

## Jornada de presentació del llibre

# “La resolución de conflictos con consumidores: de la mediación a las ODR”

Una avaluació de les ADR i ODR



Universitat de Barcelona  
Facultat de Dret

Avinguda Diagonal 684,  
Barcelona 08034

25 de gener de 2019  
Saló de Graus. Facultat de Dret  
Av. Diagonal, 684 – 08034 Barcelona

Organitza:

Projecte “*Préstamos hipotecarios, consumidores, mediación obligatoria y online dispute resolution*” (DER2015-63940-P)

Col·laboren:

- Agència Catalana de Consum (ACC)
- Centre de Mediació de dret privat de Catalunya
- Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Catalunya (ICAB)
- Escola de Postgrau de la Facultat de Dret de la UB

11 h. Paraules de benvinguda del Degà de la facultat de dret. Dr. Xavier Pons.

11. 15h. Presentació del llibre “La resolución de conflictos con consumidores: de la mediación a las ODR”

Dr. Xavier Bernadí i Gil (Director General de Dret i d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Justícia de la Generalitat de Catalunya).

Dra. Leticia García Villaluenga (professora titular de Dret Civil de la UCM i directora de la Col·lecció “Mediación y resolución de conflictos” de l'Editorial Reus)

Dra. Imma Barral Viñals (professora titular de Dret Civil de la UB i editora del llibre)

12 h. Conversa-Taula rodona: Una avaluació de les ADR i ODR

Presenta i modera: Dra. Isabel Viola Demestre (professora titular de Dret Civil de la UB i Mediadora)

Sra. Elisabet Abad i Giralt, Directora de l'Agència Catalana del Consum (ACC).

Dra. Elena Lauroba, professora titular de Dret Civil, Universitat de Barcelona, ADR-ODR LAB / AULA DAS.

Dra. Leticia García Villaluenga, professora titular de Dret Civil, Universitat Complutense de Madrid.

Representant de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona.

Representant del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.