
Física	FSC	72	54	75,0%	71	14	19,7%	71	4	5,6%	70	9	12,9%
Geografia i Història	GIH	160	153	95,6%	156	29	18,6%	153	6	3,9%	155	6	3,9%
Matemàtiques i Informàtica	MII	47	31	66,0%	46	6	13,0%	46	0	0,0%	46	2	4,3%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	182	157	86,3%	179	24	13,4%	179	7	3,9%	179	14	7,8%
Psicologia	PSC	96	84	87,5%	95	9	9,5%	93	3	3,2%	94	3	3,2%
Química	QUI	81	66	81,5%	80	10	12,5%	79	3	3,8%	80	6	7,5%



## SERVEIS GENERALS DE LA UB

## VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		CRAI-Biblioteques		Escola d'Idiomes Modern (EIM)		Centre d'Autoprenentatge de Llengües (CAL)		Esports UB		Campus Virtual		Web de la UB	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,87</b>	<b>3,50</b>	<b>3,07</b>	<b>3,53</b>	<b>3,10</b>	<b>3,47</b>	<b>3,03</b>	<b>3,26</b>	<b>3,00</b>	<b>3,81</b>	<b>2,70</b>	<b>3,41</b>
Belles Arts	BA	2,67	3,41	3,23	3,46	2,00	3,00	3,60	3,80	2,33	3,77	2,31	3,38
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,54	3,44	3,20	4,00	3,67	3,33	0,00	0,00	2,88	3,78	2,19	3,30
Biologia	BIO	3,12	3,49	2,88	3,60	2,86	3,00	3,00	3,21	3,04	3,76	2,64	3,29
Ciències de la Terra	CTE	3,02	3,51	3,50	4,00	4,00	4,00	2,50	3,00	3,44	3,93	2,44	3,50
Dret	DRE	2,69	3,49	2,71	3,69	3,33	3,67	2,78	3,25	3,11	3,81	2,89	3,43
Economia i Empresa	EIE	2,70	3,37	3,08	3,54	3,00	3,79	2,71	2,86	3,05	3,84	2,78	3,42
Educació	EDU	2,91	3,60	3,20	3,67	3,33	3,67	3,80	3,80	2,99	3,89	2,84	3,61
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,96	3,48	3,00	3,67	3,20	3,50	3,23	3,31	3,03	3,85	2,91	3,43
Filologia	FIL	2,82	3,63	3,13	3,57	2,86	3,71	4,00	3,00	3,07	3,83	2,65	3,58
Filosofia	FIS	2,89	3,44	3,00	3,50	3,00	3,25	0,00	0,00	2,90	3,49	2,40	3,25
Física	FSC	2,76	3,33	3,36	3,79	3,25	3,25	3,22	3,33	2,79	3,73	2,42	3,20
Geografia i Història	GIH	2,91	3,54	2,93	3,17	3,00	3,00	2,50	2,33	2,98	3,74	2,63	3,36
Matemàtiques i Informàtica	MII	3,01	3,32	3,00	3,33	0,00	0,00	3,00	4,00	2,98	3,83	2,68	3,14
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	3,03	3,56	3,17	3,39	3,71	3,83	2,86	3,57	3,11	3,84	2,81	3,35
Psicologia	PSC	2,98	3,61	3,00	3,56	3,33	3,67	3,33	3,00	3,10	3,87	2,77	3,48
Química	QUI	2,85	3,36	3,20	3,20	2,67	3,00	3,17	3,50	3,10	3,83	2,69	3,30

		Web del vostre centre		Portal Món UB		Apliació "UB Avisos de Qualificacions"		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,69</b>	<b>3,46</b>	<b>2,87</b>	<b>3,51</b>	<b>2,55</b>	<b>3,29</b>	<b>2,88</b>	<b>3,47</b>
Belles Arts	BA	2,22	3,45	2,48	3,47	2,20	3,31	2,56	3,45
Biblioteconomia i Documentació	BID	1,91	3,48	2,53	3,39	2,11	3,19	2,33	3,10
Biologia	BIO	2,58	3,39	2,79	3,45	2,55	2,82	2,83	3,34
Ciències de la Terra	CTE	2,53	3,43	2,94	3,36	2,56	3,33	2,99	3,56
Dret	DRE	2,88	3,53	3,01	3,52	2,75	3,46	2,90	3,54
Economia i Empresa	EIE	2,81	3,42	2,92	3,52	2,65	3,42	2,86	3,46
Educació	EDU	2,77	3,55	2,97	3,67	2,44	3,48	3,03	3,66
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,96	3,58	2,97	3,58	2,44	3,17	2,97	3,51
Filologia	FIL	2,70	3,54	2,95	3,67	2,52	3,37	2,96	3,55
Filosofia	FIS	2,31	3,31	2,69	3,24	2,57	2,82	2,42	2,92
Física	FSC	2,51	3,29	2,57	3,24	2,69	3,24	2,84	3,38
Geografia i Història	GIH	2,73	3,42	2,88	3,49	2,55	3,18	2,79	3,25
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,89	3,28	2,83	3,28	2,36	2,74	2,53	2,99
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,73	3,37	2,96	3,43	2,67	3,30	3,01	3,52
Psicologia	PSC	2,69	3,52	2,92	3,62	2,58	3,33	2,97	3,52
Química	QUI	2,73	3,34	2,82	3,45	2,88	3,41	2,90	3,38

## ALTRES QÜESTIONS

ALTRES QÜESTIONS		Coneixeu alguna associació d'estudiants ?			Sou membre d'alguna associació d'estudiants?			Coneixeu el consell de l'Alumnat ?			Coneixeu l'Hotel d'Associacions, amb seu a la plaça Universitat?		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.872</b>	<b>620</b>	<b>33,1%</b>	<b>1.870</b>	<b>143</b>	<b>7,6%</b>	<b>1.861</b>	<b>566</b>	<b>30,4%</b>	<b>1.863</b>	<b>70</b>	<b>3,8%</b>
Belles Arts	BA	100	26	26,0%	100	3	3,0%	99	26	26,3%	99	4	4,0%
Biblioteconomia i Documentació	BID	52	12	23,1%	52	3	5,8%	52	29	55,8%	52	2	3,8%
Biologia	BIO	120	49	40,8%	120	4	3,3%	120	38	31,7%	120	4	3,3%
Ciències de la Terra	CTE	17	7	41,2%	17	5	29,4%	16	10	62,5%	16	0	0,0%
Dret	DRE	172	54	31,4%	172	13	7,6%	169	50	29,6%	171	5	2,9%
Economia i Empresa	EIE	223	37	16,6%	222	9	4,1%	220	41	18,6%	219	11	5,0%
Educació	EDU	231	62	26,8%	230	11	4,8%	229	61	26,6%	230	4	1,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	140	69	49,3%	140	13	9,3%	140	44	31,4%	140	2	1,4%
Filologia	FIL	151	32	21,2%	152	14	9,2%	151	40	26,5%	151	10	6,6%
Filosofia	FIS	41	11	26,8%	41	2	4,9%	42	10	23,8%	42	3	7,1%
Física	FSC	70	36	51,4%	70	15	21,4%	69	23	33,3%	70	4	5,7%
Geografia i Història	GIH	156	56	35,9%	156	11	7,1%	155	53	34,2%	157	8	5,1%
Matemàtiques i Informàtica	MI	46	13	28,3%	46	2	4,3%	46	16	34,8%	45	6	13,3%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	180	101	56,1%	178	21	11,8%	180	57	31,7%	180	3	1,7%
Psicologia	PSC	94	34	36,2%	94	12	12,8%	94	33	35,1%	94	4	4,3%
Química	QUI	79	21	26,6%	80	5	6,3%	79	35	44,3%	77	0	0,0%

Coneixeu l'Observatori de l'Estudiant ?      Seguiu la informació de la UB a través de les xarxes ?

		n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.855</b>	<b>95</b>	<b>5,1%</b>	<b>1.867</b>	<b>1.015</b>	<b>54,4%</b>
Belles Arts	BA	98	4	4,1%	100	57	57,0%
Biblioteconomia i Documentació	BID	51	6	11,8%	52	32	61,5%
Biologia	BIO	120	2	1,7%	120	54	45,0%
Ciències de la Terra	CTE	17	0	0,0%	17	6	35,3%
Dret	DRE	169	11	6,5%	171	102	59,6%
Economia i Empresa	EIE	220	10	4,5%	222	104	46,8%
Educació	EDU	232	20	8,6%	230	117	50,9%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	136	4	2,9%	139	73	52,5%
Filologia	FIL	151	5	3,3%	151	99	65,6%
Filosofia	FIS	41	3	7,3%	42	18	42,9%
Física	FSC	68	3	4,4%	70	30	42,9%
Geografia i Història	GIH	156	13	8,3%	157	107	68,2%
Matemàtiques i Informàtica	MI	45	1	2,2%	45	24	53,3%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	180	6	3,3%	180	86	47,8%
Psicologia	PSC	93	7	7,5%	92	59	64,1%
Química	QUI	78	0	0,0%	79	47	59,5%

## ALTRES QÜESTIONS

## SOBRE EL VOSTRE CENTRE

Coneixeu el circuit per expressar la vostra opinió sobre el funcionament del vostre centre (queixes, suggeriments i dubtes) ?

Coneixeu la senyalització d'emergència del vostre centre ?

Consideredu que el vostre centre està adaptat per a persones amb discapacitat / diversitat funcional ?

		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.870</b>	<b>459</b>	<b>24,5%</b>	<b>1.857</b>	<b>828</b>	<b>44,6%</b>	<b>1.858</b>	<b>1.116</b>	<b>60,1%</b>
Belles Arts	BA	101	31	30,7%	100	38	38,0%	100	44	44,0%
Biblioteconomia i Documentació	BID	52	30	57,7%	51	21	41,2%	52	38	73,1%
Biologia	BIO	120	23	19,2%	119	50	42,0%	118	63	53,4%
Ciències de la Terra	CTE	17	4	23,5%	17	9	52,9%	17	12	70,6%
Dret	DRE	172	31	18,0%	170	75	44,1%	171	129	75,4%
Economia i Empresa	EIE	222	38	17,1%	219	84	38,4%	220	153	69,5%
Educació	EDU	231	49	21,2%	230	63	27,4%	231	77	33,3%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	138	30	21,7%	138	81	58,7%	136	85	62,5%
Filologia	FIL	152	40	26,3%	149	47	31,5%	150	70	46,7%
Filosofia	FIS	41	11	26,8%	42	24	57,1%	41	32	78,0%
Física	FSC	70	10	14,3%	70	33	47,1%	70	53	75,7%
Geografia i Història	GIH	156	47	30,1%	156	112	71,8%	156	114	73,1%
Matemàtiques i Informàtica	MII	45	17	37,8%	45	13	28,9%	45	23	51,1%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	179	54	30,2%	177	74	41,8%	177	114	64,4%
Psicologia	PSC	94	21	22,3%	94	37	39,4%	94	50	53,2%
Química	QUI	80	23	28,8%	80	67	83,8%	80	59	73,8%