

**GRAU DE RELACIONS LABORALS**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS**  
**ACADÈMIC 2012-2013**

**Informe elaborat per:** Fernando Barbancho  
(cap d'estudis) i Berta Roca (SAIQU-Dret)

**Informe revisat per:** *Deganat, 13 de març de*  
*2014*

**Informe aprovat per:** Comissió Acadèmica  
Plenària de la Facultat de Dret.

**Data:** 7 d'abril de 2014

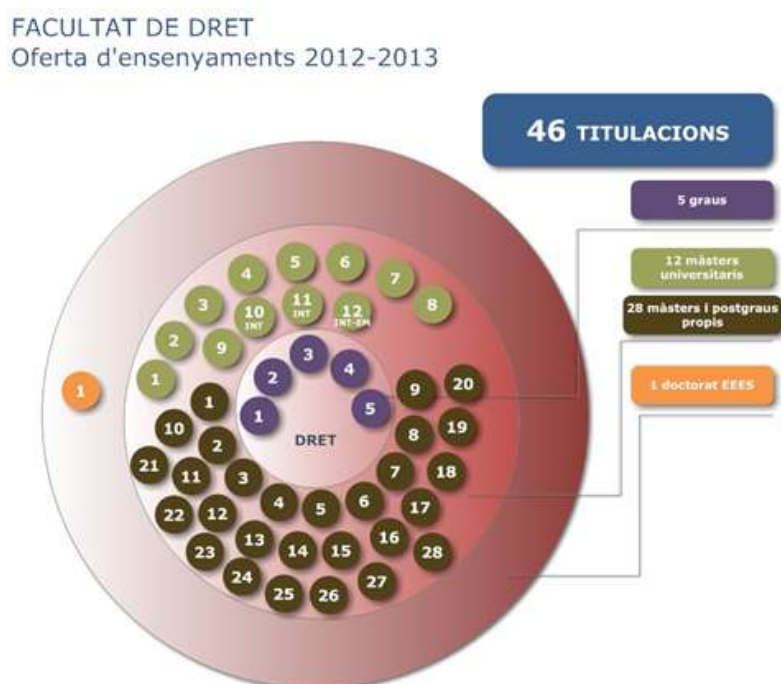
Sumari

|   |    |
|---|----|
| <b>1. PRESENTACIÓ</b> .....   | 3  |
| 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....   | 3  |
| 1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica .....  | 4  |
| 1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació<br>externes .....   | 4  |
| <b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....  | 4  |
| 2.1 Al web del centre .....   | 5  |
| 2.2 Al web de l'ensenyament.....  | 7  |
| 2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....   | 9  |
| <b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....   | 10 |
| 3.1 Dades accés i matrícula.....  | 11 |
| 3.2 Orientació a l'estudiant.....   | 17 |
| 3.3 Planificació i gestió docent .....  | 19 |
| 3.4 Pràctiques externes .....   | 20 |
| 3.5 Mobilitat nacional i internacional .....  | 22 |
| 3.6 Treball final de grau .....   | 23 |
| 3.7 Professorat.....  | 23 |
| 3.8 Gestió dels recursos materials i serveis .....  | 24 |
| 3.9 Resultats .....   | 26 |
| 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments .....  | 26 |
| 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la<br>satisfacció dels graduats.....  | 27 |
| 3.9.3 Rendiment acadèmic.....   | 29 |
| <b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....  | 39 |
| 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora .....  | 39 |
| 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de<br>la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment. ... | 39 |
| 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12.....  | 47 |
| <b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER<br/>AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> .....   | 50 |

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau de Relacions Laborals s'imparteix a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres quatre titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

|                           |  |      |
|---------------------------|--|------|
| <b>Relacions Laborals</b> | Any en que es va començar a impartir l'ensenyament | 2009 |
|                           | Oferta de places                                   | 260  |
|                           | Nº estudiants nou accés                            | 257  |
|                           | Nº total matriculats                               | 1088 |
|                           | Graduats al darrer curs                            | 159  |
| <b>2012-2013</b>          |  |      |

#### Objectius de la titulació

Els objectius del Grau en Relacions Laborals pretenen donar resposta a l'evolució recent del context econòmic i social, amb especial atenció als canvis produïts en el món de les relacions laborals en els seus diferents aspectes i manifestacions, així com a les exigències i necessitats de capacitació professional que la societat va a demandar als futurs professionals de les relacions laborals. Es tracta que els futurs graduats adquireixin les habilitats i els coneixements que els permetin gestionar les relacions laborals, tant des d'una vessant professional com ocupant llocs de treball en les organitzacions privades i públiques en els àmbits de la gestió de persones, el que requereix unes habilitats i coneixements interdisciplinaris. Els diferents perfils professionals proposats en les mencions del títol (jurídic laboral i gestió de persones, en les organitzacions privades i en les públiques) com les competències genèriques i específiques que els estudiants han d'adquirir per a l'eficaç exercici de cada un d'aquells constitueixen, per tant, la base sobre la qual s'assenten els objectius que a continuació s'exposen:

- Adquirir els coneixements necessaris per comprendre la complexitat i el caràcter dinàmic i interrelacional del treball, atenent de forma integrada a les seves perspectives jurídica, organitzativa, psicològica, sociològica, històrica i econòmica.
- Capacitar per a l'aplicació dels coneixements teòrics i pràctics adquirits, en els diversos àmbits d'actuació: assessorament jurídic laboral, gestió de persones, organització del treball, i gestió i mediació en el mercat de treball, tant en el sector privat com públic.
- Capacitar per aplicar les tecnologies de la informació i la comunicació en els seus diferents àmbits d'actuació.
- Capacitar per a l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques.
- Capacitar per a l'accés a estudis posteriors especialitzats i de màster.

### **1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)**

El Grau de Relacions Laborals ha seguit un procés d'implantació de curs per any, essent el primer curs l'any acadèmic 2009/10.

| <b>Assignatures</b> | <b>2009-10</b> | <b>2010-11</b> | <b>2011-12</b> | <b>2012-13</b> |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Primer              | Docència       | Docència       | Docència       | Docència       |
| Segon               |                | Docència       | Docència       | Docència       |
| Tercer              |                |                | Docència       | Docència       |
| Quart               |                |                |                | Docència       |

### **1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes**

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels tres anys que es porten realitzant informes de seguiment.

## **2. INFORMACIÓ PUBLICADA**

## 2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/dret>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça. En el web de la Facultat de Dret, la informació pública s'estructura de la següent manera:

- **La Facultat:** presentació de la Facultat i de la seva organització. (òrgans de govern, departaments, biblioteca, administració, secretaria, etc..)  
<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/presentacio.htm>

- **Futurs estudiants:** informació descriptiva, general, breu, i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

**De grau:** <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/grau.htm>

*Hi ha un link a la Guia docent de Graus: "Estudiar a la Facultat de Dret de la UB"*  
([http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/guia\\_docent\\_curs.pdf](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/guia_docent_curs.pdf))

**De màster:** <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/postgrau.htm>

**Portal de Futurs Estudiants:** [http://www.ub.edu/dret/futurs\\_estudiants/index.html](http://www.ub.edu/dret/futurs_estudiants/index.html)

- **Altra oferta formativa:** <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/altraoferta.htm>  
*Descripció dels cursos d'extensió universitària i altra oferta de cursos de formació de la Facultat.*
- **Alumnes de nou accés:** informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
- **Alumnes de l'ensenyament:**  
*Informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar. Cada ensenyament té el seu accés directe a la web pròpia des del principal web de la Facultat.*  
Grau de Relacions Laborals  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/index.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/index.htm)
- **Estudiants i professorat visitant:** informació d'utilitat pels alumnes d'altres universitats nacionals i internacionals.  
<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/temporals.htm>
- **PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants**  
<http://www.ub.edu/dret/PAT/>

---

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- **Societat:** informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.  
<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/secundaria.htm>

- **Professorat:** informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic ( formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

Informació pública sobre el currículum acadèmic del professorat. El web està en procés de construcció, i per tant encara no hi ha la totalitat del professorat de la Facultat:

<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/professorat.html>

A part del web específic per al professorat, la informació relativa als professors la podem trobar en diferents enllaços:

*Directori:* <http://directori.ub.edu/dir/?lang=ca>

*Departaments:* <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/dep.htm>

*Assignatures de*

*l'ensenyament:* [http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_politiques/assignatures.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_politiques/assignatures.htm)

- **Sistema de Gestió de la Qualitat:** enllaç on es publica informació completa relacionada amb els indicadors de totes els ensenyaments oficials.  
[http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/saiqu.html](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu.html)
- **Notícies, i avisos.** A la pagina inicial del web de l'ensenyament estan totes aquelles informacions d'actualitat pels alumnes i la resta de la comunitat universitària. La informació pública s'estructura en set pestanyes: notícies, agenda, secretaria, informació acadèmica, jornades i congressos, cursos i convocatòries.
- **Formulari de queixes i suggeriments:** Formulari on els estudiants poden formular les seves queixes i/o suggeriments. <http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>
- **Sol·licitud de difusió d'activitats i publicacions:** Formulari on els docents i els estudiants poden formular propostes d'activitats. <http://www.ub.edu/dret/agenda/formulari.htm>
- **Unitats de servei:** Informació pública de les unitats de servei de la Facultat de Dret:
  - **Secretaria:** <http://www.ub.edu/dret/secretaria/index.html>
  - **Escola de Postgrau:** <http://www.ub.edu/dret/escolapostgrau/index.htm>
  - **Oficina de Pràctiques:** <http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/empreses.htm>
  - **Oficina de Recerca:** <http://www.ub.edu/dret/recerca/>
  - **Oficina de Relacions Internacionals:**  
[http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/rels\\_internacionals.htm](http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/rels_internacionals.htm)
  - **Biblioteca:** <http://www.bib.ub.edu/biblioteques/dret/>

- **En la pàgina inicial del web de la Facultat, es troben accessos directes a informació d'interès per a tots els col·lectius de la Facultat. Aquests accessos són:**
  - Graus
  - Postgraus
  - Innovació i millora de la qualitat docent
  - Programes internacionals
  - Programes de pràctiques si inserció
  - Recerca
  - Accessos directes.

## **2.2 Al web de l'ensenyament**

L'accés a la informació pública de l'ensenyament del Grau de Relacions Laborals es realitza des del web específic de l'ensenyament

[[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/index.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/index.htm)] , que estructura la informació de la següent manera:

**Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.**

- Informacions noves del grau: [http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/index.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/index.htm)
- Informació sobre el pla d'estudis:  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/pla\\_estudis.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/pla_estudis.htm)
- Calendari acadèmic del Grau:  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/calendari.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/calendari.htm)
- Pla d'Acció Tutorial: [http://www.ub.edu/dret/PAT/pat\\_relacions\\_laborals.html](http://www.ub.edu/dret/PAT/pat_relacions_laborals.html)
- Agenda Docent Electrònica:  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/agenda\\_docent.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/agenda_docent.htm)
- Informació Matrícula: [http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/infomatricula.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/infomatricula.htm)
- Normativa:  
[http://www.ub.edu/dret/secretaria\\_rel\\_laborals/atencio\\_alumnat.html#normativa](http://www.ub.edu/dret/secretaria_rel_laborals/atencio_alumnat.html#normativa)
- Informació general i accés:  
[http://www.ub.edu/dret/queoferim/grau/grau\\_rel\\_laborals/index.htm](http://www.ub.edu/dret/queoferim/grau/grau_rel_laborals/index.htm)

**Informació relativa a les assignatures: pla docent**

[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/assignatures.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/assignatures.htm)

**Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del Treball de Fi de Grau:**

[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/treball\\_fi\\_grau.html](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/treball_fi_grau.html)

**Informació relativa a les Pràctiques externes curriculars del Grau:**

[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_rel\\_laborals/practiques\\_curriculars.html](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_rel_laborals/practiques_curriculars.html)

**Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de dades de la qualitat del centre, dades dels cursos 2009/10, 2010/11 i 2011/12.**

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/seg\\_ver/graus/relacions-laborals](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/seg_ver/graus/relacions-laborals)

*Gestió de la qualitat*

[http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/saiqu.html](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu.html)

**Altres serveis per a l'estudiant:**

Treball i pràctiques externes: [http://www.ub.edu/dret/atencio\\_est/treball.htm](http://www.ub.edu/dret/atencio_est/treball.htm)

Mobilitat nacional i internacional: [http://www.ub.edu/dret/atencio\\_est/mobilitat.htm](http://www.ub.edu/dret/atencio_est/mobilitat.htm)

Beques i Ajuts: [http://www.ub.edu/dret/atencio\\_est/beques.htm](http://www.ub.edu/dret/atencio_est/beques.htm)

**Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,**

[http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/saiqu.html](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu.html)

<http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>

**Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments**

<http://www.ub.edu/dret/bustia/secre.htm>

Queixes i suggeriments

<http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>

La Facultat de Dret edita i publica de forma setmanal el "Butlletí express" en el que s'inclouen totes aquelles informacions i activitats d'interès per al professorat i l'alumnat. Aquest butlletí té un format electrònic i s'envia per correu electrònic a tots els alumnes matriculats en algun dels Graus i/o Màsters de la Facultat. També es pot tenir accés a la publicació dels Butlletins en el següent enllaç: ([http://www.ub.edu/dret/premsa\\_facultat/hemeroteca\\_butlleti\\_expres.html](http://www.ub.edu/dret/premsa_facultat/hemeroteca_butlleti_expres.html)).

La Facultat de Dret també utilitza els monitors que té a la Facultat com a canal de difusió de la informació. El responsable de la web de la Facultat és l'encarregat de rebre les peticions de difusió mitjançant els monitors i de preparar la informació perquè hi sigui publicada.

És important destacar que la Facultat de Dret edita dues memòries per curs acadèmic. Una Memòria del curs acadèmic en la que es recullen dades sobre tota l'activitat desenvolupada en la Facultat (docència, recerca, mobilitat nacional i internacional, pràctiques, conferències, etc...), i una Memòria Acadèmica d'indicadors de Qualitat en la que es descriuen i analitzen indicadors relatius al desenvolupament de la docència (accés dels estudiants, rendiment, abandonament, etc...). Aquestes memòries estan publicades al web de la Facultat de Dret en accés lliure i poden ser consultades a [http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not\\_memoria\\_facultat\\_06\\_05\\_09.html](http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not_memoria_facultat_06_05_09.html).





### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat de Dret disposa d'un PAS/ Tècnic Mitjà amb funcions d'administrador de la web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat de Dret i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster. El Vicedeganat de Relacions Institucionals és qui té la responsabilitat política i organitzativa en tot el que fa referència a la difusió i publicació d'informació de la Facultat, i per tant també la responsabilitat de la pàgina web com a canal de difusió.

La funció del cap d'estudis del Grau de Relacions Laborals en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l'administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

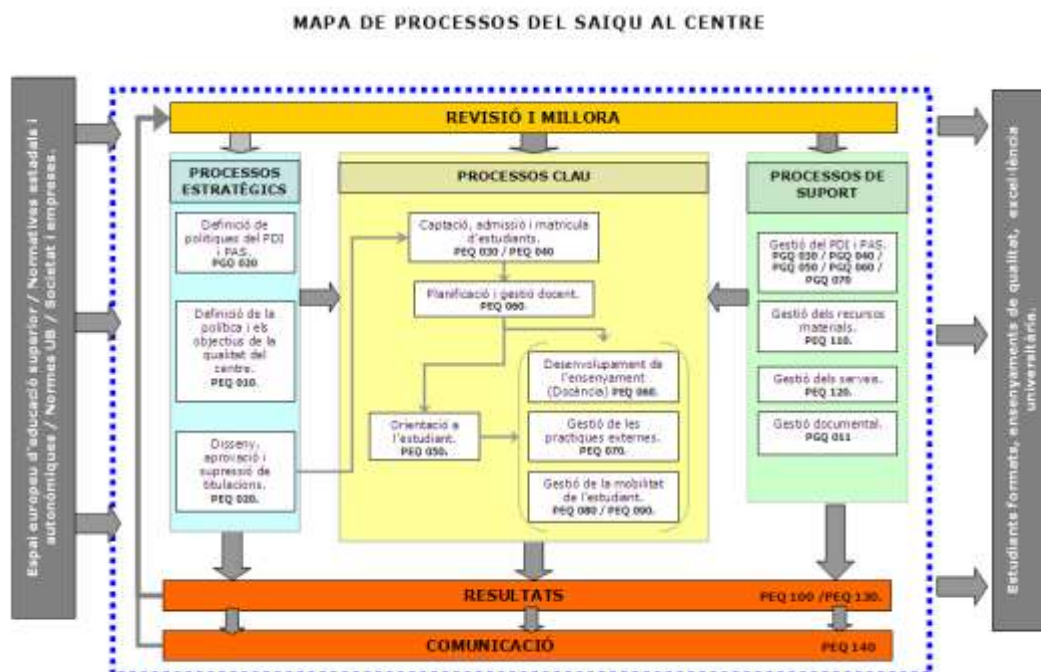
Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat de Dret revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009/10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.

- Desenvolupament de l'ensenyament\*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

### 3.1 Dades accés i matrícula

El cap d'estudis del Grau en Relacions Laborals i la Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència són els responsables, amb el suport tècnic del SAIQU-Dret, d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matriculació i els nous estudiants a partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Preinscripció, l'àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona i de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Dret. L'estudi sobre l'accés, la matrícula i el perfil de estudiants s'inclou en la memòria acadèmica que publica la Facultat de Dret i que divulga a tots els membres de la Facultat.

#### Preinscripció i Accés

1. **L'oferta de places** no només queda coberta, sinó que es queda curta en comparació amb la demanda existent. Hi ha **molta més demanda que oferta**. De fet, al curs 2012-13 la *ratio* de sol·licituds de 1<sup>a</sup> preferència per nombre de places ofertades de nou accés (260) va ser d' **1,08**, el que manifesta el continu augment de la demanda en 1<sup>a</sup> preferència, en la mesura que al curs 2009-10 va ser del 0,81 respecte de 300 places, al curs 2010-11 va ser de 0,95 respecte de 280 places i al curs 2011-12 va ser de 1,05 respecte de 280 places. A més a més, en el cas del total de sol·licituds (no només en 1<sup>a</sup> preferència), la demanda va ser **4,54 vegades l'oferta** existent, quan al curs 2009-10 va ser 3,19, al curs 2010-11 va ser 3,76 i al curs 2011-12 va ser de 4,98, el que suposa un petit retrocés respecte del curs anterior (0,44 menys) però es manté l'augment al voltant d' 1 punt respecte dels dos primers cursos del grau (2009-10 i 2010-11). Aquestes dades són, sens dubte, destacables, i parlen clarament de l' **interès social** que desperten en l'actualitat els estudis en Relacions Laborals.
2. D'altra banda, s'han de tenir presents **quatre elements importants que incideixen en el nombre d'alumnes** que accedeixen al Grau: 1) el nombre de places ofertades de nou accés per al curs 2012-13 (260) es va reduir respecte dels cursos anteriors (280 al curs 2011-12 i 2010-11; i 300 al curs 2009-10). Aquesta progressiva reducció de places es deu a que, fins que no es faci el nou edifici de la Facultat de Dret –a qui pertany aquest Grau–, les actuals instal·lacions on s'imparteix el Grau –un edifici separat de la Facultat de Dret– no permeten mantenir un nombre elevat d'alumnes per tal de poder garantir un nivell de qualitat en l'ensenyament (durant el curs 2012-13, el nombre total d'alumnes del Grau va ser de 1088, als que cal afegir els alumnes de la diplomatura de Relacions Laborals en extinció; i al curs anterior, 2011-12, el nombre total d'alumnes del Grau va ser de 932, als que cal afegir els alumnes de la diplomatura de Relacions Laborals i de la llicenciatura de Ciències del Treball, ambdues en extinció). En el cas que en un futur el centre estigués en condicions d'assumir un nombre d'estudiants més elevat, com es pot comprovar fàcilment de la demanda, el nombre d'alumnes de nou ingrés podria augmentar. 2) que en tots els cursos acadèmics del Grau s'han acabat matriculant més alumnes que places ofertades

(curs 2012-13: 263 sobre 260; curs 2011-12: 298 sobre 280; curs 2010-11: 282 sobre 280; curs 2009-10: 303 sobre 300). 3) que, a més a més de les places de nou accés, el Grau de Relacions Laborals també ha ofert des del seu inici places de “retitulats”, i que al curs 2012-13 van ser 43 (al curs 2011-12 van ser 76; al curs 2010-11 van ser 57; i al curs 2009-10 van ser 61); el nombre d'aquests alumnes “retitulats” s’han d’afegir a l’oferta de places de nou accés. 4) per últim, s’han de tenir en compte els alumnes adaptats de la Diplomatura al Grau en Relacions Laborals, perquè en la mesura que el procés d’extinció s’aproxima a la seva terminació (finalitza el curs 2012-13). Així, al curs 2012-13 es van adaptar de la Diplomatura al Grau 20 alumnes, quan al curs 2011-12 va ser de 47 alumnes. Tot això fa que el **nombre total d’alumnes nous matriculats al Grau durant el curs 2012-13 hagi estat de 326**, que s’ha reduït, evidentment, respecte dels cursos anteriors (al curs 2011-12 va ser de 374; al curs 2010-11 va ser de 339; i al curs 2009-10 va ser de 364).

3. Respecte de la **nota de tall del curs 2012-13** –que va ser del 5,70-, tot i que es pot dir que es tracta d’una nota baixa, també s’ha de dir que es manté un lleuger però progressiu increment des del primer curs que es va implantar el grau (al curs 2009-10 va ser de 5,00; al curs 2010-11 va ser de 5,01; i al curs 2011-12 va ser de 5,37). Així, cal assenyalar que al curs 2012-13 només un 13,18% dels alumnes de nou accés van accedir amb una nota de tall baixa, és a dir, entre 5-6, el que suposa una reducció molt substancial respecte de cursos anteriors (al curs 2009-10, el percentatge va ser del 60,07%; al curs 2010-11, va ser del 26,60%; al curs 2011-12 va ser del 25,26%). En aquesta línia de progressiu augment de la nota d’accés, cal destacar-ne que al curs 2012-13 el 77,91% dels alumnes de nou accés van accedir amb una nota de tall entre el 6 i el 8 (entre 6 i 7, un 52,33%; i entre 7 i 8, un 25,58%), el que suposa un increment de quasi bé un 15% respecte del curs 2011-12 -que va ser del 63,14% (entre 6 i 7, un 38,23%; i entre 7 i 8, un 24,91%)-, d’un 28% aprox. respecte del curs 2010-11 –que va ser del 50% (entre 6 i 7, un 26,95%; i entre 7 i 8, un 23,05%)- i d’un 40% respecte del curs 2009-10 –que va ser del 37,95% (entre 6 i 7, un 27,06%; i entre 7 i 8, un 10,89%)-. En canvi, respecte de les notes de tall més elevades, cal apuntar que el percentatge s’ha reduït: per una banda, entre el 8 i 9, al curs 2012-13 el percentatge va ser del 6,20%, quan al curs 2011-12 va ser del 8,53% i al curs 2010-11 va ser del 14,54% (al curs 2009-10 va ser del 1,98%); d’altra banda, entre el 9 i 10, tot i que al curs 2012-13 va augmentar lleugerament respecte del curs anterior, en la mesura que el percentatge va ser del 2,33%, quan al curs 2011-12 va ser del 2,05%, però al curs 2010-11 va ser del 6,74%; per últim, del 10 en endavant el percentatge al curs 2012-13 va ser del 0,39%, quan al curs 2011-12 va ser del 1,02% i al curs 2010-11 va ser del 2,12%.

Aquesta nota baixa podria ser deguda a la procedència dels alumnes, en la mesura que les principals vies d’accés dels alumnes matriculats van ser: de les Proves d’Accés a la Universitat -PAAU-, un 40,30%; d’estudis universitaris iniciats amb PAAU, un 10,65% (la major part d’aquests darrers estudiants provenen de l’ensenyament d’Empresarials i d’ADE); i de la resta d’estudiants, cal destacar-ne que un 44,10% prové dels CFGS i assimilats i de CFGS amb estudis iniciats, percentatge elevat d’estudiants de Formació Professional respecte d’altres graus de la Facultat de Dret que és conseqüència lògica de l’accés a l’extinta diplomatura de Relacions Laborals, estudis a que succeeix el Grau de Relacions Laborals. Aquests percentatges són molt similars al del curs anterior (2011-12), on el 39,06% provenia de les Proves d’Accés a la Universitat -PAAU-, un 12,46% d’estudis

universitaris iniciats amb PAAU, un 43,09% dels CFGS i assimilats i de CFGS amb estudis iniciats. En aquest sentit, cal assenyalar que el percentatge d'estudiants de la via 0 PAAU s'ha reduït un 10% aprox. respecte del curs 2010-11 i aquesta reducció ha anat a la via 4 CFGS i assimilats (via 0 PAUU: 40,30 % al curs 2012-13, 39,06% al curs 2011-12 i un 50,35% al curs 2010-11; via 4 CFGS: 38,40% al curs 2012-13, 37,37% al curs 2011-12 i un 26,95% al curs 2010-11).

Ara bé, respecte de les vies d'accés en relació amb la nota d'accés, es pot apreciar que en la franja del 05-<06 el nombre d'estudiants provinents de PAAU (24) -inclosos els estudiants amb estudis iniciats- tripliquen els estudiants provinents de CFGS (8) -inclosos els estudiants amb estudis iniciats-, quan al curs 2011-12 només duplicaven (50 de PAAU i 22 de CFGS); en la franja del 06-<07, el nombre dels provinents de PAAU també és superior al dels CFGS (73 enfront 56), quan al curs 2011-12 era quasi bé idèntic (53 de PAAU i 55 de CFGS); en la franja del 07-<08, el nombre és una mica inferior en les PAUU (29) que en els CFGS (37), a diferència del curs 2011-12, quan el nombre va ser una mica superior en les PAAU (38) que en els CFGS (31); en la franja del 08-<09, el nombre dels CFGS (10) duplica als de PAUU (5), igual que el curs 2011-12 (16 de CFGS i 7 de PAAU); en la franja del 09-<10, el nombre és idèntic (3 de PAUU i 3 de CFGS), al igual que el curs 2011-12 (3 de PAAU i 3 de CFGS); en la franja del 10-<11, els de CFGS (1) dupliquen els de PAUU (0), quan el curs 2011-12 era a l'inrevés (2 de PAAU i 1 de CFGS); i, per últim, cal assenyalar que cap dels estudiants provinents de PAUU amb estudis iniciats i de CFGS amb estudis iniciats superen el 9, quan el curs 2011-12 cap estudiant de PAUU amb estudis iniciats superava el 8 i, en canvi, 5 estudiants provinents de CFGS amb estudis iniciats el superaven. Però malgrat que la nota de tall sembli baixa, cal tenir molt en compte, d'una banda, que **el valor de la nota d'accés del quintil és d'un 7,39** (tot i que ha baixat lleugerament respecte del curs 2011-12, que va ser de 7,53, i que ha baixat quasi un punt respecte del curs 2010-11, que va ser de 8,38), 1,7 punts més que la nota de tall (al curs 2011-12, va ser 2 punts més que la nota de tall); d'altra banda, que les notes del 10 primers alumnes de PAAU i CFGS és de 8,65; i, per últim, que les taxes de rendiment i d'èxit són molt elevades, circumstància que està facilitant l'assoliment d'un important nivell de seguiment del Grau (com es comprovarà *infra*).

Per últim, cal manifestar que si es fa una comparació respecte de la nota de tall segons el nombre d'admesos per PAAU i PAAU amb estudis iniciats amb la Universitat Pompeu i Fabra i la Universitat Autònoma de Barcelona –que són les universitats que compartim un mateix àmbit geogràfic-, podem dir que la nota de tall de Relacions Laborals de la Universitat de Barcelona és superior a la d'aquestes dues universitats. Així, i tenint en compte que l'oferta de places de la UB va ser de 260 i a la UPF va ser de 180 i a la UAB va ser de 140, tot i que la nota de tall de la UB va ser de 5,70, la de la UPF va ser de 5,86 i de la UAB de 5,94, si s'agafa la nota de tall del assignats a la UB en relació a les places assignades a la UPF i a la UAB, la nota de tall de la UB respecte la UPF seria de 6,67, i respecte la UAB seria de 6,50. Per tant, **la nota de tall de la UB, comparada en relació a les places assignades a aquestes dues altres universitats, és quasi bé superior en 1 punt.**

### Matrícula

4. L'oferta completa de places per al curs 2012-13 va ser coberta en un nombre important per **estudiants de primera opció** (taxa del 0,80 ó 80,14%), el que suposa un augment respecte del curs 2011-12 (que va ser del 0,76 ó 76%) i del curs 2009-10 (que va ser del 0,79 ó 79%) i recuperar pràcticament la taxa del curs 2010-11 (que va ser del 0,81 ó 81%). Així, més de tres quartes parts dels estudiants de 1<sup>a</sup> preferència que opten per aquest Grau estudien el que han triat com a primera alternativa.
5. En relació amb el nombre de matriculats, cal assenyalar que ha baixat lleugerament el **percentatge d'estudiants matriculats al grau en Relacions Laborals respecte del total d'estudiants de graus a la UB**, ja que el pes del grau en Relacions Laborals a la UB respecte del curs immediatament anterior s'ha reduït lleugerament, en la mesura que si al curs 2011-12 va ser del 2,99%, al curs 2012-13 ha estat del 2,87%; però malgrat aquesta reducció, el pes de l'ensenyament dins la UB és superior al del curs 2010-11, que va ser del 2,83%. No obstant, encara està per sota del percentatge del curs 2009-10 (3,59%), però s'ha de tenir en compte que en el curs 2009-10 no es van implantar tots els graus de la UB, cosa que sí es va produir en el curs 2010-11.
6. De les **principals vies d'accés** cal destacar que, de l'opció de COU / Batxillerat PAAU més habitualment cursada pels estudiants de nou accés és la de Ciències Socials (58 % aprox.), seguida de l'opció d'Humanitats (16% aprox.), que s'explica per la gran quantitat de disciplines d'aquestes naturaleses (jurídiques, econòmiques, sociològiques, històriques, etc.) existents al pla d'estudis del Grau en Relacions Laborals. Pel que fa a les opcions de Formació Professional, l'opció majoritària és la d'Administració i Finances (37% aprox.), seguida de Gestió Comercial i Màrqueting (22% aprox.) de Prevenció de Riscos Professionals (13% aprox.) i Secretariat (9%), que s'explica per la connexió de les matèries existents al pla d'estudis del Grau en Relacions Laborals amb els continguts d'aquests CFGS i que fa que actualment es reconeixin crèdits al Grau als estudiants d'aquest CFGS. Aquestes dades són clarament representatives del **caràcter multidisciplinari** de les Relacions Laborals i, molt particularment, **del Grau en Relacions Laborals de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona**, en relació a les ciències jurídiques, econòmiques i socials.
7. Respecte de la **dedicació** dels estudiants, una amplíssima majoria dels estudiants matriculats al Grau en Relacions Laborals el curs 2012-13 (concretament, el 86,1%) va fer-ho en règim de **temps complet**, que suposa un increment respecte del curs 2011-12 (que va ser del 82,8%). Una primera conclusió positiva que podem extreure'ns d'aquesta dada és que l'estudiant se sent capacitat per assumir la càrrega que representa superar (en principi, en règim d'avaluació continuada) l'estricta normativa de permanència UB, que en el cas del Grau en Relacions Laborals s'està aplicant efectivament (val la pena recordar que aquesta normativa obliga als estudiants a temps complet a aprovar 12 crèdits el primer any i tots els crèdits de formació bàsica -els 60- el segon any). El fet que s'hagi augmentat el nombre d'estudiants matriculats a temps complet (al curs 2012-13 va ser del 92,02%, al curs 2011-12 ho va fer el 82,8%, quan al curs 2010-11 va ser del 86,6% i al curs 2009-10 va ser del 83,7%) està en sintonia amb el tipus de matrícula del total d'alumnes matriculats, en la mesura que el 86,03% de tot el Grau es va matricular a temps



complet (s'ha de tenir present, que a partir del segon any de matricula es considera a temps complet quan l'alumne matricula > 45 crèdits).

A més a més, cal tenir present que al Grau en Relacions Laborals la meitat dels matriculats es dedica de forma exclusiva als estudis i l'altra meitat compatibilitza els estudis amb el treball -fet que no és tant habitual a altres Graus de la Facultat de Dret de la UB- però que no incideix negativament en la taxa de rendiment i d'èxit (com es comprovarà *infra*). Aquest fet pot derivar de tres causes, a banda de la crisi econòmica: les vies d'accés, el perfil socioeconòmic i la procedència dels estudiants. Respecte a la primera (vies d'accés), el fet que quasi bé la meitat dels estudiants de nou accés sigui de CFGS fa pensar que aquests estudiants ja treballin o pensin treballar durant el curs acadèmic. En quant a la segona (perfil socioeconòmic de la família dels estudiants), les dades sobre el nombre d'estudiants matriculats per estudis del pare i de la mare manifesten que de 258 estudiants: només el 19,38% (50) dels pares tenen titulació universitària -21 diplomats i 29 llicenciats- (el curs 2011-12 va ser del 16% -47-: 20 diplomats i 27 llicenciats) enfront del 20,54% dels pares que tenen estudis de batxillerat o FP 2n grau -53- (el curs 2011-12 va ser del 25,25% -74-), del 46,13% -119- dels pares que tenen EGB o FP 1r grau -60- i estudis primaris -59- (el curs 2011-12 va ser del 36,86% -108-, dels quals 46 EGB o FP 1r grau i 62 estudis primaris) i del 3,49% -9- sense estudis (el curs 2011-12 va ser del 7,17%, 21). Similars percentatges es produeixen en els cas de les mares: només el 13,56% (35) tenen titulació universitària -15 diplomades i 20 llicenciades- (el curs 2011-12 va ser del 14,3% -42-: 19 diplomades i 23 llicenciades) enfront del 26,74% de les mares que tenen estudis de batxillerat o FP 2n grau -69- (el curs 2011-12 va ser del 22,86%, 67), del 45,74% -118- de les mares que tenen EGB o FP 1r grau -67- i estudis primaris -51- (el curs 2011-12 va ser del 41,97% -123-, de les quals 57 EGB o FP 1r grau i 66 estudis primaris) i del 3,10% -8- sense estudis (el curs 2011-12 va ser del 8,53%, 25). I respecte a la procedència dels estudiants, s'aguditzava el fet que la majoria dels estudiants són de fora de la comarca del Barcelonès. Concretament, el 29,5% (76) són del Barcelonès, enfront del 70,5% que són d'altres comarques de la província de Barcelona i d'altres províncies (181), quan el curs 2011-12 un 39,26% (117) era del Barcelonès i de la resta de comarques i d'altres províncies era del 60,74% (181).

#### Perfil d'ingrés

8. Al curs 2012-13 **van accedir als estudis més dones que homes**, en un percentatge aproximat de 58%-42% (va reduir-se respecte del curs 2011-12, que va ser del 65%-35%, i va ser molt semblant al del curs 2010-11, que va ser del 60%-40%). Pel que fa a l'edat, s'ha reduït en termes generals, però l'edat mínima ha augmentat respecte del curs 2011-12 (en canvi, el curs 2011-12 va augmentar en termes generals respecte del curs 2010-11): els estudiants de 18 anys representen un 17,87% (quan al curs 2011-12 va ser d'un 19,19% i al curs 2010-11 va ser d'un 25,88%); els de 19 anys, un 16,73% (quan al curs 2011-12 va ser d'un 15,82% i al curs 2010-11 va ser d'un 14,12%); els de 20 anys, un 14,07% (quan al curs 2011-12 va ser d'un 12,79% i al curs 2010-11 va ser d'un 15,69%); entre els 21 a 25 anys, un 40,31% (quan al curs 2011-12 va ser d'un 42,43% i al curs 2010-11 va ser d'un 28,63%); els de més de 25 fins a 35 anys, van ser un 9,12% (quan al curs 2011-12 va ser d'un 5,05%); i els de més de 35 anys, un 1,90% (quan al curs 2011-12 va ser d'un 4,71% (al curs 2010-11, els de més de 25 fins a 45 anys van ser un 13,34%; i els de més de 45 anys, va ser pràcticament testimonial, un 2,36%). Aquestes dades

confirmen la tipologia de les vies d'accés al Grau en Relacions Laborals, on només el 40% prové de les PAAU, un 13% prové amb estudis universitaris iniciats, un 39% prové de Formació Professional i un 5% prové de Formació Professional amb estudis iniciats.

9. El percentatge **d'estudiants estrangers** (9,89%), tot i que encara és molt reduït suposa un increment respecte del curs 2011-12 (que va ser del 5,02 %). La procedència d'aquests estudiants és majoritària d'Amèrica, concretament de Centre i Sud Amèrica, però cal destacar-ne també la procedència de la Unió Europea i d'Àfrica. D'altra banda, cal tenir present que al curs 2012-13 va haver-hi 3 estudiants de Centre Amèrica que van fer proves d'homologació de títol, concretament de la Diplomatura en Relacions Laborals.
10. Respecte a la **situació o perfil socioeconòmic familiar** dels estudiants, les dades sobre el nombre d'estudiants matriculats per estudis del pare i de la mare manifesten que de 258 estudiants: només el 19,38% (50) dels pares tenen titulació universitària -21 diplomats i 29 llicenciats- (el curs 2011-12 va ser del 16% -47-: 20 diplomats i 27 llicenciats) enfront del 20,54% dels pares que tenen estudis de batxillerat o FP 2n grau -53- (el curs 2011-12 va ser del 25,25% -74-), del 46,13% -119- dels pares que tenen EGB o FP 1r grau -60- i estudis primaris -59- (el curs 2011-12 va ser del 36,86% -108-, dels quals 46 EGB o FP 1r grau i 62 estudis primaris) i del 3,49% -9- sense estudis (el curs 2011-12 va ser del 7,17%, 21). Similars percentatges es produeixen en els cas de les mares: només el 13,56% (35) tenen titulació universitària -15 diplomades i 20 llicenciades- (el curs 2011-12 va ser del 14,3% -42-: 19 diplomades i 23 llicenciades) enfront del 26,74% de les mares que tenen estudis de batxillerat o FP 2n grau -69- (el curs 2011-12 va ser del 22,86%, 67), del 45,74% -118- de les mares que tenen EGB o FP 1r grau -67- i estudis primaris -51- (el curs 2011-12 va ser del 41,97% -123-, de les quals 57 EGB o FP 1r grau i 66 estudis primaris) i del 3,10% -8- sense estudis (el curs 2011-12 va ser del 8,53%, 25). Majoritàriament, els pares dels estudiants són treballadors del sectors serveis i un terç són del sector industrial, previsiblement amb una mitjana de sou no particularment elevada. Com és evident, aquesta circumstància condiciona decisivament l'itinerari curricular de l'estudiant i el compliment de la normativa de permanència (en l'actual nivell de desenvolupament del Grau, el nivell de superació de la normativa és francament satisfactori) i evidencia el fet que la meitat dels estudiants treballi.
11. **L'àmbit territorial de residència majoritari** dels estudiants del Grau en Relacions Laborals és de la província de Barcelona (93,77%), però només un 29,5% dels estudiants resideix a la comarca del Barcelonès (al curs 2011-12, el 94,79% era de la província de Barcelona i el 40% de la comarca del Barcelonès; i al curs 2010-11, del Barcelonès era un 53,44%). El fet que quasi bé la tercera part dels estudiants visquin fora de Barcelona i que la meitat dels estudiants treballi no impedeix una àmplia assistència a classe per part dels estudiants, en la mesura que el sistema d'avaluació i permanència als Graus de la UB permet seguir un règim d'avaluació continuada i d'avaluació única, i la matriculació a temps complet i a temps parcial.
12. És difícil valorar com s'ajusta el **perfil** real dels estudiants al perfil que es va descriure en la memòria de verificació. El perfil descrit en la memòria feia especial èmfasi en capacitats que l'alumne hauria de tenir per poder desenvolupar amb normalitat el grau (en quant al perfil de l'estudiant, es recomana que sigui una persona amb capacitat d' anàlisi i síntesi, capaç de treballar en equip i amb capacitat de mostrar habilitats socials en situacions de



negociació i resolució de conflictes). Les dades que obtenim dels alumnes són principalment dades més objectives, i per tant ens dificulten poder valorar si els alumnes que es preinscriuen a l'ensenyament s'ajusten al perfil desitjat.

### 3.2 Orientació a l'estudiant

En el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Dret es descriuen totes les accions que van adreçades a l'orientació dels estudiants.

[http://www.ub.edu/dret/PAT/docs/PAT\\_%202013\\_2017\\_ aprovat\\_30\\_5\\_2013.pdf](http://www.ub.edu/dret/PAT/docs/PAT_%202013_2017_ aprovat_30_5_2013.pdf)

En aquest sentit, el curs 2012/13 es van realitzar les següents accions:

- Presència al **Saló de l'Ensenyament** [13 al 17 de març de 2013]
- **Jornada de portes obertes a la Facultat de Dret** [16 d'abril de 2013]
- **Sessió informativa pels estudiants de nou ingrés prèvia a la matrícula:** És una sessió conduïda pel cap d'estudis i la cap de secretaria en la que es descriu el procés de matrícula al grau als estudiants de nou ingrés que han estat assignats a algun dels graus oferts per la Facultat. També es resolen els dubtes que els futurs estudiants puguin presentar. En aquesta sessió es lliura als estudiants el "*Dossier de matriculació*".
- **Guia "Estudiar a la Facultat de Dret. Guia docent dels ensenyaments de grau"** [[http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/guia\\_docent\\_curs.pdf](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/guia_docent_curs.pdf)]. Des del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica, s'edita, curs rere curs, una guia adreçada als estudiants de nou ingrés per tal que disposin de totes aquelles informacions necessàries de conèixer abans d'iniciar l'estudi d'un grau a la Facultat.
- **Tutoria prèvia a la matriculació** [juliol 2012]: Tots els alumnes de nou ingrés als graus de la Facultat han de dur a terme una tutoria abans de formalitzar la matrícula al grau al qual s'han preinscrit. L'objectiu de la tutoria és assessorar l'estudiant en el nombre de crèdits de què s'ha de matricular i evitar matriculacions de crèdits desproporcionades respecte de la disponibilitat real de l'estudiant. Els tutors són professors dels graus de la Facultat. En el grau de Dret un total de 404 estudiants van passar per la tutoria prèvia.
- **Acte acadèmic i oficial de benvinguda per a l'alumnat de primer curs de la Facultat de Dret** [18 de setembre de 2012]. Aquesta sessió s'adreça únicament als alumnes de primer dels graus de la Facultat. Es duu a terme una sessió independent per a cada grau. Als actes hi van participar el degà, el vicedegà acadèmic i el cap d'estudis del grau. Els continguts que s'aborden en aquesta sessió són: la descripció del Pla d'estudis, els plans docents i els programes de les assignatures, el sistema d'avaluació, la normativa de permanència, la tutoria, i els principals serveis que ofereix la Facultat a l'alumnat. Durant el curs 2012-2013 es van dur a terme les sessions següents: Grau de Dret; Grau de Dret - ADE; Grau de Dret - Ciència Política i de l'Administració; Grau de Criminologia; Grau de Ciència Política i de l'Administració; Grau de Gestió i Administració Pública.
- **Informació pública al web de la Facultat**
- **Informació pública als elements visuals d'informació (cartelleres i monitors de TV)**
- **Acció Tutorial:** és l'atenció directa, personal, individual i/o grupal, que reben els estudiants per part de tutors/professors de la Facultat des del moment que hi ingressen amb l'acte de matriculació fins es graduen. L'acció tutorial està estructurada de la següent manera:
  - *Tutoria prèvia a la matriculació:* és la sessió de tutoria individual feta per professors assistits o per estudiants de cursos superiors que reben tots els estudiants de nou accés abans de formalitzar la matriculació.

- *La Tutoria grupal i coordinació* docent s'assigna a tots els estudiants de nou accés durant tot el primer curs acadèmic i també contempla la coordinació docent del grup.
- *La Tutoria de carrera* s'assigna a tots els estudiants de grau des del moment que inicien els estudis fins que els finalitzen. El mateix tutor assignat a primer curs acompanya l'estudiant fins al final dels estudis.
- *El PAT d'excel·lència* és la tutoria individual i/o grupal que reben els estudiants amb els millors expedients acadèmics de cada grau a partir del segon curs. Té per objectiu optimitzar les seves capacitats intel·lectuals i professionals, incrementar el seu rendiment acadèmic i la formació i potenciar la mobilitat internacional i l'excel·lència.
- *El PAT d'esportistes d'elit* és la tutoria individual assignada als estudiants que tenen la consideració d'esportistes d'alt rendiment per la Universitat de Barcelona, amb l'objectiu que puguin compatibilitzar els estudis universitaris amb la pràctica de l'activitat esportiva tipificada d'alt nivell per la legislació vigent.
- *El PAT NERE (Necessitats especials de reforç educatiu)* és la tutoria individual assignada als estudiants als quals la Facultat els reconeix necessitats educatives especials i els ofereix un suport especial i personalitzat,
- *El PAT de Màsters Universitaris* és la tutoria individual que reben els estudiants que s'han matriculat de màster que ho sol·liciten. Se centra especialment en la tria d'assignatures i/o especialitats i l'elecció del TFM més idoni a partir del perfil i l'orientació de l'estudiant.
- **Sessions informatives sobre els programes de mobilitat:**
  - Sessions informatives sobre els programes de mobilitat internacional per a l'alumnat de la Facultat de Dret (convocatòria 2013-2014). [Dues sessions: 04 de desembre de 2012]
  - Sessió informativa per als estudiants de la UB pre-seleccionats per participar en el Programa de Doble Titulació a Nova Southeastern University durant el curs acadèmic 2013-2014. [una sessió: 19 de febrer de 2013]
  - Sessió informativa sobre els programes de mobilitat internacional adreçada a l'alumnat de Relacions Laborals, en el marc de la Jornada d'Orientació Professional per a estudiants d'aquest ensenyament. [una sessió: 18 d'abril de 2013]
  - Sessions d'orientació per als estudiants de la Facultat de Dret seleccionats per participar en el Programa Erasmus durant el curs acadèmic 2013-2014. [tres sessions: 25 d'abril de 2013 i 9 de maig de 2013]
- **Sessions informatives sobre el programa de pràctiques externes curriculars.**

L'orientació a l'estudiant s'assumeix tant pel que afecta als seus dubtes de caire administratiu (SED) como als de caire acadèmic (cap d'estudis). Pel que afecta al de caire acadèmic, cada vegada són més nombroses les consultes dels estudiants, tant presencials com via mail. Cap d'estudis presta un servei d'atenció presencial quatre dies a la setmana (tres dies en horari de matí i dos en horari de tarda). No cal que l'estudiant demani hora prèvia. D'altra banda, tots els mails que es reben es contesten o reenvien a la unitat corresponent. La tipologia de les consultes, tant en les cites personals como via mail, és molt variada: des de qüestions referents a la matrícula a problemes personals amb clares repercussions en el rendiment acadèmic de l'estudiant. Si bé l'atenció es presta al llarg de tot el curs acadèmic, les consultes són més freqüents en l'inici del curs (cada quadrimestre) como en època d'exàmens.

Majoritàriament, les accions d'orientació que es venen desenvolupant al Grau de Dret, són les que es van descriure en la memòria de verificació presentada. Algunes com ara són la difusió en centres de batxillerat no es realitza directament des de la Facultat, sinó que es centralitza des de la UB, a través del Servei d'Atenció a l'Estudiant.

En el seguiment de les accions, mancaria el fet de poder automatitzar el recompte del nombre d'estudiants participants en cadascuna d'elles, i valorar el nivell de satisfacció que els estudiants tenen de les accions d'orientació en general. En aquest sentit, el curs 2010/11 es va passar un enquesta de valoració del conjunt d'accions d'orientació als estudiants de nou ingrés. [<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dFJmYld5cVdJY0FQQUVkMFZ0TmhYZUE6MQ>] Des de la Facultat, s'està valorant la idoneïtat de passar aquesta enquesta als alumnes de nou accés en cada inici de curs.

### **3.3 Planificació i gestió docent**

El cap d'estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professor que el departament ha assignat com a coordinador. Tots els plans docents del grau són revisats pel cap d'estudi amb col·laboració del servei SAIQU-Dret amb l'objectiu de garantir la seva qualitat i comprovar que els plans docents disposen de tota la informació. El servei SAIQU-Dret realitza un informe sobre l'estat dels plans docents. Aquells plans docents que no són correctes es retonen als coordinadors de l'assignatura per tal que el modifiqui abans de ser aprovat pel consell d'estudis del Grau en Relacions Laborals. Un cop el consell d'estudis aprova tots els plans docents, el cap d'estudis executa l'ordre de publicar-los a la web de l'ensenyament. La publicació definitiva de tots els Plans Docents és sempre a principis del mes de juliol, abans que s'iniciï el període de matriculació.

1. El Consell d'Estudis de Relacions Laborals és plenament conscient de la importància dels **Plans docents** com a instrument pel correcte desenvolupament de la docència. El percentatge de plans docents realitzats al curs 2012-13 (d'un **95%** -s'ha de manifestar que degut a la mort sobtada d'un professor encarregat de realitzar un Pla Docent, aquest no es va publicar-) és molt elevat i ha millorat sensiblement respecte dels cursos anteriors (al curs 2011-12 va ser d'un 90,24% i al curs 2010-11 va ser d'un 85%). Tot i això, ja s'han pres les mesures perquè en el curs 2013-14 es publiquin la totalitat dels plans.
2. Tots els Plans Docents publicats disposen dels **continguts** definits en les Normes reguladores dels plans docents de la UB.
3. Totes les assignatures del curs 2012-13 presenten una **matrícula superior als 200 alumnes matriculats**, excepte les assignatures obligatòries de 4t curs (en la mesura que el curs 2012-13 es va implantar el 4t curs del grau, segons el calendari d'implantació) i les assignatures optatives. En aquest sentit, **cap assignatura ha tingut una matrícula inferior als 10 alumnes matriculats**.
4. El **percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida** respecte el total de matriculats (1.088) va ser del 32,17% (350); és a dir, una tercera part dels

matriculats (el nombre d'alumnes no van repetir cap assignatura va ser de 738), el que suposa un lleuger augment respecte del curs 2011-12, que va ser del 29,72%. Més concretament, d'aquest 32,17%, el 13,33% repeteix 1 assignatura (el que suposa el doble del curs 2011-12, que va ser del 6,33%); el 6,53% torna a matricular entre 7 i 12 crèdits (quasi bé igual que el curs 2011-12, que va ser del 6,33%); el 4,23% entre 13-18 crèdits (quan el curs 2011-12 va ser del 3,5%); el 2,85% entre 19 i 24 crèdits (quan el curs 2011-12 va ser del 3,55%); el 2,39% entre 25 i 30 crèdits (quan el curs 2011-12 va ser del 2,36%); l' 1,10% entre 31 i 36 crèdits (quan el curs 2011-12 va ser del 1,82%); el 0,92% entre 37 i 42 crèdits (quan el curs 2011-12 va ser inferior a 0,55%); el 0,55% entre 43 i 48 crèdits (quan el curs 2011-12 va ser inferior a 0,55%); i del 0,09% entre 49 i 54, 55 i 60 i més de 60 crèdits -en percentatges similars que el curs 2011-12- (cal tenir present que la majoria d'assignatures són de 6 crèdits, però també n'hi ha de 9 crèdits, i que la ràtio de crèdits matriculats entre el total d'estudiants és de 53,8). D'altra banda, el percentatge d'estudiants repetidors per assignatura ha estat del 8,9%.

Per últim, assenyalar que aquesta taxa global d'estudiants repetidors del grau (32,17%), que ha augmentat respecte dels cursos anteriors (al curs 2011-12 va ser del 29,72% i al curs 2010-11 va ser del 26,54%), pot derivar del fet que la majoria dels alumnes pensen que poden seguir la totalitat de les assignatures per curs (la majoria opta per la matrícula a temps complet), quan compatibilitzen amb el treball, perquè la meitat dels estudiants treballa.

5. El **percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdits** és pràcticament del 100% d'activitats teoricopràctiques, donat el contingut de les matèries i assignatures que configuren el pla d'estudis -en la mesura que al curs 2012-13 es van implantar totes les assignatures-, tret del Treball Final de Grau. La metodologia docent de les assignatures de formació bàsica, obligatòries i optatives fa que les activitats siguin teoricopràctiques; en canvi, la metodologia del Treball Final de Grau suposa la realització de tutories. Tot i això, s'ha de tenir present que també es realitzen pràctiques a l'aula i s'utilitzen les aules d'informàtica tant per realitzar activitats teòriques com pràctiques, a banda de l'assignatura de 1r curs, 1r semestre, "Tècniques de treball i comunicació", que entre d'altres activitats també es fa ús de la biblioteca per utilitzar bases de dades. Lògicament, pel tipus d'ensenyament, que pertany a l'àmbit de les ciències socials, jurídiques i econòmiques, al grau de Relacions Laborals la majoria d'activitats es realitzen en les aules de docència, les aules d'informàtica i la biblioteca.

### 3.4 Pràctiques externes

En relació amb les Pràctiques Externes del Grau en Relacions Laborals s'ha de tenir en compte un seguit de qüestions: en primer lloc, que el pla d'estudis del Grau estableix les Pràctiques Externes com assignatura optativa de 12 crèdits (Pràctiques curriculars), que es poden realitzar durant el 1r i 2n semestre -té caràcter anual- del 4rt curs. En segon lloc, que pel calendari d'implantació del Grau en Relacions Laborals, les Pràctiques Externes Curriculars es podien realitzar a partir del curs 2012-2013. En tercer lloc, que les Pràctiques

Externes No Curriculars ó Extracurriculars es poden realitzar a partir de tenir 120 crèdits del grau superats; és a dir, tenir 1r i 2n curs del grau superats. I, per últim, que durant el curs 2012-13 encara hi havia alumnes matriculats a la Diplomatura en Relacions Laborals (l'últim curs de la Diplomatura, segons el calendari d'extinció) i aquests també podien realitzar pràctiques externes no curriculars ó extracurriculars.

Segons les dades de l'Oficina de Pràctiques de la Facultat de Dret, durant el curs 2012-13 el **nombre de convenis de Pràctiques Externes Curriculars** va ser de 63 i el **nombre de convenis de Pràctiques Externes No Curriculars ó Extracurriculars** va ser de 49 (al curs 2011-12, el nombre de convenis de pràctiques extracurriculars va ser de 34 -durant aquest curs 2011-12 només podien accedir a les pràctiques els estudiants de Grau que haguessin superat la meitat dels crèdits del grau -120 crèdits-). A més a més, es van fer 6 convenis de pràctiques amb alumnes de la Diplomatura en Relacions Laborals (al curs 2011-12 van ser 40 convenis).

Evidentment, el nombre de convenis de Pràctiques Externes Curriculars s'ha d'incrementar per donar resposta a les demandes dels estudiants. En aquest sentit, la situació de crisi econòmica que s'arrossega des de fa anys té dos efectes molt clars en relació amb les pràctiques externes: per una banda, como no es contracta laboralment, les empreses demanden convenis de pràctiques i els estudiants, per tenir "experiència professional" un cop es graduïn volen fer pràctiques; però d'altra banda, la situació de crisi també fa que hi hagi menys oferta de pràctiques per part d'elles empreses, organitzacions i institucions. A més a més, s'ha de tenir present que els canvis normatius i les decisions judicials tampoc afavoreixen que les empreses agafin estudiants en pràctiques per la qüestió del cost de Seguretat Social.

Respecte de la valoració de les Pràctiques Externes, tant els estudiants com els tutors les valoren positivament, tot i que es poden millorar determinats aspectes de l'organització, en la mesura que és el primer pas per a la inserció al mercat de treball dels futurs graduats.

El sistema de valoració de les pràctiques externes tan en el cas de les curriculars com de les no curriculars es basa en tres documents amb una plantilla definida per la UB( podeu consultar els models a [http://www.ub.edu/feinaub/Centres\\_Convenis.htm](http://www.ub.edu/feinaub/Centres_Convenis.htm)): una memòria de l'estudiant, un informe del tutor de l'entitat, i un informe del tutor acadèmic de la universitat.

En la memòria de l'estudiant, l'alumne haurà d'autoavaluar la seva estada de pràctiques en relació a la realització de tasques i funcions, nivell de consecució de competències i compliment d'aspectes més formals com ara l'horari el període, etc.... Aquest ítems que s'han d'avaluar hauran estat definits per l'entitat de pràctiques (en col·laboració amb l'estudiant i el tutor acadèmic) en el projecte formatiu de les pràctiques abans de l'inici de l'estada.

El tutor de l'entitat on l'estudiant realitza les pràctiques haurà d'avaluar en un informe les funcions i tasques desenvolupades, el nivell d'adquisició de les competències, i el grau de compliment d'aspectes més formals com la puntualitat, etc..

Al final del procés, el tutor acadèmic de la Facultat, elabora un informe final a partir de la documentació presentada per l'estudiant i l'informe del tutor extern, i avalua finalment el procés de pràctiques.

En tots els documents de valoració de les pràctiques, no hi ha cap ítem que reculli la valoració global de les pràctiques, cosa que dificulta poder establir el grau de satisfacció general de les pràctiques. En aquests sentit, caldria incloure en els informes d'avaluació de les pràctiques tant de l'estudiant com del tutor un ítem que fes referència al nivell de satisfacció de les

pràctiques.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

La Facultat de Dret disposa de l'Oficina de Relacions Internacionals sota la responsabilitat política i organitzativa del Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals. Aquesta oficina és la responsable de gestionar els programes de mobilitat internacional de la Facultat i els estudiants participants d'aquests programes. L'Oficina de Relacions Internacionals elabora un document resum de tots els alumnes que han participat en algun programa de mobilitat internacional de la Facultat de Dret, ja siguin alumnes de la facultat que passen una estada a l'estranger com a estudiants estrangers que venen a estudiar a la Facultat. Aquesta informació és publicada a la Memòria de Centre.

La gestió dels programes de mobilitat nacional es realitza des de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat de Dret. Les dades sobre el nombre d'estudiants participants en aquests programes s'analitzen des de la SED i es publiquen en la memòria de centre.

En el curs 2012-13, respecte dels **Programes de Mobilitat Nacional** –SICUE- només el 0,3% d'estudiants del Grau en Relacions Laborals de la Facultat de Dret de la UB van realitzar aquesta mobilitat dels 11 que van estar acceptats (en el curs 2011-12 cap alumne va participar-hi). Aquest mateix 0,3% va ser el percentatge d'estudiants d'universitats espanyoles en venir a realitzar la mobilitat nacional al Grau en Relacions Laborals de la Facultat de Dret de la UB. I respecte dels diversos **Programes de Mobilitat Internacional**, 5 estudiants del Grau en Relacions Laborals van participar -3 a països de l'est -Polònia i Bulgària- i 2 a països amb més tradició de mobilitat –Itàlia i Bèlgica- (en el curs 2011-12, cap alumne va participar). S'ha de tenir en compte que el requisit per poder sol·licitar la mobilitat nacional o internacional és tenir un mínim de 60 crèdits superats i per tant no es tenen en compte els alumnes de nou accés, ja que en el seu primer curs no reuneixen els requisits per accedir a aquests programes.

Des del curs 2011-12, el Consell d'estudis de Relacions Laborals, conjuntament amb el Vicedeganat de Relacions Internacionals i l'Oficina de Relacions Internacional (ORI) de la Facultat de Dret està enfortint la xarxa de convenis amb prestigioses universitats espanyoles i estrangeres per oferir noves possibilitats de mobilitat nacional i internacional als estudiants del Grau de Relacions Laborals, tot tenint present la dificultat que comporta per la tipologia dels estudis de relacions laborals. A més a més, dins la Jornada d'Orientació Professional, organitzada conjuntament pel Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) de la UB i el Consell d'estudis de Relacions Laborals, uns dels temes que s'ha introduït des del curs 2011-12 és la mobilitat nacional i internacional (programes SICUE i ERASMUS, entre d'altres) on intervé la persona responsable de l'Oficina de Relacions Internacional (ORI) de la Facultat de Dret, per tal d'informar als estudiants del Grau de Relacions Laborals (cal recordar que està en una ubicació separada de la facultat) dels programes de mobilitat.

En aquest sentit, cal a dir que aquestes accions han donat el seu fruit, en la mesura que el nombre d'estudiants que han participat en programes de mobilitat internacional, tot i ser baix,



suposa un increment important respecte del curs anterior. En canvi, respecte de la mobilitat nacional, el percentatge tant dels estudiants del Grau de Relacions Laborals de la UB que marxen com el nombre d'estudiants que venen es molt reduït, però no substancialment baix respecte de la resta de graus de la Facultat de Dret. Aquesta realitat de la baixa mobilitat nacional es pot deure a que resulta de més interès per als estudiants realitzar la mobilitat a l'estranger, pel tema dels idiomes i de conèixer d'altres realitats i més pensant en la inserció al mercat de treball europeu. Però també s'ha de tenir present que els ajuts per als estudiants que fan mobilitat, tant nacional com internacional, són veritablement penosos i no ajuden precisament a que els estudiants facin programes de mobilitat, ja que els hi suposa un desemborsament molt important per sufragar les despeses de la seva estança fora.

### **3.6 Treball final de grau**

S'ha de tenir present que, segons el pla d'estudis del Grau en Relacions Laborals, el Treball final de Grau està programat en el 2n semestre de 4t curs i que el curs 2012-13 va ser el primer on es van realitzar Treball finals de grau, seguint el procés d'implantació del Grau (que va començar el curs 2009-10); és a dir, que el curs 2012-13 va acabar la primera promoció del Grau en Relacions Laborals de la Facultat de Dret de la UB..

De les dades que es desprenen de les actes d'aquesta assignatura –Treball final de grau-, en el curs 2012-13 es van matricular 177 estudiants, dels quals la pràctica totalitat la va superar (172 estudiants, el que suposa un 97,1%), només 4 la van suspendre i 1 no es va presentar. Aquestes dades evidencien que la taxa de rendiment i la taxa d'èxit és molt elevada. Més concretament, les qualificacions dels 172 estudiants que la van superar van ser les següents: 3 matricules d'honor, el que suposa el 1,7%; 45 excel·lents, el que suposa un 25,4%; 51 notables, el que suposa un 28,8%; i 73 aprovats, el que suposa un 41,2% del total de matriculats. D'aquestes dades es desprèn que una mica més de la quarta part dels estudiants va obtenir una alta qualificació (entre 9 i 10).

La valoració d'aquestes dades no pot ser més que molt positiva, en la mesura que el 97% dels matriculats va superar l'assignatura. Ara bé, s'ha de contextualitzar aquesta dada en relació amb el nombre d'alumnes que van començar el Grau el curs 2009-10, ja que en el curs 2012-13 va acabar la 1a promoció del Grau. Així, en el curs 2009-10 van començar el Grau 303 estudiants i d'aquests, només 177 es van matricular del Treball final de grau; és a dir, que el 59% dels que varen començar el Grau estava en disposició d'acabar-lo en els 4 cursos acadèmics en què està organitzat. Així, doncs, les dades d'aquest primer curs on ha hagut Treballs finals de grau manifesten que la pràctica totalitat dels estudiants que arriben a 4t curs i en disposició d'acabar el Grau (per això matriculen el Treball final de grau) superen el Treball final de grau i que més d'una quarta part obté una alta qualificació (entre 9 i 10).

### **3.7 Professorat**

Durant el curs 2012-13, el nombre total de professorat amb docència va ser de 110 (en el curs 2011-12 va ser de 89 i en la memòria verificada consten 98), en la mesura que ja està implantat tot el Grau (1r, 2n 3r i 4t curs) a més del grup de "retitulats". D'altra banda, s'ha de tenir present

que varies assignatures/grups tenen assignats més d'un docent que comparteixen l'assignatura/grup.

D'aquest nombre, el percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat és el següent: un 3,64% catedràtics (quan el curs 2011-12 va ser d'un 1,62%); un 0,91% de catedràtics d'escola universitària (quan el curs 2011-12 va ser d'un 1,49%); un 17,27% de titulars i agregats (quan el curs 2011-12 va ser d'un 21,96%); un 4,55% de lectors (quan el curs 2011-12 va ser d'un 1,26%); un 13,64% de titulars d'escola universitària (quan el curs 2011-12 va ser d'un 18,70%); un 54,55% d'associats (quan el curs 2011-12 va ser d'un 50,36%); un 2,73% d'altre professorat –ajudants i col·laboradors- (quan el curs 2011-12 va ser d'un 4,11%); i un 2,73% d'investigadors en formació. Respecte de la configuració del professorat per gènere, cal a dir que el 65,5% són professors i el 34,5% són professores.

D'aquests percentatges es pot deduir que el percentatge de doctors suposa quasi bé un terç del professorat (quan el curs 2011-12 va ser la meitat) i la meitat de la docència s'imparteix per professorat associat i l'altre meitat bàsicament per titulars, agregats, lectors i titulars d'escola universitària, en la mesura que el percentatge de catedràtics és força baix, tot i que va augmentar respecte del curs 2011-12. Aquesta realitat esdevé per diversos factors: en primer lloc, pel fet que el Grau en Relacions Laborals succeeix a la Diplomatura en Relacions Laborals; en segon lloc, que el Grau s'imparteix en un centre allunyat de les Facultats de Dret i d'Econòmiques (la majoria del professorat són d'aquestes dues facultats) i encara més de la Facultat de Psicologia; i en tercer lloc, perquè la orientació que es vol aplicar al Grau en Relacions Laborals és eminentment aplicada, que es manifesta tant en ell contingut del pla d'estudis, és a dir, del conjunt de les assignatures, com de la metodologia docent, que es tradueix en una docència teoricopràctica molt arrelada a la realitat de les relacions laborals.

### **3.8 Gestió dels recursos materials i serveis**

Cal recordar que el Grau en Relacions Laborals s'imparteix en un edifici al centre de la ciutat, allunyat de les facultats i dels campus universitaris de la UB, encara que està previst el seu trasllat al campus universitari de Diagonal per al curs 2013-14.

Tot i això, el centre on s'imparteix, que té l'estructura d'un edifici d'oficines, està dotat dels següents **recursos** relacionats amb la docència: 8 aules destinades per a la docència, de les quals una té l'estructura d'aula "seminari" (aquesta equipada amb una pissarra digital), totes equipades amb pissarra tipus "vileda", ordinador de sobretaula, canó-projector i megafonia; 5 aules petites que es destinen per als estudiants, perquè puguin realitzar treballs en grup i d'altres treballs, i en èpoques d'exàmens per a l'estudi (també s'utilitzen per a la realització de seminaris i d'altres activitats docents, en la mesura que hi havia una pissarra digital mòbil); 2 aules d'informàtica, amb un total de 36 ordinadors, que en alguns casos també s'utilitzen per a la docència; un despatx per a les associacions d'estudiants i estudiants membres del consell d'estudis; una sala de professors, que també s'utilitza per fer reunions entre professors i estudiants i per a les reunions del consell d'estudis; 6 despatxos per al professorat, amb un total de 21 taules equipades amb ordinadors i impressores, on atenen als estudiants en les tutories; i un despatx per al cap d'estudis, on realitza les tutories amb els estudiants.



Com a **serveis**, es poden distingir els següents, a banda dels de caràcter general -punt d'informació, la secretaria i el despatx del tècnic logístic-: la biblioteca, que té un fons especialitzat en l'àmbit de les relacions laborals i molt ben equipada (tant pel que fa al fons com al suport informàtic -ordinadors, ordinadors portàtils- i espais reservats), que facilita l'activitat tant dels estudiants com dels docents (amb la bibliografia recomanada als plans docents de les assignatures, manuals, monografies i revistes); un servei de pràctiques externes propi del grau (i diplomatura), depenent de l'oficina de pràctiques de la Facultat de Dret; el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de Relacions Laborals, amb un despatx propi on les tutores realitzen les accions pròpies del PAT (tutories d'alumnes de nou accés, tutories de curs, de grau i d'estudiants especials- esportistes d'alt nivell i estudiants amb discapacitats-). L'edifici no disposa de servei de reprografia ni de cafeteria, però com està ubicat al centre de la ciutat, n'hi han diversos establiments molt a prop de l'edifici.

A més a més, l'edifici disposa d'altres espais, com la sala-menjador per als estudiants (equipada amb microones i màquines de "vending"), el despatx del becari de suport al professorat, un magatzem per l'arxiu, i el despatx de la "Càtedra Inlab" (Càtedra Universitat de Barcelona-Fundación Adecco per a la Integració laboral de persones amb discapacitat), que es va crear a finals del curs 2011-12 i que està vinculada i adscrita a l'ensenyament de Relacions Laborals.

La gestió dels recursos materials destinats o vinculats amb la docència (aulari, despatxos professorat) es gestiona per part del tècnic logístic, punt d'informació i secretaria amb el suport d'una aplicació informàtica vinculada al Gr@d sobre gestió d'espais. Respecte dels serveis, la gestió depèn del tipus de servei: la biblioteca es gestiona per la persona responsable de la mateixa, que depèn del CRAI (Centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació de la UB, que integra els serveis de biblioteca, suport a la docència i suport a la recerca); el servei de pràctiques, es gestiona per la persona d'administració i serveis encarregada del mateix, depenent de l'Oficina de Pràctiques de la Facultat de Dret i del professor-coordinador de les pràctiques de Relacions Laborals; i el PAT, que té una professora-coordinadora del Grau, depèn del PAT de la Facultat de Dret, vinculat al vicedeganat d'ordenació acadèmica i de la professora-coordinadora del PAT de la Facultat de Dret.

En quant a la valoració dels **espais, equipaments i instal·lacions del centre** (cal recordar que el grau en relacions laborals s'imparteix en un edifici al centre de la ciutat, allunyat de les facultats i dels campus universitaris), la valoració és molt semblant a la del curs anterior -grau de satisfacció-, però amb un petit canvi: aquests curs 2012-13 es valoren més positivament les instal·lacions del centre (7,1) que els recursos didàctics utilitzats en la docència (6,8) -quan el curs anterior (2011-12) es valoraven més positivament els espais i equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures que les pròpies instal·lacions del centre- tot i que la diferència no arriba a ser d'un punt (com el curs 2011-12). D'altra banda, respecte del material d'estudi i consulta de les assignatures i dels recursos didàctics utilitzats en la docència, la valoració també és molt semblant a la del curs anterior: es valoren gairebé igual el material d'estudi i consulta proposats (bibliografia, documents) que el campus virtual com a recurs didàctic, tot assenyalant un lleu augment de la valoració del campus virtual respecte del curs anterior.

### 3.9 Resultats

#### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat de Dret disposa d'una bústia de "Queixes i suggeriments" en el web principal de la Facultat [ <http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm> ] a través de la qual es recullen mitjançant un formulari informàtic les queixes i suggeriments dels usuaris. També es disposa d'un procediment que implica a tots els càrrecs afectats per gestionar i resoldre les corresponents queixes. La Secretaria d'Estudiants i Docència és la responsable de la gestió de l'aplicatiu informàtic que genera la bústia. La SED, en un primer moment, analitza cadascuna de les entrades i les distribueix a les persones responsables de donar una resposta segons la tipologia de la consulta.

En el cas que es reculli alguna queixa en paper per la finestra de la SED, aquesta és escanejada i introduïda a l'aplicatiu informàtic i per tant rep el mateix tractament que les anteriors.

Al marge d'aquest sistema, el cap d'estudis de l'ensenyament resolt aquelles queixes, reclamacions o suggeriments que puguin ser plantejades pels estudiants en les hores d'atenció establertes. Si el cap d'estudis percep que la queixa ha de passar pel mecanisme descrit en anterioritat, deriva a la persona interessada a la bústia de queixes i suggeriments o a la Secretaria del centre.

Per altra banda, també s'ha de tenir en compte que sempre hi ha queixes i/o suggeriments que arriben directament als agents implicats en la queixa (deganat, vicedegans, administració de centre,...) i que per tant en molts casos no són registrats pel sistema oficial de recepció de queixes.

L'anàlisi de les queixes i suggeriments s'ha realitzar per centre i no pas per titulació. En el curs 2012-13, el nombre total d'entrades va ser de 64, de les quals 43 es van resoldre. Majoritàriament, el temps de resposta a les queixes és menor de cinc dies. És important indicar que un nombre important de queixes (50%) que arriben a la bústia no són exactament formulacions de queixes, sinó més aviat són peticions d'informació.

| Temps per tancar l'entrada (dies) |    |       |
|-----------------------------------|----|-------|
| Xk                                | nk | fk(%) |
| [0-5)                             | 32 | 74,42 |
| [5-10)                            | 4  | 9,30  |
| [10-15)                           | 3  | 6,98  |
| [15-20)                           | 0  | 0,00  |
| [20-25)                           | 1  | 2,33  |
| més de 25 dies                    | 3  | 6,98  |

La tipologia més freqüent de les queixes registrades gira al voltant del professorat, de la publicació de notes, i de la poca adequació d'alguns espais.

L'anàlisi del procediment sobre la recepció i la resposta de les queixes i/o suggeriments rebuts en relació al centre i a les titulacions que ell s'imparteixen ens mostra que el sistema presenta algunes disfuncions. L'objectiu de la bústia de queixes i suggeriments del web pretenia poder

aglutinar totes les queixes rebudes en un sol aplicatiu i d'allà derivar-les als agents responsables segons la tipologia de queixes. Això no ha estat possible, perquè moltes vegades les queixes es formulen directament a l'agent responsable de respondre-les, fet que ocasiona que no es pugui valorar la totalitat de queixes i el tractament que se'ls ha donat. Per altra banda, quan la queixa es deriva des de l'aplicatiu informàtic no sempre la resposta queda registrada en el mateix aplicatiu, i per tant no és té, de forma segura, un coneixement de si la queixa ha estat resposta i quin temps s'ha trigat a donar-la. És per aquesta raó, que cal un anàlisi del procediment en general, per aplicar modificacions o ajustaments per tal d'evitar aquestes disfuncions.

### 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Servei de Planificació i Anàlisi de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB organitza les enquestes on-line d'opinió dels estudiants de les assignatures i professorat dels Graus, i del seu anàlisi cal destacar el següent:

1. Com a primera qüestió, cal a dir que el percentatge de participació, tant bruta com ajustada, en les enquestes de valoració per part dels estudiants continua sent baix (però una mica superiors als percentatges del curs anterior –cal assenyalar que el percentatge del 1r semestre és 4 punts superior al del 2n semestre-) respecte del percentatge de participació en les enquestes que es duen a terme a la diplomatura, degut a que les enquestes del grau es realitzen on-line i les de la diplomatura es feien en paper.
2. Tot tenint present aquest fet, els resultats de les enquestes d'opinió de l'alumnat revela que, en general, l'alumnat està satisfet amb les **assignatures** objecte del present informe, és a dir, les de primer, segon, tercer i quart curs del grau. La mitjana general de grau de satisfacció es situa una mica per sobre del 6,5 sobre 10 (una mica superior al del curs anterior –cal assenyalar que les assignatures del 2n semestre tenen millor valoració que les del 1r semestre-), sent els ítems la satisfacció general amb l'assignatura, el pla docent, les activitats formatives, les pràctiques, els espais i equipaments, el volum de feina, les activitats d'avaluació i la coordinació entre el professorat d'una mateixa assignatura.

No obstant aquests resultats, la majoria dels estudiants consideren que el sistema d'avaluació continuada, tal i com està configurat pel Protocol acadèmic i docent de la Facultat de Dret, comporta una càrrega desproporcionada de treball (amb la corresponent valoració negativa) i que els duu a considerar com a no adient el sistema d'avaluació continua. Aquest és un tema que cal tractar a la Comissió del Protocol acadèmic i docent de la Facultat de Dret per si cal introduir modificacions en el sistema d'avaluació continuada.

D'altra banda, caldria aprofundir en la coordinació entre el professorat, no només de la mateixa assignatura, sinó del mateix curs, per tal de crear equips docents. En aquest sentit, es vol encetar una iniciativa des del consell d'estudis dins del Pla d'Acció Tutorial

(PAT) del Grau per tal que els docents creïn aquests equips docents per curs. Així, els coordinadors i tutors del PAT hauran de realitzar reunions de coordinació amb els docents de les assignatures per: evitar solapaments de programes; controlar i coordinar els sistemes d'avaluació previstos als corresponents plans docents.

3. Respecte al **professorat**, es tracta d'una valoració satisfactòria. La valoració general mitjana es situa una mica per sota del 7 sobre 10 (quan el curs 2011-12 va ser una mica per sobre del 6,5 sobre 10 –cal assenyalar que el professorat del 2n semestre té millor valoració que el del 1r semestre-), sent els ítems la satisfacció general de l'activitat docent, la manera de desenvolupar l'activitat docent, la transmissió amb claredat dels continguts, les activitats d'avaluació, el material d'estudi i de consulta, el clima de comunicació i relació amb l'alumnat i les activitats proposades en el campus virtual.

No obstant aquests resultats positius, cal aprofundir tant en l'aplicació correcta del Pla Docent de cadascuna de les assignatures per part del professorat encarregat de la docència de cadascun dels grups de la corresponent assignatura com en l'ús pel professorat del campus virtual. En aquest sentit, l'equip deganal de la Facultat de Dret ha posat a disposició de l'ensenyament de Relacions Laborals un becari de suport a l'activitat docent del professorat (també va posar a disposició un becari per departament de la Facultat), sent una de les seves activitats la d'ajudar-los en l'ús del campus virtual.

D'altra banda, hi han casos excepcionals de faltes d'assistència injustificada entre el professorat, que malmeten la imatge de l'ensenyament, de la Facultat i de la pròpia UB. En aquest sentit, l'equip deganal de la Facultat de Dret va introduir un sistema de control d'assistència del professorat.

4. En quant a la valoració dels **espais, equipaments i instal·lacions del centre** (cal recordar que el grau en relacions laborals s'imparteix en un edifici al centre de la ciutat, allunyat de les facultats i dels campus universitaris), la valoració és molt semblant a la del curs anterior -grau de satisfacció-, però amb un petit canvi: aquests cursos 2012-13 es valoren més positivament les instal·lacions del centre (7,1) que els recursos didàctics utilitzats en la docència (6,8) -quan el curs anterior (2011-12) es valoraven més positivament els espais i equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures que les pròpies instal·lacions del centre- tot i que la diferència no arriba a ser d'un punt (com el curs 2011-12). D'altra banda, respecte del **material d'estudi i consulta de les assignatures i dels recursos didàctics utilitzats en la docència**, la valoració també és molt semblant a la del curs anterior: es valoren gairebé igual el material d'estudi i consulta proposats (bibliografia, documents) que el campus virtual com a recurs didàctic, tot assenyalant un lleu augment de la valoració del campus virtual respecte del curs anterior.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

L'anàlisi de les dades sobre rendiment acadèmic del curs 2012-13 ha estat realitzat pel servei tècnic de SAIQU-Dret de la Facultat de Dret a partir de les dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. El resultat de l'anàlisi de les dades es presenta a la memòria acadèmica, que publica la Facultat de Dret, conjuntament amb l'anàlisi dels resultats de la resta d'ensenyaments.

1. Pel que fa a la **taxa de rendiment del grau** (percentatge d'aprovat per total de matriculats), al curs examinat (2011-12) els resultats van ser molt positius. La taxa de rendiment de tots els grups i assignatures (crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats) del curs 2012-13 (que va ser del 83,88%) va augmentar en més de 2 punts respecte el curs 2011-12 (que va ser del 81,56%), que ja va augmentar en 3 punts respecte del curs 2010-11 (que va ser del 78,63%), i que aquest també va augmentar notablement, en més de 8 punts, respecte del curs 2009-10 (que va ser del 71%). Així, doncs, de l'evolució de la taxa de rendiment durant el període d'una promoció, és a dir, dels 4 primers cursos d'implantació, es pot concloure que ha augmentat de forma constant i progressiva, el que reflecteix una millora del rendiment acadèmic dels estudiants del Grau en relacions Laborals, en la mesura que el primer any del grau (curs 2009-10) la taxa de rendiment va ser del 71% i el quart any d'implantació (curs 2012-13) ha estat del 83,88%.
2. Respecte de la **taxa de rendiment per cursos**, a **primer**, la taxa més baixa va ser del 59,86% (quan al curs 2011-12 va ser del 67,24%, al curs 2010-11 va ser del 68,53%, i al curs 2009-10 va ser del 60,39%) i la més alta del 90,74% (quan al curs 2011-12 va ser del 87,93%, al curs 2010-11 va ser del 91,11%, i al curs 2009-10 va ser del 91,46%), sent la mitjana ponderada de les diferents assignatures del 77,43% (quan al curs 2011-12 va ser del 77,03%, al curs 2010-11 va ser del 80% aprox., i al curs 2009-10 va ser del 74,20%). Com es pot comprovar, la taxa de rendiment a primer curs ha augmentat lleugerament respecte del curs passat. A **segon curs**, la taxa més baixa va ser del 64,18% (quan al curs 2011-12 va ser del 66% i al curs 2010-11 va ser del 56,98%) i la més alta del 86,19% (quan al curs 2011-12 va ser del 88,66% i al curs 2010-11 va ser del 90%), sent la mitjana ponderada de les diferents assignatures del 78,59% (quan al curs 2011-12 va ser del 80,44% i al curs 2010-11 va ser del 75% aprox.). Com es pot comprovar, la taxa de rendiment de les assignatures de 2n curs ha baixat 2 punts respecte del curs passat, però és superior en més de 3 punts respecte al primer any que es varen impartir dites assignatures. A **tercer curs**, la taxa més baixa va ser del 78,52% (quan al curs 2011-12 va ser del 80,18%) i la més alta del 97,41% (quan al curs 2011-12 va ser del 93,13%), sent la mitjana ponderada de les diferents assignatures del 89,39% (quan al curs 2011-12 va ser del 88,71%). Com es pot comprovar, la taxa de rendiment de 3r curs ha augmentat lleugerament respecte del curs passat, tot i que la taxa més alta ha augmentat notablement, concretament quasi 4 punts. A **quart curs**, pel que fa a les **assignatures obligatòries -4- i el Treball final de grau**, la taxa més baixa va ser del 92,11% i la més alta del 98,06% (no es pot comparar amb el curs 2011-12 perquè només hi havia 1r, 2n i 3r curs), sent la mitjana ponderada de les diferents assignatures obligatòries del 95,04%; i respecte de les **assignatures optatives -10-**, la taxa més baixa va ser del 63,75% i la més alta del 97,78% (no es pot comparar amb el curs 2011-12 perquè només hi havia 1r, 2n i 3r curs), sent la mitjana ponderada de les diferents assignatures optatives del 90,10% (sent la mitjana

ponderada de les 5 optatives de la Menció Juridicolaboral és del 92,6%, i la de les 5 optatives de la Menció Gestió de Persones del 87,61%). Com es pot veure, la taxa de rendiment de 4r curs ha estat força elevada (al curs 2011-12, la taxa de rendiment de 3r curs –que seria la mateixa promoció- va ser del 88,71%).

Així, d'aquestes dades **es pot concloure** que la primera meitat del grau -1r i 2n curs- hi ha una taxa de rendiment molt semblant, aproximant-se al 80% (77,43 i 78,59%, respectivament); en canvi, en la segona meitat del grau -3r i 4t curs-, la taxa de rendiment supera els 10 punts respecte dels dos primers cursos, superant el 90% (89,39% a 3r i 95,04% a 4t). Això evidencia que **els estudiants que superen la meitat del grau tenen un rendiment molt elevat**. Aquesta conclusió es pot reafirmar si es valora l'evolució de la 1a promoció del grau (del curs 2009-10 a curs 2012-13): al curs 2009-10 -1r curs del grau-, la mitjana ponderada va ser del 74,20%; al curs 2010-11 -2n curs del grau-, la mitjana ponderada va ser del 80,44%; al curs 2011-12 -3r curs del grau-, la mitjana ponderada va ser del 88,71%-; i al curs 2012-13 -4t curs del grau- la mitjana ponderada de les assignatures obligatòries va ser del 95,04%. És a dir, que la primera promoció va acabar el 1r any del grau amb un 74,20% de taxa de rendiment, i va acabar el 4t curs del grau amb un 95,04%, sent la taxa de rendiment del Treball final de grau del 97,18%.

3. El **percentatge dels crèdits superats per trams** (de 0-50%; 51-99% i 100%), i aquesta dada és encara més rellevant, el curs 2012-13 va millorar respecte del curs 2011-12, que ja va millorar respecte del curs 2010-11 i que també va millorar força respecte del curs 2009-10, en la mesura que: al curs 2009-10, el percentatge de crèdits superats entre 0-50% va ser del 22,44 %, entre 51-99% va ser del 42,57% i del 100% va ser del 34,98 %; al curs 2010-11, entre el 0-50% va ser del 16,54%, entre 51-99% va ser del 41,64% i del 100% va ser del 41,81 %; al curs 2011-12, entre el 0-50% va ser del 15,99%, entre el 51-99% va ser del 33,69% i del 100% va ser del 50,32%; i al curs 2012-13, entre el 0-50% va ser del 12,86%, entre 51-99% va ser del 34,93% i del 100% va ser del 52,21%. Com es pot comprovar, al curs 2012-13, per una banda, es va continuar reduint el percentatge del tram entre el 0-50% (3 punts respecte del curs 2011-12; 4 punts respecte del curs 2010-11 i 10 punts respecte del curs 2009-10); per d'altra banda, es va continuar augmentant el percentatge de tenir més de la meitat dels crèdits superats (en la mesura que ha passat del 77,56% al 2009-10, del 83,46% al 2010-11 i del 84,01% al 2011-12, al 87,14% al curs 2012-13); i, per últim, el percentatge de tenir el 100% dels crèdits superats també va augmentar, ja que se supera el 50% (al curs 2012-13 va ser del 52,21%; al curs 2011-12 va ser del 50,32%; al curs 2010-11 va ser del 41,81% i al curs 2009-10 va ser del 24,98%), és a dir, que se supera l'increment –millora- del 15% del curs anterior perquè ara es situa al 17% respecte del primer any del grau (curs 2012-13 respecte del curs 2009-10).
4. En quant al **rendiment acadèmic per assignatures**, cal assenyalar, per una banda, que durant el curs 2012-13 cap assignatura de 1r, 2n, 3r i 4t curs del grau – els cursos implantats al curs acadèmic 2012-13 (però tenint en compte que de 4t curs només s'han computat a aquests efectes les assignatures obligatòries)- va ser inferior al 50%. Més concretament, si bé el percentatge més baix d'una assignatura d'aquests cursos va ser del 59,86% (correspon a una assignatura de 1r curs –concretament Introducció al Dret-), quan al curs 2011-12 va ser del 66% (assignatura de 2n curs, -concretament Comptabilitat I-), el percentatge més alt d'una assignatura va ser del 98,06 (correspon a una assignatura de 4t curs –concretament Selecció i Formació de Personal-), quan al curs 2011-12 va ser del



93,13% (assignatura de 3r curs, -concretament Seguretat i Salut Laboral-). D'altra banda, de les 10 assignatures optatives amb docència –totes de 4t curs- només una va tenir una taxa de rendiment inferior a la de l'ensenyament (concretament un 63,75%) i les 9 restants van tenir entre un mínim del 87,72% al 97,78%.

Amb caràcter general, del conjunt de dades anteriors (vid. *supra*), es pot concloure que de 1r, 2n, 3r i 4t curs –assignatures obligatòries-, les assignatures que es troben amb nivells de rendiment acadèmic inferiors a la taxa de rendiment de l'ensenyament (83,88%) són bàsicament de 1r curs (7 de 10 assignatures, de les quals 5 a partir de 72,5%, 1 amb 61,5% i la més baixa de 59,86%; al curs 2011-12, amb una taxa de rendiment de l'ensenyament de 81,56%, van ser 7 de 10 assignatures, de les quals 6 a partir de 71%, i només una amb un 67,2%) i 2n curs (6 de 8 assignatures, de les quals 4 a partir de 76%, 1 amb 71,03% i la més baixa de 64,18%; al curs 2011-12, 3 de 8 assignatures, de les quals 2 a partir de 74% i una amb un 66%), i algunes de 3r curs (3 de 10 assignatures, de les quals 2 de 81% i 1 amb 78,52%; al curs 2011-12, només 1 assignatura de les 10 va tenir una taxa de rendiment del 80,18%); en canvi, la pràctica totalitat de les assignatures de 3r curs (7 de 10) i totes les assignatures obligatòries de 4t curs (3) i el Treball fi de grau estan molt per sobre del rendiment acadèmic de l'ensenyament (de les 7 assignatures de 3r curs, 6 tenen una taxa de rendiment per sobre del 90% i 1 del 84,4%, -quan al curs 2011-12 9 assignatures a partir del 81% fins el 93%-; les 3 assignatures obligatòries de 4t curs estan per sobre del 92%; i el Treball fi de grau està al 97%). I pel que fa a les 10 assignatures optatives, totes tenen un rendiment superior al de l'ensenyament excepte una assignatura que va tenir el 63,75%: 3 entre el 87,72% al 88,68%; i 6 entre el 92,50% al 97,78%. Així, del conjunt de les 42 assignatures corresponents a 1r, 2n, 3r i 4t curs -obligatòries i optatives-, inclòs el Treball fi de grau (deixant de banda les Pràctiques Externes), 16 assignatures (el 38,1%) estaven per sota de la taxa de rendiment del grau -83,88%- i 26 estaven per sobre (61,9%), quan al curs 2011-12, de les 28 assignatures corresponents a 1r, 2n i 3r curs, 11 assignatures -el 39,28%- estaven per sota de la taxa de rendiment del grau -81,56%- i 17 assignatures estaven per sobre -el 60,72%-). És a dir, que ha millorat lleugerament el nombre d'assignatures que estan per sobre de la taxa de rendiment de l'ensenyament.

Per tant, en termes globals, s'evidencia -com el curs passat (2011-12)- que el rendiment acadèmic dels primers cursos del grau (1r i 2n) és inferior a la taxa de rendiment de l'ensenyament i que els dos últims cursos del grau (3r i 4t) tenen un rendiment acadèmic superior a la taxa de rendiment de l'ensenyament, tenint en compte que la taxa de rendiment acadèmic del grau al curs 2012-13 va ser superior -83,88%- a la del curs 2011-12 -81,56%- (al curs 2012-13, la taxa de rendiment de les assignatures de 1r curs va ser del 77,43%, quan al curs 2011-12 va ser del 77,03%; la de les assignatures de 2n curs va ser del 78,59%, quan al curs 2011-12 va ser del 80,44%; i la de les assignatures de 3r curs va ser del 89,39%, quan al curs 2011-12 va ser del 88,71%).

5. Respecte del **alumnes de nou accés**, la taxa de rendiment d'aquests estudiants al curs 2012-13 va continuar baixant lleugerament respecte del curs anterior (2011-12, i aquest també va baixar respecte del curs 2010-11, però aquest curs va millorar substancialment respecte del curs 2009-10). Així, al curs 2009-10 la taxa de rendiment dels alumnes de nou accés va ser del 74,62%, al curs 2010-11 va ser del 82,71%, al curs 2011-12 va ser del 81,52% i al curs 2012-13 ha estat del 81,19%. A més a més, si es compara l'evolució de la

taxa de rendiment dels estudiants de nou accés amb la taxa de rendiment dels restants estudiants del grau, es pot comprovar que si, per una banda, la taxa de rendiment dels estudiants de nou accés a partir del curs 2010-11 està baixant de forma lenta però progressivament -però mantenint-se per sobre del primer any del grau-, d'altra banda, la taxa de rendiment de la resta d'estudiants de grau va augmentant també de forma lenta però progressivament (al curs 2010-11 va ser del 77,94%, al curs 2011-12 va ser del 79,42% i al curs 2012-13 ha estat del 83,99%).

3. Pel que fa a la **taxa de rendiment desagregada per nota d'accés**, la valoració és força positiva, en la mesura que majoria està per sobre de la taxa de rendiment de l'ensenyament, que va ser del 83,88%. Així, de la nota d'accés entre 05- <06, la taxa de rendiment va ser del 72,02%; entre 06 - <07, va ser del 80,42 %; entre 07 - <08, va ser del 88,19%; entre 08 - <09, va ser del 90,13%; entre 09 - <10, va ser del 96,67%; i entre 10 - <11, va ser del 100%. D'aquestes dades es pot concloure que els estudiants amb les notes d'accés entre el 7 i l' 11, superen amb escreix la taxa de rendiment de l'ensenyament, i especialment s'ha d'assenyalar que els estudiants amb la nota d'accés entre el 10 i l' 11 tenen un 100% de taxa de rendiment. I, per últim, que els estudiants entre el 5 i < 7, que és el percentatge més elevat dels estudiants de nou accés, estan per sota de la taxa de rendiment de l'ensenyament.

La conclusió que es pot extreure és la següent: per una banda, el rendiment dels estudiants amb nota d'accés baixa (entre 5 i < 7) no arriben a la taxa de rendiment de l'ensenyament; d'altra banda, els estudiants amb una nota mitja d'accés (entre 7 i < 10) superen de forma força elevada la taxa de rendiment de l'ensenyament; i, per últim, que els estudiants amb la nota d'accés més elevada, són els que tenen millor taxa de rendiment.

Aquesta conclusió és molt semblant a la del curs passat (2011-12), però amb una petita-gran diferència: si també al curs 2011-12, per una banda, els estudiants amb nota baixa d'accés (entre el 5 i < 7) -percentatge més elevat dels estudiants de nou accés- estaven una mica per sota de la taxa de rendiment de l'ensenyament (va ser del 81,56%, i de la nota d'accés entre 05- <06, la taxa de rendiment va ser del 81,31%; entre 06 - <07, va ser del 80,57 %) i, d'altra banda, els estudiants amb una nota mitja d'accés entre 7 i < 10 superaven de forma força elevada la taxa de rendiment de l'ensenyament (entre 07 - <08, va ser del 85,42%; entre 08 - <09, va ser del 87,96%; entre 09 - <10, va ser del 100%); en canvi, els estudiants amb una nota entre 10 - <11 van assolir un 70% de taxa de rendiment. Així, per una banda, la taxa de rendiment de les notes d'accés més baixes al curs 2012-13 s'ha reduït considerablement respecte el curs 2011-12 (entre 05- <06: un 72,02% al 2012-13 i un 81,31% al 2011-12), en canvi, entre 06 - <07 el percentatge s'ha reduït mínimament (un 80,42% al 2012-13 i un 80,57% al 2011-12); d'altra banda, la taxa de rendiment de les notes d'accés entre el 7 i el 9 han augmentat 3 punts respecte el curs anterior (entre 07 - <08: un 88,19% al 2012-13 i un 85,42% al 2011-12; entre 08 - <09: un 90,13% al 2012-13 i un 87,96% al 2011-12); i, per últim, si bé la taxa de rendiment entre 09 - <10 s'ha reduït respecte del curs anterior (un 96,67% al 2012-13 i un 100% al 2011-12), en canvi la del 10 - <11 ha augmentat significativament, passant del 70% al 2011-12 fins el 100% al 2012-13.

Per tant, al curs 2012-13 el rendiment per notes d'accés és més lògic que el curs anterior, en la mesura que els estudiants amb la nota d'accés més baixa (entre 05- <06) amb vist reduïda la taxa de rendiment i, per contra, els estudiants amb la nota d'accés més alta (entre



10- <11) amb vist incrementada fins el 100% la taxa de rendiment (a diferència del curs 2011-12, en què els estudiants amb la nota d'accés més alta –entre 10- <11- tenien la taxa de rendiment més baixa, fins i tot més baixa que els estudiants amb la nota d'accés entre 05- <06, i que el 100% de la taxa de rendiment estava entre el 09 - <10). L'anomalia que representaven aquestes últimes dades del curs 2011-12 s'han corregit al curs 2012-13, i cap el futur s'obre la necessitat de fer una acció de seguiment concreta dels estudiants amb la nota d'accés més baixa dins del Pla d'Acció Tutorial (PAT) per tal d'intentar millorar el seu rendiment.

7. Quant a la **taxa d'èxit** (nombre d'aprovat per presentats), respecte dels estudiants de nou accés va ser del 87,2%, una mica inferior respecte de la taxa d'èxit del total d'estudiants matriculats al grau, que va ser del 88,71%. Si es comparen aquestes dades amb les del curs anterior (2011-12), es dedueix, per una banda, una lleu reducció de la taxa d'èxit dels estudiants de nou accés, concretament un 2% (al 2011-12 va ser del 89,27%) i, d'altra banda, un mínim augment de la taxa d'èxit dels estudiants del grau (al 2011-12 va ser del 88,69%). Això suposa una correcció en línia lògica què els estudiants de 2n curs en endavant tinguin una taxa d'èxit superior als estudiants nous de 1r curs. Ara be, aquest canvi també ha de suposar que cap el futur s'obri la necessitat de fer una acció de seguiment concreta dels estudiants de nou accés dins del Pla d'Acció Tutorial (PAT) per tal d'intentar millorar la seva taxa d'èxit.

Si es comparen les taxes d'èxit per percentatges de crèdits superats del curs 2012-13 respecte del curs 2011-12, cal dir que són molts similars amb petites variacions, però aquestes són majoritàriament positives. Així, si al curs 2011-12, el 54,83% del total d'estudiants va tenir un 100% d'èxit, al curs 2012-13 va ser del 56,99%, és a dir, 2 punts millor; si al curs 2011-12, el 24,36% va tenir entre el 76-99% d'èxit, al curs 2012-13 va ser del 23,16%, és a dir, 1 punt inferior; si al curs 2011-12, el 9,23% va tenir entre el 51-75% d'èxit, al curs 2012-13 va ser del 9,74%, és a dir, mig punt superior; si al curs 2011-12, el 4,83% va tenir entre el 26-50% d'èxit, al curs 2012-13 va ser del 5,06%, és a dir, un quart de punt superior; si al curs 2011-12, l' 1,18% va tenir entre el 0-25% d'èxit, al curs 2012-13 va ser de l' 1,47%, és a dir, una mica més d'un quart de punt superior; i si al curs 2011-12, el 5,58% no va superar cap crèdit, al curs 2012-13 va ser del 3,58%, és a dir, es va reduir en 2 punts. Per tant, al curs 2012-13, la taxa d'èxit entre el 51-100% va ser del 89,89% i la del curs 2011-12 va ser del 88,42%, és a dir, al curs 2012-13 va augmentar 1,5 punts; i al curs 2012-13, la taxa d'èxit entre el 0-50% va ser del 10,11% i la del curs 2011-12 va ser del 11,49%, és a dir, al curs 2012-13 es va reduir 1,4 punts. En definitiva, es pot concloure que la taxa d'èxit del curs 2012-13 ha millorat respecte la del curs anterior.

3. Si s'analitza la **taxa d'èxit per cursos**, la taxa d'èxit del conjunt de les 10 assignatures de primer curs va ser del 83,93% (la taxa més baixa va ser del 66,01% i la més alta del 98,79%), quan el curs 2011-12 va ser del 86,18% (la més baixa del 75,40% i la més alta del 93,47%), el curs 2010-11 va ser del 87,57% (la taxa més baixa va ser del 78,72% i la més alta del 96,47%) i el curs 2009-10 va ser del 84,10% (la taxa més baixa va ser del 67,95% i la més alta del 95,9%), el que significa que és la més baixa de tots els quatre anys que s'ha impartit 1r curs del grau, tot i que la taxa d'èxit més alta d'una assignatura d'aquests quatre anys és, precisament, del curs 2012-13, però també la més baixa. Respecte de les 8 assignatures de segon curs, la taxa d'èxit va ser del 83,55% (la taxa més baixa va ser del 71,83% i la més alta del 89,69%), quan el curs 2011-12 va ser del 87,55% (la taxa més

baixa va ser del 77,46% i la més alta del 91,79%) i el curs 2010-11 va ser del 82,75% (sent la més baixa del 66,67% i la més alta del 92,75%) -el curs 2009-10 només hi havia 1r curs-, el que significa que en conjunt ha baixat 4 punts percentuals respecte del curs anterior, però es manté per sobre del primer any que es va impartir el 2n curs del grau, en la mesura que tant la taxa més baixa i la més alta no corresponen al curs 2012-13, però la més alta d'aquest curs no arriba al 90%. En quant a les 10 assignatures de tercer curs, la taxa d'èxit va ser del 93,13% (la taxa més baixa va ser del 85,44% i la més alta del 99,57%), quan el curs 2011-12 va ser del 93,19% (sent la taxa més baixa del 84,06% i la més alta del 96,75%) -el curs 2010-11 només hi estaven implantats 1r i 2n curs-, el que significa que és quasi bé idèntica a la del curs anterior i que fins i tot han millorat les taxes d'èxit més baixa i més alta respecte de l'any passat. I pel que fa a quart curs, la taxa d'èxit de les 3 assignatures obligatòries i el Treball final de grau va ser del 96,81% (sent la més baixa del 93,96% i la més alta del 100% -la del Treball final de grau va ser del 97,73%-) -el curs 2012-13 va ser el primer en què es va implantar 4t curs-, i la taxa d'èxit de les 10 assignatures optatives va ser del 97,24% (sent la més baixa del 85% -que és precisament l'assignatura optativa que va tenir la taxa de rendiment més baixa- i la més alta del 100% -4 assignatures van tenir el 100% d'èxit-), i que si se desagrega per mencions, les 5 assignatures de la Menció Juridicolaboral van tenir un 98,01% d'èxit (la més baixa va ser del 95,92% i la més alta va ser una assignatura amb un 100%) i les 5 de la Menció Gestió de Persones van tenir un 96,47% (la més baixa va ser del 85% i la més alta van ser 3 assignatures amb un 100% d'èxit), el que significa que en conjunt és força elevada la taxa d'èxit tant de les assignatures obligatòries com, especialment, de les assignatures optatives (pel fet que els estudiants trien aquestes assignatures i que el nombre d'alumnes matriculats en cadascuna d'aquestes optatives és inferior al nombre de matriculats de les obligatòries).

Així, la conclusió és que a mesura que va progressant la promoció els resultats són millors, perquè si la diferència entre la taxa d'èxit de 1r i 2n curs és mínima, en canvi la diferència de la taxa d'èxit de 3r i 4t curs vers 2n i 1r curs és rellevant (10 punts percentuals 3r respecte de 1r i 2n curs i 13 punts percentuals 4t respecte de 1r i 2n curs), tot i que es poden identificar dos elements negatius: primer, que les taxes d'èxit de 1r i 2n curs s'han reduït respecte del curs passat; i segon, que la taxa d'èxit de 2n curs s'ha reduït de forma rellevant i, fins i tot, és una mica més baixa que la de 1r curs.

3. En quant a la **taxa d'èxit per assignatures**, cal assenyalar, per una banda, que durant el curs 2012-13 cap assignatura de 1r, 2n, 3r i 4t curs del grau – els cursos implantats al curs acadèmic 2012-13 (però tenint en compte que de 4t curs només s'han computat a aquests efectes les assignatures obligatòries i el Treball final de grau)- va ser inferior al 66%. Més concretament, si bé el percentatge més baix d'una assignatura d'aquests cursos va ser del 66,01% (correspon a una assignatura de 1r curs –concretament Introducció al Dret-), quan al curs 2011-12 va ser del 75,40% (assignatura de 1r curs, -concretament Psicologia del Treball-), el percentatge més alt d'una assignatura va ser del 100% (correspon a una assignatura de 4t curs –concretament Selecció i Formació de Personal-), quan al curs 2011-12 va ser del 96,75% (assignatura de 3r curs, -concretament Seguretat i Salut Laboral-). D'altra banda, de les 10 assignatures optatives amb docència –totes de 4t curs- només una va tenir una taxa d'èxit inferior al 96% (concretament l'assignatura Gestió Estratègica de l'Empresa, amb un 85%) i quatre van tenir un 100% d'èxit.

Amb caràcter general, del conjunt de dades anteriors (vid. *supra*), es pot concloure que de

1r, 2n, 3r i 4t curs –assignatures obligatòries i Treball final de grau-, les assignatures que es troben amb nivells d'èxit inferiors a la taxa d'èxit dels estudiants de grau (88,71%) són bàsicament de 1r curs (més de la meitat de les assignatures, concretament 6 de 10 assignatures; al curs 2011-12, amb una taxa d'èxit dels estudiants de grau del 88,69%, també van ser 6 de 10 assignatures, de les quals 5 són les mateixes), 2n curs (tres quartes parts de les assignatures, concretament 6 de 8 assignatures; al curs 2011-12, van ser només la meitat, 4 de 8 assignatures, de les quals 3 són les mateixes), i algunes de 3r curs (una mica menys de la meitat de les assignatures, concretament 4 de 10 assignatures; al curs 2011-12, van ser només una cinquena part, 2 de 10 assignatures); en canvi, la majoria de les assignatures de 3r curs (6 de 10) i totes les assignatures obligatòries de 4t curs (3) i el Treball fi de grau estan molt per sobre de la taxa d'èxit del estudiants de grau (la taxa d'èxit mínima d'aquestes 6 assignatures de 3r curs és del 94,74%, quan al curs 2011-12 la mínima taxa d'èxit superior va ser del 91,25%; la taxa mínima de les 3 assignatures obligatòries de 4t curs va ser del 93,96%; i el Treball fi de grau està al 97,73% d'èxit). I pel que fa a les 10 assignatures optatives, totes tenen una taxa d'èxit superior a la dels estudiants del grau, excepte una assignatura que va tenir el 85%: 6 del 95,92% al 98,84%, i 4 del 100%. Així, del conjunt de les 42 assignatures corresponents a 1r, 2n, 3r i 4t curs -obligatòries i optatives-, inclòs el Treball fi de grau (deixant de banda les Pràctiques Externes), 17 assignatures (el 40,48%) estaven per sota de la taxa d'èxit dels estudiants del grau -88,71%- i 25 estaven per sobre (59,529%), quan al curs 2011-12, de les 28 assignatures corresponents a 1r, 2n i 3r curs, 12 assignatures -el 42,86%- estaven per sota de la taxa d'èxit dels estudiants del grau -88,69%- i 16 assignatures estaven per sobre -el 57,14%-). És a dir, que ha millorat lleugerament el nombre d'assignatures que estan per sobre de la taxa d'èxit de l'ensenyament.

Per tant, en termes globals, s'evidencia -com el curs passat (2011-12)- que la taxa d'èxit dels primers cursos del grau (1r i 2n) és inferior a la dels dos últims cursos del grau (3r i 4t), que tenen una taxa d'èxit superior a la de l'ensenyament, tenint en compte que la taxa d'èxit del grau al curs 2012-13 va ser mínimament superior -88,71%- a la del curs 2011-12 -88,69%-.

10. Dels **resultats de les taxes de rendiment i d'èxit** es pot extreure la conclusió que hi ha un bon nivell dels estudiants, tot tenint present les vies d'accés (només un 40% de les PAAU) i que la meitat dels estudiants treballen. Així, es pot afirmar que hi ha una correcta relació entre els crèdits matriculats i els crèdits materialment assumibles per l'estudiant (aquesta ràtio és controlada pel Centre mitjançant l'aplicació de la normativa de permanència UB -que determina estrictes limitacions de matriculació en la fase de formació bàsica i la fase intermitja- i les tutories prèvies a la matriculació, realitzades pels membres del Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament i el Cap d'estudis).
11. En correspondència amb els resultats que acaben de ser exposats, es pot deduir fàcilment que la **taxa de no presentats** va ser **molt reduïda**, al voltant del 7%, en la mesura que la taxa de presentats dels estudiants de nou accés va ser del 93,1%, una mica inferior respecte de la taxa del total dels estudiants matriculats al grau, que va ser del 94,55%. Si es comparen aquestes taxes amb les del curs 2011-12, cal a dir que han millorat força. Concretament, un 2% respecte dels estudiants de nous accés i un 5% respecte del total dels estudiants del grau, en la mesura que al curs passat la taxa de presentats dels estudiants de nou accés va ser del 91,36% i la del total dels estudiants del grau va ser del 89,55%, sent la

taxa de no presentats al voltant del 10%.

12. Si es comparen els **percentatges de crèdits presentats respecte als crèdits matriculats dels cursos 2012-13 i 2011-12**, es pot comprovar que al curs 2012-13 s'ha millorat respecte de l'any anterior. Així, el 81,43% dels estudiants del grau es va presentar al 100% d'assignatures, enfront del 76,50% del total d'estudiants del curs 2011-12, el que suposa un 5% més; el 13,51% es va presentar entre el 51-99%, enfront del 14,49% del curs 2011-12; el 3,49% es va presentar entre el 0-50%, enfront del 7,09% del curs 2011-12, el que suposa un 3,5% menys; i l' 1,56% no es va presentar a cap assignatura, enfront de l' 1,93% del curs 2011-12. Així, es pot concloure que el 94,94% del total d'estudiants es va presentar entre el 51-100% d'assignatures, enfront del 90,99% del curs 2011-12, el que suposa un increment de 4 punts; i que només el 5,06% del total dels estudiants es va presentar entre el 0-50% d'assignatures, enfront del 9,01% del curs 2011-12, el que suposa una reducció de 4 punts.
13. Si s'analitza la **taxa de no presentats per cursos**, del conjunt de les 10 assignatures de primer curs va ser del 7,79% (la taxa més baixa va ser del 3,63% i la més alta del 16,04%), quan al curs 2011-12 va ser del 10,57% (la més baixa del 3,74% i la més alta del 21,37%), al curs 2010-11 va ser una mica inferior -del 9,14%- (la més baixa del 3,86% i la més alta del 16,9%) i al curs 2009-10 quasi be arribava al 12% -un 11,97%- (sent la més baixa del 4,63% i la més alta del 19,27%), el que significa que s'ha reduït de forma considerable respecte del curs anterior (2011-12) -concretament un 3% aprox.- i és la taxa més baixa dels quatre anys que s'ha impartit primer curs del grau (més de 4 punts percentuals més baix que el primer any d'implantació). Respecte de les 8 assignatures de segon curs, la taxa va ser del 6,11% (la taxa més baixa va ser del 3,68% i la més alta del 10,71%), quan al curs 2011-12 va ser del 8,26% (la més baixa del 2,52% i la més alta del 14,80%) i al curs 2010-11 va ser una mica superior -del 9,75%- (sent la més baixa del 2,11% i la més alta del 17,44%), el que significa que continua reduint-se progressivament des de la seva implantació -1,5 punts percentuals al curs 2011-12 respecte del curs 2010-11 i quasi be 2 punts al curs 2012-13 respecte del curs 2011-12-, amb un total de més de 3,5 punts percentuals menys que el primer any que es va implantar. En quant a les 10 assignatures de tercer curs, la taxa va ser del 4,51% (la taxa més baixa va ser del 2,12% i la més alta del 8,1%), quan al curs 2011-12 va ser del 4,83% (sent la més baixa de l' 1,81% i la més alta del 7,47% -el curs 2010-11 només hi estaven implantats 1r i 2n curs-), el que significa que una lleugera reducció de la taxa de no presentats. I pel que fa a les assignatures de quart curs, la taxa de no presentats de les 3 assignatures obligatòries i el Treball final de grau va ser del 3,1% (sent la més baixa del 1,94% i la més alta del 5,6%) -el curs 2012-13 va ser el primer en què es va implantar 4t curs-, i la taxa de les 10 assignatures optatives va ser del 7,6% (sent la més baixa del 2,22% i la més alta del 25% -que és precisament l'assignatura optativa que va tenir la taxa de rendiment i d'èxit més baixa-) i que si se desagrega per mencions, les 5 assignatures de la Menció Juridicolaboral van tenir un 5,55% de taxa de no presentats (la més baixa del 2,22% i la més alta del 9,52%) i les 5 de la Menció Gestió de Persones van tenir un 9,64% (la més baixa del 2,74% i la més alta del 25%), el que significa que en conjunt la taxa de no presentats és força reduïda, curiosament més la de les assignatures obligatòries que no pas la de les assignatures optatives.

Així, la conclusió és que a mesura que va progressant la promoció els resultats són millors, perquè si la diferència entre la taxa de no presentats de 1r i 2n curs és d' 1,5 punts percentuals, en canvi la diferència de la taxa de 3r i 4t curs vers 2n i 1r curs és rellevant (1,5

punts percentuals 3r respecte de 2n curs i 3,75 punts percentuals respecte de 1r curs; i 3,10 punts percentuals 4t respecte de 2n curs i 4,6 respecte de 1r curs). A més a més, cal assenyalar que tant en les assignatures del 1r curs (crèdits de formació bàsica) com en les del 2n, 3r i 4t curs (crèdits obligatoris), les assignatures que tenen una taxa de no presentats superior són les de l'àmbit econòmic (Organització d'Empreses, Economia del Treball, Estadística, Comptabilitat I, Organització i Mètodes de Treball) respecte de les de l'àmbit jurídic que, excepte algun cas excepcional, sempre és inferior al 10%. Fet que també es repeteix en les assignatures optatives, on l'assignatura Gestió Estratègica de l'Empresa va tenir la taxa més elevada de no presentats no només de les optatives, sinó de tot el grau. Tot i això, es poden identificar dos elements negatius: primer, que les taxes de no presentats més baixes de 2n i 3r curs són superiors a les taxes més baixes de cursos anteriors; i, segon, que la taxa de no presentats de les assignatures optatives de 4t curs és superior a la de les assignatures obligatòries del mateix 4t curs.

14. En quant a la **taxa de no presentats per assignatures**, cal assenyalar, per una banda, que durant el curs 2012-13 cap assignatura de 1r, 2n, 3r i 4t curs del grau – els cursos implantats al curs acadèmic 2012-13 (però tenint en compte que de 4t curs només s'han computat a aquests efectes les assignatures obligatòries i el Treball final de grau)- va ser superior al 16%. Més concretament, si bé el percentatge més alt d'una assignatura d'aquests cursos va ser del 16,04% (correspon a una assignatura de 1r curs –concretament Organització d'Empreses-), quan al curs 2011-12 va ser del 21,37% (la mateixa assignatura de 1r curs), el percentatge més baix d'una assignatura va ser de l' 1,94% (correspon a una assignatura de 4t curs –concretament Selecció i Formació de Personal-), quan al curs 2011-12 va ser de l' 1,81% (assignatura de 3r curs, -concretament Gestió de l'Ocupació Pública-). D'altra banda, de les 10 assignatures optatives amb docència –totes de 4t curs- només una va tenir una taxa de no presentats superior al 10% -12,28%- i una altra va tenir la taxa de no presentats més elevada de tot el grau -concretament l'assignatura Gestió Estratègica de l'Empresa, amb un 25%-.

Amb caràcter general, del conjunt de dades anteriors (vid. *supra*), es pot concloure que de 1r, 2n, 3r i 4t curs –assignatures obligatòries i Treball final de grau-, les assignatures que es troben amb nivells de presentats inferiors a la taxa de presentats dels total dels estudiants del grau (94,55%) són bàsicament de 1r curs (més de la meitat de les assignatures, concretament 6 de 10 assignatures; al curs 2011-12, però amb una taxa de presentats dels estudiants de grau del 89,55%, també van ser 6 de 10 assignatures, de les quals 4 són les mateixes), de 2n curs (un terç de les assignatures, concretament 3 de 8 assignatures; al curs 2011-12, van ser només una quarta part, 2 de 8 assignatures, que a més coincideixen amb les del curs 2012-13), i algunes de 3r curs (una mica menys d'un terç de les assignatures, concretament 3 de 10 assignatures; al curs 2011-12, no va haver cap assignatura amb una taxa inferior a la del grau); en canvi, la majoria de les assignatures de 3r curs (7 de 10) i totes les assignatures obligatòries de 4t curs (3) estan molt per sobre de la taxa de presentats dels estudiants de grau (la taxa de no presentats màxima d'aquestes 7 assignatures de 3r curs és del 5,07%, quan al curs 2011-12 la màxima taxa de no presentats superior va ser del 7,47%; la taxa màxima de les 3 assignatures obligatòries de 4t curs va ser del 2,88%), però el Treball fi de grau té una taxa de no presentats del 5,6%. I pel que fa a les 10 assignatures optatives, 4 tenen una taxa de no presentats superior a la dels estudiants del grau. Així, del conjunt de les 42 assignatures corresponents a 1r, 2n, 3r i 4t curs -obligatòries i optatives-, inclòs el Treball fi de grau (deixant de banda les Pràctiques



Externes), 17 assignatures (el 40,48%) estan per sobre de la taxa de no presentats dels estudiants del grau -5,45%- i 25 estan per sobre (59,529%), quan al curs 2011-12, de les 28 assignatures corresponents a 1r, 2n i 3r curs, 8 assignatures -el 28,6%- estaven per sobre la taxa de no presentats dels estudiants del grau -10,45%- i 20 assignatures estaven per sota -el 71,4%-). Però si s'agafa la taxa de no presentats del grau del curs 2012-13 i s'aplica a les 28 assignatures corresponents a 1r, 2n i 3r curs del curs 2011-12, 18 assignatures -el 64,3%- estarien per sobre la taxa de no presentats dels estudiants del grau i 10 assignatures estarien per sota -el 35,7%-). És a dir, malgrat que ha augmentat el percentatge d'assignatures que estan per sobre de la taxa de no presentats del grau, també ha millorat la taxa de presentats -5%-, i amb la taxa del curs 2012-13 aplicada al curs anterior (2011-12) es pot concloure que ha millorat el percentatge de les assignatures respecte de la taxa de presentats - no presentats.

Per tant, en termes globals, s'evidencia -com el curs passat (2011-12)- que la taxa de no presentats dels primers cursos del grau (1r i 2n) és superior a la dels dos últims cursos del grau (3r i 4t), que tenen una taxa de presentats superior a la de l'ensenyament, tenint en compte que la taxa de presentats del grau al curs 2012-13 va ser 5 punts percentuals superior -94,55%- a la del curs 2011-12 -89,55%-.

15. D'aquest conjunt de dades es desprèn clarament que si la taxa de no presentats és molt baixa i la d'èxit tan alta (vid. *supra*), òbviament una part àmpliament majoritària dels estudiants matriculats acaben superant les assignatures, el que fa que la taxa de rendiment també sigui alta.
16. En aquesta línia, com el curs 2012-13 va ser l'últim any de la 1a promoció del grau (2009-2013), es pot valorar, per una banda, i per primera vegada la **taxa de graduació**, que va ser del 31,2%. Si bé es cert que en la memòria verifica es va fixar un percentatge de graduació d'un 45% que, evidentment, no s'ha assolit en aquesta primera promoció, també s'ha d'assenyalar que supera el 30%. D'altra banda, s'ha de tenir en compte que la **taxa d'eficiència ha arribat al 97%**, molt per sobre del 80% que es va fixar a la memòria verifica. Ara bé, tenint unes taxes de rendiment, d'èxit, de presentació i d'eficiència tan elevades –las tres primeres han anat augmentant progressivament des de l'inici del grau-, sobta que la taxa de graduació sigui inferior a la prevista.
17. En relació amb les dades anteriors, s'ha de valorar, per una banda, que la **taxa d'abandonament global** és del 32,8% i, d'altra banda, que la **taxa d'abandonament inicial** (percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent) va ser del 13,57% i que és la taxa més baixa de tota la sèrie del grau, ja que al curs 2011-12 va ser del 16,50%, al curs 2010-11 va ser del 15,04% i que al curs 2009-10 va arribar al 23%. Si es comparen aquestes dades amb la taxa d'abandonament que es va establir com a objectiu en la memòria verifica, que va ser del 15%, es pot afirmar que un cop finalitzat el període d'implantació del grau s'ha assolit l'objectiu respecte de l'abandonament inicial, però no en relació amb l'abandonament global. D'altra banda, aquestes dades ens indiquen que l'abandonament no és produït a l'inici del grau, és a dir, després del primer any, sinó posteriorment. Així, s'hauran d'implementar accions per realitzar un seguiment dels estudiants de segon curs en endavant per tal de reduir aquesta taxa d'abandonament.
18. Com a **conclusió final**, val a dir que els resultats de les taxes de rendiment, d'èxit, de no

presentats i d'abandonament inicial s'ajusten als esperats, i en alguns conceptes són millors, que els esperats, però en relació amb la taxa abandonament global i a la taxa de graduació s'ha de millorar per arribar a les taxes establertes en la memòria verifica.

#### 4. PROPOSTES DE MILLORA

##### **4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora**

La implantació del SAIQU ([http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/saiqu.html](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu.html)) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre ([http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/comissio\\_qualitat.pdf](http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/comissio_qualitat.pdf)) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

##### **4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.**

El curs 2012-13 ha estat l'últim curs acadèmic d'implantació total del Grau en Relacions Laborals de la Facultat de Dret de la UB - es va començar a implantar el curs 2009-10 i la seva implantació ha estat curs a curs - , i s'han detectat una sèrie de disfuncionalitats que s'assenyalen a continuació.

- Atès que les successives reformes laborals des de 2010 han reduït el paper de l'Administració pública en les relacions laborals , especialment significativa ha estat la reforma introduïda per la Llei 3 /2012, de 6 de juliol , de mesures urgents per a la reforma del mercat laboral , el contingut de l'assignatura obligatòria de 4t curs " Procediments administratius en les relacions laborals" ( 9 crèdits ECTS ) pràcticament s'ha buidat . En aquest sentit , no es justifica que aquesta assignatura sigui de 9 crèdits ECTS .
- Atès que l'accés a la col·legiació dels Il·lustres Col·legis de Graduats Socials no requereix , a hores d'ara , la realització de cap Màster obligatori d'accés a la professió , qualsevol graduat en Relacions Laborals per la UB pot col·legiar es , independentment de la Menció que faci (jurídic o gestió de persones ) o no faci cap i , per tant , independentment de la realització o no de l'assignatura optativa " Dret processal del treball" (6 ECTS ) de la Menció jurídic. En aquest sentit , no té cap tipus de justificació que qualsevol graduat en Relacions Laborals per la UB es pugui col·legiar sense haver

realitzat i superat l'assignatura " Dret processal del treball" (6 crèdits ECTS ) , quan una de les principals funcions d'un Graduat social col·legiat és l'activitat davant els òrgans jurisdiccionals de l' ordre social ( recomanació realitzada pel membre del Consell Assessor Extern dels ensenyaments de grau de la Facultat de Dret , Francisco José García Martín , vocal de la Junta del Col·legi de Graduats Socials de Barcelona , en nom del col·legi professional ) .

- Atès que el 1r semestre del 3r curs del Grau s'imparteix una assignatura obligatòria de caràcter més específic i tècnic de l'àmbit de la prevenció de riscos laborals ( " Seguretat i salut laboral" , 6 crèdits ECTS ) i el 2n semestre del mateix 3r curs s'imparteix l'assignatura obligatòria de caràcter més genèric i jurídic de la prevenció de riscos laborals ( " Dret de la prevenció de riscos laborals" , 6 crèdits ECTS ) , és del tot punt de vista més lògic que es faci primer l'assignatura genèrica i després l'específica . En aquest sentit , es considera que per motius acadèmics i docents és més coherent fer el 1r semestre de 3r curs l'assignatura genèrica i el 2n semestre del mateix curs 3r - es faci l'assignatura específica .
- D'altra banda , tots els graus de la Facultat de Dret tenen configurat el Treball fi de grau ( TFG ) com un treball de caràcter individual .

## 1. Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament

### Informació Pública:

- ✓ **Portal "Futurs Estudiants"**: En el curs 2013/14 es posarà en marxa un portal, amb accés directe des del web de la Facultat, amb l'objectiu de fer públiques dades informacions d'interès per als futurs estudiants. (nota de tall, núm. places, indicadors de qualitat, preu matrícules, oferta docent, normativa de permanència, procés de matrícula, guia docent, atenció als estudiants...).
- ✓ **Informació Pública**. Es vol promoure la traducció del web de la Facultat al castellà i a l'anglès, per tal que estigui accessible també a aquests dos idiomes. També es programa l'actualització dels webs dels departaments de la Facultat.

### Captació, accés i matriculació:

- ✓ **Aprovar en un document únic els criteris de matriculació**. Per al curs 2013/14 està previst que la Comissió Acadèmica de Centre aprovi nous criteris en un document únic sobre el procés de matrícula de tots els graus de la Facultat, que regulin aspectes com: l'elecció del grup, els períodes de matriculació, els canvis de grup i els criteris generals de matrícula.

### Orientació als estudiants:

- ✓ **Establir un sistema que permeti sistematitzar les dades referents a l'assistència i valoració de les accions d'orientació**.
- ✓ Des del Grau es desenvolupen les accions d'orientació que es van indicar en la memòria de verificació. No obstant, seria important disposar del número d'assistents a aquestes accions i la valoració que els estudiants en fan d'elles, per poder anar



ajustant aquestes accions a les necessitats dels estudiants tant de nou ingrés com els de grau. Per tant, es proposa el disseny d'un sistema de recollida d'aquestes dues dades.

- ✓ Necessitat de fer una acció de seguiment concreta dels estudiants amb la nota d'accés més baixa dins del **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** per tal d'intentar millorar el seu rendiment, i dels estudiants de nou accés dins del Pla d'Acció Tutorial (PAT) per tal d'intentar millorar la seva taxa d'èxit.

#### **Planificació i gestió docent:**

- ✓ Desenvolupar i concretar la **Normativa pel tractament de la còpia als exàmens** presencials i aplicació de software antiplagi pel Treball de Fi de Grau i les proves virtuals.

#### **Gestió de les pràctiques externes:**

- ✓ **Valoració de les pràctiques externes.**  
Actualment, l'estudiant ha de respondre un breu informe sobre la valoració de les seves pràctiques externes (tant en el cas de les curriculars com de les no curriculars) amb l'objectiu de valorar la seva estada a la institució de pràctiques i per tal de poder recollir quin és el seu grau de satisfacció general de la seva estada. En aquest sentit, es proposa introduir un ítem que permeti valorar de forma numèrica la satisfacció general de l'estudiant.
- ✓ Per augmentar el nombre de **convenis de pràctiques externes curriculars** s'hauria d'emprendre un seguit d'accions perquè es poguessin destinar recursos humans, materials i econòmics específics per enfortir l'acció de l'Oficina de Pràctiques i la tasca del coordinador i tutors.

#### **Treball Final de Grau:**

- ✓ Desenvolupar i publicar una **guia a per a la realització** del TFG.
- ✓ El Treball Final de Grau que es pugui realitzar no només el segon semestre de quart curs, sinó també el primer semestre de quart curs.

#### **Queixes i reclamacions:**

- ✓ **Millorar el procediment de recollida i resposta en el sistema de queixes i suggeriments.**

Un cop analitzat el procediment de recollida i resposta de les queixes i suggeriments al centre i a les titulacions impartides, es denoten algunes disfuncionalitats tant en la recepció de queixes com en les respostes a aquestes. Per tant es proposa una anàlisi del sistema actual, amb l'objectiu de detectar les possibles anomalies del procés i proposar les modificacions i/o ajustaments necessaris pel seu correcte funcionament.

#### **Resultats:**

- ✓ **Enquestes de satisfacció de l'estudiant.**  
Tal i com ja es va formular en l'informe 2011-12, el fet que **les enquestes de satisfacció** de l'alumnat es realitzin on-line via Campus Virtual el percentatge de

participació ha disminuït molt sensiblement. Això comporta que si no s'arriba a un mínim d'enquestes contestades no es realitza l'informe, i per tant no s'obté la informació sobre la valoració del desenvolupament de l'ensenyament. Per altra banda, un nombre menor de respostes tampoc fa que la valoració de l'ensenyament i del professorat sigui significativa. En qualsevol cas, la mostra de participants acostuma a ser francament reduïda i dificulta molt seriosament la valoració dels resultats per part del cap d'estudis. En suma: en l'actualitat, els resultats obtinguts mitjançant aquest instrument no són en absolut significatius. No proporcionen, de cap manera, una informació fiable. Per tot això, es sol·licita:

- Reformular el procés establert de compliment de les enquestes de satisfacció per part dels estudiants.
  - Implementar polítiques d'incentiu dels estudiants perquè complimentin les enquestes de manera generalitzada.
  - Proposar als òrgans competents de la Universitat de Barcelona la revisió del sistema actual d'enquestes de satisfacció.
- ✓ **Elaboració d'estudis d'abandonament.** Des del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica se seguirà desenvolupant treballs sobre l'abandonament dels estudiants en els ensenyaments de la Facultat. Aquests estudis són de gran ajut en la programació acadèmica, i en el disseny de polítiques i d'accions acadèmiques i docent.

## 2. **Modificacions no substancials:**

- a) L'assignatura optativa " Règim sancionador en l' ordre social " (6 crèdits ECTS) de la Matèria " Menció jurídicolaboral " ( de 30 crèdits ECTS ) no s'oferiria a partir del curs 2013-14 .
- b) La Matèria " Menció jurídicolaboral " ( 30 crèdits ECTS ) , integrada inicialment per 5 assignatures optatives de 6 crèdits ECTS cadascuna quedaria amb 3 assignatures ( 18 crèdits ECTS ) , en la mesura que desapareixerien les assignatures optatives " Dret processal del treball" (6 crèdits ECTS ) del 1r semestre de 4t curs i " Règim sancionador en l' ordre social " (6 crèdits ECTS ) del 2n semestre de 4t curs . Per omplir l'espai que deixarien aquestes dues assignatures optatives en la Menció jurídic , es proposen les següents assignatures optatives :
  - " Pràctica laboral i de seguretat social I " , amb 6 crèdits ECTS ( l'encàrrec docent es faria en l'àrea de Dret del Treball i de la Seguretat Social ) : aquesta assignatura s'impartiria al 1er semestre del 4t curs i es s'implementaria el curs 2013-14 .Aquesta assignatura optativa vindria a substituir l'assignatura optativa " Dret processal del treball" (del mateix semestre i curs ) .
  - "Drets col·lectius dels empleats públics" , amb 3 crèdits ECTS ( l'encàrrec docent es faria en l'àrea de Dret Administratiu) : aquesta assignatura s'impartiria en el 2n semestre de 4t curs , però no s'implementaria el curs 2013 - 14 .

- Dret penal del treball", amb 3 crèdits ECTS ( l'encàrrec docent es faria en l'àrea de Dret Penal ) : aquesta assignatura s'impartiria en el 2n semestre de 4t curs , però no s'implementaria el curs 2013-14 .
  - Les dues assignatures optatives de 3 crèdits ECTS ( "Drets col · lectius dels empleats públics" i " Dret penal del treball " ) vindrien a substituir l'assignatura optativa " Règim jurídic sancionador en l'ordre social " (del mateix semestre i curs ) .
  - " Pràctica laboral i de seguretat social II " , amb 6 crèdits ECTS ( l'encàrrec docent es faria en l'àrea de Dret del Treball i de la Seguretat Social ) : aquesta assignatura s'impartiria el 2n semestre de 4t curs i es ' s'implementaria el curs 2013-14 i la seva oferta es mantindria fins que no implementaran les assignatures optatives "Drets col · lectius dels empleats públics" i " Dret penal del treball" .
- c) Canviar els semestres d'impartició de les assignatures obligatòries de 3r curs " Seguretat i salut laboral" (6 crèdits ECTS ) i " Dret de la prevenció de riscos laborals" (6 crèdits ECTS ) , ambdues de la Matèria " Dret laboral i de la seguretat social " . Concretament , l'assignatura " Seguretat i salut laboral" passaria del 1r semestre de 3r al 2n semestre del 3r curs , i " Dret de la prevenció de riscos laborals" passaria del 2n semestre del 3r al 1r semestre del 3r curs .
- d) Pel que respecta al Treball de Fi de Grau serà de realització individual , en comptes de realització en grup com constava en la memòria actual .
- e) Incorporar l'assignatura optativa "Auditoria psicosocial en les organitzacions" de 3 crèdits ECTS a la Matèria Menció Gestió de Persones.

### 3. **Modificacions substancials autoritzable:**

- a) L'assignatura obligatòria del 1er semestre del 4t curs " Procediments administratius en les relacions laborals" ( 9 crèdits ECTS ) , de la Matèria "Intervenció administrativa en les relacions laborals" hauria de passar a una assignatura de 6 crèdits ECTS amb la denominació " intervenció administrativa en les relacions laborals " . Així , la Matèria "Intervenció administrativa en les relacions laborals" passaria de 15 crèdits ECTS a 12 crèdits ECTS . El contingut d'aquesta nova assignatura es nodriria de part del seu contingut actual més part de l'assignatura optativa de la Matèria " Menció jurídicolaboral « Règim sancionador en l' ordre social » " (6 crèdits ECTS) .
- b) L'assignatura " Dret processal del treball" (6 crèdits ECTS -el encàrrec docent es fa en l'àrea de Dret del Treball i de la Seguretat Social - ) passaria d'optativa de la Matèria " Menció jurídicolaboral " ( 30 crèdits ECTS ) a assignatura obligatòria del 1r semestre de 4t curs amb 6 crèdits ECTS de la Matèria " Dret laboral i de la seguretat social" ( que passaria de 39 crèdits ECTS a 45 crèdits ECTS ) . Com a conseqüència del canvi de caràcter de l'assignatura " Dret processal del treball" ( d'optativa a obligatòria ) , l'assignatura obligatòria del 1er semestre del 4t curs " Selecció i formació de personal " ( 9 crèdits ECTS ) hauria de passar a 6 crèdits ECTS ( i la Matèria en què pertany , " Psicologia de les organitzacions" , de 9 crèdits ECTS , també hauria de passar a 6 crèdits ECTS ) per mantenir els 24 crèdits obligatoris del 1r semestre de 4t curs del grau .

| Modificació / Proposta de millora   | Responsable de la implantació de la millora al centre   | Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup> | Calendari                 | Estat proposta de modificació (4,5,6) |
|---|---|---|---------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informació pública</b>   |   |   |                           |                                       |
| Portal per als Futurs estudiants  | VD Ordenació Acadèmica i VD de Relacions Institucionals | 1   | 2013/14                   | 5                                     |
| Promoure la traducció de la pàgina de la titulació en català i castellà   | Deganat   | 1   | 2014/15                   | 4                                     |
| <b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>  |   |   |                           |                                       |
| Document únic en els criteris de matriculació   | VD Ordenació Acadèmica i SED                            | 1   | 2014/15                   | 4                                     |
| <b>Orientació a l'estudiants (PEQ 050)</b>  |   |   |                           |                                       |
| Accions de seguiment, dins del PAT, dels estudiants de nou accés i dels estudiants de nous accés amb notes d'admissió baixes.                   | Cap d'estudis   | 1   | 2014/15                   | 4                                     |
| Sistematitzar la recollida de dades en relació a l'assistència i valoració de les accions d'orientació, per tal de poder avaluar els resultats. | Vicedegnat d'ordenació Acadèmica                        | 1   | 2014/15                   | 4                                     |
| <b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>   |   |   |                           |                                       |
| Normativa per a la còpia en l'avaluació   | Vicedegnat d'Ordenació Acadèmica                        | 1   | 2014/15                   | 4                                     |
| Redistribució temporal d'assignatures obligatòries i optatives  | Cap d'estudis   | 2   | 2013/14<br>2014/15        | 5                                     |
| Programació de noves assignatures optatives   | Cap d'estudis   | 2   | 2013/2014<br>4<br>2014/15 | 5                                     |
| Reducció de crèdits de l'assignatura obligatòria: "Procediments administratius en les relacions laborals"                                       | Cap d'estudis   | 3   | 2013/14                   | 6                                     |
| L'assignatura "Dret Processal del Treball" passa d'optativa a obligatòria"  | Cap d'estudis   | 3   | 2013/14                   | 6                                     |

|   |   |   |                    |   |
|---|---|---|--------------------|---|
| Redistribució temporal d'assignatures obligatòries i optatives  | Cap d'estudis                           | 2 | 2013/14<br>2014/15 | 5 |
| Modificació en la programació d'optatives (noves optatives i supressió d'algunes presents)  | Cap d'estudis                           | 2 | 2013/14<br>2014/15 | 5 |
| <b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>  |   |   |                    |   |
| Destinar recursos humans, materials i econòmics a l'Oficina de Pràctiques de RRLL   | Cap d'estudis                           | 1 | 2014/15            | 4 |
| Introduir un ítem a l'informe de pràctiques dels estudiants que valori el nivell de satisfacció general dels estudiants sobre el seu període de pràctiques externes.  | Vicedeganat de Relacions Institucionals | 1 | 2014/15            | 4 |
| <b>Treball Final de Grau</b>  |   |   |                    |   |
| El TFG pugui ser realitzat tant en el primer semestre com en el segon.  | Cap d'estudis                           | 1 | 2014/15            | 4 |
| Guia per a la realització de TFG  | VD Ordenació Acadèmica                  | 1 | 2014/15            | 4 |
| El TFG serà de realització individual   | Cap d'estudis                           | 2 | 2014/15            | 4 |
| Desvincular el TFG de les mencions de Grau  | VD Ordenació Acadèmica                  | 1 | 2014/15            | 6 |
| <b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>   |   |   |                    |   |
| Ajustar el sistema de recepció i resolució de les queixes i suggeriments a les necessitats del centre   | Deganat                                 | 1 | 2014/15            | 4 |
| <b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>  |   |   |                    |   |
| Proposar a la Junta de Facultat un acord perquè es prengui una resolució sobre la poca participació dels estudiants en les enquestes, i es faci la petició, a l'òrgan responsable, del retorn al sistema presencial d'enquestes. Traslladar l'acord, si és aprovat, al Vicerectorat corresponent. | Deganat                                 | 1 | 2014/15            | 4 |
| Estudis i anàlisi sobre la taxa d'abandonament.   | Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica       | 1 | 2014/15            | 5 |

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre “Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster”.*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d’implementació.*
- (6) *Implementada*



#### 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

| Proposta de millora   | Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup> | Observacions  |
|---|--|---|
| <b>Informació pública</b>   |  |   |
| Augmentar el número de plans docents publicats en el curs 2010/11.  | 6  | En aquest curs s'ha augmentat el percentatge de plans docents publicats, però no s'ha arribat al 100%. Per aquesta raó, es torna a incidir en aquesta proposta en l'informe del curs 2011/12. |
| Canvi de denominació d'una assignatura.   | 4  | A instàncies del departament responsable de l'assignatura no es va procedir a realitzar el canvi de denominació ni de temporalització.  |
| Canvi de semestralització de dues assignatures  | 4  |   |
| Actualització de la informació pública sobre el Pla d'Acció Tutorial  | 6  |   |
| Actualització dels webs dels departaments   | 6  |   |
| <b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>   |  |   |
| Canvi de semestre de les assignatures de 2n curs " <b>Organització i mètodes de treball</b> " i " <b>Gestió de persones</b> ": la primera passa del 1r sem. Al 2n sem; i la segona passa del 2n sem. al 1r sem.                                       | 4  | A instàncies del departament responsable de l'assignatura no es va procedir a realitzar el canvi de denominació ni de temporalització.  |
| Aprofundir en la coordinació entre el professorat, no només de la mateixa assignatura, sinó del mateix curs, per tal de crear equips docents. En aquest sentit, es vol encetar una iniciativa des del consell d'estudis dins del Pla d'Acció Tutorial | 5  | Aquesta proposta no ha estat implantada del tot. Si que s'ha recollit en el nou Pla d'Acció Tutorial que  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| (PAT) del Grau per tal que els docents creïn aquests equips docents per curs. Així, els coordinadors i tutors del PAT hauran de realitzar reunions de coordinació amb els docents de les assignatures per: evitar solapaments de programes; controlar i coordinar els sistemes d'avaluació previstos als corresponents plans docents.   |   | està dissenyat la Facultat i que serà aprovat en el curs 2012/13 i implantat en el 2013/14.  |
| Sistema de control d'assistència del professorat.   | 6 |  |
| Publicació de la totalitat dels plans docents.  | 5 |  |
| Definir estratègies que potenciïn la coordinació entre professors.  | 4 |  |
| Canvi de matèria i contingut de l'assignatura "Procediments Administratiu en les relacions Laborals"  | 6 |  |
| Revisió Protocol Acadèmic i Docent.   | 6 |  |
| <b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*</b>   |   |  |
| Programa de <b>pràctiques extracurriculars</b> pels estudiants de tercer curs de grau que hagin superat el 50 % del crèdits del títol (60). El programa, que habilita per la realització de pràctiques a diferents institucions públiques i privades, permetrà a l'estudiant l'obtenció d'una referència al suplement europeu al títol. | 6 | Com s'ha comentat en el informe ha estat possible que estudiants que es trobaven en el segon cycle del grau poguessin realitzar pràctiques extracurriculars. |
| <b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)*</b>   |   |  |
| Enfortir la xarxa de convenis amb prestigioses universitats espanyoles i estrangeres per oferir noves possibilitats de mobilitat nacional i internacional als estudiants del Grau.  | 6 |  |
| Accions de difusió per incentivar l'augment d'estudiants participants a programes de mobilitat.   | 6 |  |
| <b>Professorat</b>  |   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Pàgines web del professorat sobre el seu perfil acadèmic i professional.   | 6 |  |
| <b>Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>   |   |  |
| Torna a realitzar l'enquesta de satisfacció en format-paper.   | 4 | Aquesta proposta estrictament no requeria sobre la competència de la Facultat. En aquest sentit, s'ha reformulat la proposat com a petició de la Junta per presentar-la als òrgans i/o unitats competents de la Universitat. |
| Implementar polítiques d'incentiu dels estudiants perquè complimentin les enquestes de manera generalitzada.   | 4 |  |
| Proposar a la Junta de Facultat un acord perquè es prengui una resolució sobre la poca participació dels estudiants en les enquestes, i es faci la petició, a l'òrgan responsable, del retorn al sistema presencial d'enquestes. Trasladar l'acord, si és aprovat, al Vicerectorat corresponent. | 4 |  |

- (4) *Pendent implementar*  
(5) *En procés d'implementació.*  
(6) *Implementada*

## 5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

Actualment, la Facultat de Dret està en procés d'aprovació definitiva dels procediments que formen el sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre (PEQ). Fruit de la reflexió sobre l'adequació d'aquests processos a la realitat i peculiaritat del centre i dels ensenyaments que l'integren, s'han definit nous processos, i s'ha modificat l'abast d'alguns PEQS. S'estima que els PEQs estaran aprovats definitivament abans de finalitzar el 2014.

El desplegament del sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre ha estat de gran ajut a l'hora de realitzar el seguiment del grau. En aquest sentit, el treball de reflexió i redacció dels PEQS ha servit de guia per tal de determinar quins són els processos que cal prendre més atenció en el seguiment del grau i per tant valorar i avaluar aquells que incideixen més directament en la implantació del grau i en el seu correcte desplegament. Per altra banda, l'anàlisi d'indicadors i dades, i la posterior redacció dels informes de seguiment ens ha permès poder comprovar la idoneïtat dels PEQS definits i detectar alguns aspectes que hauran de ser modificats per tal de poder assegurar i millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat.

En aquesta línia, s'estan elaborant nous PEQS en relació als següents temes: la publicació de qualificacions, el control de l'assistència docent, l'inici de curs, canals i vies de comunicació a la comunitat universitària, l'acte de graduació, el Fòrum d'Ocupació, la coordinació dels Màster Universitaris, i la Programació Acadèmic-Docent del curs següent.

El cap d'estudis ha estat el responsable en l'execució de l'informe. Tots els caps d'estudis dels Graus de la Facultat són membres de la Comissió de la Qualitat de la Facultat de Dret, i alhora estan implicats en la definició d'alguns dels processos de qualitat (PEQ).

L'Equip de Govern de la Facultat de Dret va crear l'Oficina tècnica de SAIQU-Dret (Servei d'assegurament de la qualitat) amb l'objectiu de gestionar i revisar els processos de qualitat del centre. Entre les seves funcions hi figura la de donar suport en la redacció de l'informe de seguiment de les titulacions. El suport en aquesta tasca ha estat la de facilitar i unificar les dades i indicadors procedents de diferents fonts als agents responsables en l'elaboració d'aquest informe, i també la d'analitzar la informació pública de l'ensenyament. En aquest sentit, SAIQU-Dret ha estat l'interlocutor amb l'Agència de Qualitat de la UB per resoldre dubtes i/o aclarir aspectes vinculats a l'informe de seguiment.

Durant l'elaboració de l'informe, l'equip de govern ha revisat el document i ha proposat algunes indicacions, sobretot en l'apartat de propostes de millora, que han estat posteriorment analitzades pels caps d'estudis i finalment consensuades. Tots els informes de seguiment han estat després aprovats per la Comissió Acadèmica de Centre de 7 d'abril de 2014.

L'Agència de Qualitat de la UB (APQUB) ha posat a disposició de les facultats una web de seguiment on es trobaven la major part dels indicadors i dades per l'elaboració de l'informe de seguiment. També han facilitat als centres i als agents implicats una plantilla de l'informe i una guia d'anàlisi dels processos i indicadors a analitzar. Tant la web com la plantilla i guia han

estat de gran utilitat a l'hora de realitzar l'informe final. En aquest darrer curs, des de l'APQUB s'han organitzat reunions mensuals on assistien els agents responsable de la qualitat de tots els centres de la UB. Aquestes sessions han tingut com a objectiu tant la difusió d'informació nova respecte als processos del marc VSMA com la discussió i reflexió sobre els procediments a l'hora de gestionar la qualitat en els centres.