

PLA DE MILLORA DEL CENTRE (2017-18)

	Pendent de seguiment
	Pendent d'implementar
	Finalitzada
	Desestimada
	En curs

ABAST:

IAE: Informe d'avaluació externa (CAE acreditació)

IdA: Informe d'acreditació (AQU)

Codi Millora	Accions de millora	Origen proposta	Abast proposta	Responsable i càrrec	Prioritat	Termini finalització	PEQ	Estàndards	Data última revisió	Data finalització	Estat de l'acció	
TGM_140_E21_01_2017	Incloure la llengua d'impartició en els plans docents	IAE 2017	Titulacions Grau i Màster	VAA, Direcció EP	Alta	2017/18	PEQ_140 «Informació pública»	E.2.1	12/2017	12/2017	Desestimada	La llengua d'impartició no es publica en els plans docents, ja que el Pla Docent és d'assignatura i en alguns casos la mateixa assignatura pot tenir diversos grups i cada grup tenir la seva llengua d'impartició. La llengua d'impartició de les assignatures dels graus i màsters es publica al web de la titulació.
MGA_060_E14_01_2017	Implementar l'Agenda Docent Electrònica (ADE) a les assignatures obligatòries que configuren el Pla d'estudis del màster de Gestoria Administrativa.	Autoinforme 2017	Màster MGA	Coordinació màster	Mitjana	2017/18	PEQ_060 «Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges»	E.1.4	12/2018	12/2018	Desestimada	El nombre d'estudiants i la coordinació docent per part de la coordinadora del màster porta a prendre la decisió de no utilitzar-la.
MCPCSJP_040_E13_01_2017	Valorar la possibilitat de realitzar una modificació de la memòria verificada del títol amb objectiu d'ajustar la relació a l'oferta i la demanda de places.	IAE 2017	Màster MCPCSJP	Coordinació màster	Mitjana	2017/18	PEQ_040 «Definició del perfil d'ingrés, admissió, selecció i matriculació dels estudiants de màster»	E.1.3	12/2018	12/2018	Desestimada	Es va modificar les places de nou accés de 60 a 50, però encara no s'ajusta a la matrícula real. En l'actualitat, s'està iniciant un procés de modificació intensa del màster i es replentjarà a la vegada el nombre de places.
C_130_E32_01_2015	Disposar d'un instrument que agrupi les dades de procedències diferents sobre els estudiants de nou accés a graus, tant qualitatives com quantitatives.	Autoinforme 2015	Centre	SAIQU	Alta	2017/18	PEQ_130 «Anàlisi de resultats»	E.3.2	12/2017	12/2017	Finalitzada	L'Agència de Política i Qualitat de la UB ha creat una aplicació informàtica on es publiquen les dades i indicadors provinents de diferents unitats de la UB. Espai VSMA
C_140_E21_01_2015	Implantar xarxes socials pròpies de la Facultat.	Autoinforme 2015	Centre	VRI	Mitjana	2017/18	PEQ_140 «Informació pública»	E.2.1	12/2018	12/2018	Finalitzada	S'han creat les comptes de: Facebook, Twitter, Flickr, Instagram, LinkedIn, Google+/Youtube. Les xarxes que estan amb funcionament en l'actualitat són: twitter i facebook.
C_140_E23_01_2018	Dedicar un apartat del butlletí setmanal a publicar notícies i informacions derivades del SGIQ.	Autoinforme 2018	Centre	SAIQU	Mitjana	2017/18	PEQ_140 «Informació pública»	E.2.3	06/2018	06/2018	Finalitzada	En la nova estructura del butlletí s'incorpora un apartat per la difusió de qualitat.
C_140_E22_01_2017	Publicar els resultats acadèmics de les assignatures a final de curs.	IAE 2017	Centre	SAIQU	Alta	2017/18	PEQ_130 «Anàlisi de resultats»	E.2.2	06/2018	06/2018	Finalitzada	L'Espai VSMA actualitza la taula sobre les qualificacions de les assignatures en el mes de desembre, i per tant es publiquen les dades del curs anterior finalitzat. La web de la Facultat publica l'enllaç per accedir directa als resultats de les titulacions del centre.

Codi Millora	Accions de millora	Origen proposta	Abast proposta	Responsable i càrrec	Prioritat	Termini finalització	PEQ	Estàndards	Data última revisió	Data finalització	Estat de l'acció	
C_140_E21_05_2015	Estat de la publicació de webs personals amb el perfil acadèmic i professional del PDI.	AUTOINFORME 2015	Centre	VRI	Mitjana	2017/18	PEQ_140 «Informació pública»	E.2.1	12/2017	12/2017	Finalitzada	La revisió efectuada en el mes de maig ens indica que el 68,8% del professorat permanent de la Facultat té publicada la seva web personal amb el seu perfil acadèmic i professional. En canvi, el percentatge de pàgines web del professorat no permanent està al voltant del 30%. En aquest sentit, s'haurà de seguir treballant per augmentar el nombre de pàgines personals publicades.
TGM_060_E14_01_2015	Consolidar i estendre l'ús de l'Agenda Docent Electrònica, també per als màsters.	AUTOINFORME 2015	Màster MGA	Direcció EP	Mitjana	2017/18	PEQ_060 «Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges»	E.1.4	12/2017	12/2017	Finalitzada	L'Agenda Docent Electrònica s'usa específicament en el primer curs de grau, tot i que s'ofereix també en els altres cursos. A partir del curs 2017/18 es posarà a disposició als màsters per qui cregui convenient usar-lo.
TGM_060_E62_03_2015	Augmentar l'oferta en anglès d'assignatures en el graus i màsters.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	VAA, Direcció EP	Alta	2017/18	PEQ_060 «Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges»	E.6.2	12/2018	12/2018	Finalitzada	En el cas dels graus, l'oferta d'assignatures en anglès han anat augmentat progressivament. El nombre d'assignatures en anglès per cursos ha passat de 7 assignatures en el curs 2014/15 a 19 assignatures en el curs 2018/19. En aquest sentit se seguirà en la línia d'anar augmentant la impartició de part de la docència en anglès. En el cas dels màsters, la implantació de la docència en anglès és una mica més lenta, però en el curs 2018/19 alguns dels màsters com són el Màster de Criminologia i el Màster de Dret de l'Empresa i els Negocis disposen de dues assignatures en cadascun d'ells impartides en anglès.
TM_140_E22_01_2017	Publicar els resultats d'inserció laboral dels màsters	IAE 2017	Titulació Màster	SAIQU	Alta	2017/18	PEQ_140 «Informació pública»	E.2.2	06/2018	06/2018	Finalitzada	En el procés d'acreditació de 2017, es va passar una enquesta als titulars dels dos màsters sotmesos a l'acreditació. Els seus resultats van ser exposats en l'autoinforme, i ara són publicats al web del SAIQU del centre.
TM_050_E51_01_2017	Acció d'orientació prèvia a la matrícula dels màsters.	Autoinforme 2017	Titulació Màster	Direcció EP	Mitjana	2017/18	PEQ_050 «Orientació a l'estudiant»	E.5.1	12/2017	12/2017	Finalitzada	Des de la Direcció de l'Escola de Postgrau, s'ha impulsat la tutoria prèvia obligatòria abans de la matrícula de tots els màsters universitaris de la Facultat. En aquest sentit, s'ha preparat un formulari a omplir pels estudiants i signar pel coordinador abans d'efectuar formalment la matrícula.

Codi Millora	Accions de millora	Origen proposta	Abast proposta	Responsable i càrrec	Prioritat	Termini finalització	PEQ	Estàndards	Data última revisió	Data finalització	Estat de l'acció	
TM_064_E62_01_2017	Actualització de la normativa del TFM	ISC 2017	Titulació Màster	VAA, Direcció EP	Alta	2017/18	PEQ_064 «Treball de Fi de Grau i Treball de Fi de Màster»	E.6.2	12/2017	12/2017	Finalitzada	S'aprova en Junta de desembre de 2017 l'actualització de la normativa del TFM.
TG_060_E62_02_2015	Redactar i aprovar un document de criteris acadèmics i docents per als títols d'itineraris dobles.	AUTOINFORME 2015	Titulació dobles graus	Cap d'estudi	Alta	2017/18	PEQ_060 «Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges»	E.6.2	06/2018	06/2018	Finalitzada	Ja s'han fet accions en aquest sentit: - millora de la informació pública - Ajust en els horaris - Taula de reconeixements
GGAP_064_E62_01_2017	Modificar les rúbriques del TFG del Grau de GAP	ISC 2017	Grau GAP	Coordinació TFG	Alta	2017/18	PEQ_064 «Treball de Fi de Grau i Treball de Fi de Màster»	E.6.2	12/2017	012/2017	Finalitzada	En el segon semestre del curs 2016/17, ja es van aplicar la nova proposta de rúbriques. En el curs 2017/18 es realitzen diferents accions per avaluar la seva adequació i la seva implementació.
GGAP_060_E14_01-2017	Reunions de coordinació dels professors de les diferents assignatures que constitueixen un grup. Jornada sobre les competències transversals del grau de GAP	ISC 2017	Grau GAP	Cap d'estudi	Mitjana	2017/18	PEQ_060 «Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges»	E.1.4	06/2018	06/2018	Finalitzada	En el curs 2017/18 es van iniciar les reunions de coordinació entre els professors d'un mateix curs acadèmic i la cap d'estudis.
MAPAI_020_E12_01_2015	Introduir dues noves optatives.	seguiment 2016	Màster MAPAI	Coordinació màster	Alta	2017/18	PEQ_020 «Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, modificació i l'acreditació (VSMA).»	E.1.2	06/2018	06/2018	Finalitzada	S'activen dues noves optatives: Anàlisi qualitativa: Observació de casos. En la matèria d'Estudis de Casos i experiències. Avaluació de projectes. En la matèria d'Anàlisi.
MAPAI_060_E12_01_2015	Canvi de semestralització d'algunes assignatures.	seguiment 2016	Màster MAPAI	Coordinació màster	Alta	2017/18	PEQ_020 «Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, modificació i l'acreditació (VSMA).»	E.1.2	06/2018	06/2018	Finalitzada	Es canvien el semestres de 3 assignatures: Teories i escoles politològiques passa el SEM1 Anàlisi del discurs passa el SEM1 Impacte Normatiu passa al SEM1
MDEN_020_E12_01_2016	Modificació del nom de Dret immobiliari per Mercat Immobiliari	seguiment 2016	Màster MDEN	Coordinació màster	Mitjana	2017/18	PEQ_020 «Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, modificació i l'acreditació (VSMA).»	E.1.2	12/2018	12/2018	Finalitzada	Es modifica el nom de l'assignatura.
TG_130_E63_01_2015	Fer estudis nous sobre l'absentisme a classe i l'abandonament i les seves causes, especialment en els estudiants de grau de primer curs.	AUTOINFORME 2015	Titulació Grau	VAA	mitjana	2017/18	PEQ_130 «Anàlisi de resultats»	E.6.3	12/2018	12/2018	Finalitzada	Des de la Facultat s'ha col.laborat amb un projecte de recrea sobre la docència (REDICE) sobre els motius de l'absentisme en les ciències socials juntament amb la Facultat de l'Economia, i de Psicologia. Està pendent fer una presentació dels resultats a la Facultat.

Codi Millora	Accions de millora	Origen proposta	Abast proposta	Responsable i càrrec	Prioritat	Termini finalització	PEQ	Estàndards	Data última revisió	Data finalització	Estat de l'acció	
TC_011_E23_01_2017	Difusió del SGIQ i els seus resultats a tots els grups d'interès	IAE 2017	Centre	SAIQU	Mitjana	2017/18	PEQ140	E.2.3	12/2017	12/2017	Finalitzada	EL SGIQ es difon a través de la seva pàgina web, i a través de l'exposició pública dels diferents processos del VSMA. Es dedica un apartat al butlletí a la qualitat per publicar informació o notícies en relació al SIGQ del centre
MGPA_E41_01_2015	Abordar les limitacions pel que fa a l'estabilitat i especialització del claustre del professorat, ja que la situació actual esdevé en sobrecàrrega docent que "penalitzà" la investigació i la gestió acadèmica i pot comprometre en un futur al correcte exercici dels títols.	IdA 2015	Màster MGPA	Coordinació màster	Alta	2017/18		E.4.1	06/2018	06/2018	Finalitzada	Les dades d'anàlisi del professorat mostren una millora en la plantilla de professorat, ja que ha augmentat el nombre de professorat doctor i a temps complert. També s'estabilitza la participació del professorat associat i extern amb un alt perfil professional i especialista. L'establiment d'uns criteris més clars en l'adscripció del professorat a les assignatures ha estat una de les accions dutes a terme per a la millora de la plantilla.
TGM_130_E63_01_2015	Establir moments presencials dedicats exclusivament a la resposta de les enquestes de satisfacció. Establir mecanismes des de la coordinació del PAT.	IAE 2015; IAE 2017	Titulacions Grau i Màster	VAA, Direcció EP	Alta	2017/18	PEQ_130 «Anàlisi de resultats»	E.6.3	12/2017	12/2017	Finalitzada	En alguns graus i màsters, un becari/a ha entrat a les classes per sol·licitar que els alumnes contestessin les enquestes en aquell moment.
MA_060_E14_01_2016	Potenciar la comunicació entre les diferents assignatures per evitar solapaments de continguts	seguiment 2016	Màster MA	Coordinació màster	Mitjana	2017/18	PEQ_060 «Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges»	E.1.4	12/2017	12/2017	Finalitzada	S'ha establert una coordinació per a les quatre matèries (litigació Civil, social, administratiu i penal) entre professorat de la UB i professorat de l'ICAB. Com a resultat de la coordinació, s'han realitzat les guies docents de cadascuna de les assignatures.
MGA_060_E41_01_2017	Incloure el professor en el pla docent de l'assignatura	IAE 2017	Màster MGA	Coordinació màster	Alta	2017/18	PEQ_060 «Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges»	E.4.1	06/2018	06/2018	Finalitzada	En alguns plans docents hi constava el nom de la coordinadora del màster. S'ha corregit i ara hi consta el professorat coordinador del pla docent.
TG_070_E51_01_2015	Incrementar el nombre de places de pràctiques curriculars en els graus de Criminologia, Ciències Polítiques i de l'Administració i Gestió i Administració Pública.	Autoinforme 2015 i IAE 2015	Titulació Grau	VRI	Mitjana	2017/18	PEQ_070 «Gestió de les pràctiques externes»	E.5.1	12/2017	12/2017	Finalitzada	Des del curs 2014/15 el nombre d'entitats amb les que es realitzen convenis de pràctiques ha anat augmentant en el grau de GAP i de Polítiques. En els altres graus s'ha mantingut o en alguns casos a disminuït. Cal tenir en compte que aquestes dades depenen de la sol·licitud de matrícula quan les assignatures són optatives i del número de matriculats d'aquell curs quan les pràctiques són obligatòries. En aquest sentit, la Facultat seguirà treballant en la millora de l'oferta de les pràctiques curriculars.

Codi Millora	Accions de millora	Origen proposta	Abast proposta	Responsable i càrrec	Prioritat	Termini finalització	PEQ	Estàndards	Data última revisió	Data finalització	Estat de l'acció	
C_011_E33_01_2016	Reflexionar sobre la responsabilitat de la Comissió de Qualitat en els diferents PEQS.	Revisió SAIQU 2016	Centre	Deganat	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	12/2017	12/2017	Finalitzada	Es reflexiona sobre quina ha de ser la responsabilitat de la Comissió en cadascun dels PEQS.
C_011_E33_02_2016	Incloure ne el procés de revisió l'acció d'introduir nous PEQS.	Revisió SAIQU 2016	Centre	VAAQ	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	12/2017	12/2017	Finalitzada	S'inclou en el PEQ011 com, qui i quan es revisen i es modifiquen els PEQS
C_011_E33_03_2016	Sistematitzar la recollida i organització d'informació i dades del sistema de qualitat	Revisió SAIQU 2016	Centre	tècnica de qualitat	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	06/2018	06/2018	Pendent d'implementar	Es posposa l'acció per al curs vinent, donada la seva importància però la seva impossibilitat d'implantar-la
C_011_E33_04_2016	Revisar els percentatges de participació de les enquestes de satisfacció	Revisió SAIQU 2016	Centre	Responsable del PEQ	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	06/2018	06/2018	Desestimada	Aquesta informació ja es revisa en els informes de seguiment i en els autoinformes d'acreditació
C_011_E33_05_2016	Elaboració d'un pla de millora conjunt que sorgeixi dels processos d'avaluació tant interns com externs.	Revisió SAIQU 2016	Centre	tècnica de qualitat	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	06/2018	06/2018	Finalitzada	S'incorporen les accions de millora de la revisió del SAIQU en el pla de millora del centre.
C_011_E33_06_2016	Sistematitzar la rebuda i resposta a les queixes rebudes a través de la bústia.	Revisió SAIQU 2016	Centre	Responsable del PEQ	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	06/2018	06/2018	Pendent d'implementar	No s'ha pogut actualitzar el PEQ. Es posposa l'acció
C_011_E33_07_2016	Incorporar indicadors en el processos específics de qualitat (PEQ).	Revisió SAIQU 2016	Centre	Responsable del PEQ	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	12/2017	12/2017	Finalitzada	Es revisen i s'incorporen nous indicadors a alguns PEQS.
C_011_E33_08_2016	Incloure en el PEQ el procés per dipositar digitalment els TFG i TFM amb millor qualificació.	Revisió SAIQU 2016	Centre	Responsable del PEQ	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	06/2018	06/2018	Finalitzada	S'inclou en el PEQ del TFG i TFM com es gestionarà el dipòsit digital del TFG i TFM.
C_011_E33_09_2016	Explicitar com s'analitzen els resultats de les enquestes sobre els serveis i les instal·lacions del Gabinet Tècnic del Rectorat.	Revisió SAIQU 2016	Centre	Responsable del PEQ	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	06/2018	06/2018	Finalitzada	S'inclou en el PEQ130 sobre resultats dels programes qui, com i quan es recullen els resultats de satisfacció.
C_011_E33_10_2016	Explicitar en els PEQs el responsable del procés i de la seva revisió. De la mateixa manera concretar els responsables de la custòdia de les evidències documentals.	Revisió SAIQU 2016	Centre	Responsable del PEQ	Mitjana	1r SEM 2017-18	PEQ_011 «Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)»	E.3.3	12/2018	12/2018	Finalitzada	Es defineixen les responsabilitats dels diferents agents implicants en els PEQ