

FACULTAT DE DRET



MÀSTER EN CRIMINOLOGIA, POLÍTICA CRIMINAL I SOCIOLOGIA JURIDICOPENAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014

Informe elaborat per:

J. Josep Queralt i José Ignacio Rivera. (coordinadors del màster) i Berta Roca (SAIQU-Dret)

Informe aprovat: Comissió Acadèmica de Centre (3 de març de 2015)

SUMARI

1. Presentació.....	3
1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes. .	3
2. Informació Pública.....	4Error! No s'ha definit el marcador.
2.1 Informació pública al web del centre	4
2.2 Informació pública al web de l'ensenyament	6
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament	9
3.1. Dades sobre l'accés i matricula.....	10
3.2. Orientació a l'estudiant	11
3.3. Planificació i gestió docent	12
3.4. Pràctiques externes	19
3.5. Mobilitat internacional.....	19
3.6. Treball fi de màster.....	19
3.7. Professorat	19
3.8. Gestió dels recursos materials i serveis.....	20
3.9. Resultats.....	20
3.9.1. Queixes, reclamacions i suggeriments	20
3.9.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	21
3.9.3. Rendiment acadèmic.....	22
4. Propostes de millora.....	25
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	25
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.	25
5. El sistema d'assegurament intern de la qualitat (saiqu) com a eina per al seguiment de les titulacions del centre.....	28

1. Presentació

1.1 Fitxa identificativa de l'ensenyament

Nom de l'ensenyament	Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal
Curs acadèmic	2013/14
Any en què es va començar a impartir el títol	2013/14
Crèdits ECTS	90
Oferta de places	60
Estudiants de nou accés	41
Total d'estudiants matriculats	41

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Data del document oficial d'AQU: 26/juny/2013

Recomanacions AQU :	Accions dutes a terme
1. Establir com un requisit d'accés al màster i no com un criteri puntuable de selecció, llicenciats i / o graduats de les àrees de les Ciències Socials i Jurídiques, Humanística i Ciències de la Salut.	En aquest sentit, optem per esperar una segona edició per analitzar les titulacions de procedència dels estudiants.
2. Revisar el contingut de l'assignatura Multiculturalitat i Democràcia, de la matèria	En revisió
3. Revisar la redacció dels resultats d'aprenentatge.	En revisió

2. Informació pública

2.1 Informació pública al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/dret>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça. En el web de la Facultat de Dret, la informació pública s'estructura de la següent manera:

- **La Facultat:** presentació de la Facultat i de la seva organització. (òrgans de govern, departaments, biblioteca, administració, secretaria, etc..)
<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/presentacio.htm>
- **Futurs estudiants:** informació descriptiva, general, breu, i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

De grau: <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/grau.htm>

Hi ha un link a la Guia docent de Graus: "Estudiar a la Facultat de Dret de la UB"
(http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/guia_docent_curs.pdf)

Futurs estudiants a grau: http://www.ub.edu/dret/futurs_estudiants/index.html

De màster: <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/postgrau.htm>

- **Altra oferta formativa:** <http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/altraoferta.htm>
Descripció dels cursos d'extensió universitària i altra oferta de cursos de formació de la Facultat.
- **Alumnes de nou accés:** informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
- **Oferta d'estudis de màsters, postgraus i doctorats**
<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/postgrau.htm>
- **Accés als estudis de màsters universitaris**
http://www.ub.edu/dret/escolapostgrau/master_universitaris_oferta.htm
- **Accés als títols propis de postgrau**
http://www.ub.edu/dret/escolapostgrau/masters_postgraus_propis.htm
- **Escola de Postgrau**
<http://www.ub.edu/dret/escolapostgrau/index.htm>
- **Estudiants i professorat visitant:** informació d'utilitat pels alumnes d'altres universitats nacionals i internacionals.
<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/temporals.htm>
- **PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants**
<http://www.ub.edu/dret/PAT/>

- **Societat:** informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/secundaria.htm>

- **Professorat:** informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

Informació pública sobre el currículum acadèmic del professorat. El web està en procés de construcció, i per tant encara no hi ha la totalitat del professorat de la Facultat:

<http://www.ub.edu/dret/queoferim/index/professorat.html>

- **Sistema de Gestió de la Qualitat:** enllaç on es publica informació completa relacionada amb els indicadors de totes els ensenyaments oficials.
http://www.ub.edu/dret/serveis/docs_mid/saiqu/index.html
- **Notícies, i avisos.** A la pagina inicial del web de l'ensenyament estan totes aquelles informacions d'actualitat pels alumnes i la resta de la comunitat universitària. La informació pública s'estructura en set pestanyes: notícies, agenda, secretaria, informació acadèmica, jornades i congressos, cursos i convocatòries.
- **Formulari de queixes i suggeriments:** Formulari on els estudiants poden formular les seves queixes i/o suggeriments. <http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>
- **Sol·licitud de difusió d'activitats i publicacions:** Formulari on els docents i els estudiants poden formular propostes d'activitats.
<http://www.ub.edu/dret/agenda/formulari.htm>
- **Unitats de servei:** Informació pública de les unitats de servei de la Facultat de Dret:
 - **Secretaria:** <http://www.ub.edu/dret/secretaria/index.html>
 - **Escola de Postgrau:** <http://www.ub.edu/dret/escolapostgrau/index.htm>
 - **Oficina de Pràctiques:** <http://www.ub.edu/dret/oficinadepractiques/>
 - **Oficina de Recerca:** <http://www.ub.edu/dret/recerca/>
 - **Oficina de Relacions Internacionals:** <http://www.ub.edu/dret/ori/>
 - **Biblioteca:** <http://www.bib.ub.edu/biblioteques/dret/>
- **En la pàgina inicial del web de la Facultat, es troben accessos directes a informació d'interès per a tots els col·lectius de la Facultat. Aquests accessos són:**
 - Graus
 - Postgraus
 - Innovació i millora de la qualitat docent
 - Programes internacionals
 - Programes de pràctiques si inserció
 - Recerca
 - Accessos directes.

2.2 Informació pública al web de l'ensenyament

L'accés a la informació pública de l'ensenyament del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal es realitza des del web específic de l'ensenyament:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/presentació>

El web de la titulació estructura la informació de la següent manera:

Futurs estudiants: *Informació descriptiva general on s'inclou: Objectius i competències, Requisits d'accés, Preinscripció, Pla d'estudis, Beques i ajuts.*

- Presentació del Màster:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/presentacio>
- Objectius i competències:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/objectius-i-competencies>
- Pla d'estudis:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/pla-destudis>
- Reconeixement de crèdits:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/reconeixement-de-credits>
- Accés i admissió:
 - Perfil i requisits d'accés:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/perfil-i-requisits-daccés>
 - Preinscripció:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/preinscripcio>
 - Llista d'admesos
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/llista-dadmesos>
 - Informació Matrícula:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/matricula>
- Sortides Professionals:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/sortides-professionals>

Informació General: *Calendari de matrícula, Calendari acadèmic, Queixes, reclamacions i suggeriments.*

- Suport a l'estudi: informació relativa a les beques i ajuts, accions de suport, i mobilitat:
 - <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/beques-i-ajuts>
 - <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/accions-de-suport-i-dorientacio>
 - <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/mobilitat>
- Informació Matrícula:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/matricula>
- Queixes, reclamacions i suggeriment:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/dubtes-queixes-i-suggeriments>

Informació Acadèmica: *Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació, Pràctiques en empreses/institucions (per als màsters que ofereixen pràctiques), Mobilitat (per als màsters que ofereixen mobilitat) i Treball final de màster.*

- Metodologia i sistema d'avaluació:
 - <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/organitzacio-i-metodologia-docent>
 - <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/sistema-davaluacio>

- Suport a l'estudi: informació relativa a les beques i ajuts, accions de suport, i mobilitat:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/beques-i-ajuts>
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/accions-de-suport-i-dorientacio>
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/mobilitat>

- Calendari, aules i avaluació:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/calendari-academic>
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/horaris-de-classe>
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/avaluacio>

- Informació Matrícula:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/matricula>

- Plans docents i professorat:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/plans-docents>
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/professorat>

- Treball Fi de Màster:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/treball-final-de-master>

- Pràctiques curriculars:
<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/practiques-curriculars>

Sistema de Qualitat: *presentació, indicadors, normatives*

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/dades-de-lensenyament>

Racó de l'estudiant: *l·listat d'admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada*

Avisos i notícies:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/advocacia/avisos-noticies>

Llista d'admesos:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/criminologia/l·lista-dadmesos>

Altres enllaços d'interès:

- Campus virtual: <https://campusvirtual2.ub.edu/login/index.php>
- Món UB: <http://www.ub.edu/monub/>
- Ofertes de feina: <http://www.ub.edu/feinaub/>
- Representació de l'estudiant: <http://www.ub.edu/monub/representacio/>

La Facultat de Dret edita i publica de forma setmanal el “Butlletí express” en el que s’inclouen totes aquelles informacions i activitats d’interès per al professorat i l’alumnat. Aquest butlletí té un format electrònic i s’envia per correu electrònic a tots els col·lectius de la Facultat (PDI, PAS i Estudiants). També es pot tenir accés a la publicació dels Butlletins en el següent enllaç: (http://www.ub.edu/dret/premsa_facultat/hemeroteca_butlleti_expres.html).

La Facultat de Dret també utilitza els monitors que té a la Facultat com a canal de difusió de la informació. El responsable de la web de la Facultat és l’encarregat de rebre les peticions de difusió mitjançant els monitors i de preparar la informació perquè hi sigui publicada.

És important destacar que la Facultat de Dret edita dues memòries per curs acadèmic. Una Memòria del curs acadèmic en la que es recullen dades sobre tota l’activitat desenvolupada en la Facultat (docència, recerca, mobilitat nacional i internacional, pràctiques, conferències, etc...), i una Memòria Acadèmica d’indicadors de Qualitat en la que es descriuen i analitzen indicadors relatius al desenvolupament de la docència (accés dels estudiants, rendiment, abandonament, etc...). Aquestes memòries estan publicades al web de la Facultat de Dret en accés lliure i poden ser consultades a http://www.ub.edu/dret/org/govern/docs/not_memoria_facultat_06_05_09.html

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

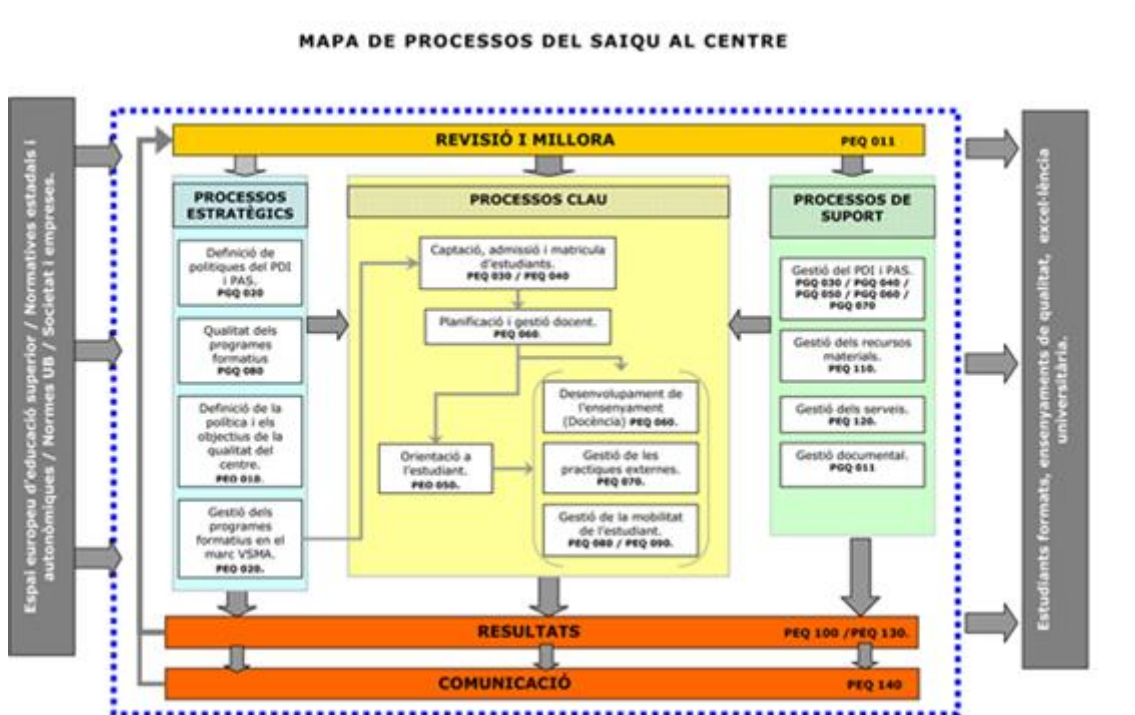
La responsabilitat del sistema de comunicacions de la Facultat recau sobre el Vicedeganat de Relacions Institucionals, àrea de comunicació, que està al servei de totes les unitats de gestió de la Facultat. L’àrea de comunicació compta amb un tècnic responsable de manteniment diari i periòdic dels diversos espais webs i dels altres mitjans de difusió de la informació pública. El SAIQU de la Facultat de Dret desenvolupa els procediments d’actualització de la informació pública en el [PEQ 140 sobre la Informació Pública](#).

La funció del coordinador del màster i de la Directora de l’Escola de Postgrau en el seguiment i actualització de la web és la de comunicar a l’administrador de la web les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat de Dret revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l’anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

El SAIQU de la Facultat de Dret ha elaborat el mapa de processos, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2013/14, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Professorat, i Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades sobre l'accés i matrícula

El SAIQU de la Facultat de Dret desenvolupa en el PEQ 040 ["Definició del perfil d'ingrés, admissió i selecció i matriculació dels estudiants de màster"](#) els procediments relatius a l'anàlisi dels indicadors sobre accés i matrícula. L'estudi sobre l'accés, la matrícula i el perfil de estudiants s'inclou en la [memòria acadèmica i indicadors de qualitat](#) que publica la Facultat de Dret i que divulga a tots els membres de la Facultat.

Els coordinadors del Màster en Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal, la cap de Secretaria d'Estudiants i Docència i la Directora de l'Escola de Postgrau de la Facultat de Dret són els responsables, amb el suport tècnic del SAIQU-Dret, d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matriculació i els nous estudiants a partir de les dades proporcionades per l'àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona, Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Dret i l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

El curs 2013/14 va ser el primer curs d'implantació del Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal. Aquest màster prové de la fusió de dos màsters universitaris anteriors que eren el Màster de Criminologia, Política criminal i de Seguretat i el Màster de Criminologia i Sociologia Juridicopenal.

El nombre d'estudiants de nou accés matriculats ha estat de 41, 34 dels quals havien efectuat la preinscripció prèviament. El nombre de preinscripcions va superar significativament el nombre de places ofertes.

Nombre de matriculats	2013/14
Estudiants de nou accés	41
Estudiants de màster	41

Perfil d'ingrés

De l'anàlisi de les dades sobre el perfil sociodemogràfic dels estudiants podem observar que el 56% dels estudiants són dones, un alt percentatge són majors de 28 (39,02%) i el 60% dels estudiants són de nacionalitat espanyola.

Pel que fa a les titulacions de procedència dels estudiants matriculats, en tots els casos les titulacions d'accés són de les àrees de ciències socials i jurídiques, humanística i ciències de la salut. Tot i que en els requisits d'accés de la memòria de verificació, no es restringia l'accés a unes titulacions concretes, si que en els requisits d'admissió i criteris de selecció es valoraven amb més puntuació els estudiants que procedien de titulacions de les àrees abans esmentades.

Temps dels estudiants de nou accés	N	%
Temps complet	27	65,85
Temps parcial	14	34,15
TOTAL:	41	100,00

Sexe	N	%
Dona	23	56,1

Home	18	43,9
TOTAL:	41	100,0

Edat	N	%
22-24 anys	11	26,83
25-27 anys	14	34,15
28-30 anys	2	4,88
31-35 anys	5	12,20
més de 35 anys	9	21,95
TOTAL:	41	100,00

Espanyols vs Estrangers	N	%
Espanyol	25	60,98
Estranger	16	39,02
TOTAL:	41	100,00

Titulacions d'Accés	N	%
Dret	20	48,78
Psicologia	7	17,07
Filosofia	2	4,88
Criminologia	5	12,20
Treball Social	2	4,88
Mestre	1	2,44
Sociologia	2	4,88
No consta	2	4,88
TOTAL:	41	100,00

3.2 Orientació a l'estudiant

Des del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i des de la direcció de l'Escola de Postgrau es dissenyen i planifiquen les accions d'orientació i difusió que es duran a terme. En aquest sentit, la Facultat de Dret posa els mecanismes i recursos perquè es puguin dur a terme les accions de caràcter més general promogudes per la UB i en crea de pròpies i específiques. Els processos vinculats a l'orientació dels estudiants queden desplegados en el [PEQ 050 "Orientació a l'estudiant"](#).

Les principals accions d'orientació planificades per a aquest màster van ser:

- Publicacions en paper sobre els màsters oferts des de la Facultat:
Guia de màsters, postgraus, i doctorats.
Quintíptic de l'oferta de màsters universitaris.
Díptic per cada un dels màsters universitaris.
- Sessions informatives a càrrec del Coordinador del Màster, on es presenta el programa acadèmic i atenen els dubtes que les persones interessades puguin formular, emmarcades en el Fòrum de formació de Postgrau.

- Acció tutorial dels estudiants del màster. La facultat de dret compte amb un Pla d'Acció tutorial on es desenvolupen totes les accions d'orientació adreçades als estudiants tant de nou ingrés com els que no ho són.[<http://www.ub.edu/dret/PAT/>]. En el màster són els coordinadors qui exerceixen com a tutors dels estudiants matriculats.
- Informació pública al web de la Universitat de Barcelona [http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/masters/masters.htm], la informació pública al web de la Facultat de Dret [http://www.ub.edu/dret/escolapostgrau/master_universitaris_oferta.htm], i el web del Màster [<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/advocacia/presentacio>].

3.3 Planificació i gestió docent

El coordinador/a del màster és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professor que el departament ha assignat com a coordinador. Tots els plans docents del màster són revisats pel coordinador amb col·laboració amb l'Escola de Postgrau amb l'objectiu de garantir la seva qualitat i comprovar que els plans docents disposen de tota la informació. Aquells plans docents que no són correctes es retonen als coordinadors de l'assignatura per tal que el modifiqui abans de ser aprovat per la Comissió Coordinadora del Màster.

Un cop la Comissió Coordinadora del Màster i la Comissió Acadèmica del Centre aprova tots els plans docents, el coordinador del Màster executa l'ordre de publicar-los a la web de l'ensenyament. Es garanteix la publicació dels Plans docents en el mes de juliol, abans d'iniciar el procés de matriculació.

Aquest procediment queda regulat en el PEQ [060 "Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i sistema d'avaluació"](#), en el PEQ 061 "[Programació Acadèmicodocent dels graus i màsters](#)" i en el PEQ 062 "[Protocol d'actuacions relacionades amb la coordinació dels màsters universitaris](#)"

En el curs 2013/14 es van publicar tots els plans docents de les assignatures que s'oferien en aquest curs.

→ [Accés als Plans docents publicats](#)

COMPETENCIAS	MATERIA 1.- DELINCUENCIA, CRIMINOLOGIA Y SOCIEDAD	MATERIA 2.- GENERO Y SISTEMA PENAL	MATERIA 3.- SISTEMA PENAL Y POLÍTICA CRIMINAL	MATERIA 4.- TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN CRIMINOLOGÍA	MATERIA 5.- POLÍTICA CRIMINAL I	MATERIA 6.- SOCIOLOGÍA JURÍDICO PENAL I	MATERIA 7.- POLÍTICA CRIMINAL II	MATERIA 8.- SOCIOLOGÍA JURÍDICO PENAL II	MATERIA 9.- CRIMINOLOGÍA ESPECIAL	MATERIA 10.- TFM																													
CB6.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser	AS1.- Desviación, control y cambio social	AS2.- Control social y punitivo. El pensamiento criminológico	AS1.- Feminismo y derecho	AS2.- Violencia de género	AS1.- Sistema penal estático y dinámico: Globalización y perspectivas internacionales	AS2.- Política criminal contemporánea	AS3.- Estructura, elementos y funciones de las normas jurídicas penales	AS1.- Técnicas de investigación en criminología	AS2.- Taller de investigación	AS1.- Delincuencia organizada y de cuello blanco	AS2.- Ejecución penal y medidas alternativas	AS3.- Comunidad, entorno y prevención	AS4.- Análisis y evaluación de políticas de seguridad	AS5.- Mediación	AS6.- Evaluación y tratamiento de delincuentes de alto riesgo	AS7.- Enjuiciamiento criminal: procesos y garantías	AS8.- Criminología avanzada	AS9.- Delincuencia sexual	AS1.- El derecho internacional de los derechos humanos	AS2.- Cultura y criminalidad	AS3.- Sociología y filosofía del control penal del estado	AS4.- Prohibicionismo y drogas	AS5.- Organizaciones e instituciones del sistema penal	AS6.- Sociedad y teoría sociológica contemporánea	AS7.- Violencia y filosofía del mal	AS8.- Representaciones jurídicas del sufrimiento	AS9.- Espacio y control social	AS1.- Violencia y cambio social	AS2.- Medicina legal y criminalística	AS3.- Criminología del desarrollo vital	AS1.- Multiculturalidad y democracia	AS2.- Pobreza, desigualdad y globalización	AS3.- Delito y medios de comunicación	AS1.- Excepcionalismo y tratamiento de la inmigración	AS2.- Víctimas y sistema penal	AS3.- Tecnología, cibercriminalidad y seguridad	AS4.- Estadística	AS5.- El menor: actor y víctima	AS1.- Trabajo fin de máster

<p>originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</p>																																					
<p>CB7.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio</p>																																					
<p>CB8.- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la</p>																																					

aplicación de sus conocimientos y juicios																																					
CB9.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a los públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades																																					
CB10.- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo																																					

CE5.- Capacidad para diseñar e implementar programas de mediación en situaciones conflictivas y delictuales en programas formales e informales																																				
CE6.- Capacidad de identificar y analizar los distintos planteamientos sociohistóricos y epistemológicos de los problemas sociales y penales																																				
CE7.- Capacidad de distinguir la existencia de los diversos órdenes normativos (jurídicos, religiosos, éticos y sociales)																																				

3.4 Pràctiques externes

No procedeix perquè el pla d'estudis no conté pràctiques externes.

3.5 Mobilitat internacional

La Facultat de Dret disposa de l'Oficina de Relacions Internacionals sota la responsabilitat política i organitzativa del Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals. Aquesta oficina és la responsable de gestionar els programes de mobilitat internacional de la Facultat i els estudiants participants d'aquests programes. L'Oficina de Relacions Internacionals elabora un document resum de tots els alumnes que han participat en algun programa de mobilitat internacional de la Facultat de Dret, ja siguin alumnes de la facultat que passen una estada a l'estranger com a estudiants estrangers que venen a estudiar a la Facultat. Aquesta informació és publicada a la Memòria del curs del centre.

→ [Històric de les memòries de curs de la Facultat de Dret.](#)

Tots els procediments vinculats a la mobilitat internacional de la Facultat queden recollits en el [PEQ 080 "Gestió de la mobilitat internacional"](#).

En el curs 2013/14 hagut un estudiant estranger d'intercanvi matriculat en el Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Jurídico-penal.

3.6 Treball fi de màster

En el curs 2013/14 l'assignatura del TFM encara no s'havia implantat, ja que és una assignatura de primer semestre de segon curs, i el curs 2013/14 només s'havia implantat el primer curs.

3.7 Professorat

En el curs 2013/14, estava format per 42 professors, en la gran majoria doctors. Com es pot observar en quadre adjunt un 35% del professorat és titular d'universitat, el 14% són catedràtics i un 28% són associats. Es considera que el perfil professional i acadèmic del professorat és del tot adequat pel desenvolupament del màster.

	N	% categories	% doctors
Catedràtic d'Universitat	6	14,29	100%
Titular d'universitat	15	35,71	100%
Titular d'Escola Universitària	1	2,38	100%
Professor Lector	2	4,76	100%
Professor Agregat	1	2,38	100%
Professor Associat	12	28,57	50%
Professor Contractat docent	2	4,76	100%
Personal extern	3	7,14	67%
TOTAL	42		

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

El SAIQU de la Facultat disposa de dos PEQ que regulen la gestió dels recursos materials i els espais de la Facultat: [PEQ 110 “Gestió dels recursos materials”](#) i el [PEQ “Gestió dels serveis”](#).

D’acord amb les necessitats del Centre el Deganat i l’Administració del Centre posen en funcionament els mecanismes necessaris per donar un millor servei al alumnes.

- Els membres de l’equip deganal informen de les necessitats en els diversos àmbits acadèmicodocents i exposen iniciatives.
- S’avaluen les possibilitats de dur-les a terme, fent l’anàlisi corresponent de recursos econòmics, d’espais i humans.

Pel que fa la satisfacció dels estudiants sobre els recursos materials i serveis, la Universitat de Barcelona actualment només disposa d’una enquesta de satisfacció pels usuaris de grau. Està en previsió realitzar i implantar una enquesta per a titulats de màsters.

→ [Resultats enquesta de satisfacció dels graduats sobre els recursos materials i serveis.](#)

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat de Dret disposa d’una bústia de “Queixes i suggeriments” en el web principal de la Facultat [<http://www.ub.edu/dret/bustia/bustia.htm>] a través de la qual es recullen mitjançant un formulari informàtic les queixes i suggeriments dels usuaris. També es disposa d’un procediment que implica a tots els càrrecs afectats per gestionar i resoldre les corresponents queixes. La Secretaria d’Estudiants i Docència és la responsable de la gestió de l’aplicatiu informàtic que genera la bústia. La SED, en un primer moment, analitza cadascuna de les entrades i les distribueix a les persones responsables de donar una resposta segons la tipologia de la consulta.

En el cas que es reculli alguna queixa en paper per la finestreta de la SED, aquesta és escanejada i introduïda a l’aplicatiu informàtic i per tant rep el mateix tractament que les anteriors.

Al marge d’aquest sistema, el coordinador del màster resolt aquelles queixes, reclamacions o suggeriments que puguin ser plantejades pels estudiants en les hores d’atenció establertes. Si el coordinador percep que la queixa ha de passar pel mecanisme descrit en anterioritat, deriva a la persona interessada a la bústia de queixes i suggeriments o a la Secretaria del centre.

Per altra banda, també s’ha de tenir en compte que sempre hi ha queixes i/o suggeriments que arriben directament als agents implicats en la queixa (deganat, vicedegانات, administració de centre,...) i que per tant en molts casos no són registrats pel sistema oficial de recepció de queixes.

El [PEQ 100 “Gestió de queixes, reclamacions i suggeriment”](#) recull tots els processos seguits en aquest àmbit.

L’anàlisi de les queixes i suggeriments s’ha realitzar per centre i no pas per titulació. En el curs 2013-14, el nombre total d’entrades va ser de 23. Majoritàriament, el temps de resposta a les queixes és menor de cinc dies. És important indicar que un nombre important de queixes que

arriben a la bústia no són exactament formulacions de queixes, sinó més aviat són peticions d'informació.

La tipologia més freqüent de les queixes registrades gira al voltant de qüestions de matrícula, de publicació de notes, d'horaris, de qüestions idiomàtiques, i de la poca adequació d'alguns espais.

L'anàlisi del procediment sobre la recepció i la resposta de les queixes i/o suggeriments rebuts en relació al centre i a les titulacions que ell s'imparteixen ens mostra que el sistema presenta algunes disfuncions. L'objectiu de la bústia de queixes i suggeriments del web pretenia poder aglutinar totes les queixes rebudes en un sol aplicatiu i d'allà derivar-les als agents responsables segons la tipologia de queixes. Això no ha estat possible, perquè moltes vegades les queixes es formulen directament a l'agent responsable de respondre-les, fet que ocasiona que no es pugui valorar la totalitat de queixes i el tractament que se'ls ha donat. Per altra banda, quan la queixa es deriva des de l'aplicatiu informàtic no sempre la resposta queda registrada en el mateix aplicatiu, i per tant no és té, de forma segura, un coneixement de si la queixa ha estat resposta i quin temps s'ha trigat a donar-la. És per aquesta raó, que cal un anàlisi del procediment en general, per aplicar modificacions o ajustaments per tal d'evitar aquestes disfuncions.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. Els estudiants responen on-line els qüestionaris a través del seu campus virtual. El coordinador del màster és l'encarregat de planificar i determinar quines assignatures tindran activades les enquestes de satisfacció. El [PEQ 130 "Anàlisi de Resultats"](#) descriu com es recullen i s'analitzen els indicadors significatius per valorar els resultats dels programes formatius.

SATISFACCIÓ ASSIGNATURES			
	N assignatures avaluades	Percentatge de resposta	Valoració ítem: "En general estic satisfet amb l'assignatura"
Primer semestre	16	14,08	7,77
Segon semestre	15	16,67	8,83

SATISFACCIÓ PROFESSORAT			
	N assignatures avaluades	Percentatge de resposta	Valoració ítem: "En general estic satisfet amb l'activitat docent dut a terme pel professor/a de l'assignatura"
Primer semestre	14	15,46	7,64
Segon semestre	12	16,91	8,87

Com es pot observar, el percentatge de resposta de les enquestes és baix (entre un 14% i un 17%) i per tant es difícil poder analitzar i valorar els resultats obtinguts. En aquest sentit, la Universitat de Barcelona ha estat treballant en un nou qüestionari de satisfacció i també amb la possibilitat de contestar l'enquesta per dispositius mòbils. En el curs 2014/15 s'analitzarà l'impacte que han tingut aquestes dues novetats.

En el web del SAIQU de la Facultat de Dret es publiquen els [informes agregats sobre la satisfacció dels estudiants](#).

3.9.3 Rendiment acadèmic

L'anàlisi de les dades sobre rendiment acadèmic ha estat realitzat pel servei tècnic de SAIQU-Dret de la Facultat de Dret a partir de les dades proporcionades per la Secretari d'Estudiants i Docència de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona. El resultat de l'anàlisi de les dades es presenta a la memòria acadèmica, que publica la Facultat de Dret, conjuntament amb l'anàlisi dels resultats de la resta d'ensenyaments. El PEQ 130 sobre "[Anàlisi de resultats](#)" descriu els processos vinculats a la recollida i anàlisi de resultats sobre rendiment acadèmic.

→ [Memòries acadèmiques i indicadors de qualitat](#).

La taxa de rendiment del curs 2013/14 ha estat molt satisfactòria ja que es situa en un 96,26%. Si observem les dades dels resultats acadèmics per assignatures, podem comprovar que la taxa d'èxit de les assignatures majoritàriament és del 100%. Aquesta dada ens indica que de forma generalitzada qui segueix l'assignatura i es presenta a les convocatòries d'avaluació acaba superant l'assignatura.

La taxa d'eficiència és d'un 100%. En aquest cas la taxa supera àmpliament les previsions de la memòria de verificació que estimaven una taxa d'eficiència del 85%.

Evolució Indicadors de rendiment	2013/14
Taxa de Rendiment	96,26
Taxa de Presentats	96,69
Taxa d'Èxit	99,55

Taxa de rendiment:	N estudiants	%
0%	2	4,88
0-25%	0	0,00
26-50%	0	0,00
51-75%	2	4,88
75-99%	4	9,76
100%	33	80,49
TOTAL:	41	100,00

Taxa de presentats:	N estudiants	%
0%	2	4,88
0-25%	0	0,00

26-50%	0	0,00
51-75%	0	0,00
75-99%	5	12,20
100%	34	82,93
TOTAL:	41	100,00

Taxa d'èxit:	N estudiants	%
0%	2	4,88
0-25%	0	0,00
26-50%	0	0,00
51-75%	0	0,00
75-99%	3	7,32
100%	36	87,80
TOTAL:	41	100,00

RESULTATS ACADÈMICS DE LES ASSIGNATURES

Curs	Assignatura	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
2013/14	Desviació, Control i Canvi Social	100	92,59	7,41
2013/14	Control Social i Punitiu. El Pensament Crimològic	100	84,85	15,15
2013/14	Feminisme i Dret	87,5	82,35	5,88
2013/14	Violència de Gènere	100	83,33	16,67
2013/14	Sistema Penal Estàtic i Dinàmic: Globalització i Perspectives Internacionals	100	84,85	15,15
2013/14	Estructura, Elements i Funcions de les normes Juridicopenals	100	77,78	22,22
2013/14	Política Criminal Contemporània	100	87,88	12,12
2013/14	Tècniques d'Investigació en Criminologia	100	100	0
2013/14	Taller de Recerca	100	80	20
2013/14	Delinqüència Organitzada i de Coll Blanc	100	95,65	4,35
2013/14	Anàlisi i Avaluació de Polítiques de Seguretat	100	71,43	28,57
2013/14	Avaluació i Tractament de Delinqüents d'Alt Risc	100	89,47	10,53
2013/14	Enjudiciament Criminal: Processos i Garanties	100	82,61	17,39
2013/14	Criminologia Avançada	100	92	8
2013/14	Delinqüència Sexual	100	100	0

2013/14	Execució Penal i Mesures Alternatives	100	87,5	12,5
2013/14	El Dret Internacional del Drets Humans	93,33	93,33	0
2013/14	Cultura i Criminalitat	100	95	5
2013/14	Sociologia i Filosofia del Control Penal de l'Estat	100	100	0
2013/14	Prohibicionisme i Drogues	85,71	85,71	0
2013/14	Organitzacions i Institucions del Sistema Penal	100	100	0
2013/14	Societat i Teoria Sociològica Contemporània	81,82	81,82	0
2013/14	Violència i Filosofia del Mal	90	90	0
2013/14	Representacions Jurídiques de Sofriment	86,67	81,25	6,25
2013/14	Espai i Control Social	84,62	84,62	0
2013/14	Violència i Canvi Social	90,48	82,61	8,7
2013/14	Medicina Legal i Criminalística	90,91	83,33	8,33
2013/14	Multiculturalitat i Democràcia	100	50	50
2013/14	Pobresa, Desigualtat i Globalització	88,89	84,21	5,26
2013/14	Delicte i Mitjans de Comunicació	100	50	50
2013/14	Víctimes i Sistema Penal	100	100	0
2013/14	Tecnologia, Cibercriminalitat i Seguretat	100	100	0
2013/14	Estadística	100	100	0
2013/14	El Menor: Actor i Víctima	90,48	86,36	4,55
2013/14	Comunitat, Entorn i Prevenció	100	94,12	5,88
2013/14	Mediació	100	100	0

4. Propostes de millora

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del [SAIQU](#) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

1. Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document*

2. Modificacions no substancials

- Canvi en la denominació d'algunes assignatures optatives per tal d'adequar millor la seva denominació amb el contingut de l'assignatura

Denominació actual de les assignatures	Proposta de la nova denominació de les assignatures
Representacions jurídiques del sofriment	Crítica de les representacions jurídicopolítiques del sofriment
Pobresa, desigualtat i globalització	Pobresa, desigualtat i globalització: una perspectiva crítica
Cultura i criminalitat	Psicologia cultural y crítica del control penal
Víctimes i sistema penal	Victimització i sistema penal: l'experiència del subjecte
Sociologia i filosofia del control penal de l'estat	Teoria de l'Estat i del control penal
Feminisme i Dret	Dones i sistema penal: discriminacions de gènere i estereotips
El menor: actor i víctima	Justícia per / sobre els nens i joves
Prohibicionisme i drogues	Polítiques de drogues i drets humans: prohibicionisme versus regulació

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Denominació d'algunes assignatures optatives	Coordinació màster	2	2015/16	4
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080)				
Treball Final de Màster				
Professorat				
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				

Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

5. El sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) com a eina per al seguiment de les titulacions del centre

La Facultat de Dret manté un ferm compromís amb l'assegurament de la qualitat del seu centre i dels seus programes formatius com així ho manifesta el document sobre [la Política i els objectius per l'assegurament de la qualitat](#), aprovat per Junta de Facultat.

La Facultat disposa d'un [mapa de procediments](#) que permeten controlar, actualitzar, identificar i distribuir la documentació i les dades i indicadors, que defineixen i generen el sistema de qualitat. Fruit de la reflexió sobre l'adequació d'aquests processos a la realitat i peculiaritat del centre i dels ensenyaments que l'integren, s'han definit nous processos, i s'ha modificat l'abast d'alguns PEQS. En l'actualitat, tots els PEQS estan redactats i revisats pels diferents agents implicats.

El desplegament del sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre ha estat de gran ajut a l'hora de realitzar el seguiment del grau. En aquest sentit, el treball de reflexió i redacció dels PEQS ha servit de guia per tal de determinar quins són els processos que cal prendre més atenció en el seguiment del grau i per tant valorar i avaluar aquells que incideixen més directament en la implantació del grau i en el seu correcte desplegament. Per altra banda, l'anàlisi d'indicadors i dades, i la posterior redacció dels informes de seguiment ens ha permès poder comprovar la idoneïtat dels PEQS definits i detectar alguns aspectes que hauran de ser modificats per tal de poder assegurar i millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat.

L'Equip de Govern de la Facultat de Dret va crear l'Oficina tècnica de SAIQU-Dret (Servei d'assegurament de la qualitat) amb l'objectiu de gestionar i revisar els processos de qualitat del centre. Entre les seves funcions hi figura la de donar suport en la redacció de l'informe de seguiment de les titulacions. El suport en aquesta tasca ha estat la de facilitar i unificar les dades i indicadors procedents de diferents fonts als agents responsables en l'elaboració d'aquest informe, i també la d'analitzar la informació pública de l'ensenyament. En aquest sentit, SAIQU-Dret ha estat l'interlocutor amb l'Agència de Qualitat de la UB per resoldre dubtes i/o aclarir aspectes vinculats a l'informe de seguiment.

El coordinador del màster estudis ha estat el responsable en l'execució de l'informe, amb el suport del SAIQU-Dret. Durant l'elaboració de l'informe, l'equip de govern ha revisat el document i ha proposat algunes indicacions, sobretot en l'apartat de propostes de millora, que han estat posteriorment analitzades pels coordinadors i finalment consensuades. Tots els informes de seguiment han estat després aprovats per la Comissió Acadèmica de Centre de 3 de març de 2014.

L'Agència de Qualitat de la UB ha posat a disposició de les facultats una web de seguiment on es troben la major part dels indicadors i dades per l'elaboració de l'informe de seguiment. També han facilitat als centres i als agents implicats una plantilla de l'informe i una guia d'anàlisi dels processos i indicadors a analitzar. Tant la web com la plantilla i guia han estat de gran utilitat a l'hora de realitzar l'informe final. En aquest darrer curs, des de l'APQUB s'han organitzat reunions mensuals on assistien els agents responsables de la qualitat de tots els centres de la UB. Aquestes sessions han tingut com a objectiu tant la difusió d'informació nova respecte als processos del marc VSMA com la discussió i reflexió sobre els procediments a l'hora de gestionar la qualitat en els centres.