



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Informe de Seguiment de Centre Màsters

Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal
Màster de Gestoria Administrativa

Facultat de Dret
Gener 2020

Índex

0. Dades Identificadores.....	4
1. Presentació del centre: la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.....	5
2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació	6
3. Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards	8
3.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu.....	8
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	8
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació	8
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes	8
3.1.4. La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats	10
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	11
3.1.6. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora.....	12
3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	12
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, i el seu desenvolupament operatiu.....	12
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	14
3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....	14
3.2.4. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora.....	15
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.....	16
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	16
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i de resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial dels resultats acadèmics i de la satisfacció dels grups d'interès.....	16
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per millorar-lo contínuament.....	17
3.3.4. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora.....	18
3.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	19
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	19
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal.....	19
Màster de Gestoria Administrativa	19
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	20
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia juridicopenal	20

Màster de Gestoria Administrativa	21
3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat	22
3.4.3 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora.....	23
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	24
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen suport adequadament en el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	24
3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	25
3.5.3. Seguiment de les accions de millora	26
3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	27
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal.....	28
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	28
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. .	28
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	29
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	30
Màster de Gestoria Administrativa	30
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	30
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. .	31
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	31
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	32
3.6.5. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora.....	32
4. Pla de les noves millores del centre fruit de l'ISC.	34
5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC	36

0. Dades Identificadores

Universitat Barcelona

Facultat de Dret Av. Diagonal, 684
08034 Barcelona
Tel. 93 402 43 42

Dades de contacte dega-dret@ub.edu

Responsables d'elaborar l'autoinforme..... Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Coordinació dels màsters
Responsables d'aprovar l'autoinforme..... Comissió Acadèmica de centre
Data d'aprovació..... 11 de maig de 2020

Titulacions impartides al centre (graus i màsters)	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau de Dret	2500295	240	2009-2010	Dra. Esther Martín
Grau de Relacions Laborals	2500297	240	2009-2010	Dra. Susana Moreno
Grau de Criminologia	2500294	240	2009-2010	Dr. Víctor Gómez
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració	2500289	240	2009-2010	Prof. Ana Sanz
Grau de Gestió i Administració Pública	2501237	240	2009-2010	Dra. Marina Solé
Màster d'Advocacia	4313634	90	2012-2013	Dra. Montserrat Casanellas
Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional	4312215	60	2010-2011	Dr. Jordi Capó
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal	4313893	90	2013-2014	Dr. Joan J. Queralt Dr. Ignacio Rivera
Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	4313715	60	2012-2013	Dr. Rafael Martínez
Màster de Dret de l'Empresa i dels Negocis	4313718	90	2012-2013	Dr. Francisco Cañal
Màster d'Estudis Jurídics Avançats	43147225	60	2014-2015	Dra. Rosa Ana Alija
Màster de Gestió Pública Avançada	4311533	60	2012-2013	Dr. Lluís Medir
Màster de Gestoria Administrativa	4313892	60	2013-2014	Dra. Mariola Rodríguez

Font: Gestió Acadèmica

1. Presentació del centre: la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona

La Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona és una de les facultats més antigues de l'Estat: va ser fundada l'any 1450. En l'actualitat, la componen quatre edificis, més una estructura modular: l'edifici principal (1958 i guardonat amb el prestigiós premi FAD); l'antic Col·legi Major Ilerdense (1982); l'edifici Tomás y Valiente (1996) i un nou edifici de nova construcció inaugurat el curs acadèmic 2017-2018. L'estructura modular ubicada darrera de l'Ilerdense es va acabar de reformar l'any 2013 per tal de millorar i donar resposta principalment a necessitats docents. Internament, la Facultat s'estructura en cinc departaments: Ciència Política, Dret Constitucional i Filosofia del Dret; Dret Administratiu, Dret Processal i Dret Financer i Tributari; Dret Penal i Criminologia i Dret Internacional Públic i Relacions Internacionals; Dret Privat i Història del Dret, Dret Romà i Dret Eclesiàstic de l'Estat. Hi treballen més de 400 docents i més de 90 persones en els diferents serveis universitaris (Secretaria, Administració del Centre i Biblioteca) i complementaris (reprografia, restauració, llibreria, etc.).

Disposa d'una extensa oferta docent entre titulacions oficials: cinc graus i vuit màsters que va atreure més de 6.000 estudiants matriculats el curs 2017-2018 i gairebé 5.100 aquest curs 2018-2019. A aquests s'han d'afegir els més de mil estudiants matriculats a l'oferta pròpia de titulacions de grau i de postgrau.

Específicament, en relació amb els ensenyaments oficials de grau, l'oferta de la Facultat es completa amb cinc dobles graus que possibilita l'estudi del Dret combinat amb altres titulacions de la pròpia Facultat (Ciències Polítiques, Gestió i Administració Pública, Criminologia i Relacions Laborals) o d'altres centres, com la Facultat d'Economia i Empresa (Administració i Direcció d'Empreses). També, s'ofereixen les titulacions de Grau en col·laboració amb altres institucions. Concretament, **amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)** s'imparteix un grau conjunt de Gestió i Administració pública (des del curs 2015-2016) i amb **l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)** s'imparteix, des del curs 2014-2015, **el grau de Seguretat**.

S'ha de ressaltar l'oportunitat única de la que gaudeixen els estudiants del Grau en Dret de seguir els programes de doble titulació amb universitats nord-americanes per a l'obtenció del títol de *Juris Doctor*, que els permet l'accés a l'exercici de la professió als Estats Units (Universitat de Puerto Rico i *Nova Southeastern University*): al 2017-2018 van cursar aquesta doble titulació 4 estudiants americans i 2 del grau de Dret de la UB i al 2018-2019 es van acollir a aquest programa 3 estudiants americans i 3 del grau de Dret de la UB.

La Facultat afavoreix la mobilitat dels nostres estudiants i el professorat. Pel que fa als primers, els programes internacionals aporten la presència de més d'un centenar d'estudiants estrangers a les nostres aules: 152 el curs 2017-2018 i 142 el curs 2018-2019. La majoria procedeixen d'altres estats membres de la Unió Europea, en el marc del programa ERASMUS + i una petita part arriben per la via d'altres programes (CINDA,

convenis generals de la UB, Grup de Coïmbra o convenis específics signats per la Facultat). El conjunt d'estudiants de la nostra facultat que marxa és menys nombrós: 64 el curs 2017-2018 i 77 el curs 2019-2020. Pel que fa a la mobilitat interna, el programa SICUE també aporta un total de 46 i 34 estudiants en els dos darrers cursos acadèmics, respectivament, procedents d'universitats espanyoles.

Entre l'alumnat és majoritària la presència de les dones. Segons dades UNEIX de la UB, al curs 2018-2019 el 62,6% dels estudiants de nou ingrés als graus oficials eren dones. També les dones representen una majoria entre l'alumnat matriculat als graus: un 59 %. I el nombre de titulades, amb un 60,77%, supera el de titulats. Aquesta presència majoritària de dones es reproduïx en els màsters oficials, en el quals els estudiants de nou ingrés són en un 56,88 % dones i respecte del total d'estudiants, les dones representen un 58,65 %. I també respecte dels titulats, la majoria són dones (57,45 %).

Finalment, pel que fa a la recerca, la Facultat de Dret participa en diverses xarxes de recerca jurídica d'àmbit europeu i internacional. La Universitat de Barcelona és l'única universitat espanyola que pertany a la LERU (*League of European Research Universities*), una de les xarxes d'universitats més prestigiosa arreu, de la qual només formen part 23 universitats europees altament intensives en recerca. En el si de la LERU, la Facultat de Dret és un membre actiu del *Law Deans Working Group*. També forma part del la xarxa *European Consortium for Political Research* (ECPR). Els investigadors de la Facultat de Dret també participen activament en projectes europeus i lideren un nombre molt considerable de projectes i grups de recerca competitius a nivell nacional.

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació

a) Taula amb dates de resolucions del Ministeri de les titulacions del centre

Titulació	Codi RUCT	Data verificació	Data acreditació	Data modificació
Grau de Dret	2500295	13/05/2009	28/04/2016	23/07/2015
Grau de Relacions Laborals	2500297	13/05/2009	28/04/2016	24/07/2013
Grau de Criminologia	2500294	13/05/2009	28/04/2016	20/06/2014
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració	2500289	1/04/2009	28/04/2016	23/07/2015
Grau de Gestió i Administració Pública	2501237	21/09/2009	23/10/2015	29/04/2014
Màster d'Advocacia	4313634	19/09/2012	28/04/2016	2/10/2019
Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional	4312215	7/05/2010	28/04/2016	23/07/2015 20/06/2018 23/05/2019
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal	4313893	23/07/2013	30/11/2017	No s'ha modificat
Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	4313715	28/12/2012	28/04/2016	21/07/2017 23/05/2019

Màster de Dret de l'Empresa i dels Negocis	4313718	28/12/2012	28/04/2016	23/05/2019
Màster d'Estudis Jurídics Avançats	4314725	7/10/2014	30/10/2018	25/07/2018
Màster de Gestió Pública Avançada	4313341	19/09/2012	28/04/2016	21/06/2019
Màster de Gestoria Administrativa	4313892	25/09/2019	30/11/2016	No s'ha modificat

Font: Facultat de Dret

b) Taula indicant la informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de cada titulació en el Marc VSMA

Titulació	Anàlisi de l'ensenyament	Exclusivament el Pla de Millores	Situació (VSMA)
Grau de Dret	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Relacions Laborals	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Criminologia	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Gestió i Administració Pública	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Màster d'Advocacia	ISC 2017		Acreditació 2019
Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Jurídicopenal		PAM 2018	Seguiment
Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster de Dret de l'Empresa i els Negocis	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster d'Estudis Jurídics Avançats		PAM 2018	Seguiment
Màster de Gestió Pública Avançada	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster de Gestoria Administrativa		PAM 2018	Seguiment

Font: Facultat de Dret

3. Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards

3.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal i el màster de Gestoria Administrativa és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, d'acord amb el Reial decret 1027/2011 de 15 de juliol, i així ho avala la verificació favorable de les titulacions pel Consell d'Universitats, i la posterior acreditació d'ambdós màsters en el curs 2016-2017.

→ [Informació pública de les memòries de verificació i notificació del Consell d'universitats](#)

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació

Tal com es va posar de manifest tant en l'avaluació de la verificació dels títols com en el procés d'acreditació anterior, els plans d'estudis i les estructures del currículum dels dos màsters són coherents amb el perfil de competències i els objectius de l'ensenyament.

El procés de qualitat [PEQ 020 sobre la gestió de la verificació, seguiment, modificació i acreditació](#) dels programes formatius ha permès que el centre tingui implementades i consolidades de forma molt satisfactòria les accions vinculades als processos del Marc VSMA. Així ho demostren els resultats obtinguts en aquests processos, recollits en els informes d'avaluació publicats a la pàgina web del SAIQU.

→ [Informació pública verificació i seguiment](#)

→ [Informació pública sobre l'acreditació](#)

En el màster de Gestoria Administrativa no s'ha efectuat cap canvi en el pla d'estudis. En el cas del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal dues assignatures optatives de l'especialitat de Política Criminal, Delinqüència Organitzada i de coll blanc, i Delinqüència sexual, s'imparteixen en anglès, modificant així la seva llengua d'impartició inicial.

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

En el màster de **Gestoria Administrativa** el nombre d'alumnes de nou ingrés matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes, i segueix la mateixa tendència que en els darrers cursos, tot i que s'observa un descens palatí en el nombre de matriculats de nou ingrés des de la implantació del màster. (dels 29 al curs 2014-15 a 15 al curs 2018-19). El perfil d'accés dels alumnes de nou ingrés no presenta diferències amb les anteriors edicions del màster: són estudiants locals principalment de la mateixa universitat, de forma general procedents d'estudis jurídics o econòmics, i de forma proporcionada entre homes i dones (en el curs 2016-17 el 51,43% dels estudiants eren dones, i en el curs 2017-18 el percentatge de dones era de 55,56%). No obstant, el curs 2017-18, hi ha un increment de dones en la matrícula de nou accés, que arriben al 60%.

→ [Percentatge de dones i homes matriculats als graus de la Facultat.](#)

Pel que fa al màster de **Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal** el nombre de matriculats de nou ingrés és inferior al nombre de places ofertes. El nombre de places es va reduir de 60 a 50 per ajustar-les a les dades de matrícula dels darrers cursos, i atenent a les recomanacions de l'anterior procés d'acreditació. Tot i aquesta diferència, és un màster que rep un nombre molt superior d'inscripcions respecte a les places ofertes i als estudiants que acaben formalitzant al matrícula. , però que després els estudiants no acaben formalitzant la matrícula. Algunes de les raons són l'elevat cost de la matrícula per estudiants extracomunitaris, la competència en l'oferta espanyola de màsters en aquesta disciplina, i la por que certs estudiants tenen a la possible impartició de classes en català, fet que es dissipa en bon punt els alumnes cursen el màster. Els estudiants del màster segueixen procedint principalment d'universitats estrangeres, i d'estudis de dret o sociologia. Un aspecte a seguir observant és el poc percentatge d'estudiants amb procedència d'estudis de Criminologia, i més específicament de la pròpia universitat.

El curs 2016-17, hi havia un percentatge més elevat de dones matriculades (68,25%) que no d'homes estudiants (31,75%). No obstant, en el curs 2017-18 les dades de matrícula són molt més proporcionades i la diferència entre home si dones no és tant gran (56,86% de dones respecte a un 43,14%), ja que l'accés al màster també és més equilibrat que no pas en el curs passat.

→ [Percentatge de dones i homes matriculats als graus de la Facultat.](#)

Taula E1.1: Oferta, demana i matrícula dels graus

	Màster de Gestoria Administrativa		Màster de Criminologia, Política Criminal, i Sociologia Juridicopenal	
	2016 -2017	2017 -2018	2016 - 2017	2017 - 2018
Places ofertes	30	30	50	50
Preinscripció	46	45	86	75
Estudiants de nou ingrés	26	20	28	25
Estudiants matriculats	35	36	63	51
Estudiants graduats	13	19	-	12

Font: Planificació Academicodocent

Taula E1.2: Procedència dels estudiants de nou ingrés

	Màster de Criminologia, Política Criminal, i Sociologia Juridicopenal		Màster de Gestoria Administrativa	
	2016 - 17	2017 - 18	2016 - 17	2017 - 18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	1	1	19	15
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	7	2	4	2
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	9	2	2	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	11	20	1	2

Font: Planificació Academicodocent

El PEQ 061 sobre la Programació acadèmicodocent de graus i màsters ha permès desenvolupar amb qualitat tots els procediments vinculats amb el desplegament de la docència. El procés determina de quina manera els diferents òrgans de la Facultat intervenen en la coordinació docent.

La coordinació docent es duu a terme per part de la Facultat a partir de l'existència de diferents òrgans, les funcions dels quals reverteixen en aquest àmbit, en especial la Junta de Facultat i la Comissió Acadèmica. En els màsters la coordinació orgànica la duen a terme la direcció de l'Escola de Postgrau i la Comissió de Coordinació de Màster.

L'Escola de Postgrau coordina tots els ensenyaments de màsters i estableix uns criteris de funcionament comú respectant-ne les especificitats de cadascun dels màsters. Es valora molt positivament aquest nivell de coordinació més vertical per tractar qüestions o emprendre accions d'interès comú a tots els màsters.

La Comissió de Coordinació de màster, presidida per el/la coordinador/a del màster, és la responsable de planificar la docència i garantir el bon funcionament del màster. La incorporació d'estudiants a les comissions de coordinació del màster es considera una acció molt positiva ja que ha permès tenir en compte les seves queixes i suggeriments en el funcionament de la titulació.

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Hi ha 5 normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i han tingut efectes positius en els resultats de les titulacions.

- La [*Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters*](#) va introduir la dosi necessària i justa de tensió docent perquè els estudiants fossin més realistes a l'hora de matricular-se dels crèdits que realment podien cursar i aprovar.
- [*La Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges de tots els ensenyaments de grau i màster de la Universitat de Barcelona*](#) ha afavorit la generalització dels plans docents a totes les assignatures.
- Les [*Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret*](#). Tot i ser una normativa interna de centre per als graus, també són aplicades, per la via de fet, als ensenyaments de màster, en especial pel que fa a la metodologia docent i a l'avaluació.
- La [*Normativa de TFM \(Universitat i Facultat\)*](#) ha tingut, també, impactes significatius pel que fa a la vertebració del procés d'elaboració, des de l'elecció del tutor i el tema fins a la defensa del treball; l'establiment dels criteris generals de presentació formal dels treballs escrits; i la determinació dels criteris d'avaluació mitjançant rúbriques per a cada tipologia.
- Les [*Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster*](#) permeten que la formació i l'experiència prèvia d'un estudiant pugui ser reconeguda en la titulació oficial del grau, ja que aporten la

competència per decidir si es donen o no els criteris acadèmics fixats a la pròpia normativa a les comissions de coordinació dels màsters.

3.1.6. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

El centre considera que l'estàndard s'assoleix molt satisfactòriament. Per una banda, els resultats de la verificació i de l'acreditació posen de manifest que les competències de les titulacions de grau són consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, i que els plans d'estudi són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació. Malgrat que el Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal hauria de revisar el nombre de places ofertes tenint en compte l'evolució de la matrícula els estudiants admesos disposen del perfil adequat i els requisits d'accés exigits per a la titulació. També s'ha posat de manifest que els mecanismes de coordinació són efectius per al desenvolupament correcte dels ensenyaments i per atendre a les necessitats específiques dels programes formatius. De la mateixa manera, les normatives acadèmiques han tingut efectes positius en els resultats dels ensenyaments, i en el desenvolupament de l'avaluació dels aprenentatges de les assignatures, incloent el TFM.

En quant a les accions de millora d'aquest estàndard, s'ha implantat la representació dels estudiants a la majoria de les Comissions de Coordinació dels màsters. Pel que fa a la modificació de places ofertes, en el curs 2018-19 es va reduir el nombre de places de nou ingrés de 60 a 50, però encara no es dona per finalitzada l'acció perquè es considera necessari revisar l'evolució de la matrícula per acabar d'ajustar les places a la realitat, i actualitzar la memòria de verificació en relació a aquest canvi.

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
Incorporar una representació dels estudiants a les comissions de coordinació de màster.	AUTOINFORME 2015	La majoria dels Màsters han incorporat estudiants en les respectives Comissions de Coordinació del Màsters.
Acció de millora	Origen proposta	Accions en curs
Valorar la possibilitat de realitzar una modificació de la memòria verificada del títol amb objectiu d'ajustar la relació a l'oferta i la demanda de places	IAE 2017	S'han reduït les places ofertes a 50, però no s'ha modificat la informació de la memòria de modificació.

Font: Pla de millora de la Facultat

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, i el seu desenvolupament operatiu

La renovació del web de la Facultat de Dret realitzada durant el curs 2016/17 ha permès incrementar la transparència de la informació i millorar l'accessibilitat i la difusió dels continguts referents als programes formatius i a les activitats del centre als diferents grups d'interès.

La nova estructura de la [pàgina web de la Facultat de Dret](#) en sis categories facilita l'accés a la informació. Aquestes categories corresponen als continguts de: la [Facultat](#), [Estudis](#), [Recerca](#), [Mobilitat](#), [Institucions i empreses](#), i els [Serveis](#).

La informació pública sobre el desplegament operatiu dels programes formatius és completa i accessible a tots els grups d'interès. En aquest sentit cal destacar que l'estructura del web de les titulacions segueix les indicacions que l'AQU publica en la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màsters*, per tal de garantir que tots els continguts estiguin publicats.

- [Màster d'Advocacia](#)
- [Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional](#)
- [Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal](#)
- [Màster de Direcció Estratègica i de Seguretat](#)
- [Màster de Dret de l'Empres i els Negocis](#)
- [Màster d'Estudis Jurídics Avançats](#)
- [Màster de Gestió Pública Avançada](#)
- [Màster de Gestoria Administrativa](#)

Per la revisió de la informació pública dels programes operatius s'ha realitzat a través de les indicacions que AQU dóna en la guia per al seguiment de les titulacions. A continuació s'adjunten les fitxes d'anàlisi, a través de les quals es revisa la informació pública de cadascuna de les titulacions.

- [Revisió informació pública dels programes formatius](#)

El [PEQ 140 sobre Informació Pública](#) del SAIQU del centre permet la revisió i actualització de manera més sistematitzada de la informació pública. La responsabilitat en la gestió de la informació pública i la comunicació de la Facultat de Dret recau en el Vicedeganat de Relacions Institucionals, que està al servei de totes les unitats de gestió de la Facultat. L'àrea de comunicació és la responsable del manteniment diari i periòdic dels diversos espais web i dels altres mitjans de difusió d'informació pública, especialment de xarxes socials.

En el cas dels màsters, és la coordinació del màster la responsable de revisar i actualitzar la informació sobre la titulació.

Una de les accions desenvolupades durant aquest període ha estat equiparar els continguts del web de la versió castellana als de la catalana, així com disposar de les dues versions idiomàtiques dels plans docents. Ambdues accions formaven part del pla de millora de la Facultat, i en l'actualitat es troben en curs però a punt de donar-se per finalitzades.

La revisió de la informació pública dels màsters ha posat de manifest la necessitat de seguir amb l'actualització de la informació pública sobre el perfil acadèmic i professional del professorat de les titulacions, sobretot en el cas del professorat no permanent a la institució (associats i externs), que per la seva especificitat tenen més dificultat en complimentar el currículum oficial de la Facultat.

Una altra acció és millorar la informació pública dels TFM amb millor qualificació. La Universitat de Barcelona dóna la possibilitat de publicar en el seu dipòsit digital aquells TFM que obtenen millor qualificació. Cal revisar els procediments per garantir que es publiquen aquests TFM cada curs acadèmic.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La Facultat de Dret publica els resultats acadèmics i de satisfacció a l'espai específic sobre dades i indicadors en el web de Gestió de Qualitat amb un doble objectiu: fer accessible als gestors acadèmics els indicadors i les dades per dur a terme el seguiment i la revisió dels ensenyaments i retre comptes dels resultats a altres grups d'interès i a la societat en general.

Els **indicadors acadèmics** es publiquen a través de [l'Espai VSMA](#). Aquest espai ha millorat considerablement el rendiment de comptes cap a la societat, publicant la sèrie temporal dels indicadors i resultats de totes les titulacions de la Facultat. Per facilitar l'accés als diferents grups d'interès, també es pot accedir a aquesta informació des l'apartat de dades de l'ensenyament al web de cada titulació. (ex: [Dades de l'ensenyament del Màster de Gestoria Administrativa](#) i [Dades de Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal](#))

També es publiquen els resultats sobre la satisfacció de les assignatures i el professorat, la satisfacció dels graduats, i la satisfacció sobre els serveis, activitats i instal·lacions de la UB.

→ [Indicadors de satisfacció](#)

En relació amb els resultats d'inserció laboral, la Facultat de Dret publica els resultats de l'enquesta d'inserció laboral de graduats i titulats de màsters elaborada per l'AQU. Donat que alguns màsters encara no disposen de l'enquesta d'AQU, des del centre es va administrar una enquesta pròpia, els resultats de la qual també son publicats.

→ [Indicadors d'inserció laboral](#)

3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Facultat de Dret presenta i difon la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per retre comptes. La informació arriba als òrgans d'avaluació i a la societat en general a través de l'espai específic de [Sistema de Qualitat](#) inclòs dins la informació general sobre la Facultat i accessible des de la pàgina web principal del centre.

La informació sobre el sistema de garantia interna de la qualitat i els processos associats al marc VSMA és exhaustiva i accessible. Des del web de qualitat hi ha accés a tots els informes derivats dels processos d'avaluació interna i externa, així com també els informes dels resultats de les diferents convocatòries.

→ [Sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\)](#)

→ [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#)

→ [Informe pública sobre la verificació i el seguiment](#)

→ [Informació pública sobre l'acreditació](#)

→ [Dades, indicadors i resultats](#)

Per tal de millorar la difusió del Sistema Intern de Gestió de la Qualitat als diferents grups d'interès, s'ha creat un espai exclusiu en el butlletí de la Facultat per difondre notícies relacionades amb la gestió de la qualitat i els processos VSMA.

→ [Exemple de butlletí informant de l'exposició pública d'un autoinforme d'acreditació](#)

3.2.4. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

La informació sobre els programes formatius i el seu desenvolupament operatiu és completa i de fàcil accés. El procés de qualitat PEQ 140 sobre Informació Pública és eficaç per la revisió i actualització de la informació al web. No obstant, actualment s'està revisant en profunditat el SGIQ, i conseqüència aquest procés es podrien dur a terme algunes modificacions del procés. Per als motius expressats, es considera que s'assoleix aquest estàndard de forma molt satisfactòria.

En relació a les accions de millora vinculades a aquest estàndard, es pot observar que totes les accions de millora referents a la informació pública estan implementades i es consideren finalitzades.

Només es troba en curs, però a punt de ser finalitzada, l'acció de traduir la informació del web al castellà i a l'anglès. En l'actualitat estan traduïts al castellà i a l'anglès els apartats que es van decidir traduir per al seu interès als diferents grups d'interès. Només falta, en alguns casos, pujar la traducció al web. També durant el curs 2018/19, s'ha traduït un elevat percentatge de plans docents dels graus al castellà, i s'espera que ens els propers cursos la totalitat dels plans docents es trobin disponibles en les dues llengües.

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
Implantar xarxes socials pròpies de la Facultat. (C_140_E21_01_2015)	Autoinforme 2015	S'han creat les comptes de: Facebook, Twitter, Flickr, Instagram, LinkedIn, Google+/Youtube. Les xarxes que estan amb funcionament en l'actualitat són: twitter i facebook.
Renovar el web del centre en col·laboració amb Entorns Web. (C_140_E21_03_2015)	Autoinforme 2015	El gener de 2017 finalitza la renovació de la pàgina web del centre sota les directrius d'entorns web de la UB.
Dedicar un apartat del butlletí setmanal a publicar notícies i informacions derivades del SGIQ. (C_140_E23_01_2018)	Autoinforme 2018	En la nova estructura del butlletí s'incorpora un apartat per la difusió de qualitat. https://www.ub.edu/portal/web/dret/el-butlleti
Publicar els resultats acadèmics de les assignatures a final de curs. (C_140_E22_01_2017)	IAE 2017	<u>Espai VSMA</u>
Estat de la publicació de webs personals amb el perfil acadèmic i professional del PDI. (C_140_E21_05_2015)	AUTOINFORME 2015	La revisió efectuada en el mes de maig ens indica que el 68,8% del professorat permanent de la Facultat té publicada la seva web personal amb el seu perfil acadèmic i professional. En canvi, el percentatge de pàgines web del professorat no permanent està al voltant del 30%.
Publicar els resultats d'inserció laboral dels màsters (TM_140_E22_01_2017)	IAE 2017	En el procés d'acreditació de 2017, es va passar una enquesta als titulats dels dos màsters sotmesos a l'acreditació. Els seus resultats van ser exposats en

Font: Pla de Millora de la Facultat de Dret

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Dret disposa del procediment [PEQ 020 «Gestió dels programes formatius en el marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació \(VSMA\)»](#) que regula el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions del centre. El procediment detalla, d'una manera exhaustiva i precisa, les accions, els agents implicats i els terminis que s'han de seguir en els diferents processos. La seva implantació garanteix l'execució de tots els processos del marc VSMA, com així ho demostren els resultats obtinguts en els processos d'avaluació de les verificacions, modificacions i acreditacions, i que es poden consultar a través dels informes publicats al web de la [gestió de la qualitat del centre](#).

En l'actualitat, s'està duent a terme una revisió i actualització dels processos que configuren el SGIQ del centre. Aquest procés ha evidenciat la necessitat d'ajustar el PEQ 020 a les directrius i requeriments normatius i d'abreujar el procés per fer-lo més àgil i entenedor. En aquest sentit, s'està redactant un procés per a cada una de les etapes del marc VSMA (verificació, seguiment i modificació, i acreditació).

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i de resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial dels resultats acadèmics i de la satisfacció dels grups d'interès

El Sistema de Garantia de la Qualitat del centre estableix en el procediment [PEQ 130 sobre «Resultats acadèmics»](#) el procediment per a la recollida, anàlisi i publicació dels resultats dels programes formatius. Tot i així, la revisió del SGIQ ens ha posat de manifest la necessitat de revisar els indicadors de cadascun dels processos per tal que puguin garantir de manera més eficient l'anàlisi i la revisió de les titulacions. Així doncs, en aquest procés s'estan revisant els indicadors existents i definint nous indicadors en aquells processos que no en tenien.

Cal tenir en compte, que l'[Espai VSMA](#), impulsada des de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, recull de manera sistematitzada i calendaritzada totes les dades i resultats rellevants aportant al centre un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal. La implantació d'aquesta eina ha facilitat l'anàlisi de la informació per part dels gestors acadèmics i alhora ha agilitzat la informació pública sobre els resultats, i consegüentment el retiment de comptes cap a la societat. L'Espai VSMA aporta al centre un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal.

Pel que fa als resultats de la satisfacció dels grups d'interès, la Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes.

ENQUESTA	ADREÇAT	ACCÉS ALS RESULTATS
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Graus Màsters
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Espai VSMA Taula E66
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Satisfacció serveis i instal·lacions
Enquesta de satisfacció de graduats	Titulats de grau	Resultats
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, i màster	Enllaç AQU
Enquesta estudi ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Enllaç AQU
Enquesta d'inserció laboral màsters	Estudiants	Enquesta

Elaboració: APQUB i Facultat de Dret

Fins ara el SAIQU de la Facultat no ha disposat d'un sistema de gestió documental que reculli de forma sistematitzada la informació generada dels processos de qualitat. En l'actualitat i juntament amb la revisió del SAIQU, s'està dissenyant, a través de l'eina Sharepoint, un sistema per organitzar tota la informació i registre documental que genera el propi SAIQU.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per millorar-lo contínuament.

Com hem dit anteriorment, el centre es troba enmig d'un procés de revisió exhaustiu del SGIQ, que s'ha iniciat precisament amb la revisió i adaptació del PEQ 011, ja que és el procés que guiarà la revisió de tot el sistema. En l'actualitat s'està treballant en una nova proposta de PEQ 011, tot i que encara no ha estat aprovada per la Comissió de Qualitat.

El centre disposa d'un informe de revisió del SGIQ d'un procés anterior a l'actual (2016), però tant les necessitats del centre com els nous requeriments normatius han impulsat la decisió de revisar de nou el SGIQ amb més profunditat.

→ Informes de revisió del SAIQU ([2016](#) i [2019](#))

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat genera un pla de millora, en el qual es recullen, de manera estructurada i sistematitzada, les accions de millora proposades en els informes de seguiment, els autoinformes d'acreditació, els informes de revisió del SAIQU, així com les accions recomanades per les comissions externes d'avaluació i d'acreditació.

→ [Pla d'acció de millora del centre](#)

Encara que el responsable de l'acció és qui s'encarrega de la seva implantació i finalització, des de la Unitat de Qualitat de la Facultat de Dret es vetlla pel seguiment del compliment de les accions del pla de millora. Durant aquest curs s'han iniciat unes reunions monogràfiques de qualitat amb els caps d'estudis, algunes de les quals han estat dedicades al seguiment de les accions vigents i a la proposta de noves accions. Es preveu traslladar aquesta iniciativa també als ensenyaments de màster.

A continuació s'indica actualment en quin estat es troben les accions de millora de la Facultat:

Accions desestimades	10	6,71
Accions finalitzades	113	75,84
Accions en curs	18	12,08
Accions pendents d'implantar	7	4,70
Accions pendents de seguiment	1	0,67
	149	100,00

3.3.4. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

La Facultat de Dret sempre ha manifestat el seu compromís en vers la qualitat dels seus programes formatius i de la seva activitat en general, fet que es demostra en el seu Sistema de Garantia Intern de la Qualitat, en el seguiment de tots els processos del Marc VSMA i en el seu pla de millores. L'eficàcia del SAIQU es comprova en els resultats de les avaluacions tant internes com externes dels seus programes formatius, cosa que permet afirmar que és un estàndard que s'assoleix en progrés cap a l'excel·lència.

L'estat de les accions de millora d'aquest estàndard es troben en aquest moment de la següent de la manera:

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
Disposar d'un instrument que agrupi les dades de procedències diferents sobre els estudiants de nou accés a graus, tant qualitatives com quantitatives.	Autoinforme 2015	L'Agència de Política i Qualitat de la UB ha creat una aplicació informàtica on es publiquen les dades i indicadors provinents de diferents unitats de la UB. Espai VSMA
Elaborar un informe de revisió del SGIC.	IAE 2015	El novembre de 2016 es realitza un informe de revisió del SGIQ seguint les directrius del PEQ 011. En l'actualitat s'ha iniciat el segon període de revisió del SAIQU.

Font: Pla d'Acció Millora de la Facultat de Dret

Hi ha dues accions del pla de millora que es troben actualment en curs però pendents de finalitzar com són la redacció del manual de qualitat i la revisió del PEQ 100 sobre queixes i suggeriments. L'actual procés de revisió del SAIQU de la Facultat de Dret comportarà tant la revisió del PEQ 100 com la redacció del manual de qualitat, que són dues de les accions del pla de millora vinculat a aquest estàndard que en l'actualitat encara no estan finalitzades.

Acció de millora	Origen proposta	Accions en curs
Revisar i ajustar el procediment específic de qualitat PEQ 100 sobre les queixes i els suggeriments. Ajustar a les necessitats del centre el sistema informàtic de recepció i resolució de queixes i suggeriments.	Autoinforme 2017	La revisió del PEQ 100 està prevista en el calendari de l'actual procés de revisió del SAIQU.
Elaborar un manual de qualitat específic de la Facultat de Dret.	Autoinforme 2017	En l'actualitat, s'està treballant en l'esquema i els continguts que ha de contenir el manual.

3.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal

El perfil del professorat del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia juridicopenal no ha canviat gaire en aquests darrers anys després de l'acreditació. L'únic a destacar seria un petit increment en el nombre de professors associats, de 41,03% en el curs 2014-15 han passat al 46,34% en el curs 2017-18. No obstant, ha augmentat considerablement el percentatge de doctors en el professorat associat, passant del 30% al 47,37% en només 4 anys.

Així doncs, la plantilla del professorat del màster ha està configurada amb professorat catedràtic (14,63%), professorat titular (21,95%), professorat agregat (9,76%) i professorat associat (46,34%). El percentatge de professors doctors del màster arriba al 70,73% respecte del total.

Si observem la distribució de les hores de docència, podem observar que només el 32,91% de les hores estan impartides per professor associat, i la resta és docència impartida per professorat catedràtic, titular, agregat i lector. Altrament, el 80,06% de les hores de docència són impartides per professorat doctor.

En quant als trams de recerca i docència, s'observa un increment en el percentatge de professorat que actualment tenen viu un tram de recerca o docència. No obstant les dades, cal indicar que el professorat associat no està en disposició de poder sol·licitar aquests trams i per tant no s'hauria de tenir en compte en el còmput total. En el curs 2017-18, del total de 20 professors en disposició de sol·licitar els trams de docència, 18 en tenen almenys 1 i, d'aquests, 14 el tenen viu en l'actualitat. I en el cas dels trams de recerca, són 14 els professors d'un total de 20 que tenen almenys 1 sexenni; i, d'aquests, 10 el tenen viu en l'actualitat.

En resum, podem afirmar que el professorat reuneix el nivell de qualificació acadèmica exigida per a la titulació.

→ [Indicadors professorat del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal](#)

Màster de Gestoria Administrativa

La implicació en aquest Màster de professorat permanent de la Universitat de Barcelona ha estat, des dels inicis, un dels principals objectius; com també la selecció de professionals en actiu (gestors i persones amb càrrecs dins diferents organismes públics) al corrent de les actuals demandes de la societat i al dia en el maneig i ús de les noves tecnologies emprades en la professió. Pot afirmar-se que, durant el període avaluat, ha

estat possible assolir aquest objectiu; d'una banda, gràcies a una acurada planificació de les necessitats docents amb els Departaments corresponents i, de l'altra, gràcies a la col·laboració i entesa amb els representants del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya, que han comprès la importància de que el professorat extern que financen reuneixi tant experiència professional com habilitats docents.

En els dos cursos acadèmics avaluats s'observa una situació una mica canviant pel que fa al nombre de **professors UB assignats al Màster** i que té una importància relativa. Així, tot i que al curs 2016-2017 es passa de 23 a 13, cal tenir en compte dos aspectes: el primer, que el professorat a temps complet representa el 46% del total; ostentant, el 39%, la categoria de doctor amb un 23% d'hores de docència assignades. El segon, que aquesta variació numèrica es deu, presumiblement, a l'assumpció pels mateixos docents (encarregats de les diverses assignatures) de la tutorització del majoria dels Treballs de Final de Màster defensats.

Al curs 2017-2018 s'instaura l'habitual xifra de 23 professors i el nombre de doctors es dobla (de 5 a 11) respecte el curs precedent –representant, els doctors, el 48% de la plantilla i passant a assumir un significatiu 40% d'hores de docència-. El professorat a temps complet ascendeix al 61% del que forma el Màster. Els docents tenen, a més, un perfil acadèmic elevat (1 catedràtic, 4 professors titulars d'universitat, 2 professors agregats, 4 titulars d'escola universitària i 2 lectors, entre d'altres) i acumulen una experiència considerable, sumant un total de 24 quinquennis de docència (21 vius).

Pel que fa als **professors externs assignats al Màster pel COGAC**, el seu nombre ha estat de 14, tant al curs 2016-2017 com 2017-2018. Han portat el pes de dues assignatures (*Aplicació de les TIC a la professió de gestor administratiu* i *Activitat transversal final*); i han col·laborat -amb sessions monogràfiques- en altres cinc; oferint la seva valuosa experiència i coneixement pràctic.

La qualitat d'aquesta orientació pràctica s'ha assegurat amb l'elecció de professionals (alguns de nova incorporació durant els cursos avaluats) amb trajectòries sobradament acreditades. Serveixin com a mostra, el Sr. Alfons Llúzar i el Dr. Marc Giménez (President i Vicesecretari del COGAC, respectivament) o la Dra. Sílvia Cano (Gerent de l'Organisme de Gestió Tributària de la DIBA).

→ [Indicadors professorat Màster de Gestoria Administrativa](#)

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia juridicopenal

El professorat del màster és suficient per atendre tant la docència com les necessitats dels estudiants. En el curs 2017-18, la plantilla de professorat està composta per un total de 41 professors/es de la Universitat de Barcelona, però també compta amb la col·laboració de professorat extern contractat per la seva expertesa en alguns dels àmbits del màster. En global, el 48,78% és professorat a temps complet, i el 62,25% de les hores de docència estant impartides per professorat a temps complet.

El nombre d'estudiants per assignatura no és superior a 26, nombre que permet un desenvolupament adequat de la docència atenent a les necessitats acadèmiques dels estudiants. La relació de professorat amb estudiants matriculats és d'1,2, una ratio que mostra que l'atenció a l'estudiant és propera i personal.

Segons les enquestes del curs 2017 els estudiants es mostren satisfets amb el professorat del màster. De les enquestes administrades (un total de 13), més del 50% tenen una valoració per sobre del 9, i només hi ha un professor per sota del 6.

Màster de Gestoria Administrativa

El professorat del Màster és suficient, numèricament, per a cobrir les necessitats docents. La suma total de professorat al curs 2016-2017 fou de 27 (13 UB+14 externs COGAC) i al 2017-2018 de 37 (23 UB+14 externs COGAC).

També resulta suficient la dedicació i l'atenció als estudiants. Així ho mostren dades objectives com l'augment -al curs 2017-2018- del número d'hores a càrrec de docents amb vinculació a temps complet amb la Universitat, assolint un 50%.

Cal tenir en compte, a més, certa informació -que les dades objectives no permeten copsar- rellevant a l'hora de valorar aquest ítem; sobre tot pel que fa al personal amb d'altres règims de vinculació amb la UB: La majoria d'assignatures són impartides per un sol docent (el que resulta positiu per la dinàmica de classe) i el nombre de matriculats al Màster (26 de nou accés d'un total de 35, al curs 2016-2017, i 20 de nou accés d'un total de 36, al 2017-2018), permet una atenció quasi personalitzada, tant per part del professorat com per part de la coordinació (que durant el període avaluat va recaure, cal destacar-ho, en una professora amb àmplia experiència en el conjunt del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Dret de la UB).

La possibilitat de fer un seguiment exhaustiu de l'alumnat pot haver-se vist reflectida, a l'hora, en certs indicadors. Pel que fa a la taxa d'èxit, per exemple, destaca la del curs 2016-2017, amb un 99%. La taxa de graduació aquell curs augmentà significativament; passant d'una taxa de graduació del 69% i d'abandonament del 6% al curs 2015-2016, a un 86% de graduació (degut, en part, a la finalització dels estudis d'alguns alumnes del curs anterior) i una d'abandonament del 10%. Al curs 2017-2018 la de satisfacció arribà al 80% i s'estabilitzà la d'abandonament assolint al voltant d'un 8%.

També les enquestes de satisfacció disponibles mostren un grau de satisfacció no inferior al del període anterior avaluat; és a dir, un grau de satisfacció notable amb la majoria d'assignatures, amb la càrrega de treball i amb les activitats planificades. Com aspecte a millorar, pot assenyalar-se la necessitat d'incentivar als estudiants a respondre a aquestes enquestes, d'altre forma manquen dades per l'anàlisi i valoració.

La quantitat i contingut dels cursos de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) realitzats, voluntàriament, pel professorat UB durant els cursos 2016-2017 i 2017-2018 és mostra, també, de la seva implicació i dedicació. Dins les 20 formacions comptabilitzades, destaquen les relatives a l'avaluació de treballs de fi de màster, a la consolidació de bones pràctiques docents o a les noves metodologies d'aprenentatge.

3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

Tant des de la institució com des de la Facultat es realitzen accions de suport a la docència que tenen un impacte directe en l'activitat docent del professorat del centre. Es valoren satisfactòriament les dutes a terme en aquest període:

a) Accions de suport impulsades des de la Facultat de Dret

- Es valora molt positivament l'activitat realitzada des de la coordinació de formació, ja que permet atendre i recollir les peticions de formació del professorat i gestionar-les directament amb l'IDP-ICE per al seu desenvolupament. En aquest període s'han realitzat cursos sobre el *focus group com a instrument de recollida de dades*, i també sobre *l'acció tutorial del estudiants*.
- En aquest període, la Facultat també ha organitzat amb els seus propis recursos sessions d'informació o formació d'interès per al professorat, com per exemple: Sistema de qualificacions del campus virtual, qüestionaris al campus virtual, assessorament per a l'avaluació docent, i sessions de benvinguda al professorat docent.
- Servei tècnic MID-Dret adscrit al Vicedeganat d'Afers Acadèmics, que és atès per personal tècnic amb perfil professional pedagògic. És un servei a disposició de tot el professorat que actua a demanda i assessora i orienta personalment el professorat en matèria de metodologia docent i avaluació, i en el disseny i desenvolupament de projectes d'innovació docent, entre d'altres.

b) Accions de suport a la docència des de la Universitat de Barcelona

L'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) de la UB disposa d'un Pla de formació del PDI que dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per l'EEES.

- [Informació pública sobre l'IDP-ICE](#)
- [Pla de formació del professorat \(2018\)](#)

El professorat dels graus objecte de seguiment ha participat en alguns dels cursos oferts per l'IDP-ICE, tal com es pot observar en l'evidència següent.

- [Activitats formatives del professorat del màster](#)

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un servei de la UB que dona suport a la docència i la investigació, i té l'objectiu de fer la difusió i facilitar l'accés als recursos d'informació i col·laborar en els processos de creació del coneixement.

- [Servei del CRAI de suport a la docència](#)

El Programa de Recerca, Innovació i Millora de la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA) de la UB convoca periòdicament ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'innovació docent. Actualment la Facultat de Dret disposa de 9 projectes

d'innovació docent en desenvolupament i 4 grups d'innovació docent reconeguts, 3 dels quals consolidats.

→ [Informació pública sobre els projectes d'innovació docent.](#)

→ [Informació pública sobre els grups d'innovació docent](#)

Des de l'IDP-ICE de la UB, el **Programa de Recerca en Docència Universitària** té com a principal objectiu promoure la creació d'equips de recerca que contribueixin a generar i difondre coneixement interdisciplinari sobre l'ensenyament universitari.

→ [Informació projectes REDIDP-ICE de la Facultat de Dret](#)

Una de les prioritats de la Facultat de Dret és promoure el perfil internacional del seu professorat i dels seus investigadors. La Facultat de Dret de la UB ofereix suport a aquesta mobilitat a través de diverses convocatòries: d'ajuts per a la participació a congressos internacionals (PDI UB), per convidar professorat procedent d'institucions universitàries de recerca estrangeres de reconegut prestigi internacional (PDI visitant) i d'ajuts per participar en el programa de mobilitat LERU PhD Exchange Scheme, adreçat a l'alumnat del Programa de doctorat de Dret i Ciència Política.

3.4.3 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

El professorat del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal i el màster de Gestoria Administrativa reuneixen sobradament els nivells de qualificació acadèmica i professional exigits per la disciplina i el nivell dels estudis. El professorat disponible és suficient per impartir docència i per atendre les necessitats acadèmiques dels estudiants si atenem al número de matriculats i al nombre total de professorat vinculat als màsters.

En el cas del màster de Gestoria Administrativa, la composició de la plantilla permet atendre la diversitat d'assignatures, assignant perfils docents més investigadors a assignatures amb una vessant més teòrica, i professorat amb perfil més professional a assignatures més aplicades.

De la mateixa manera, l'orientació de recerca del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal requereix d'un perfil de professorat més investigador amb una titulació acadèmica de doctor que el màster aporta amb el 70,73% del professorat doctor, i amb un 80,06% de les hores de docència impartida per professorat doctor.

Tan des de la institució com des de la Facultat es realitzen accions de suport al professorat per atendre a les seves necessitats professionals i docents, en forma de formació o de serveis.

El pla de millora de la Facultat ha donat resposta a la recomanació del CAE relativa a la necessitat d'incloure el nom del professorat en el pla docent de l'assignatura. Aquesta proposta feia referència al màster de Gestoria Administrativa, en el qual tots els plans docents duïen el nom de la coordinadora del màster.

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
Incloure el professor en el pla docent de l'assignatura	IAE 2017	Els plans docents no sempre tenen el nom del professorat que impartirà l'assignatura, sinó el coordinador d'aquesta que és qui desenvolupa al pla docent. En aquest últims cursos s'ha reforçat que el coordinador que redacta el pla docent coincideixi amb els professorat que la imparteix.

Font: Pla de millora de la Facultat de Dret

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen suport adequadament en el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Durant el període avaluat s'ha revisat i modificat el PAT de la Facultat de Dret, amb l'objectiu d'ajustar-lo a les necessitats de les titulacions i dels estudiants, i agilitzar el seu desplegament. Aquesta darrera modificació del PAT va ser aprovada per Junta de Facultat en data de 26 de maig de 2017.

→ [Pla d'acció tutorial de la Facultat de Dret](#)

Pel que fa als estudiants de Màster, el PAT de la Facultat acull una sola línia tutorial, de caràcter acadèmic, que acostuma a fer el mateix coordinador del màster o una persona nomenada per ell, a excepció del Màster de l'Advocacia que disposa d'un pla d'acció tutorial propi.

No obstant, l'acció tutorial dels ensenyaments de màster oficial també participa de les tutories transversals establertes al PAT de les quals son destinataris l'alumnat de les titulacions oficials de la Facultat, tant de grau com de màster. En aquest sentit, s'han de destacar tant les tutories d'esportistes d'elit, les tutories d'estudiants amb necessitats especials (NERE), i les tutories de mobilitat.

Atenent a una acció de millora resultant de la revisió dels màsters, s'ha implementat una tutoria prèvia als estudiants de nou accés dels màsters. Aquesta acció ha repercutit positivament tant en els estudiants, ja que disposen de més informació per a l'elecció i la configuració del seu currículum acadèmic, com en la disminució d'errors en el procés de matrícula.

A banda de les sessions informatives dels màsters en el marc del Fòrum d'Ocupació, també s'han iniciat les accions de difusió dels màsters a les aules dels estudiants dels graus de la Facultat, ampliant així les accions de difusió, tal com es va proposar en el pla de millora. De totes maneres, no es dona per finalitzada l'acció per poder-hi incloure noves accions que es puguin dissenyar.

Així mateix, s'està treballant en la revisió i actualització del [PEQ050](#) del SAIQU sobre orientació a l'estudiant, per tal d'incorporar les novetats del PAT i per simplificar i agilitzar el seu desenvolupament. ([proposta no definitiva de nou PEQ 050](#))

Per altra banda, s'han realitzat les accions d'orientació que es defineixen en el pla d'acció tutorial i en el PEQ050 d'orientació a l'estudiant. Aquestes accions cobreixen les diferents necessitats dels estudiants en les diferents fases en el desenvolupament de l'ensenyament (inici, desenvolupament i final).

→ [Accions d'orientació realitzades \(document de dades\)](#)

Pel que fa a les pràctiques externes, el màster de Gestoria Administrativa disposa de pràctiques externes curriculars com a assignatura optativa en el seu pla d'estudis, mentre que el màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal no en té.

En el cas del màster de Gestoria Administrativa, les pràctiques externes es tutoritzen tant des de la institució de pràctiques a través del tutor de l'entitat com des de la Facultat a través d'un tutor acadèmic. En el curs 2016, 13 estudiants van cursar pràctiques i el 100% van superar-les, i en el curs 2017-18, 16 van ser els estudiants que les van cursar i la seva taxa de rendiment va ser del 93,75%.

En el cas que el màster no tingui pràctiques externes en el seu pla d'estudis, els alumnes poden realitzar pràctiques externes extracurriculars amb les institucions que tinguin conveni amb la Facultat. Aquestes pràctiques es gestionen des de l'Oficina de pràctiques.

	2016-17		2017-18	
	Convenis	Entitats	Convenis	Entitats
Màster de l'Advocacia	113	80	107	82
Màster en Dret de l'Empresa i els Negocis	5	5	5	5
Màster Gestoria Administrativa	7	7	3	3
Màster Gestió Pública Avançada	8	8	2	2
Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional	6	6	7	7
Màster en Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal	6	6	-	-
Màster en Dret de Família i Infància	2	2	2	2
Màster en Estudis Jurídics Avançats	1	1	1	1
Total	148	115	127	102

Font: Facultat de Dret

El [PEQ 070](#) és el procés que regula la gestió de les pràctiques, i que es troba també en revisió dins del procés general de revisió del SAIQU. En aquest moments, s'està dissenyant mecanismes i instruments per recollir informació sobre la satisfacció de les pràctiques externes.

3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Els espais i recursos materials de la Facultat de Dret són adequats per impartir docència, i per realitzar de manera satisfactòria les activitats formatives i d'aprenentatge.

La posada en marxa del nou edifici en el segon semestre del curs 2017-18 ha significat un salt qualitatiu en la disposició no només d'un major nombre d'espais sinó també d'una major versatilitat dels espais disponibles. Això ha permès poder assignar, de forma més acurada, els espais a les necessitats de la docència.

El nou edifici també disposa d'una sala de pràctica jurídica i una sala de medicacions, espais especialment dissenyats per dur-hi a terme simulacions de judicis, negociacions, mediacions i altres mecanismes de resolució extrajudicial de conflictes. Aquesta nova contribució possibilita la implementació de metodologies més actives que requereixin aquesta tipologia d'espais.

De la mateixa manera, el nou edifici aporta noves aules informàtiques per a la docència i per l'ús individual dels estudiants, així com a nous espais d'estudi per l'alumnat que s'afegeixen a les aules d'estudi de la biblioteca.

La valoració global que els estudiants realitzen de les instal·lacions de la Facultat és satisfactòria, tot i que està una mica per sota de la mitjana de la Universitat. Cal tenir en compte que algunes dades són resultat d'enquestes administrades quan encara el nou edifici no estava en funcionament. Per tant caldrà està atent a les properes valoracions dels espais.

→ [Resultats de l'enquesta als estudiants sobre els serveis, instal·lacions, activitats i instal·lacions de la UB. Resultats per centres \(2017 i 2018\)](#)

La Biblioteca de la Facultat de Dret està molt ben valorada pels usuaris del centre (3 sobre 4), els ítems més ben valorats són els que fan referència al servei de préstec, i al tracte i formació del personal. Per contra aquells aspectes amb una valoració més baixa (sota 3) són la disponibilitat de connexió, les sales d'estudi, i la disponibilitat de la bibliografia recomanada per al professorat.

El nombre de préstecs i renovacions, i el nombre de visitants de la Biblioteca de Dret segueix la mateixa tendència que en els anys anteriors, sense cap canvi significatiu.

→ [Valoració dels espais i de les instal·lacions](#)

El SAIQU del centre disposa d'un procés específic sobre la gestió dels recursos materials i un sobre la gestió dels serveis. La unitat responsable per garantir el seu bon funcionament és l'administració del centre.

→ [PEQ_110 «Gestió dels recursos materials»](#)

→ [PEQ_120 «Gestió dels serveis»](#)

3.5.3. Seguiment de les accions de millora

En els darrers cursos, s'ha treballat de manera intensa en la revisió i millora del pla d'acció tutorial. No obstant, manca definir mecanismes que valorin la satisfacció dels estudiants amb les accions dutes a terme.

Les instal·lacions i els recursos materials de la Facultat garanteixen que els estudiants puguin desenvolupar el seu ensenyament de manera molt adequada, no només en les aules sinó també en altres instal·lacions que donen suport al seu estudi (biblioteca, aules d'estudi, informàtica, etc...).

Amb tot plegat, el centre assoleix molt favorablement aquest estàndard i amb bones pràctiques que demostren el seu progrés cap a l'excel·lència

Un gran part de les accions de millora, proposades des de l'anterior procés d'acreditació, han estat implantades, i per tant es consideren **finalitzades**.

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
Disposar d'una aula d'informàtica mòbil i duplicar el número d'accés wifi per facilitar la participació en les enquestes en línia des de classe. (C 110 E52 01 2015)	Autoinforme 2015	Al final del curs 2016 es va fer una ampliació de la xarxa wifi de totes aquelles dependències que n'eren deficitàries. Per aquesta raó, es dóna per finalitzada la proposta de millora per innecessària a mesura que tenim wifi a tota la Facultat.
Protocol d'atenció telefònica i de gestió del correu institucional en els moments àlgids de feina. (C 120 E51 01 2015)	Autoinforme 2015	En moments de punta de feina (sobretot en la matriculació), es convoca una beca de col·laboració específica per aquesta tasca.
Acció d'orientació prèvia a la matrícula dels màsters. (TM_050_E51_01_2017)	Autoinforme 2017	Des de la Direcció de l'Escola de Postgrau, s'ha impulsat la tutoria prèvia obligatòria abans de la matrícula de tots els màsters universitaris de la Facultat. En aquest sentit, s'ha preparat un formulari a omplir pels estudiants i signar pel coordinador abans d'efectuar formalment la matrícula.
Establir un procediment amb el centre i la UB per a la derivació dels estudiants de PAT NERE i PAT d'Esports d'alt Nivell	Seguiment 2018	

Fonts: Pla de Millora de la Facultat de Dret

En el curs 2018/19 es va dissenyar i aprovar un pla d'acció tutorial específic del màster d'Advocacia per atendre les seves necessitats derivades de la dimensió del màster. La seva implantació es durà a terme de forma progressiva durant el curs 2019/20.

Encara resta pendent l'acció de definir mecanismes i/o instruments per conèixer la satisfacció dels estudiants sobre les accions d'orientació.

3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Dret disposa dels processos de qualitat següents, associats al desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant:

→ [PEQ 060: Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges.](#)

Aquest procés estableix com el centre defineix, revisa, actualitza i millora els plans docents de les assignatures dels ensenyaments oficials del centre, amb especial cura dels apartats de metodologia i avaluació acreditativa dels aprenentatges.

→ [PEQ 061: Programació academicodocent dels graus i màsters](#)

Aquest procés regula les accions per a la programació d'assignatures i activació dels plans de graus i màsters.

→ [PEQ 064: Treball Final de Grau i Treball Final de Màster.](#)

Aquest procés concreta els mecanismes per garantir una gestió òptima i coherent dels treballs finals de graus i de màsters.

Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal

Per consultar els resultats i dades: [Resultats i indicadors de l'estàndard 6 per al Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal \(Taules E65-E12M\)](#)

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

L'objectiu formatiu principal del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal és proporcionar als estudiants coneixements i instruments avançats per a la recerca en la disciplina de la criminologia des d'una perspectiva multidisciplinària.

Les competències definides en el títol estant desplegades per acomplir l'objectiu formatiu del màster anteriorment indicat. Tant les competències com els objectius del màster corresponen amb el nivell MECES, ja que el màster fonamentalment persegueix que els estudiants siguin capaços de saber integrar i aplicar els seus coneixements avançats en la disciplina de la criminologia, de resoldre problemàtiques en entorns nous, de seleccionar la metodologia de treball adequada en la recerca, i de comunicar les seves conclusions en un context d'investigació científica.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives del màster responen generalment a activitats presencials de caràcter teoricopràctic, activitats dirigides en les que l'estudiant realitza activitats amb pautes preestablertes pel professorat i activitats autònomes on l'estudiant s'autogestiona l'estudi. La participació activa de l'estudiant en les activitats presencials esdevé gairebé un requisit, ja que com es pot observar en la majoria d'assignatures, aquesta participació té un pes important en l'avaluació final de l'estudiant.

La metodologia docent i el sistema d'avaluació de les assignatures del màster es correspon amb els objectius i les competències de la titulació. Tant la metodologia com els instruments d'avaluació se centren principalment en desenvolupar i afiançar habilitats de recerca com pot observar-se als seus plans docents. Així doncs, la metodologia adquireix un format de seminari, en el qual es combina una part expositiva amb una part de debat i participació dels estudiants, després de la lectura recomanada. Pel que fa a l'avaluació, en la majoria d'assignatures els instruments d'avaluació estan basats en la realització d'informes d'investigació, anàlisi de casos, recensions de lectures i monografies, i l'exposició oral o ponències dels treballs realitzats.

Els plans docents són l'instrument a través del qual el professorat indica les competències i els objectius de l'assignatura, i la manera com es duran a terme (metodologia) i els mecanismes que s'utilitzaran per l'avaluació. Aquesta informació és pública de forma prèvia a la matrícula, de manera que l'estudiant té disponible tota la informació amb força antelació.

→ [Plans docents de les assignatures del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal](#)

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors acadèmics són força irregulars d'un curs a l'altre, fet que ens ha portat a realitzar un estudi de cohorts per poder analitzar de forma individual les dades, i així donar resposta a la recomanació del CAE en l'anterior procés d'acreditació.

De les dades analitzades, observem que el curs 2015-16 i 2016-17 el nombre d'estudiants que abandonen la titulació sense graduar-se és molt elevada (al voltant del 43%). De la cohort del 2015, només dos estudiants abandonen el curs següent i amb menys de 30 crèdits superats. En canvi, els altres estudiants que abandonen d'aquesta cohort ho fan pràcticament amb totes les assignatures superades excepte el TFM.

Pel que fa la cohort del 2016, els alumnes que abandonen el curs següent són 5 estudiants que no tenen cap crèdit superat. Els estudiants que han deixat els estudis al cap de dos anys (2017), tots tenen totes les assignatures superades a excepció del TFM. Per ara, desconeixem els motius que porten als estudiants a no matricular-se ni presentar-se al TFM, i per tant cal engegar una proposta de millora per tal de conèixer les causes i definir estratègies de correcció.

No obstant, les dades de la cohort del curs 2017-18 són més positives. Del total dels 25 estudiants, 19 es graduen en el temps previst, i per ara només 4 han deixat la titulació.

Un patró que hem descobert fent aquest anàlisi és que hi ha estudiants que poden estar un cert temps sense matricular-se i tornar a fer-ho al cap d'uns cursos. Segurament, el fet que la procedència de molts d'ells sigui estrangera també els obliga a tornar als seus països d'origen en un temps determinat.

Curs inicial de la cohort	2015-16		2016-17		2017-18	
	N	%	N	%	N	%
Grandària de la cohort	30		28		25	
Alumnes de nou accés						
matriculen 2016-17	28					
matriculen 2017-18	2		22			
matriculen 2018-19	1					
matriculen 2019-20	0				2	
Abandonament	13	43,33 %	12	42,86%	4	16%
nombre de titulars en t	15		15		19	
nombre de titulars en t+1	2		2			
nombre de titulars en t+2	0					
Total de titulars	17	56,67%	17	60,71%	19	76%

Font: Facultat de Dret

Majoritàriament, els resultats de les assignatures són satisfactoris, tot i que s'observa una taxa de no presentats una mica elevada en algunes assignatures, especialment és preocupant la del TFG del curs 2016-17 (vegeu taula E69).

La satisfacció dels estudiants en relació a les assignatures és força positiva, la majoria se situa al voltant del 7 i 9 de mitjana en la satisfacció global de l'assignatura. Cal esmentar que no es disposa de gaires dades, i que el curs 2016-17 i el curs 2017-18, s'ha detectat que no totes les assignatures tenen enquesta, i per tant no es coneixen els resultats

obtinguts. En aquests dos cursos, només dues assignatures han obtingut una puntuació menor a 5 (vegeu taula E65).

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La inserció laboral s'analitza a través de les dades de l'enquesta d'inserció laboral administrada per AQU. Els indicadors del màster estan una mica per sota dels obtinguts per la UB en la subàrea. La taxa d'ocupació és del 81,82%, i la taxa d'adequació de la feina amb les funcions del màster és del 55,56%, una mica per sobre de la de la UB.

La valoració de la formació rebuda es valora amb un 3,68 per sobre de 7, i la valoració de la formació pràctica és més baixa, de 3,09, normal tenint en compte que és un màster amb una clara vessant investigadora i no professionalitzadora.

Màster de Gestoria Administrativa

Per consultar els resultats i dades: [Resultats i indicadors de l'estàndard 6 per al Màster de Gestoria Administrativa \(Taules E65-E12M\)](#)

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

L'objectiu formatiu general del Màster de Gestoria Administrativa és que, al finalitzar els estudis, els seus alumnes hagin vist potenciades les seves habilitats i hagin assolit la destresa necessària per accedir, amb confiança, al mercat laboral; sabent-se capacitats per portar a terme amb solvència -sinó tots- els més importants tràmits i actuacions associats a la professió de gestor.

Les assignatures que conformen el pla d'estudis responen a aquesta pretensió professionalitzadora. La definició del seu contingut es feu tenint en compte quin és l'àmbit material propi del gestor. Les competències treballades en les diferents assignatures –que, per un tema d'extensió, entenem que no cal aquí reproduir- estan en total consonància amb els resultats d'aprenentatge de la memòria de la titulació i el nivell formatiu MECES.

Partint d'una clara definició de quines són aquestes competències i els resultats d'aprenentatge, ha estat important concebre'ls com a categories dinàmiques i, per tant, aptes per adaptar-se en tot moment no només a allò fixat a la memòria que esmentàvem, sinó a les demandes actuals respecte de de la professió de gestor.

Això ha estat gràcies a una adequada proporció entre professorat a temps complet de la Universitat de Barcelona i gestors en actiu; que ha aportat la doble visió necessària– acadèmica i professional- per fer una lectura sobre les competències i coneixements que avui dia el mercat demanda; aproximant així la Universitat a les necessitats reals de la societat.

Fruit d'aquesta conjunció, la comissió mixta UB-COGAC ha observat la conveniència d'una reformulació en la impartició de l'assignatura de TIC que, d'ésser aprovada, s'espera que sigui implementada en les properes edicions del Màster.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

La metodologia docent, les activitats formatives i els sistema d'avaluació de les assignatures del Màster són els més adequats per assegurar la consecució dels resultats d'aprenentatge.

El sistema d'avaluació ordinari és el de l'avaluació continuada. Pel que fa a la metodologia i activitats formatives, cal dir que 11 de les 14 assignatures s'imparteixen mitjançant el mètode del cas. És a dir, el professorat planteja un supòsit de fet i els estudiants han de resoldre'l; tot trobant i interpretant la normativa aplicable. Tot això, amb l'orientació proporcionada pel docent pel que fa a materials i altres recursos necessaris. En 12 de les 14 assignatures que conformen el pla d'estudis a més, hi ha classes teòrico-pràctiques. Aquestes, o bé es destinen a explicar els trets fonamentals dels casos pràctics o bé, com en el cas de l'assignatura de Societats (que no segueix la metodologia del cas), es dirigeixen a explicar els blocs temàtics que la componen.

El Campus Virtual s'utilitza, en la totalitat d'assignatures, com a eina de docència. En ell s'hi penja material d'interès per a cadascuna d'elles (bibliografia complementària, referències normatives i jurisprudencials, anotacions, esquemes, guions, etc.)

Hi ha dues assignatures -*Pràctiques Externes* i *Treball Final de Màster*- que destaquen, en el conjunt del pla d'estudis, tant pel que fa a la forma d'adquirir les competències a elles associades, com per a la seva avaluació i resultats d'aprenentatge. No són assignatures que responguin a la metodologia del cas, ni a l'exposició teòrico-pràctica, ni a l'ordinari sistema d'avaluació continuada. D'una banda, perquè consisteixen en una combinació de treball autònom i tutorització pel professorat en sentit ampli. De l'altra, perquè s'avaluen mitjançant un sistema propi de rúbriques expressament elaborades per objectivar l'assoliment de les fites d'aprenentatge i, en general, per facilitar i dotar de transparència el que són, sens dubte, entorns de complexa avaluació.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

La taxa de rendiment i d'eficiència durant els anys sotmesos a revisió (201-2018) és elevada, superant el 90% i el 96%, respectivament. Pel que fa a la taxa d'abandonament, el curs 2016-2017 fou superior al següent curs en que la situació es normalitzà, amb un 7.69%; tot tornant a les xifres habituals en cursos anteriors. La taxa de graduació assolí, durant aquest període, un bon nivell, amb un 86,21% en el primer any objecte d'avaluació.

	2014 – 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19
Taxa de rendiment	95,67%	92,96%	93,95%	90,24%	81,64%
Taxa d'eficiència	98,92%	97,05%	96,70%	96,73%	91,69%
Durada mitjana dels estudis	1,09	1,35	1,31	1,53	1,54
Taxa d'abandonament	-	6,25%	10,34%	7,69%	8,70%
Taxa de graduació	-	68,75%	86,21%	80,77%	76,92%

Font: Planificació Academicodocent de la UB

Pel que fa a la taxa d'èxit de totes les assignatures del Màster, cal dir que és molt elevada, arribant al 100% en 12 de les 14 assignatures (aquestes últimes amb un gens despreciable 96,5%) al curs 2016-2017; i també al 100% en 9 de 14 al curs 2017-2018 (vegeu taula E69)

Pel que fa a la taxa de rendiment al primer curs avaluat resulta significativament més baixa que la resta, precisament, la de l'assignatura de Treball de Final de Màster (68'42%), millorant en 3 punts al curs 2017-2018. Pot assenyalar-se com un dels possibles motius d'aquestes xifres, el nivell elevat d'autonomia de l'alumne que requereix aquesta assignatura.

Per fer front a aquests resultats s'intervingué, per part de la coordinació de l'assignatura, amb l'establiment d'un cronograma de treball encara més detallat i clar per tutors i estudiants; instrument que, alhora, va permetre objectivar, encara més, l'avaluació de la matèria (i, en particular, també de certes competències) mitjançant les corresponents rúbriques.

L'anàlisi de totes aquestes dades porta, en definitiva, a concloure que som davant d'uns bons resultats. Poden ser, però, superables. En aquest sentit, la coordinació actual del Màster planteja la possibilitat d'alguna acció de millora dirigida a reforçar l'acció tutorial per via d'eines i recursos que facilitin la comunicació i incrementin -encara més-, la planificació del treball de l'alumnat en assignatures que ho requereixin.

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El màster de Gestoria Administrativa encara no disposa de l'enquesta d'inserció laboral administrada des d'AQU. Per aquest motiu, la coordinació del màster va administrar als titulats dels cursos 2016-17 l'enquesta d'inserció laboral de la Facultat.

- [Enquesta d'inserció laboral](#)

Majoritàriament, els motius que porten als estudiants a cursar el màster de Gestoria Administrativa són poder augmentar les oportunitats de treball i progressar en la seva trajectòria professional. Tots els titulats estaven treballant després de cursar el màster, però un d'ells en l'actualitat no està treballant. El 75% del estudiants manifesten que l'actual treball està relacionat amb el màster, i les seves funcions. Pel que fa la utilitat de la formació rebuda, la formació teòrica és la que està més ben valorada (5 sobre 7), i en canvi la que menys és la formació en investigació (2,4 sobre 7).

- [Resultats enquesta d'inserció laboral del màster de gestoria Administrativa.](#)

3.6.5. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

L'estàndard sobre la qualitat dels resultats s'assoleix satisfactòriament, però amb alguns aspectes a millorar, molts d'ells, relacionats amb el seguiment i la disposició de determinats indicadors.

En ambdós màsters, les activitats formatives, la metodologia i els instruments d'avaluació són coherents amb les competències i els objectius de la titulació, i a l'hora amb el nivell de MECES de màster. La revisió dels plans docents garanteix aquesta coherència, i

assegura que els estudiants tinguin accés previ a tota la informació necessària per al desenvolupament de l'assignatura. Així mateix, els dos màsters tenen implementats procediments per al desenvolupament del TFM, i aquests tenen un impacte positiu en el desenvolupament d'aquesta assignatura.

En el cas del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal cal conèixer les raons que van portar alguns estudiants a no presentar el TFM en el curs 2016-17, cosa que va impactar negativament amb les tasques de graduació i d'abandonament. En aquest sentit, s'ha analitzat minuciosament la trajectòria dels estudiants i s'ha detectat que un percentatge alt d'estudiants del curs 2015-16 i del curs 2016-17 no es presenta el TFM tenint totes les assignatures superades.

En els dos màsters, no es disposa de totes les enquestes d'opinió de les assignatures i del professorat, fet que dificulta l'anàlisi sobre la satisfacció dels estudiants.

També cal seguir treballant en la sistematització de dades sobre la progressió dels egressats, tant en relació a la inserció com en l'adequació de l'ocupació amb la formació del màster.

En relació a les accions de millora vinculades a aquest estàndard, s'ha de destacar que la majoria estan implantades i es donen per finalitzades.

Només una de les accions es troba pendent d'implementar. En el darrer Informe d'Accreditació, la comissió recomanava realitzar una revisió dels plans docents per atendre les recomanacions d'AQU en la redacció dels resultats d'aprenentatge. Malgrat que cada any des de la coordinació del màster, juntament amb l'Escola de Postgrau, es revisen els plans docents abans d'aprovar-se per Comissió Acadèmica i prèvia a al seva publicació, no es va incloure una revisió més exhaustiva dels resultats d'aprenentatge tal i com es recomanava. Es tindrà en compte per la propera revisió.

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
Actualització de la normativa del TFM [TM_064_E62_01_2017]	ISC 2017	S'aprova en Junta de desembre de 2017 l'actualització de la normativa del TFM.
Disseny d'un qüestionari sobre la inserció laboral dels titulats de màster de la Facultat de Dret. [TM_130_E64_01_2017]	Autoinforme 2017 IAE 2017	El desembre de 2016 es dissenya un qüestionari sobre la inserció laboral dels titulats de màster. De manera pilot, s'aplica en dos màsters (màster de gestoria administrativa, i el màster de Criminologia). En el curs 2018/19, l'enquesta d'inserció s'ha passat als titulats dels màsters objecte d'acreditació 2019.
Dissenyar un qüestionari per conèixer l'activitat professional o acadèmica dels estudiants titulats del màster. [TG_130_E64_01_2015]	AUTOINFORME 2015	El desembre de 2016 es dissenya un qüestionari sobre la inserció laboral dels titulats de màster. De manera pilot, s'aplica en dos màsters (M de gestoria administrativa, i el màster de Criminologia). En el curs 2018/19, l'enquesta d'inserció s'ha passat als titulats dels màsters objecte d'acreditació 2019.
Desenvolupar i implementar un sistema sistematitzat de dades dels ocupadors respecte a la formació dels egressats. [TM_130_E64_02_2017]	IAE 2017	La Facultat disposa d'una plataforma informàtica (GIPE) on les entitats, institucions i empreses que col·laboren amb el centre, publiquen les ofertes i els projectes formatius de cada una d'elles. La formació d'egressats es realitza des d'Alumni UB, que és l'associació d'antics alumnes de la UB.

Revisar els percentatge de no presentats en el TFM, la taxa d'abandonament i la durada mitjana dels estudis. [TM_130_E63_01_2017]	IdA 2017	S'ha elaborat un estudi de cohorts per detectar la trajectòria dels estudiants.
---	----------	---

Font: Pla d'Acció de Millora

Acció de millora	Origen proposta	Pendent Implementar
Revisar els plans docents de les assignatures amb l'objectiu d'atendre la recomanació d'AQU sobre la redacció dels resultats d'aprenentatge.	IAE 2017	En la propera revisió dels plans docents del màster de MCPCSJP s'inclourà la revisió dels resultats d'aprenentatge.

4. Pla de les noves millores del centre fruit de l'ISC.

Resultat de l'anàlisi del seguiment dels ensenyaments de grau, es proposen les següents accions de millora:

Acció	Activar les enquestes de satisfacció a totes les assignatures del pla d'estudis.
Punt feble	No es disposa de dades de satisfacció de totes les assignatures, ja que en alguns casos les enquestes no han estat activades.
Objectius a assolir	Recollir informació de la satisfacció dels estudiants sobre les assignatures i el professorat.
Estàndard	Estàndard 6: Qualitat dels resultats (PEQ 130)
Prioritat	Alta
Responsable	Coordinació de màster
Termini	Setembre 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal. Màster de Gestoria Administrativa
Indicadors seguiment	Percentatge d'assignatures dels plans d'estudi amb enquesta de satisfacció.

Acció	Contactar amb els estudiants que no han realitzat el TFM per conèixer les causes que els porten a no realitzar el TFM. Fer un seguiment de les taxes de no presentats dels TFM en les properes edicions dels màster
Punt feble	En el curs 2015-16, 2016-17 i 2017-18, el percentatge de no presentats del TFM és molt elevat. Molts dels estudiants només tenen pendent el TFM per finalitzar els seus estudis.

Objectius a assolir	Millorar la taxa d'abandonament del màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal. Millorar el procediment del TFM per evitar un elevat percentatge de no presentats TFM.
Estàndard	Estàndard 6: Qualitat dels resultats (PEQ 064 TFG i TFM)
Prioritat	Alta
Responsable	Coordinador
Termini	Setembre de 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal.
Indicadors seguiment	Taxa de no presentats TFM cursos 2018-19, 2019-20. Percentatge de resposta dels titulats sense TFM cursats.

Acció	Publicar els currículums del professorat dels màsters de la Facultat.
Punt feble	En l'actualitat, la pàgina web de les titulacions no disposa de tota la informació pública sobre el perfil acadèmic i professional del professorat que imparteix docència en les assignatures dels màsters de la Facultat.
Objectius a assolir	Donar a conèixer als diferents grups d'interès el perfil acadèmic i professional del professorat que imparteix docència en els màsters de la Facultat.
Estàndard	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública (PEQ 140)
Prioritat	Mitjana
Responsable	Coordinació màsters Vicedeganat de Relacions Internacionals
Termini	Setembre 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal. Màster de Gestoria Administrativa
Indicadors seguiment	Percentatge de currículums publicats

Acció	Definir i implantar un procediment per a la publicació dels TFM amb millor qualificació al dipòsit digital de la UB.
Punt feble	La publicació dels TFM amb millor qualificació al dipòsit digital de la UB és desigual entre els diferents màsters. La possible causa d'aquesta desigualtat és la manca d'un procediment que estableixi de forma clara el responsable i

	els terminis per a la publicació dels TFM amb millor qualificació.
Objectius a assolir	Garantir la publicació dels TFM amb millor qualificació i el seu accés des de la pàgina web de la titulació.
Estàndard	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública (PEQ 064)
Prioritat	Alta
Responsable	Coordinació TFM
Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Màsters
Indicadors seguiment	Nombre de TFM amb millor qualificació publicats al web de les titulacions.

5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC

A continuació es presenten les accions de millora que no han estat analitzades en aquest Informe de Seguiment o bé pel seu caràcter transversal o bé per ser accions de titulacions no analitzades.

Codi Millora	Accions de millora	Origen proposta	Abast proposta	Estat de l'acció
TGM_140_E21_01_2017	Incloure la llengua d'impartició en els plans docents	IAE 2017	Titulacions Grau i Màster	Desestimada
TGM_064_E62_01_2015	Adquirir i posar a disposició del professorat llicències de programari antiplagi per al TFG, el TFM i les proves d'avaluació que es penjen al Campus Virtual.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_064_E62_02_2015	Acordar i proposar criteris d'avaluació del TFG i el TFM en forma de rúbriques.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E62_01_2015	Reflexionar sobre la ponderació de les proves de l'avaluació contínua i establir els canvis corresponents en la normativa de la Facultat.	IAE 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_064_E62_03_2015	Obrir un debat a la CAC sobre la composició dels tribunals avaluadors del TFG/TFM i s'escau aprovar la modificació de la normativa de la Facultat que regula el procediment..	IAE 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E62_02_2015	Implantar en tots els ensenyaments de la Facultat (propis i oficials) la signatura digital de les actes a tots els nivells.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E62_03_2015	Augmentar l'oferta en anglès d'assignatures en el graus i màsters.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TG_060_E62_02_2015	Redactar i aprovar un document de criteris acadèmics i docents per als títols d'itineraris dobles.	AUTOINFORME 2015	Titulació dobles graus	Finalitzada
MA_060_E12_01_2016	Introducció de noves optatives	seguiment 2016	Màster MA	Finalitzada
MA_040_E13_01_2015	Realitzar un seguiment del nombre de places ofertes del Màster d'Advocacia amb la	IAE 2015	Màster MA	Finalitzada

	finalitat d'assegurar la disponibilitat de l'espai.			
MDESP_020_E61_01_2015	La institució ha d'assegurar la correspondència entre la denominació del títol i els continguts que constitueixen el pla d'estudis.	IdA 2015	Màster MDESP	Finalitzada
MGPA_020_E12_01_2016	Canvi en l'oferta d'assignatures optatives. Canvi en la denominació d'assignatures optatives.	seguiment 2016	Màster MGPA	Finalitzada
MA_070_E51_01_2016	Establir algun contacte directe entre els tutors de les institucions i el tutors i/o coordinadors acadèmics de les pràctiques externes per tal de millorar la coordinació de les pràctiques.	seguiment 2016	Màster MA	Finalitzada
MGPA_064_E62_01_2015	Incloure un seminari metodològic que abordi les característiques del TFM en el Màster de Gestió Pública Avançada.	IAE 2015	Màster MGPA	Finalitzada
TGM_140_E41_01_2018	Sol·licitar breu C/V al professor associat i/o extern	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
MGPA_E41_01_2015	Abordar les limitacions pel que fa a l'estabilitat i especialització del claustre del professorat, ja que la situació actual esdevé en sobrecàrrega docent que "penalitzava" la investigació i la gestió acadèmica i pot comprometre en un futur al correcte exercici dels títols.	IdA 2015	Màster MGPA	Finalitzada
MA_040_E13_02_2017	Conveniència de canviar els requisits d'accés per actualitzar-los a les exigències legals	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
MA_060_E62_01_2017	Millorar el funcionament del portafoli de les pràctiques externes	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
MA_050_E51_01_2018	Disseny i implantació d'un pla d'acció tutorial específic per al màster d'Advocacia	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
TGM_130_E63_01_2015	Establir moments presencials dedicats exclusivament a la resposta de les enquestes de satisfacció. Establir mecanismes des de la coordinació del PAT.	IAE 2015; IAE 2017	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_050_E51_01_2018	Establir un procediment amb el centre i la UB per a la derivació dels estudiants de PAT NERE i PAT d'Esports d'alt Nivell	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E61_01_2018	Oferta d'una activitat acadèmica sobre Iguat de gènere on es treballi la temàtica des d'una perspectiva transversal i interdisciplinària	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
MEJA_060_E62_01_2018	Lliurament de les evidències de les proves d'avaluació	Autoinforme 2018	Màster MEJA	Finalitzada
MEJA_060_E61_01_2018	Plantejar la possibilitat de crear un curs 0 per a estudiants procedents d'altres sistemes jurídics al de l'Estat Espanyol.	IAE 2018	Màster MEJA	Finalitzada
MGPA_040_E13_01_2017	Valorar la trajectòria professional dels estudiants de nou accés del màster de Gestió Pública Avançada, en el casos d'aquells que no compleixen les titulacions d'accés i amb l'objectiu d'eximir-los dels complements de formació	ISC 2017	Màster MGPA	Finalitzada
MA_060_E14_01_2016	Potenciar la comunicació entre les diferents assignatures per evitar solapaments de continguts	seguiment 2016	Màster MA	Finalitzada

MEJA_020_E12_01_2018	Modificació de l'oferta d'optatives de l'especialitat de Dret Privat.	Seguiment 2018	Màster MEJA	Finalitzada
MGPA_064_E62_01_2018	Disseny d'una rúbrica d'avaluació del TFM adaptada a l'especificitat del màster.	Seguiment 2018	Màster MGPA	Finalitzada
MGPA_064_E62_02_2018	Protocol del calendari de realització dels TFM. Procediment d'assignació de tutors.	Seguiment 2018	Màster MGPA	Finalitzada
MA_060_E62_02_2017	Reformulació del plantejament de l'assignatura de Pràctiques I	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
MGPA_020_E12_01_2019	Creació d'una nova assignatura optativa.	Autoinforme 2019	Màster MGPA	Finalitzada
MDESP_020_E12_01_2019	Canvis en l'oferta optativa del màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia.	Autoinforme 2019	Màster MDESP	Finalitzada
	Establir ponts de connexió amb els estudis de doctorat en el Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	IAE 2015	Màster MDESP	Pendent de seguiment
TGM_050_E63_01_2018	Elaboració d'un qüestionari que permeti a l'estudiant valorar l'assignatura de pràctiques externes així com la tasca desenvolupada pel tutor/a.	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	En curs 0-25%
MEJA_021_E12_01_2018	Dissenyar i aprovar el títol propi de Dret Privat	Autoinforme 2018	Màster MEJA	En curs 25-50%
MEJA_021_E12_01_2018	Reflexió sobre la modificació del pla d'estudis adreçada a la disminució de les especialitats.	Autoinforme 2018 i IdA 2018	Màster MEJA	En curs 25-50%
TGM_064_E63_01_2017	Dissenyar una enquesta de satisfacció del TFG i TFM amb el suport del Gabinet Tècnic del Rectorat.	Autoinforme 2017	Titulacions Grau i Màster	En curs 25-50%
MDESP_060_E62_01_2019	Modificació del format de l'assignatura optativa Taller de Recerca	Autoinforme 2019	Màster MDESP	En curs 25-50%
MEJA_064_E62_01_2018	Definir un model de TFM obert i adaptat a l'orientació del títol i a la carga real de treball, millorant la connexió TFM/investigació/pràctica professional	IAE 2018	Màster MEJA	En curs 50-75%
MEJA_080_E43_01_2018	Pla de mobilitat propi per a professors i estudiants	IAE 2018	Màster MEJA	Pendent d'implementar
MEJA_130_E43_01_2018	Millorar la valoració del col·lectiu de professors i estudiants en relació a les activitats formatives.	IAE 2018	Màster MEJA	Pendent d'implementar

Font: Pla de millora del Centre