

# RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

## Edició 2014

---

### RESULTATS PER CENTRES

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2015

## SUMARI

---

### RESULTATS GLOBALS

- I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS  
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
- II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
- III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

## RESULTATS GLOBALS

---

**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE  
LA UB. EDICIÓ 2014**  
**RESULTATS GLOBALS**

**1. FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2013-14
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.065 respostes (3,72 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,12 %
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig a 5 de setembre de 2014
Tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

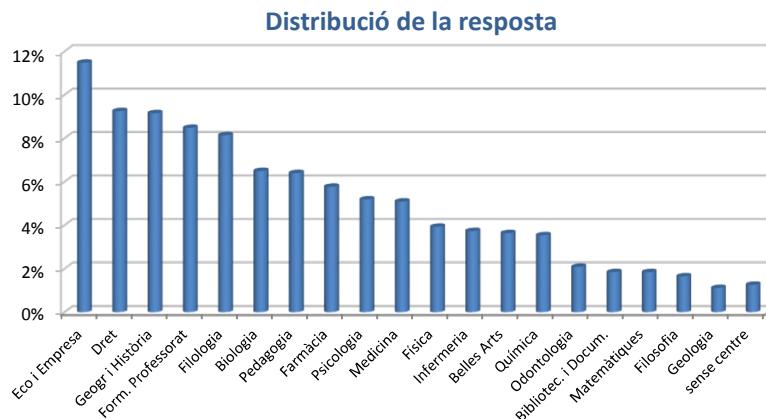
### RESULTATS GLOBALS

#### 2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació 2013	Error mòstral per a un nivell de confiança del 95%
<b>Participació global</b>	2.065	55.496	3,72%	2,1%

#### Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	77	3,7%
Facultat de Belles Arts	75	3,6%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	1,8%
Facultat de Biologia	134	6,5%
Facultat d'Economia i Empresa	237	11,5%
Facultat de Dret	191	9,2%
Facultat de Farmàcia	119	5,8%
Facultat de Filologia	168	8,1%
Facultat de Filosofia	34	1,6%
Facultat de Física	81	3,9%
Facultat de Formació del Professorat	175	8,5%
Facultat de Geografia i Història	189	9,2%
Facultat de Geologia	23	1,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1,8%
Facultat de Medicina	105	5,1%
Facultat d'Odontologia	43	2,1%
Facultat de Pedagogia	132	6,4%
Facultat de Psicologia	107	5,2%
Facultat de Química	73	3,5%
sense centre	26	1,3%
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.065</b>	100,0%



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

#### Participació per tipus d'ensenyament\*

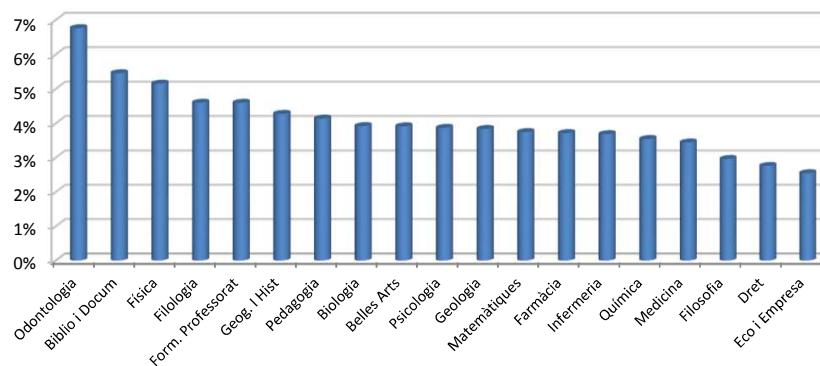
	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	1.780	45.318	3,9%	2,3%
Màster universitari	268	4.791	5,6%	5,8%
Doctorat	201	5.387	3,7%	6,8%
<b>Participació global 2014</b>	<b>2.065</b>	<b>55.496</b>	<b>3,72%</b>	<b>2,1%</b>

\* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

#### Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	77	2090	3,7%	11,0%
Facultat de Belles Arts	75	1918	3,9%	11,1%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	697	5,5%	15,5%
Facultat de Biologia	134	3420	3,9%	8,3%
Facultat d'Economia i Empresa	237	9309	2,5%	6,3%
Facultat de Dret	191	6927	2,8%	7,0%
Facultat de Farmàcia	119	3204	3,7%	8,8%
Facultat de Filologia	168	3655	4,6%	7,4%
Facultat de Filosofia	34	1148	3,0%	16,6%
Facultat de Física	81	1573	5,1%	10,6%
Facultat de Formació del Professorat	175	3809	4,6%	7,2%
Facultat de Geografia i Història	189	4424	4,3%	7,0%
Facultat de Geologia	23	600	3,8%	20,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1015	3,7%	15,6%
Facultat de Medicina	105	3050	3,4%	9,4%
Facultat d'Odontologia	43	636	6,8%	14,4%
Facultat de Pedagogia	132	3192	4,1%	8,4%
Facultat de Psicologia	107	2768	3,9%	9,3%
Facultat de Química	73	2061	3,5%	11,3%
sense centre	26			
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.065</b>	<b>55.496</b>	<b>3,72%</b>	<b>2,1%</b>

% participació per centres



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

#### 3. VALORACIÓ DE LA UB

##### Per què estudiueu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	12,3%
Per proximitat geogràfica	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,0%
Altres motius	13,7%

##### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	5,3%

##### Universitats que coneixeu

###### Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,6%
Universitat de Girona (UdG)	64,5%
Universitat de Lleida (UdL)	57,3%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	82,3%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	87,5%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	54,4%

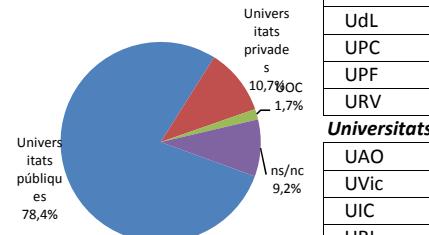
###### Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	48,5%
Universitat de Vic (UVic)	67,3%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	50,9%
Universitat Ramon Llull (URL)	71,8%

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	72,6%
---------------------------------------	-------

##### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	19,5%
No	78,5%



###### Universitats públiques

UAB	36,6%
UdG	2,5%
UdL	1,0%
UPC	4,0%
UPF	31,6%
URV	2,7%

###### Universitats privades

UAO	0,5%
UVic	0,7%
UIC	2,0%
URL	7,5%
UOC	1,7%

Per què?

##### Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	14,2%
No	84,2%

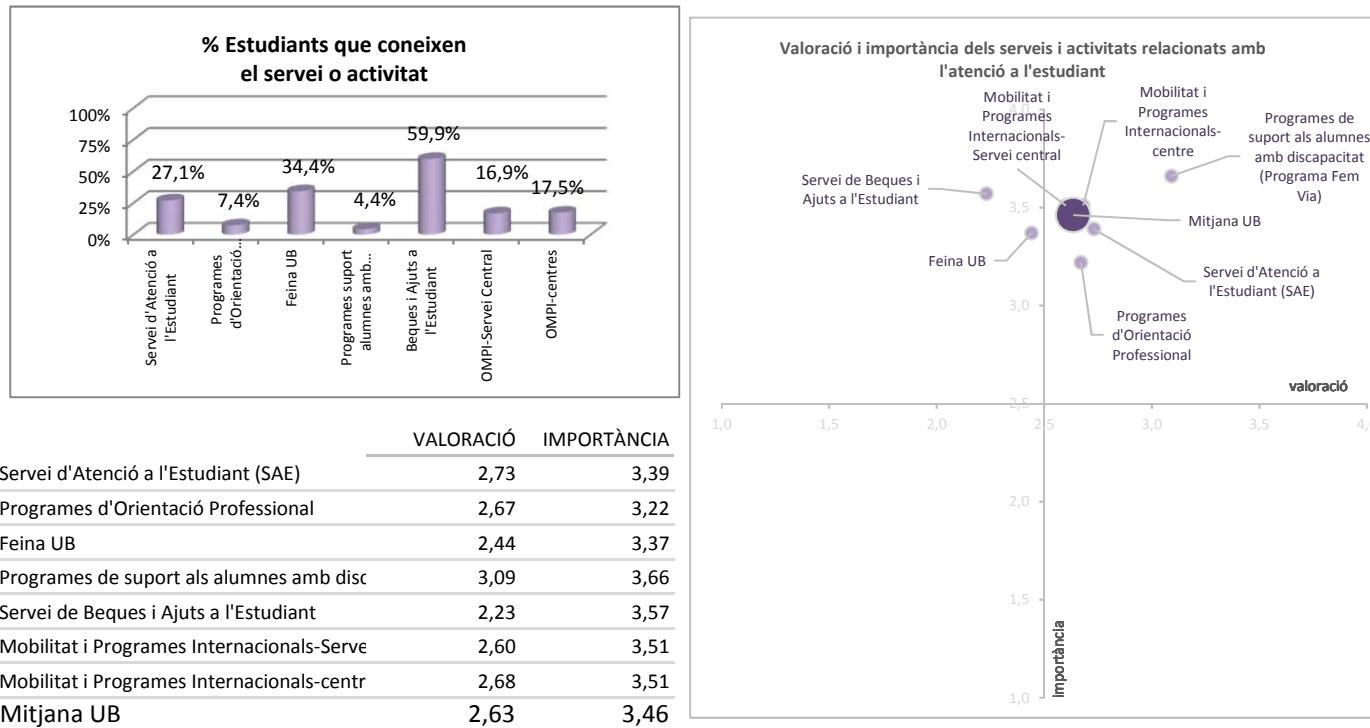
###### En quines?

Saló de l'ensenyament	54,1%
Saló Futura	6,5%
Jornades de portes obertes	52,4%
Tallers i activitats pràctiques formatives	19,4%
Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'apropa)	22,1%
Altres	5,8%

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

### 4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

#### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

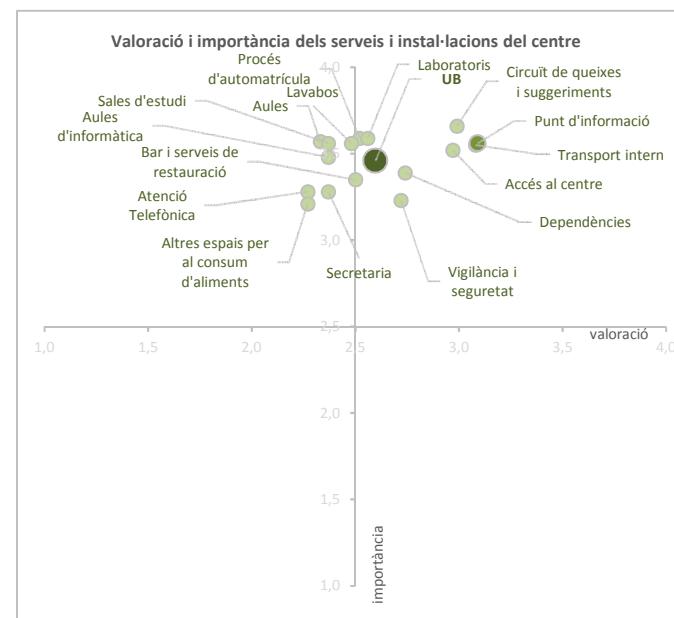


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

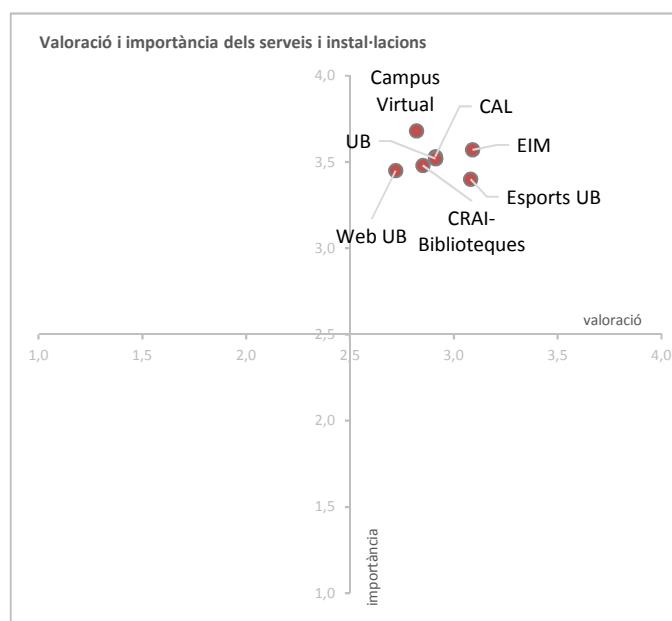
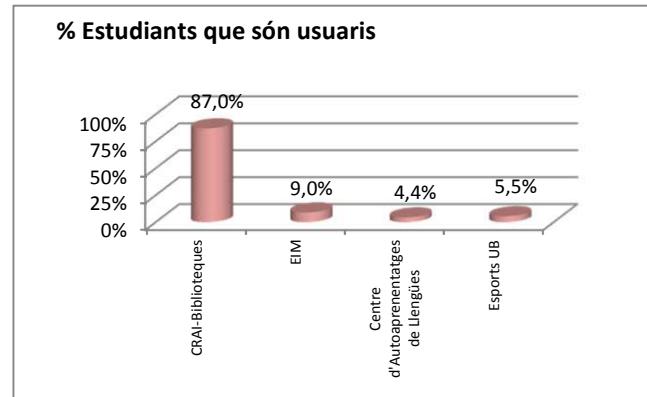
## SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,37	3,28
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,52	3,59
<i>Atenció Telefònica</i>	2,27	3,28
Aules	2,33	3,57
Laboratoris	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,37	3,56
Lavabos	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments	2,27	3,21
Accés al centre	2,97	3,52
<i>Transport intern</i>	3,08	3,55
Dependències	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,72	3,23
Punt d'informació	3,09	3,56
Circuït de queixes i suggeriments	2,99	3,66
Mitjana UB	2,60	3,46



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

### SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



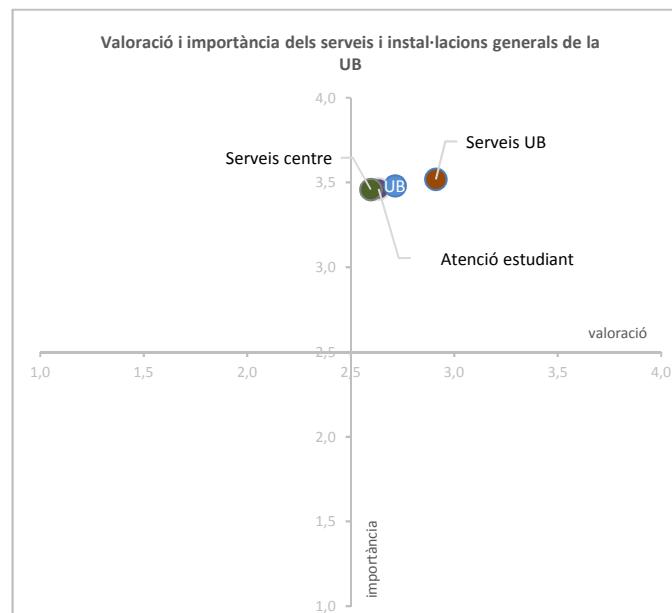
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,85	3,48
Campus Virtual	2,82	3,68
Web de la UB	2,72	3,45
EIM	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,91	3,53
Esports UB	3,08	3,40
Mitjana UB	2,91	3,52

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

#### RESUM UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del centre	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,91	3,52
Mitjana UB	2,71	3,48



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

#### 5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014

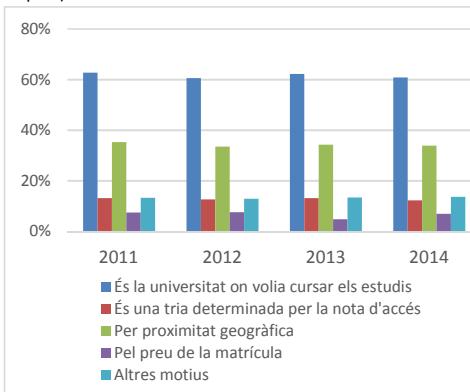
##### PARTICIPACIÓ

	2011	2012	2013	2014
Respostes	816	3.337	2.284	2.065
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%

##### VALORACIÓ DE LA UB

Per què estudieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

	2011	2012	2013	2014
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%

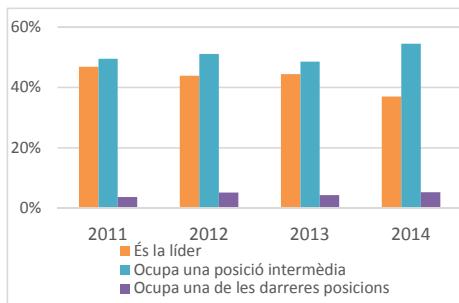


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

#### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

	2011	2012	2013	2014
És la líder	46,8%	43,8%	44,4%	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	49,5%	51,1%	48,5%	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,1%	4,3%	5,3%



#### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

	2011	2012	2013	2014
Sí	19,6%	21,4%	21,8%	19,5%
No	77,8%	78,6%	75,0%	78,5%



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

#### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	2011		2012		2013		2014			
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP		
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39		
Programes d'Orientació Professional					2,63	3,16	2,69	3,21	2,67	3,22
Feina UB					2,34	3,20	2,32	3,34	2,44	3,37
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39				
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via) <i>Eliminació de barreres i recursos</i>	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66		
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57		
Mobilitat i Programes Internacionals-ce	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51		
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51		
Mitjana UB	<b>2,45</b>	<b>3,26</b>	<b>2,52</b>	<b>3,31</b>	<b>2,49</b>	<b>3,39</b>	<b>2,63</b>	<b>3,46</b>		

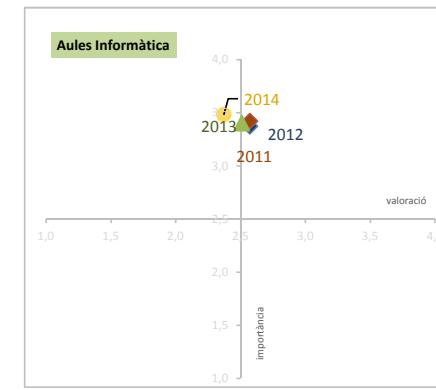
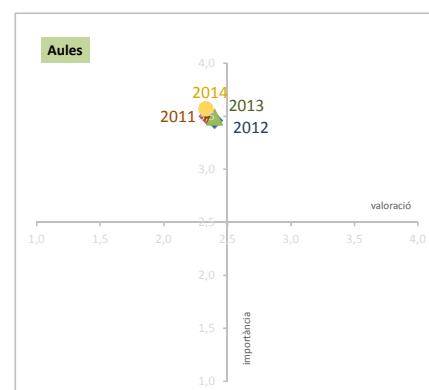
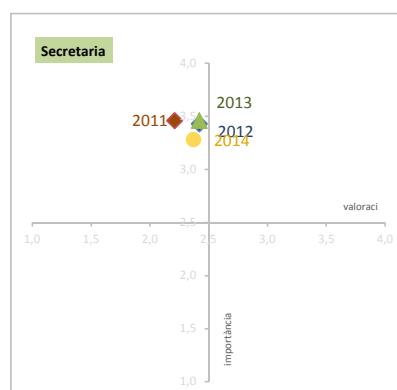


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

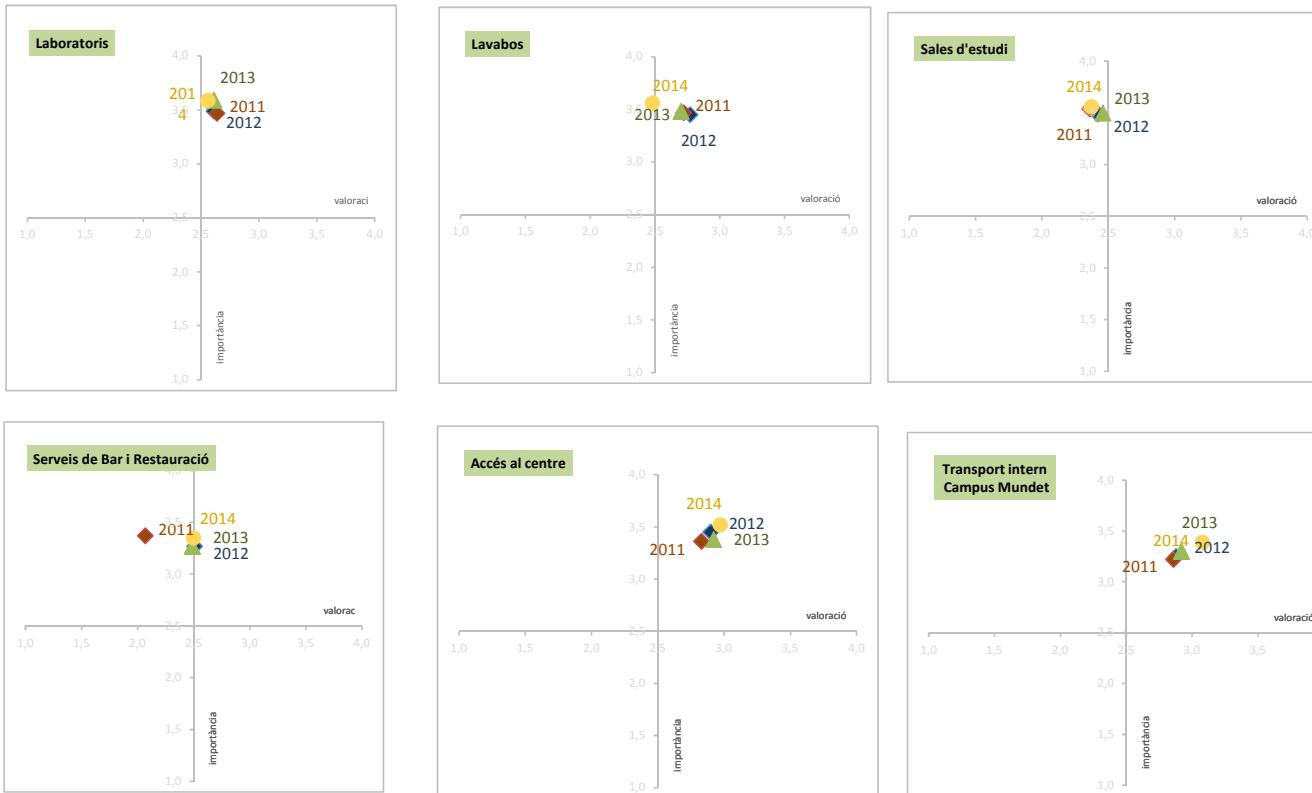
#### SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28
Procés d'automatrícula			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59
Atenció telefònica	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52
Transport intern (Campus Mundet)	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56
Circuit de queixes i suggeriments					2,99	3,66		
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,58</b>	<b>3,39</b>	<b>2,64</b>	<b>3,36</b>	<b>2,62</b>	<b>3,38</b>	<b>2,60</b>	<b>3,46</b>



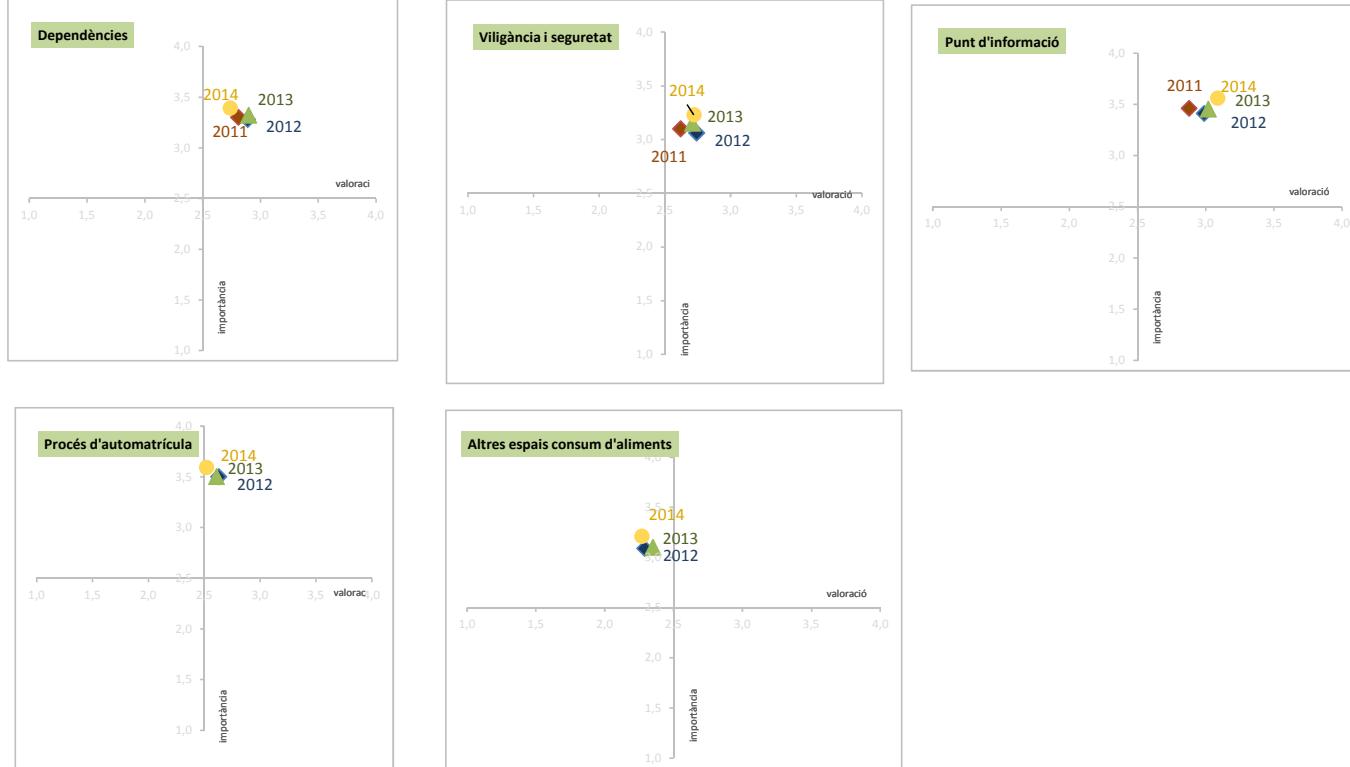
## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

### SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

### SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

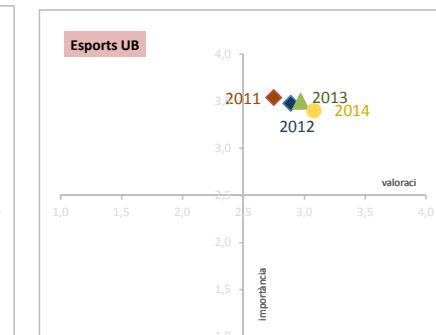
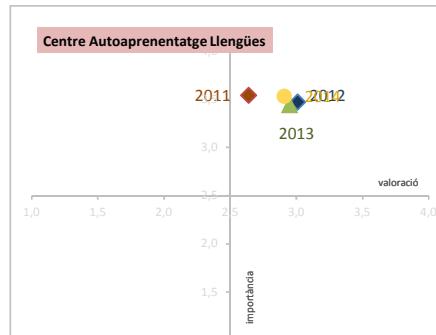
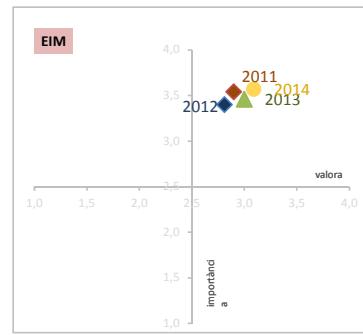
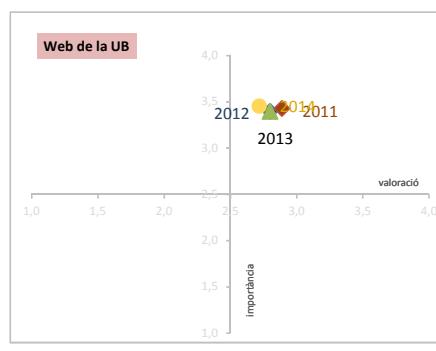
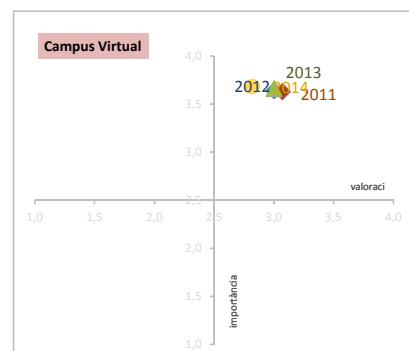
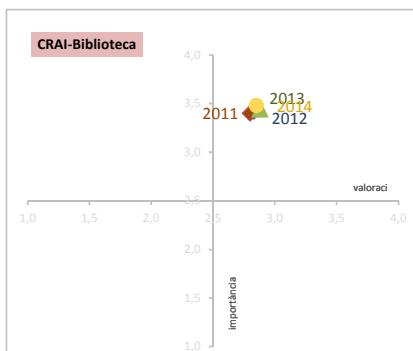


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

### RESULTATS GLOBALS

#### SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

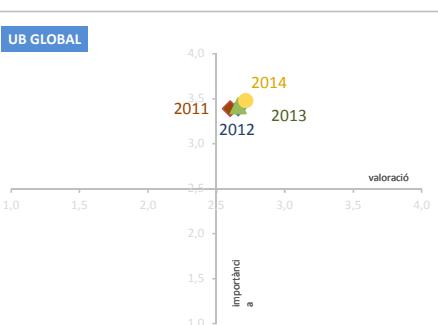
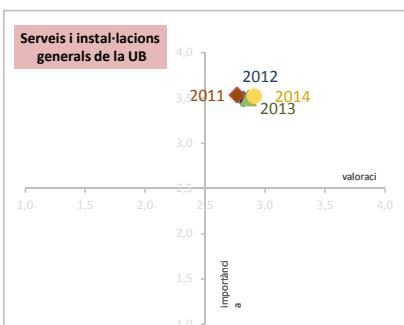
	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40
Telèfon UB (inclus a la secretaria des de	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62		
Mitjana UB	<b>2,77</b>	<b>3,53</b>	<b>2,82</b>	<b>3,49</b>	<b>2,86</b>	<b>3,50</b>	<b>2,91</b>	<b>3,52</b>



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

### RESUM UB

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48



## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

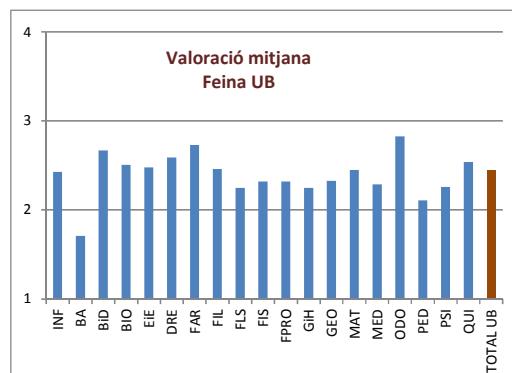
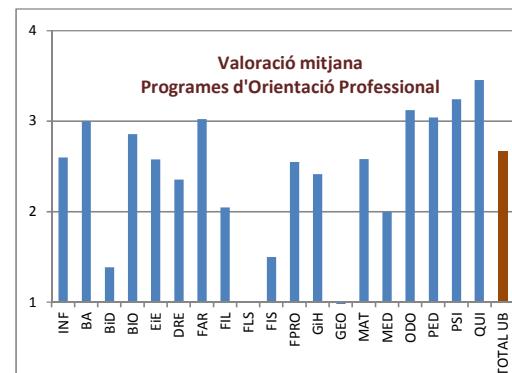
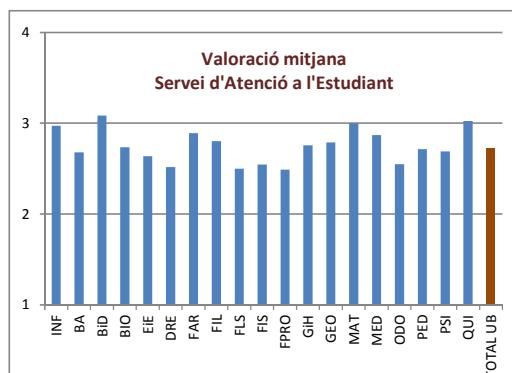
---

**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRE**

**I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

CENTRE	SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)												PROGRAMES D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL												FEINA UB																	
	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA													
	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Sí	No	Total	% Sí	Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Altres accions d'orientació		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp										
INF	Infermeria	18	57	75	24,0	3,12	3,63	3,18	3,75	2,71	3,50	2,88	3,44	2,97	3,58	6	70	76	7,9	2,80	3,75	2,80	3,75	2,60	3,75	2,20	3,50	2,60	3,69	23	53	76	30,3	2,43	3,32	2,43	3,32					
BA	Belles Arts	23	50	73	31,5	2,79	3,69	3,06	3,56	2,61	3,06	2,27	3,29	2,68	3,40	4	71	75	5,3	3,00	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	4,00	3,00	3,67	20	55	75	26,7	1,71	3,36	1,71	3,36					
BiD	Biblioteconomia i Documentació	17	21	38	44,7	3,00	3,53	3,27	3,47	2,80	3,29	3,27	3,40	3,09	3,42	3	35	38	7,9	0,00	2,33	3,00	2,67	2,55	3,00	0,00	2,00	1,39	2,50	20	18	38	52,6	2,67	3,56	2,67	3,56					
BIO	Biologia	35	98	133	26,3	2,87	3,68	2,97	3,41	2,50	3,43	2,61	3,33	2,74	3,46	11	122	133	8,3	2,86	3,57	3,00	3,14	2,78	3,33	2,80	3,40	2,86	3,36	43	89	132	32,6	2,51	3,55	2,51	3,55					
EiE	Economia i Empresa	70	166	236	29,7	2,74	3,45	2,74	3,51	2,52	3,26	2,55	3,30	2,64	3,38	23	208	231	10,0	2,63	3,22	2,53	2,88	2,65	3,37	2,50	2,75	2,58	3,06	129	105	234	55,1	2,48	3,43	2,48	3,43					
DRE	Dret	41	148	189	21,7	2,67	3,41	2,73	3,34	2,31	3,32	2,37	3,40	2,52	3,37	15	174	189	7,9	2,36	3,40	2,17	3,00	2,46	3,40	2,44	3,00	2,36	3,20	61	127	188	32,4	2,59	3,40	2,59	3,40					
FAR	Farmàcia	41	78	119	34,5	3,03	3,55	3,29	3,55	2,51	3,32	2,74	3,29	2,89	3,43	16	101	117	13,7	3,09	3,36	3,08	3,33	2,93	3,31	3,00	3,15	3,03	3,29	54	65	119	45,4	2,73	3,61	2,73	3,61					
FIL	Filologia	44	123	167	26,3	2,92	3,67	3,03	3,64	2,72	3,33	2,54	3,29	2,80	3,48	8	159	167	4,8	2,00	3,67	2,40	3,67	1,80	3,33	2,00	3,33	2,05	3,50	58	106	164	35,4	2,46	3,31	2,46	3,31					
FLS	Filosofia	5	28	33	15,2	2,75	3,33	3,00	3,33	2,25	3,67	2,00	3,33	2,50	3,42	1	32	33	3,0	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,50	9	24	33	27,3	2,25	3,00	2,25	3,00					
FIS	Física	24	57	81	29,6	2,67	3,29	2,81	3,12	2,24	3,06	2,47	2,69	2,55	3,04	3	77	80	3,8	2,00	3,00	1,00	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00	1,50	0,75	28	53	81	34,6	2,32	3,26	2,32	3,26					
FPRO	Formació del Professorat	32	142	174	18,4	2,65	3,37	2,77	3,41	2,23	3,55	2,31	3,14	2,49	3,37	12	163	175	6,9	2,67	3,33	2,43	3,38	2,43	3,50	2,67	3,00	2,55	3,30	33	141	174	19,0	2,32	3,30	2,32	3,30					
GiH	Geografia i Història	49	138	187	26,2	2,85	3,46	3,05	3,53	2,58	3,34	2,55	3,29	2,76	3,41	20	167	187	10,7	2,41	3,27	2,57	3,15	2,07	3,31	2,62	3,07	2,42	3,20	54	129	183	29,5	2,25	3,20	2,25	3,20					
GEO	Geologia	7	16	23	30,4	2,83	3,33	3,00	2,83	2,33	3,17	3,00	2,00	2,79	2,83	1	22	23	4,3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	12	23	47,8	2,33	2,89	2,33	2,89					
MAT	Matemàtiques	4	34	38	10,5	2,67	3,33	3,33	3,33	3,00	3,00	3,00	3,33	3,00	3,25	3	35	38	7,9	3,00	3,00	2,33	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,58	2,50	12	26	38	31,6	2,45	2,91	2,45	2,91					
MED	Medicina	13	90	103	12,6	2,85	3,75	3,08	3,58	2,46	3,17	3,09	3,45	2,87	3,49	1	103	104	1,0	4,00	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	17	87	104	16,3	2,29	3,29	2,29	3,29					
ODO	Odontologia	10	33	43	23,3	2,60	3,30	2,80	3,30	2,30	3,00	2,50	3,10	2,55	3,18	2	41	43	4,7	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,13	3,50	6	37	43	14,0	2,83	3,17	2,83	3,17					
PED	Pedagogia	54	76	130	41,5	2,84	3,48	3,02	3,48	2,29	3,29	2,71	3,10	2,72	3,34	11	119	130	8,5	3,17	2,86	3,00	2,86	3,00	3,00	3,00	3,00	2,71	3,04	2,86	34	94	128	26,6	2,11	3,36	2,11	3,36				
PSI	Psicologia	39	67	106	36,8	2,74	3,68	2,95	3,55	2,39	3,30	2,69	3,38	2,69	3,48	6	100	106	5,7	3,60	3,33	3,20	3,33	3,17	3,33	3,00	3,40	3,24	3,35	32	73	105	30,5	2,26	3,57	2,26	3,57					
QUI	Química	24	49	73	32,9	3,14	3,73	3,25	3,55	2,71	3,59	3,00	3,38	3,03	3,56	3	69	72	4,2	3,33	3,67	3,33	4,00	3,67	4,00	3,50	3,67	3,46	3,84	46	25	71	64,8	2,54	3,21	2,54	3,21					
<b>TOTAL UB</b>	<b>UB</b>	<b>553</b>	<b>1.485</b>	<b>2.038</b>	<b>27,1</b>	<b>2,83</b>	<b>3,52</b>	<b>2,97</b>	<b>3,48</b>	<b>2,48</b>	<b>3,31</b>	<b>2,62</b>	<b>3,25</b>	<b>2,73</b>	<b>3,39</b>	<b>150</b>	<b>1.883</b>	<b>2.033</b>	<b>7,4</b>	<b>2,72</b>	<b>3,30</b>	<b>2,69</b>	<b>3,16</b>	<b>2,62</b>	<b>3,36</b>	<b>2,64</b>	<b>3,04</b>	<b>2,67</b>	<b>3,22</b>	<b>696</b>	<b>1.329</b>	<b>2.025</b>	<b>34,4</b>	<b>2,44</b>	<b>3,37</b>	<b>2,44</b>	<b>3,37</b>					

Nre de respostes recollides < 10

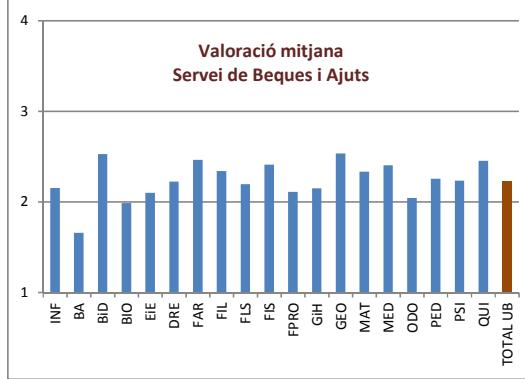
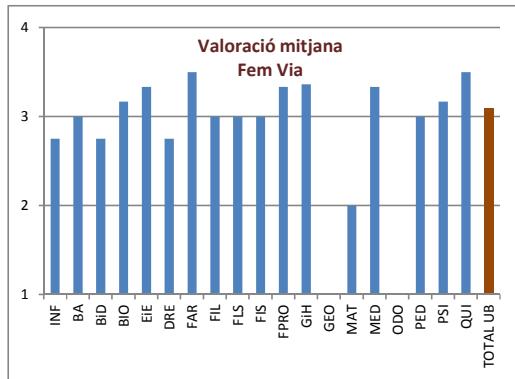


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRE

### I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT (PROGRAMA FEM VIA)					SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT															
	CONEIX ?				VAL OR	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											
	Sí	No	Total	% Sí		Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal							
	Val	Imp	Val	Imp		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp						
INF	Infermeria	5	71	76	6,6	2,75	3,75	2,75	3,75	48	28	76	63,2	2,23	3,77	1,98	3,64	2,26	3,68	2,16	3,70
BA	Belles Arts	3	72	75	4,0	3	4	3,00	4,00	48	26	74	64,9	1,98	3,65	0,67	3,71	2,33	3,51	1,66	3,62
BiD	Biblioteconomia i Documentació	4	34	38	10,5	2,75	3,75	2,75	3,75	26	12	38	68,4	2,50	3,70	2,32	3,68	2,77	3,32	2,53	3,57
BIO	Biologia	6	125	131	4,6	3,17	3,33	3,17	3,33	76	55	131	58,0	2,27	3,68	1,39	3,60	2,31	3,51	1,99	3,60
EIE	Economia i Empresa	4	230	234	1,7	3,33	3,67	3,33	3,67	125	111	236	53,0	2,21	3,61	1,85	3,47	2,25	3,44	2,10	3,51
DRE	Dret	7	178	185	3,8	2,75	3,33	2,75	3,33	108	82	190	56,8	2,26	3,63	2,00	3,69	2,42	3,45	2,23	3,59
FAR	Farmàcia	2	115	117	1,7	3,5	3,5	3,50	3,50	75	43	118	63,6	2,58	3,76	2,20	3,72	2,62	3,52	2,47	3,67
FIL	Filologia	13	153	166	7,8	3	3,44	3,00	3,44	104	62	166	62,7	2,39	3,60	2,08	3,56	2,56	3,38	2,34	3,51
FLS	Filosofia	1	32	33	3,0	3	3	3,00	3,00	23	10	33	69,7	2,32	3,42	1,86	3,37	2,41	3,16	2,20	3,32
FIS	Física	3	78	81	3,7	3	4	3,00	4,00	46	36	82	56,1	2,56	3,50	2,13	3,47	2,55	3,03	2,41	3,33
FPRO	Formació del Professorat	4	170	174	2,3	3,33	4	3,33	4,00	111	64	175	63,4	2,18	3,60	1,76	3,52	2,40	3,53	2,11	3,55
GiH	Geografia i Història	13	173	186	7,0	3,36	3,45	3,36	3,45	117	70	187	62,6	2,29	3,47	1,89	3,55	2,27	3,43	2,15	3,48
GEO	Geologia	1	21	22	4,5					15	8	23	65,2	2,69	3,46	2,42	3,42	2,50	2,92	2,54	3,27
MAT	Matemàtiques	1	37	38	2,6	2	4	2,00	4,00	20	18	38	52,6	2,42	3,56	2,05	3,50	2,53	3,17	2,33	3,41
MED	Medicina	4	100	104	3,8	3,33	3,67	3,33	3,67	49	54	103	47,6	2,48	3,78	2,11	3,67	2,63	3,56	2,41	3,67
ODO	Odontologia	0	43	43	,0					28	15	43	65,1	2,07	3,59	1,75	3,70	2,32	3,70	2,05	3,66
PED	Pedagogia	9	119	128	7,0	3	3,89	3,00	3,89	73	56	129	56,6	2,32	3,77	1,97	3,78	2,48	3,72	2,26	3,76
PSI	Psicologia	6	99	105	5,7	3,17	4	3,17	4,00	70	36	106	66,0	2,36	3,71	1,91	3,74	2,44	3,53	2,24	3,66
QUI	Química	3	67	70	4,3	3,5	4	3,50	4,00	50	23	73	68,5	2,57	3,59	2,00	3,65	2,80	3,41	2,46	3,55
TOTAU		89	1.934	2.023	4,4	3,09	3,66	3,09	3,66	1.218	817	2.035	59,9	2,32	3,63	1,95	3,61	2,43	3,47	2,23	3,57

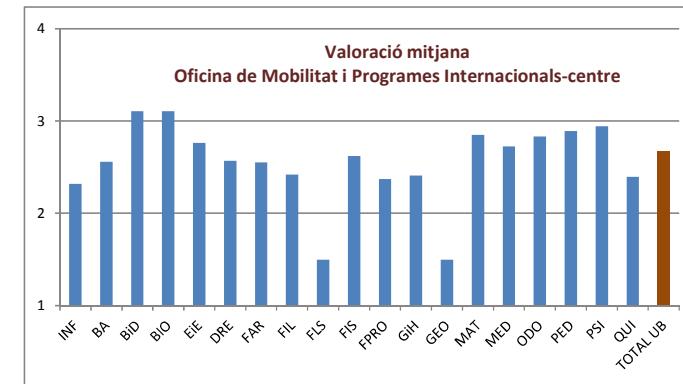
Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRE**  
**I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

CENTRE	OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -SERVEI CENTRAL PAVELLÓ ROSA-												OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -CENTRE-																
	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA												
	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA			
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp					
INF	Infermeria	6	70	76	7,9	2,40	3,75	2,40	3,75	3,00	3,50	2,40	3,50	2,55	3,63	8	67	75	10,7	2,00	3,83	2,14	3,83	2,57	3,50	2,57	3,17	2,32	3,58
BA	Belles Arts	18	57	75	24,0	2,79	3,85	2,43	3,69	3,07	3,54	2,71	3,15	2,75	3,56	17	58	75	22,7	2,62	3,69	2,31	3,54	3,00	3,25	2,31	3,17	2,56	3,41
BiD	Biblioteconomia i Documentació	7	31	38	18,4	2,29	3,57	2,14	3,57	2,67	3,57	2,33	3,57	2,36	3,57	9	29	38	23,7	3,14	3,71	3,00	3,43	3,43	3,29	2,86	3,29	3,11	3,43
BIO	Biologia	36	96	132	27,3	3,00	3,75	2,97	3,81	3,20	3,74	2,62	3,48	2,95	3,70	48	84	132	36,4	3,23	3,76	2,92	3,81	3,43	3,65	2,85	3,57	3,11	3,70
EIE	Economia i Empresa	47	187	234	20,1	2,83	3,53	2,63	3,50	2,38	3,47	2,60	3,19	2,61	3,42	57	178	235	24,3	2,84	3,35	2,71	3,50	2,86	3,46	2,65	3,21	2,77	3,38
DRE	Dret	26	162	188	13,8	2,68	3,60	2,63	3,50	2,88	3,35	2,52	3,11	2,68	3,39	26	163	189	13,8	2,68	3,67	2,44	3,68	2,72	3,55	2,44	3,32	2,57	3,56
FAR	Farmàcia	16	103	119	13,4	2,75	3,50	2,44	3,57	3,06	3,57	2,37	3,36	2,65	3,50	19	100	119	16,0	2,47	3,59	2,63	3,44	2,81	3,56	2,30	3,38	2,55	3,49
FIL	Filologia	35	32	67	52,2	2,47	3,71	2,20	3,68	2,80	3,54	2,33	3,46	2,45	3,60	30	134	164	18,3	2,48	3,86	2,08	3,82	3,04	3,50	2,08	3,45	2,42	3,66
FLS	Filosofia	4	28	32	12,5	2,33	3,67	3,00	4,00	2,67	3,67	2,00	2,67	2,50	3,50	3	30	33	9,1	1,00	2,50	1,00	1,00	2,00	2,50	2,00	2,00	1,50	2,00
FIS	Física	8	71	79	10,1	2,29	3,40	2,00	3,40	2,57	3,20	1,83	3,40	2,17	3,35	13	68	81	16,0	2,64	3,33	2,40	3,25	3,00	3,00	2,45	2,78	2,62	3,09
FPRO	Formació del Professorat	16	156	172	9,3	2,60	3,73	2,36	3,67	2,64	3,60	2,07	3,43	2,42	3,61	29	142	171	17,0	2,52	3,67	2,21	3,67	2,56	3,58	2,20	3,54	2,37	3,62
GiH	Geografia i Història	36	150	186	19,4	2,42	3,54	2,35	3,50	2,48	3,32	2,06	3,32	2,33	3,42	31	154	185	16,8	2,44	3,63	2,42	3,50	2,63	3,42	2,15	3,33	2,41	3,47
GEO	Geologia	3	20	23	13,0	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,00	2,50	2,50	2,38	2	20	22	9,1	1,00	4,00	2,00	3,00						1,50	3,50
MAT	Matemàtiques	4	33	37	10,8	2,33	3,33	2,00	4,00	2,33	3,00	3,00	2,00	2,42	3,08	5	32	37	13,5	3,00	3,40	2,60	3,00	3,20	3,40	2,60	2,60	2,85	3,10
MED	Medicina	9	94	103	8,7	2,38	3,75	2,25	3,63	3,13	3,38	2,25	3,13	2,50	3,47	12	92	104	11,5	3,00	3,36	2,73	3,27	3,36	3,18	1,82	3,18	2,73	3,25
ODO	Odontologia	1	42	43	2,3	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	2,00	4,00	1,75	3	40	43	7,0	2,67	2,00	3,00	1,50	3,00	1,50	2,67	2,00	2,84	1,75
PED	Pedagogia	25	105	130	19,2	2,90	3,50	2,84	3,37	3,00	3,47	2,68	3,42	2,86	3,44	22	108	130	16,9	2,94	3,75	2,94	3,67	3,06	3,87	2,63	3,67	2,89	3,74
PSI	Psicologia	13	93	106	12,3	2,62	3,77	2,55	3,92	2,67	3,69	2,42	3,69	2,57	3,77	10	95	105	9,5	3,00	3,78	2,67	4,00	3,22	3,67	2,89	3,63	2,95	3,77
QUI	Química	8	65	73	11,0	2,43	3,71	2,29	3,71	2,43	3,71	2,29	3,43	2,36	3,64	9	63	72	12,5	2,43	3,50	2,33	3,57	2,83	4,00	2,00	3,86	2,40	3,73
TOTUB		322	1.708	2.030	15,9	2,65	3,62	2,50	3,60	2,82	3,49	2,43	3,32	2,60	3,51	355	1.672	2.027	17,5	2,73	3,60	2,55	3,58	2,95	3,49	2,47	3,35	2,68	3,51

Nre de respostes recollides < 10



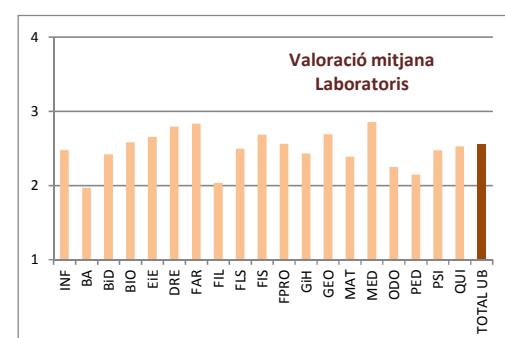
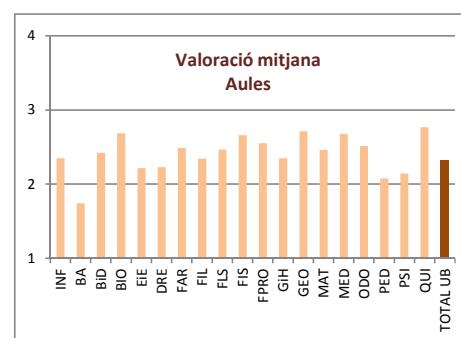
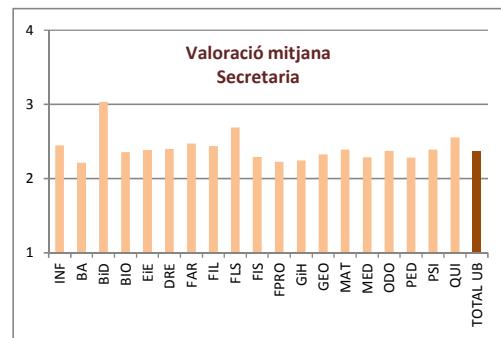
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

---

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRES

## **II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

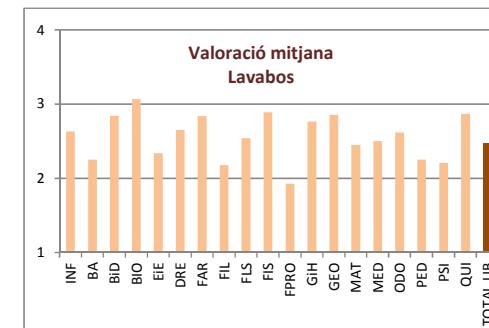
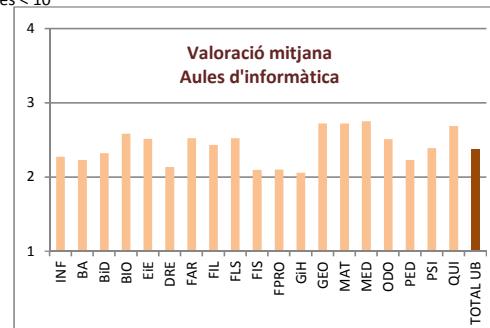
Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRES**  
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

CENTRE	AULES D'INFORMÀTICA										SALES D'ESTUDIS										LAVABOS											
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											
	Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
INF	Infermeria	2,34	3,42	2,15	3,39	2,30	3,45	2,30	3,38	2,27	3,41	2,64	3,67	2,60	3,63	2,49	3,67	2,58	3,66	2,65	3,69	2,64	3,77	2,64	3,45	2,60	3,49	2,63	3,60			
BA	Belles Arts	2,24	3,47	2,28	3,41	2,23	3,58	2,18	3,50	2,23	3,49	1,76	3,41	1,81	3,48	1,66	3,47	1,74	3,45	2,12	3,52	2,41	3,71	2,20	3,32	2,28	3,36	2,25	3,48			
BID	Biblioteconomia i Documentació	2,34	3,41	2,31	3,38	2,26	3,41	2,37	3,45	2,32	3,41	2,09	3,33	2,44	3,39	1,80	3,41	2,11	3,38	2,67	3,45	2,92	3,48	2,89	3,42	2,89	3,39	2,84	3,44			
BIO	Biologia	2,63	3,43	2,54	3,49	2,54	3,57	2,63	3,50	2,59	3,50	2,83	3,39	2,64	3,48	2,33	3,60	2,60	3,49	3,06	3,52	3,04	3,67	3,14	3,33	3,03	3,36	3,07	3,47			
EiE	Economia i Empresa	2,59	6,52	2,51	3,50	2,43	3,58	2,53	3,54	2,52	4,29	2,89	3,55	2,68	3,57	2,34	3,62	2,64	3,58	2,33	3,64	2,07	3,69	2,54	3,48	2,41	3,47	2,34	3,57			
DRE	Dret	2,21	3,43	2,10	3,42	2,08	3,50	2,15	3,48	2,14	3,46	2,22	3,60	2,19	3,65	1,99	3,67	2,13	3,64	2,57	3,65	2,62	3,72	2,79	3,47	2,63	3,45	2,65	3,57			
FAR	Farmàcia	2,63	3,49	2,32	3,55	2,57	3,51	2,58	3,50	2,53	3,51	2,37	3,63	2,57	3,66	2,45	3,67	2,46	3,65	2,87	3,68	2,83	3,73	2,86	3,54	2,80	3,55	2,84	3,63			
FIL	Filologia	2,51	3,37	2,17	3,37	2,51	3,37	2,54	3,38	2,43	3,37	2,36	3,40	2,41	3,49	2,01	3,54	2,26	3,48	2,19	3,66	2,12	3,75	2,07	3,61	2,33	3,53	2,18	3,64			
FLS	Filosofia	2,64	3,40	2,61	3,48	2,36	3,60	2,48	3,57	2,52	3,51	2,30	3,37	2,33	3,59	2,17	3,70	2,27	3,55	2,43	3,54	2,40	3,61	2,77	3,30	2,57	3,36	2,54	3,45			
FIS	Física	2,10	3,41	2,47	3,27	1,85	3,51	1,97	3,39	2,10	3,40	2,29	3,26	2,72	3,46	2,23	3,46	2,41	3,39	2,80	3,49	2,88	3,65	3,00	3,35	2,88	3,29	2,89	3,45			
FPRO	Formació del Professorat	2,25	3,62	1,98	6,63	2,11	3,62	2,07	3,65	2,10	4,38	2,20	3,61	2,48	3,68	2,05	3,73	2,24	3,67	1,87	3,76	1,78	3,79	2,13	3,67	1,94	3,69	1,93	3,73			
GiH	Geografia i Història	2,10	3,41	2,12	3,47	1,98	3,48	2,03	3,48	2,06	3,46	2,42	3,46	2,41	3,48	2,14	3,56	2,32	3,50	2,53	3,52	2,36	3,62	2,61	3,42	3,56	3,35	2,77	3,48			
GEO	Geologia	2,89	3,24	2,56	3,29	2,89	3,47	2,56	3,41	2,73	3,35	2,37	3,37	3,11	3,47	2,68	3,53	2,72	3,46	2,90	3,29	2,95	3,43	2,86	3,10	2,71	3,19	2,86	3,25			
MAT	Matemàtiques	2,78	3,40	2,49	3,51	2,81	3,38	2,81	3,40	2,72	3,42	2,27	3,41	2,59	3,50	2,08	3,71	2,31	3,54	2,58	3,49	2,74	3,74	2,03	3,43	2,45	3,23	2,45	3,47			
MED	Medicina	2,81	3,43	2,68	3,34	2,78	3,37	2,75	3,39	2,76	3,38	2,64	3,43	2,55	3,56	2,17	3,57	2,45	3,52	2,49	3,53	2,35	3,67	2,54	3,43	2,63	3,43	2,50	3,52			
ODO	Odontologia	2,64	3,27	2,48	3,37	2,40	3,32	2,53	3,29	2,51	3,31	2,69	3,42	2,54	3,50	2,10	3,56	2,44	3,49	2,57	3,58	2,74	3,65	2,60	3,40	2,57	3,45	2,62	3,52			
PED	Pedagogia	2,28	3,48	2,15	3,60	2,26	3,50	2,23	3,50	2,23	3,52	2,42	3,55	2,44	3,64	2,17	3,66	2,34	3,62	2,11	3,72	2,02	3,79	2,55	3,57	2,32	3,63	2,25	3,68			
PSI	Psicologia	2,49	3,61	2,33	3,55	2,30	3,58	2,44	3,63	2,39	3,59	2,32	3,66	2,51	3,68	2,18	3,78	2,34	3,71	2,08	3,79	1,98	3,83	2,46	3,64	2,32	3,60	2,21	3,72			
QUI	Química	2,84	3,37	2,58	3,28	2,67	3,39	2,67	3,39	2,69	3,36	2,44	3,42	2,66	3,49	2,33	3,55	2,48	3,49	2,79	3,45	2,83	3,59	2,96	3,36	2,89	3,28	2,87	3,42			
<b>TOTAL</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,44</b>	<b>3,46</b>	<b>2,31</b>	<b>3,46</b>	<b>2,34</b>	<b>3,50</b>	<b>2,38</b>	<b>3,49</b>	<b>2,37</b>	<b>3,48</b>	<b>2,45</b>	<b>3,50</b>	<b>2,49</b>	<b>3,57</b>	<b>2,17</b>	<b>3,62</b>	<b>2,37</b>	<b>3,56</b>	<b>2,44</b>	<b>3,61</b>	<b>2,39</b>	<b>3,70</b>	<b>2,57</b>	<b>3,47</b>	<b>2,51</b>	<b>3,46</b>	<b>2,48</b>	<b>3,56</b>			

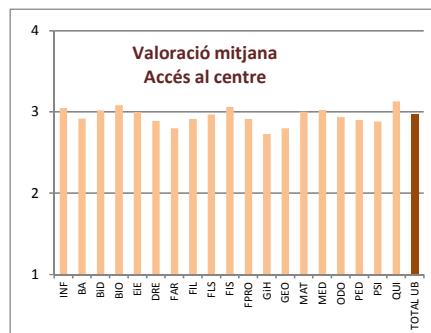
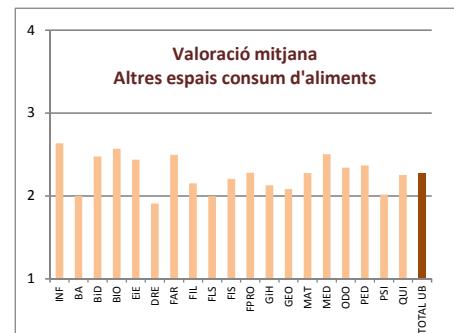
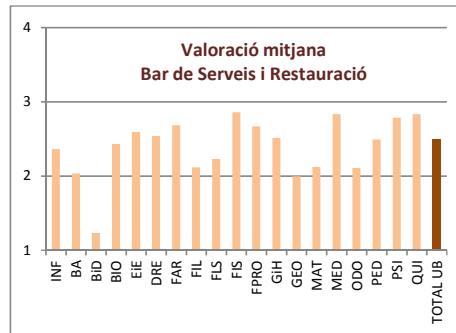
Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRES**  
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

CENTRE	BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ										ALTRES ESPAIS CONSUM D'ALIMENTS								ACCÉS AL CENTRE													
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA															
	Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lació s		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Disponibilitat de microones i espais per consumir		Oferta de productes a les màquines expendedores		Qualitat de les instal·lació s		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
INF	Infermeria	2,38	3,53	2,81	3,31	1,84	3,73	2,43	3,44	2,37	3,50	2,61	3,62	2,71	2,92	2,59	3,33	2,64	3,29	3,31	3,78	2,79	3,46			3,05	3,62					
BA	Belles Arts	2,01	3,12	2,29	3,11	1,63	3,62	2,21	3,20	2,04	3,26	1,65	3,57	2,39	2,88	1,97	3,31	2,00	3,25	3,35	3,79	2,49	3,18			2,92	3,49					
BID	Biblioteconomia i Documentació	1,16	3,09	1,28	3,09	1,25	3,18	1,25	3,18	1,24	3,14	2,43	3,29	2,56	2,90	2,44	3,26	2,48	3,15	3,68	3,82	2,36	3,16			3,02	3,49					
BIO	Biologia	2,27	3,40	2,78	3,22	2,10	3,66	2,58	3,32	2,43	3,40	2,27	3,50	2,84	2,66	2,60	3,17	2,57	3,11	3,51	3,73	2,66	3,01			3,09	3,37					
EiE	Economia i Empresa	2,62	3,19	2,83	3,05	2,05	3,54	2,87	3,28	2,59	3,27	2,29	3,39	2,58	2,71	2,45	3,25	2,44	3,12	3,43	3,73	2,57	3,38			3,00	3,56					
DRE	Dret	2,67	3,24	2,74	3,21	2,23	3,56	2,53	3,38	2,54	3,35	1,61	3,49	2,29	3,01	1,83	3,34	1,91	3,28	3,29	3,77	2,49	3,31			2,89	3,54					
FAR	Farmàcia	2,85	3,39	3,02	3,30	1,93	3,74	2,94	3,42	2,69	3,46	2,19	3,62	2,67	3,06	2,63	3,40	2,50	3,36	2,91	3,74	2,69	3,36			2,80	3,55					
FIL	Filologia	2,01	3,34	2,42	3,17	2,07	3,53	1,98	3,40	2,12	3,36	1,85	3,38	2,47	2,95	2,14	3,23	2,15	3,19	3,52	3,78	2,31	3,08			2,92	3,43					
FLS	Filosofia	2,22	3,42	2,54	3,30	1,67	3,88	2,50	3,46	2,23	3,52	1,92	3,46	2,08	2,81	2,00	3,33	2,00	3,20	3,59	3,85	2,35	2,61			2,97	3,23					
FIS	Física	2,93	3,24	3,04	2,97	2,44	3,63	3,04	3,17	2,86	3,25	1,89	3,45	2,40	2,41	2,33	3,09	2,21	2,98	3,50	3,77	2,63	3,09			3,07	3,43					
FPRO	Formació del Professorat	2,74	3,37	2,99	3,32	2,07	3,55	2,89	3,44	2,67	3,42	2,07	3,47	2,47	3,09	2,30	3,35	2,28	3,30	3,04	3,75	2,62	3,47	3,09	3,46	2,92	3,56					
GiH	Geografia i Història	2,52	3,19	2,73	3,08	2,02	3,54	2,79	3,21	2,52	3,26	1,82	3,37	2,40	2,55	2,17	3,13	2,13	3,02	3,37	3,71	2,09	2,95			2,73	3,33					
GEO	Geologia	1,83	3,52	2,17	3,17	1,78	3,74	2,22	3,39	2,00	3,46	1,75	3,60	2,45	3,15	2,05	3,50	2,08	3,42	3,22	3,65	2,38	3,00			2,80	3,33					
MAT	Matemàtiques	1,86	3,29	2,39	2,97	2,05	3,56	2,19	3,18	2,12	3,25	2,16	3,68	2,31	2,62	2,36	3,18	2,28	3,16	3,82	3,94	2,19	2,73			3,01	3,34					
MED	Medicina	3,02	3,20	3,02	3,10	2,15	3,58	3,15	3,22	2,84	3,28	2,29	3,49	2,74	2,72	2,48	3,17	2,50	3,13	3,49	3,72	2,56	3,06			3,03	3,39					
ODO	Odontologia	2,10	3,44	2,45	3,23	1,74	3,70	2,15	3,44	2,11	3,45	2,24	3,43	2,43	2,95	2,36	3,30	2,34	3,23	3,15	3,70	2,73	3,51			2,94	3,61					
PED	Pedagogia	2,48	3,19	2,74	3,08	2,02	3,52	2,74	3,25	2,50	3,26	2,27	3,36	2,44	3,06	2,40	3,31	2,37	3,24	3,04	3,78	2,55	3,49	3,12	3,50	2,90	3,59					
PSI	Psicologia	2,85	3,45	3,15	3,28	2,22	3,77	2,93	3,43	2,79	3,48	1,56	3,66	2,47	2,96	2,02	3,48	2,02	3,37	3,01	3,84	2,62	3,48	3,02	3,73	2,88	3,68					
QUI	Química	2,84	3,37	2,94	3,22	2,50	3,60	3,06	3,40	2,84	3,40	1,80	3,66	2,56	2,92	2,40	3,38	2,25	3,32	3,57	3,69	2,69	3,21			3,13	3,45					
<b>TOTAL</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,52</b>	<b>3,30</b>	<b>2,76</b>	<b>3,17</b>	<b>2,06</b>	<b>3,60</b>	<b>2,66</b>	<b>3,33</b>	<b>2,50</b>	<b>3,35</b>	<b>2,03</b>	<b>3,48</b>	<b>2,49</b>	<b>2,86</b>	<b>2,29</b>	<b>3,28</b>	<b>2,27</b>	<b>3,21</b>	<b>3,32</b>	<b>3,76</b>	<b>2,52</b>	<b>3,24</b>	<b>3,08</b>	<b>3,55</b>	<b>2,97</b>	<b>3,52</b>					

Nre de respostes recollides < 10

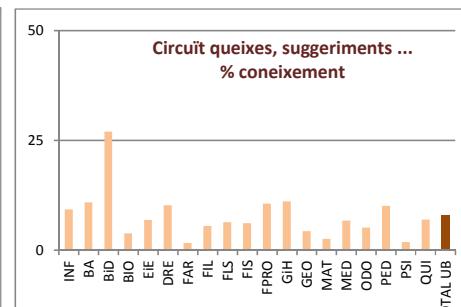
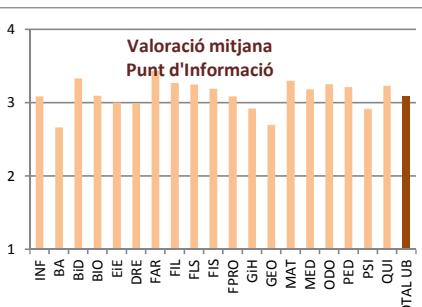
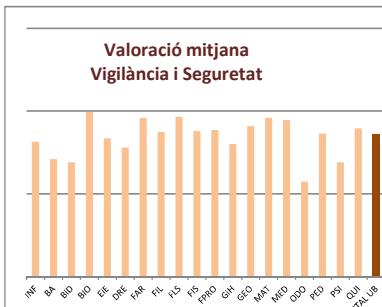


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRES

### II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE	DEPENDÈNCIES								VIGILÀNCIA I SEGURETAT				PUNT D'INFORMACIÓ								CIRCUIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES																					
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																	
	Claredat en la senyalització				Estat de neteja				VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Sí	No	Total	% Sí	Resposta obtinguda		Temps de resposta		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp										
INF	Infermeria	2,83	3,36	2,91	3,53	2,87	3,45	2,63	3,33	2,63	3,33	30	46	76	39,5	3,10	3,73	3,07	3,79	3,09	3,76	7	68	75	9,3	2,29	3,57	2,29	3,43	2,29	3,50	2,00	3,83	2,14	3,83	2,07	3,83					
BA	Belles Arts	2,52	3,23	2,77	3,33	2,65	3,28	2,42	3,26	2,42	3,26	28	77	105	26,7	2,76	3,67	2,57	3,61	2,67	3,64	8	65	73	11,0	1,75	4,00	1,50	4,00	1,63	4,00	2,00	3,82	2,00	3,87	2,00	3,87					
BID	Biblioteconomia i Documentació	2,86	3,35	3,14	3,48	3,00	3,42	2,38	2,87	2,38	2,87	20	16	36	55,6	3,16	3,65	3,50	3,53	3,33	3,59	10	27	37	27,0	3,00	3,57	3,14	3,57	3,07	3,57	2,00	3,80	2,00	3,80	2,30	3,25					
BIO	Biologia	2,81	3,35	3,06	3,36	2,94	3,36	2,99	3,22	2,99	3,22	89	40	129	69,0	3,12	3,60	3,07	3,61	3,10	3,61	5	124	129	3,9	2,40	3,50	2,20	3,00	2,30	3,20	2,00	3,82	2,00	3,87	2,00	3,87					
EiE	Economia i Empresa	2,81	3,42	2,72	3,50	2,77	3,46	2,67	3,24	2,67	3,24	138	94	232	59,5	3,01	3,57	3,00	3,53	3,01	3,55	16	214	230	7,0	2,00	3,91	2,00	3,82	2,00	3,87	2,00	3,87	2,00	3,87							
DRE	Dret	2,74	3,32	2,94	3,52	2,84	3,42	2,56	3,26	2,56	3,26	115	69	184	62,5	2,99	3,59	3,00	3,56	3,00	3,58	19	166	185	10,3	2,00	3,83	2,14	3,83	2,07	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
FAR	Farmàcia	2,97	3,36	3,13	3,49	3,05	3,43	2,92	3,37	2,92	3,37	28	89	117	23,9	3,35	3,58	3,52	3,54	3,44	3,56	2	115	117	1,7	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
FIL	Filologia	2,60	3,42	2,76	3,47	2,68	3,45	2,75	3,24	2,75	3,24	108	54	162	66,7	3,23	3,61	3,31	3,59	3,27	3,60	9	154	163	5,5	3,00	3,50	2,83	3,50	2,92	3,50	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
FLS	Filosofia	2,84	3,27	2,92	3,41	2,88	3,34	2,93	2,68	2,93	2,68	19	11	30	63,3	3,11	3,67	3,39	3,64	3,25	3,66	2	29	31	6,5	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00					
FIS	Física	2,86	3,14	3,11	3,23	2,99	3,19	2,76	3,00	2,76	3,00	54	27	81	66,7	3,16	3,51	3,22	3,36	3,19	3,44	5	76	81	6,2	2,50	3,25	2,25	3,00	2,38	3,13	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
FPRO	Formació del Professorat	2,59	3,39	2,26	3,53	2,43	3,46	2,77	3,31	2,77	3,31	100	72	172	58,1	3,07	3,71	3,10	3,73	3,09	3,72	18	151	169	10,7	2,17	3,73	1,94	3,73	2,06	3,73	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
GiH	Geografia i Història	2,71	3,31	2,73	3,38	2,72	3,35	2,60	3,22	2,60	3,22	113	65	178	63,5	2,89	3,54	2,95	3,56	2,92	3,55	20	159	179	11,2	2,56	3,67	2,50	3,67	2,53	3,67	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
GEO	Geologia	2,88	3,00	2,88	3,00	2,88	3,00	2,82	2,90	2,82	2,90	11	12	23	47,8	2,60	3,10	2,80	3,00	2,70	3,05	1	22	23	4,3																	
MAT	Matemàtiques	2,61	3,12	2,89	3,25	2,75	3,19	2,92	3,09	2,92	3,09	32	6	38	84,2	3,22	3,43	3,38	3,43	3,30	3,43	1	37	38	2,6	4,00	3,00	3,00	2,00	3,50	2,50	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83						
MED	Medicina	2,66	3,13	2,84	3,30	2,75	3,22	2,89	3,20	2,89	3,20	42	61	103	40,8	3,10	3,43	3,27	3,40	3,19	3,42	7	96	103	6,8	1,71	3,71	2,14	3,57	1,93	3,64	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
ODO	Odontologia	2,56	3,22	2,66	3,28	2,61	3,25	2,15	3,47	2,15	3,47	8	33	41	19,5	3,38	3,50	3,13	3,63	3,26	3,57	5	37	96	5,2	2,40	3,75	2,20	3,75	2,30	3,75	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
PED	Pedagogia	2,50	3,42	2,27	3,55	2,39	3,49	2,73	3,09	2,73	3,09	60	68	128	46,9	3,16	3,65	3,27	3,63	3,22	3,64	13	115	128	10,2	2,38	3,77	2,54	3,92	2,46	3,85	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
PSI	Psicologia	2,62	3,39	2,53	3,53	2,58	3,46	2,38	3,35	2,38	3,35	42	61	103	40,8	2,90	3,54	2,93	3,41	2,92	3,48	2	101	103	1,9	2,00	4,00	1,50	4,00	1,75	4,00	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					
QUI	Química	3,01	3,25	3,07	3,36	3,04	3,31	2,79	3,44	2,79	3,44	57	14	71	80,3	3,25	3,44	3,21	3,48	3,23	3,46	5	66	71	7,0	2,25	3,75	1,75	3,75	2,00	3,75	2,00	3,75	2,00	3,75	2,00	3,75					
TOTAL UB	Mitjana UB	2,71	3,33	2,76	3,44	2,74	3,39	2,72	3,23	2,72	3,23	1.105	890	1.995	55,4	3,07	3,57	3,11	3,55	3,09	3,56	158	1.836	1.994	7,9	2,31	3,68	2,26	3,64	2,29	3,66	2,00	3,83	2,00	3,83	2,00	3,83					

Nre de respostes recollides < 10



### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES

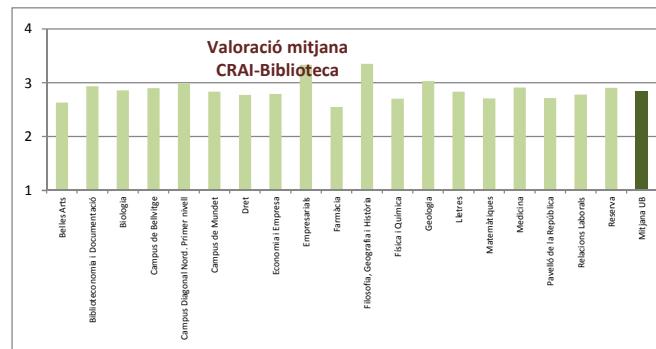
---

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRES

### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE	CRAI-BIBLIOTECA				CRAI-BIBLIOTECA																					
	SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																					
	Sí	No	Total	% Sí	BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA		Valoració global		Espais		Serveis que ofereix la biblioteca ( préstec, formació, etc.)		Recursos d'informació en paper		Recursos d'informació electrònics		Sales de treball en grup		Tracte personal		Campanyes de difusió del CRAI		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	74	2	76	97,4		Belles Arts	2,84	3,56	2,83	3,,51	2,89	3,50	2,60	3,39	2,69	3,49	1,98	3,47	2,98	3,57	2,26	3,21	2,63	3,46	
BA	Belles Arts	60	14	74	81,1	Biblioteconomia i Documentació	3,07	3,62	2,95	3,63	3,23	3,62	2,99	3,44	3,01	3,49	2,32	3,57	3,08	3,50	2,82	2,92	2,93	3,47		
BiD	Biblioteconomia i Documentació	31	5	36	86,1	Biologia	3,06	3,62	2,91	3,60	3,07	3,62	2,90	3,43	2,78	3,47	2,43	3,39	3,02	3,56	2,71	3,08	2,86	3,47		
BIO	Biologia	106	24	130	81,5	Campus de Bellvitge	3,15	3,56	2,97	3,10	3,20	3,69	3,14	3,62	2,86	3,57	2,27	3,39	3,13	3,39	2,49	2,74	2,90	3,38		
EiE	Economia i Empresa	176	51	227	77,5	Campus Diagonal Nord. Pnl	3,12	3,13	3,06	3,31	3,35	3,44	3,44	3,47	3,06	3,56	1,88	3,06	3,24	3,13	2,71	2,43	2,98	3,19		
DRE	Dret	166	19	185	89,7	Campus de Mundet	3,13	3,63	2,78	3,63	3,18	3,69	2,98	3,53	2,77	3,41	2,06	3,45	3,12	3,56	2,64	2,98	2,83	3,49		
FAR	Farmàcia	92	23	115	80,0	Dret	2,96	3,43	2,91	3,39	3,21	3,26	3,10	3,29	2,58	2,89	1,73	3,21	3,04	3,23	2,67	2,53	2,78	3,15		
FIL	Filologia	149	4	153	97,4	Economia i Empresa	2,90	3,56	2,68	3,57	3,12	3,41	3,18	3,25	3,07	3,35	2,16	3,38	2,71	3,29	2,52	2,69	2,79	3,31		
FLS	Filosofia	30	1	31	96,8	Empresarials	3,67	4,00	3,00	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00	3,67	4,00	2,67	4,00	3,67	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00		
FIS	Física	67	12	79	84,8	Farmàcia	2,73	3,50	2,67	3,33	2,73	3,50	2,43	3,42	2,46	3,36	2,21	3,67	2,93	3,50	2,25	3,09	2,55	3,42		
FPRO	Formació del Professorat	153	20	173	88,4	Filosofia, Geografia i Història	3,33	4,00	3,33	3,00	3,33	3,00	3,33	3,00	3,33	4,00	3,50	3,50	3,67	4,00	3,00	3,50	3,35	3,50		
GiH	Geografia i Història	178	8	186	95,7	Física i Química	2,94	3,53	2,78	3,60	3,06	3,55	3,03	3,45	2,74	3,55	2,00	3,46	2,97	3,47	2,09	3,00	2,70	3,45		
GEO	Geologia	20	2	22	90,9	Geologia	3,17	3,66	3,00	3,64	3,25	3,62	3,14	3,48	3,05	3,52	2,81	3,61	3,29	3,43	2,53	2,81	3,03	3,47		
MAT	Matemàtiques	30	8	38	78,9	Lletres	3,00	3,59	2,89	3,68	3,06	3,59	2,95	3,50	2,96	3,48	2,56	3,66	2,67	3,45	2,58	2,98	2,83	3,49		
MED	Medicina	82	21	103	79,6	Matemàtiques	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,00	2,67	2,67	2,67	2,67	3,67	2,00	3,67	2,33	2,33	2,71	3,13		
ODO	Odontologia	39	3	42	92,9	Medicina	3,08	3,71	3,05	3,71	3,08	3,70	3,04	3,58	2,89	3,59	2,46	3,64	3,16	3,70	2,54	3,07	2,91	3,59		
PED	Pedagogia	111	16	127	87,4	Pavelló de la República	2,85	3,63	2,64	3,64	2,93	3,59	2,75	3,58	2,70	3,55	2,28	3,51	3,10	3,45	2,45	2,82	2,71	3,47		
PSI	Psicologia	100	5	105	95,2	Relacions Laborals	2,96	3,57	2,85	3,53	2,99	3,61	2,86	3,36	2,77	3,42	2,35	3,43	2,92	3,46	2,52	2,98	2,78	3,42		
QUI	Química	63	10	73	86,3	Reserva	3,25	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,50	3,50	3,25	4,00	2,75	4,00	2,91	3,94		
<b>TOTAL</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>1.743</b>	<b>260</b>	<b>2.003</b>	<b>87,0</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,03</b>	<b>3,62</b>	<b>2,91</b>	<b>3,62</b>	<b>3,08</b>	<b>3,62</b>	<b>2,97</b>	<b>3,50</b>	<b>2,85</b>	<b>3,50</b>	<b>2,37</b>	<b>3,50</b>	<b>3,04</b>	<b>3,51</b>	<b>2,56</b>	<b>2,97</b>	<b>2,85</b>	<b>3,48</b>		

Nre de respostes recollides < 10

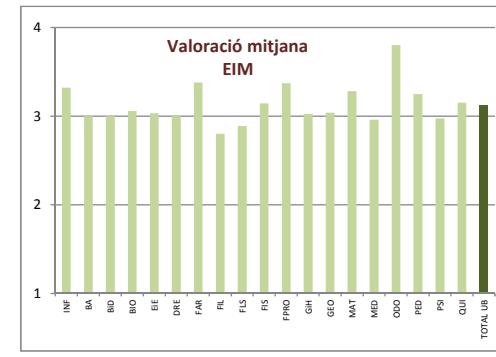
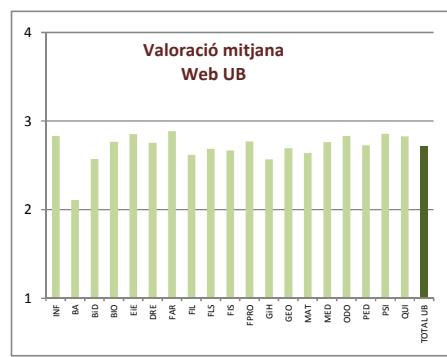
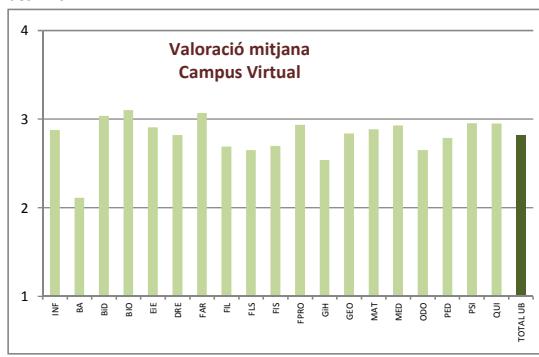


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE	CAMPUS VIRTUAL								WEB UB								ESCOLA D'IDIOMES MODERNS																					
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																	
	Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dispost		Valoració mitjana		Importància mitjana		Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		Valoració mitjana		Importància mitjana		Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Atenció rebuda del PAS		Varietat de l'oferta		Varietat d'horaris		Valoració mitjana	Importància mitjana
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp								
INF	Infermeria	2,78	3,75	3,21	3,78	2,77	3,75	2,75	3,74	2,88	3,76	2,82	2,82	3,39	2,72	3,48	2,95	2,95	2,83	3,27	5	71	76	6,6	3,40	3,40	3,40	3,40	3,20	4,00	3,20	4,00	3,32	3,64				
BA	Belles Arts	2,17	3,58	2,25	3,67	1,99	3,65	2,04	3,57	2,11	3,62	2,11	3,54	2,03	3,58	2,19	3,56	2,11	3,56	6	68	74	8,1	2,80	3,80	3,20	3,20	3,60	3,00	3,00	3,80	3,00	3,64					
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,91	3,66	3,33	3,69	2,94	3,69	2,97	3,71	3,04	3,69	2,46	3,29	2,57	3,43	2,68	3,45	2,57	3,39	2	33	35	5,7	3,00	3,50	3,50	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	3,40						
BIO	Biologia	2,99	3,70	3,36	3,77	3,06	3,74	3,00	3,73	3,10	3,74	2,72	3,44	2,65	3,47	2,93	3,49	2,77	3,47	21	105	126	16,7	3,14	3,45	3,15	3,25	3,10	3,40	3,00	3,50	3,06	3,42					
EiE	Economia i Empresa	2,84	3,76	3,11	3,79	2,83	3,77	2,85	3,76	2,91	3,77	2,79	3,41	2,85	3,40	2,92	3,50	2,85	3,44	21	199	220	9,5	3,15	3,72	3,00	3,67	3,10	3,72	3,21	3,67	2,70	3,89	3,03	3,73			
DRE	Dret	2,86	3,65	3,06	3,71	2,65	3,72	2,71	3,66	2,82	3,69	2,71	3,41	2,71	3,51	2,85	3,48	2,76	3,47	12	172	184	6,5	3,09	3,70	3,09	3,60	3,00	3,40	3,09	3,90	2,73	3,80	3,00	3,68			
FAR	Farmàcia	2,95	3,70	3,29	3,80	3,03	3,77	3,01	3,72	3,07	3,75	2,85	3,41	2,80	3,49	3,01	3,51	2,89	3,47	14	102	116	12,1	3,50	3,73	3,42	3,60	3,31	3,55	3,42	3,73	3,25	3,91	3,38	3,70			
FIL	Filologia	2,67	3,57	2,87	3,65	2,56	3,61	2,66	3,59	2,69	3,61	2,56	3,41	2,56	3,42	2,73	3,46	2,62	3,43	13	149	162	8,0	2,80	3,86	3,10	3,57	2,80	3,71	3,00	3,86	2,30	3,86	2,80	3,77			
FLS	Filosofia	2,71	3,36	2,57	3,31	2,50	3,46	2,82	3,29	2,65	3,36	2,72	3,44	2,62	3,52	2,72	3,37	2,69	3,44	7	24	31	22,6	2,86	3,50	3,00	3,33	2,86	3,67	3,00	3,50	2,71	3,83	2,89	3,57			
FIS	Física	2,54	3,57	2,92	3,62	2,65	3,59	2,68	3,47	2,70	3,56	2,62	3,18	2,64	3,25	2,75	3,31	2,67	3,25	11	68	79	13,9	3,18	3,09	3,18	3,27	3,18	3,27	3,09	3,45	3,09	3,36	3,14	3,29			
FPR	Formació del Professorat	2,85	3,78	3,13	3,75	2,90	3,71	2,87	3,69	2,94	3,73	2,73	3,61	2,70	3,59	2,88	3,65	2,77	3,62	14	157	171	8,2	3,38	3,64	3,15	3,45	3,42	3,67	3,82	3,23	3,73	3,37	3,62				
GiH	Geografia i Història	2,56	3,66	2,81	3,67	2,27	3,62	2,52	3,62	2,54	3,64	2,50	3,46	2,50	3,42	2,70	3,47	2,57	3,45	20	159	179	11,2	2,94	3,54	3,12	3,69	2,94	3,54	3,18	3,69	2,94	3,77	3,02	3,65			
GEO	Geologia	2,79	3,37	3,05	3,53	2,68	3,42	2,84	3,44	2,84	3,44	2,67	3,05	2,71	3,33	2,70	3,00	2,69	3,13	5	17	22	22,7	3,20	3,20	2,60	3,00	2,60	3,00	3,20	2,80	3,60	3,20	3,04	3,04			
MAT	Matemàtiques	2,79	3,53	3,13	3,65	2,89	3,65	2,74	3,56	2,89	3,60	2,63	3,19	2,53	3,31	2,76	3,27	2,64	3,26	6	32	38	15,8	2,83	3,20	3,40	3,00	3,50	3,20	3,17	3,40	3,50	3,20	3,28	3,20			
MED	Medicina	2,88	3,48	3,09	3,59	2,85	3,53	2,89	3,54	2,93	3,54	2,73	3,24	2,65	3,24	2,91	3,30	2,76	3,26	5	96	101	5,0	2,80	3,75	3,20	3,75	3,00	3,75	3,20	3,75	2,60	4,00	2,96	3,80			
ODO	Odontologia	2,75	3,68	2,95	3,73	2,35	3,78	2,55	3,76	2,65	3,74	2,79	2,39	2,77	3,44	2,93	3,53	2,83	3,12	1	39	40	2,5	4,00	--	4,00	--	4,00	--	3,00	--	3,80	--	3,80				
PED	Pedagogia	2,62	3,71	3,01	3,75	2,73	3,74	2,80	3,72	2,79	3,73	2,73	3,56	2,67	3,58	2,78	3,60	2,73	3,58	4	124	128	3,1	3,25	3,67	4,00	3,50	3,25	2,75	3,75	3,00	3,75	3,25	3,63				
PSI	Psicologia	2,94	3,71	3,23	3,76	2,73	3,77	2,92	3,73	2,96	3,74	2,84	3,45	2,81	3,45	2,92	3,46	2,86	3,45	9	93	102	8,8	2,25	3,63	3,00	3,63	3,50	3,63	3,13	3,88	3,00	3,88	2,98	3,73			
QUI	Química	2,87	3,71	3,22	3,78	2,83	3,74	2,88	3,69	2,95	3,73	2,79	3,23	2,70	3,28	2,99	3,39	2,83	3,30	8	63	71	11,3	3,25	3,57	3,00	3,43	3,25	3,29	3,25	3,57	3,00	3,71	3,15	3,51			
TOT	Mitjana UB	2,77	3,66	3,04	3,71	2,70	3,69	2,77	3,66	2,82	3,68	2,68	3,42	2,66	3,45	2,82	3,48	2,72	3,45	185	1.788	1.973	9,4	3,12	3,56	3,15	3,45	3,12	3,49	3,16	3,65	2,91	3,71	3,13	3,50			

Nre de respostes recollides < 10

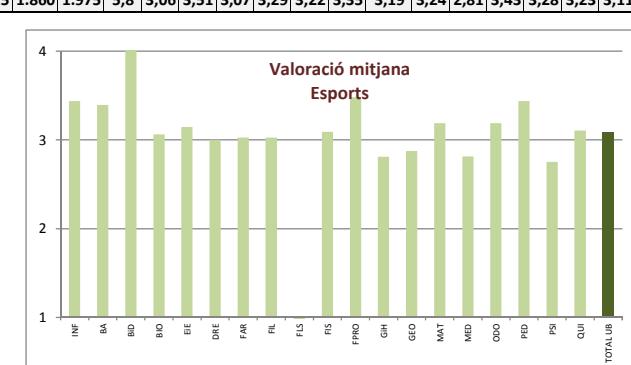


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE	CENTRE D'AUTOAPRENENTATGE DE LLENGÜES												ESPORTS																													
	SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I																	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																				
	Sí	No	Total	% Sí		Atenció rebuda per personal dels centres		Grups de conversa		Borsa d'intercanvi Lingüístic		Recursos en línia		Programa d'autoaprenentatge en línia		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		SOU USUARI / USUÀRIA?		Valoració global		Activitats dirigides		Piscina		Pistes de pàdel i tennis		Sala de fitness		Espais exteriors		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
	Val	Imp				Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp											
INF	Infermeria	2	73	75	2,7	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,75	2,25	2	72	74	2,7	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,44	3,50				
BA	Belles Arts	3	71	74	4,1	2,5	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	4	70	74	5,4	2,67	4,00	3,50	4,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	4,00	3,40	3,75				
BiD	Biblioteconomia i Documentació	3	33	36	8,3	3,00	3,67	3,37	3,67	3,00	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	3,67	3,06	3,61	36	36	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,33	4,00	3,40					
BIO	Biologia	13	114	127	10,2	3,17	3,64	3,17	3,55	3,33	3,82	3,10	3,56	3,27	3,80	3,22	3,67	3,21	3,67	14	112	127	11,0	2,93	3,31	2,92	3,09	3,23	3,25	36,31	2,90	2,92	3,18	3,25	2,75	2,93	3,25	3,07	3,38	3,06	3,49	
EiE	Economia i Empresa	14	209	223	6,3	2,46	3,55	3,31	3,55	3,38	3,82	3,00	3,67	2,75	3,56	3,10	3,10	3,00	3,54	22	204	226	9,7	3,10	3,47	3,06	3,25	3,37	3,41	3,22	3,47	2,42	3,50	3,26	3,50	2,82	3,60	3,25	3,71	3,15	3,27	
DRE	Dret	6	178	184	3,3	1,50	4,00	3,00	4,00	3,00	3,33	3,00	4,00	2,33	3,67	2,50	3,50	2,56	3,75	13	171	184	7,1	3,09	3,33	3,09	2,88	3,33	3,38	3,13	3,13	2,89	3,25	3,38	3,13	3,27	3,37	3,00	3,67	3,00	3,73	
FAR	Farmàcia	3	112	115	2,6	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,50	3,50	3,00	4,00	3,00	4,00	2,75	3,75	6	111	117	5,1	2,60	3,40	3,00	3,75	3,25	3,75	3,50	4,00	2,25	3,75	3,00	3,40	3,20	3,80	3,20	4,00	3,03	3,57	
FIL	Filologia	23	139	162	14,2	2,89	3,75	3,22	3,63	2,94	3,47	2,91	3,55	2,71	3,53	2,40	3,00	2,85	3,49	7	154	161	4,3	3,00	3,67	3,00	3,67	3,14	3,67	3,20	3,40	3,14	3,67	3,17	3,20	3,00	3,50	2,57	3,80	3,03	3,57	
FLS	Filosofia	5	26	31	16,1	3,33	3,00	3,33	3,33	3,33	3,67	3,50	4,00	3,00	3,33	3,00	3,00	3,25	3,39	31	34	91,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
FIS	Física	2	76	78	2,6	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,50	3,25	10	69	79	12,7	3,20	3,50	3,00	2,67	3,22	2,71	3,14	3,00	2,88	3,29	3,10	3,00	3,40	3,14	2,80	3,75	3,09	3,13
FPRO	Formació del Professorat	6	167	173	3,5	2,83	3,67	3,00	3,67	4,00	4,00	2,50	3,75	3,00	4,00	2,60	3,60	2,99	3,78	3	170	173	1,7	3,67	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	3,67	4,00	3,00	4,00	2,67	4,00	3,48	4,00	4,00	3,48			
GiH	Geografia i Història	4	174	178	2,2	2,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,50	2,00	3,17	3,67	6	172	178	3,4	2,50	4,00	2,60	3,67	3,00	3,75	3,00	3,33	2,80	3,67	3,40	3,75	3,17	3,50	2,00	4,00	2,81	3,71	
GEO	Geologia	3	19	22	13,6	3,00	3,33	3,00	3,33	2,33	3,67	2,00	3,67	2,33	2,67	2,00	2,00	2,44	3,11	3	18	21	14,3	3,33	2,67	2,00	2,50	3,33	2,33	3,00	2,00	3,33	2,67	3,00	3,00	2,67	3,00	2,33	3,00	2,87	2,65	
MAT	Matemàtiques	1	36	37	2,7														2	35	37	5,4	3,50	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,19	3,06		
MED	Medicina	2	99	101	2,0	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3	97	100	3,0	2,67	3,00	3,50	3,00	2,50	2,50	3,50	3,50	3,00	3,00	3,00	1,33	3,67	2,81	3,15				
ODO	Odontologia	1	39	40	2,5	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	7	33	40	17,5	3,33	3,67	3,50	3,67	3,00	3,50	3,17	3,50	2,83	3,83	3,17	3,50	3,33	3,83	3,17	3,83	3,19	3,67	
PED	Pedagogia	0	125	125	,0														2	124	126	1,6	3,50	4,00	3,50	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,44	3,38		
PSI	Psicologia	5	98	103	4,9	3,00	3,75	3,60	3,80	3,25	4,00	2,00	4,00	2,50	4,00	3,25	3,75	2,93	3,88	3	99	102	2,9	3,00	4,00	3,00	3,33	2,67	3,67	2,33	2,67	3,67	2,67	3,00	2,67	3,33	3,00	4,00	2,75	3,46		
QUI	Química	6	66	72	8,3	2,60	3,50	2,60	3,33	3,25	3,50	2,33	3,50	1,75	3,33	2,00	2,50	2,42	3,28	7	64	71	9,9	3,20	3,60	2,50	3,50	3,20	3,60	3,25	2,75	3,00	3,75	3,00	3,00	3,40	3,20	3,60	3,11	3,31		
TOTAL	Mitjana UB	102	1.854	1.956	5,2	2,77	3,61	3,14	3,55	3,19	3,66	2,83	3,58	2,76	3,60	2,78	3,19	2,91	3,53	115	1.860	1.975	5,8	3,06	3,51	3,07	3,29	3,22	3,35	3,19	3,24	2,81	3,43	3,28	3,23	3,11	3,48	2,93	3,68	3,08	3,40	

Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRES**

**III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS**

CENTRE	ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS												CONSELL DE L'ALUMNAT												
	CONEIXEU?				SOU MEMBRES				CONEIXEU L'EXISTÈNCIA DE LOCALS DESTINATS A ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS?				CONEIXEU				I LES FUNCIONS QUE TÉ?								
	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí					
INF	Infermeria	12	63	75	16,00	3	9	12	25,00	7	5	12	58,33	41	34	75	54,67	26	16	42	61,90				
BA	Belles Arts	17	58	75	22,67	1	14	15	6,67	4	11	15	26,67	31	43	74	41,89	15	13	28	53,57				
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	35	36	2,78	1	2	3	33,33		2	2	0,00	19	17	36	52,78	18	1	19	94,74				
BIO	Biologia	30	98	128	23,44	6	22	28	21,43	16	11	27	59,26	53	75	128	41,41	30	21	51	58,82				
EiE	Economia i Empresa	64	162	226	28,32	12	49	61	19,67	40	19	59	67,80	71	154	225	31,56	45	30	75	60,00				
DRE	Dret	75	108	183	40,98	17	49	66	25,76	42	22	64	65,63	94	88	182	51,65	60	28	88	68,18				
FAR	Farmàcia	41	76	117	35,04	7	29	36	19,44	18	17	35	51,43	52	65	117	44,44	38	14	52	73,08				
FIL	Filologia	35	129	164	21,34	7	25	32	21,88	14	17	31	45,16	53	110	163	32,52	30	20	50	60,00				
FLS	Filosofia	12	19	31	38,71	4	7	11	36,36	8	3	11	72,73	11	20	31	35,48	6	5	11	54,55				
FIS	Física	39	40	79	49,37	9	28	37	24,32	27	11	38	71,05	28	51	79	35,44	14	12	26	53,85				
FPRO	Formació del Professorat	20	153	173	11,56	3	18	21	14,29	7	11	18	38,89	68	105	173	39,31	41	29	70	58,57				
GiH	Geografia i Història	60	120	180	33,33	10	44	54	18,52	35	19	54	64,81	80	99	179	44,69	56	20	76	73,68				
GEO	Geologia	8	14	22	36,36	4	3	7	57,14	1	5	6	16,67	8	14	22	36,36	7	1	8	87,50				
MAT	Matemàtiques	12	26	38	31,58	1	10	11	9,09	3	8	11	27,27	22	16	38	57,89	15	8	23	65,22				
MED	Medicina	41	60	101	40,59	10	31	41	24,39	23	18	41	56,10	42	59	101	41,58	33	9	42	78,57				
ODO	Odontologia	12	28	40	30,00	2	8	10	20,00	6	5	11	54,55	17	23	40	42,50	9	8	17	52,94				
PED	Pedagogia	31	96	127	24,41	8	23	31	25,81	17	12	29	58,62	73	54	127	57,48	37	35	72	51,39				
PSI	Psicologia	33	70	103	32,04		31	31	0,00	12	18	30	40,00	36	67	103	34,95	24	14	38	63,16				
QUI	Química	16	54	70	22,86	3	16	19	15,79	8	10	18	44,44	36	34	70	51,43	18	18	36	50,00				
<b>TOTAL</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>559</b>	<b>1.409</b>	<b>1.968</b>	<b>28,40</b>	<b>108</b>	<b>418</b>	<b>526</b>	<b>20,53</b>	<b>288</b>	<b>224</b>	<b>512</b>	<b>56,25</b>	<b>835</b>	<b>1.128</b>	<b>1.963</b>	<b>42,54</b>	<b>522</b>	<b>302</b>	<b>824</b>	<b>63,35</b>				

Nre de respostes recollides < 10

