

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS
ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I
INSTAL·LACIONS DE LA UB
Edició 2013

Gabinet Tècnic del Rectorat

Gener de 2014

SUMARI

RESULTATS GLOBALS	3
I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	38
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE	69
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB	120

RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA	4
2. PARTICIPACIÓ	5
3. VALORACIÓ DE LA UB	7
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA	8
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS 2011, 2012 i 2013	10
6. PREGUNTES OBERTES	16

1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2012-13
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.284 respostes (4,04 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,05 %
Període de recollida de les dades	Del 23 d'abril al 10 de maig de 2013

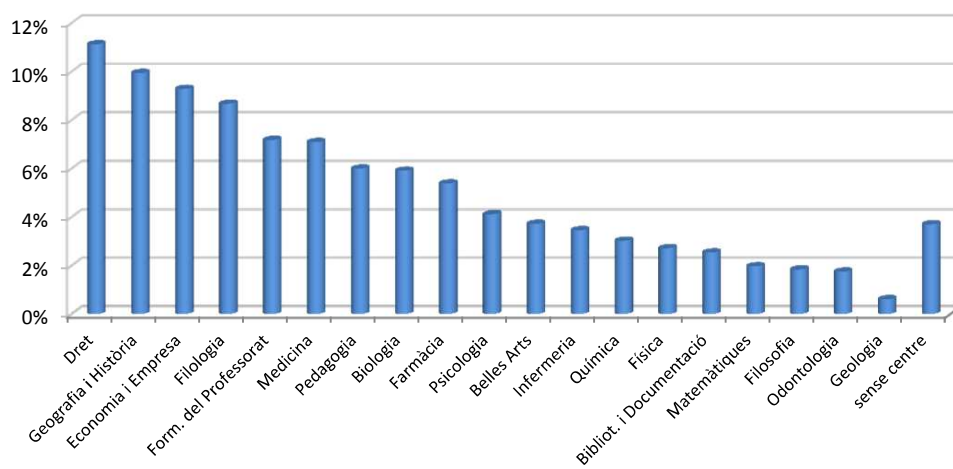
2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació 2013	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Participació global 2013	2.284	56.567	4,04%	2,0%

Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	79	3,5%
Facultat de Belles Arts	85	3,7%
Facultat de Biblioteconomia i Documenta	58	2,5%
Facultat de Biologia	135	5,9%
Facultat d'Economia i Empresa	212	9,3%
Facultat de Dret	254	11,1%
Facultat de Farmàcia	123	5,4%
Facultat de Filologia	198	8,7%
Facultat de Filosofia	42	1,8%
Facultat de Física	62	2,7%
Facultat de Formació del Professorat	164	7,2%
Facultat de Geografia i Història	227	9,9%
Facultat de Geologia	14	0,6%
Facultat de Matemàtiques	45	2,0%
Facultat de Medicina	162	7,1%
Facultat d'Odontologia	40	1,8%
Facultat de Pedagogia	137	6,0%
Facultat de Psicologia	94	4,1%
Facultat de Química	69	3,0%
sense centre	84	3,7%
Total facultats/escoles	2.284	100,0%

Distribució de la resposta



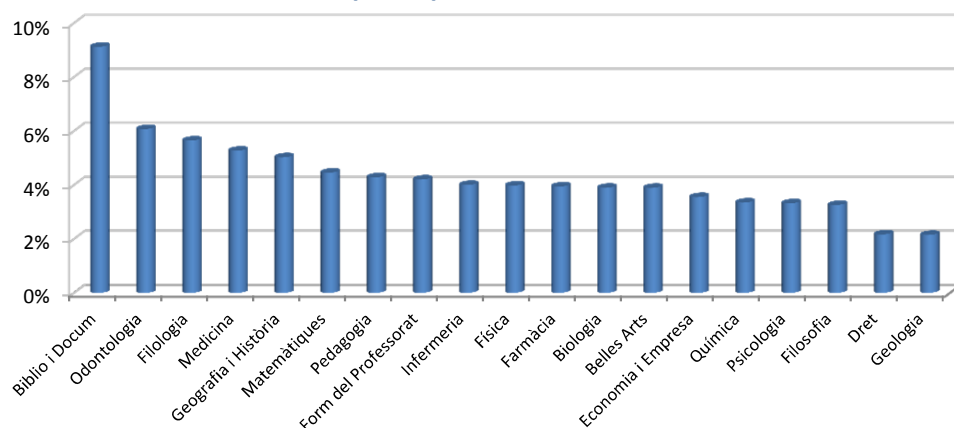
Participació per tipus d'ensenyament*

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	2.032	46.449	4,4%	2,1%
Màster universitari	273	4.878	5,6%	5,8%
Investigadors en formació	108	5.240	2,1%	9,3%
Participació global 2013	2.284	56.567	4,04%	2,0%

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	79	1955	4,0%	10,8%
Facultat de Belles Arts	85	2184	3,9%	10,4%
Facultat de Biblioteconomia i Documenta	58	636	9,1%	12,3%
Facultat de Biologia	135	3467	3,9%	8,3%
Facultat d'Economia i Empresa	212	9787	2,2%	6,7%
Facultat de Dret	254	7154	3,6%	6,0%
Facultat de Farmàcia	123	3120	3,9%	8,7%
Facultat de Filologia	198	3507	5,6%	6,8%
Facultat de Filosofia	42	1289	3,3%	14,9%
Facultat de Física	62	1559	4,0%	12,2%
Facultat de Formació del Professorat	164	3903	4,2%	7,5%
Facultat de Geografia i Història	227	4519	5,0%	6,3%
Facultat de Geologia	14	652	2,1%	25,9%
Facultat de Matemàtiques	45	1010	4,5%	14,3%
Facultat de Medicina	162	3074	5,3%	7,5%
Facultat d'Odontologia	40	659	6,1%	15,0%
Facultat de Pedagogia	137	3199	4,3%	8,2%
Facultat de Psicologia	94	2832	3,3%	9,9%
Facultat de Química	69	2061	3,3%	11,6%
sense centre	84			
Total facultats/escoles	2.284	56.567	4,04%	2,0%

% participació dels centres

3. VALORACIÓ DE LA UB**Per què estúdieu a la UB?**

És la universitat on volia cursar els estudis	62,3%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,1%
Per proximitat geogràfica	34,3%
Pel preu de la matrícula	4,8%
Altres motius	13,4%

Vegeu "Preguntes obertes (1)"

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	44,4%
Ocupa una posició intermèdia	48,5%
Ocupa una de les darreres posicions	4,3%

Universitats que coneix**Universitats públiques**

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	93,5%
Universitat de Girona (UdG)	65,5%
Universitat de Lleida (UdL)	57,6%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	84,4%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	88,7%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	56,1%

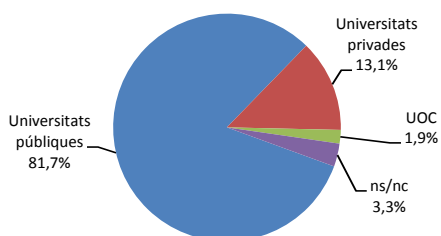
Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	47,0%
Universitat de Vic (UVic)	69,0%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	51,6%
Universitat Ramon Llull (URL)	74,9%

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	73,9%
---------------------------------------	-------

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	21,8%
No	75,0%

**Universitats públiques**

UAB	38,1%
UdG	3,8%
UdL	1,2%
UPC	4,8%
UPF	30,7%
URV	2,6%

Universitats privades

UAO	1,4%
UVic	0,8%
UIC	2,0%
URL	7,0%

UOC	2,2%
-----	------

Per què? Vegeu "Preguntes obertes (2)"

Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	33,1%
No	65,3%

**En quines?**

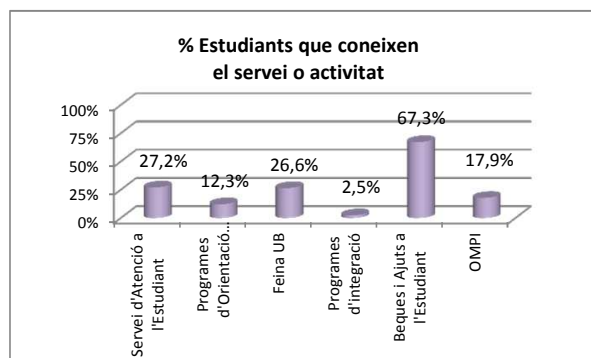
Saló de l'ensenyament	64,5%
Saló Futura	7,5%
"Apropa't a la UB"	3,6%
"La UB s'apropa"	0,8%
Jornades de portes obertes	50,1%
Tallers i activitats pràctiques formatives	11,3%
Xerrades	27,9%
Altres	3,0%

"Vegeu preguntes obertes (3)"

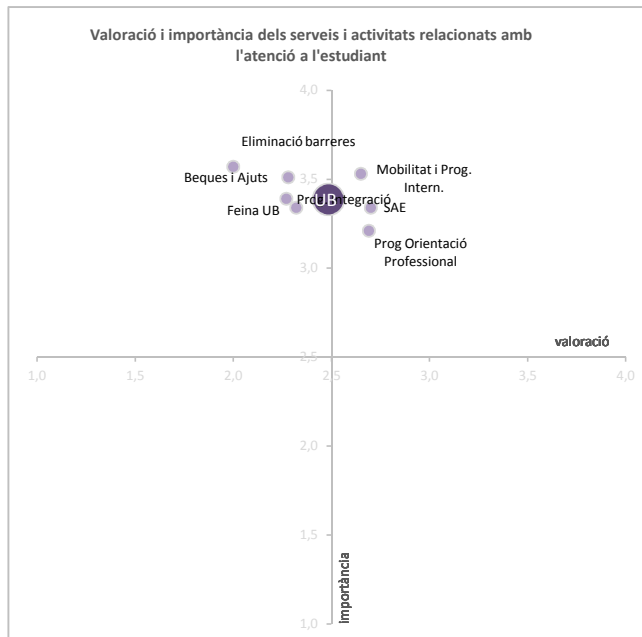
Comentaris generals a l'apartat Vegeu preguntes obertes (4)

4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

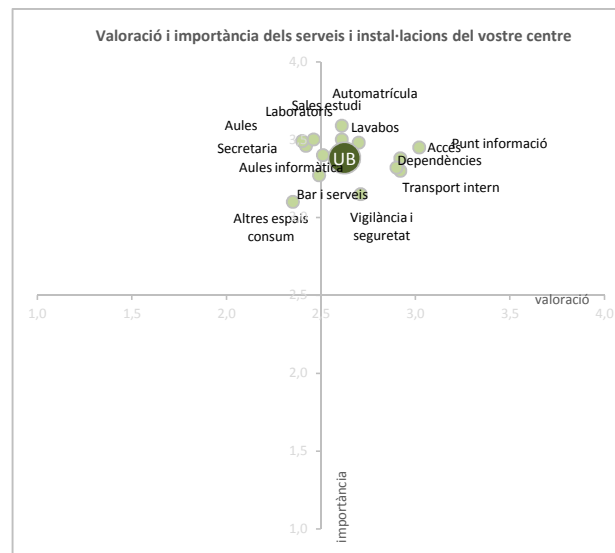


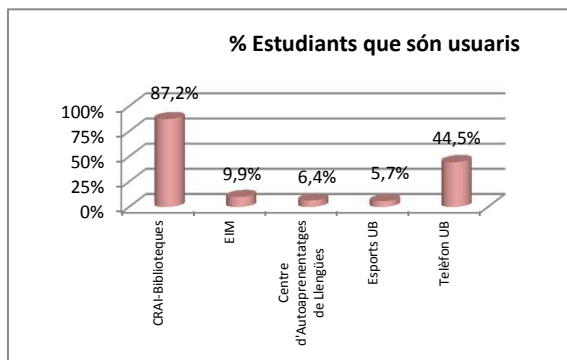
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,70	3,34
Programes d'Orientació Professional	2,69	3,21
Feina UB	2,32	3,34
Programes d'integració	2,27	3,39
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>	2,00	3,57
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,28	3,51
Oficina de Mobilitat i Programes d'Inter	2,65	3,53
Mitjana UB	2,49	3,39



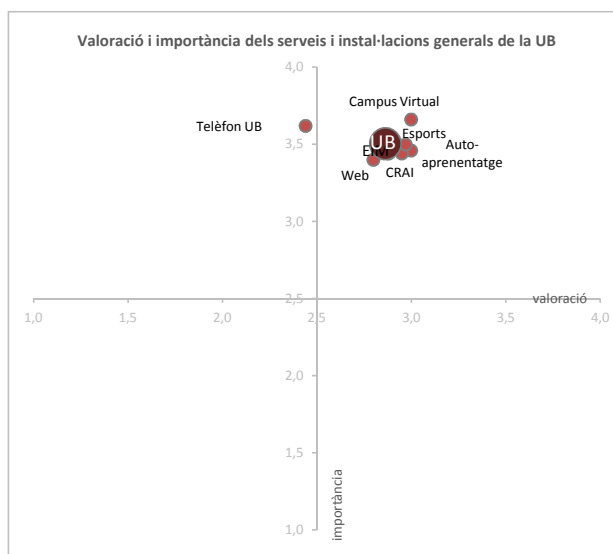
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,42	3,46
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,61	3,50
Aules	2,40	3,49
Laboratoris	2,61	3,59
Aules d'informàtica	2,51	3,40
Sales d'estudi	2,46	3,50
Lavabos	2,70	3,48
Bar i serveis de restauració	2,49	3,27
Altres espais per al consum d'aliments	2,35	3,10
Accés al centre	2,92	3,38
<i>Transport intern</i>	2,92	3,30
Dependències	2,90	3,32
Vigilància i seguretat	2,71	3,15
Punt d'informació	3,02	3,45
Mitjana UB	2,62	3,38

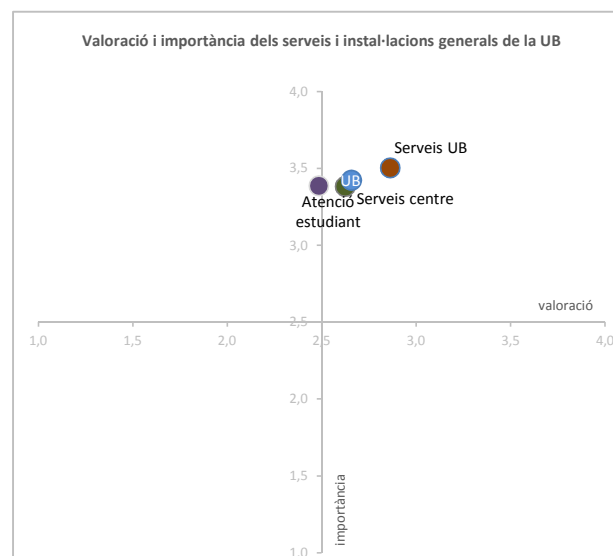


SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,88	3,44
Campus Virtual	3,00	3,66
Web de la UB	2,80	3,40
EIM	3,00	3,46
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,95	3,44
Esports UB	2,97	3,50
Telèfon UB	2,44	3,62
Mitjana UB	2,86	3,50

**RESUM UB**

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,49	3,39
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,62	3,38
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,86	3,50
Mitjana UB	2,66	3,42



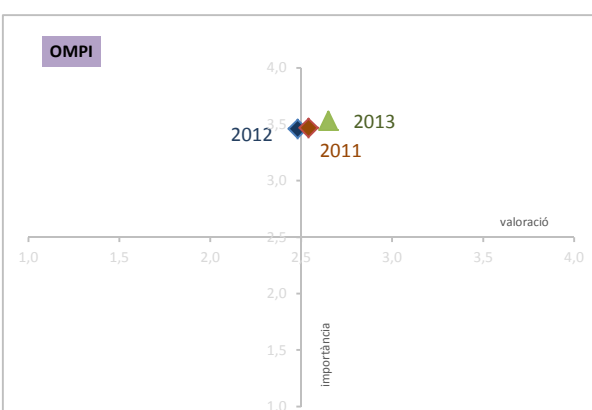
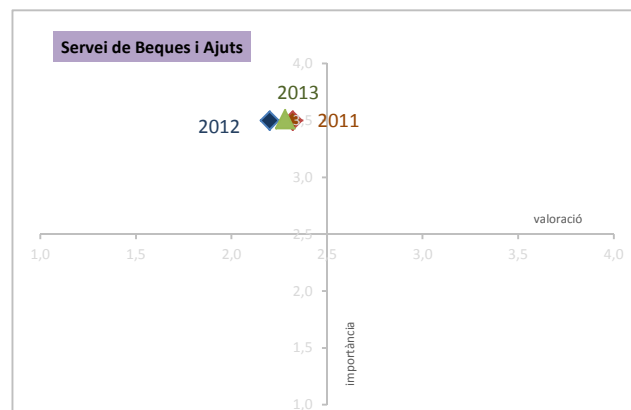
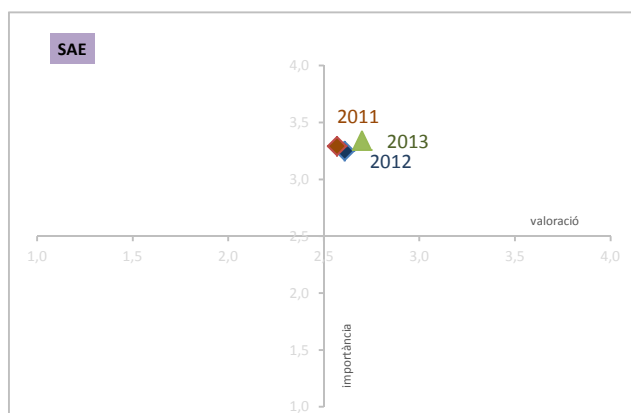
5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013

PARTICIPACIÓ

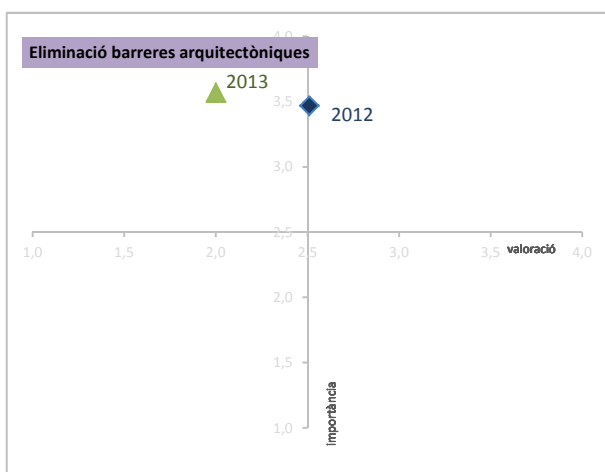
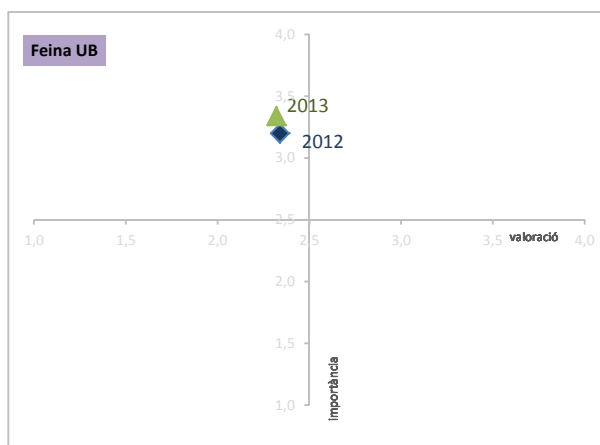
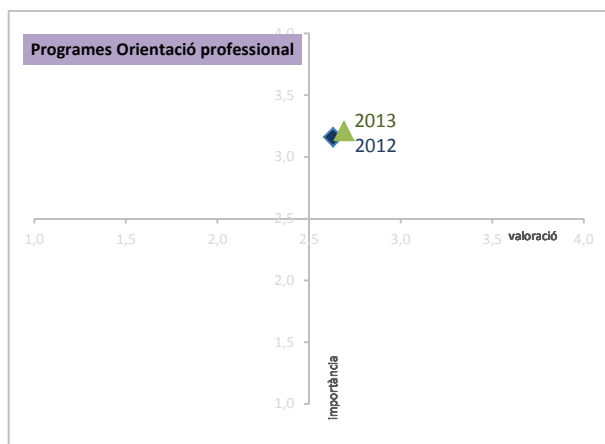
any	2011	2012	2013
Respostes	816	3.337	2.284
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466
Participació	1,4%	5,8%	4,0%
Error mostral (95 % nivell cof)	3,4%	1,6%	2,0%

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	2011		2012		2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51
Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53
Mitjana UB	2,45	3,26	2,52	3,31	2,49	3,39

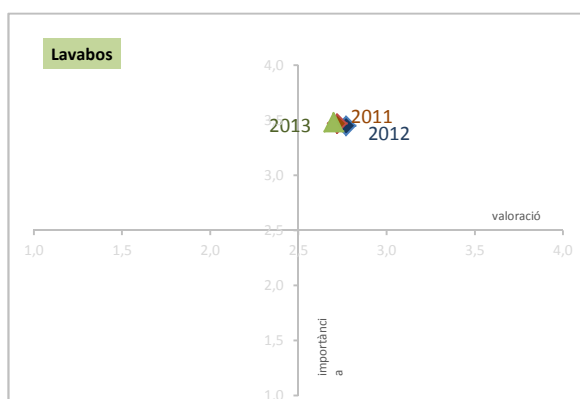
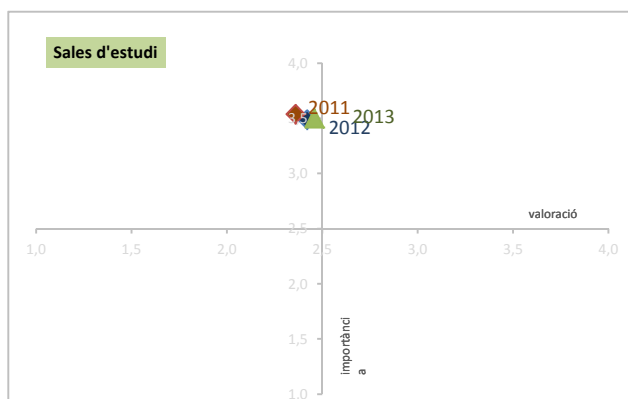
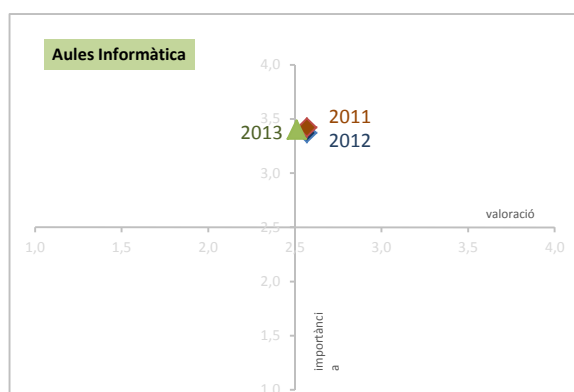
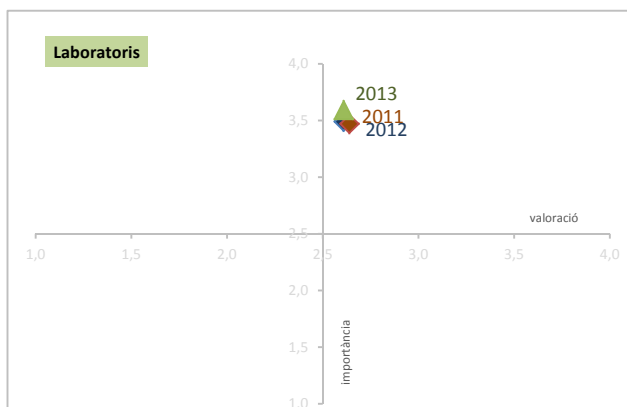
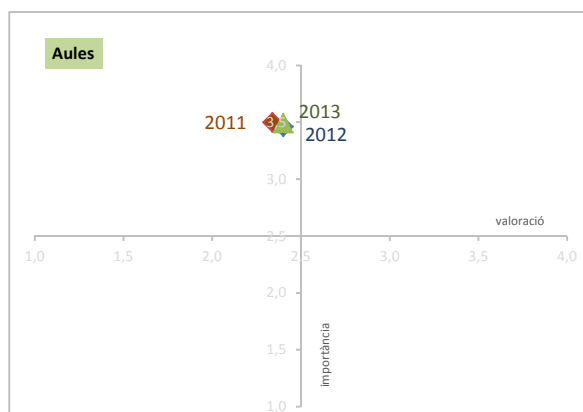


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

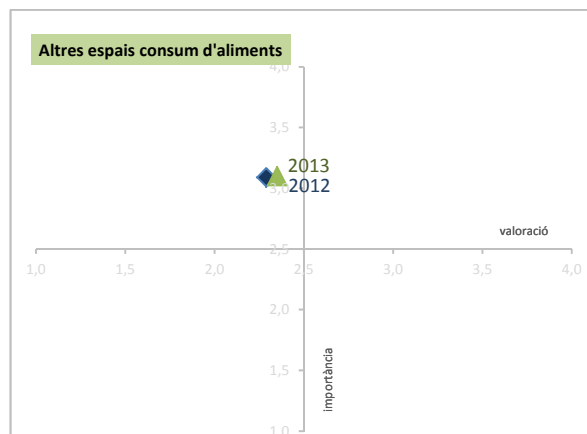
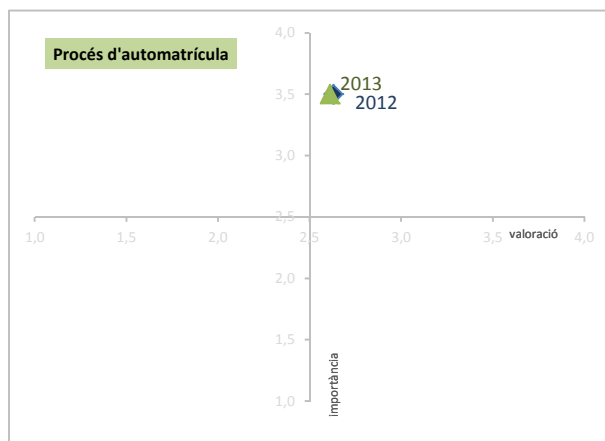
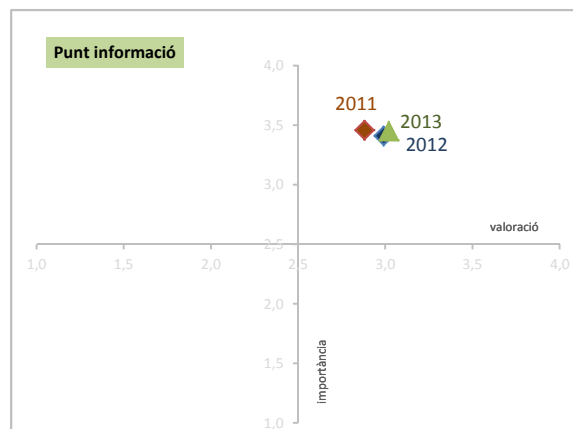
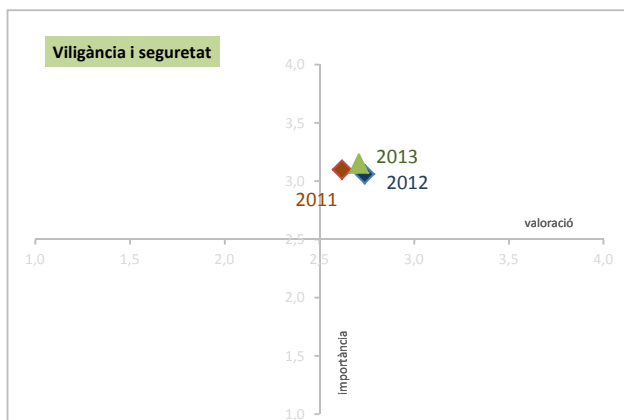
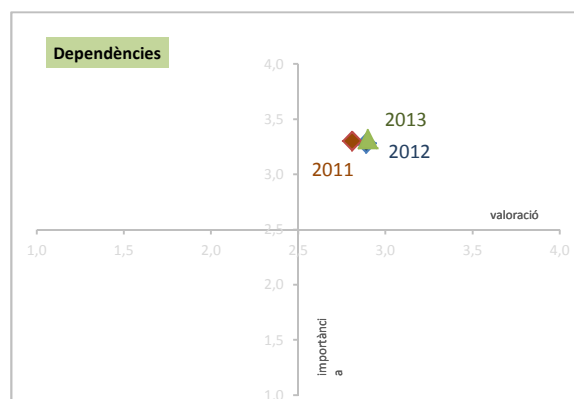
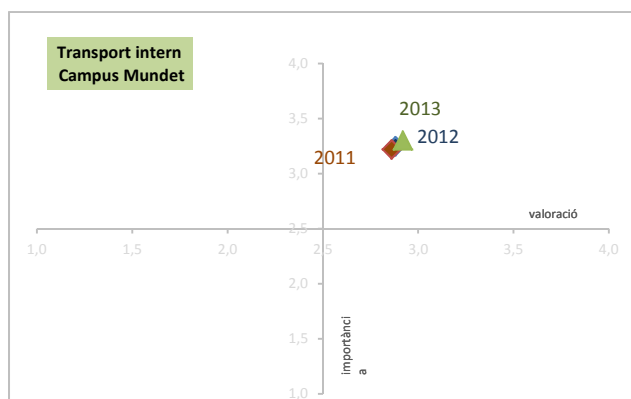
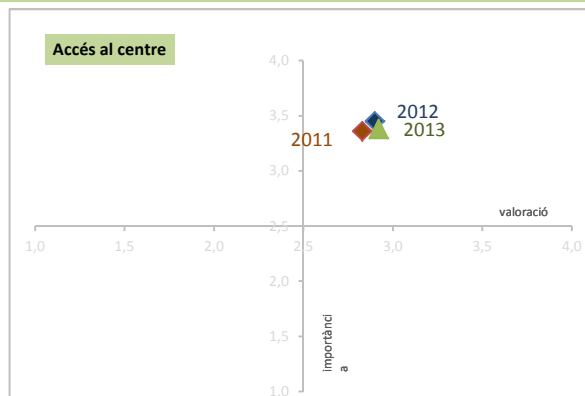


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE

	2011		2012		2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46
<i>Procés d'automatització</i>			2,63	3,50	2,61	3,50
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38
<i>Transport intern</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45
Mitjana UB	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38

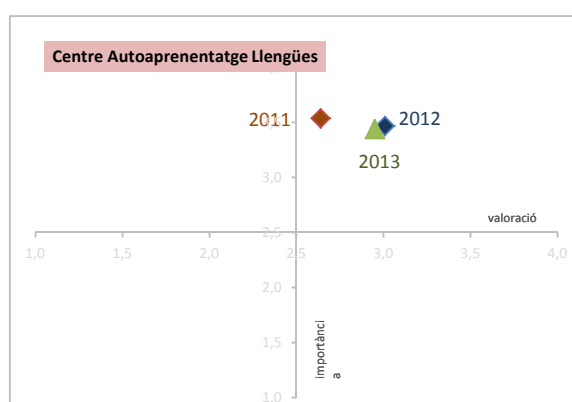
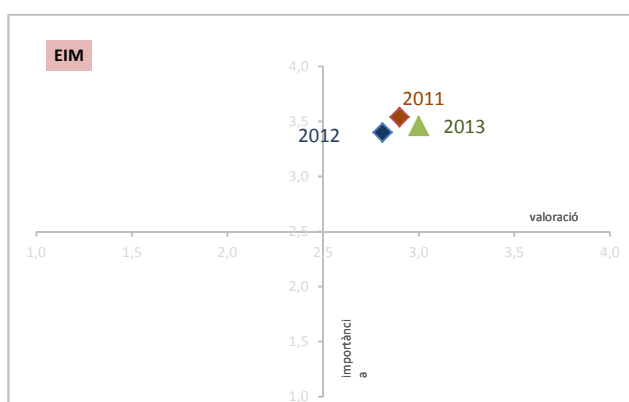
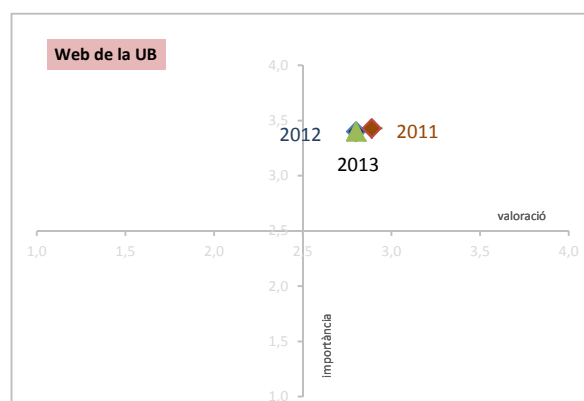
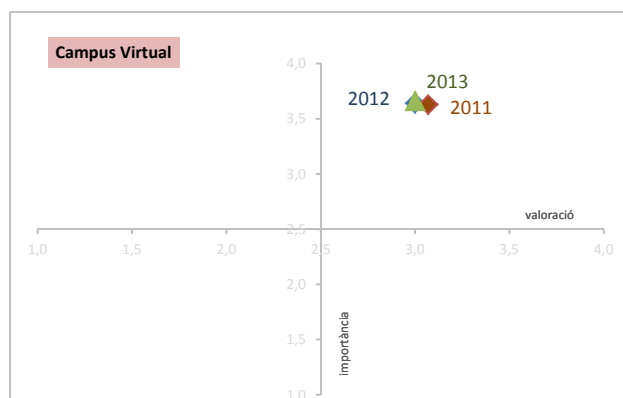
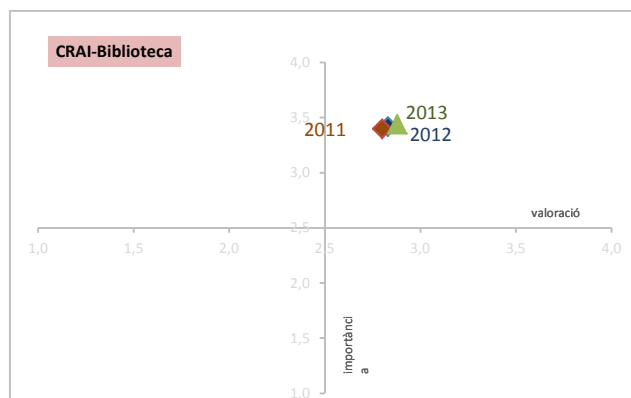


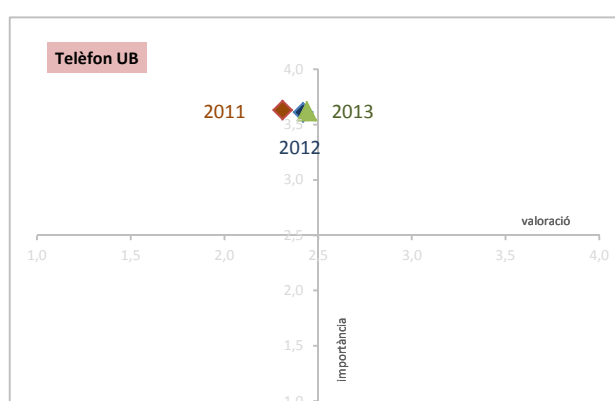
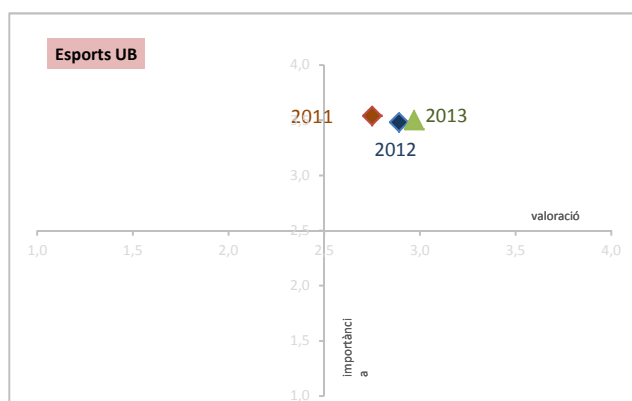
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE



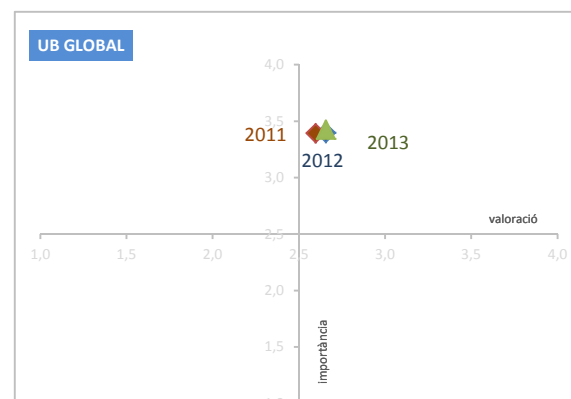
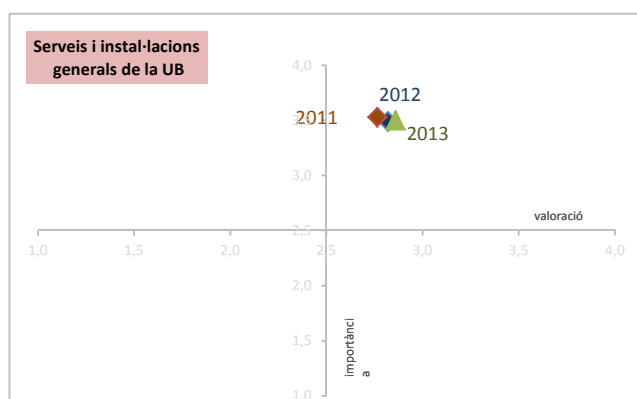
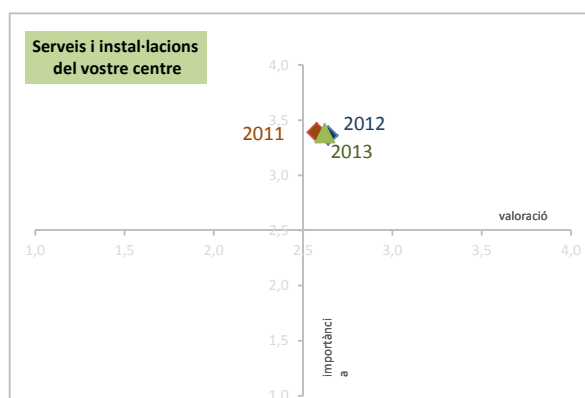
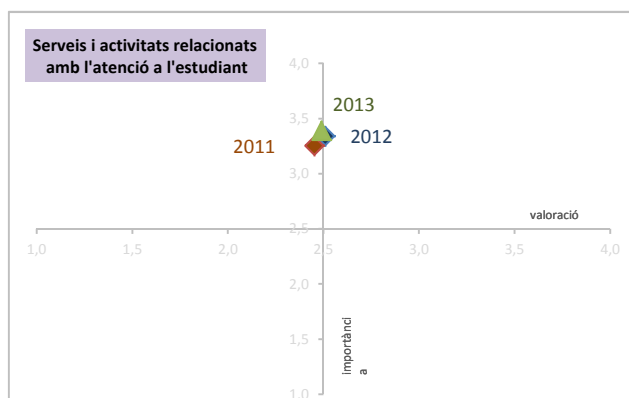
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	2011		2012		2013	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteques	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50
Telèfon UB	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62
Mitjana UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50



SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**RESUM UB**

	2011		2012		2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42



6. PREGUNTES OBERTES

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Preguntes obertes (1) Altres motius per estudiar a la UB**La UB és la única que ofereix la titulació de Farmàcia (18 respostes)**

Per què és la única que ofereix l'ensenyament de Farmàcia
Era la única que oferia Farmàcia en tota Catalunya
Es l'única universitat a Catalunya on es fa Farmàcia.
És l'única universitat de Catalunya on es cursa Farmàcia
És la única de Catalunya on es fa Grau en Farmàcia
És la única facultat de Farmàcia de Catalunya
És la única Facultat de Farmàcia de tota Catalunya!
És la única on es fa la carrera de Farmàcia.
És la única universitat de Catalunya on es cursa Farmàcia
La única que ofereix el grau de Farmàcia a Catalunya
Únic lloc de Catalunya on es fa Farmàcia
Única facultat de Farmàcia
Única que cursa Farmàcia
Única universitat on es cursava Farmàcia
Única universitat on s'estudia Farmàcia a Catalunya
Única universitat propera on es fa Farmàcia
Única universitat pública a Catalunya on hi ha el grau de Farmàcia
Única universitat a tot Catalunya on es fa Farmàcia

La UB és la única que ofereix la titulació de Belles Arts (22 respostes)

És l'únic lloc de Catalunya on fan Belles Arts
És l'únic lloc on feien Belles Arts de tota Catalunya
És l'única de Catalunya on pots cursar Belles Arts
Es l'única on fan Belles Arts
És l'única on fan Belles Arts a Catalunya
És l'única possibilitat per cursar en grau en Belles Arts
És l'única Universitat que fa Belles Arts
És l'única de Catalunya que ofereix Belles Arts
És la única facultat de Belles Arts de Catalunya
És la única facultat de Belles Arts en tota Catalunya
És la única on es pot estudiar Belles Arts
Es la única que imparteix Bellas Artes
És la única universitat de Catalunya on fan Belles Arts. Les opcions són limitades
És la única universitat pública de Catalunya que ofereix el grau de Belles Arts
És la única universitat pública on es realitza Odontologia.
L'única a Catalunya que imparteix estudis de Belles Arts
L'única pública amb Belles Arts i amb diploma oficial
Perquè no feien Belles Arts a una altra universitat a Bcn
Únic lloc on fan Belles Arts a Catalunya
Única universidad que ofrece la enseñanza de Bellas Artes pública
Única universitat catalana que imparteix Belles Arts
Única universitat de Catalunya on es fa Belles Arts

La UB és la única que ofereix la titulació d'Odontologia (7 respostes)

És l'única pública de Catalunya en la qual s'imparteix Odontologia.
És l'única universitat pública que ofereix el grau d'Odontologia.
És la única universitat pública a Catalunya que fa Odontologia
L'única universitat pública a Catalunya on puc cursar el grau d'Odontologia
No hi ha cap altra universitat pública a Catalunya on s'oferti el grau d'Odontologia
Per què és l'única facultat pública d'Odontologia de Catalunya
Única universitat pública catalana on s'ofereix Odontologia

La UB és la única que ofereix el grau de Lingüística (2 respostes)

És l'única que ofereix el grau en Lingüística a Barcelona

És l'única universitat de Catalunya que ofereix Lingüística

La UB és la única que ofereix Filologia Àrab (1 resposta)

Perquè és on puc estudiar Filologia Àrab

La UB és la única que ofereix Investigació Privada (1 resposta)

Únic lloc on cursar Investigació Privada a Catalunya

La UB és la única que ofereix Disseny (1 resposta)

Era la única universitat pública on feien el grau en Disseny

La UB és la única que ofereix Criminologia (1 resposta)

Era l'única que ofereix Criminologia sense haver de cursar dos anys de Dret, Sociologia o d'altres llicenciatures

Única con estudios de Criminología además de UAlicante

La UB és la única que ofereix la titulació de Treball Social (2 respostes)

La UB és la única universitat pública on es pot cursar Treball Social

Única universitat pública a BCN on es fa Treball Social

A la UB s'ofereix el grau (19 respostes)

Aquest grau no es fa a gaires llocs

Aquest grau només s'imparteix aquí

És l'únic lloc on es pot cursar el meu grau

És l'única universitat catalana que ofereix aquest grau

És l'única universitat catalana que ofereix aquest grau

És l'única universitat que ofereix aquest grau

És la que imparteix el grau que estic estudiant

És la única a Barcelona on es cursa el meu grau

És la única universitat a Barcelona amb el meu grau

És la única Universitat catalana on podia fer el grau

És la única universitat on s'oferia aquest grau específicament

És la única universitat propera que m'oferia aquest grau

És on m'oferien cursar aquest grau

Es on oferien el grau que volia estudiar

Impartien grau

Únic lloc a Catalunya on es fa el grau

Única universidad en la que se ofrecía el grado

Única universitat amb el grau

Única universitat de Catalunya que ofereix aquest grau

A la UB s'ofereix el màster (20 respostes)

És la única que ofereix el màster de Filosofia

Es la única universidad que ofertaba un máster oficial en el campo de la medicina respiratoria

És la universitat on s'ofereix el màster que volia estudiar

És on es fa el màster que m'interessa

És on es pot cursar aquest màster

És on feien aquest màster

És on feien el màster que m'interessava

És on feien el màster que volia fer

És on imparteixen el màster que volia

És on oferien el màster que volia fer

És on s'imparteix el meu màster

És on s'ofereix el meu màster

Impartia el máster que desitjava cursar

Porque es el único lugar donde encontré un máster sobre este tema

Era la única que ofereix un màster d'aquestes característiques

Era la universitat que ofereix el màster

Es l'únic lloc on es fa la meua especialitat d'aquest màster

La única que impartia el màster en SA

Perquè és l'única universitat pública que m'oferia aquest màster

Única oferta d'aquest màster

A la UB s'ofereixen els estudis (41 respostes)

A Catalunya només hi ha aquesta
Els meus estudis només s'ofereixen a la UB
Era la única opció d'universitat pública a Catalunya de la meva carrera
És l'única que imparteix aquesta carrera
És l'única universitat de Catalunya on es feia la carrera
És l'única universitat pública on fan la meva carrera
És l'única universitat que imparteix aquests estudis
És l'única universitat que imparteix els estudis que volia cursar
És la única on fan la carrera que vaig triar
És la única que fa aquesta carrera a Barcelona
És la única que oferta els estudis que m'interessen
És la única universitat a Catalunya que imparteix aquest estudi
És la única universitat de Catalunya en oferir aquest ensenyament
Es la universidad que ofrecía los estudios que quería cursar
És la universitat que oferia la titulació que m'interessava
És l'única universitat on cursen els estudis
És on feien els estudis que volia estudiar
És on oferien el que volia estudiar
L'únic centre on s'imparteixen els estudis que faig
L'únic lloc on feien els meus estudis (presencialment)
L'única a Catalunya amb l'ensenyament que volia estudiar.
La UB és la única universitat que ofereix l'especialitat en Bioinformàtica.
La única on s'oferia el que volia cursar
Mi carrera no está en otras facultades
No fan la meva carrera a cap altra universitat
No hi havia cap altre que cursés els meus estudis presencials a Catalunya
Nomes es fa aquí la carrera
només feien aquesta carrera a la UB
Perquè és l'única de Catalunya on es fa la meva carrera.
Perquè és on només podia fer la meva carrera
Únic lloc on es fa
Únic lloc on feien la carrea que volia estudiar
Única en ofertar els meus estudis
Única facultat a Catalunya
Única universitat amb la meva especialitat
Única universitat on oferten els meus estudis a Catalunya
Única universitat pública catalana que fa la carrera
Únicament estudis a UB
L'única universitat de Catalunya on feien la meva carrera presencialment
És la única de la meva regió que oferia la carrera que volia
És l'única Universitat que té doctorats en Art

Per ubicació de la universitat (9 respostes)

Per bones comunicacions de transport públic
Per la proximitat a la ciutat de Barcelona, per aconseguir feina
Per les connexions amb el transport públic, i perquè quan em vaig matricular encara estava considerada com a universitat pública i de qualitat
Perquè és on es cursa treball social que no sigui a distància per aproximació geogràfica
Proximitat al transport públic
Quería vivir en Cataluña y aprender catalán
Transport
Universitat més propera on es realitzava el grau
Com està a Barcelona em facilita trobar una feina a la mateixa ciutat i poder convinar estudis amb feina.

Qualitat i prestigi de la universitat (44 respostes)

Bona relació qualitat/preu/proximitat
En principi és la universitat on era la millor docència.
Era la millor per cursar la meua carrera.
És la millor
És una universitat amb prestigi
Ja hi havia estudiat anteriorment. Allò que m'agrada, repeteixo.
La millor per estudiar Química
Més prestigi
On hi havien més persones conegudes
Pel prestigi de la facultat de Medicina de la UB
Pel prestigi en aquest àmbit
Pel seu prestigi
Per la qualitat dels estudis
Per la qualitat educativa de la facultat.
Per la seva qualitat educativa en relació amb las universitats del meu país
Per la seva qualitat
Per prestigi de la facultat
Per prestigi de la Universitat
Per prestigi, pel professorat
Perquè en el meu grau és la universitat més qualificada
Pla d'estudis, prestigi de la universitat, estudiar a bcn i tenir tot aprop
Por el prestigio que posee a nivel internacional
Por el programa de maestría y el reconocimiento internacional de la Universidad
Por reconocimiento internacional
Por ser de las mejores de habla Hispana
Por ser una de las más importantes de España
Por su elevado prestigio
Por su excelencia académica
Por su historia, su renombre.
Porque los estudios del GRINTIE tienen un impacto a nivel internacional y sobre todo en Latinoamérica
Posició en el rànkig d'universitats
Prestigi
Prestigi
Prestigi de la carrera en aquesta universitat
Prestigi en el meu grau
Prestigi i qualitat
Programa reconocido por su calidad
Ranking mundial. Seminarios y profesorado
Renom
Renombre
Semblava bona pel seu prestigi
Té més prestigi que la de Lleida que és on per proximitat geogràfica hauria d'anar, i a diferència de la UAB que 't'obliga' a viure en la residència que t'ofereixen po
Tiene buena fama en los estudios de Psicología
Universitat recomanada pels estudis triats, qualitat educativa

És una universitat pública (13 respostes)

L'única pública que coneixia que ho impartia
 L'única universitat pública de Catalunya que cursa aquest estudi
 Pel preu de la matrícula de quan vaig començar, on era realment pública. Ara el preu s'ha elevat molt.
 Perquè és a la pública on fan Educació Social
 Per ser pública
 Pública, a Barcelona, amb bona formació dins el grau concret.
 A Barcelona és l'única universitat pública que ofereix Història
 Era l'única on es cursava el grau d'Infermeria a preu públic.
 Era l'única que oferia aquests estudis de manera pública
 No hi ha cap altre universitat pública a Catalunya on s'oferti el grau d'Odontologia
 Perquè és l'única facultat pública d'Odontologia de Catalunya
 Es la única que ofrece la ensañanza de Odontología de forma pública en Cataluña
 És pública

Pel professorat (7 respostes)

És la universitat on hi havia la professora que desitjava per dirigir la meva tesi
 La meva directora de tesi és professora de la UB
 Pel professorat, pel reconeixement internacional,...
 Per poder estudiar amb el professor que dirigeix el programa, Dr. Fernando Hernández Hernández
 Perquè el director de la meva tesi hi treballava
 Requisit director de tesis
 La línia de recerca dels meus tutors de doctorat està inscrita a la UB

Per l'oferta i característiques de la titulació (62 respostes)

De les dues universitats que feien el grau que volia estudiar és la que més m'agradava
 El màster s'ajustava al què volia
 Doble titulació
 Els únics estudis presencials al territori
 El màster s'ofereix a poques universitats
 Era on ofertaven el màster
 És de les poques que oferia un màster en Arqueologia
 Es dónde se imparte el máster que quería cursar
 És el màster que m'interessava en l'horari que m'anava millor
 És la que oferia els estudis en horari de tarda
 És on em van donar plaça
 És on fan allò que m'interessa
 És on fan el grau que estudio
 És on feien al meu màster
 Fan un curs per a retitulats
 Feien el màster que més m'interessava
 Feien la carrera d'Arqueologia
 Horari (a la UAB era de tarda i perdia la feina)
 M'interessava la carrera, i no es pot cursar gairebé enlloc més
 Màster similar de la UAB anul·lat
 Més experiència en el grau que curso.
 No existe el Grado de Magisterio en Universidad a distancia
 No hi havia plaça a altres universitats
 Oferta
 Oferta el grado de Estudios Literarios
 Oferta estudis
 On es feia el màster que m'interessava
 On feien el màster que més s'ajustava als meus interessos i horaris
 On hi havia la meva carrera pública
 On s'inscribeix els estudis que volia
 On vaig estudiar la Diplomatura (a l'època escola adscrita a la UB)
 Opcions horàries compatibles amb el meu horari laboral
 Pel màster específic que estic fent
 Pel màster que faig

Pel màster que volia cursar
Pels estudis en Informació i Documentació
Per compaginar vida laboral i acadèmica
Pel pla d'estudis
Per interès en el màster
Per l' oferta de màster
Per la carrera concreta
Per l'oferta de màsters
Per les assignatures comparant el mateix grau amb el de les d'altres universitats
Perquè a la Facultat de Filosofia s'havia aprovat una moratòria en l'implantació del grau, amb la qual cosa era l'únic lloc on volia fer la llicenciatura de Filosofia.
Perquè aquest grau només està a l'Autònoma i a la UB
Perquè estava interessada en el màster que estic cursant, en concret.
Perquè el master que jo vull cursar
Por el programa de estudio
Por el programa de máster
Por el tipo de máster relacionado con la Administración
Por la oferta del máster en Gestión Cultural
Por ofrecer el máster que quería
Por tener el máster que me interesaba
Porque es el centro que ofrece esa formación
Porque ofrecía el máster de género
Té la doble titulació Matemàtiques i Física
Temario
Tiene el máster que deseo
Una de las pocas que ofrece el título
Ofrecía un programa académico más acorde a mis necesidades y gustos
Perquè m'agrada el temari
Té el màster que volia fer
Horaris dels estudis (10 respostes)
Té dos torns el que facilita compatibilitzar estudis i treball
Aquest màster no es feia a la UAB i era el que m'anava bé per estudiar al matí
L'unica que l'any 2004 es podia fer Història de l'Art a la tarda
Pels horaris
Per l'horari
Per l'horari de matins del màster
Per l'horari de tarde
Per motius d'horaris
Treball i podia estudiar a les tardes
Flexibilitat d'horaris i mètodes d'avaluació
Continuïtat dels estudis a la UB (10 respostes)
Em permetia fer la retitulació (Graduat Social de la UB)
És la universitat on he cursat els altres estudis
Perquè vaig fer el màster a la UB
Retitulació
Vaig quedar molt satisfeta pel tracte i serveis durant la diplomatura
És on havia acabat la carrera
On havia estudiat anteriorment
Perquè ja havia estudiat aquí anteriorment
Perquè és la Universitat que he cursat les meves anteriors carreres
Vaig començar Dret a la UB fa decenes d'anys

Altres motius (45 respostes)

Perquè totes les altres que fan Disseny són massa cares.
És l'única que oferta un màster que s'ajusta a les meves necessitats
Combinació amb estudis d'Art Dramàtic
Conseguí mi beca pre-doc aquí
Creía que eran unos estudios completos e impartidos con inteligencia
El meu director de tesi està associat a la UB
En Ecuador, la UB consta en la lista de universidades reconocidas por la Secretaria de Educacion Superior y gracias a ello la homologacion del título es automática
Tot i que han pujat molt el preu de les matrícules els professors hi falten MOLT MÉS!
Era la meva segona opció
Es la única universidad de España que constaba en el listado de Universidades de Excelencia del Gobierno ecuatoriano para la otorgación de becas
És la universitat pública
Falta de oferta en sector privado
Idioma castellano
Interès per la materia
L'IDIBAPS està associat a la UB
La matrícula és excessivament cara
Laboratorio pertenece a la UB
Ma mare és treballadora de la UB
Mantenir l'aprenentatge en català
Motius familiars
Motivació personal
No va haver-hi una altra solució
No vaig passar la fase selectiva a la UPC
No vaig poder accedir a la UPF
Pel grup de recerca en el què estic
Per haver aconseguit una beca a aquesta facultat
Per interessos diversos
Per a la meva feina
Per no poder entrar a una altra universitat (UPF)
Per poder accedir a les beques de col·laboració
Perquè la UPF no feia per mi
Perquè hi treballa
Perquè la meva mare és docent en aquesta universitat
Proximitat amb el grup d'investigació amb el qual col·laboro
Recomanada
Tema de investigación
El grup que volia està vinculat a aquesta universitat
Trasllat d'una altre universitat
Treballa en un grup de recerca
Única que el desenvolupa presencialment
Vínculo con mi centro de investigación
A les Illes Balears no imparteixen aquest grau
No fan aquest grau a la meva ciutat
Perquè a Mallorca no hi ha la carrera de Belles Arts
També perquè a les Illes Balears l'ensenyament d'Enginyeria Química no s'oferta a la universitat

Preguntes obertes (2) Motius per preferir una altra universitat catalana**Per què altra universitat? (22 respostes)**

Cualquiera hubiese sido mejor
En el grau de Disseny qualsevol universitat és de més qualitat
ESADE
Estudis més tutoritzats, millors condicions de treball i més prestigi
Ho hauria preferit en cas de tenir l'opció
La gestió de la Universitat de Barcelona deixa molt que desitjar
M'hauria de tornar a mirar els plans d'estudi de totes les facultats, com a la UB era l'únic lloc on encara es feia la llicenciatura no m'ho vaig pensar gens
Manca d'interés en l'ensenyament per gran part del professorat, desordre i descontrol en la gestió acadèmica i en totes les qüestions relacionades amb els tràmits acadèmics
No m'agrada haver d'anar a Barcelona cada dia
No sé quina, però aquest màster m'està decepcionant molt
Perquè així podria escollir el meu recorregut i no estaria delimitat als gustos del professorat i a la idea concebuda per la universitat en general
Perquè aquí la facultat de belles arts està despreciada
Perquè els plans docents no tenen res a veure en una universitat que en d'altres i es fa èmfasi en aspectes més importants de la docència en d'altres universitats
Perquè en la immensitat del campus d'Economia i Empresa, nosaltres, les de Sociologia, ocupem un petit lloc, potser no el més adient però aquí som! entre futures empresaries, economistes.. també creixen futures sociòlogues. El problema és l'enfocament de l'ensenyament del grau de
Perquè la UB és un desastre
Perquè no era el que m'esperava
Perquè no m'a agradat res el profesorat
Perquè sou uns mercaders estafadors
Por mejores instalaciones, mejor docencia y más compromiso por parte de la Universidad con sus alumnos
Porque independientemente de que sea catalana o no, las demás universidades ofertan techo y mesas a sus
Relació qualitat preu
Universitat estrangera

Hagués preferit la Universitat Abat Oliba (6 respostes)

Els serveis que s'hi ofereixen són molt millors que a la UB, ja que els serveis docents i acadèmics públics en l'actualitat estan perdent molta qualitat tot i que el preu augmenti desmesuradament any rere any. Allà, tot i l'elevat preu, com a mínim et garantixen una bona qualitat
Més prestigi
Perquè els estudiants d'aquesta universitat aconseguixen un lloc laboral adequat als coneixements cursats, mentre que la resta d'universitaris llicenciats han de crear-se una carrera laboral a l'exterior
Perquè no té ENCHUFATS per carnet polític
Por su calidad académica
Té més prestigi

Hagués preferit la Universitat Autònoma de Barcelona (145 respostes)

Perquè al 2010 treballava a l'Hospital Vall d'Hebron, vaig pensar que seria més fàcil compatibilitzar el treball, les
Als alumnes de canvi de llicenciatura a grau ens han tractat de forma inadequada, sense facilitar-nos les coses. Hem pagat molts diners que ara s'han perdut, com els crèdits de lliure elecció i optatives. El caràcter de la UAB és més obert. El currículum no és tan cognitiu condu
Alta convalidació d'assignatures amb el grau d'Educació Infantil
Ambient universitari
Proximitat geogràfica
Calidad del Programa de Doctorado
Campus envejable
Carrera universitària
Comoditat
Convalidació d'assignatures
Convalidaven més assignatures amb el cicle formatiu d'Educació Infantil
Crec que tenen un nivell més alt pel que fa a Sociologia (tenen polítiques al mateix campus...)

Descarte
Dins el meu camp n'hi ha molt més grups de recerca
Disponibilitat del doble grau de Física-Química
Doble llicenciatura Dret franco/español
Dóna més bons serveis als seus estudiants
El contingut del màster s'ajustava més al que estava buscant
El professorat del grau de Geografia està antiquat, cremat i passa de tot. Fan las classes suporíferes
En qualsevol on el nivell d'estudis fós més bo
En un inici així ho veia, ara ja estic bé a la UB
És la líder
És la que millor nivell te en quant a Formació Professorat (Plà d'Estudis, PROFESSORAT REALMENT PREPARAT....)
Es más organizada y trata mejor al alumnado extranjero
És on vaig estudiar la carrera i són molt familiars amb els alumnes
Està tot molt millor organitzat i els serveis són millors
Estic decebuda amb l'administració de la UB
Fa més anys que ofereix el grau de comunicació audiovisual
Feien la carrera d'Arqueologia
Funcionament i ajuda a l'esudiant quan canvien els plans d'estudis
Guiant-me per comentaris que he sentit, crec que li donen més valor a determinades assignatures de la carrera d'Història que en aquesta crec que no, i tenen més nivell
He cursat anteriorment una diplomatura i em va agradar molt més estudiar allà
He realitzat la carrera allà i em sembla una bona universitat encara que en moments de debilitat
Hi ha més matèries i de temàtica més diversa
Instal·lacions
Jardins
L'espai, els professors i l'organització és molt millor
La formació del professorat té millor fama a l'Autònoma
La UB fa pena
Les assignatures, més on triar
Les instal·lacions estan en més bones condicions (les classes)
Les pràctiques hospitalàries crec que estan millor enfocades que a l'Hospital Clínic
Les seves instal·lacions estan més bé i els alumnes tenen més opció a decidir, opinar i crear la universitat que desitgen
Los profesores en licenciatura son nefastos
M'agrada més com estan organitzats els graus i les seves instal·lacions
M'agrada molt més la seva organització i la seva visió de campus com a tal
M'agradaria conèixer la vida al campus UAB
M'agraden les seves instal·lacions, en concret el campus universitari que tenen. Considero molt important el poder relacionar-te amb altres facultats que no siguin les de la mateixa rama
M'han dit que els professors s'impliquen més en les seves classes i s'aprèn més. A la UB de Filologia crec que hi ha més fama que ganes de treballar bé, segons la meva experiència i, obviament, no tots els docents estan inclosos
Más internacional, y más experiencia en Ciencias Ambientales
Més proximitat, més accessible en cotxe
Millor administració i direcció
Millor qualitat docent i ensenyament més crític
Millor qualitat que a la UB
Millors instal·lacions, serveis i activitats. Amb molt de prestigi. Està al costat d'on visc
Nivell superior
Pel campus i l'estructura docent del grau d'Infermeria
Pel campus i per la possibilitat d'escollir l'Hospital de la Vall d'Hebron per a fer pràctiques
Pel campus que aglutina totes les seves facultats
Pel campus que posseeix
Pel campus universitari
Pel pla d'estudis que tenen, em va agradar molt
Pel programa d'estudis i assignatures
Per canviar respecte on vaig cursar la carrera
Per convalidacions des de grau superior, o Blanquerna per prestigi (impossibilitat per preu)
Per l'ambient

Per l'ambient universitari, els serveis a l'estudiant i el programa de Universitat i Cooperació en qual està inserta aquesta universitat. En general, trobo que com que la UB no ha de fer tants esforços per captar estudiants, no mira de
Per la convalidació d'assignatures
Per la convalidació de crèdits
Per la millor qualitat d'ensenyament i el tracte als alumnes
Per la qualitat de l'ensenyament que estic cursant (més alta a la UAB) i el professorat
Per les convalidacions
Per les instal·lacions, considerant que és la líder
Per proximitat
Per proximitat al domicili
Per proximitat al meu domicili
Per proximitat geogràfica
Per proximitat geogràfica
Per proximitat geogràfica
Per proximitat geogràfica
Per proximitat geogràfica i per les instal·lacions i estructures
Per proximitat i per tenir millors instal·lacions i personal
Per proximitat
Per qualitat tant de servei com de professorat
Perquè me l'han recomanat amics que estudien allà
Per temes personals
Perquè a la carrera d'Educació Infantil feien pràctiques cada any
Perquè aborda la meua carrera des d'una perspectiva més científica, menys dogmàtica, com és una ciutat universitària, els preus són més baixos i té més recursos electrònics
Perquè al principi estudiava allà, però pensava que per prestigi era millor la UB. Ara me n'adono que era millor la UAB
Perquè convalidaven crèdits del TEI
Perquè crec que està més bé preparada i organitzada per formar futurs mestres
Perquè després de 5 anys a la UB ja he tingut prou d'incongruències i l'Autònoma és l'única de les altres que em queda a prop i té els estudis que volia cursar
Perquè és a on he cursat tots els estudis i mai he tingut problemes
Perquè és de més fàcil accés que el campus Mundet (trànsit Ronda de Dalt)
Perquè és l'única que té el màster que volia fer
Perquè és la única que té accés públic al grau que jo volia cursar (Fisioteràpia)
Perquè hi tenien el Màster que, inicialment, volia cursar
Perquè la carrera que volia estudiar només la feien allà
Perquè la carrera que volia fer (Genètica) no me l'oferia la UB
Perquè la tinc a 5 minuts caminant
Perquè la UB m'ha decebut, crec que té molt de nom però poca qualitat
Perquè les coses no estant anant tant malament com a la UB on no es fan gairabé substitucions i les condicions a classe són precàries en molts casos. De fet, crec que si no fos per la bona voluntat de certs professors, la carrera NO
Perquè m'agradava més el seu pla d'estudis.
Perquè no hi ha tanta gent, per tant la relació amb el professorat i els companys és més propera.
Perquè només hi havia torn de matí
Perquè ofereix especialitzacions en el grau d'Educació Social i més convalidacions en CFGS
Perquè per a que t'acceptin per anar a excavar a jaciments és més fàcil que a la UB
Perquè potser està més ben organitzat tot el tema de pràctiques, horaris...
Perquè també és una molt bona universitat
Perquè tenen la Massana
Perquè tot i que la UB era la meua primera opció, la mala gestió i la desorganització m'ha fet plantejar-me, en especial en els darrers cursos, el trasllat a la UAB
Perquè volia estudiar amb les meves amigues allà
Perquè, en la UAB, m'haurien reconegut una gran part dels crèdits cursats, gràcies al CFGS en Educació Infantil.
Plan de estudios mucho más coherente
Por el campus
Por la programación del grado en Diseño

Por los grupos de investigación sobre mi especialidad
Por proximidad
Porque el nivel es superior, dicho y vivido por profesionales y docentes de diversos ámbitos profesionales de
Presenta més possibilitats en aprenentatge
Prestigio internacional
Proximitat
Proximitat
Proximitat al domicili
Proximitat geogràfica
Proximitat geogràfica
Qualitat docent, plans d'estudis
Recomanació
Sant Pau. No ho vaig fer pel preu de la matrícula
Segons em consta, la formació pedagògica és de més qualitat
Sembla que els estudis relacionats amb Biodiversitat estan mes ben organitzats i coordinats
Sempre hi he volgut fer Medicina, i, a més, és molt aprop de casa meva
Té grau d'Estudis d'Àsia Oriental
Té més qualitat i unes instal·lacions més adequades
Té millor valoració en l'àmbit de formació de professorat
Tiene una fama buena
Tipus de campus i localització geogràfica
Tipus de docència
Transport i Campus
Un sol campus
Vaig estudiar la carrera allà i té molta millor organització, serveis i programes d'estudi més complets i ordenats
Vaig fer la llicenciatura allà
Varietat d'estudis
Vista la metodologia i l'enfocament de la Psicologia a la UB, potser hauria encaixat més a una universitat com la UAB, però no ho puc saber de cert
Volia fer una altra carrera T_T

Hagués preferit la Universitat de Girona (18 respostes)

Barcelona és una merda
Considero que el tracte del personal cap als estudiants és óptim i els estudiants es senten més valorats i en millors
Investigadores de prestigio
Me m'han parlat molt bé
Més aprop de casa
Més personal, menys problemes
Per la ciutat
Per menor massificació a les aules, atenció més personalitzada i per localització
Per proximitat geogràfica
Per proximitat geogràfica
Per proximitat i despeses
Perquè és una 'universitat rural'!! i m'agafa més aprop
Por la calidad y más que nada, por las instalaciones, en la UB las instalaciones son deplorables y más si las comparo con la Universidad a la que atendí en el grado en Canadá que también es de reconocimiento mundial (Simon Fraser)
Proximitat
Proximitat geogràfica
Proximitat geogràfica amb casa meva
Qualsevol que fos més competent que la UB
Ubicació geogràfica i bons referents, tracta molt proper entre professor i alumna

Hagués preferit la Universitat de Lleida (6 respostes)

La despesa econòmica de la vida a Lleida és inferior a la de Barcelona
Per proximitat geogràfica, però no té tan prestigi
Per què era el meu de residència i de treball
Perquè és la de la meua ciutat però no oferien aquest grau i m'he hagut de desplaçar.
Perquè hi tinc relació amb un grup de recerca
proximitat

Hagués preferit la Universitat de Vic (3 respostes)

Al ser privada podria haver cursat medicina
 Per proximitat geografica
 Perque feien teràpia ocupacional

Hagués preferit la Universitat Internacional de Catalunya (6 respostes)

El programa d'estudis sembla molt més organitzat i amb més rendiment
 Evaluación continuada 'real' . Facilidades de material de estudio al alumno
 Ideologia
 Per la possibilitat de cursar la doble titulació, per les classe reduïdes, pel seguiment personalitzat que et donen, per les seves instal·lacions, en general, per totes les bones referències que m'han donat
 Perquè diuen que el material és millor i que et donen més facilitats
 Perquè fan el grau de Comunicació Audiovisual per la tarda

Hagués preferit la Universitat Oberta de Catalunya (10 respostes)

Bona organització i compatibilitat amb la situació laboral
 Facilitat d'horaris
 Flexible per la gent que treballa
 He posat la UOC per posar alguna cosa, en principi m'agradava molt la UB però després d'estar-hi quatre anys, n'estic fins al capdemunt de la mala gestió, els mals professionals, i tots els maldecaps que donen als alumnes. N'estem farts.
 Per els problemes que he tingut per conciliar feina amb estudis
 Per fer-ho a distància
 Perquè es més barata
 Por la flexibilidad que ofrece a estudiantes que trabajamos.
 Porque ofrece la posibilidad de realizar los estudios a distancia
 Tienen más flexibilidad horaria. El máster que curso no está pensado para trabajadores

Hagués preferit la Universitat Politècnica de Catalunya (20 respostes)

Ara que porto dos anys a la UPC potser l'organització del màster hagués estat molt millor del que ha estat aquest
 Bona oferta educativa
 Enginyeria Física
 És la que té més recursos.
 Està més especialitzada en enginyeries
 Instal·lacions
 L'organització en general em sembla molt més correcta
 Més reconeixement de la meva carrera
 Millors professors
 Perquè a Mataró, on visc, hi ha una facultat
 Perquè és millor
 Perquè tenen molts projectes i els hi donen moltes possibilitats d'intercanvis i treball
 Porque los profesores no son tan mediocres como los de la UB
 Porque mi esposo estudia en ella, es mucho más seria, coordinada y organizada que la UB
 Sempre em deien que l'UPC era la millor universitat per fer qualsevol enginyeria. Quan em vaig informar, vaig comprovar que per fer el grau d'enginyeria química té més prestigi l'UB
 Sistema de evaluación
 Sortida professional i valoració dels títols a carreres tècniques
 Té més prestigi
 Tenen millors serveis pels estudiants i millors instal·lacions
 Tot i que hem quedo a la Universitat de Barcelona perquè és l'única que ofereix l'especialitat en Bioinformàtica trobo que la proposta de la UPC és molt millor en quant a assignatures optatives. La oferta és molt més ample i més atractiva

Hagués preferit la Universitat Pompeu Fabra (115 respostes)

Crec que té docents i plans d'estudi més ben preparats per als estudis de grau
Crec que té millors professionals en TIC
Creia que tenia més prestigi en Dret
Cursa assignatures en anglès i dóna més sortides professionals
Diferent pla d'estudis
Dubtava bastant perquè el pla d'estudis de la meua carrera també m'agradava molt
El nivell d'ensenyança és més estricte i intens, més nivell acadèmic i menys pamplines (o això diuen)
El nivell hagués estat més alt
Els estudiants surten millor preparats
Els grups són més reduïts
En tots els sentits és molt millor i amb molta diferència
Es diu que té més qualitat
És més aprop d'on visc. Té més reconeixement
És més prop de casa.
És privada i potser té millor les instal·lacions i els professors
És una bona universitat
Es una de las mejores universidades de Economía a mi parecer y tienen unas instalaciones espectaculares, nada que
És una de les líders
Especialització en videojocs
Está adscrita al centro ELISAVA
Está mejor situada en el ranking de universidades
Facilitat
He escuchado mejores comentarios sobre la planificación de las materias y la organización general de los másters
Hi ha millor coordinació i donen més facilitats per fer la doble titulació
Instalaciones infinitamente mejores
Instal·lacions
Instal·lacions més modernes
Instal·lacions, prestigi
Instal·lacions, prestigi.
International Business (no existeix a la UB)
La organització de la UB durant tots els cursos no ha estat l'esperada
Les empreses prefereixen gent de la Pompeu
Major prestigi
Manera de cursar els estudis, i pel renom que te la universitat
Más facilidad a la hora de superar los créditos, puesto que su curso académico se divide en trimestres
Más inglés y más salidas laborales
Más organización a nivel del máster
Mejores salidas laborales, más recursos docentes y más calidad en la enseñanza
Menor nombre d'alumnes a les classes
Més exigents en el seguiment del curs
Més prestigi i més experiència en l'ensenyament en anglès
Més qualitat, més prestigi, més atenció,...
Millor consideració en ADE
Millor nivell educatiu
Millor prestigi
Millor programa de mobilitat internacional, millor programa de pràctiques, programa del grau més complet i millors
Millors intal·lacions i prestigi
Millors intal·lacions per cursar Comunicació Audiovisual
Oferta educativa diferent
Organització del curs en trimestres i prestigi
Pel grau de Biologia Humana
Pel prestigi
Pel prestigi i les bones i modernes instal·lacions
Pel reconeixement internacional
Pel seu prestigi
Pels mètodes d'ensenyament aplicats, i pel prestigi

Per a poder comparar-la amb la UB i perquè crec que és una bona universitat tot i que no té el prestigi europeu i mundial que té la UB, però en alguns aspectes està millor organitzada i potser hi ha una millor formació i atenció a
Pel seu prestigi
Per estudiar el grau de Ciències Empresarials-Management
Per estudiar periodisme, però no entrava per la nota.
Per la manca d'organització de la UB
Per la qualitat del ensenyament, les instal·lacions, els serveis, el professorat, les assignatures, el nivell d'exigència...
Per la seva serietat i control del professorat amb tutories
Per el seu renom i els seus docents
Per les instal·lacions
Per les recomanacions obtingudes i per la fama del centre
Per millors aules i materials
Per proximitat
Per proximitat i mitjans
Per proximitat i oferta de treball de cara al futur, i també perquè el temari és força més reduït i es centren més en l'aprenentatge pràctic (crec que és una cosa molt important que la UB Dret sovint no li dona importància i no tracten
Per proximitat i pel prestigi que té
Per qualitat
Però el grau de Belles Arts només està limitat a una sola universitat
3
Perquè el grau de la UB està mol malament montat
Perquè els estudis s'encaren més al futur
Perquè és una universitat on el nivell d'estudis es més particular
Perquè hi ha un seguiment personal per a cada alumne
Perque hi ha una constant evaluació i la universitat t'ajuda a assolir els teus objectius
Perquè la primera elecció de les carreres que volia fer era el grau de Comerç Internacional (Màrqueting Exterior) a l'UPF. No obstant, la segona opció era grau ADE a l'UB (la que estic cursant actualment)
Perquè les instal·lacions i el pla docent del estudis de grau de Comunicació Audiovisual, estan pensats realment en l'interès de l'estudiant i sobretot centrat en els audiovisuals, els materials són superiors
Perquè les seves infraestructures i instal·lacions són més modernes, el professorat esta més implicat amb l'alumne
Perquè té més prestigi en els estudis de Dret
Por el máster interesante
Por sus investigaciones en general
Porque allá existe la carrera de negocios internacionales
Porque tiene un mejor curriculum académico y porque sus instalaciones están mas renovadas
Prestigi
Prestigi
Prestigi, professorat i assignatures
Prestigio
Professionalitat i prestigi
Professors més coneguts, millors instal·lacions, millors pràctiques
Proximitat, avaluació
Reconocimiento académico
Se encuentra muy adaptada a las demandas actuales
Sembla que hi ha més bona organització i més bon professorat, com mínim, més implicat
Sembla que no és tant caòtica
Seminaris, més organitzada
Sistema educatiu més innovador i adaptat a Bolonya, professorat menys funcionaritzat i millors instal·lacions
També està ben reconeguda
Tant pel prestigi com per les seves instal·lacions
Té més nivell
Té més prestigi
Té més reconeixement en els graus que imparteix
Té més renom
Té millors equipaments i més prestigi
Té unes instal·lacions més modernes i les aules tenen taules
Tenen més organització i ofereixen més seminaris i classes pràctiques

Tenia més experiència en el grau que volia realitzar
Tiene una mejor organización y mejor atención a nivel administrativo
Tots els equipaments i tot el material són nous, classes amb grups més reduïts, matrícules més baixes...
Trobo que han sabut trobar un bon equilibri entre la pràctica i la teoria
Veig els estudis més propers al món laboral
Volia estudiar la llicenciatura de Biologia Humana

Hagués preferit la Universitat Ramon Llull (29 respostes)

Ausencia de huelgas cada poco
Degut a la qualitat del professorat en l'ensenyament de Treball Social
El professorat, la metodologia, les eines, recursos són pèsims
Es considerada la millor en Educació Infantil
ESADE
Inserció laboral
L'atenció és més individualitzada i les instal·lacions estan més cuidades
Malgrat la UB globalment és la millor d'Espanya, en els meus estudis la millor és una escola de negocis - ESADE
Pel prestigi, però el preu era massa car
Per exigència i proximitat amb el professorat
Per l'exigència acadèmica
Per l'exigència i l'alt grau de preparació
Per la qualitat de l'ensenyament, implicació del professorat, ràtios, etc...
Per les assignatures e instal·lacions
Per les instal·lacions i el nivell educatiu
Per les instal·lacions i les competències
Per tenir una referencia amb cert prestigi, perquè al curriculum és important
Perquè considero que en la meua especialitat és la millor universitat i ofereix un millor pla d'estudis
Perquè és la universitat amb més prestigi per a estudiar Empresa
Perquè penso que és la millor en matèria de formació de professors
Perquè té molt més prestigi i té unes millors instal·lacions per l'alumnat
Perquè tens més possibilitats de trobar feina
Porque dentro de como está la enseñanza actualmente me encontré con profesores y programas más completos
Porque la línea de investigación del doctorado afín es más próxima a mis intereses
Qualitat de l'ensenyament i diversitat de punts de vista del personal docent
Qualitat i prestigi
Seminars ofereixen qualitat i visió transversal integral dels estudis
Té un pla d'estudis i una organització més òptima.
Volia fer disseny

Hagués preferit la Universitat Rovira i Virgili (11 respostes)

M'agrada Tarragona.
Per la proximitat amb casa meua
Per la proximitat amb les indústries petroquímiques
Per proximitat d'on visc
Per proximitat
Per proximitat al domicili
Perquè la indústria química està més present a la província de Tarragona
Proximitat
Proximitat geogràfica
Proximitat geogràfica
Proximitat geogràfica i nota d'accés

Preguntes obertes (3) Altres activitats organitzades per la UB en les que han participat**Altres activitats (27 respostes)**

Associació d'estudiants (2 respostes)
Conferències
Feina UB
Fira d'empresa
Forum ocupació
Forum per a futurs
I tu? Jo bioquímica (2 respostes)
Infarmacia
Physics (2 respostes)
Psicofutur
Sessions d'informació (4 respostes)
Setmana de la ciència (2 respostes)
Taller d'intel·ligència
Viu la Geologia (2 respostes)
Voluntariado

Preguntes obertes (4) Comentaris suggeriments plantejats a l'apartat "Valoració de la UB"**Posició de la UB (18 respostes)**

A la pregunta 3 (posició relativa de la UB) és líder en segons quins graus.
A la pregunta 3 (posició relativa de la UB), he contestat que és líder, i he tingut en compte només el camp de la meva especialitat. Considero que cada universitat pública ha de tenir diferents punts forts en l'oferta.
Actualment crec que el nivell de l'ensenyament a baixat molt, les aules abarrotades i les taxes universitàries pels
Amb més esforç i dedicació per part dels professors poden convertir la facultat en la líder del país. Busquin l'excel·lència i tinguin com a referència la Ivy League. Això em beneficiarà a mi i a ells.
Continuar endavant com sigui
Crec que l'UB està molt lluny de ser una universitat puntera en quant a Formació del Professorat. El pla docent de la carrera careix de sentit. La majoria de professors no tenen nivell per poder donar classes universitàries.
El prestigi de la universitat no es rellevant per a mi quan hi ha aules massificades, unes taxes impagables i falta de personal. Podrem parlar de prestigi, quan la UB es planti i digui prou a aquestes retallades. Senyor rector, posi's les
En quan a la Facultat de Pedagogia dubto que sigui líder la UB en front d'altres universitats. El nivell d'exigència és baix, es permet fer moltes assignatures d'avaluació única on el nivell encara és més baix (si no vols venir a classe matriculat a la UOC o UNED), i a més no es demana cap mínim en llengua estrangera (em sembla molt trist que
En realitat, mai saps com és la carrera o la universitat, ja que és tot molt propagandístic. Estaria bé parlar amb estudiants, no amb professors.
És una institució anquilosada i retrògrada. Si bé es fan coses interessants aquestes depenen completament del professorat i la motivació que la gent tingui a títol individual, doncs no hi ha cap voluntat transformadora de la societat, ni tan sol de posar en relació universitat i societat.
És una universitat amb bons docents, bones instal·lacions i bones propostes extracurriculars.
Ja que es dóna tant renom a la UB s'hauria de mirar d'acomplir aquest nivell de formació/educació que es diu que té, així com la qualitat de la docència i les instal·lacions necessàries per dur-la a terme, que molts cops no es veu reflectida quan ho vius des de dins. Una altra cosa que s'hauria de millorar urgentment és l'organització, tant en tràmits, com en expedients i temes com la beca i en la pròpia pàgina web de les facultats. Això faria guanyar molt de temps tant a alumnes com a empleats i evitaria tants maldecaps en massa i que cada any en començar el curs sigui tot
La UB ha de ser un bloc, ser més propera a l'estudiant.
La UB hauria d'ofertar el grau d'Estudis d'Àsia Oriental.
Molt recomenable
No em sento capaç de donar una bona resposta a la pregunta 3.
Pel fet que la UB sigui considerada a líder, no s'ha de permetre que es retallin serveis que abans tenia.
Si los recortes siguen así, la UB pasará a ser una peor universidad.

Oferta i organització (32 respostes)

A causa del canvi dels màsters antics als nous (en el meu cas, el màster que he fet és el de Genètica i Genòmica, que prové del de Biologia del Desenvolupament i Genètica), aquest any els plans docents de les assignatures pràcticament no inclouen pràctiques de laboratori, imprescindibles per a un bon aprenentatge. Els alumnes del màster varem comentar-ho a diversos professors que ens digueren que no hi havia hagut prou temps per preparar-les. Espero canviïn aquest aspecte del màster de cara a l'any vinent, doncs les pràctiques són una part molt important de

Cada any pugen les taxes i els preus dels crèdits i tenim menys drets a convocatòries i més mala organització amb el Cal ser més ordenat i complidor amb les ofertes dels màsters. No es pot improvisar sobre la marxa i afegir dies de tant en tant. La majoria treballem i és difícil tenir dies de més per docència.

Continuar amb aquesta mateixa línia, ja que em sembla impecable, però, seria molt important perfeccionar certs aspectes: 1 - Garantir que tots els experimentats tinguin lloc als estudis que desitgin, el sistema de sorteig no el trobo, ni just, ni transparent. 2 - Incorporar noves especialitats d'estudi, seria molt interessant incorporar l'Escola Massana, Convalidar assignatures als estudiants que venen de grau superior d'Educació Infantil, tal hi com ho fan a la UAB.

Crec que en el cas del màster de Formació de Professorat hi ha hagut una manca de qualitat de la docència i de la Crec que la gestió de la UB va més pel camí de la viabilitat econòmica present que la de formar a les generacions del

El fet de no rebre informació dels màsters que ofertava aquesta universitat amb antelació dificulta la decisió.

Considero que les vies comunicatives que utilitza la facultat no són prou conegudes per als usuaris.

En el grau de Comunicació Audiovisual ha de replantejar-se de nou el pla docent. Actualitzar-lo, fer una millor tria d'assignatures i buscar millors recursos.

El nivell del màster en Planificació Territorial i Gestió Ambiental de la UB ha resultat no ser tant extraordinari com ens havien presentat a l'inici, així com la motivació per part del professorat, la direcció, així com altres elements que

El sistema dels seminaris de doctorat no esta servint per res.

Eliminar impedimentos y dificultades horarias para estudiantes que trabajan y quieren formarse.

Els ensenyaments de Psicologia de la UB són interessants, però es nota que estan desfassats respecte als avenços actuals en la matèria. El professorat en general no està gaire implicat amb l'alumnat, i l'atenció i el servei dels professors i els departaments i la pròpia facultat cap a l'alumne deixa molt que desitjar. Es podria millorar molt en el tracte cap a l'estudiant i la actualització dels continguts de la carrera.

En Belles Arts s'hauria de plantejar un renovament de ment.

Espavileu. És tristíssima l'organització actual de la facultat.

Establecer la matrícula de doctorado en un período de tiempo determinado.

Falta informació més concreta.

Hauria d'anar de cara al gra amb els aspectes que et trobaràs realment per les sortides que té aquesta carrera. Per exemple, ser forta amb anglès, comptabilitat, nòmines i seguretat social. Posar èmfasi amb les sortides que té aquesta carrera, que són gestories i no donar tanta importància en càlculs econòmics que personalment crec que s'ha de deixar pels economistes ja que a RRLL no ens deixen fer aquestes anàlisis en empreses.

Ja vaig cursar la Llicenciatura de Pedagogia fa 10 anys en aquesta mateixa universitat i, en la meua opinió, tant la formació rebuda com els plans d'estudis tenen força mancances i aspectes a millorar. No conec de prop la realitat de les altres universitats, i tot i que m'han parlat millor d'altres facultats d'Educació catalanes, tampoc crec que la diferència sigui realment notable entre unes i altres. Més aviat crec que les deficiències són de caire estructurals i estan directament relacionades amb el ja de per si precari sistema universitari català i espanyol.

Jo acabo aquest any, però crec que el pla d'estudis d'aquest grau ha de canviar molt. Per començar s'hauria de tenir en compte que hi ha estudiants que fan aquest grau per la banda més de lingüística i altres que van molt més direccionats cap a la banda de literatura. Així doncs, crec que aquesta carrera hauria de ser molt més flexible pel que fa a l'elecció d'assignatures. Crec que hauria d'haver més assignatures optatives i menys de troncales. A més hi ha una gran contradicció en aquesta carrera ja que durant els quatre anys molts professors ens han remarcat que lingüística ja no es basa tant en la gramàtica ja que hi ha altres aspectes a tenir en compte que juguen un paper molt important, com per exemple la pragmàtica. Tot i això, que durant la carrera queda ben clar, durant la carrera hi ha tres assignatures de gramàtica obligatòria, cosa que em sembla una barbaritat. I no només això sinó que molt poca part d'aquests 18

Jo havia sigut alumne fa trenta anys, quan he tornat a la Universitat he quedat parat del pobre nivell dels ensenyaments, aquí tothom aprova, és una forma de enfonsar el prestigi dels ensenyaments. Quan veig el nivell que tenen alguns companys que van aprovant, penso que la societat està malgastant els diners donant el títol a gent amb poca preparació. Els nivells i els continguts són massa baixos. Maleït Pla Bolonya i la mala forma de aplicar-lo.

L'organització administrativa de la UB és força caòtica. Si bé es tracta d'un centre extens i amb molt alumnat, seria oportú oferir més garanties a l'hora de solucionar els problemes de caràcter burocràtic, s'agraïria que fossin més efectius i coherents. Per exemple, els problemes amb el Campus virtual són nombrosos i el que trobo fora de lloc és que a un alumne se li negui l'accés només perquè no ha pagat una part de la matrícula. Ja la pagarà, no ho posseeu més

La qualitat del grau d'Estudis Àrabs i Hebreus és força dolenta.
La organització administrativa de la UB cal millorar-la CONSIDERABLEMENT.
La UB no facilita el seguimiento de la carrera a aquellos que no podemos acudir a clase por motivos laborales. Pienso que la modalidad de evaluación única depende de la buena voluntad del profesorado, que no siempre está preparado para este tipo de docencia. Por otro lado, considero que anular la posibilidad de realizar las prácticas en turno especial de mañanas en el último curso, limita las posibilidades de poder terminar una carrera en la que se ha invertido 4 años. Encuentro que es incongruente dejar avanzar a un alumno durante 4 años realizando las prácticas en modalidad especial, para después limitarlo el último año en una asignatura de 9 créditos eliminando la modalidad especial de M'agradaria que convalidessin més assignatures per la gent que ve de Formació Professional.
Molt poca oferta de màsters que aprofundeixin en les matèries que avui dia es reclamen al mercat.
Pienso que se ha de organizar mejor la modalidad de evaluación única, y hacer un seguimiento de la misma, ya que en general, los estudiantes que escogemos dicha modalidad quedamos muy olvidados e incluso infravalorados.
Plantejar-vos el futur dels graus
Reinstaurar segunda convocatoria / Evaluación de la actividad docente con objeto de tomar medidas posteriores / Exámenes por la tarde para alumnos de tarde / Evitar presentación sesgada de los dos tipos de evaluación: inaceptable que la evaluación única puntúe distinta, inaceptable que el contenido varíe. El estudiante tiene derecho a escoger en igualdad de condiciones / Adecuar fechas inicio exámenes: inaceptable que empiecen tres días después de finalizar el Se debe modificar la información del Máster contenida en la página web de la universidad dando mayor profundidad y claridad sobre todos los aspectos relacionados con los contenidos de las materias, objetivos de la formación, personas a las que esta dirigida la misma y la metodología bajo la cual se desarrollarán las clases
Milloreu les instal·lacions i recursos, com a mínim. Si a més es milloren els programes, els itineraris de menció i els convenis de pràctiques i de mobilitat internacional, sereu els número 1.

Nous estudiants (8 respostes)

Trobo que els alumnes de secundària estan molt mal informats, en general, sobre l'existència, naturalesa, importància i possibilitats laborals d'algunes titulacions de l'estil de Treball Social o Educació Social.
A l'iniciar les classes a primer de carrera, fer una introducció (d'un dia o unes hores) per comprendre el funcionament de la facultat. Els alumnes procedents de batxillerat que començaven la universitat anaven molt perduts respecte com utilitzar el campus virtual, els serveis de la Biblioteca, matricular-nos, a qui adreçar-nos i com quan tinguessim problemes, etc. En el cas dels serveis de la Biblioteca, fer tràmits per internet és molt llió i convindria revisar la web Caldria millorar l'acollida i l'acompanyament en el primer curs.
Caldrien reunions informatives sobre el funcionament dels estudis i de les respectives facultats durant el primer curs de cada ensenyament, seria francament molt útil i permetria extreure tots els beneficis que pot oferir la UB des de Considero que no hi ha prou informació. Jo, per exemple desconec els programes /activitats 'Apropa't a la UB' i 'La UB s'apropa'. Crec que s'hauria de fer un major esforç de publicitat.
Crec que seria convenient des de la Generalitat, amb la col·laboració de les universitats, realitzar una millor orientació dels futurs estudiants universitaris. El coneixement sobre la naturalesa, l'itinerari i les sortides professionals és una cosa que només poden aportar les universitats, ja que són els organismes que ofereixen les titulacions.
Hagués volgut fer un curs pont abans de començar el primer curs del grau.
Primer, s'hauria de crear un departament per assessorar els estudiants en l'elecció de la carrera adient per la seva perspectiva de futur (si hi és fer més publicitat) i comunicar millor com funciona la carrera. Per exemple, jo no sé com funciona el treball de grau ni com ho he de portar a terme. Segon, el ventall d'opcions respecte a les assignatures és limitat i considero que la gran majoria no tenen cap profit futur, laboralment parlant.

Activitats adreçades als estudiants (37 respostes)

En aquest punt no acabo d'entendre a quin tipus de participació es refereix. En el meu cas, he participat al Saló de l'Ensenyament com a col·laborador del SAE però no he assistit mai com a visitant.
Adreçar una informació de tarannà més pràctic envers el que ens espera després del grau, i sobretot fer-ho de forma CONTÍNUA i NO NOMÉS quan s'acosta el moment de marxar (3r curs), i ocupant hores de classe que els professors no Ara mateix no me'n recordo de cap d'aquestes activitats. Pot ser que no se'ls hi doni prou difusió?
Caldria tenir més visibilitat i estar als salons dels màters també donant suport als títols propis.
Conferencias de investigadores.
Crec que les portes obertes estan molt malt explicades, engloba molt el campus en general i no el grau en concret.
El Saló de l'Ensenyament dóna molt poca informació, però en la jornada de portes obertes en donen molta menys perquè et venen la universitat pel que és i no per les carreres que té. No aprofundeixen en les carreres.
El Saló de l'Ensenyament va quedar fet un fàstic pels batxillers, quina formació cívica han rebut???
El Saló Futura està molt mal organitzat. No serveix de res que t'informin dient que està tot al web, això ja ho sabem.

En el Saló de l'Ensenyament d'anys passats, el tracte per part dels alumnes a la gent que s'acostava per tal d'informar-se va ser més que deficient.
En moltes ocasions, els qui estan a l'stand no tenen gaire idea de determinades carreres i s'haurien d'informar millor.
Estan bé, però la reunió és massa llarga, em va agradar especialment la visita guiada pel campus Mundet.
Estaria bé que es realitzessin més tallers d'interès pels estudiants. En el grau de Disseny, per exemple, tallers d'encuadernació, de tipografia, etc...
Fer més activitats per apropar la UB als futurs estudiants, ja siguin tallers, conferències, etc. Sobretot de personatges il·lustres que hagin estudiat a la UB i que cridin l'atenció, com ara, en Tomás Molina (per exemple).
Hagués estat bé que la universitat hagués arribat a l'institut tal com va fer l'Universitat Autònoma amb un bus informatiu on ens van atendre alumnes universitaris, fet que va influir en que els estudiants que marxaven de la
Haurien d'augmentar l'horari per la tarda del Saló de l'Ensenyament quan sigui cap de setmana, ja que hi ha massa gent i si només es pot anar un dissabte a la tarda tancar a les 19:00 és massa aviat.
Hi ha molt poques activitats i si n'hi ha són rarament proposades pel departament d' Alemany.
La gent que hi havia al Saló de l'Ensenyament, a màsters i postgraus, no donaven més informació de la que està a la web. Els joves, ja sabem navegar per internet i veure les dades que hi surten. Si paguem 8 euros per entrar al Saló és perquè ens donin informació extra, i no pas per llegir-nos el que posa al web.
La informació dels màsters al Saló Futura no estava actualitzada en el curs següent.
La informació que proporcionaven era molt general, donaven un llibret i deien: "si voleu saber res concret, escribiu al coordinador concret que us interessi".
En la jornada de portes obertes ens van ensenyar coses i instal·lacions que després a la carrera ni s'han utilitzat, pel que haurien d'aprofitar-les ja que les tenen, com és l'estació meteorològica del sostre.
La noia que hi havia a l'estant de Dret al torn de matins d'aquest any, no sabia res de la carrera d'Investigació Privada. També la carrera no figurava al llibret informatiu.
Les activitats semblen molt avorrides i no criden l'atenció. S'hauria d'intentar fer activitats d'acord als estudiants, menys series i més participatives. Som JOVES.
Les jornades de portes obertes aporten informació molt amplia i en ocasions innecessaria, que potser es milloraria fent més èmfasi en els aspectes de l'ensenyament i no de les entitats que estan associades que potser acabes sense conèixer en tot el transcurs del teu estudi de grau. Amb això em refereixo a que en la jornada de portes obertes es va emetre un vídeo que només sortien centres de recerca i altres entitats que després no tenen res a veure. Jo només volia veure com es l'ensenyament, l'estructura de les assignatures, com es l'estil de vida universitari, etc. Tot i així crec M'hauria agradat participar en activitats dirigides a futurs estudiants però mai se'ns ha avisat de res.
Moltes de les activitats programades les fan avans del inici del curs, dificultant l'assistència a molts dels alumnes estrangers o bé procedents d'una altra comunitat autònoma, que no poden assistir degut a la distància.
No en tenia coneixement, la informació no arriba pràcticament mai.
No he participat en aquestes activitats adreçades a futurs estudiants perquè no m'he assabentat de que ho podia fer.
No he participat en cap però penso que una bona idea seria fer xerrades als instituts i que les fessin els mateixos
No he participat en les activitats organitzades per la UB ja que molts cops ni tant sols me n'he enterat que les estaven
No he pogut participar en les activitats organitzades per motius d'horari ja que treballo.
No serveix per a res
Penso que pels alumnes que estan dubtant entre fer una segona carrera o un màster, penso que estaria bé que tant el Saló Futura com el Saló de l'Ensenyament fossin al mateix recinte o si més no que es pogués entrar a les dues amb la
Poc coneixement de la carrera de la gent que va a les fires.
Que arribessin als estudiants més directament aquestes activitats.
Todas las actividades de la UB como las que se hacen en Mundet son por las mañanas con lo cual no podemos ir a ellas los que estudiamos por las mañanas, y muchas de ellas reconocen créditos de libre elección con lo cual nos quedamos sin poder obtener estos créditos.
Xerrades més properes als estudiants

Preferència altra universitat catalana (4 respostes)

A la pregunta número 4 (cursar estudis en una altra universitat catalana), en el meu cas, no és ben bé que preferís cursar els estudis en una altra universitat catalana, sino que en un principi volia cursar uns altres estudis que només s'imparteixen en altres universitats. Però al final vaig entrar a Farmàcia que tot i que només s'imparteix a la UB, per Als alumnes de canvi de llicenciatura a grau ens han tractat de forma inadequada, sense facilitar-nos les coses. Hem pagat molts diners que ara s'han perdut, com els crèdits de lliure elecció i optatives. El caràcter de la UAB és més obert. El currículum no és tan cognitiu conductual com a la UB, que gairebé no hi ha opció.

En la pregunta 4, on es demana si hauriem preferit estudiar en una altra universitat catalana, he respòs que no, però no perquè ho tingués molt clar que volia estudiar a la UB, sinó perquè des de Barcelona era la que tenia més a prop i la única pública que fa aquest grau. Em refereixo a que si també la fessin a la UPF, per exemple, potser m'ho hagués Exactament, què vol dir conèixer una universitat? Saber de la seva existència? Haver-la vist? Haver-hi estudiat?...

Preus (10 respostes)

El preu de la matrícula és excessiu. Cal reduir-lo o facilitar ajudes als estudiants.

El preu és massa elevat i al donar-se de baixa per motius personals/ laborals haver de pagar el curs sense (quan només s'ha cursat el primer semestre).

Els preus de les matrícules són massa alts.

las matriculas son muy costosas y muy pocos estímulos para los alumnos que venimos de otros países. Gracias.

Taxes molt cares

Taxes universitàries massa cares.

Valorar el contingut de les assignatures d'altres carreres tot i que se'ls hagi canviat el nom. Em sembla abusiu el recàrrec, en la matrícula, per les segones o més carreres i la rigidesa en poder escollir les assignatures.

Penso que els preus de les matrícules són elevats!!! Ara per estudiar no cal facultats, sino diners.

Tot ho he relacionat amb la mala gestió dels diners dels estudiants, la pujada de preus, i la creació d'una elit amb diners que podrà tenir estudis a diferència de uns estudiants motivats però relegats a no poder formar-se per culpa del preu

Si segueixen pujant els preus de la matrícula, els estudiants acabaran preferint anar a una privada perquè el preu acabarà sent el mateix...

Professorat (10 respostes)

El campus Bellvitge conta amb professors de tot tipus... N'hi ha de molt bons però en certes assignatures no és que els professors posin el llistó alt, el problema és que no fan classe ja que creuen que ser autodidacta consisteix en que ells no han de fer classe i passar dels alumnes. Això s'observa en la falta de professionalitat, no respondre els e-mail, no

Creo que carece de herramientas óptimas en algunas aulas como las de informática que los ordenadores son super lentos. Profesores que no están al nivel de la formación por la que estamos pagando, poner un power point y repetir

Creo que la universidad debería dejarse de ofrecer plazas que no son factibles y analizar bien su plantilla de profesores que, por lo menos lo que conozco, sólo una es una profesora entregada y entusiasta, los demás apenas consiguen orientar en los trabajos que ellos mismos encargan.

Destituïció de professors inútils assentats en la seva poltrona i que fan que estudiar i aprendre sigui quelcom que arriba

El professorat no compleix els horaris, la direcció no facilita l'enteniment amb els alumnes, cada any pugen les taxes, manca de professionalitat i de tracte humà. Hi ha molts 'professionals' que no fan res, des de la secretaria fins professorat que no fan tutories ni recolçament ni s'impliquen amb la millora de la qualitat de la formació.

Se debería controlar a los profesores como en cualquier institución. Aquí hacen lo que quieren, no van a clases, no corrigen prácticas o exámenes, no atienden a los alumnos y el cap d'estudis no hace nada.

Els docents estan cada cop més cremats i això es nota en la qualitat del seu ensenyament i en la forma que tenen de encarar les matèries. Les retallades fan més mal del que pensen.

Em penso que la majoria dels nostres professors són bons i amb prestigi.

En comptes de fer fora els professors associats que preparen les classes amb ganes, es podrien replantejar la docència del professorat que tenen més antiguitat, perquè al final el grau es quedarà encara pitjor del que està ara, que ja està

Si uns estudis universitaris estan fora del pla d'estudis o han de estingir-se informar bé a l'alumnat dels problemes i donar suport a l'hora de cobrar les matrícules que trobo abusives per la qualitat de l'ensenyament i per les poques hores de classe que s'han cursat. També pel poc interès del professorat per portar l'assignatura (i ho entenc, segur que tampoc tenen mitjans, ni de sou ni de temps per fer-ho, encara que també influeix en la qualitat de l'ensenyament que

Altres (22 respostes)

M'agradaria que estigués més neta i que les tutories estiguessin fora de les hores lectives. No s'enten que s'hagi de faltar a una classe per poder fer tutoria.

En relació en temes administratius estic descontent. No tinc el carnet d'estudiant UB encara.

Què considero per universitat coneguda (pregunta 2)? Que n'he sentit a parlar, que hi estudio, que hi he anat a fer Què és 'conèixer una universitat'?

A ver si jubiláis a todas las viejas glorias que aún dan clase en la UB.

Creo que deberían haber más becarios, más organización, más información y buena comunicación para los alumnos de postgrado y máster. Los profesores parecen poco involucrados y los programas poco estructurados. Evidentemente, tiene mucho que ver con los recortes y los alumnos son los primeros afectados. Es increíble que pagando 2.085,44 € de matrícula para seis meses, tengamos que turnarnos los espacios de trabajo y tengamos menos de 70 horas de clases en el aula y sólo 3 sesiones de tutorías grupales a disponibilidad de los profesores. Es una pena, de verdad, porque la universidad es (o era) una referencia emblemática en el ámbito artístico, por lo menos.

El fet que a la UB no existeixi ni un sol Doctorat amb Menció cap a l'Excel·lència posa en dubte la qualitat de recerca i docent de les facultats d'Educació de la UB. També és un risc emergent la proliferació de la contractació de falsos

El paper de l'estudiant és petit i sembla que cada vegada ho serà més.

Es necessari un major recolçament al professorat, als estudiants, i al PAS. Són el motor de la UB. Per què són els més menyspreats? Per què l'educació a caigut en picat en aquests anys? Quin és el motor actual dels caps de la UB?

L'ensenyament o els diners? On està l'educació pública? Quines prestacions continuen gaudint els alts càrrecs???

Faig la reflexió personal, però crec que puc parlar sense equivocar-me per molts dels estudiants: els alumnes estem farts de veure com es gestionen els diners a la universitat pública, rectors amb xòfers privats i cotxes cars pagats per tots nosaltres, professors titulars fent classes sense preparar-se el temari, arribant alguns sistemàticament tard, sense conèixer quasi bé res del pla d'estudis tret de la seva assignatura, professors titulars que només treballen perquè els hi subvencionen investigacions i no els interessa gens ni mica la docència, no s'arreglen les aules ni instal·lacions de l'edifici històric, només les que convé per a que hi vagin els quatre intel·lectuals a fer una conferència... És molt vergonyosa la situació actual de l'educació pública... Aquest és l'últim any a la UB que podem escollir rector i en tota la

Me encantaría poder decir que estoy contenta con mi Universidad, que por lo que oigo normalmente es una de las más prestigiosas. Por desgracia, no es el caso, ya que formo parte del grupo de conejillos de indias que ha sido ENGAÑADO, para cursar un grado sin estructurar, con una grave falta de profesores, y en unas condiciones precarias que mucha gente ni siquiera se cree. En la facultad de Bellas Artes hemos estado en aulas con grandes agujeros en el techo, en aulas sobre las que pisaban obreros temiendo que en cualquier momento se cayera el techo, y en aulas en las que no hay una triste mesa o más de 3 enchufes para unos alumnos que pagan el plus de material necesario y aulas

Menys privatitzar l'ensenyament públic i més voluntat d'ensenyament de qualitat. Haurien de tenir un filtre per triar els docents, ja que poden ser grans professionals en la seva feina, però la gran majoria com més professionals són, pitjors Més participació del món empresarial.

Negueu-vos, encara que ja estigui acordat, a formar part dels canvis preparats pel 2015. Sou una universitat, no us fa vergonya privatitzar-vos d'aquesta manera? No vaig a la universitat (ni a la UB n'hi aniria a cap altra, ara) amb orgull, hi vaig perquè es l'únic a fer que et proporciona més sortides laborals dins les poquíssimes possibilitats que hi ha.

M'agradaria creure que una gran institució de tants anys com la Universitat de Barcelona tingués al comandament a gent competent, intel·ligent, preocupada per la educació pública i pel futur dels estudiants, i no governada per mercaders als que tan sols els hi importen ELS DINERS. Per a què demaneu suggeriments? Per què fer no fareu res per millorar... Voleu donar bona imatge? Us importa el vostre 'prestigi', com heu preguntat a la ridícula pregunta d'abans? Voleu que sembli que us importem? DONCS ESTEU PERDUTS, heu perdut imatge, prestigi i vergonya. I això ho pensem ¿Por qué no son más tolerantes con el inglés y castellano y nos hacen sentir extranjeros en nuestra tierra?

Pujada de taxes i crèdits per damunt de la qualitat en continguts i en espais per l'alumnat. Material didàctic inexistent, espais per l'alumnat amb horaris que no tenen en compte els alumnes, manteniment de les aules i de els lavabos que són deplorables...em faltaria espai per fer-vos un llista com cal. Aules d'informàtica que tanquen abans de que acabin els horaris a les aules? universitat més digna del tercer món que d'una ciutat com Barcelona. Manca d'activitats i continguts adaptats als temps...Com pot ser que en Treball Social l'assignatura d'Economia sigui de continguts neoconservadors? ens venen que són agents de canvi, però no hi ha flexibilitat. Un cap d'estudis que és incapaç d'atendre una petició de canvi de dia d'una assignatura perquè el torn matins no l'interessa... i què passa amb el torn de tarda? els ignoreu? Canvieu els professionals que ja estan més que arrelats a les seves cadires i posseeu uns Retallen, retallen ... quan ja no ens quedin ungles, ens tallaran els dits i després el braços!!!

S'hauria d'exigir més domini de les llengües catalana i castellana dels estudiants que accedeixen a la universitat, sobretot en estudis de lletres i humanitats.

S'hauria d'oferir assignatures més properes al món de les finances i dels màrqueting a la carrera d'Economia per poder apropar-se més a lo que demana el mercat laboral.

Si está en castellano, será más internacional.

Valoro molt el respecte a la llibertat d'ideologies i pensament.

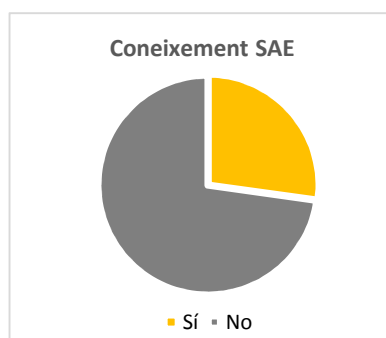
Els estudiants s'han de tractar com es mereixen, i no com a clients, perquè la majoria ens passem molt de temps estalviant per a poder pagar-nos un curs, i quan arribem a la universitat ens costa de veure on han anat a parar els nostres diners, sobretot tenint en compte que hi ha professors que es dediquen a suspendre en general més que no

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

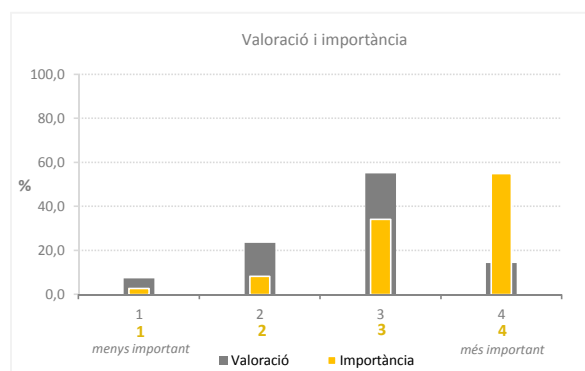
1. SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)	39
2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	43
3. FEINA UB	47
4. PROGRAMES D'INTEGRACIÓ	51
5. SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT	55
6. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI)	59
7. PREGUNTES OBERTES.....	63

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)****Coneixeu el Servei d'Atenció a l'Estudiant?**

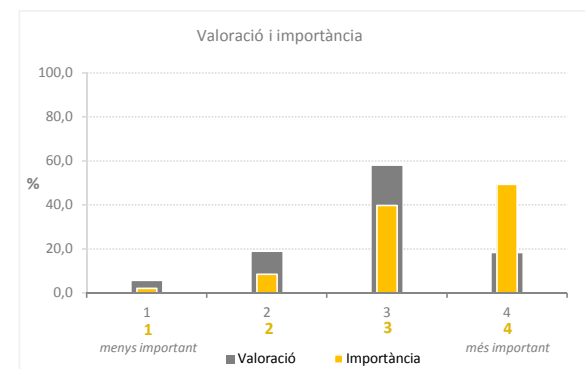
	N	%
Sí	611	27,2%
No	1.634	72,8%
Total	2.245	100%
ns/nc	39	1,7%

**Distribució de freqüències****Satisfacció amb la informació rebuda**

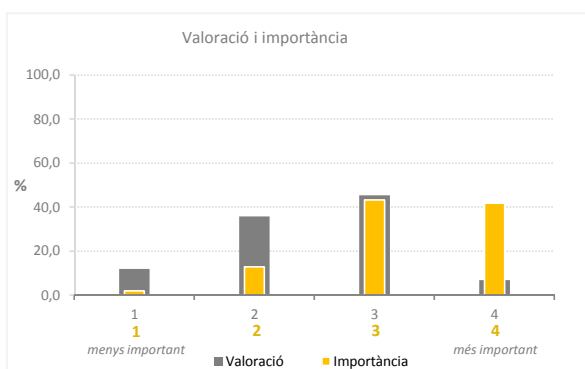
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	7,3	1	15	2,7
Regular	138	23,4	2	45	8,2
Bé	324	55,0	3	187	34,1
Excel·lent	84	14,3	4	301	54,9
Total	589	100	Total	548	100
ns/nc	22	3,6	ns/nc	63	10,3

**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	32	5,5	1	12	2,2
Regular	109	18,7	2	46	8,5
Bé	337	57,8	3	216	39,9
Excel·lent	105	18,0	4	268	49,4
Total	583	100	Total	542	100
ns/nc	28	4,6	ns/nc	69	11,3

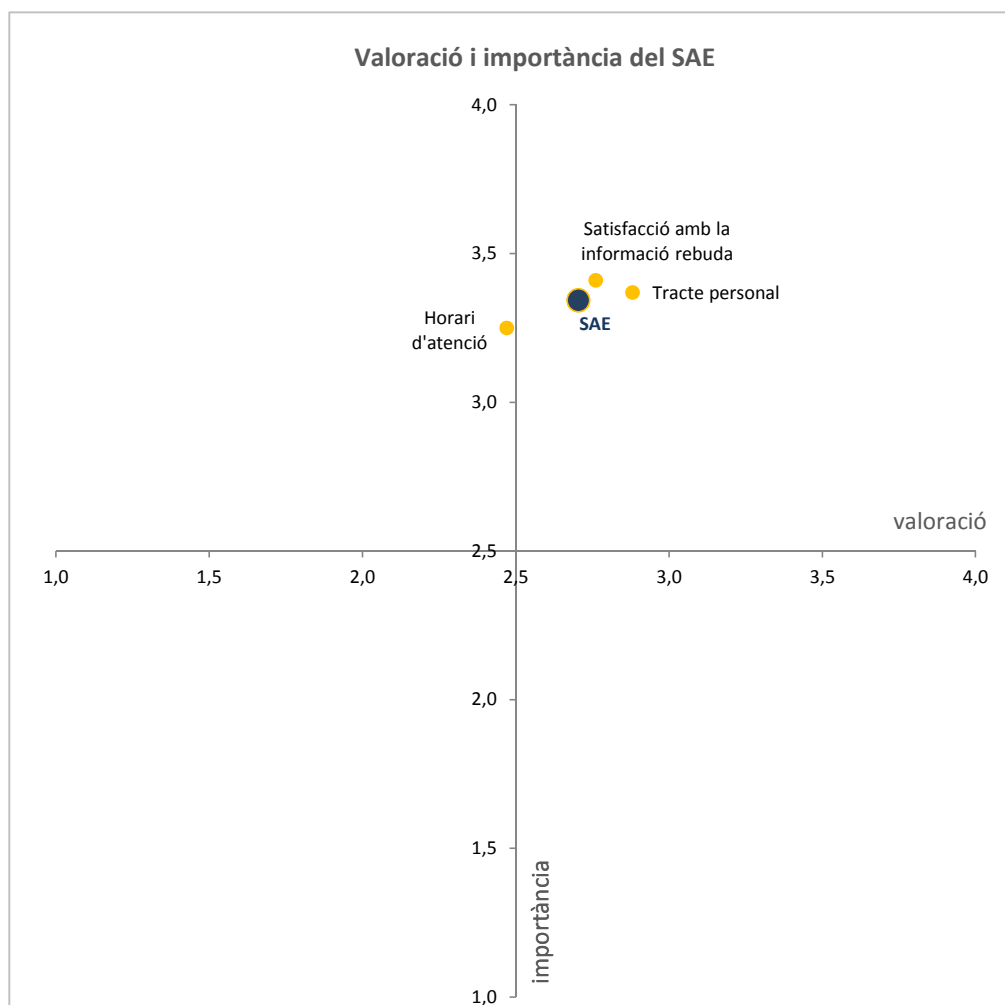
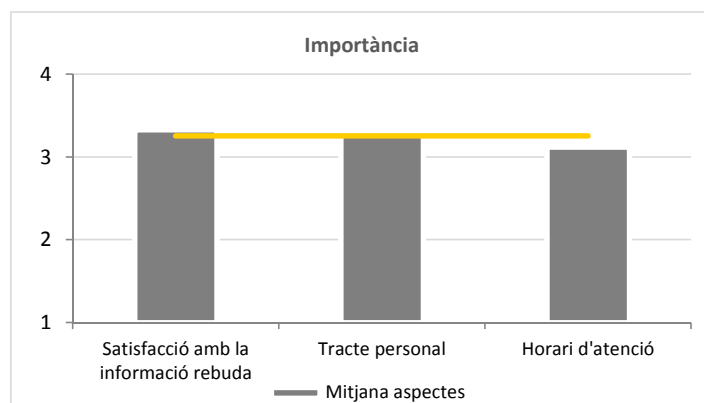
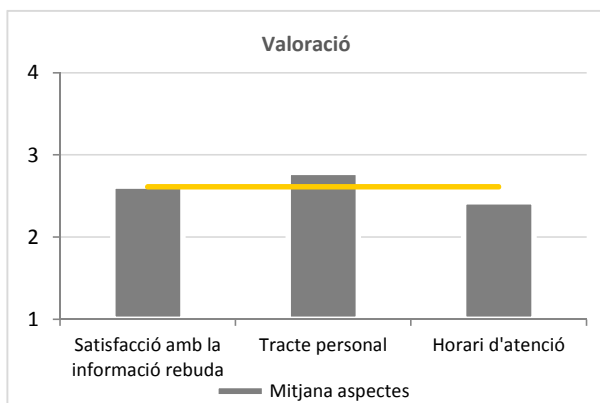
**Horari d'atenció**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	69	11,9	1	11	2,0
Regular	208	35,9	2	69	12,8
Bé	263	45,3	3	233	43,3
Excel·lent	40	6,9	4	225	41,8
Total	580	100	Total	538	100
ns/nc	31	5,4	ns/nc	73	11,9



Mitjanes de la valoració i la importància

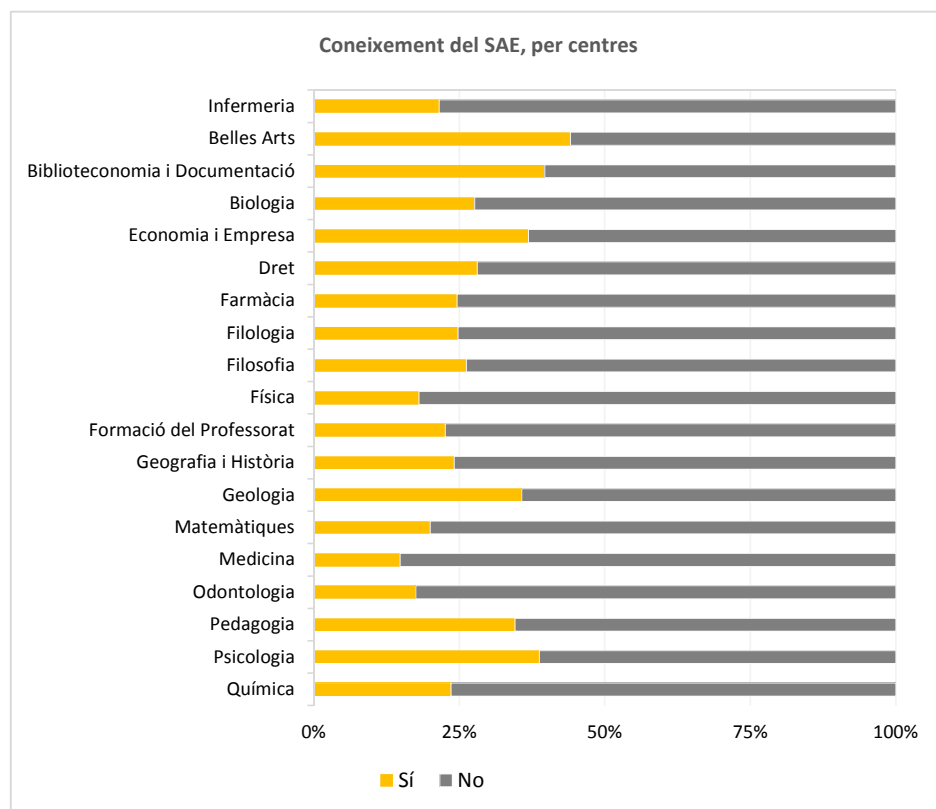
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	589	2,76	548	3,41
Tracte personal	583	2,88	542	3,37
Horari d'atenció	580	2,47	538	3,25
Mitjana		2,70		3,34



Anàlisi per centres

Coneixement del Servei d'Atenció a l'Estudiant.
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	17	62	79	21,5
BA	Belles Arts	37	47	84	44,0
BiD	Biblioteconomia i Docu	23	35	58	39,7
BIO	Biologia	37	97	134	27,6
EiE	Economia i Empresa	77	132	209	36,8
DRE	Dret	71	182	253	28,1
FAR	Farmàcia	30	92	122	24,6
FIL	Filologia	48	146	194	24,7
FLS	Filosofia	11	31	42	26,2
FIS	Física	11	50	61	18,0
FPRO	Formació del Professo	37	127	164	22,6
GiH	Geografia i Història	54	170	224	24,1
GEO	Geologia	5	9	14	35,7
MAT	Matemàtiques	9	36	45	20,0
MED	Medicina	24	138	162	14,8
ODO	Odontologia	7	33	40	17,5
PED	Pedagogia	47	89	136	34,6
PSI	Psicologia	36	57	93	38,7
QUI	Química	16	52	68	23,5
	Total	597	1.585	2.182	27,4
% Total		27%	73%	100%	
ns/nc		23	85	108	

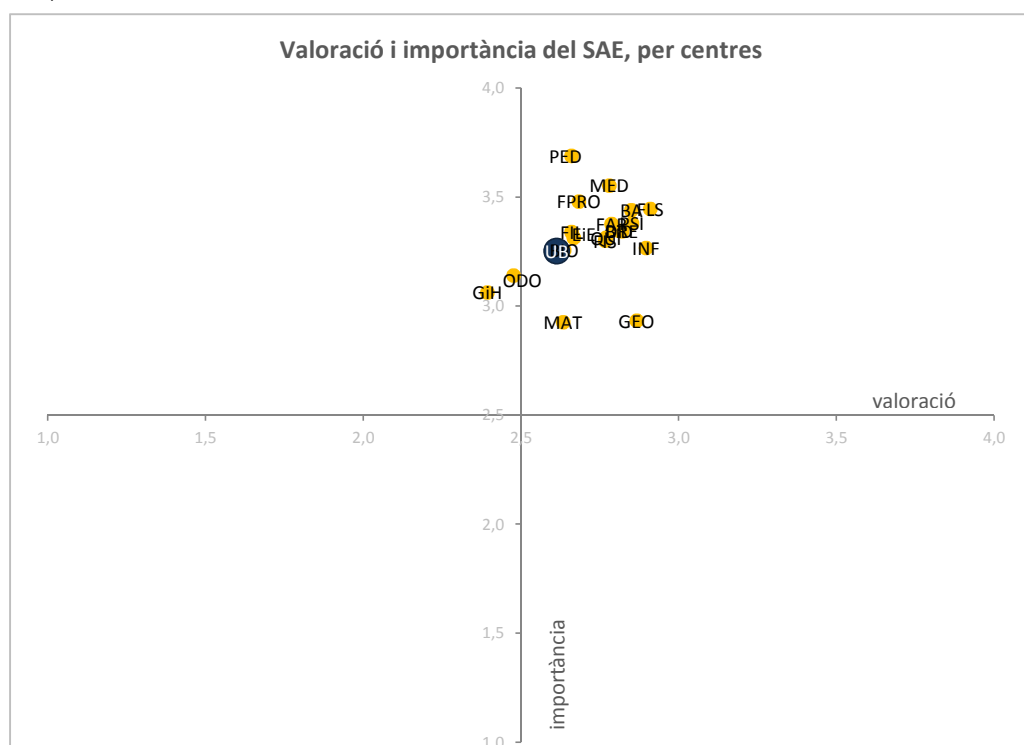


Valoració i importàcia del SAE
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	2,75	3,33	3,13	3,40	2,81	3,07	2,90	3,27	
BA	Belles Arts	2,94	3,47	3,06	3,42	2,55	3,43	2,85	3,44	
BiD	Bibliotecono	2,95	3,37	2,90	3,28	2,58	3,39	2,81	3,35	
BIO	Biologia	2,69	3,41	2,83	3,24	2,39	3,12	2,64	3,26	
EiE	Economia i E	2,66	3,36	2,79	3,36	2,55	3,22	2,67	3,31	
DRE	Dret	2,85	3,39	2,94	3,40	2,67	3,24	2,82	3,34	
FAR	Farmàcia	2,80	3,41	3,03	3,34	2,53	3,38	2,79	3,38	
FIL	Filologia	2,70	3,40	2,72	3,28	2,56	3,34	2,66	3,34	
FLS	Filosofia	2,91	3,56	3,18	3,56	2,64	3,22	2,91	3,45	**
FIS	Física	2,90	3,50	2,90	3,30	2,50	3,10	2,77	3,30	**
FPRO	Formació del	2,73	3,65	2,97	3,47	2,35	3,32	2,68	3,48	
GiH	Geografia i H	2,48	3,12	2,61	3,13	2,09	2,94	2,39	3,06	
GEO	Geologia	3,00	2,80	3,20	3,00	2,40	3,00	2,87	2,93	*
MAT	Matemàtica	2,56	3,11	2,78	3,00	2,56	2,67	2,63	2,93	**
MED	Medicina	2,88	3,75	2,96	3,58	2,50	3,33	2,78	3,55	
ODO	Odontologia	2,43	3,14	2,67	3,14	2,33	3,14	2,48	3,14	**
PED	Pedagogia	2,82	3,73	2,89	3,72	2,27	3,62	2,66	3,69	
PSI	Psicologia	3,11	3,39	3,00	3,42	2,45	3,33	2,85	3,38	
QUI	Química	2,81	3,40	3,00	3,47	2,50	3,07	2,77	3,31	
Mitjana UB		2,62	3,33	2,79	3,31	2,43	3,12	2,61	3,25	

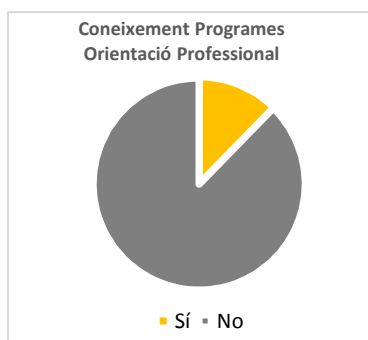
* 1-5 respostes

** 6-10 respostes

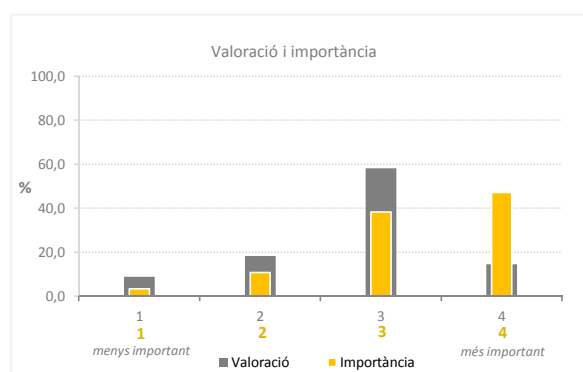


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**2. Programes d'Orientació Professional****Coneixeu els Programes d'Orientació Professional?**

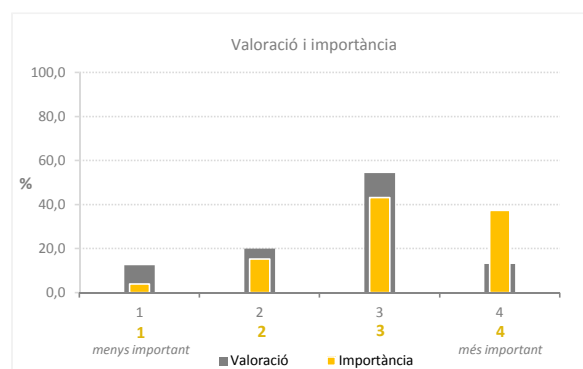
	N	%
Sí	274	12,3%
No	1.954	87,7%
Total	2.228	100%
ns/nc	56	2,5%

**Distribució de freqüències****Jornada d'Orientació Professional**

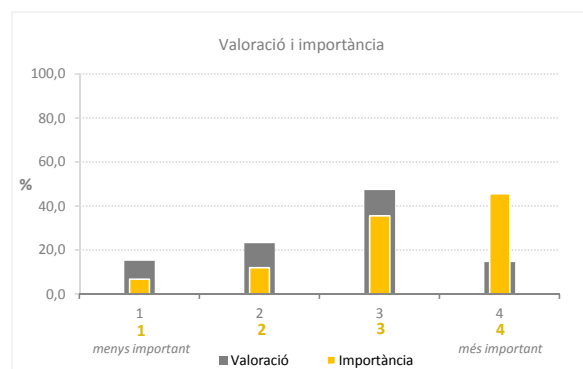
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	19	8,9	1	7	3,5
Regular	39	18,3	2	22	10,9
Bé	124	58,2	3	77	38,3
Excel·lent	31	14,6	4	95	47,3
Total	213	100	Total	201	100
ns/nc	61	22,3	ns/nc	73	26,6

**Cursos de competències**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	23	12,5	1	7	4,0
Regular	37	20,1	2	27	15,3
Bé	100	54,3	3	76	43,2
Excel·lent	24	13,0	4	66	37,5
Total	184	100	Total	176	100
ns/nc	90	32,8	ns/nc	98	35,8

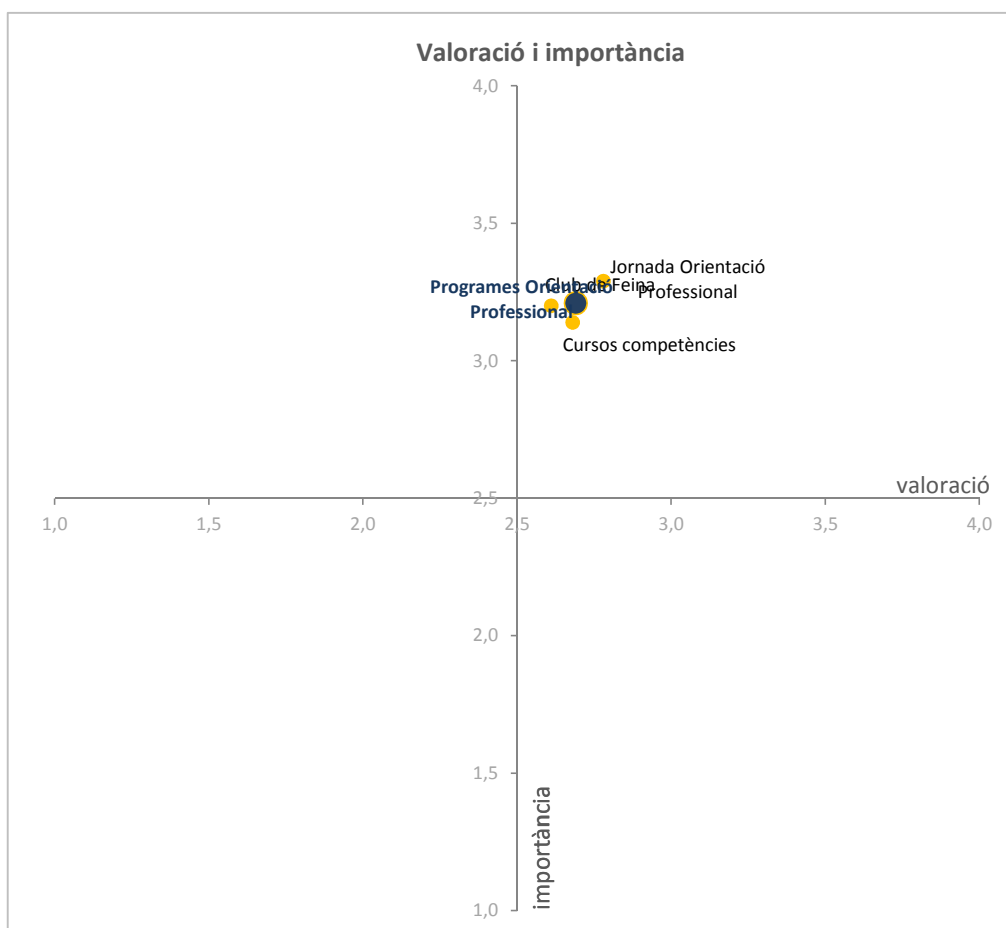
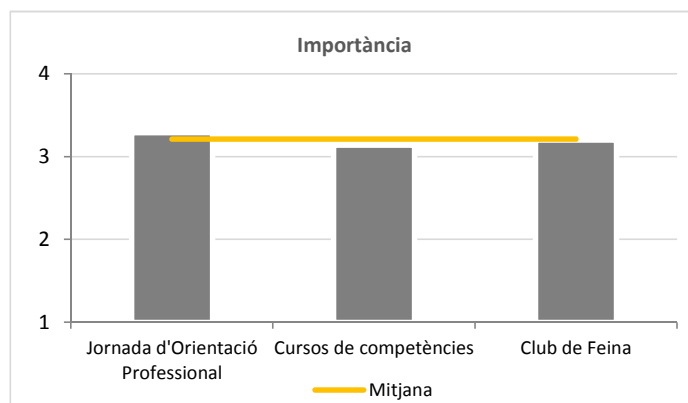
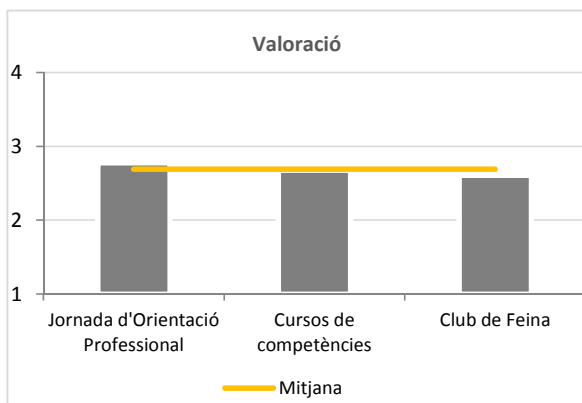
**Club de Feina**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	30	15,1	1	13	6,8
Regular	46	23,1	2	23	12,0
Bé	94	47,2	3	68	35,6
Excel·lent	29	14,6	4	87	45,5
Total	199	100	Total	191	100
ns/nc	75	27,4	ns/nc	83	30,3



Mitjanes de la valoració i la importància

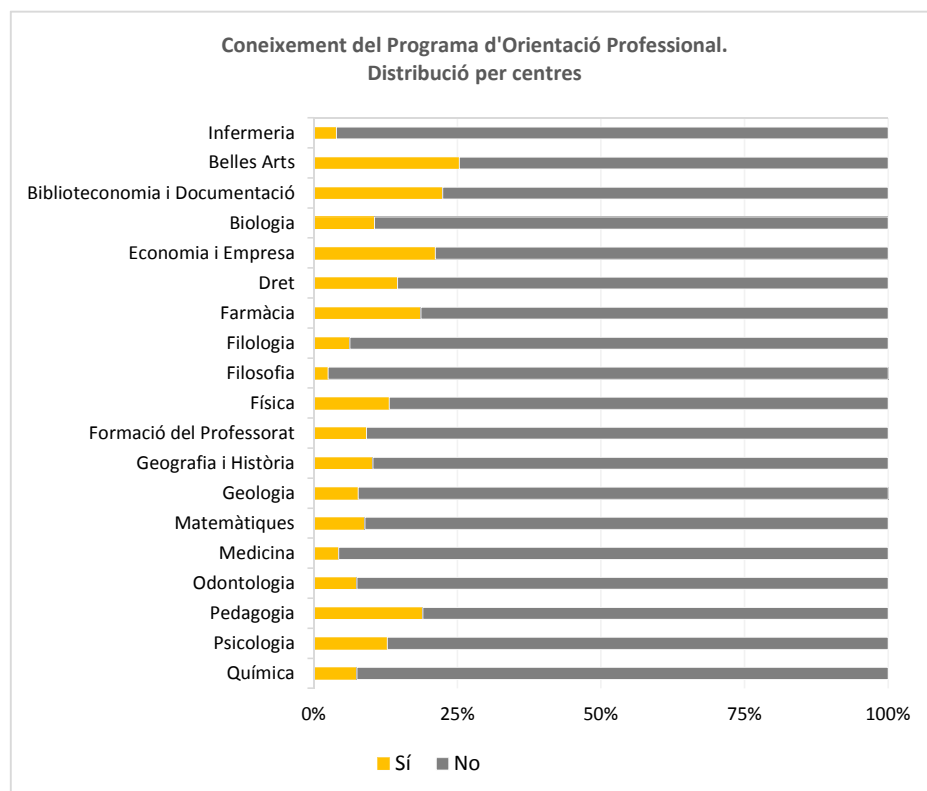
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Jornada d'Orientació Profe	213	2,78	201	3,29
Cursos de competències	184	2,68	176	3,14
Club de Feina	199	2,61	191	3,20
Mitjana		2,69		3,21



Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Orientació Professional. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	3	74	77	3,9
BA	Belles Arts	21	62	83	25,3
BiD	Biblioteconomia i Docu	13	45	58	22,4
BIO	Biologia	14	119	133	10,5
EIE	Economia i Empresa	44	164	208	21,2
DRE	Dret	36	211	247	14,6
FAR	Farmàcia	22	96	118	18,6
FIL	Filologia	12	180	192	6,3
FLS	Filosofia	1	40	41	2,4
FIS	Física	8	53	61	13,1
FPRO	Formació del Professo	15	149	164	9,1
GiH	Geografia i Història	23	201	224	10,3
GEO	Geologia	1	12	13	7,7
MAT	Matemàtiques	4	41	45	8,9
MED	Medicina	7	155	162	4,3
ODO	Odontologia	3	37	40	7,5
PED	Pedagogia	26	111	137	19,0
PSI	Psicologia	12	82	94	12,8
QUI	Química	5	62	67	7,5
	Total centres	270	1.894	2.164	12,5
% Total		12%	88%	100%	
ns/nc		11	98	109	

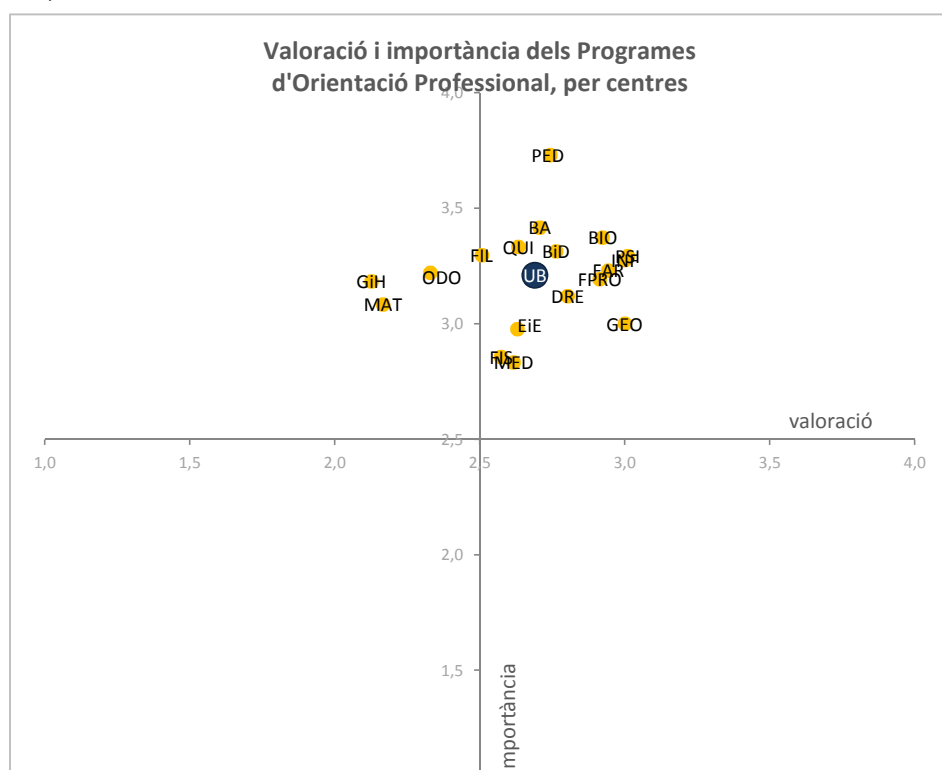


Valoració i importàcia dels Programes d'Orientació Professional
Distribució per centres

		Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	3,00	3,33	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,28	*
BA	Belles Arts	2,56	3,60	2,87	3,25	2,69	3,40	2,71	3,42	
BiD	Bibliotecono	2,70	3,30	2,71	3,14	2,88	3,50	2,76	3,31	**
BIO	Biologia	3,00	3,50	2,67	3,40	3,10	3,22	2,92	3,37	**
EiE	Economia i E	2,67	3,03	2,61	2,87	2,61	3,03	2,63	2,98	
DRE	Dret	2,97	3,08	2,79	3,10	2,65	3,18	2,80	3,12	
FAR	Farmàcia	3,05	3,56	2,89	3,07	2,89	3,06	2,94	3,23	
FIL	Filologia	2,75	3,29	2,44	3,43	2,33	3,17	2,51	3,30	**
FLS	Filosofia	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	*
FIS	Física	2,86	3,14	2,57	2,86	2,29	2,57	2,57	2,86	**
FPRO	Formació del	3,17	3,58	2,75	3,00	2,82	3,00	2,91	3,19	
GiH	Geografia i H	2,19	3,00	2,19	3,27	2,00	3,28	2,13	3,18	
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	*
MAT	Matemàtiqu	2,50	3,00	2,25	3,00	1,75	3,25	2,17	3,08	*
MED	Medicina	3,00	3,00	2,25	2,50	2,60	3,00	2,62	2,83	**
ODO	Odontologia	2,33	3,33	2,33	3,00	2,33	3,33	2,33	3,22	*
PED	Pedagogia	2,76	3,75	2,80	3,73	2,67	3,71	2,74	3,73	
PSI	Psicologia	3,00	3,45	3,14	3,33	2,89	3,10	3,01	3,29	
QUI	Química	2,80	3,40	2,60	3,00	2,50	3,60	2,63	3,33	**
Mitjana		2,78	3,29	2,68	3,14	2,61	3,20	2,69	3,21	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes

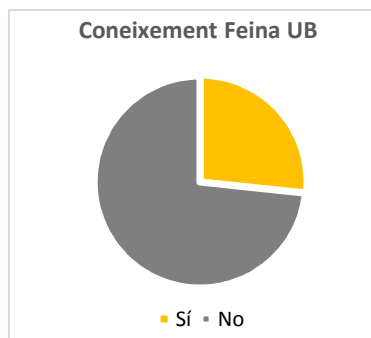


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

3. Feina UB

Coneixeu Feina UB per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

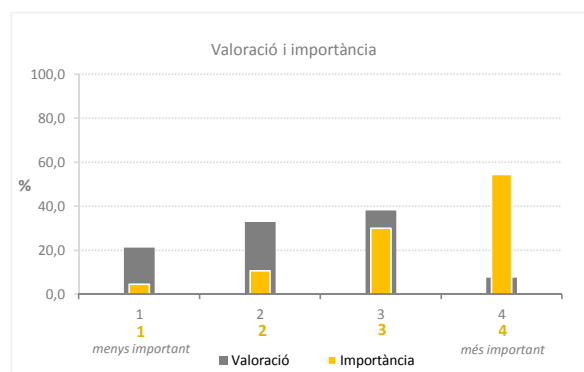
	N	%
Sí	590	26,6%
No	1.624	73,4%
Total	2.214	100%
ns/nc	70	3,1%



Distribució de freqüències

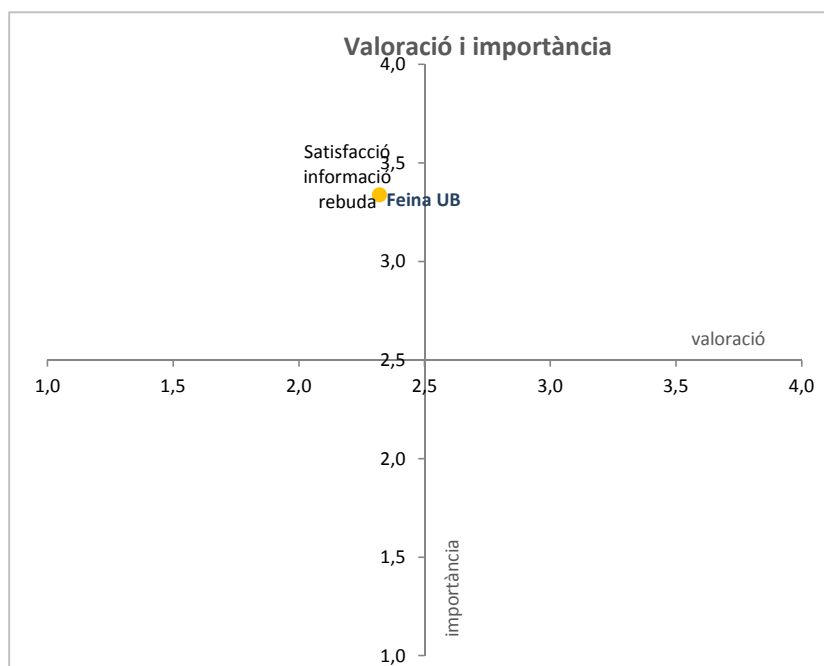
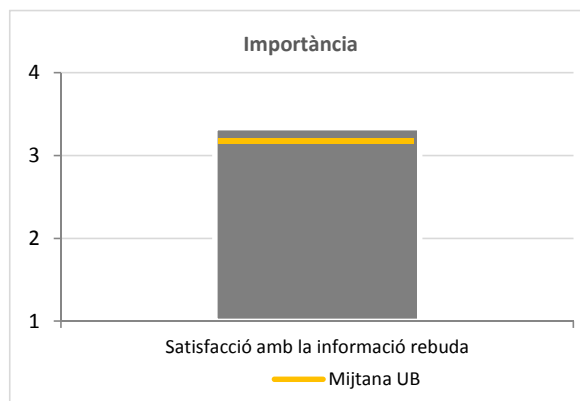
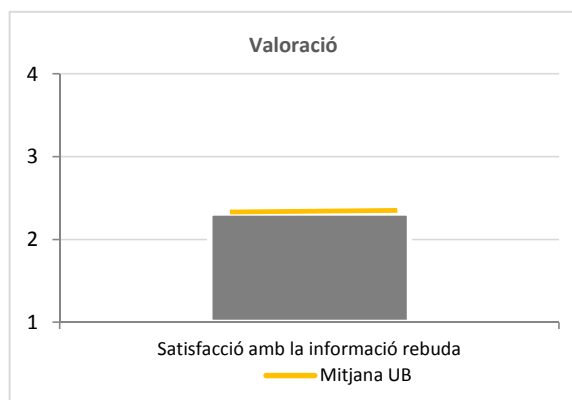
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	118	21,3	1	24	4,7
Regular	183	33,0	2	55	10,7
Bé	212	38,2	3	154	30,1
Excel·lent	42	7,6	4	279	54,5
Total	555	100	Total	512	100
ns/nc	35	5,9	ns/nc	78	13,2



Mitjanes de la valoració i la importància

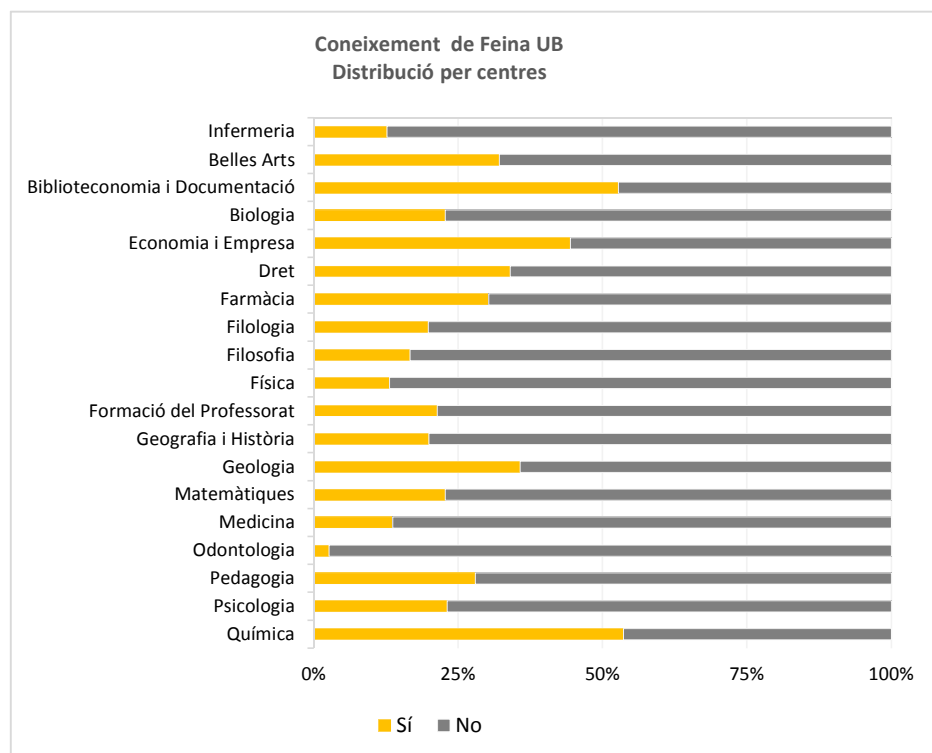
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	555	2,32	512	3,34
Mitjana		2,32		3,34



Anàlisi per centres

Coneixement de Feina UB. Distribució per centres

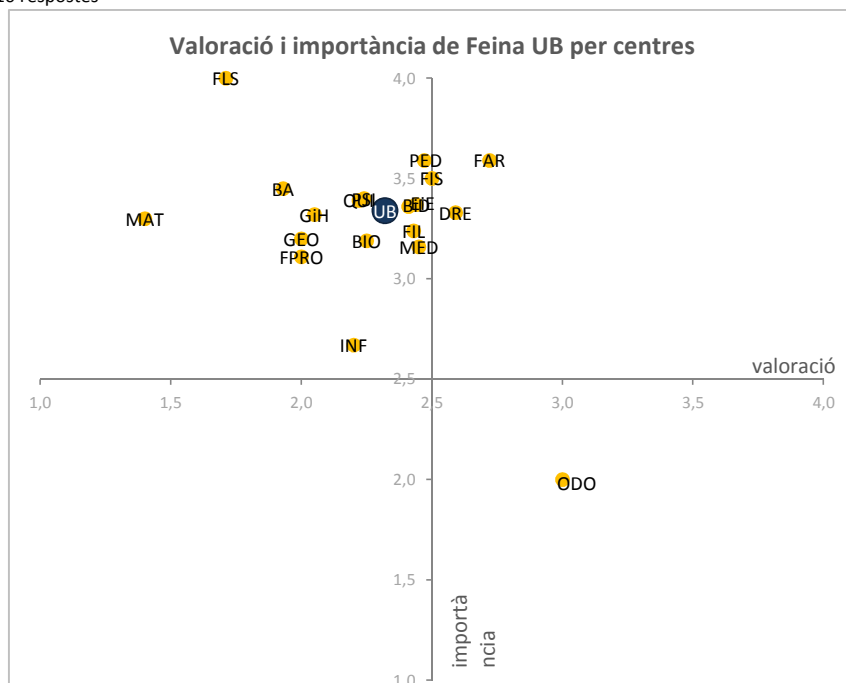
		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	10	69	79	12,7
BA	Belles Arts	26	55	81	32,1
BiD	Biblioteconomia i Docu	29	26	55	52,7
BIO	Biologia	30	102	132	22,7
EIE	Economia i Empresa	91	114	205	44,4
DRE	Dret	84	163	247	34,0
FAR	Farmàcia	36	83	119	30,3
FIL	Filologia	38	154	192	19,8
FLS	Filosofia	7	35	42	16,7
FIS	Física	8	53	61	13,1
FPRO	Formació del Professo	35	129	164	21,3
GiH	Geografia i Història	44	177	221	19,9
GEO	Geologia	5	9	14	35,7
MAT	Matemàtiques	10	34	44	22,7
MED	Medicina	22	139	161	13,7
ODO	Odontologia	1	37	38	2,6
PED	Pedagogia	38	98	136	27,9
PSI	Psicologia	21	70	91	23,1
QUI	Química	37	32	69	53,6
	Total centres	572	1.579	2.151	26,6
% Total		27%	73%	100%	
ns/nc		26	80	106	

Valoració i importàcia de Feina UB.
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp			
INF	Infermeria	2,20	2,67	2,20	2,67	
BA	Belles Arts	1,93	3,45	1,93	3,45	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,44	3,37	2,44	3,37	
BIO	Biologia	2,25	3,19	2,25	3,19	
EiE	Economia i Empresa	2,41	3,36	2,41	3,36	
DRE	Dret	2,59	3,33	2,59	3,33	
FAR	Farmàcia	2,72	3,59	2,72	3,59	
FIL	Filologia	2,43	3,24	2,43	3,24	
FLS	Filosofia	1,71	4,00	1,71	4,00	**
FIS	Física	2,50	3,50	2,50	3,50	**
FPRO	Formació del Professorat	2,00	3,11	2,00	3,11	
GiH	Geografia i Història	2,05	3,32	2,05	3,32	
GEO	Geologia	2,00	3,20	2,00	3,20	*
MAT	Matemàtiques	1,40	3,30	1,40	3,30	
MED	Medicina	2,45	3,16	2,45	3,16	
ODO	Odontologia	3,00	2,00	3,00	2,00	*
PED	Pedagogia	2,47	3,59	2,47	3,59	
PSI	Psicologia	2,24	3,40	2,24	3,40	
QUI	Química	2,22	3,39	2,22	3,39	
Mitjana UB		2,32	3,34	2,32	3,34	

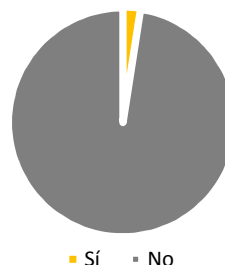
* 1-5 respostes

** 6-10 respostes



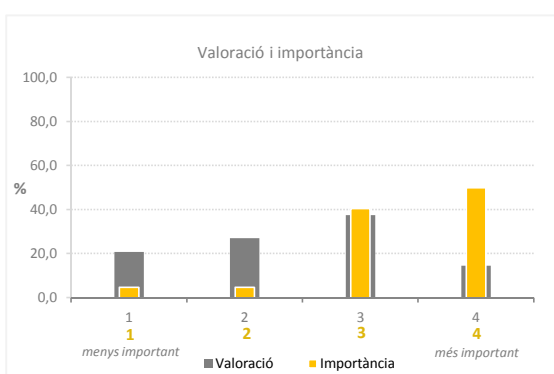
I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**4. Programes d'integració****Coneixeu els programes d'integració?**

	N	%
Sí	55	2,5%
No	2.171	97,5%
Total	2.226	100%
ns/nc	58	2,5%

Coneixement dels programes d'integració**Distribució de freqüències****Fem Via (suport a la discapacitat)**

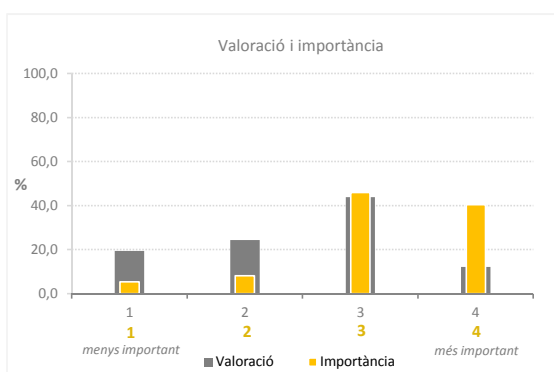
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	10	20,8
Regular	13	27,1
Bé	18	37,5
Excel·lent	7	14,6
Total	48	100
ns/nc	7	12,7

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	4,8
2	2	4,8
3	17	40,5
4	21	50,0
Total	42	100
ns/nc	13	23,6

**Atenció a la diversitat**

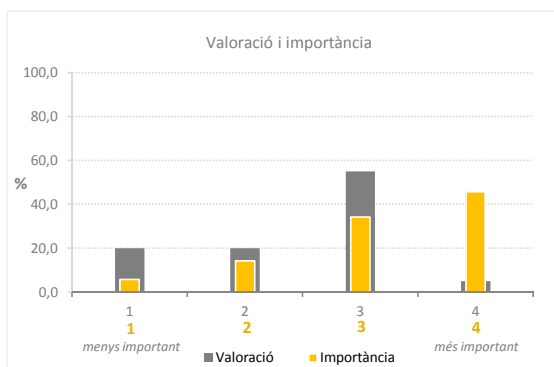
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	8	19,5
Regular	10	24,4
Bé	18	43,9
Excel·lent	5	12,2
Total	41	100
ns/nc	14	25,5

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	5,4
2	3	8,1
3	17	45,9
4	15	40,5
Total	37	100
ns/nc	18	32,7

**Atenció temporal**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	8	20,0
Regular	8	20,0
Bé	22	55,0
Excel·lent	2	5,0
Total	40	100
ns/nc	15	27,3

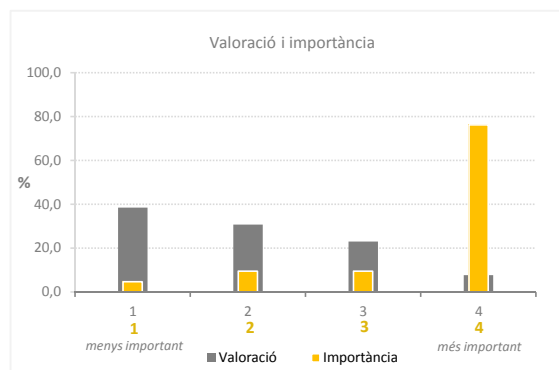
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	5,7
2	5	14,3
3	12	34,3
4	16	45,7
Total	35	100
ns/nc	20	36,4



Valoració en cas que tingueu alguna discapacitat / necessitat educativa especial**Eliminació de barreres arquitectòniques**

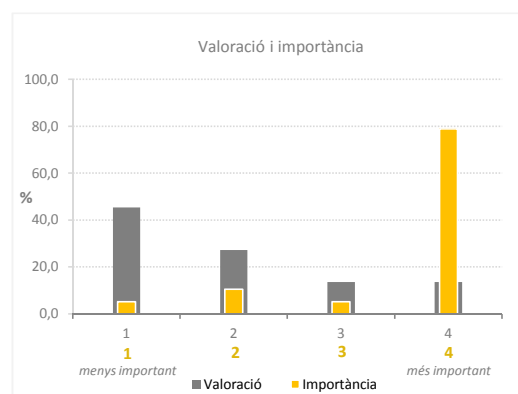
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	10	38,5
Regular	8	30,8
Bé	6	23,1
Excel·lent	2	7,7
Total	26	100
ns/nc	29	52,7

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	4,8
2	2	9,5
3	2	9,5
4	16	76,2
Total	21	100
ns/nc	34	61,8

**Disponibilitat de recursos**

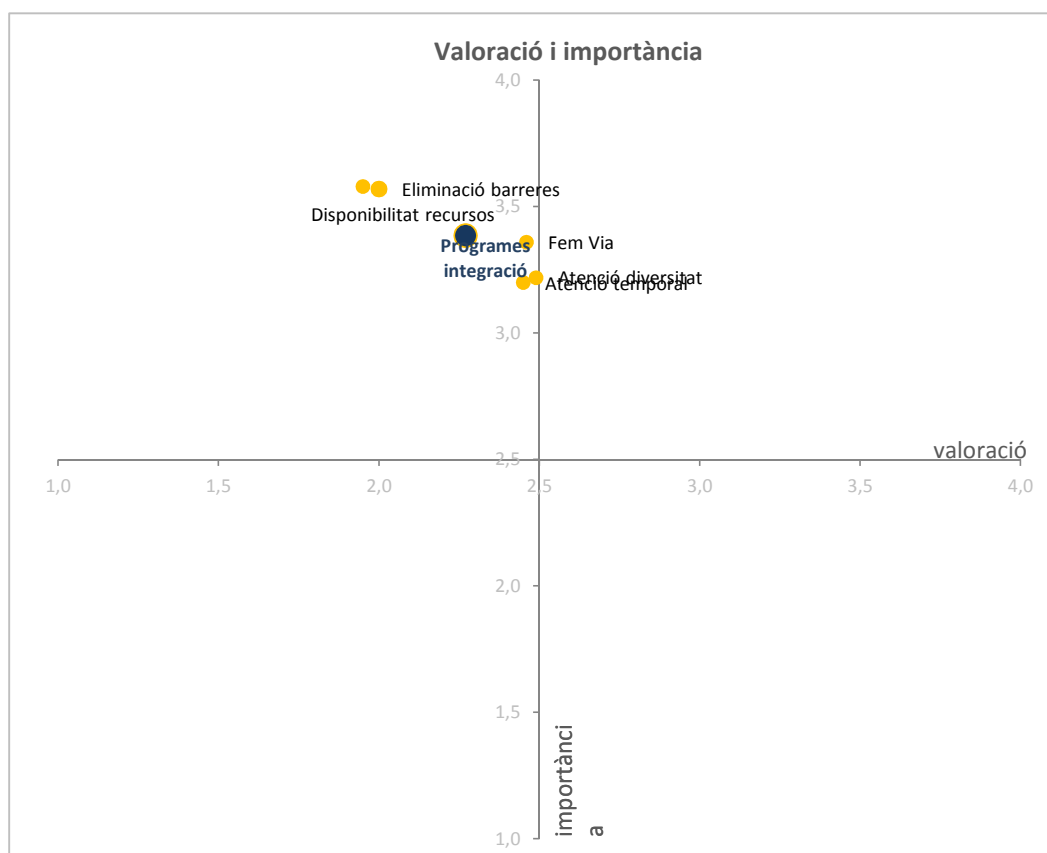
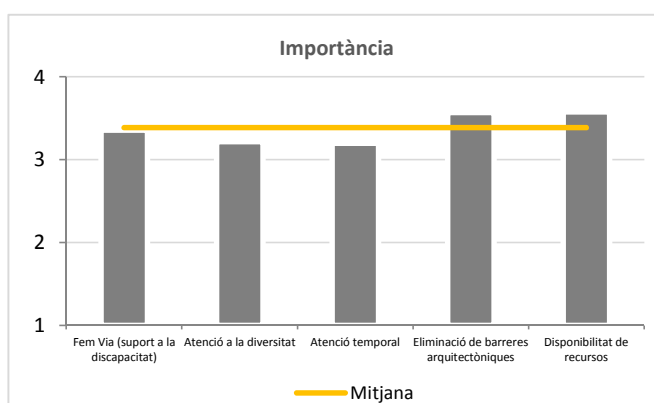
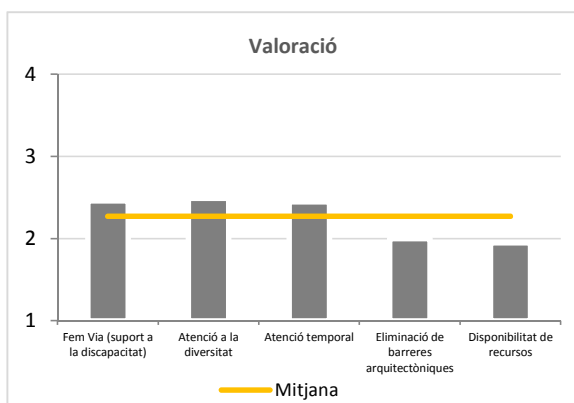
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	10	45,5
Regular	6	27,3
Bé	3	13,6
Excel·lent	3	13,6
Total	22	100
ns/nc	33	60,0

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	5,3
2	2	10,5
3	1	5,3
4	15	78,9
Total	19	100
ns/nc	36	65,5



Mitjanes de la valoració i la importància

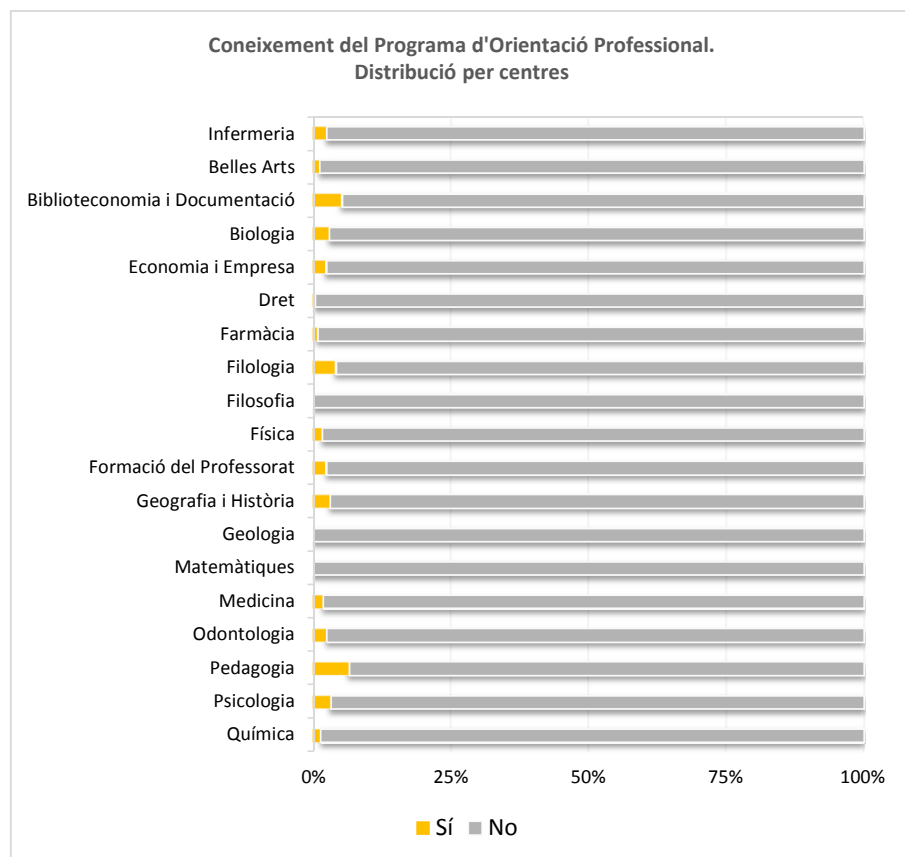
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Fem Via (suport a la discapacitat)	48	2,46	42	3,36
Atenció a la diversitat	41	2,49	37	3,22
Atenció temporal	40	2,45	35	3,20
Eliminació de barreres arquitectòniques	26	2,00	21	3,57
Disponibilitat de recursos	22	1,95	19	3,58
Mitjana		2,27		3,39



Anàlisi per centres

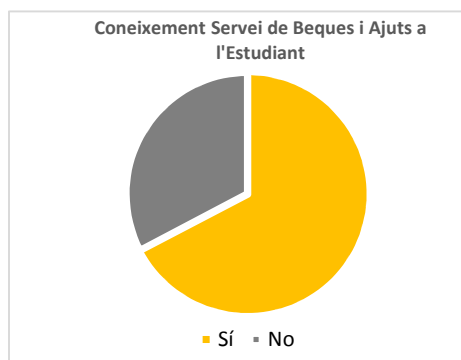
Coneixement dels Programes d'Integració.

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	2	76	78	2,6
BA	Belles Arts	1	82	83	1,2
BiD	Biblioteconomia i Docu	3	54	57	5,3
BIO	Biologia	4	129	133	3,0
EiE	Economia i Empresa	5	203	208	2,4
DRE	Dret	1	248	249	,4
FAR	Farmàcia	1	119	120	,8
FIL	Filologia	8	184	192	4,2
FLS	Filosofia		41	41	,0
FIS	Física	1	59	60	1,7
FPRO	Formació del Professorat	4	159	163	2,5
GiH	Geografia i Història	7	216	223	3,1
GEO	Geologia		14	14	,0
MAT	Matemàtiques		44	44	,0
MED	Medicina	3	157	160	1,9
ODO	Odontologia	1	38	39	2,6
PED	Pedagogia	9	128	137	6,6
PSI	Psicologia	3	90	93	3,2
QUI	Química	1	68	69	1,4
	Total centres	54	2.109	2.163	2,5
% Total		2%	98%	100%	
ns/nc		11	98	109	

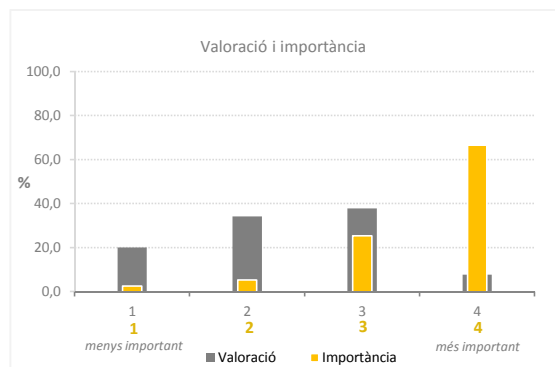


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**5. Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant****Coneixeu el Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant?**

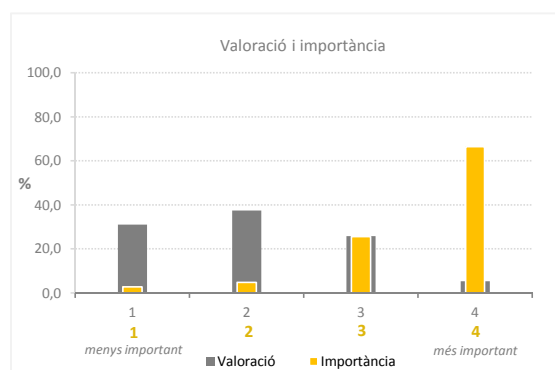
	N	%
Sí	1.503	67,3%
No	730	32,7%
Total	2.233	100%
ns/nc	54	2,2%

**Distribució de freqüències****Satisfacció amb la informació rebuda**

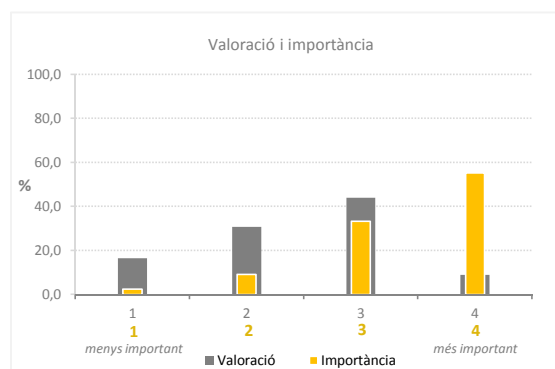
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	291	20,1	1	34	2,6
Regular	496	34,3	2	69	5,3
Bé	549	37,9	3	332	25,5
Excel·lent	112	7,7	4	867	66,6
Total	1.448	100	Total	1.302	100
ns/nc	55	3,7	ns/nc	201	13,4

**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	448	31,2	1	37	2,9
Regular	540	37,6	2	62	4,8
Bé	372	25,9	3	331	25,7
Excel·lent	78	5,4	4	857	66,6
Total	1.438	100	Total	1.287	100
ns/nc	65	4,3	ns/nc	216	14,4

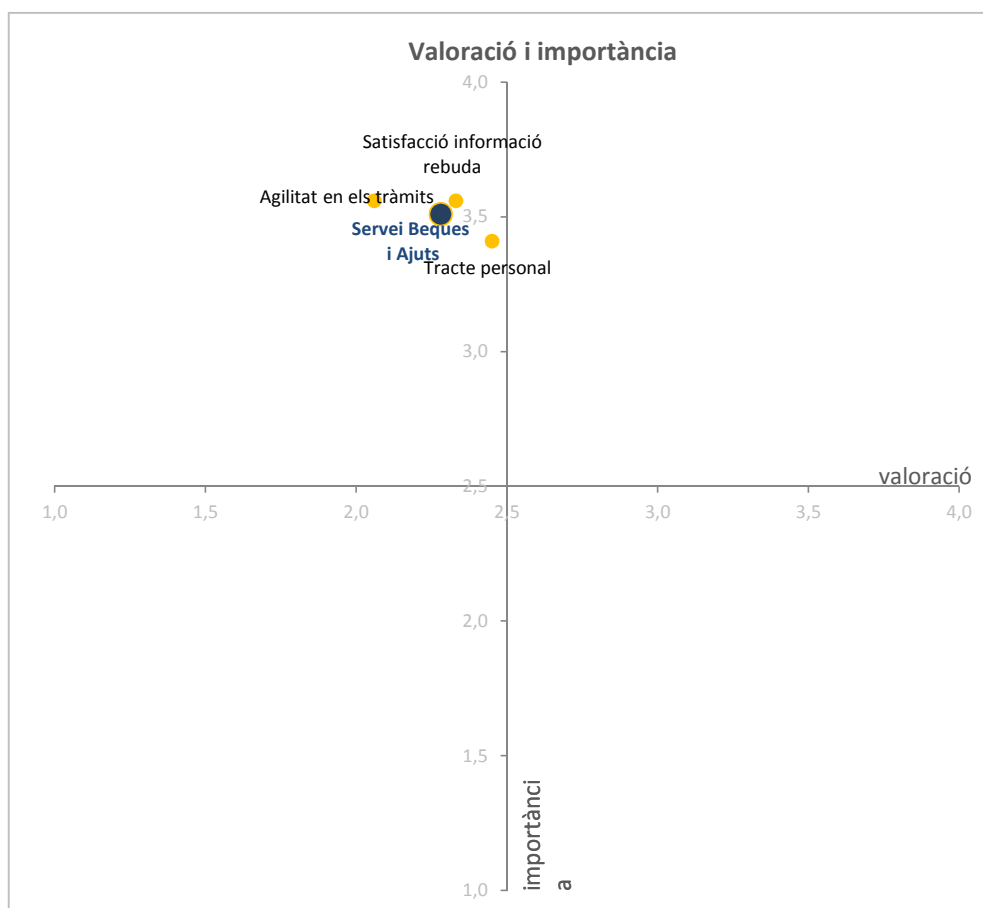
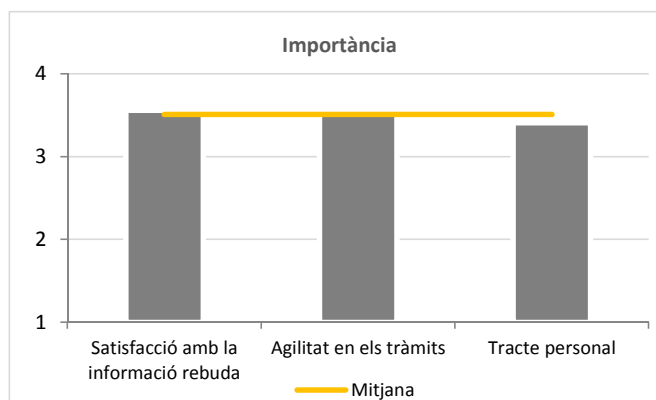
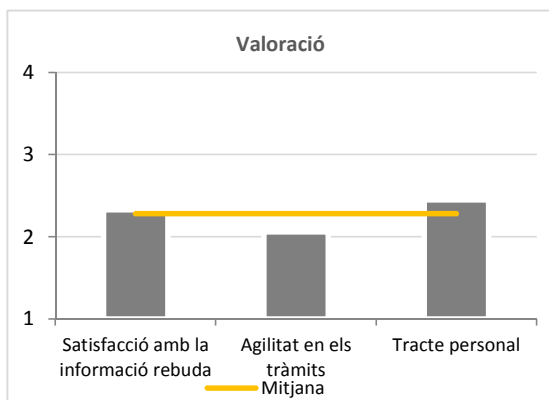
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	235	16,5	1	31	2,4
Regular	437	30,7	2	117	9,1
Bé	626	44,0	3	426	33,3
Excel·lent	126	8,8	4	707	55,2
Total	1.424	100	Total	1.281	100
ns/nc	79	5,3	ns/nc	222	14,8



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.448	2,33	130	3,56
Agilitat en els tràmits	1.438	2,06	1.287	3,56
Tracte personal	1.424	2,45	1.281	3,41
Mitjana		2,28		3,51

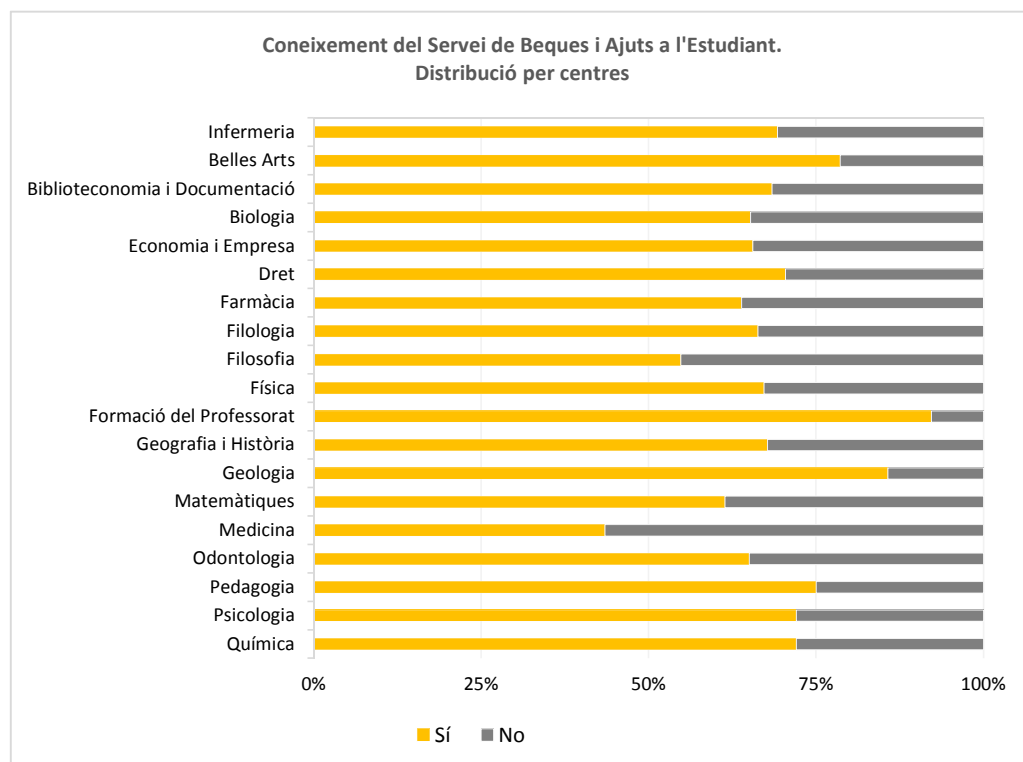


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant.
Distribució per centres

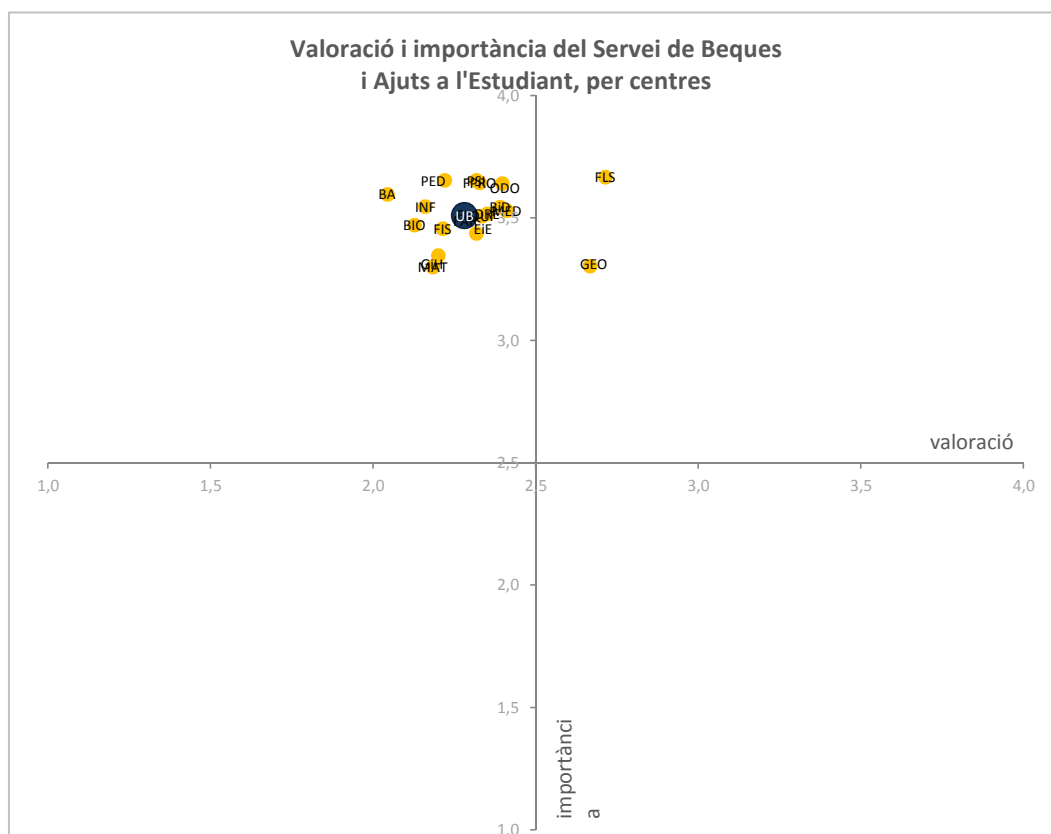
		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	54	24	78	69,2
BA	Belles Arts	66	18	84	78,6
BiD	Biblioteconomia i Docu	39	18	57	68,4
BIO	Biologia	88	47	135	65,2
EIE	Economia i Empresa	137	72	209	65,6
DRE	Dret	176	74	250	70,4
FAR	Farmàcia	76	43	119	63,9
FIL	Filologia	128	65	193	66,3
FLS	Filosofia	23	19	42	54,8
FIS	Física	41	20	61	67,2
FPRO	Formació del Professo	426	36	462	92,2
GiH	Geografia i Història	151	72	223	67,7
GEO	Geologia	12	2	14	85,7
MAT	Matemàtiques	27	17	44	61,4
MED	Medicina	70	91	161	43,5
ODO	Odontologia	26	14	40	65,0
PED	Pedagogia	102	34	136	75,0
PSI	Psicologia	67	26	93	72,0
QUI	Química	49	19	68	72,1
	Total centres	1.758	711	2.469	71,2
% Total		71%	29%	100%	

ns/nc



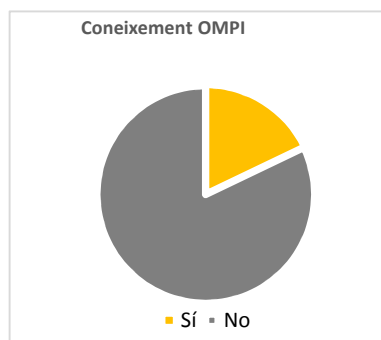
Valoració i importàcia del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant. Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,19	3,57	2,02	3,59	2,27	3,48	2,16	3,55
BA	Belles Arts	2,13	3,75	1,69	3,64	2,31	3,40	2,04	3,60
BiD	Bibliotecono	2,50	3,55	2,26	3,53	2,41	3,55	2,39	3,54
BIO	Biologia	2,16	3,57	1,80	3,54	2,42	3,30	2,13	3,47
EiE	Economia i E	2,37	3,51	2,09	3,51	2,49	3,29	2,32	3,44
DRE	Dret	2,37	3,54	2,18	3,55	2,50	3,46	2,35	3,52
FAR	Farmàcia	2,36	3,52	2,03	3,57	2,46	3,37	2,28	3,49
FIL	Filologia	2,40	3,53	2,00	3,58	2,45	3,43	2,28	3,51
FLS	Filosofia	2,62	3,75	2,52	3,69	3,00	3,56	2,71	3,67
FIS	Física	2,23	3,62	2,18	3,51	2,23	3,24	2,21	3,46
FPRO	Formació del	2,38	3,68	2,07	3,68	2,53	3,57	2,33	3,64
GiH	Geografia i H	2,21	3,40	2,02	3,37	2,37	3,27	2,20	3,35
GEO	Geologia	2,83	3,33	2,25	3,50	2,92	3,08	2,67	3,30
MAT	Matemàtica	2,19	3,28	2,04	3,29	2,32	3,33	2,18	3,30
MED	Medicina	2,50	3,61	2,09	3,62	2,64	3,36	2,41	3,53
ODO	Odontologia	2,38	3,65	2,23	3,70	2,58	3,57	2,40	3,64
PED	Pedagogia	2,33	3,67	2,05	3,67	2,28	3,62	2,22	3,65
PSI	Psicologia	2,33	3,68	2,12	3,67	2,50	3,61	2,32	3,65
QUI	Química	2,38	3,58	2,00	3,62	2,62	3,32	2,33	3,51
Mitjana UB		2,33	3,56	2,06	3,56	2,45	3,41	2,28	3,51

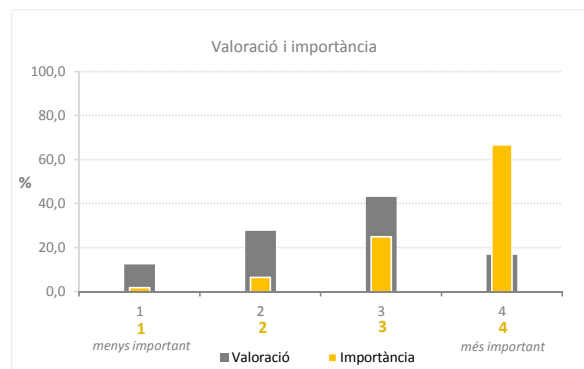


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**6. Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi (OMPI)****Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi?**

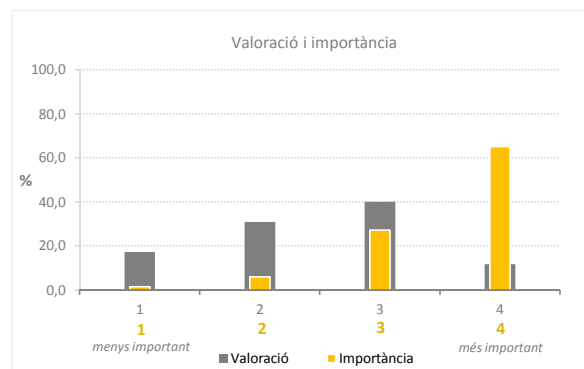
	N	%
Sí	395	17,9%
No	1.814	82,1%
Total	2.209	100%
ns/nc	75	3,3%

**Distribució de freqüències****Satisfacció amb la informació rebuda**

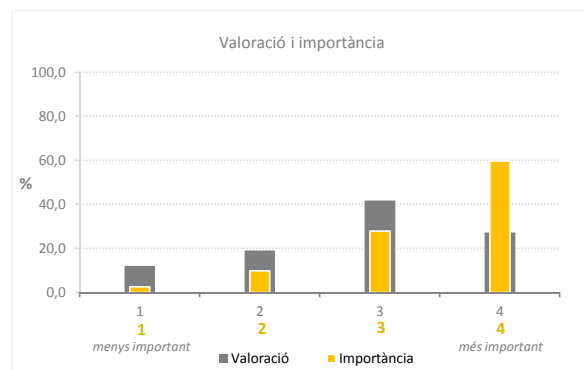
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	46	12,5	1	6	1,8
Regular	102	27,6	2	21	6,5
Bé	159	43,1	3	81	24,9
Excel·lent	62	16,8	4	217	66,8
Total	369	100	Total	325	100
ns/nc	26	6,6	ns/nc	70	17,7

**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	62	17,3	1	5	1,6
Regular	111	30,9	2	19	6,0
Bé	144	40,1	3	87	27,3
Excel·lent	42	11,7	4	208	65,2
Total	359	100	Total	319	100
ns/nc	36	9,1	ns/nc	76	19,2

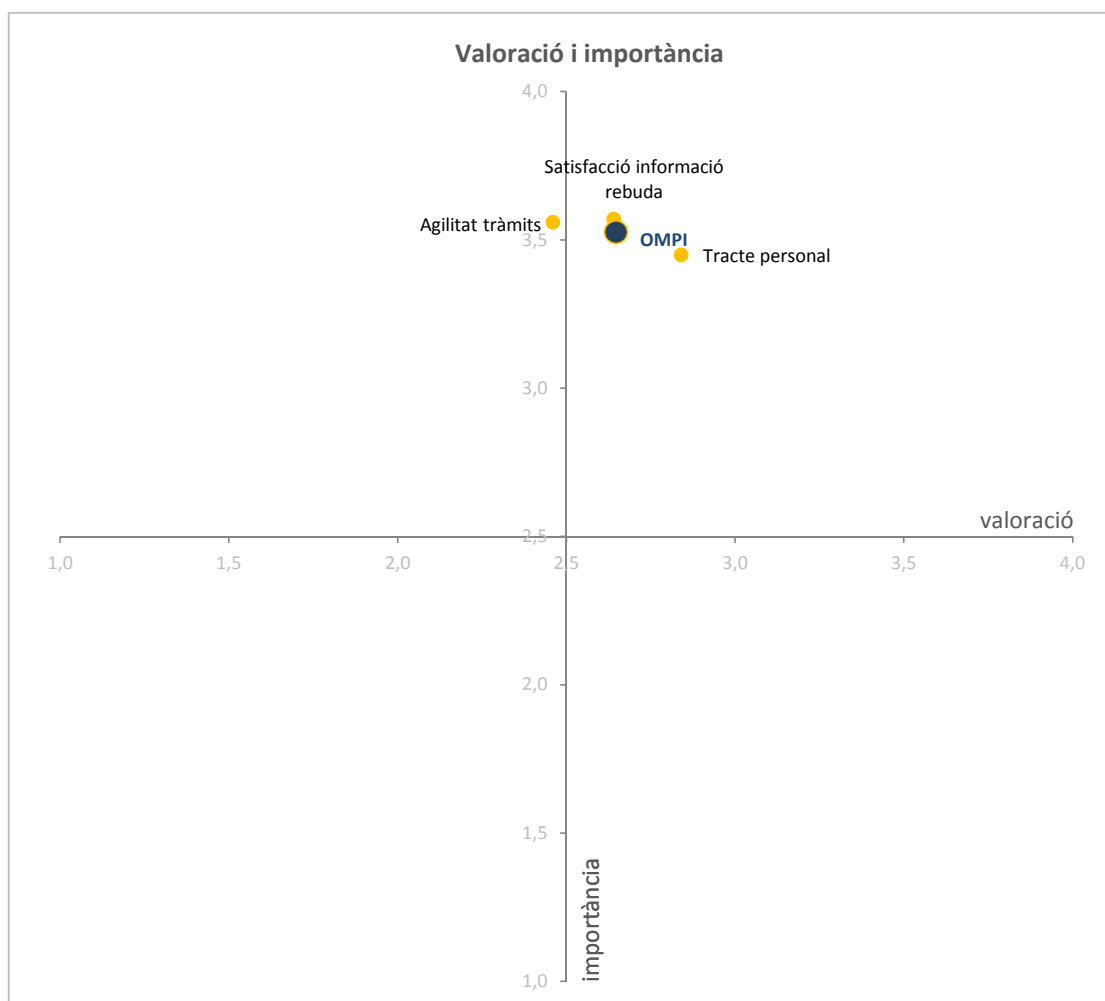
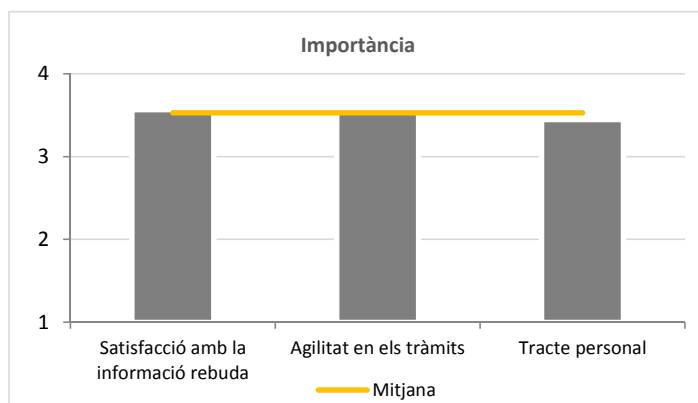
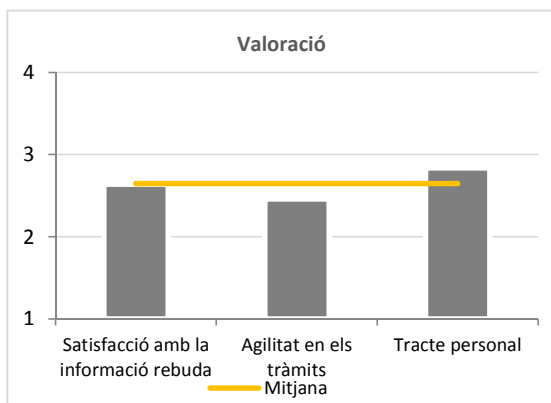
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	12,0	1	8	2,5
Regular	68	19,0	2	31	9,8
Bé	149	41,7	3	88	27,9
Excel·lent	97	27,2	4	188	59,7
Total	357	100	Total	315	100
ns/nc	38	9,6	ns/nc	80	20,3



Mitjanes de la valoració i la importància

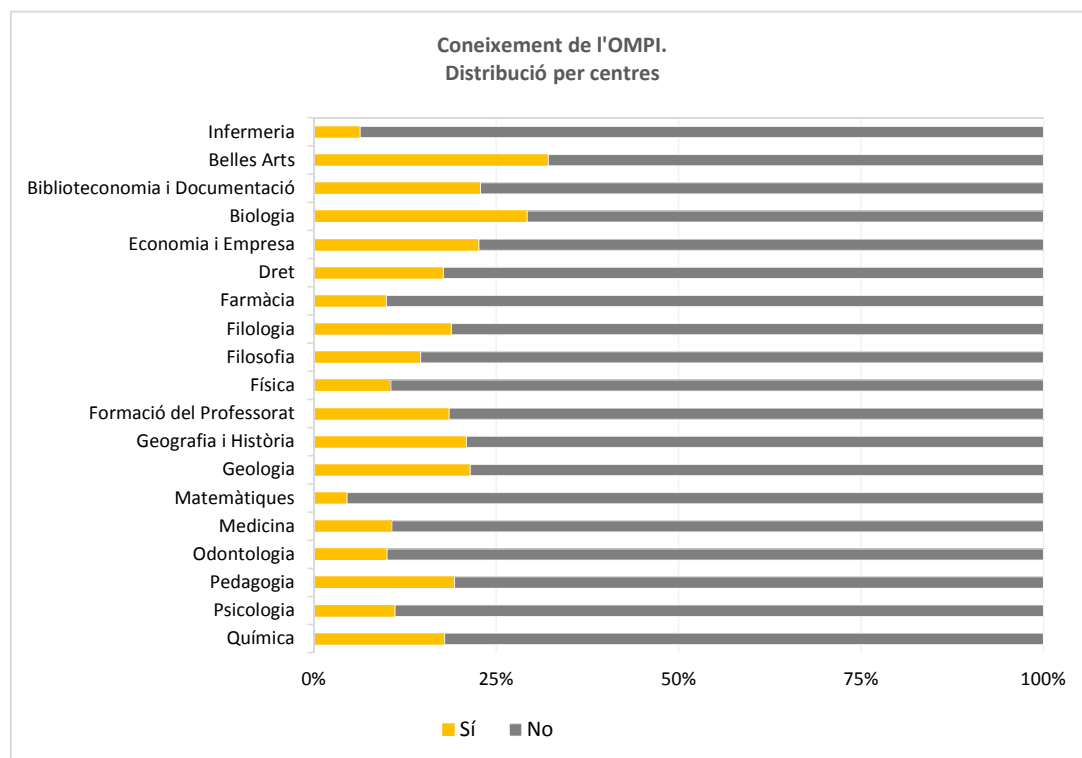
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	369	2,64	325	3,57
Agilitat en els tràmits	359	2,46	319	3,56
Tracte personal	357	2,84	315	3,45
Mitjana		2,65		3,53



Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	5	74	79	6,3
BA	Belles Arts	27	57	84	32,1
BiD	Biblioteconomia i Docu	13	44	57	22,8
BIO	Biologia	38	92	130	29,2
EIE	Economia i Empresa	47	161	208	22,6
DRE	Dret	44	204	248	17,7
FAR	Farmàcia	12	109	121	9,9
FIL	Filologia	36	155	191	18,8
FLS	Filosofia	6	35	41	14,6
FIS	Física	6	51	57	10,5
FPRO	Formació del Professo	30	132	162	18,5
GiH	Geografia i Història	46	174	220	20,9
GEO	Geologia	3	11	14	21,4
MAT	Matemàtiques	2	42	44	4,5
MED	Medicina	17	142	159	10,7
ODO	Odontologia	4	36	40	10,0
PED	Pedagogia	26	109	135	19,3
PSI	Psicologia	10	80	90	11,1
QUI	Química	12	55	67	17,9
	Total centres	384	1.763	2.147	17,9
% Total		18%	82%	100%	
ns/nc		26	81	107	

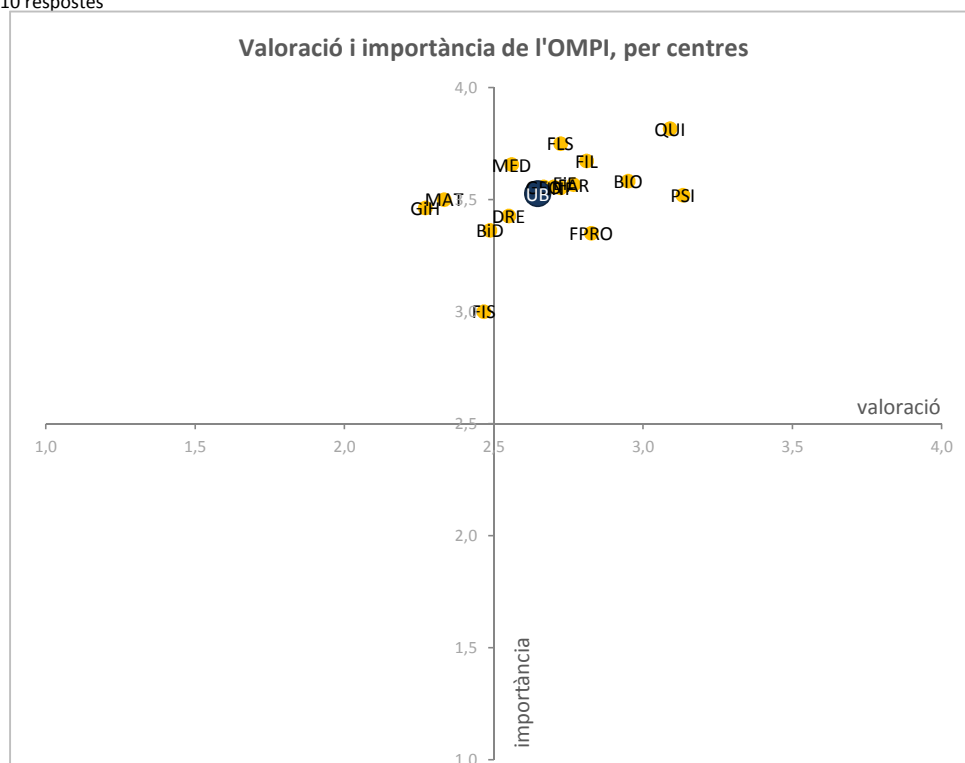


Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	2,50	3,33	2,67	4,00	3,00	3,33	2,72	3,55	*
BA	Belles Arts	2,36	3,76	2,08	3,81	2,67	6,57	2,37	4,71	
BiD	Bibliotecono	2,46	3,42	2,31	3,42	2,69	3,25	2,49	3,36	
BIO	Biologia	2,91	3,65	2,81	3,67	3,13	3,43	2,95	3,58	
EiE	Economia i E	2,73	3,59	2,57	3,63	2,80	3,45	2,70	3,56	
DRE	Dret	2,67	3,54	2,32	3,37	2,66	3,37	2,55	3,43	
FAR	Farmàcia	2,75	3,50	2,73	3,60	2,82	3,60	2,77	3,57	
FIL	Filologia	2,82	3,58	2,55	3,67	3,06	3,77	2,81	3,67	
FLS	Filosofia	2,67	3,75	2,67	3,75	2,83	3,75	2,72	3,75	**
FIS	Física	2,40	3,25	2,40	3,00	2,60	2,75	2,47	3,00	**
FPRO	Formació del	2,74	3,52	2,74	3,26	3,00	3,27	2,83	3,35	
GiH	Geografia i H	2,30	3,49	2,05	3,59	2,46	3,31	2,27	3,46	
GEO	Geologia	2,67	3,67	2,33	3,67	3,00	3,33	2,67	3,56	*
MAT	Matemàtiqu	2,50	3,50	2,00	3,00	2,50	4,00	2,33	3,50	*
MED	Medicina	2,94	3,56	2,41	3,44	3,06	3,19	2,56	3,66	
ODO	Odontologia	2,50	3,50	2,00	3,00	2,50	4,00	#REF!	#REF!	**
PED	Pedagogia	2,42	3,55	2,48	3,74	2,78	3,68	#REF!	#REF!	
PSI	Psicologia	3,10	3,56	2,90	3,56	3,40	3,44	3,13	3,52	
QUI	Química	2,91	3,89	2,91	3,67	3,45	3,89	3,09	3,82	
Mitjana UB		2,64	3,57	2,46	3,56	2,84	3,45	2,65	3,53	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**7. PREGUNTES OBERTES**

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Preguntes obertes "Comentaris o suggeriments de l'apartat sobre serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant"

Accés discapacitats / mobilitat discapacitats (3 respostes)

A la facultat de medicina de Bellvitge per a persones amb discapacitats hi han certs problemes a solventar. Les portes son molt complicades pel seu pes d'obrir i tancar tant en cadira de rodes com amb croses. Molt pocs lavabos per a minusvàlids. De fet al edifici de aulari no el vaig trobar i al pavelló de govern només el vaig trobar al costat de la cafeteria. Tenint en compte el temps que es triga amb la cadira per arribar-hi, es fa difícil poder anar. Als laboratoris has de poder aixecar-te de la cadira per a seure a les cadires per poder arribar a taula, jo podia fer el canvi, però suposo que haurà gent que no. Ningú no hem va preguntar tampoc per a facilitar-me l'accés. A les aules, no hi ha espai per a poder estar a la cadira de rodes sense estar al mig del passadís i que la gent pugui passar als seus llocs. Sense mencionar les aules tipus graderia, on per la

Es importante el cumplimiento de la LISMI, pues, después de que ésta echara a andar hace más de treinta años, todavía se sigue sin cumplir. Y que en la UB se siga con este incumplimiento y desinterés me parece preocupante. En mi opinión, ello se debe a la falta de implicación de todo el Equipo Directivo, pues, consideran esta ley como algo menor. Su grado de cumplimiento mejoraría el día a día de las personas con discapacidad y se evitarían situaciones desagradables, además de las faltas de respeto que éstas actualmente se siguen produciendo. En este aspecto, la UB dista mucho del grado de EXCELENCIA. No dudo que puedan haber buenos propósitos, pero se quedan en eso, en buenas palabras. Los discapacitados no sólo vivimos de palabras sino de hechos. No se puede reprochar al estudiante que presenta estas quejas a instancias

La integración de las personas con discapacidad es deficiente. La UB NO VALORA Y EXCLUYE QUE UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y CON LICENCIATURA QUIERA SEGUIR ESTUDIANDO Y APRENDIENDO YA QUE SOLO POR SER POSEEDOR DE UNA LICENCIATURA SE LE NIEGA LA BECA DE MOVILIDAD. ES UN ACTO DISCRIMINATORIO Y ANTICONSTITUCIONAL. EL

Ajuts i Beques (18 respostes)

El Servicio de Becas en cuanto a información básica es correcta pero los consejos que dan son pésimos. Además la Oficina de Movilidad Internacional es muy ineficiente en cuanto a trámites y exigen mucha más documentación de la adecuada y necesaria. Sin embargo la Oficina de Movilidad de la propia Facultad de Derecho ha sido siempre excelente.

Crec que el servei de Beques de la UB és correcte, però els tràmits de l'administració són molt lents.

El sistema de beques no s'adequa a la realitat que viuen els estudiants. Quan parlem de quantitats de diners haurien de tenir preferències les estudiantes que no tenen recursos econòmics i no la gent que tregui millors notes. El fet d'haver-se de matricular de 60 crèdits per poder demanar beca pot fer que les estudiantes menys notories suspenguin alguna que altra assignatura per què no poden respondre al volum de feina que suposa la universitat, al seu treball i a la seva vida personal i Em sembla que és massa temps que les beques dels màsters es resolguin a mitjans de Febrer.

Enguany el tema de beques, a part de la lentitud en informar si les revie o no, a sigut nefast la denegació en massa de l'ajut per l'enorme volum de persones que el necessitem.

L'accés a les beques és com la pedra de Sísifo... i ja posats... per què no ho fem cada any més difícil??? Ah, no, que això ja es

La mayoría de beques de la UB es perpetuen en els mateixes persones en comptes de donar oportunitats a d'altres estudiants. Les beques de col·laboració haurien de ser per a un sol curs i prou, ja no tan sols per garantir l'equitat entre l'estudiantat sinó per evitar la perversió d'atorgar cada any la mateixa beca al mateix/a becari a l'hora que aquest es professionalitza amb el temps i acaba exercint funcions pròpies d'un lloc professional i no pas d'un becari.

Les beques haurien de ser més amples ja que hi han famíies monoparentals que guanyen el doble i noies que cobren les beques i no ho necessiten encara que treballin i gent que té invalideses d'un 33 o 34 % i treballen i fan vida normal

Los programas de becas no se deberían de llamar becas. En todas tienes que trabajar y cuando haces el calculo termina siendo una explotación ya que en su mayoría la paga es 5 euros la hora menos el descuento de la seguridad e impuestos. En lugar de ayudarte impide tus estudios porque son muchas horas de trabajo (20 a 25 en la semana) y no te reeditúan o te pagan dignamente. Sirven porque cuando no tienes opción eso es mejor que cualquier cosa, pero en realidad no es una beca, es un trabajo y esta muy mal pagado. En lugar de dar tanta cantidad de becas debería ser una cantidad mejor para que se le pueda pagar mejor a la persona y se debería de llamar de otra forma cuando involucra trabajo porque entonces ya no

No donen beca per estudiar quatre assignatures en un curs.

Per entendre com cal el servei de beques i ajuts necessites dedicar-hi almenys una setmana sencera, 8 hores al dia i ni tan sols així acabes d'entendre mai que coi demanen. Aquesta mena de serveis passen algun tipus de control de qualitat per
Respecte als tràmits de beques, seria important que hi hagués un document per duplicat (un per la universitat i un altre per l'estudiant) a on es pogués marcar quins documents s'han entregat ja o quins falten, doncs em van reclamar uns que ja havia entregat. També és necessari que tothom a les oficines coneixi quina documentació és necessària per la concessió d'una beca, doncs primer et diuen que has d'entregar còpia d'escriptura del lloc a on estas visquen de lloguer, després que
Sembla casi impossible presentar una beca. Pel fet de fer l'adaptació al grau em perjudica en la resolució de les beques ja que em xomten com assignatures matriculades per segona vegada quan no ho son.
Els tràmits són massa lents, en el meu cas se m'ha denegat la beca, cosa que considero bastant malament ja que la necessitava. A més, dir que els funcionaris treballen al seu ritme que és massa lent, mentre que un està atenent, els altres només miren, això causa cues a les secretaries rel·lentint el ritme de treball de tots els estudiants. En ocasions, el tracte del
En el cas del servei de beques i ajuts a l'estudiant trobo que tot és deficient, però que en particular, tant l'agilitat en els tràmits com el tracte personal són molt deficients tant per la quantitat de temps que tarden en fer tot el que és necessari, que el trobo desmesurat, com per l'atenció personal, que sempre m'ha estat poc agradable i també per la quantitat de taxes que s'han de pagar per absolutament qualsevol tràmit que he hagut de realitzar i que, moltes vegades, per desconexença del propi personal, no hauria estat necessari que realitzés, sense tenir possibilitat al reintegrament de les taxes ja pagades. Com a mínim, que garanteixin una informació per altres vies si ells/es no estan capacitats per facilitar-nos-la.
He conestat amb un 'no' a la pregunta 5 i 6 perquè en el meu cas, mai m'ha interessat un intercanvi, i, per sort, no he necessitat demenar cap beca ni ajut.
Seria positiu donar més informació sobre beques, borsa de treball i sobre tot, programes d'intercanvi. A mi m'ahagués agrdat participar-hi i no he pogut per la tan escassa informació.....
En el cas del servei de beques i ajuts a l'estudiant trobo que tot és deficient, però que en particular, tant l'agilitat en els tràmits com el tracte personal són molt deficients tant per la quantitat de temps que tarden en fer tot el que és necessari, que el trobo desmesurat, com per l'atenció personal, que sempre m'ha estat poc agradable i també per la quantitat de taxes que s'han de pagar per absolutament qualsevol tràmit que he hagut de realitzar i que, moltes vegades, per desconexença del propi personal, no hauria estat necessari que realitzés, sense tenir possibilitat al reintegrament de les taxes ja pagades. Com a mínim, que garanteixin una informació per altres vies si ells/es no estan capacitats per facilitar-nos-la.

Comentaris generals sobre els serveis (6 respostes)

he marcado que conozco estos servicios pues por la propaganda, web de la UB, ETC, se que existen. Pero no valoro nada pues nunca los he utilizado.
No puc valorar perquè no utilitzo cap d'aquests serveis i actualment no m'interessen.
Tots aquests serveis sé que existeixen però no he tingut interès ni he vist el moment d'utilitzar-los
Trobo que aquests serveis están prou bé i son, més o menys, eficients. No es pot 'machacar' a les persones si veus que el panorama general es nefast ('crisi', etc.).
Pràcticament no els he fet servir, així doncs no els puc valorar amb gaire criteri. He sol·licitat informació un parell de vegades i se m'ha ofert de manera rigorosa i correcta, i amb molt bon tracte.
s'hauria de promocionar mes tots aquest serveis, seria veneficios tant pels estudiants com per a l'universitat

Feina UB (8 respostes)

El web de la borsa de treball, on hi ha llistades les ofertes de pràctiques i contractes, és una absoluta merda. Parlant clar. No és possible que es faci una versió que no compleix els estàndards per tal que es visualitzi bé al navegador IE. Em sembla penós del tot, totalment indigne. I també caldria afegir que el sistema funcionés millor.
Fa uns dies vaig preguntar si hi havia a la universitat alguna borsa de treball per estudiants, per tal d'ajudar a trobar feina mentre es fan els estudis i em van informar que només està disponible pels estudiants que han acabat la carrera.
La borsa de treball només et permet apuntarte a ofertes de treball de la teva facultat, és un fre a la diversificació del perfil professional de l'estudiant que s'hauria de corregir.
La feina UB de la facultat de química els hi envies correus electrònics i no els contesten! Això és tota la informació que he rebut, cap ni una perquè no m'han contestat!
Considero, per propia experiència i per amistats properes, que la UB no facilita gens la situació laboral dels seus estudiants. En el meu cas, pel fet de no haver assolit els crèdits que la UB ha establert, no vaig poder accedir a un contracte de becària. No demanava el pràcticum obligatòri, sino, que l'empresa em pogués contractar a través de la universitat, de manera externa. Fins i tot l'empresa va trucar expressament per demanar-ho personalment explicant que si no ho feien possible, no em podien contractar d'una altra manera i em quedaria a l'atur. I així va ser, em vaig quedar a l'atur casi 8 mesos pel fet de no tenir els crèdits què deia la UB. I com el meu cas, moltíssims. Només demanem facilitats per tenir una feina que al cap i a la fi, ens permet assumir el cost de la matrícula. I no em sembla una impossibilitat quan altres universitats d'igual prestigi (i
Seria bo que es fes publicitat d'alguns serveis, com per exemple el club de la feina, en totes les facultats, per exemple fent xerrades per conèixer com et pot ajudar el servei, sobretot durant els últims anys de carrera.
Vaig adreçar-me al SAE per consultar el directori d'empreses i vull deixar constància que està obsolet. Moltes empreses que hi figuren ja no existeixen, per no parlar de les direccions, emails i persones de contacte que es donen.
Seria positiu donar més informació sobre beques, borsa de treball i sobre tot, programes d'intercanvi. A mi m'ahagués agrdat participar-hi i no he pogut per la tan escassa informació.....

Informació deficient, confusa, incompleta (38 respostes)

Seria positiu donar més informació sobre beques, borsa de treball i sobre tot, programes d'intercanvi. A mi m'hagués agradat participar-hi i no he pogut per la tan escassa informació.....
En general tots els tràmits són lents, manca informació i sempre hi ha problemàtiques. Només cal veure l'exemple de matriculació d'aquest any: Alumnes que no es podien matricular perquè els professors no podien tancar actes. Grans cues a secretaria i després a tornar 3 vegades per resoldre-ho. Sincerament, fa pena l'organització, l'ètica la manca i voluntat per fer bé les coses. No m'extranya que vulguin tancar i privatitzar les universitats públiques. És lamentable
S'hauria d'informar millor de tots aquests programes a l'universitat. Normalment, quan es consulta qualsevol dubte a secretaria, etc., la resposta és 'mira la pàgina web' (considerablement embolicadora) i no fa res donar informació exacta a
Seria bo que es fes publicitat d'alguns serveis, com per exemple el club de la feina, en totes les facultats, per exemple fent xerrades per conèixer com et pot ajudar el servei, sobretot durant els últims anys de carrera.
Hi ha alguns serveis que conec molt per sobre (per haver-ne sentit parlar) però no prou com per poder valorar. Per tant, he posat que no els coneixia. Sobretot, molt a destacar el punt del tracte personal. Tothom amb qui ho comento em diu el mateix, el tracte personal és força dolent i fa que no tinguis ganes de preguntar els dubtes (que en realitat són claus per
Soy estudiante de fuera y llegué a la universidad con muchas dudas y sin saber muy bien lo que tenía que hacer o a dónde tenía que ir y en la secretaría la verdad es que no me trataron muy bien. (Campus de Bellvitge)
Per a mi, seria necessari donar més informació sobre els tràmits a fer en mobilitat internacional en convenis: beques, proves de nivell d'idiomes, diners dels quals cal disposar, visats, etc. Tot això fent un seguiment proper de cada alumne/a.
Segons el meu punt de vista arriba molt poca informació de tots aquests programes als estudiants. S'hauria de millorar la difusió i deixar clar qui podria beneficiar-se.
Caldria treballar en una pàgina web on la informació sobre beques es pogués entendre, i en demostrar una mica més d'interès en les necessitats i els dubtes de l'alumnat.
6. Ha passat algunes vegades que s'han posposat resolucions en l'últim moment, si es pot preveure, caldria avisar abans, doncs els estudiants estem molt pendents de si podem o no marxar, etc.
Als estudiants del meu master no ens arriba cap informació
Caldria informar que aquests serveis existeixen
Caldria que algú de la universitat ens informés de tots aquests programes perquè poden ser interessants pels alumnes, però per la majoria són desconeguts.
Considero que l'estudiant no té prou informació sobre la participació en les qüestions que l'afecten directament i es dent bastant desamparat o que la seva opinió no compta per res.
Crec que l'estudiant està molt poc informat referent a la gestió acadèmica, i no hi ha una coordinació o organització a l'hora d'informar-nos als alumnes. Cada administratiu dona una informació diferent i l'alumne va més perdut i alhora intranquil.
Crec que s'ens haurien de donar més a conèixer els serveis oferits per la facultat/universitat, no és suficient tenir un enllaç a la web de la facultat/universitat, series útils algunes 'xerrades' (per exemple a l'inici de cada curs) o altres mètodes informatius més directes, on s'expliqui quins serveis ofereix la universitat i en que ens pot beneficiar cada un d'ells.
Donar a conèixer per Email aquests serveis d'acord amb el perfil de cada alumne
Es bueno que existan todas estas cosas, pero la mayoría de los alumnos no sabemos que existen. No se informa lo suficiente sobre todo lo que la universidad te puede ofrecer y nos perdemos muchas cosas por el hecho de no saberlo.
falta mucho informacion sobre estes servicios.
hace falta mas información en la presentación de becas, grupos y actividades universitarias. mas implicacion del alumnado en tales grupos y servicios.
Hi ha serveis i programes que s'haurien de fer conèixer millor, molts dels mencionats en aquesta enquesta no els conec.
M'acabo d'adonar que porto 4 anys en una universitat que quasi no conec. Gràcies.
Manca potser una mica de fitback entre la 'burocràcia' i l'estudiant.
Més informació per a nous estudiants
Nadie nos informa de nada de todo esto. Deberían hacer sesiones informativas al menos un par de veces durante el curso para poder orientarnos de todo esto. Solamente nos enteramos por rumores o entrando en webs y rebuscando mucho. Realmente nadie tiene ni idea de nada y la información que recibimos es escasa.
No conec cap de les oficines i programes que s'han mencionat abans. Pot ser per falta d'interès meua, però crec que estaria bé informar als estudiants de la seva existència periòdicament, ja que si me'n van parlar a primer ja no ho recordo.
No hi ha difusió per conèixer.
No recorda haver rebut mai informació d'aquets serveis que però trobo molt interessants. Crec que es podria fer arribar un e-mail amb la descripció dels mateixos
no s'en publiciten prou, jo ni sabia que hi eren
No sabia que existien el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), Programes d'Orientació Professional, Feina UB i els programes d'integració. Seria necessari que a primer de carrera s'informés d'alguna manera als estudiants de totes aquestes
No se sap on es fa difusió d'aquesta programes. Els nous estudiants no ho sabem. Un e-mail informatiu no estaria de més.
No tenia idea de res, no hi ha suficient informació per donar a conèixer aquests serveis.
Penso que la desconexió d'aquests serveis que té la UB és una mancança molt important. Crec que falta una campanya de publicitat més important d'aquests serveis sobretot pels alumnes de primer.

Preciso més informació per conèixer aquests serveis.
S'hauria d'informar amb més eficàcia a l'estudiant, ja que si no fos per propi interès, ningú tindria ajudes o serveis que estan a la seva disposició.
S'hauria d'informar més a l'alumnes l'existència d'aquests recursos. si jo n'he sentit algo a dir és pel boca a boca, no perquè es facin xerrades explicant de què es tracta.
Vist que no conec res de les darreres preguntes (i no sóc la única), crec que seria més oportú que ens fessin una xerrada a inici de curs, per exemple.
No tenen cap coneixement del programa d'estudis de les Universitat estrangeres. Tampoc, són clares en quan als passos que s'han de seguir per formalitzar el 'learning agreement' ni pagament de la matrícula, etc. Molt descontenta amb la informació rebuda, sempre has d'estar preguntant si falta algun document per entregar o complimentar.
OMPI / ERASMUS /estudiants estrangers (18 respostes)
No tenen cap coneixement del programa d'estudis de les Universitat estrangeres. Tampoc, són clares en quan als passos que s'han de seguir per formalitzar el 'learning agreement' ni pagament de la matrícula, etc. Molt descontenta amb la informació rebuda, sempre has d'estar preguntant si falta algun document per entregar o complimentar.
crec que amb els anys que fa que funciona l'OMPI encara no tenen clars alguns aspectes com les beques i és un fet que ens preocupa a tots els futurs ERASMUS
El Servicio de Becas en cuanto a información básica es correcta pero los consejos que dan son pésimos. Además la Oficina de Movilidad Internacional es muy ineficiente en cuanto a trámites y exigen mucha más documentación de la adecuada y necesaria. Sin embargo la Oficina de Movilidad de la propia Facultad de Derecho ha sido siempre excelente.
No tenen cap coneixement del programa d'estudis de les Universitat estrangeres. Tampoc, són clares en quan als passos que s'han de seguir per formalitzar el 'learning agreement' ni pagament de la matrícula, etc. Molt descontenta amb la informació rebuda, sempre has d'estar preguntant si falta algun document per entregar o complimentar.
crec que amb els anys que fa que funciona l'OMPI encara no tenen clars alguns aspectes com les beques i és un fet que ens preocupa a tots els futurs ERASMUS
He conestat amb un 'no' a la pregunta 5 i 6 perquè en el meu cas, mai m'ha interessat un intercanvi, i, per sort, no he necessitat demenar cap beca ni ajut.
A la OMPI ni tan sols tenien coneixement de beques que ells mateixos eres responsables de gestionar. Mal tracte amb l'alumnat i poca disponibilitat i/o oferiment d'ajuda.
En l'oficina de Relacions Internacionals de la meua facultat, cada any treballen becaris diferents que alguns cops desconèixen tota la informació a seguir en els processos d'intercanvi.
Haurien d'estar centralitzades amb les Oficines de Relacions Internacionals, una mica més de coordinació.
He fet un Erasmus i al lloc de destinació no existia la meua carrera, no he pogut avançar acadèmicament i he perdut mig any.
He recibido un trato arisco por parte del departamento de relaciones internacionales para informarme del Erasmus y lo único que fomentaron fueron mis desilusiones de emprender este proyecto. Considero que quién trabaja en un departamento así lo que ha de hacer es facilitar no hacer más difíciles las cosas y más desagradables
l'ofina de mobilitat de la facultat hauria de proporcionar informació més específica pel que fa als estudis a convalidar
La página web de la OMPI podría estar mejor hecha.
La primera setmana de Febrer vaig portar les meves notes de la meua universitat d'erasmus a la secretaria de la meua facultat perquè l'OMPI mirés quines m'havien de convalidar i afegir-ho al meu expedient. Estem a finals d'Abril i encara no
Més informació de l'OMPI
Sense dubte una de les seccions que millor funciona de la UB
Sobre OMPI: la manca d'agilitat amb els tràmits no tenia a veure amb la gestió a l'oficina. Opinió en relació als cursos 2010-
Va haver molta incertesa sobre l'existència de convenis Erasmus entre la facultat de Filosofia i facultats del Regne Unit. Vaig rebre informacions contradictòries en cada un dels 4 responsables que vaig consultar. Sóc conscient que part de la responsabilitat pot provenir de les universitats d'allà. El mateix dia d'acabar-se el termini de sol·licituds se'ns va informar que al final no hi havia conveni amb cap centre d'aquest país. Un altre assumpte: he acabat obtenint plaça a Antwerp (Flandes, Bèlgica) partint de la base que s'hi fan cursos en anglès, com constava en la informació inicial en fer la sol·licitud. Ara els que hi hem d'anar ens hem assabentat que no s'hi fan classes en anglès, totes són en neerlandès. Una manca d'informació molt desafortunada i problemàtica que, de nou, considero que pot provenir en part de la universitat estrangera, però caldria

PAS (7 respostes)
Falta un poco más de información por parte del personal administrativo. Tuve una incidencia relativa a ese tema.
Més empatia
Crec que prima més el fer la feina ràpid que la feina per se ben feta. Enteneu? M'agrada el tracte amb persones i no pas amb números. I en quant a la feina ràpid...tampoc la realitzen tan ràpid...
Hi ha alguns serveis que conec molt per sobre (per haver-ne sentit parlar) però no prou com per poder valorar. Per tant, he posat que no els coneixia. Sobretot, molt a destacar el punt del tracte personal. Tothom amb qui ho comento em diu el mateix, el tracte personal és força dolent i fa que no tinguis ganes de preguntar els dubtes (que en realitat són claus per
L'atenció tant en secretaria com a consergeria es molt deficient, sense implicació i bastant freda.
Els tràmits són massa lents, en el meu cas se m'ha denegat la beca, cosa que considero bastant malament ja que la necessitava. A més, dir que els funcionaris treballen al seu ritme que és massa lent, mentre que un està atenent, els altres només miren, això causa cues a les secretaries rel·lentint el ritme de treball de tots els estudiants. En ocasions, el tracte del
L'atenció tant en secretaria com a consergeria es molt deficient, sense implicació i bastant freda.
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) (5 respostes)
Vaig adreçar-me al SAE per consultar el directori d'empreses i vull deixar constància que està obsolet. Moltes empreses que hi figuren ja no existeixen, per no parlar de les direccions, emails i persones de contacte que es donen.
És trist que només coneguem el SAE per haver-ho llegit de passada a l'agenda.
Per a mi, seria necessari donar més informació sobre els tràmits a fer en mobilitat internacional en convenis: beques, proves de nivell d'idiomes, diners dels quals cal disposar, visats, etc. Tot això fent un seguiment proper de cada alumne/a.
Segons el meu punt de vista arriba molt poca informació de tots aquests programes als estudiants. S'hauria de millorar la difusió i deixar clar qui podria beneficiar-se.
En termes generals penso que la UB hauria de millorar substancialment la seva atenció a l'estudiant. D'una banda donant-li els recursos necessaris per a que ells mateixos trobin solucions però també sabent acompanyar els estudiants, vincuin de Catalunya, de la resta de l'Estat o d'un tercer país.
Tràmits (8 respostes)
Els tràmits són massa lents, en el meu cas se m'ha denegat la beca, cosa que considero bastant malament ja que la necessitava. A més, dir que els funcionaris treballen al seu ritme que és massa lent, mentre que un està atenent, els altres només miren, això causa cues a les secretaries rel·lentint el ritme de treball de tots els estudiants. En ocasions, el tracte del
Crec que prima més el fer la feina ràpid que la feina per se ben feta. Enteneu? M'agrada el tracte amb persones i no pas amb números. I en quant a la feina ràpid...tampoc la realitzen tan ràpid...
Cal més publicitat i agilitat en els tràmits
Como alumna de doctorado se demoraron 5 meses en darme una respuesta sobre mi aceptación al mismo.
Fa falta agilitzar la entrada a pràctiques per part dels estudiants. Tinc entès que els tràmits burocràtics són llargs i han de passar per molts nivells i són lents.
Hi ha alguns becaris que no tenen cap idea de res i fan perdre molt el temps i tornen dos vegades per un mateix tema i una cosa que l'haurien pogut solucionar en 5 minuts
Crec que el servei de Beques de la UB és correcte, però els tràmits de l'administració són molt lents.
En general tots els tràmits són lents, manca informació i sempre hi ha problemàtiques. Només cal veure l'exemple de matriculació d'aquest any: Alumnes que no es podien matricular perquè els professors no podien tancar actes. Grans cues a secretaria i després a tornar 3 vegades per resoldre-ho. Sincerament, fa pena l'organització, l'ètica la manca i voluntat per fer bé les coses. No m'extranya que vulguin tancar i privatitzar les universitats públiques. És lamentable
Web (5 respostes)
Potser tenir un lloc web més vistós ajudaria a fer més amena la navegació pels diversos departaments d'informació virtual. Avui dia és molt fàcil montar uns anuncis ben macos sense necessitat que semblin focs artificials o efectes especials plens de coloraines i cursilades inútils. Hi ha eines de sobres per a fer avançar la universitat. De vegades sembla que no es vulgui. Estaria bé que els alumnes tinguessin més oportunitats de programar reunions temàtiques com per exemple de literatura, i que hi hagués una voluntat per part de la universitat de fomentar aquestes pràctiques 'extracurriculars'. D'aquesta manera, sempre hi hauria una oferta cultural enfocada a la creativitat i a la pròpia cooperació de l'alumne per a la universitat.
Potser tenir un lloc web més vistós ajudaria a fer més amena la navegació pels diversos departaments d'informació virtual. Avui dia és molt fàcil montar uns anuncis ben macos sense necessitat que semblin focs artificials o efectes especials plens de coloraines i cursilades inútils. Hi ha eines de sobres per a fer avançar la universitat. De vegades sembla que no es vulgui. Estaria bé que els alumnes tinguessin més oportunitats de programar reunions temàtiques com per exemple de literatura, i que hi hagués una voluntat per part de la universitat de fomentar aquestes pràctiques 'extracurriculars'. D'aquesta manera, sempre hi hauria una oferta cultural enfocada a la creativitat i a la pròpia cooperació de l'alumne per a la universitat.
Necessita servei de Housing
Caldria treballar en una pàgina web on la informació sobre beques es pogués entendre, i en demostrar una mica més d'interés en les necessitats i els dubtes de l'alumnat.
S'hauria d'informar millor de tots aquest programes a l'universitat. Normalment, quan es consulta qualsevol dubte a secretaria, etc., la resposta és 'mira la pàgina web' (considerablement embolicadora) i no fa res donar informació exacta a

Enquesta (6 respostes)

No es poden 'desmarcar' les opcions per deixar-les en blanc.
Al meu parer, aquesta enquesta hauria de diferenciar el coneixement de les diverses unitats administratives propdites amb la valoració del servei per tal de copsar el grau de coneixement de la seva existència de manera singular.
Crec que en l'enquesta de l'any passat ja ho vaig indicar: en referència a la redacció de les preguntes d'aquest qüestionari, no és el mateix 'conèixer' un servei (en el sentit de saber que existeix) que 'fer-ne ús'. Planteja dubtes a l'hora de respondre.
No queda clar si la importància relativa és creixent (4 = màxim, jo he utilitzat aquest criteri) o decreixent (4 = mínim)
Puedo conocer o no los servicios, pero ello no quiere decir que los haya utilizado. Es por ello que no he contestado algunas de las preguntas, para no malmeter las respuestas con las de quienes sí.
Que els conegui no vol dir que n'hagi fet cap us, per aquest motiu he marcat que no ja que no els puc valorar.
Altres comentaris (21 respostes)

Considero, per propia experiència i per amistats properes, que la UB no facilita gens la situació laboral dels seus estudiants. En el meu cas, pel fet de no haver assolit els crèdits que la UB ha establert, no vaig poder accedir a un contracte de becària. No demanava el pràcticum obligatòri, sino, que l'empresa em pogués contractar a través de la universitat, de manera externa. Fins i tot l'empresa va trucar expressament per demanar-ho personalment explicant que si no ho feien possible, no em podien contractar d'una altra manera i em quedaria a l'atur. I així va ser, em vaig quedar a l'atur casi 8 mesos pel fet de no tenir els crèdits que deia la UB. I com el meu cas, moltíssims. Només demanem facilitats per tenir una feina que al cap i a la fi, ens permet assumir el cost de la matrícula. I no em sembla una impossibilitat quan altres universitats d'igual prestigi (i com a jubilada, no tinc interès en els temes de recerca de feina
Coneixer en conec, pero això no vol dir que en faci us...
Crec que està molt mal plantejat, ja que estic a tercer de carrera i no tenia ni idea de que hi havien aquests serveis.
Donat que no conec cap, crec que hauria de ser més fàcil accedir a la informació.
Els serveis estan molt be per a alumnes que ocupen el seu dia divagant per l'universitat i per alumnes que no treballen, si l'universitat es centres més a ajudar alumnes que fan alguna cosa més que viure com a reis mentre estudien penso que els
En el cas de matemàtiques, a la facultat li manca molta pedagogia de cara a les empreses. Cap empresa espanyola sap per a què serveix un matemàtic, i doncs la demanda és molt baixa.
En la UB te dejan de la mano de dios, nadie te enseña nada, el profesor llega suelta su parrafada y se va y tu ya te puedes espavilar para aprobar. Ahora mismo el sistema de la UB hace aguas por todos lados, espero que en un futuro esto se note
En principi, per la meua edat no necessito serveis de cara al futur, i sobre les beques, no n'he demanat, hi ha gent que ho
La universitat no ha de girar entorn dels interessos empresarials i econòmics sinó entorn de la cerca i la creació del coneixement i al servei de totes les persones.
Lluitin per aconseguir els convenis amb les entitats educatives més prestigioses del món, és de suma importància per a que el nostre talent sigui valorat fora. Jo en vaig cursar un a la millor escola de negocis de Noruega i és la millor decisió a nivell
Tant l'un com l'altre són uns incompetents i molt desagradables.
Totes aquestes 'iniciatives' haurien d'apropar-se a l'estudiant i no al revés.
S'hauria d'informar millor de tots aquest programes a l'universitat. Normalment, quan es consulta qualsevol dubte a secretaria, etc., la resposta és 'mira la página web' (considerablement embolicadora) i no fa res donar informació exacta a
Sempre que he trucat m'han atès súper bé!!
Més hores i dies d'atenció!!!
Com a estudiant que ja té altre títol universitari he de pagar un 40% més de matrícula, no tinc dret a demanar beca, ni tan sols em concedeixen l'eliminació del 40%, quan la meua situació econòmica compleix els requisits per obtenir beca equitat per import de matrícula 0€. És totalment injust i això farà que no pugui continuar estudiant el proper curs.
En general tots els tràmits són lents, manca informació i sempre hi ha problemàtiques. Només cal veure l'exemple de matriculació d'aquest any: Alumnes que no es podien matricular perquè els professors no podien tancar actes. Grans cues a secretaria i després a tornar 3 vegades per resoldre-ho. Sincerament, fa pena l'organització, l'ètica la manca i voluntat per fer bé les coses. No m'extranya que vulguin tancar i privatitzar les universitats públiques. És lamentable
Soy estudiante de fuera y llegué a la universidad con muchas dudas y sin saber muy bien lo que tenía que hacer o a dónde tenía que ir y en la secretaría la verdad es que no me trataron muy bien. (Campus de Bellvitge)
La cafetería deja mucho que desear en cuanto a servicio, calidad y menú, los microondas son insuficientes y se generan grandes colas a horas puntas, que es cuando tenemos el descanso para poder comer.
El tema de la integració vergonyós, només està l'oficina per obtenir informació i dades, tot i que els textos en el campus no són compatibles amb programes de lectura especials per a cecs, no és preocupen per solucionar-te els problemes que tens, que parlis amb el professor. Necessito gravar el professor no vol, no gravo, perquè he de perdre hores per què obtinguin dades i justifiquin el seu sou?. Si truco mai puc parlar amb la persona oficial, ho faig amb la noia de pràctiques, de la becària del titular. Vaig anar un caminant un dia plovent i em va passar el mateix. Em truquen a hores de classe, he de parlar bé de la becària que em va acompanyar a matricular-me i la noia de pràctiques, del titular no vaig tenir ni bon tracte, de fet li va dir a la meua filla que ja ens veurien, qui li ha dit a aquest senyor que la meua filla té la mateixa malaltia que jo? La meua filla al acabar la reunió em va preguntar de què parlàvem, jo penso que no és tonta. Referent a la secretaria, he de dir que l'Anna Blanco és una persona super amable, acumula tot el que la resta de companyes no tenen, per anar al MACBA, volia un paper

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. SECRETARIA	70
2. AULES	73
3. LABORATORIS	76
4. AULES D'INFORMÀTICA	79
5. SALES D'ESTUDI	82
6. LAVABOS	85
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ	88
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS	91
9. ACCÉS AL CENTRE	94
10. DEPENDÈNCIES	97
11. VIGILÀNCIA I SEGURETAT	100
12. PUNT D'INFORMACIÓ	102
13. PREGUNTES OBERTES	106

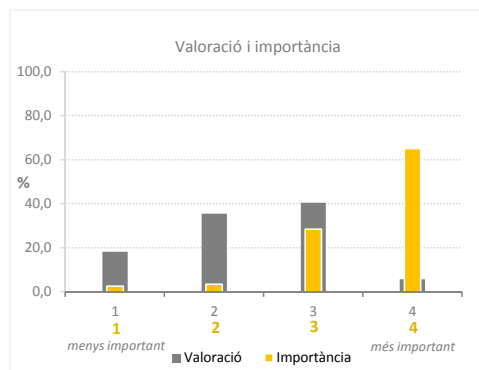
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. Secretaria

Distribució de freqüències

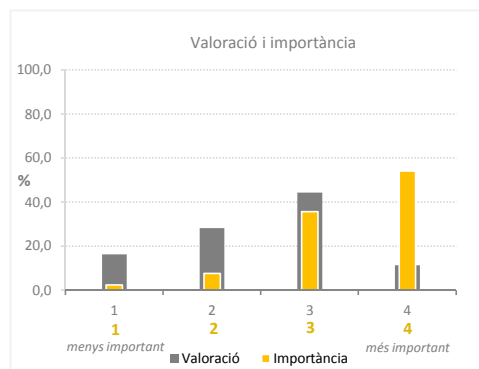
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	407	18,3	1	54	2,7
Regular	792	35,5	2	72	3,5
Bé	902	40,5	3	580	28,6
Excel·lent	127	5,7	4	1.324	65,2
Total	2.228	100	Total	2.030	100
ns/nc	56	2,5	ns/nc	254	11,1



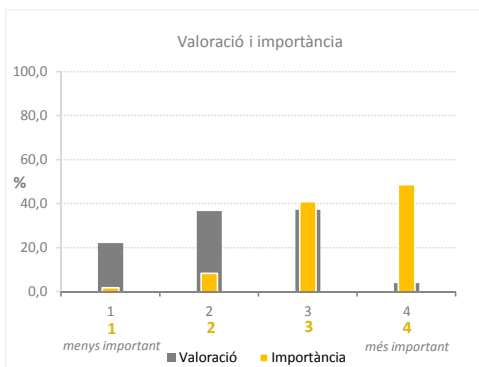
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	363	16,2	1	50	2,5
Regular	629	28,2	2	154	7,6
Bé	990	44,3	3	724	35,8
Excel·lent	252	11,3	4	1.097	54,2
Total	2.234	100	Total	2.025	100
ns/nc	50	2,2	ns/nc	259	11,3



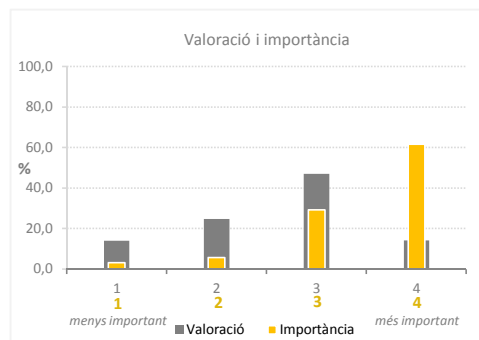
Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	492	22,1	1	38	1,9
Regular	818	36,7	2	169	8,4
Bé	831	37,3	3	830	41,0
Excel·lent	87	3,9	4	985	48,7
Total	2.228	100	Total	2.022	100
ns/nc	56	2,5	ns/nc	262	11,5



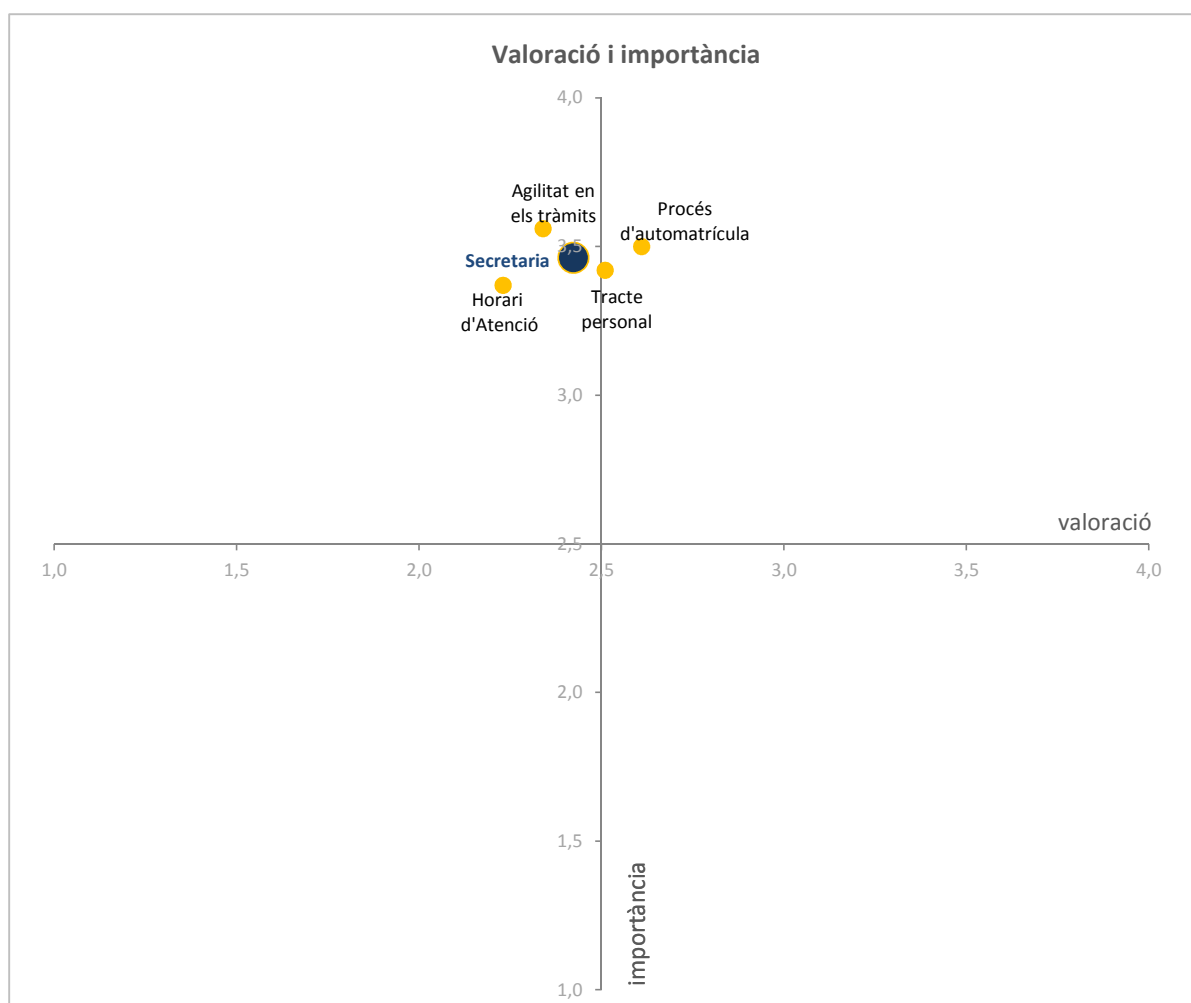
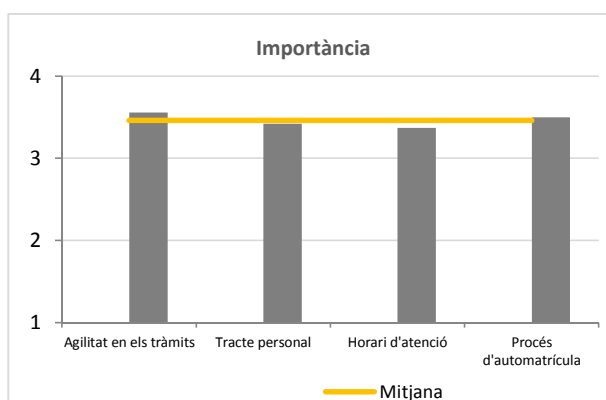
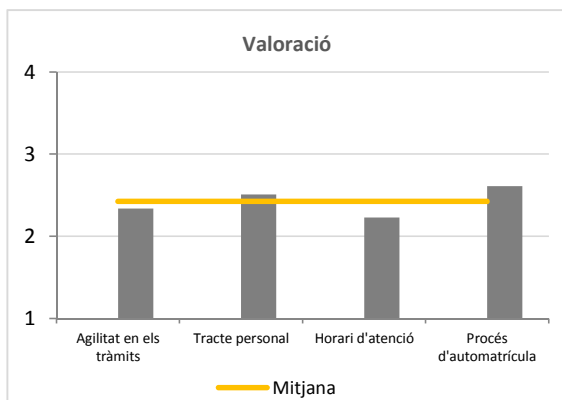
Procés d'automatrícula

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	306	14,0	1	63	3,2
Regular	543	24,8	2	114	5,7
Bé	1.030	47,0	3	583	29,3
Excel·lent	311	14,2	4	1.227	61,8
Total	2.190	100	Total	1.987	100
ns/nc	94	4,1	ns/nc	297	13,0



Mitjanes de la valoració i la importància

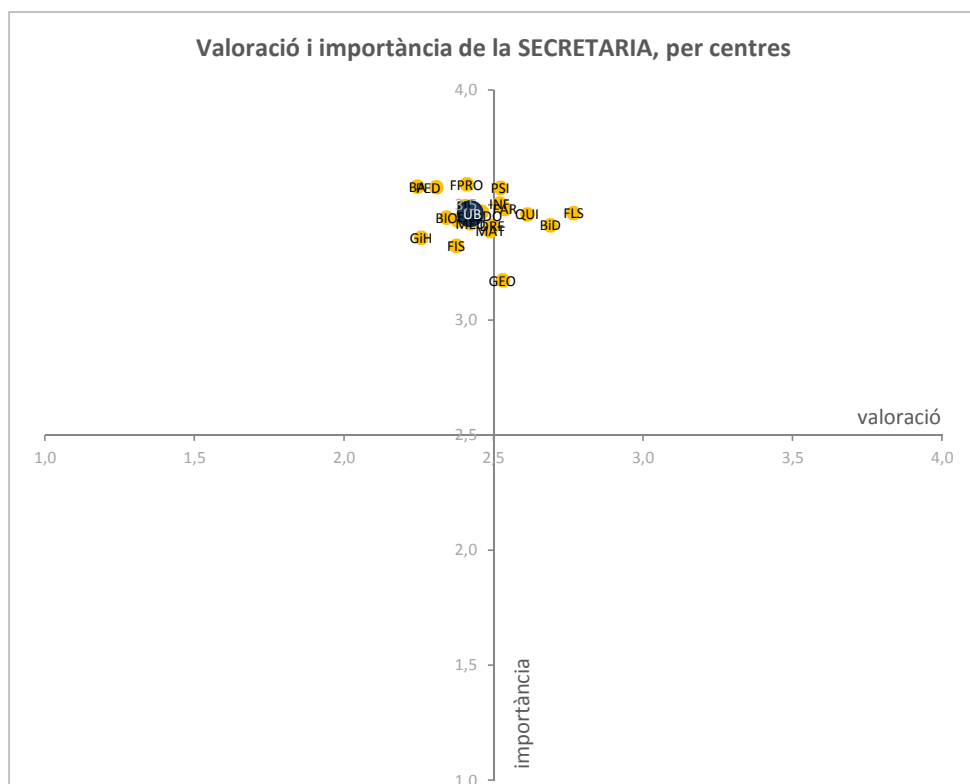
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	2.228	2,34	2.030	3,56
Tracte personal	2.234	2,51	2.025	3,42
Horari d'atenció	2.228	2,23	2.022	3,37
Procés d'automatrícula	2.190	2,61	1.987	3,50
Mitjana		2,42		3,46



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria
Distribució per centres

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,33	3,59	2,53	3,47	2,31	3,40	2,91	3,57	2,52	3,51
BA	Belles Arts	2,19	3,63	2,48	3,51	2,24	3,43	2,07	3,75	2,25	3,58
BiD	Bibliotecono	2,59	3,57	2,90	3,39	2,45	3,31	2,82	3,38	2,69	3,41
BIO	Biologia	2,19	3,60	2,41	3,31	2,27	3,32	2,50	3,55	2,34	3,45
EiE	Economia i E	2,32	3,50	2,27	3,39	2,24	3,28	2,69	3,56	2,38	3,43
DRE	Dret	2,38	3,51	2,43	3,40	2,49	3,33	2,68	3,40	2,50	3,41
FAR	Farmàcia	2,48	3,54	2,62	3,45	2,21	3,35	2,84	3,59	2,54	3,48
FIL	Filologia	2,27	3,61	2,58	3,43	2,28	3,40	2,49	3,54	2,41	3,50
FLS	Filosofia	2,64	3,54	3,29	3,43	2,19	3,46	2,95	3,43	2,77	3,47
FIS	Física	2,36	3,56	2,38	3,23	2,38	3,12	2,38	3,38	2,38	3,32
FPRO	Formació del	2,42	3,65	2,63	3,59	2,02	3,53	2,57	3,59	2,41	3,59
GiH	Geografia i H	2,21	3,43	2,26	3,35	2,12	3,27	2,44	3,38	2,26	3,36
GEO	Geologia	2,62	3,38	2,58	3,00	2,15	3,23	2,77	3,08	2,53	3,17
MAT	Matemàtica	2,31	3,51	2,82	3,30	2,24	3,37	2,58	3,37	2,49	3,39
MED	Medicina	2,19	3,65	2,64	3,34	2,19	3,33	2,67	3,36	2,42	3,42
ODO	Odontologia	2,43	3,44	2,43	3,58	2,35	3,33	2,63	3,53	2,46	3,47
PED	Pedagogia	2,27	3,62	2,41	3,59	1,95	3,55	2,60	3,55	2,31	3,58
PSI	Psicologia	2,43	3,71	2,59	3,49	2,24	3,47	2,83	3,63	2,52	3,58
QUI	Química	2,70	3,58	2,72	3,33	2,19	3,41	2,84	3,52	2,61	3,46
Mitjana UB		2,34	3,56	2,51	3,42	2,23	3,37	2,61	3,50	2,42	3,46



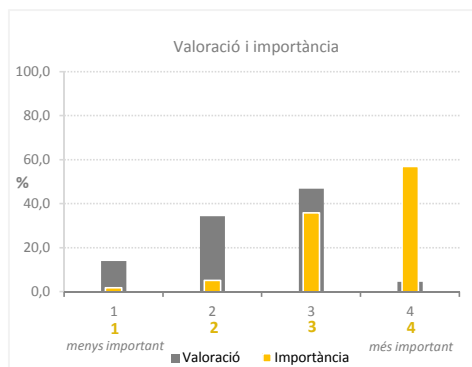
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

2. Aules

Distribució de freqüències

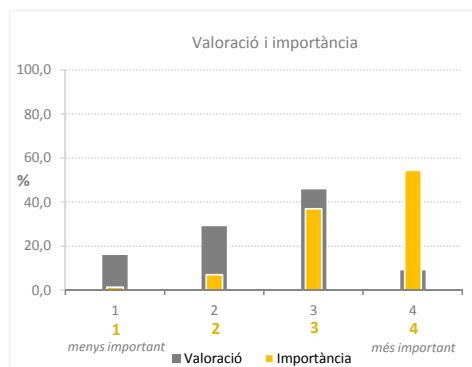
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	312	14,0	1	36	1,8
Regular	768	34,5	2	103	5,3
Bé	1.047	47,0	3	701	35,9
Excel·lent	102	4,6	4	1.115	57,0
Total	2.229	100	Total	1.955	100
ns/nc	55	2,4	ns/nc	329	14,4



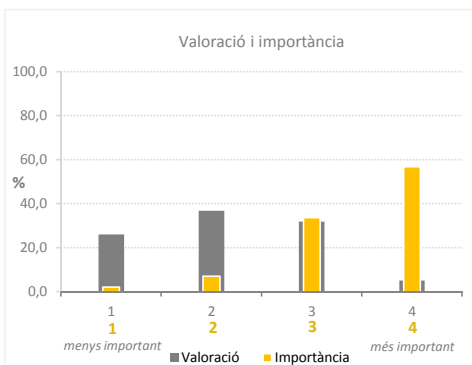
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	16,1	1	28	1,4
Regular	644	29,1	2	141	7,1
Bé	1.015	45,8	3	733	37,0
Excel·lent	201	9,1	4	1.080	54,5
Total	2.216	100	Total	1.982	100
ns/nc	68	3,0	ns/nc	302	13,2



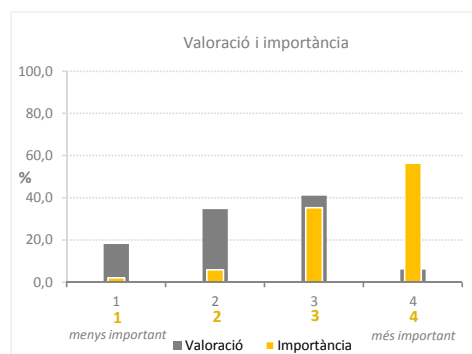
Qualitat i adequació del mobiliari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	581	26,1	1	44	2,2
Regular	818	36,8	2	142	7,2
Bé	709	31,9	3	669	33,8
Excel·lent	115	5,2	4	1.127	56,9
Total	2.223	100	Total	1.982	100
ns/nc	61	2,7	ns/nc	302	13,2



Qualitat de les instal·lacions

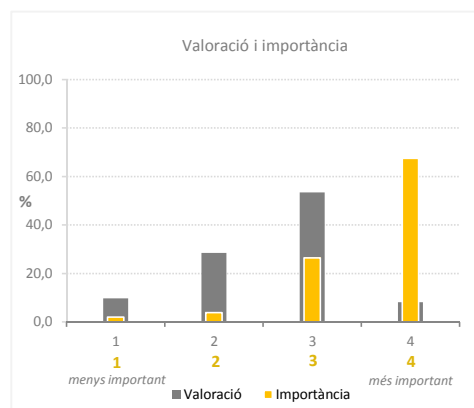
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	405	18,2	1	44	2,2
Regular	772	34,7	2	118	6,0
Bé	912	41,0	3	700	35,4
Excel·lent	135	6,1	4	1.115	56,4
Total	2.224	100	Total	1.977	100
ns/nc	60	2,6	ns/nc	307	13,4



Recursos docents

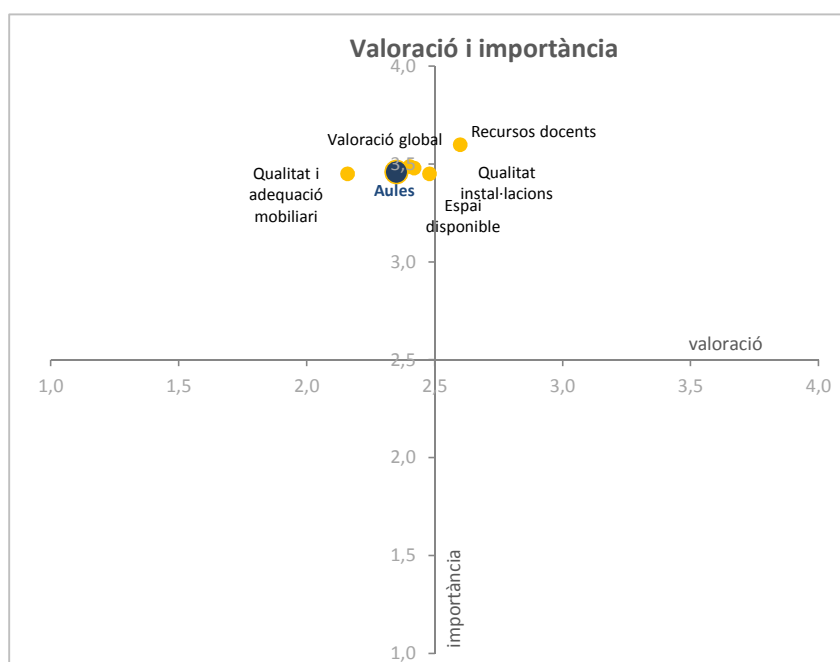
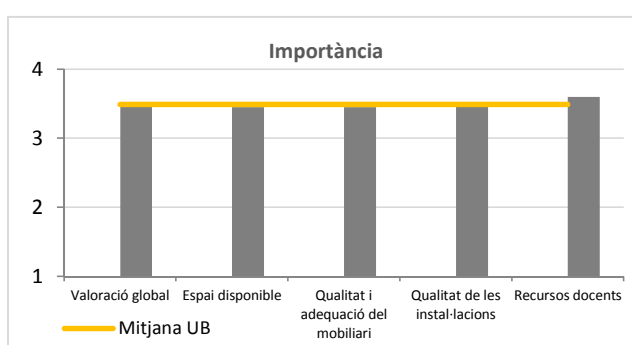
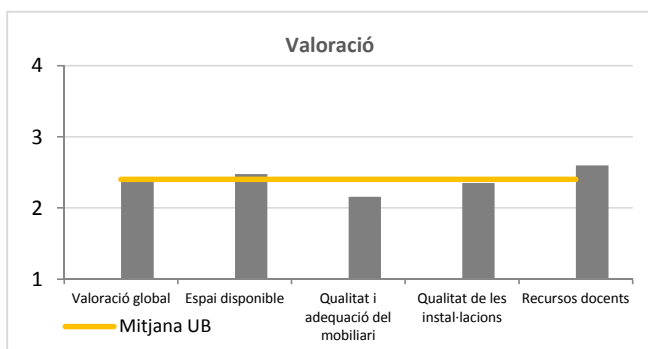
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	216	9,8
Regular	631	28,6
Bé	1.180	53,4
Excel·lent	181	8,2
Total	2.208	100
ns/nc	76	3,3

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	39	2,0
2	77	3,9
3	521	26,5
4	1.328	67,6
Total	1.965	100
ns/nc	319	14,0



Mitjanes de la valoració i la importància

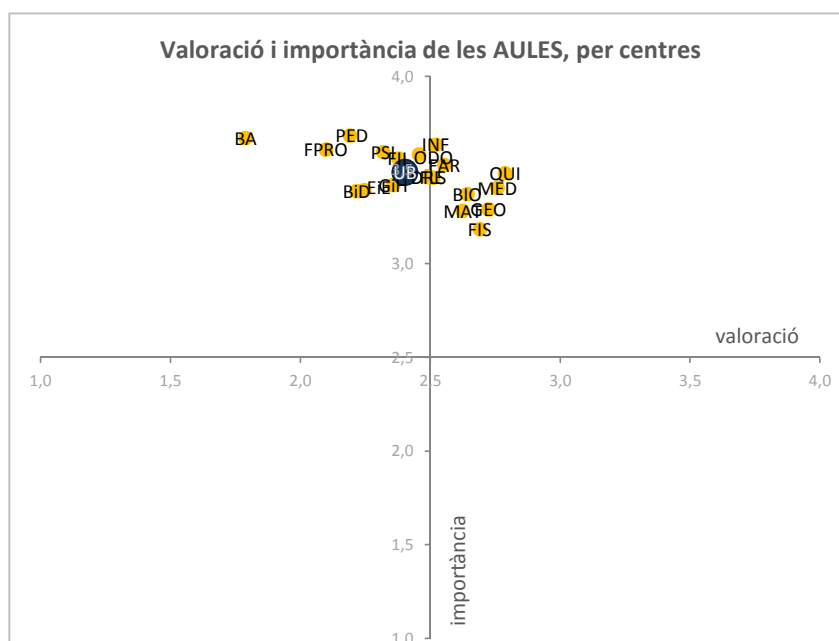
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.229	2,42	1.955	3,48
Espai disponible	2.216	2,48	1.982	3,45
Qualitat i adequació del mobiliari	2.223	2,16	1.982	3,45
Qualitat de les instal·lacions	2.224	2,35	1.977	3,46
Recursos docents	2.208	2,60	1.965	3,60
Mitjana UB		2,40		3,49



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,47	3,66	2,44	3,62	2,32	3,56	2,52	3,56	2,85	3,78	2,52	3,64
BA	Belles Arts	1,81	3,60	2,00	3,72	1,62	3,65	1,56	3,69	1,95	3,70	1,79	3,67
BiD	Bibliotecono	2,22	3,37	2,36	3,29	2,19	3,35	1,95	3,42	2,36	3,51	2,22	3,39
BIO	Biologia	2,67	3,39	2,77	3,28	2,41	3,27	2,59	3,26	2,77	3,66	2,64	3,37
EiE	Economia i E	2,29	3,39	2,49	3,32	1,97	3,35	2,10	3,37	2,38	3,53	2,25	3,39
DRE	Dret	2,51	3,43	2,61	3,46	2,22	3,43	2,46	3,43	2,64	3,56	2,49	3,46
FAR	Farmàcia	2,58	3,51	2,47	3,49	2,32	3,51	2,62	3,52	2,78	3,61	2,55	3,53
FIL	Filologia	2,39	3,57	2,58	3,51	1,98	3,60	2,25	3,53	2,69	3,60	2,38	3,56
FLS	Filosofia	2,39	3,47	2,67	3,36	2,38	3,42	2,40	3,53	2,71	3,52	2,51	3,46
FIS	Física	2,80	3,22	2,82	2,94	2,53	3,14	2,67	3,24	2,63	3,38	2,69	3,18
FPRO	Formació de	2,14	3,57	1,95	3,63	1,93	3,57	2,14	3,60	2,33	3,68	2,10	3,61
GiH	Geografia i H	2,35	3,45	2,36	3,40	2,25	3,35	2,29	3,35	2,53	3,55	2,36	3,42
GEO	Geologia	2,92	3,17	2,77	3,08	2,31	3,25	2,77	3,50	2,85	3,45	2,72	3,29
MAT	Matemàtica	2,56	3,31	2,76	3,28	2,49	3,14	2,60	3,26	2,71	3,42	2,62	3,28
MED	Medicina	2,78	3,47	2,76	3,37	2,47	3,30	2,79	3,41	2,99	3,47	2,76	3,40
ODO	Odontologia	2,57	3,54	2,65	3,50	2,33	3,54	2,25	3,56	2,48	3,78	2,46	3,58
PED	Pedagogia	2,19	3,66	2,16	3,70	1,90	3,67	2,24	3,62	2,46	3,77	2,19	3,68
PSI	Psicologia	2,28	3,60	2,37	3,52	1,83	3,67	2,31	3,56	2,80	3,63	2,32	3,60
QUI	Química	2,81	3,40	2,91	3,39	2,57	3,52	2,75	3,48	2,90	3,63	2,79	3,48
Mitjana UB		2,42	3,48	2,48	3,45	2,16	3,45	2,35	3,46	2,60	3,60	2,40	3,49



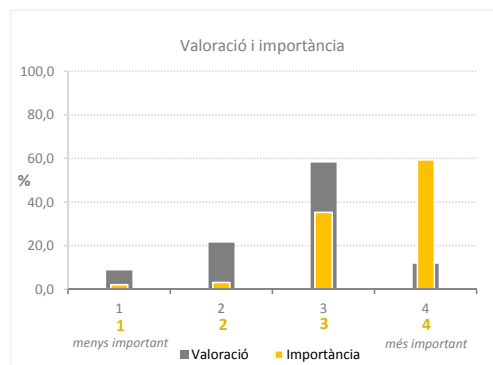
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

3. Laboratoris

Distribució de freqüències

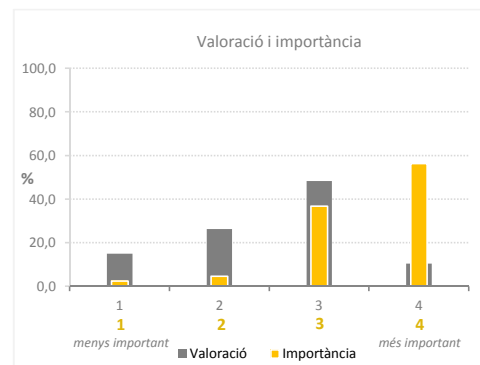
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	84	8,7	1	18	2,1
Regular	207	21,5	2	27	3,2
Bé	560	58,1	3	300	35,3
Excel·lent	113	11,7	4	506	59,5
Total	964	100	Total	851	100
ns/nc	1.320	57,8	ns/nc	1.433	62,7



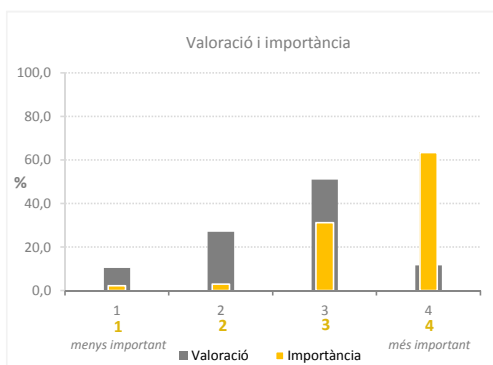
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	144	15,0	1	20	2,3
Regular	252	26,2	2	40	4,6
Bé	465	48,4	3	317	36,8
Excel·lent	100	10,4	4	485	56,3
Total	961	100	Total	862	100
ns/nc	1.323	57,9	ns/nc	1.422	62,3



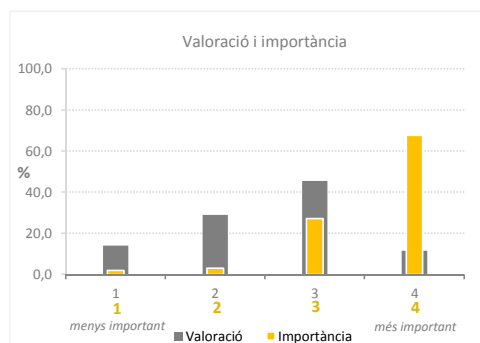
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	100	10,4	1	20	2,3
Regular	259	27,0	2	26	3,0
Bé	490	51,0	3	268	31,3
Excel·lent	111	11,6	4	543	63,4
Total	960	100	Total	857	100
ns/nc	1.324	58,0	ns/nc	1.427	62,5



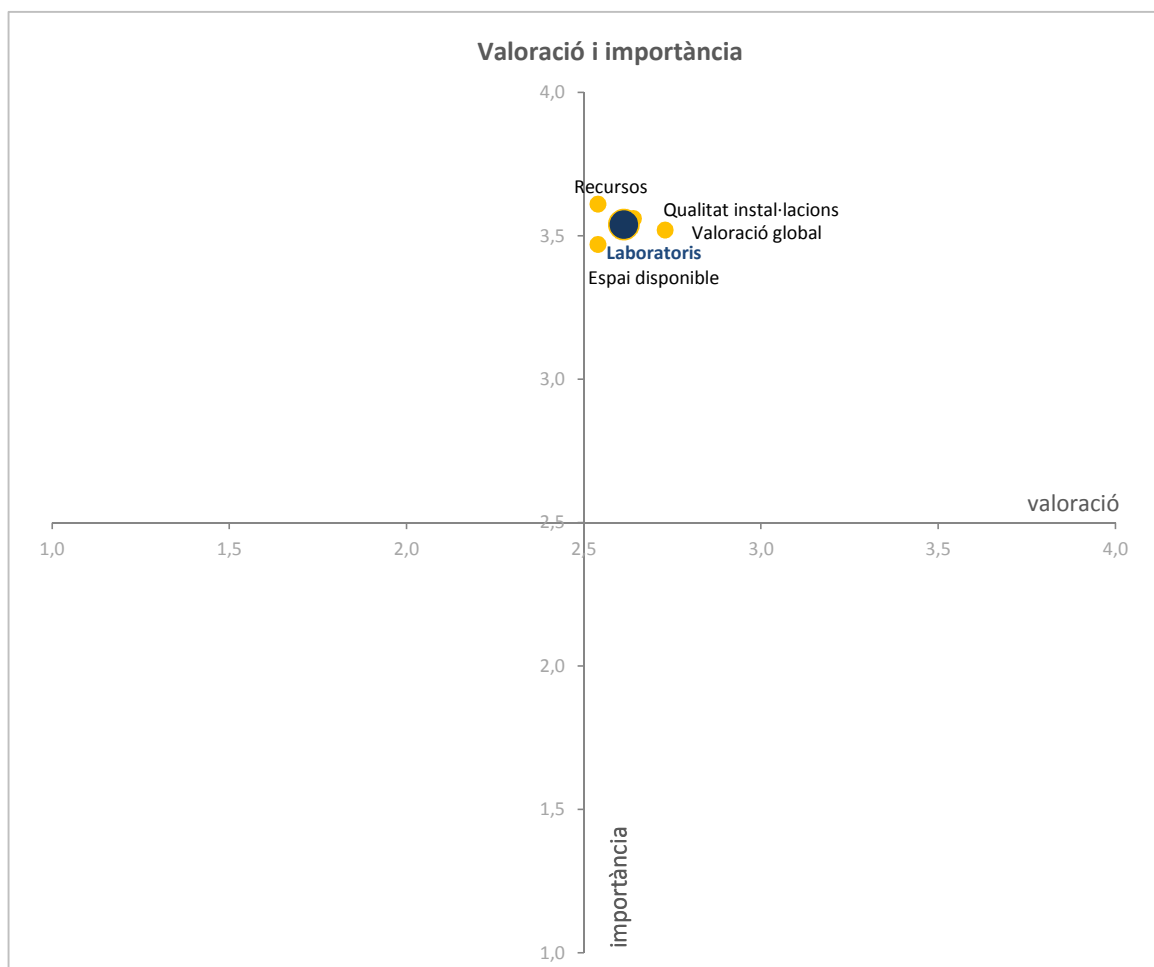
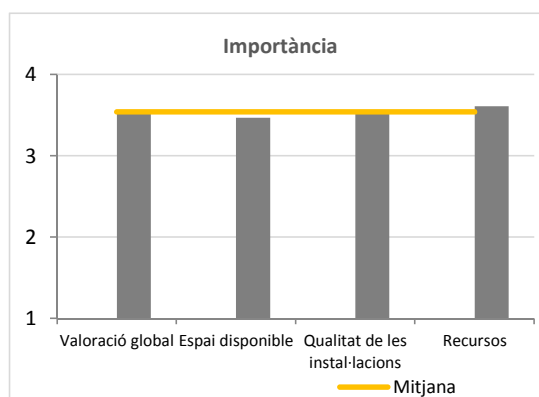
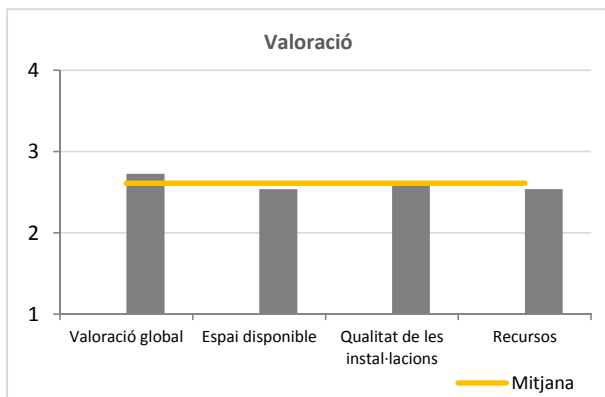
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	134	14,0	1	17	2,0
Regular	277	29,0	2	26	3,0
Bé	434	45,4	3	234	27,2
Excel·lent	110	11,5	4	583	67,8
Total	955	100	Total	860	100
ns/nc	1.329	58,2	ns/nc	1.424	62,5



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	964	2,73	851	3,52
Espai disponible	961	2,54	862	3,47
Qualitat de les instal·lacions	960	2,64	857	3,56
Recursos	955	2,54	860	3,61
Mitjana		2,61		3,54



Anàlisi per centres

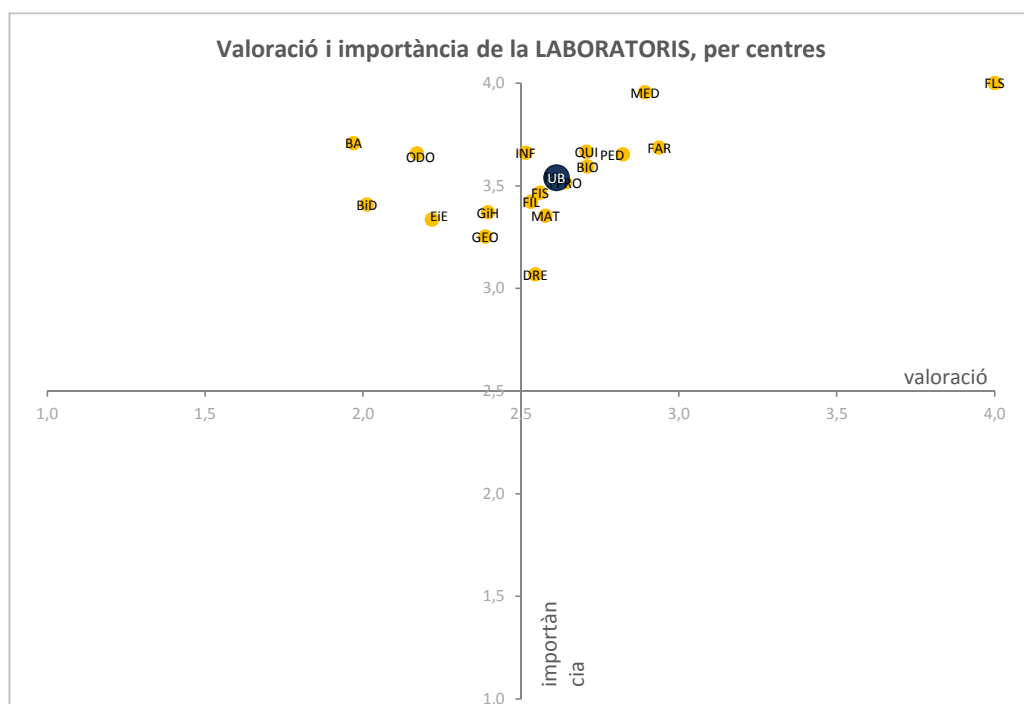
Valoració i importàcia dels laboratoris

Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,68	3,65	2,36	3,69	2,60	3,65	2,42	3,65	2,52	3,66
BA	Belles Arts	2,07	3,68	1,97	3,65	1,95	3,72	1,89	3,78	1,97	3,71
BiD	Bibliotecono	2,21	3,35	2,00	3,31	1,95	3,50	1,89	3,47	2,01	3,41
BIO	Biologia	2,86	3,64	2,57	3,46	2,79	3,62	2,62	3,65	2,71	3,59
EiE	Economia i E	2,23	3,27	2,14	3,40	2,29	3,40	2,21	3,27	2,22	3,34
DRE	Dret	2,55	3,00	2,47	3,05	2,58	3,06	2,58	3,16	2,55	3,07
FAR	Farmàcia	3,09	3,68	2,89	3,61	2,96	3,73	2,81	3,72	2,94	3,69
FIL	Filologia	2,54	3,67	2,46	3,33	2,46	3,42	2,67	3,27	2,53	3,42
FLS	Filosofia	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
FIS	Física	2,63	3,43	2,84	3,16	2,47	3,58	2,30	3,69	2,56	3,47
FPRO	Formació de	2,71	3,41	2,49	3,53	2,70	3,55	2,66	3,57	2,64	3,52
GiH	Geografia i I	2,53	3,36	2,16	3,30	2,51	3,39	2,38	3,43	2,40	3,37
GEO	Geologia	2,64	3,20	2,55	3,18	2,18	3,27	2,18	3,36	2,39	3,25
MAT	Matemàticu	2,66	3,33	2,41	3,46	2,55	3,31	2,69	3,31	2,58	3,35
MED	Medicina	3,01	3,46	2,82	3,33	2,91	3,44	2,83	5,59	2,89	3,96
ODO	Odontologia	2,35	3,61	2,13	3,64	2,28	3,66	1,92	3,72	2,17	3,66
PED	Pedagogia	2,71	3,60	2,86	3,67	2,86	3,67	2,86	3,67	2,82	3,65
PSI	Psicologia	2,74	3,53	2,41	3,53	2,72	3,47	2,54	3,64	2,60	3,54
QUI	Química	2,81	3,60	2,72	3,66	2,54	3,69	2,76	3,71	2,71	3,67
Mitjana UE		2,73	3,52	2,54	3,47	2,64	3,56	2,54	3,61	2,61	3,54

* Entre 1 i 5 respostes

* Entre 5 i 10 respostes



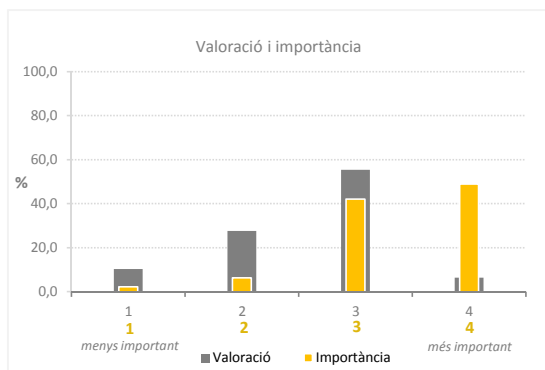
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

4. Aules d'informàtica

Distribució de freqüències

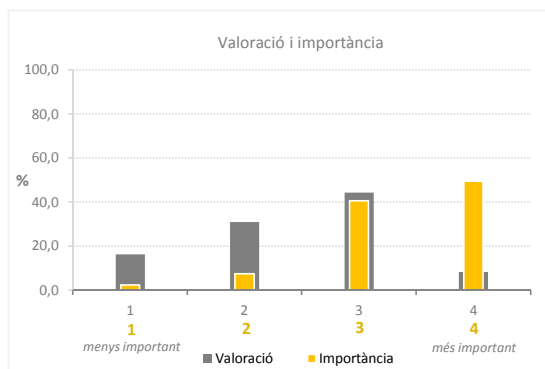
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	205	10,3	1	41	2,4
Regular	548	27,7	2	109	6,3
Bé	1.100	55,5	3	727	42,2
Excel·lent	128	6,5	4	845	49,1
Total	1.981	100	Total	1.722	100
ns/nc	303	13,3	ns/nc	562	24,6



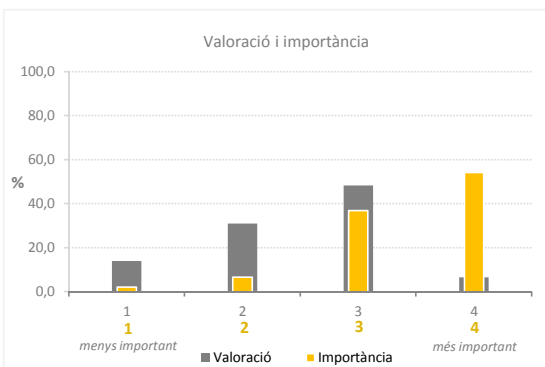
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	322	16,3	1	41	2,4
Regular	614	31,0	2	130	7,5
Bé	877	44,3	3	708	40,7
Excel·lent	165	8,3	4	862	49,5
Total	1.978	100	Total	1.741	100
ns/nc	306	13,4	ns/nc	543	23,8



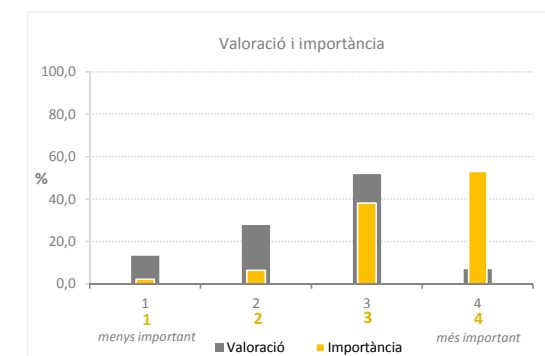
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	277	14,0	1	38	2,2
Regular	615	31,1	2	116	6,7
Bé	957	48,4	3	643	36,9
Excel·lent	130	6,6	4	946	54,3
Total	1.979	100	Total	1.743	100
ns/nc	305	13,4	ns/nc	541	23,7



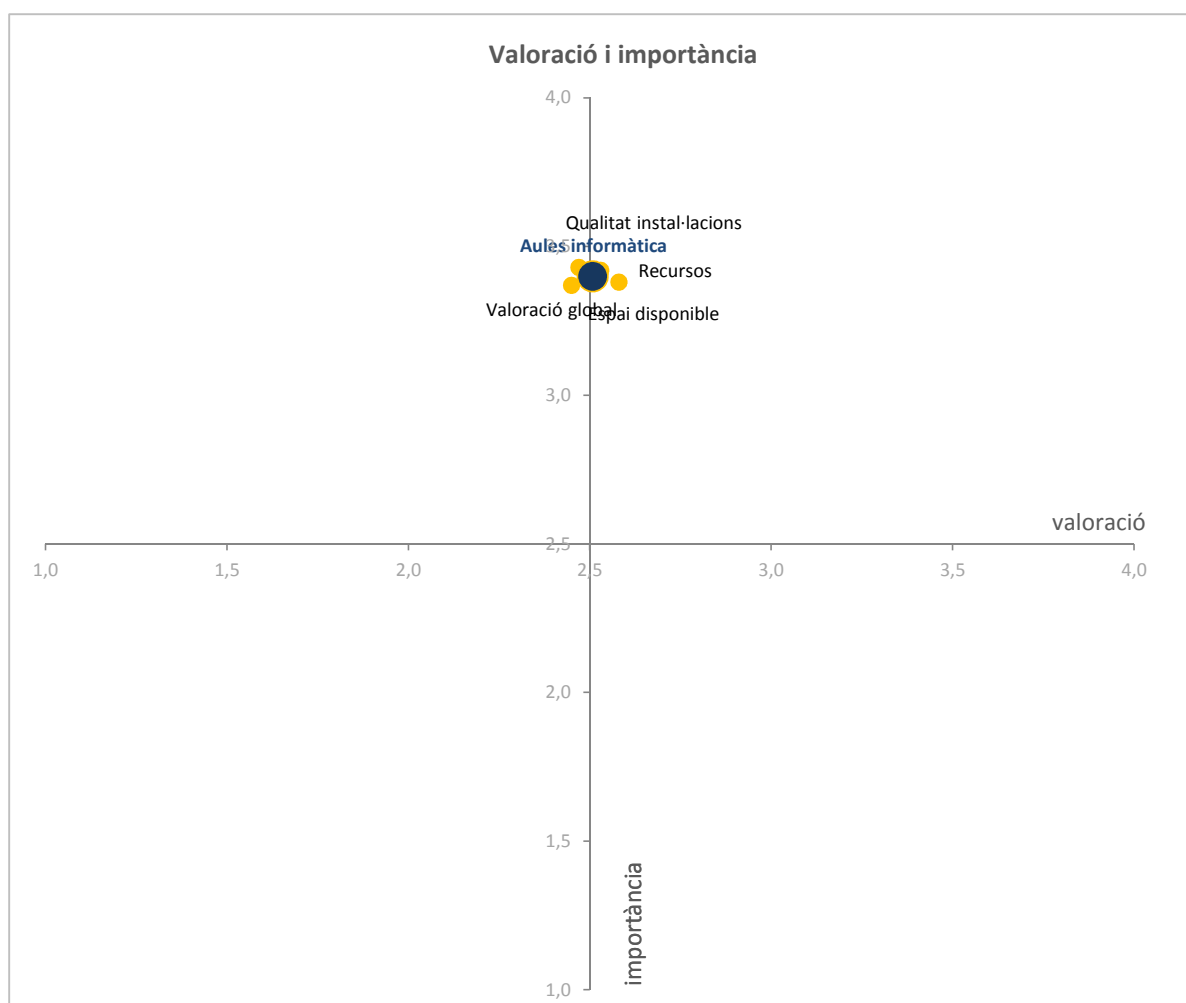
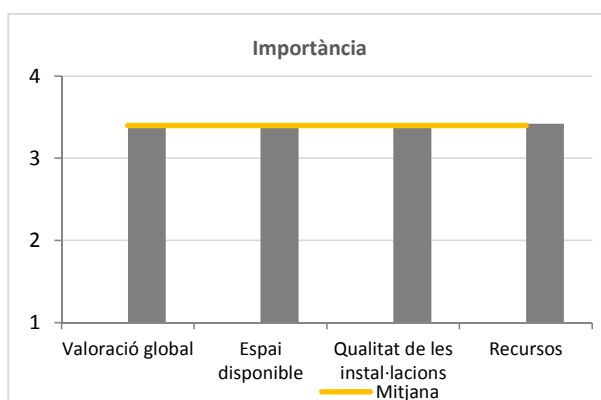
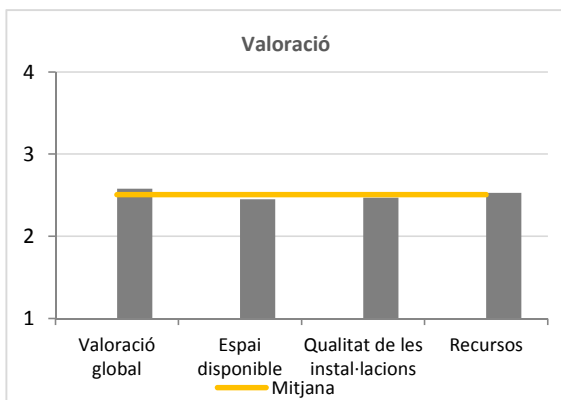
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	261	13,3	1	40	2,3
Regular	548	27,9	2	112	6,5
Bé	1.020	51,9	3	662	38,1
Excel·lent	138	7,0	4	922	53,1
Total	1.967	100	Total	1.736	100
ns/nc	317	13,9	ns/nc	548	24,0



Mitjanes de la valoració i la importància

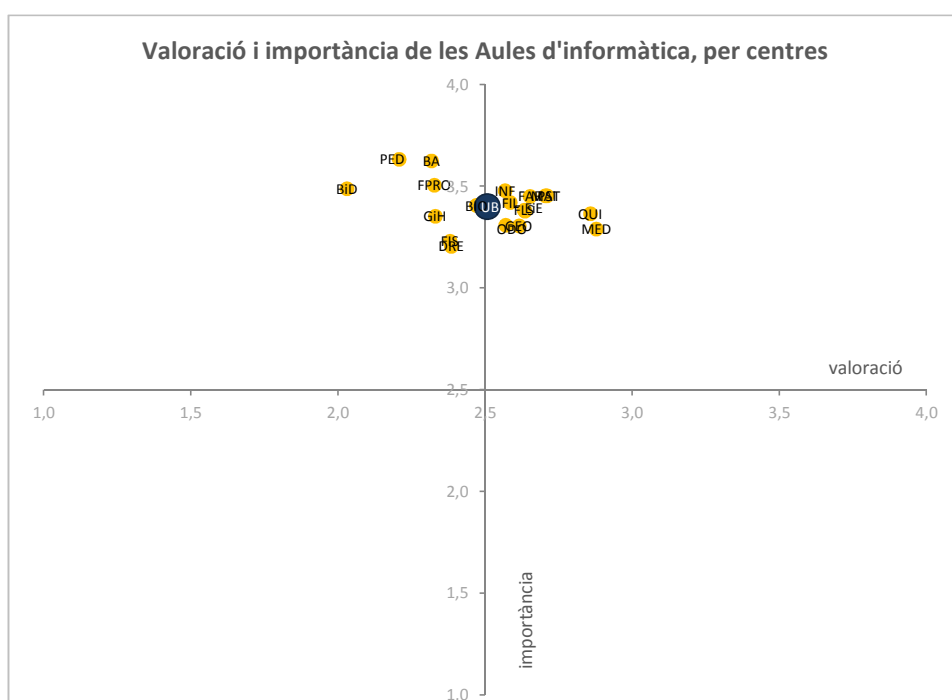
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.981	2,58	1.722	3,38
Espai disponible	1.978	2,45	1.741	3,37
Qualitat de les instal·lacions	1.979	2,47	1.743	3,43
Recursos	1.967	2,53	1.736	3,42
Mitjana		2,51		3,40



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,68	3,43	2,36	3,50	2,57	3,46	2,66	3,52	2,57	3,48
BA	Belles Arts	2,44	3,58	2,35	3,61	2,27	3,67	2,21	3,64	2,32	3,63
BiD	Bibliotecono	2,13	3,46	1,94	3,44	2,05	3,57	2,00	3,48	2,03	3,49
BIO	Biologia	2,49	3,35	2,48	3,34	2,39	3,48	2,52	3,45	2,47	3,41
EiE	Economia i E	2,70	3,40	2,67	3,35	2,57	3,39	2,60	3,37	2,64	3,38
DRE	Dret	2,45	3,15	2,33	3,20	2,34	3,24	2,42	3,23	2,39	3,21
FAR	Farmàcia	2,76	3,40	2,41	3,44	2,68	3,49	2,76	3,47	2,65	3,45
FIL	Filologia	2,65	3,43	2,41	3,42	2,64	3,45	2,64	3,38	2,59	3,42
FLS	Filosofia	2,77	3,43	2,60	3,39	2,63	3,35	2,53	3,36	2,63	3,38
FIS	Física	2,28	3,20	2,70	3,08	2,22	3,27	2,32	3,37	2,38	3,23
FPRO	Formació del	2,46	3,50	2,19	3,45	2,30	3,54	2,36	3,53	2,33	3,51
GiH	Geografia i H	2,39	3,33	2,35	3,34	2,26	3,37	2,32	3,37	2,33	3,35
GEO	Geologia	2,77	3,15	2,92	3,23	2,54	3,46	2,23	3,38	2,62	3,31
MAT	Matemàtica	2,79	3,37	2,42	3,50	2,84	3,47	2,77	3,47	2,71	3,45
MED	Medicina	2,95	3,31	2,85	3,22	2,82	3,30	2,89	3,33	2,88	3,29
ODO	Odontologia	2,70	3,29	2,35	3,29	2,65	3,33	2,58	3,32	2,57	3,31
PED	Pedagogia	2,35	3,65	2,10	3,64	2,15	3,63	2,23	3,61	2,21	3,63
PSI	Psicologia	2,73	3,42	2,60	3,42	2,70	3,48	2,81	3,49	2,71	3,45
QUI	Química	2,89	3,32	2,82	3,29	2,83	3,48	2,89	3,37	2,86	3,37
Mitjana UB		2,58	3,38	2,45	3,37	2,47	3,43	2,53	3,42	2,51	3,40



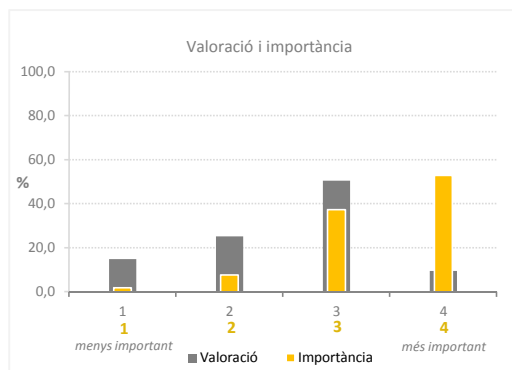
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

5. Sales d'estudi

Distribució de freqüències

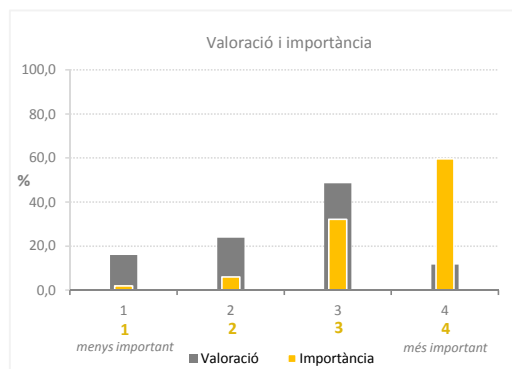
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	301	14,8	1	34	1,9
Regular	510	25,2	2	137	7,7
Bé	1.023	50,5	3	661	37,3
Excel·lent	193	9,5	4	938	53,0
Total	2.027	100	Total	1.770	100
ns/nc	257	11,3	ns/nc	514	22,5



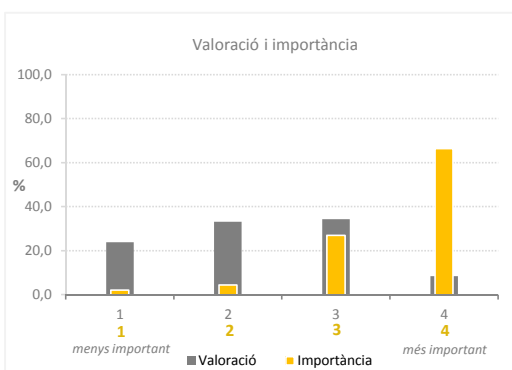
Horari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	321	15,9	1	35	2,0
Regular	480	23,8	2	107	6,1
Bé	978	48,6	3	568	32,2
Excel·lent	234	11,6	4	1.054	59,8
Total	2.013	100	Total	1.764	100
ns/nc	271	11,9	ns/nc	520	22,8



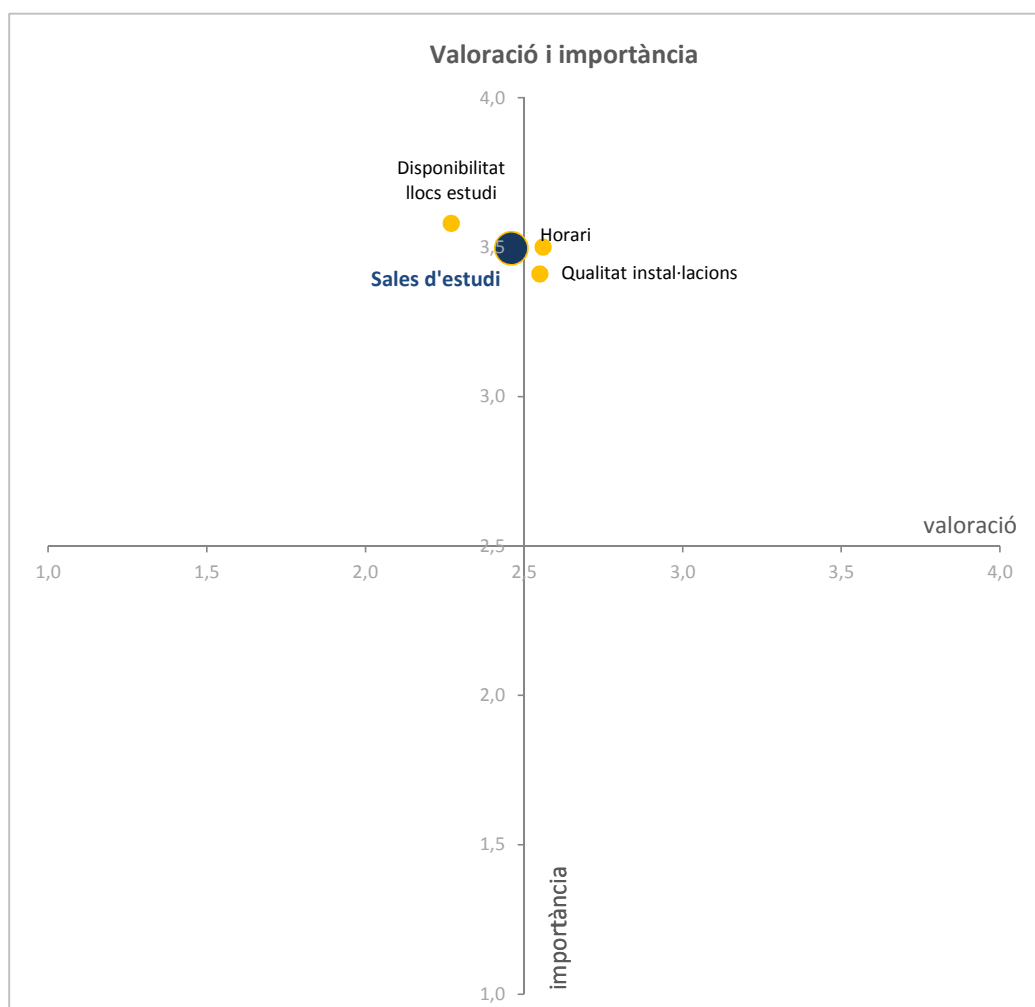
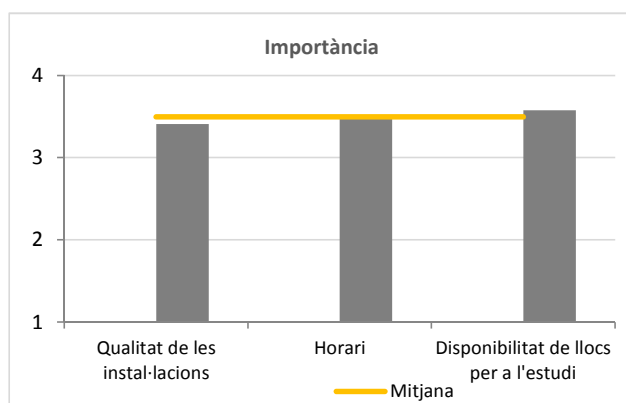
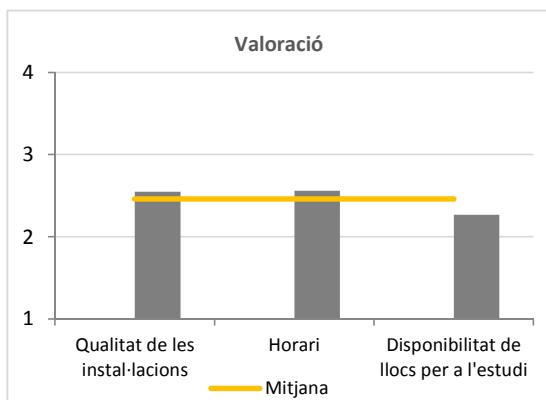
Disponibilitat de llocs per a l'estudi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	482	23,9	1	39	2,2
Regular	670	33,3	2	78	4,4
Bé	693	34,4	3	477	27,0
Excel·lent	170	8,4	4	1.173	66,4
Total	2.015	100	Total	1.767	100
ns/nc	269	11,8	ns/nc	517	22,6



Mitjanes de la valoració i la importància

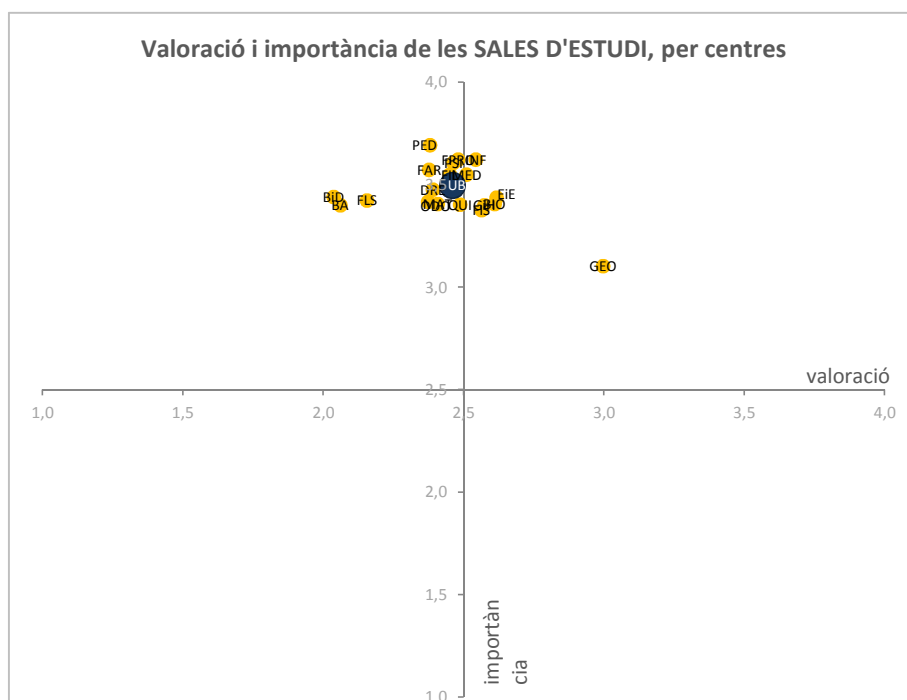
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacions	2.027	2,55	1.770	3,41
Horari	2.013	2,56	1.764	3,50
Disponibilitat de llocs per a	2.015	2,27	1.767	3,58
Mitjana		2,46		3,50



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi
Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,70	3,59	2,61	3,59	2,32	3,69	2,54	3,62
BA	Belles Arts	2,08	3,35	2,15	3,42	1,95	3,43	2,06	3,40
BiD	Bibliotecono	1,92	3,40	2,40	3,47	1,79	3,45	2,04	3,44
BIO	Biologia	2,74	3,29	2,69	3,42	2,40	3,51	2,61	3,41
EiE	Economia i E	2,78	3,33	2,72	3,45	2,35	3,53	2,62	3,44
DRE	Dret	2,55	3,39	2,37	3,49	2,25	3,55	2,39	3,48
FAR	Farmàcia	2,54	3,40	2,41	3,63	2,18	3,69	2,38	3,57
FIL	Filologia	2,49	3,53	2,56	3,50	2,30	3,62	2,45	3,55
FLS	Filosofia	2,09	3,42	2,23	3,46	2,15	3,39	2,16	3,42
FIS	Física	2,57	3,31	2,69	3,31	2,43	3,51	2,56	3,38
FPRO	Formació del	2,41	3,54	2,77	3,63	2,26	3,70	2,48	3,62
GiH	Geografia i H	2,65	3,36	2,65	3,40	2,42	3,44	2,57	3,40
GEO	Geologia	2,69	3,08	3,38	3,00	2,92	3,23	3,00	3,10
MAT	Matemàtica	2,46	3,20	2,68	3,47	2,08	3,55	2,41	3,41
MED	Medicina	2,67	3,44	2,54	3,56	2,32	3,65	2,51	3,55
ODO	Odontologia	2,68	3,34	2,30	3,44	2,14	3,47	2,37	3,42
PED	Pedagogia	2,49	3,64	2,43	3,67	2,22	3,77	2,38	3,69
PSI	Psicologia	2,57	3,53	2,57	3,60	2,25	3,69	2,46	3,61
QUI	Química	2,45	3,31	2,73	3,38	2,28	3,52	2,49	3,40
Mitjana UB		2,55	3,41	2,56	3,50	2,27	3,58	2,46	3,50



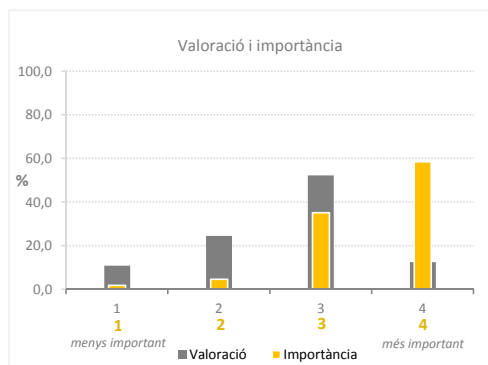
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

6. Lavabos

Distribució de freqüències

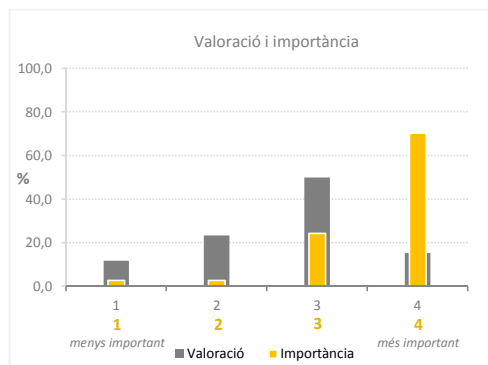
Estat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	241	10,9	1	35	1,8
Regular	543	24,5	2	88	4,5
Bé	1.160	52,3	3	682	35,2
Excel·lent	276	12,4	4	1.133	58,5
Total	2.220	100	Total	1.938	100
ns/nc	64	2,8	ns/nc	346	15,1



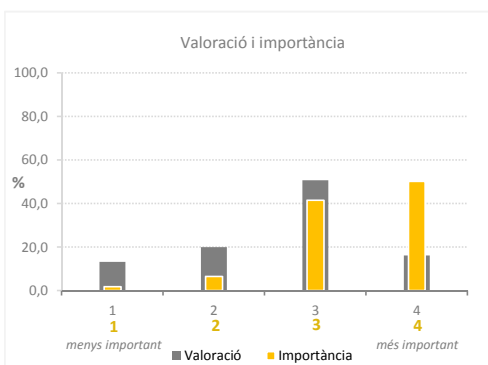
Higiene

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	258	11,7	1	53	2,7
Regular	515	23,3	2	52	2,7
Bé	1.104	49,9	3	469	24,2
Excel·lent	337	15,2	4	1.361	70,3
Total	2.214	100	Total	1.935	100
ns/nc	70	3,1	ns/nc	349	15,3



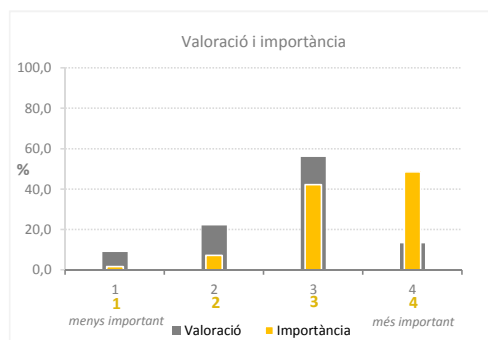
Nombre d'unitats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	295	13,3	1	35	1,8
Regular	443	19,9	2	126	6,5
Bé	1.125	50,7	3	805	41,5
Excel·lent	358	16,1	4	972	50,2
Total	2.221	100	Total	1.938	100
ns/nc	63	2,8	ns/nc	346	15,1



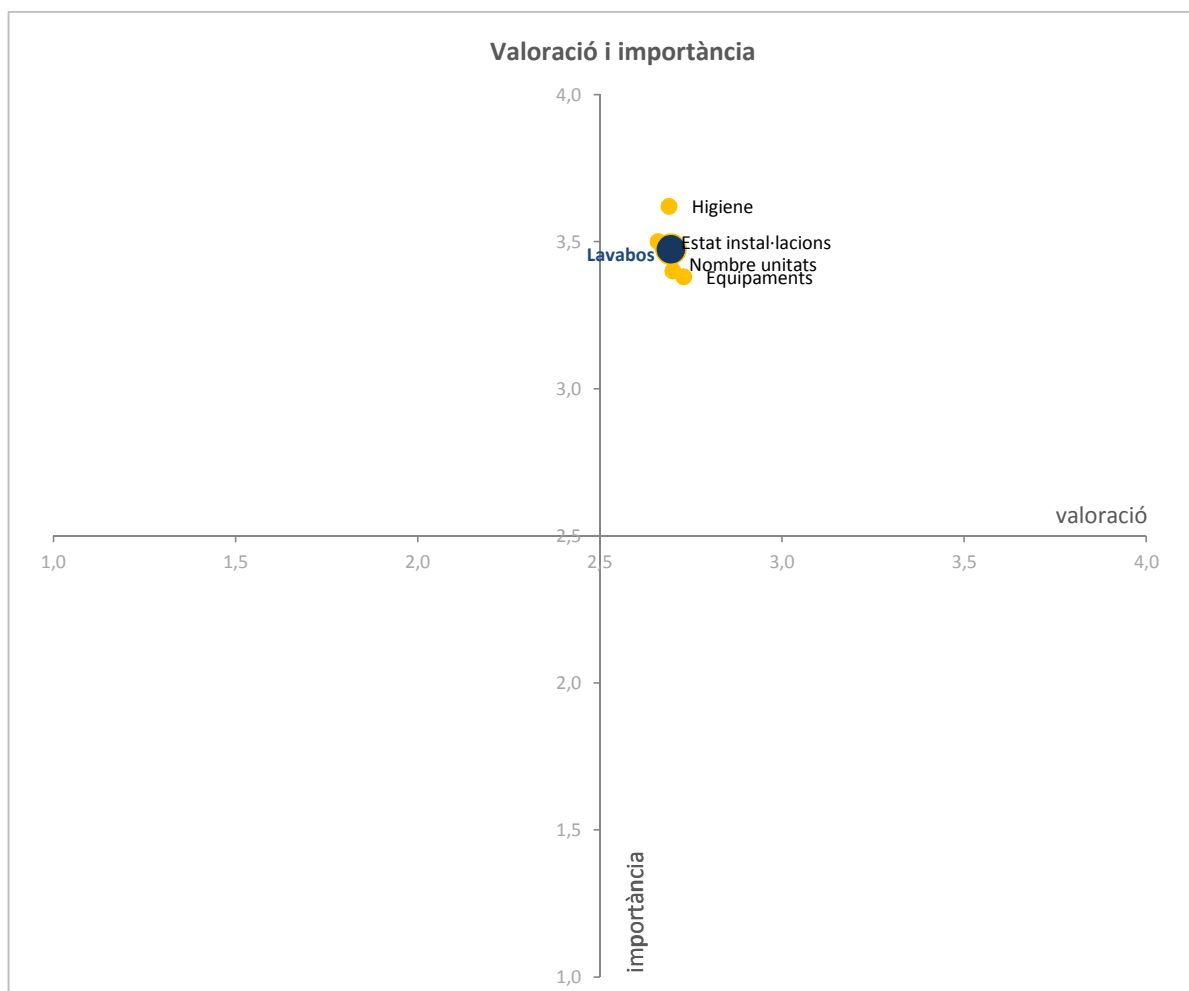
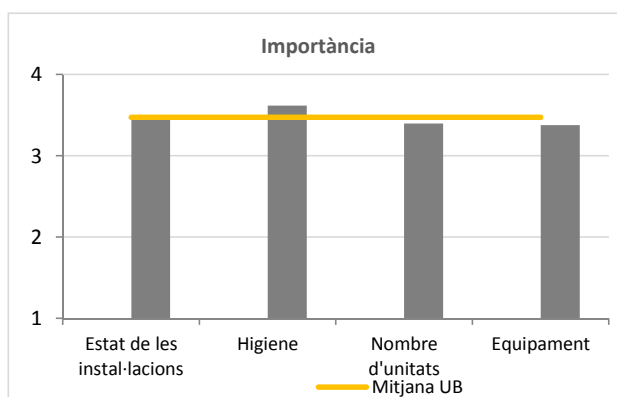
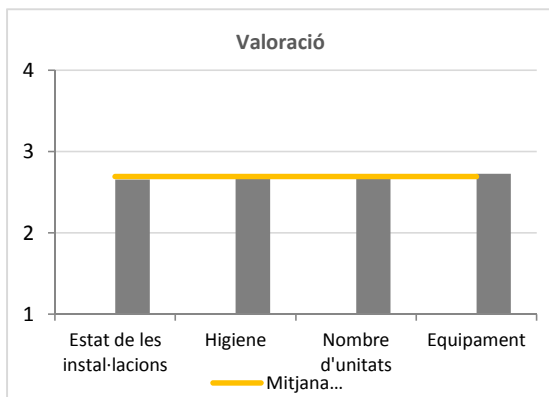
Equipament

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	197	8,9	1	34	1,8
Regular	485	22,0	2	139	7,2
Bé	1.234	55,9	3	814	42,3
Excel·lent	290	13,1	4	936	48,7
Total	2.206	100	Total	1.923	100
ns/nc	78	3,4	ns/nc	361	15,8



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	2.220	2,66	1.938	3,50
Higiene	2.214	2,69	1.935	3,62
Nombre d'unitats	2.221	2,70	1.938	3,40
Equipament	2.206	2,73	1.923	3,38
Mitjana UB		2,70		3,48

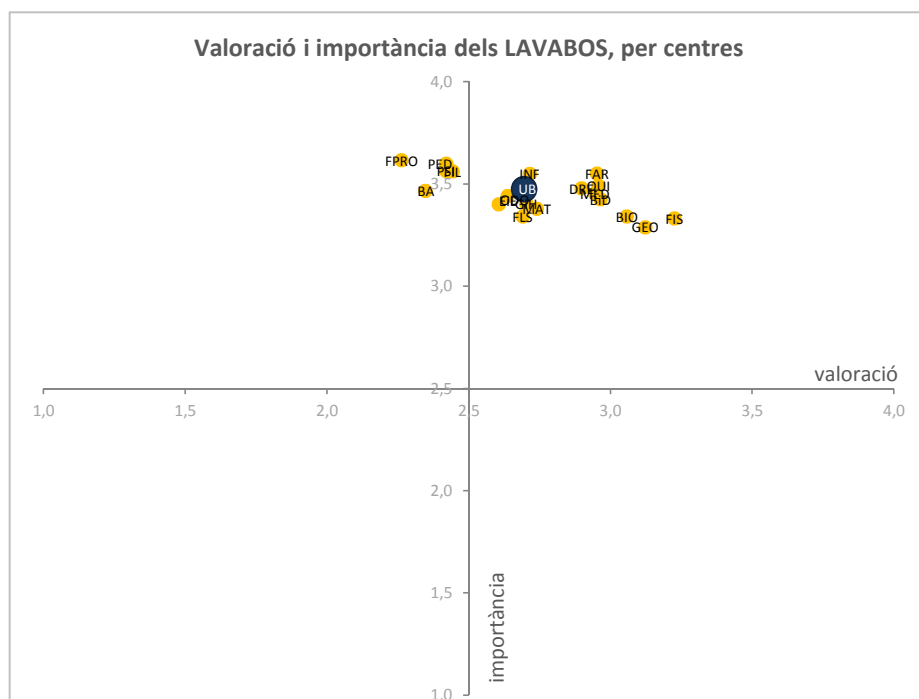


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos

Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,84	3,56	2,76	3,72	2,51	3,47	2,75	3,44	2,72	3,55
BA	Belles Arts	2,19	3,51	2,51	3,60	2,32	3,38	2,37	3,37	2,35	3,47
BiD	Bibliotecono	2,82	3,42	3,00	3,57	3,11	3,36	2,93	3,35	2,97	3,43
BIO	Biologia	3,01	3,39	3,06	3,54	3,10	3,25	3,06	3,18	3,06	3,34
EiE	Economia i E	2,78	3,45	2,51	3,55	2,59	3,29	2,54	3,31	2,61	3,40
DRE	Dret	2,87	3,48	2,94	3,62	2,86	3,40	2,92	3,41	2,90	3,48
FAR	Farmàcia	3,00	3,59	2,92	3,70	2,97	3,45	2,92	3,46	2,95	3,55
FIL	Filologia	2,43	3,59	2,41	3,69	2,41	3,51	2,52	3,45	2,44	3,56
FLS	Filosofia	2,66	3,35	2,51	3,45	2,88	3,29	2,71	3,27	2,69	3,34
FIS	Física	3,15	3,36	3,22	3,56	3,32	3,17	3,21	3,23	3,23	3,33
FPRO	Formació de	2,25	3,65	2,17	3,76	2,22	3,53	2,41	3,52	2,26	3,62
GiH	Geografia i t	2,71	3,40	2,68	3,48	2,69	3,39	2,73	3,34	2,70	3,40
GEO	Geologia	3,07	3,29	3,07	3,36	3,21	3,21	3,14	3,29	3,12	3,29
MAT	Matemàtiqu	2,86	3,35	3,07	3,54	2,19	3,44	2,84	3,18	2,74	3,38
MED	Medicina	2,97	3,52	2,96	3,63	2,84	3,33	3,01	3,33	2,95	3,45
ODO	Odontologia	2,53	3,51	2,55	3,63	2,82	3,31	2,65	3,31	2,64	3,44
PED	Pedagogia	2,30	3,63	2,34	3,71	2,62	3,53	2,42	3,52	2,42	3,60
PSI	Psicologia	2,29	3,57	2,34	3,71	2,49	3,49	2,56	3,48	2,42	3,56
QUI	Química	2,93	3,50	2,93	3,67	3,00	3,41	2,97	3,38	2,96	3,49
Mitjana UE		2,66	3,50	2,69	3,62	2,70	3,40	2,73	3,38	2,70	3,48



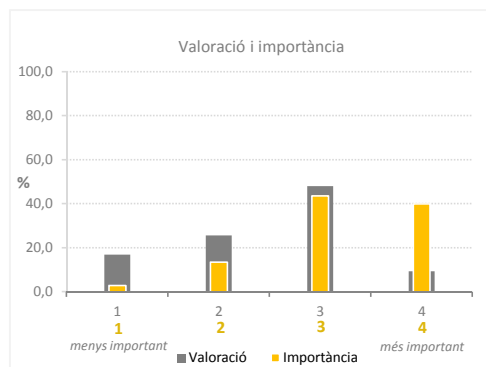
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

7. Bar i serveis de restauració

Distribució de freqüències

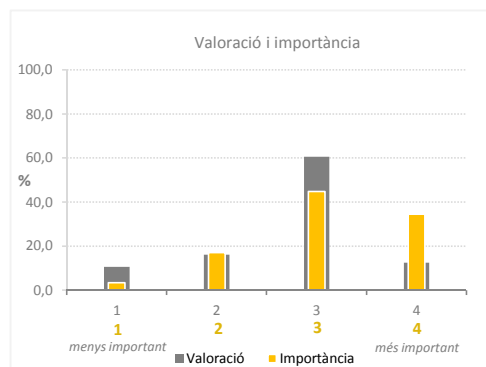
Oferta i varietat dels plats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	16,9	1	53	2,9
Regular	542	25,7	2	248	13,5
Bé	1.012	48,0	3	805	43,7
Excel·lent	197	9,3	4	737	40,0
Total	2.107	100	Total	1.843	100
ns/nc	177	7,7	ns/nc	441	19,3



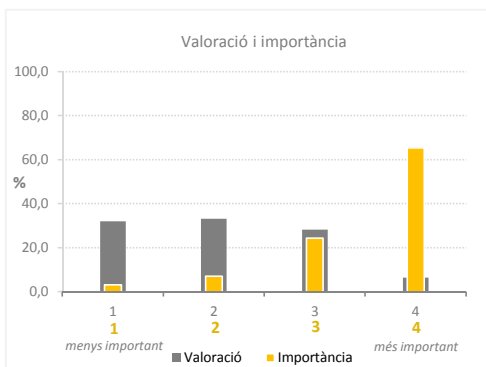
Oferta i varietat de begudes

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	226	10,7	1	62	3,4
Regular	341	16,1	2	316	17,1
Bé	1.283	60,7	3	829	44,9
Excel·lent	264	12,5	4	638	34,6
Total	2.114	100	Total	1.845	100
ns/nc	170	7,4	ns/nc	439	19,2



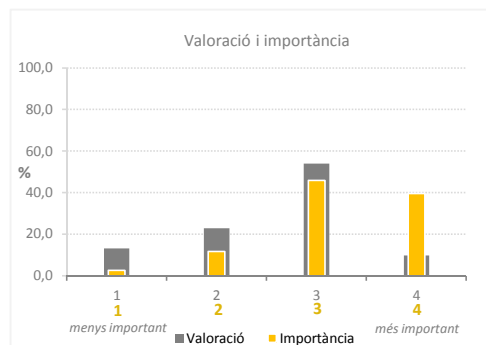
Relació qualitat - preu

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	682	32,1	1	58	3,1
Regular	704	33,1	2	131	7,1
Bé	600	28,2	3	452	24,4
Excel·lent	138	6,5	4	1.211	65,4
Total	2.124	100	Total	1.852	100
ns/nc	160	7,0	ns/nc	432	18,9



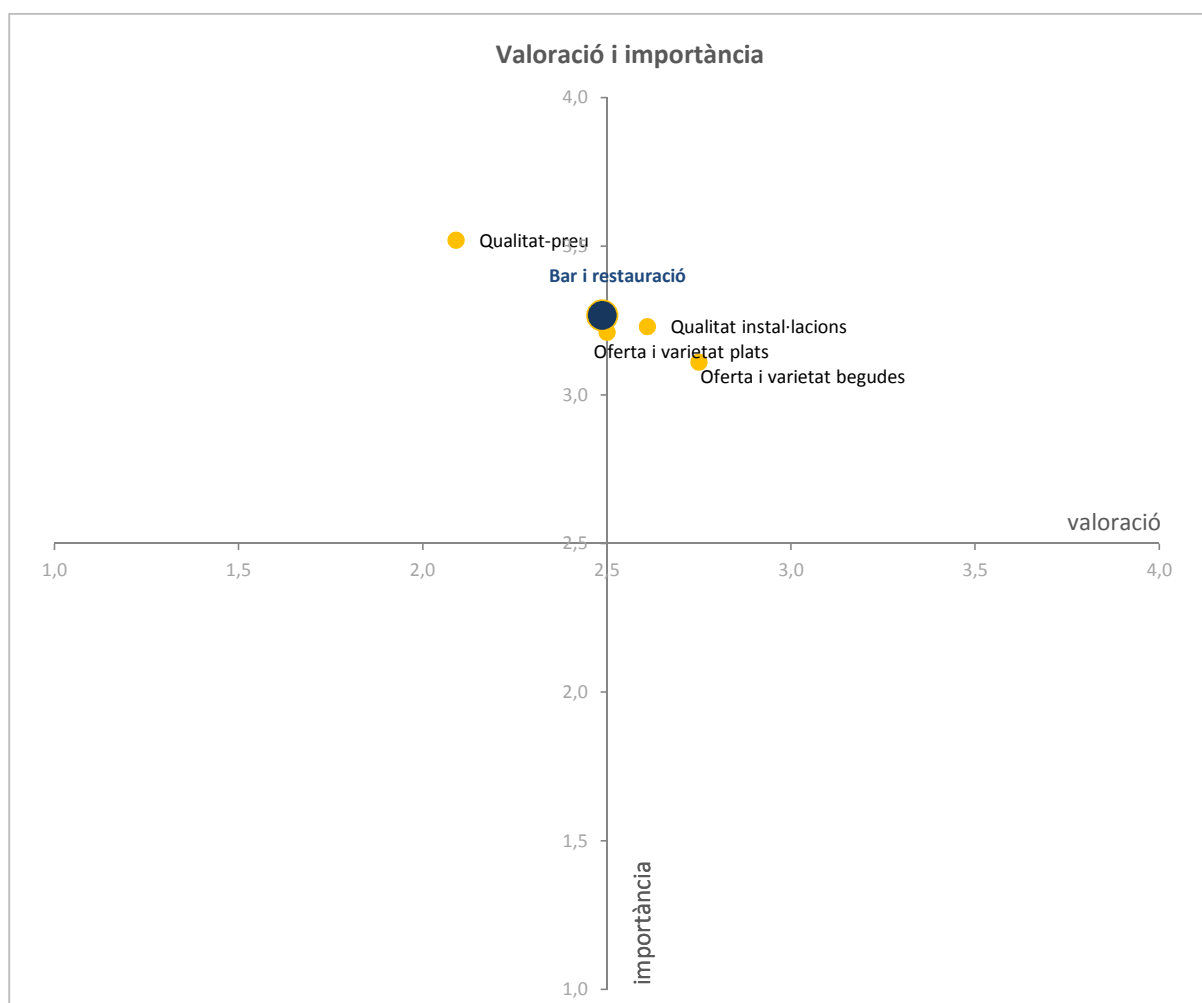
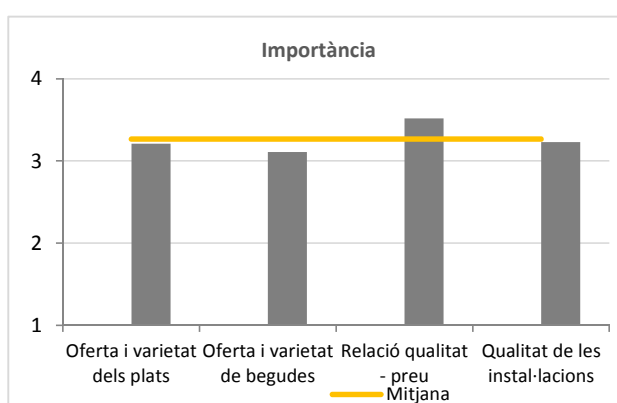
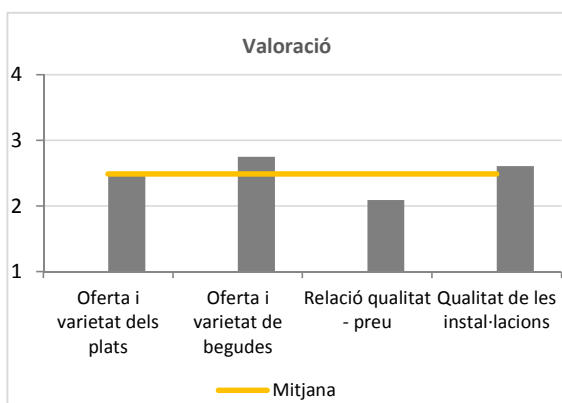
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	278	13,2	1	49	2,7
Regular	484	22,9	2	216	11,7
Bé	1.141	54,1	3	846	46,0
Excel·lent	207	9,8	4	728	39,6
Total	2.110	100	Total	1.839	100
ns/nc	174	7,6	ns/nc	445	19,5



Mitjanes de la valoració i la importància

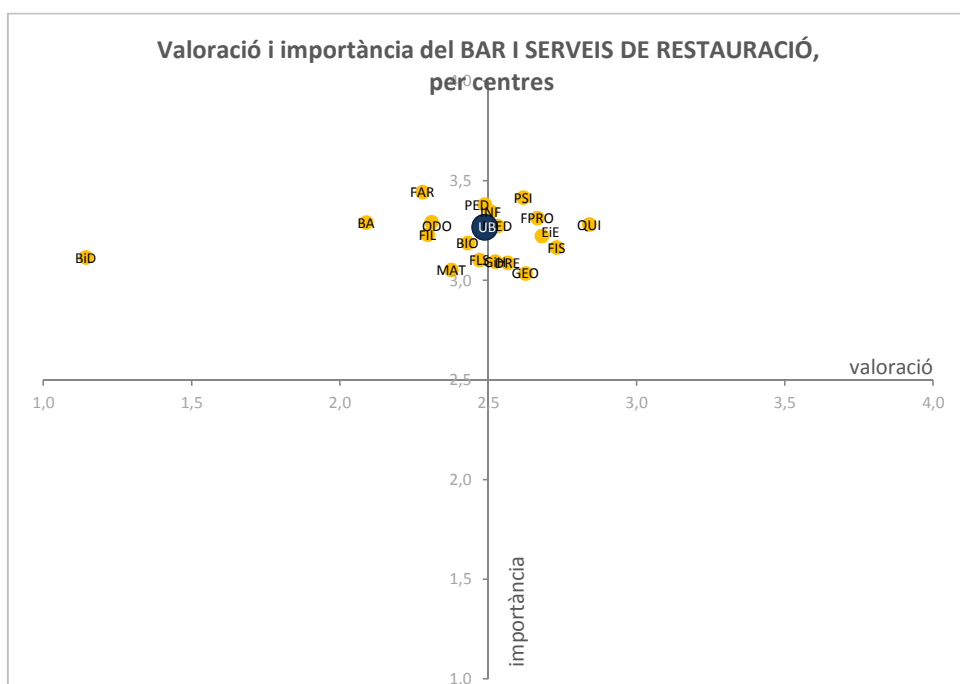
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	2.107	2,50	1.843	3,21
Oferta i varietat de begudes	2.114	2,75	1.845	3,11
Relació qualitat - preu	2.124	2,09	1.852	3,52
Qualitat de les instal·lacions	2.110	2,61	1.839	3,23
Mitjana		2,49		3,27



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració
Distribució per centres

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,60	3,39	2,81	3,22	2,13	3,56	2,49	3,21	2,51	3,35
BA	Belles Arts	2,10	3,21	2,40	3,08	1,52	3,61	2,33	3,26	2,09	3,29
BiD	Bibliotecono	1,05	3,00	1,22	3,12	1,19	3,15	1,11	3,19	1,14	3,12
BIO	Biologia	2,31	3,17	2,74	2,91	2,05	3,56	2,62	3,11	2,43	3,19
EiE	Economia i E	2,66	3,14	2,92	3,08	2,34	3,50	2,80	3,17	2,68	3,22
DRE	Dret	2,65	3,28	2,78	2,22	2,28	3,58	2,55	3,27	2,57	3,09
FAR	Farmàcia	2,36	3,41	2,44	3,29	1,85	3,67	2,46	3,40	2,28	3,44
FIL	Filologia	2,22	3,17	2,64	3,08	2,16	3,42	2,16	3,25	2,30	3,23
FLS	Filosofia	2,39	3,07	2,70	2,86	2,02	3,48	2,77	3,00	2,47	3,10
FIS	Física	2,67	3,14	2,81	2,94	2,44	3,56	3,00	3,02	2,73	3,17
FPRO	Formació del	2,72	3,23	2,97	3,18	2,08	3,57	2,89	3,27	2,67	3,31
GiH	Geografia i H	2,53	3,05	2,77	2,98	2,02	3,28	2,77	3,07	2,52	3,10
GEO	Geologia	2,79	2,93	2,86	2,93	2,14	3,21	2,71	3,07	2,63	3,04
MAT	Matemàtica	2,24	2,97	2,64	2,83	2,19	3,38	2,43	3,03	2,38	3,05
MED	Medicina	2,64	3,21	2,94	3,02	2,06	3,60	2,48	3,26	2,53	3,27
ODO	Odontologia	2,47	3,21	2,76	3,18	1,71	3,48	2,29	3,30	2,31	3,29
PED	Pedagogia	2,50	3,28	2,68	3,25	2,02	3,61	2,75	3,38	2,49	3,38
PSI	Psicologia	2,64	3,33	3,01	3,28	1,98	3,68	2,84	3,37	2,62	3,42
QUI	Química	2,80	3,31	2,92	3,13	2,47	3,52	3,17	3,16	2,84	3,28
Mitjana UB		2,50	3,21	2,75	3,11	2,09	3,52	2,61	3,23	2,49	3,27



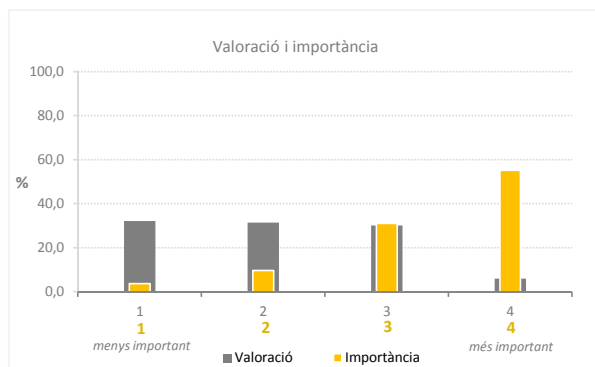
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

8. Altres espais per al consum d'aliments

Distribució de freqüències

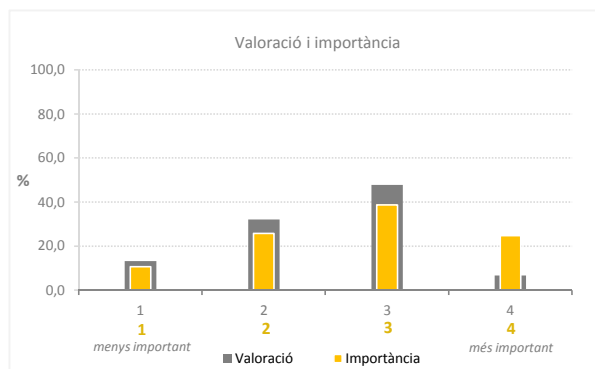
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	661	32,2	1	69	3,8
Regular	647	31,5	2	174	9,7
Bé	621	30,2	3	560	31,1
Excel·lent	125	6,1	4	995	55,3
Total	2.054	100	Total	1.798	100
ns/nc	230	10,1	ns/nc	486	21,3



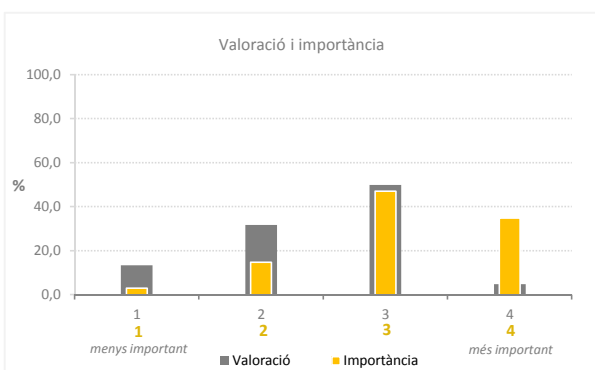
Oferta de productes a les màquines expendedores

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	271	13,3	1	190	10,7
Regular	655	32,1	2	459	25,8
Bé	977	47,9	3	689	38,7
Excel·lent	138	6,8	4	441	24,8
Total	2.041	100	Total	1.779	100
ns/nc	243	10,6	ns/nc	505	22,1



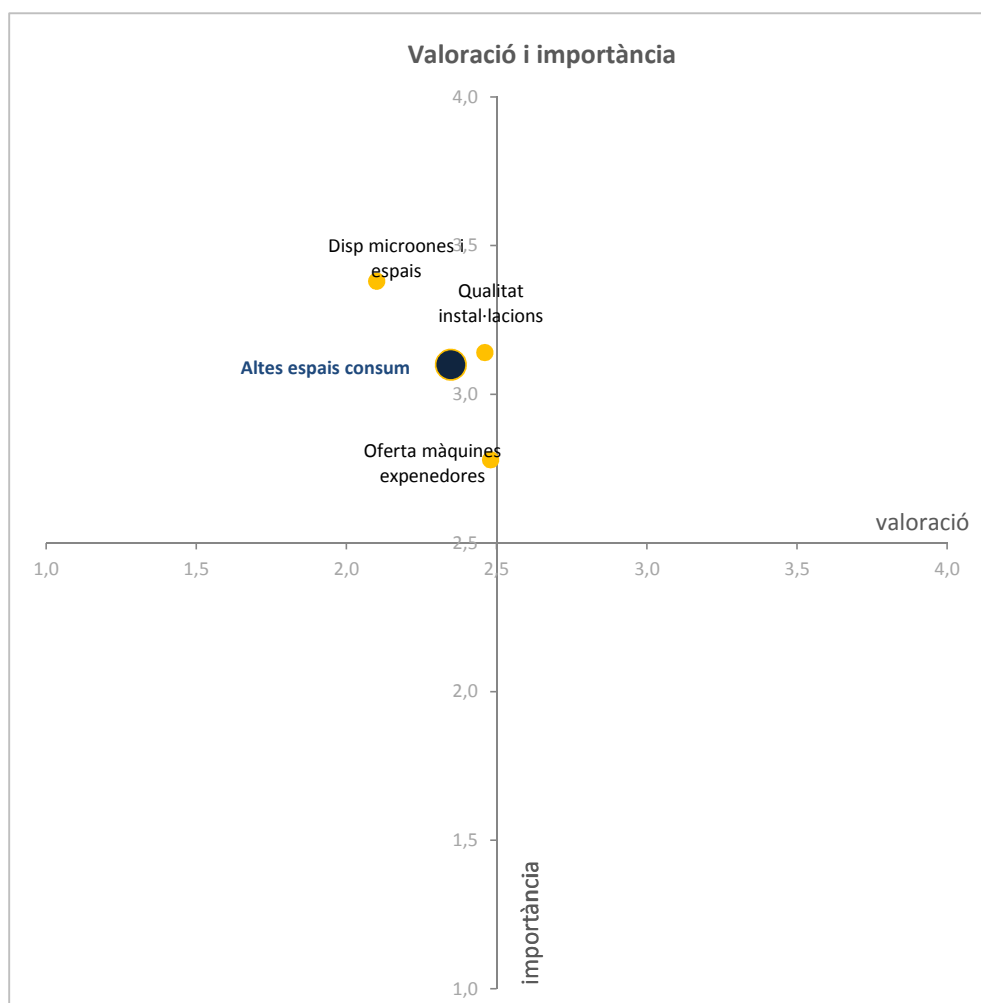
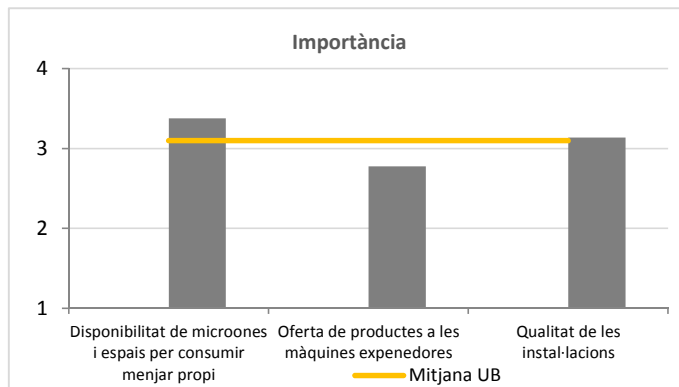
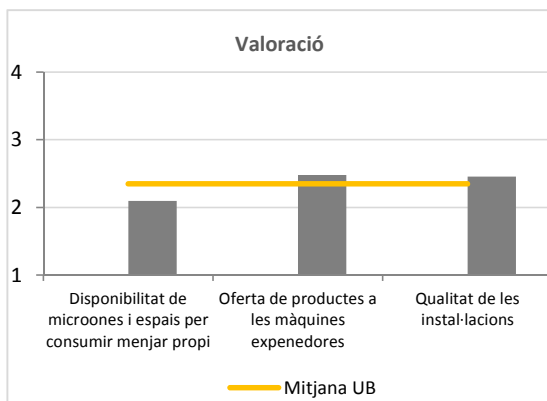
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	275	13,4	1	55	3,1
Regular	649	31,7	2	264	14,8
Bé	1.022	50,0	3	839	47,2
Excel·lent	99	4,8	4	621	34,9
Total	2.045	100	Total	1.779	100
ns/nc	239	10,5	ns/nc	505	22,1



Mitjanes de la valoració i la importància

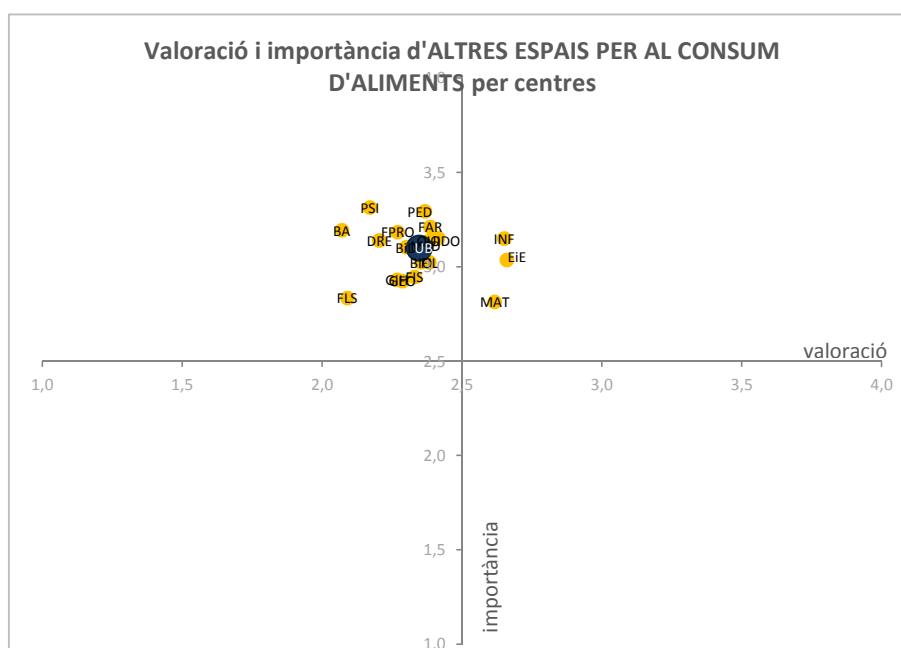
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	2.054	2,10	1.798	3,38
Oferta de productes a les màquines expenedores	2.041	2,48	1.779	2,78
Qualitat de les instal·lacions	2.045	2,46	1.779	3,14
Mitjana UB		2,35		3,10



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments
Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,51	3,50	2,61	2,85	2,83	3,10	2,65	3,15
BA	Belles Arts	1,67	3,57	2,41	2,72	2,13	3,29	2,07	3,19
BiD	Bibliotecono	2,32	3,20	2,24	2,96	2,34	3,15	2,30	3,10
BIO	Biologia	1,90	3,54	2,64	2,51	2,52	3,02	2,35	3,02
EiE	Economia i E	2,51	3,24	2,77	2,79	2,70	3,08	2,66	3,04
DRE	Dret	1,90	3,29	2,42	2,97	2,29	3,16	2,20	3,14
FAR	Farmàcia	2,21	3,50	2,43	2,88	2,52	3,25	2,39	3,21
FIL	Filologia	2,16	3,29	2,54	2,74	2,45	3,04	2,38	3,02
FLS	Filosofia	1,94	3,22	2,09	2,48	2,24	2,80	2,09	2,83
FIS	Física	2,07	3,48	2,55	2,29	2,37	3,07	2,33	2,95
FPRO	Formació del	2,02	3,37	2,37	2,99	2,42	3,19	2,27	3,18
GiH	Geografia i H	2,08	3,22	2,33	2,53	2,39	3,04	2,27	2,93
GEO	Geologia	2,00	3,23	2,50	2,54	2,36	3,00	2,29	2,92
MAT	Matemàtica	2,65	3,07	2,53	2,55	2,67	2,82	2,62	2,81
MED	Medicina	2,00	3,56	2,59	2,58	2,52	3,19	2,37	3,11
ODO	Odontologia	2,30	3,37	2,45	2,88	2,49	3,21	2,41	3,15
PED	Pedagogia	2,22	3,46	2,37	3,14	2,51	3,28	2,37	3,29
PSI	Psicologia	1,77	3,49	2,43	3,08	2,31	3,37	2,17	3,31
QUI	Química	2,03	3,51	2,48	2,68	2,63	3,22	2,38	3,14
Mitjana UB		2,10	3,38	2,48	2,78	2,46	3,14	2,35	3,10



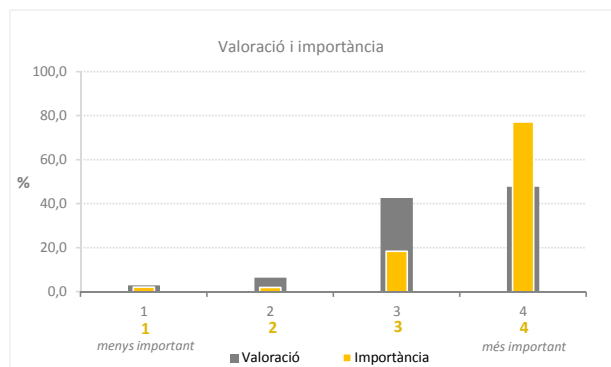
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

9. Accés al centre

Distribució de freqüències

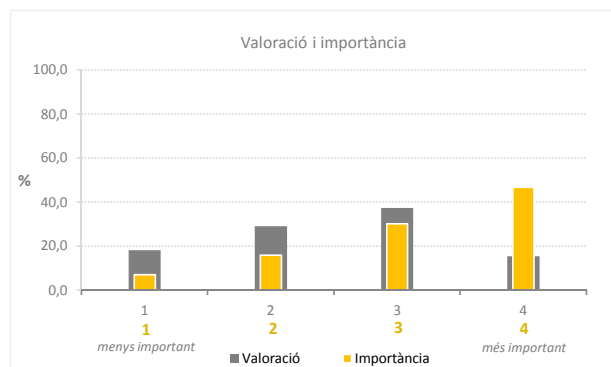
Transport públic

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	67	3,0	1	43	2,2
Regular	143	6,5	2	39	2,0
Bé	939	42,6	3	354	18,5
Excel·lent	1.054	47,8	4	1.482	77,3
Total	2.203	100	Total	1.918	100
ns/nc	81	3,5	ns/nc	366	16,0



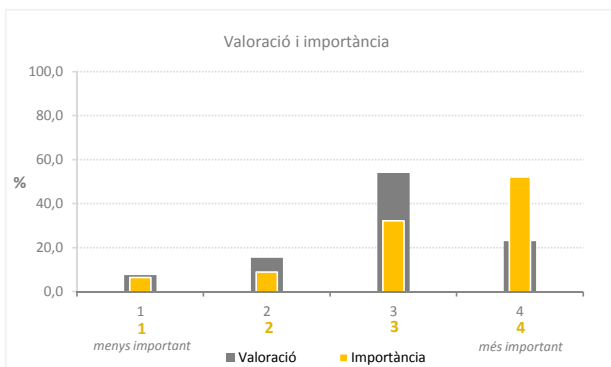
Transport privat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	18,2	1	121	7,1
Regular	567	29,0	2	271	15,9
Bé	730	37,4	3	514	30,2
Excel·lent	300	15,4	4	795	46,7
Total	1.953	100	Total	1.701	100
ns/nc	331	14,5	ns/nc	553	24,2



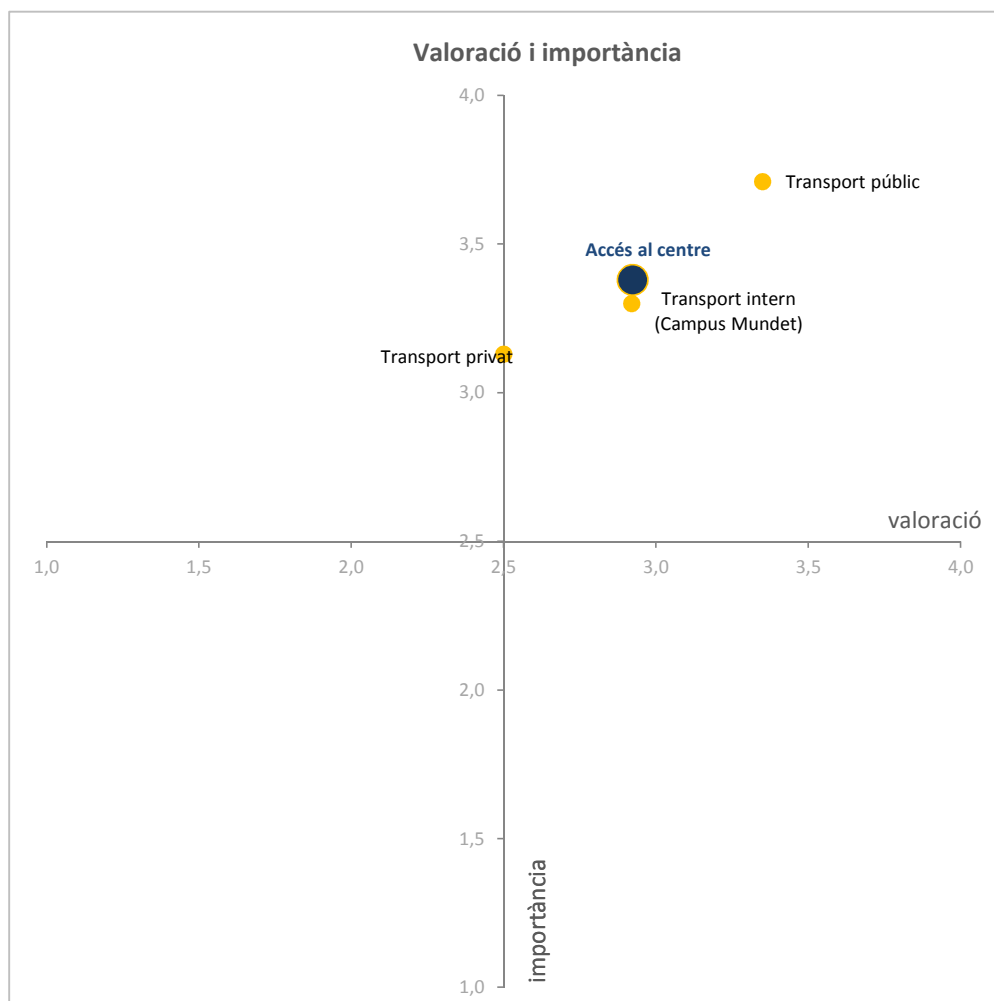
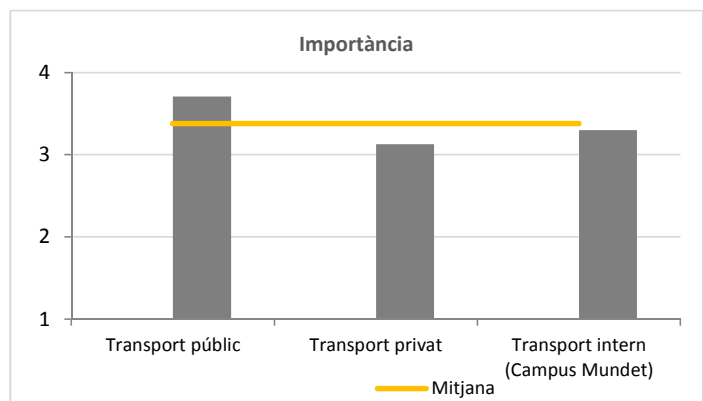
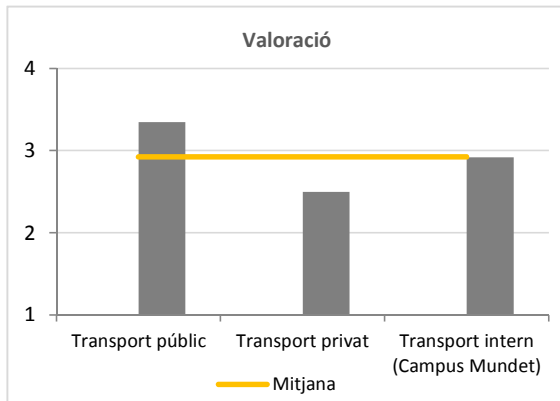
Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	69	7,5	1	55	6,6
Regular	142	15,5	2	75	9,0
Bé	494	54,0	3	270	32,3
Excel·lent	210	23,0	4	436	52,2
Total	915	100	Total	836	100
ns/nc	1.369	59,9	ns/nc	1.448	63,4



Mitjanes de la valoració i la importància

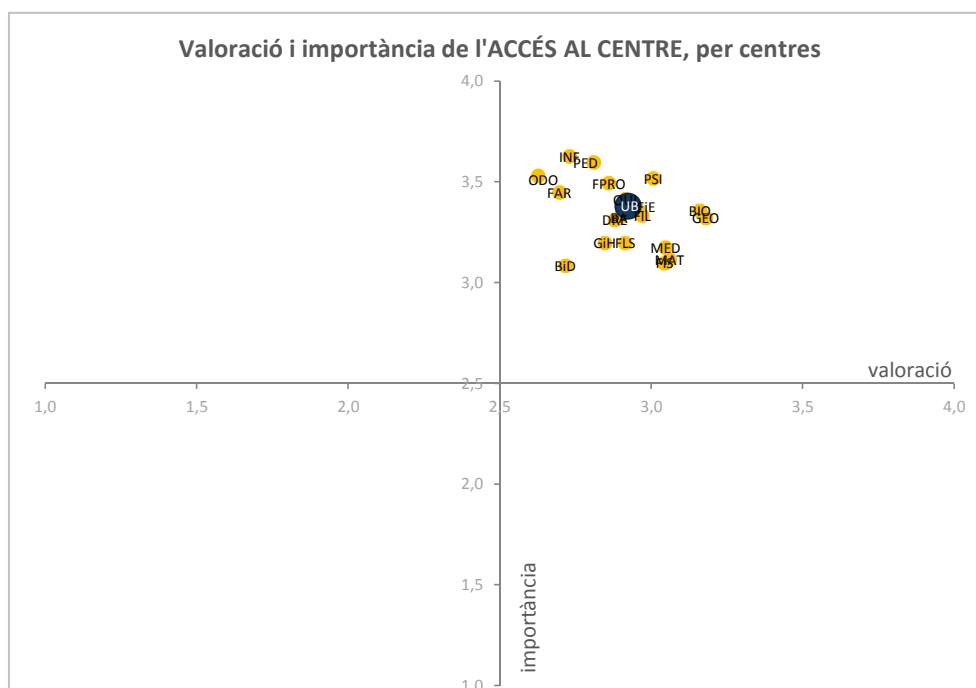
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	2.203	3,35	1.918	3,71
Transport privat	1.953	2,50	1.731	3,13
Transport intern (Campus I	915	2,92	836	3,30
Mitjana		2,92		3,38



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre
Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,22	3,92	2,61	3,52	2,36	3,44	2,73	3,63
BA	Belles Arts	3,25	3,73	2,59	3,19	2,84	3,04	2,89	3,32
BiD	Bibliotecono	3,57	3,58	2,28	3,00	2,30	2,67	2,72	3,08
BIO	Biologia	3,57	3,69	2,77	2,97	3,14	3,41	3,16	3,36
EiE	Economia i E	3,43	3,67	2,52	3,22	2,92	3,19	2,96	3,36
DRE	Dret	3,36	3,68	2,44	3,10	2,84	3,15	2,88	3,31
FAR	Farmàcia	2,84	3,77	2,59	3,35	2,66	3,22	2,70	3,45
FIL	Filologia	3,64	3,77	2,43	3,03	2,84	3,20	2,97	3,33
FLS	Filosofia	3,57	3,83	2,09	2,76	3,08	3,00	2,91	3,20
FIS	Física	3,58	3,67	2,55	2,81	3,00	2,81	3,04	3,10
FPRO	Formació del	3,01	3,77	2,60	3,29	2,97	3,42	2,86	3,49
GiH	Geografia i H	3,44	3,57	2,27	2,84	2,83	3,18	2,85	3,20
GEO	Geologia	3,46	3,54	2,83	3,17	3,25	3,25	3,18	3,32
MAT	Matemàtica	3,70	3,64	2,39	2,70	3,09	3,00	3,06	3,11
MED	Medicina	3,60	3,64	2,61	2,95	2,93	2,93	3,05	3,17
ODO	Odontologia	2,87	3,79	2,47	3,25	2,54	3,55	2,63	3,53
PED	Pedagogia	2,98	3,77	2,43	3,42	3,02	3,60	2,81	3,60
PSI	Psicologia	3,11	3,70	2,72	3,30	3,19	3,55	3,01	3,52
QUI	Química	3,45	3,77	2,44	3,28	2,85	3,19	2,91	3,41
Mitjana UB		3,35	3,71	2,50	3,13	2,92	3,30	2,92	3,38



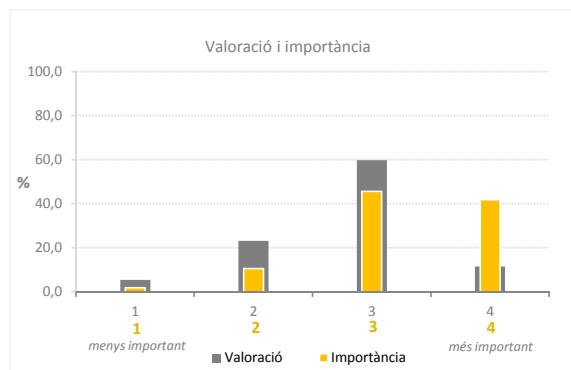
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

10. Dependències

Distribució de freqüències

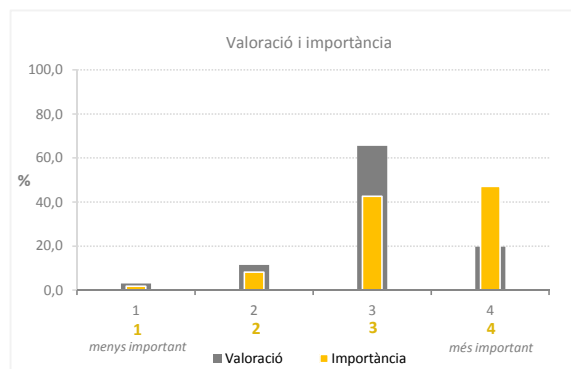
Claredat en la senyalització

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	107	5,4	1	32	1,9
Regular	461	23,2	2	183	10,6
Bé	1.193	59,9	3	789	45,7
Excel·lent	230	11,6	4	723	41,9
Total	1.991	100	Total	1.727	100
ns/nc	293	12,8	ns/nc	557	24,4



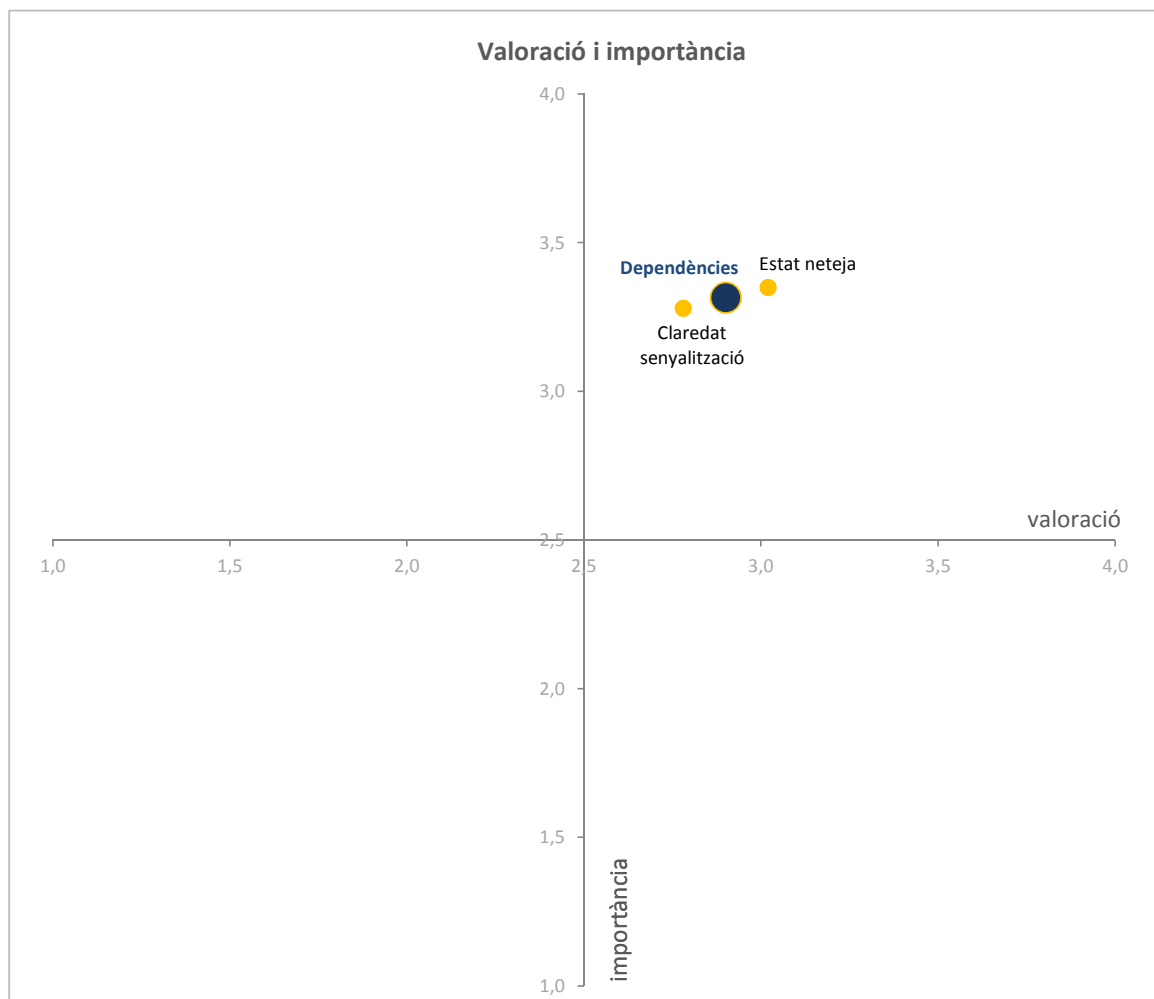
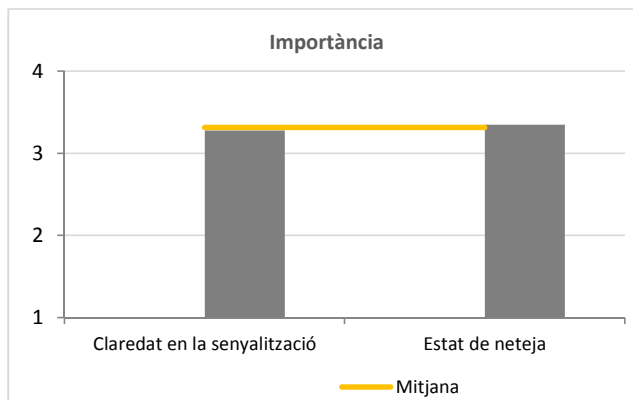
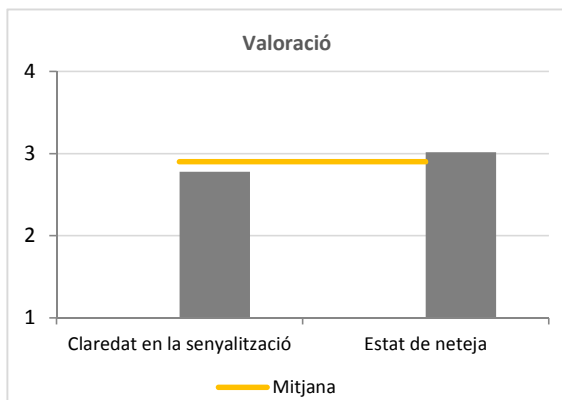
Estat de neteja

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	61	3,1	1	31	1,8
Regular	227	11,4	2	141	8,3
Bé	1.304	65,7	3	729	42,7
Excel·lent	394	19,8	4	807	47,2
Total	1.986	100	Total	1.708	100
ns/nc	298	13,0	ns/nc	576	25,2



Mitjanes de la valoració i la importància

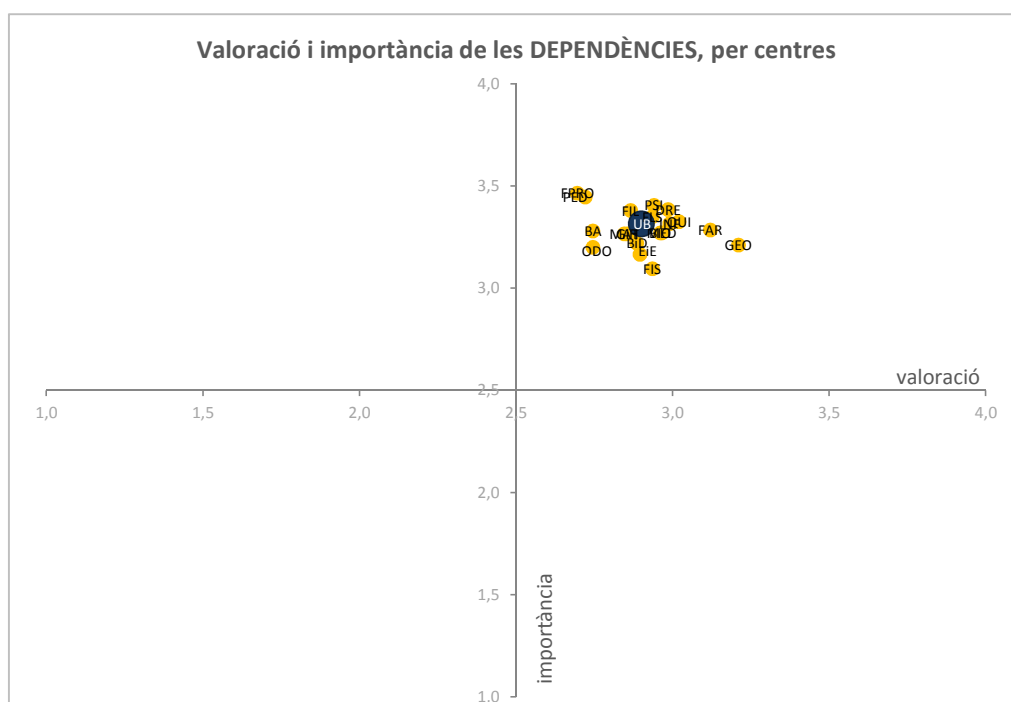
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	1.991	2,78	1.727	3,28
Estat de neteja	1.986	3,02	1.708	3,35
Mitjana		2,90		3,32



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències
Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,87	3,28	3,11	3,35	2,99	3,32
BA	Belles Arts	2,64	3,26	2,85	3,30	2,75	3,28
BiD	Bibliotecono	2,73	3,24	3,04	3,20	2,89	3,22
BIO	Biologia	2,85	3,23	3,07	3,31	2,96	3,27
EiE	Economia i E	2,84	3,12	2,95	3,21	2,90	3,17
DRE	Dret	2,83	3,34	3,14	3,43	2,99	3,39
FAR	Farmàcia	3,00	3,21	3,24	3,36	3,12	3,29
FIL	Filologia	2,72	3,34	3,01	3,42	2,87	3,38
FLS	Filosofia	2,92	3,33	2,95	3,37	2,94	3,35
FIS	Física	2,80	2,91	3,07	3,28	2,94	3,10
FPRO	Formació del	2,63	3,47	2,76	3,46	2,70	3,47
GiH	Geografia i H	2,77	3,21	2,94	3,32	2,86	3,27
GEO	Geologia	3,17	3,17	3,25	3,25	3,21	3,21
MAT	Matemàtica	2,45	3,30	3,24	3,23	2,85	3,27
MED	Medicina	2,66	3,24	3,27	3,30	2,97	3,27
ODO	Odontologia	2,65	3,09	2,84	3,31	2,75	3,20
PED	Pedagogia	2,66	3,41	2,78	3,48	2,72	3,45
PSI	Psicologia	2,84	3,41	3,04	3,40	2,94	3,41
QUI	Química	2,95	3,28	3,09	3,37	3,02	3,33
Mitjana UB		2,78	3,28	3,02	3,35	2,90	3,32



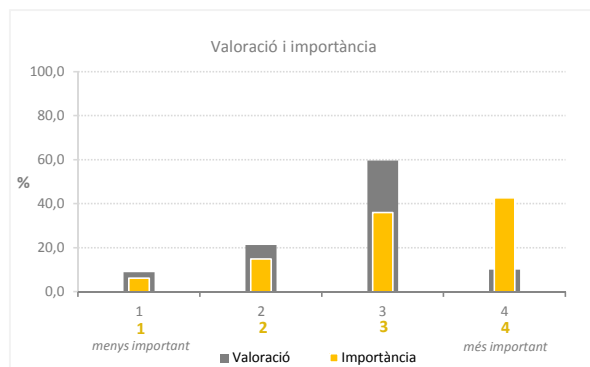
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

11. Vigilància i seguretat

Distribució de freqüències

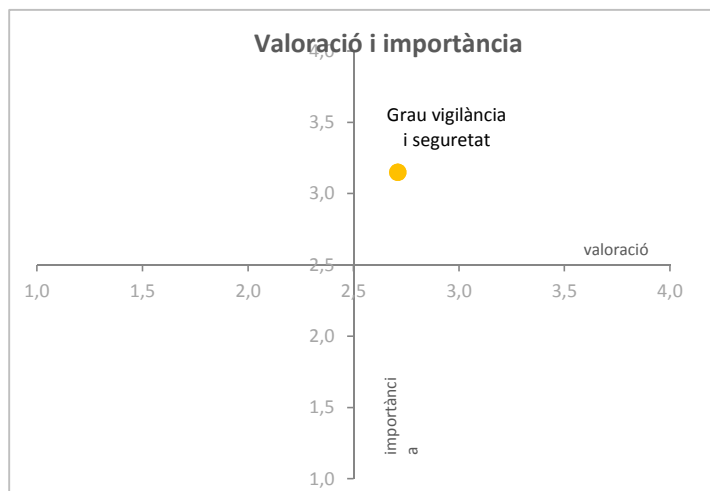
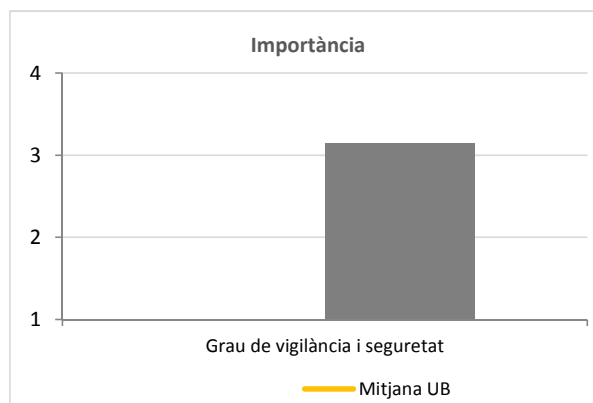
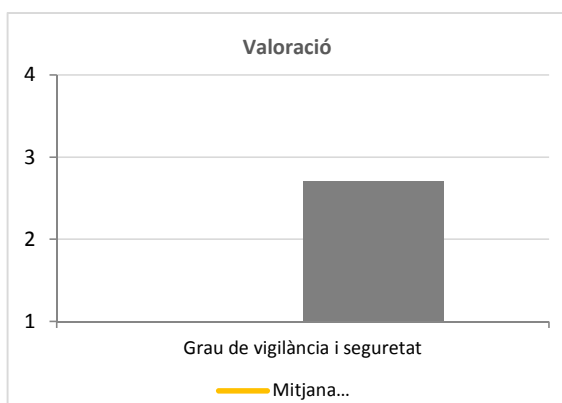
Grau de vigilància i seguretat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	185	9,0	1	110	6,2
Regular	439	21,3	2	267	15,0
Bé	1.232	59,7	3	643	36,1
Excel·lent	209	10,1	4	761	42,7
Total	2.065	100	Total	1.781	100
ns/nc	219	9,6	ns/nc	503	22,0



Mitjanes de la valoració i la importància

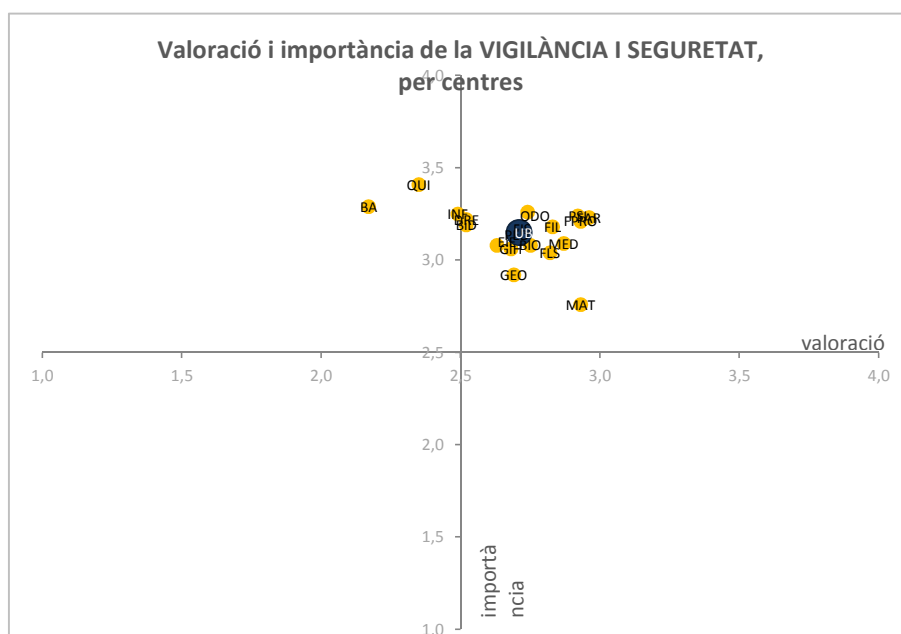
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguretat	2.065	2,71	1.781	3,15
Mitjana UB		2,71		3,15



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,49	3,25	2,49	3,25		
BA	Belles Arts	2,17	3,29	2,17	3,29		
BiD	Bibliotecono	2,52	3,19	2,52	3,19		
BIO	Biologia	2,75	3,08	2,75	3,08		
EiE	Economia i E	2,63	3,08	2,63	3,08		
DRE	Dret	2,52	3,22	2,52	3,22		
FAR	Farmàcia	2,96	3,23	2,96	3,23		
FIL	Filologia	2,83	3,18	2,83	3,18		
FLS	Filosofia	2,82	3,04	2,82	3,04		
FIS	Física	2,72	3,17	2,72	3,17		
FPRO	Formació del	2,93	3,21	2,93	3,21		
GiH	Geografia i H	2,68	3,06	2,68	3,06		
GEO	Geologia	2,69	2,92	2,69	2,92		
MAT	Matemàtica	2,93	2,76	2,93	2,76		
MED	Medicina	2,87	3,09	2,87	3,09		
ODO	Odontologia	2,74	3,26	2,74	3,26		
PED	Pedagogia	2,72	3,14	2,72	3,14		
PSI	Psicologia	2,92	3,24	2,92	3,24		
QUI	Química	2,35	3,41	2,35	3,41		
Mitjana UB		2,71	3,15	2,71	3,15		

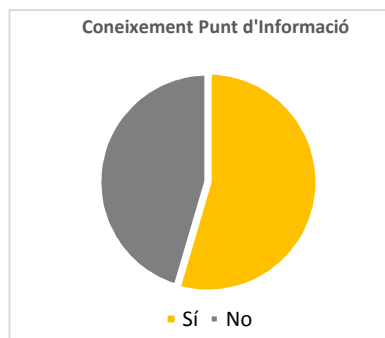


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

12. Punt d'informació

Coneixeu el Punt d'Informació?

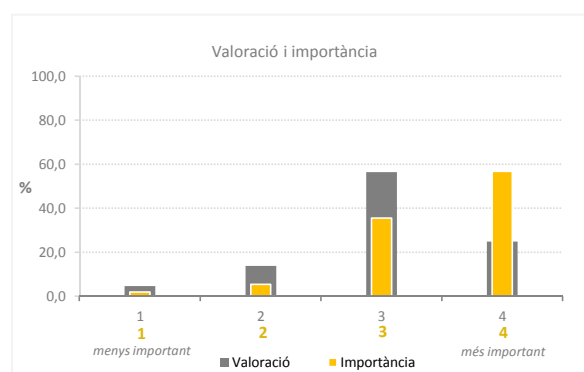
	N	%
Sí	1.202	54,5%
No	1.002	45,5%
Total	2.204	100%
ns/nc	80	3,5%



Distribució de freqüències

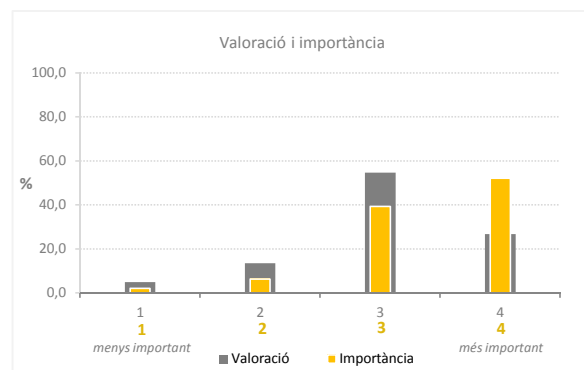
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	56	4,8	1	21	2,0
Regular	163	13,9	2	57	5,5
Bé	664	56,5	3	366	35,6
Excel·lent	292	24,9	4	585	56,9
Total	1.175	100	Total	1.029	100
ns/nc	27	2,2	ns/nc	173	14,4



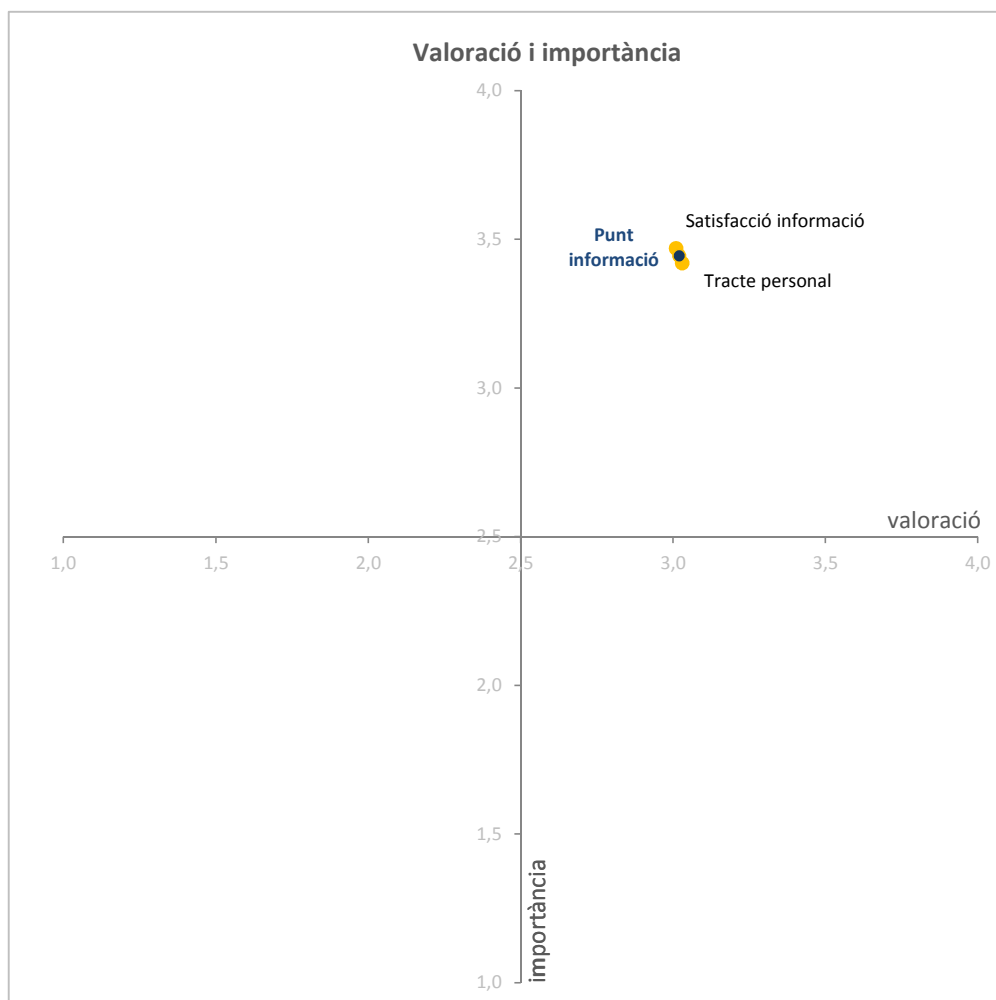
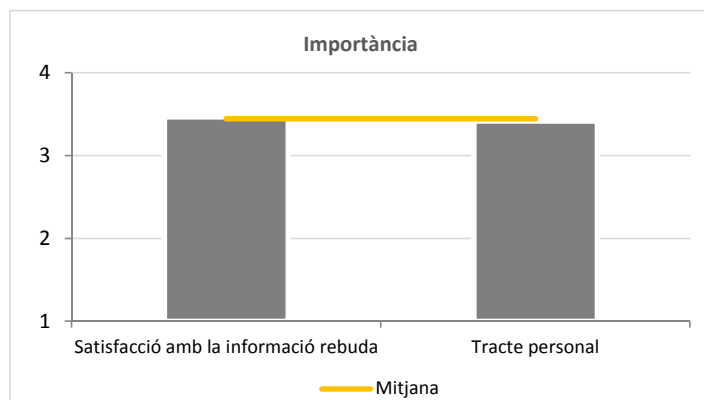
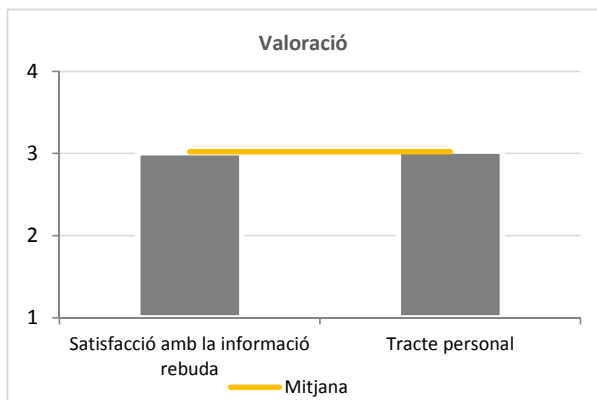
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	58	4,9	1	22	2,1
Regular	159	13,6	2	65	6,3
Bé	641	54,7	3	404	39,4
Excel·lent	314	26,8	4	535	52,1
Total	1.172	100	Total	1.026	100
ns/nc	30	2,5	ns/nc	176	14,6



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.175	3,01	1.029	3,47
Tracte personal	1.172	3,03	1.026	3,42
Mitjana		3,02		3,45



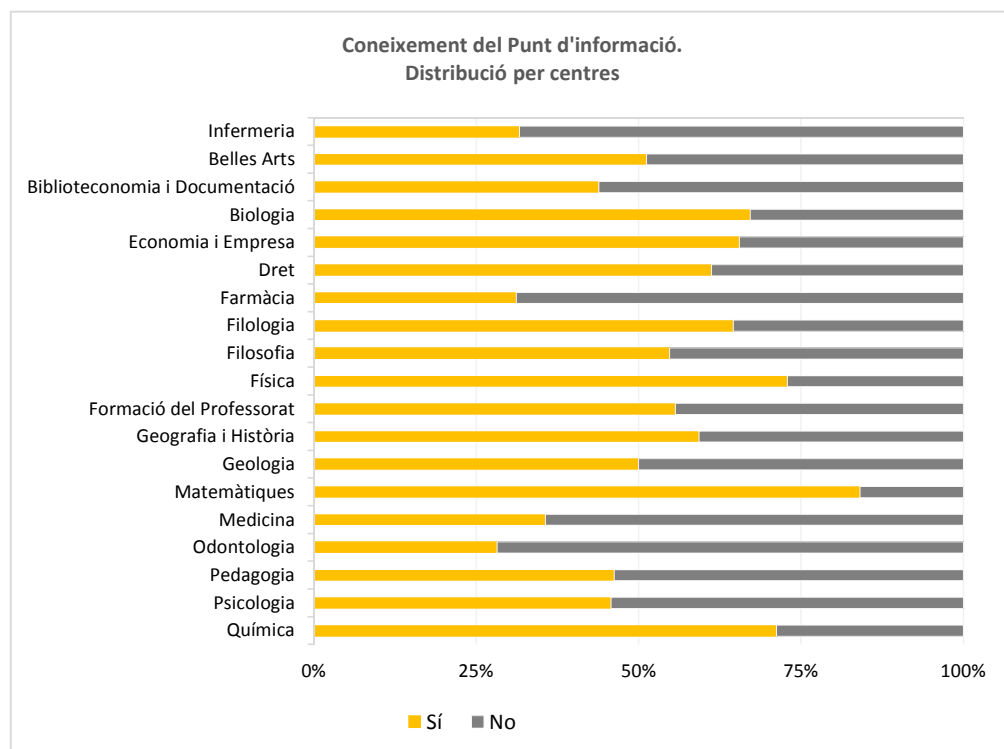
Anàlisi per centres

Coneixement del Punt d'informació

Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	25	54	108	23,1
BA	Belles Arts	42	40	140	30,0
BiD	Biblioteconomia i Docume	25	32	53	47,2
BIO	Biologia	86	42	182	47,3
EiE	Economia i Empresa	131	69	331	39,6
DRE	Dret	153	97	350	43,7
FAR	Farmàcia	38	84	195	19,5
FIL	Filologia	124	68	212	58,5
FLS	Filosofia	23	19	64	35,9
FIS	Física	43	16	119	36,1
FPRO	Formació del Professorat	89	71	254	35,0
GiH	Geografia i Història	131	90	324	40,4
GEO	Geologia	7	7	20	35,0
MAT	Matemàtiques	37	7	78	47,4
MED	Medicina	57	103	158	36,1
ODO	Odontologia	11	28	30	36,7
PED	Pedagogia	61	71	179	34,1
PSI	Psicologia	43	51	182	23,6
QUI	Química	47	19	142	33,1
	Total facultats/escoles	1.173	968	3.121	37,6
% Total		38%	31%	69%	

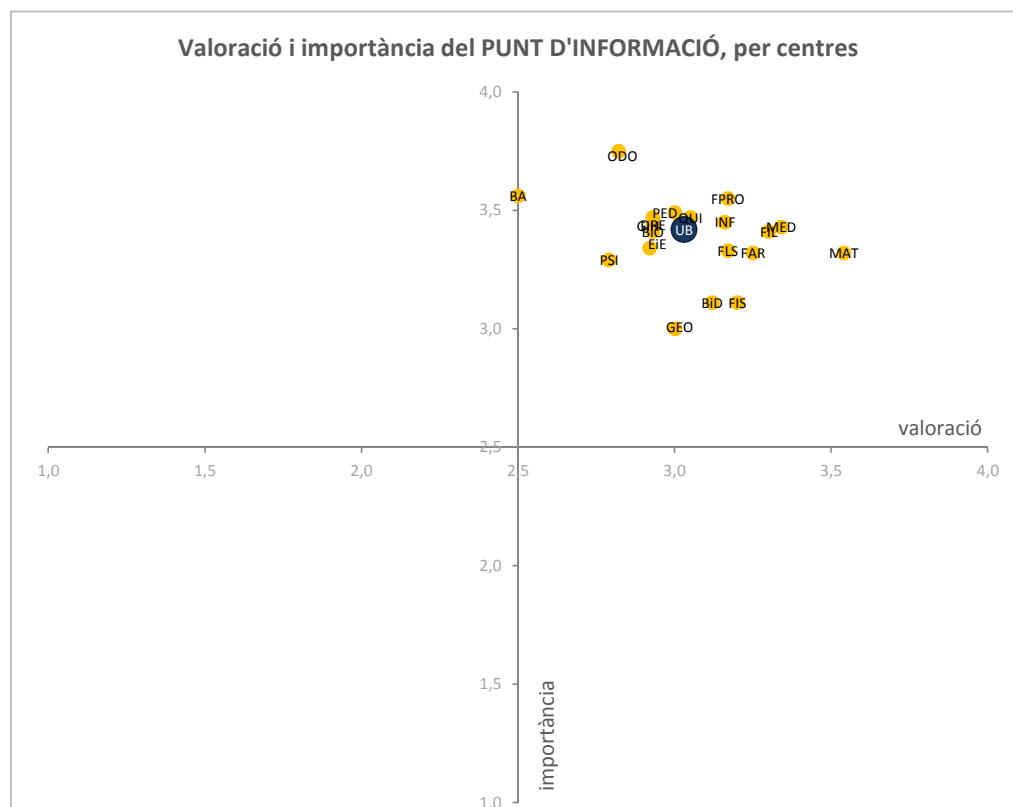
ns/nc



Valoració i importàcia del Punt d'informació**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,12	3,50	3,16	3,45	3,16	3,45
BA	Belles Arts	2,65	3,59	2,50	3,56	2,50	3,56
BiD	Bibliotecono	2,96	3,29	3,12	3,11	3,12	3,11
BIO	Biologia	3,00	3,49	2,93	3,41	2,93	3,41
EiE	Economia i E	2,97	3,43	2,92	3,34	2,92	3,34
DRE	Dret	2,95	3,51	2,93	3,44	2,93	3,44
FAR	Farmàcia	3,24	3,39	3,25	3,32	3,25	3,32
FIL	Filologia	3,30	3,48	3,30	3,41	3,30	3,41
FLS	Filosofia	3,17	3,50	3,17	3,33	3,17	3,33
FIS	Física	2,98	3,16	3,20	3,11	3,20	3,11
FPRO	Formació del	3,10	3,56	3,17	3,55	3,17	3,55
GiH	Geografia i H	2,85	3,47	2,93	3,47	2,93	3,47
GEO	Geologia	3,14	3,14	3,00	3,00	3,00	3,00
MAT	Matemàtiqu	3,49	3,41	3,54	3,32	3,54	3,32
MED	Medicina	3,12	3,47	3,34	3,43	3,34	3,43
ODO	Odontologia	2,64	3,62	2,82	3,75	2,82	3,75
PED	Pedagogia	2,91	3,54	3,00	3,49	3,00	3,49
PSI	Psicologia	2,86	3,41	2,79	3,29	2,79	3,29
QUI	Química	3,07	3,53	3,05	3,47	3,05	3,47
Mitjana UB		3,01	3,47	3,03	3,42	3,03	3,42

* Entre 5 i 10 respostes



II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**13. PREGUNTES OBERTES**

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Preguntes obertes "Comentaris o suggeriments de l'apartat sobre serveis i activitats del vostre centre"

Escola Universitària d'Infemèria
En la cafetería del campus de Bellvitge hay pocos microondas y alrededor de las 2 del mediodía se llena y se hace una cola enorme para poder calentar la comida. Además, creo que la copistería debería abrir un poco antes porque siempre abre con el tiempo justo y a mi no me da tiempo de poder imprimir mis apuntes (que los profesores han
Millora de les cadires amb recolça braços, son molt incomodes.
El menú diari és molt car. Has de pagar encara més si vols agafar un refresc en lloc d'un aigua. Els nous menús econòmics d'entrepans i patates no són gens bons ni saludables.
El pijama per les alumnes de Bellvitge es podria millorar. En comptes de posar EUI, podrien posar UB o Universitat de Barcelona. Perque la gent no sap d'on ets.
NO han servit de RES les queixes que he dut a terme. No m'han contestat ni s'ha pres cap mena de mesura respecte al les queixes que vaig plantejar
A les aules s'obsessionen amb posar l'aire acondicionat i la calefacció alhora. Això no s'entén. Es una despesa inútil.
Crec que s'hauria de fer una millor neteja de les zones verdes del Campus, concretament la zona de picnic, ja que sembla que está deixat i que ningú s'ocupa de cuidar-lo.
El servicio WIFI es absolutamente deficiente. El menú en la cafeteria es MUY ALTO, es una verguenza que se cobre tanto siendo una universidad pública y más despues de todo lo que pagamos de matrícula. Hay muy pocas salas de estudio y escaso acceso a pc. Pagamos una barbaridad para el servicio en instalaciones que recibimos
Las luces de los lavabos del edificio gobierno del campus Bellvitge, la gran mayoría, están fundidas. Además, las máquinas del café tienen tendencia a fallar o les falta café.
Facultat de Belles Arts
Belles Arts sembla el gran oblidat de la UB, i som els que tenim un preu per crèdit més elevat. Tots els recursos van a parar a les altres facultats.
No entiendo por qué al ser la única Facultad de Bellas Artes en una ciudad como Barcelona, con tanta tradición artística, y de la cual se enorgullecen tanto NO INVIERTEN NADA en los futuros artistas, como pretenden reflejar un peso cultural en el mundo si no invierten en la ÚNICA UNIVERSIDAD de toda Catalunya que posee la carrera de
No va servir de res
En referent amb el transport públic, estaria bé que s'asfaltés la petita plana de terra que té Belles Arts i demanés a l'ajuntament d'eliminar places de moto (ni ha massa inutilitzades) i canviarles per a cotxes.
Hay que hacer obras en el espacio Florensa, el techo se cae a pedazos, los interruptores dan calambres, no se ve bien con los proyectores. Ademas, somos demasiados en una clase (60) y no se puede trabajar bien en esas
La facultat es cau a troços. el pis de dalt de l'edifici parxís tremola quan hi camines, sobretot davant de les guixetes. Em sembla bé que per fi deixin pintar les parets als alumnes, encara que sigui per no haver de pagar a algú perquè ho faci en blanc. els horaris d'obertura dels tallers s'haurien d'estudiar més, sobretot per als alumnes de quart que
las instalaciones de la facultad de bellas artes me parecen muy deficientes, más con lo necesarias que son, y no entiendo dónde se mete todo el dinero de las matriculas.
Les instal·lacions estan velles i cauen a troços, trobo que no es pren gens en serio la facultat de Belles Arts (tot i ser la única de tota Catalunya). Al edifici Parxís, a l'hivern no s'hi pot estar, ja que la calefacció sembla que no funciona i s'hi ha d'estar amb abric, bufanda i guants i tot i així fa un fred que pela. Tanmateix, a l'edifici Florensa les plaques del fals sostre cauen a troços i quan plou hi ha goteres que les acaben desfent i malmetent. La resta de facultats tenen totes les instal·lacions en molt més bon estat que la nostra. D'altra banda, pel que fa al servei del bar, trobo que els preus són ridículs i alhora una mica cars (una ampolla d'aigua a 1,01 cèntims per exemple), no permeten que
Les instal·lacions són... lo pitjor que he vist. Se m'ha arribat a caure un tros de sostre a sobre!!! Ploure a dins les classes, tot ple de merda, HORRIBLE.

Sé que el treball pot ser molt dur i cansat, però un bon tracte personal ajuda moltíssim a fer-ho tot més fàcil. No tots tenim bons dies, ni tots som perfectes, hi ha que entendre-ho. a part, comentar també que em sembla una mica irònic que en una aula plena de Macs no es vegi bé el projector, hi hagi goteres, la llum es filtri per les persianes i cortines rompudes... Estic molt d'acord en que tinguem els millors recursos (que per alguna cosa paguem una
En secretaría muchas veces se limitan a señalarte la pantalla, no suelen poner de su parte para ayudarte y difícilmente saben de qué les estas hablando y normalmente tienen que recurrir a otra persona para que les hagan el trabajo. Podemos estar contentos si al irnos se nos dan los buenos días.
Facultat de Biblioteconomia i Documentació
S'han de millorar els altaveus (per tenir una millor acústica dels films, sèries, documentals...) i una nova proposta de persianes per poder veure tot allò que surt en pantalla.
Equipos informáticos obsoletos. Software básico (navegadores, etc.) desactualizado. Los ordenadores ubicados dentro de la biblioteca tardan una media de 15 min. en arrancar. También suelen colgarse habitualmente. No entiendo porqué la máquina de fotocopias no acepta monedas de 1 y 2 céntimos, si sólo quiero hacer una fotocopia tengo que recargar con 5 céntimos y pierdo uno (multiplicado después de toda la diplomatura + máster es una cantidad importante regalada por la cara). La facultad no abre los sábados cuando sería imprescindible. La sala de estudio es una habitación con dos mesas y 6 sillas. Las máquinas expendedoras tienen los productos (bebidas y resto
En un Grau tan tècnic com el de Informació i Documentació s'haurien d'impartir totes les assignatures en aules d'ordinadors, el que no es fa gairebé mai, tot i disposar d'espais adients.
Aules d'informàtica: Ordinadors molt lents, programes obsolets. Poc espai. Soroll. Sala de tappers: petita, massa gent, s'utilitza per treballs en grup i no hi ha espai per dinar. Pocs microones. Instal·lacions: No hi ha diners, falten bons recursos i pugen les matricules però la calefacció està encesa sempre, quan no fa falta, s'han d'obrir les finestres, a l'estiu, fins massa endavant passa el mateix amb l'aire condicionat. No hi ha bar universitari. L'ascensor
A biblioteconomia no tenim cafeteria. L'aula d'estudi te 3 taules, cadascuna amb 12 cadires. Necessitem més lloc!
A la Facultat de Biblioteconomia i Documentació no hi ha servei de bar-restauració propi.
La Fac. de Biblioteconomia i Documentació no té bar, per tant no podem opinar sobre ell... Pel que fa a la senyalització, al tercer pis les aules tenen dos números d'aula, i no està indicat en cap cartell.
La facultat de BiD no disposa de servei de bar, hi ha aules sense aire acondicionat i els ordinadors estan en un estat
Manca una cafeteria (encara que serveixquen cafés i entrepans)
Durant l'onada de fred d'aquest hivern es va haver de fer classe amb l'abric posat a l'aula d'ordinadors del 3r pis perquè la calefacció estava apagada.
L'edifici és antic, no hi ha laboratori de conservació ni de res i les aules informàtiques són antigues.
El procés de matrícula no va ser prou clar, mancaven informacions respecte els canvis amb la nova aplicació de la normativa i les diferents opcions, que calia conèixer per poder-se matricular. De la mateixa forma, m'he trobat amb problemes alhora d'utilitzar l'identificador personal per identificar-se en els diferents serveis de la UB (biblioteques, aula virtual, etc.). Potser en el moment de la matrícula s'hauria d'haver informat del funcionament dels recursos dels alumnes, on trobar l'identificador, com donar d'alta el correu, com donar-se d'alta a les biblioteques, etc.
Molt deficient, tant pel que fa a respostes com a atenció rebuda
Facultat de Biologia
En general, estic satisfeta.
La dona de fer feines que es diu Anna sempre està queixant-se, dient insults, etc... no es gaire agradable.
Les aules de microones s'han de millorar posant més microones i augmentant l'espai.
els seients de les aules 1, 2, 3, 4.... i, en general, les que són de seients distribuïts semicircularment són el mobiliari menys adient per a persones que han de seure comodament i escriure sense lesionar-se l'esquena. Esmereixen un 0 ben gran i, per descomptat, una modernització.
les aules de l'edifici de l'aulari no disposen de qualitat suficient per a la docència
Les cadires de les aules de la facultat de biologia són molt incòmodes perquè no ens podem arrepenjar i escriure al mateix temps. Acabem amb l'esquena que ens fa molt de mal!
Manca d'il·luminació a les aules. Sovint les classes es fan a les fosques per poder seguir les presentacions amb projector i pantalla. Mobiliari incòmode a les aules de l'Edifici Margalef. Els prestatges de sota la taula són un destorb. La neteja dels lavabos s'hauria de millorar als lavabos de l'edifici aulari. S'haurien de renovar els tamborets dels laboratoris o proporcionar uns seients més còmodes i millorar la il·luminació. Hi ha problemes de sonoritat a les aules grans de l'edifici Margalef. L'aire acondicionat de les aules és controlat des d'altres dependències (aules
Caldria un criteri de prioritització d'ús de les aules d'informàtica de la facultat de Biologia. Actualment hi ha 3 aules d'ús general que estan obertes sempre a part de dues a la biblioteca. Però d'aquestes dues de la biblioteca, la del pis de dalt no funciona, i les altres 3, generals, sovint estan ocupades per fer classes que es podrien fer en qualsevol de les altres aules exclusivament destinades a fer classe. Si no, molts estudiants ens veiem obligats a no poder treballar

els teclats dels ordinadors estan molt bruts. els lavabos cada cop estan mes bruts. falten places de parking pels alumnes, a partir de les 8:30 ja no es pot anar en cotxe al campus diagonal.
Hi ha un greu problema en la planificació de classes a les aules d'informàtica. No pot ser que, en moltes ocasions, les aules que estan obertes al públic estiguin ocupades per classes mentre que les aules que no estan obertes al públic
Cal un menú de com a màxim 5€ amb opció vegetariana. Gràcies! No es pot entendre que l'horari de secretaria per informació relacionada amb els màsters sigui tan limitat.
El tracte del personal del bar és deficient
En el menjador/cafeteria hi ha un espai reservat per la gent que compra menjar de la cafeteria que és excessivament gran. La majoria de les vegades la meitat de les taules estan buides mentres que els estudiants que van amb tupper no tenen on seure. S'hauria de reduir aquest espai per deixar que més persones amb tupper poguessin seure.
La cafeteria podria oferir plats per a vegetarians/vegans, a preus assequibles i que el tracte personal fos una mica millor que el que hi ha ara és bastant dolent i apart si t'has deixat els coberts del tupper a casa te'n fan comprar uns d'un sol ús, de plàstic que té un impacte ambiental molt alt quan podrien ser de materials biodegradables com fusta premada o altres com això http://www.garciadepou.com/es/tute-messer-gabel-luxus.html
A la biblioteca de biologia no hi ha endolls per a tots els alumnes, només unes poques taules estan dotades d'electricitat corrent. Crec que és impressindible que en cada taula de la biblioteca hi hagi com a mínim 2 o 3 punts d'electricitat per a poder connectar pc o dispositius electrònics, tant necessaris actualment per a l'estudi.
El carnet d' estudiant UB no l' he rebut encara
Als laboratoris manca material, sobretot pipetes. al bar no sembla el bar d'una facultat amb els preus que té i dins del bar no hi ha prou lloc per la gent que duu tupper i a més segosn qui t'aten no és gaire amable.
M'agradaria destacar que els laboratoris de l'edifici Prevosti són adequats per a realitzar un ampli tipus de pràctiques, mentre que n'hi ha d'altres com els que estan sota l'hivernacle que són molt deficientes, la meua suggerencia és que s'intentes equipar tots aquest laboratoris d'una manera similar als de l'edifici Prevosti.
S'hauria de trobar una manera de que els estudiants que ho sol·licitessin poguessin automatrificar-se a distància. Pel que fa a microones s'hauria de revisar el seu correcte funcionament 'tècnic' i a nivell d'usuari s'hauria de millorar l'higiene en el seu ús, en aquest sentit estaria bé tapar els tupperes, deixar oberta la porta per 'airejar' i si la gent no és suficientment higiènica demanar al servei de neteja que neteges els microones al final del dia.
Falten microones, sempre s'han de fer cues de 15-20 minuts per poder escalfar el dinar. Una gran quantitat d'ordinadors no funcionen correctament, o van molt lents, dificultant en gran mesura l'execució de les pràctiques
Facultat d'Economia i Empresa
Què està passant a la facultat d'Economia i Empresa i el Banco Santander? Fa vergonya!
A la facultat d'economia i empresa no es va ampliar l'espai de microones fins que els estudiants no van ocupar un espai en desús, fent el deganat cas omís a les reivindicacions que els estudiants plantejavem, entre elles una millora
Aules de classe on les cadires trencades que mai es reparen, no hi ha llocs per estudiar a part de la biblioteca, quan volem parlar i volem aules per reservar sempre estan plenes en els moments mes importants, preguntem perque no hi podeu obrir alguna classe buida i ens diuen que no, abans hi había una en el 2º pis que sempre estava oberta i s'estaba molt bé..., teniu que obrir aules on la gent pugui parlar mentres estan estudiant. Molt poc he vist el vigilant de seguretat donant la seva volta.. amb un gran index de robatori jo crec que tindrieu que reforçar la plantilla.
Servei de cafeteria DOLENT, preus molt cars, i quan estas en la hora del brenar, la dona que s'encarrega de la cafeteria et diu que tens que marchar de la taula perque en mitja hora la gent ve a menjar.. quan ve la gent? A les 12
Aules massa antigues, seients molt incòmodes. La fusta es molt dura per l'esquena, a més les 'taules' per anomenar-les així són molt petites, estretes i no caben bé les coses. Es a dir falta espai per poder escriure i els seients son molt
El material de aula es muy penoso, casi todas las aulas tienen muchas sillas rotas y en muchas clases hay mas gente que sitio. Muy pocos lavabos en el edificio. Un solo parking privado para lo menos 6 facultades. Es imposible venir
El mobiliario de las aulas, en algunas, se debería cambiar dado que hay algunas sillas rotas o a punto de romperse. En secretaria hay personas que deberían ser más ágiles y más simpáticas. El bar es demasiado pequeño para la
La veritat és que no vull ficar-me en merders però us hagués denunciat per les condicions de les aules que hi ha en aquesta universitat. És a dir, la impossibilitat de treballar i escriure en les taules ja que tenen una amplada minúscula que se sobresurt el full i es cauen tots el bolígrafs i a sobre estan un metre lluny del seient... Vosaltres no us feu càrrec de les nostres esquenes, ni de les nostres cervicals, ni els problemes de la columna, ni de tots els
Las sillas del aula 3 de economía y empresa, donde se dictan las clases del máster de historia económica, son muy
Les sales d'estudi necessiten un altre mètode de reserva urgentment. El sistema de confirmació de reserva es fa pesat i tot i haver intentat reservar en moltes ocasions les sales d'estudis, sempre acabo tenint inconvenients per
Hi ha aules d'ordinadors suficients però moltes vegades no estan totes obertes i, per tant, no hi ha lloc suficient. L'horari de secretaria agafa sempre hores de classe.

No es el primer cop (ni serà l'últim) que tenim problemes amb les instal·lacions informàtiques, independentment de si les fem servir durant l'horari de classes (per a fer examens o pràctiques) o fora d'aquest per ajudar-nos en els nostres estudis. Durant un examen, el servidor del Campus Virtual de la UB es va caure, fent impossible per a moltíssima gent (més de la meitat de la classe) dur a terme aquest. Entenc que la tecnologia no és 100% fiable i que a vegades pot ocasionar problemes tècnics, però tenint en compte la quantitat de gent que hi ha a la nostra facultat (Economia i Empresa) el suport informàtic en aquest cas hauria de ser, com a molt, una mica millor. També s'agrairia que hi haguessin més aules d'informàtica obertes en segons quines hores, perquè moltes vegades coincideixen amb
No serveis de res el circuit de queixes, suggeriments i dubtes. És una presa de pèl.
L'edifici de la Facultat d'Economia i Empresa és poc pràctic, sobretot de cara a la docència. Les aules estan mal construïdes, la qual cosa deriva en una mala sonoritat que dificulta el diàleg amb el professor i els debats que es fan a classe. Així mateix, es dona una mala distribució dels grups a les aules: és habitual veure grups petits ocupant aules immenses i grups grans fent classe estrets i apretats en aules petites. A banda de la incomoditat que això suposa per alumnes i professors, es dona una mala imatge de la facultat. D'altra banda, també cal remarcar la manca d'espais per realitzar treballs en grup i estudiar, les aules d'estudi que hi ha a la biblioteca i a l'edifici d'empresarials són insuficients per absorbir la gran quantitat d'alumnes que som, des del meu punt de vista, això és més important que els menjadors amb microones. Així mateix, m'agradaria mostrar la meua insatisfacció davant la gestió privada del bar de la facultat. Entenc i comprenc la política d'externalització d'aquest servei, així com el de la copisteria, però
Davant de l'aula 120 hi han goteres i hi ha un greu problema amb l'ús asfixiant que se li dona a la calefacció a les
La universidad debería garantizar que sus instalaciones no sean dañadas y que las personas que deseen ir a clase
Les instal·lacions com vindrien a ser les classes, haurien de estar molt millor del que estan (treient les cadires
Les instal·lacions són deficientes ja que les classes s'omplen i els estudiants no poden assistir a algunes classes si no arriben 10 minuts abans perquè està ple i no es poden seure. Per altre banda, les cadires y taules de la universitat són molt incòmodes i en les aules planes no es veu bé la projecció del temari.
L'estat dels lavabos principalment de l'antic edifici de Empresarials és lamentable, quan no hi han problemes amb les llums, hi ha problemes amb els lavabos o el subministrament d'aigua o els assecamans no funcionen o no hi ha paper. Pel que fa a la secretaria, el horari es podria millorar principalment a la tarda, pels estudiants que treballem tot el dia i estudiem per la tarda i d'altra banda l'amabilitat, la organització i el servei de gestions també podria ser
Los servicio estan siempre sucios, no hay papel casi nunca, estoy en el edificio 696... los baños dicen mucho de la
El tracte del punt d'informació més proper al Palau Reial es podria millorar.
las mujeres de punto de informacion son muy orgullosas, y no saben nada de informacion por ensilla.
A secretaria del 696 hi ha massa gent. Als lavabos de l'edifici 696 de noies, fa mes d'un any que no hi ha sabó. En aquest mateix edifici, es fan cues llarguissimes per calentar als microones, ja que es trenquen cada poc temps i només hi ha un microones per tots els estudiants. El tracte de la gent de la cafeteria del 696 excelent.
En general l'atenció per part del personal de Secretaria és bona, però sempre hi ha alguna persona que fa desentonar la valoració global. Pel que fa al servei de bar: pse.
Personal de secretaria poc amable i molt poc eficient. Falten microones.
HAY MUCHOS ROBOS Y A LA DECANA NO LE IMPORTA. NO HAY SEGURIDAD EN LOS PASILLOS NI EN LOS PUNTOS DE
Facultat de Dret
Estem fora del campus, està cèntric, i com treballa això em va molt bé, tot i que si vas en cotxe el problema és l'aparcament. El problema principal és tant la climatització, com el soroll (si obres finestres per la calor), però sobre tot el mobiliari d'algunes aules, totalment incòmode (taulers estrets, poc espai per deixar coses...), sovint no
Es negen a donar el full oficial de reclamacions
Queixar-se a la nostra facultat no serveis per a res
Cal un menjador més equipat. Només hi ha un trist microones en època de crisi, es formen unes cues insuportables i
El comedor de estudiantes, así como el aula 18, parecen las salas de la caldera. Las sillas de la cafetería no encajan, y si se sientan tres personas en el mismo lado de la mesa a no ser que una salte por encima de las demás para sentarse la cosa es imposible. La docencia por lo general es buena, aunque quizá respecto a algunos doctores de dudosa aptitud para la enseñanza se debería hacer algo. La vigilancia fatal, cada dos por tres tenemos pintadas nuevas en las paredes entre otros actos vandálicos radicales. El transporte público para llegar al centro está bien,
Els productes de les ma'quines de menjar i begudes són caríssims
Las aulas del edificio ilderdense son vergonzosas. No es admisible que se de clase en una aula donde no hay luz y donde no se puede escuchar al profesor. Hablo del aula 14,15,16,17 y demás. No es posible que 70 alumnos traten de entender y seguir una clase donde la infraestructura no ayuda y el bienestar es imposible. Tampoco estoy de acuerdo en que estemos en dos asignaturas dos clases juntas llegando a ser 170 alumnos en aulas que estan
Dado el incremento de las nuevas tecnologías en las aulas, sería conveniente instalar más enchufes en las clases.
hi ha aules on el mobiliari es bastant deficient, inclús he arribar a patir mal d'esquena per culpa de les cadires de les

La aula 1 es cau sencera
Las aulas de Derecho son las peores aulas que he visto en cualquier universidad. Columnas en medio de las mesas, mesas antiquísimas e incómodas para escribir ya que la inclinación en algunas es excesiva y más cuando no se pueden ajustar los asientos que también son incómodos. Las máquinas expendedoras y el permitir que SAMSUNG promocione sus productos en la entrada de la facultad me parecen fuera de lugar. Con la cafetería es suficiente, aunque los precios son en la mayoría de los casos exagerados para un estudiante en comparación con el resto de las
Les aules que tenen la taula inclinada s'haurien de canviar amb màxima prioritat
Quan vaig fer l'assignatura de TISS, no hi havia ni ordinadors suficients per als alumnes, ni cadires. Vergonyós.
El servei de restaurant és molt incòmode perquè has d'esperar al cambrer seria millor un menú tipus buffet.
El servicio del bar es lamentable, sobre todo por su personal (aunque no se incluyen todos). Las sillas y mesas de las aulas son muy incómodas (salvo alguna excepción). Las aulas de informática depende del aula, hay algunas mejores que otras, aunque todas ellas son deficientes en espacio (alguna asignatura no la podemos desarrollar bien por falta
He tenido muy mala experiencia con el servicio de cafetería de la facultad, el personal es sumamente grosero y la comida deja mucho que desear, es de muy baja calidad en comparación con las de otras facultades.
La oferta de comida y bebida podría ser mas economica. En otras universidades publicas es mas barato que en
Me gustaría conocer el procedimiento que se lleva acabo para explotar la cafetería, el gerente de este negocio resulta muy antipático así como los trabajadores. Los precios deberían adecuarse a los estudiantes como ocurre en
Que posin uns preus al bar raonables, els estudiants no podem pagar 9€ per menjar.
Vull comentar respecte de les senyores de la caixa al bar de la facultat de Dret. Elles tenen un pèssim tracte amb els estudiants, especialment amb els que som estrangers. Malgrat de parlar amb esforç un català bàsic, sempre vaig
lo que faltaría, son más espacios para trabajar en grupo. Que en la biblioteca o en otros espacios habilitados al efecto hubiese mesas donde poder hacer trabajos en grupo, que suponen hablar y no se pueden hacer en la biblioteca por el necesario silencio. Como las dos mesas que hay en una parte del vestíbulo del edificio principal siempre están ocupadas, a lo mejor una opción sería habilitar algunas más. De hecho el vestíbulo es muy grande, y
A la facultat de relacions laborals l'espai d'estudi es el mateix que el que s'utilitza per menjar i on estan els microones i màquina expendedora. No és un lloc adient per estudiar.
L'edifici llerdense està molt desfasat. L'acústica a moltes de les aules es pèssima i el mobiliari incòmode. A l'edifici principal també hi ha aules que necessitarien, almenys, mobiliari nou. Puntualment hi han problemes amb projectors o àudio dels ordinadors emprats pels professors. Les aules d'informàtica són molt justes d'espai.
La nostre facultat es molt petita, hi ha 15 ordinadors per 700 alumnes i 4-5 no funcionen mai. No tenim ni bar ni cafeteria. Les sales d'estudi petites i amb molt soroll del carrer. Biblioteca per hobbis, no caben ni 50 persones assegudes fa molta calor i no hi ha llibres. Fan falta mes banys, sempre tenim que fer cues per entrar. L'aire condicionat mai funciona correctament. Quan hi ha examens tenim que fer tornos perquè np hi cabem en una classe
Existeix només un microones. Sempre que he necessitat alguna cosa de la secretaria no m'ho han solucionat, perquè seria important i eficient un altre microones al menjador per evitar llargues cues de espera d'uns 20 25min en hora
el tracte donat per part del personal d'informació a les tardes es lamentable...Informació poca, i ajuda menys. i no nomes aixó, la manera de parlar i el tracte donar es dolent
Més aules d'estudi perquè no les trobo
El personal de secretaria hauria d'estar més ben preparat o, si més no, informat de tot allò que envolten els estudis que s'imparteixen als diferents centres.
UNICAMENT HE FET SERVIR PER ACLARIR DUBTES EL SERVEI DE SECRETARIA DE LA UNIVERSITAT
Facultat de Farmàcia
Es necessita més espai per a consum d'aliments, ja que moltes vegades no hi ha lloc. A més es necessiten ordinadors nous. Considero que estaria bé tenir un menjador universitari en que els preus fossin més assequibles que al bar on, francament, és car. En quan a la secretaria el seu horari és deficient, sobretot en temps de matrícules que s'hauria
Els preus del bar s'haurien de baixar
En relació al bar i al restaurant, he posat deficient sense voler, perquè no en tenim. No obstant, crec que estaria bé tenir-ne, ja que el nostre campus està una mica aïllat dels carrers de la ciutat i sempre hem d'estar pendents de no oblidar-nos el dinar si no volem anar a menjar un entrepà al centre psiquiàtric que tenim al costat, perquè no tenim
Estaria bé que en una facultat de ciències de la salut, es tingués més en compte la gent amb al·lèrgies i intoleràncies alguns aliments... Tant al bar, com a les màquines.
No disposem de bar a Torribera. Màquines expendedores cares.
Pel que fa l'apartat bar i serveis de restauració, al campus torribera no tenim bar, encara estem a l'espera que
Sisplau, us demano crec jo en nom de tothom del campus de Torribera, que agilitzeu la construcció del bar al campus. No se com seràn els preus a les demés facultats, però si finalment l'habiliteu espero que no siguin massa alts, que suficient tenim amb el pagament de la matrícula.

A l'edifici vell la senyalització de catedras no es actualitzat, ni ben senyalitzat. Per exemple immunologia
No faig recerca en la facultat de farmàcia sinó en el Parc Científic. Per aquesta raó no he respòs a les preguntes que tracten sobre els diferents aspectes de les instal·lacions
Instal·lacions molt deficientes, classes amb taules molt fetes malbé, cadires que provoquen mal d'esquena, els bancs de metall dels passadissos, (qui se'n va encarregar de posar-los allà realment els va provar abans?), 4 microones per 200 persones, és una broma? una sala polivalent que sembla el menjador d'una pressó 3 vegades més petit.
Cal posar més microones i neveres al Campus de Torribera, i l'aulari nou que no hi cabem.
L'horari de secretaria al campus de Torribera hauria de ser més ampli, perquè només està oberta en horari de classe, i ho veig molt malament, perquè això significa que hem de perdre hores de classe per poder fer alguna consulta, les taquilles per la gent que només tingués pràctiques 1 setmana o una mica més, crec que el preu hauria de ser diferent respecte els altres alumnes que les utilitzen tot el curs lectiu, haurien d'obrir més sales d'ordinadors, perquè les que estan disponibles són escasses i també haurien d'estar a l'abast de tothom sense necessitat de que només sigui per classe amb un professor, per tercer any consecutiu, al campus encara no disposa de bar, a l'edifici Masia s'haurien d'habilitar més sales polivalents, els llums de la sala 2 de Masia no funcionen correctament, perquè quan
Facultat de Filologia
He realizado una RECLAMACIÓN ante el DEFENSOR DEL ESTUDIANTE DE LA UB y ni se ha molestado en responderme.
El preu de les màquines expendedores és realment molt elevat.
Necessitariem un espai més ampli per menjar i més microones. També més sales d'estudi. El mobiliari a les classes, concretament les cadires destrossen el cos al ser totalment prehistòriques!
Las aulas antiguas como la 113 tienen sillas a punto de romperse. El eco de esta aula y el de otras como la 203 es negativo para el normal desarrollo de la clase. Estas y otras aulas necesitan un sistema de insonorización o de microfonía adaptada para poder entender lo que se diga.// La calidad del aceite en el servicio de restaurante es pésima.// Los precios no se ajustan a la calidad y cantidad de lo que se vende. La atención no es buena cuando está la chica.// Algunas pizarras están en un estado deplorable por antiguas o gastadas.// El sistema de aire acondicionado es deficiente o inexistente en el edificio nuevo. En invierno la calefacción de las aulas antiguas es inútil porque abarca un espacio limitado y no tienen casi potencia.// No está señalizada la zona donde en teoría se permite fumar y por ello se da el caso de que la gente fuma donde quiere (Por ejemplo alrededor de la biblioteca, etc.) Se debería cumplir más la ley antitabaco./Demasiado descontrol de gatos que molestan a los que se sientan a comer algo en los
Les aules de l'edifici històric estan molt deteriorades i la gran majoria són realment incòmodes. A l'hivern et mors de fred, i a l'edifici Josep Carner et mors de calor, amb la calefacció al màxim. No hi ha punt intermig.
Les aules de l'edifici Josep Carner de la Facultat de Filologia mai estan bé de temperatura. A l'hivern hi suem amb màniga curta i a l'estiu hi tenim fred. Trobo que és una despesa innecessària d'energia i és molt desagradable.
Les aules s'haurien de renovar. Les cadires i taules de la Facultat de Filologia són incòmodes i velles
Los asientos y mesas de las aulas del edificio antiguo son incómodos y muy estrechos. En el edificio antiguo hay muy pocos baños y para ir tienes que ir al claustro de matemáticas o bajar a la cafetería.
S'hauria de revisar les cadires de l'edifici vell de la facultat i les portes de l'edifici nou. També, estaria millor tenir més hores de classe o al menys recuperar les classes perdudes a causa de les festes nacionals, territorials i les vagues generals. A més a més, el professorat hauria d'ajudar lo millor que pot a els alumnes per treure una bona
Sobre las aulas del edificio histórico, creo que algunas de ellas no disponen de los mínimos ergonómicos adecuados. Mi valoración de las aulas de informática la hago desde el punto de vista que yo suelo trabajar desde casa. La higiene de los lavabos no depende sólo del personal de limpieza, sino del cuidado de los usuarios que a menudo son
Tot i que l'antiguitat de les instal·lacions de la facultat de filologia indiquen que molts i molts talents literaris han passat per a les seves parets, caldria fer una restauració severa de les aules. És una mica vergonyós haver d'anar amb cuidado de no seure en una cadira trencada a trossos, o de disposar d'una búrria d'espai rectangular que voldria ser taula. Així no es poden prendre apunts tranquil·lament. L'acondicionament de les aules és força deficient, també. No crec que sigui tan súper difícil i impossible. Entenc que sigui romàntic estar estudiant en un recinte que
Els becaris d'informàtica no fan la seva funció, ja que hi ha moltíssims ordinadors que estan espatllats i que, a
Pel bar caldria algun tipus de terrassa. Al ser un bar que està al subterrani fa que no sigui un pèl estressant el lloc d'esbarjo, cosa que hauria de ser tot el contrari.
Considero que els horaris de les biblioteques d'estudi són massa restringits, en especial en els períodes d'estiu, Nadal i Pasqua que, des d'un temps ençà queda tancada la General de la plaça Universitat.
La biblioteca de lletres caldria tindre-la més en compte.
Espero que utilitzeu això per alguna cosa.
La información debería ser la misma tanto en la página web, como en el punto de información como en los carteles colgados frente al despacho de coordinación. Muchas veces difieren (día de comienzo de clases, aulas, etc).

Les instal·lacions de l'edifici nou estàn força bé, en canvi a les aules de l'edifici antic son molt horribles, els seients son incòmodes i les 'taules' també, no es pot prendre apunts i tenir un llibre a la vegada pel tamany de les taules, a més a més estem fent classes d'idiomes on l'acústica de l'aula ha de ser lo més important per a poder captar bé els sons dels idomes que aprenem i justament totes les classes d'idiomes les fem a les aules amb pitjor acústica!!!!
Lavabos vells i insuficients.Cafeteria massa petita.
El procés d'automatrícula és un embolic, no dóna aclariments de cap tipus. El servei d'atenció a l'estudiant en temes de discapacitat és molt deficient.
És una vergonya que durant el període de modificació de la matrícula, si et vols desmatricular d'una assignatura, la universitat no et retorni els diners, tractant-se d'un servei que encara no s'ha ni començat a utilitzar. Això no passa a cap país modern (ni no modern). A més havent-hi motius justificats. Vergonyòs! Recaptadors!
El Punt d'Informació situat al claustre de la facultat de filologia disposa de personal molt atent i servicial, però el de l'edifici d'Aribau només té gent que contesta de males maneres. En quant a la secretaria, l'atenció personal allà és
1. El servei de secretaria es patètic i els horaris no adients. 2. Accés als lavabos de la facultat no restringit.
Molts dels que treballen a secretaria no saben o no volen resoldre dubtes als estudiants,no solucionen els problemes, i no donen un bon tracte.
Per ser l' Universitat de Barcelona m'esperava molt més tant de les seves instal·lacions com del tracte rebut. A continuació hi ha una llista del que crec que urgentment s'hauria de millorar per al curs vinent o per els propers anys: · Quan tinc dubtes m'agrada saber on anar i que em resolguin els dubtes al moment. En certs aspectes les persones de secretaria es limiten a dir mira la web" o " tota l' informació està a la web", PERO NO TOT HI ES!!! Haurien d'informar-se millor i no recorre a aquet simple comentari que a molts ens està començant a semblar una falta de respecte. · El mobiliari és molt precari, moltes cadires i taules trencades a les aules. Es indignant. Pel que fa a les aules hem agut de canviar d'aula perquè, per art de màgia, han robat un pc i encara no han posat un altre nou. A les aules de Josep Carner fa molta calor però a les aules de l'edifici bell a l' hivern fa molt de fred. · EL BAR: varietat de plats?¿?¿?¿? les instal·lacions són molt precàries. És una vergonya que els taulells que hi ha a les parts
Tot i haver pensat que era la millor universitat per estudiar-hi filologia catalana, he de dir que m'enduc força decepcions per part d'alguns professors i sobretot per l'administració: la secció de secretaria és un desastre, mai m'he sentit ben tractat/da i quasi mai m'han resolt els dubtes que tenia. Han de canviar moltes coses perquè sigui
La seguretat excessiva coarta la llibertat de moviments i es fa desagradable. El fet que els estudiants puguin estar tirats pel terra i deambular per les instal·lacions de la universitat 'de qualsevol manera' pot resultar desagradable (encara que ja estigui prohibit fumar en espais tancats). La seguretat excessiva pot resultar alienant. De vegades, sembla que els guardes de seguretat tenen més poder i són més importants que els professors mateixos i poden fer
Falten cadires per esquerrans. De totes les aules que he anat no hi ha ni una. No tenir-les complica el poder atendre a classe o simplement fa baixar la qualitat dels meus treballs i exàmens. També n'hi han de moltes que estàn
Les aules estan en molt mal estat, moltíssimes cadires estan trencades, les taules de les aules antigues no són pràctiques, i a més molts cops no hi ha suficient espai a les aules. Els ordinadors de la biblioteca no funcionen bé, sovint estan fora de servei. Tant a la biblioteca com a les aules fa massa calor, sobretot ara.
Facultat de Filosofia
No he contestat les preguntes 2, 3, 4, 5, i 6 perquè les assignatures del màster es cursen en diferents centres de la UB, i les respostes varien per cada centre.
He calificado todas las instalaciones de deficientes por los problemas en la construcción del edificio. Como es bien sabido, hay trabajadoras y alumnos enfermos.
Les instal·lacions de la Facultat de Filosofia són molt deficientes. La claustrofòbia, la concentració d'alumnes de primer curs en una sola classe en taules totalment enganxades, sense espais per moure's, l'absència de finestres a les parets laterals i la mala ventilació, la falta de llum solar, els sorolls aguts i continus que emeten els cables perfectament visibles dins de la classe, que provoquen un mal de cap considerable... L'edifici sencer fa pena. El preu de la matrícula és el mateix en aquesta carrera que la de qualsevol filologia, i l'edifici que pateixen uns (nosaltres) i el que gaudeixen altres és incomparable. Només cal recordar com aquesta facultat ha aparegut en alguns mitjans de comunicació (BTV, entre altres) per anunciar els casos de lipoatròfia semicircular diagnosticats al llarg dels anys, tot això, pel que sembla, els rellisca a tots els alts càrrecs. La crisi no és excusa: només faltaria que s'al·legués que no hi ha diners per justificar aquesta indiferència davant el desgastament progressiu de la salut dels alumnes. No espero
És indispensable netejar més els teclats dels ordinadors de les sales d'ordinadors. Un altre assumpte: volem informació sobre el que s'afirma en relació a l'estat deficient de l'edifici del campus raval pel que fa a potencials

Crec que tots els professors haurien de fer servir el Campus UB informatitzat. Considero una falta d'atenció i de competència que hi hagi professors que ignorin l'existència d'aquesta eina i facin acudir a llistats penjats en la porta del despatx per saber comunicats i notes. A més, tenint en compte que no tots els estudiants resideixen a Barcelona i han de venir d'altres localitats tan sols per saber una nota i, més greu encara, conèixer que no es fa classe quan s'està a la porta de l'aula. Molts companys han fet molts quilòmetres per acudir a la facultat i saber que no hi ha
Facultat de Física
Oferta més variada i més sana dels serveis del bar. (sobretot bocates i patates)
Especificar el punt 9. Als alumnes que no pertanyen a Mundet no ajudaran a l'enquesta.
Si us plau, agilitzeu els tràmits.
Pel que fa a les aules d'informàtica, no entenc que estiguin farcides de sistemes operatius Microsoft (Windows), havent de pagar la universitat unes llicències abusives, quan es podrien dotar TOTS els ordinadors de sistemes operatius de programari lliure (p.e. Linux) que funcionen estupendament i són completament gratuïts. I TOTS els estudiants universitaris són prou intel·ligents per a saber fer-los funcionar. I pel que fa al Bar i serveis de restauració, em semblen vergonyosos els preus abusius dels menús diaris per dinar (un buffet lliure al bar de física?! que venim a estudiar i no a celebrar dinars amb els amics!) i el monopoli del grup Soterias. A la resta d'Europa, a les universitats dines per 3-4 euros i a la UB n'has de pagar entre 7 i 8, el DOBLE!! ¿Com pot ser que es tanquessin els menjadors universitaris que oferien un servei boníssim amb una relació qualitat-preu immillorable, i que a més a més estaven
Facultat de Formació del Professorat
el parking de l'universitat serveix per fer-lo servir els estudiants que venim amb transport privat, ja que paguem una matrícula i un ensenyament, no estaria del tot malament que les barreres desapareguin d'una vegada.
L'accés al campus és un greu problema per la gent que treballem i hem de venir amb el cotxe amb l'horari just. Crec que a segons quines hores de la tarda s'hauria de permetre l'accés si pots justificar una situació personal complicada. Realment ha estat una autèntica pesadilla fer aquest màster i la poca ajuda que he trobat per part de la
No he rebut resposta, cosa que em sembla una vergonya.
CONSIDERO QUE LES AULES D'INFORMÀTICA O D'ORDINADORS HAURIEN D'OBRIR-SE EN CAS DE QUE NO HI HAGI ORDINADORS PER A TOTS AQUELLS QUE NO NECESSITIN. NORMALMENT NOMÉS HI HA UNA AULA OBERTA I ES LA MÉS PETITA. HO DEMANES ALS BECARIS, PERO NORMALMENT NO LA OBREN. TAMBÉ HAURIA DE FER SE UN MANTENIMENT DEL MATERIAL, COM EL RATOLI, QUE HI HA MOLTS ORDINADORS QUE NO HI FUNCIONA. LES AULES D'ORDINADORS SON UNA SORTIDA MOLT VALIDA PER ALS QUE TENIM HORES LLIURES ENTRE CLASSES I PODEM
Millorar les instal·lacions de la sala d'informàtica, ja que sempre hi ha ordinadors que no funcionen. Millorar la neteja dels lavabos, perquè sempre fan mala olor i estan bruts. Algunes aules estan plenes de cadires i això dificulta
Trobo a faltar aules d'informàtica per a l'ús dels alumnes del màster de formació del professorat.
baixar els preus del bar i millorar els lavabos.
Oferir snacks aptes per a celíacs i intolerants a la lactosa.
Hem fet forces queixes conjuntes, no sé si és aquest el servei o un altre.
Crec que la facultat de Formació del Professorat és la més abandonada per part de la UB. Per exemple, el campus de Bellvitge té unes instal·lacions extraordinàries i uns serveis inmillorables.
S'HAURIA DE BAIXAR LA CALEFACCIÓ EN ELS EDIFICIS D'AQUESTA FACULTAT DE FORMACIÓ PROFESSORAT JA QUE ÉS INCREÏBLE LA TEMPERATURA ANORMALMENT ALTA QUE HI HA SEMPRE! INCOMODITAT PER A TOTHOM N(ALUMNES I PROFESSORS) I DESPESA ENERGÈTICA ABSURDA!
Els estudis de Comunicació Audiovisual podrien tindre un mini estudi de televisió, un mini estudi de ràdio, un laboratori de fotografia, un estudi de fotografia...
- Els laboratoris són petits per tants alumnes. - Els lavabos a la tarda estan molt bruts i sense paper. - Els entrepans de la cafeteria estan fets pel matí i els venen a la tarda (estan dolents). - Falta alguna màquina expendedora de menjar (alternativa a la cafeteria precària), hem d'anar a l'altra facultat.
Els lavabos fan molt de fàstic!!! Alguns més que d'altres. Els lavabos de nois individuals s'enbossen.
En cuanto a este apartado quiero destacar que el hecho de que los servicios estén en mal estado no es por el trabajo que realizan las encargadas de la limpieza, sino porque los propios alumnos no respetan el espacio por el bien común. También añadir que los estudiantes que venimos de fuera de Barcelona tenemos muy pocas posibilidades de transporte publico y tenemos que adecuarnos a un horario muy difícil de sostener.
S'ha de millorar molt la higiene, especialment dels lavabos. És de vergonya.

En relació amb l'atenció a secretaria, tant l'horari com la quantitat de personal dedicat a atenció als alumnes és absolutament insuficient. Això queda clar en època de matrícules, en què les cues es fan interminables i s'hi pot perdre molt de temps, que no tots tenim. Però també quan no és època de matrícules trobo a faltar una atenció més àgil i més dedicada. Penso que manca personal. Pel que fa a les aules, algunes les trobo increïblement petites, en alguns casos sorolloses, en d'altres caloroses, les cadires de braç força incòmodes i en general no massa adequades per a segons quin tipus de treballs en petit grup. Respecte als lavabos, m'agradaria que n'hi hagués més i que estiguessin en més bones condicions, tot i que entenc que som molts usuaris i és difícil. En referència al servei de restauració, suposo que majoritàriament els estudiants porten el menjar de casa i també l'utilitzen poc, però trobo a faltar menjar més variat i de millor qualitat, menús més saludables, i sobretot més espai, desconec per què
L'atenció i eficàcia de secretaria deixa molt que desitjar, per exemple, em van fer anar 3 vegades per a demanar-me un títol que no em feia falta. A més pel que fa a la beca depenent de qui agafaves et demanava uns papers o uns
L'horari de secretaria hauria de ser igual per tots els estudiants, és a dir, secretaria hauria de tenir horari de matí i de tarda, ja que el dijous i divendres no hi ha secretaria i els estudiants de tardes no poden anar a preguntar qualsevol
Facultat de Geografia i Història
És molt poc ecològic que hi hagi un autobús intern. A més a més, encara és pitjor que funcioni amb biocombustible, encara no sabeu com encareix el preu dels aliments bàsics en els països del Sud?
Estas paredes pintadas de verde fosforito...No sé a quien se le ocurrió.
Penso que el corporativisme davant qualsevol queixa us funciona d'allò més bé. El Defensor de l'Estudiant és en realitat el Defensor del Procediment i la Vicerectora de l'Estudiant no sé de què és, però no del que el seu nom
La sala de microones esta bruta per els alumnes no per el servei de l'UB
S'han de posar més microones al bar i abaixar els preus!
Aules: petita. Cadires incòmodes i massa unides les unes amb les altres per falta d'espai. Aire condicionat tot l'any. Cada tarda un estudiant ha d'aviar al conserge que el parin. Informàtica: a la primera aula sempre hi fa una calor infernal. Molts ordinadors van lents a totes les aules. Bar: per ser una universitat, preus molt alts.
Cal posar l'aire acondicionat només quan realment fa calor, no durant l'hivern o tardor, els projectors no reflecteixen de manera prou fidedigne les imatges, no hi han prous microones, i falten cadires a la cafeteria.
Canvieu, SI-US-PLAU, les cadires i les taules. Són horribles i ens és igual que siguin de disseny.
El mobiliari de les aules és molt incòmode, obliga a mantenir una postura perjudicial per a la musculatura i les vèrtebres lumbars. La climatització a les aules és pèsima, i les temperatures (fred i calor) molt extremes
En las aulas pequeñas de la facultad se pasa frío. Alguna de las personas que atienden en secretaria podrían ser más amables, es muy incómodo que te traten como si fueras a molestar.
Les cadires i taules de les aules són molt incòmodes i, de fet, m'han provocat escoliosi. Si no les canvien, almenys haurien de posar més cadires individuals de millor qualitat perquè de vegades en falten.
Les parets de les aules son de ciment gris. Ho podríeu haver fet pitjor?
No hi ha prou espai a les aules a l'hora d'examinar-nos.
Todas las clases deberían tener asiento y mesa o pupitre individual. La mesa o pupitre único para 10 alumnos es incómoda y dificulta el paso a las plazas interiores. Los ordenadores son de poca potencia y con sistema operativo desfasado. Las impresoras no funcionan aunque dada la economía, se entiende.
Aulas de informatica en la biblioteca muchos ordenadores no funcionan. El precio de la comida en la cafeteria es muy caro en la UAB es mucho mas barato. Los lavabos de la planta de la cafeteria están siempre en pesimo estado
És bastant lamentable que els ordinadors estiguin espatllats ja el primer dia de curs i que, enlloc d'anar-los arreglant, cada cop n'hi hagi més d'espatllats. Així és impossible poder treballar des de la universitat.
Bar carissim i amb una qualitat pèsima, secretaria deficient, a més de classes petites i insuficients.
El bar de la facultat reserva massa espai per a la gent que compra menú o entrepans al propi bar i deixa pocs llocs per a la gent que no ens ho podem permetre i hem de portar el dinar de casa, a més de que ens van tancar la sala dels tupperes i només tenim tres microones i es cues per escalfar el dinar són llargues.
Pel que fa al Bar, el tracte personal és pèsim. Sumat al preu elevat, fa tres cursos que no hi poso els peus. A fora pel mateix preu tinc molt millor tracte.
La majoria de vegades o no se'ns informa d'on ens podem queixar, o no se'ns pren seriosament.
En definitiva, la facultat de geografia i història és un edifici malalt, per tant, s'hauria de sanejar i reestructurar lo abans possible pel bé dels treballadors de la facultat i els alumnes.
L'EDIFICI de la Facultat de Geografia i Història es constata com a MALALT ja fa uns anys i encara estem esperant que es prenguin les mesures oportunes. Aporto algunes idees: reformes després d'una investigació rigurosa, trasllat de la facultat a un altre edifici que sobretot tingui unes aules adients a la nostra disciplina, així com una biblioteca en a què es refereix el camp 'importància' en aquesta enquesta?

No sé què vol dir, al punt 10, 'dependències' en aquest context. Les sales d'estudis em sembla que no les he fet servir mai. Les he confós amb la biblioteca i no he pogut esborrar les respostes. Prefereixo que els estudiants es desplacin en transport públic perquè en general fa menys soroll i contamina menys.
Crec que falta informació als punts d'informació i/o el coneixement i mecanismes per a faciilitar-la
Crec que en quant a les instal·lacions de la Facultat de Geografia i Història no es gaire bona, ja que s'han fet precàriament, és a dir, l'aïllament de les instal·lacions elèctriques i de ventilació no es bona, n'hi han casos de
El mobiliari no contempla l'ergonomia necessària. Jo pateixo de fibromiàlgia i considero que seria molt fàcil i econòmic comptar amb cadira i taula adequades, però ni tant sols havent fet la petició oportuna perquè m'ho proporcionessi-ho ho heu fet. Crec que no es tant per una qüestió de que sigui car sino per manca de conscienciació cap a altres circumstàncies que no siguin les de salut total. Sí compteu amb una taula i cadira pensades per a persones amb cadira de rodes, però aquestes no s'adequen per a res a les necessitats d'una persona amb fibromiàlgia. Les cadires independents a les bancades són de plàstic i cedèixen i la taula no es pot regular l'alçada, cosa molt important per a que la persona que l'utilitza pugui mantenir una posició no forçada i evitar lesions que són molt freqüents quan pateixes fibromiàlgia si no cuides molt l'ergonomia. Considero que una universitat de l'alçada de la UB hauria de mostrar més sensibilitat cap a aquestes malalties o circumstàncies, ja que
Hauríeu de fer campanyes per conscienciar als alumnes de tenir cura de les instal·lacions, és una part de l'educació fonamental, per un ciutadà
L'aire acondicionat d'aquesta facultat està continuament en funcionament, causant que tant professors com alumnes tinguem fred, no només a l'hivern, si no també a l'estiu. S'hauria d'estalviar una mica per aquest costat, hi
La facultat de Geografia i Història té unes pessimes instal·lacions i degut això molts treballadors ja pateixen conseqüències com ara la lipotràfia. És indignant com una Universitat del prestigi de UB no pugui solucionar aquest problema, i que els alumnes paguin gairebé 2000 anuals per rebre classes docents en un edifici 'malalt'.
en los lavabos nunca hay jabón y hace falta que limpien con más frecuencia
Considero que el tracte personal tant al punt d'informació com a secretaria és deficient tot i ser un element cabdal.
El pitjor de tot, sense dubte, és la secretaria, però no la relativa al màster sinó a la de Llicenciatura/Grau. Tant en el tracte cap a l'alumnat que és bastant deplorable, com en les facilitats que't poses, les quals són 0, la informació que't donen que molts cops és incompleta sobretot i l'agilitat en els tràmits, és increïblement lenta.
Sería oportuno contratar en la Secretaria de mí Universidad, a personas capacitadas para hacer su trabajo y atender correctamente a los estudiantes y demás.
Facultat de Geologia
En el cas de la facultat de Geologia, la quantitat de microones es insuficient ja que hi ha 3 microones per 300 persones matriculades, a més a més la majoria d'alumnes de Biologia, Física, Química... venen a escalfar el seu menjar en els nostres microones provocant cues de fins a 30min. A més a més els microones escalfen poc i per cada persona s'ha d'estar uns 2min escalfant per tal d'obtenir el menjar acceptablement calent
Microones, siusplau, microones. són extremadament necessaris. El més necessari en aquest moments dins de
Facultat de Matemàtiques
Moltes vegades els ordinadors de les aules d'informàtica destinades a treballar en hores extra escolars són insuficients. Crec que s'hauria d'obrir alguna aula més per permetre tenir més ordinadors disponibles. A més s'hauria d'informar dels horaris en períodes de vacances i proposar llocs alternatius. (El Nadal passat ens van posar una pràctica la qual necessitavem ordinadors i ens vam trobar la universitat tancada, i el guarda de seguretat no es va
Necessitem més cadires a la cantina! I una altra sala d'ordinadors...
Respecte a la secretaria, seria bo augmentar considerablement el seu horari d'atenció. Respecte a les aules, en general les instal·lacions són adequades, però hi ha algunes (per exemple, B7) amb unes taules molt petites. Respecte als banys, el seu estat i higiene són molt bons, però si tenim en compte només les unitats que hi ha a la facultat de matemàtiques, el seu nombre és clarament insuficient. Respecte al transport públic, és excel·lent, ja que tenim 4 línies de metro TMB (L1, L2, L3, L4), a més de FGC (L6, L7, S1, S2, S5, S55), Rodalies de Catalunya (R1, R3, R4,
Facultat de Medicina
Crec que és realment necessari ampliar el número de microones i mantenir en bon funcionament els que ja hi són.
En las máquinas expendedoras se agradecería alimentos sanos tales como fruta a un precio razonable. Mejorar la
Son necesarios más microodnas en la 5a planta. La limpieza de los baños debe ser mejorada. Se ha de poner toallas de papel en los baños o mejorar la calidad de los secadores. Hay que agilizar el mantenimiento del mobiliario de sala, pues hace mucho que veo muchas sillas rotas que no podemos usar - y llamar la atención a los alumnos que dañan el mobiliario de sala. Las sillas de las aulas 1 y 2 no son nada cómodas y no hay columna que aguante 5h de
Cal adaptar les aules a la nova dinàmica docent (menys catedràtica i més pròxima a l'alumnat).

Considero que el mobiliari de les aules i les biblioteques és inadequat per a la seva funció. En el cas de les aules, les cadires són molt incòmodes i no es poden apropar a l'aula, de manera que adoptem una postura molt incòmode durant moltes hores. A més les taules no tenen espai suficient. A la biblioteca les cadires tampoc es poden apropar
Hi ha cadires que porten temps trencades i no sembla que es vagin a arreglar.
Les taules de les classes de primer de medicina són molt petites, i falta espai sovint.
Els horaris de l'aula d'informàtica s'han vist retallats de manera marcada: les aules o estan ocupades per estudiants fent classe o estan tancades, cosa que en dificulta molt el seu ús. El numero de microones és insuficient en les hores puntes i la higiene dels lavabos comença a ser deficitària (molts cops falta paper!). A més, el fred que fa a la sala
Destacar dues queixes: Necessitem una ampliació de l'horari de la biblioteca de la facultat de medicina del campus clínic i més espai a la universitat per a poder dinar així com millor equipament pel que respecta als microones.
El circuito de quejas es completamente ineficaz. Se ignora al estudiante de una manera que va incluso contra las normas de la UB. En particular me refiero a las revisiones de notas de las asignaturas y del procedimiento de reclamación tanto al responsable de la asignatura como al cap d'estudis del campus clínic. Se te aplasta por medio
Han existido muchos problemas organizativos que han tardado muchos meses en solucionarse. Con respecto al curso anterior, los alumnos hemos perdido mucha calidad en la enseñanza debido a la unificación de másters en el de investigación clínica. Por parte de la coordinación del máster de medicina respiratoria, a penas he recibido apoyo y no se han solucionado a tiempo los problemas que se han ido presentando a lo largo del curso. De hecho, la comunicación ha sido pésima y, como consecuencia, hasta los últimos meses de curso no se ha puesto remedio a
Em sembla que haurien de ser més coneguts pels estudiants, i és feina de la UB donar a conèixer tots aquests serveis. En quant a les instal·lacions l'espai és el just, i hi ha aules (seminaris 5 a i 5b del Clínic) que directament no són adequades per fer classe. No entenc que es venguin 600m2 a una empresa privada de recerca quan aquest espai
Als laboratoris no hi ha recursos per dur a terme les activitats pràctiques que plantejen els plans docents, i per tant, la formació es veu afectada.
Seria molt positiu, posar màquines expenedores de tàmpax i productes d'higiene íntima (no només profilàctics!)
El servicio del punto de informacion hay que mejorar muchísimo!!!
Caldrien més sales d'estudi per als estudiants, amb una millor accessibilitat (poder reservar sala des de la biblioteca i no només des de internet)
1. El personal de secretaria del campus de Bellvitge és senzillament: nefast. El fet de demanar el que et correspon en els plaços estipulats suposa haver-te d'enfrontar-t'hi verbalment. 2. Els materials dels laboratoris són molt cops insuficients. 3. Les sales d'estudi estan molt poc insonoritzades. 4. Un dels lavabos de nois de la biblioteca porta com 6-7 mesos sense 'tapadera' i ningú ho soluciona. Els lavabos del costat de cafeteria estan els passadors per tancar tots trencats. 5. El preu dels bars de tota la UB (Medicina Bellvitge, Medicina Clínic, Història i Filosofia) són desorbitats. Menús 'universitaris' entre 6.35 i 8 ¿?? Avui dia restaurants del centre d'Eixample fan aquests preus. Com pot ser doncs que un que sigui universitari sigui igual de car? No es pot afrontar menjar a la facultat. 6. La UB delega la seguretat en empreses de seguretat privades (Securitas, etc.) els treballadors de les quals superen en tots els casos els 50 anys i diria que els 60 inclús. Són persones que no estan en forma, que no et proporcionen seguretat
Campus Bellvitge: Atenció a secretaria poc àgil i poc dedicada vers el tracte i els problemes de l'estudiant. Sales d'estudi de la biblioteca poc insonoritzades, i llurs equipaments s'estan quedant obsolets. A la biblioteca no es controla suficientment el silenci sobretot a la planta baixa, però també a la planta de dalt en període d'exàmens, cosa que molesta enormement. L'atenció per part del personal de la biblioteca a vegades deixa molt que desitjar també a l'hora de resoldre dubtes en el préstec de llibres i d'aulas d'estudi sobretot. La cafeteria s'ha quedat petita degut a que hi ha més carreres al campus, un exemple clar és la immensa cua que es forma cada dia als microones per escalfar el dinar (per tant també haurien de posar-ne més). S'hauria de controlar més la seguretat del campus perquè bastant freqüentment es produeixen furt i entrada de persones d'aparença més que sospitosa, el vigilant fa
La Secretaria de la Facultat de Medicina (Campus Casanova) és absolutament deficient, el personal té mal tracte i no són gens eficients. Els horaris són molt limitats i a l'època de matriculacions és vergonyós la cua que s'ha de fer i que no siguin capaços d'ampliar horaris. És molt molt necessària una millora en aquest servei.
Considero que tractant-se d'una universitat PÚBLICA, no és necessari que tot l'edifici estigui ple de càmeres de vigilància i 'seguretat'. Així mateix, que per entrar els dissabtes a l'edifici per anar a la biblioteca hi hagi 3 homes de 'seguretat' també em sembla del tot innecessari. Aquests diners es podrien invertir en contractar més becaris per
A la facultat han posat recentment microones nous, i els preus del bar s'han abaixat. Això ha resultat molt positiu, tot i que segueix essent molt més car que a altres facultats. En canvi, els serveis de secretaria són lents i moltes vegades no compleixen amb els requisits mínims. Si perds el carnet de la UB pots tardar 5 mesos a recuperar-lo tot esperant que es duguin a terme tots els tràmits. Cal més eficiència en aquest sentit.

Facultat d'Odontologia
-REFERENT A LES AULES: no se a la resta d'aules, però a l'aula 206 cada matí ens morim de fred perquè a les 8 del matí posen l'aire per renovar l'oxigen o no se que ens van dir, la qüestió és que el podrien engegar abans de que començessin les classes i a les 8 parar-ho. URGENT: si us plau, fiqueu oli a totes les cadires de les aules i a les portes, sobretot les d'entrada per dalt de l'aula, doncs fan uns grinyols molt molestos. - REFERENT ALS LABORATORIS I ALTRES ESPAIS: si us plau, no poseu tamborets, són lo més incommode del món i ens destrossen l'esquena, invertiu en mobiliari ergonòmic! - REFERENT A LES AULES D'INFORMÀTICA: allà baix fa molta calor i se sent molt el soroll dels ordenadors. - REFERENT ALS LAVABOS: n'hi ha que se'ls cau el sostre, que no tenen ni porta, i a l'edifici del Pavelló de Govern si vols anar al lavabo tens que trevessar tot el menjador, entrat a la biblioteca o bé pujar als pisos de dalt...és molest. També afegir que moltes vegades es deixen obertes les finestretes aquelles de les parets, també als A les aules com. La 206(aulari) fa molt de fred a l'hivern. I a les aules d'informàtica(soterrani aulari) fa molta calor a L'aire acondicionat es lo pitjor, en la meua classe (206) esta TRENCADA i l'aire funciona tot el dia! Quan hi ha fred en l'hivern no es pot ni estar a classe i tots estem igual o mes abrigats que al carrer...
Els preus haurien d'adaptar-se a que la majoria de clients som estudiants. Al final la gent camina fins al supermercat o la cafeteria del poble per trobar millors ofertes.
Hi ha poc espai a la cafeteria per dinar, sobretot en hores puntes (13,14 i 15h.) i el preu del menjar al bar és molt car respecte altres facultats.
Pel que respecta a l'apartat del bar, a veure si els treballadors poden ser una mica més simpàtics, ja que exceptuant una persona tots son bastant secs, i no es agradable que a un lloc així es rebin amb mala cara. Comentar que aquesta opinió la compartim molts universitaris del campus Bellvitge.
Només aclarir que estudio Medicina al Campus de Bellvitge, per això he posat facultat d'Odontologia, per referir-me a l'edifici Bellvitge. Aquesta opció hauria de quedar més clara a les enquestes, ja que també a l'hora de demanar beques o altres tràmits, no és possible diferenciar que no som el Campus Clínic (en alguns casos no és necessari,
Considero que els grups de pràctiques estan organitzats molt malament, on hem arribat a ser més de 20 persones a un laboratori o bé la sala de dissecció, essent difícil o gairebé impossible arribar a adquirir els coneixements necessaris i arribar a manipular els estris pel gran nombre de persones que som. Considero que hauria de haver-hi més professors per tal que es poguessin repartir més grups de pràctiques. A més, el temari teòric es fa molt
Los baños huelen a orina. Los aparatos escamamos no funcionan el todos.En los vestuarios solo hay dos bancos y dos percheros, son insuficientes para todos los que los usan.las sillas con mesa individuales están deterioradas y apelotonadas en aulas minimizadas. La biblioteca no tiene luz individual de estudio como en otras bibliotecas
En l'automàtica sempre hi ha problemes, ja que, cada cop que s'obren hi ha gent que temporalment no té plaça perquè no s'obren les places correctament, és a dir, la gent de secretaria es desconta i d'entrada posa menys places
-Secretaria: a l'hora d'anul·lar una incidència t'enganyen i t'expliquen una altra situació de la que és en realitat.- Cafeteria: preu excessiu per a estudiants. -Banys: caldrien ser netejats millor. -Aules: durant l'hivern fa fred a l'aula
A secretaria mai es posen d'acord en res. Un treballador et diu una cosa i un altre et contesta una altra. Fa fred a les aules (206 segur) i les cadires i la porta de dalt fan molt soroll. Els laboratoris van justets de material. Les sales de treball de la biblioteca tenen ordinadors molt vells que es queden bloquejats. Falten uns lavabos a la planta baixa de la biblioteca. Els preus de la cafeteria son excessius i el personal no és gens agradable.
Facultat de Pedagogia
En general s'haurien de millorar els punts que he marcat a l'enquesta com a deficientes o regulars.
Lent, ple de dificultats afegides, gens productiu.
No serveix per res. si preguntes a qualsevol alumne quí és el seu tutor la major part no sap respondre. Amb això es Vinc només un dia a la setmana i no conec els recursos perquè tampoc m'he preocupat de conèixer-los.
A MUNDET a les aules no hi han suficients endolls. No disposem d'aules d'estudi més enllà de la biblioteca i s'ha d'anar al hall quan es treballa en grup, o a cases dels companys que resulta més còmode. Els preus del bar i del menjar a les màquines expenedores es desorbitat. Es més car un croissant al bar de la UB que a la pastisseria de baix de casa meua a gràcia. Serunion son uns lladres i els deixeu. Els menús no estan a l'abast de tothom, som estudiants
És lamentable el mobiliari que hi ha a les aules. Cadires que provoquen problemes d'esquena i que, a més a més, no estan en bon estat. Les aules d'ordinador de l'alumnat és un altre dels grans problemes d'aquesta facultat: horari insuficient, de 10 a 14 hores?, i l'espai disponible és insuficient i la majoria dels alumnes es queden fora per falta de
La veritat és que han tingut poc encert amb les aules que ens han assignat. Jo sóc esquerrà i per trobar una taula a l'esquerra en bon estat en alguna ocasió m'ha costat. En una aula només hi havia una cadira d'esquerrans i estava
Les cadires amb taula de la facultat de les aules són molt, molt incòmodes. No tens espai per seure perquè el recolzador de la cadira està molt endavant i passar sis hores en aquelles cadires és un sacrifici per al cul. L'altra cosa que no m'agrada és que per anar a fer un cafè mínimament decent has de pujar al bar, els cafès de la màquina no
Molta gent en aules petites i poques cadires per esquerrans.

Tenir en compte estat de les aules (cadires) passem moltes hores i l'esquena es ressent, lavabos (pudor insuportable a més de l'estat), preus per estudiants més raonables
7. Els preus del bar són excessius pels alumnes. És car i molts no ens ho podem permetre.
Per ser una universitat penso que el preu dels productes del restaurant són massa cars. Els ordinadors que hi ha són vells, i no funcionen gaire bé.
Les instal·lacions del Campus Mundet són molt precàries en comparació amb la resta de Facultats de la UB. Les aules són d'institut i no existeixen espais per a la participació i la socialització. D'altra banda, els preus del bar de Mundet són abusius i la qualitat molt baixa, el preu d'un bufet lliure al bar de la Facultat de Química és molt inferior a l'opció de menú del bar de Mundet, a més de no promoure la responsabilitat social i sostenible promovent productes ecològics i de comerç just així com la opció de menús vegans o vegetarians com si que fa la franquícia Universitas a la Atenció amb els serveis. Jo crec que són els més bruts i deplorables de tota la UB. I es roba massa al Campus
Crec que el que respecta al tema lavabos les instal·lacions están fet mal bé i molt deteriorades i s'haurien d'arreglar.
Els lavabos estan en bones condicions, però caldria habilitat perquè tots tinguessin lloc on penjar les bosses. I arreglar aquelles piques embossades. Crec que s'haurien d'habilitat llocs exclusius on menjar, i no deixar a la gent menjar per totes les taules del campus, després un va a reunir-se per fer un treball i les taules estan brutes i olioses, res més hauria d'haver la saleta tancada a l'edifici de migdia i prou. Les aules s'haurien de modernitzar i posar endolls a les parets per poder connectar portatils. La quantitat d'aules és un problema, si no hi ha suficient espai pel matí no s'hauria de permetre un nombre tant elevat de matrícules, i els grups de matí i tarda estarien més equilibrats. Trobo que l'horari de secretaria és molt reduït per la gent que estudia de tardes, com a mínim en època d'inici del curs s'hauria d'ampliar. Un cop vaig preguntar als administratius sobre on poder adreçar un suggeriment i no van saber
los aseos necesitan jabon y sobretodo que el mismo estudiante tengo conciencia que las instalaciones son y deben ser cuidadas. el precio de los alimentos del bar son altos y no hay espacio dentro para sentarse, hace falta mobiliario, las bancas de los salones son muy muy incomodas, y la ventilación es fatal.
Més màquines de menjar i begudes no només una per les tres plantes de Migdia 1
Els horaris de secretaria a la facultat de Pedagogia són pràcticament de matins (de tardes només hi ha un dia). L'adequació del mobiliari a les aules és regular perquè no tenir taules i només utilitzar cadires durant 6 hores seguides fa malbé l'esquena i no ajuda a la concentració en la matèria.
L'horari de secretaria es deficient per les persones de tarda, igual que l'horari de les aules d'informàtica. Els productes del bar son massa cars.
Penso que el personal de Secretaria acadèmic hauria de tenir un tracte més amable cara el públic i tenir més coneixements sobre alguns tràmits i més agilitat de resolució, ja que vas a demanar algun dubte o saber com tens un tràmit i possiblement surtis igual o pitjor de com s'havia arribat.
Tanto el trato, como la capacidad de trabajo de la secretaría dejan muchísimo que desear. Realmente deficientes.
Facultat de Psicologia
Com he dit abans, a les aules hauriem de tenir taules amb cadires en comptes de pupitres, per comoditat sobretot i també per espai alhora d'agafar apunts. Podrien ser com les taules de la facultat d'empresarials, que són molt llargues i hi caben bastants alumnes. Crec que l'horari de secretaria hauria de ser més ampli, així com el de les sales
El preu del restaurant-cafeteria és altíssim! Som universitaris per l'amor de Déu. I els preus segueixen pujant! Els lavabos de noies estan en un estat deplorable, sobretot els de la biblioteca
Els preus al BAR i a REPROGRAFIA són MOLT ABUSIUS, més cars que fora el campus i estem cansats de queixar-nos-en. Ens sembla una presa de pèl de calibre important tenint en compte que a altres universitats els preus són de fet més baixos que al carrer per consideració als estudiants.
Els preus del bar-restaurant i sobretot, els preus de les màquines expendedores, em semblen absolutament abusius. I em sembla molt descarat quan les màquines de cafè dels passadissos on están els despatxos dels professors, el cafè val 0.25€ menys que les plantes de les aules. La majoria d'estudiants, paguem amb prou feines la matrícula, no entenc que en una universitat pública el menjar tingui aquests preus.
Els lavabos de la biblioteca del campus Mundet quasi sempre fan mala olor i acostumen a estar bruts, suposo que els utilitza molta gent i per això s'embruten tant, per tant, crec que potser s'haurien de netejar molt més sovint o posar avisos perquè la gent estigués una mica més conscienciada. D'altra banda, el bar del campus Mundet és una mica car en relació a la qualitat del menjar, especialment el menú bàsic: 5€ que inclou poc menjar i de mala qualitat, crec que si s'ofereix un menú bàsic és justament perquè sigui assequible per a tothom però que aquesta elecció no et perjudiqui a nivell de qualitat del menjar. El menú bàsic podria incloure potser plat únic+postre però que fos de
El servei de restauració pels estudiants de màster és inexistent, ja que al Palau de les Hores no hi ha servei de bar, només una màquina de cafés dolenta. Si algú al descans de classe vol menjar alguna cosa o s'ho porta de casa o no pot perquè el bar (a l'altra punta de Campus, ja està tancat)
Informar a todo el alumnado, durante el primer año de carreras, sobre el currito de quejas y sugerencias es de vital

Els serveis que ofereix la universitat en relació als serveis i instal·lacions no cobreixen les necessitats del número elevat d'alumnes que té la meua facultat.
millorar instal·lacions: el radiadors es cauen de les parets, fa falta més ventilació a les aules, cal millorar les escales de fora per accedir als vagons de la facultat de psicologia.
El nombre de banys per planta als vagons de la Facultat de psicologia és ridícul: 1 bany per a 3 classes de 80 persones cadascuna on, posem, que el 75% d'alumnes són noies.
Els lavabos estan molt malament. El mobiliari de l'aula no facilita les dinàmiques de grup
Els lavabos estan sempre bruts i són molt petits, a més gairebé mai hi ha paper. El servei de catering és pèssim, el menjar no és de qualitat i els preus són alts en comparació amb altres facultats com la d'història o altres universitats
Hi ha moltes coses q no funcionen des de fa la tira de temps: lavabos, aixetes, llums, persianes... Em dedico a informar-ne, però...no sembla q la cosa funcioni! Les cadires podrien ser moooooolt més còmodes! O si més no tenir un espai on poder escriure millor... les classes petites de la facultat, les 2105 per exemple, són les millors. Lavabos de la biblioteca pèssims (fan molta pudor, a vegades no hi ha paper...). El preu del restaurant hauria de ser moooooolt
En secretaria a veces nos toman por tontos. Ciertos trabajadores, no todos, no facilitan la burocracia y ponen trabas para todo y luego te los encuentras tomando café, pero cuando estás antes de las 13 haciendo cola, si te atienden después de las 13h, aunque estuvieses antes haciendo cola, sólo buscan despacharte, para irse pronto a casita, sin
Cal una millora del servei de restauració en relació al preu, ja que són molt elevats. També seria molt interessant posar més microones a l'aula de menjador (només n'hi ha 1) i la sala és molt petita (capacitat:8 persones).
Facultat de Química
Microones de Física i Química: N'hi ha molt pocs, i l'aula-menjador està molt mal ventilada, ho fa molt mala olor.
Els lavabos sempre estan força bé, tot i que moltes vegades falta paper, tant paper de vàter com per eixugar-te les mans. Les sales d'estudi no es fan servir per la seva finalitat, la gent hi menja, crida i fuma... i els de seguretat no hi fan res! Tampoc serveixen de res els de seguretat perquè hi ha robatoris a les taquilles, quan hi ha vaga i no et deixen entrar no obliguen a haver-hi 2 entrades/sortides a la facultat, només voleien i xerren de punt d'informació a l'altre punt d'informació. Els del punt d'informació que són els que obren les portes de les classes i els ordinadors i els projectors de les classes moltes vegades s'equivoquen i arribem a classe i no està oberta i el professor ha d'anar a buscar-los i perdem moltes estones de classe. Els menjadors no hi ha gaires microones, i alguns no funcionen, per la
Sobre la climatització de l'aulari de la primera planta de la facultat de química: Hi ha un seguit d'aules (104, 105 entre d'altres) on, pel tipus d'instal·lació antiga de termòstat centralitzat, no es pot regular correctament la temperatura. Com a cosa habitual ens trobem la calefacció/ o l'aire condicionat engegada quan no és necessari. Al llarg dels anys mantenir aules -aquestes en concret i les d'altres que deu haver- amb aquest tipus de climatització ha
Per la facultat de química, La part de secretaria està referida a la de postgrau (no la de grau). Als lavabos de la part nova fa molt fred a l'hivern. Als laboratoris i passadissos passa el mateix, el fred roça la il·legalitat per un lloc de treball. L'emmagatzematge de productes i les neveres als passadissos comprometen la salut i seguretat del personal a curt i llarg termini, i no entenc com és que ningú s'ha posat seriós en aquest aspecte. La vigilància és molt deficient, la prova està en els actes vandàlics de principis d'any a l'estan de samsung, o en els continuus robatoris a

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-BIBLIOTECA	121
2. CAMPUS VIRTUAL	141
3. WEB DE LA UB	150
4. ESCOLA D'IDIOMES MODERNS (EIM)	158
5. CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLEGÜES	163
6. ESPORTS UB	169
7. ATENCIÓ TELEFÒNICA	174
8. ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS	180
9. CONSELL DE L'ALUMNAT	185
10. CIRCÜIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES	188
11. PREGUNTES OBERTES	190

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

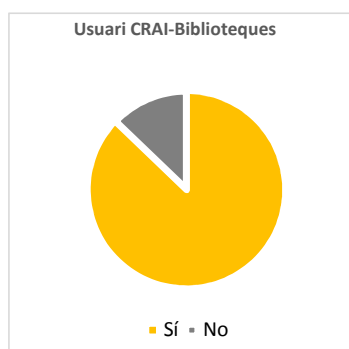
1. CRAI-Biblioteca

● Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

	N	%
Sí	1.903	87,2%
No	279	12,8%
Total	2.182	100%
ns/nc	102	4,5%

→ Quina utilitzeu habitualment?

	Total	
1 Belles Arts	69	3,7%
2 Biblioteconomia i Documentació	52	2,8%
3 Biologia	121	6,4%
4 Campus de Bellvitge	140	7,5%
5 Campus Diagonal Nord. Primer nivell	13	0,7%
6 Campus de Mundet	325	17,3%
7 Dret	169	9,0%
8 Economia i Empresa	154	8,2%
9 Empresarials	6	0,3%
10 Farmàcia	83	4,4%
11 Filosofia, Geografia i Història	268	14,3%
12 Física i Química	112	6,0%
13 Geologia	15	0,8%
14 Lletres	166	8,8%
15 Matemàtiques	27	1,4%
16 Medicina	115	6,1%
17 Pavelló de la República		0,0%
18 Relacions Laborals	39	2,1%
19 Reserva	3	0,2%
Total	1.877	100%
ns/nc	26	1,4%

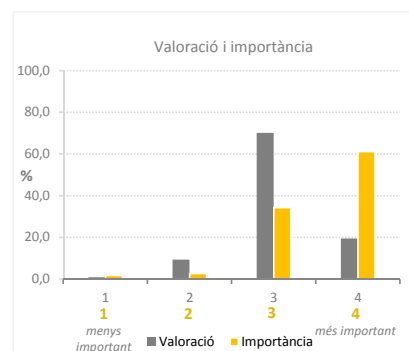


● Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	18	1,0
2. Regular	176	9,4
3. Bé	1.319	70,2
4. Excel·lent	367	19,5
Total	1.880	100
ns/nc	23	1,2

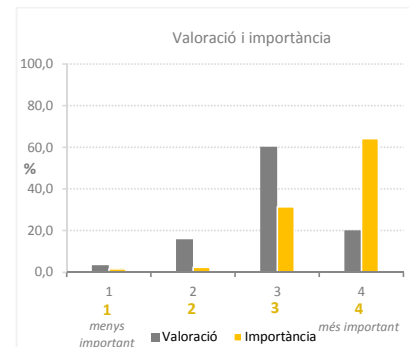
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	28	1,7
2	43	2,7
3	553	34,3
4	986	61,2
Total	1.610	100
ns/nc	293	15,4



Espais

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	64	3,4
2. Regular	298	16,0
3. Bé	1.127	60,4
4. Excel·lent	378	20,2
Total	1.867	100
ns/nc	36	1,9

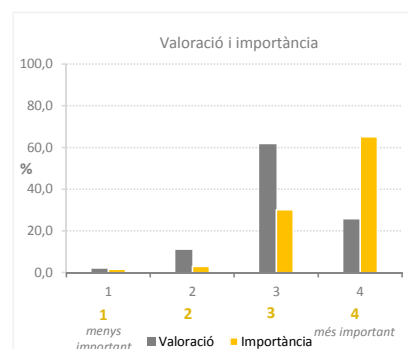
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	28	1,7
2	41	2,5
3	512	31,6
4	1.041	64,2
Total	1.622	100
ns/nc	281	14,8



Serveis que ofereix la biblioteca (préstec, formació, etc.)

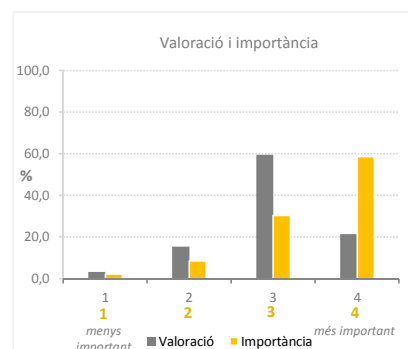
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	36	1,9
2. Regular	204	10,9
3. Bé	1.157	61,7
4. Excel·lent	479	25,5
Total	1.876	100
ns/nc	27	1,4

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	27	1,7
2	48	3,0
3	489	30,2
4	1.056	65,2
Total	1.620	100
ns/nc	283	14,9

**Recursos d'informació en paper**

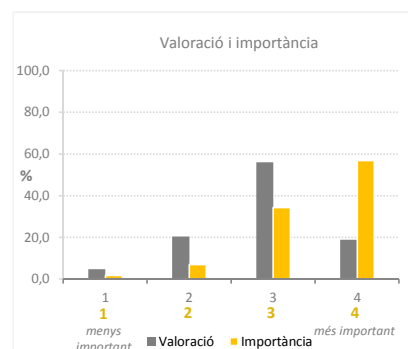
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	62	3,4
2. Regular	285	15,5
3. Bé	1.094	59,6
4. Excel·lent	394	21,5
Total	1.835	100
ns/nc	68	3,6

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	38	2,4
2	138	8,6
3	488	30,4
4	942	58,7
Total	1.606	100
ns/nc	297	15,6

**Recursos d'informació electrònics**

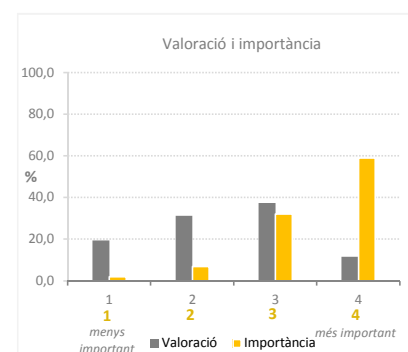
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	86	4,7
2. Regular	373	20,4
3. Bé	1.023	56,0
4. Excel·lent	344	18,8
Total	1.826	100
ns/nc	77	4,0

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	28	1,8
2	112	7,0
3	546	34,3
4	904	56,9
Total	1.590	100
ns/nc	313	16,4

**Salas de treball en grup**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	356	19,5
2. Regular	572	31,3
3. Bé	684	37,5
4. Excel·lent	213	11,7
Total	1.825	100
ns/nc	78	4,1

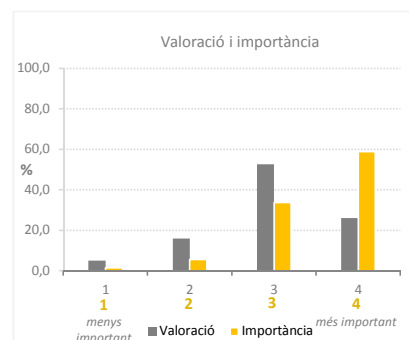
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	31	1,9
2	111	7,0
3	512	32,1
4	941	59,0
Total	1.595	100
ns/nc	308	16,2



Tracte personal

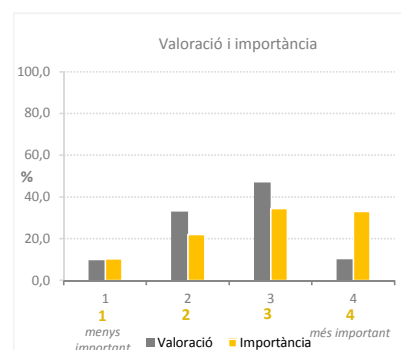
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	94	5,1
2. Regular	297	16,0
3. Bé	979	52,7
4. Excel·lent	486	26,2
Total	1.856	100
ns/nc	47	2,5

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	26	1,6
2	92	5,7
3	547	33,8
4	954	58,9
Total	1.619	100
ns/nc	284	

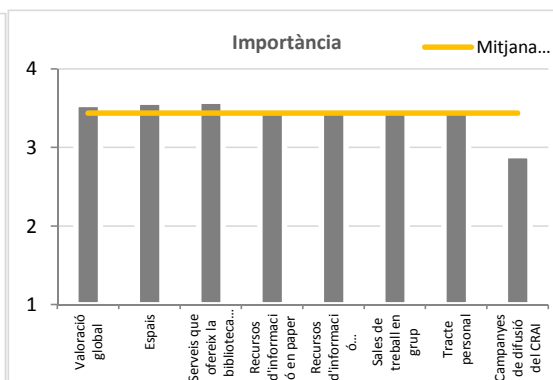
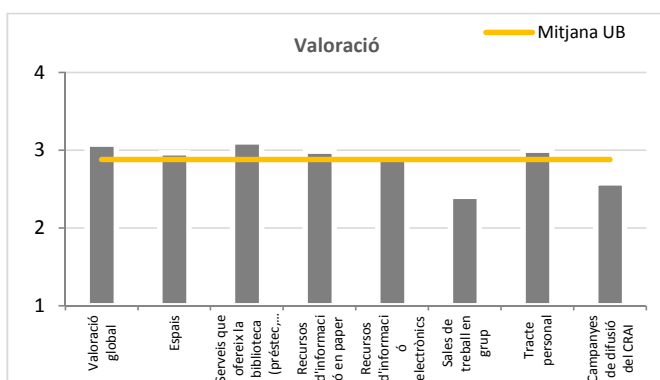
**Campanyes de difusió del CRAI**

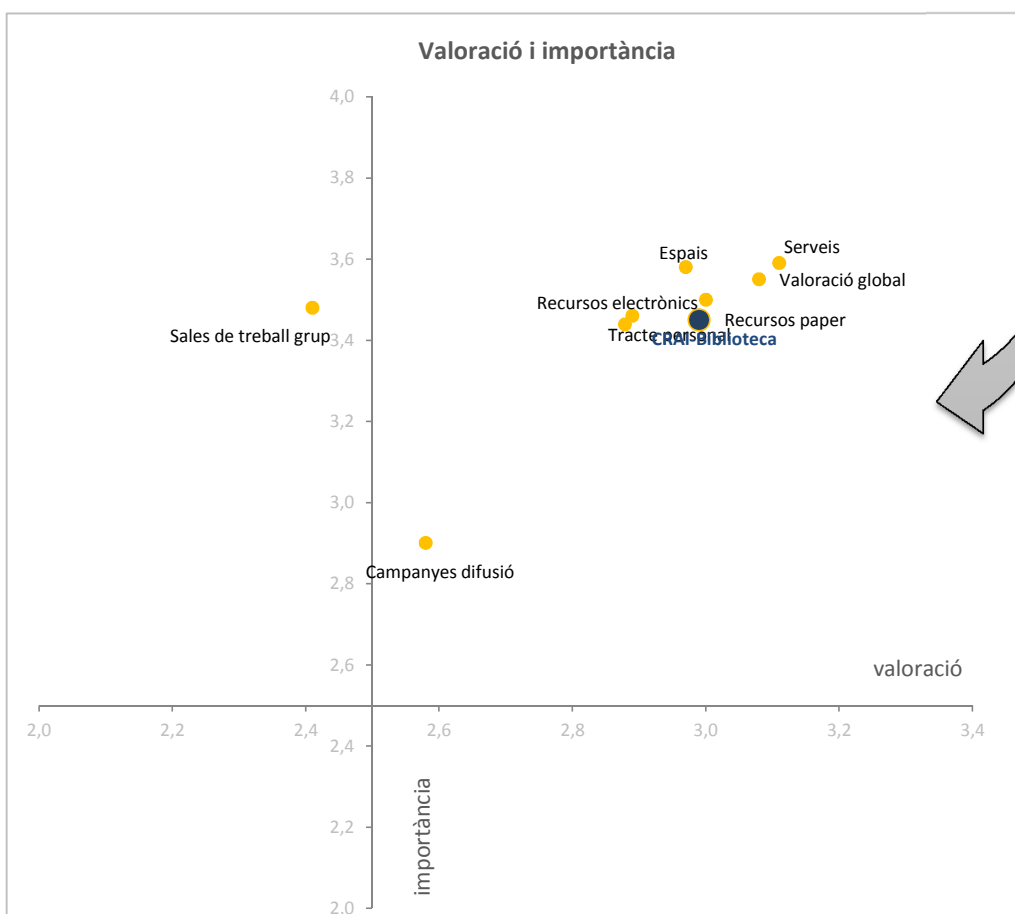
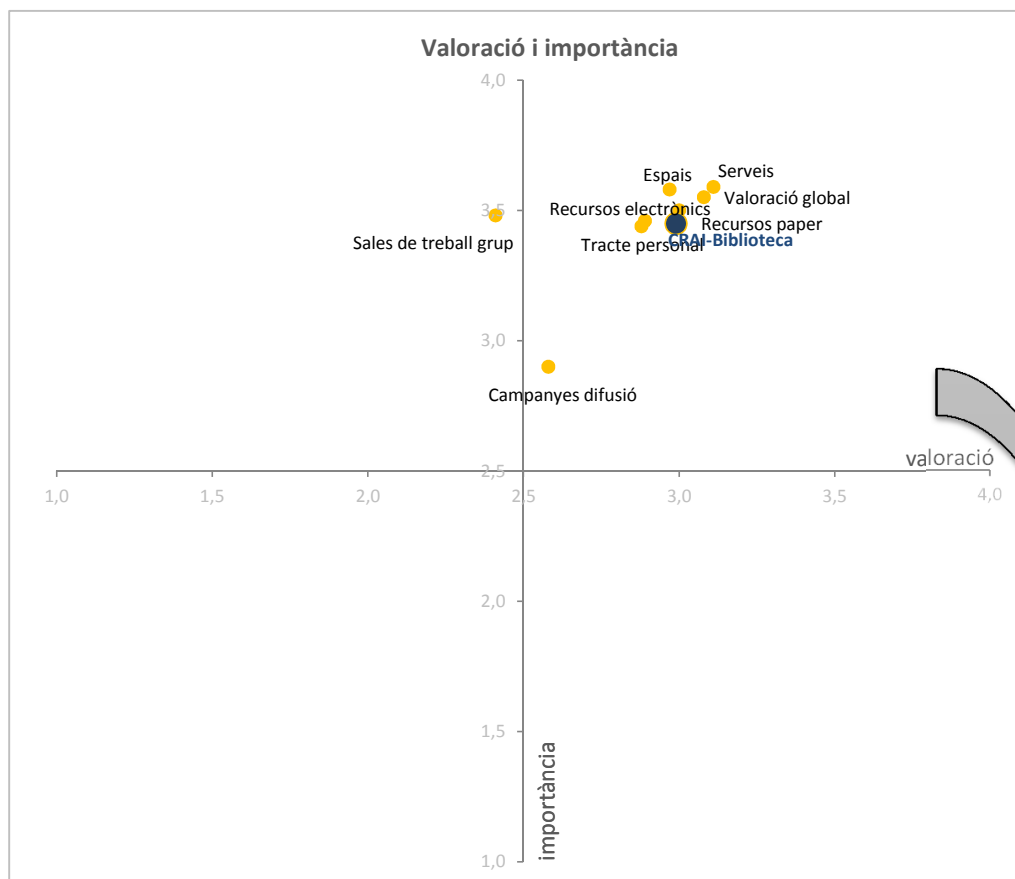
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
1. Deficient	169	9,7
2. Regular	578	33,1
3. Bé	823	47,1
4. Excel·lent	178	10,2
Total	1.748	100
ns/nc	155	8,1

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	160	10,4
2	339	22,0
3	531	34,5
4	509	33,1
Total	1.539	100
ns/nc	364	19,1

● **Mitjanes de la valoració i la importància**

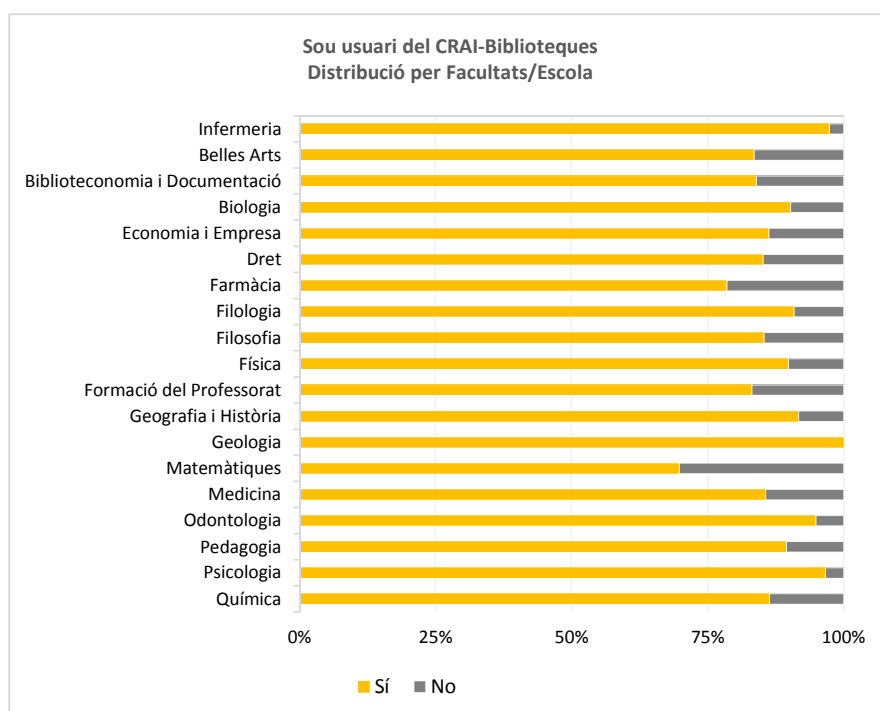
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.880	3,08	1.610	3,55
Espais	1.867	2,97	1.622	3,58
Serveis que ofereix la biblioteca (préstec, ...)	1.876	3,11	1.620	3,59
Recursos d'informació en paper	1.835	2,99	1.606	3,45
Recursos d'informació electrònics	1.826	2,89	1.590	3,46
Salas de treball en grup	1.825	2,41	1.595	3,48
Tracte personal	1.856	3,00	1.619	3,50
Campanyes de difusió del CRAI	1.748	2,58	1.539	2,90
Mitjana UB		2,88		3,44





● **Anàlisi per centres**
Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	73	2	75	97,3
BA	Belles Arts	71	14	85	83,5
BiD	Biblioteconomia i Documentació	47	9	56	83,9
BIO	Biologia	120	13	133	90,2
EIE	Economia i Empresa	175	28	203	86,2
DRE	Dret	207	36	243	85,2
FAR	Farmàcia	95	26	121	78,5
FIL	Filologia	169	17	186	90,9
FLS	Filosofia	35	6	41	85,4
FIS	Física	53	6	59	89,8
FPRO	Formació del Professorat	133	27	160	83,1
GiH	Geografia i Història	199	18	217	91,7
GEO	Geologia	14	0	14	100,0
MAT	Matemàtiques	30	13	43	69,8
MED	Medicina	137	23	160	85,6
ODO	Odontologia	37	2	39	94,9
PED	Pedagogia	119	14	133	89,5
PSI	Psicologia	86	3	89	96,6
QUI	Química	57	9	66	86,4
	Total centres	1.857	266	2.123	87,5
% Total		87%	13%	100%	



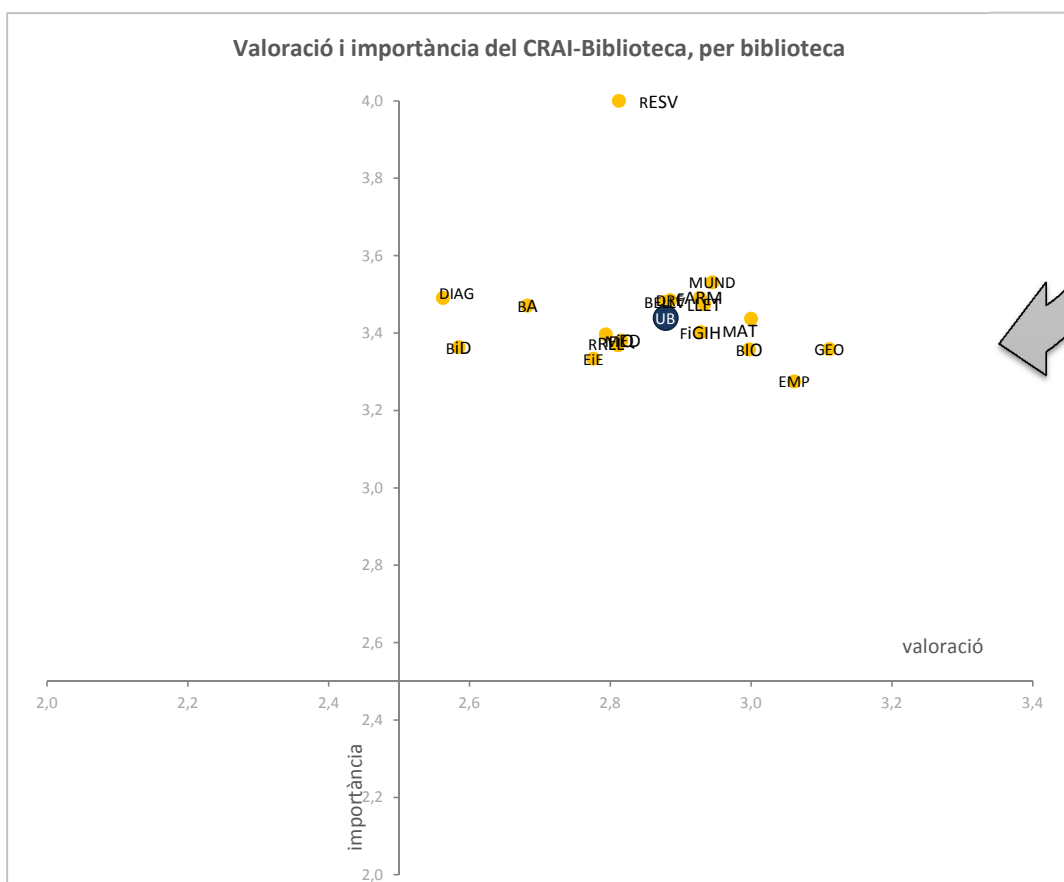
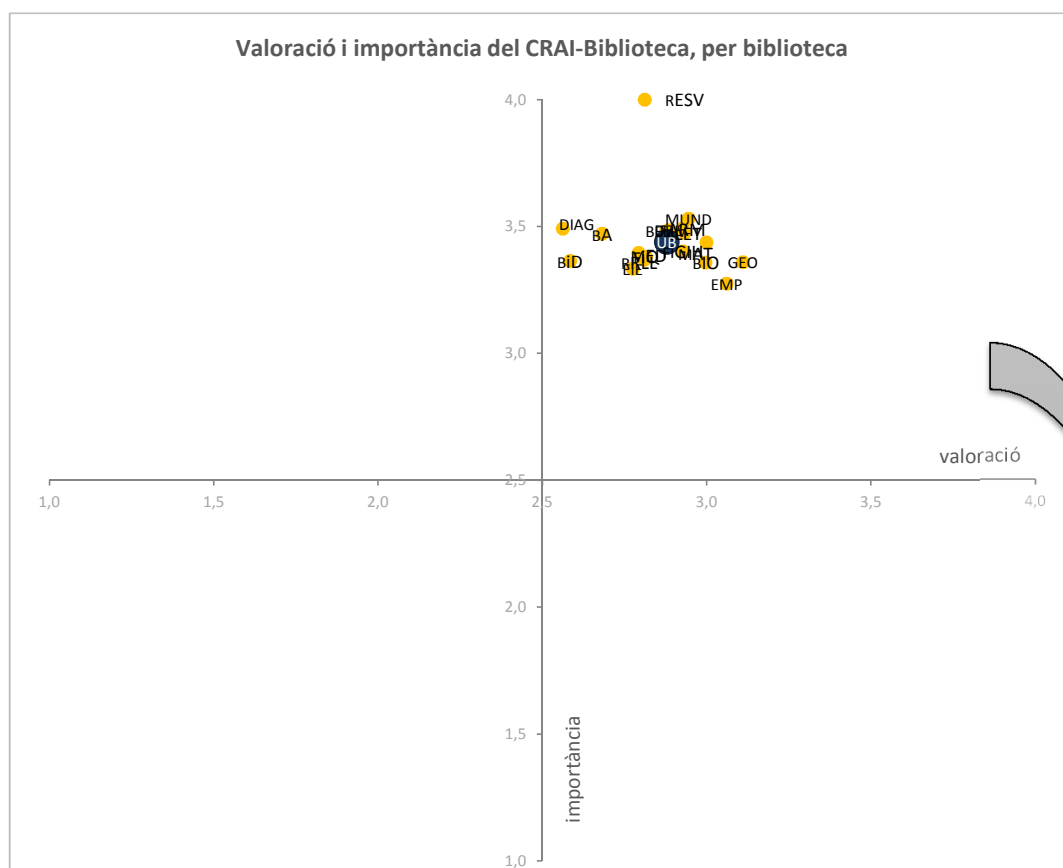
● **Distribució per biblioteca de referència**

	Valoració global		Espais		Serveis que ofereix la biblioteca (préstec, formació, etc.)		Recursos d'informació en paper		Recursos d'informació electrònics	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,90	3,55	2,84	3,61	2,91	3,64	2,79	3,49	2,52	3,51
BiD Biblioteconomia	2,83	3,40	2,62	3,39	2,92	3,41	2,92	3,41	2,59	3,46
BIO Biologia	3,12	3,40	3,12	3,48	3,13	3,51	3,03	3,48	2,84	3,40
BELLV Campus de Bellvi	3,09	3,58	2,88	3,58	3,17	3,57	3,02	3,50	3,07	3,50
DIAG Campus Diagonal	2,85	3,60	2,92	3,60	2,77	3,40	2,54	3,30	2,77	3,50
MUND Campus de Munc	3,14	3,63	3,13	3,66	3,13	3,67	3,01	3,48	2,94	3,54
DRE Dret	3,04	3,54	2,82	3,57	3,15	3,63	2,95	3,52	2,93	3,53
EiE Economia i Empr	3,01	3,46	2,93	3,52	2,98	3,47	2,81	3,27	2,74	3,30
EMP Empresarials	3,50	3,60	3,50	3,80	3,33	3,60	3,00	3,80	3,00	3,20
FARM Farmàcia	3,07	3,58	2,99	3,74	3,22	3,73	3,05	3,48	3,00	3,44
FiGIH Filosofia, Geogra	3,15	3,59	3,06	3,53	3,13	3,56	3,01	3,39	2,83	3,45
FiQ Física i Química	3,03	3,45	2,96	3,53	3,09	3,64	3,05	3,58	2,92	3,53
GEO Geologia	3,27	3,50	3,13	3,38	3,53	3,46	3,50	3,46	2,93	3,38
LLET Lletres	3,19	3,68	3,02	3,64	3,14	3,62	3,05	3,49	2,94	3,46
MAT Matemàtiques	3,35	3,54	3,12	3,63	3,27	3,64	3,30	3,67	2,92	3,41
MED Medicina	3,03	3,51	2,79	3,60	3,16	3,56	3,10	3,32	3,00	3,40
PAVRE Pavelló de la Rep	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
RRLL Relacions Labora	2,95	3,36	2,77	3,55	3,03	3,42	2,87	3,36	2,97	3,39
RESV Reserva	3,00	4,00	2,50	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
Mitjana UB	3,08	3,55	2,97	3,58	3,11	3,59	2,99	3,45	2,89	3,46

	Sales de treball en grup		Tracte personal		Campanyes de difusió del CRAI		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA A MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA Belles Arts	2,09	3,53	3,04	3,53	2,37	2,91	2,68	3,47
BiD Biblioteconomia	1,71	3,36	2,84	3,48	2,25	3,00	2,59	3,36
BIO Biologia	2,86	3,54	3,25	3,34	2,63	2,71	3,00	3,36
BELLV Campus de Bellvi	2,39	3,63	2,74	3,57	2,66	2,91	2,88	3,48
DIAG Campus Diagonal	1,69	3,70	2,46	3,50	2,50	3,33	2,56	3,49
MUND Campus de Munc	2,48	3,60	3,20	3,64	2,53	3,03	2,95	3,53
DRE Dret	2,54	3,45	3,11	3,54	2,54	3,10	2,89	3,49
EiE Economia i Empr	2,39	3,38	2,83	3,40	2,52	2,87	2,78	3,33
EMP Empresarials	3,00	3,40	3,33	3,40	1,83	1,40	3,06	3,28
FARM Farmàcia	2,37	3,61	2,85	3,50	2,87	2,85	2,93	3,49
FiGIH Filosofia, Geogra	2,64	3,33	3,00	3,44	2,61	2,93	2,93	3,40
FiQ Física i Química	2,23	3,31	2,80	3,33	2,45	2,68	2,82	3,38
GEO Geologia	2,43	3,31	3,43	3,46	2,67	2,92	3,11	3,36
LLET Lletres	2,33	3,40	3,10	3,58	2,70	2,93	2,93	3,48
MAT Matemàtiques	2,08	3,54	3,44	3,43	2,52	2,64	3,00	3,44
MED Medicina	2,18	3,51	2,59	3,44	2,64	2,61	2,81	3,37
PAVRE Pavelló de la Rep	--	--	--	--	--	--	0,00	0,00
RRLL Relacions Labora	2,08	3,59	3,11	3,50	2,57	3,00	2,79	3,40
RESV Reserva	2,50	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,81	4,00
Mitjana UB	2,41	3,48	3,00	3,50	2,58	2,90	2,88	3,44

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-Biblioteca

● De quin centre venen? Atracció de les biblioteques

Percentatge		CENTRE																			Total		
		Infermeria	Belles Arts	Biblioteconomia i Documentació	Biologia	Economia i Empresa	Dret	Farmàcia	Filologia	Filosofia	Física	Formació del Professorat	Geografia i Història	Geologia	Matemàtiques	Medicina	Odontologia	Pedagogia	Psicologia	Química		ns/nc	
BIBLIOTECA	Belles Arts	--	98,60	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,40	100		
	Biblioteconomia i Documentació	--	--	87,00	--	7,40	1,90	--	--	1,90	1,90	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100		
	Biologia	--	--	--	94,30	--	--	0,80	--	--	0,80	--	--	--	--	0,80	--	--	--	--	3,30	100	
	Campus de Bellvitge	50,70	--	--	--	--	--	0,70	--	--	--	0,70	--	--	--	20,10	25,70	--	--	--	2,10	100	
	Campus Diagonal Nord. Pr	--	--	--	7,70	69,20	--	--	--	7,70	--	--	--	--	--	--	--	7,70	--	--	7,70	100	
	Campus de Mundet	--	--	--	--	0,30	--	--	0,30	--	0,30	36,90	0,30	--	--	--	--	33,90	26,20	0,30	1,50	100	
	Dret	--	--	--	--	0,60	96,00	--	--	0,60	--	--	--	--	--	--	--	0,60	--	--	2,30	100	
	Economia i Empresa	--	--	--	--	94,40	1,20	--	--	--	--	--	--	0,60	--	0,60	--	--	0,60	--	2,50	100	
	Empresarials	--	--	--	--	100,00	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0,00	100	
	Farmàcia	--	--	--	--	--	--	95,30	--	--	--	1,20	--	--	--	--	--	--	--	--	3,50	100	
	Filosofia, Geografia i Història	--	0,70	0,70	0,70	1,10	0,70	1,80	4,00	12,00	0,40	1,10	72,30	0,40	0,40	0,40	--	0,40	--	--	2,90	100	
	Física i Química	0,90	--	--	--	--	--	0,90	--	--	42,60	--	0,90	--	1,70	--	--	--	--	--	49,60	3,50	100
	Geologia	--	--	--	6,70	--	--	--	--	--	--	6,70	86,70	--	--	--	--	--	--	--	--	100	
	Lletres	--	0,60	0,60	--	--	--	0,60	92,40	0,60	--	2,30	--	--	1,20	--	--	--	--	--	1,70	100	
	Matemàtiques	--	--	--	--	--	--	3,60	3,60	--	3,60	--	--	89,30	--	--	--	--	--	--	--	100	
	Medicina	0,90	--	--	0,90	0,90	--	0,90	--	--	0,90	--	--	--	--	90,40	--	--	0,90	--	4,30	100	
Pavelló de la República	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100		
Relacions Laborals	--	--	--	--	2,50	92,50	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,50	--	--	2,50	100		
Reserva	--	--	--	33,30	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	33,30	--	--	--	33,30	100		

● A quines biblioteques van?

Percentatge		CENTRE																			
		Infermeria	Belles Arts	Biblioteconomia i Documentació	Biologia	Economia i Empresa	Dret	Farmàcia	Filologia	Filosofia	Física	Formació del Professorat	Geografia i Història	Geologia	Matemàtiques	Medicina	Odontologia	Pedagogia	Psicologia	Química	
BIBLIOTECA	Belles Arts	--	81,20	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	Biblioteconomia i Docume	--	--	81,00	--	1,90	0,40	--	--	1,60	0,60	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	Biologia	--	--	--	85,90	--	--	0,80	--	--	0,60	--	--	--	--	0,60	--	--	--	--	
	Campus de Bellvitge	92,40	--	--	--	--	--	0,80	--	--	--	0,60	--	--	--	17,90	82,50	--	--	--	
	Campus Diagonal Nord. Pr	--	--	--	0,70	4,20	--	--	--	1,60	--	--	--	--	--	--	0,70	--	--	--	
	Campus de Mundet	--	--	--	--	0,50	--	--	0,50	--	1,60	75,60	0,40	--	--	--	--	83,20	93,60	1,40	
	Dret	--	--	--	--	0,50	66,50	--	--	2,40	--	--	--	--	--	--	--	0,70	--	--	
	Economia i Empresa	--	--	--	--	71,20	0,80	--	--	--	--	--	--	--	2,20	0,60	--	--	1,10	--	
	Empresarials	--	--	--	--	2,80	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	Farmàcia	--	--	--	--	--	--	66,70	--	--	--	0,60	--	--	--	--	--	--	--	--	
	Filosofia, Geografia i Histò	--	2,40	3,40	1,50	1,40	0,80	4,10	5,60	78,60	1,60	1,80	87,20	7,10	2,20	0,60	--	0,70	--	--	
	Física i Química	1,30	--	--	--	--	--	0,80	--	--	79,00	--	0,40	--	4,40	--	--	--	--	82,60	
	Geologia	--	--	--	0,70	--	--	--	--	--	--	--	0,40	92,90	--	--	--	--	--	--	
	Lletres	--	1,20	1,70	--	--	--	0,80	80,30	2,40	--	2,40	--	--	--	4,40	--	--	--	--	
	Matemàtiques	--	--	--	--	--	--	0,80	0,50	--	--	0,60	--	--	55,60	--	--	--	--	--	
	Medicina	1,30	--	--	0,70	0,50	--	0,80	--	--	1,60	--	--	--	--	64,20	--	--	1,10	--	
	ns/nc	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	Pavelló de la República	--	--	--	--	0,50	14,60	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0,70	--	--	
	Relacions Laborals	--	--	--	0,70	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,50	--	--	--	
	Reserva	5,10	15,30	13,80	9,60	16,50	16,90	24,40	13,10	16,70	12,90	17,10	11,50	--	31,10	16,00	5,00	13,90	4,30	15,90	
		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**1. CRAI-Biblioteca**● **Preguntes obertes**

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Per què no sou usuari/usuària del CRAI ?**Accés a recursos (6 respostes)**

Falta de coneixement dels seus recursos
 La pàgina web no és molt entenedora.
 Poc coneixement de l'eina
 No sabemos como utilizarla
 No sé com funciona
 Perquè no sé com va

Ús d'altres biblioteques o altres espais (10 respostes)

Acostumo a fer servir les biblioteques de la meua ciutat.
 Estudio millor a casa.
 Faig servir la biblioteca de la meua feina
 No sé, nunca he cogido un libro de ahí, voy a las bibliotecas municipales
 Por que voy a otras bibliotecas.
 Sóc treballadora de la UdG i utilitzo el seu Servei de Biblioteca
 Trabajo mejor en mi estudio
 Quan haig de buscar articles científics m'és més còmode anar a la biblioteca pública del CSIC, és menys complicat.
 perquè utilitzo la biblioteca del meu municipi
 Tinc altres biblioteques més a prop

No coneixen el CRAI (12 respostes)

No el conec (5 respostes)
 No sé que és el CRAI (7 respostes)

No l'he necessitat (8 respostes)**Ús de recursos a Internet (3 respostes)**

Actualment puc consultar pràcticament tota la informació que necessito a través d'internet o descarregar-me-la.
 De moment no he necessitat llibres i els que he necessitat els he descarregat d'internet.
 No estic a prop perquè estic a un centre extern, només faig servir recursos on-line

Altres comentaris (12 respostes)

Els llibres els compro jo mateix
 No m'agraden les biblioteques
 Per incomoditat i dificultat
 Solament hi vaig a estudiar
 tracte dels empleats i espai
 No dispo de gaire temps
 Poca varietat de material.
 Per instal·lacions i horaris.
 Tinc l' esquena fatal i les cadires no em són còmodes
 Ai trobo llibres que busco i el temps de prestació és molt curt. Les penalitzacions desmesurades.
 Queda lluny i poc temps
 accidente libro= no puedo usarlo 100%

Alguns estudiants no han entès bé la pregunta i han contestat per què són usuaris, en comptes de per què no ho són. Les seves respostes han estat principalment:

És la Biblioteca del meu centre / campus / estudi (72 respostes)

Proximitat (45 respostes)

Fons bibliogràfic (35 respostes)

Instal·lacions (25 respostes)

Horaris (5 respostes)

Préstec (2 respostes)

Comentaris a nivell de biblioteca

BELLES ARTS

A la Biblioteca de la Facultat de Belles Arts les sales per a fer treballs en grup son inexistents. Les taules per fer treballs en grup estan disposades per l'entrada i zona d'escales de la biblioteca, lloc de trànsit de persones, amb una connexió wifi molt deficient o clarament inexistent. L'alternativa son unes sales dins la biblioteca on com a màxim hi cabem un total de 2 persones estretes en una taula on hi ha un PC vell que, crec que no deu ni funcionar, i on hi ha greus problemes per connectar els portàtils a la corrent i a la xarxa. Els llibres més interessants o més útils estan fora de préstec i no hi ha gaire varietat. la majoria de vegades els he de demanar a l'altre costat del carrer. El termini de préstec de llibres és massa curt.

Els préstecs són molt curts

Estaria bé que la nostra biblioteca tingués molts més llibres i recursos, només tenim una planta (podem considerar mitja) que no està gaire plena. Cal expandir camps dins de l'Art. A més, els ordinadors no funcionen tots o són massa antics per funcionar com cal. No hi ha sales de treball en grup. Una cosa bona és l'escàner que tenim.

Les bibliotecàries són molt mal educades, no tenen cap mena de vocació

Les sales per treballar en grup son molt petites, només caben 2 persones. Dins l'edifici de la biblioteca segur que hi ha algun espai lliure que es podria utilitzar.

m'agrada molt que la biblioteca de belles arts col·labori amb projectes artístics dels alumnes.

Tot els llibres que necessito per realitzar la meua recerca com a doctoranda els he de demanar per préstec interbibliotecari (la UPF té una col·lecció de llibre molt més extens) o per l'estranger. És molt trist l'estat de la col·lecció de la biblioteca de la UB.

BIBLIOTECONOMIA I DOCUMENTACIÓ

Els ordinadors de la biblioteca mai funcionen i quan ho fan van super lents. És lamentable.

És cert que, per les dimensions que té, gaire més no es pot fer.

Hay muchos libros de sociología que se encuentran en la biblioteca de filosofía por lo que son de difícil acceso.

Hi ha molt soroll del pati de l'escola del costat, es difícil concentrar-se

No hi ha cap aula de treball en grup, és molt petita i no es pot estudiar bé, ja que a tothora s'escolten els nens jugant de l'escola del costat.

Només hi ha un espai de treball en grup. La biblioteca és sorollosa (pel pati de l'escola), i la il·luminació t'enlluerna. El wi-fi és lentíssim i el termini del préstec molt reduït. En general, i amb alguna excepció, els bibliotecaris no son gaire amables.

Ordinadors molt lents, bibliotecari@s sorollosos i malhumorats, aire condicionat i calefacció quan no toca per gastar doblers i danyar l'edifici.

Sembla mentida que la biblioteca de la facultat de biblioteconomia i documentació sigui tan pèssima i amb un tracte tan deficient.

No s'addiu gens amb els estudis cursats i les instal·lacions literalment fan pena

Sólo hay una sala de trabajo en grupo y con una capacidad limitadísima.

BIOLOGIA

A la biblioteca hi ha massa soroll

A vegades no hi ha suficient lloc per l'estudi autònom o a les aules d'ordinadors, però crec que no si pot fer res per millorar-ho, si s'hi trobés una possible millora si us plau apliqueu-la. En general estic molt satisfet amb el servei, gràcies.

Alguna sala d'estudi més fora bo. A més en època d'exàmens obrir fins les 3:00 com les biblioteques de la UdG en lloc de tancar a les 2:00. El meu treball del ERASMUS no se sap on està.

El préstec d'una setmana em resulta una mica curt.

Els préstecs de llibres de dos o tres dies no tenen cap sentit, amb tan poc temps només pots fer-te fotocòpies, cosa prohibida, per poder tenir el material.

En èpoques d'exàmens es queda petita la biblioteca. Falta lloc per estudiar. Falten aules d'estudi on poder treballar en grup (només n'hi ha 5 i sempre estan plenes). Caldria posar endolls a totes les taules: cada cop hi ha més usuaris amb ordinador portàtil i no hi ha prou endolls. La zona central de la biblioteca té unes cadires molt incòmodes que dificulten la concentració.

Estaria molt bé tenir més endolls on poder connectar els portàtils mentre es treballa

Falten aules d'estudi

La sala d'ordinadors del pis de dalt no està en bones condicions, la majoria d'ordinadors són vells i no funcionen correctament.

La web del CRAI-biblioteques és força confusa i difícil d'utilitzar, s'hauria de renovar i fer-la més senzilla d'entendre.

Les aules d'ordinadors són bastant deficientes. com a mínim sempre hi ha 2 o 3 ordinadors fora de servei. i en el cas dels portàtils n'hi ha pocs. A la biblioteca de biologia la porta d'entrada fa un soroll molt molest i no tanca hermèticament, de manera que si algú està a fora parlant se sent tot i no es pot estudiar bé.

CAMPUS DE BELLVITGE

1. Felicitats al personal de la biblioteca de Bellvitge. Són sempre molt amables amb els estudiants i s'agraeix. 2. Els horaris, en canvi, són nefastes. La UB obre en períodes d'exàmens així com en festius, les biblioteques del centre de Barcelona (Mundet, Història, Empresarials). Crec que seria més eficaç obrir-ne també aquesta perquè tota la gent que venim de les comarques de ponent a estudiar, ens suposa un sobreafegit haver-nos de traslladar a Barcelona si volem estudiar a les biblioteques de la UB.

La biblioteca del campus abre solo hasta las 8 de la tarde y los fines de semana solo se encuentra abierta en epoca de examenes, ¿El resto del curso no se estudia?.

A l'hora dels tràmits, almenys en la nostra biblioteca, hi ha moltes queixes per part del personal de la biblioteca. No crec que tot hagi de ser tant informatitzat com ho està, per demanar una aula que no te la puguin donar al taulell (que no hem d'esperar que els ordinadors estiguin buits per a poder-ho fer i, a més, que ho farien més ràpid), així com que no ens enviïn a la màquina cada cop que algunes bibliotecàries no tenen paciència i parlen a crits (molestant als estudiants)

Alguns ordinadors de les sales de treball en grup estan obsolets.

Considero necessari augmentar el horari de la biblioteca almenys en epoca d' examens. Els espais per estudiar son insuficients en el campus de bellvitge depen de la hora no tens lloc o hi ha massa soroll, les aules per grups insuficients. Tambe considero que el personal de secretaria hauria destar mes format moltes vegades no saben resoldre els dubtes, un exemple amb les adaptacions a l'accessibilitat. Alguns ordinadors són molt antics.

Caldria una mica més de control dels alumnes que acudeixen a la biblioteca, ja que normalment fan molt de xivarri i no deixen

Crec que hi ha pocs exemplars científics que ens recomanen els professors i considero també exagerat els dies de penalització.

Creo que la biblioteca se está quedando pequeña en relación al número de estudiantes que estudiamos en el campus de Bellvitge y en época de exámenes es imposible estudiar allí. En relación al préstamos de libros el servicio es muy útil, rápido y sencillo.

El personal és molt agradable i t'intenten ajudar si poden. S'hauria de canviar els ordinadors de les sales de treball ja que no funcionen bé. Són massa antics, van molt lents i es solen bloquejar.

El tracte del personal ha millorat

El WIFI tiene tendencia a no ir o a saltar continuamente. Además, sólo dos máquinas fotocopadoras para todo el campus son escasas, ya que hay momentos en que se hacen colas muy largas. Las aulas de trabajo son sólo para 5 personas, cuando en gran

CAMPUS DE BELLVITGE (continuació)

els horaris de la biblioteca son deficientes, ja que obre en un horari molt limitat, que és durant el qual hi ha classes. Als del torn de tarda ens és impossible anar-hi per res després de classe, ja que pràcticament sortim a l'hora que tanquen, i als del matí els hi passa el mateix amb l'hora d'obrir. A més no hi ha caps de setmana oberts més que en els suposats períodes d'exàmens, que no corresponen amb els de tots els cursos, sinó només amb alguns

Els ordenadors son molt antics. Al personal li costa molt ajudar als alumnes.

Els terminis dels préstecs de bibliografia recomanada no s'adapten a les necessitats reals de les assignatures i són massa curts (i a més pot ser que vulgui agafar un llibre no recomanat a la meua carrera que sí ho sigui per una altra, i em repercuteix a l'hora de la data de retorn que serà més aviat). Sales d'estudi de la biblioteca poc insonoritzades, i llurs equipaments s'estan quedant obsolets. A la biblioteca no es controla suficientment el silenci sobretot a la planta baixa, però també a la planta de dalt en període d'exàmens, En certs moments del curs, hi ha massa demanda de sales de treball grupal, per a la quantitat que n'hi ha.

Hacen falta más libros en la biblioteca, no importa lo temprano que vayas a coger un libro antes de un examen, siempre estará cogido. Las salas de trabajo han de estar insonorizadas, se escucha absolutamente todo lo que comentan los de la sala de al lado y es Ho reitero, a la sala d'ordinadors fa molt de fred!! I el temps tant reduït de préstec no és gaire útil, massa poc temps!

La biblioteca és molt sorollosa i és un problema que en època d'exàmens s'intensifica. Un altre problema és que la biblioteca obra un pèl tard, ja que, podria obrir a les 8 del matí perquè molts dies la gent s'ha d'esperar fora 30 minuts per poder estudiar en condicions

La biblioteca té molt d'espai, i ofereix molts recursos com aules per a grups (potser una mica massa petites), portàtils i aules individuals, que estan molt bé. Té bastanta oferta de llibres i m'agrada molt que t'avisin per e-mail sobre els préstecs. L'atenció és La obtenció de informació en bases de datos tendría que ser mucho más fácil y accesible.

Les sales de grup NO es troben insonoritzades i hi ha MOLT POQUES. A la biblioteca hi ha massa soroll que 'no es va tallar al principi'

Les sales de treball en grup estan bé però si estas estudiant a la biblioteca sents tot el que diu el grup que està dins la sala, és a dir crec que haurien d'estar millor insonoritzades.

Les sales de treball haurien d'haver-hi més, amb més bones condicions d'insonorització i amb una pissarra blanca per poder-hi escriure i facilitar un estudi i treball més visual en grup

Les sales de treball son antiquades amb ordinadors molt vells amb format antic. A més, el tracte personal a la biblioteca és molt Mejora de las instalaciones. Luz individual de estudio para el estudiante. En el piso de arriba hay una sala de fotocopias que genera ruido y molesta al estudiante que estudia cerca

No hi ha cap lloc on es pugui estudiar completament en silenci (o amb molt poc soroll). A la primera planta s'hi escolta contínuament el soroll de quan entra i surt la gent i a la segona planta, encara que hi hagi menys soroll, la gent de vegades parla massa i se'n riu de tant en tant. Hi hauria d'haver al menys una planta on no s'hi pogués parlar res perquè és necessari per a molts estudiants poder estudiar en silenci. Lo pitjor, si més no, són les sales de treball en grup que opino que haurien d'estar insonoritzades per molts No se que es el CRAI

Seria necessari un millor tracte per part d'alguns membres del personal a més de que haurien d'informar amb més claredat als alumnes que no coneixin molt bé el funcionament de tot aquest sistema que, sincerament, és una mica confús en certes situacions. A més a més, seria convenient ampliar els dies de préstec ja que la seva curta durada no permet un gaudi absolut dels llibres.

Son necessàries més aules per a grups més nombrosos donat que les carreres que es cursen en aquesta universitat sol·liciten treballs amb més número de persones que les que poden accedir a aquest servei alhora.

Tindria que haver mes sales i ampliació d'horari.

Tornar a posar la reserva d'aules d'estudi de grup per al mateix dia, i no per al dia següent.

Trobo que els préstecs son molt curts, sempre haig de renovar. Les sales d'estudi per a grups son insuficients sempre estan complertes i s'han de reservar amb molta antelació

Veig poca col·laboració del personal de la biblioteca vers les persones que van a fer-hi consultes. S'haurien d'ampliar el nombre d'alumnes per sales d'estudi, ja que a vegades no es poden utilitzar perquè el grup que hi vol estar és de 6 persones, i en la sala d'estudi hi poden estar perfectament 6 persones.

CAMPUS DIAGONA NORD. PRIMER NIVELL

Que les bibliotecaris parlin flux i que controlin que la gent estigui amb silenci a la sala.

CAMPUS DE MUNDET

A Mundet haurien d'haver més sales d'estudis.

Aniria bé que hi hagués alguna cua específica per fer devolucions (llibres, sales, ordinadors...), ja que, de vegades, per tornar alguna cosa (que són cinc segons) cal fer cua i estar esperant una bona estona.

Caldria fer més àgil el proxy per accedir al CRAI des de fora de la UB.

Calefacción muy alta en invierno. Hay una sección desordenada, los libros de numeración P2 7 (07) están en dos lugares diferentes.

Considero excessiu la penalització que s'aplica al retornar un llibre un o dos dies tard.

Crec que hi hauria d'haver més aules individuals per a treballs en grup, ja que a vegades no són suficients per a tots els estudiants de les facultats de Mundet.

Deberían de poner más máquinas autoprestamo

El número de llibres de bibliografia recomanada es massa baix respecte la alta demanda dels universitaris. Les sales de grup són

El préstec és curt en el temps.

El préstec hauria de ser de més temps, ja que amb una setmana no et dona temps d'aprofundir en el llibre per fer els treballs ja que normalment tens més feina d'altres assignatures i no estàs cada dia amb aquest.

El principal repte del CRAI Mundet crec que segueix sent el tema dels recursos per treballar en grup: tant pel que fa a nivell d'espai com pel que fa a nivell de préstec de portàtils. I el sistema d'aire condicionat es podria regular millor, moltes vegades fa fred en alguns espais de la biblioteca i molta calor en altres (als altells, especialment).

Els dies de préstec són massa pocs.

Els dies de préstec de llibres és molt limitat, l'has de retornar de seguida.

Els horaris són dolents, tanquen molt d'hora.

Els ordinadors portàtils haurien d'actualitzar el seu software més sovint. En aquest campus utilitzem diversos programes informàtics que de vegades no hi són instal·lats o alguns altres programes estan molt desactualitzats.

Els usuaris de les biblioteques hauríem de saber exactament quina és la funció del seu personal ja que actualment la resposta és sempre que ho busquis tu mateix o que el servei de préstec es faci amb la màquina de préstec electrònic.

En època d'exàmens es queda petita, però suposo que és difícil fer-hi res... En general estic molt satisfeta amb els serveis del CRAI. L'utilitzaria més si no fes tanta mandra pujar fins allà dalt...

Es necessiten més sales de treball en grup.

És vergonyós que ens facin entregues online i que la qualitat de la xarxa wifi a la biblioteca siga deplorable. Hi ha hagut matins que he estat tres hores sense poder-me connectar

Hauria d'haver més temps de préstec ja que 10 dies són molt pocs.

Haurien d'obrir al Nadal, ja que són els dies abans d'exàmens finals. Per l'any que ve haurien de tenir en compte les dates dels parcials per planificar l'horari.

hay empleadas que tienen muy mal genio y te atienden de mala manera.

Hi ha molts d'alumnes que mengen als voltants durant el cap de setmana, la possibilitat d'un microones a la zona pròxima als banys seria ideal per a tots aquells alumnes que volguessin portar el seu propi menjar. A la llarga, els preus de la cafeteria que hi ha a la

Hi ha pocs ordinadors portàtils disponibles i en les èpoques d'exàmens no hi ha lloc per seure a cap de les dues plantes.

Hi ha poques sales de treball en grup, i el número de portàtils disponibles és petit.

Hi hauria d'haver més llibres i més ben seleccionats. Per exemple a literatura infantil la sala és molt fluixa.

informen si hay salas de estudio en campus Mundet

L'estat d'higiene dels lavabos de noies de la biblioteca del campus Mundet és profundament deficient, per no dir insalubre.

Les penalitzacions per portar els llibres en retard són massa estrictes, sobretot en la discriminació de determinada bibliografia.

Les sales de treball en grup estan força bé, però soc escasses, a Mundet estudia molta gent i no hi ha prou sales per fer treballs a la

CAMPUS DE MUNDET (continuació)

Les sales de treball en grup són molt petites i n'hi ha poques.

Manquen espais, de tot el personal només hi han dues o tres persones que atenen amablement i amb eficàcia. Manca bibliografia, i Massa poc temps de préstec. A l'estiu posen l'aire a tot gas i ens hi morim de fred. Mai hi ha sales disponibles per a treball en grup. La gent abusa de les pàgines de xarxes socials, youtube i altres mentre altres persones necessiten els portàtils o els pc per fer treballs en grup (es podria negar l'accés a aquestes).

Mejorar la política de sanciones respecto a préstamos en casos excepcionales, por un accidente no se puede estar un año entero sin derecho a préstamo. Se pueden considerar alternativas.

Millorar la cobertura del wifi i el nombre màxim d'usuaris connectats.

No és normal que tanqui al Nadal, com ha passar aquest any. I no és normal que molts ens haguem d'enterar trobant-nos la porta tancada, sense previ avís. Inclús hi havia professors que no ho sabien.

No hay material suficiente. No hay baños, solo fuera y estos están en condiciones deplorables.

Només dir que fa MASSA calor, a l'hivern!

Normalment hi ha massa soroll, la gent parla i no se'ls hi crida molt l'atenció. És l'única cosa, per la resta perfecte.

Pocs ordinadors de consulta del catàleg. Complexitat en les dades per accedir a internet (proposta: possibilitat d'accedir-hi amb les dades del campus virtual)

Poques sales per fer treballs grupals. S'hauria de promocionar més les formacions que ofereix la biblioteca.

S'HAURIA DE BAIXAR LA CALEFACCIÓ EN ELS EDIFICIS D'AQUESTA FACULTAT DE FORMACIÓ PROFESSORAT JA QUE ÉS INCREÏBLE LA TEMPERATURA ANORMALMENT ALTA QUE HI HA SEMPRE!

S'haurien de fer més activitats adreçades als/les alumnes com per exemple: buscar a les bases de dades, gestionar el refworks, etc.

S'haurien de posar una mica més durs en quant a silenci... hi ha llocs on no s'hi pot estar... Suposo que també el motiu està en què hi ha poques sales de grup...

Sovint, la gent no respecta el silenci que hi ha d'haver en una biblioteca. Moltes vegades, els propis treballadors són els primers a parlar fort. Trobo a faltar més control en aquest aspecte. També trobo molt mal ubicada la sala de les fotocopiadores. És un lloc on es fa massa soroll com per a tenir-ho al mig de la biblioteca. Pel que fa als recursos en paper...hi ha molt pocs llibres de bibliografia recomanada, sempre s'acaben. A més, sovint m'he trobat amb llibres en restauració just en el semestre on es cursa l'assignatura on Tens de préstec de llibres curt

DRET

Cal vigilar més quan es reserven els llocs, sobre tot en èpoques d'examen, i estan hores sense ser ocupats amb tots els papers a sobre la taula, i tota la gent que xerra. Fer callar a la gent cada 5 minuts arriba un moment que cansa.

Caldria insistir en formar els alumnes sobre com treure el màxim profit del CRAI i els recursos, sobretot en línia, que ofereix.

Calor al estiu!

Crec que haurien de fer els préstecs més llargs.

Els ordinadors de la biblioteca són vells, molts no funcionen i hi ha molt pocs. La biblioteca tanca molt d'hora i obre molt tard. Hauria de tancar sobre les 10 de la nit.

en determinados casos y/o circunstancias, podría valorarse hacer extensivos algunos servicios de intercambio-préstamo con bibliotecas de fuera de Cataluña. En concreto, yo vivo fuera de Cataluña y estudié en la UB una carrera que en mi comunidad autónoma no está implementada, y tuve que comprar muchísimos libros, pues en la biblioteca universitaria de donde vivo no los tenían. Comprendo que los libros básicos y los manuales más utilizados no se van a prestar a otras bibliotecas de fuera, pero a la En el cas de la facultat de Dret, no és pot treure a les festes de Nadal quan a la tornada tenim els exàmens finals, ja que els Gran manca de endolls per posar els portàtils. I mala regulació de la temperatura, tan aviat fa molta calor com fred.

Haurien de revisar els ordinadors destinats al catàleg més a menut, sempre hi ha que no funcionen bé (pantalla que es veu Hi fa molta calor

L'espai de lectura i estudi amb les taules i cadires a prop de l'escala no compleix la funció perquè és impossible tenir una estona de silenci. Us proposo una campanya de sensibilització als estudiants sobre la importància del silenci a la biblioteca.

La biblioteca de dret hauria de tancar més tard i/o obrir en cap de setmana i períodes de Nadal i Setmana Santa. L'horari que s'oferta actualment és força limitat, sobretot pels alumnes que estudiem de tarda.

La biblioteca funciona molt bé i sempre hi ha molt bon tracte. Potser faltaria una màquina d'aigües perquè la gent pugui hidratar-se. Però sobretot millorar el sistema de climatització donat que es passa calor a l'hivern i et mors de fred a l'estiu.

la climatización es pésima: en invierno y sobretodo en primavera ponen la calefacción demasiado fuerte y en verano, el aire acondicionado no se siente...especialmente en el primer piso...hace calor todo el año. Tampoco hay suficientes puntos para conectar Manquen molts llibres importants a certes biblioteques (Dret) i el número de llibres que es pota agafar per part de Doctorats i Màster és molt baix. La bibliografia que necessita un estudiant de doctorat és molt major que 10. A més, no disposen de cap preu reduït per les impressions, i de vegades hi ha moltíssims articles online que es necessiten en paper. Els departaments tampoc no

DRET (continuació)

molt bon tracte des de recepció. excel·lent atenció i resolució des de l'entrada

No he vist o rebut cap campanya de difusió del CRAI. Hi ha una part del personal que podria millorar el seu tracte amb l'estudiant, no Pràcticament la meitat dels ordinadors, i no és exageració, no funcionen. I de la meitat que funcionen van lents (obrir una pàgina web potser són 5 minuts). És estrany veure que això passa i més quan són de renting o al menys això posa

Seria muy deseable que los alumnos de doctorado contáramos por lo menos con un casillero fijo y seguro a fin de guardar material de trabajo y los equipos tecnológicos (Ordenador, tablet).

Serien necessàries més fotocopiadores i crec que seria convenient tenir màquines per canviar bitllets i poder tenir monedes per carregar les targetes. A vegades hi ha problemes i hem de fer més còpies i hem d'anar al bar i fer cua per obtenir canvi. També estaria bé que quan hi hagi problemes amb les targetes de les còpies, no haguéssim d'esperar quasi una setmana perquè ens ho solucionin. Per altra banda, seria convenient que els llibres més actualitzats, no només estiguessin al taulell, sinó que com a mínim, hi SI ES BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA, TENDRIA QUE HABER MAS MANUALES, NO SOLO UNO

ECONOMIA I EMPRESA

La seguridad de la biblioteca de investigación de la facultad de Economía es muy deficiente. No hay control de accesos y los robos son habituales. Sugiero que incorporen tornos de acceso como en la biblioteca de Geografía o, si no pueden invertir, que haya un miembro del equipo de seguridad velando por la tranquilidad de los usuarios.

Al no haver una sala d'estudi en la que es pugui parlar per fer treballs en grup ens trobem amb el problema d'un xiuxiueig constant que no permet l'estudi en silenci. La biblioteca de la UPF de les aigües (Ciutadella) té zones de treball en grup i zones de treball en silenci de forma que la convivència és ideal per l'estudi.

Ambient d'estudi seria convenient que hi hagués més silenci. Sobretot en èpoques d'estudi... El fet de que hi hagi vigilants comprovant l'entrada amb els carnets universitaris o passejant per allà però no 'demanin silenci' com passa a la biblioteca de la facultat de matemàtiques i llengües de l'UB (Pl.Universitat) fa que no hi hagi ambient d'estudi en aquelles dates. Per altra banda, no hi ha mai sabó als WC's de dona. Pel que fa a la biblioteca de dins del mateix edifici, les aules d'estudi de la planta baixa són Crec que no s'hauria de permetre reservar llocs.

Deberían haber algunas aulas más de trabajo en grupo.

El baño de la biblioteca de grau de economía y empresa casi siempre està sucio y casi nunca hay jabón en los lavamanos.

El personal de la biblioteca semblen robots! Caldria donar-los un curset de motivació i empatia amb la resta d'estudiants o millorar les seves condicions de treball (les desconec) per tal que estiguessin més contents.

Els llibres s'han d'actualitzar per edicions més recents.

En el meu cas, és molt important tenir accés a revistes d'actualitat econòmica/financera del tipus: TheEconomist, FT, Fortune, Expansión, WSJ. La CRAI-Biblioteques de la Facultat d'Economia i Empresa és deficient en aquest sentit.

En època d'exàmens falten llocs, també es troben a faltar més quantitat de llibres de les últimes versions i l'estat de molts llibres és Falten endolls.

Haurien de deixar-nos durant més temps els llibres i que hi hagués més exemplars dels que més utilitzem exclosos de préstec. A més, no estan disponibles moltes de les revistes importants a través d'internet. I per últim, el servei proxy des de casa no funciona.

Hi haurien d'haver més sales de treball disponibles, amb un horari més ampli. A més, la informació per reservar aules de formar

La bibliotecària del la biblioteca que dona a Palau Reial no es gens amable...

La UAB millor biblioteca i mes volums

La WEB del CRAI és molt poc intuïtiva. Costa de veure com trobar les coses.

No existen suficientes ejemplares de los libros propuestos como bibliografía en las clases

poner unas cortinas o cristales tintados en las ventanas, por la tarde entra el sol y es muy difícil estar en las mesas cercanas a las

Si es caduca el préstec d' un llibre i segueix disponible, crec que estaria bé que poguéssim renovar-lo sense haver de retornar-lo.

tanquen abans la biblioteca que la facultat, horari massa restringit per als que assistim per les tardes a classe

Temps de préstec molt curt

FARMÀCIA (inclou comentaris de Torribera)

Faig referència a la biblioteca del Campus de Torribera que crec que no hi ha ni l'opció. Pel que fa a la biblioteca, de moment l'espai és adequat però quan l'any que ve entrin 160 persones més, l'espai no serà suficientment gran. I de cara a millorar crec que hi hauria He fet servir la biblioteca del Campus Torribera i jo no conec cap sala per a fer treball en grup allà. A part crec que els llibres te'ls A la biblioteca de Torribera en època d'exàmens s'omple de seguida, hi ha poques taules i poc espai

A Torribera no s'habiliten sales de treball en grup.

Caldria que més biblioteques UB es mantinguessin obertes caps de setmana i dies festius i amb horaris més extensos.

Els ordinadors no portàtils s'haurien de poder fer servir. No es poden utilitzar de lo lents que van.

Els treballadors de la biblioteca ha de saber on estan treballant en tot moment i adequar el seu to de veu sempre. En tot moment creuen estar en el mercat de la boqueria. Haurien de saber més educació, sobretot tenint l'edat que tenen.

És molt necessària una ampliació d'horari en èpoques d'exàmens.

Es necessiten més sales de treball en grup i més taules individualitzades. A més els bibliotecaris haurien de demanar silenci quan cal i Falta millorar l'atenció personal i falta més espai a la biblioteca.

Haurien d'haver més sales per treball en grup. Estaria bé poder demanar préstecs i que els portin a qualsevol biblioteca del CRAI

La biblioteca és un espai que requereix silenci. No és responsabilitat dels treballadors que n'hi hagi. És de l'estudiant respectar el lloc on es troba. Però seria d'interès que les sales per a treball en grup poguessin estar més aïllades donat que fer treballs en grup requereix comentar i expressar-se amb llibertat sense haver de baixar el to per adequar-se a l'entorn. Pel que fa les taules d'estudi autònom, seria interessant que la biblioteca disposés de més zones de taules compartimentades per afavorir la concentració

Més silenci!!! I més zones aïllades amb menys zones grans que porten a reunions!

Necessitem més espai a la nostra biblioteca, ja que moltes vegades ve gent d'altres facultats o Universitats i no tenim espai suficient.

No és gaire silenciosa

No és una biblioteca silenciosa. Calen llocs per fer estudiar en grup separats de la resta de sales. Massa poques divisions.

S'haurien d'habilitar mes aules per al treball en grup i augmentar la franja horària del servei de biblioteca

FILOSOFIA, GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Algunas señoras especialmente las mayores no ayudan a la hora de informar sobre dónde ubicar los libros, me siento muy perdida muchas veces en la biblioteca y he tenido que buscar ayuda con compañeras de clase.

Alguns treballadors son amables i t'orienten bé. N'hi han, pel contrari, que sembla que els molesti fins i tot haver de tractar amb el públic i tenen una disposició tant dolenta que fins i tot fan com si estiguessin molt ocupats perquè se'n ocupi l'altre treballador.

Cal netejar més bé els teclats dels ordinadors de les sales d'informàtica

Considero que els fons bibliogràfics són molt bons, així com la infraestructura i l'atenció del personal. Ara bé, respecte altres biblioteques universitàries, les condicions de préstec per a doctorands són més reduïdes (préstec de 8 títols a 20 dies). Biblioteques com la de la Universitat Autònoma de Barcelona, ofereixen 12 llibres en préstec durant 28 dies.

Considero que las tomas de corriente son muy limitadas, lo que dificulta (a veces) el uso de portátiles en las salas.

El servei de préstec s'hauria d'ampliar a més dies. És impossible realitzar qualsevol treball amb aquests temps de préstec tant ajustats. Tanmateix, caldria ampliar el nombre de llibres per tal de poder realitzar préstecs més llargs. Les instal·lacions són deficientes per una facultat, fa falta espai pels alumnes que volen consultar o estudiar a les sales. He deixat d'anar per aquests motius. Manquen llibres, hauria d'haver més varietat i, per tant, espais més grans. No pot ser que part dels llibres de la facultat estiguin a la

El tiempo de préstamo de un libro para un estudiante de grado es lamentable, 10 días de préstamo para según que libros es impensable. La atención de algunos bibliotecarios deja que desear pero se compensa con otros que son muy amables. Las salas de trabajo en grupo son insuficientes, están mal ubicadas, los ordenadores son prehistóricos, hace mucho frío en invierno y no aíslan el ruido. La reserva de aulas por internet es complicada, debería ser más directa.

El tracte personal dels treballadors de les Biblioteques es excel·lent, sobretot si tenim en compte que molts son becaris i precaris

Els portàtils no tenen hardward actualitzat, moltes vegades la wifi va lenta o es penja

En la biblioteca general de la facultad de letras hay muy poca luz y se hace muy pesado estudiar allí.

En los ordenadores de la biblioteca, Windows XP es un sistema operativo anticuado y peligroso (propaga virus a traves de USB etc.). Podríais actualizar a Windows 7 o ¿Linux?.

És bastant lamentable que els ordinadors estiguin espatllats ja el primer dia de curs i que, enlloc d'anar-los arreglant, cada cop n'hi hagi més d'espatllats. Així és impossible poder treballar des de la universitat. D'altra banda, n'hi ha alguns que són més vells que l'anar a peu i no accepten la visualització de molts recursos o van lentíssims.

Falta más espacio para conexión de laptops y respecto al silencio

Falta un mayor conocimiento de los recursos, y no me refiero al curso de inicio, que lo he hecho 2 veces, sino a una formación en profundidad de como acceder a los recursos y que criterios son necesarios. Creo que el CRAI no está bien utilizado en el sentido de la

Falten recursos bibliogràfics i accés a moltes revistes importants.

Fan falta més sales de treball en grup i d'informàtica, un millor accés a recursos electrònics i actualització en el software dels

Fan falta més sales de treball.

FILOSOFIA, GEOGRAFIA I HISTÒRIA (continuació)

hi ha molta inseguretat, roben molt sovint (fa 2 mesos em van robar tota la bossa estant asseguda a la cadira estudiant) i tot i haver seguretat no hi ha càmeres de seguretat que enregistren res i per tant no serveix de res que una única persona estigui donant voltes de tant en tant. Els torns de l'entrada no serveixen per a res perquè els lladres entren sense problemes.// Els caps de setmana i època d'exàmens hi entra tothom que pertanyi a la UB i els que som de la facultat moltes vegades no tenim lloc per consultar els La biblioteca d'Història de l'Art no ofereix l'espai suficient perquè estudiem mínimament amb comoditat. La sala és massa petita i inadequada per a l'estudi o la consulta de material de la biblioteca.

la connexió Wifi es absolutament DEFICIENT

La gent del Mati son simpàtics però la gent de la tarde son insoportables.

Las sala para trabajo en grupo no tienen señal de wifi

Lavabos (sobretot de la zona d'arqueologia) molt deficients (mala olor, instal·lacions en mal estat...). Cobertura wifi de mala qualitat (no és constant, a vegades salta la connexió).

Les biblioteques no haurien de tancar mai (tal com passa a moltes universitats del món).

Les sales de la biblioteca són massa obertes i els usuaris massa junts per a treballar. No facilita la concentració i hi manquen punts per endollar els ordinadors en molts llocs.

Más ordenadores portátiles harían falta y solucionar problemas de wifi ya que la señal es muy débil y muchas veces no se puede estudiar con el portátil... Habría que buscar soluciones al tema wifi.

No conec els aspectes que no he valorat.

No se si hauria sigut més econòmic posar una persona a la porta. El sistema de lectores de targeta per accedir a la biblioteca, és una mica conflictiu, (costa molt que obri), cosa que més d'un cop, m'ha fet desistir d'entrar a fer una gestió o mirar quelcom que ja tinc localitzat. a més, l'accés esporàdic, és fa difícil: el personal queda lluny de la porta i no hi ha manera de preguntar, (qui no té carnet UB, tot i ser ex alumne), si poden mirar tal o qual cosa un moment. El primer contacte, a nivell humà presencial, és difícil.

Planells amb la ubicació de les referències i ubicacions,

S'ha d'ampliar l'horari d'accés a les biblioteques (a totes elles)

s'hauria de crear un sistema com el PUC dins la xarxa de biblioteques de la Universitat de Barcelona.

Sempre hi ha molt soroll. Els espais no son tancats, i es sent quan es puja o baixa per les escales, les fotocopiadores, ...

Sobretot molts aspectes de préstec, reserva de llibres o sales d treball etc. A la web no està explicat i si ho preguntes a les persones corresponents, segons qui sigui et contesten de males maneres i t'ho expliquen amb una desgana molt palpable. També seria necessari alguna sala més de treball en grup o oferir la número 1 i 2 que la majoria de cops no s'utilitzen per estar reservades imagino que a persones amb característiques especials, però molts cops queden totalment inútils, s'haurien de poder utilitzar sota la Tot i que hi ha alguns exemplars que clarament necessiten ser renovats, en molts casos simplement s'exclouen de préstec o desapareixent, sent en molts casos de necessitat i fàcilment reemplaçables perquè han estat reeditats, tot i això (tot i saber que d'alguns llibres hi ha bastanta demanda) continua havent-hi exemplars escassos.

Vergonya que amb la de diners que es paga, es tanqui la biblioteca quan més es necessita... No hi ha prou llibres, en relació amb les bibliografies proposades pels professors...

FÍSICA I QUÍMICA

La mala gestió a la biblioteca de física i química, tan en relació amb el tracte, com amb el poc silenci que hi ha.

En la biblioteca de la facultad de Física hay muchísimo ruido. La gente habla muchísimo y no hay ningún tipo de control. Considero que el control debería ser de cada persona en respeto a los compañeros, pero visto que no es así se debería considerar y actuar

Els bibliotecaris no intenten que hi hi hagi silenci a la biblioteca. A vegades es impossible estudiar degut al soroll que hi ha, i si la gent que parla no fa cas dels altres estudiants que demanen silenci, els bibliotecaris tenen la superioritat moral i el deure per a imposar una mica de silenci, que al cap i a la fi, la biblioteca va d'això. Sinó algún dia hi haurà una baralla al final perquè l'ambient arriba a caldejar-se bastant. És trist que hagi de ser així però l'educació i el respecte brillen per la seva ausencia, especialment en aquesta Els tracte personal sobretot per part de les dones és de molta prepotència cap als alumnes, es creuen que la biblioteca és seva.

Em sembla que té un horari molt reduït. Crec que hauria d'estar oberta els caps de setmana.

És patètic que a l'hemeroteca i a la biblioteca en general hi hagi gent parlant com si estiguessin al carrer i ningú se'n responsabilitzi ni es controli. No es pot estudiar de forma decent a l'hemeroteca i el servei wifi també deixa molt que desitjar. El més greu però és que no hi hagi ningú controlant la gent que parla.

Funciona molt bé.

L'únic inconvenient que té la biblioteca de Física i Química és que n'hi ha tant de soroll que sembla més una aula d'estudi que una

La disponibilitat d'endolls és insuficient per la mida de les taules -força llargues-. A més a més, per la distribució dels endolls que hi ha -els 4 que hi ha per taula estan tots junts al mateix punt- generalment resulten inaccessibles si no pots seure just al costat.

La wifi no funciona GENS bé, cal millorar-la

No hi ha sales de treball en grup, es sorollosa i a vegades el tracte rebut per alguns empleats es groller.

Una biblioteca és un lloc d'estudi o consulta en silenci. A la biblioteca de física i química de silenci no n'hi ha mai, i no és culpa només d'els usuaris, sinó que no hi ha ningú que faci callar a la gent. Començant pels bibliotecaris que xerren en veu alta com si estiguessin al carrer i molesta molt. Crec que faria molta falta seguretat dins la biblioteca i que fes callar a la gent i als bibliotecaris ja que no en

GEOLOGIA (SENSE COMENTARIS)**LLETRES**

La biblioteca de lletres caldria tindre-la més en compte.

la biblioteca ' de Romàniques és una broma. INDIGNANT que en una universitat d'aquet nivell anomenin a aquells barracons BIBLIOTECA. pel meu gust falten aules d'estudi

Algunes de les treballadores de la biblioteca són força desagradables i amb poques ganes d'ajudar, d'altres en canvi són molt atentes i agradables en el seu tracte

Allargar temps amb els llibres de préstec

apenas hay salas de estudios en el campus de Letras, por el valor del edificio merece una infraestructura mejor.

Calen més sales de treball en grup i que estiguin aïllades per no molestar als altres si es parla.

El cinquè pis hauria de tenir un terra acabat que no molestés per caminar i cercar llibres i que no fes vertigen perquè no es veuria el pis inferior. Si us plau, tapeu completament la reixa i feu un paviment com cal.

El servei d'ordinadors sovint és molt lent

El tiempo del préstamo es demasiado corto, y aún más la cantidad de los libros que se puede prestar! ¿Son demasiados pocos.

Els préstecs de la biblioteca duren massa pocs dies

Els terminis de préstec són bastant limitats en certes ocasions. Respecte a la biblioteca d'autoaprenentatge de llengües crec que s'hauria d'administrar millor i fer algun programa orientatiu de suggeriment de llibres i material lingüístic.

En alguns camps d'estudi, els fons de la biblioteca són insuficients per a la recerca.

És bastant incòmode haver d'anar d'un espai a un altre quan estàs estudiant per a poder consultar bibliografia (des de la central a romàniques, llatí, hispàniques, etc.). L'espai per estudiar a la central és agobiant perquè les taules estan molt -massa- juntes.

Es podria ampliar el temps de préstec perquè amb una setmana no hi ha gaire temps per treballar amb l'eina.

Falta espacio durante los exámenes, ya que los estudiantes de otras carreras van a estudiar ahí. Se debería llevar a cabo algún control para que los estudiantes de filología exclusividad en nuestra biblioteca.

He contestat 'deficient' en l'apartat de l'espai de la biblioteca, perquè sóc usuària només de la biblioteca de Lingüística, i considero deficient l'espai on es troba: uns barracons. Quan plou ressona tot, hi ha poc endolls pels portàtils, la il·luminació és poc adequada, etc.. és a dir, és un lloc que no canvia a tornar-hi.

La biblioteca de Llengües Romàniques de la Facultat de filologia està en un estat deficient, en un espai que sembla una 'barraca', al pàrquing de la facultat. Aquesta biblioteca també es mereix un espai digne.

La biblioteca de Lletres (Plaça Universitat) té el servei de diccionaris de idiomes estrangers per a la jubilació

La biblioteca de lletres caldria tindre-la més en compte.

La biblioteca de romàniques i lingüística està condemnada a romandre a l'avern que són els barracons del pàrquing de l'edifici

La majoria de vegades he de demanar els llibres que necessito a la UAB.

Les bibliotecàries no t'ajuden en res que no sàpigues fer

Los ordenadores de la biblioteca son muy antiguos.

No me gusta que la biblioteca este cerrada en vacaciones

Nomes 7 dies de préstec em sembla poc temps.

Penso que en totes les biblioteques de la UB, i en general a totes les aules i altres instal·lacions, calen més endolls.

Pocs recursos electrònics tals com ordenadors.

Quan es fa una consulta informàtica o per internet sobre un llibre, hi hauria d'haver un mapa on indiqués els llocs on el llibre es

Que paguin un salari digne als becaris, perquè els utilitzen per estalviar-se diners! I més beques de col·laboració!

S'hauria de poder tenir els llibres més dies.

sistema operativo anticuado y defectuoso (windows 2000), superficies no compatibles para algunos ratones ópticos./mucho calor y malos olores en verano (falta de ventilación y aire acondicionado)/errores en fotocopadoras.

Como usuaria de la Biblioteca de la UB, mi agradecimiento a la labor llevada por el grupo de profesionales al mado del Dr. de la biblioteca, José Melquiades Turiel, quisiera destacar el trato que siempre he tenido: EXQUISITO, en todo. Esto es posible cuando existen personas sensibilizadas y con ganas de llevar a cabo una labor bien hecha. Estos profesionales dignifican la función pública. mi reconocimiento hacia ellos y, especialmente, a José Turiel.

MATEMÀTIQUES

Calen més sales de treball a la facultat de matemàtiques

He trobat alguns CDs que acompanyen a llibres trencats... haurien de vigilar que això no passi.

L'horari es ineficient en èpoques pre-examens esta tancat (nadal), que es quan més es troben a faltar.

No trobo cap sentit a que els estudiants de doble titulació tinguin dret a agafar en préstec un nombre de llibres més gran que els estudiants d'un sol grau, ja que estudiar dos graus no implica haver d'utilitzar un nombre més gran de llibres: el nombre d'hores d'estudi per semestre és exactament igual en el cas d'estudiar un sol grau o estudiar-ne dos. Per tant, em sembla més just deixar el màxim nombre de llibres a emportar en préstec en 6, tant per estudiants d'un grau com pels de dos, en lloc dels actuals 5 per

Setmanes de tancament absurdes com per exemple durant tota la setmana santa (només és festiu divendres i dilluns, no tota la setmana), quan just després hi havia exàmens a la mateixa facultat. Indignant.

MEDICINA

Aire acondicionat!!! A l'estiu és impossible estudiar en aquesta biblioteca

Àmpliament de la data de retorn dels llibres. Sobretot els llibres que recomanen els professors i que són molt necessaris per les

Ara comença a millorar, en part gràcies a la difusió feta des de la Delegació d'Estudiants, però abans poca gent coneixia la gran quantitat de serveis que ofereix la Biblioteca i que són realment interessants per als estudiants.

De sales de treball només hi ha 3 (i fins fa molt poc només hi havia una) però, són molt grans, opino que es podrien fer més tot i que siguin per menys geny (com per exemple les que hi ha al campus de Bellvitge)

Els horaris de la biblioteca haurien de ser més amplis. És una biblioteca molt confortable i al ser de medicina és difícil trobar la informació que necessitem en altres biblioteques i estaria bé que el seu horari s'ampliés, sobretot durant els pons, dies festius i falta espai!

Falten aules d'estudi. No comparable amb altres biblioteques (per exemple la Biblioteca de l'UPC).

FALTEN aules per treballar en grup!!!! És inadmissible que només n'hi hagi una a la biblioteca.

Hace mucho calor, hay muy pocos sitios ya que es una biblioteca muy céntrica y vienen muchos estudiantes ajenos a la UB. Sería muy positivo disponer de zonas de estudio individuales con separadores ya que muchos seremos estudiantes del MIR y nos sería de gran ayuda. Creo que una opción sería utilizar mejor la planta inferior de la biblioteca y dar uso para los estudiantes en la superior.

Hi ha personal que no té un tracte agradable amb els estudiants

Insonoritzar les sales de treball en grup, donat que el seu objectiu es poder parlar i més d'una vegada ens han fet callar, cosa que em recorda que les bibliotecàries/bibliotecaris podrien ser molt més amables.

L'horari es molt restrictiu.

La biblioteca de medicina presenta un regulació inadequada de la temperatura, a l'hivern la calefacció és insuficient i a l'estiu no hi ha quasi aire a condicionat. Fent que les condicions d'estudi siguin un poc precàries.

M'agradaria que els préstecs duressin més dies, com també que hi haguessin més sales de treball en grup i que obrís la biblioteca els caps de setmana també.

Només tenim UNA ÚNICA sala de treball en grup, que és l'únic espai en tota la facultat on poder realitzar aquests treballs. Degut a aquest problema els alumnes utilitzem la planta baixa de la biblioteca per fer els treballs i sempre hi ha xivarri.

Seria millor que hi hagués més sales d'estudi.

RELACIONS LABORALS

Biblioteca petita sense llibres, els ordinadors no funcionen, sempre fa calor i no trobes lloc per estudiar.

el préstec es molt curt en el temps.

els període de préstec es molt curt. S'hauria d'ampliar aquest període. A la Biblioteca de RRLL no tenim servei de sales de treball en grup, no podem portar els portàtils fora de la biblioteca i els horaris de les sales d'informàtica són molt deficients, obren a les 9,30 i tanques a les 13,20 (oficialment a les 13.30) tornen a obrir a les 16.30 fins a les 20.30. Durant el temps de dinar, molta gent és queda a l'edifici de RRLL però, no pot aprofitar aquest temps fent treballs en les aules d'informàtica perquè estan tancades. El becarí del

MOLT BONS PROFESSIONALS

Altres comentaris generals, sense identificació de la biblioteca de referència

A dia d'avui, es imprescindible disposar d'endolls per als portàtils. No es suficient els quatre endolls que hi ha perduts per les parets, si us plau proposin una petita 'modernització' NECESSARIA de les biblioteques i col·loquin endolls suficients per a tot l'alumnat.

Tots són molt eficients, menys una bibliotecària que tot i portant el bastó identificatiu de cega, em va parlar malament. T'he he dit que passis'. Ni l'havia vist ni l'havia sentit, sempre té aquest tracte no adequat.

utilitzo el servei online, cap espai físic

- Poques aules d'estudi a la biblioteca

...por silencio en la Biblioteca...los primeros los empleados....no es el bar...éste está al otro lado del edificio.

A les biblioteques cal que hi hagi algú que fes callar a la gent o directament fora, hi ha molt de xivarri.

Els horaris de les biblioteques són del tot insuficients, inclús en època d'exàmens. Hauria d'establir-se un horari 24h o molt extensiu en aquestes èpoques, a totes les biblioteques de la UB. Tanmateix, les còpies d'exemplars de bibliografia recomanada són del tot

Em sembla una vergonya que les biblioteques d'una universitat que pretén assolir uns nivells de qualitat reconeguts internacionalment estiguin tancades entre semestres o en setmana santa.

És important canviar el calendari de tancament de les biblioteques per l'any que ve. Que obrin quan més falta fan i tanquin quan no, pero al Nadal han de ser obertes, si us plau.

Es imprescindible que en èpoques pre-examens estigui oberta la biblioteca i les sales de estudi, no s'hauria de tancar la facultat

Jo optaria per millorar els préstecs a les biblioteques. Renovar els llibres, posar-ne actualitzats que és molt important per no tenir que cercar solament d'internet. Que els professors no faltin tant a classes i que siguin ensenyaments tractats amb serietat i eficiència. En el cas de Geografia optaria també per fer més sortides de camp que és on més aprenem.

mejorar la comodidad de las instalaciones de la biblioteca

mes aules d'estudi sobre tot a la biblioteca de campus nord que no hi ha a la facultat d'economia d'empresa. També ens agradaria que arreglesin el mobiliari d'algunes classes i aires acondicionats sobre tot edifici 690! Graàcies

Millorar la disponibilitat de les biblioteques o aules d'estudi (horari) y aules d'informatica

Considero imprescindible una millora de l'equipament dels laboratoris (falta material i eines per a fer les pràctiques tot i que cada any paguem més diners). La biblioteca, tot i ser molt nova, és molt petita i no està adaptada adequadament als nous temps (falten endolls i sobretot sales d'estudi per fer treballs en grup o estudiar en grup).

Com a alumna que ve d'una altra universitat, en general m'he trobat amb dificultats per saber com funcionen les coses i no m'ha estat fàcil trobar les respostes als meus dubtes. Sobretot, pel que fa referència a la matriculació, l'ús de l'aula virtual, correu

Me parece muy inadecuado que tardan más de tres meses en la entrega del carnet de la biblioteca. Tengo compañeros que han aún no tienen su carnet de biblioteca y quizás nunca lo tendrán.

Jo optaria per millorar els préstecs a les biblioteques. Renovar els llibres, posar-ne actualitzats que és molt important per no tenir que cercar solament d'internet. Que els professors no faltin tant a classes i que siguin ensenyaments tractats amb serietat i eficiència. En el cas de Geografia optaria també per fer més sortides de camp que és on més aprenem.

Es imprescindible que en èpoques pre-examens estigui oberta la biblioteca i les sales de estudi, no s'hauria de tancar la facultat

- Poques aules d'estudi a la biblioteca

...por silencio en la Biblioteca...los primeros los empleados....no es el bar...éste está al otro lado del edificio.

Els horaris de les biblioteques són del tot insuficients, inclús en època d'exàmens. Hauria d'establir-se un horari 24h o molt extensiu en aquestes èpoques, a totes les biblioteques de la UB. Tanmateix, les còpies d'exemplars de bibliografia recomanada són del tot

Em sembla una vergonya que les biblioteques d'una universitat que preten assolir uns nivells de qualitat reconeguts internacionalment estiguin tancades entre semestres o en setmana santa.

En la biblioteca de la facultad de Física hay muchísimo ruido. La gente habla muchísimo y no hay ningún tipo de control. Considero que el control debería ser de cada persona en respeto a los compañeros, pero visto que no es así se debería considerar y actuar

És important canviar el calendari de tancament de les biblioteques per l'any que ve. Que obrin quan més falta fan i tanquin quan no, pero al Nadal han de ser obertes, si us plau.

La biblioteca de lletres caldria tindre-la més encompte.

La mala gestió a la biblioteca de física i química, tan en relació amb el tracte, com amb el poc silenci que hi ha.

mejorar la comodidad de las instalaciones de la biblioteca

La biblioteca de lletres caldria tindre-la més encompte.

L'horari de les biblioteques com Lletres deuria allargar-se a caps de setmana.

Trobo indispensable aumentar els horaris de les biblioteques de la ub. Per el preu de la matricula es ridicul que no disposem de sales per poder estudiar amb un horari mes complet almenys en epoques d'examens.

Considero ncessari augmentar el horari de la biblioteca almenys en epoca d' examens. Els espais per estudiar son insuficients en el campus de bellvitge depen de la hora no tens lloc o hi ha massa soroll, les aules per grups insuficients. Tambe considero que el personal de secretaria hauria destar mes format moltes vegades no saben resoldre els dubtes, un exemple amb les adaptacions a

Millorar la disponibilitat de les biblioteques o aules d'estudi (horari) y aules d'informatica

mes aules d'estudi sobre tot a la biblioteca de campus nord que no hi ha a la facultat d'economia d'empresa. També ens agradaria que arreglesin el mobiliari d'algunes classes i aires acondicionats sobre tot edifici 690! Graàcies

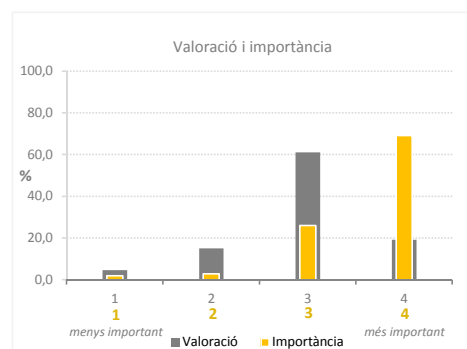
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

2. Campus Virtual

Distribució de freqüències

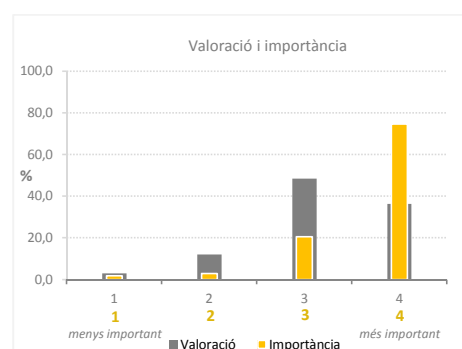
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	102	4,6	1	37	2,0
Regular	330	15,0	2	53	2,8
Bé	1.342	61,1	3	486	26,0
Excel·lent	422	19,2	4	1.290	69,1
Total	2.196	100	Total	1.866	100
ns/nc	88	3,9	ns/nc	418	18,3



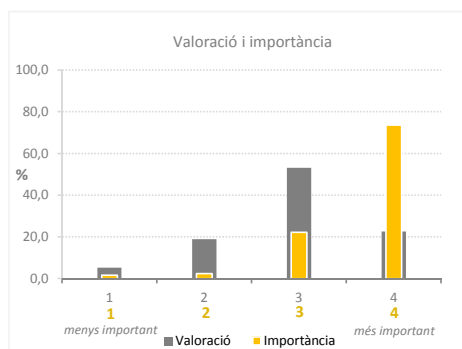
Utilitat per als estudis

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	65	3,0	1	34	1,8
Regular	266	12,1	2	55	2,9
Bé	1.064	48,5	3	388	20,6
Excel·lent	798	36,4	4	1.408	74,7
Total	2.193	100	Total	1.885	100
ns/nc	91	4,0	ns/nc	399	17,5



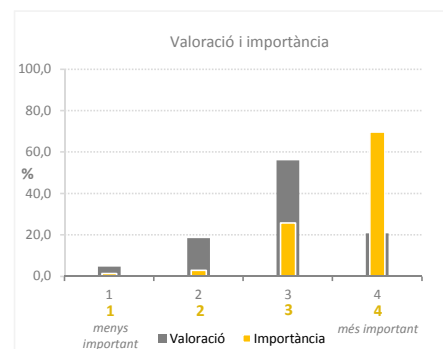
Disponibilitat de material

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	115	5,2	1	30	1,6
Regular	415	18,9	2	45	2,4
Bé	1.165	53,1	3	421	22,3
Excel·lent	497	22,7	4	1.392	73,7
Total	2.192	100	Total	1.888	100
ns/nc	92	4,0	ns/nc	396	17,3



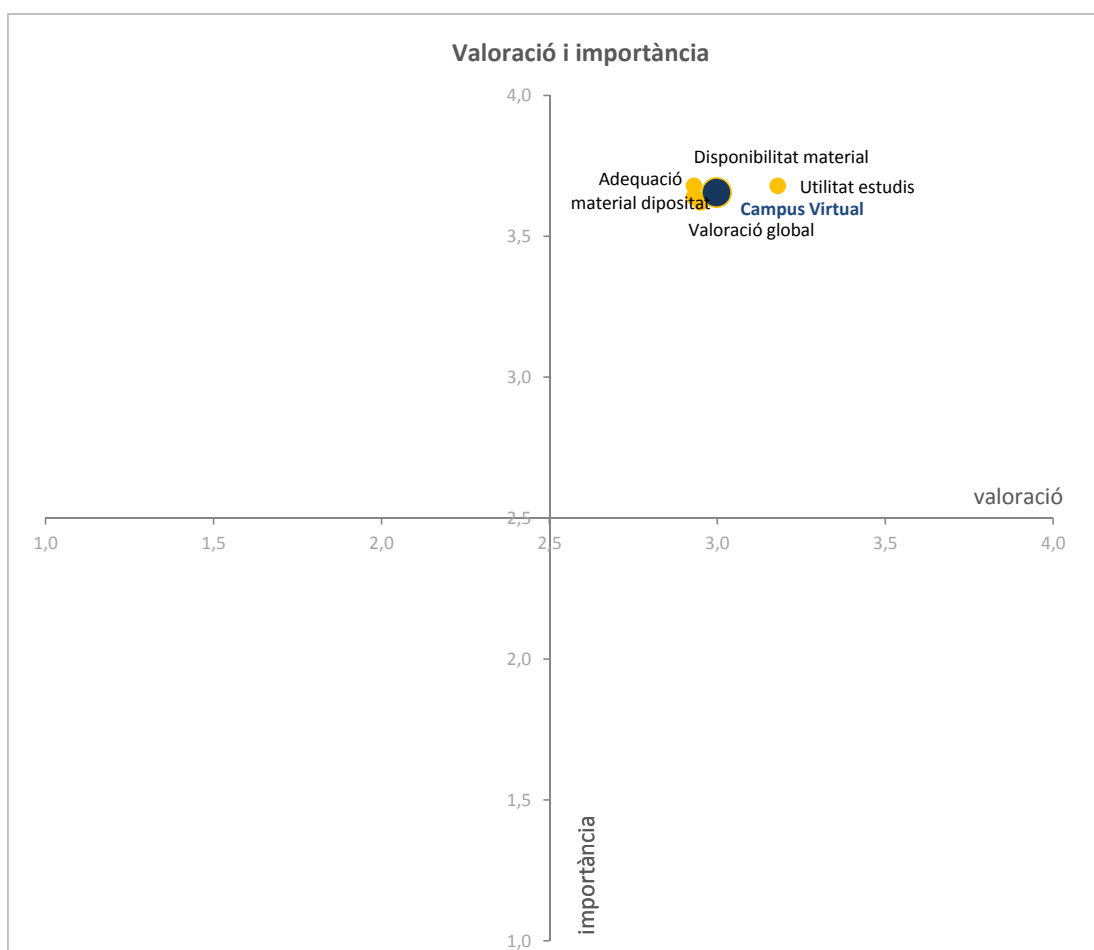
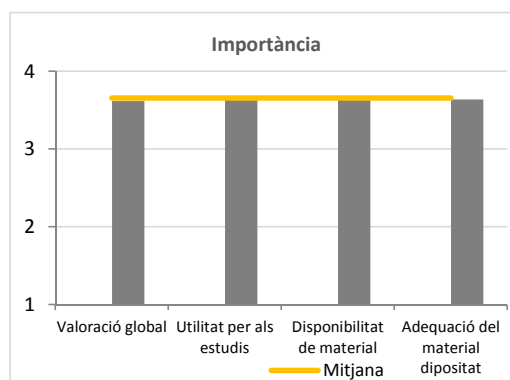
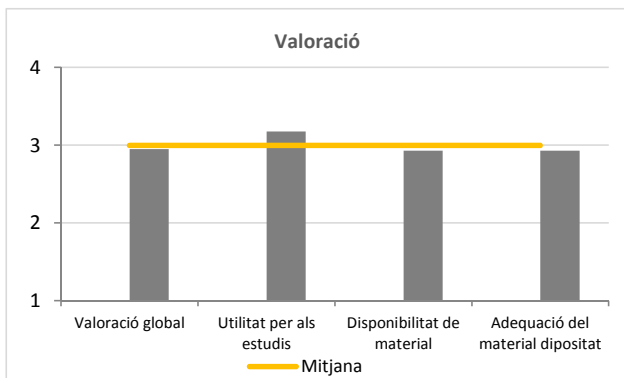
Adequació del material dipositat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	103	4,7	1	27	1,4
Regular	402	18,5	2	55	2,9
Bé	1.218	56,0	3	485	25,9
Excel·lent	452	20,8	4	1.306	69,7
Total	2.175	100	Total	1.873	100
ns/nc	109	4,8	ns/nc	411	18,0



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.196	2,95	1.866	3,62
Utilitat per als estudis	2.193	3,18	1.885	3,68
Disponibilitat de material	2.192	2,93	1.888	3,68
Adequació del material dipositat	2.175	2,93	1.873	3,64
Mitjana		3,00		3,66

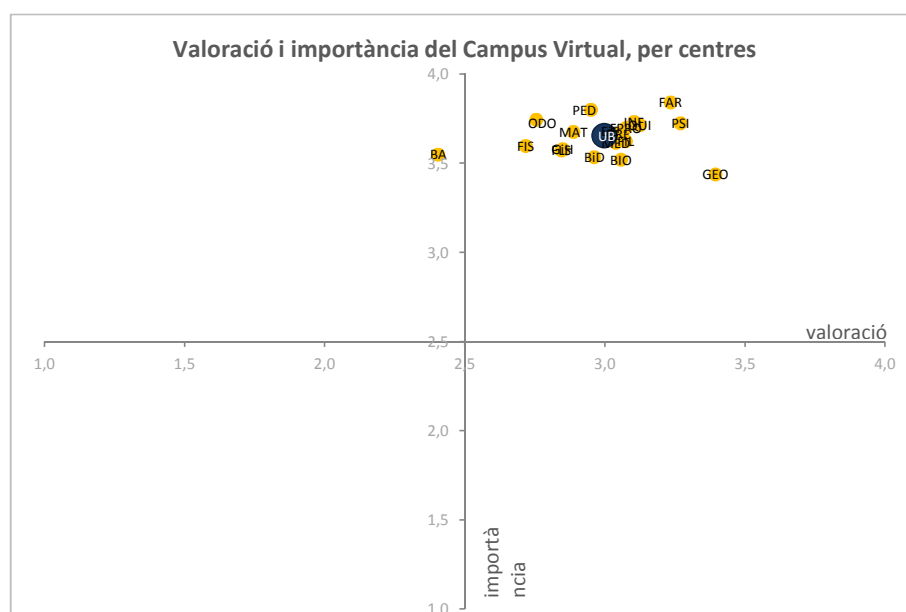


Anàlisi per centres

Valoració i importància del Campus Virtual

Distribució per centres

		Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,01	3,76	3,38	3,78	3,03	3,72	3,00	3,67	3,11	3,73
BA	Belles Arts	2,31	3,50	2,55	3,54	2,35	3,64	2,41	3,52	2,41	3,55
BiD	Biblioteconomia i Doc	2,91	3,55	3,16	3,63	2,96	3,47	2,82	3,49	2,96	3,54
BIO	Biologia	2,91	3,46	3,30	3,56	3,07	3,56	2,95	3,50	3,06	3,52
EIE	Economia i Empresa	3,00	3,60	3,21	3,69	2,87	3,71	2,87	3,65	2,99	3,66
DRE	Dret	3,02	3,63	3,24	3,70	2,96	3,69	2,97	3,65	3,05	3,67
FAR	Farmàcia	3,16	3,82	3,47	3,88	3,20	3,85	3,11	3,82	3,24	3,84
FIL	Filologia	3,00	3,60	3,14	3,62	3,10	3,65	3,06	3,63	3,08	3,63
FLS	Filosofia	2,75	3,61	3,03	3,54	2,80	3,64	2,80	3,50	2,85	3,57
FIS	Física	2,66	3,56	3,02	3,62	2,53	3,66	2,66	3,55	2,72	3,60
FPRO	Formació del Professc	3,02	3,65	3,21	3,72	3,06	3,74	3,01	3,68	3,08	3,70
GiH	Geografia i Història	2,81	3,55	3,06	3,60	2,72	3,59	2,81	3,58	2,85	3,58
GEO	Geologia	3,17	3,17	3,58	3,58	3,50	3,50	3,33	3,50	3,40	3,44
MAT	Matemàtiques	2,80	3,69	3,20	3,71	2,73	3,64	2,82	3,67	2,89	3,68
MED	Medicina	3,01	3,59	3,15	3,64	3,03	3,62	2,97	3,61	3,04	3,62
ODO	Odontologia	2,93	3,82	2,95	3,74	2,50	3,74	2,64	3,68	2,76	3,75
PED	Pedagogia	2,92	3,81	3,13	3,79	2,87	3,81	2,88	3,79	2,95	3,80
PSI	Psicologia	3,20	3,67	3,45	3,75	3,17	3,76	3,26	3,72	3,27	3,73
QUI	Química	3,10	3,60	3,29	3,79	3,10	3,75	3,01	3,72	3,13	3,72
Mitjana UB		2,95	3,62	3,18	3,68	2,93	3,68	2,93	3,64	3,00	3,66



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

2. Campus Virtual

● Preguntes obertes

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Accés (19 respostes)
Algunes vegades he tingut problemes per entrar-hi.
Caldria que desde l'aplicació de la UB per Android i Apple es pogués accedir al Campus Virtual. Seria tot un pas endavant.
Com ja he dit tinc problemes d'accessibilitat el material del campus per fer-lo compatible al meu programa de l'ONCE, ja ho vaig comunicar a l'Oficina d'integració que no ha fet res.
debiera existir la opción de poder poner la plataforma en castellano
EL ACCESO AL CORREO ES MUY TARDADO Y LA INTERFASE ES TERRIBLE.
En este año se han producido deficiencias en el acceso al material de estudio, asumo que es por el cambio en la organización de Másters a nivel de la Facultad
EN SITUACIONS D'ALT TRÀFIC EL CAMPUS ES COL·LAPSA, S'HAURIA DE TREBALLAR CAP A UNA MILLORA EN AQUEST ASPECTE
Es bloqueja moltes vegades i no es pot accedir sempre que ho necessites
Es queda penjat en mig de les evaluacions.
Hauria de facilitar la feina a l'alumnat en comptes d'agreuja-lo. En ocasions es colapsa o no aconsegueix enviar satisfactoriament tasques virtuals, de sovint no permet penjar arxius o documents d'importància i no els tolera amb una memòria molt grans. O bé el milloren o
Haurien d'augmentar la velocitat de navegació, i fer més clar l'opció de poder treure del la pantalla principal les assignatures de quatrimestres anteriors.
Hay ocasiones en que el campus salta, ya sea por colapso o por otros motivos. Hay en asignaturas que no está bien utilizado, como en lo que respeta la organización.
La disponibilidad de material valoro regular que sólo podamos acceder a nuestro grupo, porque en otros grupos de esa misma asignatura los profesores cuelgan materiales que pueden ser útiles.
Molts cops falla i no podem accedir-hi.
Muchas veces no va, me han salido 20 errores diferentes,No he visto un programa que funcione peor exceptuando el portafolios
Sobretot a l'inici és bastant complicat trobar segons quines coses, com els horaris d'exàmens i pràctiques, ja que està a la pàgina general.
A vegades es queda penjat i no funciona
Este año está funcionando fatal. Las cosas que cuelgan los profesores desaparecen, a veces falla el acceso.
No m'acaba de resultar una pàgina visualment atractiva, en general.
Actualització (2 respostes)
Caldria millorar l'aspecte visual, fer-ho més intuïtiu y no amb tanta lletra i menú pels costats que molesta. Em sap greu dir-ho però el Campus de l'UB està molt millor. A més, el e-correu de l'UB és insignificant: molt poc d'espai i un sistema de pena. Estaria bé que adaptessin aquest correu amb un gmail d'estudiant associat a un compte UB (existeix).
Les notes no estan al dia respecte dels parcials, i només es fa servir per a l'avaluació final, com a mer tràmit.
Disseny (31 respostes)
Campus virtual una mica desorganitzat (molt millor el de la UPC)
Comparado con el modelo de campus virtual de la Universidad de Alicante (es la única universidad de la que conozco su campus virtual aparte de la UB) me parece que el de la UB deja mucho que desear en cuanto a: facilidad de uso, organización de los diferentes apartados y claridad de la información ofertada. Pienso que para ser una universidad del prestigio de la UB este apartado se debería mejorar.
Crec que hi ha molts aspectes del Campus virtual que podrien millorar, des de l'aparència de la web fins la funcionalitat d'aquesta (és difícil d'entendre quan hi entres per primera vegada).
De vegades és difícil trobar certa informació per la manera en que està organitzat el Campus Virtual.
El Campus Virtual es una herramienta muy importante para el estudiante, pero el diseño y la disposición de los elementos en éste no es muy bueno, condensa demasiada información en los márgenes. Creo que necesita mejorar bastante
El campus virtual té molta oferta però complicada d'entendre i de fer funcionar. I evidentment la meitat del professorat no el fa servir practicament mai, no se si perquè com deia aquell il·lustre doctor 'ell no es ni administratiu ni becari així que qui vulgui alguna cosa que parli directament amb ell, Jose Domingo Valls Lloret dixit'
El campus virtual té un funcionament complicat, potser s'hauria de millorar la interactivitat amb els usuaris.
El disseny i la distribució d'apartats són una mica confosos
El disseny, l'estructura i l'organització general no són clars.
El format del campus virtual es complicat i gens intuïtiu. Molts professors no el fan servir tot i que molts estudiants els hi proposem que penjin bibliografies o els powerpoints que han utilitzat al llarg d'una classe. Es més durant el primer trimestre un professor no va poder assistir a una classe un dilluns a les 8 del matí per problemes personals, i enlloc d'avisar al alumnat pel campus va penjar un paper
És poc atractiu i intuïtiu. A vegades costa trobar les coses, (els missatges dels professors, per exemple). L'editor del fòrum és molt bàsic.
És un àmbit que sempre està canviant i costa acostumar-se al funcionament.
És una vergonya, caldria contractar algú que pogués dissenyar una cosa més intuïtiva i fàcil d'utilitzar. Sino, es pot copiar el disseny de les altres universitats, que és millor.
Està molt antiquat, s'hauria de posar en un format més atractiu

Está todo disperso, algunas cosas en el mon ub, otras en la misma página de la facultad, y algunas en el campus virtual. Muchos recursos se desbloquean para algunos, y para otros no, o en algunos casos incluso el poco manejo del profesor al respecto dificulta a los estudiantes la obtención de los recursos.
Falta millorar aspectes del Campus Virtual per fer-lo més entenedor.
Interface, software antiguo
L'organització és prou complicada, una millor estructuració dels continguts ajudaria a navegar-hi més ràpida i eficientment
L'ús del Campus Virtual està lluny de ser un bon complement per a l'ensenyament, atès que no és gaire intuïtiu i li manca tenir recursos
La interfaz del campus virtual podría ser mucho mas intuitiva y mucho mas sencilla, resulta muy complicada y repleta de información que no es útil y ademas confunde, podría ser una gran herramienta de uso para profesores y alumnos, sin contar que muchos profesores no usas en lo absoluto el campus virtual con lo cual es mas difícil mantener una constante comunicación.
La interfaz es un caos, hay botones por todas partes y no son claros. Lo más fácil es perderse en las pantallas y no saber volver a un punto anterior o no encontrar nunca jamás lo que se anda buscando. Dificil acceso a los mails de los profesores y de los alumnos.
La interfície és molt justa.
Los colores usados para resaltar son muy fuertes y cubren casi del todo el color del texto. Falta un sistema de carpetas
Mal organitzatm desordenat, fet ràpid i sense criteri, poc útil amb un fòrum poc utilitzat pels estudiants. La informació donada als doctorands és molt dolenta i no és tan intuïtiu. Lamentable
Massa informació poc ordenada.
millorar l'estructura i presentació i l'accés als diferents apartats.
molt desfast
No es nada claro, al contrario, te hace liar más, y los profesores te exigen que lo utilices cuando ellos son los primeros que no lo usan
Podrieu millorar el disseny que sembla que estiguem al any 2000.
Posaria més accessible la informació d'exàmens i calendari acadèmic. A primera plana si us plau.
Que algun alumni el millori com projecte de final de carrera, que una universitat tan guai es mareix un campus virtual més poderós.
Materials cursos anteriors (9 respostes)
a los cursos matriculados se pudiera acceder un año después de haberlos cursado
accedir als cursos anteriors per poder tenir els materials.
En algunes assignatures caldria que possessin un nombre més gran d'exàmens d'anys anteriors (amb les corresponents solucions). Òbviament, també és necessari que es penguin tots els exàmens (i les corresponents solucions) que es realitzin durant el curs.
Falta material colgado en la intranet
Jo posaria una opció per treure del campus l'accés a assignatures del quadrimestre passat ja que despista
l'adequació del material dipositat va en relació amb l'assignatura corresponent. Com a suggeriment, estaria bé que poguéssim accedir als últims cursos encara que ja hagin estat acabats, per a poder tornar a cercar informació penjada en aquell curs.
M'agradaria poder veure els apunts dels cursos passats.
Opció de recuperar la informació d'altres cursos.
Penso que no s'haurien d'eliminar del campus els les assignatures ja cursades, ja que poden servir d'ajut per a anys posteriors.
Ús per part de l'estudiant (10 respostes)
crec que haurien de fer alguna manera per que quan enviem treballs als professors sapiguem que els han rebut.
Crec que s'ajusten a les nostres necessitats com a alumnes, malgrat el retar d'alguns professor en penjar documents, però per l'equipació que s'hi adjunta, la puntuació és òptima
Crec que seria de gran utilitat que quan entressis al campus et sortís un llistat amb els últims canvis. Actualment s'ha d'obrir assignatura per assignatura per saber si hi ha alguna cosa nova.
el campus virtual és lent i poc eficaç en el seu funcionament ahora de baixar els continguts que el professorat hi desa. No pot ser que per baixar quatre arxius, hagi de demanar-los un a un... Sembla del segle passat.
El campus virtual hauria de donar més llibertat als usuaris per triar que es vol veure i què no, possibilitat de moure els diferents mòduls, etc.
No el faig servir
Con la nueva normativa, se ha dejado de poder colgar en el campus artículos directamente, y esto para el estudiante es un retroceso.
Considero molt greu la impossibilitat de penjar textos breus a mode de dossier a causa de l'amenaça de denúncia
EL MATERIAL DIPOSITAT VE RELACIONAT AMB EL CRITERI DOCENT. POTSER SERIA NECESSARI UN INFORME VALORATIU EN ESCALES EN FUNCIÓ DE LA VOLUNTAT DE PROFUNDITZAR DE CADA ESTUDIANT PER PODER ACCEDIR MITJANÇANT EL CRAI
Falta poder tenir mes interacció amb els companys. Un espai on compartir idees
No em sembla gens bé que els alumnes o exalumnes no tinguin accés a la informació de cursos anteriors. La carrera és una formació seqüencial i sempre necessites recuperar informació molt valuosa de cursos virtuals anteriors.
Ús per part del professorat (108 respostes)
estaría bé que hi hagués notificaciones quan algún profesor publica material per tal de saber on és cada cosa un cop el professor la publica al
Me gustaría si pudiera recibir un mensaje en cuanto se cuelgue un material nuevo en el Campu Virtual. El Campus no es muy cómodo, la información que aparece en el Campus es muy dispersa (los profesores hacen uso distinto de esta herramienta, por lo que se disminuye la utilidad de este recurso).
No es compatible per consultar-ho des de el mòbil, els axius no es poden descarregar. Hi ha docents que no utilitzent el campus virtual i no hi ha molta retroalimentació.
Per als que fem avaluació única resulta de vital importància per poder seguir el curs, n'estic força satisfeta tot i que encara m'hi estic avesant. La seva utilitat i bon funcionament depèn de l'agilitat del professor en tenir els materials disponibles i ben organitzats, i de l'ús que potser faltaria una app, per poder accedir al campus. I que els docents n'usin totes les possibilitats que ofereix.
vergonyós, professors que tanquen i obren accés de manera ràpida per por al tema de drets d'autor, material moltes vegades obsolets.
10% dels docents l'utilitza

A excepció d'algunes assignatures, en les quals el professorat apenes utilitza el campus per risc a que li copiïn les diapositives, per la resta tot excel·lent. Serveix de gran ajuda el campus virtual avui en dia.
A l'assignatura de Intervenció a l'aula, els dos professors tenen tot molt barrejat i no arriben correus de les novetats. Cada dia has d'anar buscant si han posat alguna cosa nova.
Alguns docents ni tant sols saben utilitzar-lo, altres diuen que no va bé. I això és un problema quan n'hi ha massa dependència. Es requereix massa dependència del campus virtual.
Alguns professors de bastantes assignatures no penegen el material de les classes al campus virtual, cosa que dificulta l'estudi. Si paguem tant en concepte de campus virtual a la matrícula, s'hauria de fomentar més l'ús per part dels professors en aquesta qüestió.
Alguns professors haurien de fer-lo servir molt més. Més val passar-s'hi que no quedar-se curt.
Alguns professors no acaben de dominar el seu funcionament i ens fan anar de cul.
Alguns professors no acaben de saber fer-lo servir i ens penegen tard el material o ens diuen que està penjat quan no és així.
Alguns professors no es moltesten en penjar material adequat.
Alguns professors no hi posen els documents d'estudi oportuns.
alguns professors no l'utilitzen, o son garreps en donar recursos.
Alguns professors, no tots, s'haurien d'implicar més amb el campus virtual, perquè n'hi ha alguns que ni tan sols el fan servir deixant el campus de la seva assignatura desert i a l'alumne moltes vegades sense els materials necessaris per a la assignatura.
cada profesor organiza su espacio según sus deseos y eso crea dificultad al alumno
Caldria insistir al professorat que fessin un ús complet dels serveis del campus. No fer-lo servir només per penjar les presentacions sinó també per enviar les tasques, comunicar notícies i canvis, i per penjar les qualificacions de manera que tingués accés només a les teves
crec que el campus virtual s'avaluaria millor depenent de la assignatura, ja que hi ha qui el fa servir i el té al dia, però hi ha qui no fan ús d'aquesta eina que tant ens ha costat entendre.
Crec que és una plataforma massa poc aprofitada pels professors, ja que la majoria es limiten a penjar els pdf dels pwp que es passen a classe. No sé fins a quin punt cal tenir un campus virtual per a només això.
Crec que seria positiu que els professors augmentessin l'ús del Campus Virtual ja que en les assignatures que aquest té un protagonisme gran, es faciliten molts tràmits i dubtes.
Crec que tots els professors haurien de fer-lo servir i saber fer-lo servir, ja que es paguen molts diners per l'eina i si hi ha professors que no el fan servir, a més que no donen facilitat de recursos, és absurd pagar-ho.
Cursos per que els professors l'aprenguin, cap sap utilitzar encara el campus virtual 100%
Depèn de la utilitat que hi faci el professor en qüestió. Ni ha que si.
depen del profe s'utilitza el campus o no.
Depen del professor/a, alguns penjen contingut i d'altres no.
Depèn del professorat, en ocasions ha estat molt útil, en d'altres, ni tan sols l'han utilitzat, penso que es podria treure més profit.
Depèn molt de l'ús que li doni cada professor
Depèn sempre del rendiment que el professor en vulgui treure
Destacar millors els avisos i missatges urgents del professorat
El campus no sempre funciona bé i també depen del domini tecnològic per part dels docents i a vegades es nul. Porta molts problemes.
El campus virtual en sí mateix compleix, la deficiència es troba més bé en l'ús del professorat: organització deficient, no saber utilitzar tots els recursos, etc.
El campus virtual és molt útil però convé que tots els professors li sàpiguen treure tot el profit que té, no només en el, que fa a penjar els recursos de manera entenedora i visible sinó també pel que fa a l'oportunitat de programar bé les activitats al calendari
El campus virtual és una eina essencial. Malauradament, la majoria de professors no el saben utilitzar bé i l'organització (així com la disponibilitat de materials) acaba sent un autèntic desastre.
El Campus Virtual es una herramienta que da mucho más de sí de lo que los maestros permiten. Por otro lado, debería de haber alguna forma mas sencilla y rápida de poder acceder a él, ya que como estudiante suelo entrar varias veces durante el día y es un proceso largo
El campus virtual és utilitzat pel professorat com li ve de gust. Alguns et penegen tot el material que poden i més de forma amable, i d'altres que ni tan sols s'han dignat a entrar al moodle. Aquesta actitud passiva per part d'aquests docents s'hauria de penalitzar d'alguna forma. També, els alumnes hauríem de poder accedir al material del nostre campus virtual sempre que volguéssim, inclòs quan acabem els nostres
EL campus virtual està molt bé, però funciona molt lent. Per altre banda, m'agradaria que li fessin cursets als mestres sobre el seu funcionament perquè la gran majoria no s'aclara o doneu-los un manual d'instruccions
El major problema que té aquesta eina és la incompetència tecnològica dels professors que l'han de fer servir
El que es facilita al Campus Virtual depèn del professor que els facilita,
Els alumnes agraïríem que els professors l'utilitzessin més, doncs crec que ha sigut creat com a eina per mantindre als estudiants informats i molts docents només el fan servir per a penjar notes,
els porfesors es tindrien que involucrar més en el campus, tinc assignatures sense docència que el profesor no ha posat ni el campus virtual, així no hi ha una ayuda al alumnat
Els profesors no l'utilitzen
Els professors de clíniques no l'utilitzen gaire i és un problema per la comunicació i per l'estudi, ja que molts no penegen els fitxers.
Els professors haurien d'utilitzar més el Campus Virtual.
Els professors haurien de pujar tots els arxius d'apunts i no els que els interessa a ells, perquè si perds alguna classe, perds el fil. Seria bona idea, en comptes de aplicacions inútils, crear un programa/aplicació per PC/Mac/Android/iOS que et donés accés al campus virtual des de
En aquest cas, la qualitat del campus virtual depèn més del professor que no pas de la manera general com s'ha muntat.
En realitat, el problema fonamental és que molts professors no el fan servir... (el tenim, però no penegen gaire material...).
Encara hi ha professors que no l'utilitzen correctament. És una gran eina i estalvia molt de paper.
Encara hi ha professors que no usen l'aula. En comptes d'això, ens fan anar al servei de reprografia perquè ens cobrin més per les

Encara no puc entrar al Campus Virtual de l'assignatura a la que estic matriculada i ja estem gairebé a finals de curs. Vaig avisar a la coordinadora de l'assignatura i encara espero que m'hi adhireixi.
Es depén massa del campus per part del professorat.
Es un recurso excelente y la entrega de trabajos se debería pedir vía campus virtual (tareas) para que los profesores se den cuenta si los estudiantes entregan o no oportunamente los trabajos.
És una eina que depén molt de la seva utilitat segons el professorat.
Evaluación del uso del campus por parte de los docentes.
Existeixen NOTABLES diferències entre assignatures. Si això és degut al limitat coneixement informàtic del professor al càrrec de l'assignatura, que s'encarreguin els becaris, ells si tenen millors coneixements d'Ofimàtica i de les TIC en general. Fagin un esforç.
Falta que els professors i professores l'utilitzin, no tots ho fan.
Faltaria que el professorat fés servir l'agenda docent. A més, Seria important que es publiqués el temari amb prou antelació, doncs actualment no tens la possibilitat de preparar les classes abans d'assistir-hi.
Faltaria que tots els professors el sabessin utilitzar correctament.
Gairebé no l'utilitza cap professor.
Hauria de ser obligatori per totes les assignatures i per a tots els professors.
Hay asignaturas que no cuelgan material de. Estudio . Tampoco permiten hacer fotografías de las proyecciones de clase y dan las clases a una velocidad vertiginosa.porque no lo cuelgan? Cómo ayuda al alumno no hacerlo?
Hi ha alguns professors que no s'acostumen a emprar-lo i el seu ús a les seues assignatures pot arribar a ser un poc caòtic. Estaria bé que al campus virtual hi haguera una comunitat/curs per als alumnes de cada ensenyament.
Hi ha mestres que ni saben fer servir ni saben com penjar informació al moodle
Hi ha molt poca cosa penjada al campus virtual
Hi ha nombrosos professors que ni tant sols tenen obertes les assignatures al campus virtual. En molts casos, són els mateixos professors o docents que tampoc saben què és aquest campus, com funciona, perquè serveix, etc... Es un aspecte deficient i ridícul, ja que el campus és una eina creada per facilitar les connexions entre docent- alumne. També cal dir que molts professors que no utilitzen el campus tampoc fan
Hi ha professors q l'emprèn com a simple repositori on penjar bibliografia
Hi ha professors que encara no l'utilitzen, ni es dignen a obrir-lo.
Hi ha professors que no han fet servir el campus virtual en tot un trimestre o que fins i tot no l'han activat. Crec que és un bon recurs i que se'n podria fomentar l'ús.
hi ha professors que no s'impliquen el suficient
Hi ha professors que no saben utilitzar-lo. També va molt lent i té molts errors informàtics que són inperdonables. (En un examen on-line vaig treure un 10 i no va guardar la prova.)
Hi ha professors, negats per a la informàtica que están totalment despistats d'allò que poden penjar i allò que no, per l'assumpte dels drets d'autor i davant el dubte i, especialmente la seva comoditat, se n'abstenen. Cap professor que estigui cobrant un sou de la UB hauria de poder dir que ell d'allò no en sap: QUE ES RECICLI COM HO HEM FET TOTS.
Hi han assignatures on no s'utilitza massa. Encara que som estudiants, també treballem per pagar-nos els estudis i no podem acudir a segons quines classes. En aquests casos va molt bé contar amb bona informació al campus virtual.
Hi han professors que no posen absolutament res en el campus virtual com material per estudiar, i d'altres que posen la biblia..., siusplau sigueu més equitatius... No hi han models d'exàmens de cursos anteriors on pots mes o menys sàpigner el teu nivell d'aquella assignatura. Pocs PDF en format apunts, molt breus, amb molt poca informació rellevant..
Ja he fet algun comentari en un apartat anterior. En resum, considero que el Campus hauria de ser d'obligat accés tant pels professors com pels alumnes. Encara hi ha professors que actuen com si no existís fent acudir l'alumnat al despatx o a la porta del despatx per asseblar-se de coses que es podrien penjar al Campus.
L'adequació dle material també depèn del professor...
L'únic problema del campus virtual és que moltes vegades el material necessari per classe no està penjat quan toca, però, això és problema dels professors, no del funcionament del campus.
La deficiencia no es del campus virtual, es una molt bona eina. La deficiencia es del mal us o poc us que fan alguns professors del master.
la disponibilitat de material i l'adequació del material depèn del professorat. Hi ha professors que l'utilitzen molt i altres que quasi ni el fan
La interfície és correcta, però molts professors se'l passen per ... que no l'utilitzen vamos.
La majoria del professorat no disposa de Competències TIC avançades i per tant l'ús del Campus Virtual no s'aprofita.
La qualitat del material que s'hi penja depén massa del professor que tens. Hi ha professors que en un any no pegen res, i n'hi ha d'altres que et saturen el Campus Virtual de masses coses.
La utilitat del Campus Virtual,depèn massa de la voluntarietat del professor/a
Los profesores deberían siempre 'colgar' las imágenes tratadas en clase y motivo de examen. Algunos profesores se las guardan como el bien más preciado, el alumno tiene que buscarlas en Internet con el riesgo de equívocos, ya que ese medio no es una fuente fiel.
Los profesores no saben usar el campus y no se le saca todo el provecho
M'agradaria que l'espai de qualificacions s'utilitzés però penjar les nostres notes de cada matèria i no haver d'esperar a que la pengin a Món UB, ja que considero que aquesta eina no s'utilitza per cap professor.
molts professor no fan servir mai el Campus virtual i/o el correo electrònic de la UB.
n'hi han professors que no el fan servir per ignorancia de la utilització.
No entiendo por qué hay un campus virtuales cuando hay profesores que SE NIEGAN a utilizarlo, obligando a los alumnos, por ejemplo, a consultar las notas en un rudimentario tablón de anuncios y obligándolos a hacer un viaje exclusivamente para ello.
No té molt de sentit tenir un campus amb 9 assignatures, i que només 1 el faci servir.
No todos los profesores lo usan.
no tot el professorat utilitza el Campus Virtual, i els que l'utilitzen li treuen poc profit.

No tots els professors l'utilitzen bé (o no els saben utilitzar) i no sempre hi ha els materials adequats i necessaris per l'assignatura. Hi ha professors, fins i tot, que només l'utilitzen per posar el sumari i no els continguts. Tampoc s'anuncien bé en algunes assignatures les dates d'entrega o les condicions d'alguns treballs. Falta més coneixement per part dels professors en la seva utilització.
Nos cobrais un campus virtual que luego los profesores ni utilizan y te obligan a comprar su libro para realizar el examen, eso os parece
Puntualment hi ha professors que no en fan un bon ús.
Que tots els professors posin tots els apunts, dates d'exàmens... al campus
Referent a disponibilitat del material, suposo que depèn del professor, però s'hauria de demanar que tot estigués penjat quan s'obre l'assignatura, perquè al final els professors poden descuidar-se (que a tothom li pot passar, és normal) i els alumnes han d'anar a classe sense el material de suport, cosa que facilita molt la feina.
S'hauria d'ensenyar als professors com s'ha de fer servir, molts no pegen les seves presentacions perquè no saben com fer-ho, no hi tenen accés o simplement per no perdre temps ens el donen als alumnes directament que hem hagut de crear un lloc privat per compartir-los entre nosaltres, si el delegat pogués tenir accés per poder penjar les presentacions que els professors no saben o no volen penjar seria molt
S'hauria de dinamitzar molt més per part del professorat.
Se debería hacer una formación a algunos profesores, sobre todo los que son mayores, para que aprendan a usarlo.
Se tendría que incrementar la aportación de material didáctico. Hay diferencias en estas aportaciones dependiendo de un profesor u otro.
Sempre queden avisos encara que hagi entregat els treballs, alguns no els avisa, els links que posen els professors són d'anys anteriors i no funcionen....
Si tots els professors el fessin servir com cal, seria excel·lent. Ni ha que no pegen res, (en l'actualitat que no tinc docència, sense materials, és fa quasi impossible estudiar), per exemple, el d'H de la Geografia, no va penjar ni el programa, El d'Inicis d'epoca moderna, ha penjat el programa hi prou. Altres pegen el material tard, o inunden el campus d'informació no sempre útil.
Tot i estar a l'any 2013, encara hi ha professors que sembla que visquin als anys 50 del segle passat, havent d'entregar treballs en paper i no utilitzant tots els recursos que ofereix el campus virtual (qualificacions, alertes, calendari, ...)
Tot va en funció del professor i de si sap fer-lo anar. (La majoria no)
Tots els professors haurien de penjar els documents que usen a l'aula enlloc d'obligar als alumnes a imprimir-se els documents a la copisteria, ja que, al final et gasten bastant. També seria útil que els professors pengessin les diapositives que usen, ja que, algun no el penja o en penja de molt antigues enlloc de passar les actuals.
Tots els professors tindrien que fer-lo servir. Molts no ho fan.
Altres comentaris (55 respostes)
Cada cop hi ha menys informació per temes de propietat intel·lectual, penso que haurieu de penjar més material propi
Campus virtual és una bona eina per als estudiants.
Considerando que hay programas donde hay gente de todas partes del mundo, la información tendría que estar en inglés y castellano.
Deuria d'anar mes bé
El campus virtual dona molts problemes sobretot el correu de la UB. És precís que el millorin.
el campus virtual esta molt lograt
El campus virtual falla bastant sovint.
El campus virtual no està ben resolt.
El campus virtual no s'enten bé i costa trobar les coses. No està adequat ni pensat per l'usuari.
El campus virtual si es compleix estrictament el copyright no te cap sentit, si hem de comprar els material que entrin en matricula o sigui a un preu molt raonable.
El correu electrònic no funciona correctament. Li caldria una actualització
El CV va fatal! 70 euros l'any per això? Es penja cada 2x3 :(
Els espais de la universitat estan molt allunyats entre ells. Per exemple, si una persona ha d'estar molta estona estudiant i ha d'anar a prendre un cafè, a beure aigua o al lavabo, ha de realitzar llargs recorreguts i es perd molt de temps. El fet que la biblioteca de Lletres i tot l'Edifici Històric estigui tancat tot el cap de setmana i els períodes de vacances fa que es perdi, durant un temps, el vincle amb la univ
Els estudis de doctorat de dret no disposa de campus virtual propi. El campus de doctorands de tota la UB és força inútil atès que només s'enfoca a estudiants de les facultats de ciències
En el campus podrían notificarnos más cosas, no solamente de nuestras asignaturas y apuntes de los profesores. Sino todo el tema de la bolsa de trabajo de la UB, el tema de becas y demás... yo recibo muchos correos sobre conferencias a mi e-mail pero también estaría bien tenerlos en el campus virtual.
En general ho veig bé, però trobo que potser se li dona massa importància al campus.
en un Master Internacional debeian usar mas el idioma ingles y castellano y no catalan.
Eren molt millors els dossiers electrònics. El campus hauria de tenir totes les assignatures obertes per a tothom.
Es una eina indispensable i immensament util. Funciona força bé.
És una llàstima que els articles ja no es puguin penjar al Campus.

És una llàstima que no s'aprofitei en el doctorat.
És una molt bona eina, la veritat. Que puguis estar connectat a les assignatures, que hi hagi els documents penjats, està molt bé. Això de la llei de protecció de dades dels articles, per exemple, és una putada, per això...
Estaria bé que al igual que es notifiquen pel campus les dates dels exàmens, també es fes pels treballs, deures...
Estaria bé que tal i com existeix una aplicació del mòbil per rebre els avisos de qualificacions, existís una aplicació per al campus virtual.
Faria falta una millora important.
Hauria de ser més pràctic. Poder amagar els cursos del primer semestre que un ja ha passat, que cadascú pugui moure, afegir, treure allò
Haurien de fer les sales del grup de treball apart perquè quan criden massa se'ls sent, per molt que els facin callar al cap de poc es tornen a sentir. A l'aula d'informàtica hi ha molt de soroll, una cosa es que estiguin fent l'examen on-line o deures i un altra es que sigui per diversió
Jo encara no he trobat on és al meva bústia de correu electrònic
Jo oferiria més recursos per a l'estudi, i més en català/castellà enlloc d'anglès.
La Biblioteca de la Facultat de Psicologia no disposa de suficients exemplars dels manuals de lectura OBLIGATORIA de cada assignatura. Ens seria molt útil si els encarregats de cada mòdul del Campus s'encarreguessin d'obtenir el permís o el que calgui per penjar-les i que tothom tingués les mateixes possibilitats d'accedir al material esmenat.
Los alumnos de doctorado de Derecho y Ciencia Política no disponemos de un espacio en nuestro campus donde se nos proporcione información, datos o documentos relativos a Él o el área en el que se cursa, a diferencia de cómo lo hacen en otras Facultades (Ejemplo
Mal aprovechado
Milloreu el correu, té errors i es poc intuïtiu
molt content i molt ven fet!! felicitats
Molts cops, els professors no poden penjar el material de classe, ja que conté imatges amb Copyright, crec que s'hauria de fer alguna cosa, a fi que l'estudiant no tingui problemes a l'hora d'aconseguir el material de classe.
Molts problemes de copyright al penjar certs documents per part de professors.
Muy buena herramienta para seguir un máster a distancia. Es necesario que exista una buena coordinación para que tanto los profesores como los alumnos saquen el máximo rendimiento a esta plataforma.
No estaria gens malament integrar el calendari de classes en el campus virtual, de manera a poder accedir, dins del perfil de cadascu, al planing actualitzat de cadascu. A dia d'avui, es impossible tenir un calendari actualitzat de les classes de cadascu.
No me parece razonable la nueva política que prohíbe a los profesores colgar bibliografía de otros autores. Mientras se expliciten las obras de cada persona, ¿cuál es el problema? Empieza a ser enfermizo el control y a los estudiantes ya nos llega con pagar la matrícula como para invertir una media de 50-60€ en manuales.
No sé de qui depèn el tema del copyright, però és una 'putada' que els professors no puguin penjar tot el material. Si ens hem de llegir llibres, el més recomanable és que els profes els puguin penjar al campus virtual, ja que avui en dia existeix el recurs. Si no, ho hem de buscar pel nostre compte, i a la biblioteca tampoc hi ha llibres disponibles per a tothom, sobretot els de bibliografia recomanada.
No tinc campus virtual o no se que existeix
Obriria un espai on de forma organitzada es poguessin penjar videos de les diferents assignatures. Hi ha certs continguts, que de forma visual un apren molt més que de forma dialogada, amb les classes magistrals. La possibilitat d'aquest fons seria una forma creativa de millorar la
Penso que estaria bé que hi hagués un calendari general de totes les assignatures que es cursen, de manera que poguessis veure diferenciat per colors les tasques, examens i entregues que es tenen pròximament de totes les matèries.
Retards en donar d'alta, assignatures amb material poc treballat, dificultat en accedir a segons quins grups... La qualitat dels materials digitals en general és bastant baixa, i sobretot fa una mica de vergonya que es publiquin materials de la UOC com a material bàsic de
RSS o avisos
S'haurien de pujar la majoria dels documents utilitzats per donar classe, ja que molts alumnes tenen dificultats per poder assistir a classe.
Segons la meua opinió, el Campus Virtual hauria de ser més aviat una eina extra d'ajuda, no el pilar central de l'assignatura. Moltes vegades penso que s'abusa potser massa d'aquest, tot i que estic d'acord en que facilita tasques per als professors a l'hora de compartir material o bibliografia. Si la meua valoració es més aviat baixa en aquest apartat, és degut al conjunt del programa en general (pàgina web, estabilitat
Segueixo dient que les informacions dels profes als alumnes, podrien ser per SMS. Qua a les 7 del matí no tothom mira els correus per saber si te clase o no!!! hi ha serveis d'enviaments d'sms automàtics a llistats des de l'agenda que segur que els rebiem tots al mòbil i segur que ho veiem abans de sortir de casa.
Si us plau, valoreu millorar el servei perquè no falli tan.
són més útils els blogs que creen els profes que el campus actual. Abans anava bé per preparar la matrícula doncs tenies informació rellevant abans de començar, pero ara cal estar matriculat i ja no serveix ni per això
Tot bé.
Tot correcta.És una eina bàsica.
Tras estudiar en 5 Universidades diferentes, ver que el campus virtual de la UB es el menos intuitivo, útil y completo de todos ellos llama mucho la atención.
Una pagina que esta bastante mal hecha y lenta cuando se entra desde cualquier ordenador. Por cierto, se podría mejorar
Vergonzoso el tiempo que se tardó en activar el campus virtual desde el inicio de las clases.
Mejoría en la organización de campus virtual y las clases
Caldria actualitzar el 'Campus Virtual' i el 'Correu', perquè la veritat és que són de riure. Al fons de la biblioteca de lletres també li caldria una bona actualització.
El campus virtual és millorable:)
Respecte al Campus Virtual, trobo que no s'hauria de lligar tant els alumnes a les activitats online. Això planteja molt problemes en cas de falta d'internet o ordinador. Gràcies.
Una aplicació del campus virtual seria perfecte. Falta millorar l'atenció a l'estudiant tant per telefon com per mail. Els mails haurien de tenir resposta en menys de 24 hores.

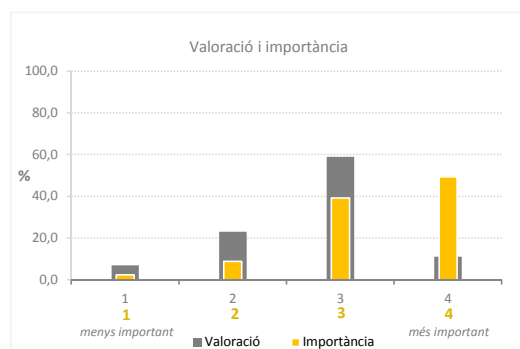
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

3. Web de la UB

Distribució de freqüències

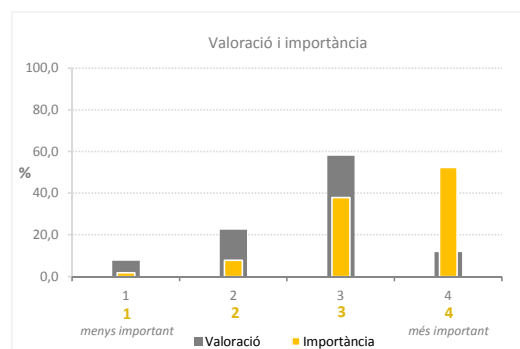
Valoració global del web de la UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	150	6,9	1	44	2,4
Regular	500	23,0	2	164	9,0
Bé	1.281	59,0	3	720	39,3
Excel·lent	242	11,1	4	903	49,3
Total	2.173	100	Total	1.831	100
ns/nc	111	4,9	ns/nc	453	19,8



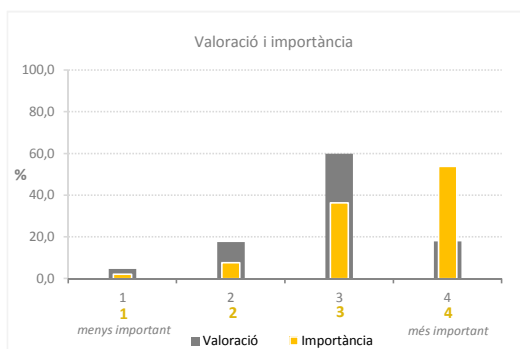
Valoració de la web del vostre centre

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	165	7,6	1	33	1,8
Regular	489	22,6	2	143	7,8
Bé	1.259	58,1	3	695	38,0
Excel·lent	254	11,7	4	958	52,4
Total	2.167	100	Total	1.829	100
ns/nc	117	5,1	ns/nc	455	19,9



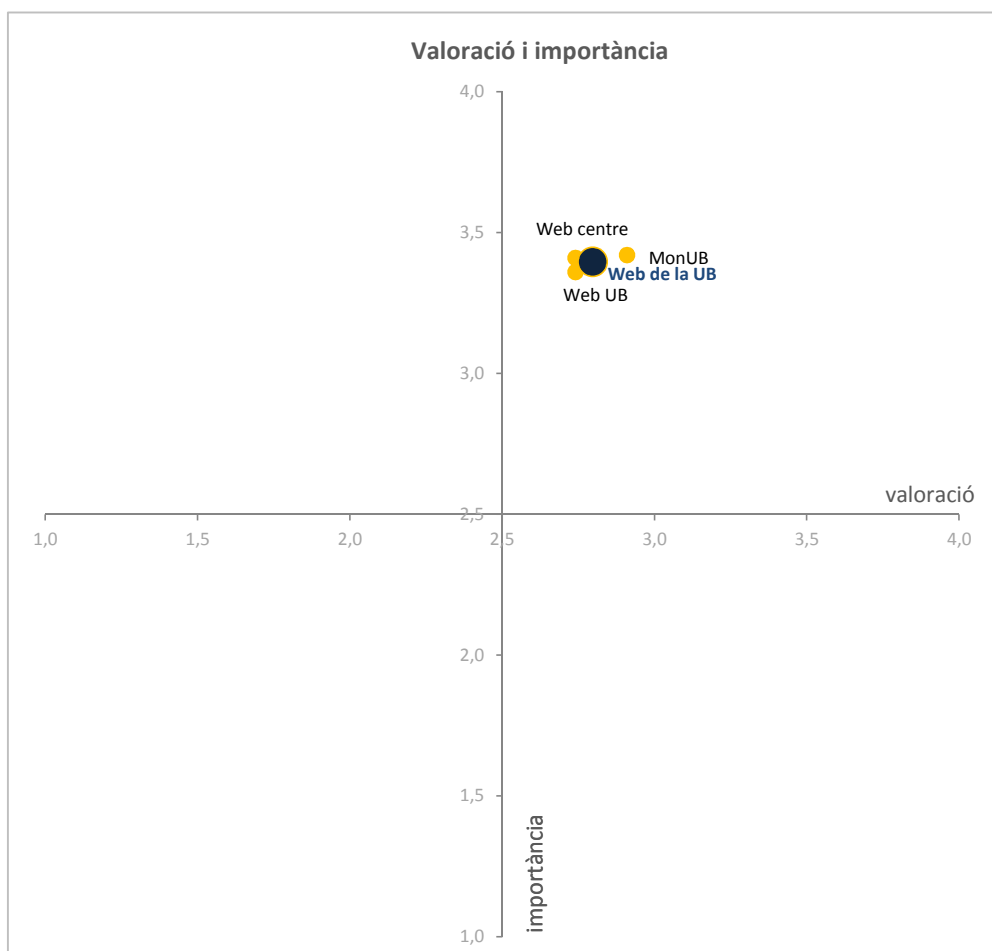
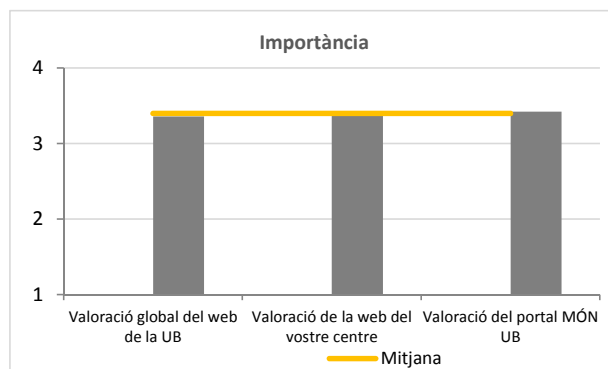
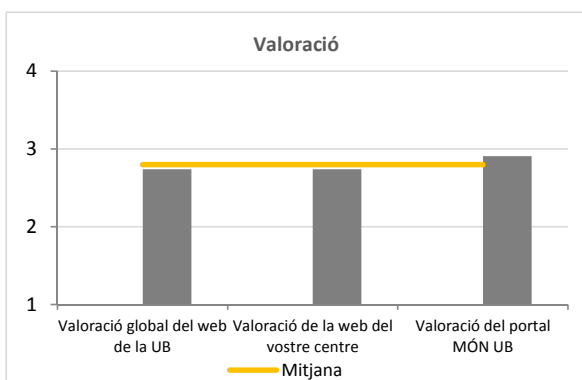
Valoració del portal MÓN UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	101	4,7	1	38	2,1
Regular	379	17,6	2	139	7,7
Bé	1.291	59,9	3	658	36,4
Excel·lent	384	17,8	4	973	53,8
Total	2.155	100	Total	1.808	100
ns/nc	129	5,6	ns/nc	496	20,8



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global del web de la UB	2.173	2,74	1.831	3,36
Valoració de la web del vostre centre	2.167	2,74	1.829	3,41
Valoració del portal MÓN UB	2.155	2,91	1.808	3,42
Mitjana		2,80		3,40

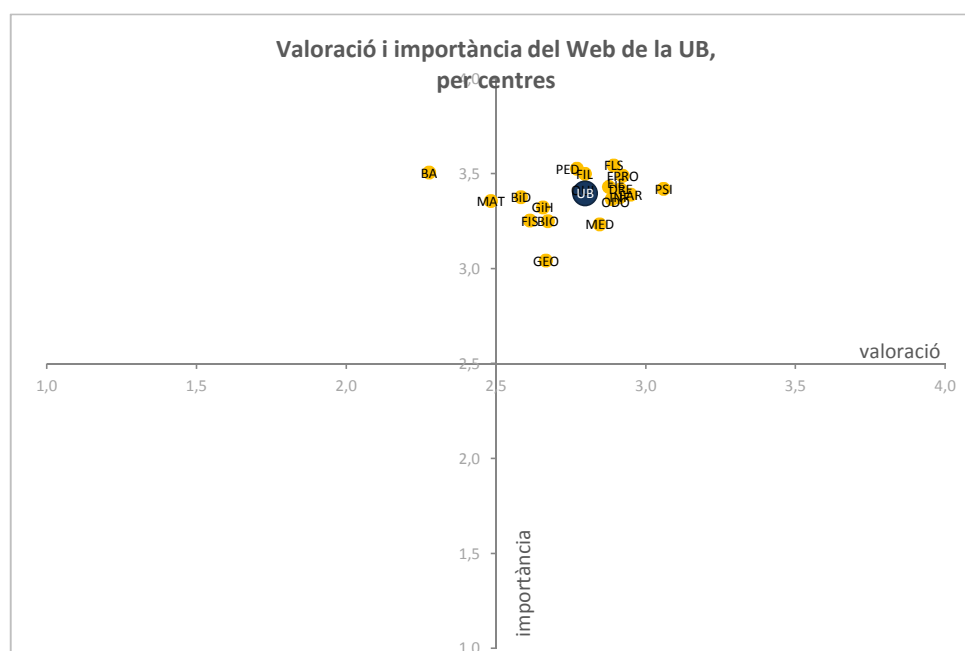


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del WEB de la UB

Distribució per centres

		Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,90	3,34	2,84	3,40	3,00	3,39	2,91	3,38
BA	Belles Arts	2,25	3,46	2,13	3,55	2,45	3,51	2,28	3,51
BiD	Biblioteconomia i	2,54	3,29	2,54	3,46	2,67	3,38	2,58	3,38
BIO	Biologia	2,60	3,23	2,64	3,27	2,78	3,25	2,67	3,25
EIE	Economia i Empre	2,84	3,35	2,84	3,43	2,95	3,51	2,88	3,43
DRE	Dret	2,87	3,38	2,81	3,41	3,07	3,46	2,92	3,42
FAR	Farmàcia	2,89	3,36	2,92	3,44	3,04	3,37	2,95	3,39
FIL	Filologia	2,69	3,48	2,74	3,51	2,96	3,51	2,80	3,50
FLS	Filosofia	2,88	3,63	2,90	3,52	2,90	3,48	2,89	3,54
FIS	Física	2,45	3,24	2,72	3,30	2,67	3,22	2,61	3,25
FPRO	Formació del Prof	2,90	3,45	2,84	3,50	3,03	3,52	2,92	3,49
GiH	Geografia i Històr	2,58	3,31	2,60	3,31	2,79	3,35	2,66	3,32
GEO	Geologia	2,64	2,92	2,57	3,00	2,79	3,21	2,67	3,04
MAT	Matemàtiques	2,40	3,27	2,47	3,41	2,58	3,39	2,48	3,36
MED	Medicina	2,85	3,16	2,79	3,26	2,90	3,28	2,85	3,23
ODO	Odontologia	2,87	3,30	2,87	3,39	2,92	3,41	2,89	3,37
PED	Pedagogia	2,71	3,52	2,71	3,52	2,89	3,54	2,77	3,53
PSI	Psicologia	3,01	3,37	3,02	3,44	3,15	3,45	3,06	3,42
QUI	Química	2,72	3,33	2,70	3,46	2,95	3,45	2,79	3,41
Mitjana UB		2,74	3,36	2,74	3,41	2,91	3,42	2,80	3,40



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

3. Web de la UB

● Preguntes obertes

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Cal actualització (10 respostes)

actualitzar els webs dels diferents departaments i grups de recerca

Debería ser renovada, es un caos y eso refleja a la UB en general. Soy diseñadora de información y muchas veces lo he planteado a mis colegas... si la web de la ub fuera un encargo para re-diseño, sería un trabajo mon

Deberían preocuparse que todos los máster oficiales, tengan sus páginas web actualizados. El máster que yo curso no actualiza su página desde hace más de 3 años.

Els continguts per al propi estudiant han d'estar actualitzats i no trigar mesos en ser actualitzats, quan ja no requereix de la seva

En el cas de la web de RRLl nivell diplomatura, està molt descuidada i tarden molt en actualitzar-la

Es una web que informa molt, però que no palia les necessitats específiques dels estudiants, mantenint informació estancada i no actualitzada. Dificultant l'accés als estudiants a l'informació en molts aspectes.

La informació és en massa ocasions incorrecta el que ocasiona greus problemes durant les matrícules i altres tràmits. No hi ha ningú que s'encarregui e revisar-ho??

la página web de mi máster debe ser actualizada y los profesores deberían servirse más del campus virtual

Modernitzar/actualitzar els vídeos, fotos de presentació de les facultats i dels campus i que en donin més informació. També la web, més informació: sobre les carreres, professors, horaris de les copisteries, de totes

obsolet

Comentaris sobre correu (5 respostes)

a veces falla el correo

El correu de la UB falla molt. Molts dies no est permet accedir a la bustia d'entrada

El correu web intern és molt dur, complicat d'entrar-hi i impossible de sortir-ne i anar al campus

el web de la UB no es pot veure en els mòbils android. Sempre posa your browser doesn't support your failure. pel que alguns missatges no els pots obrir directament sinó que has de clicar a view message.

Jo encara no he trobat on és al meva bústia de correu electrònic

Comentaris sobre Món UB (4 respotes)

En aquests moments, no m'és possible visitar alguns apartats del portal MÓN UB. No sé si hi ha hagut alguna incidència tècnica. Normalment, el visito amb assiduitat perquè em serveix per seguir en contacte permanent a

Món UB web poc clara

No s'ha informat adequadament dels Treballs de Fi de Grau NI de les convocatòries extraordinàries de fi de carrera.

Tenir un horari personal desplegable amb tota la informació corresponent al Món UB. A més, fa falta una pàgina amb més recursos a l'hora de preparar-se la matrícula, que sigui més dinàmica i que permeti crear horaris

Correcta, comentaris positius (6 respostes)

Correcta.

Està bé.

Esta prou bé, però encara es pot millorar l'accessibilitat als recursos web.

La pàgina web de la meua facultat, economia i empresa, està molt ben construïda. Està al dia i penja les notícies d'una forma clara i

Molt content amb la web

Tot bé.

Desorganitzada (20 respostes)

a veces es muy confusa tanta información!

el mateix que al Campus virtual, l'organització de la informació no ajuda a l'usuari

el web de Belles Arts segueix sent molt caòtic i enrebessat

Es caòtica, no és gens intuïtiva. Has de saber que busques per trobarho

Está mal estructurada i visualment desfasada. Caldria renovar el diseny i fer-la més intuïtiva. És molt difícil trobar informació.

Està mal organitzada, és confusa i la informació costa molt de trobar.

haria de ser molt més esquemàtic tot plegat.

Interfaz caótica. Cuesta encontrar la información.

la web de farmàcia es una mica llosa.

mal organitzada, costa molt trobar la informació.

Massa informació i no gaire bé estructurat.

Molt confosa. Sempre ho ha estat. Potser una mapa web gràfic ajudaria.

Molt desorganitzada.

MUY ENREDOSA Y ENGAÑOSA.

No es claro, te hace un lío enorme
no és del tot clar a vegades
No está molt bé organitzada: costa trobar els diferents apartats.
Trobo que les webs de la UB són com una mena de laberint on mai trobes el que necessites. Opino que s'hauria de fer una web on estigues clarament ubicada la informació i tingués una navegació molt més intuïtiva.
Veig que el contingut està massa desendreçat i m'és molt difícil trobar el tema que busco.
Web UB caòtica, massa informació. dificultat per arribar on es vol, es troba més ràpidament des de google.
Difícil accés/dificultat per trobar informació (102 respostes)
A menudo es difícil de encontrar la información necesaria en un momento dado. Me gustaría que todo estuviera mejor estructurado y hubiera menos información irrelevante.
Es necesario mejorar el servicio de e-mail - usar la plataforma google, por ejemplo -, y mejorar la manera de buscar información en la web, pues no es intuitivo. Las webs de la UB además son muy feas...
A veces es difícil encontrar la información.
A veces me es difícil encontrar cierta información o enterarse de alguna otra...
A vegades costa molt de cercar la informació.
A vegades costa trobar horaris i assignatures de diferents carreres
A vegades és molt difícil trobar certa informació, i tot està organitzat de forma confusa.
A vegades és una mica liós. Costa de trobar algunes coses.
A vegades s'ha de fer massa recorregut pels enllaços (passos a seguir) fins arribar a la informació que busco.
A vegades vols buscar coses i no les trobes ja que són difícils de trobar i no estan ben ubicades! fins i tot coses d'alta importància!
Algunes pestanyes i apartats estan be, pero d'altres nomes hi pots accedir despres de passar per tot un laberint de links.
Aunque no tanto como el CampusVirtual, la web de la UB es bastante caótica y difícil de navegar, suerte que tenemos unas secretarias que te señalan la pantalla con cara de poker.
Cada cop que he de buscar alguna cosa nova (en algun enllaç on mai hi he accedit) em costa molt de trobar a la web de la UB, per no dir que la primera vegada que em vaig matricular potser m'hi vaig passar 3 o 4 hores
Caldria que les folksonomies siguin realment adequades.
Caldria un buscador
Caldria una reestructuració de la pàgina web, és molt confusa.
Cert que s'aporta molta informació però crec que no està ben organitzada i per tant de vegades es torna inaccessible.
Considero que la página web de la UB de vegades la informació que vols buscar costa una mica de trobar. Algunes vegades he hagut de trucar al servei d'atenció a l'estudiant perquè no trobava les notes d'accés per a la
Crec que no és intuïtiva
De vegades costa pegar voltes per a arribar a la informació més important.
De vegades costa trobar el que que t'interessa
Dificultat en trobar clarament la informació desitjada.
El acceso a la información del grado es un poco rebuscada, considero que debería estar mejor indicado, más grande y vistoso. El
El web de la UB és un embolic i la informació no és clara. Per trobar alguna cosa relacionada amb la universitat, amb la teva facultat o amb la teva carrera és molt difícil fer-ho a la primera. Fins i tot els treballa
Em resulta bastant difícil trobar l'informació que busco a la web de la UB. Moltes vegades només hi ha un camí per trobar un recurs i això dificulta molt l'ús.
En el web de medicina, i també en el general de la UB, hi ha massa pestanyes laterals (segons la meua opinió) i, en canvi, és difícil trobar informació com els horaris d'atenció de la secretaria (que hauria de ser vis
En general la valoració és positiva, tot i que de vegades pot arribar a resultar difícil arribar a determinades informacions, si l'estructura de la web de l'ensenyament no està prou ben dissenyada.
En general no són clares si no les coneixes. La informació de la zona del centre a MON UB no es veu clara la seva funció degut a la lletra mont petita i a la gran quantitat de links
En la página de la UB es muy difícil encontrar la información que uno busca.
És complicat trobar el que busques, està tot mol liós
És difícil de manejar. Molta gent no sap com mirar dates d'exàmens o aules. Hauria de ser més simple i fàcil d'utilitzar.
És difícil trobar alguns documents i no hi trobo alguna informació (com amb un contracte d'estudis amb quants dies d'antelació he d'avisar a l'empresa per a tancar-lo). Els horaris de la web del màster són un caos impo
És difícil trobar el que es busca i si hi ha informació nova no s'indica a cap lloc i l'alumnat no se n'assabenta.
És la pitjor pàgina web d'universitat que mai hagi vist: és molt difícil trobar la informació que es busca. Necessita una actualització importantíssima, sobretot quant a organització i distribució de continguts informa
És la pitjor web de qualsevol universitat que he visitat en quant a la facilitat de cercar les coses
és molt complicada de navegar, especialment a l'hora de trobar horaris.
És molt complicat trobar algunes informacions. Normalment si necessito arribar a MonUb ho he de cercar a Google, costa molt
És molt complicat trobar les coses. Poc intuïtiva.
Es muy difícil encontrar datos, muchas veces hay que buscar en google para que sea más rápido. Hay informaciones contrapuestas en varios lugares y algunas veces información antigua.
Es tot massa complicat de trobar, esta mal organitzada, ja que no hi ha manera de trobar el que busques, la informació hi es pero es IMPOSIBLE, a vegades, de trobar.

Es troba molt carrega d'informació, i això dificulta trobar algunes coses.
és un laberint massa gran
és un laberint...
És un sistema web (UB i centre) complicat, sobretot per algú extern. També seria útil oferir un servei de creació de espai web molt senzill per grups de recerca, amb 'projecte', 'personal', 'publicacions' i 'contacte'
És una mica liat i rebuscat
és una mica rebuscada si no l'acostumes a fer servir
Hi ha llocs de gran importància dins la web i que s'han de visitar usualment però que costa molt arribar-hi.
Hi ha molts apartats de difícil accés o massa complicat d'arribar, sobretot a la de la Facultat de Dret, no és prou clara.
L'estructuració dels continguts al web de la UB no facilita una localització clara d'allò que es busca.
La estructuració de la pàgina web del centre és difícil d'entendre al principi. Cal tenir molt clar, a priori, on cercar la informació.
La informació de vegades costa força trobar-la. hauria de ser més intuïtiu.
La informació està molt condensada i és difícil trobar-hi el que t'interessa.
La informació no es clara.
La nova disposició de la web inicial de la UB és amb diferència molt confusa.
La pagina no es intuitiva para nada, es muy difícil encontrar cualquier informacion.
La pàgina web de la UB és caòtica. Costa molt trobar la informació
La pàgina web de la universitat de Barcelona en general és poc clara i esdevé una tasca força enrebuscada per trobar qualsevol informació. Per altre banda el MÓN UB no té a penes manteniment, des de principis d'aquest
La pàgina web no és gaire clara, és difícil trobar les coses necessàries. Potser s'hauria de remodelar i haver-hi més organització.
La página web no está estructurado, o yo no lo entiendo. Hay que buscar mucho hasta que se encuentre algo, es decir la información deseada. Además, lamento que solo unas partes están en castellano y en inglés. Para un
La web de la facultat de belles arts és caòtica i no es troba res.
La web de la facultat de Medicina és un caos, està totalment desordenada i no es pot trobar res. Hi ha fins i tot espais en els que no et deixa accedir. El portal MÓN UB no l'utilitzo pas per res, i ni tan sols sé qui
La web de la UB és confusa i no permet un ràpid accés a les diferents seccions de la Universitat.
La web de la UB és llosa, no hi ha forma de trobar res del què busques.
La web de la UB és massa complexa, no trobes la informació gaire fàcilment.
La web de la UB es molt rebuscada. Molt difícil accedir on vols o trobar com arribar a l'apartat que busques.
la web de la UB és un laberint
La web de la UB és una de les pitjors webs universitàries que he vist. Costa molt trobar el que es busca. L'organització de la informació està molt mal pensada.
La web de la UB és una mica enrevesada. De vegades costa molt trobar el que necessites i la majoria de les vegades acabes buscant-ho al google o algún altre cercador.
La web de la UB està molt mal elaborada. S'haurien de millorar moltíssimes coses, quan era una nova alumna no entenia res de la web, no podia buscar cap tipus d'informació sense perdre'm.... Crec que l'haurien de reno
La web de la UB ni la de la facultat no és massa directa pels estudiants, hi ha masses coses i és difícil trobar-les ràpidament.
La web és molt caòtica, la informació més buscada està amagada, però en canvi conté informació de cursos previs ja no vàlida, no està al dia. No sé qui la va dissenyar, però es va quedar agust cobrant per això.
La web es uno de los peores aspectos de la universidad de barcelona, es imposible encontrar nada de manera sencilla o eficaz. Está muy mal organizado todo, la iinformación es difusa, cuesta de encontrar y está todo fr
La web general és un veritable lio, mai arribes a l'informació que precisess i moltes vegades no està actualitzada com despatxos i telèfons del professorat. El web del meu centre no té una ruta clara, la informació l'
la web hauria de ser mes sencilla. molts cops m'he tornat boja buscant informació I ESTAVA EN LLETRES MOOLT PETITES
La web hauria de ser més simple i amb més fàcil accés a la informació
Laberíntico, muy antiguo. Las tres webs NO están bien diferenciadas. Es un lío. Diferencias burocráticas no prácticas.
Les dates de canvis de grup, canvis de grau i altres informacions importants haurien de ser més accessibles. Molts cops tot està massa amagat i costa molt de trobar informació important.
Les webs de la UB i de la facultat son una mica perdedores, estaria molt be fer-les més clares i fàcils d'utilitzar.
Molts cops és difícil navegar-hi i trobar-hi informació. Per exemple, quant a màsters hi ha moltes pàgines no creades. I la pàgina de beques és difícil d'entendre.
no és massa intuïtiva, a vegades és molt complicat trobar les coses més bàsiques, com els horaris de classe, el calendari dels
no es molt interactiu a l'hora d'accedir per exemple als horaris o altres servei
no es troba res
No es troba res, la meitat dels enllaços no funcionen. He intentat buscar informació sobre doctorat i beques i he hagut d'anar a la web de l'AGAUR o a la de la UAB, que sí que són intel·ligibles.
No la trobo gens clara, m'hi perdo quan vull buscar qualsevol cosa.
No sempre és fàcil trobar al web la informació que es busca.
No sempre és fàcil trobar la informació, a més, això que hi hagi informació similar entrant per Món, o per campus o per la pàgina ueb, embolica una mica. Personalment m'he trobat que entrant a la guia de l'estudiant d
no siempre se ecuentra facilmente lo que uno busca, los correos electronicos de los masters no estan laidos y nadie contesta nunca. hay informacion que no corresponde con la verdad.

Opcions importants están molt 'amagades' i són difícils de trobar.
opino que a vegades és una mica complicat, inclús pels que ja són estudiants, trobar coses tan senzilles con horaris, etc.
Pàgina web caòtica, i no hi ha claredat amb les diferents informacions. Poca atractiva la web per voler buscar i llegir.
Per accedir a algunes seccions, com el correu, és una mica confús arribar'hi
Per trobar horaris de cursos i examens és massa difícil!
Poc clara. Costa trobar la informació que busques.
Poca claredat. Genern confusions. Costa de trobar el contingut en totes les pàgines de de la UB, tant en el portal, com en les de
Resulta complicat localitzar la informació. No està prou bé organitzada. Hi han bucles entre les pàgines.
Resulta molt poc intuïtiva. És difícil trobar la informació, sobretot si no ets usuari de la UB i vols informarte de les carreres.
Seria útil un accés directe al webmail des del campus, sense haver d'anar a MonUB.
Sobreinformació. És difícil, sovint, trobar la informació concreta que es busca.
Són webs molt poc clares on costa molt trobar la informació
Todo está desordenado, es muy difícil encontrar las cosas. A nivel estético podría mejorar, pero lo esencial es poder usarla sin perderte entre links y más links. No conozco nadie que esté a gusto la la página tal com
Tot i que la web és correcte, moltes vegades no resulta pràctica per a trobar els continguts que vols, i costa aprendre a moure-se
Trobo que la web global de la UB és molt poc intuïtiva i confon molt. Costa trobar-hi la informació que es busca. He vist webs d'altres universitats organitzades d'una manera diferent i molt més entenedores.
Mal funcionament (3 respostes)
A veces falla o tarda en actualizarse, sobretodo en épocas de exámenes. Por ejemplo no puedo acceder al Guia del Estudiante y cosas sencillas como consultar el calendario de exámenes o encontrar el despacho de algún p
Es lenta i poc àgil.
hi han sovintment tallades al servidor, i a l'hora de fer exercicis online es queda penjat i la meua puntuació es veu afectada.
Poc atractiva (22 respostes)
Bastant poc entenedora
Cal una web més interactiva.
Demasiado estático y convencional. No es innovativo ni atractivo. No compite con las webs de universidades internacionales de alta
El disseny és complicat, poc interactiu i resulta difícil trobar les coses, cal millorar-lo ja.
És millorable la disponibilitat d'informació concreta, clara, no ambigua, no contradictòria, al portal UB de la facultat de Biologia en temes de: matricules, horaris i calendaris d'assignatures, beques. També s'hauria
És poc clara
És una mica antiquat l'aspecte i poc entenedor de vegades. hi ha camps desconeguts als costats que no s'entenen com funcionen. El sistema mail és horrorós, així com l'aspecte visual.
És una web horrible, lenta, amb un disseny caòtic, difícil d'entendre, dispersada... És una web horrible.
És una web molt laberíntica, particularment la de la meua facultat, i sovint costa molt trobar l'informació important.
Feu-ho més vistós!
La pàgina web es podria millorar molt!!!!
Lo mateix, millor disseny home!
Manca claredat
Massa complex. Hauria de ser més fíncional.
millorar l'estructura i presentació de la web i l'accés als diferents apartats. adreces caducades, no accessibles o fora de servei.
Per ser de Belles Arts, la nostra web és la menys intuïtiva i lletja que hi ha. No crida l'atenció i no és gens estètica per persones externes (Erasmus per exemple).
Poc atractiva i intuitives.
poder falta una mica de claretat a les pagines web!
Podria ser més simple, la pàgina web, perquè ara mateix és bastant complex.
Requereix urgentment un canvi d'aspecte: més modern i atractiu per a les persones i futurs estudiants doncs és una possible porta per a l'ampliació d'estudiants. Hauria de ser molt més aclaridora ja que la informació
S'hauria de millorar el disseny general i la interfície per tenir una pàgina més senzilla, més intuïtiva i alhora més completa.
S'hauria de millorar l'imatge de la web en general. Descatar temes i notícies avanç que es produexin. Fer més visibles els actes i les
Altres comentaris (29 respostes)
Cada vegada ens comenten que hi ha més problemes per a que els professors ens faciliten alguns materials, tipus articles o imatges.
Crec que el web general de la UB s'hauria de reduir al mínim, i traspasar tota la informació als webs de les facultats.
El meu centre té una web?
Els vídeos del web de la UB són molt interessants.
Els web's de les facultats es limiten a proporcionar informació estrictament institucional sense aprofitar la possibilitat de compartir i promoure novetats i informacions d'interès. També haurien de promoure ofertes d
En el cas les dates de dipòsit de tesi, la informació està per duplicat a dos llocs diferents, però només en un lloc està complerta i el primer cop que ho vaig mirar em va ser un problema sense saber-ho.
Estaría bé que oferís info sobre temes relacionats amb els estudis. Pex facultat de psicologia, amb un enllaç sobre últims estudis o
Has d'estar posant l'identificador molts cops al entrar als apartats i el correu és força deficient. (MÓN UB)
Haurien de fer un directori millor i ampliar les FAQ, ja que la informació és massa justa per a tanta informació.

Hi ha informacions que no haurien de ser de domini public, com les llistes de grups i classes que mencionen els noms complerts dels alumnes. Aquestes informacions haurien d'estar disponibles via campus virtual, per ev
HORARIS DE FESTA PER SETMANA SANTA ERRONIS. A la web i a l'agenda.
http://xkcd.com/773/
la manera de posar els horaris a la facultat de biologia es molt liosa.
Molta informació, no és problema de la web, és problema de la complexitat de la UB i els tràmits i com està organitzada la
Mucha informacion esta en catalan unicamente (como esta encuesta por ejemplo), lo que es un problema para la gente que no
Muy complicado encontrar cosas. Sugiero poner más cosas en español
NO ESTA EN ESPAÑOL
Penso que des de MÓN UB o des de secretaria s'hauria d'enviar un mail o avisar si caduca el pagament d'alguna cosa. En el cas del màster, no me'n vaig recordar i vaig fer 3 dies tard. Tinc la sensació que l'únic que v
Por qué para muchos profesores el Campus Virtual no existe?...negándose a poner la más mínima información?
Posar clarament els preus dels crèdits de grau i màster.
Que sea en principalmente en catalán cierra muchas puertas con el extranjero.
Realizar la misma web en castellano de la facultad de bellas artes, es inaudito que la web solo se encuentre en catalán pues la versión en castellano no tiene el mismo contenido. Reestructurar la apariencia y utilidad
S'hauria de modernitzar i estructurar més en temes, no posar-ho tot junt.
Sobre la web de la facultat de química, en concret sobre la pàgina dels horaris de les assignatures: hi ha (o com a mínim, sempre els he tingut jo) problemes per navegar a través de les pestanyes de la pàgina -formaci
Suposo que més endavant llegir textos a Internet per mi tindrà més importància. Però ara prefereixo llegir llibres de paper. Va molt bé per a buscar bibliografia.
Tot és innecessàriament complicat i poc intuïtiu (He treballat molts anys amb ordinadors i sóc llicenciada en Humanitats per la UOC. Per tant, crec que sé de què parlo). Per exemple, manca un servei d'Ajuda, un Menú c
Tot i ser una bona web, és massa enrebellada per aquells estudiants qui comencen o venen de fora de les nostres fronteres. Precissament per aquests alumnes també trobo a faltar un enllç d'informació per allotjar-se a
Tot massa junt, lletra petita... la navegació es fa lenta perquè està tot apil,lonat
Tratar de abreviar o simplificar algunos contenidos para poder localizar mejor algunos temas, sobre todo los referentes a las asignaturas en general y de cada grado en particular.
No entenc com una universitat que va arribar a ser tantíssim pretén conservar el seu prestigi amb una pàgina web totalment obsoleta i amb facultats (ara parlo de la facultat de filologia) que sembla que no han evolucionat en els últims 50 anys, sinó que cada cop ens hem d'anar conformant amb 'el que queda' d'allò que un dia va ser...
Esper que serveixin per millorar sobretot la web i el tracte personal del personal de serveis, sovint antipàtic i maleducat.
La pagina web de la UB podria millorar
La pàgina web és un desastre. Els horaris de les assignatures i els plans d'estudi haurien de estar penjats i ser definitius molt més abans de setembre, no potser que comence el curs i encara i haja coses penjant i això m'ha passat tots els cursos, no només un. I ostres, amb el que paguem de matrícula no poden ser tan cars un parell de bancs per posar al costat de les secretaries, que de
La pàgina web és un xic rebuscada. S'hauria de simplificar.
Respecte al campus virtual, estaria bé poder accedir a les assignatures d'altres anys que t'hagis matriculat, perquè ja no hi pots accedir un cop l'has acabat i per fer consultes seria un bon recurs. En general faria més publicitat de les activitat que s'ofereixen en el campus propi. Milloraria les aules d'estudi del campus de Bellvitge, així com les instal·lacions de jardí, que està molt malament cuidat. Ampliaria les hores de secretaria, que sempre coincideixen amb les de classe.
Crec que hauria de ser obligatori per part dels professors penjar les notes al campus virtual de totes les proves si es fa Avaluació
Hi ha poca informació per a nous estudiants, la web es poc intuitiva i llocs d'interés com la borsa de treball costa de trobar. L'aula de màster de l'edifici Gaudí del campus de Torribiera, es deficient, els màsters estem pocs dies al mes a l'aula, però el dia que hi anem, passem tot el dia allà i les cadires son incomodíssimes... a més, no hi ha bar per pendre un café decent, no ens han subministrat la carpeta (que per soposat, hem pagat) i el punt d'informació deixa bastant que desitjar.
Voldria recalcar en especial les millores que haurien de fer-se tant a la web UB com al Servei d'Atenció de l'Estudiant. Tots dos elements són bàsics per a la informació de les persones i, en l'actualitat, no aconsegueixen amb tals requisits. Per una banda, la web de la UB hauria de remodelar-se i fer-la molt més pràctica alhora que moderna. Per l'altra banda, el SAE hauria de gestionar més ràpidament els tràmits i oferir el màxim d'informació útil possible (com en el cas de les Beques, els quals desconeixen per complet quan es cederien). Tot i així, la UB i el Campus de Bellvitge aconsegueixen satisfer les necessitats dels alumnes d'una manera
- Cal millorar la cobertura de la xarxa Wifi a les AULES i LABORATORIS.
la red wiffi a la facultad de lletres no funciona bé.
El servicio WIFI es absolutamente deficiente. El menú en la cafeteria es MUY ALTO, es una verguenza que se cobre tanto siendo una universidad pública y más despues de todo lo que pagamos de matrícula. Hay muy pocas salas de estudio y escaso acceso a pc. Pagamos una barbaridad para el servicio en instalaciones que recibimos

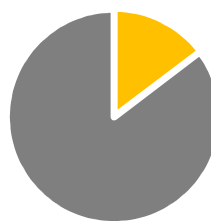
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns?

	N	%
Sí	216	9,9%
No	1.975	90,1%
Total	2.191	100%
ns/nc	93	4,1%

Usuari EIM?



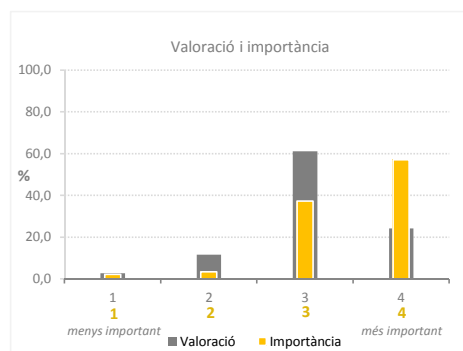
■ Sí ■ No

Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	6	2,8
Regular	25	11,7
Bé	131	61,2
Excel·lent	52	24,3
Total	214	100
ns/nc	2	0,9

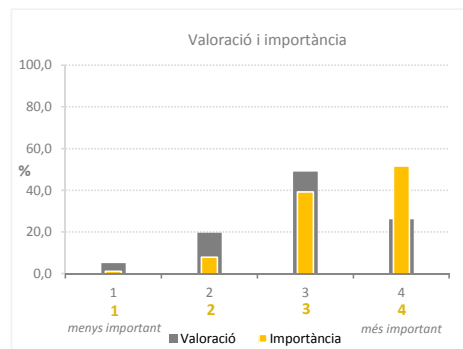
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	2,3
2	6	3,4
3	66	37,3
4	101	57,1
Total	177	100
ns/nc	39	18,1



Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	11	5,1
Regular	42	19,6
Bé	105	49,1
Excel·lent	56	26,2
Total	214	100
ns/nc	2	0,9

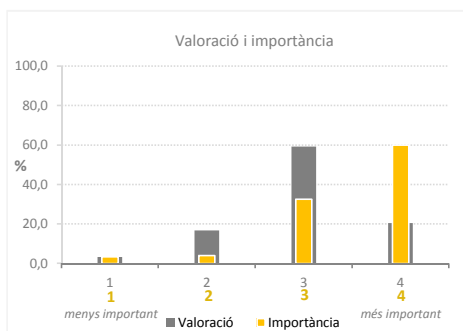
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	1,1
2	14	8,0
3	69	39,2
4	91	51,7
Total	176	100
ns/nc	40	18,5



Recursos

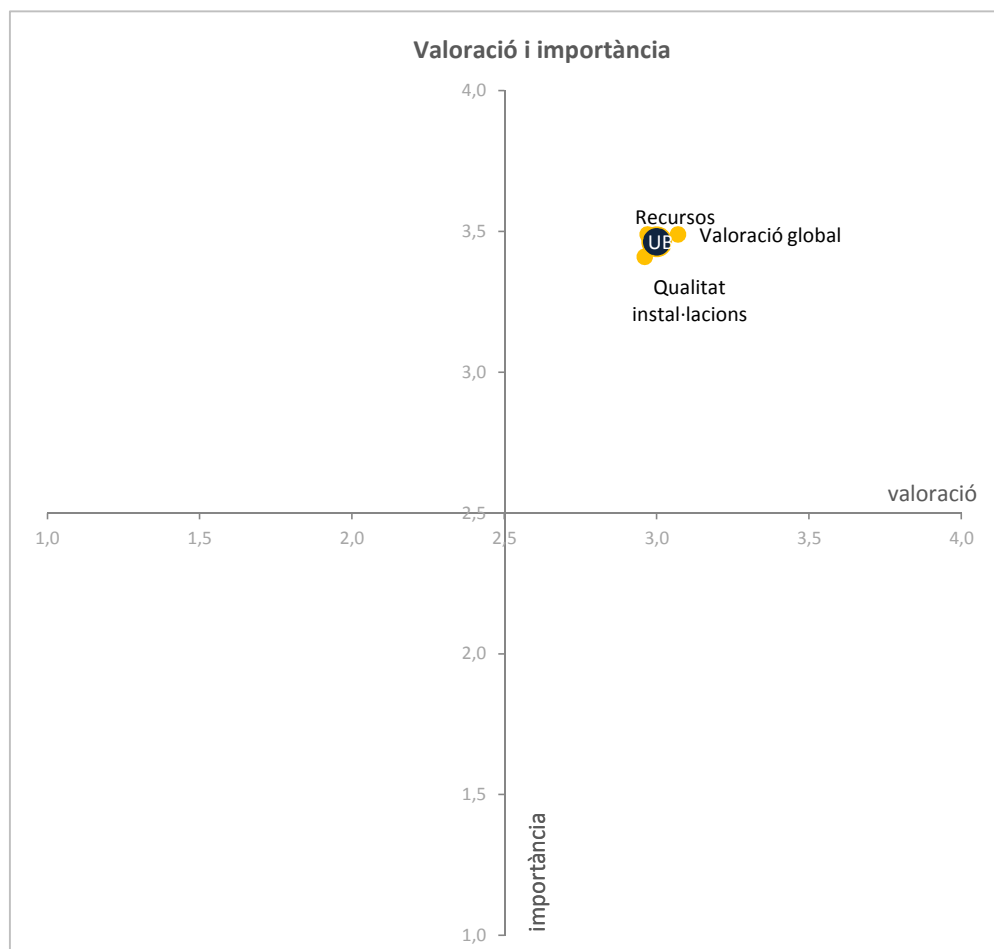
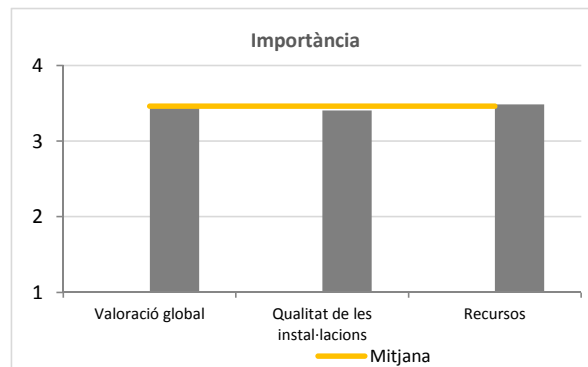
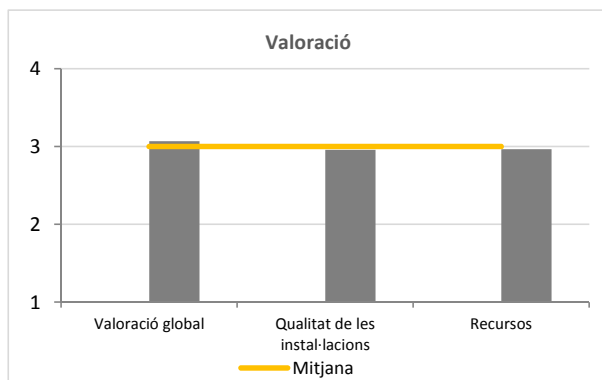
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	7	3,3
Regular	36	16,8
Bé	127	59,3
Excel·lent	44	20,6
Total	214	100
ns/nc	2	0,9

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	6	3,4
2	7	4,0
3	57	32,6
4	105	60,0
Total	175	100
ns/nc	41	19,0



Mitjanes de la valoració i la importància

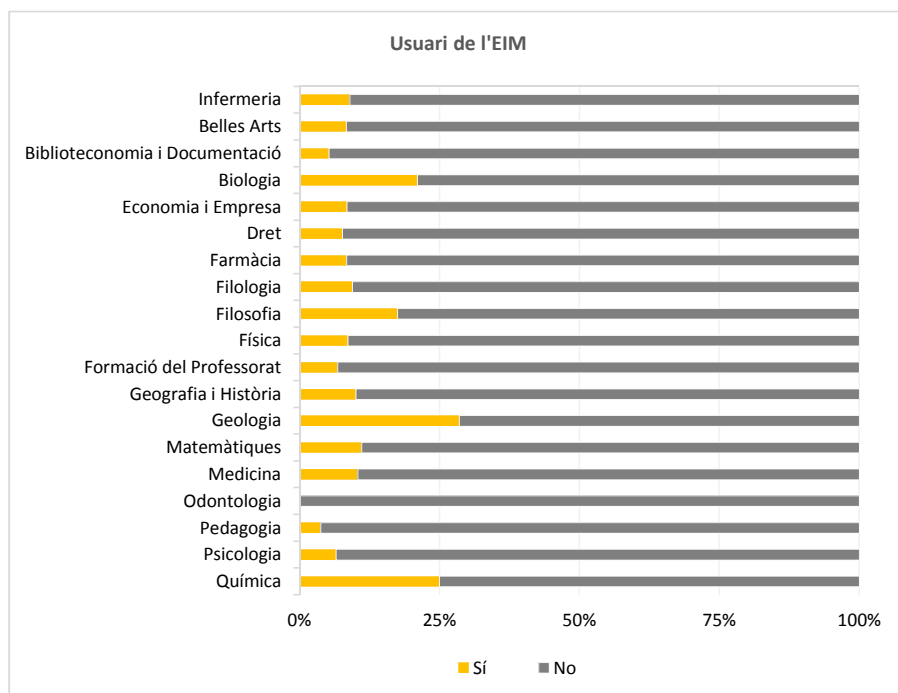
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	214	3,07	177	3,49
Qualitat de les instal·lacions	214	2,96	176	3,41
Recursos	214	2,97	175	3,49
Mitjana		3,00		3,46



Anàlisi per centres

Usuari / usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	7	71	78	9,0
BA	Belles Arts	7	77	84	8,3
BiD	Biblioteconomia i Document	3	54	57	5,3
BIO	Biologia	28	105	133	21,1
EiE	Economia i Empresa	17	183	200	8,5
DRE	Dret	19	228	247	7,7
FAR	Farmàcia	10	109	119	8,4
FIL	Filologia	18	172	190	9,5
FLS	Filosofia	7	33	40	17,5
FIS	Física	5	53	58	8,6
FPRO	Formació del Professorat	11	150	161	6,8
GiH	Geografia i Història	22	196	218	10,1
GEO	Geologia	4	10	14	28,6
MAT	Matemàtiques	5	40	45	11,1
MED	Medicina	16	138	154	10,4
ODO	Odontologia		40	40	,0
PED	Pedagogia	5	128	133	3,8
PSI	Psicologia	6	86	92	6,5
QUI	Química	17	51	68	25,0
	Total centres	207	1.924	2.131	9,7
% Total ns/nc		10%	90%	100%	

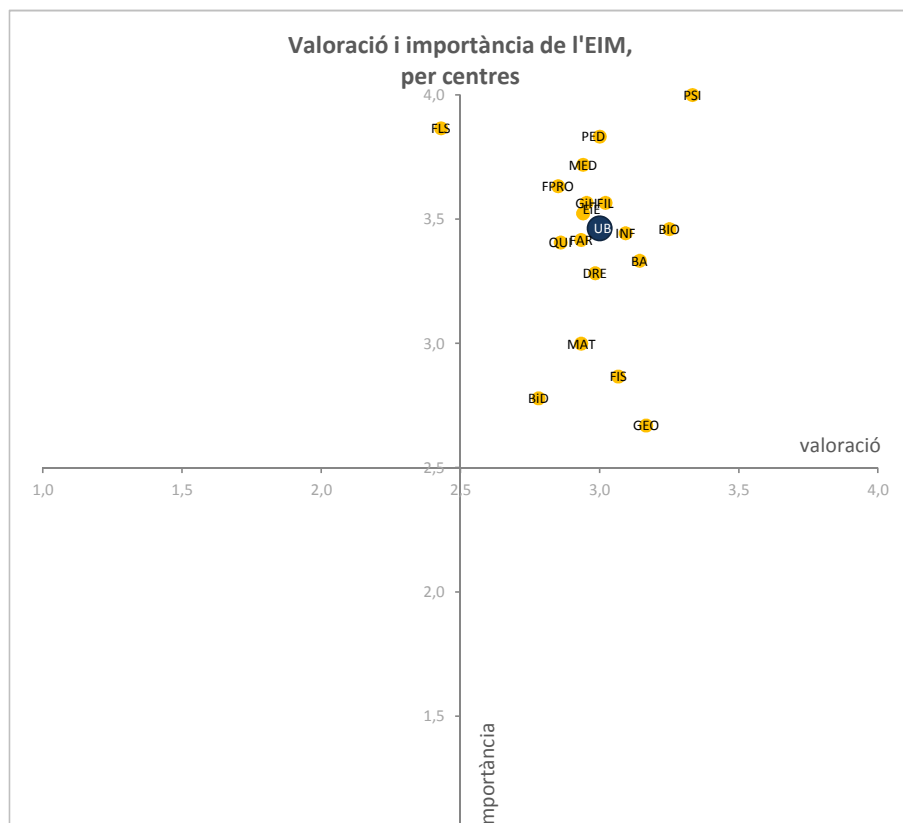


Valoració i importàcia de l'EIM
Distribució per Facultat/Escola

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	
INF	Infermeria	3,14	3,33	3,00	3,50	3,14	3,50	3,09	3,44	**
BA	Belles Arts	3,29	3,20	3,14	3,40	3,00	3,40	3,14	3,33	**
BiD	Biblioteconomia	3,00	2,67	2,67	3,00	2,67	2,67	2,78	2,78	*
BIO	Biologia	3,29	3,54	3,21	3,38	3,25	3,46	3,25	3,46	
EIE	Economia i Empr	3,06	3,57	3,00	3,50	2,76	3,50	2,94	3,52	
DRE	Dret	3,00	3,24	2,95	3,24	3,00	3,37	2,98	3,28	
FAR	Farmàcia	3,00	3,50	2,90	3,25	2,90	3,50	2,93	3,42	**
FIL	Filologia	3,18	3,50	2,76	3,60	3,12	3,60	3,02	3,57	
FLS	Filosofia	2,71	4,00	2,29	3,60	2,29	4,00	2,43	3,87	**
FIS	Física	3,20	3,00	3,00	2,80	3,00	2,80	3,07	2,87	*
FPRO	Formació del Prc	2,73	3,67	2,82	3,56	3,00	3,67	2,85	3,63	**
GIH	Geografia i Histò	2,90	3,58	3,10	3,56	2,86	3,56	2,95	3,57	
GEO	Geologia	3,25	2,67	3,25	2,67	3,00	2,67	3,17	2,67	*
MAT	Matemàtiques	3,20	3,20	2,60	3,00	3,00	2,80	2,93	3,00	*
MED	Medicina	3,19	3,69	2,75	3,62	2,88	3,85	2,94	3,72	
ODO	Odontologia	--	--	--	--	--	--	#DIV/0!	#DIV/0!	
PED	Pedagogia	3,00	3,75	3,00	4,00	3,00	3,75	3,00	3,83	*
PSI	Psicologia	3,17	4,00	3,50	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00	**
QUI	Química	2,88	3,43	2,88	3,29	2,82	3,50	2,86	3,41	
Mitjana UB		3,07	3,49	2,96	3,41	2,97	3,49	3,00	3,46	

* 1-5 respostes

** 6-10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

● Preguntes obertes

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

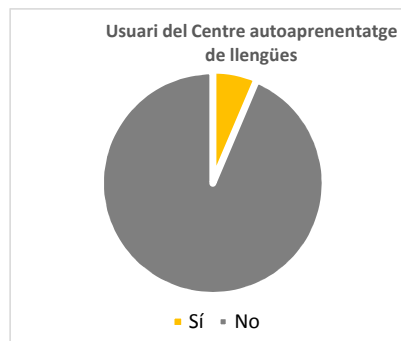
Aules (6 respostes)
Cambio de mobiliario ergonomico ,espacioso e iluminado
Els grups són massa nombrosos
En algunes classes on es fa classes d'anglès, el so ressona i no s'escolta massa bé
En general les aules són correctes i ja hi ha el material que es pot necessitar (bàsica
Les aules del seminari conciliar són molt deficientes. La resta funciona bé
Respecte el nou centre que s'ha habilitat en la Gran Via de les Corts Catalanes, les au
Preus (31 respostes)
Abaixar els preus abusius de l'Escola d'Idiomes Moderns, surt mil vegades més a compte
Abaratir-ne el preu
Considero que els preus de l'Escola d'Idiomes Moderns haurien de ser els mateixos preus
Crec que els cursos tenen un preu excessiu i, per tant, no són accessibles per a tothom
Crec que s'hauria de promocionar l'EIM però es massa cara per el que paguem ja a la car
Demasiado caro.
El preu és molt elevat
Els cursos són molt cars, inclús amb els descomptes per ser alumne de la UB. Hi ha acad
Els cursos tot i ser més econòmics per alumnes i ex-alumnes, segueixen sent molt cars i
Els preus de l'EIM em semblen una mica cars.
Els preus són abusius.
És bastant car
És exageradament cara.
És massa cara, i tal com està ara mateix el preu de la universitat, limita l'accés a mo
És molt car, hauria de ser més econòmic
Es molt cara! Hem sembla un robatori.
Estudiar idiomes a la UB EIM és caríssim, un estudiant de classe mitjana no es pot paga
La qualitat és indiscutible. Però els preus són altament abusius. Tot i el descompte d'
Massa cara per ser assequible per un estudiant. Es compra més el títol que guanyar-se'l
Molt car
Molt car.
No ho sóc perquè els seus preus són molt elevats respecte a l'EOI
No puc ser usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM) a causa dels alts preus que comp
No soc usuària de l'EIM perquè es excessivament cara en comparació amb altres escoles d
Per al meu parer, es bastant car. Obviament no sé el cost real, pero 700€ (aprox.) per
Preu excessiu per ser una escola de idiomes d'una universitat publica
Preus massa elevats.
Som estudiants d'universitat pública, és vergonyós que tingui el mateix preu un anys de
Tenen preus ABUSIUS, no considero que suposi gaire avantatge (com a mínim no econòmica)
Tot i no ser part de l'escola d'idiomes, té un preu molt elevat el poder seguir cursos
Vaig fer un curs semipresencial, mala relació qualitat-preu, i poc estricte en general
Altres comentaris (15 respostes)
caldría facilitar l'intercanvi lingüístic entre alumnes de la UB i erasmus (per exempl
Crec que s'hauria de diversificar l'oferta a altres facultats que no siguin la central
El curs no s'adequava a allò que s'havia dit (era el de Llengua Catalana per escrits, e
el inicio de los cursos de Catalán deberían coincidir con el calendario de estudios d e
En el cas dels cursos anuals, s'haurien de fer com a mínim 2 exàmens a l'any. Penso que
EXISTE UN TRATO DISCRIMINATORIO PARA LOS QUE NO HABLAMOS CATALAN
La EIM en principi és una escola d'idiomes per estudiants universitaris. Els estudiants
La partició del nivell B2 d'anglès en curs de nivell 4 i curs de nivell 5 és excessiva,
no puc accedir a fer cursos ja que no dispo de temps material per anar-hi pero m'agra
Que ofereixin polonès!!!
Tandebó hi tornés a haver Xinès 3, 4 i 5. Tota la meva classe va haver de canviar d'esc
Té un funcionament desastrós, amb un garbuix d'horaris sense sentit i inútil i cap regu
Vaig estudiar-hi fa dos anys.
Es necessitarien més professors d'alemany
Felicitats al professorat! (B. Sheridan).

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

Sou usuari/usuària del Centre d'autoaprenentatge de llengües?

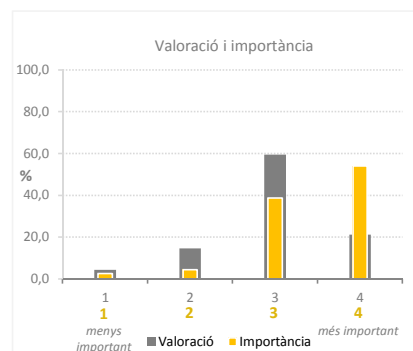
	N	%
Sí	140	6,4%
No	2.045	93,6%
Total	2.185	100%
ns/nc	99	4,2%



Distribució de freqüències

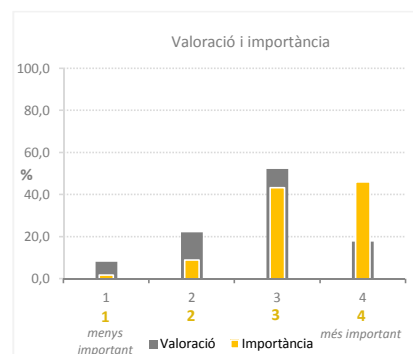
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	6	4,4	1	3	2,7
Regular	20	14,7	2	5	4,5
Bé	81	59,6	3	43	38,7
Excel·lent	29	21,3	4	60	54,1
Total	136	100	Total	111	100
ns/nc	4	3,3	ns/nc	29	14,8



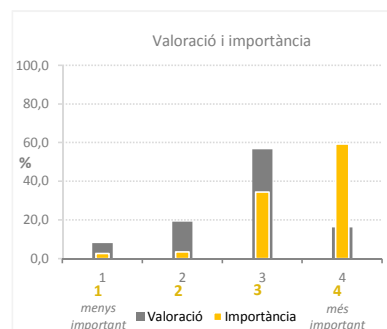
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	11	8,1	1	2	1,8
Regular	30	22,1	2	10	8,8
Bé	71	52,2	3	49	43,4
Excel·lent	24	17,6	4	52	46,0
Total	136	100	Total	113	100
ns/nc	4	5,5	ns/nc	27	15,9

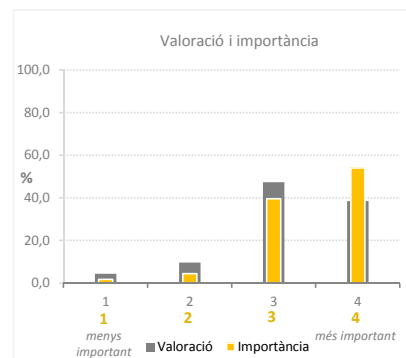


Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	11	8,1	1	3	2,7
Regular	26	19,1	2	4	3,5
Bé	77	56,6	3	39	34,5
Excel·lent	22	16,2	4	67	59,3
Total	136	100	Total	113	100
ns/nc	4	3,3	ns/nc	27	14,3

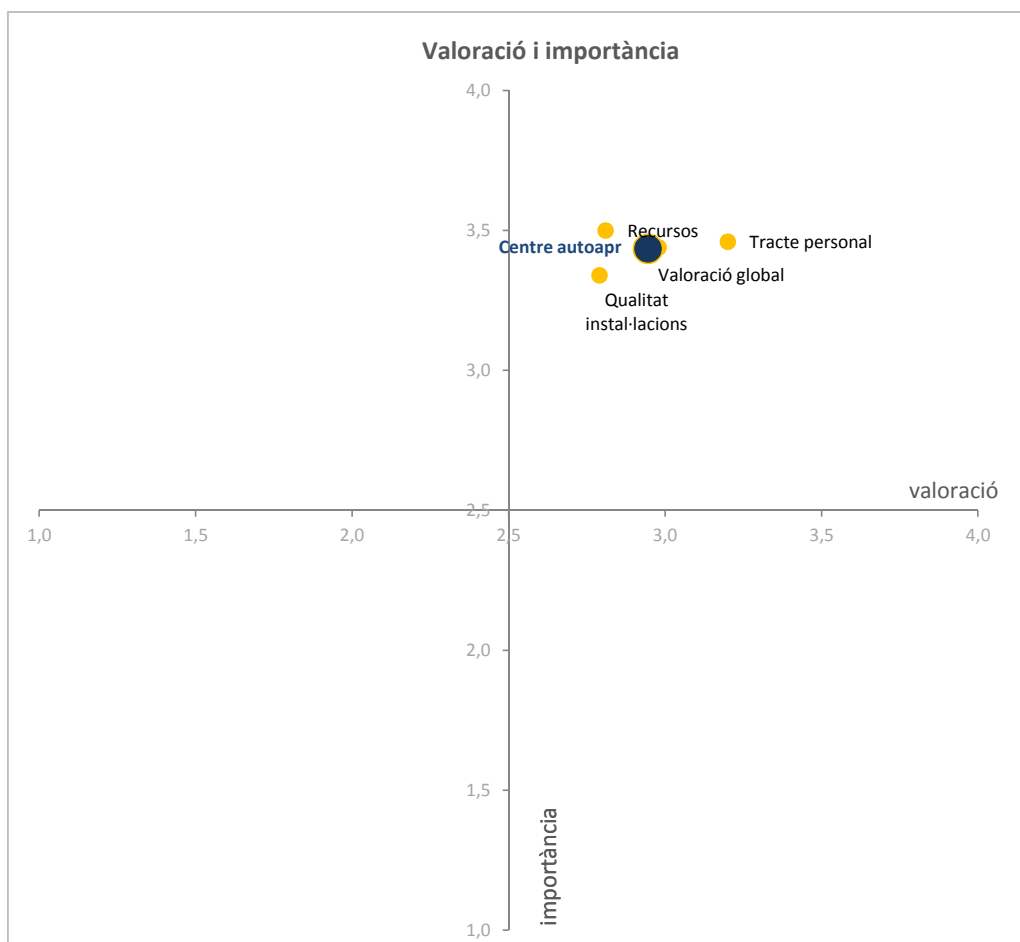
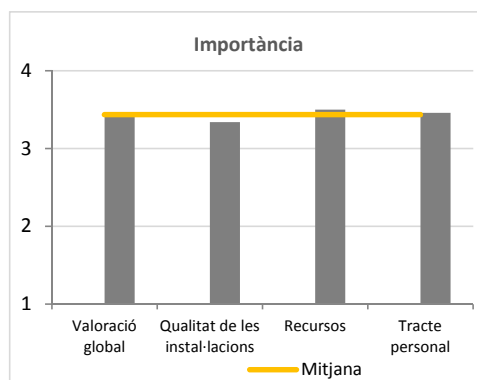
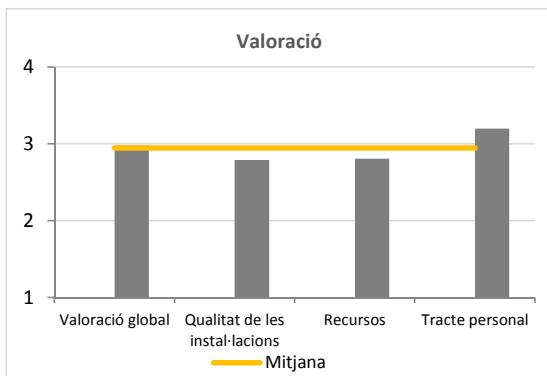
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	6	4,4	1	2	1,8
Regular	13	9,6	2	5	4,5
Bé	64	47,4	3	44	39,6
Excel·lent	52	38,5	4	60	54,1
Total	135	100	Total	111	100
ns/nc	5	5,5	ns/nc	29	15,9



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	136	2,98	111	3,44
Qualitat de les instal·lacions	136	2,79	113	3,34
Recursos	136	2,81	113	3,50
Tracte personal	135	3,20	111	3,46
Mitjana		2,95		3,44

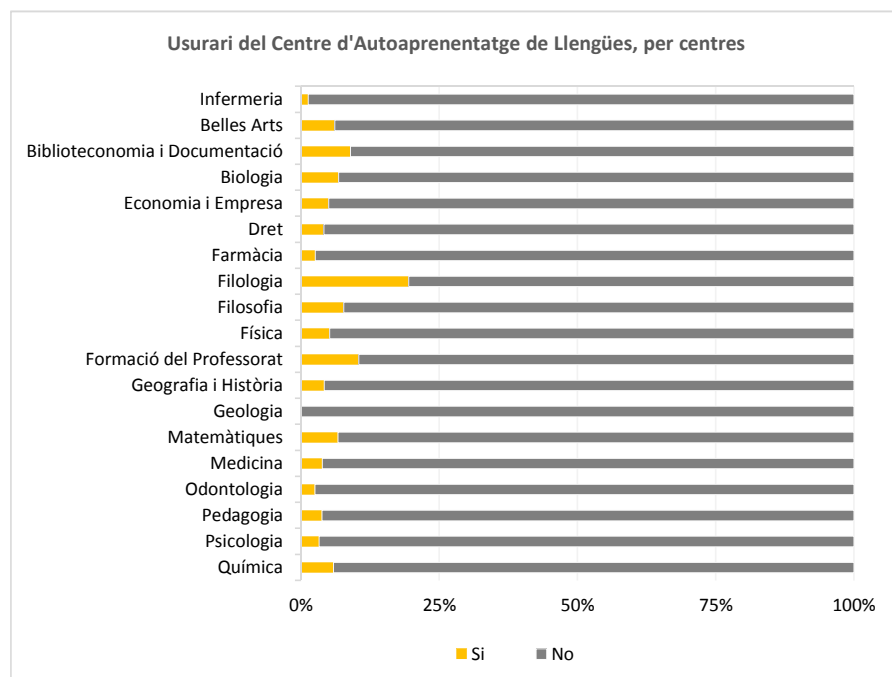


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de Centre d'autoaprenentatge de llengües, per centres

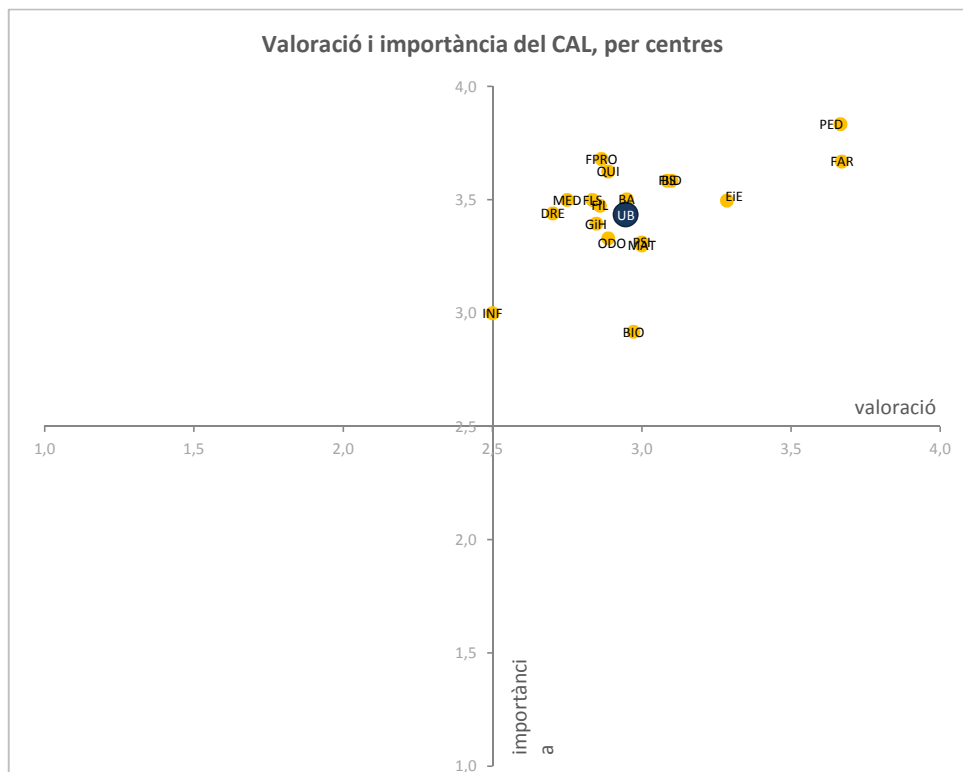
		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	1	78	79	1,3	< 10 respostes
BA	Belles Arts	5	77	82	6,1	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	51	56	8,9	< 10 respostes
BIO	Biologia	9	124	133	6,8	< 10 respostes
EiE	Economia i Empresa	10	191	201	5,0	
DRE	Dret	10	233	243	4,1	
FAR	Farmàcia	3	114	117	2,6	< 10 respostes
FIL	Filologia	37	153	190	19,5	
FLS	Filosofia	3	36	39	7,7	< 10 respostes
FIS	Física	3	55	58	5,2	< 10 respostes
FPRO	Formació del Professorat	17	146	163	10,4	
GiH	Geografia i Història	9	206	215	4,2	< 10 respostes
GEO	Geologia		14	14	,0	0 respostes
MAT	Matemàtiques	3	42	45	6,7	< 10 respostes
MED	Medicina	6	151	157	3,8	< 10 respostes
ODO	Odontologia	1	39	40	2,5	< 10 respostes
PED	Pedagogia	5	127	132	3,8	< 10 respostes
PSI	Psicologia	3	89	92	3,3	< 10 respostes
QUI	Química	4	64	68	5,9	< 10 respostes
	Total centres	134	1.990	2.124	6,3	
% Total		6%	94%	100%		

ns/nc



Valoració i importàcia del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües
Distribució per centres

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	
INF	Infermeria	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,00	< 10 respostes
BA	Belles Arts	3,00	3,67	3,00	3,00	2,60	3,67	3,20	3,67	2,95	3,50	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Doc	3,40	3,67	2,80	3,33	3,00	3,67	3,20	3,67	3,10	3,59	< 10 respostes
BIO	Biologia	2,89	2,78	2,78	2,89	3,00	3,00	3,22	3,00	2,97	2,92	< 10 respostes
EiE	Economia i Empresa	3,30	3,38	3,20	3,00	3,20	3,75	3,44	3,86	3,29	3,50	
DRE	Dret	2,67	3,50	2,44	3,38	2,70	3,63	3,00	3,25	2,70	3,44	
FAR	Farmàcia	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	< 10 respostes
FIL	Filologia	2,97	3,44	2,51	3,48	2,69	3,48	3,27	3,50	2,86	3,48	
FLS	Filosofia	3,00	3,50	2,67	3,50	2,00	3,50	3,67	3,50	2,84	3,50	< 10 respostes
FIS	Física	3,00	3,67	3,67	3,33	2,67	3,67	3,00	3,67	3,09	3,59	< 10 respostes
FPRO	Formació del Professc	2,76	3,71	2,88	3,69	2,76	3,69	3,06	3,63	2,87	3,68	
GiH	Geografia i Història	2,88	3,43	2,63	3,29	2,63	3,43	3,25	3,43	2,85	3,40	< 10 respostes
GEO	Geologia			3,00	2,33	2,67	3,00	2,33	2,33			0 respostes
MAT	Matemàtiques	3,00	3,40	3,00	3,20	2,83	3,20	3,17	3,40	3,00	3,30	< 10 respostes
MED	Medicina	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,75	3,50	< 10 respostes
ODO	Odontologia	2,80	3,33	2,75	3,33	2,75	3,33	3,25	3,33	2,89	3,33	< 10 respostes
PED	Pedagogia	4,00	4,00	3,33	3,67	3,33	4,00	4,00	3,67	3,67	3,84	< 10 respostes
PSI	Psicologia	3,00	3,25	3,00	3,25	3,00	3,25	3,00	3,50	3,00	3,31	< 10 respostes
QUI	Química	2,80	3,75	2,75	3,50	3,00	3,75	3,00	3,50	2,89	3,63	< 10 respostes
Mitjana UB		2,98	3,44	2,79	3,34	2,81	3,50	3,20	3,46	2,95	3,44	



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

● Preguntes obertes

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

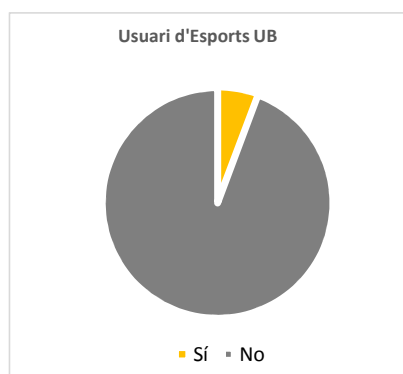
Desconeixement del servei (3 respostes)
No hi ha prou informació sobre aquest servei ni per a què serveix.
No sabia que existia.
Que es això?
Mancances (10 respostes)
No s'hi ofereixen més que les llengües més populars. Haurien de tenir disponible material de totes les llengües, encara que fos virtual. A més, els horaris del CAL del campus diagonal són molt deficients.
Por favor, descartar de las carpetas de intercambios de idiomas a aquellos estudiantes que ya no están en Barcelona. Hay fichas de estudiantes que llevan más de un par de años. Gracias.
Crec que hi ha material d'estudi com els DVD's massa anticuats i poca quantitat també. Almenys en italià i anglès.
És massa petita i falta material de segons quines llengües.
Hay pocos recursos y las instalaciones son oscuras.
Hi hauria d'haver un en cada facultat. I falten recursos, sobretot amb exercicis resolts.
Las instalaciones de la clínica odontológica están obsoletas, equipos viejos en espacios minimizados que no permiten trabajar a las 12 del paciente ni espacio de trabajo para un auxiliar. Poca disponibili
M'agradarien més llibres en versió original, no adaptada.
Manca material.
Material molt anticuat i res senzill de fer servir per el temps actuals.
Altres comentaris (23 respostes)
Crec que s'hauria de administrar millor la informació i els materials que es conserven allà i d'alguna manera intentar realitzar una guia d'orientació de cada llengua per saber que materials utilitzar i qu
Els Dvds no funcionen moltes vegades i la qualitat és deficient
Els grups de conversa d'anglès i francès és una proposta excel·lent!!! Potser es podria ampliar l'horari (1 hora per setmana és molt poc), i encara que els estudiants haguéssim de pagar un preu simbòlic a
Els materials multimèdia no es poden obrir a un Ipad.
Em sembla un gran projecte.
Encara no l'he provat, sóc nova usuària.
Este espacio es muy importante aunque desafortunadamente no lo he utilizado
genial els cursos de conversa
Interessants els cursets per poder parlar idiomes.
L'horari d'obertura de places quan hi ha grups d'intercanvi l'ingüístic no és molt adaptat ja que s'obre a les 10 de la nit
Las clases deberian ser gratuitas, o sea incluidas en el precio de la matricula.
Las enseñanzas de catalán deberían ser gratuitas para estudiantes de primero curso que son de fora de Cataluña.
M'acabo d'inscriure al Rosetta Stone i no puc valorar encara.
m'agradaria pero no dispo de temps per poder accedir
No en sóc usuària perquè no està situat a la facultat on estudio i em sembla un inconvenient haver-me de desplaçar, ja que visc a 30 km.
No és útil. Són recursos perduts.
no hay ventilación/ no hay incentivo para atraer usuarios.
Per la quantitat de material que hi ha (i molt no se pot treure en préstec), crec que hi hauria d'haver més espai per a poder fer-lo servir allà mateix.
Per seleccionar els professors de les sessions de pràctica oral, el CAL hauria de fer un estudi més exhaustiu dels candidats i demanar-los un programa interessant i útil, doncs no sempre són profitoses le
Poques hores setmanals. Molt lluny el Palau de les Heures, podria fer-se a Primària (un entremig)
Tendria que ser mes asequible, per a tothom, sobre tot econòmic
Tot molt bé.
Trobo que la proposta del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües dels grups de conversa en anglès és molt interessant i està molt ben organitzat. Així com és molt interessant que es pugui consultar material

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

6. Esports UB

Sou usuari/usuària d'Esports UB

	N	%
Sí	125	5,7%
No	2.069	94,3%
Total	2.194	100%
ns/nc	90	3,6%

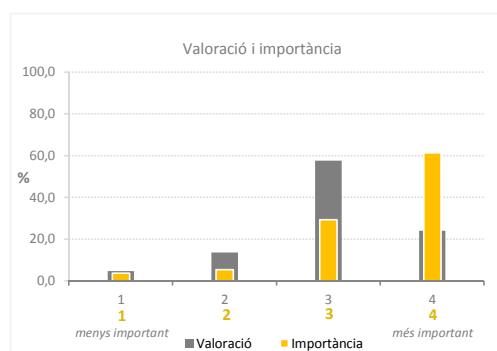


Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	6	4,8
Regular	17	13,6
Bé	72	57,6
Excel·lent	30	24,0
Total	125	100
ns/nc	0	

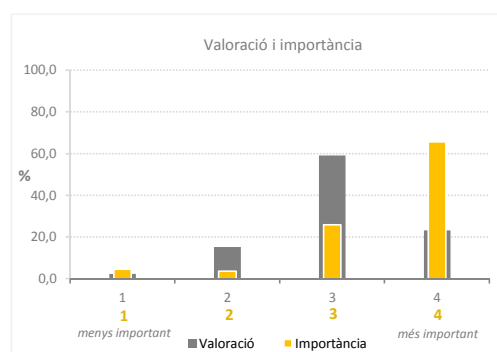
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	3,7
2	6	5,5
3	32	29,4
4	67	61,5
Total	109	100
ns/nc	16	12,8



Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	3	2,4
Regular	19	15,2
Bé	74	59,2
Excel·lent	29	23,2
Total	125	100
ns/nc	0	

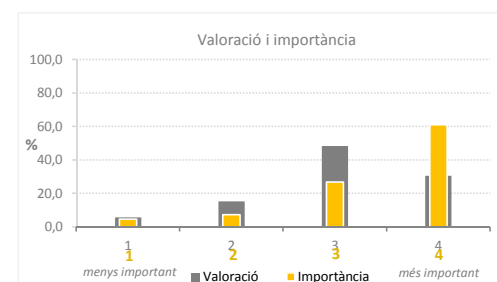
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	5	4,6
2	4	3,7
3	28	25,9
4	71	65,7
Total	108	100
ns/nc	17	13,6



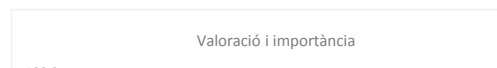
Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	7	5,6
Regular	19	15,3
Bé	60	48,4
Excel·lent	38	30,6
Total	124	100
ns/nc	1	0,8

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	5	4,6
2	8	7,4
3	29	26,9
4	66	61,1
Total	108	100
ns/nc	17	13,6



Tracte personal

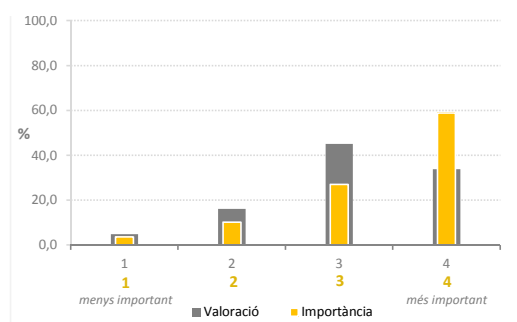


VALORACIÓ

	Freqüència	%
Deficient	6	4,8
Regular	20	16,1
Bé	56	45,2
Excel·lent	42	33,9
Total	124	100
ns/nc	1	0,8

IMPORTÀNCIA

	Freqüència	%
1	4	3,7
2	11	10,3
3	29	27,1
4	63	58,9
Total	107	100
ns/nc	18	14,4



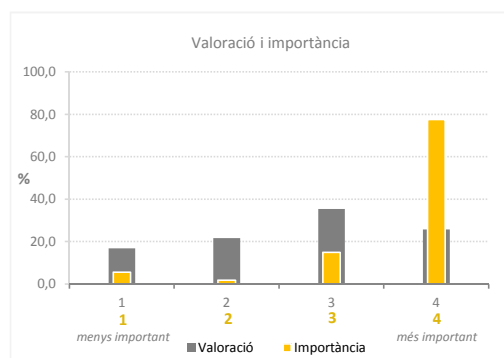
Preu

VALORACIÓ

	Freqüència	%
Deficient	21	16,9
Regular	27	21,8
Bé	44	35,5
Excel·lent	32	25,8
Total	124	100
ns/nc	1	0,8

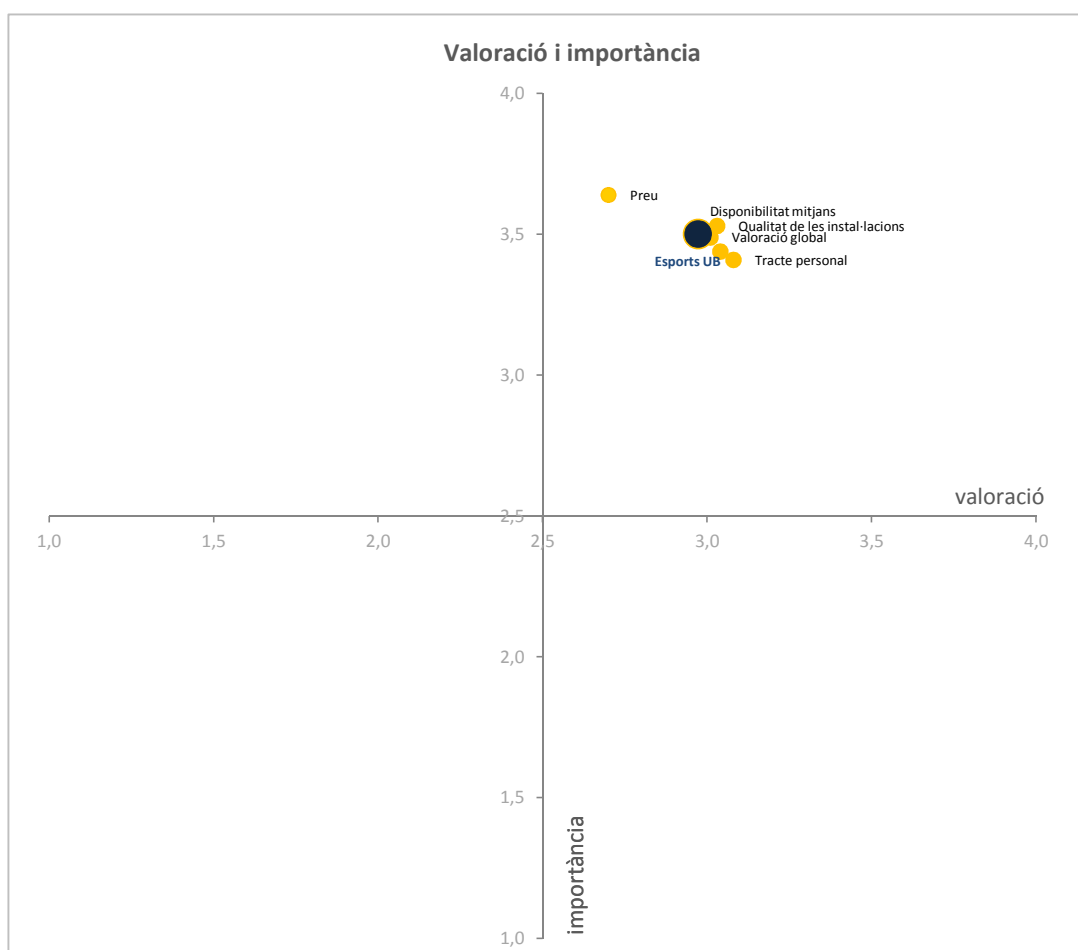
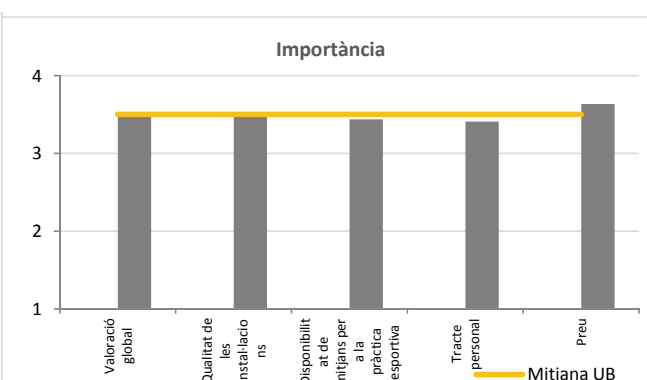
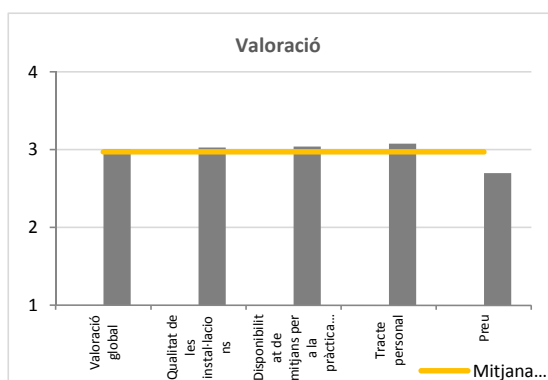
IMPORTÀNCIA

	Freqüència	%
1	6	5,6
2	2	1,9
3	16	15,0
4	83	77,6
Total	107	100
ns/nc	18	14,4



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	125	3,01	109	3,49
Qualitat de les instal·lacions	125	3,03	108	3,53
Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva	124	3,04	108	3,44
Tracte personal	124	3,08	107	3,41
Preu	124	2,70	107	3,64
Mitjana UB		2,97		3,50



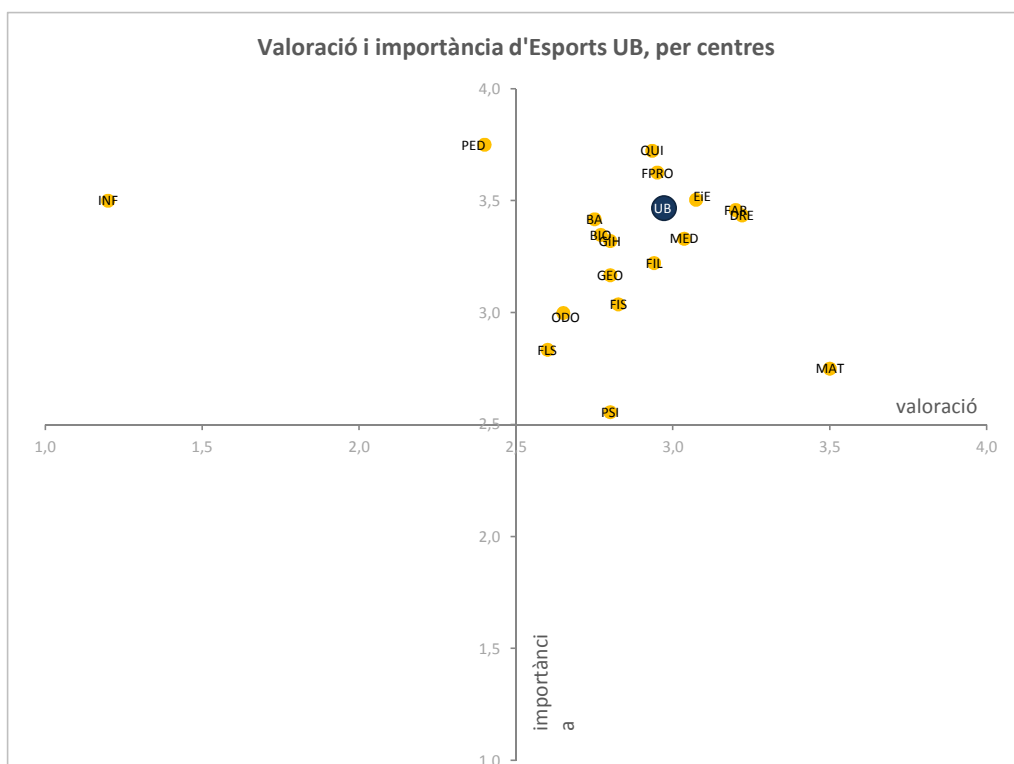
Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'Esports UB

Distribució per centres

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	
INF	Infermeria	1,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,20	3,50	*
BA	Belles Arts	2,75	3,75	3,00	3,75	2,25	3,50	3,25	3,25	2,50	3,75	2,75	3,42	*
BiD	Biblioteconomia i L	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--			*
BIO	Biologia	2,80	3,33	2,80	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,77	3,35	
EIE	Economia i Empres	3,11	3,62	2,89	3,54	3,15	3,42	3,07	3,48	3,15	3,81	3,07	3,50	
DRE	Dret	3,16	3,50	3,26	3,50	3,26	3,50	3,47	3,36	2,95	3,79	3,22	3,43	
FAR	Farmàcia	3,25	3,75	3,25	3,75	3,50	3,50	3,50	3,50	2,50	3,75	3,20	3,46	*
FIL	Filologia	3,00	3,25	3,10	3,50	3,30	3,25	3,10	3,50	2,20	3,63	2,94	3,22	**
FLS	Filosofia	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	1,00	0,00	2,60	2,83	*
FIS	Física	2,78	3,11	3,00	3,11	2,89	3,11	2,90	3,11	2,56	3,22	2,83	3,04	**
FPRO	Formació del Profe	3,25	4,00	3,75	4,00	3,25	4,00	2,75	4,00	1,75	4,00	2,95	3,63	*
GiH	Geografia i Història	3,00	3,67	2,75	3,67	3,00	3,33	3,00	3,33	2,25	3,67	2,80	3,32	*
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,80	3,17	*
MAT	Matemàtiques	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	3,00	3,50	2,50	3,50	2,75	*
MED	Medicina	3,18	3,45	3,18	3,45	2,91	3,45	3,00	3,36	2,91	3,36	3,04	3,33	
ODO	Odontologia	3,00	3,00	2,75	3,33	2,75	3,33	2,75	3,00	2,00	3,33	2,65	3,00	*
PED	Pedagogia	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,50	4,00	2,40	3,75	*
PSI	Psicologia	3,00	2,33	3,00	3,00	3,00	2,67	2,67	2,00	2,33	3,00	2,80	2,56	*
QUI	Química	2,92	3,89	3,08	3,89	2,92	3,89	3,08	4,00	2,67	4,00	2,93	3,72	**
Mitjana UB		3,01	3,49	3,03	3,53	3,04	3,44	3,08	3,41	2,70	3,64	2,97	3,47	

* Menys de 10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

6. Esports UB

● **Preguntes obertes**

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Accés (11 respostes)

Com arribar-hi...!
Els Esports UB estan massa lluny de la majoria de centres de la UB. En comptes de ser un servei que facilita la realització d'esports, acaba sent un autèntic problema desplaçar-se per arribar-hi (sense s
Està molt lluny.
ESTA MUY LEJOS, MALA COMUNICACION POR TRANSPORTE PUBLICO. ES CARO Y EL PERSONAL ES MUY DESAGRADABLE
i esta moooooooooolt lluny
Mal situat. Lluny de tot. Es tarda molt a arribar fins a l'edifici.
No sóc usuària d'Esports UB perquè es troba molt lluny de la meua Facultat. Crec que s'hauria de crear un espai 'd'Esports UB' més centralitzat a la zona de Barcelona centre i més proper a totes les facu
No sóc usuària perquè em sembla massa car. Ja paguem suficient de matrícula.
No soy usuaria de Esports UB porque las instalaciones quedan demasiado lejos de mi centro. Debería haber al menos gimnasias cerca de los centros que están fuera de la zona universitaria.
No utilitzo esports UB, però la seva ubicació és molt llunyana amb respecte altres centres adscrits a la UB (així com la mateixa universitat on estudio, Campus de Bellvitge). Beneficia als voltants però
Que pongan operativa la portería que está en la Avenida Albert Bastardas, si no es posible para autos por lo menos un acceso peatonal. Deben analizar el ahorro en tiempo debido a los accesos y conexión c

Instal·lacions (3 respostes)

Pista de Fronton en 'mal' estat.
Tot i no ser usuari sé que estan molt bé les instal·lacions i els preus.
No en tenim prou informació. Veure l'estat de les instal·lacions (o el que queda d'elles) al nostre campus ens treu absolutament totes les ganes d'apuntar-nos-hi. (Pex piscina abandonada de mundet).

Preus (11 respostes)

El preu és massa elevat.
Era usuària, però des del curs passat l'augment de preus és massa elevat. Trobo bé que hi hagi uns dies per provar al mes (crec que la primera setmana), però ara cal pagar per totes les modalitats.
és molt costós
es muy caro!!
Hay que pagar para acceder a las infraestructuras, lo que no tiene sentido si hemos pagado la matrícula. El precio propuesto es demasiado alto, y las infraestructuras estan lejos del centro de Barcelona.
He entrat gratis
Massa car.
No em vaig apuntar perquè la matrícula era cara
Preu excessiu. Informació enganyosa: Diuen que pagues 60€ per semestre i en realitat el semestre només ha durat 2 mesos i mig, i només hem fet 4 partits per aquest preu. Molt mala organització. La roba v
Si no fuera tan increíblemente caro, igual sí sería usuario.
També, considero que es molt car. La mala ubicació (que es ben respectable) + preu que es car, hem tira enrere alhora de apuntar-mi.

Altres comentaris (16 respostes)

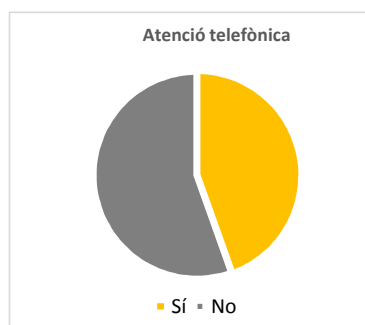
anuncian cosas que no tienen abiertas al público, tales como un aula de estudio./tienen una exigencia para jugar pádel de mínimo 4 personas y no dejan jugar a dos.(prefieren cerrar con llave las pistas a
Caldria que sigues més fàcil contactar amb ells (telefon i mail, molts cops no contesten) i que es tinguessin més en compte els esports minoritaris
El horario de las instalaciones es limitante
El tracte personal no és bo i els usuaris notem que hi ha molta deixadesa i manca de lideratge en Esports UB
És horrorós i lamentable que hagin tret les escoles esportives del servei, i a més fer-ho d'un dia per l'altre. Molt lamentable. Per no dir que això baixa molts punts respecte la qualitat del servei.
És lo millor que té la UB!
Es podria fer un conveni per a estudiants de la UB amb el Poliesportiu de l'Espanya Industrial, ja que està molt a prop de la facultat de Biblioteconomia.
Haig de felicitar els canvis en els darrers 3 anys.
Hi ha molts partits que no es juguen perquè alguns equips no es presenten. Això fa que hagi pagat per jugar uns partits i finalment només en jugués la meitat. Crec que s'haurien d'imposar multes econòmiques
Possibilitat de repartir més centres a prop de totes les facultats i no només a la zona universitària
S' hauria d' incentivar més la pràctica de l' esport.
S'haurien de donar els crèdits universitaris d'esports per hores d'esport al centre esportiu del campus Mundet
sóc usuario i vaig bastant sovint
Tracte personal de les persones a secretaria d' Esports UB.
UN DÍA LO VISITÉ Y ESTÁ MUY BIEN. ASÍ DEBERÍAN SER TODAS LA INSTALACIONES.
Vaig saber de la cursa que participava a la Cursa de Bombers oferint crèdits. estaria bé promocionar més aquest actes esportius

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

7. Atenció telefònica

Us adreceu mai a la UB per telèfon?

	N	%
Sí	971	44,5%
No	1.209	55,5%
Total	2.180	100%
ns/nc	104	4,6%

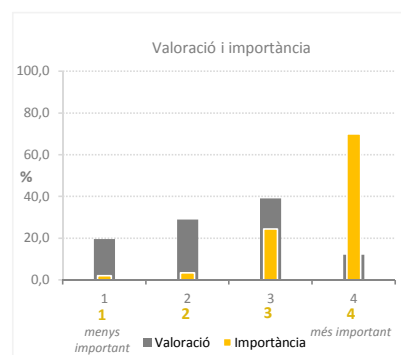


Distribució de freqüències

Atenció dispensada

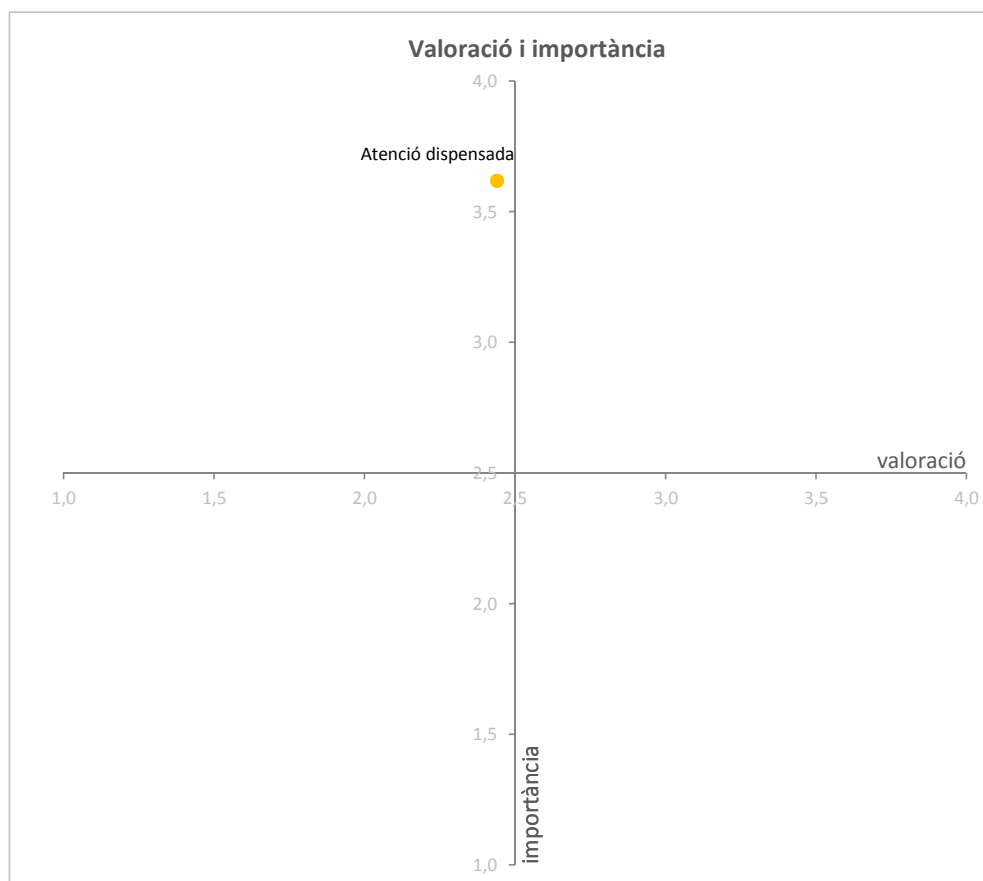
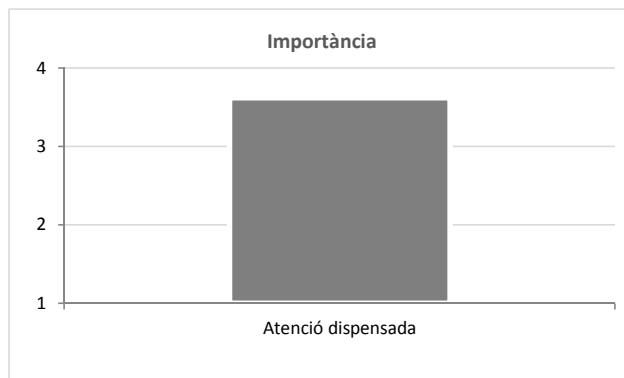
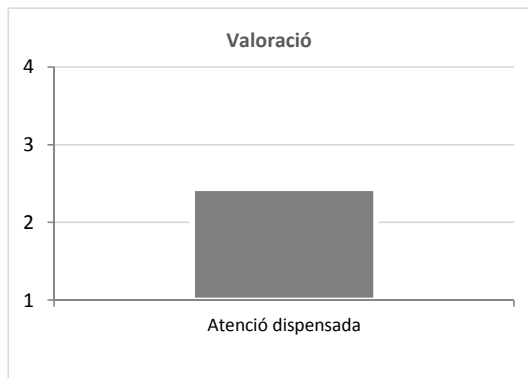
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	191	19,7
Regular	281	29,0
Bé	379	39,1
Excel·lent	118	12,2
Total	969	100
ns/nc	2	0,2

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	17	2,1
2	28	3,4
3	199	24,4
4	571	70,1
Total	815	100
ns/nc	156	16,1



Mitjanes de la valoració i la importància

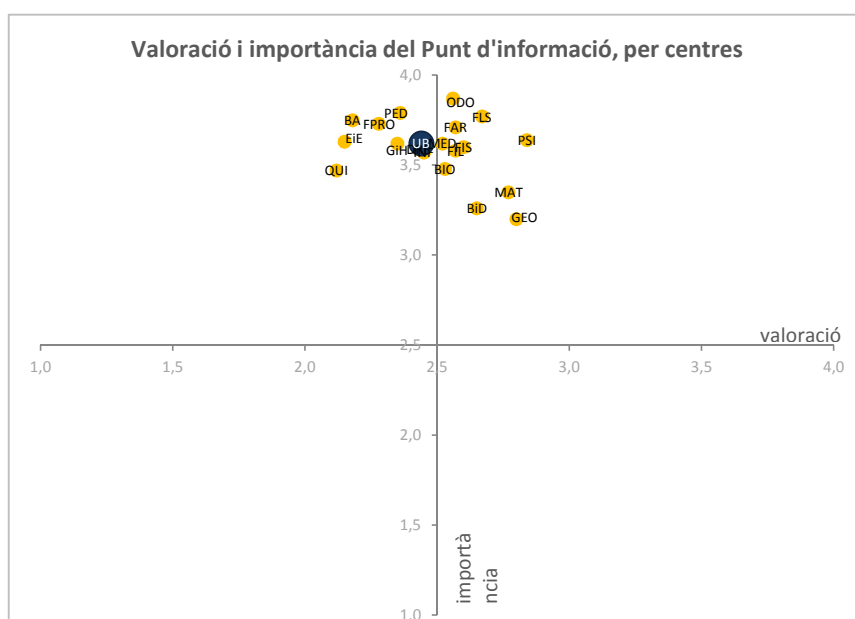
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Atenció dispensada	969	2,44	815	3,62
Mitjana UB		2,44		3,62



Anàlisi per centres

Valoració i importància Atenció per telèfon a la UB
Distribució per centres

		Atenció dispensada		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,45	3,57	2,45	3,57
BA	Belles Arts	2,18	3,75	2,18	3,75
BiD	Bibliotecono	2,65	3,26	2,65	3,26
BIO	Biologia	2,53	3,48	2,53	3,48
EiE	Economia i E	2,15	3,63	2,15	3,63
DRE	Dret	2,43	3,59	2,43	3,59
FAR	Farmàcia	2,57	3,71	2,57	3,71
FIL	Filologia	2,57	3,58	2,57	3,58
FLS	Filosofia	2,67	3,77	2,67	3,77
FIS	Física	2,60	3,60	2,60	3,60
FPRO	Formació de	2,28	3,73	2,28	3,73
GiH	Geografia i H	2,35	3,62	2,35	3,62
GEO	Geologia	2,80	3,20	2,80	3,20
MAT	Matemàticu	2,77	3,35	2,77	3,35
MED	Medicina	2,52	3,62	2,52	3,62
ODO	Odontologia	2,56	3,87	2,56	3,87
PED	Pedagogia	2,36	3,79	2,36	3,79
PSI	Psicologia	2,84	3,64	2,84	3,64
QUI	Química	2,12	3,47	2,12	3,47
Mitjana UB		2,44	3,62	2,44	3,62



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

7. Atenció telefònica

● Preguntes obertes

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Comuniquen (17 respostes)

Amb tot, costa molt establir la comunicació. M'he arribat a estar 35' en marcatge automàtic fins que m'han contestat, això si , un cop ho han fet, això, escl·lent.
Casi sempre comunica.
Comuniquen la majoria dels cops
costa molt poder comunicar-te per telèfon, sempre esta comunicant o no l'agafen.
El problema és el col·lapse del telèfon de Secretaria
Els telèfons de secretaria sempre comuniquen
En epoques en que és necessari l'atenció als estudiants per telefon (matriculacions, erasmus i intercanvis...) les línies sempre estàn saturades. És impossible comunicar-s'hi.
És difícil comunicar-s'hi ja que està molt sol·licitat i normalment comuniquen. Caldrien més línies obertes
És impossible que t'atenguin, sempre comunica o no l'agafen
infinites vegades comunica
L'atenció ha estat sempre molt bona però costa moltíssim trobar la línia lliure
Mai no es troba disponible, sempre comunica.
Sempre comuniquen, l'horari d'atenció és tan reduït que no trobes mai ningú que contesti
Sempre està ocupat.
Siempre comunica. Es imposible ponerse en contacto telefónico.
Sovint comunica i els horaris són massa limitats.
sovint les línies estàn ocupades o no contesten

No aclareixen dubtes (15 respostes)

A vegades li comentes el teu cas..., i no saben com solucionar-lo.
A vegades truquem per preguntar si algun professor continua de baixa o malalt o si vindrà a donar classe i mai sabem res
Acostumen a no saber la resposta
L'atenció del personal és en general bona, però el que m'ha fet valorar-la com a 'regular' és que per telèfon no es pot solucionar res, la resposta sempre és 'passa pel centre', i en el meu cas no sóc una estudiant de Barcelona que no té res més a fer al dia que anar
La persona en va atendre bé, però no van donar cap solució.
Llamé cinco veces (respondidas) a finales del año pasado preguntando por una información que me interesaba. En tres ocasiones la persona que contestó me cogió los datos para llamarme más tarde, aún estoy esperando. En las otras dos ocasiones me pasaron de teléfono en t
Molt impertinents i no solucionen res, només et diuen que ho miris a la web, i la web és un caos
Molta estona d'espera i de vegades el personal és poc agradable i no arriba a resoldre el problema
Moltes vegades és difícil contactar amb algú i quan ho aconsegueixes no et poden donar la informació que necessites (perquè no la saben, perquè la persona encarregada no hi és...) i tampoc et poden donar un altre telèfon on poder trucar
Moltes vegades no rebs la informació que desitges o et diuen que està a la web, paradoxal, perquè és caòtica
Normalment m'he trobat que els administratius no volen respondre les trucades. N'hi han que no agafen, i a les que sí responen no acostumen a donar un bon tracte ni tan sols a transmetre la informació necessària.
Sempre remeten a la web i la no es gens específica.
Totes les vegades que he trucat he estat derivat a buscar la informació a la web, quan és evident que si l'hagués trobada allà ja no hauria trucat.
Nunca cogen el teléfono y cuando lo hacen cada uno te informan de una cosa diferente. Cuando me matriculé llamé una vez y me informaron sobre cómo hacer la matrícula, al día siguiente volví a llamar y me contestaron otra cosa totalmente diferente y de una forma bastante
Per la matrícula.... Tot un dia.... I moltes vegades, no et saben resoldre el dubte. I. Hi ha un mal tracte

No agafen el telèfon (49 respostes)

A consergeira són molt mal educats i no tenen ganes de fer la seva feina, i amb secretaria costa moltíssim contactar
-Departament de Beques UB: No agafen el telèfon durant tot el matí
?¿?¿? Per telèfon? Si algú contesta jo sóc el Demiürg.
...lo he utilizado dos veces, con resultado catastrófico.
"es difícil que agafin el telèfon
A secretaria no responen mai, per moltes vegades que truquis.
A vegades et penen si estan saturats.
Agafar de tan en tant el telèfon.
Al no haver centraleta i pocs telèfons és difícil comunicar amb Secretaria
Algun cop he intentat posar-me en contacte amb sEcretària, i és del tot impossible ja que mai contesta ningú
Costa moltíssim que t'agafin el telèfon a la secretaria de la facultat de formació del professorat (a la de la facultat de Matemàtiques era més fàcil d'accedir-hi per telèfon).
Difícil que atiendan al telèfono. Si se consigue el contacto, la atención es breve
Dificultat per contactar, personal sense cap tipus d'interés en ajudar davant de problemes que surten de allò establert
El 99 % de les vegades ningu respon al telefon o directament comunica
El 99% de las veces las secretarias no contestan al teléfono, independientemente de si están o no en la secretaría y de si las líneas están libres.
El dia que agafen el telèfon, un se sent la persona més afortunada del món, tot i que el tracte moltes vegades no és gaire atent a la demanda.

en epoca de matriculacions es impossible que agafin el telèfon
En èpoques de tancament de terminis, sobretot de matriculació, es fa molt difícil contactar amb secretaria, per això penso que seria de gran importància que el personal d'atenció tant presencial com per telèfon s'augmentés significativament en aquestes èpoques. Amb el
En molt cassos la trucada no rep resposta, i s'ha d'insistir repetides vegades.
En períodes concrets de molta demanda informativa dels estudiants, de vegades és difícil contactar-h
És difícil contactar-hi i no sempre et faciliten la informació ni el lloc per a trobar-la
És difícil que agafin el telèfon a secretaria i l'horari d'atenció és nefast!! Tampoc et resolen mai res amb la trucada
És gairebé impossible que t'agafin el telèfon i per això la majoria d'estudiants desisteixen
És molt complicat que t'agafin el telèfon
És vergonyós el servei de secretaria. Hi ha impossibilitat de comunicar-te sobretot als terminis d'inici de semestre. La gent que no viu a Barcelona ha de perdre temps i diners en desplaçar-te sols per a fer gestions que poden resoldre's per telèfon. Atenció molt defic
He llamado muchas veces a secretaria a lo largo de los años y parece que no contesten sistemáticamente
L'accés a secretaria per telèfon és practicament impossible a vegades.
La única vez que he intentado llamar por teléfono para resolver una duda de la automatrícula, me fue imposible ponerme en contacto con ustedes.
Les 2 o 3 vegades que he trucat no m'ha contestat mai ningú
mai agafen el telefon
Mai agafen el telèfon a secretaria.
Mai m'han agafat el telèfon, truqués a l'hora que truqués.
Moltes dificultats per contactar per telèfon, sobretot a l'època de matriculacions
Moltes vegades no l'agafa ningú el telèfon
Molts cops no atenen al telefon
No agafen mai el telèfon
No atienden por telefono
Nunca cogen el teléfono
O no agafen mai el telèfon o bé quan l'agafen no saben mai exactament com solucionar-te el problem:
o no contesten o sempre està comunicant
Quan truques a vegades la resposta és immediata i d'altres vegades no t'agafen el telèfon durant tota la setmana i només surt el contestador.
Qüasi bé mai atén ningú al telèfon, o bé, casualment sempre he trucat en dies on els treballadors estaven molt enfeïnats
Quasi mai te l'agafen i t'has de passar tot un matí trucant perquè després no et solucionin res
Que agafin el telèfon, perquè sempre que he trucat mai m'han agafat el telèfon
Sobretot quan és període de matriculació mai agafen el telèfon, és evident que estan colapsats i mai responen el telèfon, però si hi hagués algú dedicat exclusivament al telèfon molta gent no hi aniria en persona i el servei no estaria tan colapsat. En el meu cas, ja n
Sóc de fora de Barcelona i a vegades he hagut d'anar fins a la universitat (a 1,30h de casa), perquè m'ha sigut impossible contactar amb secretaria.
Tardan mucho en contestar. Creo que hay poco servicio.
triguen molt a contestar. Surt un contestador.
UB Mundet (Pedagogia) MAI, MAI, MAI contesten al telèfon
Respostes deficients, contradictòries (18 respostes)
En la facultat de farmacia sembla que és igual d'inutil trucar per telefon que anar en persona. Al final el resultat és el mateix: incompetència. Per telefon les secretaries no s'assebenten de res, ni saben ajudar. Només volen que la trucada s'acabi ràpid per seguir me
És nul·la, sempre es contradiuen d'una trucada a la següent, la informació que donen és errònia la majoria dels cops
es pasen la pilota un a altres des de swecretaria. atenció molt deficient
Es passen la pilota els uns als altres. A Secretaria de Filologia mai contesten
He llamado una vez para obtener el teléfono del despacho de un profesor y la atención fue buena pero el teléfono era erróneo
Hi ha hagut ocasions en les que he trucat a la secretaria de la facultat per preguntar quelcom i l'atenció rebuda no ha estat de tot bona. Segons com intenten despatxar-te de males maneres o t'indiquen que t'adrecis personalment ja que no et poden atendre telefònicamen
Ho he hagut de fer algun cop, i a sigut un caos gens recomenable adreçar-se via telefònica
La atención telefónica por parte de Secretaria es nefasta, porque no están capacitados para su puesto de trabajo
La gent que fa cua a la secretaria és normal que tingui prioritat, però si algú truca pot ser pequer li és impossible anar personalment al centre i també s'ha de tenir paciència i atendre'l merescudament
La sensación es que no hay una información u orientación que ofrezca certeza y sea uniforme o consistente, es mejor acercarse para tratar de descifrar o averiguar más...
No està organitzat. A la mateixa trucada em van posar amb cinc persones diferents per acabar passant-me amb la mateixa del principi que em va adreçar a una altra persona diferent.
Només dir que trucant al 1004 et sents més comprés... i et contesten des de l'Amèrica Llatina!
Però t'acaben dient que vagis en persona
Poca amabilitat, poques solucions més enllà de presentar-se a secretaria en l'horari establert
Quan et trobes en problemes per exemple per l'automatrícula mai aconseguirixes posar-te en contacte hi hauria d'haver més personal però que a més a més estigués especialitzat.
Quan trucava per preguntar temes relacionats amb el màster a l'hora de fer la preinscripció, o bé no m'atenien perquè hi havia massa consultes o bé la persona que necessitava que matengués havia sortit a esmorzar
Torno a repetir que el personal de la Secretaria de la Facultat de Medicina (Campus Casanova) té molt mal tracte i mai són capaços de resoldre bé els problemes que se'ls plantegen. Haver de trucar més de 10 vegades per aconseguir alguna cosa és absolutament lamentable.
Vaig haver de trucar per informar-me de com fer la matrícula i no em van contestar gens bé. La noia deuria estar enfadada i ho vaig pagar jo.

Altres comentaris (23 respostes)
A la UB per telèfon només es pot accedir amb el programador d'Androic
A vegades les persones que atenen tenen una actitud més aviat antipàtica
Cal felicitar a Marina de Javier pel seu tracte i eficàcia.
Com en tot servei telefònic d'atenció, depèn molt de la persona. En general, el tracte és bó i la informació es correcta i complerta. Dels diferents serveis amb els quals he contactat per via telefònica, la pitjor actitud sol ser el personal de la Facultat de Dret
De vegades és costós contactar amb la figura del cap d'estudis (o equivalent).
Des de secretaria hi ha una atenció al públic molt qüestionable.
El Servei de Beques desconeix per què s'endarrereixen les resolucions o donen informació poc rellevant i poc precisa
El tracte a consergeria és bastant deficient.
Es importante una buena atención telefónica. En la mayoría de los casos solucionan un desplazamiento y el tiempo hoy es un valor
Estic satisfesta amb les trucades que he realitzat.
FUE TERRIBLE EL TRATO POR MAIL. SIENDO EXTRANJERO DEBÍA SER MÁS AMIGABLE. NUNCA RECOMENDARÍA ESTA UNIVERSIDAD.
La mateixa atenció deficient que a la secretaria, cap novetat
La página de la UB está bien, pero reservar sala de estudios es complicado
Més que res en època de matricules. La secretaria està atabalada d'excés d'informació. Els estudiants som molt pesats. Però s'hauria de procurar atendre bé les trucades per a problemes durant la matricula perquè el servei d'automatricula és deficient...És molt bo infor
Molt mal tracte
No em semblen gaire simpàtics alguns membres
No tothom, però, hi ha gent impertinent i prepotent
Sense comentaris. proveu trucar i després torneu a reformular la pregunta. si es fa al juny o setembre la cosa s'agreu
Servei d'informacio a la entrada Ub molt desagradables per telefon
Tracte sec
un parent meu va haver de realitzar-me l'automatricula i el servei va ser desastro:
Un únic cop i anà molt bé.
Vaig realitzar la trucada durant la matriculació del any passat. Van tardar molt en agafar al telefon, pero quan el van agafar em van atendre molt bé. En epoques de matriculació s'hauria d'aumentar el personal per aixi agilitzar l'atenció al client

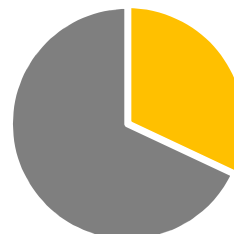
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

8. Associació d'Estudiants

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	700	32,0%
No	1.488	68,0%
Total	2.188	100%
ns/nc	96	4,2%

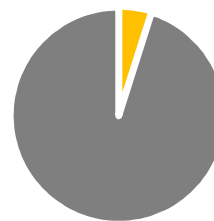
Coneixement d'alguna associació



Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	102	4,9%
No	1.997	95,1%
Total	2.099	100%
ns/nc	185	8,1%

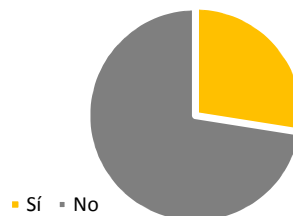
Sou membre d'alguna associació d'estudiants?



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

	N	%
Sí	569	27,5%
No	1.498	72,5%
Total	2.067	100%
ns/nc	217	9,5%

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

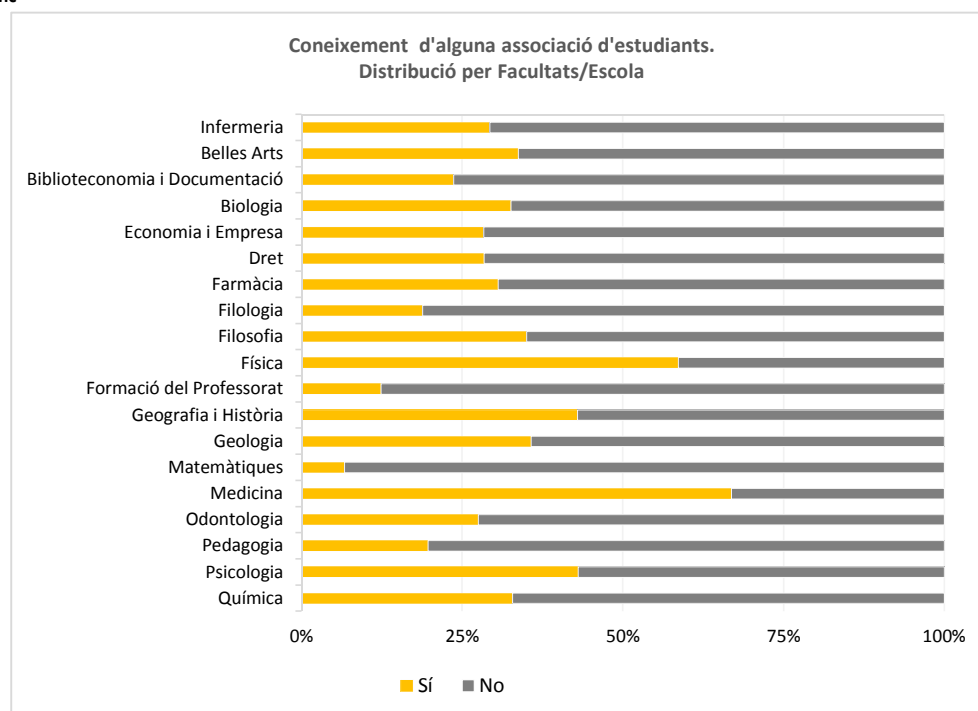


Anàlisi per centres

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants, per centres

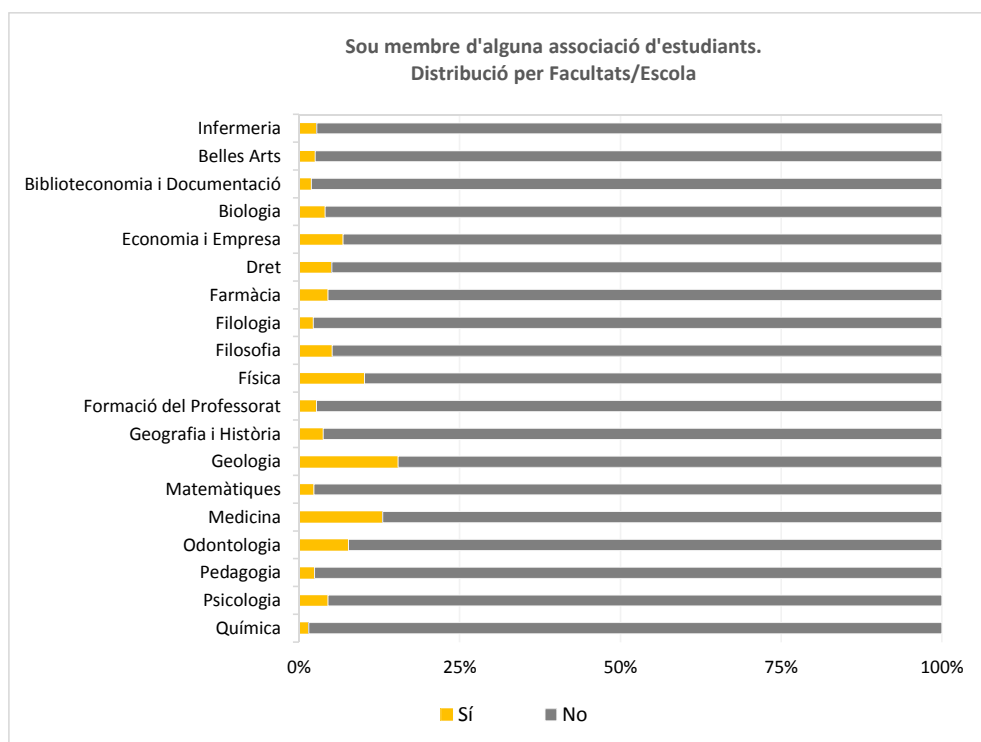
		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	24	58	82	29,3	
BA	Belles Arts	28	55	83	33,7	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	13	42	55	23,6	
BIO	Biologia	43	89	132	32,6	
EiE	Economia i Empresa	57	144	201	28,4	
DRE	Dret	69	174	243	28,4	
FAR	Farmàcia	37	84	121	30,6	
FIL	Filologia	35	151	186	18,8	
FLS	Filosofia	14	26	40	35,0	
FIS	Física	34	24	58	58,6	
FPRO	Formació del Professorat	20	142	162	12,3	
GiH	Geografia i Història	94	125	219	42,9	
GEO	Geologia	5	9	14	35,7	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	3	42	45	6,7	
MED	Medicina	105	52	157	66,9	
ODO	Odontologia	11	29	40	27,5	
PED	Pedagogia	26	106	132	19,7	
PSI	Psicologia	40	53	93	43,0	
QUI	Química	22	45	67	32,8	
	Total centres	680	1.450	2.130	31,9	
% Total		32%	68%	100%		

ns/nc



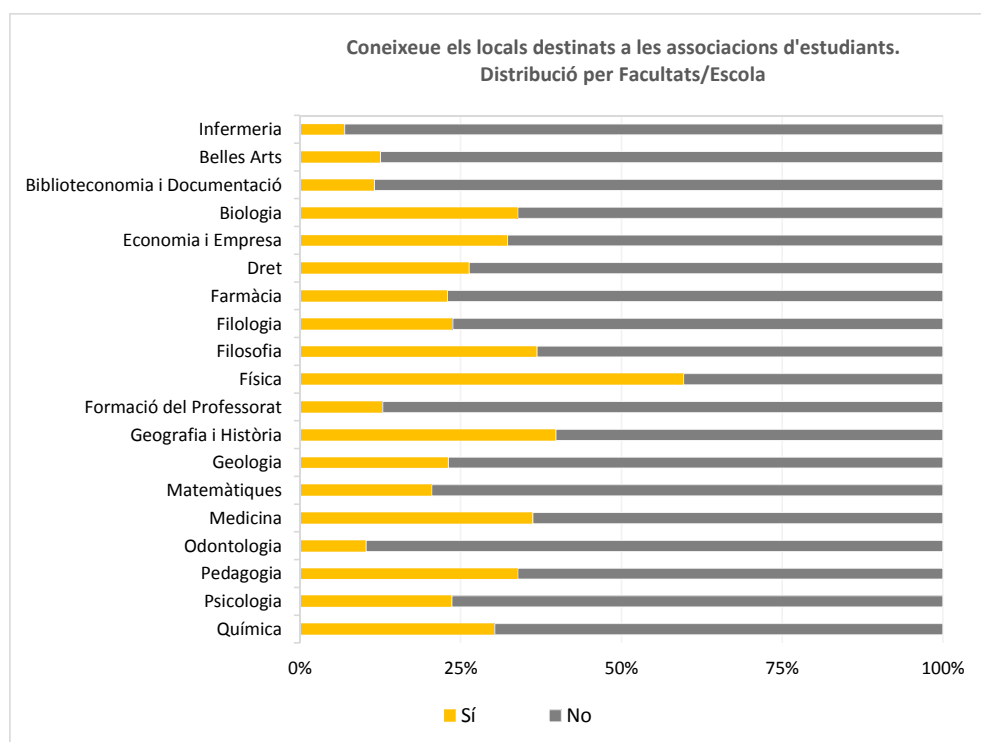
Sou membre d'alguna associació d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	2	71	73	2,7
BA	Belles Arts	2	78	80	2,5
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	52	53	1,9
BIO	Biologia	5	119	124	4,0
EiE	Economia i Empresa	13	177	190	6,8
DRE	Dret	12	223	235	5,1
FAR	Farmàcia	5	106	111	4,5
FIL	Filologia	4	180	184	2,2
FLS	Filosofia	2	37	39	5,1
FIS	Física	6	53	59	10,2
FPRO	Formació del Professorat	4	144	148	2,7
GiH	Geografia i Història	8	205	213	3,8
GEO	Geologia	2	11	13	15,4
MAT	Matemàtiques	1	43	44	2,3
MED	Medicina	20	134	154	13,0
ODO	Odontologia	3	36	39	7,7
PED	Pedagogia	3	123	126	2,4
PSI	Psicologia	4	85	89	4,5
QUI	Química	1	65	66	1,5
	Total centres	98	1.942	2.040	4,8
% Total		5%	95%	100%	
ns/nc		4	55		



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	5	67	72	6,9	< 10 respostes
BA	Belles Arts	10	70	80	12,5	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	6	46	52	11,5	< 10 respostes
BIO	Biologia	42	82	124	33,9	
EiE	Economia i Empresa	60	126	186	32,3	
DRE	Dret	60	168	228	26,3	
FAR	Farmàcia	25	84	109	22,9	
FIL	Filologia	43	138	181	23,8	
FLS	Filosofia	14	24	38	36,8	
FIS	Física	34	23	57	59,6	
FPRO	Formació del Professorat	19	129	148	12,8	
GiH	Geografia i Història	84	127	211	39,8	
GEO	Geologia	3	10	13	23,1	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	9	35	44	20,5	
MED	Medicina	55	97	152	36,2	
ODO	Odontologia	4	35	39	10,3	< 10 respostes
PED	Pedagogia	41	80	121	33,9	
PSI	Psicologia	21	68	89	23,6	
QUI	Química	20	46	66	30,3	
	Total centres	555	1.455	2.010	27,6	
% Total		28%	72%	100%		
ns/nc		14	43			



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

8. Associació d'Estudiants

● Preguntes obertes

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Comentaris generals (28 respostes)

El consell d l'alumnat fa un bona feina pero avegades es veu mancat d'espais o de material, s'hauria d'ajudarlos i recolzarlos mes. Ah! un ultim comentari, no s'han de retallar més llocs de treball! Amb prou feines la facultat tira amb els professors que te!
Hi ha moltes associacions i coses que no sabia que existien.
Importante que se informe, durante el primer año de carrera, de la existencia del consejo del alumnado y de las funciones que les atañe.
On estan aquests locals destinats a les associacions d'estudiants?? Nosaltres no en tenim idea i en formen part més de 100 persones
- Hay temas que a los estudiantes de la Ub nunca nos avisan. Por ejemplo, el consejo de estudios aprueba cosas sin mencionar a los demás estudiantes nuestra opinión, y al referirle temas de interés 'estos no son prioritarios para ellos' cuando habia un curso entero que estava preocupado por dicho tema.
A la facultat de matemàtiques hi ha un preocupant dèficit de moment associatiu estudiantil!!!!
Cal fomentar encara més la participació dels alumnes en els òrgans de govern de la UB
Caldria saber exactament quines són les funcions del Consell de l'Alumnat i garantir la seva veu i vot de manera democràtica
Considero que la información acerca de algunos servicios y actividades es clara y tiene buena difusión, como el CRAI por ejemplo. Mientras que la información sobre los locales destinados a las asociaciones estudiantiles, su representación, etc. no es tan accesible ni está difundida del mismo modo.
crec que les jornades que monten les associacions d'estudiants de pedagogia i psicologia, se'ls hauria de donar més importància i els mestres ens haurien de cedir les hores de les seves classes per poder participar a les jornades
Crec que s'hauria d'informar MOLT MÉS als estudiants de 1r curs que entren a la universitat sobre el Consell d'estudiants, les seves funcions, la seva importància, així com de les associacions que hi ha.
El consell no serveix per a res. No té pes en les decisions. És solament per mantenir les aspiracions de 'modernitat i democràcia'
En el cas de les associacions d'estudiants, considero que són una mala imatge per a la universitat de totes les llibertats que és prenen ondejant la bandera que són la veu dels estudiants, quan són dels estudiants minoritaris i més intransigents de tota la universitat, a més dels que més es beneficien dels ajuts de la universitat. S'hauria d'intentar aturar aquest llastre de la universitat i treballar per associacions d'estudiants més plurals i específiques, que no només atenen a un color i una ideologia
És indignant que les diferents associacions de la facultat estiguin apilades en la mateixa sala, que no tenen espai per a res i es venguin els espais per fer sucursals de bancs, ja tenim el Santander a la UB! Bravo!
Ja he fet els comentaris que he cregut necessaris als apartats indicats. Per altra banda, com a membre de 3 de les diferents associacions d'estudiants del Campus Clínic, crec que s'hauria de donar un major recolzament a aquestes per part de l'administració de la Facultat. Tant la influència que tenen sobre els estudiants com la importància de la seva feina són claus per a la universitat
L'associació d'estudiants mai se la veu el pèl, semblen una secta.
Les funcions del Consell de l'Alumnat no es coneix prou.
M'agradaria que, nosaltres, els estudiants estiguem més presents a la presa de decisions de la Universitat de Barcelona, col·laboren activament amb el rectorat i/o els organismes de govern corresponents. Això sí, amb seny, parlant clar i amb estudiants qualificats per debatre, opinar, etc. Perquè després, àsa el que passa i sorgeixen els estereotips típics de cara als estudiants (a nosaltres)
Me parece mentira que aun sabiendo los autores de las pintadas y de los actos vandálicos llevados a cabo durante los últimos meses, AEP siga conservando el local (que por cierto, lo último que me falta tras la marihuana, los sacos de dormir y las cervezas es que preparen dentro un cóctel molotov). Y que no haya represalias para los estudiantes de la Sepce
no sempre son una bona representació de la totalitat dels estudiants
Que acabo de conèixer que tenim un consell d'estudiants o associacions. Estaria bé que es fés més publicitat sobre aquests temes
Que no haurien de quedar sense castig les revoltes dels 4 arrelgats de l'Assemblea, per què no ens representen a tots i el que fan es lamentable per la imatge de la Universitat-
S'hauria d'explicar millor qui et representa a l'universitat i a qui pots acudir davant algun problema que se't pugui presentar
Sé que hi ha associacions, però no les conec.
Sembla que el Consell de l'alumnat no té un pes gaire determinant en la presa de decisions. Sembla més representatiu, simbòlic, que altra cosa.
Las asociaciones de estudiantes son importantes, el Sae también, pero al pertenecer a un campus como mundet muchas veces quedamos excluidos o se nos dificulta la participación o el acercarse a algún servicio. Para personas que viven fuera de Barcelona y trabajan puede ser imposible conciliar los horarios para recibir apoyo o participar.
No sóc de cap associació d'estudiants perquè em posa malalta escoltar tantes idees i posicionaments anarquistes, anticapitalistes, feministes i radicals obrers d'aquesta mena. Hi hauria molts problemes amb mi, però estic a primer i no descarto dir la meua en algun moment. Crec que la universitat és de tots i crec que falta un líder que sàpiga posar a tothom al seu lloc. No pot ser una casa de lloques boges que penguin cartells i pinten les parets, embruten l'espai i molesten a la gent que no és com ells. Crec que tota aquesta gent hauria d'estar penalitzada, per incívics. També penso que qui paga mana, i que els alumnes paguem molt per tenir tants serveis deficients. Les cadires de les aules són molt incòmodes, les aules estan mal orientades, els ascensors són deficients, els wc els falta neteja, també fan molta pudor. Hi ha moltes més coses, però això és el més senyalat.
Més endolls a les aules de Química. Més control als de l'Assemblea. Gràcies.

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

9. Consell de l'alumnat

Sabeu que és el Consell de l'alumnat?

	N	%
Sí	953	43,7%
No	1.227	56,3%
Total	2.180	100%
ns/nc	104	4,6%

Sabeu que és el Consell de l'alumnat?



I les funcions que té?

	N	%
Sí	621	29,4%
No	1.491	70,6%
Total	2.112	100%
ns/nc	172	7,5%

I les funció que té el Consell de l'alumnat?

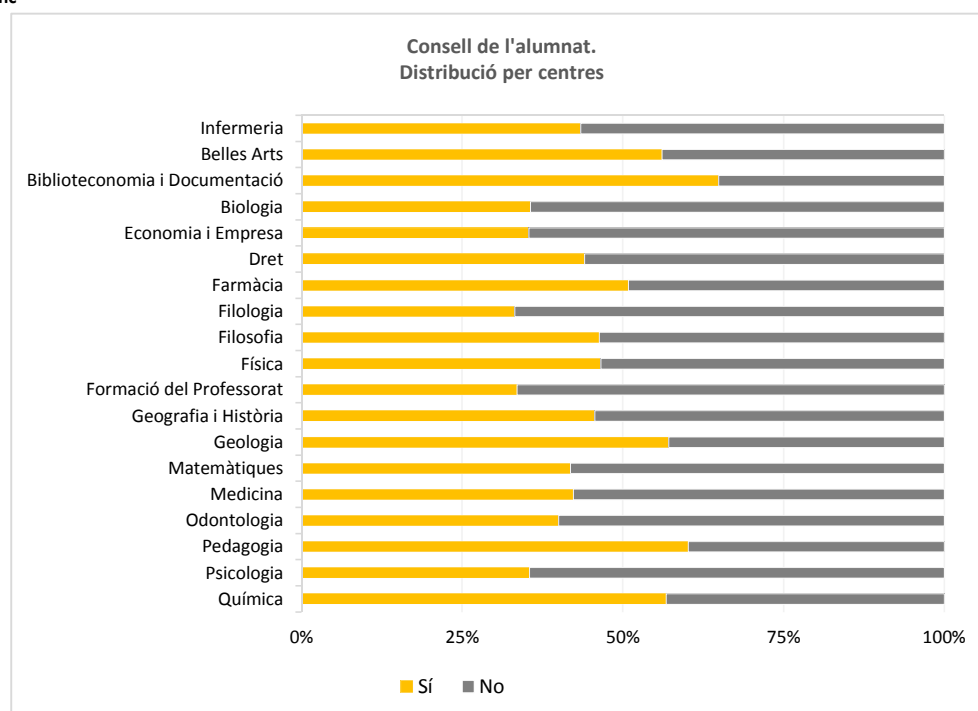


Anàlisi per centres

Sabeu que és el Consell de l'alumnat, per centres

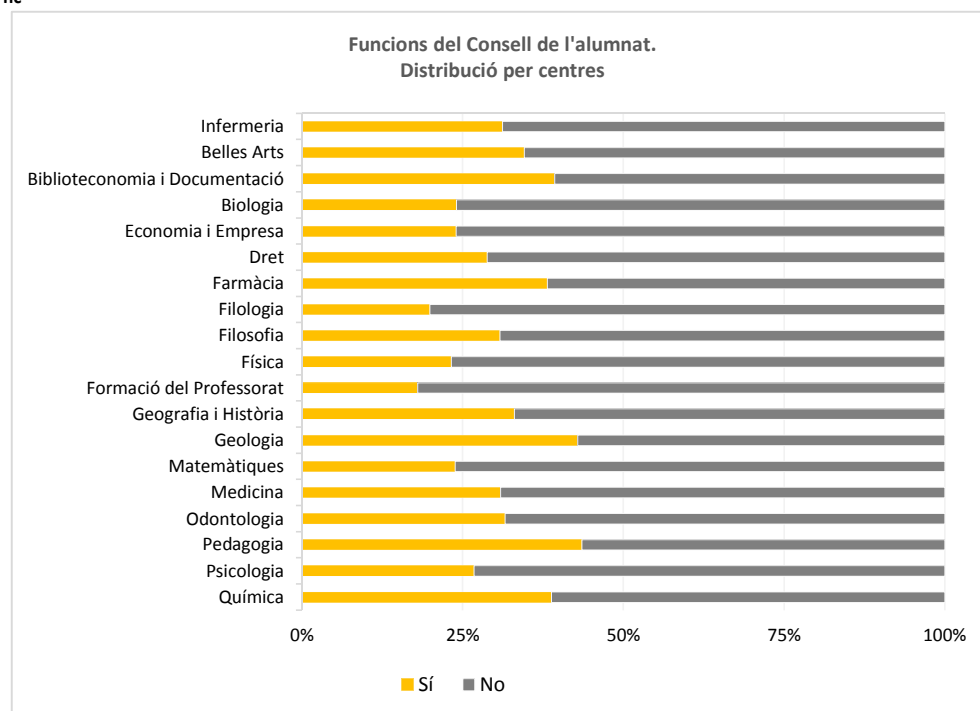
		Sí	No	Total
INF	Infermeria	33	43	76
BA	Belles Arts	46	36	82
BiD	Biblioteconomia i Documentació	37	20	57
BIO	Biologia	47	85	132
EiE	Economia i Empresa	70	128	198
DRE	Dret	107	136	243
FAR	Farmàcia	61	59	120
FIL	Filologia	63	127	190
FLS	Filosofia	19	22	41
FIS	Física	27	31	58
FPRO	Formació del Professorat	53	105	158
GiH	Geografia i Història	99	118	217
GEO	Geologia	8	6	14
MAT	Matemàtiques	18	25	43
MED	Medicina	66	90	156
ODO	Odontologia	16	24	40
PED	Pedagogia	80	53	133
PSI	Psicologia	33	60	93
QUI	Química	38	29	67
	Total centres	921	1.197	2.118
% Total		43%	57%	100%

ns/nc



I les funcions que té?

		Sí	No	Total
INF	Infermeria	24	53	77
BA	Belles Arts	28	53	81
BiD	Biblioteconomia i Documentació	22	34	56
BIO	Biologia	31	98	129
EiE	Economia i Empresa	46	146	192
DRE	Dret	68	168	236
FAR	Farmàcia	45	73	118
FIL	Filologia	36	145	181
FLS	Filosofia	12	27	39
FIS	Física	13	43	56
FPRO	Formació del Professorat	27	123	150
GiH	Geografia i Història	70	142	212
GEO	Geologia	6	8	14
MAT	Matemàtiques	10	32	42
MED	Medicina	46	103	149
ODO	Odontologia	12	26	38
PED	Pedagogia	57	74	131
PSI	Psicologia	23	63	86
QUI	Química	26	41	67
	Total centres	602	1.452	2.054
% Total ns/nc		29%	71%	100%

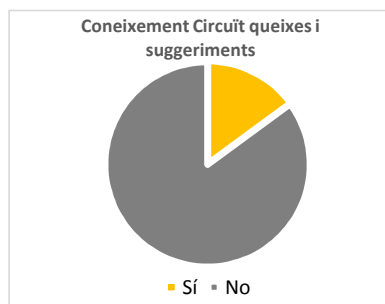


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

10. Circuït de queixes, suggeriments i dubtes

Coneixeu el Circuït de queixes, suggeriments i dubtes?

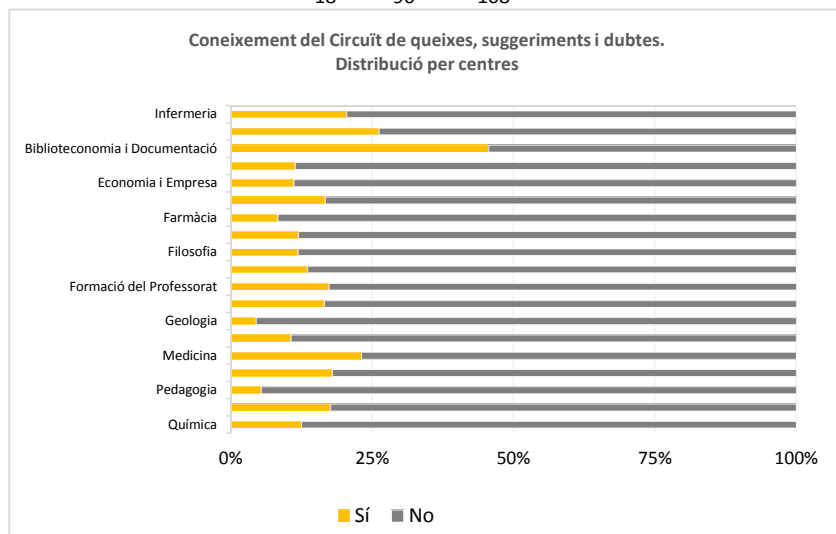
	N	%
Sí	330	14,9%
No	1.883	85,1%
Total	2.213	100%
ns/nc	71	3,1%



Anàlisi per centres

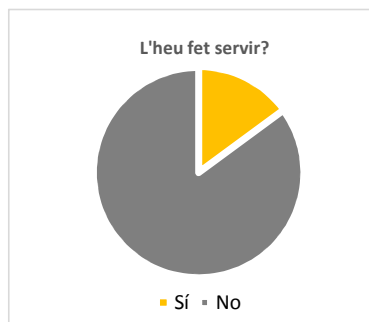
Coneixement del Circuït de queixes, suggeriments i dubtes, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	16	62	78	20,5
BA	Belles Arts	22	62	84	26,2
BiD	Biblioteconomia i Documentació	26	31	57	45,6
BIO	Biologia	15	117	132	11,4
EiE	Economia i Empresa	23	183	206	11,2
DRE	Dret	41	205	246	16,7
FAR	Farmàcia	10	110	120	8,3
FIL	Filologia	23	170	193	11,9
FLS	Filosofia	5	37	42	11,9
FIS	Física	8	51	59	13,6
FPRO	Formació del Professorat	28	133	161	17,4
GiH	Geografia i Història	36	182	218	16,5
GEO	Geologia	2	43	45	4,4
MAT	Matemàtiques	17	143	160	10,6
MED	Medicina	9	30	39	23,1
ODO	Odontologia	24	110	134	17,9
PED	Pedagogia	5	88	93	5,4
PSI	Psicologia	12	56	68	17,6
QUI	Química	8	56	64	12,5
	Total centres	330	1.869	2.199	15,0
% Total		15%	85%	100%	
ns/nc		18	90	108	



L'heu fet servir en alguna ocasió?

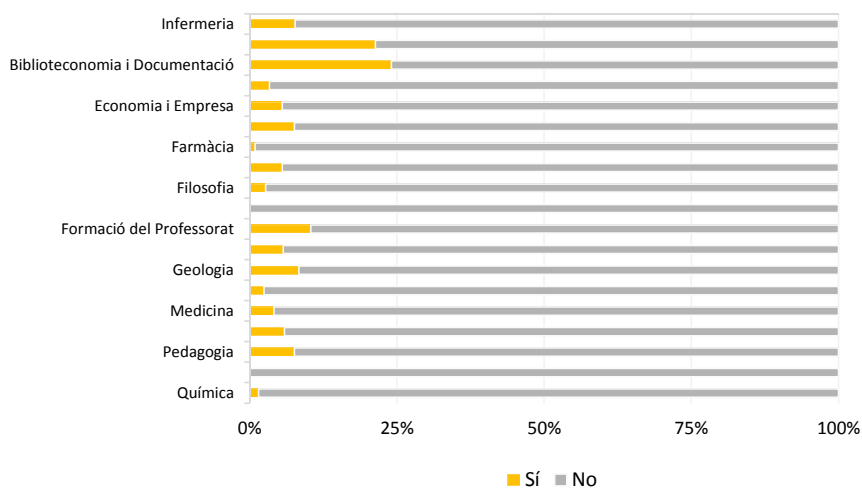
	N	%
Sí	125	6,3%
No	1.873	93,7%
Total	1.998	100%
ns/nc	286	12,5%



L'heu fet servir en alguna ocasió?

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	5	60	65	7,7
BA	Belles Arts	16	59	75	21,3
BiD	Biblioteconomia i Docume	13	41	54	24,1
BIO	Biologia	4	115	119	3,4
EiE	Economia i Empresa	10	172	182	5,5
DRE	Dret	17	208	225	7,6
FAR	Farmàcia	1	110	111	,9
FIL	Filologia	10	171	181	5,5
FLS	Filosofia	1	36	37	2,7
FIS	Física		55	55	,0
FPRO	Formació del Professorat	15	130	145	10,3
GiH	Geografia i Història	11	183	194	5,7
GEO	Geologia	1	11	12	8,3
MAT	Matemàtiques	1	40	41	2,4
MED	Medicina	6	141	147	4,1
ODO	Odontologia	2	32	34	5,9
PED	Pedagogia	9	110	119	7,6
PSI	Psicologia		82	82	,0
QUI	Química	1	65	66	1,5
	Total facultats/escoles	123	1.821	1.944	6,3
% Total		6%	94%	100%	
ns/nc		5	93	98	

Heu fet servir el circuit de quiexes, dubtes i suggeriments?
Distribució per centres



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**11. PREGUNTES OBERTES FINALS**

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

Preguntes obertes "Comentaris finals"**Ensenyaments (10 respostes)**

En general, em porto una sensació molt dolenta del meu campus de Bellvitge donat que no hi ha una bona coordinació en general al meu grau. Els alumnes estem molt perduts i no se'ns valora gens a l'hora de suggeriments. Hi han moltes retallades per part dels professors i paguem els alumnes aquesta situació que tothom viu i que en d'altres universitats de la UB no hi passa. Sembla que als alumnes de primer no tinguem dret a decidir però si a pagar. Considero que si estiguessin millor organitzades les coses els alumnes no estariem tant empenyats per pagar ja que se'ns donaria una millor qualitat d'estudis de la que se'ns dona avui en dia en el nostre campus. A més a més, cal recalcar, que la situació del Pla Bolonia no s'està fent servir tal com és al nostre campus.
Hi ha que modernitzar la universitat. Fer-la més dinàmica i atractiva. Canviar els plans d'estudis anticuats i sectoris. Crear grups de creació d'idees, compartir coneixements, ...
Només vull plantejar una qüestió, de la que no ha aparegut cap referència, i es tracta de l'horari de les pràctiques. Ja suposo que ha de ser complicat coordinar-ho tot, però no haurien de coincidir pràctiques, d'un mateix grup, evidentment, obligant així a l'alumnat a saltar-se'n una. També penso que fer pràctiques de sis hores és massa temps, passar tantes hores donant un mateix tema fa que al final el teu cap desconecti, per tant no seixeix de massa. En realitat, penso que quan els professors tenien la llibertat de posar les seves pràctiques quan volien i coordinar-se entre ells estava millor, ja que els donava la oportunitat de fer activitats educatives que ara els és impossible
Replantament de les assignatures del Grau de Comunicació Audiovisual. I millora del so i la vista en les aules
En el primer curs d'odontologia fem més hores de classe de bioquímica o bé histologia que d'anatomia bucodental i trobo que se li hauria de donar més importància a l'anatomia, tan bucodental com humana.
A la nostra facultat, RELACIONS LABORALS, vivim el neguit de que ens traslladaran la seu de l'actual ubicació (c/ Còrsega) a Ciutat Universitària, per qüestions de finançament. Sembla que el curs vinet es farà efectiva, però a part de uns cartells de recollida d'assignatures en contra del trasllat (que bona part dels estudiants estan a favor, o sigui en contra del trasllat) no s'ha informat detalladament sobre el procés, ni de les causes, ni de res de res. 'Suposo' que com a persones directament afectades tenim dret a estar informats ni se'ns ha indicat els canals que disposem per fer pal·leses les nostres queixes. Hem de permetre que se'ns tracti així?
Falta millorar i molt l'organització de la UB Dret. Hi ha errors importants que costen de creure en una Universitat amb tanta història. Per posar un exemple, el Practicum II i III està molt mal gestionat. Falta més informació i des de principi de curs. A més, s'hauria de coordinar les practiques del dret al dret amb les externes i fer més difusió. Les aules de l'edifici principal de Dret són molt deficientes: taules curtes, que fan baixada i molt separades de la cadira. Per últim, és habitual que, tant en el punt d'informació com a secretaria no es resolguin els dubtes, són molt poc eficients, i acostumen a no saber la resposta del que se'ls hi pregunta o derivar-ho a la pagina web.
Caldria millorar la informació relativa als estudis de doctorat i, especialment, més transparència i comunicació dels grups de recerca existents a les facultats. És una informació que en ocasions sembla massa opaca, cosa que pot comportar com efecte advers -que el futur investigador es trobi perdut, sense referents a la seva matèria i sense potenciar la comunicació i l'interlocució per potenciar línies futures. A més a més, s'han de millorar les vies de inserció del personal d'investigació i la relació més aprofundida amb les universitats europees i internacionals -doncs aquesta és la via de continuar les investigacions doctorals. Poca transparència amb les publicacions de revistes de les disciplines: en ocasions, no hi ha informació suficient per conèixer les vies per presentar originals i publicar articles en relació a les diverses disciplines (i en particular, les humanístiques). Caldria potenciar la visibilització de la recerca que es realitza i no només fer-la pública en repositoris amb poca visibilitat externa.
La implantació de l'Espai Europeu d'Educació Superior ha fet baixar molt el nivell de continguts a les classes, he assistit també a classes del Grau d'Història i ho he pogut comprovar perfectament. Deixant de banda el brutal increment de preus i taxes, el tracte infantil als estudiants que s'està imposant, la reducció i empobriment del personal (tant docent com de PAS), la reconversió al sector privat de diversos àmbits de la universitat -que no són poques qüestions com per deixar-les de banda fàcilment- esteu destruint la universitat amb els vostres tripijocs polítics.
Se debe modificar la información del Máster de Gestión Pública Avanzada contenida en la página web de la universidad dando mayor profundidad y claridad sobre todos los aspectos relacionados con el programa del mismo, profundizando en los contenidos de las materias, objetivos de la formación, personas a las que esta dirigida la misma, desarrollo de las prácticas incluyendo las entidades de acogida y la disponibilidad de las mismas y la metodología bajo la cual se desarrollaran las clases y sobre todo solicitando como requisito de admisión un nivel de comprensión y dominio medio - alto del Catalán, para que realmente el proceso formativo pueda ser aprovechado integralmente

Instal·lacions (56 respostes)

La facultat de Relacions Laborals està molt ben ubicada, la manca de lavabos, almenys per nois, de la 2ª planta és evident i ha dies on es fan cues de 4-5 persones. La recepció (entrada) és bona i les instal·lacions es troben força bé. Un dels problemes que comporta la meua aula 201 és la petita pissarra en la qual se li dificulten les explicacions al professorat, perdent temps a classe degut d'haver d'esborrar força. Però per la resta, tot força bé i molt satisfet.
Millores al menjador de la facultat, tant en horari, com capacitat, com qualitat, com quantitat de microones. Millores als locals de les associacions d'estudiants. Fer menjadors a les facultats amb preus asequibles pels estudiants que han de menjar cada dia a la facultat
Millorar les qüestions fonamentals pels estudiants i no malgastar diners en qüestions estètiques. Per exemple a la facultat de dret: millorar menjador, més fotocopiadores, els ordinadors, el fons de la biblioteca... I no fa falta rentar pintades o gastar en jardineria. Potser la universitat serà més lletera però serà més útil pel seu alumnat poder fer treballs a la biblioteca, tenir bibliografia al dia o poder-se quedar a menjar en la universitat amb certa dignitat com passa a altres facultats de la UB.
No hi ha un lloc tancat suficientment gran per menjar. El claustre es fa petit perquè coincidim tots els estudiants en hora punta. Ja ho he comentat però només tenim UNA sala de treball en grup i com a conseqüència els estudiants fem aquests treballs a la planta baixa de la biblioteca, que acaba sent un guirigall.
Comentar que crec que hi hauria d'haver més espais d'estudi i treball en grup (aules, etc.). També hi ha edificis que no tenen a prop un WC i el que hi ha més a prop, és insuficient, perquè només té 1 WC.
Crec que una universitat que fa gala de la seva excel·lència internacional no es pot permetre la manca de qualitat en algunes de les aules (edifici aulari de la facultat de biologia) i menys encara amb els imports de matrícules actuals

> Les aules són molt àmplies i la zona és molt còmode per a treballar. Tot i així, el mobiliari, parlant de cadires per a l'alumnat és massa just. Estar assegut unes quantes hores sobre una cadira que, al final de la jornada, provoca mal d'esquena o de cul i això s'ha de repetir durant uns quants anys.
Canvieu les taules i les cadires de la Facultat d'Història.
El aire frío hace que las clases grandes estén a una temperatura agradable, pero en las aulas pequeñas se pasa mucho frío. En la experiencia de otros años, las aulas asignadas a la clase han sido insuficientes en cuanto a espacio.
El mobiliari de les aules de psicologia podria millorar
El principal problema de la facultat són unes cadires incomodíssimes. Valoro positivament haver canviat els panys de les finestres per poder-les obrir a l'estiu perquè hi fa molta calor.
Hi ha aules de l'edifici nou de Filologia que fan autèntica pena. Les cadires amb un braç per escriure no són gaire adequades per fer classe, i gens per fer exàmens.
Las instalaciones de las aulas son de mala calidad. Las sillas y las mesas dejarán a muchos alumnos con problemas irreversibles en la espalda, y los microfonos de los profesores no sirven de nada infortunadamente...
Suggereixo la neteja de les taules de les aules.
1. Fa molt fred a les classes, quan fa calor no hi ha aire i quan fa fred no hi ha calefacció 2. No es pot estudiar si hi ha un jardí al mig on qualsevol persona pot fer el que vulgui i molestar (captaires, etc.) 4. les fotocopiadores no funcionen mai, molesta molt haver d'anar a cada pis a fer una funció diferent (grapar, imprimir, ingressar diners a la màquina) 5. El tracte que rebem a secretaria no és agradable, un no sap a on ha d'anar per a saber com fer tràmits o demanar ajuda. 6. No hi ha suficient espai per a fer classes, tardem 30 min en col·locar-nos per a poder portar a terme un examen i és insuportable
Per un general està tot molt bé però caldria sobretot renovar material antic (ordinadors lents), comprar material normal com ara un escàner en OCR per a la facultat de Biblioteconomia. Abaixar els preus de les màquines
Algunes sales d'ordinadors tenen aparells molt antics que es penguen i s'haurien de renovar
la temperatura de les aules es massa freda. La web de la UB en general es molt complicada i redundant a nivell de navegació, per qui no la coneix. Comunicar per telèfon amb la UB es quasi impossible, a part algunes excepcions. El personal de les plantes del edifici de geografia i historia no està mai informat sobre els canvis de les aules: perquè? En fi, tots els serveis disponibles no estan gaire promocionats
El personal de cafeteria es molt antipàtic i poques ganes de treballar. Igual com el personal de secretaria de l'edifici del bar i els treballadors de la biblioteca!
s'hauria de canviar la empresa que controla el bar/restaurant de la UB d'història, a més els preus són molt alts. EL preu del cafè a les màquines és molt alt
Algunes instal·lacions de la Facultat de Belles Arts són molt antigues.
Crec que seria adient cuidar les instal·lacions de Belles Arts. Hi ha facultats en les que a l'hivern tenen la calefacció tant alta que passen calor. A l'edifici parxís hi fa més fred a dins que al carrer. Es paga un plus d'experimentalitat que no es tradueix en absolutament res. i mil raons més.
Totes les instal·lacions de la facultat de Geografia i Història haurien de millorar per evitar casos de lipoatròfia semicircular, cefalees, marejos i un llarg etcètera. Si bé la primera malaltia la pateix una minoria, els altres símptomes són majoritaris en els alumnes
Arreglar els locals d'estudiants i el bar que s'han montat dins, que fan vergonya...
Les instal·lacions de Belles Arts fan pena. Això d'estar en un edifici construït sense fonaments, i on el sostre cau a mig de classe és de jutjat de guàrdia. Crec que els recursos de la UB no estan repartits equitativament entre tots els ensenyaments
Crec que l'ensenyament és bo i estic contenta al respecte però penso que al recinte de les Llars Mundet s'ha de millorar molt la higiene perquè és de vergonya. La neteja dels lavabos, especialment, hauria de ser més freqüent i acurada
A La facultat de Geografia, Filosofia i Història hi ha un local al costat del bar. Si aquest és el local el considero penós
Al campus Clínic cal un millor espai per les associacions d'estudiants, ja que l'actual és molt petit, sense cap finestra i compartit entre varies associacions.
La entrada y las paredes de la facultad de Filosofía requieren de mantenimiento
Millorar els serveis als deficients, no m'han tingut en compte ni en examens ni treballs, sóc invisible, tot i que vaig parlar amb el cap d'estudis i els va enviar un mail.
Que el edificio de la facultad esté enfermo hace que todo lo bueno que pueda tener la facultad empalidezca
La facultat de biblioteconomia i documentació continua semblant, molts anys després, una escola de monges. Les instal·lacions haurien de fer vergonya a una Universitat com la UB, amb la seva història i la seva voluntat de ser prestigiosa. Suposo que el professorat s'adapta a l'edifici i agafa les mateixes virtuts, així com els estudis: no et preparen pel món laboral i el professorat, senzillament, és molt millorable
Per considerar-se una de les millors universitats, algunes facultats són bastant deficients, com en el cas de Farmàcia. Les instal·lacions molt que dessitjar, falten més taules per menjar fora, la cafeteria cada cop és més cara i té menys varietat de productes (una peça de fruita 1 euro? es broma?), la sala polivalent estic segura de que és la pitjor de totes les facultats, sempre està plena, hi ha molt poc espai i es formen unes cues impossibles perquè només hi ha 4 microones per 200 alumnes que sortim de classe i hem de menjar al mateix temps. Zero activitats de lleure per als alumnes. Es suposa que la teva facultat ha d'estar un lloc que t'inspire i et doni confiança per cursar els teus estudis i passar una de les millors èpoques de la teva vida, i haurieu de tenir més en compte l'opinió dels alumnes.
Les instal·lacions de la facultat de Geografia i Història són pèssimes: mala ventilació, espais mal ventilats i poc adequats a una gran afluència d'alumnes, disseny de mobiliari gens funcional i molt incòmode (no és còmode per treballar i tenim problemes posturals), sistemes de refrigeració malalts, biblioteca petita (amb la conseqüent manca de títols), etc.
Las instalaciones en general del los edificios del campus de Letras necesitan ser modernizadas, pero los lavabos son el punto más deficiente de la Universidad. También era necesaria una modernización de las aulas, las sillas son realmente una tortura.
Considero necesaria una renovació urgent de les instal·lacions de la Facultat de Dret (aules, cadires i taules), ja que no s'adeqüen al nombre d'alumnes que som als cursos i perquè ja es troben molts debilitats.
Las instalaciones de la UB tienen mucho que mejorar, ya que es un centro de referencia mundial y su imagen tiene que proyectar esta fama. Además, muchos alumnos pasan el día en la facultad, y nos gustaría estar en un ambiente más cómodo, limpio y, por que no, bonito
La facultat de Biblioteconomia i Documentació necessita millorar molt les seves instal·lacions, sobretot per als de Comunicació Audiovisual ja que els reproductors no funcionen correctament i l'espai no està adequat per veure imatges amb la seva claredat
Cal millorar en la qualitat de les instal·lacions i el servei de secretaria
La millora d'algunes instal·lacions i de l'atenció a l'estudiant.
Hay aulas con sillas rotas, el espacio entre silla y mesa son excesivos y crean dolor de espalda. Y no hablemos del personal de secretaria, son unos antipáticos y no resuelven nada ultimamente, todo has de mirarlo por internet. Los conserjes son unos encantos

Mejora de las instalaciones en los siguientes aspectos: Instalaciones para conectar (enchufar) el ordenador en las aulas (no hay en la mayoría de las aulas y las TIC son extremadamente importantes). Las instalaciones de los baños (en mundet y en la biblioteca de filosofía) están en condiciones deplorables. Los baños de la biblioteca de Mundet siempre están sucios, no sirve la cadena para jalar y están llenos de papel, huele horrible, no hay baños suficientes, no hay papel frecuentemente y esto sucede no en solo la biblioteca si no en todos los edificios. La calidad del material de consulta (libros y revistas académicas) y el acceso a la información por medio de bases de datos es limitada. La biblioteca cierra muy temprano y aunque cierra a las 8:30 apagan las luces a las 8:00 y te comienzan a correr. Las bibliotecas de otras Universidades de prestigio mundial cierran a las 10 PM y cierran a esa hora (los empleados salen mas tarde pero se les considera
Teniu que millorat moltíssim, el tema d'instal·lacions reparar cadires trencades, ordinadors vells. Servei de cafeteria pesim, qualitat dolent i el tracte encara pitjor. Seguretat en la facultat O, on esta el guardia? Apunts en el campus virtual O, pocs pdf, que posa la docencia, perquè el coordinador els prohibeix pujar mes del necessari ..., a veure si t'animes i poseu més apunts... models d'exàmens antics, diferents als que verdaderament ens trobem al final de curs..., podrieu posar alguns de similars no identics, pero no ens poseu un del 2009, o 2010 on no te res a veure amb lo que veig el dia de l'examen final.
La facultat de Documentació i Biblioteconomia deixa molt a desitjar pel que fa a les instal·lacions. Potser pels estudiants d'Informació i Documentació ja n'hi ha prou, però no pas pels estudiants de Comunicació Audiovisual, que ni disposem d'aulas adequades per dur a termes les classes, ni de material per grabar i ja no parlem de platós. Si pago 2300 € a l'any de matrícula vull que aquest hipotètic 'Coeficient B' que em pertoca pagar per cursar un grau 'semipràctic' és noti. Es demana que s'elevi el nivell de qualitat del grau i es deixi de marejar-nos movent-nos d'una facultat a una altra.
Considero imprescindible una millora de l'equipament dels laboratoris (falta material i eines per a fer les pràctiques tot i que cada any paguem més diners). La biblioteca, tot i ser molt nova, és molt petita i no està adaptada adequadament als nous temps (falten endolls i sobretot sales d'estudi per fer treballs en grup o estudiar en grup).
Pel que fa als espais, hi ha una deficiència important en lavabos a l'edifici antic. El menjador és bastant precari. A l'hivern no hi sol haver mai lloc i està situat en un lloc poc agradable.
Els lavabos són sempre massa freds, tot l'any.
Més higiene als lavabos.
Crec que haurien de millorar-se els següents aspectes: el reconeixement de crèdits pel curs d'una altra modalitat d'estudis, la higiene dels lavabos (se'n té cura als matins però no a les tardes i, de vegades, passen molts dies sense haver estat netejats), la selecció del professorat contractat (no tenen experiència en l'àmbit formal de l'Educació Infantil i el material que ens ofereixen no es correspon massa amb allò que farem en un futur proper) i el període de contractació (aquest any, vam haver de començar les classes dues o tres setmanes més tard d'allò previst per no tenir professorat assignat), l'horari d'atenció de la secretaria i la resta de serveis (els de la tarda no gaudim dels mateixos, tot i pagar el mateix que els de matins) i, finalment, molt del mobiliari de què disposem, que resulta realment incòmode (les cadires són massa rectes i les taules molt, molt petites).
Les meves suggerències fan referència als lavabos i al servei de menjador. Pel que fa als lavabos, considero que els de la biblioteca fan molt mala olor habitualment, s'emboquen els urinaris i manca la higiene de l'espai en general. La resta de lavabos no es troben en aquestes condicions tan precàries. D'altra banda, referent al menjador, consiero que s'hauria d'incloure pa dins el menú bàsic (si calgués, estaria disposat a pagar 5,00€ justos). A més, s'hauria d'especificar el menú bàsic diari abans d'entrar al menjador, ja que ens podríem estalviar preguntar cada vegada als treballadors de la cuina i guanyaríem temps (una bona opció seria publicar-lo diàriament a la web de la facultat, o amb algun enllaç extern).
Opino que al campus Mundet s'hauria de fer una inversió en més ordinadors i fotocopiadores a les mateixes facultats (que funcionin)
L'única cosa que no m'agrada de la meua facultat al Campus de Mundet, és que mentre que en les altres facultats de la UB els alumnes tenen taula i cadira a classe, nosaltres tenim pupitres. No són gaire còmodes... quan et passes tot el matí agafant apunts, et fa mal la esquena. A més, no tens espai per res.
La Facultat de Psicologia, en quan a professors jo la trobo molt bona. Però ens instal·lacions deixa moltíssim que desitjar. E mateix amb els serveis administratius. És una vergonya que paguem cada dia més i rebem cada dia menys. La biblioteca en períodes d'exàmens està tancada, no van persianas, els profes tenen unes condicions precàries... No sé com no se us cau la cara de vergonya de fer aquest test ara, en comptes de dedicar recursos això, dediqueu als professors, que són els qui realment ens formen.
Crec que hauria d'haver més aules d'estudi/treball en grup.
últimamente faltan espacios para estudiar (especialmente en el periodo antes de los exámenes cuando todos acuden a la universidad). El inmobiliario es incómodo (especialmente en las aulas de los edificios antiguos). Por otro lado, el proceso de la preinscripción (matrícula) se ha mejorado. La comida en la cafetería está mal (empresa Serunioin) - poco sana y no variada.
Faltaría más enchufes en la sala de estudios, para poder conectar el ordenador.
Manca d'informació (9 respostes)
Per què rebo 'spam' de la UB cada cop que inventen alguna xorrada nova pels dispositius mòbils, i en canvi no rebo cap notificació quan es modifica el pla d'estudis, normativa o els requisits de continuïtat?
s'ha de millorar molt la comunicació en la UB i l'ensenyament de RRLL. No ens arriba cap tipus de tríptics actualitzats. els que tenim están caducats de fa molt de temps. No hi relació entre el deganat (degà) de la facultat de Dret i l'ensenyament de RRLL
S'hauria de difondre més la informació perquè l'alumne tingui una idea de les activitats o avantatges dels quals disposa. Cal informar de manera adequada sobre el futur de l'estudiant un cop acabi la seva carrera ja que anem molt perduts i la majoria de la informació i facilitats no ens arriben, la qual cosa genera incertesa i dubtes a l'alumnat.
En relació al sae, omplir, servei de llengües, etc, no es coneix perquè tampoc se'ns explica directament per a que serveixen
Hi ha molts recursos disponibles que l'alumnat en general no coneix gaire bé. Donar més informació
Mejorar la difusión de la información y la forma de direccionarla a los conglomerados directamente interesados
Ningú m'ha aportat la informació, falta difusió d'aquesta informació que crec que pot ser molt interessant per tota la comunitat estudiantil de la UB.
Sóc alumne de primer curs i considero que no vaig rebre suficient informació sobre el funcionament de la universitat i de tots els serveis que ofereix. Haurien de fer xarrades sobre tot el que pots fer i sobretot una que t'ensenyi com funciona el campus virtual per a totes aquelles persones que no estan familiaritzades.
Com a alumna que ve d'una altra universitat, en general m'he trobat em dificultats per saber com funcionen les coses i no m'ha estat fàcil trobar les respostes als meus dubtes. Sobretot, pel que fa referència a la matrícula, l'ús de l'aula virtual, correu universitari, biblioteques, etc.

Preus universitaris, relació qualitat-preu (16 respostes)
Caldria compensar els preus que s'estant pagant amb els estudis que s'estant impartit tenint en compte la seva organització, les competències dels docents, les instal·lacions que es posen a disposició, la capacitat de resposta del cap d'estudis.... Espero que ho tingueu en compte en un futur per noves promocions.
M'agradaria que la Universitat de Barcelona obrís un període de canvi d'assignatures amb dret a reemborsament el segon quadrimestre. Si en principi el període de canvi que hi ha al primer semestre amb dret a reemborsament és per poder canviar les assignatures que no pots fer per qüestions personals perquè representa que pots haver trobat feina, etc., etc. al segon semestre penso que també pot haver-hi aquesta possibilitat i, en canvi, has de pagar per aquests crèdits. Al cap i a la fi, estarem cursant els mateixos, per què hem de pagar el doble?
Las matriculas son muy costosas y muy pocos estímulos para los alumnos que venimos de otros países. Gracias.
me gustaria que el precio de la matrícula baje porque por tanta subido no hay progreso
Que No s'augmenti més el preu de les matrícules. Si és que compartim l'objectiu de voler tenir una societat equilibrada, culta i respectuosa
En general, l'exel·lència de la UB no l'he vista enlloc. Tinc moltes ganes d'acabar el Grau i no tornar-hi a posar un peu. Em sap greu ser tan dura, però no poseu cap facilitat per re, ni teneu en compte, que som persones, i paguem 1800 euros. No volem seure al terra per falta d'espais, no volem començar una assignatura el 18 d'Octubre, per falta de professorat, no ens serveixen les excuses barates, i no ens agrada que la Cap d'Estudis et rebí amb un somriure d'orella a orella, quan vas a queixar-te i a exposar-li el teu malestar, no ens agrada que els professors ens tractin malament, i fins i tot arribin a insultar als alumnes, no ens agrada que els recoti escrigui a la Vanguardia dient que tot està solucionat quan encara no tenim professors ni aules, no ens agraden les poques facilitats que ens poseu a l'hora de la Graduació, i podria seguir així però crec que queda clar el meu malestar en general. M'he queixat a tothom i ningú ha solucionat cap problema, se m'ha tractat de tonta i no veig el dia en que per fi acabi
El preu de la matrícula es excessivament i això provoca que molts estudiants no puguin disfrutar de les magnífiques instal·lacions de la UB. Per altra banda, els professionals docents així com administratiu i bibliotecàries es troven cada vegada més en condicions de treball molt precàries, per no parlar de becaris i estudiants doctorals. Això condueix a una disminució de la qualitat educativa i dels serveis prestats, que no es deriva en cap cas de les competències y coeixements d'aquests professionals, que solen ser excel·lents, sino de les seves condicions de treball.
No volem més empreses a la universitat. Volem preus justos, volem qualitat en relació al que paguem
Vaig escollir aquesta universitat per molt motius però deixa bastant que desitjar en bastants aspectes i sobre cada vegada es més car sense tenir cap millora important.
Pel que paguem de matrícula, tant costa canviar el mobiliari de l'aula 1 de la Facultat de Dret? És vergonyós:
Ningú valora la UB al món laboral, no la prenen com una universitat sèria, ni de qualitat ... us haurieu de plantejar moltes coses. La vaig escollir perquè era més barata, i encara així estic pagant massa per lo que és. Ni 500€ de matrícula mereix
Es una universidad muy cara por el estado de sus instalaciones e incompetencia docente
Sóc del tot conscient de què s'estàn fent esforços enormes amb uns recursos TAN LIMITATS com la UB té actualment, però els canvis que demano són d'actitud, d'actitud en busca de l'excel·lència. Si som la millor universitat d'Espanya, continuem sent-ho i busquem reconeixent fóra. Es necessita més autoestima a la UB, començant pel personal docent! Creguin-s'ho!! I tinguin com a referència l'Yvy League. Apuntin alt si us plau!
La UB és una universitat sobrevalorada. Vaig començar aquí pel prestigi però m'ha decepcionat en molts aspectes, a més d'instal·lacions antigues i en mal estat, la qualitat del professorat no m'agrada en la majoria dels casos. Es veritat que són professionals amb molt de currículum i coneixement, però la majoria de casos en la meua facultat (economia i empresa) són grans economistes però no saben 'ensenyar', la metodologia i la tècnica que utilitzen es molt dolenta i quasi sempre els alumnes hem de buscar professors privats. Amb lo qual, al final la universitat pública et resulta molt cara si no tens beca i tragues més anys en acabar. Molt decepcionada. La pròxima carrera la faré en una altra universitat.
Estoy muy descontenta con la UB, entré hace dos años con la ilusión de estudiar el Grado de Enfermería, no sólo porque es la más económica, sino porque en cuanto a enfermería se refiere es la más prestigiosa, en definitiva la mejor. Me costó conseguir la nota de corte mucho esfuerzo, ya que se pide una nota de acceso altísima y cuando llegué aquí me encuentro con que las instalaciones dejan mucho que desear, el material es insuficiente y la matrícula no para de subir. La biblioteca del campus abre solo hasta las 8 de la tarde y los fines de semana solo se encuentra abierta en época de exámenes, ¿El resto del curso no se estudia?. El sistema de convalidación o reconocimiento de créditos para los que accedemos desde Ciclos Formativos de Grado Superior es una vergüenza, ya que somos el único campus de toda la provincia de Barcelona donde eso no se reconoce... Los alumnos del grupo 3D y 4D deben realizar las clases teoricas en el clínico, cuando según me consta por alumnos afectados por esta medida, es penoso y no está aco
me encantaría que se hiciera un documento en el que ponga a que se destina cada euro que se paga de matrícula, ya que me parece una salvajada y más en comparación a los pocos espacios a los que tenemos derecho, su mala calidad, ausencia de todo material necesario, etc
Professorat (6 respostes)
Quería destacar, que en contra de la normativa de la UB, varios profesores se han negado a proporcionarnos exámenes con los enunciados en castellano.
Els professors són bons professionals en el seu camp però com a professors deixen molt que desitjar. Poca preparació de classes, poca claredat en les explicacions.
En general manca millorar molts aspectes d'aquesta facultat, començant per lo més important, el personal docent
Crec que no es fa un acompanyament de l'estudiant durant el temps que està a la carrera (és molt important que hi hagi un tutor, tant un professor com algun estudiant per guiar als alumnes!!)...la presentació de tots aquests serveis s'haurien de apropar a l'aula (circulars a les aules, exposicions a l'aula a principis de curs, major visibilitat de les possibilitats de participació)...i crec que us heu oblidat de preguntar si som del torn de matí o tarda (jo sóc de tarda) perquè crec que hi ha diferències significatives en les necessitats, disponibilitats i en general en la forma d'inserció, participació e inclusió a la universitat. de totes maneres, tot i que massa (porto 6 anys a la uni!) tard, gràcies per aquesta enquesta i haver-nos donat la oportunitat de dir la nostra!
No pot ser que un profesor faci una apreciació errònia, que se li pugui demostrar el seu error i que ell es tanqui en banda i no ho reconegui. No pot ser que el tribunal de revisió del seu departament li doni la raó a ell sense ni tan sols voler escoltar les raons de qui reclama. No pot ser que el cap del departament es renti les mans dient que no pot fer res i no pot ser que la vicerectora de l'estudiant s'abstingui de tot i t'envii al 'Defensor del Procediment'. Senyors, molt lamentable.
Canvi de tot, des de l'apalancament dels professors funcionaris, instal·lacions, camí per realitzar queixes, atenció, recordar que som persones i no números, masificació a unes assignatures i 4 gats a altres. Professors que venen tard i marxen dora (Rey Miro Damia Josep) que ens va dir que feia les tutories a la borsa de barcelona o al passadís, tutors de pràctiques que literalment no fan res, professors que saben parlar català (Tomaso bañez).. etc, etc, etc és per escriure un llibre la veritat.

Serveis (16 respostes)

A Torribera ens teniu molt apartats...

No m'agrada gens que el campus Mundet estigui tan lluny del centre de Barcelona. Aquesta ubicació fa que molta gent hagi d'anar en transport privat a la universitat, ja que en transport públic han de fer molts transbords i tarden molt a arribar-hi, especialment si viuen als afores de Barcelona

se necesita mas becas y ayudas económicas a estudiantes extranjeros

Als estudiants, com he dit, ens agradaria més que ens tractessin com a tal i no com a clients, ja que no es tracta d'una transacció com qualsevol altra, ens estem formant pel nostre futur, i últimament sembla més que les universitats vulguin treure tots els diners possibles als estudiants que no pas formar-los. Entenc que ens trobem en una situació de crisi, però això no és excusa per pujar les taxes de manera desorbitada ni per baixar la qualitat de l'ensenyament, ni per fer grups més grans a les aules per reduir la plantilla de professors (una cosa que suposadament el nou pla d'estudis volia evitar). Jo els convido a reflexionar sobre tot això i el fet que, si seguim d'aquesta manera, seran vostès els que entraran en crisi perquè la gent deixarà d'anar a la universitat perquè no s'ho pot pagar (sobretot si les beques continuen baixant, tant les generals com les de mobilitat i les de col·laboració amb la universitat), estan enfonsant-se vostès mateixos, però en comptes d'admetre-ho, diràn que els joves ja no tenen gan

Deberian hacer un programa de ayuda a los extranjeros que entran a la universidad. Muchos hemos tenido problemas al matricularnos por falta de informacion.

Con respecto a las Becas de movilidad geográfica, se tendría que valorar como excelencia y no como exclusión que el alumno tenga una Licenciatura. En mi caso he tenido que abandonar los estudios del Grado que estaba cursando ya que me ha sido denegada dicha beca por ser Licenciado y no poder costearme los trayectos desde TORREDEMBARRA A BARCELONA. Es evidente que en otros países de la UNIÓN EUROPEA Y A NIVEL MUNDIAL, si que valoran a sus estudiantes, les premian y NO LES EXCLUYEN. Por todo lo expuesto anteriormente considero que la UB ha de aprender muchísimo del resto de UNIVERSIDADES TANTO EUROPEAS COMO A NIVEL MUNDIAL, para adquirir un nivel mínimamente aceptable.

A les biblioteques cal que hi hagi algú que fes callar a la gent o directament fora, hi ha molt de xivarri. Els microones de la facultat de Química moltes vegades estan espatllats, i sempre es genera molta cua. El dia de la vaga d'estudiants, vaig veure com ningú de la facultat feia res contra els piquets, fins i tot el cos de seguretat estava de rialles mentre no se'ns deixava passar, ni tansols defesnaren els qui volíem entrar

la atención de secretaria es nefasta. Son del tot incompetents i prepotents. Aquesta universitat té un problema en pendre's les coses en serio. Tampoc és normal que el professorat no es presenti a classe quan toca o fins i tot que falti a la classe

El servicio al estudiante en la secretaria de la facultad debe ser mejorado. La atención al estudiante extranjero es muy deficiente las persona que asesoran deben tener actitud de servicio amables, deben tener actitud de colaboración y actitud resolutive. la oficina de SERVICIO AL ESTUDIANTE presta una magnifica ayuda, su actitud con el estudiante es la correcta, fantasticas personas

Espero que es tinguin en compte els comentaris pel que fa a la Secretaria de la Facultat de Medicina (Campus Casanova). Ja va sent hora que algú es plantegi de fer algun canvi perquè és sabut per tothom de la seva ineficàcia, horaris limitadíssims i tracte molt qüestionable

Hauria de millorar el tracte personal de Secretaria de la Facultat d'Economia i Empresa i del servei de Feina Ub. Sempre ha estat deficient en aquests llocs.

Quisiera hacerles llegar mi impresión sobre el personal de la secretaria ,muchas veces están de mal humor dirigiéndose al alumno (cliente) de muy malas maneras,siempre están resoplando y contestando como si estuvieran haciéndonos un favor.me refiero concreta mente al personal de la planta baja del edificio 696.

Universidad lamentable no se enteran de nada en secretaria

Porto alguns anys a la UB i per desgràcia em segueix semblant que burocràticament no funciona gaire, doncs va haver-hi un any que per matricular-me inclús vaig arribar a anar 11 vegades a secretaria fins que a l'última em van dir que s'havia exhaurit el termini per fer la matrícula, tot i això, gràcies a una senyora que em va reconèixer (doncs ja m'havia atès aires vegades) i tot i així em va deixar formalitzar-la. Igualment, per a qualsevol problema, per a parlar amb la cap d'estudis has de fer una cua interminable que de vegades tot i així acabes tornant un altre dia, considero que el/la cap d'estudis hauria d'estar per a solucionar els problemes i no ser docent, doncs sinó és gairebé impossible contactar amb ell/a. A part d'això em trobo molt contenta del personal docent de la nostra facultat, doncs em fa sentir orgullosa de formar part d'aquest gran projecte.

Crec oportú dir-vos que en la UB (al menys la de dret) el servei de secretaria tant personalment com per telèfon és bastant fluïx. TOTES les vegades que he necessitat resoldre alguna cosa en secretaria, ha passat alguna cosa. Les secretàries que he tingut tracte o han sigut malhumorades o no m'han sabut resoldre el problema. Crec que ens donen poquíssima informació i moltes de les quals tindrien que tenir informació.

PONGAN SEGURIDAD, CÁMARAS Y RISTRINJAN EL ACCESO A PERONAS FUERA DE LA UB, YA QUE HAY MUCHOS ROBOS Y VANADLISMO Y A NADIE PARESE IMPORTARLE LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LOS ALUMNOS.

Tràmits (6 respostes)

En general, me he llevado una mala impresión de la gestión administrativa de la Universidad de Barcelona. Cuando comencé mi proceso de matrícula tardé muchos días en lograr matricularme, ya que la información desde la página web no es clara (tampoco lo es desde la coordinación de mi máster) respecto a los documentos necesarios para la matrícula de los extranjeros. En la página web se especifica algo, pero en secretaria señalan otros documentos que desde la página no están detallados. Además, de ello me parece muy inadecuado que tarden más de tres meses en la entrega del carnet de la biblioteca. Tengo compañeros que han aún no tienen su carnet de biblioteca y quizás nunca lo tendrán.

Des de la matrícula no he rebut mai el carnet d'estudiants, encara que havia trucat unes quantes vegades. Ara el 1r any s'està acabant...És una cosa bastant significativa en relació amb el funcionament de la UB.

Els horaris dels graus no els hauriem de quadrar els alumnes, ja què és molt complicat i estressant. No costa res que el professorat o la universitat ens aporti l'horari ja fet.

Estem en època de canvis, d'automatitzacions i en l'era digital. Cada vegada més es fan cursos on-line, s'utilitza més el Campus Virtual, i l'automatrícula on-line és una gran eina... M'agradaria que es poguessin fer més coses relacionades amb la burocràcia telemàticament o telefònicament.

opino que l'estructura de la institució es excessivament burocratica, sobretot ahora de presentar alguna queixa o per demanar l'avaluació única.

Mala atenció a secretaria en general, poca informació sobre tràmits essencials com l'automatrícula, la ampliació... Pocs llibres a la biblioteca per a prestar

Enquesta (28 respostes)

Trobo que les preguntes estan esbiaixades. Per exemple: Al valorar la posició relativa de les universitats ofereix la opció 'és la líder' però no 'és la pitjor' sinó 'ocupa una de les darreres posicions'. Si jo crec que la UB 'és de les millors' (però no sé dir si és la millor o no) puc triar 'És la líder' perquè 'és la opció més propera al que crec' i a vosaltres us surt un informe més favorable. Encara sort no m'obligueu contestar totes les preguntes... Tot i que seria millor si afegíssiu una opció explícita 'NS/NC' a fi d'evitar suggerir a l'enquestat una falsa dicotomia entre 'sí' o 'no'. Per exemple: Al triar 'si hagués preferit una altra universitat catalana', la meua resposta podria ser 'no m'importa', tanmateix al eliminar aquesta opció d'entre les respostes possibles la resposta tendeix cap al 'no' beneficiant-vos un altre cop. No sé, m'heu decebut i el pitjor de tot és que dubto entre incompetència o mala fe... i no sé què prefereixo creure.
En general, crec que s'hauria de minimitzar la importància de la UB com un 'tot' i transferir més 'poder' a les diferents facultats. Per exemple, sense anar més lluny, aquesta mateixa enquesta, que és exactament igual per a cada facultat. Si cada facultat hagués proposat les seves pròpies preguntes, es podria preguntar per aspectes molt més específics dels seus ensenyaments i de les seves instal·lacions. Així, s'obtindrien uns resultats molt més concrets i realment es podrien aprofitar per a fer millores. En canvi, en aquesta enquesta s'obtindran uns resultats massa generals i que pràcticament no aportaran res en el moment de pensar en possibles millores.
M'agradaria que els doctorands no fossin tractats exclusivament com estudiants, ja que crec que tenen més en comú amb el professorat de la UB que no pas amb els estudiants de grau o màster. Al meu entendre, la majoria de qüestions que es plantegen en aquest qüestionari no tenen gaire a veure amb el dia a dia dels doctorands.
No crec que hi hagi cap voluntat de millora amb aquesta enquesta. Si existís, no hi haurien aules de 30 alumnes amb 60 matriculats, ni biblioteques sense connexió a internet.
S'agraeix poder comptar amb una enquesta per donar la nostra opinió, però caldria fer èmfasi no només en l'estat de les instal·lacions sinó també en el seu correcte funcionament.
1. És una enquesta massa llarga. 2. A la UB li queda molt a fer per poder dir que forma part d'un campus d'excel·lència. 3. Deixau de pujar els preus o d'aquí poc us quedareu sense alumnes.
Néctic segura que afegint preguntes relacionades amb el procés d'automàtica es treuria molta informació d'importància per la millora del seu servei.
Agraïria que es tinguessin en compte.
Això no serveix per res.
Alguns aspectes són millorables, d'altres no tant.
Aquesta enquesta és massa llarga i requereix massa esforç a canvi de res.
bé. No sóc gaire aficionada a les enquestes perquè crec que no serveixen per res. Espero que es tingui en consideració la meua
El qüestionari està molt bé, espero que realment serveixi per millorar els serveis
En tota l'enquesta no he sabut per a què serveix el camp 'importància', crec que no és prou aclaridor del que es demana
Estaria molt bé poder seleccionar quines parts de l'enquesta vols contestar, ja que haver de contestar-la tota pot fer perdre alumnes que la responguin.
He seleccionat per error algunes preguntes que després no he pogut seleccionar.
Ja era hora, que es preguts l'opinió dels usuaris!!!
La encuesta también debería estar en castellano, no solo catalan y los estudiantes tenemos derecho a elegir en que lengua queremos expresarnos.
Molt interessant.
otra prueba
Per valorar la meua enquesta s'ha de valorar que com a estudiant de retitulació, i que treballo, el meu coneixement i interessos sobre el que posa a l'abast de la UB queda molt restringit, estic a la universitat poc temps, i amb una finalitat molt clara, les meves ocupacions laborals i familiars m'impedeixen una major implicació, per això no conec molts dels temes que plantegeu a l'enquesta, assumeixo que per manca d'interès però sobre tot de temps.
Que pueda ser llenado el formulario en castellano
S'agraeix molt que hi hagi un espai com aquest on, al menys un cop a l'any, els estudiants podem opinar sobre el que pensem
Sería bueno que se hiciera una encuesta de la enseñanza de cada curso que se recibe
Si la intenció és que els i les estudiants facin aquest qüestionari, cal que sigui més curi
Si una persona vol respondre bé a l'enquesta i fer els comentaris que consideri oportuns, no es pot dir que el formulari s'ompli en 15 minuts
Una bona selecció de preguntes a veure si serveixen d'alguna cosa les respostes de l'alumnat
Me gustaría que se tomara en cuenta esta encuesta, así como la de valoración de los profesores y que pasado un tiempo se nos informara de que habéis hecho al respecto. Es decir, comunicar que cosas consideraron de interés para cambiar, vigilar, o lo que sea, que no sean solo números estas encuestas y se vean reflejadas en el buen funcionamiento y compromiso de la educación brindada. El hecho de que haya un cajero de un banco y personal ofreciendo tarjetas en medio de la universidad no me parece apropiado, mucho menos con la situación actual que estamos viviendo. Poner una mesa para recolectar alimentos al lado de un cajero parece de chiste!
Altres comentaris (41 respostes)
Falten serveis a alguns llocs del campus que et fan fer molta volta. I els preus de la cafeteria podrien ser més assequibles
En general trobo que és una bona universitat però que no viu ni vivim un bon context en general. Podria ser molt millor, s'ha d'equiparar esforços per millorar tots plegats. Com a últim suggeriment, m'he fixat que a la facultat de biologia hi ha unes esquerdes a l'edifici Margalef, a la part digne'm-ne on les aules són imparells, que van des de dalt de l'edifici fins als pilars d'abaix, on hi ha la planta baixa, No se si és d'importància però aprofito l'ocasió. Moltes gràcies.
Haurieu de fer una remodelació total de la Ub, en tots els aspectes, crec que hi ha una manca de comunicació total entre els diferents departaments, entre el professorat, en la relació amb l'alumnat, en la gestió acadèmica i en els tràmits que es realitzen a les secretaries..
millorar la infraestructura que prenen els diferents òrgans de decisió de la UB i la facultat, és a dir, una UB molt més transparent i amb webs dirigits directament a tal efecte.
A la facultat de filologia hi ha una dispersió semblant a la de les estrelles i els astres a l'univers. No crec que el nivell d'ensenyança creixi si hi canvien els sistemes educatius (començant pels profes i el temari), o canviant els mecanismes d'estudi (fent les classes més participatives i interessants) si no és un canvi constant i de debò. Farien falta moltes guerres i moltíssimes reunions d'esperits amb barrets i sabates ben brillants. Així doncs, hem retirat a menjar macedònia (o, com es coneix col·loquialment a la Catalunya rural, amanida de fruita). Bona setmana santa a tothom!
El personal de consergeria és extraordinari tant al pati de lletres com el del carrer Aribau. El passadís on estan els microones i el lloc per dinar és de denúncia. Tan debo no l'hagi d'utilitzar mai més. L'accés a l'últim pis on està ubicat el departament de Llengua alemanya no té un ascensor per a estudiants

Als nous alumnes que arribem per fer un master un any no ens arriba res d'aquesta informació que he marcat com ha desconeguda, però es algo que puc arribar a entendre.
Apenas conozco el funcionamiento de la universidad porque el máster es a distancia y semi-presencial
Com estudiant valoraria positivament el conjunt dels serveis, instal·lacions de la meua facultat
Comentari a part de la enquesta ja que no s'ha valorat en aquesta. A primer d'odontologia, durant el segon semestre tenim una assignatura que es diu sistema bucodental. Aquesta està composta per anatomia bucodental, histologia bucodental i immunologia. Tenint en compte que la anatomia bucodental ens la hauríem de saber molt bé, no em sembla suficient tenir 2 crèdits d'aquesta. En canvi, es podria fusionar histologia (6crèdits) i histologia bucodental (2 crèdits) en només 6 crèdits. Aquesta unió permetria que a sistema bucodental tinguéssim 3 crèdits per anatomia bucodental i 3 crèdits per immunologia o el que crec que aniria molt millor, 4 crèdits de anatomia bucodental i 2 crèdits de immunologia ja que anatomia bucodental és molt temar i l'hem hagut de fer massa ràpid. Això ha pogut ser motiu de no haver assolit els conceptes. Si aquest any la assignatura no va bé, no serà per culpa del Dr Serra que és qui ens dona anatomia bucodental, sinó que serà culpa del pla docent o de qui faci decidit organitzar la assignatu
Crec que la UB hauria de cuidar per igual totes les facultats, i no despreciar la única facultat de belles arts de tot catalunya, ja que han aconseguit que els propis alumnes difonguin mala publicitat i dissuadeixin a futurs estudiants. La poca cura que la universitat ha tingut d'aquests estudiants es traduirà en menys alumnes en el futur.
Crec que una universitat pública de referència com es la UB hauria de deixar de donar o llogar els seus espais a entitats privades i preocupar-se més pel seu alumnat i la resta de ciutadans.
De vegades, amb tantes manifestacions, vagues, etc., la universitat transmet una sensació de caos i inseguretat que no sembla tenir relació amb el coneixement.
Debo dar las gracias a Mar Llop de secretaría de Bellas Artes, a Mercè Ferrero Pedrosa becaria por las mañanas en el aula de informática, a Anna Calvera y a Raquel Pelta, por demostrar que si uno ama lo que hace los demás respetan quien eres
Decepcionada
El rector Dídac Ramírez l'està cagant però bé i no hauria d'haver guanyat les eleccions
Em sap greu haver de dir que desconec quasi tots els serveis que ofereix la UB. En el meu cas particular, no tinc disponibilitat horària per viure i implicar-me al món universitari com qualsevol jove que estudia un grau. Faig jornada completa i per venir a Bcn tinc desplaçament
Em sap greu no fer ús de tot el que ofereix l'UB, i de desconèixer l'entorn de la universitat. Es que no tinc temps
Facilitar la práctica de idiomas fomentando los grupos de conversación y el intercambio. Los grupos de conversación tienen horarios poco compatibles con las clases y los intercambios parece que solo están pensados para fomentar el intercambio de catalan
Hem de fer pinya des de tots els àmbits de la Universitat per fer front a la ofensiva de la ignorància irracional dels qui realment prenen les decisions actualment, qui ténen el poder, que no són altres que grans poders financers i econòmics globals. Fer pinya i no cedir ni un mil·límetre a les polítiques dels polítics que són titelles al servei d'aquests poders. Intentar fer prevaldre la racionalitat. Venceran però no convenceran: com a mínim que el representant de la comunitat universitària (rector) no faci la viu-viu acceptant els lamentables discursos econòmics actuals que ho estan destruant tot. De manera més valenta.
Hi ha moltes coses que existeixen a la universitat i de les que no tinc coneixement o no sé com funcionen. Segurament si hi hagués un departament que es dediqués a donar aquesta proximitat als alumnes seria molt més fàcil
La UB té molta feina en molts aspectes si vol ser una universitat capdavantera. Hi ha molts recursos, però pocs arriben a ser útils per als estudiants. Sembla una universitat molt burocràtica i antiga. Crec que convé arribar als estudiants de forma més propera i tenir-los més en compte.
La Universitat de Barcelona ha de donar més importància a les idees i aportacions que vulguin fer els estudiants. La Universitat no pot prendre decisions d'esquena als alumnes.
Lo comentado en los puntos anteriores. Resto a la disposición del RECTOR y el DEFENSOR DEL ESTUDIANTE en la dirección de correo electrónico rjhoyo@hotmail.com y en el telefono 631331429.
M'agradaria que la UB revoques el concordat amb l'arquebisbat de barcelona
M'hagués agradat que la facultat hagués posat un espai destinat als usos que l'alliberada va tenir durant aquell període curt de temps..
Massa coses que em sonen però que no conec, alguna d'elles sembla molt interessant, i crec que en la meua situació es troba la majoria dels alumnes de forma que penso que seria interessant apropar aquests serveis als alumnes i fer-los més accessibles
Mayor difusión de actividades extraprogramáticas que ofrece la universidad como grupos de teatro, coro, etc
Me gustaría que hubiera más información sobre todas estas cosas.
Me parece vergonzosa la organización existente en el Campus Mundet - UB
No estaria gens malament que en el calendari de classes al campus Clinic de la facultat de medicina, s'indiqués en quina aula es fa cada activitat, i evitar així el joc de pistes per localitzar les aules on tenim classe o activitats docents
Personalment, em sento molt agustat a la facultat de relacions laborals, i no veig gens adient que es canviï el domicili d'aquesta
Por favor, MÁS FLEXIBILIDAD para los estudiantes que combinamos actividad laboral con estudios.
S'agraeix que l'universitat vetlli per progressar a nivell professional, tècnic i social pel bé dels estudiants i professorat que hi treballa allà
Si us plau, no perdem el català. Se'ns estan menjant les persones que no el parlen, i el que és pitjor, no el volen aprendre, malgrat hi hagi serveis per a posar-ne remei. No és lògic que una assignatura que sigui en català, hagi de canviar-se a l'espanyol perquè hi hagi gent que no li doni la gana a aprendre català. Si ha vingut aquí a Catalunya perquè ha cregut que és el millor lloc, que faci un esforç... però que des de dins també ens esforcem a que no se'n surti amb la seva.
Sóc estudiant de doctorat, és a dir, treballo a la universitat fent recerca i em sembla molt malament que la universitat tanqui les seves portes durant les vacances escolars com si fos una escola de primària (Nadal, Setmana Santa, Agost...), tot es queda sense serveis: sense bar, sense equip tècnic informàtic... aquesta no és manera de treballar. O és que potser voleu que no treballem durant més d'una tercera part de l'any? I la imatge que donem a la resta de països del món (especialment la gent d'arreu que ve a la nostra universitat a fer estades de recerca) és patètica.
Vull estudiar en una universitat, no en una empresa. Em són iguals les borses de treball i pràctiques que afavoreixen empreses privades, em fa un fàstig absolut la comparació entre universitats en clau de 'prestigi' o 'excel·lència', jo vinc a aprendre, no a distingir-me de la resta de gent.
Divulgar más los trabajos que por grupo de investigación se tienen en toda la UE
Trobo que hi ha una distancia ENORME entre la realitat laboral i la universitat. El tracte rebut pel departament de pràctiques per poder trobar una feina relacionada amb els estudis mentres estudies la possibilitat es nula. I el fet de traslladar la facultat de relacions laborals sense cap avís i saber-ho pel facebook no deixar en bon paper al senyor Dídac Ramírez on en campanya electoral va explicar uns fets que no són la realitat actual. espero que el canvi sigui per millor. No es coneix el pla d'autoprotecció de l'edifici. La COPISTERIA del carrer girona és MOLT CARA per ser universitària. No hi ha prou aparcabiscs a la porta. Gràcies

En conjunt, el que s'ha de millorar amb prioritat és l'organització i coordinació interna de la UB, que és penosa. No s'hi val que tothom es passi la pilota mutuament. I cal fer una pàgina web més clara, útil i actualitzada. Sobre oferir serveis de menjador a preu d'estudiant no parlem, perquè els menjadors universitaris de Belles Arts, que eren els millors, se'ls van carregar total per deixar l'edifici buit

La Facultat de Belles Arts és una vergonya, si un dia plou, sembla que tot està a punt de caure. Per tant, veig l'edifici Florensa com un símbol de l'estat podrit de la universitat avui en dia... Perquè, la veritat és que em donaria igual la condició de les instal·lacions si la qualitat acadèmica de la Facultat - en termes de docència i recerca - la trobés satisfactòria. Com a doctoranda, veure en els últims dos anys les decisions preses per la universitat m'ha convençut que el pitjor lloc on podria buscar una sortida professional quan acabo els estudis és aquí a Barcelona. He vist com les condicions laborals dels meus companys - professors associats i lectors sobre tot - han empitjorat de forma molt impactant. La universitat amenaça el significat de l'acadèmia, redueix la capacitat del professorat de fer recerca acadèmica, convertint tothom en mestres que es contractin per hores de docència. Aquesta visió de reduir les places fixes i ampliar el nombre de professors associats no és gens productiu, i convertirà la Facu