

MÀSTER EN CRIMINOLOGIA, POLÍTICA CRIMINAL I SOCIOLOGIA JURIDICOPENAL

INFORME DE SEGUIMENT
DEL CURS ACADÈMIC 2014-2015

Informe elaborat per:

Joan J. Queralt i José Ignacio Rivera (coordinadors del màster) i Berta Roca (SAIQU-Dret).

Informe aprovat per: *Comissió Acadèmica Plenària de Centre, 23 de maig de 2016*

SUMARI

1. PRESENTACIÓ	3
1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	3
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	4
2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	5
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT.....	5
3.1 Dades sobre l'accés i matrícula.....	6
3.2 Orientació a l'estudiant.....	8
3.3 Planificació i gestió docent.....	9
3.4 Pràctiques externes.....	12
3.5 Mobilitat internacional	14
3.6 Treball fi de màster	14
3.7 Professorat.....	16
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	17
3.9 Resultats.....	17
3.9.1 <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	17
3.9.2 <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	18
3.9.3 Rendiment acadèmic.....	19
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	21
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.....	22
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.	22
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 13-14	24
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE.....	25

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El **Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal** forma part de l'oferta acadèmica de màsters universitaris de la Facultat de Dret. [L'Escola de Postgrau](#) és l'òrgan responsable de la l'organització i coordinació dels 8 màsters universitaris, els títols propis i la formació continua de la Facultat.

El **Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal** parteix de la idea fonamental que una intervenció adequada i eficaç en l'àmbit de la criminalitat no pot deslligar-se d'una bona anàlisi social de les causes i conseqüències d'aquesta criminalitat.

Per aquesta raó, el màster pretén donar resposta als professionals que volen utilitzar la metodologia científica de la criminologia per donar resposta al delicte, a les seves causes, a la seva prevenció i a les alternatives en la lluita social contra aquest fenomen. Això permet fer progressar la criminologia com a disciplina científica autònoma en el nostre sistema universitari.

Així mateix, des de l'àmbit universitari s'han de poder dissenyar i desenvolupar nous instruments per a la criminologia que posteriorment es puguin posar en pràctica sense problemes, i també instruments intel·lectuals capaços d'incidir en la realitat.

→ [Presentació](#)

→ [Objectius i competències del màster.](#)

1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2014-15

<i>Codi RUCT</i>	<i>Any d'implantació</i>	<i>Crèdits ECTS</i>	<i>Núm. places</i>	<i>Núm. Estudiants nou accés 2014</i>
4313893	2013-14	90	60	38

Font: Facultat de Dret de la UB

1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels anys que es porten realitzant informes de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

La **Facultat de Dret** disposa d'informació pública clara i de fàcil accés a tots els col·lectius sobre el seu programa formatiu. En el lateral esquerre del web es disposa la informació principalment adreçada als col·lectius externs: informació institucional, informació futurs estudiants, oferta acadèmica de la facultat, vídeos de la facultat, etc... La informació adreçada als col·lectius interns (estudiants, PAS i PDI) està publicada en la part central i lateral dret del web: informació acadèmica dels graus i màsters, els serveis als estudiants, informació relativa a la recerca, etc..

El sistema de comunicacions de la Facultat inclou un ampli ventall de mitjans: pàgina web del centre i de les seves titulacions, el butlletí setmanal, els monitors, panells de difusió, cartelleres, memòries, pòsters i díptics i quadríptics.

- [Web del centre](#)
- [Butlletí](#)
- [Memòries](#)

El **Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal** disposa d'una pàgina web on es publica tota la informació relativa al seu programa formatiu. La pàgina web del màster disposa d'un menú amb diferents apartats que ofereixen informació exhaustiva sobre el desenvolupament operatiu de cada titulació: presentació, objectius i competències, sortides professionals, matrícula, pràctiques, dades dels ensenyaments, avisos i notícies i dubtes, queixes i suggeriments.

Per altra banda, el Màster publica dos díptics informatius: un de general amb tota l'oferta de postgrau de la Facultat i un d'específics.

- [Web de la titulació](#)
- [Díptic informatiu del Màster en Criminologia, Política Criminal i Sociologia](#)
- [Llibret de l'oferta de Màsters, postgraus i cursos d'extensió universitària.](#)

La Facultat de Dret presenta de forma exhaustiva la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven de la rendició de comptes. En aquest sentit, s'està treballant perquè des del web del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal també es pugui accedir a les dades i indicadors del màster, així com les memòries de verificació i als informes de seguiment.

- [Web de la Gestió de Qualitat](#)

2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada

La responsabilitat del sistema de comunicacions recau sobre el Vicedeganat de Relacions Institucionals, àrea de comunicació, que està al servei de totes les unitats de gestió de la Facultat. L'àrea de comunicació compta amb un tècnic responsable del manteniment diari i periòdic dels diversos espais web i dels altres mitjans de difusió de la informació pública.

El PEQ 140 "Informació Pública" és el procediment que regula com s'organitza l'actualització de la informació pública de la Facultat. En aquest procediment s'especifica qui és el responsable de la revisió i l'actualització de la informació i en quin moment s'ha de realitzar. També el PEQ 140 desenvolupa el procediment a seguir en el la redacció, revisió i/o actualització dels díptics i guies informatives.

En el cas del Màster, el seguiment i actualització de la web recau sobre el coordinador del màster, que informa a l'Escola de Postgrau que és la responsable de comunicar a l'administrador del web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat de Dret revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

→ [PEQ 140 "Informació Pública"](#)

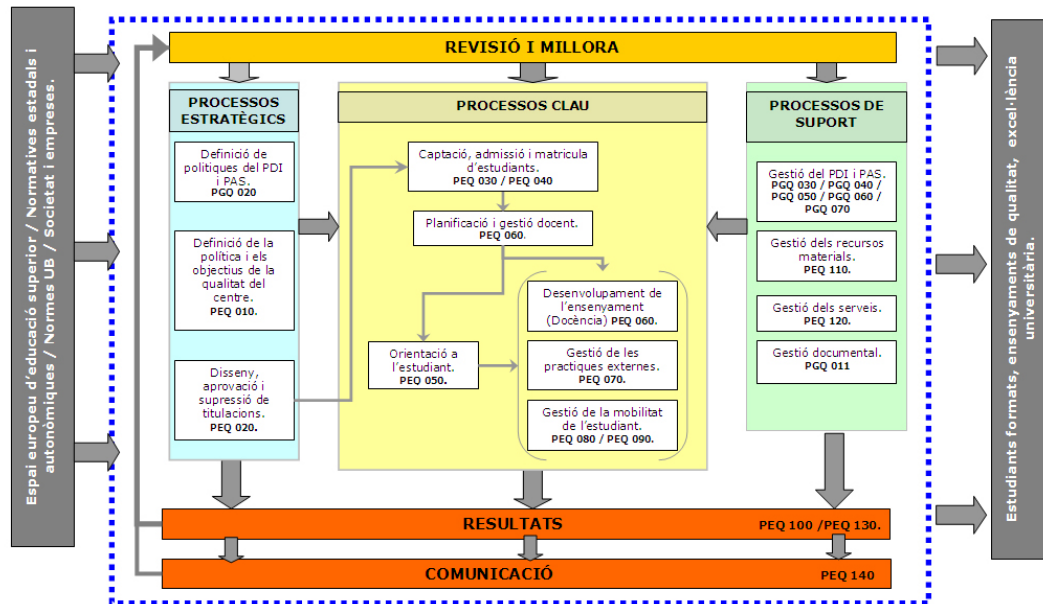
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Dret és l'instrument que permet al centre avaluar i assegurar la qualitat del seu projecte formatiu. A través del SGIQ del centre es descriuen els procediments claus que intervenen en el desplegament, seguiment i avaluació de les titulacions, i s'analitzen els indicadors lligats a cada un d'aquests procediments.

La facultat concep la qualitat del seu projecte formatiu com una acció essencial i per tant és una qüestió estructural del centre. Per aquesta raó, la gestió de la qualitat implica directament a la Junta de Facultat, l'Equip de Govern, els caps d'estudis i coordinadors de màsters, i totes les comissions delegades.

El mapa de processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Dret és:

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El Màster de Gestoria Administrativa es va iniciar el curs 2013-14, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades sobre l'accés i matrícula

El SAIQU de la Facultat de Dret desenvolupa en el PEQ 040 "Definició del perfil d'ingrés, admissió i selecció i matriculació dels estudiants de màster" els procediments relatius a l'anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula. L'estudi sobre l'accés, la matrícula i el perfil de estudiants s'inclou en la memòria acadèmica i indicadors de qualitat que publica la Facultat de Dret i que divulga a tots els membres de la Facultat.

→ PEQ 040 "Definició del perfil d'ingrés, admissió i selecció i matriculació dels estudiants de màster"

→ **Memòria acadèmica i indicadors de qualitat**

Els coordinadors del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal, la cap de Secretaria d'Estudiants i Docència i la Directora de l'Escola de Postgrau de la Facultat de Dret són els responsables, amb el suport tècnic del SAIQU-Dret, d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matriculació i els nous estudiants a partir de les dades proporcionades per l'àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Dret i l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

El curs 2013/14 va ser el primer curs d'implantació del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal. Aquest màster prové de la fusió de dos màsters universitaris anteriors que eren el Màster de Criminologia, Política criminal i de Seguretat i el Màster de Criminologia i Sociologia Juridicopenal.

El nombre d'estudiants de nou accés matriculats el curs 2014/15 ha estat de 38, 36 dels quals havien efectuat la preinscripció prèviament.

Taula 1: Matricula estudiants de nou accés

	2013/14	2014/15
	N	N
NÚM. PLACES OFERTES DE NOU ACCÉS	60	60
ESTUDIANTS MATRICULATS DE NOU ACCÉS	41	38
NOMBRE TOTAL D'ESTUDIANTS MATRICULATS	41	69

Font: Planificació Acadèmica i Docent de la UB

Perfil d'ingrés

De l'anàlisi de les dades sobre el perfil sociodemogràfic dels estudiants podem observar que el 65,79% dels estudiants són dones, la majoria dels estudiants són menors de 27 anys (65%) i el 68% dels estudiants són de nacionalitat espanyola. El perfil dels estudiants és molt semblant al del curs anterior, però s'ha de destacar que els estudiants són més joves i que ha baixat una mica la presència d'estudiants estrangers.

Pel que fa a les titulacions de procedència dels estudiants matriculats, en tots els casos les titulacions d'accés són de les àrees de ciències socials i jurídiques, humanística i ciències de la salut. Tot i que en els requisits d'accés de la memòria de verificació, no es restringia l'accés a unes titulacions concretes, si que en els requisits d'admissió i criteris de selecció es valoraven amb més puntuació els estudiants que procedien de titulacions de les àrees abans esmentades. Majoritàriament, els estudiants procedeixen de la titulació jurídiques (60,98%).

Després de l'anàlisi, podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al perfil descrit en la memòria de verificació.

Taula 2: Perfil dels estudiants de nou accés

	2013/14		2014/15	
	N	%	N	%
ESTUDIS D'ACCÉS A LA TITULACIÓ DE MÀSTER				
Dret	20	48,78	22	57,89
Psicologia	7	17,07	2	5,26
Filosofia	2	4,88	0	0,00
Criminologia	5	12,20	3	7,89
Treball Social	2	4,88	4	10,53
Mestre	1	2,44	0	0,00
Sociologia	2	4,88	4	10,53
Antropologia			1	2,63
Educació Social			1	2,63
Ciència Política			1	2,63
No consta	2	4,88		
	41	100	38	100
EDAT	N	%	N	%
22-24	11	26,83	13	34,21
25-27	14	34,15	12	31,58
28-30	2	4,88	7	18,42
31-35	5	12,20	2	5,26
Més de 35 anys	9	21,95	4	10,53
Total	41	100	38	100
SEXE	N	%	N	%
Home	18	43,9	13	34,21
Dona	23	56,1	25	65,79
Total	41	100	38	100
NACIONALITAT	N	%	N	%
Espanyol	25	60,98	26	68,42
Estrangers	16	39,02	12	31,58
Total	41	100	38	100,00
MODALITAT DE MATRÍCULA	N	%	N	%
Temps complet	27	65,85	38	100,00
Temps parcial	14	34,15	0	0,00
Total	41	100	38	100

Font: Planificació Acadèmica i Docent de la UB

3.2 Orientació a l'estudiant

Des del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i des de la direcció de l'Escola de Postgrau es dissenyen i planifiquen les accions d'orientació i difusió que es duran a terme. En aquest sentit, la Facultat de

Dret posa els mecanismes i recursos perquè es puguin dur a terme les accions de caràcter més general promogudes per la UB i en crea de pròpies i específiques. Els processos vinculats a l'orientació dels estudiants queden desplegats en el [PEQ 050 "Orientació a l'estudiant"](#).

Les principals accions d'orientació planificades per a aquest màster van ser:

- Publicacions en paper sobre els màsters oferts des de la Facultat:
[Guia de màsters, postgraus, i doctorats.](#)
[Díptic per cada un dels màsters universitaris.](#)
- Sessions informatives a càrrec dels Coordinador del Màster a la Facultat de Dret, on es presenta el programa acadèmic i atenen els dubtes que les persones interessades puguin formular, emmarcades en el Fòrum de formació de Postgrau. També s'organitzen sessions informatives als estudiants que s'han preinscrit.
[X Fòrum d'Ocupació i Postgraus 2015](#)
- Acció tutorial dels estudiants del màster. La facultat de dret compta amb un Pla d'Acció tutorial on es desenvolupen totes les accions d'orientació adreçades als estudiants tant de nou ingrés com els que no ho són. [<http://www.ub.edu/dret/PAT/>]. En el màster és la coordinadora qui exerceixen com a tutor dels estudiants matriculats.

3.3 Planificació i gestió docent

El coordinador/a del màster és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professor que el departament ha assignat com a coordinador. Tots els plans docents del màster són revisats pel coordinador amb col·laboració amb l'Escola de Postgrau amb l'objectiu de garantir la seva qualitat i comprovar que els plans docents disposen dels continguts mínims definits en la Normativa reguladora dels Plans docents. Aquells plans docents que no són correctes es retonen als coordinadors de l'assignatura per tal que el modifiqui abans de ser aprovat per la Comissió Coordinadora del Màster.

Un cop la Comissió Coordinadora del Màster i la Comissió Acadèmica de Centre aprova tots els plans docents, el coordinador del Màster executa l'ordre de publicar-los a la web de l'ensenyament. Es garanteix la publicació dels Plans docents en el mes de juliol, abans d'iniciar el procés de matriculació.

Aquest procediment queda regulat en el PEQ [060 "Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i sistema d'avaluació"](#), en el PEQ 061 ["Programació Acadèmicodocent dels graus i màsters"](#) i en el PEQ 062 ["Protocol d'actuacions relacionades amb la coordinació dels màsters universitaris"](#)

En el curs 2014/15 es van publicar tots els plans docents de les assignatures que s'oferien en aquest curs acadèmic.

→ [Accés als Plans docents publicats](#)

La metodologia docent de cada assignatura està basada en en l'estudi de casos complexes després d'una introducció de la matèria en qüestió. Al tractar-se d'un màster d'estudis avançats, són els estudiants qui, participant activament, han d'enfrontar problemes conceptuals i pràctics des d'una perspectiva interdisciplinària, el que resulta afavorit amb l'abordatge de supòsits reals complexes. Els estudiants han d'encarar de forma activa l'estudi de cada matèria partint essencialment de casos, i presentar finalment un dictamen o ponència sobre la temàtica del cas estudiat. Desenvolupant aquesta metodologia, es poden desplegar i avaluar les competències definides per aquesta titulació.

A continuació es presenta el mapa de competències del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Jurídico-penal.

Taula 3: Mapa de competències

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

Competències bàsiques

CB6.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8.- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a los públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10.- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competències generals/transversals

CG1.- Capacidad para detectar problemas delictivos y penológicos o de ejecución de penas y medidas, y problemas victimológicos y de seguridad

CG2.- Capacidad de ofrecer soluciones prácticas, con base científica, a los problemas detectados

CG3.- Capacidad de desarrollar habilidades interpersonales y de empatía para desentrañar y solventar conflictos de carácter social y de convivencia

CT1.- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares

CT2.- Capacidad para diseñar proyectos de investigación, así como utilizar metodologías científicas

Competències específiques

CE1.- Capacidad para analizar de forma multidisciplinaria las causas, factores, y consecuencias de las problemáticas delictivas

CE2.- Capacidad para analizar, diagnosticar y realizar intervenciones preventivas y reactivas con delincuentes, víctimas y comunidades, partiendo del estudio de la realidad social y normativa y de los medios e instrumentos legales y económicos disponibles

CE3.- Capacidad para diseñar, implementar, analizar y evaluar programas de detección y prevención delictiva

CE4.- Capacidad para gestionar mecanismos formales o informales de prevención y tratamiento del delito así como de reparación de las víctimas

CE5.- Capacidad para diseñar e implementar programas de mediación en situaciones conflictivas y delictuales en programas formales e informales

CE6.- Capacidad de identificar y analizar los distintos planteamientos sociohistóricos y epistemológicos de los problemas sociales y penales

CE7.- Capacidad de distinguir la existencia de los diversos órdenes normativos (jurídicos, religiosos, éticos y sociales)

MATERIES/ASSIGNATURES	COMPETÈNCIES																
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CG3	CT1	CT2	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7
MATERIA 1.- DELINCUENCIA, CRIMINOLOGIA Y SOCIEDAD																	
AS1.- Desviación, control y cambio social	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x		x	x
AS2.- Control social y punitivo. El pensamiento criminológico	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x		x	x
MATERIA 2.- GENERO Y SISTEMA PENAL																	
AS1.- Feminismo y derecho			x						x		x						x
AS2.- Violencia de género			x						x		x						x
MATERIA 3.- SISTEMA PENAL Y POLÍTICA CRIMINAL																	
AS1.- Sistema penal estático y dinámico: Globalización y perspectivas internacionales				x					x				x	x	x		
AS2.- Política criminal contemporánea				x					x				x	x	x		
AS3.- Estructura, elementos y funciones de las normas jurídico penales				x					x				x	x	x		
MATERIA 4.- TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN CRIMINOLOGÍA																	
AS1.- Técnicas de investigación en criminología	x				x	x			x	x	x	x					
AS2.- Taller de investigación	x				x	x			x	x	x	x					
MATERIA 5.- POLÍTICA CRIMINAL I																	
AS1.- Delincuencia organizada y de cuello blanco		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS2.- Ejecución penal y medidas alternativas		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS3.- Comunidad, entorno y prevención		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS4.- Análisis y evaluación de políticas de seguridad		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS5.- Mediación		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS6.- Evaluación y tratamiento de delincuentes de alto riesgo		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS7.- Enjuiciamiento criminal: procesos y garantías		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS8.- Criminología avanzada		x	x			x	x					x	x	x	x		
AS9.- Delincuencia sexual		x	x			x	x					x	x	x	x		
MATERIA 6.- SOCIOLOGÍA JURÍDICO PENAL I																	
AS1.- El derecho internacional de los derechos humanos		x			x	x	x	x	x				x			x	x
AS2.- Cultura y criminalidad		x			x	x	x	x	x				x			x	x
AS3.- Sociología y filosofía del control penal del estado		x			x	x	x	x	x				x			x	x

AS4.- Prohibicionismo y drogas		x			x	x	x	x	x				x			x	x
AS5.- Organizaciones e instituciones del sistema penal		x			x	x	x	x	x				x			x	x
AS6.- Sociedad y teoría sociológica contemporánea		x			x	x	x	x	x				x			x	x
AS7.- Violencia y filosofía del mal		x			x	x	x	x	x				x			x	x
AS8.- Representaciones jurídicas del sufrimiento		x			x	x	x	x	x				x			x	x
AS9.- Espacio y control social		x			x	x	x	x	x				x			x	x
MATERIA 7.- POLÍTICA CRIMINAL II																	
AS1.- Violencia y cambio social	x		x		x			x	x			x	x	x	x		x
AS2.- Medicina legal y criminalística	x		x		x			x	x			x	x	x	x		x
AS3.- Criminología del desarrollo vital	x		x		x			x	x			x	x	x	x		x
MATERIA 8.- SOCIOLOGÍA JURÍDICO PENAL II																	
AS1.- Multiculturalidad y democracia			x		x			x	x							x	x
AS2.- Pobreza, desigualdad y globalización			x		x			x	x							x	x
AS3.- Delito y medios de comunicación			x		x			x	x							x	x
MATERIA 9.- CRIMINOLOGÍA ESPECIAL																	
AS1.- Excepcionalismo y tratamiento de la inmigración	x	x			x			x	x		x	x	x	x	x		x
AS2.- Víctimas y sistema penal	x	x			x			x	x		x	x	x	x	x		x
AS3.- Tecnología, cibercriminalidad y seguridad	x	x			x			x	x		x	x	x	x	x		x
AS4.- Estadística	x	x			x			x	x		x	x	x	x	x		x
AS5.- El menor: actor y víctima	x	x			x			x	x		x	x	x	x	x		x
MATERIA – TFM	x	x		x	x	x	x			x		x		x	x	x	x

3.4 Pràctiques externes

No procedeix perquè el pla d'estudis no conté pràctiques externes.

3.5 Mobilitat internacional

La Facultat de Dret disposa de l'Oficina de Relacions Internacionals sota la responsabilitat política i organitzativa del Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals. Aquesta oficina és la responsable de gestionar els programes de mobilitat internacional de la Facultat i els estudiants participants d'aquests programes. L'Oficina de Relacions Internacionals elabora un document resum de tots els alumnes que han participat en algun programa de mobilitat internacional de la Facultat de Dret, ja siguin alumnes de la facultat que passen una estada a l'estranger com a estudiants estrangers que venen a estudiar a la Facultat. Aquesta informació és publicada a la Memòria del curs del centre.

→ **[Històric de les memòries de curs de la Facultat de Dret.](#)**

Tots els procediments vinculats a la mobilitat internacional de la Facultat queden recollits en el [PEQ 080 "Gestió de la mobilitat internacional"](#).

En aquest curs, no hi ha hagut cap alumne del Màster que s'hagi inscrit a cap programa de mobilitat internacional. Però sí que hi ha estudiants d'universitats d'altres països que han vingut a cursar assignatures dins del marc de convenis amb la universitat de la UB.

3.6 Treball fi de màster

La Facultat de Dret disposa d'una [normativa](#) específica per al desenvolupament del Treball de Fi de Màster (TFM), i d'un procediment específic de qualitat sobre el TFM, [PEQ 064 "El Treball de fi de grau i el Treball de fi de màster"](#).

El coordinador del màster és el coordinador de l'assignatura TFM i, com a tal, és el responsable d'elaborar-ne el pla docent i fixar el cronograma de desenvolupament del treball. El TFM s'ha de dur a terme sota l'orientació i la supervisió d'un tutor que ha de tenir la condició de personal docent de la UB.

→ **[Pla Docent TFM](#)**

L'assignatura del TFM disposa d'un campus virtual on es publica tota la informació referent al desenvolupament de l'assignatura. En aquest campus es publiquen els noms dels tutors del TFM i les seves línies i temes de recerca. Es presenten aquestes línies com a orientacions pels estudiants a l'hora de definir la temàtica del seu TFM. L'estudiant pot escollir a partir d'aquesta línia de tutors i temes, però també pot presentar un nou tema i tutor diferent als

que s'ofereixen. El TFM és un treball de recerca individual. Els estudiants desenvolupen el TFM sota la supervisió dels seu tutor. L'estudiant disposa de tres crides per poder lliurar el seu TFM: febrer, juny i setembre. El TFM és avaluat a partir d'una defensa oral que l'estudiant realitza davant d'un tribunal format per tres professors doctors. Un dels membres del tribunal és el tutor del TFM.

Taula 4: Tipologia dels Treballs Finals de Màster

Títol del TFM	Tipologia	Temàtica	Línia vinculada	Qualificació
El delito provocado. Agente provocador y responsabilidad del sujeto provocado; fundamentos y límites desde una perspectiva dogmática y político-criminal.	Recerca	Delicte provocat	Política Criminal	Excel·lent / 10
Flujo penitenciario Español. Análisis multifactorial de la población reclusa desde 1995.	Recerca	Població penitenciària	Sociologia Juridicopenal	Excel·lent / 10
Los sistemas de libertad condicional: una comparativa entre Cataluña y Suecia.	Recerca	Execució penal	Sociologia Juridicopenal	Excel·lent / 10
Modernidade, Criminologia Crítica e Global e o papel do magistrado das execuções penais: um caso prático brasileiro.	Recerca	Criminologia crítica i execució penal	Sociologia Juridicopenal	Excel·lent / 10
El crimen organizado en Catalunya.	Recerca	Delinqüència organitzada	Política Criminal	Aprovat /5
La Corrupción Política y su combate.	Recerca	Corrupció	Sociologia Juridicopenal	Aplaçat
Homicidios en el seno de la pareja. Diferencias en la sentencia según el sexo del homicida.	Recerca	Homicidi en parelles	Política Criminal	Aprovat / 6
Material de abuso infantil y cross-over. El papel de las distorsiones cognitivas y la fantasía.	Recerca	abús infantil	Política Criminal	Notable / 7
Estudio comparativo del nivel educativo de la población penitenciaria española entre 1978 y 2012.	Recerca	Població penitenciària	Política Criminal	Notable / 7
Discursos ideológicos sobre penas sustitutivas o restrictivas de libertad	Recerca		Sociologia Juridicopenal	Excel·lent / 9
Criminalización de la disidencia en España 2000-2015	Recerca	Criminalització de la protesta	Sociologia Juridicopenal	Excel·lent / 9
La (no) evaluación de impacto de la legislación penal española	Recerca	legislació penal espanyola	Sociologia Juridicopenal	Excel·lent / 9
Grupos de interés y Ley de Seguridad privada	Recerca	Seguretat privada a Espanya	Política Criminal	Suspès/ 4
La protección de los Derechos Humanos en los Centros de Internamiento de Extranjeros	Recerca	Centres d'Internament d'Estrangers	Sociologia Juridicopenal	Aprovat /6

La fantasía asociada a la motivación en los agresores y homicidas sexuales	Recerca	agressors i homicides sexuals	Política Criminal	Aprovat / 6
Discriminación y marginalidad de las mujeres encarceladas. Análisis de la situación en los	Recerca	Sistema Penitenciari i	Sociologia Juridicopenal	Aprovat /6
Las tecnologías de poder de Foucault y el control de la migración	Recerca	Dispositius i control de la migració	Sociologia Juridicopenal	Excel·lent /10
Las políticas municipales y la integración social de los inmigrantes en Salt	Recerca	Política d'integració	Política Criminal	Notable / 8.5
La corrupción pública en España y su regulación	Recerca	Corrupció	Política Criminal	Aprovat /6
La violencia en parejas homosexuales. Aspectos Sociales y Jurídicos de la violencia en las relaciones	Recerca	violència en parelles	Política Criminal	Excel·lent /9

Font: facultat de Dret de la UB

Pel que fa els resultats acadèmics del TFM, observem que els estudiants que presenten el TFM majoritàriament aproven l'assignatura, i un 50% ho fan amb una nota d'excel·lent. Només un estudiant suspèn el TFM. Tot i això, la taxa de rendiment no és molt alta, això ve donat perquè un 34,48% tot i haver matriculat el TFM no acaba presentant-lo.

Taula 5: Qualificacions Treball Final de Màster

RESULTATS TFM curs 2014/15									
H	E	N	A	S	NP	TOTAL MAT	TAXA RENDIMENT	TAXA D'ÈXIT	TAXA NO PRESENTATS
0	9	3	6	1	10	29	62,07	94,74	34,48

Font: Planificació Acadèmica i Docent de la UB

3.7 Professorat

En el curs 2014/15, estava format per 34 professors, en la gran majoria doctors. Com es pot observar en quadre adjunt un 32,35% del professorat és titular d'universitat, el 14,71% són catedràtics i un 20,59% són associats. Es considera que el perfil professional i acadèmic del professorat és del tot adequat pel desenvolupament del màster.

Taula 6: Professorat del Màster

	N	%	% doctors
Catedràtic d'universitat	5	14,71	100,00
Titular d'universitat	11	32,35	100,00
Professor lector	1	2,94	100,00
Professor agregat	2	5,88	100,00
Professor associat	7	20,59	33,33
Professor extern	7	20,59	40,00
Professor contractat docent	1	2,94	100,00
TOTAL	34	100,00	

Font: Facultat de Dret de la UB

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

El SAIQU de la Facultat disposa de dos PEQ que regulen la gestió dels recursos materials i els espais de la Facultat: [PEQ 110 “Gestió dels recursos materials”](#) i el [PEQ “Gestió dels serveis”](#).

D'acord amb les necessitats del Centre el Deganat i l'Administració del Centre posen en funcionament els mecanismes necessaris per donar un millor servei al alumnes.

- Els membres de l'equip deganal informen de les necessitats en els diversos àmbits acadèmicodocents i exposen iniciatives.
- S'avaluen les possibilitats de dur-les a terme, fent l'anàlisi corresponent de recursos econòmics, d'espais i humans.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat de Dret disposa d'una bústia de “Queixes i suggeriments” en el web principal de la Facultat [<http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>] a través de la qual es recullen mitjançant un formulari informàtic les queixes i suggeriments dels usuaris. També es disposa d'un procediment que implica a tots els càrrecs afectats per gestionar i resoldre les corresponents queixes. La Secretaria d'Estudiants i Docència és la responsable de la gestió de l'aplicatiu informàtic que genera la bústia. La SED, en un primer moment, analitza cadascuna de les entrades i les distribueix a les persones responsables de donar una resposta segons la tipologia de la consulta.

En el cas que es reculli alguna queixa en paper per la finestreta de la SED, aquesta és escanejada i introduïda a l'aplicatiu informàtic i per tant rep el mateix tractament que les anteriors.

Al marge d'aquest sistema, el coordinador del màster resolt aquelles queixes, reclamacions o suggeriments que puguin ser plantejades pels estudiants en les hores d'atenció establertes. Si el coordinador percep que la queixa ha de passar pel mecanisme descrit en anterioritat, deriva a la persona interessada a la bústia de queixes i suggeriments o a la Secretaria del centre.

Per altra banda, també s'ha de tenir en compte que sempre hi ha queixes i/o suggeriments que arriben directament als agents implicats en la queixa (deganat, vicedegans, administració de centre,...) i que per tant en molts casos no són registrats pel sistema oficial de recepció de queixes.

L'anàlisi del procediment sobre la recepció i la resposta de les queixes i/o suggeriments ens ha permès constatar que el sistema presenta algunes disfuncions. És per aquesta raó que el [PEQ 100 "Gestió de queixes, reclamacions i suggeriment"](#) està en procés de revisió.

L'objectiu de la bústia de queixes i suggeriments del web pretenia poder aglutinar totes les queixes rebudes en un sol aplicatiu i d'allà derivar-les als agents responsables segons la tipologia de queixes. Això no ha estat possible, perquè moltes vegades les queixes es formulen directament a l'agent responsable de respondre-les, fet que ocasiona que no es pugui valorar la totalitat de queixes i el tractament que se'ls ha donat. Per altra banda, quan la queixa es deriva des de l'aplicatiu informàtic no sempre la resposta queda registrada en el mateix aplicatiu, i per tant no és té, de forma segura, un coneixement de si la queixa ha estat resposta i quin temps s'ha trigat a donar-la. És per aquesta raó, que cal un anàlisi del procediment en general, per aplicar modificacions o ajustaments per tal d'evitar aquestes disfuncions.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen on-line els qüestionaris a través del seu campus virtual. El coordinador del màster és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El [PEQ 130 "Anàlisi de Resultats"](#) descriu com es recullen i s'analitzen els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.

Taula 7: Enquestes de satisfacció curs 2014/15

	SATISFACCIÓ ASSIGANTURES	
	Percentatge de resposta	Valoració ítem: "En general estic satisfet amb l'assignatura"
Primer semestre	21,75	7,09
Segon semestre	13,30	5,52

SATISFACCIÓ PROFESSORAT		
	<u>Percentatge de resposta</u>	<u>Valoració ítem: “En general estic satisfet amb l’activitat docent dut a terme pel professor/a de l’assignatura”</u>
Primer semestre	20,72	7,20
Segon semestre	15,07	6,36

Com es pot observar, el percentatge de resposta de les enquestes és baix (entre un 15% i un 21%) i per tant es difícil poder analitzar i valorar els resultats obtinguts. En aquest sentit, la Universitat de Barcelona ha estat treballant en un nou qüestionari de satisfacció i també amb la possibilitat de contestar l’enquesta per dispositius mòbils. En el curs 2015/16 s’analitzarà l’impacte que han tingut aquestes dues novetats. En aquest sentit, també pel curs 2015/16 està previst poder fer de forma presencial les enquestes amb els estudiants.

En el web del SAIQU de la Facultat de Dret es publiquen els [informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants](#).

3.9.3 Rendiment acadèmic

L’anàlisi de les dades sobre rendiment acadèmic ha estat realitzat pel servei tècnic de SAIQU-Dret de la Facultat de Dret a partir de les dades proporcionades per la Secretari d’Estudiants i Docència de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona. El resultat de l’anàlisi de les dades es presenta a la memòria acadèmica, que publica la Facultat de Dret, conjuntament amb l’anàlisi dels resultats de la resta d’ensenyaments. El PEQ 130 sobre [“Anàlisi de resultats”](#) descriu els processos vinculats a la recollida i anàlisi de resultats sobre rendiment acadèmic.

→ Memòries acadèmiques i indicadors de qualitat.

La taxa de rendiment del curs 2014/15 ha estat molt satisfactòria ja que es situa en un 94,69%. Si observem les dades dels resultats acadèmics per assignatures, podem comprovar que la taxa d’èxit de les assignatures és del 100% gairebé en totes les assignatures. Aquesta dada ens indica que de forma generalitzada qui segueix l’assignatura i es presenta a les convocatòries d’avaluació acaba superant l’assignatura. Per altra banda, la taxa d’eficiència és d’un 100%. Pel que fa la taxa de repetidors és molt poc significativa, i només se situa al 1,47%.

Taula 8: Indicadors de Rendiment

	2013	2014
Taxa de rendiment	96,26	94,69
Taxa d’èxit	99,55	99,22
Taxa de presentats	96,69	95,44
Taxa d’eficiència	100,00	100,00

	2013	2014
Durada mitjana dels estudis	n.d.	2

Font: Planificació Acadèmica i Docent UB

Taula 9: Resultats acadèmics de les assignatures

ASSIGNATURA	2014/15		
	TAXA D'ÈXIT	TAXA RENDIMENT	TAXA NO PRESENTATS
Desviació, Control i Canvi Social	100	97,56	2,44
Control Social i Punitiu. El Pensament Criminològic	100	90,24	9,76
Feminisme i Dret	97,37	97,37	0
Violència de Gènere	97,37	97,37	0
Sistema Penal Estàtic i Dinàmic	100	90,48	9,52
Estructura, Elements i Funcions de les Normes Juridicopenals	100	94,87	5,13
Política Criminal Contemporània	100	97,44	2,56
Tècniques d'Investigació en Criminologia	100	100	0
Taller de Recerca	100	97,37	2,63
Delinqüència Organitzada i de Coll Blanc	100	100	0
Anàlisi i Avaluació de Polítiques de Seguretat	100	100	0
Avaluació i Tractament de Delinqüents d'Alt Risc	100	100	0
Enjudiciament Criminal: Processos i Garanties	100	100	0
Criminologia Avançada	100	100	0
Delinqüència Sexual	100	100	0
Execució Penal i Mesures Alternatives	100	100	0
El Dret Internacional dels Drets Humans	100	94,74	5,26
Cultura i Criminalitat	100	95,24	4,76
Sociologia i Filosofia	100	93,75	6,25
Prohibicionisme i Dr	100	100	0
Organitzacions i Institucions del Sistema Penal	100	100	0
Societat i Teoria Sociològica Contemporània	100	100	0
Violència i Filosofia del Mal	100	100	0
Representacions Jurí	100	100	0
Espai i Control Social	100	100	0
Violència i Canvi Social	100	100	0
Medicina Legal i Criminalística	100	100	0
Multiculturalitat i Democràcia	100	94,12	5,88
Pobresa, Desigualtat i Globalització	100	100	0

Delicte i Mitjans de Comunicació	100	100	0
Tecnologia, Cibercriminilitat i Seguretat	100	100	0
Estadística	100	100	0
El Menor: Actor i Víctima	100	100	0
Treball Final de Màster	96,55	62,07	34,48
Comunitat, Entorn i Prevenció	100	100	0
Mediació	96,15	96,15	0

Font: Planificació Acadèmica i Docent UB

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del [SAIQU](#) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La unitat del SAIQU, i la Comissió Acadèmica de Centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el centre revisa i actualitza el seu SAIQU segons l'establert al [PEQ 011](#), per tal de donar resposta a les diferents necessitats que es presenten durant el seu desplegament.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

1. Propostes de millora que representen petits canvis del funcionament de la titulació d'aspectes que no queden recollits a la memòria verificada.

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	Baix percentatge de resposta dels estudiants a les enquestes de satisfacció.
<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	El baix percentatge de resposta a les enquestes comporta que els resultats que s'obtenen de les enquestes no siguin significatius a l'hora d'analitzar la satisfacció dels estudiants en relació a les assignatures i al professorat.
<i>Objectius per assolir</i>	Augmentar en un 50% la participació dels estudiants a les enquestes.
<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	Realitzar de forma presencial les enquestes de satisfacció. Valorar l'impacte que han tingut les modificacions que s'han introduït en les enquestes.
<i>Codi de l'acció de millora</i>	PM01
<i>Responsable</i>	Coordinador del Màster
<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	Curs 2015/16
<i>Caràcter de la millora(1,2 o 3)*</i>	1
<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	Taxa de resposta dels estudiants matriculats.
<i>Estat proposta de modificació (4,5,6)</i>	4

Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Des de la Coordinació del Màster, es considera oportú fer una revisió de l'oferta d'optatives. Així com discutir la pertinència d'introduir les pràctiques com a assignatura optativa.
Objectius per assolir	Ajustar les optatives als objectius i competències del màster.
Accions de millora proposades. Tasques.	Reunió per valorar i reflexionar sobre l'actual oferta d'optatives, per tal de decidir si cal efectuar algun ajustament en els continguts o en l'oferta global.
Codi de l'acció de millora	PM02
Responsable	Coordinadors del Màster
Terminis. Calendari d'implantació	Finals Curs 2015/16
Caràcter de la millora(1,2 o 3)*	1
Indicadors de seguiment de l'acció de millora	Conclusions de la reunió.
Estat proposta de modificació (4,5,6)	4

Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Les queixes i suggeriments arriben per canals d'informació molt diversos, aspecte que comporta que no es pugui tenir una visió global de les queixes i suggeriments de l'ensenyament i el centre.
Objectius per assolir	Adaptar el procediment específic de qualitat PEQ 100 sobre les queixes i els suggeriments a les necessitats del centre i l'ensenyament.
Accions de millora proposades. Tasques.	Revisar i ajustar el procediment específic de qualitat PEQ 100 sobre les queixes i els suggeriments.
Codi de l'acció de millora	PM03
Responsable	Comissió de Qualitat SAIQU
Terminis. Calendari d'implantació	Finals Curs 2015/16
Caràcter de la millora(1,2 o 3)*	1
Indicadors de seguiment de l'acció de millora	PEQ 100
Estat proposta de modificació (4,5,6)	4

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 13-14

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Denominació d'algunes assignatures optatives	Coordinació màster	2	2015/16	6

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Dret manté un ferm compromís amb l'assegurament de la qualitat del seu centre i dels seus programes formatiu com així ho manifesta el document sobre [la Política i els objectius per l'assegurament de la qualitat](#), aprovat per Junta de Facultat.

La Facultat disposa d'un [mapa de procediments](#) que permeten controlar, actualitzar, identificar i distribuir la documentació i les dades i indicadors, que defineixen i generen el sistema de qualitat. Fruit de la reflexió sobre l'adequació d'aquests processos a la realitat i peculiaritat del centre i dels ensenyaments que l'integren, s'han definit nous processos, i s'ha modificat l'abast d'alguns PEQS. En l'actualitat, tots els [PEQS](#) estan redactats i revisats pels diferents agents implicats.

El desplegament del sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre ha estat de gran ajut a l'hora de realitzar el seguiment del grau. En aquest sentit, el treball de reflexió i redacció dels PEQS ha servit de guia per tal de determinar quins són els processos que cal prendre més atenció en el seguiment del grau i per tant valorar i avaluar aquells que incideixen més directament en la implantació del grau i en el seu correcte desplegament. Per altra banda, l'anàlisi d'indicadors i dades, i la posterior redacció dels informes de seguiment ens ha permès poder comprovar la idoneïtat dels PEQS definits i detectar alguns aspectes que hauran de ser modificats per tal de poder assegurar i millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat.

L'Equip de Govern de la Facultat de Dret va crear l'Oficina tècnica de SAIQU-Dret (Servei d'assegurament de la qualitat) amb l'objectiu de gestionar i revisar els processos de qualitat del centre. Entre les seves funcions hi figura la de donar suport en la redacció de l'informe de seguiment de les titulacions. El suport en aquesta tasca ha estat la de facilitar i unificar les dades i indicadors procedents de diferents fonts als agents responsables en l'elaboració d'aquest informe, i també la d'analitzar la informació pública de l'ensenyament. En aquest sentit, SAIQU-Dret ha estat l'interlocutor amb l'Agència de Qualitat de la UB per resoldre dubtes i/o aclarir aspectes vinculats a l'informe de seguiment. El web de la [Gestió de la Qualitat](#), en aquest sentit, publica els principals [indicadors i dades de l'ensenyament](#), aquests també queden recollits en la [Memòria i Indicadors de Qualitat](#) de la Facultat de Dret.

El coordinador del màster estudis ha estat el responsable en l'execució de l'informe, amb el suport del SAIQU-Dret. Durant l'elaboració de l'informe, l'equip de govern ha revisat el document i ha proposat algunes indicacions, sobretot en l'apartat de propostes de millora, que han estat posteriorment analitzades pels coordinadors i finalment consensuades. Tots els informes de seguiment han estat després aprovats per la Comissió Acadèmica de Centre de 3 de març de 2015.

L'Agència de Qualitat de la UB ha posat a disposició de les facultats una web de seguiment on es trobaven la major part dels indicadors i dades per l'elaboració de l'informe de seguiment. També han facilitat als centres i als agents implicats una plantilla de l'informe i una guia

d'anàlisi dels processos i indicadors a analitzar. Tant la web com la plantilla i guia han estat de gran utilitat a l'hora de realitzar l'informe final. En aquest darrer curs, des de l'APQUB s'han organitzat reunions mensuals on assistien els agents responsable de la qualitat de tots els centres de la UB. Aquestes sessions han tingut com a objectiu tant la difusió d'informació nova respecte als processos del marc VSMA com la discussió i reflexió sobre els procediments a l'hora de gestionar la qualitat en els centres.

En l'actualitat, i després d'un procés d'acreditació de 10 titulacions de la Facultat de Dret, el Sistema de Garantia Interna de Qualitat està en procés de revisió i de reflexió sobre el seu grau d'implementació ([PEQ 011](#)), i sobre l'adequació dels processos implementats per millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat. En aquesta línia, s'està treballant en un informe d'anàlisi i revisió del SAIQU.