

## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

---

1. SECRETARIA
2. AULES
3. LABORATORIS
4. AULES D'INFORMÀTICA
5. SALES D'ESTUDI
6. LAVABOS
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS
9. ACCÉS AL CENTRE
10. DEPENDÈNCIES
11. VIGILÀNCIA I SEURETAT
12. PUNT D'INFORMACIÓ
13. CIRCUIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES

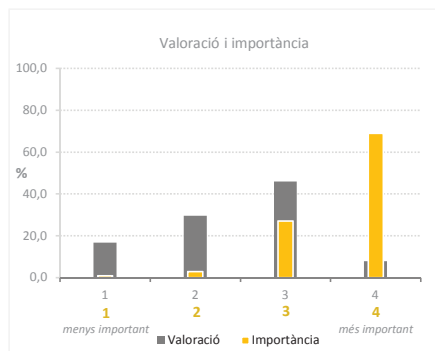
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**

**1. Secretaria**

**Distribució de freqüències**

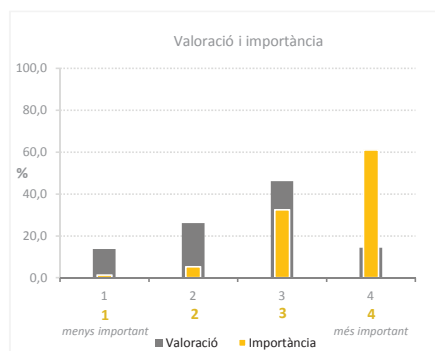
**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	384	16,7	1	20	1,0
Regular	677	29,5	2	62	3,0
Bé	1.053	45,9	3	567	27,1
Excel·lent	180	7,8	4	1.441	68,9
Total	2.294	100	Total	2.090	100
ns/nc	61	2,6	ns/nc	265	11,3



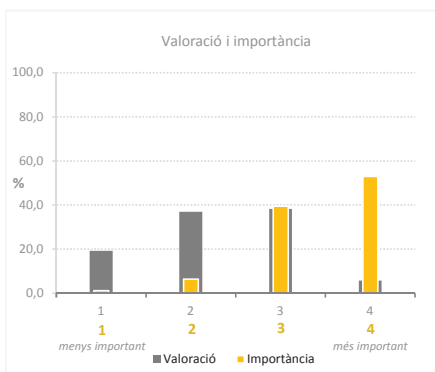
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	315	13,7	1	26	1,2
Regular	598	26,0	2	109	5,2
Bé	1.059	46,1	3	679	32,5
Excel·lent	327	14,2	4	1.277	61,1
Total	2.299	100	Total	2.091	100
ns/nc	56	2,4	ns/nc	264	11,2



**Horari d'atenció**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	442	19,2	1	23	1,1
Regular	848	36,9	2	133	6,4
Bé	878	38,2	3	820	39,5
Excel·lent	130	5,7	4	1.099	53,0
Total	2.298	100	Total	2.075	100
ns/nc	57	2,4	ns/nc	280	11,9

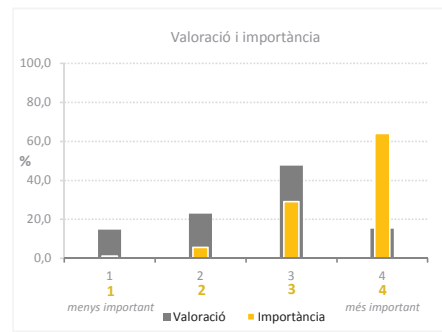


**Procés d'automatrícula**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	331	14,6
Regular	517	22,8
Bé	1.079	47,5
Excel·lent	343	15,1
<b>Total</b>	<b>2.270</b>	<b>100</b>
ns/nc	85	3,6

**IMPORTÀNCIA**

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	22	1,1
2	116	5,6
3	599	29,1
4	1.320	64,2
<b>Total</b>	<b>2.057</b>	<b>100</b>
ns/nc	298	12,7

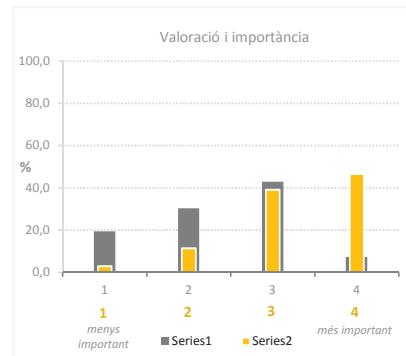


**Atenció telefònica**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	425	19,4
Regular	667	30,4
Bé	942	42,9
Excel·lent	161	7,3
<b>Total</b>	<b>2.195</b>	<b>100</b>
ns/nc	160	6,8

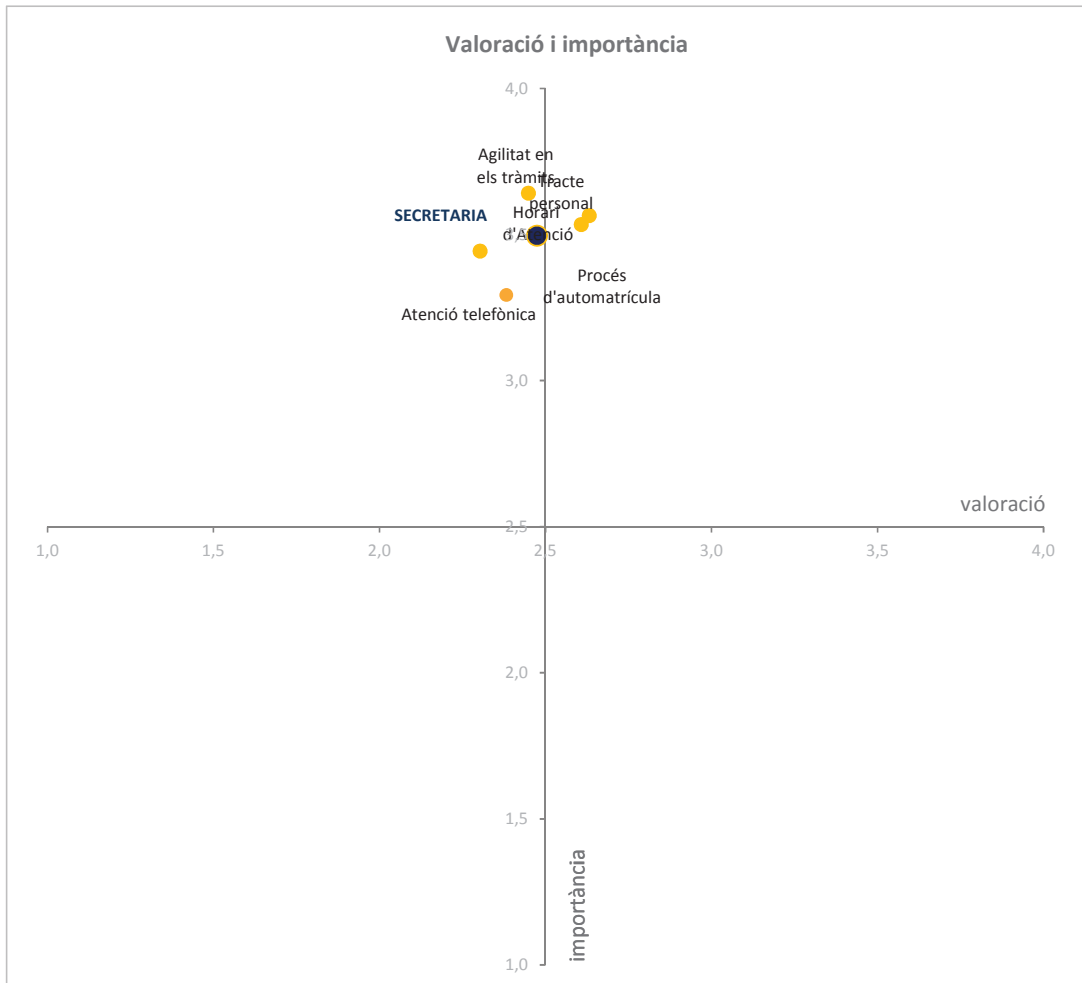
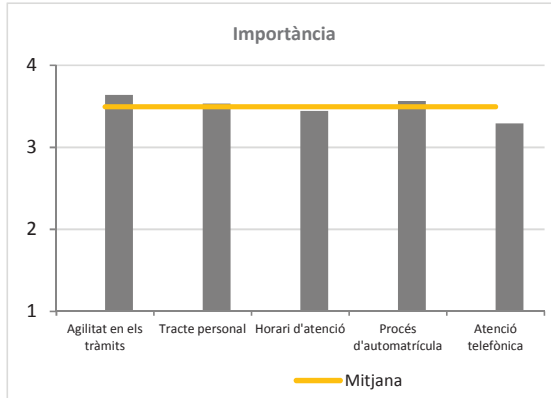
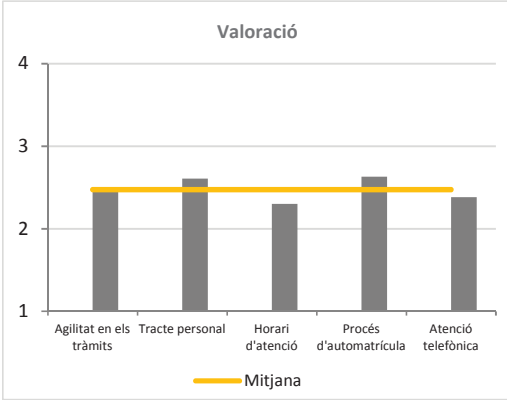
**IMPORTÀNCIA**

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	59	2,9
2	230	11,4
3	790	39,1
4	940	46,6
<b>Total</b>	<b>2.019</b>	<b>100</b>
ns/nc	336	14,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

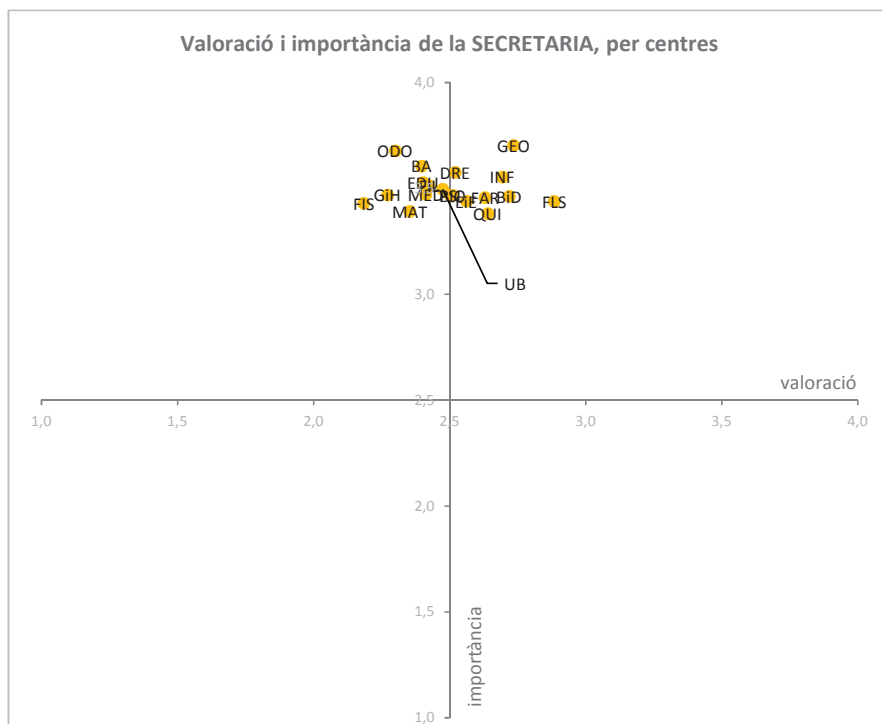
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	2.294	2,45	2.090	3,64
Tracte personal	2.299	2,61	2.091	3,53
Horari d'atenció	2.298	2,30	2.075	3,44
Procés d'automatrícula	2.270	2,63	2.057	3,56
Atenció telefònica	2.195	2,38	2.019	3,29
<b>Mitjana</b>		<b>2,47</b>		<b>3,49</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,40	3,71	2,65	3,61	2,20	3,52	2,46	3,68	2,27	3,49	2,40	3,60
BiD	Bibliotecono	2,75	3,67	2,83	3,49	2,50	3,47	2,85	3,49	2,68	3,20	2,72	3,46
BIO	Biologia	2,52	3,62	2,64	3,48	2,38	3,37	2,55	3,62	2,47	3,24	2,51	3,47
DRE	Dret	2,45	3,70	2,71	3,59	2,46	3,48	2,63	3,61	2,36	3,49	2,52	3,58
EIE	Economia i E	2,53	3,58	2,56	3,44	2,51	3,35	2,74	3,60	2,47	3,23	2,56	3,44
EDU	Educació	2,44	3,62	2,68	3,56	2,14	3,50	2,54	3,60	2,22	3,36	2,40	3,53
FAR	Farmàcia	2,58	3,65	2,86	3,58	2,34	3,42	2,74	3,55	2,65	3,09	2,63	3,46
FIL	Filologia	2,43	3,64	2,40	3,53	2,28	3,48	2,73	3,58	2,28	3,32	2,43	3,51
FLS	Filosofia	2,85	3,63	3,35	3,63	2,41	3,36	3,00	3,40	2,81	3,18	2,88	3,44
FIS	Física	2,19	3,64	2,19	3,36	1,96	3,48	2,10	3,65	2,49	3,01	2,18	3,43
GiH	Geografia i H	2,28	3,65	2,29	3,57	2,31	3,34	2,31	3,50	2,18	3,28	2,27	3,47
GEO	Geologia	2,81	4,00	2,95	3,79	2,43	3,58	2,74	3,59	2,75	3,56	2,74	3,70
INF	Infermeria	2,69	3,56	2,78	3,57	2,49	3,53	2,89	3,70	2,61	3,40	2,70	3,55
MAT	Matemàtica	2,41	3,61	2,78	3,36	1,88	3,39	2,54	3,44	2,16	3,15	2,35	3,39
MED	Medicina	2,11	3,61	2,53	3,54	2,36	3,45	2,73	3,53	2,34	3,22	2,41	3,47
ODO	Odontologia	2,26	3,74	2,36	3,65	2,05	3,62	2,64	3,74	2,19	3,65	2,30	3,68
PSI	Psicologia	2,41	3,64	2,67	3,48	2,31	3,43	2,75	3,47	2,37	3,30	2,50	3,46
QUI	Química	2,63	3,63	2,89	3,48	2,06	3,43	2,90	3,36	2,74	3,00	2,64	3,38
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,45</b>	<b>3,64</b>	<b>2,61</b>	<b>3,53</b>	<b>2,30</b>	<b>3,44</b>	<b>2,63</b>	<b>3,56</b>	<b>2,38</b>	<b>3,29</b>	<b>2,47</b>	<b>3,49</b>



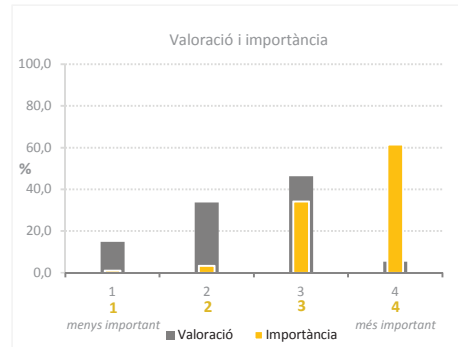
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 2. Aules

#### Distribució de freqüències

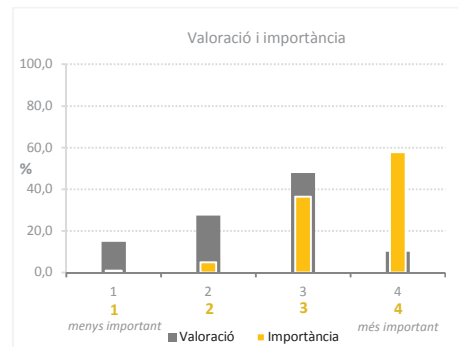
##### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	338	14,8	1	20	1,0
Regular	769	33,6	2	67	3,3
Bé	1.058	46,3	3	689	34,2
Excel·lent	121	5,3	4	1.236	61,4
Total	2.286	100	Total	2.012	100
ns/nc	69	2,9	ns/nc	343	14,6



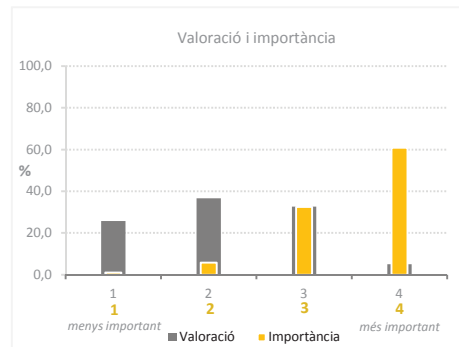
##### Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	337	14,8	1	18	0,9
Regular	625	27,4	2	100	4,9
Bé	1.092	47,8	3	736	36,4
Excel·lent	230	10,1	4	1.170	57,8
Total	2.284	100	Total	2.024	100
ns/nc	71	3,0	ns/nc	331	14,1



##### Qualitat i adequació del mobiliari

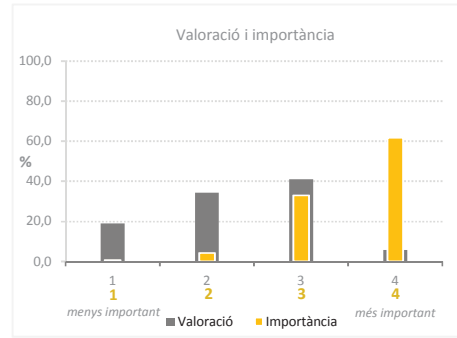
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	587	25,7	1	19	0,9
Regular	837	36,6	2	118	5,8
Bé	746	32,7	3	657	32,4
Excel·lent	114	5,0	4	1.233	60,8
Total	2.284	100	Total	2.027	100
ns/nc	71	3,0	ns/nc	328	13,9



**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	431	19,0
Regular	780	34,3
Bé	931	41,0
Excel·lent	131	5,8
Total	2.273	100
ns/nc	82	3,5

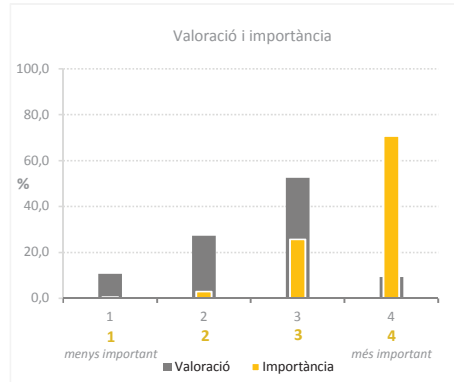
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	17	0,8
2	86	4,3
3	669	33,1
4	1.248	61,8
Total	2.020	100
ns/nc	335	14,2



**Recursos docents**

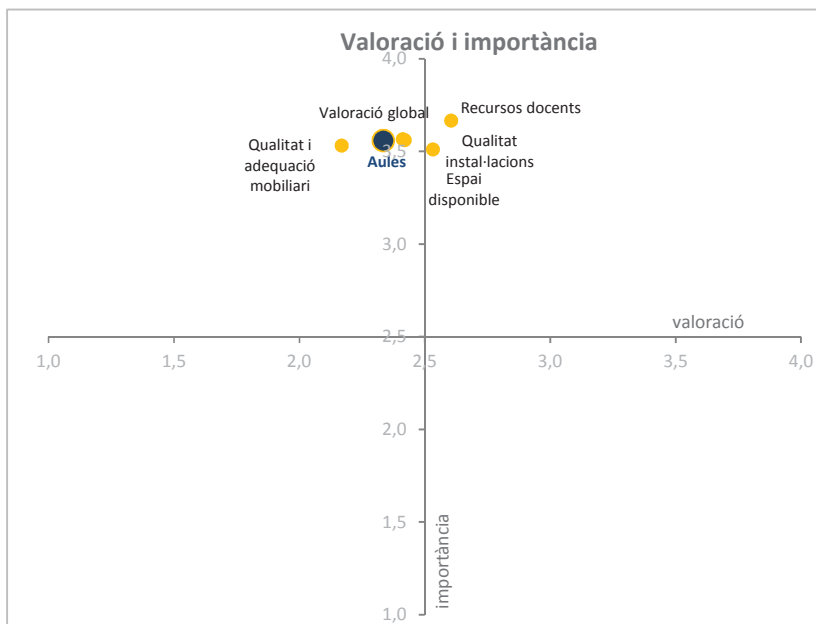
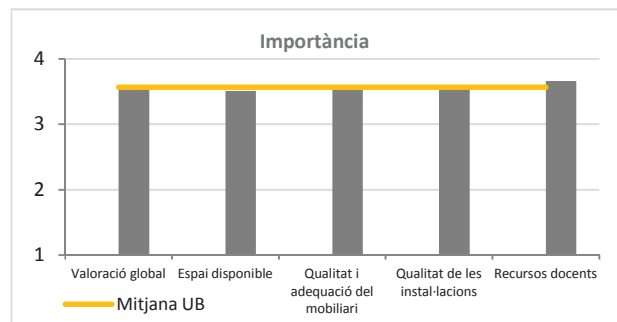
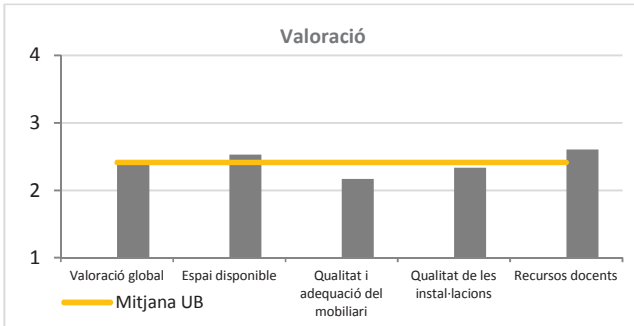
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	243	10,7
Regular	621	27,4
Bé	1.194	52,6
Excel·lent	211	9,3
Total	2.269	100
ns/nc	86	3,7

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	12	0,6
2	60	3,0
3	519	25,7
4	1.426	70,7
Total	2.017	100
ns/nc	338	14,4



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.286	2,42	2.012	3,56
Espai disponible	2.284	2,53	2.024	3,51
Qualitat i adequació del mobiliari	2.284	2,17	2.027	3,53
Qualitat de les instal·lacions	2.273	2,34	2.020	3,56
Recursos docents	2.269	2,61	2.017	3,67
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,41</b>		<b>3,57</b>

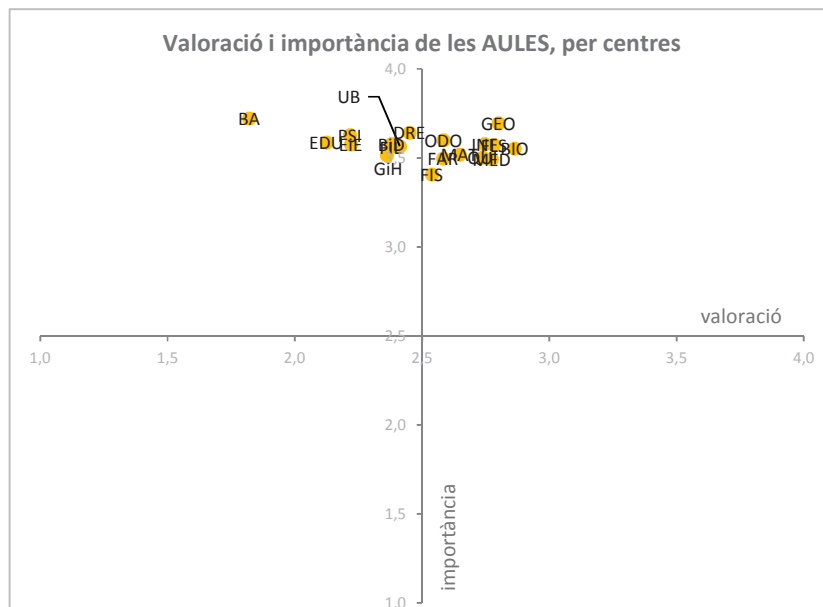




Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	1,87	3,70	1,92	3,68	1,63	3,68	1,68	3,76	2,02	3,79	1,82	3,72
BiD	Bibliotecono	2,38	3,61	2,51	3,51	2,32	3,53	2,28	3,57	2,41	3,66	2,38	3,58
BIO	Biologia	2,91	3,58	3,04	3,50	2,66	3,44	2,80	3,54	2,90	3,70	2,86	3,55
DRE	Dret	2,42	3,63	2,54	3,61	2,20	3,62	2,38	3,62	2,70	3,72	2,45	3,64
EiE	Economia i E	2,16	3,60	2,57	3,45	1,87	3,58	2,03	3,58	2,47	3,67	2,22	3,58
EDU	Educació	2,12	3,54	2,17	3,56	1,87	3,55	2,09	3,57	2,38	3,71	2,13	3,59
FAR	Farmàcia	2,61	3,49	2,65	3,43	2,24	3,50	2,64	3,50	2,77	3,56	2,58	3,50
FIL	Filologia	2,41	3,59	2,53	3,50	2,03	3,54	2,27	3,54	2,65	3,63	2,38	3,56
FLS	Filosofia	2,76	3,69	2,93	3,60	2,63	3,45	2,59	3,45	3,00	3,67	2,78	3,57
FIS	Física	2,54	3,41	2,74	3,27	2,37	3,32	2,41	3,48	2,62	3,56	2,54	3,41
GiH	Geografia i H	2,40	3,51	2,36	3,46	2,19	3,48	2,34	3,51	2,52	3,62	2,36	3,51
GEO	Geologia	2,63	3,53	2,68	3,61	2,68	3,67	2,78	3,83	3,22	3,83	2,80	3,69
INF	Infermeria	2,72	3,52	2,77	3,58	2,56	3,55	2,71	3,58	2,96	3,67	2,75	3,58
MAT	Matemàticu	2,68	3,68	2,51	3,43	2,59	3,47	2,71	3,45	2,76	3,55	2,65	3,52
MED	Medicina	2,84	3,51	2,81	3,45	2,59	3,41	2,73	3,48	2,91	3,62	2,77	3,49
ODO	Odontologia	2,74	3,56	2,74	3,53	2,49	3,59	2,46	3,65	2,49	3,68	2,58	3,60
PSI	Psicologia	2,18	3,57	2,39	3,55	1,89	3,65	2,08	3,61	2,55	3,76	2,22	3,63
QUI	Química	2,81	3,47	2,95	3,49	2,53	3,44	2,67	3,49	2,72	3,62	2,74	3,50
UB	Mitjana UB	2,42	3,56	2,53	3,51	2,17	3,53	2,34	3,56	2,61	3,67	2,41	3,57



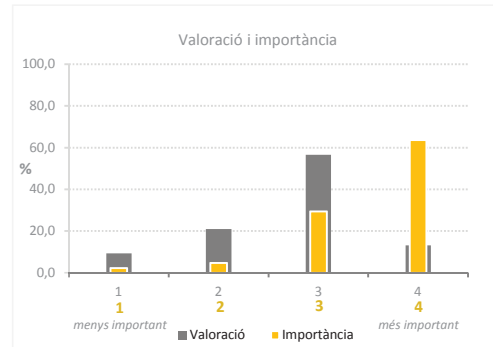
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**

**3. Laboratoris**

**Distribució de freqüències**

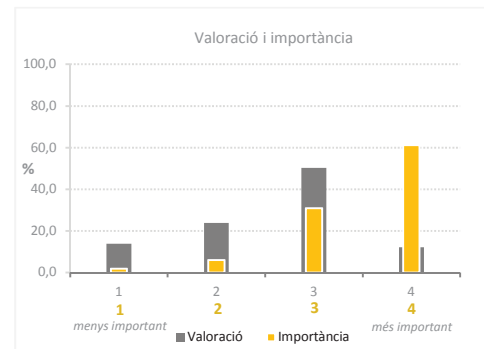
**Valoració global**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	90	9,4	1	20	2,3
Regular	202	21,0	2	40	4,7
Bé	543	56,5	3	253	29,4
Excel·lent	126	13,1	4	547	63,6
Total	961	100	Total	860	100
ns/nc	1.394	59,2	ns/nc	1.495	63,5



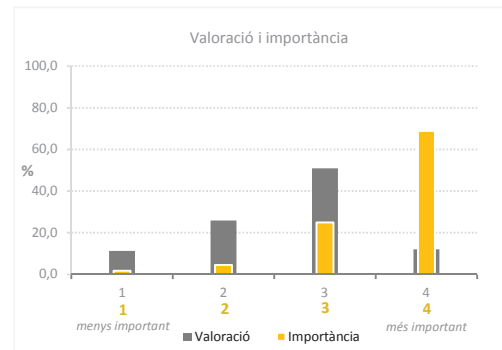
**Espai disponible**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	131	13,8	1	16	1,9
Regular	226	23,8	2	52	6,1
Bé	477	50,2	3	266	31,0
Excel·lent	116	12,2	4	525	61,1
Total	950	100	Total	859	100
ns/nc	1.405	59,7	ns/nc	1.496	63,5



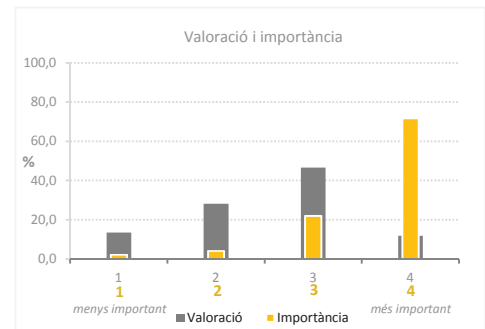
**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	107	11,3	1	15	1,8
Regular	246	25,9	2	38	4,4
Bé	484	50,9	3	213	24,9
Excel·lent	114	12,0	4	590	68,9
Total	951	100	Total	856	100
ns/nc	1.404	59,6	ns/nc	1.499	63,7



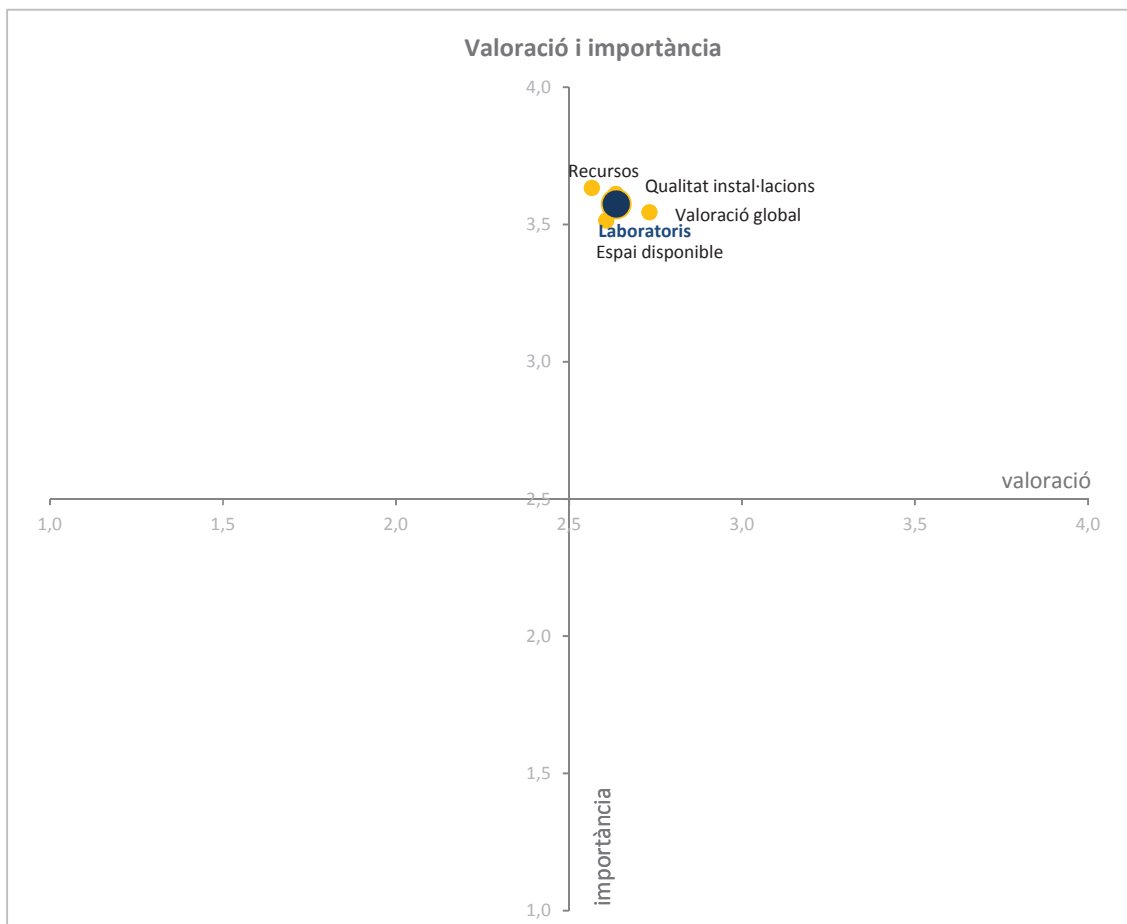
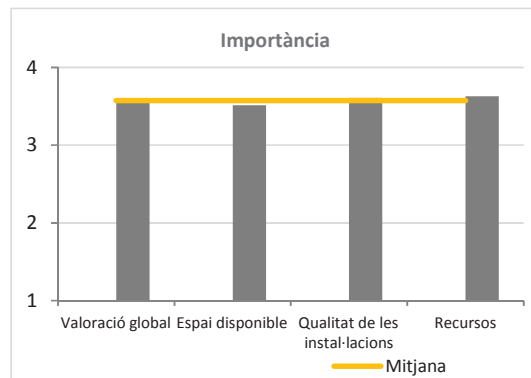
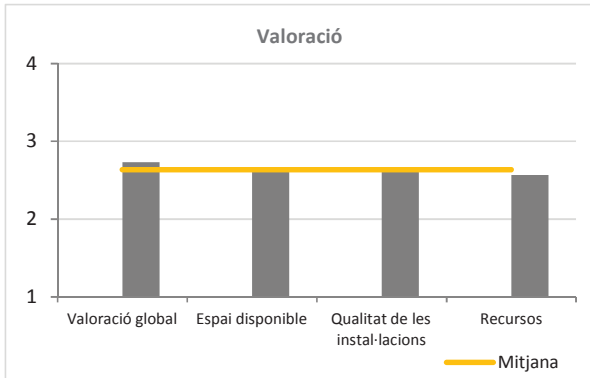
**Recursos**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	127	13,5	1	19	2,2
Regular	265	28,2	2	35	4,1
Bé	438	46,5	3	188	22,0
Excel·lent	111	11,8	4	613	71,7
Total	941	100	Total	855	100
ns/nc	1.414	60,0	ns/nc	1.500	63,7



**Mitjanes de la valoració i la importància**

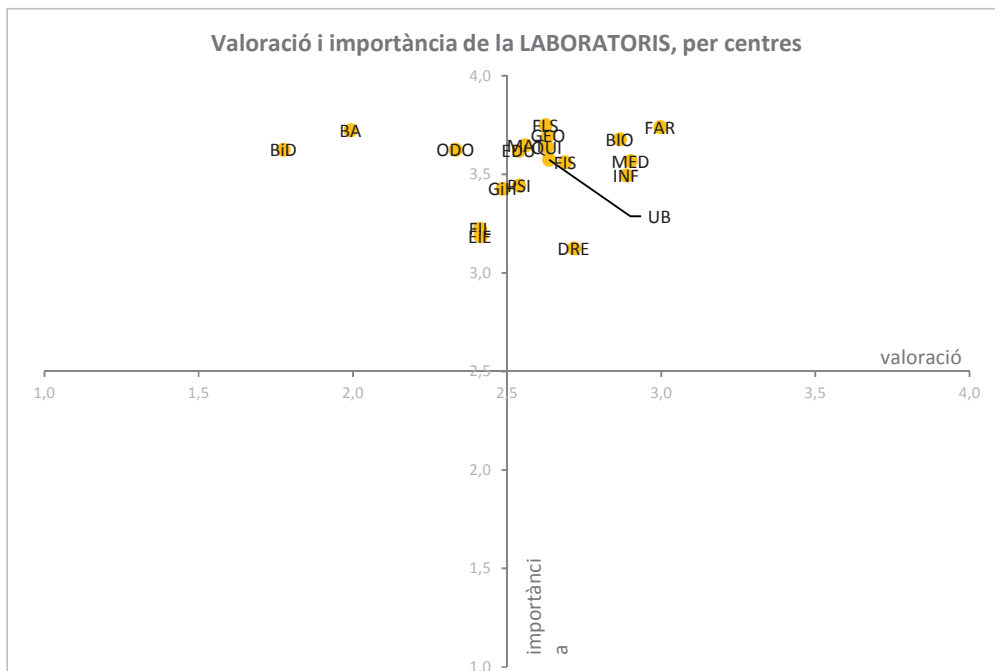
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	961	2,73	860	3,54
Espai disponible	950	2,61	859	3,51
Qualitat de les instal·lacions	951	2,64	856	3,61
Recursos	941	2,57	855	3,63
<b>Mitjana</b>		<b>2,64</b>		<b>3,57</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels laboratoris  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,13	3,67	1,97	3,71	2,00	3,72	1,87	3,79	1,99	3,72
BiD	Bibliotecono	1,80	3,63	1,70	3,63	1,70	3,63	1,90	3,63	1,78	3,63
BIO	Biologia	2,96	3,67	2,79	3,52	2,91	3,73	2,80	3,79	2,87	3,68
DRE	Dret	2,71	3,17	2,77	3,11	2,62	3,11	2,77	3,11	2,72	3,13
EiE	Economia i E	2,52	3,17	2,36	3,17	2,41	3,17	2,36	3,23	2,41	3,19
EDU	Educació	2,64	3,55	2,41	3,63	2,54	3,64	2,56	3,66	2,54	3,62
FAR	Farmàcia	3,07	3,72	3,03	3,73	3,06	3,75	2,83	3,75	3,00	3,74
FIL	Filologia	2,52	3,25	2,50	3,14	2,34	3,25	2,29	3,25	2,41	3,22
FLS	Filosofia	2,75	3,75	2,50	3,75	2,75	3,75	2,50	3,75	2,63	3,75
FIS	Física	2,73	3,63	2,84	3,39	2,66	3,60	2,53	3,63	2,69	3,56
GiH	Geografia i H	2,55	3,37	2,38	3,44	2,53	3,45	2,48	3,44	2,49	3,43
GEO	Geologia	2,93	3,36	2,33	3,57	2,60	3,93	2,67	3,93	2,63	3,70
INF	Infermeria	3,07	3,44	2,83	3,52	2,97	3,52	2,69	3,50	2,89	3,50
MAT	Matemàtiqu	2,64	3,68	2,44	3,50	2,52	3,68	2,64	3,73	2,56	3,65
MED	Medicina	3,00	3,54	2,79	3,51	2,98	3,63	2,84	3,60	2,90	3,57
ODO	Odontologia	2,49	3,60	2,40	3,57	2,31	3,63	2,14	3,70	2,33	3,63
PSI	Psicologia	2,66	3,39	2,41	3,38	2,51	3,47	2,58	3,53	2,54	3,44
QUI	Química	2,72	3,59	2,82	3,56	2,43	3,69	2,54	3,72	2,63	3,64
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,73</b>	<b>3,54</b>	<b>2,61</b>	<b>3,51</b>	<b>2,64</b>	<b>3,61</b>	<b>2,57</b>	<b>3,63</b>	<b>2,64</b>	<b>3,57</b>



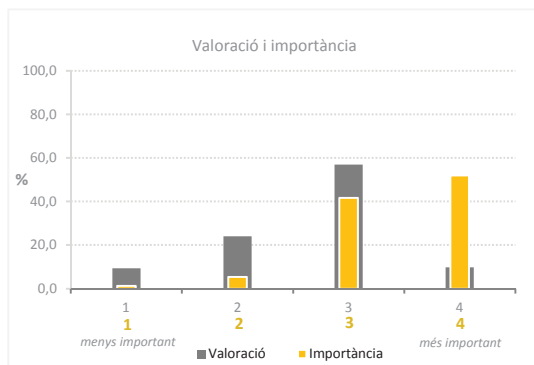
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 4. Aules d'informàtica

#### Distribució de freqüències

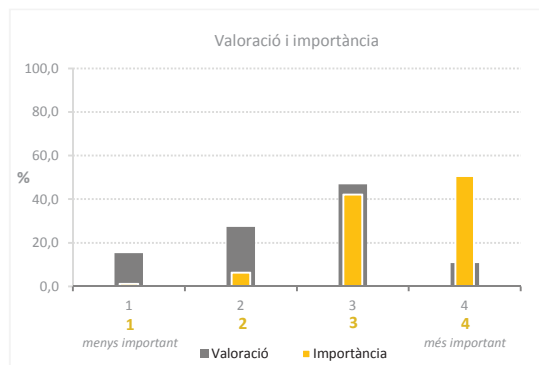
##### Valoració global

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	184	9,4	1	21	1,2	
Regular	470	23,9	2	92	5,3	
Bé	1.118	57,0	3	723	41,6	
Excel·lent	191	9,7	4	902	51,9	
Total	1.963	100	Total	1.738	100	
ns/nc	392	16,6	ns/nc	617	26,2	



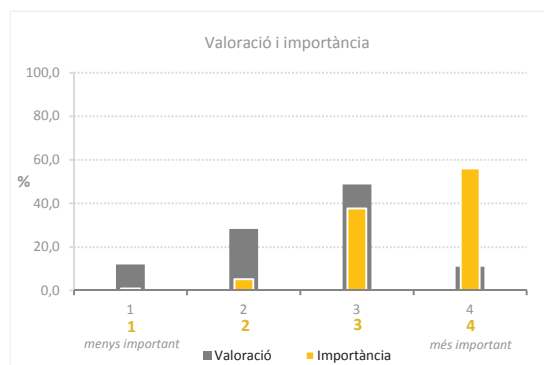
##### Espai disponible

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	299	15,2	1	19	1,1	
Regular	534	27,2	2	109	6,2	
Bé	919	46,8	3	737	42,1	
Excel·lent	210	10,7	4	887	50,6	
Total	1.962	100	Total	1.752	100	
ns/nc	393	16,7	ns/nc	603	25,6	



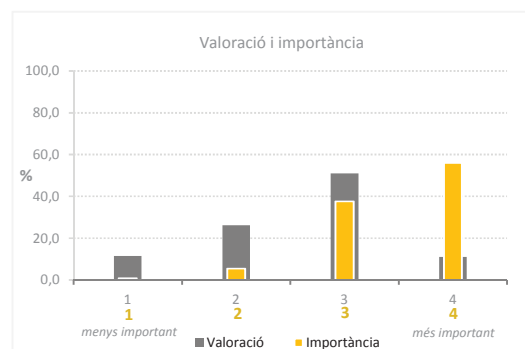
##### Qualitat de les instal·lacions

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	234	11,9	1	16	0,9	
Regular	556	28,4	2	92	5,3	
Bé	955	48,7	3	660	37,7	
Excel·lent	214	10,9	4	982	56,1	
Total	1.959	100	Total	1.750	100	
ns/nc	396	16,8	ns/nc	605	25,7	



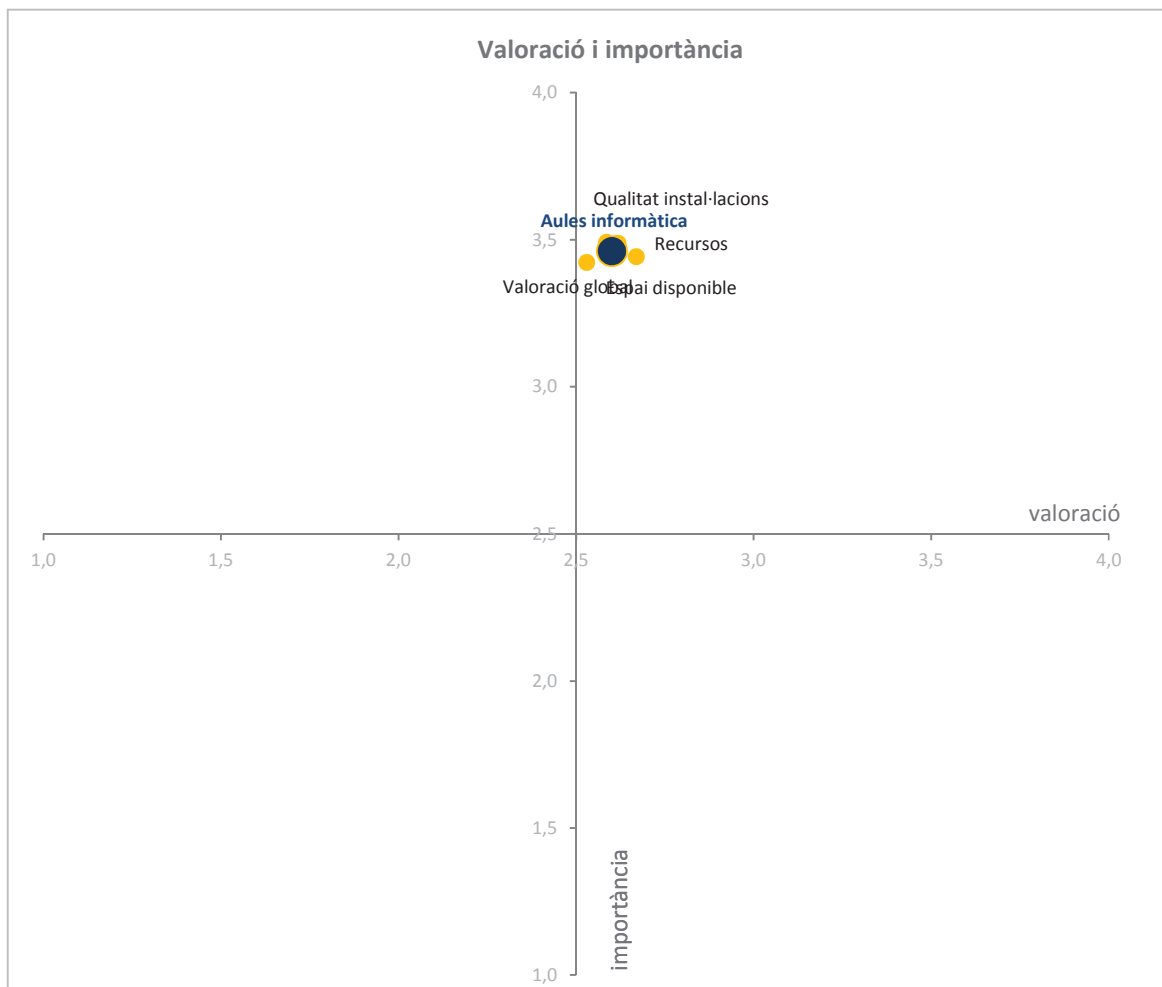
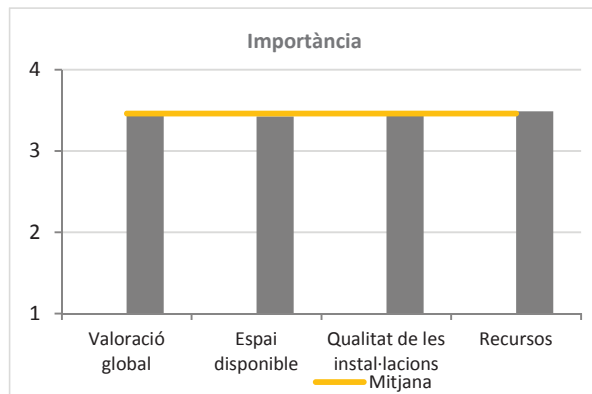
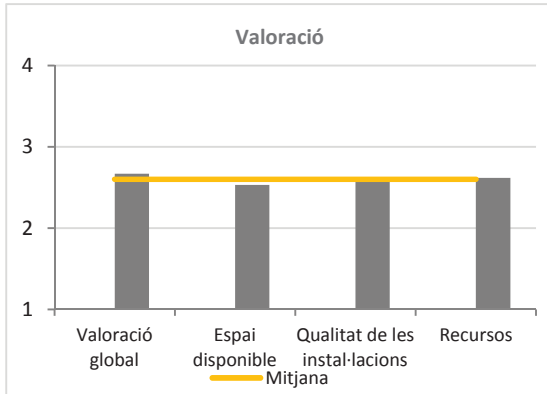
##### Recursos

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	225	11,5	1	16	0,9	
Regular	511	26,2	2	95	5,5	
Bé	997	51,1	3	655	37,6	
Excel·lent	218	11,2	4	977	56,1	
Total	1.951	100	Total	1.743	100	
ns/nc	404	17,2	ns/nc	612	26,0	



**Mitjanes de la valoració i la importància**

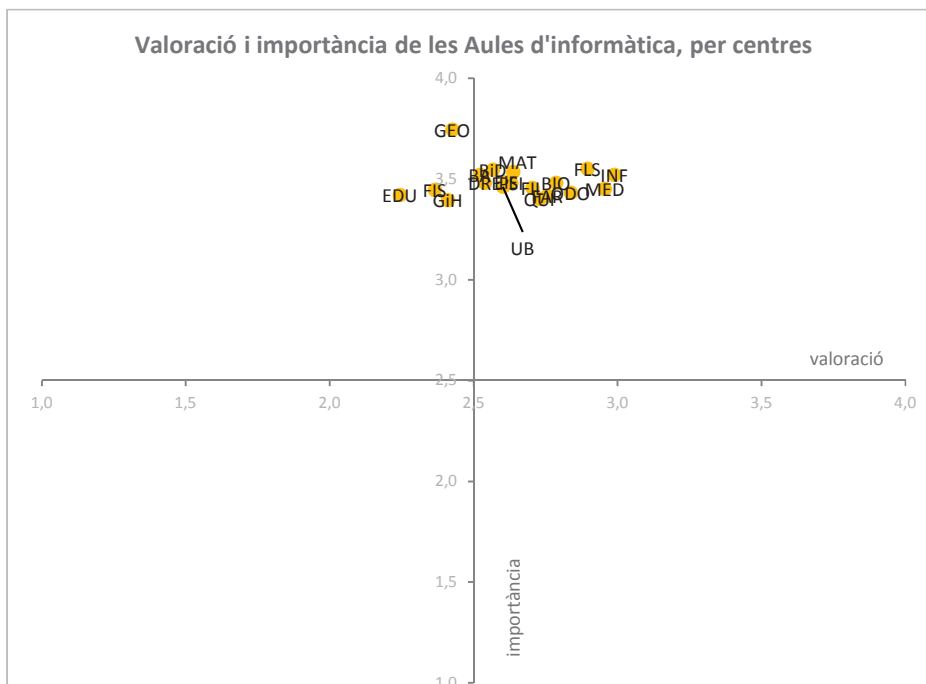
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.963	2,67	1.738	3,44
Espai disponible	1.962	2,53	1.752	3,42
Qualitat de les instal·lacions	1.959	2,59	1.750	3,49
Recursos	1.951	2,62	1.743	3,49
<b>Mitjana</b>		<b>2,60</b>		<b>3,46</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,58	3,47	2,46	3,47	2,51	3,57	2,54	3,57	2,52	3,52
BiD	Bibliotecono	2,62	3,57	2,52	3,50	2,52	3,57	2,61	3,55	2,57	3,55
BIO	Biologia	2,84	3,46	2,81	3,42	2,72	3,51	2,78	3,53	2,79	3,48
DRE	Dret	2,62	3,43	2,38	3,46	2,51	3,52	2,64	3,51	2,54	3,48
EiE	Economia i E	2,67	3,48	2,63	3,40	2,51	3,51	2,64	3,54	2,61	3,48
EDU	Educació	2,34	3,38	2,11	3,39	2,29	3,43	2,25	3,47	2,24	3,42
FAR	Farmàcia	2,85	3,39	2,53	3,46	2,84	3,42	2,80	3,39	2,76	3,42
FIL	Filologia	2,78	3,46	2,53	3,48	2,77	3,46	2,74	3,42	2,70	3,45
FLS	Filosofia	2,86	3,54	2,93	3,50	2,86	3,61	2,93	3,56	2,90	3,55
FIS	Física	2,37	3,47	2,63	3,23	2,13	3,58	2,33	3,50	2,37	3,45
GiH	Geografia i H	2,49	3,38	2,38	3,37	2,36	3,40	2,41	3,42	2,41	3,39
GEO	Geologia	2,71	3,53	2,29	3,63	2,41	3,94	2,29	3,88	2,43	3,74
INF	Infermeria	3,01	3,49	2,93	3,51	3,01	3,53	3,01	3,54	2,99	3,52
MAT	Matemàticu	2,73	3,65	2,49	3,41	2,58	3,57	2,76	3,51	2,64	3,53
MED	Medicina	3,02	3,43	2,89	3,43	2,96	3,47	2,95	3,47	2,96	3,45
ODO	Odontologia	2,82	3,41	2,79	3,41	2,91	3,45	2,82	3,45	2,84	3,43
PSI	Psicologia	2,68	3,41	2,54	3,46	2,65	3,55	2,65	3,50	2,63	3,48
QUI	Química	2,85	3,39	2,74	3,29	2,64	3,46	2,68	3,46	2,73	3,40
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,67</b>	<b>3,44</b>	<b>2,53</b>	<b>3,42</b>	<b>2,59</b>	<b>3,49</b>	<b>2,62</b>	<b>3,49</b>	<b>2,60</b>	<b>3,46</b>



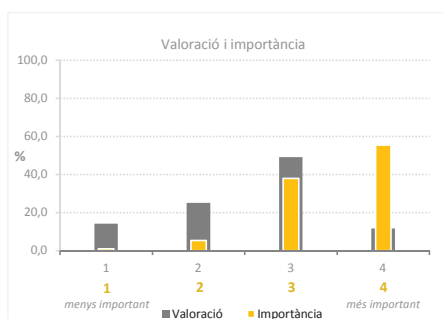
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**

**5. Sales d'estudi**

**Distribució de freqüències**

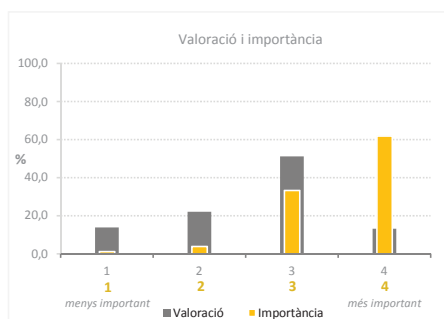
**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	291	14,1	1	19	1,1
Regular	516	25,1	2	98	5,4
Bé	1.012	49,2	3	687	38,0
Excel·lent	240	11,7	4	1.005	55,6
Total	2.059	100	Total	1.809	100
ns/nc	296	12,6	ns/nc	546	23,2



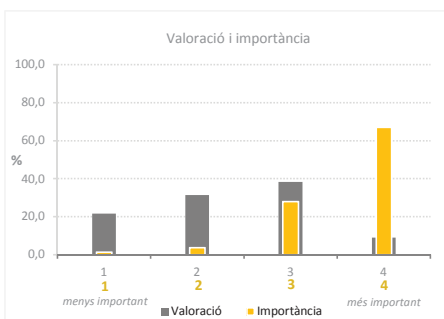
**Horari**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	281	13,7	1	20	1,1
Regular	452	22,0	2	68	3,8
Bé	1.048	51,1	3	601	33,3
Excel·lent	269	13,1	4	1.116	61,8
Total	2.050	100	Total	1.805	100
ns/nc	305	13,0	ns/nc	550	23,4



**Disponibilitat de llocs per a l'estudi**

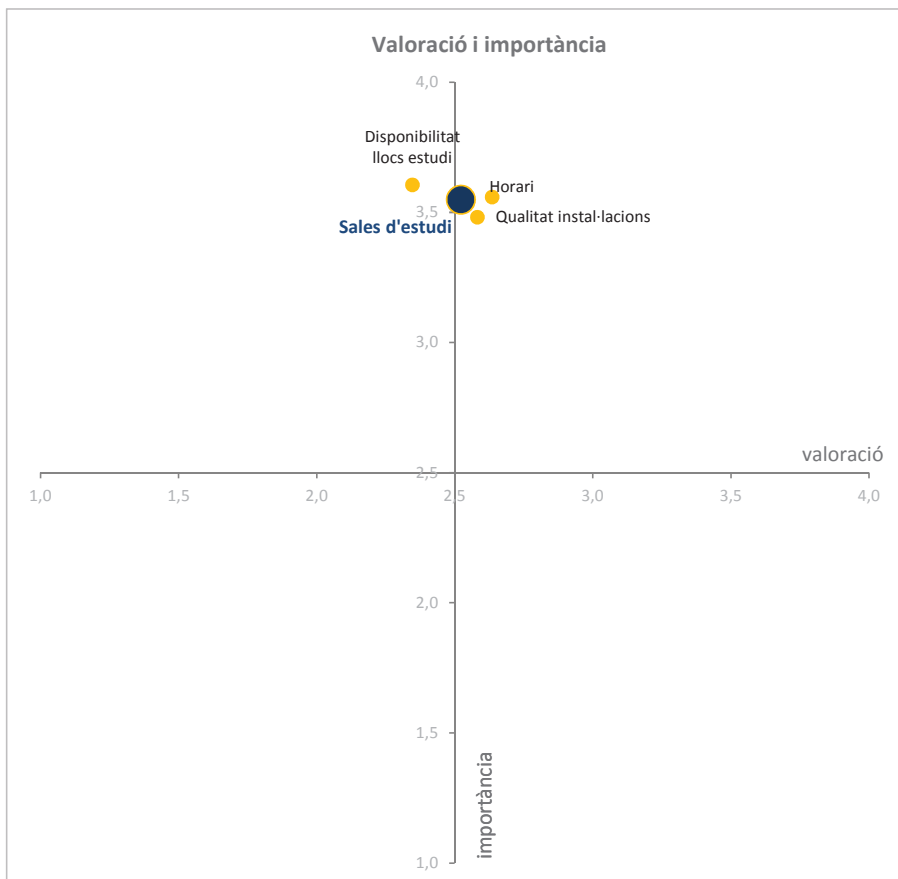
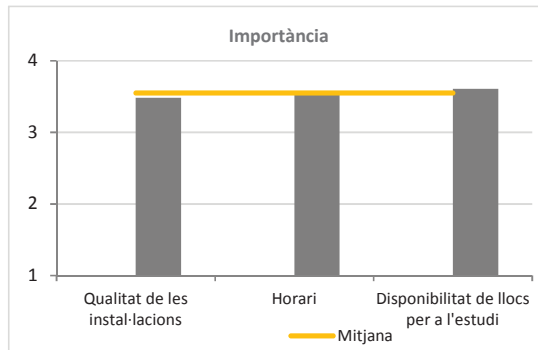
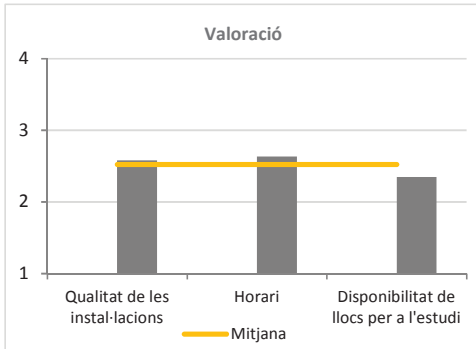
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	441	21,5	1	25	1,4
Regular	641	31,3	2	67	3,7
Bé	785	38,3	3	500	27,9
Excel·lent	184	9,0	4	1.202	67,0
Total	2.051	100	Total	1.794	100
ns/nc	304	12,9	ns/nc	561	23,8





**Mitjanes de la valoració i la importància**

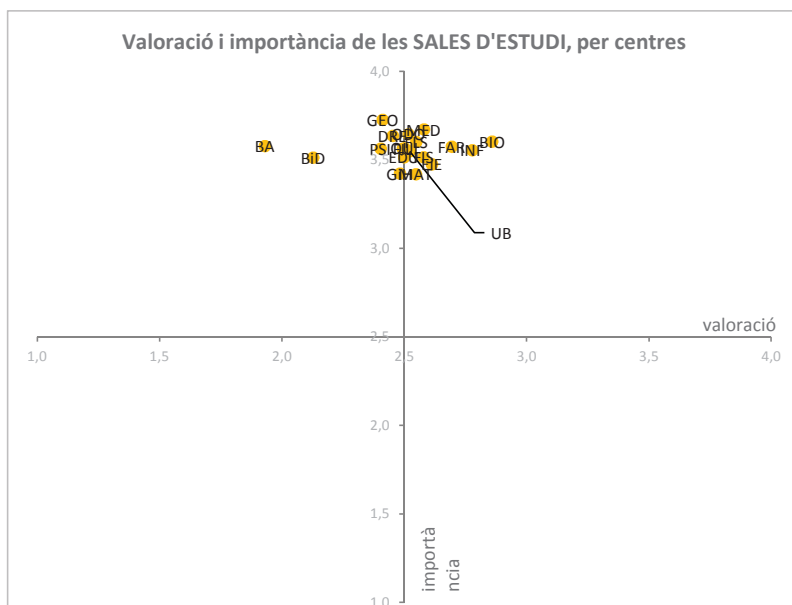
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacions	2.059	2,58	1.809	3,48
Horari	2.050	2,64	1.805	3,56
Disponibilitat de llocs per a l'estudi	2.051	2,35	1.794	3,60
<b>Mitjana</b>		<b>2,52</b>		<b>3,55</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi  
Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,98	3,52	1,95	3,57	1,86	3,65	1,93	3,58
BiD	Bibliotecono	2,09	3,45	2,30	3,50	2,00	3,59	2,13	3,51
BIO	Biologia	3,01	3,51	2,89	3,63	2,68	3,67	2,86	3,60
DRE	Dret	2,56	3,58	2,50	3,66	2,30	3,66	2,45	3,64
EiE	Economia i E	2,84	3,42	2,63	3,48	2,38	3,52	2,61	3,48
EDU	Educació	2,47	3,45	2,69	3,53	2,34	3,56	2,50	3,51
FAR	Farmàcia	2,88	3,50	2,70	3,59	2,50	3,63	2,69	3,57
FIL	Filologia	2,58	3,49	2,63	3,58	2,27	3,62	2,49	3,56
FLS	Filosofia	2,62	3,52	2,55	3,62	2,48	3,67	2,55	3,60
FIS	Física	2,35	3,47	2,94	3,52	2,45	3,56	2,58	3,51
GiH	Geografia i H	2,47	3,35	2,68	3,42	2,30	3,50	2,48	3,42
GEO	Geologia	2,24	3,65	2,59	3,76	2,41	3,76	2,41	3,73
INF	Infermeria	2,91	3,47	2,86	3,59	2,56	3,60	2,78	3,55
MAT	Matemàticu	2,36	3,37	2,82	3,46	2,46	3,43	2,55	3,42
MED	Medicina	2,79	3,63	2,57	3,64	2,38	3,75	2,58	3,67
ODO	Odontologia	2,58	3,58	2,61	3,64	2,37	3,72	2,52	3,64
PSI	Psicologia	2,40	3,49	2,56	3,58	2,25	3,62	2,40	3,56
QUI	Química	2,46	3,47	2,73	3,54	2,31	3,68	2,50	3,57
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,58</b>	<b>3,48</b>	<b>2,64</b>	<b>3,56</b>	<b>2,35</b>	<b>3,60</b>	<b>2,52</b>	<b>3,55</b>



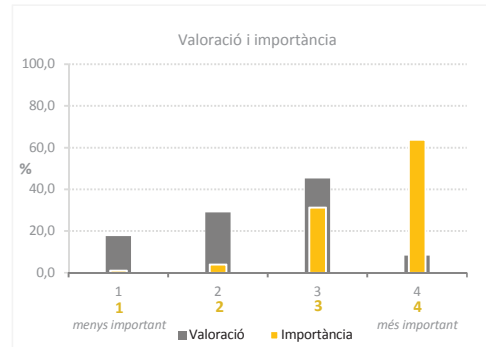
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 6. Lavabos

#### Distribució de freqüències

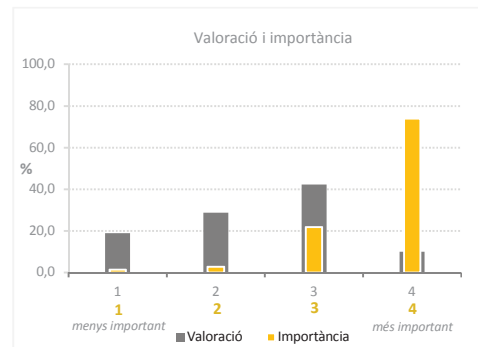
##### Estat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	401	17,6	1	20	1,0
Regular	660	29,0	2	77	3,9
Bé	1.028	45,2	3	623	31,3
Excel·lent	186	8,2	4	1.270	63,8
Total	2.275	100	Total	1.990	100
ns/nc	80	3,4	ns/nc	365	15,5



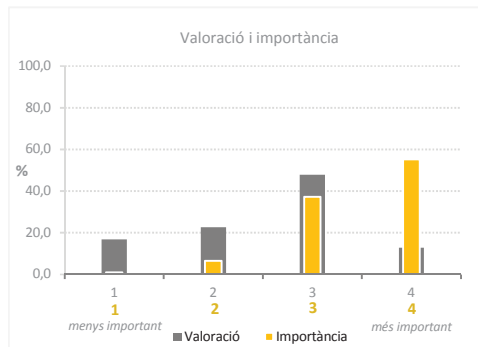
##### Higiene

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	431	19,0	1	28	1,4
Regular	653	28,7	2	56	2,8
Bé	961	42,3	3	435	21,8
Excel·lent	228	10,0	4	1.473	73,9
Total	2.273	100	Total	1.992	100
ns/nc	82	3,5	ns/nc	363	15,4



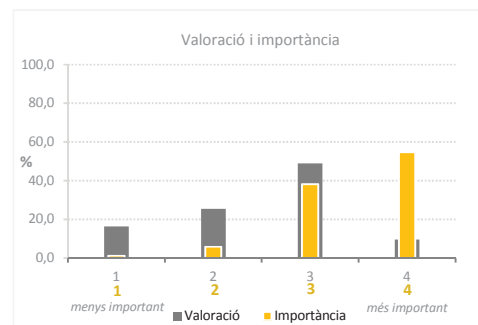
##### Nombre d'unitats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	381	16,8	1	20	1,0
Regular	512	22,6	2	130	6,6
Bé	1.085	47,8	3	739	37,2
Excel·lent	290	12,8	4	1.095	55,2
Total	2.268	100	Total	1.984	100
ns/nc	87	3,7	ns/nc	371	15,8



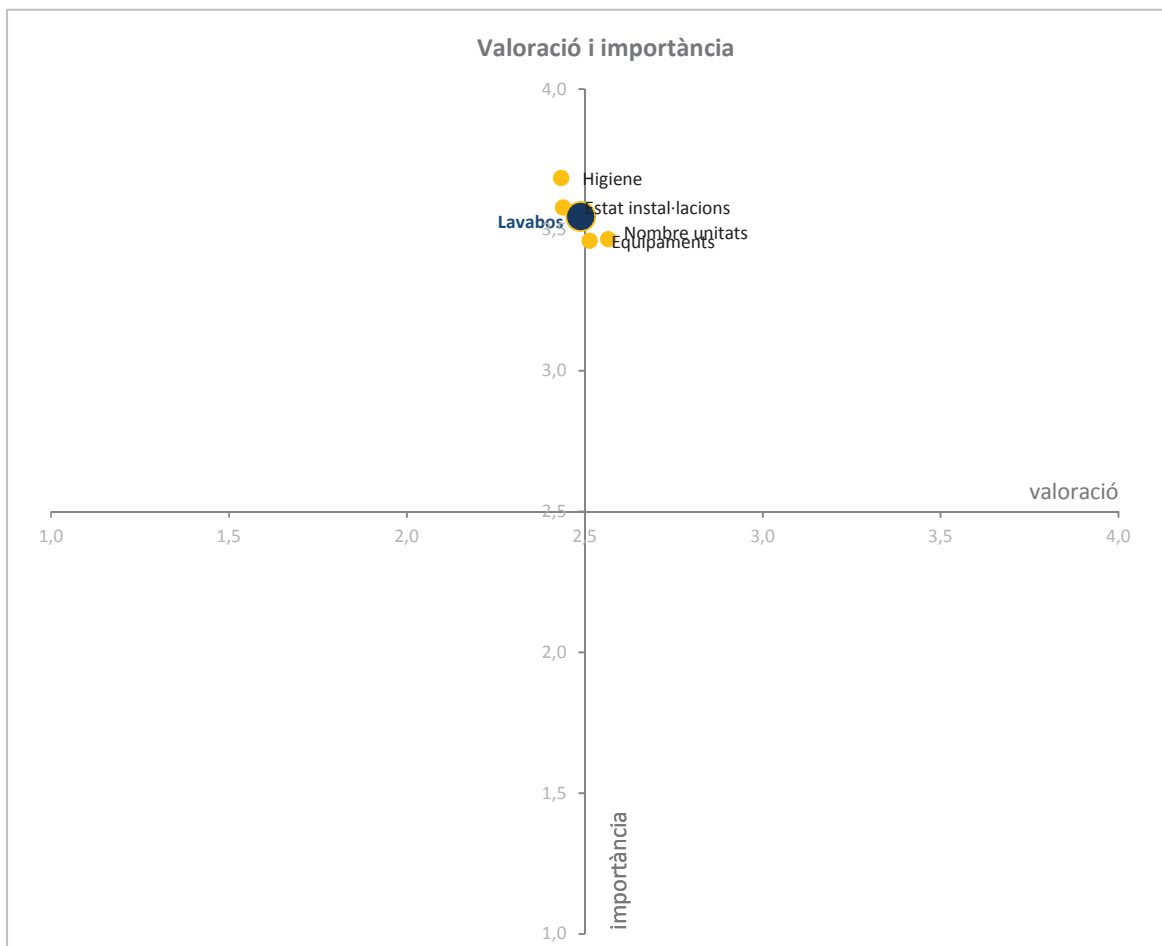
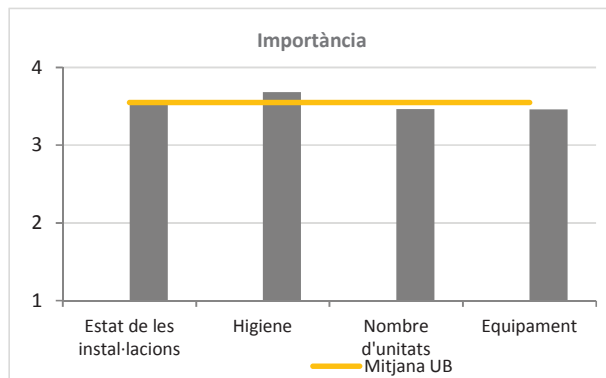
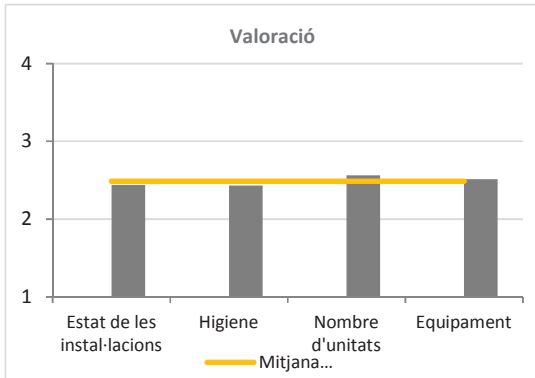
##### Equipament

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	369	16,3	1	26	1,3
Regular	577	25,4	2	117	5,9
Bé	1.108	48,9	3	753	38,1
Excel·lent	214	9,4	4	1.080	54,7
Total	2.268	100	Total	1.976	100
ns/nc	87	3,7	ns/nc	379	16,1



**Mitjanes de la valoració i la importància**

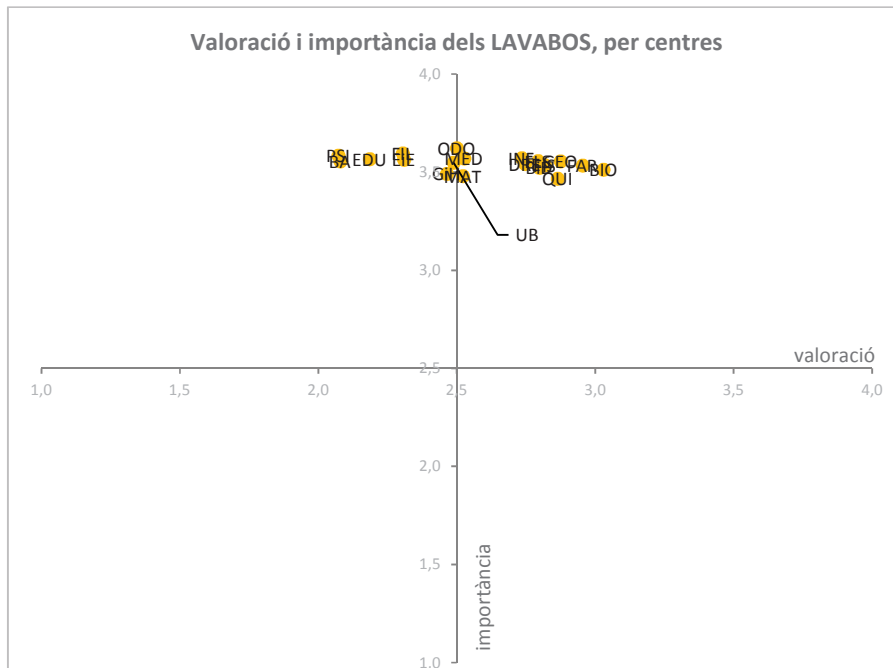
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	2.275	2,44	1.990	3,58
Higiene	2.273	2,43	1.992	3,68
Nombre d'unitats	2.268	2,57	1.984	3,47
Equipament	2.268	2,51	1.976	3,46
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,49</b>		<b>3,55</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos  
Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipment		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,90	3,57	2,20	3,72	2,19	3,46	2,02	3,47	2,08	3,56
BiD	Bibliotecono	2,65	3,57	2,90	3,67	2,90	3,43	2,73	3,41	2,80	3,52
BIO	Biologia	3,03	3,53	3,05	3,68	3,09	3,41	2,95	3,43	3,03	3,51
DRE	Dret	2,66	3,59	2,76	3,69	2,86	3,44	2,70	3,45	2,75	3,54
EIE	Economia i E	2,23	3,63	2,19	3,70	2,48	3,46	2,34	3,46	2,31	3,56
EDU	Educació	2,11	3,59	2,10	3,68	2,32	3,50	2,22	3,49	2,19	3,57
FAR	Farmàcia	3,00	3,56	2,92	3,68	2,97	3,43	2,93	3,47	2,95	3,53
FIL	Filologia	2,30	3,61	2,24	3,70	2,30	3,58	2,38	3,50	2,30	3,59
FLS	Filosofia	2,78	3,68	2,50	3,73	3,07	3,35	2,83	3,46	2,79	3,56
FIS	Física	2,67	3,58	2,79	3,69	3,04	3,41	2,77	3,46	2,82	3,54
GIH	Geografia i H	2,43	3,54	2,32	3,63	2,52	3,39	2,59	3,41	2,46	3,49
GEO	Geologia	3,00	3,50	2,94	3,67	2,78	3,56	2,78	3,50	2,88	3,56
INF	Infermeria	2,72	3,55	2,80	3,71	2,63	3,52	2,80	3,49	2,73	3,57
MAT	Matemàticu	2,59	3,47	2,80	3,63	2,10	3,53	2,60	3,29	2,52	3,48
MED	Medicina	2,51	3,60	2,41	3,68	2,54	3,54	2,64	3,45	2,53	3,57
ODO	Odontologia	2,43	3,65	2,35	3,68	2,73	3,55	2,49	3,61	2,50	3,62
PSI	Psicologia	1,96	3,65	1,96	3,76	2,21	3,46	2,16	3,47	2,07	3,58
QUI	Química	2,87	3,48	2,82	3,61	2,93	3,32	2,84	3,46	2,86	3,47
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,44</b>	<b>3,58</b>	<b>2,43</b>	<b>3,68</b>	<b>2,57</b>	<b>3,47</b>	<b>2,51</b>	<b>3,46</b>	<b>2,49</b>	<b>3,55</b>



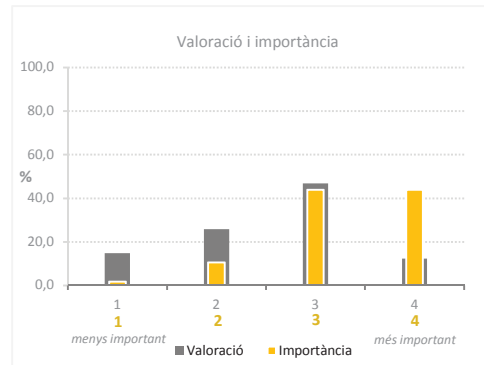
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**

**7. Bar i serveis de restauració**

**Distribució de freqüències**

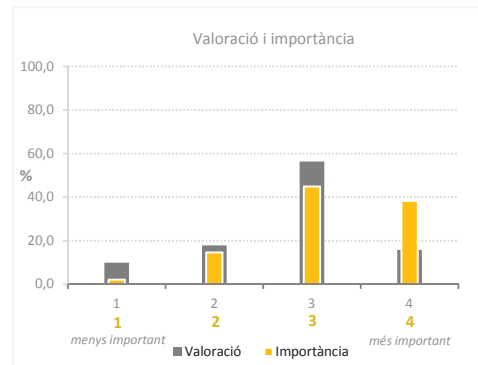
**Oferta i varietat dels plats**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	312	14,9	1	31	1,7
Regular	544	25,9	2	195	10,6
Bé	984	46,9	3	807	43,9
Excel·lent	260	12,4	4	807	43,9
Total	2.100	100	Total	1.840	100
ns/nc	255	10,8	ns/nc	515	21,9



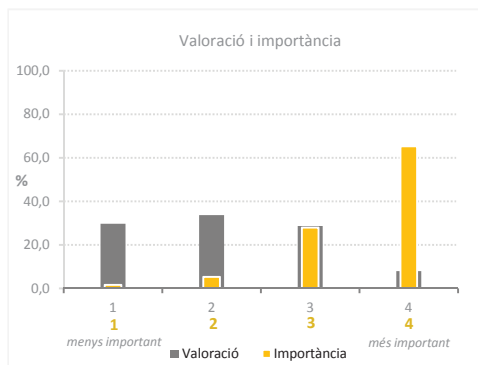
**Oferta i varietat de begudes**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	210	10,0	1	39	2,1
Regular	375	17,9	2	270	14,7
Bé	1.184	56,4	3	825	44,9
Excel·lent	331	15,8	4	705	38,3
Total	2.100	100	Total	1.839	100
ns/nc	255	10,8	ns/nc	516	21,9



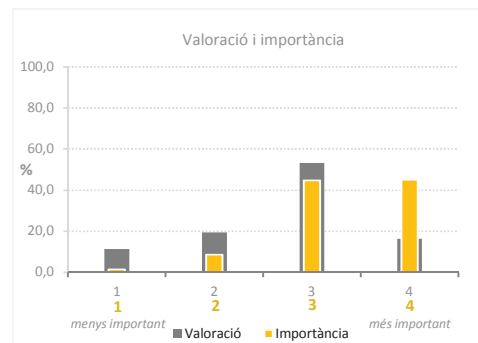
**Relació qualitat - preu**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	627	29,7	1	29	1,6
Regular	711	33,7	2	97	5,3
Bé	604	28,6	3	516	27,9
Excel·lent	167	7,9	4	1.205	65,2
Total	2.109	100	Total	1.847	100
ns/nc	246	10,4	ns/nc	508	21,6



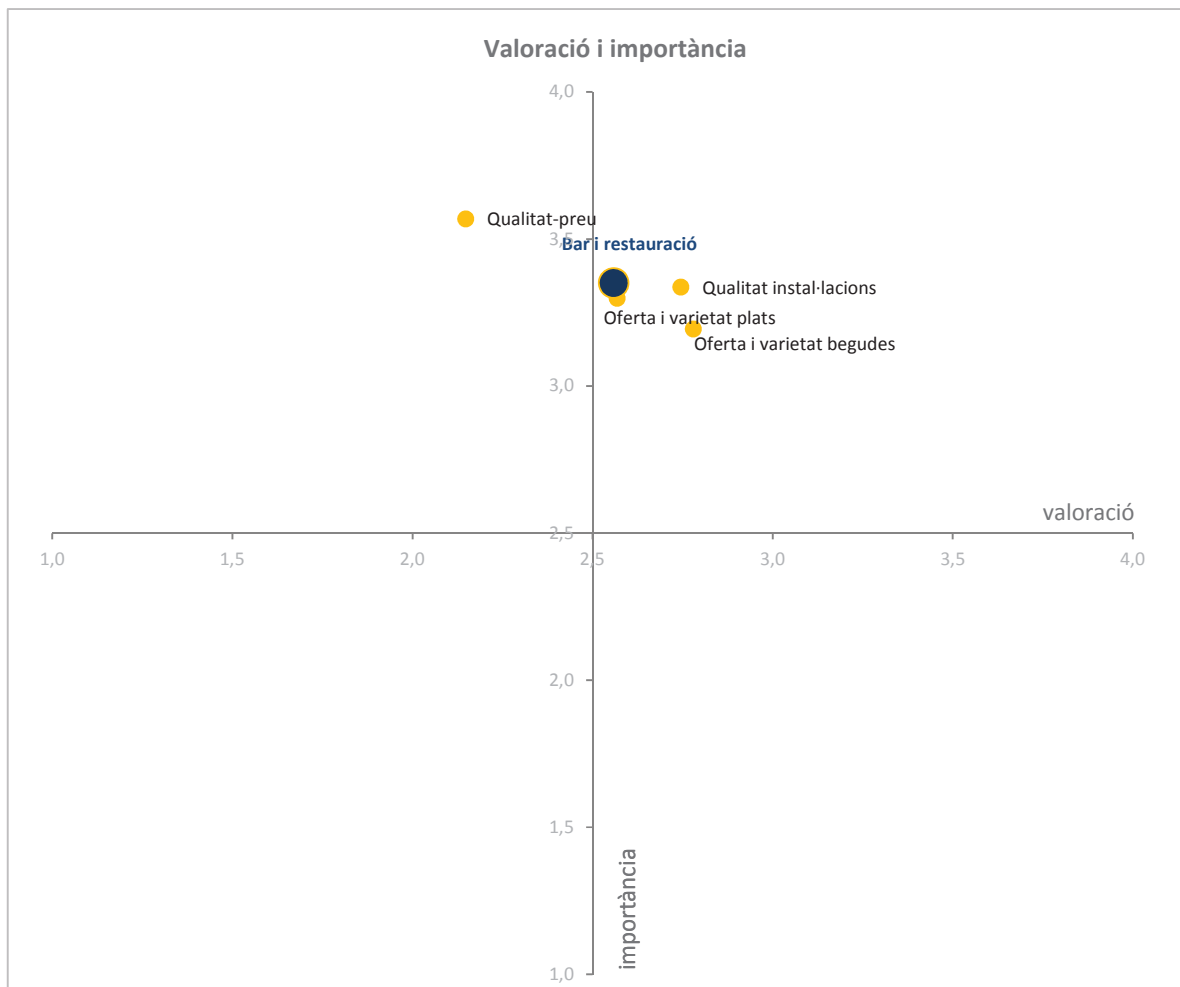
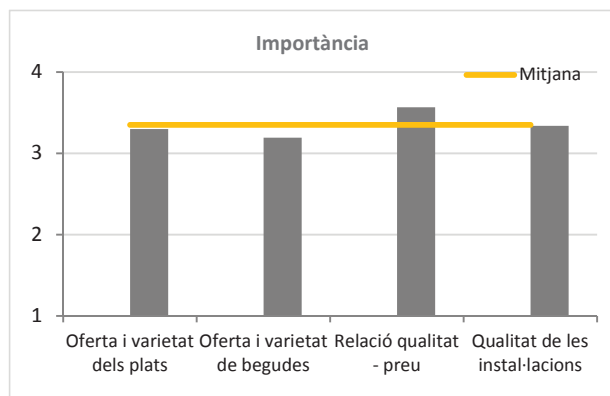
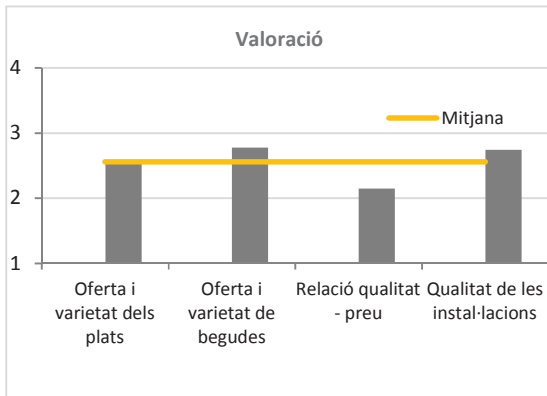
**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	236	11,2	1	26	1,4
Regular	407	19,3	2	158	8,6
Bé	1.120	53,2	3	825	44,8
Excel·lent	342	16,2	4	831	45,2
Total	2.105	100	Total	1.840	100
ns/nc	250	10,6	ns/nc	515	21,9



**Mitjanes de la valoració i la importància**

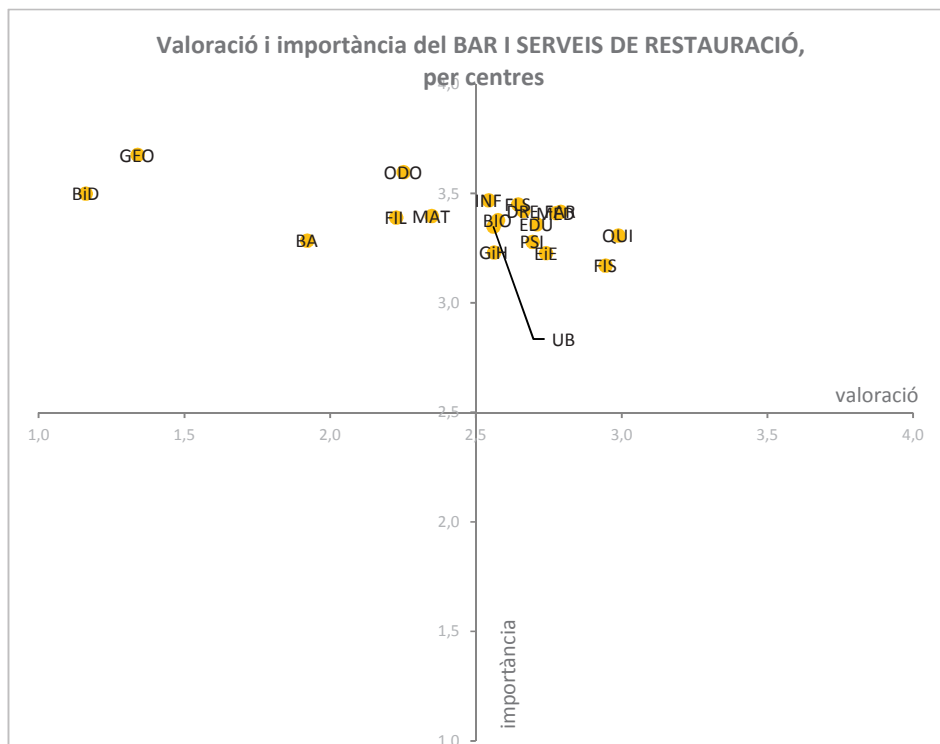
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	2.100	2,57	1.840	3,30
Oferta i varietat de begudes	2.100	2,78	1.839	3,19
Relació qualitat - preu	2.109	2,15	1.847	3,57
Qualitat de les instal·lacions	2.105	2,74	1.840	3,34
<b>Mitjana</b>		<b>2,56</b>		<b>3,35</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració  
Distribució per centres

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,79	3,17	2,18	3,05	1,53	3,64	2,17	3,27	1,92	3,28
BiD	Bibliotecono	1,08	3,45	1,17	3,48	1,19	3,55	1,20	3,52	1,16	3,50
BIO	Biologia	2,58	3,36	2,87	3,13	1,85	3,71	3,00	3,31	2,58	3,38
DRE	Dret	2,72	3,38	2,82	3,34	2,41	3,56	2,70	3,40	2,66	3,42
EiE	Economia i E	2,76	3,14	2,95	3,07	2,24	3,49	3,01	3,21	2,74	3,23
EDU	Educació	2,80	3,26	2,92	3,22	2,18	3,58	2,93	3,38	2,71	3,36
FAR	Farmàcia	2,88	3,33	3,06	3,27	2,00	3,70	3,23	3,37	2,79	3,42
FIL	Filologia	2,18	3,34	2,52	3,23	2,07	3,58	2,13	3,40	2,23	3,39
FLS	Filosofia	2,63	3,43	2,85	3,26	2,20	3,71	2,90	3,40	2,64	3,45
FIS	Física	2,90	3,13	3,15	2,89	2,55	3,52	3,18	3,16	2,94	3,17
GiH	Geografia i H	2,60	3,16	2,77	3,11	2,18	3,41	2,70	3,24	2,56	3,23
GEO	Geologia	1,24	3,71	1,29	3,47	1,29	3,82	1,53	3,71	1,34	3,68
INF	Infermeria	2,45	3,45	2,82	3,36	2,26	3,65	2,64	3,42	2,54	3,47
MAT	Matemàticu	2,17	3,44	2,69	3,22	2,06	3,56	2,47	3,38	2,35	3,40
MED	Medicina	2,79	3,39	2,96	3,23	2,20	3,65	3,15	3,36	2,78	3,41
ODO	Odontologia	2,34	3,55	2,63	3,48	1,82	3,73	2,22	3,64	2,25	3,60
PSI	Psicologia	2,71	3,30	2,89	3,09	2,25	3,45	2,93	3,28	2,69	3,28
QUI	Química	2,93	3,34	3,06	3,16	2,76	3,46	3,20	3,28	2,99	3,31
UB	Mitjana UE	2,57	3,30	2,78	3,19	2,15	3,57	2,74	3,34	2,56	3,35





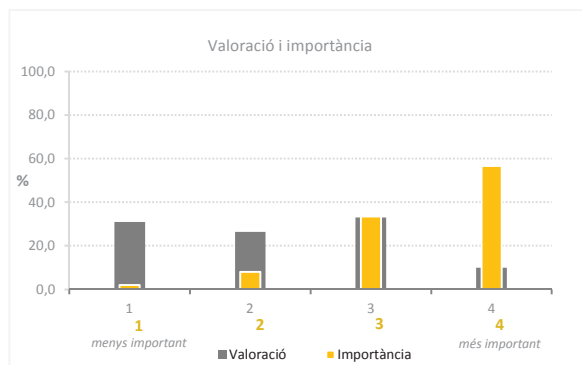
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 8. Altres espais de consum d'aliments

#### Distribució de freqüències

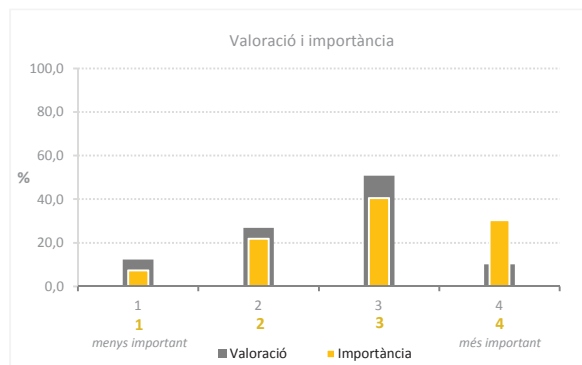
##### Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	635	30,8	1	35	2,0
Regular	542	26,3	2	143	8,0
Bé	678	32,9	3	600	33,5
Excel·lent	204	9,9	4	1.014	56,6
<b>Total</b>	<b>2.059</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.792</b>	<b>100</b>
ns/nc	296	12,6	ns/nc	563	23,9



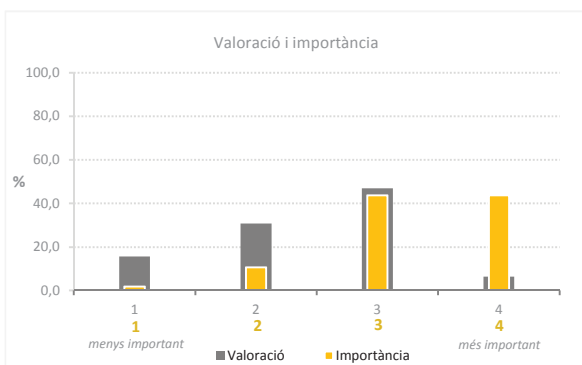
##### Oferta de productes a les màquines expenedores

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	249	12,4	1	128	7,2
Regular	540	26,8	2	386	21,8
Bé	1.023	50,8	3	717	40,5
Excel·lent	202	10,0	4	538	30,4
<b>Total</b>	<b>2.014</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.769</b>	<b>100</b>
ns/nc	341	14,5	ns/nc	586	24,9



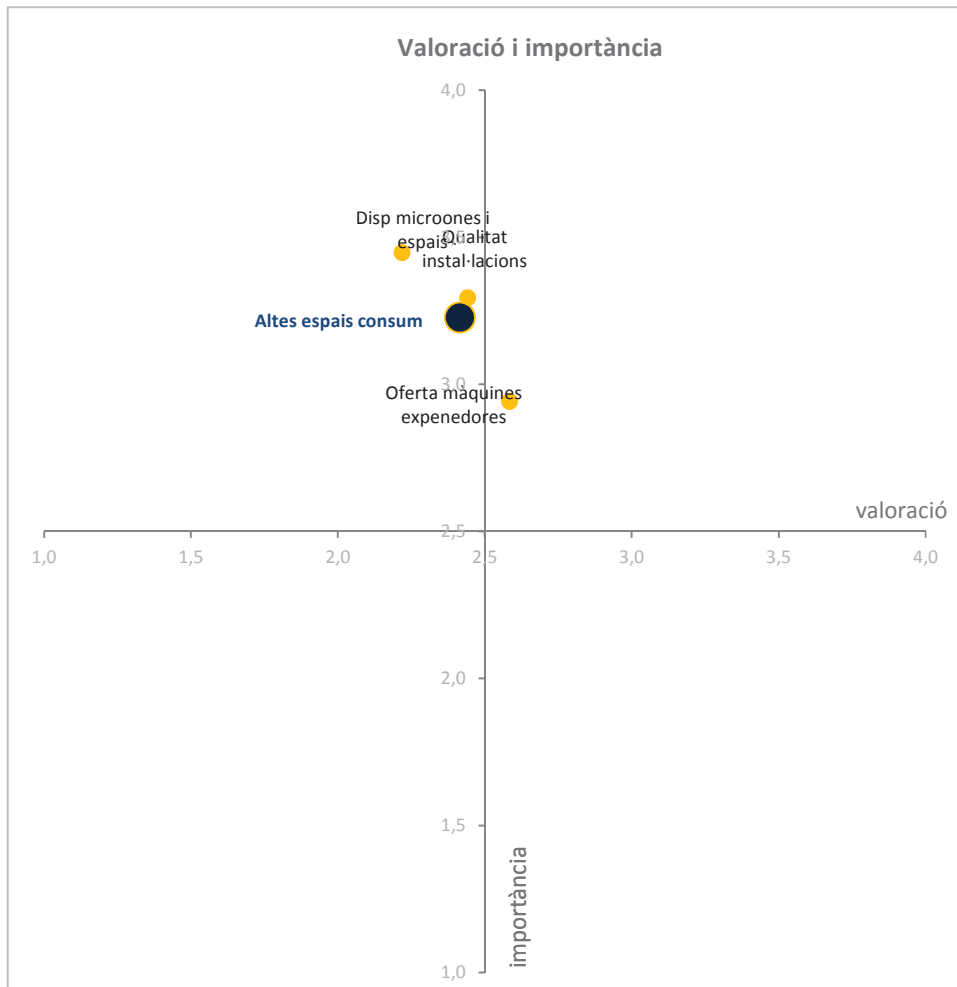
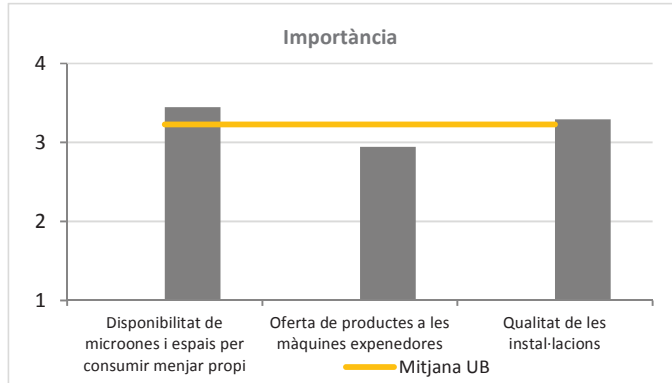
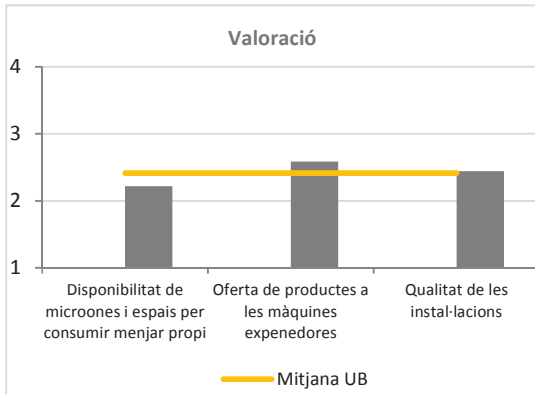
##### Qualitat de les instal·lacions

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	322	15,7	1	33	1,9
Regular	633	30,8	2	191	10,7
Bé	965	47,0	3	779	43,7
Excel·lent	132	6,4	4	779	43,7
<b>Total</b>	<b>2.052</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.782</b>	<b>100</b>
ns/nc	303	12,9	ns/nc	573	24,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

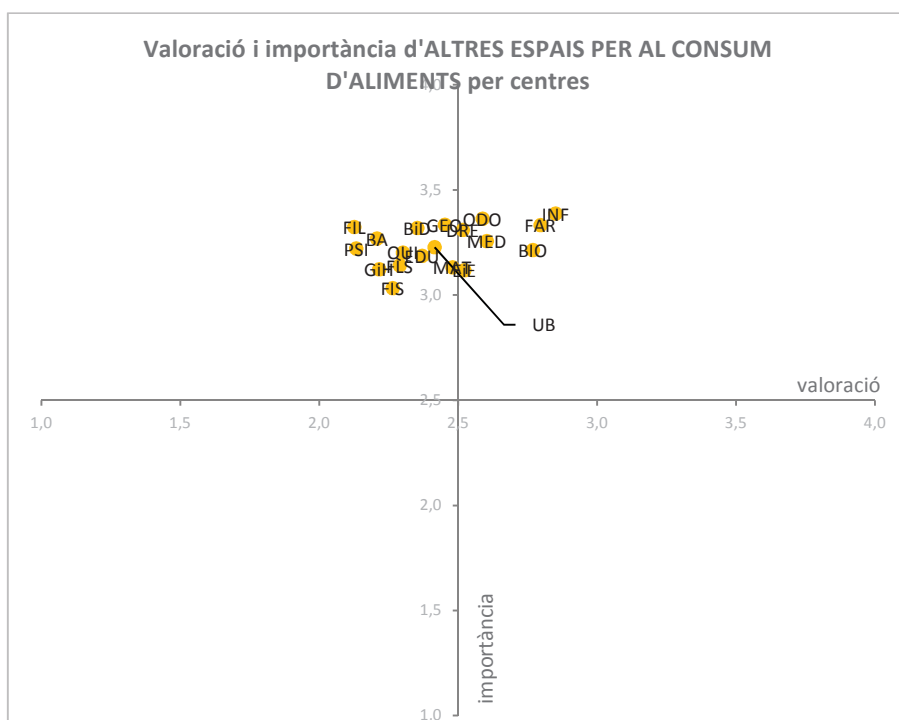
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	2.059	2,22	1.792	3,45
Oferta de productes a les màquines expenedores	2.014	2,58	1.769	2,94
Qualitat de les instal·lacions	2.052	2,44	1.782	3,29
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,42</b>		<b>3,23</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments  
Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,13	3,53	2,37	2,89	2,13	3,39	2,21	3,27
BiD	Bibliotecono	2,43	3,55	2,38	3,07	2,26	3,33	2,35	3,32
BIO	Biologia	2,69	3,47	2,83	2,97	2,79	3,20	2,77	3,21
DRE	Dret	2,32	3,39	2,66	3,17	2,57	3,36	2,52	3,31
EiE	Economia i E	2,41	3,32	2,67	2,81	2,49	3,23	2,52	3,12
EDU	Educació	2,21	3,35	2,51	2,98	2,39	3,23	2,37	3,19
FAR	Farmàcia	2,71	3,62	2,85	2,99	2,82	3,38	2,80	3,33
FIL	Filologia	1,64	3,55	2,57	3,03	2,17	3,39	2,13	3,32
FLS	Filosofia	2,06	3,61	2,35	2,52	2,46	3,29	2,29	3,14
FIS	Física	1,88	3,45	2,53	2,50	2,38	3,15	2,26	3,03
GiH	Geografia i H	2,06	3,32	2,31	2,80	2,27	3,24	2,22	3,12
GEO	Geologia	2,39	3,44	2,41	3,22	2,56	3,33	2,45	3,33
INF	Infermeria	2,90	3,52	2,79	3,25	2,87	3,38	2,85	3,39
MAT	Matemàticu	2,33	3,44	2,66	2,79	2,45	3,15	2,48	3,13
MED	Medicina	2,50	3,50	2,72	2,95	2,58	3,32	2,60	3,26
ODO	Odontologia	2,55	3,53	2,61	3,18	2,61	3,38	2,59	3,36
PSI	Psicologia	1,73	3,50	2,50	2,84	2,17	3,33	2,13	3,22
QUI	Química	1,84	3,54	2,63	2,82	2,43	3,24	2,30	3,20
UB	Mitjana UE	2,22	3,45	2,58	2,94	2,44	3,29	2,42	3,23



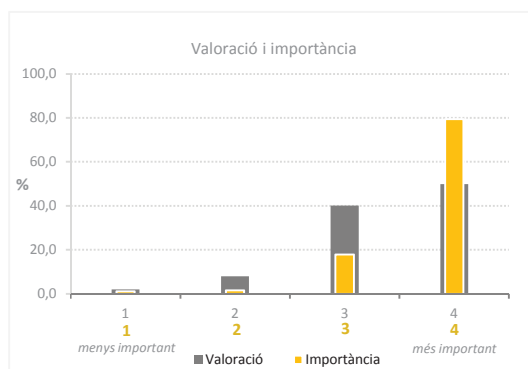
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 9. Accés al centre

#### Distribució de freqüències

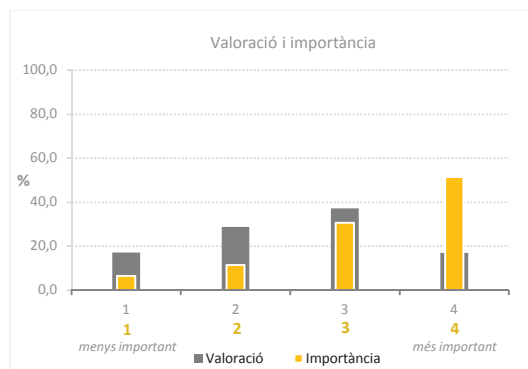
##### Transport públic

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	45	2,0	1	22	1,1
Regular	178	8,0	2	30	1,6
Bé	891	40,1	3	345	17,9
Excel·lent	1.108	49,9	4	1.528	79,4
<b>Total</b>	<b>2.222</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.925</b>	<b>100</b>
ns/nc	133	5,6	ns/nc	430	18,3



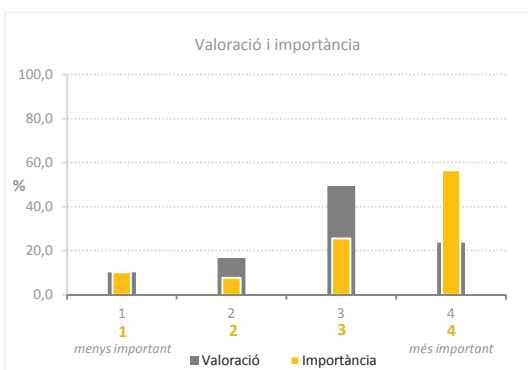
##### Transport privat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	333	17,1	1	112	6,5
Regular	562	28,8	2	197	11,5
Bé	725	37,2	3	525	30,6
Excel·lent	330	16,9	4	881	51,4
<b>Total</b>	<b>1.950</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.715</b>	<b>100</b>
ns/nc	405	17,2	ns/nc	640	27,2



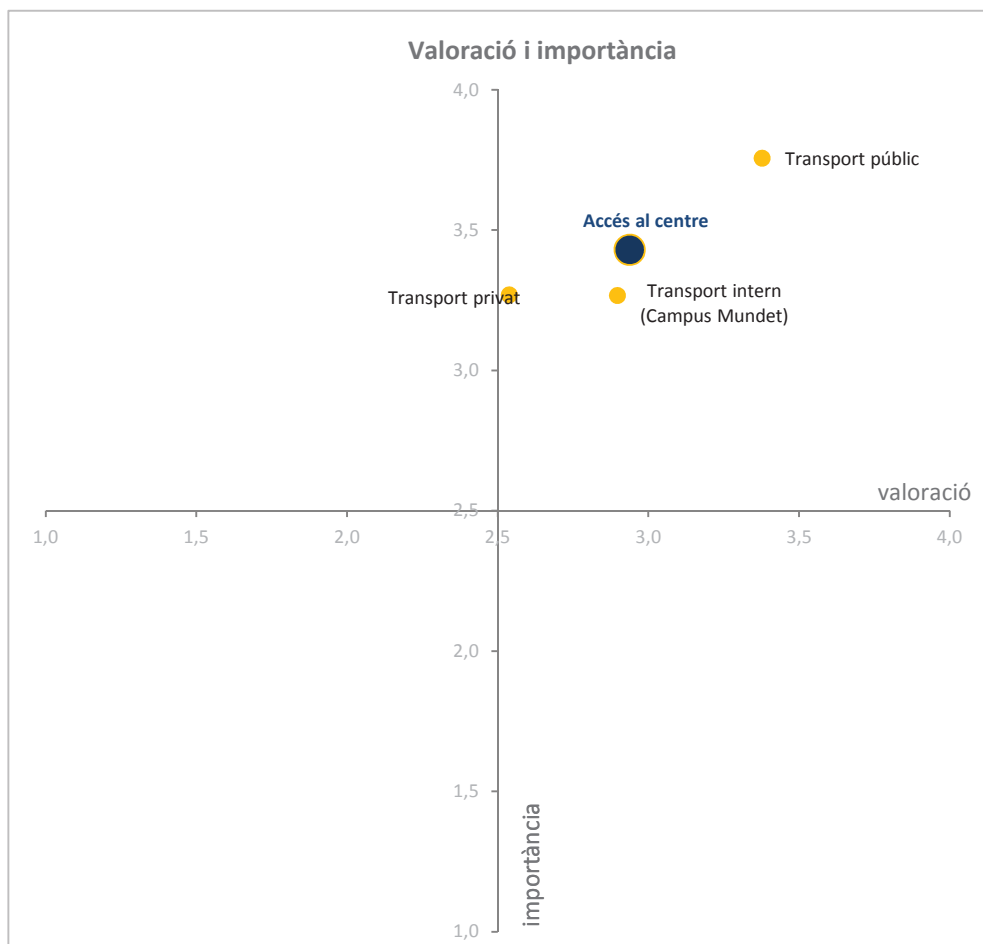
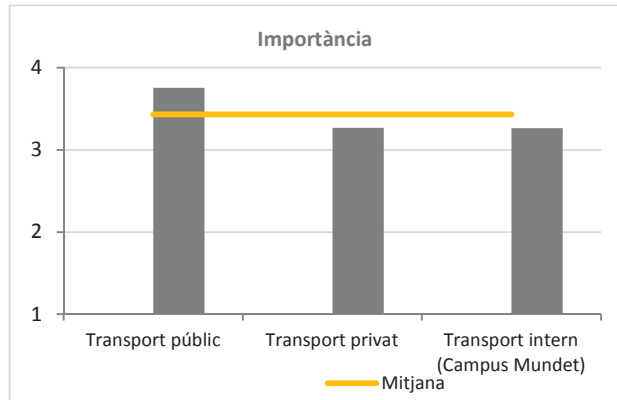
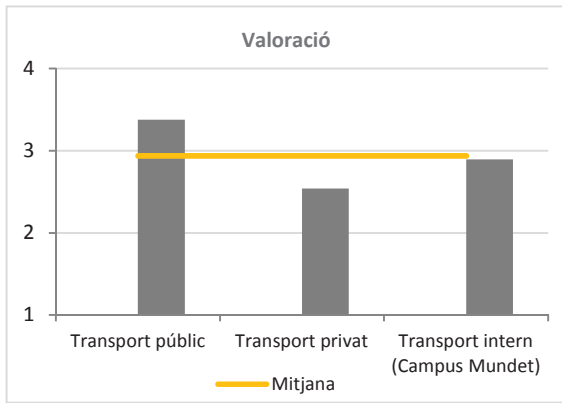
##### Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	19	10,2	1	17	10,1
Regular	31	16,7	2	13	7,7
Bé	92	49,5	3	43	25,6
Excel·lent	44	23,7	4	95	56,5
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>100</b>
ns/nc	95	7,5	ns/nc	113	17,4



**Mitjanes de la valoració i la importància**

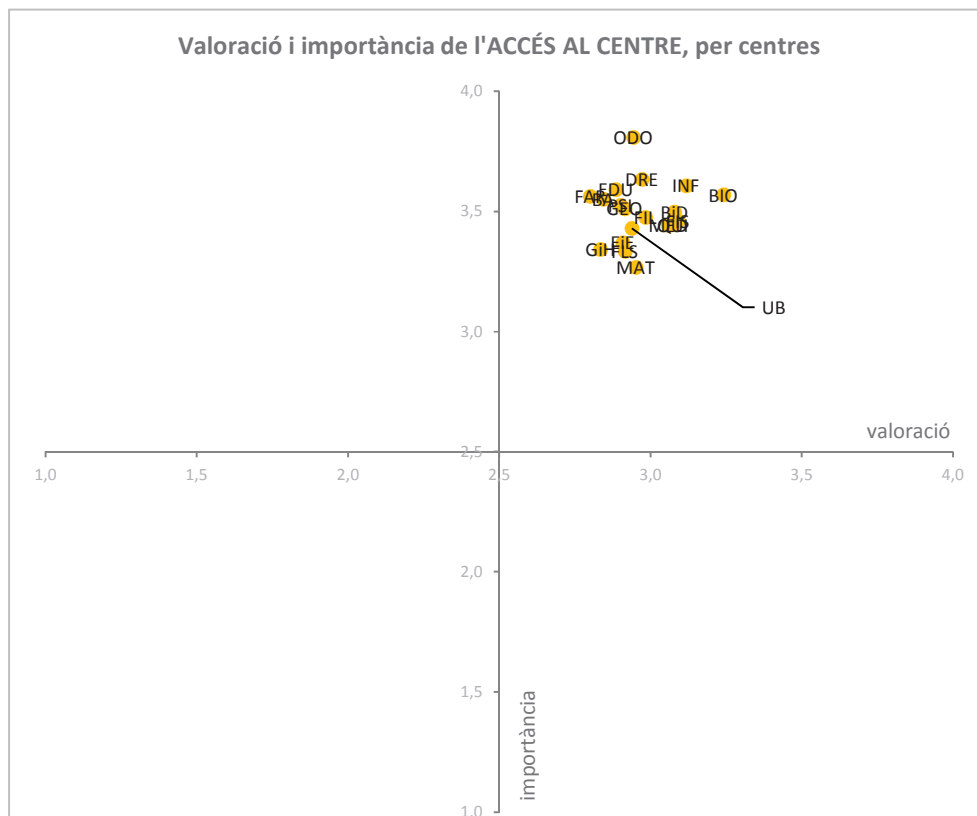
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	2.222	3,38	1.925	3,76
Transport privat	1.950	2,54	1.715	3,27
Transport intern (Campus I)	186	2,90	168	3,27
<b>Mitjana</b>		<b>2,94</b>		<b>3,43</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre  
Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA A MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	3,23	3,78	2,45	3,32			2,84	3,55
BiD	Bibliotecono	3,65	3,74	2,51	3,25			3,08	3,50
BIO	Biologia	3,58	3,81	2,90	3,33			3,24	3,57
DRE	Dret	3,33	3,74	2,62	3,52			2,97	3,63
EiE	Economia i E	3,44	3,72	2,44	3,36	2,85	3,04	2,91	3,37
EDU	Educació	3,11	3,71	2,66	3,47			2,89	3,59
FAR	Farmàcia	2,95	3,70	2,65	3,42			2,80	3,56
FIL	Filologia	3,61	3,82	2,36	3,13			2,98	3,47
FLS	Filosofia	3,46	3,88	2,38	2,79			2,92	3,33
FIS	Física	3,55	3,85	2,63	3,07			3,09	3,46
GiH	Geografia i H	3,47	3,72	2,20	2,96			2,83	3,34
GEO	Geologia	3,58	3,89	2,25	3,13			2,91	3,51
INF	Infermeria	3,42	3,78	2,81	3,44			3,12	3,61
MAT	Matemàtica	3,63	3,72	2,28	2,81			2,95	3,27
MED	Medicina	3,55	3,78	2,57	3,10			3,06	3,44
ODO	Odontologia	3,11	3,88	2,78	3,74			2,94	3,81
PSI	Psicologia	3,11	3,74	2,62	3,19	2,97	3,65	2,90	3,53
QUI	Química	3,50	3,71	2,65	3,17			3,07	3,44
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,38</b>	<b>3,76</b>	<b>2,54</b>	<b>3,27</b>	<b>2,90</b>	<b>3,27</b>	<b>2,94</b>	<b>3,43</b>



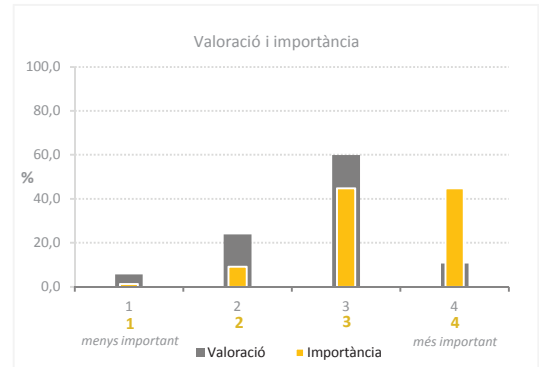
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 10. Dependències

#### Distribució de freqüències

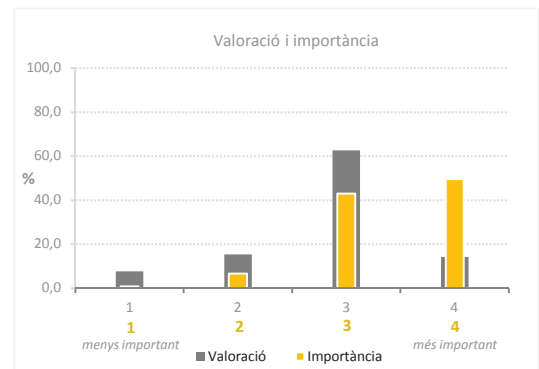
##### Claredat en la senyalització

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	114	5,7	1	22	1,3
Regular	480	23,9	2	160	9,2
Bé	1.202	59,9	3	781	44,7
Excel·lent	212	10,6	4	783	44,8
Total	2.008	100	Total	1.746	100
ns/nc	347	14,7	ns/nc	609	25,9



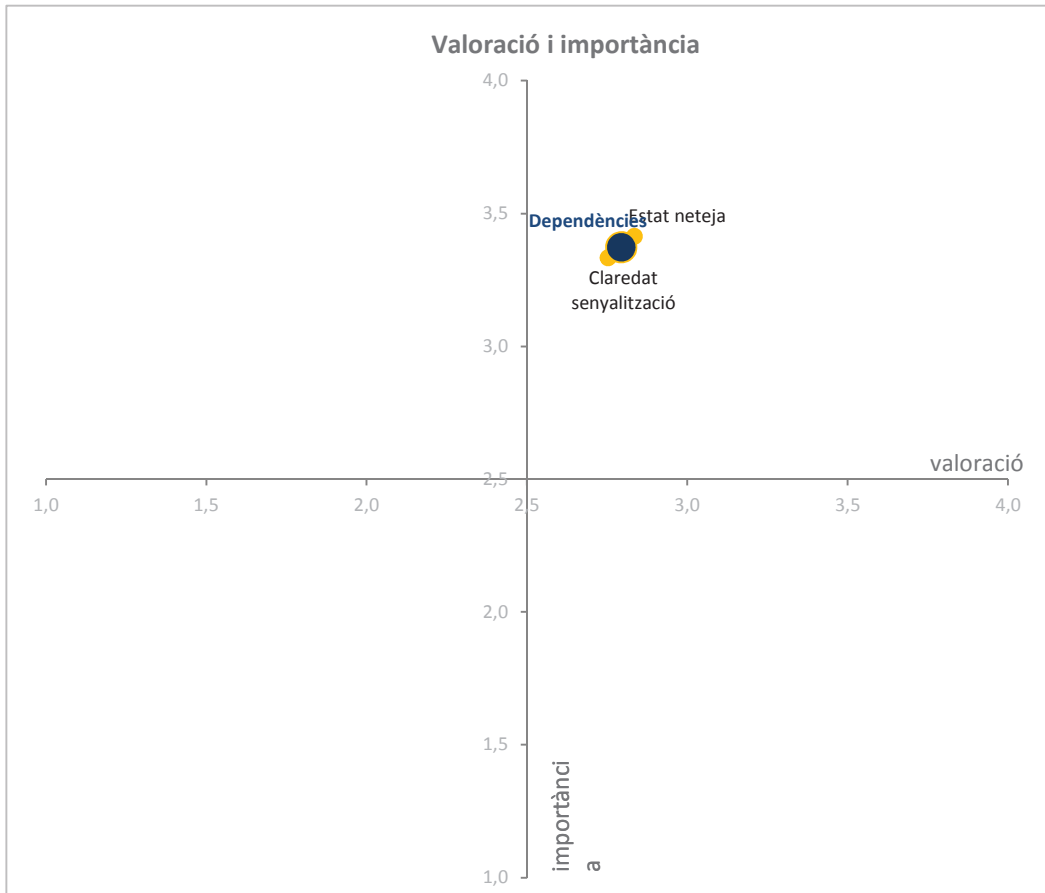
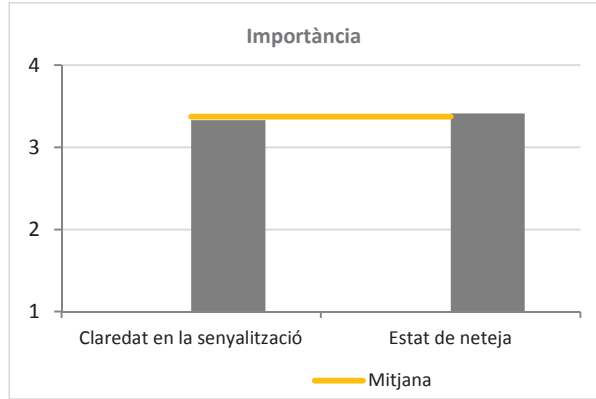
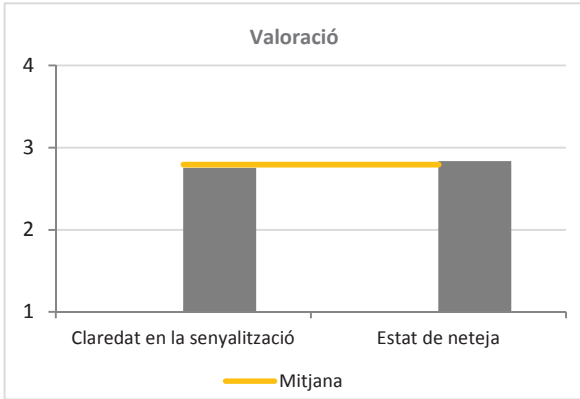
##### Estat de neteja

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	154	7,7	1	15	0,9
Regular	310	15,4	2	115	6,6
Bé	1.261	62,7	3	748	42,9
Excel·lent	287	14,3	4	864	49,6
Total	2.012	100	Total	1.742	100
ns/nc	343	14,6	ns/nc	613	26,0



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	2.008	2,75	1.746	3,33
Estat de neteja	2.012	2,84	1.742	3,41
<b>Mitjana</b>		<b>2,79</b>		<b>3,37</b>

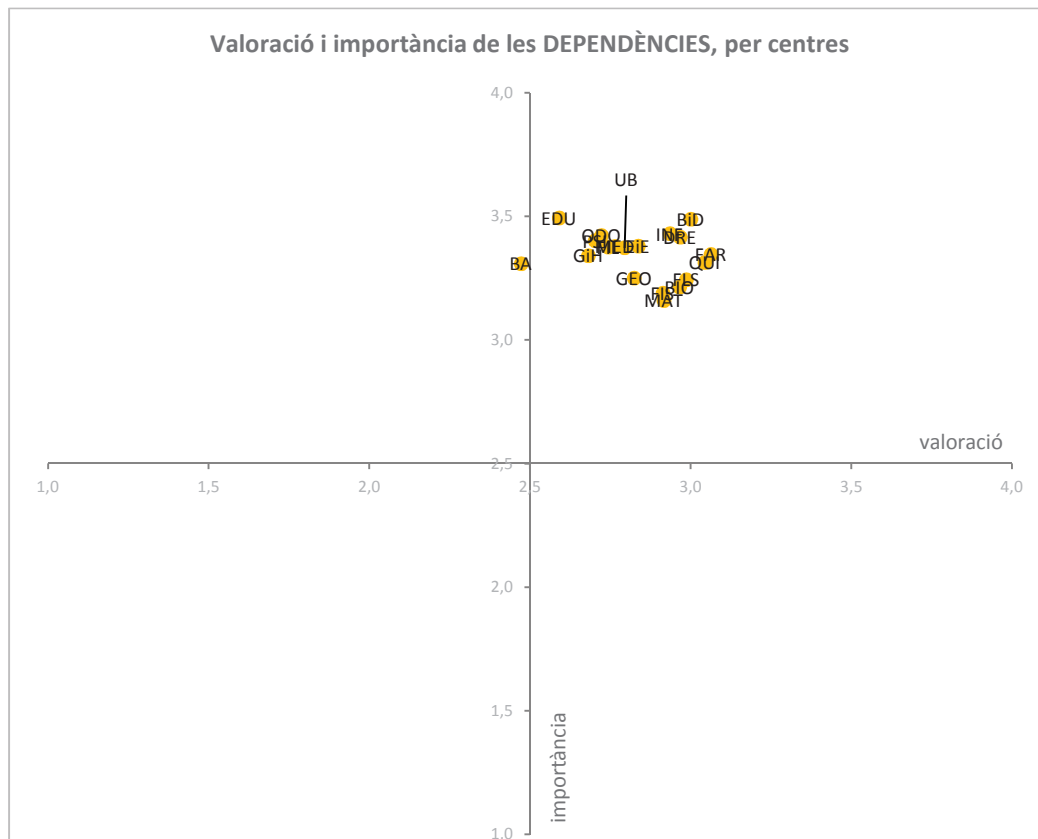




Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències  
Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA A MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,42	3,26	2,52	3,35	2,47	3,31
BiD	Biblioteconomi	2,95	3,50	3,05	3,48	3,00	3,49
BIO	Biologia	2,81	3,19	3,12	3,24	2,97	3,21
DRE	Dret	2,85	3,37	3,09	3,46	2,97	3,41
EiE	Economia i Empl	2,86	3,33	2,81	3,43	2,84	3,38
EDU	Educació	2,62	3,46	2,56	3,52	2,59	3,49
FAR	Farmàcia	2,99	3,33	3,14	3,37	3,06	3,35
FIL	Filologia	2,61	3,30	2,87	3,45	2,74	3,38
FLS	Filosofia	3,00	3,23	2,97	3,26	2,99	3,24
FIS	Física	2,86	3,13	2,97	3,25	2,91	3,19
GiH	Geografia i Hist	2,73	3,30	2,63	3,38	2,68	3,34
GEO	Geologia	2,71	3,00	2,93	3,50	2,82	3,25
INF	Infermeria	2,94	3,41	2,93	3,44	2,94	3,43
MAT	Matemàtiques	2,76	3,06	3,08	3,26	2,92	3,16
MED	Medicina	2,58	3,34	2,95	3,41	2,76	3,38
ODO	Odontologia	2,67	3,44	2,78	3,41	2,72	3,42
PSI	Psicologia	2,80	3,36	2,60	3,44	2,70	3,40
QUI	Química	2,95	3,28	3,14	3,35	3,04	3,31
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,75</b>	<b>3,33</b>	<b>2,84</b>	<b>3,41</b>	<b>2,79</b>	<b>3,37</b>



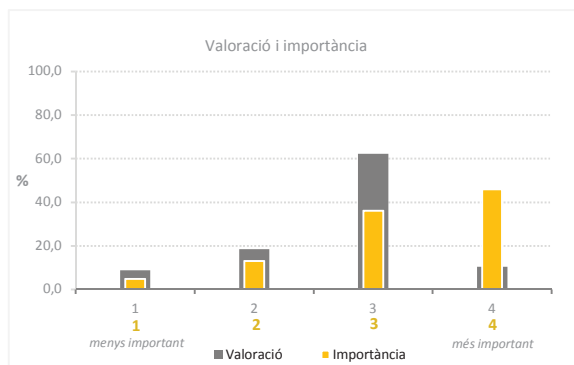
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 11. Vigilància i seguretat

#### Distribució de freqüències

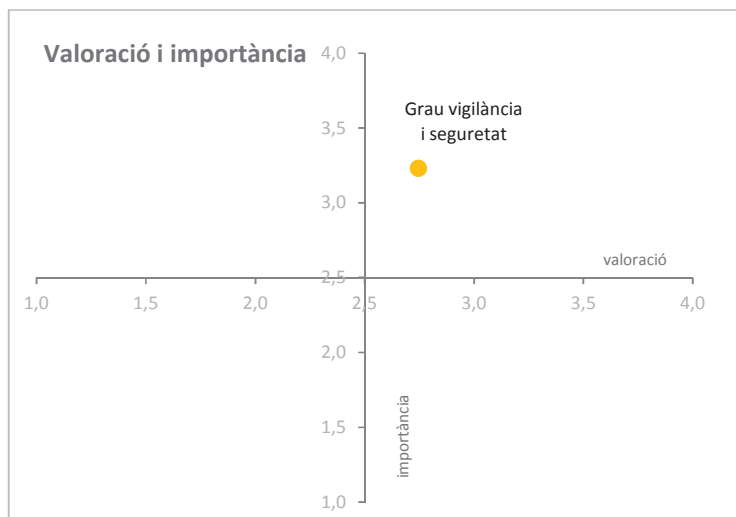
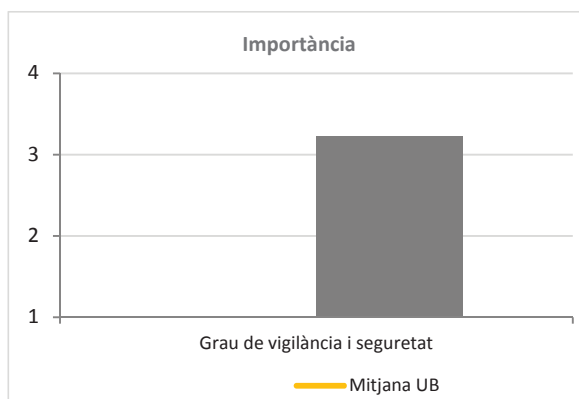
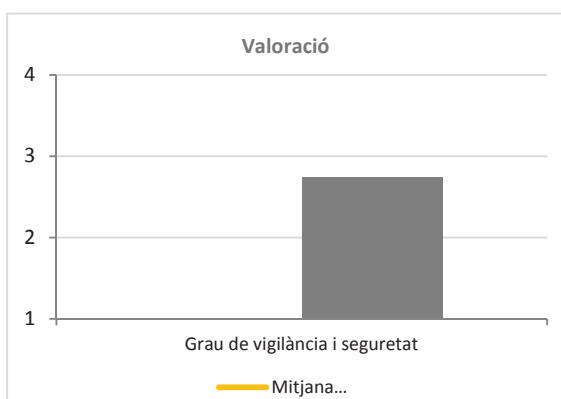
##### Grau de vigilància i seguretat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	185	8,7	1	89	4,9
Regular	392	18,5	2	239	13,0
Bé	1.322	62,3	3	662	36,1
Excel·lent	222	10,5	4	842	46,0
Total	2.121	100	Total	1.832	100
ns/nc	234	9,9	ns/nc	523	22,2



#### Mitjanes de la valoració i la importància

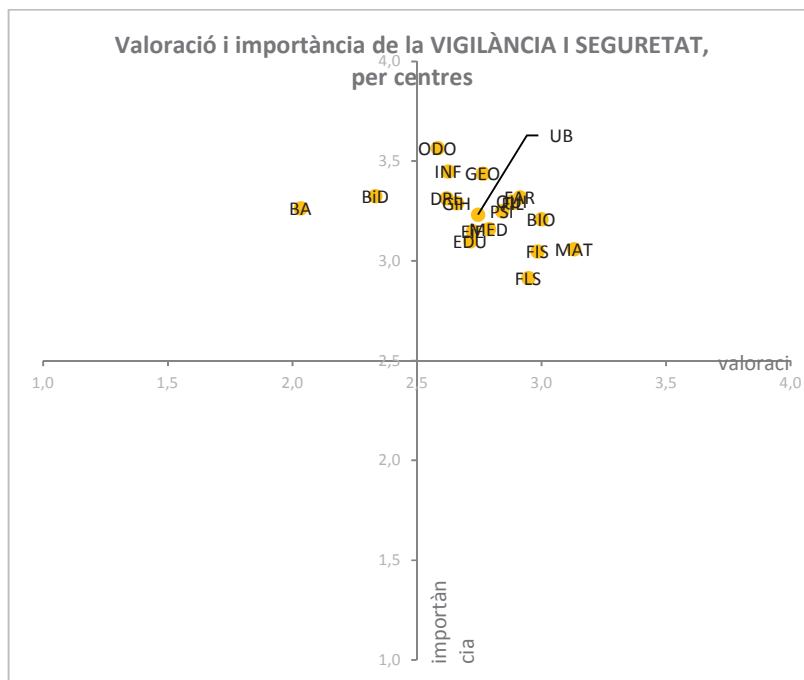
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguretat	2.121	2,75	1.832	3,23
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,75</b>		<b>3,23</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat  
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,03	3,26	2,03	3,26
BiD	Biblioteconom	2,33	3,33	2,33	3,33
BIO	Biologia	3,00	3,21	3,00	3,21
DRE	Dret	2,62	3,31	2,62	3,31
EiE	Economia i En	2,73	3,15	2,73	3,15
EDU	Educació	2,71	3,10	2,71	3,10
FAR	Farmàcia	2,91	3,32	2,91	3,32
FIL	Filologia	2,89	3,29	2,89	3,29
FLS	Filosofia	2,95	2,91	2,95	2,91
FIS	Física	2,98	3,05	2,98	3,05
GiH	Geografia i Hi:	2,66	3,29	2,66	3,29
GEO	Geologia	2,76	3,44	2,76	3,44
INF	Infermeria	2,63	3,45	2,63	3,45
MAT	Matemàtique:	3,13	3,06	3,13	3,06
MED	Medicina	2,79	3,16	2,79	3,16
ODO	Odontologia	2,58	3,57	2,58	3,57
PSI	Psicologia	2,84	3,25	2,84	3,25
QUI	Química	2,88	3,30	2,88	3,30
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,75</b>	<b>3,23</b>	<b>2,75</b>	<b>3,23</b>

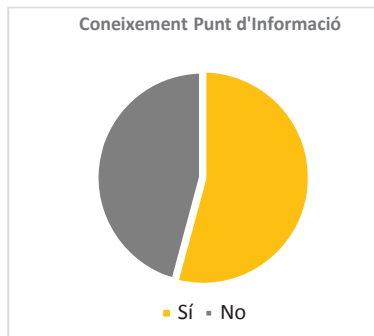


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

12. Punt d'informació

Coneixeu el Punt d'Informació?

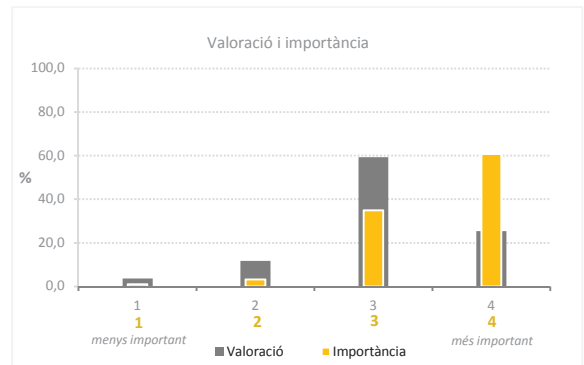
	N	%
Sí	1.237	54,2%
No	1.046	45,8%
<b>Total</b>	<b>2.283</b>	<b>100%</b>
ns/nc	72	3,1%



Distribució de freqüències

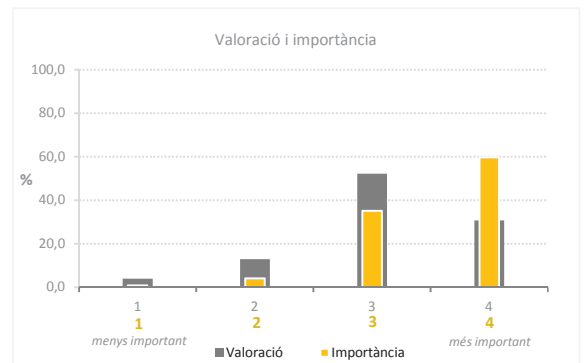
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	3,6	1	11	1,0
Regular	139	11,7	2	34	3,2
Bé	702	59,2	3	368	35,0
Excel·lent	301	25,4	4	639	60,7
<b>Total</b>	<b>1.185</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.052</b>	<b>100</b>
ns/nc	52	4,2	ns/nc	185	15,0



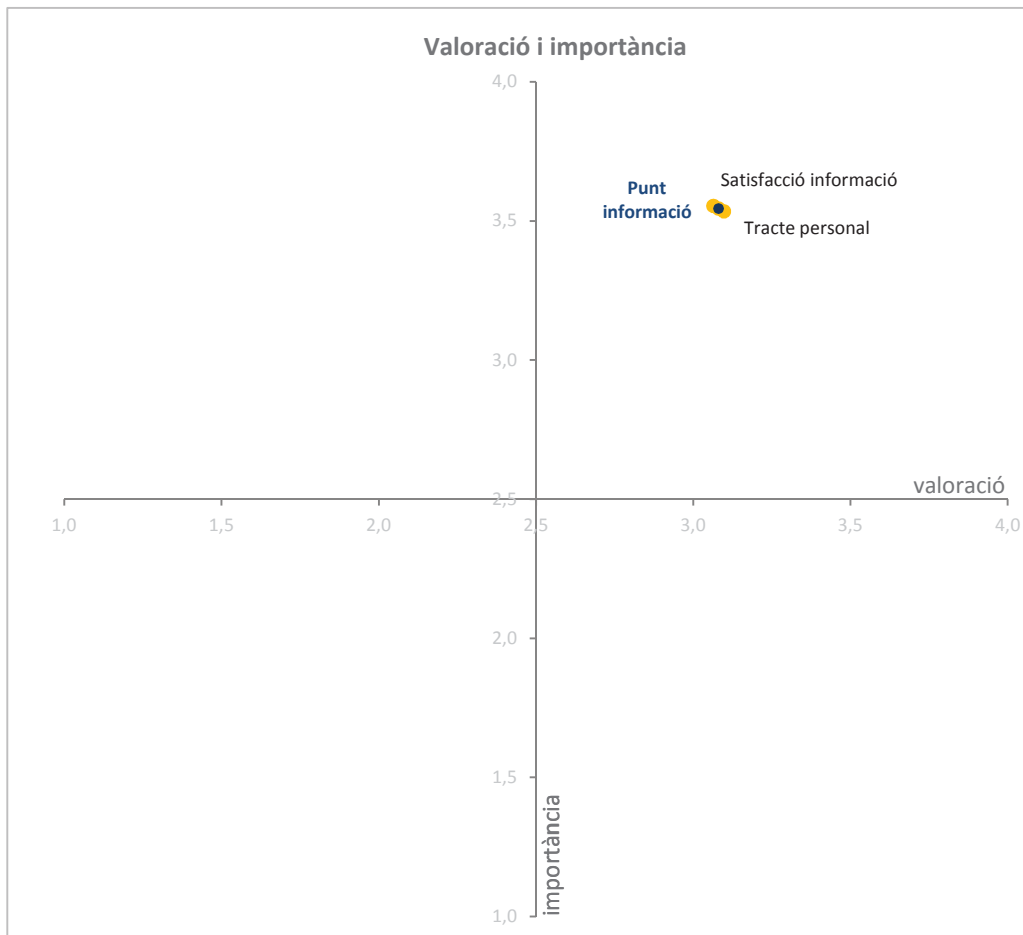
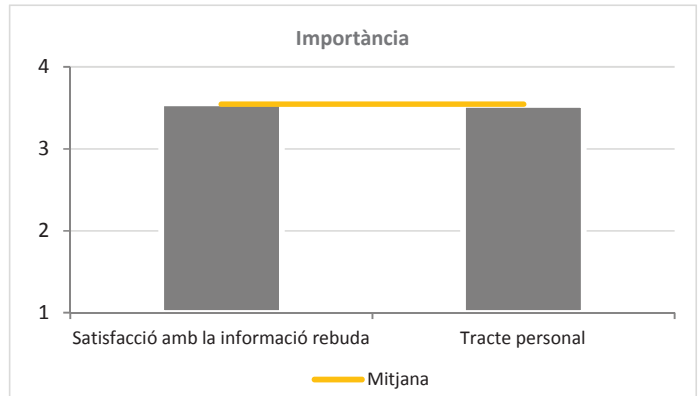
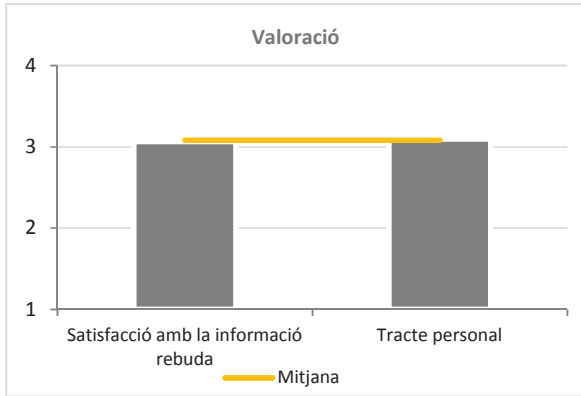
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	48	4,1	1	10	1,0
Regular	154	13,0	2	44	4,2
Bé	618	52,2	3	369	35,2
Excel·lent	365	30,8	4	625	59,6
<b>Total</b>	<b>1.185</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.048</b>	<b>100</b>
ns/nc	52	4,2	ns/nc	189	15,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.185	3,06	1.052	3,55
Tracte personal	1.185	3,10	1.048	3,54
<b>Mitjana</b>		<b>3,08</b>		<b>3,54</b>

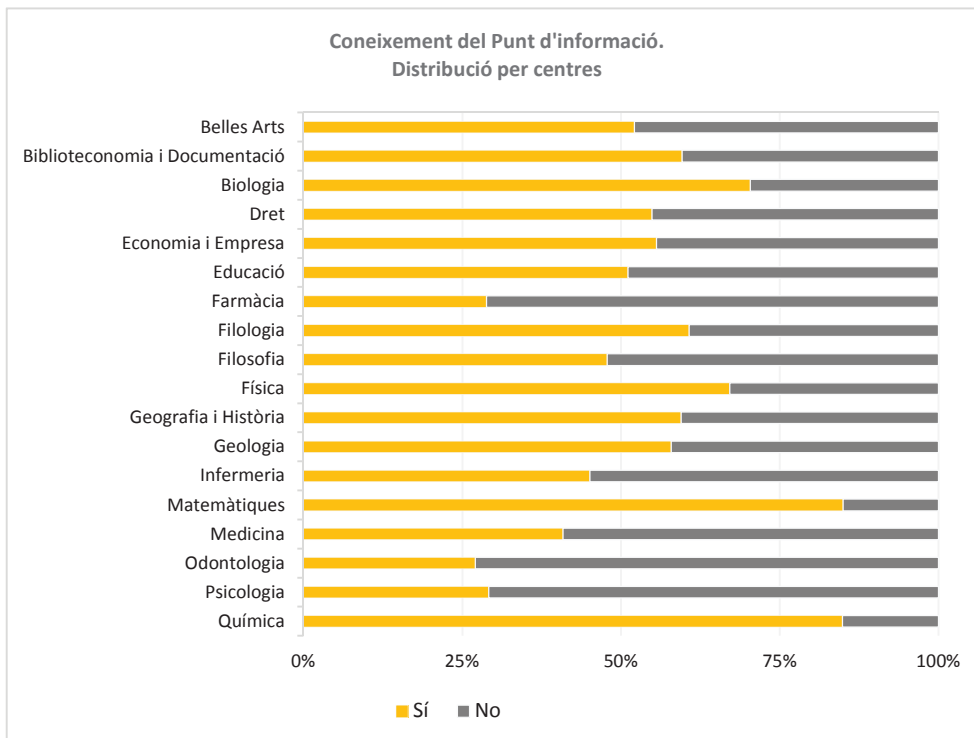


Anàlisi per centres

Coneixement del Punt d'informació

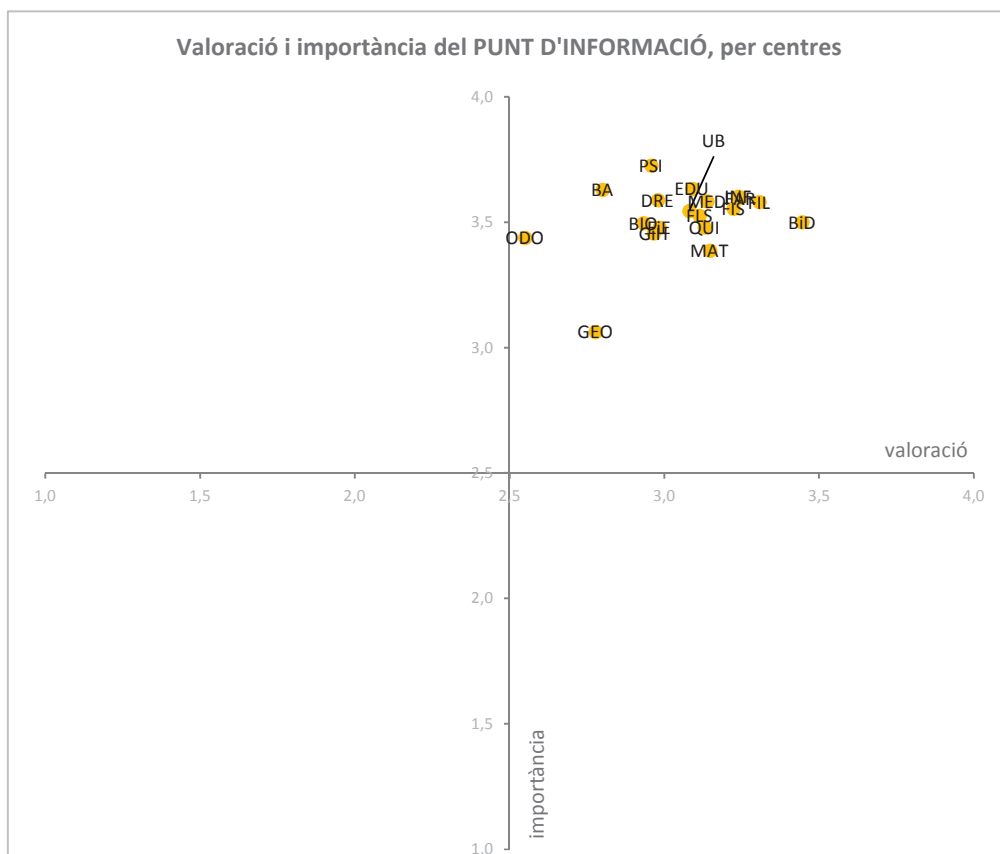
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	50	46	96	52,1
BiD	Biblioteconomia i Docume	31	21	52	59,6
BIO	Biologia	95	40	135	70,4
DRE	Dret	96	79	175	54,9
EiE	Economia i Empresa	129	103	232	55,6
EDU	Educació	161	154	315	51,1
FAR	Farmàcia	32	79	111	28,8
FIL	Filologia	164	106	270	60,7
FLS	Filosofia	22	24	46	47,8
FIS	Física	47	23	70	67,1
GiH	Geografia i Història	138	94	232	59,5
GEO	Geologia	11	8	19	57,9
INF	Infermeria	46	56	102	45,1
MAT	Matemàtiques	34	6	40	85,0
MED	Medicina	49	71	120	40,8
ODO	Odontologia	10	27	37	27,0
PSI	Psicologia	35	85	120	29,2
QUI	Química	73	13	86	84,9
<b>UB</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>1.223</b>	<b>1.035</b>	<b>2.258</b>	<b>54,2</b>
% Total		54%	46%	100%	



**Valoració i importàcia del Punt d'informació**  
**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,75	3,66	2,85	3,60	2,80	3,63		
BiD	Bibliotecono	3,38	3,54	3,52	3,46	3,45	3,50		
BIO	Biologia	2,97	3,50	2,90	3,49	2,93	3,50		
DRE	Dret	2,94	3,60	3,02	3,57	2,98	3,59		
EiE	Economia i E	3,03	3,45	2,94	3,50	2,98	3,48		
EDU	Educació	3,06	3,63	3,12	3,64	3,09	3,63		
FAR	Farmàcia	3,26	3,61	3,23	3,58	3,25	3,60		
FIL	Filologia	3,29	3,62	3,32	3,54	3,31	3,58		
FLS	Filosofia	3,05	3,58	3,18	3,47	3,11	3,53		
FIS	Física	3,21	3,61	3,23	3,50	3,22	3,55		
GiH	Geografia i H	2,92	3,46	3,01	3,46	2,97	3,46		
GEO	Geologia	2,78	3,13	2,78	3,00	2,78	3,06		
INF	Infermeria	3,16	3,59	3,32	3,62	3,24	3,60		
MAT	Matemàticu	3,09	3,39	3,21	3,39	3,15	3,39		
MED	Medicina	3,13	3,57	3,15	3,60	3,14	3,58		
ODO	Odontologia	2,60	3,38	2,50	3,50	2,55	3,44		
PSI	Psicologia	2,94	3,77	2,97	3,68	2,96	3,73		
QUI	Química	3,12	3,48	3,14	3,48	3,13	3,48		
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,06</b>	<b>3,55</b>	<b>3,10</b>	<b>3,54</b>	<b>3,08</b>	<b>3,54</b>		

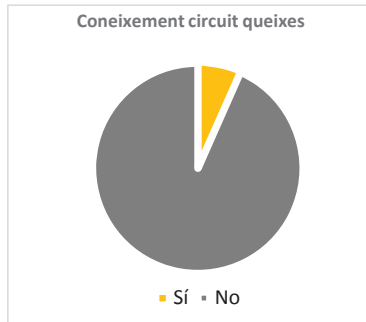


**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**

**13. Circuit de queixes, suggeriments i dubtes**

**Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?**

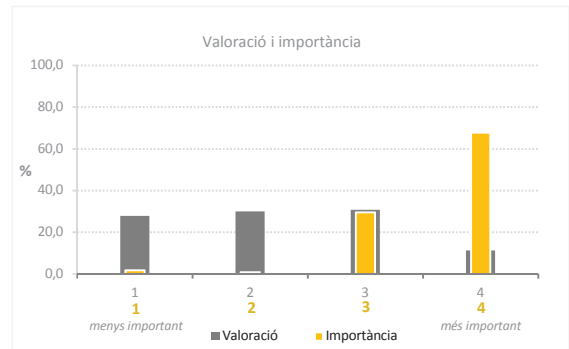
	N	%
Sí	151	6,6%
No	2.124	93,4%
<b>Total</b>	<b>2.275</b>	<b>100%</b>
ns/nc	80	3,4%



**Distribució de freqüències**

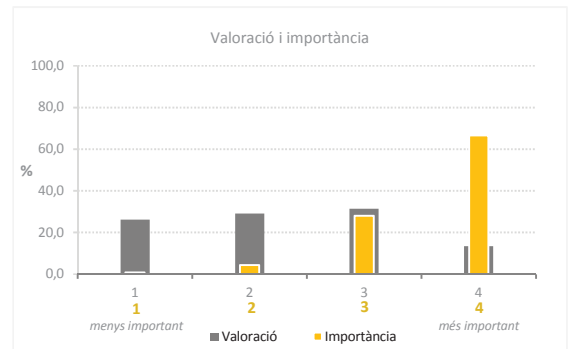
**Resposta obtinguda**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	37	27,8	1	2	1,7
Regular	40	30,1	2	1	0,9
Bé	41	30,8	3	34	29,6
Excel·lent	15	11,3	4	78	67,8
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100</b>
ns/nc	18	11,9	ns/nc	36	23,8



**Temps de resposta**

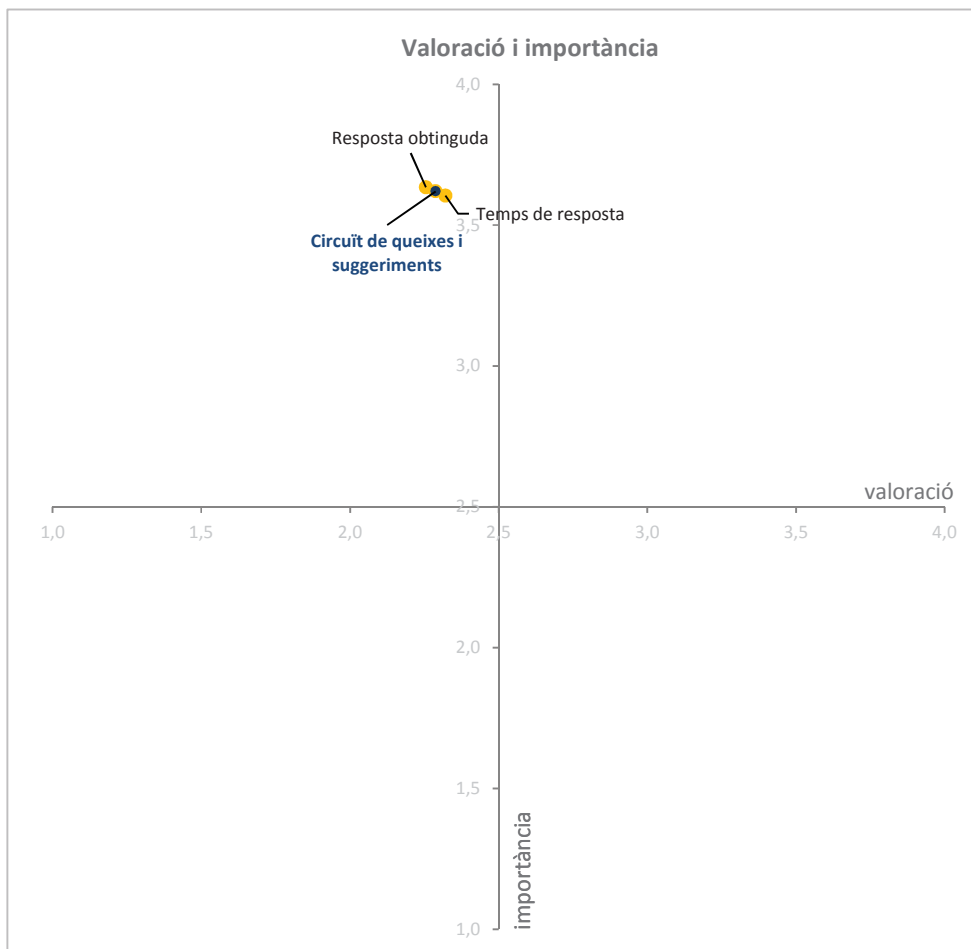
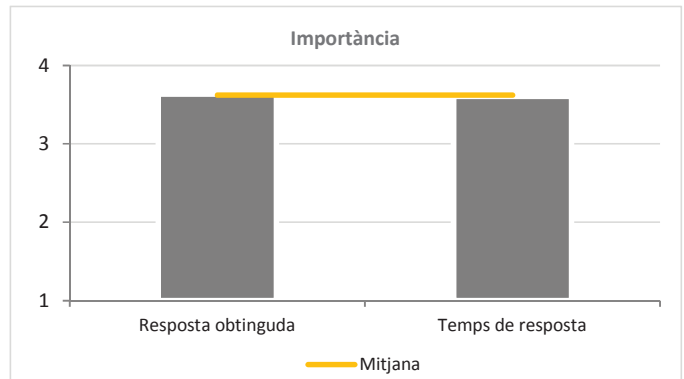
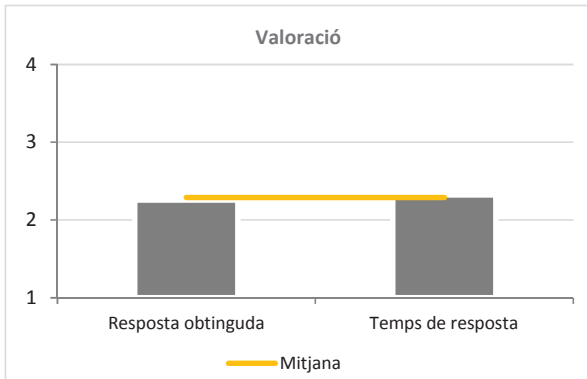
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	35	26,1	1	1	0,9
Regular	39	29,1	2	5	4,4
Bé	42	31,3	3	32	28,1
Excel·lent	18	13,4	4	76	66,7
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>
ns/nc	17	11,3	ns/nc	37	24,5





**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Resposta obtinguda	133	2,26	115	3,63
Temps de resposta	134	2,32	114	3,61
<b>Mitjana</b>		<b>2,29</b>		<b>3,62</b>

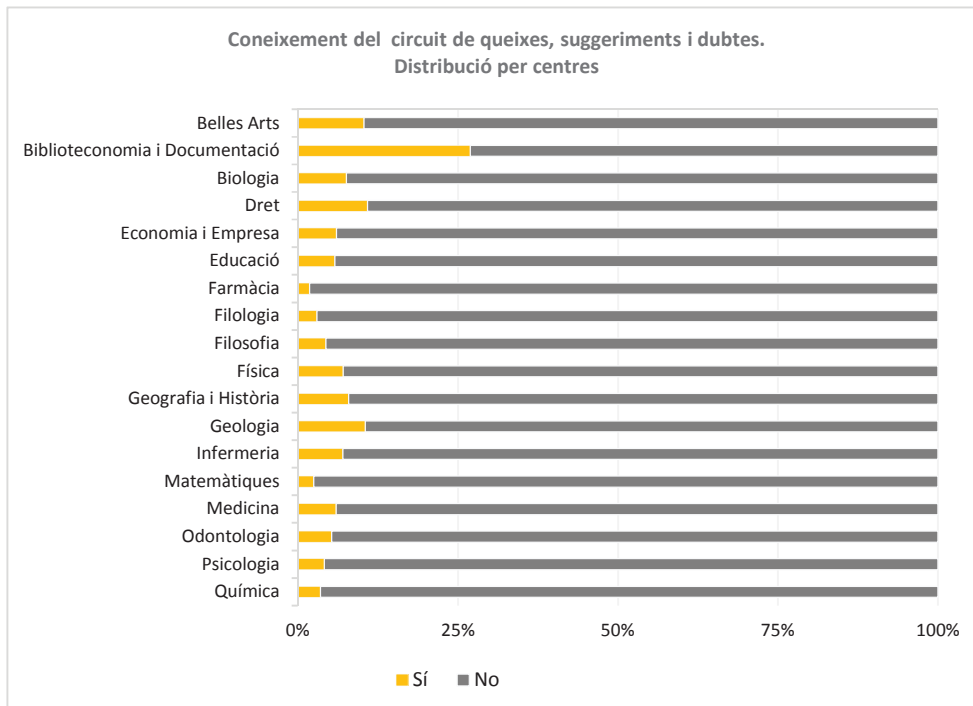


Anàlisi per centres

Coneixement del circuit de queixes, suggeriments i dubtes

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	10	87	97	10,3
BiD	Biblioteconomia i Document	14	38	52	26,9
BIO	Biologia	10	122	132	7,6
DRE	Dret	19	156	175	10,9
EiE	Economia i Empresa	14	218	232	6,0
EDU	Educació	18	294	312	5,8
FAR	Farmàcia	2	110	112	1,8
FIL	Filologia	8	264	272	2,9
FLS	Filosofia	2	44	46	4,3
FIS	Física	5	66	71	7,0
GiH	Geografia i Història	18	210	228	7,9
GEO	Geologia	2	17	19	10,5
INF	Infermeria	7	93	100	7,0
MAT	Matemàtiques	1	40	41	2,4
MED	Medicina	7	110	117	6,0
ODO	Odontologia	2	36	38	5,3
PSI	Psicologia	5	116	121	4,1
QUI	Química	3	83	86	3,5
UB	<b>Total centres</b>	<b>147</b>	<b>2.104</b>	<b>2.309</b>	<b>6,4</b>
% Total		6%	91%	97%	

ns/nc



**Valoració i importàcia del Punt d'informació**  
**Distribució per centres**

		Resposta obtinguda		Temps de resposta		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,80	3,78	2,40	3,78	2,10	3,78
BiD	Biblioteconomi	2,40	3,70	2,55	3,70	2,47	3,70
BIO	Biologia	2,88	3,38	3,00	3,50	2,94	3,44
DRE	Dret	1,93	3,71	2,07	3,57	2,00	3,64
EiE	Economia i Emj	2,14	3,69	2,36	3,62	2,25	3,65
EDU	Educació	1,94	3,54	2,00	3,54	1,97	3,54
FAR	Farmàcia	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50
FIL	Filologia	2,83	3,71	2,50	3,71	2,67	3,71
FLS	Filosofia	1,00	4,00	1,00	3,50	1,00	3,75
FIS	Física	2,20	3,60	2,20	3,40	2,20	3,50
GiH	Geografia i Hist	2,31	3,55	2,25	3,45	2,28	3,50
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
INF	Infermeria	2,00	3,80	1,63	3,60	1,81	3,70
MAT	Matemàtiques	3,00	3,00	3,00	0,00	3,00	1,50
MED	Medicina	3,00	3,75	2,83	3,75	2,92	3,75
ODO	Odontologia	2,50	0,00	3,00	0,00	2,75	0,00
PSI	Psicologia	2,00	3,50	2,20	3,75	2,10	3,63
QUI	Química	3,33	3,67	3,00	4,00	3,17	3,83
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,26</b>	<b>3,63</b>	<b>2,32</b>	<b>3,61</b>	<b>2,29</b>	<b>3,62</b>

