

**GRAU EN CRIMINOLOGIA**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**  
**2012-2013**

**Informe elaborat per:** Víctor Gómez (cap d'estudis) i Berta Roca (SAIQU-Dret)

**Informe revisat per:** *Deganat, 14 de març de 2014*

**Informe aprovat per:** Comissió Acadèmica  
Plenària de la Facultat de Dret.

**Data:** 7 d'abril de 2014:

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	3
<b>1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica</b> .....	4
<b>1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes</b> .....	4
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	5
<b>2.1 Al web del centre</b> .....	5
<b>2.2 Al web de l'ensenyament</b> .....	7
<b>2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	9
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	10
<b>3.1 Dades accés i matrícula</b> .....	11
<b>3.2 Orientació a l'estudiant</b> .....	13
<b>3.3 Planificació i gestió docent</b> .....	16
<b>3.4 Pràctiques externes</b> .....	16
<b>3.5 Mobilitat nacional i internacional</b> .....	18
<b>3.6 Treball final de grau</b> .....	19
<b>3.7 Professorat</b> .....	20
<b>3.8 Gestió dels recursos materials i serveis</b> .....	21
<b>3.9 Resultats</b> .....	22
<b>3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	22
<b>3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats</b> .....	23
<b>3.9.3 Rendiment acadèmic</b> .....	24
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	27
<b>4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> .....	27
<b>4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment</b> .....	27
<b>4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12</b> .....	38
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> .....	40

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau de Criminologia s'imparteix a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres quatre titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:

FACULTAT DE DRET  
Oferta d'ensenyaments 2012-2013



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<b>Criminologia</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009
	Oferta de places	140
	Nº estudiants nou accés	133
	Nº total matriculats	479
	Graduats al darrer curs	40
<b>2012-2013</b>		

### **Objectius de la titulació**

- Formar professionals que analitzin els fenòmens criminals, les causes de la criminalitat i les seves conseqüències, així com les formes més adequades de prevenció de la criminalitat.
- Formar professionals que intervinguin en institucions que treballin en l'àmbit de la prevenció, control i sanció de la delinqüència (Jutjats, institucions penitenciàries, policia nacional, local, autonòmica i judicial)
- Formar professionals que intervinguin amb les víctimes i els delinqüents en els àmbits anteriorment relacionats.
- Formar professionals que intervinguin en l'anàlisi, formulació i seguiment de polítiques públiques en matèria de seguretat pública i privada.

### **1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)**

La implantació del Grau de Criminologia és d'un curs per any acadèmic, essent el primer any d'implantació el curs 2009/10.

**Curs a curs títols de 4 anys (240 crèdits)**

<b>Assignatures</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

### **1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes**

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels tres anys que es porten realitzant informes de seguiment.

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

### 2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/dret>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça. En el web de la Facultat de Dret, la informació pública s'estructura de la següent manera:

- **La Facultat:** presentació de la Facultat i de la seva organització. (òrgans de govern, departaments, biblioteca, administració, secretaria, etc..)  
<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/presentacio.htm>

- **Futurs estudiants:** informació descriptiva, general, breu, i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

**De grau:** <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/grau.htm>

*Hi ha un link a la Guia docent de Graus: "Estudiar a la Facultat de Dret de la UB"*  
([http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/guia\\_docent\\_curs.pdf](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/guia_docent_curs.pdf))

**De màster:** <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/postgrau.htm>

**Portal "Futurs Estudiants":** [http://www.ub.edu/dret/futurs\\_estudiants/index.html](http://www.ub.edu/dret/futurs_estudiants/index.html)

- **Altra oferta formativa:** <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/altraoferta.htm>  
*Descripció dels cursos d'extensió universitària i altra oferta de cursos de formació de la Facultat.*
- **Alumnes de nou accés:** informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
- **Alumnes de l'ensenyament:**  
*Informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar. Cada ensenyament té el seu accés directe a la web pròpia des del principal web de la Facultat.*  
Grau de Criminologia  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/index.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/index.htm)
- **Estudiants i professorat visitant:** informació d'utilitat pels alumnes d'altres universitats nacionals i internacionals.

---

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/temporals.htm>

- **PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants**

<http://www.ub.edu/dret/PAT/>

- **Societat:** informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/secundaria.htm>

- **Professorat:** informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic ( formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

Informació pública sobre el currículum acadèmic del professorat. El web està en procés de construcció, i per tant encara no hi ha la totalitat del professorat de la Facultat:

<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/professorat.html>

A part del web específic per al professorat, la informació relativa als professors la podem trobar en diferents enllaços:

*Director:* <http://directori.ub.edu/dir/?lang=ca>

*Departaments:* <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/dep.htm>

*Assignatures de*

*l'ensenyament:* [http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_politiques/assignatures.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_politiques/assignatures.htm)

- **Sistema de Gestió de la Qualitat:** enllaç on es publica informació completa relacionada amb els indicadors de totes els ensenyaments oficials.

[http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/saiqu.html](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu.html)

- **Notícies, i avisos.** A la pagina inicial del web de l'ensenyament estan totes aquelles informacions d'actualitat pels alumnes i la resta de la comunitat universitària. La informació pública s'estructura en set pestanyes: notícies, agenda, secretaria, informació acadèmica, jornades i congressos, cursos i convocatòries.

- **Formulari de queixes i suggeriments:** Formulari on els estudiants poden formular les seves queixes i/o suggeriments. <http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>

- **Sol·licitud de difusió d'activitats i publicacions:** Formulari on els docents i els estudiants poden formular propostes d'activitats. <http://www.ub.edu/dret/agenda/formulari.htm>

- **Unitats de servei:** Informació pública de les unitats de servei de la Facultat de Dret:

- **Secretaria:** <http://www.ub.edu/dret/secretaria/index.html>

- **Escola de Postgrau:** <http://www.ub.edu/dret/escolapostgrau/index.htm>

- **Oficina de Pràctiques:** <http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/empreses.htm>

- **Oficina de Recerca:** <http://www.ub.edu/dret/recerca/>

- **Oficina de Relacions Internacionals:**  
[http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/rels\\_internacionals.htm](http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/rels_internacionals.htm)
  - **Biblioteca:** <http://www.bib.ub.edu/biblioteques/dret/>
- **En la pàgina inicial del web de la Facultat, es troben accessos directes a informació d'interès per a tots els col·lectius de la Facultat. Aquests accessos són:**
    - Graus
    - Postgraus
    - Innovació i millora de la qualitat docent
    - Programes internacionals
    - Programes de pràctiques si inserció
    - Recerca
    - Accessos directes.

## **2.2 Al web de l'ensenyament**

L'accés a la informació pública de l'ensenyament del Grau de Criminologia es realitza des del web específic de l'ensenyament [[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/index.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/index.htm)] que estructura la informació de la següent manera:

**Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.**

- Informacions de les novetats del grau:  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/index.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/index.htm)
- Informació sobre el pla d'estudis:  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/pla\\_estudis.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/pla_estudis.htm)
- Calendari acadèmic del Grau:  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/calendari.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/calendari.htm)
- Pla d'Acció Tutorial: [http://www.ub.edu/dret/PAT/pat\\_crimi.html](http://www.ub.edu/dret/PAT/pat_crimi.html)
- Agenda Docent Electrònica:  
[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/agenda\\_docent.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/agenda_docent.htm)
- Informació Matrícula: [http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/infomatrícula.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/infomatrícula.htm)
- Normativa: [http://www.ub.edu/dret/secretaria/atencio\\_alumnat.html#normativa](http://www.ub.edu/dret/secretaria/atencio_alumnat.html#normativa)
- Informació general i accés:  
[http://www.ub.edu/dret/queoferim/grau/grau\\_criminologia/index.htm](http://www.ub.edu/dret/queoferim/grau/grau_criminologia/index.htm)

**Informació relativa a les assignatures: pla docent**

[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/assignatures.htm](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/assignatures.htm)

**Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del Treball de Fi de Grau:**

*No disponible.*

**Informació relativa a les Pràctiques externes curriculars del Grau:**

[http://www.ub.edu/dret/guia\\_grau\\_criminologia/practiques.html](http://www.ub.edu/dret/guia_grau_criminologia/practiques.html)

**Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de dades de la qualitat del centre, dades dels cursos 2009/10, 2010/11 i 2011/12.**

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/seg\\_ver/graus/criminologia](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/seg_ver/graus/criminologia)

*Gestió de la qualitat*

[http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/saiqu.html](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu.html)

**Altres serveis per a l'estudiant:**

Treball i pràctiques externes: [http://www.ub.edu/dret/atencio\\_est/treball.htm](http://www.ub.edu/dret/atencio_est/treball.htm)

Mobilitat nacional i internacional: [http://www.ub.edu/dret/atencio\\_est/mobilitat.htm](http://www.ub.edu/dret/atencio_est/mobilitat.htm)

Beques i Ajuts: [http://www.ub.edu/dret/atencio\\_est/beques.htm](http://www.ub.edu/dret/atencio_est/beques.htm)

**Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,**

[http://www.ub.edu/dret/atencio\\_est/index.htm](http://www.ub.edu/dret/atencio_est/index.htm)

<http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>

**Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments**

<http://www.ub.edu/dret/bustia/secre.htm>

Queixes i suggeriments

<http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>

La Facultat de Dret edita i publica de forma setmanal el "Butlletí express" en el que s'inclouen totes aquelles informacions i activitats d'interès per al professorat i l'alumnat. Aquest butlletí té un format electrònic i s'envia per correu electrònic a tots els alumnes matriculats en algun dels Graus i/o Màsters de la Facultat. També es pot tenir accés a la publicació dels Butlletins en el següent enllaç: ([http://www.ub.edu/dret/premsa\\_facultat/hemeroteca\\_butlleti\\_expres.html](http://www.ub.edu/dret/premsa_facultat/hemeroteca_butlleti_expres.html)).

La Facultat de Dret també utilitza els monitors que té a la Facultat com a canal de difusió de la informació. El responsable de la web de la Facultat és l'encarregat de rebre les peticions de difusió mitjançant els monitors i de preparar la informació perquè hi sigui publicada.

És important destacar que la Facultat de Dret edita dues memòries per curs acadèmic. Una Memòria del curs acadèmic en la que es recullen dades sobre tota l'activitat desenvolupada en la Facultat (docència, recerca, mobilitat nacional i internacional, pràctiques, conferències,



etc...), i una Memòria Acadèmica d'indicadors de Qualitat en la que es descriuen i analitzen indicadors relatius al desenvolupament de la docència (accés dels estudiants, rendiment, abandonament, etc...). Aquestes memòries estan publicades al web de la Facultat de Dret en accés lliure i poden ser consultades a [http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not\\_memoria\\_facultat\\_06\\_05\\_09.html](http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not_memoria_facultat_06_05_09.html).

### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat de Dret disposa d'un PAS/ Tècnic Mitjà amb funcions d'administrador de la web del centre que té la funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat de Dret i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster. El Vicedeganat de Relacions Institucionals és qui té la responsabilitat política i organitzativa en tot el que fa referència a la difusió i publicació d'informació de la Facultat, i per tant també la responsabilitat de la pàgina web com a canal de difusió.

La funció del cap d'estudis del Grau de Criminologia en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l'administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

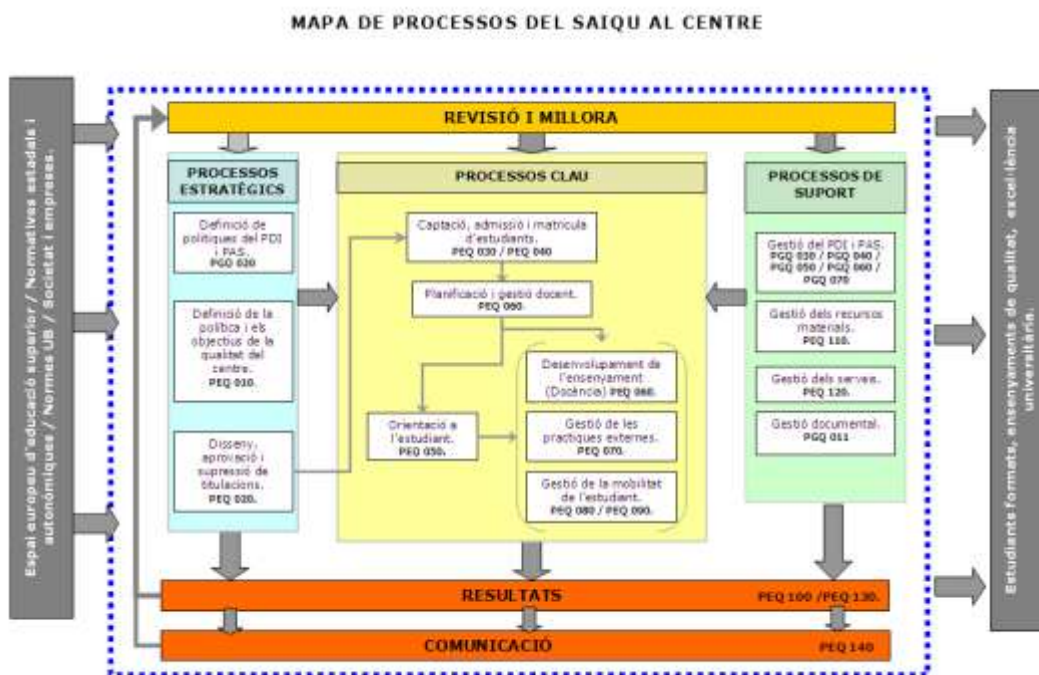
Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat de Dret revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament\*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).

- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

### 3.1 Dades accés i matrícula

El cap d'estudis del Grau en Criminologia i la Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència són els responsables, amb el suport tècnic del SAIQU-Dret, d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matriculació i els nous estudiants a partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Preinscripció, l'àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona i de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Dret. L'estudi sobre l'accés, la matrícula i el perfil de estudiants s'inclou en la memòria acadèmica que publica la Facultat de Dret i que divulga a tots els membres de la Facultat. [[http://www.ub.edu/dret/serveis/MID\\_estudis.htm](http://www.ub.edu/dret/serveis/MID_estudis.htm)]

1. L'**oferta de places** no només queda coberta, sinó que es queda clarament curta en comparació amb la demanda existent. Hi ha **molta més demanda que oferta**. De fet, al curs 2012-2013, la ratio de sol·licituds de 1<sup>a</sup> preferència per nombre de places ofertes va ser de **1,99**. És a dir, que la demanda en 1<sup>a</sup> preferència pràcticament va doblar l'oferta de places disponibles. En el cas del total de sol·licituds (no només en 1<sup>a</sup> preferència), la demanda va ser **9,8 vegades l'oferta** existent. Aquestes dades són, sens dubte, destacables, i parlen molt clarament del **gran interès social** que desperten en l'actualitat els estudis en Criminologia. No obstant, en comparació amb les dades corresponents al curs 2010-2011, es comprova una lleugera tendència a la baixa, en la línia que acaba de ser apuntada.
2. Com a conseqüència de les dades anteriors (la demanda del grau en primera opció al curs 2012-2013 supera en 1,99 vegades la oferta), l'oferta completa de places pel curs 2012-2013 va ser coberta satisfactòriament amb estudiants de primera opció en un percentatge molt elevat (42,7 %). Com es pot comprendre fàcilment, aquesta circumstància resulta **extremadament positiva**. D'una banda, perquè una part molt important dels estudiants del Grau **estudien el que han triat com a primera alternativa**, no el que per exclusió els ha correspost fer-ho per no haver pogut accedir a altres ensenyaments. A més, l'elevada nota de tall (vid. *infra*) permet afirmar que entre els molts estudiants interessats a cursar estudis de Criminologia a la Universitat de Barcelona, accedeixen als estudis els alumnes **més motivats i capacitats** per seguir els estudis amb èxit. Les dades sobre rendiment (vid. *infra*) venen a confirmar aquest extrem.
3. També la nota de tall (**7'52**) és mereixedora d'una **valoració positiva**. Es tracta d'una nota elevada, la superació de la qual permet afirmar que els estudiants del grau en Criminologia són **estudiants particularment qualificats**. Sens dubte, aquesta circumstància està facilitant l'assoliment d'un important nivell de seguiment del Grau, com es comprovarà *infra*. Clarament demostrativa de l'excel·lència dels estudiants del Grau en Criminologia és la dada següent: un 20 % dels estudiants del Grau van accedir a l'ensenyament amb una nota de **9'21** (tall de quintil més elevat), és a dir, amb **1'69 punts més** que la (ja elevada) nota de tall.

4. Dels 1378 sol·licitants, al curs 2012-2013 només es van poder acabar matriculant menys d'un 0'10 %. Aquesta dada dona bona mostra de la **sobre sol·licitud** que experimenta el títol, degut, com ja s'ha comentat, a l'**enorme interès social** que desperta la Criminologia en l'actualitat. La dada s'accepta amb resignació: tan de bo es pogués donar cobertura a la demanda en primera opció pel Grau en Criminologia. No obstant, tant des d'un punt de vista material (aulari) com personal (professorat, administració i serveis, etc.) resulta **completament impossible** satisfer aquest nivell de demanda.
5. Una amplíssima majoria dels estudiants matriculats al Grau en Criminologia el curs 2012-2013 (concretament, el **92'9%**) va fer-ho en règim de **temps complet**. Es tracta, pràcticament, del mateix percentatge que al curs 2011-2012 (92,5 %). Una primera conclusió positiva que pot extreure's d'aquesta dada és que l'estudiant se sent capacitat per assumir la càrrega que representa superar (en principi, en règim d'avaluació continuada) l'estricta normativa de permanència UB, que en el cas del Grau en Criminologia s'està aplicant efectivament. Això s'explica, d'una banda, perquè —com ja s'ha comentat— es tracta d'estudiants molt qualificats, i d'altra perquè **un important percentatge dels matriculats es dedica de forma exclusiva als estudis**. No és en absolut casual, per tant, que —com es comprovarà *infra*— la **taxa de rendiment** (percentatge d'aprovat respecte matriculats) i la d'**èxit** (percentatge d'aprovat respecte presentats) sigui **molt elevada**.
6. El manteniment sostingut del nombre d'estudiants de nou ingrés respecte als cursos anterior es valora molt positivament. Es tracta del nombre d'estudiants que el centre pot assumir raonablement, per tal de poder garantir un nivell de qualitat en l'ensenyament. En cas que en un futur el centre estigués en condicions d'assumir un nombre d'estudiants més elevat, com es pot comprovar fàcilment la demanda de qualitat (primera opció i bons expedients acadèmics) estaria plenament garantida, i l'evolució del nombre d'alumnes de nou ingrés seria encara més significatiu.
7. Al curs 2012-2013, les principals vies d'accés dels alumnes matriculats van ser les Proves d'Accés a la Universitat (PAAU) o assimilats (61'6 %). S'observa un lleugeura disminució del percentatge d'estudiants que accedeixen al Grau mitjançant les PAAU, en comparació al curs 2011-2012. I es percep un lleuger augment dels estudiants procedents de la via dels CFGS, ja que en el curs 2011/12 aquests representaven un 10%, i en el curs 2012/13 han representat un 18%. El fet que l'àmplia majoria dels estudiantis de nou accés hagin **realitzat les PAAU**, combinat amb l'elevada nota de tall del títol (vid. *supra*) acaben derivant, com és lògic, en taxes de rendiment i d'èxit molt elevades.
8. De la mateixa manera que succeïa als cursos anteriors, l'escenari actual del nou accés al curs 2012-2013 està compost majoritàriament per estudiants procedents, en percentatges molt similars, de les opcions de Ciències de la Salut, Humanitats i Ciències Socials. Aquesta circumstància és clarament representativa del **caràcter multidisciplinari de la Criminologia** i, molt particularment, dels estudis de Grau en Criminologia de la UB. A tall d'exemple, els estudiants mostren un gran interès per assignatures vinculades amb les ciències naturals, com ara, per exemple, la Medicina

Legal, com ho demostra la massiva assistència d'alumnes a la jornada sobre ADN i investigació criminal, celebrada el dia 2 de març a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

9. Al curs 2012-2013 van accedir als estudis més dones que homes, en un percentatge del 64'96% al 35'05% respectivament. Pel que fa a l'edat, són **àmplia majoria els estudiants de 18 anys** (45'26 %). El percentatge d'estudiants de més de 25 anys (5'85 %), tot i que ha augmentat respecte cursos anteriors, encara és pràcticament testimonial. Com ja s'ha indicat, en general els estudiants del Grau han seguit de forma correcta el seu itinerari acadèmic previ a la Universitat i, per tant, no han hagut de repetir cap curs en un percentatge molt elevat dels casos.
10. El **percentatge d'estudiants estrangers** (4'38 %), tot i que manté supera àmpliament el corresponent al curs 2010-2011 (2'07 %) i manté sostingudament el del curs anterior, encara és força reduït. També ho és el d'estudiants que viatgen per realitzar els seus estudis a altres països, en aplicació del programa Erasmus. El Consell d'Estudis de Criminologia, conjuntament amb el Vicedeganat de relacions internacionals i l'Oficina de Relacions Internacional (ORI), està enfortint considerablement la xarxa de convenis amb prestigioses universitats estrangeres per oferir noves possibilitats de mobilitat internacional als estudiants del Grau. En destaquen, per la seva importància, els contactes establerts amb les Universitats de NOVA i UTSA (EEUU).
11. Els **estudiants viuen majoritàriament a l'àrea metropolitana de Barcelona** (79'70 %). Aquesta dada garanteix una àmplia assistència a classe per part dels estudiants. Com ja es va indicar supra, l'àmplia majoria dels estudiants declara no treballar, raó per la qual un elevat percentatge d'estudiants té disponibilitat pràcticament total per seguir correctament els estudis. Majoritàriament, els pares dels estudiants (que s'ha d'entendre que són els que majoritàriament financen els estudis) són treballadors del sectors serveis, previsiblement amb una mitjana de sou no particularment elevada. Com és evident, aquesta circumstància pot condicionar decisivament l'itinerari curricular de l'estudiant i el compliment de la normativa de permanència. En l'actual nivell de desenvolupament del Grau, el nivell de superació de la normativa és francament satisfactori

### **3.2 Orientació a l'estudiant**

En el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Dret es descriuen totes les accions que van adreçades a l'orientació dels estudiants.

[http://www.ub.edu/dret/PAT/docs/PAT\\_%202013\\_2017\\_ aprovat\\_30\\_5\\_2013.pdf](http://www.ub.edu/dret/PAT/docs/PAT_%202013_2017_ aprovat_30_5_2013.pdf)

En aquest sentit, el curs 2012/13 es van realitzar les següents accions:

- Presència al **Saló de l'Ensenyament** [13 al 17 de març de 2013]
- **Jornada de portes obertes a la Facultat de Dret** [16 d'abril de 2013]
- **Sessió informativa pels estudiants de nou ingrés prèvia a la matrícula:** És una sessió conduïda pel cap d'estudis i la cap de secretaria en la que es descriu el procés de matrícula

al grau als estudiants de nou ingrés que han estat assignats a algun dels graus oferts per la Facultat. També es resolen els dubtes que els futurs estudiants puguin presentar. En aquesta sessió es lliura als estudiants el “*Dossier de matriculació*”.

- **Guia “Estudiar a la Facultat de Dret. Guia docent dels ensenyaments de grau”** [[http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/guia\\_docent\\_curs.pdf](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/guia_docent_curs.pdf)]. Des del Vicedeganat d’Ordenació Acadèmica, s’edita, curs rere curs, una guia adreçada als estudiants de nou ingrés per tal que disposin de totes aquelles informacions necessàries de conèixer abans d’iniciar l’estudi d’un grau a la Facultat.
- **Tutoria prèvia a la matriculació [juliol 2013]:** Tots els alumnes de nou ingrés als graus de la Facultat han de dur a terme una tutoria abans de formalitzar la matrícula al grau al qual s’han preinscrit. L’objectiu de la tutoria és assessorar l’estudiant en el nombre de crèdits de què s’ha de matricular i evitar matriculacions de crèdits desproporcionades respecte de la disponibilitat real de l’estudiant. Els tutors són professors dels graus de la Facultat. En el Grau de Criminologia van passar per la tutoria prèvia un total de 136 estudiants.
- **Acte acadèmic i oficial de benvinguda per a l’alumnat de primer curs de la Facultat de Dret** [18 de setembre de 2012]. Aquesta sessió s’adreça únicament als alumnes de primer dels graus de la Facultat. Es duu a terme una sessió independent per a cada grau. Als actes hi van participar el degà, el vicedegà acadèmic i el cap d’estudis del grau. Els continguts que s’aborden en aquesta sessió són: la descripció del Pla d’estudis, els plans docents i els programes de les assignatures, el sistema d’avaluació, la normativa de permanència, la tutoria, i els principals serveis que ofereix la Facultat a l’alumnat. Durant el curs 2012-2013 es van dur a terme les sessions següents: Grau de Dret; Grau de Dret - ADE; Grau de Dret - Ciència Política i de l’Administració; Grau de Criminologia; Grau de Ciència Política i de l’Administració; Grau de Gestió i Administració Pública.
- **Informació pública al web de la Facultat**
- **Informació pública als elements visuals d’informació (cartelleres i monitors de TV)**
- **Acció Tutorial:** és l’atenció directa, personal, individual i/o grupal, que reben els estudiants per part de tutors/professors de la Facultat des del moment que hi ingressen amb l’acte de matriculació fins es graduen. L’acció tutorial està estructurada de la següent manera:
  - *Tutoria prèvia a la matriculació:* és la sessió de tutoria individual feta per professors assistits o per estudiants de cursos superiors que reben tots els estudiants de nou accés abans de formalitzar la matriculació.
  - *La Tutoria grupal i coordinació docent* s’assigna a tots els estudiants de nou accés durant tot el primer curs acadèmic i també contempla la coordinació docent del grup.
  - *La Tutoria de carrera* s’assigna a tots els estudiants de grau des del moment que inicien els estudis fins que els finalitzen. El mateix tutor assignat a primer curs acompanya l’estudiant fins al final dels estudis.
  - *El PAT d’excel·lència* és la tutoria individual i/o grupal que reben els estudiants amb els millors expedients acadèmics de cada grau a partir del segon curs. Té per objectiu optimitzar les seves capacitats intel·lectuals i professionals, incrementar el



seu rendiment acadèmic i la formació i potenciar la mobilitat internacional i l'excel·lència.

- *El PAT d'esportistes d'elit* és la tutoria individual assignada als estudiants que tenen la consideració d'esportistes d'alt rendiment per la Universitat de Barcelona, amb l'objectiu que puguin compatibilitzar els estudis universitaris amb la pràctica de l'activitat esportiva tipificada d'alt nivell per la legislació vigent.
- *El PAT NERE (Necessitats especials de reforç educatiu)* és la tutoria individual assignada als estudiants als quals la Facultat els reconeix necessitats educatives especials i els ofereix un suport especial i personalitzat,
- *El PAT de Màsters Universitaris* és la tutoria individual que reben els estudiants que s'han matriculat de màster que ho sol·liciten. Se centra especialment en la tria d'assignatures i/o especialitats i l'elecció del TFM més idoni a partir del perfil i l'orientació de l'estudiant.

▪ **Sessions informatives sobre els programes de mobilitat:**

- Sessions informatives sobre els programes de mobilitat internacional per a l'alumnat de la Facultat de Dret (convocatòria 2013-2014). [Dues sessions: 04 de desembre de 2012]
- Sessió informativa per als estudiants de la UB pre-seleccionats per participar en el Programa de Doble Titulació a Nova Southeastern University durant el curs acadèmic 2013-2014. [una sessió: 19 de febrer de 2013]
- Sessió informativa sobre els programes de mobilitat internacional adreçada a l'alumnat de Relacions Laborals, en el marc de la Jornada d'Orientació Professional per a estudiants d'aquest ensenyament. [una sessió: 18 d'abril de 2013]
- Sessions d'orientació per als estudiants de la Facultat de Dret seleccionats per participar en el Programa Erasmus durant el curs acadèmic 2013-2014. [tres sessions: 25 d'abril de 2013 i 9 de maig de 2013]

▪ Sessions informatives sobre el programa de pràctiques externes curriculars.

Majoritàriament, les accions d'orientació que es venen desenvolupant al Grau de Criminologia, són les que es van descriure en la memòria de verificació presentada. Algunes com ara són la difusió en centres de batxillerat no es realitza directament des de la Facultat, sinó que es centralitza des de la UB, a través del Servei d'Atenció a l'Estudiant.

En el seguiment de les accions, mancaria el fet de poder automatitzar el recompte del nombre d'estudiants participants en cadascuna d'elles, i valorar el nivell de satisfacció que els estudiants tenen de les accions d'orientació en general. En aquest sentit, el curs 2010/11 es va passar un enquesta de valoració del conjunt d'accions d'orientació als estudiants de nou ingrés.

[<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dFJmYld5cVdJY0FQQUVkMFZ0TmhYZUE6MQ>] Des de la Facultat, s'està valorant la idoneïtat de passar aquesta enquesta als alumnes de nou accés en cada inici de curs.

### **3.3 Planificació i gestió docent**

El cap d'estudis és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professor que el departament ha assignat com a coordinador de les diferents assignatures. Tots els plans docents del Grau són revisats pel cap d'estudi amb col·laboració del servei SAIQU-Dret amb l'objectiu de garantir la seva qualitat i comprovar que els plans docents disposen de tota la informació que estableix tant la normativa d'avaluació i de Plans Docents de la Universitat de Barcelona, com la normativa de docència i d'avaluació de la Facultat de Dret (*Protocol Acadèmic i Docent de la Facultat de Dret*). Tots els Plans Docents publicats disposen dels continguts definits en les Normes reguladores dels plans docents de la UB. Abans de la seva aprovació per el Consell d'estudis, el servei SAIQU-Dret realitza un informe sobre l'estat dels plans docents. Aquells plans docents que no són correctes es retornen als coordinadors per tal que els modifiquin i garantir una aprovació general pel consell d'estudis del Grau en Dret. Un cop el consell d'estudis aprova tots els plans docents, el cap d'estudis executa l'ordre de publicar-los a la web de la Universitat.

La publicació definitiva de tots els Plans Docents és sempre a principis del mes de juliol, abans que s'iniciï el període de matriculació. La publicació definitiva de tots els Plans Docents és sempre a principis del mes de juliol, abans que s'iniciï el període de matriculació.

El percentatge de plans docents realitzats i publicats al curs 2012-2013 és del 92,1%. La dada donada mostra, clarament, que el Consell d'Estudis de Criminologia és plenament conscient de la importància d'aquest instrument pel correcte desenvolupament de la docència.

El percentatge d'estudiants que han repetit alguna assignatura respecte al total de matriculats és de 25'6 %. Pràcticament la meitat d'aquests alumnes només han repetit una o dues assignatures (de 3 a 6 crèdits). Pel que fa el percentatge mitjà de repetidors en les assignatures és de 4,8%.

### **3.4 Pràctiques externes**

La gestió de les pràctiques curriculars i no curriculars es realitza des de la Secretaria d'Estudiants i Docència i des de l'Oficina de Pràctiques, Clínica Jurídica i Borsa de Treball, sota la responsabilitat política i organitzativa del Vicedeganat de Relacions Institucionals. El cap d'estudis designa un coordinador de les pràctiques externes curriculars per la supervisió general del desenvolupament de les pràctiques. L'anàlisi de les dades sobre les pràctiques externes es recopila en la memòria del curs acadèmic del centre. [http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not\\_memoria\\_facultat\\_06\\_05\\_09.html](http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not_memoria_facultat_06_05_09.html)

La Facultat de Dret ofereix també als estudiants la possibilitat de realitzar pràctiques externes no curriculars. La gestió de les pràctiques no curriculars està a càrrec de l'Oficina de pràctiques, Clínica Jurídica i Borsa de treball, sota la coordinació del Vicedeganat de Relacions Institucionals. Aquesta oficina gestiona els convenis de pràctiques amb les empreses, entitats o



institucions, estableix contacte amb els estudiants participants a les pràctiques no curriculars i és la responsable d'analitzar les dades relatives a les pràctiques no curriculars. ([http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/borsa\\_treball.htm](http://www.ub.edu/dret/serveis/ORE/borsa_treball.htm))

Després que en el curs 2011-2012 es possessin a disposició dels estudiants del Grau les pràctiques **extracurriculars**, al curs 2012-2013 es van posar en marxa el **programa de pràctiques curriculars del Grau en Criminologia**. L'assignatura de pràctiques externes en el Grau de Criminologia és de caràcter optativa i té una càrrega de 6 crèdits. Aquestes pràctiques es van caracteritzar pels següents trets:

- **Àmplia oferta de llocs de pràctiques:** presons (conveni amb CEJFE), Jutjats i Tribunals, Fiscalia, Organitzacions No Governamentals (SOS Racisme, APIP, Presos Sense Fronteres, etc.), Despatxos professionals (Bataller-Balaguer), Ajuntaments (Castelldefels, Sant Feliu de Guíxols, Martorell, Terrassa), etc.
- **Diversitat de competència a posar en pràctica:** pronòstic de perillositat de reclusos a equips multidisciplinars i juntes de tractament, aprenentatge del funcionament general de l'Administració de Justícia del paper del Criminòleg en el sistema, ajut i assistència a la víctima de diferents classes de delictes, ajut a ressocialització de delinqüents, realització d'informes en seu d'execució de sentència (evolució en grau, permisos, etc.), elaboració de plans locals de seguretat, aprenentatge de la tasca realitzada per Juntes Locals de Seguretat, etc.

En el curs 2012/13, 56 estudiants van matricular-se a les pràctiques externes del Grau de Criminologia. Les qualificacions obtingudes són plenament satisfactòries. (H:4; E: 21; N.20; A:1).

Com a conseqüència d'un acord de la Comissió de pràctiques de la Facultat de Dret, ratificat posteriorment per Junta de Facultat de la Facultat, els estudiants de tercer curs que al curs 2012-2013 van realitzar pràctiques extracurriculars **poden sol·licitar el reconeixement de crèdits (6)**, com si es tractessin de pràctiques curriculars.

El sistema de valoració de les pràctiques externes tan en el cas de les curriculars com de les no curriculars es basa en tres documents amb una plantilla definida per la UB( podeu consultar els models a [http://www.ub.edu/feinaub/Centres\\_Convenis.htm](http://www.ub.edu/feinaub/Centres_Convenis.htm)): una memòria de l'estudiant, un informe del tutor de l'entitat, i un informe del tutor acadèmic de la universitat.

En la memòria de l'estudiant, l'alumne haurà d'autoavaluar la seva estada de pràctiques en relació a la realització de tasques i funcions, nivell de consecució de competències i compliment d'aspectes més formals com ara l'horari el període, etc.... Aquest ítems que s'han d'avaluar hauran estat definits per l'entitat de pràctiques (en col·laboració amb l'estudiant i el tutor acadèmic) en el projecte formatiu de les pràctiques abans de l'inici de l'estada.

El tutor de l'entitat on l'estudiant realitza les pràctiques haurà d'avaluar en un informe les funcions i tasques desenvolupades, el nivell d'adquisició de les competències, i el grau de compliment d'aspectes més formals com la puntualitat, etc..

Al final del procés, el tutor acadèmic de la Facultat, elabora un informe final a partir de la documentació presentada per l'estudiant i l'informe del tutor extern, i avalua finalment el procés de pràctiques.

En tots els documents de valoració de les pràctiques, no hi ha cap ítem que reculli la valoració global de les pràctiques, cosa que dificulta poder establir el grau de satisfacció general de les pràctiques. En aquests sentit, caldria incloure en els informes d'avaluació de les pràctiques tant de l'estudiant com del tutor un ítem que fes referència al nivell de satisfacció de les pràctiques.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

La Facultat de Dret disposa de l'Oficina de Relacions Internacionals sota la responsabilitat política i organitzativa del Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals. Aquesta oficina és la responsable de gestionar els programes de mobilitat internacional de la Facultat i els estudiants participants d'aquests programes. L'Oficina de Relacions Internacionals elabora un document resum de tots els alumnes que han participat en algun programa de mobilitat internacional de la Facultat de Dret, ja siguin alumnes de la facultat que passen una estada a l'estranger com a estudiants estrangers que venen a estudiar a la Facultat. Aquesta informació és publicada a la Memòria del curs acadèmic de Centre. [http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not\\_memoria\\_facultat\\_06\\_05\\_09.html](http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not_memoria_facultat_06_05_09.html). En aquest sentit, l'Oficina de Relacions Internacionals introduirà l'estudi dels resultats acadèmics dels estudiants de programes de mobilitat.

En el curs 2012/13, dels 479 alumnes matriculats en el grau de Criminologia, 9 van participar en algun programa de mobilitat internacional. Aquestes dades representen un 1,89% del total d'estudiants matriculats. Aquesta taxa, però, no té en compte que per poder realitzar una estada a l'estranger es necessita un mínim de 60 crèdits superats i per tant no s'haurien de tenir en compte tots aquells alumnes que no tenen superats aquest nombre de crèdits al no disposar dels requisits estipulats per poder accedir a aquests programes.

Per altra banda, en el curs 2012/13, 1 estudiants estrangers van matricular-se en alguna assignatura del Grau de Criminologia en el marc d'algun programa de mobilitat internacional. Com a sol·licitud individual, el Grau ha tingut un alumne provinent d'una universitat estrangera. En aquest cas, ho hem comptabilitzat per separat, ja que els estudiants que venen com a sol·licitud individual no formen part de cap programa, sinó que venen pel seu compte pagant la corresponent matrícula. El percentatge d'estudiants estrangers en relació a la totalitat d'estudiants matriculats a l'ensenyament es per sobre del 0,42%.

La gestió dels programes de mobilitat nacional (SICUE) es realitza des de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat de Dret. Les dades sobre el nombre d'estudiants participants en aquests programes s'analitzen des de la SED i es publiquen en la memòria de centre.

En el curs 2012/13, en el Grau de Criminologia cap alumne ha participat en el programa de mobilitat nacionalitat SICUE.

### 3.6 Treball final de grau

El curs 2012-2013 va ser el primer curs del Grau amb TFG. Tal i com es preveu al Pla Docent de l'assignatura, els treballs van ser tutoritzats per professors del Grau i defensats oralment davant Tribunals de tres professors formats pel tutor del treball i dos professors més. Dels 71 matriculats, pràcticament un 70 % el va aprovar i pràcticament un 43 % van obtenir una qualificació superior al 8. Només tres alumnes el van suspendre. El llistat de temes i tutors va ser el següent:

DEPARTAMENT	TUTOR	LÍNIA DE RECERCA
Salut Pública	Margarita Luna	Identificació humana
	Carme Barrot	Genètica forense
	Jordi To	Toxicologia
	Manel Gené	Tanatologia General
Dret Penal i Ciències Penals	Sergi Cardenal Montraveta	Derecho penal del menor y Sistema de penas.
	Carolina Bolea Bardon	Violencia de género y Derecho penal. El Derecho penal frente al fenómeno de la corrupción privada.
	Juan Carlos Hortal Ibarra	Derecho penal sexual y Derecho penal vial.
	David Carpio Briz	Derecho penal de la función pública (corrupción pública y privada).
	José Luis Domínguez	Políticas de seguridad en el ámbito policial Justicia juvenil (aspectos criminológicos) Política criminal en materia de drogas.
Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions	Manuel Martín Fernández	Prevenió i anàlisi de riscos en la societat del coneixement.
	Sandra Fachelli Oliva	Anàlisi de dades i indicadors del sistema penal.
Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics	Antonio Andrés Pueyo	Predicció i prevenció de la violència.
	Santiago Redondo Illescas	Criminologia teòrica
	Noemí Pereda Beltran	Victimologia

Finalment, es comprova al curs 2012-2013 que la logística organitzativa és **massa complexa**. Per simplificar-la, i sense reduir les garanties del procés d'avaluació, s'opta per passar al curs 2013-2014 als **tribunals de dos membres** (el tutor i un altre professor).

### 3.7 Professorat

Pel curs 2011/12, el Grau en Criminologia ha comptat amb 58 professors amb docència planificada al Grad. Pel que fa a la **categoria del professorat** que imparteix docència en el Grau, destaquem que el 57,69% són professors amb categoria d'associats. La reflexió d'aquesta dada té dues vessants. Per una banda, el fet que un percentatge elevat dels professors sigui associat es considera positiu i recomanable ja que permet un apropament més real del Grau a la pràctica i al perfil professional del futur titulat. En aquest sentit, la participació de professorat associat en la docència ens ha permès establir, de manera més àgil, vies de contactes amb centres i institucions amb l'objectiu de facilitar la futura inserció dels titulats. En contraposició, una plantilla de professorat formada per un alt nombre de professorat associat comporta un alt grau d'inestabilitat tant pel que fa a la continuïtat de la docència com a la realització de la recerca.

<b>Total professors</b>	<b>78</b>	<b>100,00</b>
<b>Categories Professionals</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Permanents</b>	<b>24</b>	<b>30,77</b>
Catedràtic univ.	4	5,13
Prof. Titular d'univ.	15	19,23
Prof. Agregat	3	3,85
Prof. Titular esc.	2	2,56
<b>No permanents</b>	<b>54</b>	<b>69,23</b>
Prof. Associat	45	57,69
Ajudant	1	1,28
Prof. Lector	5	6,41
Prof. Col·lab. Per. Doc	1	1,28
Becari Rrec. Doc. De la UB	1	1,28
Becari predoctoral	1	1,28
<b>N</b>	<b>78</b>	<b>100,00</b>
<b>Dedicació</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Temps Complert	32	41,03
Temps Parcial	41	52,56

En la Memòria anual de la Facultat es recull la informació relativa al perfil del professorat de la Facultat, i el web de la universitat i de l'ensenyament publica informació dels professors com ara la seva categoria professional i les seves dades de contacte.

Des de l'Equip Deganal de la Facultat, en col·laboració amb el Explotació Base de Dades de Recerca de la UB, en el curs 2012/13 s'ha impulsat la creació de pàgines web d'accés no restringit del professorat. Els webs tenen l'objectiu de fer visible el perfil acadèmic i professional dels professors de la Facultat (línies de recerca, àrees de docència, principals publicacions, i altres activitats professionals d'interès) amb possibilitat d'enllaçar el currículum vitae en extens, a criteri del professor. [<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/professorat.htm>]

### **3.8 Gestió dels recursos materials i serveis**

D'acord amb les necessitats del Centre el Deganat i l'Administració del Centre posen en funcionament els mecanismes necessaris per donar un millor servei al alumnes.

- Els membres de l'equip deganal informen de les necessitats en els diversos àmbits acadèmicodocents i exposen iniciatives.
- S'avaluen les possibilitats de dur-les a terme, fent l'anàlisi corresponent de recursos econòmics, d'espais i humans.

El deganat/direcció, conjuntament amb l'administrador de centre i a partir del:

- disseny i organització de l'activitat acadèmicodocent.
- resultats obtinguts en els processos de seguiment i millora.
- propostes fetes per la Junta de Centre i per les associacions d'estudiants.
- política i objectius de la UB, pla estratègic del centre, normativa vigent (interna i externa).

Identifica la necessitat de nous serveis i elabora una proposta d'adquisició per donar el suport adequat al desenvolupament de l'activitat acadèmicodocent del centre.

Un cop subministrat el servei pel proveïdor (sigui intern o extern a la UB), el centre ha d'organitzar l'explotació del servei, vetllant pel compliment de la normativa de seguretat, salut i medi ambient. En el cas d'aquells serveis que es desenvolupen al centre, però depenen directament de la UB, és la mateixa UB la que n'organitza l'explotació tenint en compte les necessitats dels diferents grups d'interès.

Els usuaris són responsables de la utilització adequada dels serveis i instal·lacions que la UB posa al seu abast, respectant sempre les normes de seguretat establertes per la UB i/o pel mateix centre, així com la normativa legal vigent.

En cas de detectar qualsevol anomalia, els usuaris podran tramitar al mateix centre la queixa corresponent, seguint el que estableix el procediment de gestió de queixes, reclamacions i suggeriments.

L'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat gestiona l'aplicació d'enquestes per avaluar la satisfacció dels usuaris amb els serveis dependents del centre. El deganat/direcció del centre supervisa l'aplicació de les enquestes per assegurar-se que tot sigui conforme i elabora un informe d'avaluació dels resultats de la mateixa. Aquesta informació és incorporada als processos de seguiment i millora.

Respecte la satisfacció dels alumnes amb la gestió dels recursos materials i dels serveis les dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i de la Qualitat de la UB ens indica que en

l'apartat "Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència" s'assoleix un valor de 6,9; mentre que en l'apartat de "Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre" el valor és de 7,1; ambdós en una escala de 0 a 10. Entenem que tot i ésser valors acceptables, en el segon cas es posa de manifest la problemàtica estructural de la coincidència en un mateix espai (la Facultat de Dret) de quatre graus i de diversos títols de postgrau –tant oficials com propis- que òbviament fa que les instal·lacions estiguin subjectes a una tensió ocupacional important.

### 3.9 Resultats

#### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat de Dret disposa d'una bústia de "Queixes i suggeriments" en el web principal de la Facultat [ <http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm> ] a través de la qual es recullen mitjançant un formulari informàtic les queixes i suggeriments dels usuaris. També es disposa d'un procediment que implica a tots els càrrecs afectats per gestionar i resoldre les corresponents queixes. La Secretaria d'Estudiants i Docència és la responsable de la gestió de l'aplicatiu informàtic que genera la bústia. La SED, en un primer moment, analitza cadascuna de les entrades i les distribueix a les persones responsables de donar una resposta segons la tipologia de la consulta.

En el cas que es reculli alguna queixa en paper per la finestra de la SED, aquesta és escanejada i introduïda a l'aplicatiu informàtic i per tant rep el mateix tractament que les anteriors.

Al marge d'aquest sistema, el cap d'estudis de l'ensenyament resolt aquelles queixes, reclamacions o suggeriments que puguin ser plantejades pels estudiants en les hores d'atenció establertes. Si el cap d'estudis percep que la queixa ha de passar pel mecanisme descrit en anterioritat, deriva a la persona interessada a la bústia de queixes i suggeriments o a la Secretaria del centre.

Per altra banda, també s'ha de tenir en compte que sempre hi ha queixes i/o suggeriments que arriben directament als agents implicats en la queixa (decanat, vicedegans, administració de centre,...) i que per tant en molts casos no són registrats pel sistema oficial de recepció de queixes.

L'anàlisi de les queixes i suggeriments s'ha realitzar per centre i no pas per titulació. En el curs 2012-13, el nombre total d'entrades va ser de 64, de les quals 43 es van resoldre. Majoritàriament, el temps de resposta a les queixes és menor de cinc dies. És important indicar que un nombre important de queixes (50%) que arriben a la bústia no són exactament formulacions de queixes, sinó més aviat són peticions d'informació.

Temps per tancar l'entrada (dies)		
Xk	nk	fk(%)
[0-5)	32	74,42
[5-10)	4	9,30
[10-15)	3	6,98
[15-20)	0	0,00
[20-25)	1	2,33

més de 25 dies	3	6,98
----------------	---	------

La tipologia més freqüent de les queixes registrades gira al voltant del professorat, de la publicació de notes, i de la poca adequació d'alguns espais.

L'anàlisi del procediment sobre la recepció i la resposta de les queixes i/o suggeriments rebuts en relació al centre i a les titulacions que ell s'imparteixen ens mostra que el sistema presenta algunes disfuncions. L'objectiu de la bústia de queixes i suggeriments del web pretenia poder aglutinar totes les queixes rebudes en un sol aplicatiu i d'allà derivar-les als agents responsables segons la tipologia de queixes. Això no ha estat possible, perquè moltes vegades les queixes es formulen directament a l'agent responsable de respondre-les, fet que ocasiona que no es pugui valorar la totalitat de queixes i el tractament que se'ls ha donat. Per altra banda, quan la queixa es deriva des de l'aplicatiu informàtic no sempre la resposta queda registrada en el mateix aplicatiu, i per tant no és té, de forma segura, un coneixement de si la queixa ha estat resposta i quin temps s'ha trigat a donar-la. És per aquesta raó, que cal un anàlisi del procediment en general, per aplicar modificacions o ajustaments per tal d'evitar aquestes disfuncions.

### 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El Servei de Planificació i Anàlisi de la UB ha estat l'encarregat de dissenyar, gestionar i analitzar les enquestes de satisfacció de l'estudiant. L'informe de valoració de l'ensenyament en conjunt i de cada una de les assignatures en particular s'envia al deganat i als caps d'estudi perquè en puguin fer una valoració. Cal esmentar que l'informe final de valoració només es dur a terme quan hi ha un mínim d'enquestes respostes.

1. Els resultats de les enquestes d'opinió de l'alumnat revela que, general, l'alumnat està satisfet amb les **assignatures** objecte del present informe. La mitjana general de grau de satisfacció oscil·la entre el 7 i el 7.50 sobre 10; la mitjana de satisfacció general (ítem 1) és superior al 7, i la d'ítems com els 2, 5, 6, 7 i 8, que fan referència a qüestions tan rellevants com la utilitat de les classes pràctiques, l'adequació dels equipaments o l'adequació de les activitats avaluadores, arriba en algun cas fins les 7.50 punts. Particularment brillant és la qualificació que mereixen algunes de les assignatures centrals del Grau, com ara per exemple Introducció a la Criminologia, Teories criminològiques I i II o Tipologies penals.

És cert que en el cas d'algunes assignatures (Introducció a la Sociologia, Metodologia científica, Tècniques de Treball i Comunicació, Medicina Legal, Justícia Juvenil) la valoració global no és tan excel·lent. Analitzada la qüestió amb detall, es comprova que en la major part d'aquests casos la (des)valoració ve determinada, en part, per la valoració negativa de la càrrega de treball (que en ocasions es considera desproporcionada) imposada pel docent, o per la inadequació del sistema d'avaluació. A aquest respecte, des de l'equip de coordinació del Grau s'ha pres un conjunt de mesures per resoldre aquests inconvenients:

- Reunions de coordinació amb coordinadors i docents de les assignatures, per tal d'evitar solapaments de programes.



- Control dels sistemes d'avaluació previstos als corresponents plans docents.
- Reunions periòdiques (pràcticament quinzenals) amb els representants dels estudiants al Consell d'Estudis, per tal de fer el seguiment del desenvolupament dels sistemes d'avaluació continuada de les assignatures.

Els resultats positius d'aquestes mesures ja s'estan començant a comprovar, i quedaran del tot reflectits en les enquestes d'opinió de l'alumnat corresponents al curs 2012-2013. A més, aquest sistema es veurà reforçat amb el nou Pla d'Acció Tutorial, que disposa d'un Campus Virtual on professors i estudiants interactuen per realitzar propostes de millora en la docència de les assignatures amb valoracions més discretes.

2. Quant al **professorat**, novament en aquest cas es tracta d'una valoració altament satisfactòria. La valoració general mitjana és superior a 7 sobre 10, en alguns ítems (per exemple, compliment de programa) és pràcticament de 8 i en el cas d'alguns docents la valoració mitjana oscil·la, fins i tot, entre el 9 i el 10. Certament, en el cas d'altres docents les valoracions queden per sota de la mitjana, tot i que, normalment, per sobre de l'aprobat (5). Les raons al·legades pels estudiants són, normalment, incorrecte desenvolupament general de l'assignatura pel professor, inadequat sistema d'avaluació o absentisme. Les incidències corresponents al primer cas ja han estat resoltes pel curs 2013-2014, amb la substitució del docent (per part del corresponent departament, a instàncies del Cap d'Estudis). En la resta de casos, les incidències estan en vies de resolució. Particularment destacada és, en aquest sentit, el procediment de seguiment de la docència implementat pel Deganat pel curs 2013-2014 (SADA), que està donant resultats realment esperançadors.

Tot i això, cal esmentar que el nivell de participació dels alumnes és força baix (entre el 15% i el 22 %). Això es pot atribuir al sistema, definit per la UB, de resposta on-line dels qüestionaris via el campus virtual dels estudiants. Des de fa alguns cursos s'insisteix per part dels Caps d'Estudis que caldria replantejar-se el sistema d'enquestes (si s'escau, tornant a les enquestes en paper) per tal de poder obtenir millors resultats en el nivell de participació i per tant obtenir dades més significatives per poder valorar el desenvolupament de l'ensenyament.

Finalment es va realitzar una enquesta a graduats que, segons l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB van respondre el 17,5% dels graduats (N=7), obtenint un valor de 2,7 –en una escala sobre 5- la seva satisfacció amb la titulació. Preguntats sobre si repetirien la seva formació com a Graduats en Ciències Polítiques i de l'Administració, un 42,8% afirmaven que sí, i en el cas de si ho tornarien a fer a la UB el valor era del 42,8%.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

L'anàlisi de les dades sobre rendiment acadèmic ha estat realitzat pel servei tècnic de SAIQU-Dret de la Facultat de Dret a partir de les dades proporcionades per la Secretari d'Estudiants i Docència de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona. El resultat de l'anàlisi de les dades es presenta a la memòria acadèmica, que publica la Facultat de Dret, conjuntament amb l'anàlisi dels resultats de la resta d'ensenyaments.



Pel que fa a la **taxa de rendiment** (percentatge d'aprovat per total de matriculats), al curs examinat els resultats van ser molt positius (87'5 %). Més positiva encara és la **taxa d'eficiència**, que arriba fins el **98'6 %**. D'aquests resultats es poden extreure les següents conclusions:

- Excel·lent nivell dels estudiants.
- Bon grau de dedicació, que els permet acollir-se al règim de dedicació completa.
- Correcta relació entre els crèdits matriculats i els crèdits materialment assumibles per l'estudiant. Aquesta *ratio* és controlada pel Centre mitjançant l'aplicació de la normativa de permanència UB (que determina estrictes limitacions de matriculació en la fase de formació bàsica i la fase intermitja) i les tutories prèvies a la matriculació, realitzades pels membres del Pla d'Acció Tutorial (P.A.T.).

En correspondència amb els resultats que acaben de ser exposats, es pot deduir fàcilment que la **taxa de no presentats és molt reduïda**. A les assignatures de **primer curs**, la mitjana ponderada de no presentats és aproximadament d'un **10 %**. Tot i que del curs 2009-2010 al 2010-2011 s'han produït algunes modificacions a l'alça (Introducció al sistema públic, Història política i social contemporània, Drets constitucionals i Drets fonamentals) o a la baixa (Introducció a la Psicologia, Tècniques de treball i comunicació, Introducció al sistema polític) d'algunes assignatures, aquestes alteracions no són gens significatives, mantenint-se estable, per tant, el baix percentatge de no presentats a l'ensenyament. Pel que fa a **segon curs**, la taxa que ens ocupa és encara més baixa. A un conjunt important d'assignatures (Teories criminològiques I, Teories criminològiques II, Fonaments de Dret penal i Teoria del delictes, Metodologia científica, tipologies penals, penologia i dret penitenciari) la taxa de no presentats és inferior al 6 %. En el cas de les assignatures de segon curs, la dada té particular rellevància, donat que ja no es tracta d'assignatures introductòries o metodològiques (crèdits de formació bàsica), sinó d'assignatura amb una càrrega de contingut àmpliament superior.

D'aquest conjunt de dades es desprèn clarament que si la taxa de no presentats és molt baixa i la d'èxit tan alta (vid. *supra*), òbviament una part àmpliament majoritària dels estudiants matriculats acaben superant les assignatures.

La taxa d'abandonament inicial en els alumnes de nou accés se situa al voltant del 20 %. El percentatge d'estudiants que abandonen els estudis després del primer any ha augmentat respecte anys anteriors i, de fet, ha capgirat la tendència a la baixa dels dos cursos anteriors (13,64 % al curs 2011-2012, 16,44% al 2010-2011), tot i que no arriba als nivells del curs 2009-2010, corresponents al 23.20%). La taxa d'abandonament es situa al voltant del 26%. No obstant, l'encara baix percentatge acredita que les taxes d'aprofitament dels estudis per part dels estudiants continuen sent elevades. Normalment, la via d'accés d'aquest perfil d'estudiant es FP de Grau Superior, estudis universitaris amb PAAU i PAAU. En el cas d'aquests estudiants, més que l'existència de dificultats per seguir el grau, s'evidencia, pràcticament, una total incapacitat estructural per plantejar-se iniciar-lo.

El total d'estudiants de nou accés que van abandonar van ser 27, estudiants que havent-se matriculat en el curs 2012/13 no es tornen a matricular en el curs 2013/14. La majoria d'aquests estudiants havien accedit per la via de les Pau (55%). Observant la nota d'admissió dels

estudiants, podem veure que una percentatge bastant elevat dels estudiants han accedit amb una nota entre el 8 i el 10.

Nota admissió estudiants que abandonen		
xk	nk	fk
[7-8)	6	22,22
[8-9)	13	48,15
[9-10)	5	18,52
[10-11)	2	7,41
[11-12)	1	3,70

Pel que fa als resultats acadèmics dels estudiants, només 6 dels 27 no han superat cap assignatura, i 5 dels 27 han aprovat el 100 dels crèdits als que s'havien matriculat. Aquestes dades ens poden indicar que segurament l'abandonament no ve tant marcat pels resultats acadèmics, sinó potser per l'elecció dels estudis. De totes maneres, s'haurà de fer un seguiment més exhaustiu de la taxa d'abandonament inicial en els propers cursos per poder valorar la seva tendència.

Taxa de rendiment (crèdits superats/ crèdits matriculats)		
xk	nk	fk
[0-50 cr)	15	55,56
[50-99 cr)	7	25,93
[100 cr)	5	18,52

La **taxa de graduació** està calculada en base als estudiants de la cohort que van accedir als estudis al curs 2009/10 i que s'han graduat en el curs 2012/13, per tant no s'ha pogut calcular la taxa de graduació en T (anys de graduació)+1 com és l'habitual. Tot i això, la taxa de graduació (32%) es considera poc satisfactòria, i ens mostra que ara per ara la majoria dels estudiants no es gradua en els quatre anys que està programat el Grau. Caldrà fer un seguiment de les dades sobre la graduació en els següents cursos.

El Grau de Criminologia presenta **una taxa d'eficiència** del 98,6%. Aquesta dada ens indica que els estudiants són molt eficients, ja que en general els estudiants per poder graduar-se no han consumit molts més crèdits dels crèdits totals de la titulació. Ara bé, caldrà comprovar si aquesta tendència no canvia gaire en els propers cursos en els quals la implantació del grau serà més completa.

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU ([http://www.ub.edu/dret/serveis/docs\\_mid/saiqu.html](http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu.html)) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre ([http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/comissio\\_qualitat.pdf](http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/comissio_qualitat.pdf)) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

#### 1. Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació:

##### **Informació Pública:**

- ✓ **Portal "Futurs Estudiants":** En el curs 2013/14 es posarà en marxa un portal, amb accés directe des del web de la Facultat, amb l'objectiu de fer públiques dades informacions d'interès per als futurs estudiants. (nota de tall, núm. places, indicadors de qualitat, preu matrícules, oferta docent, normativa de permanència, procés de matrícula, guia docent, atenció als estudiants...).
- ✓ **Informació Pública.** Es vol promoure la traducció del web de la Facultat al castellà i a l'anglès, per tal que estigui accessible també a aquests dos idiomes. També es programa l'actualització dels webs dels departaments de la Facultat.
- ✓ **Informació Pública del TFG.**  
Actualment, el TFG disposa d'un campus virtual en el que es publica tota la informació sobre el procés i des d'on es difonen les notícies i avisos per als estudiants. Tots els estudiants matriculats al TFG tenen accés a aquest campus, i per tant a les informacions que en ell s'hi publiquen. Però, en el present no es disposa d'informació pública del TFG de Criminologia. És per aquesta raó, que es proposa integrar la informació ara disposada en el campus virtual, en un espai del web de la titulació.

#### **Captació, accés i matriculació:**

- ✓ **Aprovar en un document únic els criteris de matriculació.** Per al curs 2013/14 està previst que la Comissió Acadèmica de Centre aprovi nous criteris en un document únic sobre el procés de matrícula de tots els graus de la Facultat, que regulin aspectes com: l'elecció del grup, els períodes de matriculació, els canvis de grup i els criteris generals de matrícula.

#### **Orientació als estudiants:**

- ✓ **Establir un sistema que permeti sistematitzar les dades referents a l'assistència i valoració de les accions d'orientació.**  
Des del Grau es desenvolupen les accions d'orientació que es van indicar en la memòria de verificació. No obstant, seria important disposar del número d'assistents a aquestes accions i la valoració que els estudiants en fan d'elles, per poder anar ajustant aquestes accions a les necessitats dels estudiants tant de nou ingrés com els de grau. Per tant, es proposa el disseny d'un sistema de recollida d'aquestes dues dades.

#### **Planificació i gestió docent:**

- ✓ Desenvolupar i concretar la **Normativa pel tractament de la còpia als exàmens** presencials i aplicació de software antiplagi pel Treball de Fi de Grau i les proves virtuals.

#### **Gestió de les pràctiques externes:**

- ✓ **Valoració de les pràctiques externes.**  
Actualment, l'estudiant ha de respondre un breu informe sobre la valoració de les seves pràctiques externes (tant en el cas de les curriculars com de les no curriculars) amb l'objectiu de valorar la seva estada a la institució de pràctiques i per tal de poder recollir quin és el seu grau de satisfacció general de la seva estada. En aquest sentit, es proposa introduir un ítem que permeti valorar de forma numèrica la satisfacció general de l'estudiant.

#### **Treball Final de Grau:**

- ✓ **Procés de l'avaluació dels treballs de fi de grau.**  
Quant als TFGs, es comprovà al curs 2012-2013 que la logística organitzativa és **massa complexa**. Per simplificar-la, i sense reduir les garanties del procés d'avaluació, s'opta per passar al curs 2013-2014 als **tribunals de dos membres** (el tutor i un altre professor).
- ✓ Desenvolupar i publicar un **guia a per a la realització** del TFG.

#### **Queixes i reclamacions:**

- ✓ **Millorar el procediment de recollida i resposta en el sistema de queixes i suggeriments.**  
Un cop analitzat el procediment de recollida i resposta de les queixes i suggeriments al centre i a les titulacions impartides, es denoten algunes disfuncionalitats tant en la recepció de queixes com en les respostes a aquestes. Per tant es proposa una anàlisi del sistema actual, amb l'objectiu de detectar les possibles anomalies del procés i proposar les modificacions i/o ajustaments necessaris pel seu correcte funcionament.

### Resultats:

✓ **Enquestes de satisfacció de l'estudiant.**

Tal i com ja es va formular en l'informe 2011-12, el fet que **les enquestes de satisfacció** de l'alumnat es realitzin on-line via Campus Virtual el percentatge de participació ha disminuït molt sensiblement. Això comporta que si no s'arriba a un mínim d'enquestes contestades no es realitza l'informe, i per tant no s'obté la informació sobre la valoració del desenvolupament de l'ensenyament. Per altra banda, un nombre menor de respostes tampoc fa que la valoració de l'ensenyament i del professorat sigui significativa. En qualsevol cas, la mostra de participants acostuma a ser francament reduïda i dificulta molt seriosament la valoració dels resultats per part del cap d'estudis. En suma: en l'actualitat, els resultats obtinguts mitjançant aquest instrument no són en absolut significatius. No proporcionen, de cap manera, una informació fiable. Per tot això, es sol·licita:

- Reformular el procés establert de compliment de les enquestes de satisfacció per part dels estudiants.
- Implementar polítiques d'incentiu dels estudiants perquè complimentin les enquestes de manera generalitzada.
- Proposar als òrgans competents de la Universitat de Barcelona la revisió del sistema actual d'enquestes de satisfacció.

✓ **Elaboració d'estudis d'abandonament.** Des del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica se seguirà desenvolupant treballs sobre l'abandonament dels estudiants en els ensenyaments de la Facultat. Aquests estudis són de gran ajut en la programació acadèmica, i en el disseny de polítiques i d'accions acadèmiques i docent.

## 2. Modificacions no substancials:

### A) Nou itinerari curricular sense menció.

Amb l'actual estructura curricular del Grau no és possible obtenir el grau de Criminologia sense menció. Els graduats han d'haver cursat un total de 42 crèdits, 21 dels quals han de ser necessàriament d'una de les dues mencions previstes al Grau:

- Seguretat i prevenció.
- Criminologia forense i execució penal.

Això significa que per al tancament efectiu de l'expedient i la corresponent obtenció del títol de graduat en Criminologia, és necessari haver superat totes les optatives d'una de les dues mencions (que esdevenen, a aquests efectes, assignatures obligatòries. En concret:

- Qui es vol graduar-se en la menció **Seguretat i prevenció** ha de superar els 21 crèdits corresponents a les assignatures optatives d'aquesta menció:

- Intervenció social i educativa amb el delinqüent (3 crèdits).
  - Criminalitat i seguretat vial (3 crèdits).
  - Tractament de delinqüents violents (3 crèdits).
  - Anàlisi i gestió del risc i de la seguretat (3 crèdits).
  - Dret policial (3 crèdits).
  - Sociologia de la Policia (3 crèdits).
  - Delinqüència de l'Estat, de les organitzacions i de les professions. (3 crèdits).
- D'altra banda, qui es vol graduar en la menció de **Criminologia forense i execució penal** haurà de superar els 21 crèdits corresponents a les assignatures optatives d'aquesta menció:
    - Criminologia pericial (3 crèdits).
    - Criminalística (3 crèdits).
    - Psicologia Judicial (3 crèdits).
    - Mitjans Alternatius de Resolució de Conflictes (3 crèdits).
    - Fanatisme i Violència (3 crèdits).
    - Drogues i Toxicologia (3 crèdits).
    - Justícia de Menors (3 crèdits).

En canvi, els estudiants que en l'actualitat volen cursar indistintament assignatures d'una i altra menció, sense completar-ne cap de les dues, no poden graduar-se, sense que això tingui una justificació acadèmica clara. Aquesta circumstància està provocant algunes disfuncions rellevants, a banda de serioses dificultats per configurar correctament el document d'equivalència acadèmica dels estudiants que decideixen realitzar una part dels seus estudis a universitats estrangeres en el marc del programa d'intercanvi d'estudiants Erasmus.

Per tot plegat, es proposa, conjuntament amb els dos itineraris amb menció ja previstos, un **tercer itinerari sense menció**, que permeti l'obtenció dels **42 crèdits d'optativitat per qualsevol d'aquestes vies**:

- Assignatures **optatives d'una o una altra menció, de manera indistinta**.
- Assignatures **optatives de grau** (optatives no vinculades a cap de les dues mencions). En l'actualitat, aquestes optatives són les següents:
  - Pràctiques externes (sis crèdits).
  - Gestió Penitenciària (3 crèdits).
  - Delinqüència organitzada i terrorisme (3 crèdits).
- **Activitats amb reconeixement de crèdits** (bossa d'hores/crèdits, màxim 6 crèdits).

## **B) Repartiment equitatiu de l'optativitat.**

Actualment, la major part de les assignatures optatives del Grau es troben localitzades al segon semestre de quart curs. Fora altament convenient que una part d'aquestes optatives quedessin repartides per la resta de cursos del grau. Quedaria fora d'aquesta nova distribució el primer curs, dedicat exclusivament als crèdits de formació bàsica.

La proposta consisteix a **traslladar a segon i tercer curs** les optatives següents, actualment a quart curs:

- **Seguretat i prevenció**
  - Sociologia de la Policia (2on. curs, segon semestre)
  - Criminalitat i seguretat vial (2on. curs, segon semestre)
  - Intervenció social i educativa amb el delinqüent (3r. curs, primer semestre)
  - Delinqüència de l'Estat, organitzacions i professions (3r. curs, primer semestre)
  
- **Criminologia forense i execució penal**
  - Mitjans alternatius de resolució de conflictes (2on. curs, segon semestre)
  - Criminalística (2on. curs, segon semestre)
  - Psicologia judicial (3r. curs, primer semestre)
  - Fanatisme i violència (3r. curs, primer semestre)

Paralelament, es proposa **traslladar a quart curs, segon semestre**, les assignatures **obligatòries Penologia i Dret Penitenciari (2n. curs) i Victimologia (3r. Curs)**.

Les raons fonamentals que motiven la modificació que es proposen són les següents:

- Els continguts de les assignatures optatives seleccionades són **altament pràctics**. Certament, és aconsellable que els estudiants adquireixin prèviament els coneixements teòrics continguts a les corresponents assignatures obligatòries. No obstant, en el cas de les optatives que es proposa traslladar aquests coneixements teòrics no només ja s'hauran impartit, sinó que ho hauran estat amb un major grau de **proximitat temporal**. Aquesta circumstància farà més aprofitable tant les assignatures obligatòries com les optatives en joc.
  
- S'ha comprovat que el **volum d'activitats evaluables** que s'acumulen al segon semestre de quart curs com a conseqüència de la concentració d'assignatures optatives és **molt considerable**. Aquestes activitats s'acumulen, així mateix, a la realització de **pràctiques externes** i del **Treball Final de Grau**. Es necessari, per tant, descongestionar aquest segon semestre per assolir correctament totes les competències i habilitats en joc.
  
- En aquesta direcció, el trasllat a quart curs, segon semestre, de l'assignatura obligatòria "**Penologia i Dret Penitenciari**" (actualment a segon curs, segon



semestre), es considera particularment pertinent. Amb el trasllat, aquesta assignatura es podrà impartir de forma paralela amb l'optativa de Grau "Gestió penitenciària", íntimament vinculada amb aquella.

### C) Introducció de noves optatives de Grau

Com ja s'ha mencionat *supra*, actualment les optatives no vinculades a cap de les dues mencions del Grau en Criminologia són les següents:

- Pràctiques externes (6 crèdits).
- Gestió Penitenciària (3 crèdits).
- Delinqüència organitzada i terrorisme (3 crèdits).

Amb la proposta de modificació del Grau consistent en la configuració d'un itinerari sense menció és fa necessari completar l'oferta d'optatives de Grau. Així mateix, amb aquesta mesura s'aconseguirà augmentar la ratio general d'optativitat del Grau, que en l'actualitat és relativament baixa al Grau en Criminologia.

Al marge de les assignatures optatives previstes a la memòria del Grau, de les quals només una (Criminologia comparada) encara no ha estat activada, es proposa la implantació, al menys, de **3 noves optatives de Grau, cadascuna d'elles de 6 crèdits:**

- **"Victimology"**, que seria assumida pels Departaments de Personalitat, Tractament i Avaluació / Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions. La motivació d'aquesta assignatura seria doble. D'una banda, la necessitat d'aprofundir en l'estudi de la víctima del delictes, poc desenvolupat al Grau; la segona, la conveniència d'anar introduir gradualment al Grau assignatures en llengua anglesa, per tal d'enfortir una de les principals competències que ha de dominar un Criminòleg, tot donant continuïtat al treball Iniciat a primer curs amb l'assignatura "Anglès Criminològic".
- **"Cibercriminalitat"**, que seria assumida pel Departament de Dret penal. Els descriptors d'aquesta assignatura proposada seria, en essència, els següents.
  - Ciberespai i nous riscos.
  - Cibercrim i delinqüència organitzada.
  - Fraus online.
  - Ciberespionatge.
  - Ciberterrorisme.
  - Noves tecnologies en l'àmbit de la ciberseguretat.
  - Disseny i desenvolupament de plans directores de ciberseguretat para organitzacions públiques y privades.
- **"Cooperació penal internacional"**, que serà impartida pel Departament de Dret i Economia Internacional, i els descriptors de la qual encara estan per definir-se.



#### D) Introducció de *Practicum* intern

Conjuntament amb les pràctiques externes, es proposa la incorporació al pla d'estudis d'un *Practicum* intern, amb el mateix reconeixement curricular que aquelles: assignatura optativa de quart curs, amb 6 crèdits ECTS. En l'actualitat, els programes de pràctiques internes (disfuncionalment ofertats com programes de pràctiques externes, quan realment no ho són) ja en funcionament que encaixarien en aquesta nova assignatura serien els següents:

- **Taller experimental teòric-pràctic en l'àmbit de la seguretat pública** (impartit pel Sr. Jaume Domingo. Ex Cap de Gabinet de Seguretat. Direcció General d'Administració de Seguretat i Professor Associat del Departament de Dret penal i Ciències penals de la Universitat de Barcelona). El taller experimental pretén apropar l'alumne a la pràctica de l'anàlisi de les dades i la diagnosi de la seguretat en un entorn definit, preferiblement un municipi. El format de la pràctica es basa en una sessió setmanal on es presenten els elements d'anàlisi: textos de referència, estadístiques i dades qualitatives; es planifica la recerca de dades i es comenten els resultats del treball. Algunes sessions comptaran amb la col·laboració de responsables de l'administració, professionals i experts en seguretat per a debatre experiències sobre l'anàlisi i la gestió de la seguretat.
- **Pràctiques a diferents projectes de recerca nacionals i internacionals**, en els àmbits següents:
  - Estratègies preventives i reactives contra la corrupció (IP Dr. Joan Josep Queralt).
  - Psicología judicial, investigación criminal y criminología forense (IP Dr. Miguel Ángel Soria).
  - Victimització infantil (IP Dra. Noemí Pereda).
  - Nuevos desafíos del Derecho penal ante el fraude de consumidores (IP Dr. Víctor Gómez).

#### E) Configuració del Treball Final de Grau (TFG) com a assignatura obligatòria tant de primer com de segon quadrimestre de Quart curs

Actualment, el Treball de Final de Grau es una assignatura obligatòria de segon semestre de quart curs. Es proposa la possibilitat de poder matricular-s'hi tant el primer com el segon semestre. Aquesta possibilitat seria altament convenient per aquells estudiants que només els resta el TFG per graduar-se, per tal de no haver d'esperar el segon semestre per aconseguir-ho. Així mateix, permetria la defensa del TFG en dos torns, un al gener i un segon al juny, tot racionalitzant el sistema tant pel professorat (constitució de tribunals) com per l'alumnat (compatibilització amb la resta d'assignatures).

### 3. Modificacions substancials autoritzable:

#### a) Taula de reconeixement d'assignatures del Graduat en Criminologia i Política Criminal

El RD 3-7-10, que modifica el RD 1393/2007, 20-10, el RD reconeix la possibilitat de **superar el límit del 15 % de crèdits del Grau reconeguts per la realització d'estudis propis** quan es consideri que el títol oficial **substitueix** propi ja extingit. Aquest podria ser el cas del Graduat en Criminologia i Política Criminal, en relació al Grau en Criminologia.

No en va, una part important de les matèries que constitueixen el pla d'estudis d'aquest títol propi coincideixen amb bona part de les matèries impartides al Grau en Criminologia. No obstant, aquest reconeixement excepcional de crèdits només és possible si se'n sol·licita expressament la **declaració formal**. A aquests efectes, és necessari aportar la corresponent taula de equivalència de continguts, on es pugui comprovar la correspondència entre les assignatures d'un i altre ensenyament. La taula en qüestió que es proposa és la següent:

<u>GRADUAT EN CRIMINOLOGIA I POLITICA CRIMINAL</u>	<u>GRAU EN CRIMINOLOGIA</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret penal general (9 crèdits)</li> <li>• Antropologia general (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonaments de Dret penal i Teoria del delictes (9 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret penal especial (4,5 crèdits)</li> <li>• Delictes socioeconòmics i contra el medi ambient (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologies penals (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criminologia general (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducció a la Criminologia (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Història del pensament Criminològic (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teories criminològiques I (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicologia (4,5 crèdits)</li> <li>• Personalitat i conducta antisocial (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducció a la Psicologia (6 crèdits ECTS)</li> <li>• Tractament de delinqüents violents (3 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina legal i Toxicologia (4,5 crèdits)</li> <li>• Criminologia clínica (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina Legal i Ciències Forenses (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociologia (4,5 crèdits)</li> <li>• Violència contemporània i Mass Media (4,5 crèdits)</li> <li>• Sociologia jurídic-penal (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducció a la Sociologia (6 crèdits ECTS)</li> <li>• Sociologia del Dret (6 crèdits ECTS)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret Processal (9 crèdits)</li> <li>• Dret penal: Instruments Alternatius (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjudiciament Criminal (9 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política criminal (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política criminal (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociologia de la desviació (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delinqüència i control social (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret policial (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret policial (3 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drogues i Criminologia (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drogues i Toxicologia (3 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psiquiatria forense (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criminalística (3 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recerca en Ciències Socials (4,5 crèdits)</li> <li>• Estadística (4,5 crèdits)</li> <li>• Criminalística (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologia científica (6 crèdits ECTS)</li> <li>• Estadística i anàlisi de dades (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practiques (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practiques (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret penitenciari (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penologia i Dret penal (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociologia de la Policia (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociologia de la Policia (3 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret penal: instruments alternatius (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitjans alternatius de resolució de conflictes (3 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Victimologia (4,5 crèdits)</li> <li>• <i>Dret penal: instruments alternatius</i> (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Victimologia (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delinqüència juvenil (4,5 crèdits)</li> <li>• <i>Dret penal: instruments alternatius</i> (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delinqüència juvenil (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicopatologia criminal (9 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicologia criminal (6 crèdits ECTS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drets fonamentals i marginació (4,5 crèdits)</li> <li>• Dret constitucional i administratiu (4,5 crèdits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dret constitucional i drets fonamentals (6 crèdits ECTS)</li> </ul>

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup>	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
<b>Informació pública</b>				
Nou itinerari curricular sense menció	Cap d'estudis	1	2014-2015	4
Taula de reconeixement d'assignatures del Graduat en Criminologia i Política Criminal	Cap d'estudis	3	2014-2015	4
Incloure la informació sobre el TFG a la informació pública de la titulació.	Cap d'estudis	1	2014-15	
Portal per als Futurs estudiants	Vd Ordenació Acadèmica i Vd de Relacions Institucionals	1	2014/15	4
<b>Captació, accés i matriculació</b>				
Document únic sobre els criteris de matriculació	VD Ordenació Acadèmica i SED	1	2014/15	4
<b>Orientació a l'estudiants (PEQ 050)</b>				
Sistematitzar la recollida de dades en relació a l'assistència i valoració de les accions d'orientació, per tal de poder avaluar els resultats.	Vicedeganat d'ordenació Acadèmica	1	2014/15	4
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>				
Introducció de noves optatives de Grau	Cap d'estudis	2	2014-2015	4
Repartiment equitatiu de l'optativitat.	Cap d'estudis	2	2014-2015	4
Introducció d'un pràcticum intern com a optativa	Cap d'estudis	2	2014-2015	4
Normativa per a la còpia en l'avaluació	Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica	1	2014/15	4
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>				

Introduir un ítem a l'informe de pràctiques dels estudiants que valori el nivell de satisfacció general dels estudiants sobre el seu període de pràctiques externes.	Vicedeganat de Relacions Institucionals	1	2014/15	4
<b>Treball Final de Grau</b>				
Modificació dels tribunals de TFG (de tres a dos membres)	Cap d'estudis	1	2014-2015	5
Configuració del Treball Final de Grau (TFG) com a assignatura obligatòria tant de primer com de segon quadrimestre de Quart curs	Cap d'estudis	1	2014-2015	4
Desvincular el TFG de les mencions	Cap d'estudis	1	2014-15	6
<b>Guia per a la realització del TFG</b>	VD Ordenació Acadèmica	1	2014/15	4
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>				
Ajustar el sistema de recepció i resolució de les queixes i suggeriments a les necessitats del centre	Deganat	1	2014/15	4
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>				
Proposar a la Junta de Facultat un acord perquè es prengui una resolució sobre la poca participació dels estudiants en les enquestes, i es faci la petició, a l'òrgan responsable, del retorn al sistema presencial d'enquestes. Traslladar l'acord, si és aprovat, al Vicerectorat corresponent.	Deganat	1	2014/15	4

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

#### 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Canvi d'horari de les assignatures <b>"Introducció a la Criminologia"</b> i <b>"Anglès criminològic"</b> . "Introducció a la Criminologia" ha passat al primer quadrimestre i "Anglès criminològic" al segon	6	
Programa de <b>pràctiques extracurriculars</b> pels estudiants de tercer curs de grau que hagin superat el 50 % del crèdits del títol (60). El programa, que habilita per la realització de pràctiques a diferents institucions públiques i privades, permetrà a l'estudiant l'obtenció d'una referència al suplement europeu al títol.	6	
Desdoblament d'assignatures en llengua anglesa.	4	
Actualització de la informació pública sobre el Pla d'Acció Tutorial	5	
Creació web del Treball de Fi de Grau	4	
Creació web de les Pràctiques Externes.	6	
Actualització dels webs dels departaments	5	
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>		
Reassignació de l'encàrrec docent de l'assignatura Victimologia	6	
Valoració i revisió del Protocol Acadèmic i Docent.	6	
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>		
Augmentar convenis de pràctiques externes amb nous centres i institucions.	5	
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)</b>		
Intensificar convenis amb universitats estrangeres per a programes de mobilitat Internacional.	5	
<b>Professorat</b>		

Pàgines web del professorat sobre el seu perfil acadèmic i professional.	5	
<b>Resultats (PEQ 130) –l’apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>		
Torna a realitzar l’enquesta de satisfacció en format-paper.	4	
Implementar polítiques d’incentiu dels estudiants perquè complimentin les enquestes de manera generalitzada.	4	

- (4) *Pendent implementar*  
 (5) *En procés d’implementació.*  
 (6) *Implementada*

## **5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

Actualment, la Facultat de Dret està en procés d'aprovació definitiva dels procediments que formen el sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre (PEQ). Fruit de la reflexió sobre l'adequació d'aquests processos a la realitat i peculiaritat del centre i dels ensenyaments que l'integren, s'han definit nous processos, i s'ha modificat l'abast d'alguns PEQS. S'estima que els PEQs estaran aprovats definitivament abans de finalitzar el 2014.

El desplegament del sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre ha estat de gran ajut a l'hora de realitzar el seguiment del grau. En aquest sentit, el treball de reflexió i redacció dels PEQS ha servit de guia per tal de determinar quins són els processos que cal prendre més atenció en el seguiment del grau i per tant valorar i avaluar aquells que incideixen més directament en la implantació del grau i en el seu correcte desplegament. Per altra banda, l'anàlisi d'indicadors i dades, i la posterior redacció dels informes de seguiment ens ha permès poder comprovar la idoneïtat dels PEQS definits i detectar alguns aspectes que hauran de ser modificats per tal de poder assegurar i millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat.

En aquesta línia, s'estan elaborant nous PEQS en relació als següents temes: la publicació de qualificacions, el control de l'assistència docent, l'inici de curs, canals i vies de comunicació a la comunitat universitària, l'acte de graduació, el Fòrum d'Ocupació, la coordinació dels Màster Universitaris, i la Programació Acadèmico-Docent del curs següent.

El cap d'estudis ha estat el responsable en l'execució de l'informe. Tots els caps d'estudis dels Graus de la Facultat són membres de la Comissió de la Qualitat de la Facultat de Dret, i alhora estan implicats en la definició d'alguns dels processos de qualitat (PEQ).

L'Equip de Govern de la Facultat de Dret va crear l'Oficina tècnica de SAIQU-Dret (Servei d'assegurament de la qualitat) amb l'objectiu de gestionar i revisar els processos de qualitat del centre. Entre les seves funcions hi figura la de donar suport en la redacció de l'informe de seguiment de les titulacions. El suport en aquesta tasca ha estat la de facilitar i unificar les dades i indicadors procedents de diferents fonts als agents responsables en l'elaboració d'aquest informe, i també la d'analitzar la informació pública de l'ensenyament. En aquest sentit, SAIQU-Dret ha estat l'interlocutor amb l'Agència de Qualitat de la UB per resoldre dubtes i/o aclarir aspectes vinculats a l'informe de seguiment.

Durant l'elaboració de l'informe, l'equip de governa ha revisat el document i ha proposat algunes indicacions, sobretot en l'apartat de propostes de millora, que han estat posteriorment analitzades pels caps d'estudis i finalment consensuades. Tots els informes de seguiment han estat després aprovats per la Comissió Acadèmica de Centre de 7 d'abril de 2014.

L'Agència de Qualitat de la UB ha posat a disposició de les facultats una web de seguiment on es trobaven la major part dels indicadors i dades per l'elaboració de l'informe de seguiment. També han facilitat als centres i als agents implicats una plantilla de l'informe i una guia d'anàlisi dels processos i indicadors a analitzar. Tant la web com la plantilla i guia han estat de gran utilitat a l'hora de realitzar l'informe final. En aquest darrer curs, des de l'APQUB s'han



organitzat reunions mensuals on assistien els agents responsable de la qualitat de tots els centres de la UB. Aquestes sessions han tingut com a objectiu tant la difusió d'informació nova respecte als processos del marc VSMA com la discussió i reflexió sobre els procediments a l'hora de gestionar la qualitat en els centres.