

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB Edició 2016

Gabinet Tècnic del Rectorat

Octubre de 2016

SUMARI

RESULTATS GLOBALS

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

IV. CATEGORITZACIÓ DE LES PREGUNTES OBERTES

RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA
2. PARTICIPACIÓ
3. VALORACIÓ DE LA UB
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS
2011, 2012, 2013, 2014, 2015 i 2016
6. PREGUNTES OBERTES SOBRE LA VALORACIÓ DE LA UB

1. FITXA TÈCNICA

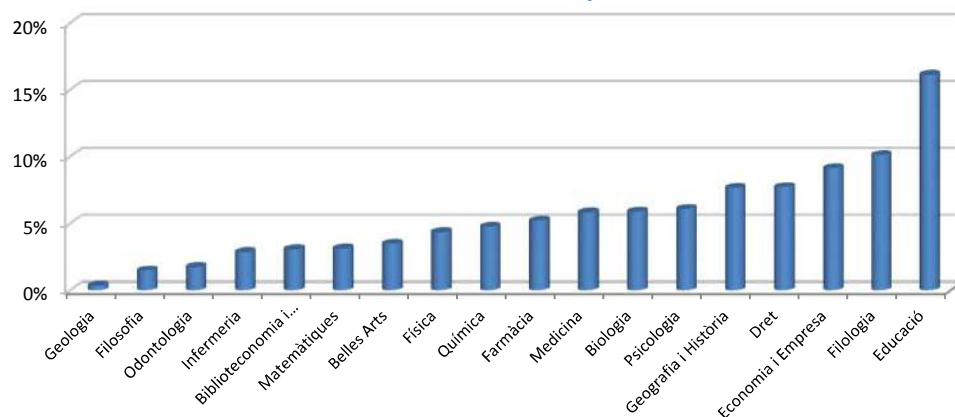
Població	Estudiants matriculats (grau i cicles, màster, doctorat) en la Universitat de Barcelona en el curs 2015-2016
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	1.961 respostes (3,66 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,17 %
Període de recollida de les dades	Del 21 d'abril al 8 de maig de 2016
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	% Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Participació global 2015	1.961	53.642	3,66%	2,17%

Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Belles Arts	68	3,5%
Biblioteconomia i Documentació	60	3,1%
Biologia	115	5,9%
Dret	151	7,7%
Economia i Empresa	179	9,1%
Educació	316	16,1%
Farmàcia	102	5,2%
Filologia	198	10,1%
Filosofia	29	1,5%
Física	85	4,3%
Geografia i Història	150	7,6%
Geologia	7	0,4%
Infermeria	56	2,9%
Matemàtiques	61	3,1%
Medicina	114	5,8%
Odontologia	34	1,7%
Psicologia	119	6,1%
Química	93	4,7%
sense centre	24	1,2%
Total facultats/escoles	1.961	100,0%

Distribució de la resposta

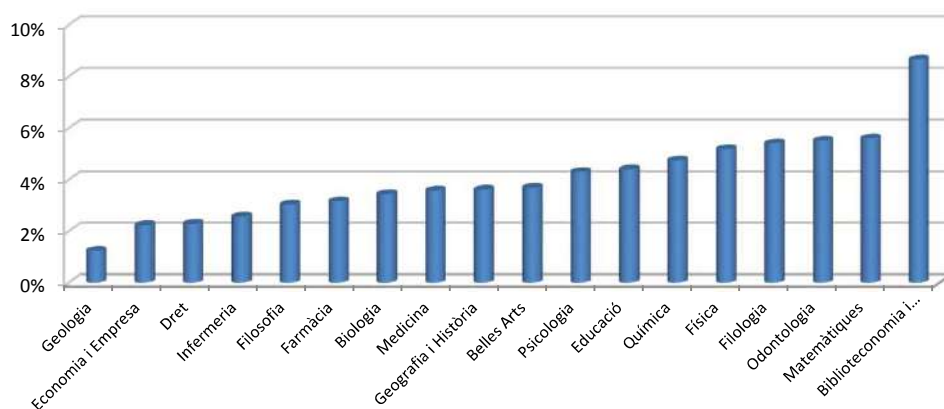
Participació per tipus d'ensenyament*

	Respostes	Estudiants matriculats	% Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	1.864	43.568	4,3%	2,2%
Màster universitari	224	5.300	4,2%	6,4%
Investigadors en formació	68	4.774	1,4%	11,8%

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Belles Arts	68	1.843	3,7%	11,7%
Biblioteconomia i Documentació	60	693	8,7%	12,1%
Biologia	115	3.339	3,4%	9,0%
Dret	151	6.609	2,3%	7,9%
Economia i Empresa	179	8.015	2,2%	7,2%
Educació	316	7.174	4,4%	5,4%
Farmàcia	102	3.227	3,2%	9,6%
Filologia	198	3.658	5,4%	6,8%
Filosofia	29	956	3,0%	17,9%
Física	85	1.639	5,2%	10,4%
Geografia i Història	150	4.146	3,6%	7,9%
Geologia	7	566	1,2%	36,8%
Infermeria	56	2.178	2,6%	12,9%
Matemàtiques	61	1.087	5,6%	12,2%
Medicina	114	3.179	3,6%	9,0%
Odontologia	34	616	5,5%	16,3%
Psicologia	119	2.761	4,3%	8,8%
Química	93	1.956	4,8%	9,9%
sense centre	24	--	--	--
Total facultats/escoles	1.961	53.642	3,66%	2,17%

% participació per centres

3. VALORACIÓ DE LA UB

Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	62,6%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,9%
Per proximitat geogràfica	34,8%
Pel preu de la matrícula	7,0%
Altres motius	13,2%

→ Vegeu "Preguntes obertes (1)"

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	45,4%
Ocupa una posició intermèdia	47,8%
Ocupa una de les darreres posicions	4,2%

Universitats que coneixeu

Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,8%
Universitat de Girona (UdG)	68,7%
Universitat de Lleida (UdL)	59,6%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	83,1%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	89,4%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	56,1%

Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	49,9%
Universitat de Vic (UVic)	71,5%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	48,6%
Universitat Ramon Llull (URL)	72,3%

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	74,4%
---------------------------------------	-------

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	21,1%
No	77,0%



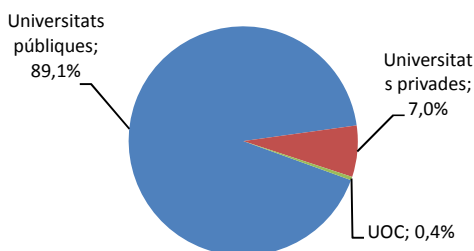
Universitats públiques

UAB	36,3%
UdG	4,1%
UdL	0,5%
UPC	8,2%
UPF	37,5%
URV	2,4%

Universitats privades

UAO	1,5%
UVic	1,7%
UIC	1,5%
URL	2,4%

UOC	0,4%
-----	------



Per què? → Vegeu "Preguntes obertes (2)"

Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	17,4%
No	81,1%

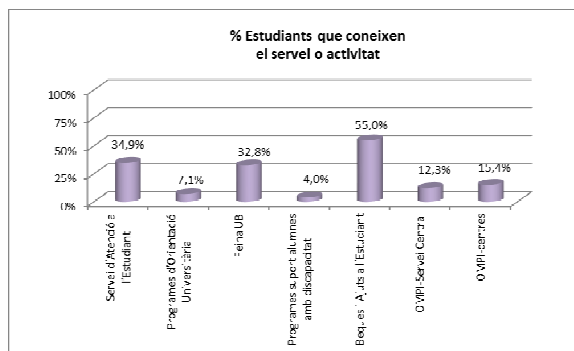


En quines?

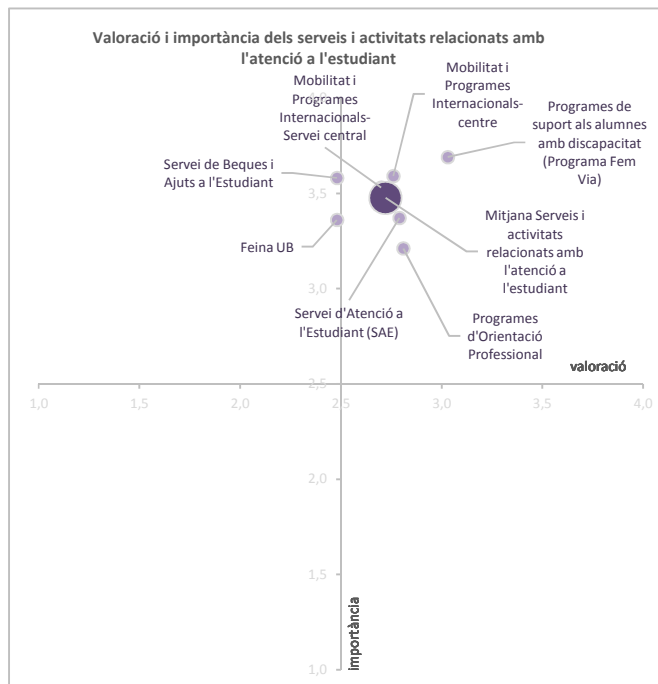
Saló de l'ensenyament	58,5%
Saló Futura	6,4%
Jornades de portes obertes	58,2%
Tallers i activitats pràctiques formatives	22,8%
Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'apropa)	14,9%
Altres → Vegeu "Preguntes obertes (3)"	5,8%

4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

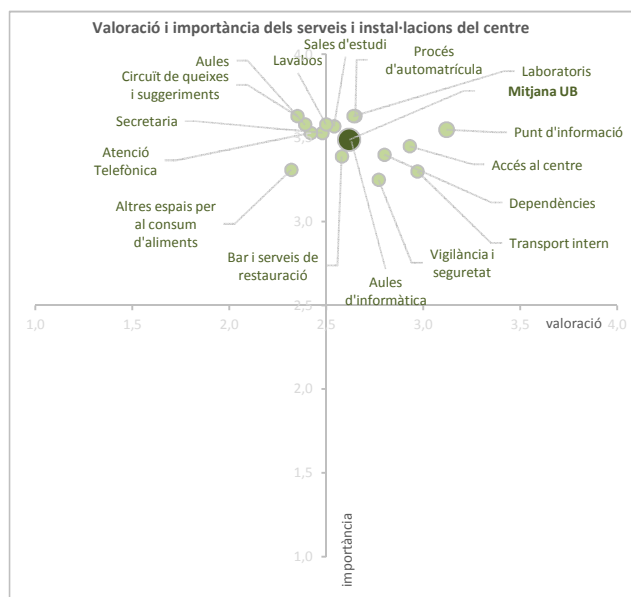


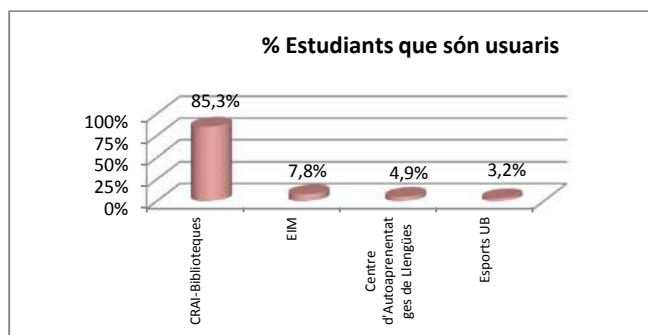
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,79	3,37
Programes d'Orientació Professional	2,81	3,21
Feina UB	2,48	3,36
Programes de suport als alumnes amb disc	3,03	3,69
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,48	3,58
Mobilitat i Programes Internacionals-Serve	2,70	3,53
Mobilitat i Programes Internacionals-centr	2,76	3,59
Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,72	3,48



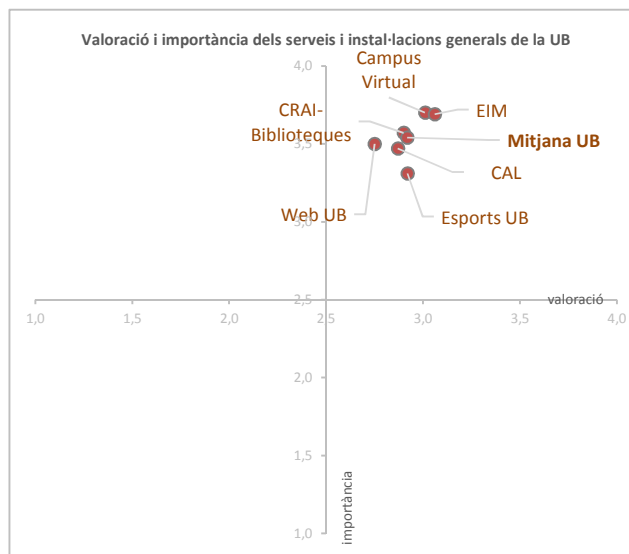
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,48	3,53
Procés d'automatrícula	2,65	3,63
Atenció Telefònica	2,42	3,53
Aules	2,39	3,58
Laboratoris	2,64	3,63
Aules d'informàtica	2,63	3,48
Sales d'estudi	2,54	3,57
Lavabos	2,50	3,58
Bar i serveis de restauració	2,58	3,39
Altres espais per al consum d'aliments	2,32	3,31
Accés al centre	2,93	3,45
Transport intern	2,97	3,30
Dependències	2,80	3,40
Vigilància i seguretat	2,77	3,25
Punt d'informació	3,12	3,55
Circuit de queixes i suggeriments	2,35	3,63
Mitjana Serveis i instal·lacions del centre	2,62	3,49

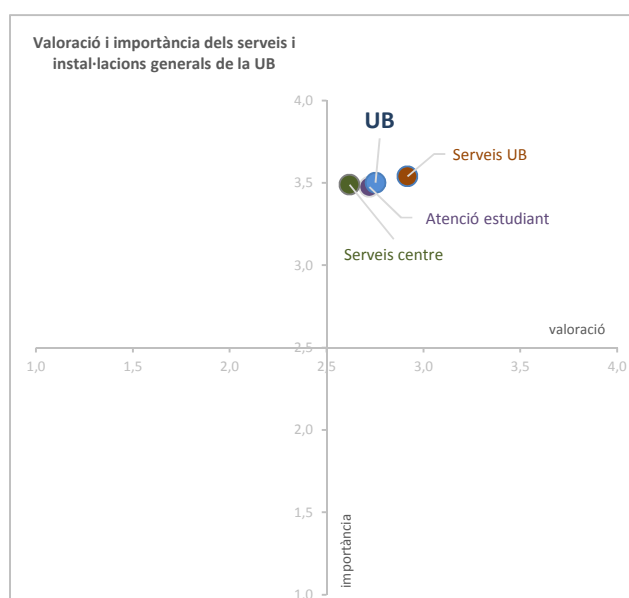


SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,90	3,57
Campus Virtual	3,01	3,70
Web de la UB	2,75	3,50
EIM	3,06	3,69
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,87	3,47
Esports UB	2,92	3,31
Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,92	3,54

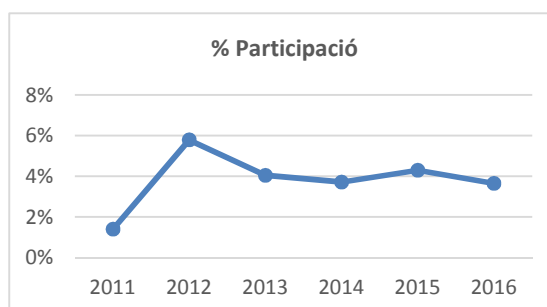
**RESUM UB**

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,72	3,48
Serveis i instal·lacions del centre	2,62	3,49
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,92	3,54
Mitjana UB	2,75	3,50

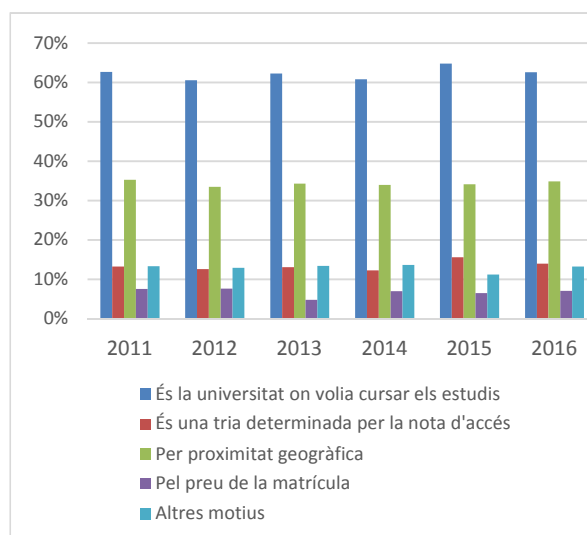


5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016**PARTICIPACIÓ**

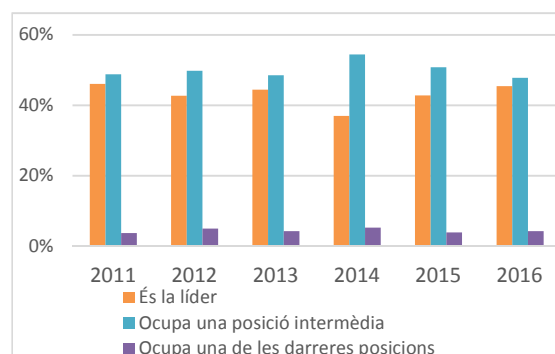
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Respostes	816	3.337	2.284	2.065	2.355	1.961
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496	54.716	53.642
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%	4,3%	3,7%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%	2,0%	2,2%

**VALORACIÓ DE LA UB****Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)**

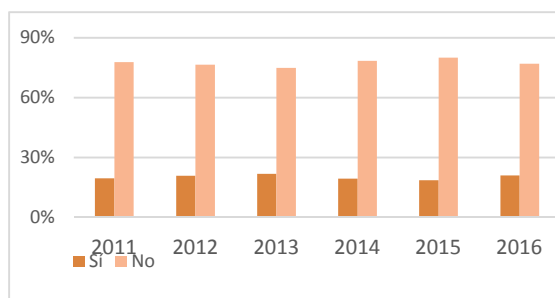
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%	64,8%	62,6%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%	15,6%	13,9%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%	34,1%	34,8%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%	6,5%	7,0%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%	11,2%	13,2%

**Posició relativa de la UB en termes de prestigi**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
És la líder	46,1%	42,7%	44,4%	37,0%	42,8%	45,4%
Ocupa una posició intermèdia	48,8%	49,8%	48,5%	54,4%	50,8%	47,8%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,0%	4,3%	5,3%	3,9%	4,2%
ns/nc	1,4%	2,5%	2,8%	3,3%	2,5%	2,5%

**Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?**

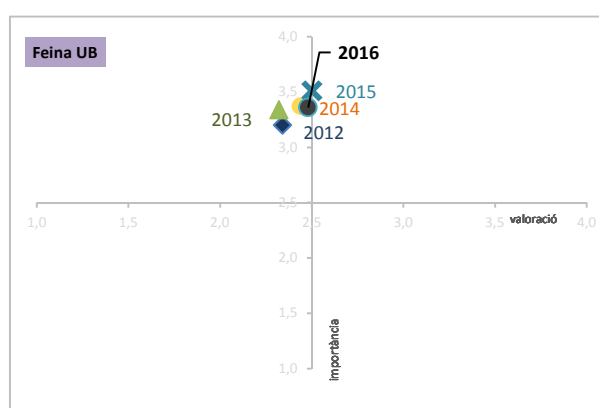
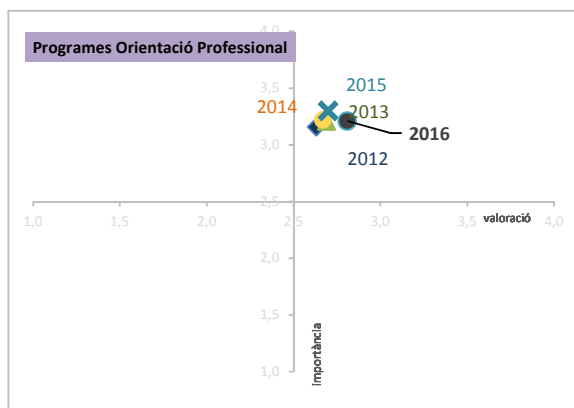
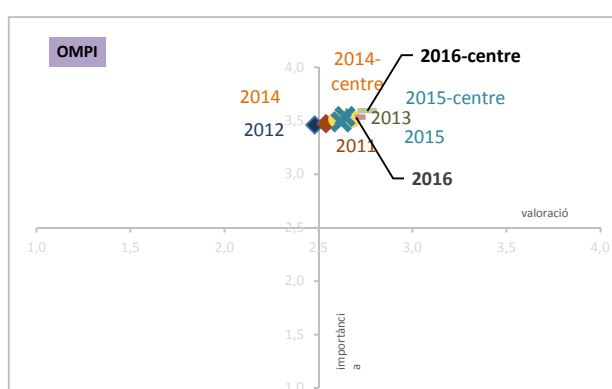
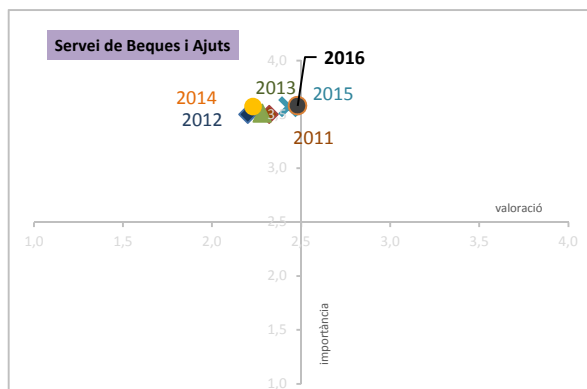
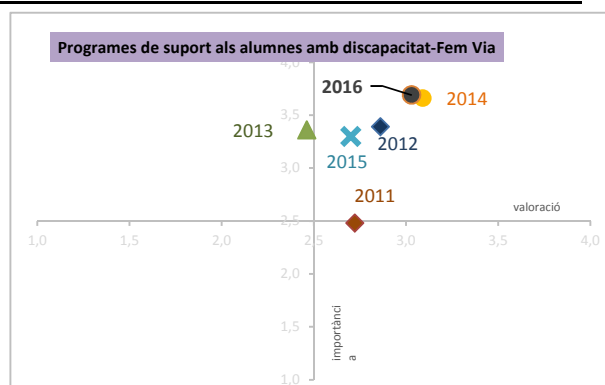
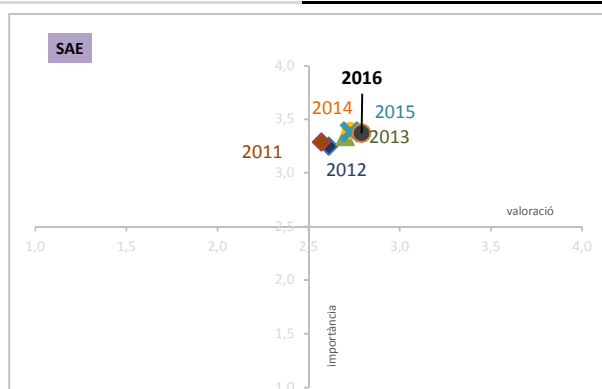
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sí	19,6%	20,9%	21,8%	19,5%	18,6%	21,1%
No	77,8%	76,6%	75,0%	78,5%	80,1%	77,0%
ns/nc	2,6%	2,5%	3,2%	2,0%	1,3%	2,0%



SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

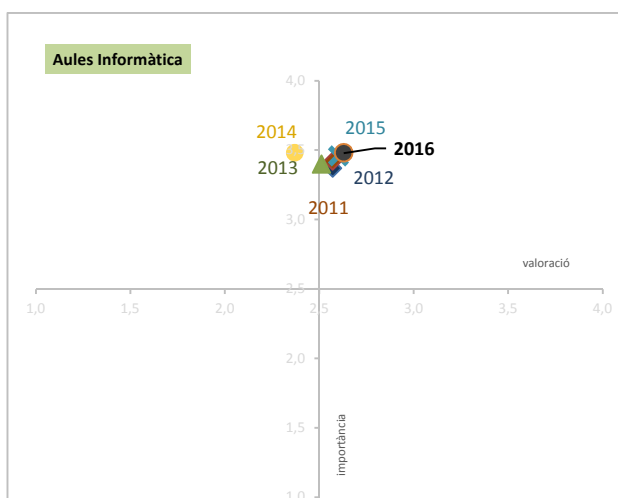
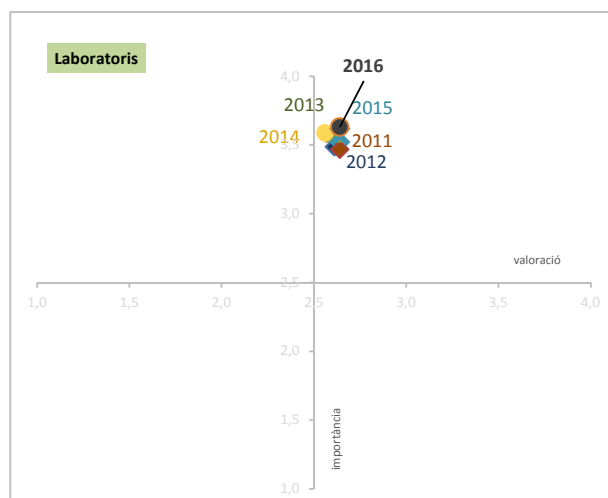
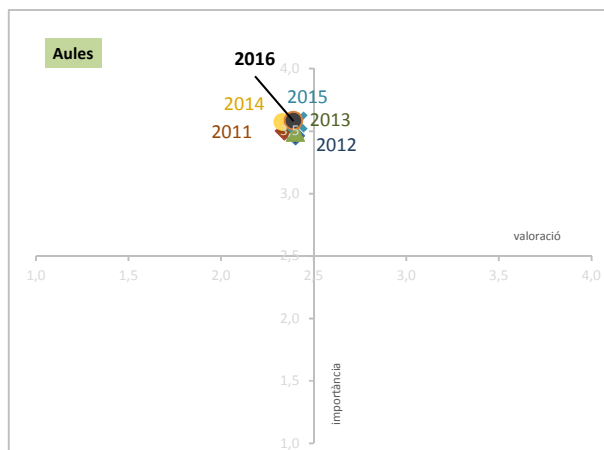
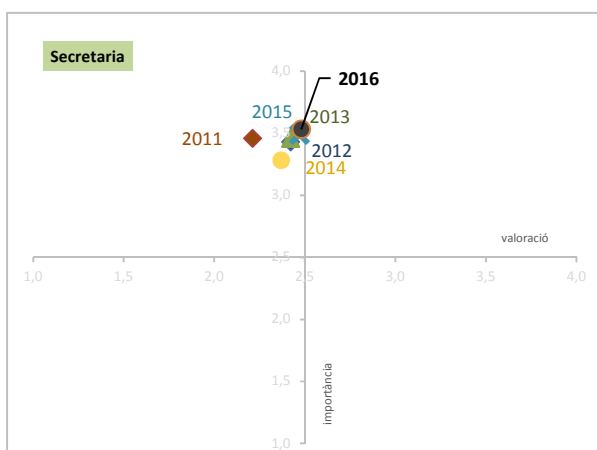
	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39	2,73	3,38	2,79	3,37
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21	2,67	3,22	2,70	3,30	2,81	3,21
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34	2,44	3,37	2,50	3,31	2,48	3,36
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39						
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66	3,02	3,66	3,03	3,69
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57						
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57	2,43	3,57	2,48	3,58
Mobilitat i Programes Internacionals-centre	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51	2,62	3,49	2,70	3,53
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51	2,64	3,54	2,76	3,59

Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant **2,45 3,26 2,52 3,31 2,49 3,39 2,63 3,46 2,66 3,46 2,72 3,48**

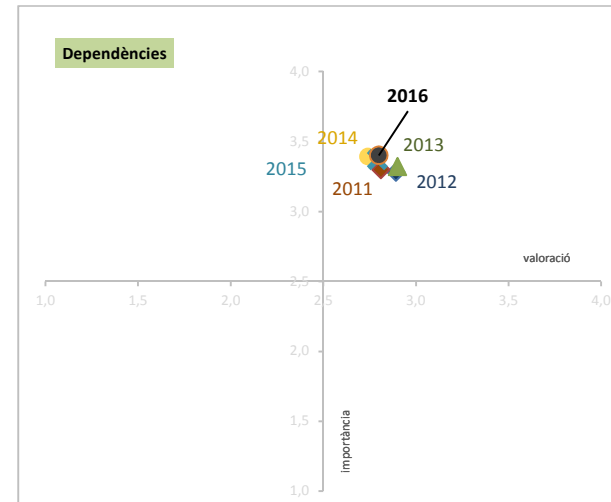
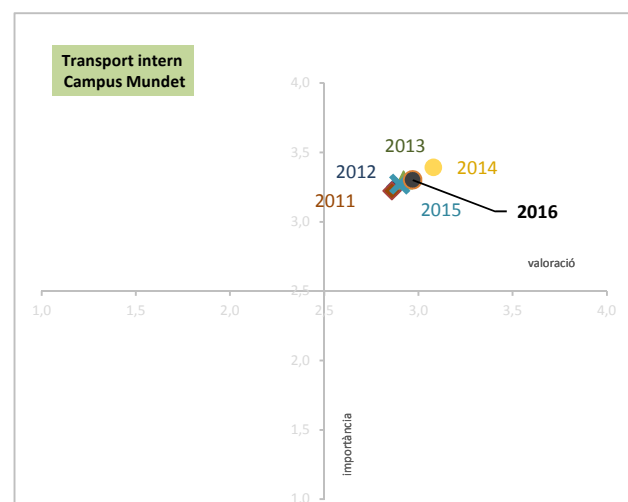
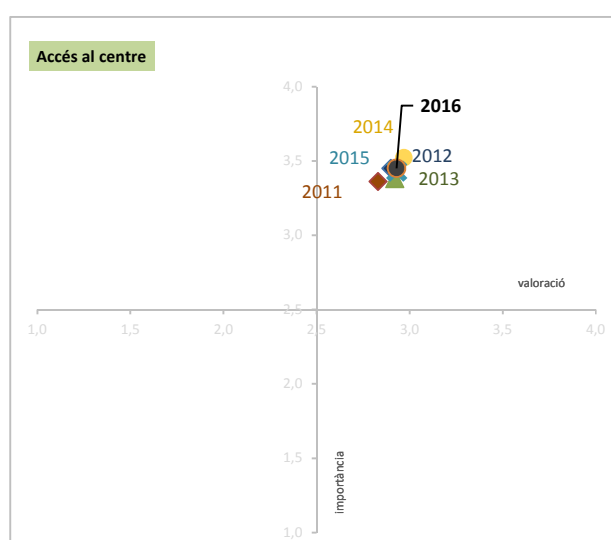
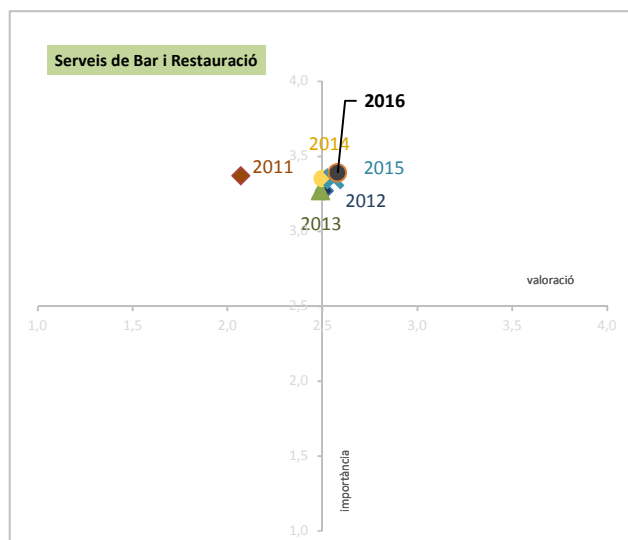
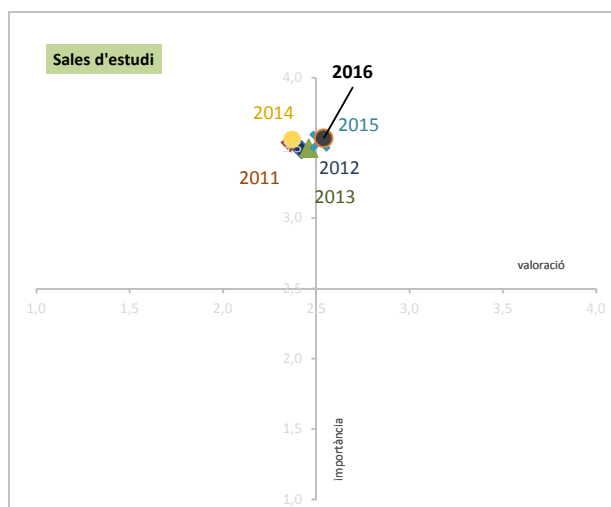
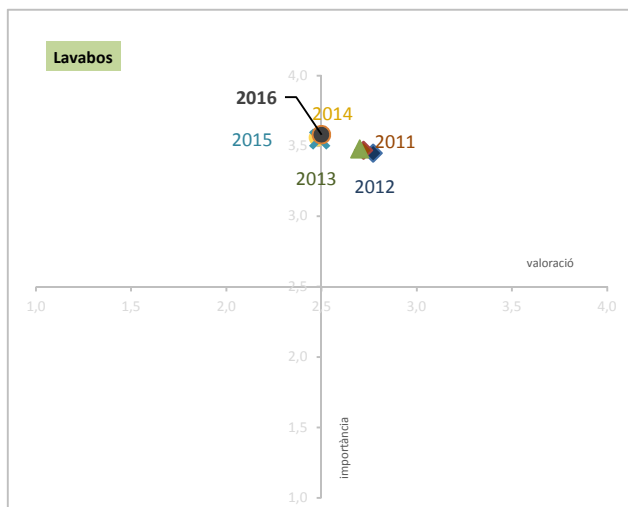


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

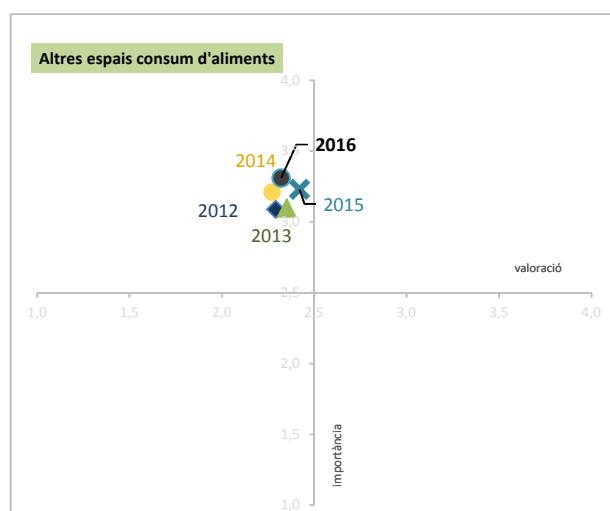
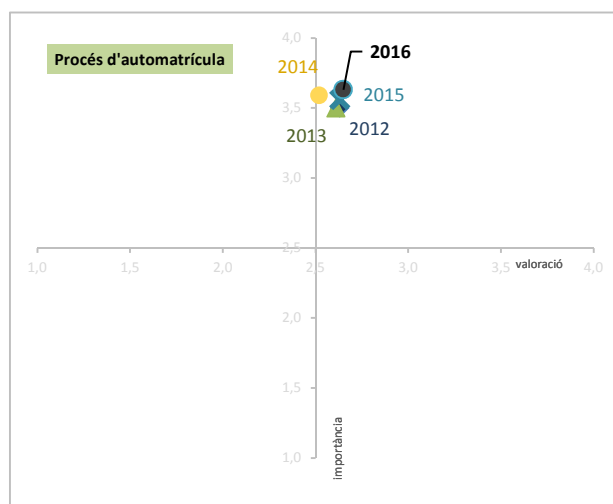
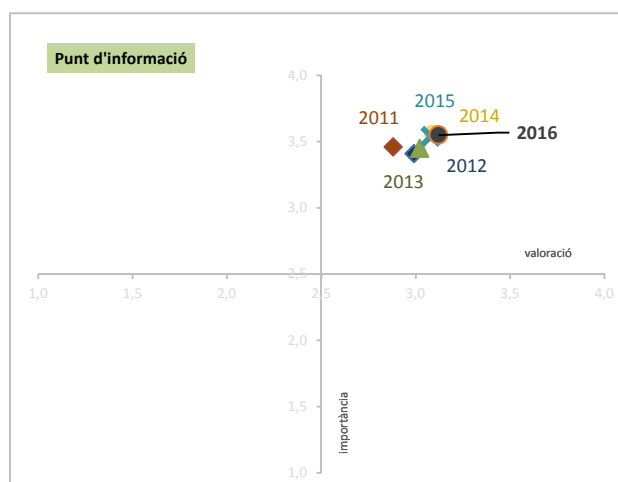
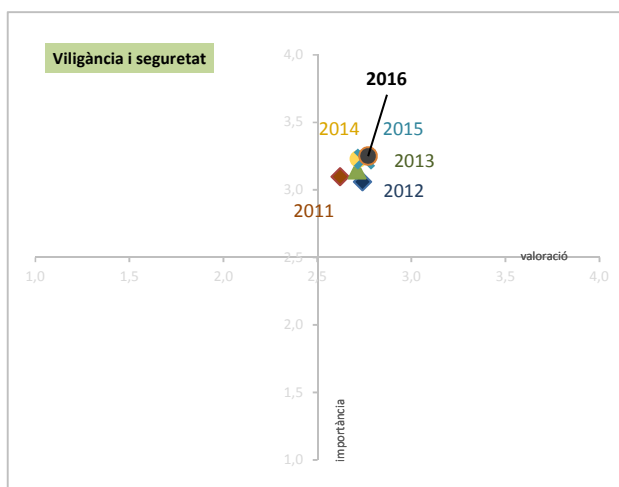
	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28	2,47	3,49	2,48	3,53
<i>Procés d'automatricula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59	2,63	3,56	2,65	3,63
<i>Atenció telefònica</i>	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28	2,38	3,29	2,42	3,53
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57	2,41	3,57	2,39	3,58
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59	2,64	3,57	2,64	3,63
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48	2,60	3,46	2,63	3,48
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56	2,52	3,55	2,54	3,57
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56	2,49	3,55	2,50	3,58
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35	2,56	3,35	2,58	3,39
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21	2,42	3,23	2,32	3,31
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52	2,93	3,43	2,93	3,45
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55	2,90	3,27	2,97	3,30
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39	2,79	3,37	2,80	3,40
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23	2,75	3,23	2,77	3,25
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56	3,08	3,54	3,12	3,55
Circuit de queixes i suggeriments							2,99	3,66	2,29	3,62	2,35	3,63
Mitjana Serveis i instal·lacions del centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46	2,61	3,46	2,62	3,49



SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

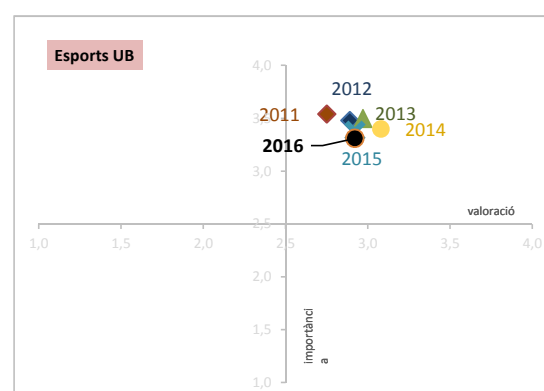
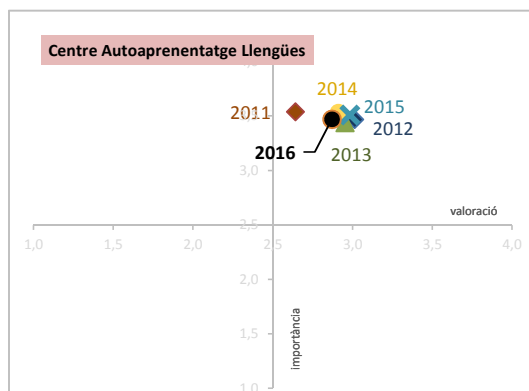
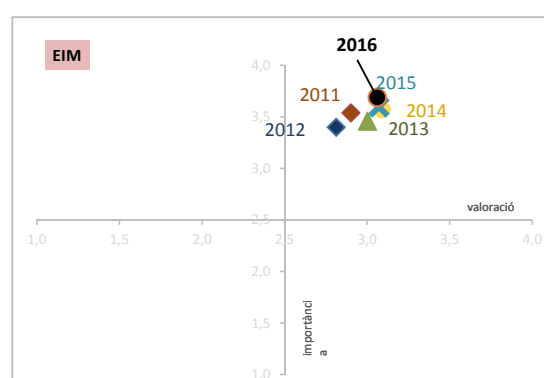
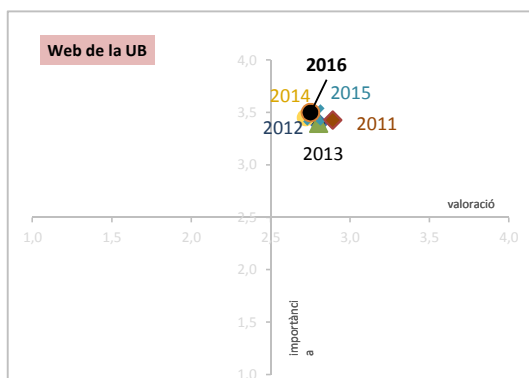
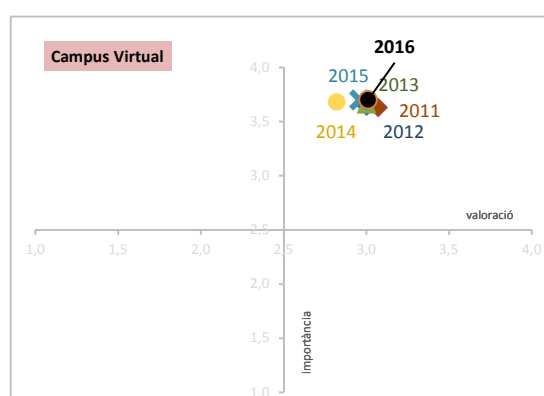
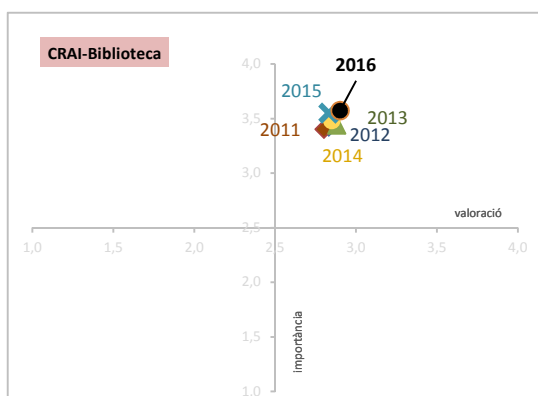


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



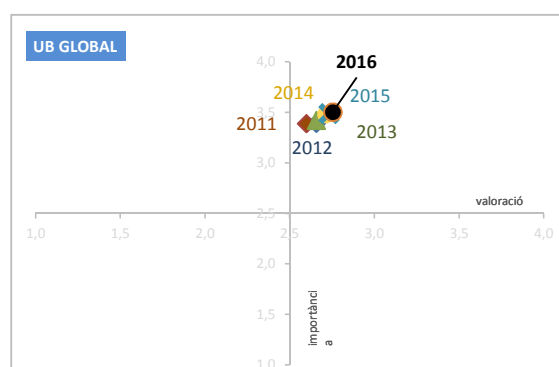
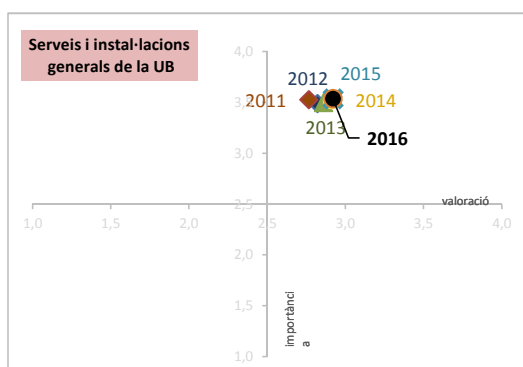
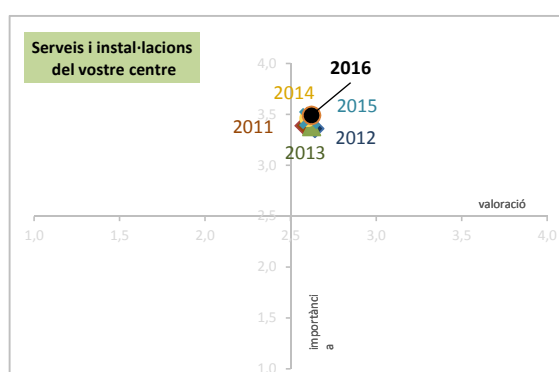
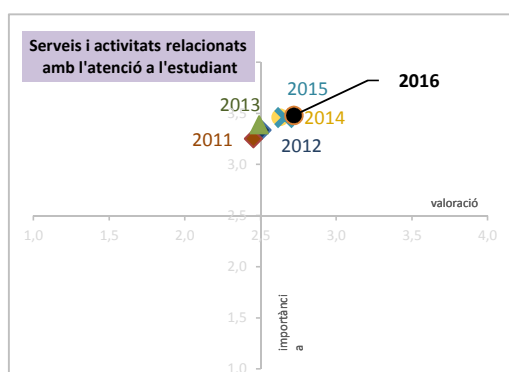
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48	2,83	3,55	2,90	3,57
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68	2,96	3,70	3,01	3,70
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45	2,77	3,48	2,75	3,50
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57	3,07	3,60	3,06	3,69
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53	2,98	3,51	2,87	3,47
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40	2,92	3,38	2,92	3,31
Telèfon UB (inclòs a la secretaria des del 2014)	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62						
Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52	2,92	3,54	2,92	3,54



RESUM UB

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46	2,66	3,46	2,72	3,48
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46	2,61	3,46	2,62	3,49
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52	2,92	3,54	2,92	3,54
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48	2,73	3,49	2,75	3,50

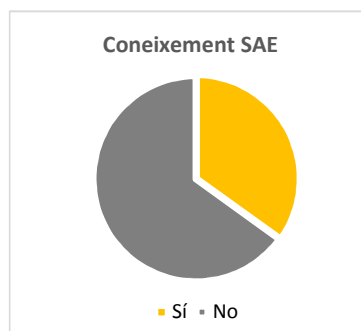


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

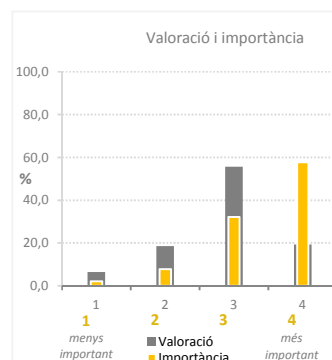
1. SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)
2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ UNIVERSITÀRIA
3. FEINA UB
4. PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT
(Programa Fem Via)
5. SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT
6. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) -Serveis centrals
7. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) DEL CENTRE

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)****Coneixeu el Servei d'Atenció a l'Estudiant?**

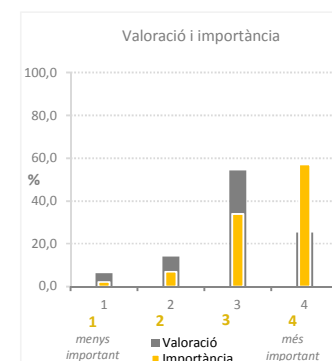
	N	%
Sí	676	34,9%
No	1.260	65,1%
Total	1.936	100%
ns/nc	25	1,3%

**Distribució de freqüències****Satisfacció amb la informació rebuda**

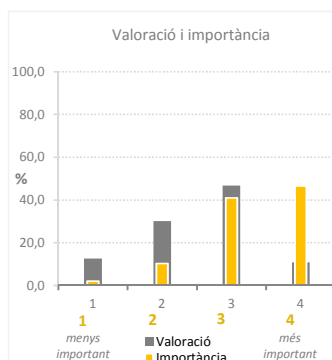
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	6,5	1	13	2,2
Regular	123	18,5	2	47	7,9
Bé	370	55,7	3	192	32,2
Excel·lent	128	19,3	4	345	57,8
Total	664	100	Total	597	100
ns/nc	12	1,8	ns/nc	79	11,7

**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	41	6,3	1	12	2,1
Regular	91	14,1	2	40	6,8
Bé	351	54,3	3	199	34,0
Excel·lent	164	25,3	4	334	57,1
Total	647	100	Total	585	100
ns/nc	29	4,3	ns/nc	91	13,5

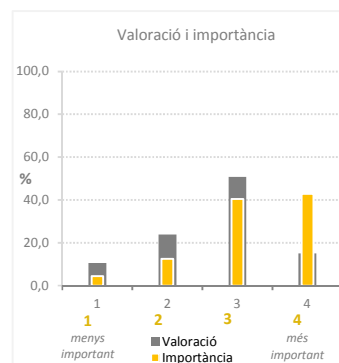
**Horari d'atenció**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	80	12,5	1	12	2,1
Regular	192	30,0	2	60	10,3
Bé	299	46,7	3	238	41,0
Excel·lent	69	10,8	4	270	46,6
Total	640	100	Total	580	100
ns/nc	36	5,3	ns/nc	96	14,2



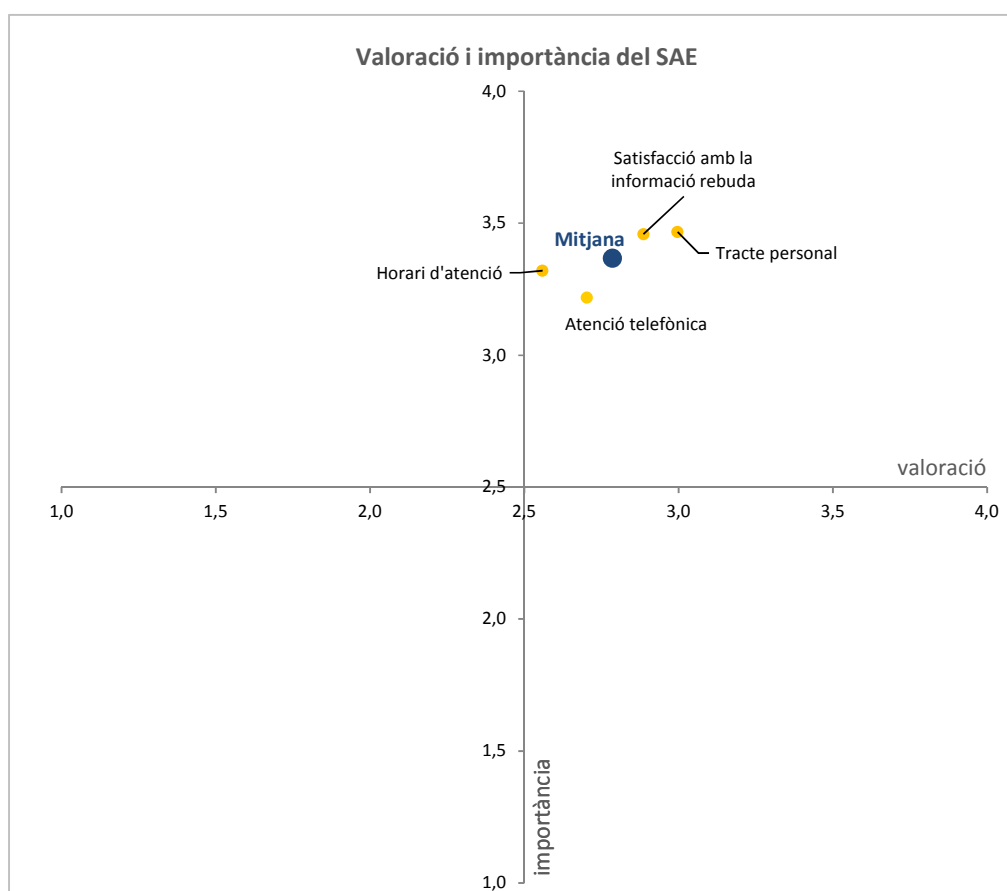
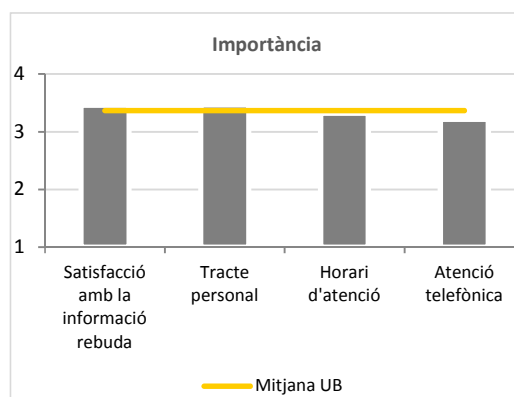
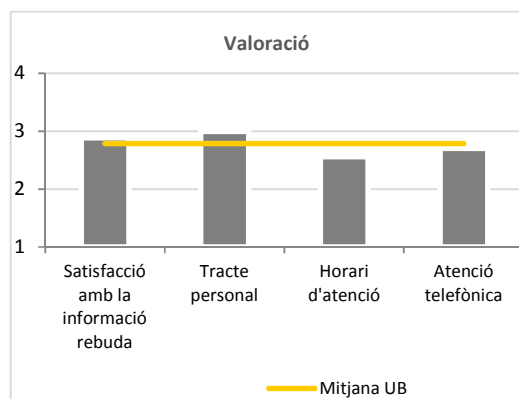
Atenció telefònica

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	63	10,5	1	24	4,3
Regular	143	23,8	2	69	12,5
Bé	305	50,7	3	224	40,4
Excel·lent	90	15,0	4	237	42,8
Total	601	100	Total	554	100
ns/nc	75	11,1	ns/nc	122	18,0



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	664	2,89	597	3,46
Tracte personal	647	3,00	585	3,47
Horari d'atenció	640	2,56	580	3,32
Atenció telefònica	601	2,70	554	3,22
Mitjana		2,79		3,37

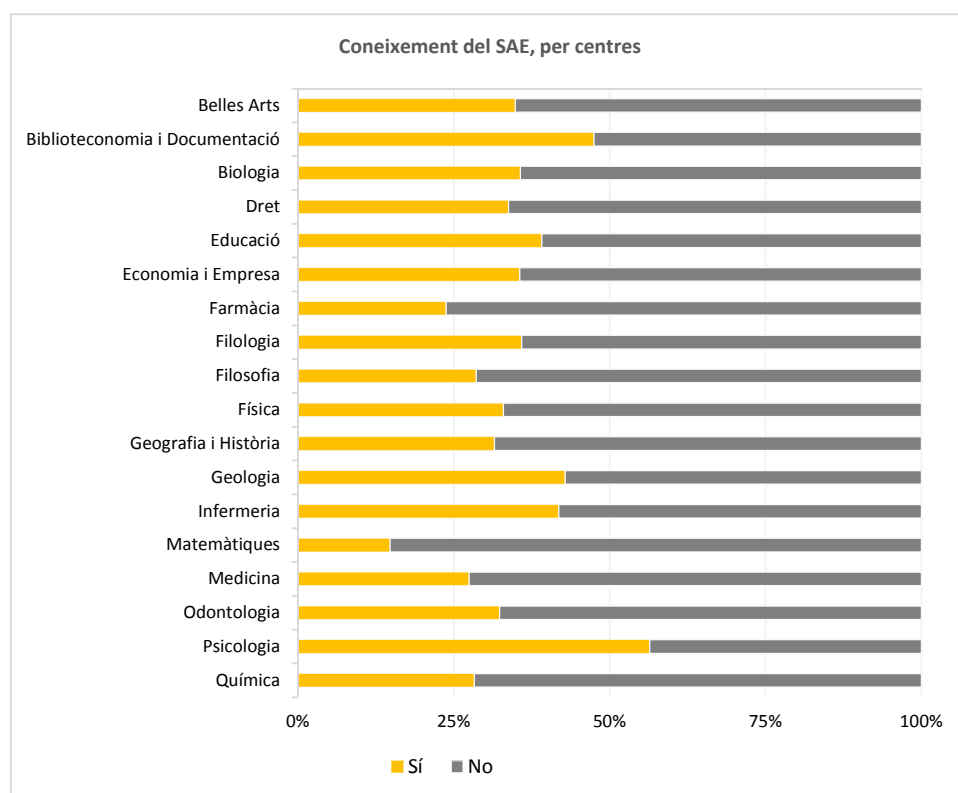


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei d'Atenció a l'Estudiant.
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	23	43	66	34,8
BiD	Biblioteconomia i Documentació	28	31	59	47,5
BIO	Biologia	41	74	115	35,7
DRE	Dret	50	98	148	33,8
EDU	Educació	70	109	179	39,1
EIE	Economia i Empresa	112	203	315	35,6
FAR	Farmàcia	24	77	101	23,8
FIL	Filologia	71	127	198	35,9
FLS	Filosofia	8	20	28	28,6
FIS	Física	28	57	85	32,9
GiH	Geografia i Història	46	100	146	31,5
GEO	Geologia	3	4	7	42,9
INF	Infermeria	23	32	55	41,8
MAT	Matemàtiques	9	52	61	14,8
MED	Medicina	31	82	113	27,4
ODO	Odontologia	11	23	34	32,4
PSI	Psicologia	66	51	117	56,4
QUI	Química	26	66	92	28,3
UB	Total centres	670	1.249	1.919	34,9
% Total		35%	65%	100%	

 < 10 respostes

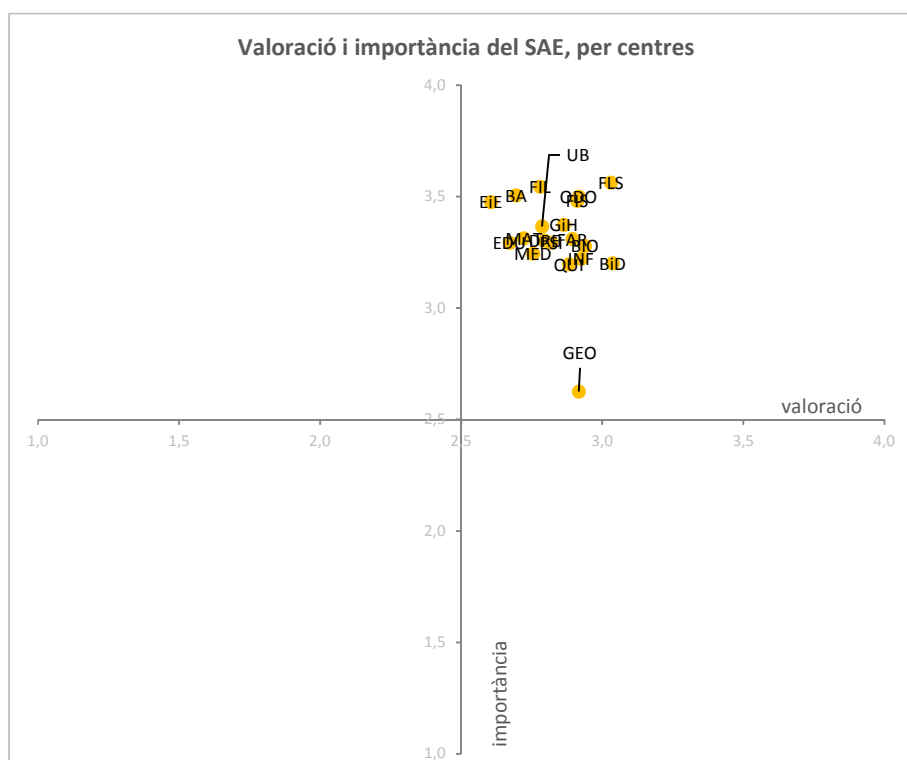


Valoració i importàcia del SAE

Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,74	3,63	3,13	3,63	2,43	3,37	2,48	3,39	2,70	3,51
BiD	Biblioteconomia i Doc	3,07	3,26	3,07	3,31	2,92	3,19	3,08	3,04	3,04	3,20
BIO	Biologia	2,97	3,56	3,03	3,44	2,84	3,11	2,92	3,00	2,94	3,28
DRE	Dret	2,80	3,36	2,94	3,36	2,69	3,25	2,77	3,23	2,80	3,30
EDU	Educació	2,65	3,40	2,82	3,39	2,61	3,28	2,60	3,09	2,67	3,29
EiE	Economia i Empresa	2,75	3,48	2,85	3,60	2,29	3,42	2,53	3,41	2,61	3,48
FAR	Farmàcia	2,96	3,43	3,04	3,43	2,48	3,27	3,10	3,10	2,90	3,31
FIL	Filologia	2,94	3,63	2,97	3,62	2,56	3,47	2,65	3,46	2,78	3,54
FLS	Filosofia	3,00	3,88	3,38	3,63	2,63	3,50	3,13	3,25	3,03	3,56
FIS	Física	3,15	3,71	3,04	3,52	2,69	3,38	2,76	3,32	2,91	3,48
GiH	Geografia i Història	3,02	3,39	2,98	3,41	2,67	3,33	2,78	3,36	2,86	3,37
GEO	Geologia	3,00	2,67	3,00	2,33	2,67	3,00	3,00	2,50	2,92	2,63
INF	Infermeria	3,15	3,24	3,10	3,35	2,60	3,29	2,85	3,00	2,93	3,22
MAT	Matemàtiques	2,78	3,50	3,11	3,38	2,33	3,38	2,67	3,00	2,72	3,31
MED	Medicina	2,93	3,32	3,10	3,32	2,43	3,22	2,55	3,11	2,75	3,24
ODO	Odontologia	3,10	3,60	3,20	3,60	2,70	3,60	2,67	3,20	2,92	3,50
PSI	Psicologia	2,84	3,37	3,11	3,47	2,57	3,23	2,75	3,10	2,82	3,29
QUI	Química	3,08	3,40	3,28	3,29	2,52	3,29	2,65	2,80	2,88	3,20
UB	Mitjana UB	2,89	3,46	3,00	3,47	2,56	3,32	3,22	2,70	2,79	3,37

 < 10 respostas

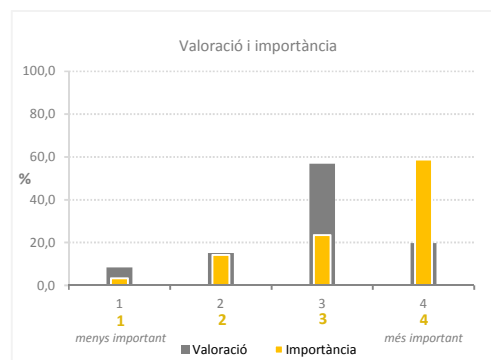


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**2. Programes d'Orientació Universitària****Coneixeu els Programes d'Orientació Universitària?**

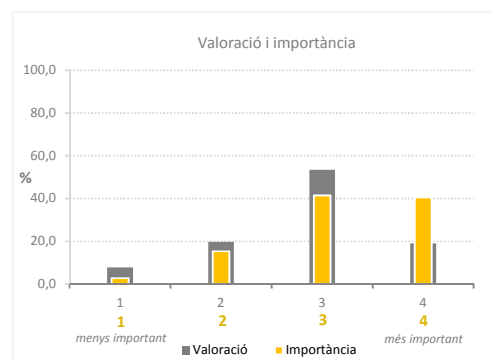
	N	%
Sí	137	7,1%
No	1.793	92,9%
Total	1.930	100%
ns/nc	31	1,6%

**Distribució de freqüències****Jornada d'Orientació Professional**

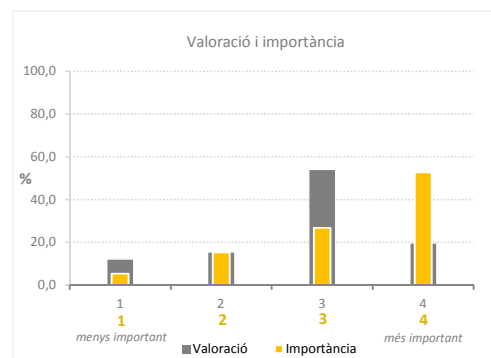
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	11	8,3	1	4	3,4
Regular	20	15,2	2	17	14,3
Bé	75	56,8	3	28	23,5
Excel·lent	26	19,7	4	70	58,8
Total	132	100	Total	119	100
ns/nc	5	3,6	ns/nc	18	13,1

**Cursos de competències**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	9	7,8	1	3	2,7
Regular	23	19,8	2	17	15,3
Bé	62	53,4	3	46	41,4
Excel·lent	22	19,0	4	45	40,5
Total	116	100	Total	111	100
ns/nc	21	15,3	ns/nc	26	19,0

**Club de Feina**

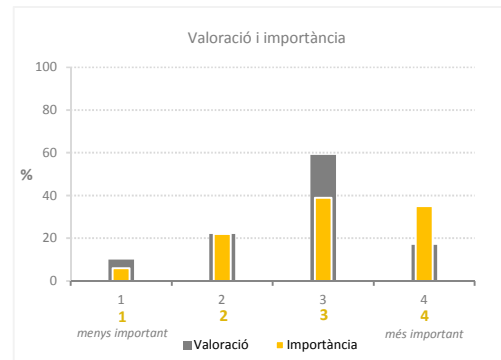
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	14	11,8	1	6	5,4
Regular	18	15,1	2	17	15,2
Bé	64	53,8	3	30	26,8
Excel·lent	23	19,3	4	59	52,7
Total	119	100	Total	112	100
ns/nc	18	13,1	ns/nc	25	18,2



Altres accions d'orientació

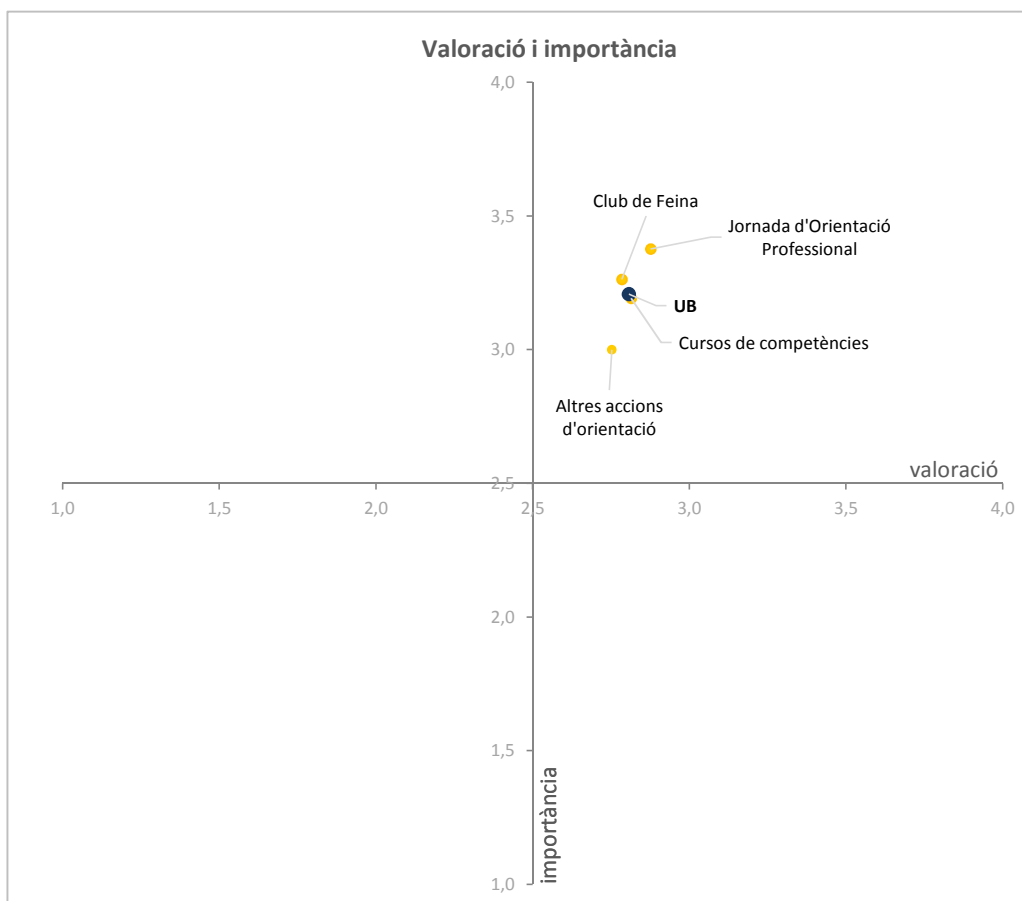
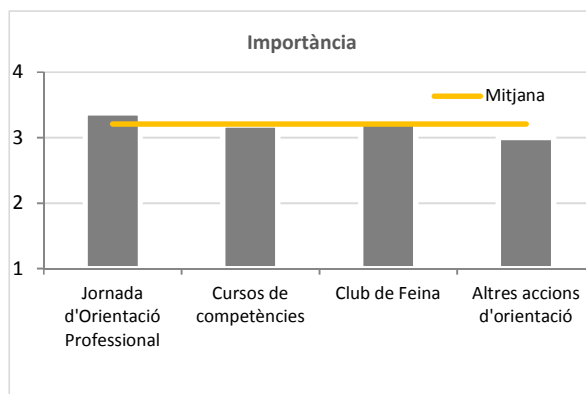
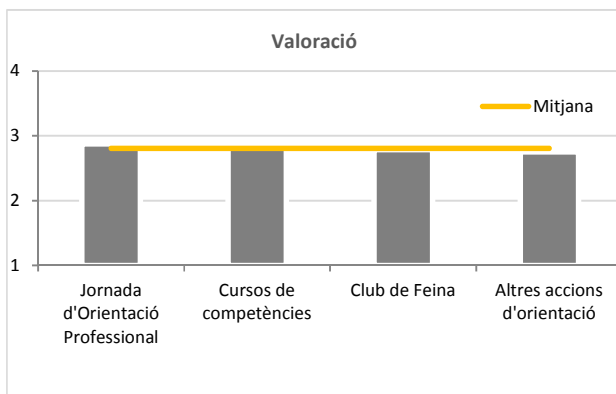
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	10	9,3
Regular	22	20,4
Bé	59	54,6
Excel·lent	17	15,7
Total	108	100
ns/nc	29	21,2

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	6	5,9
2	22	21,6
3	39	38,2
4	35	34,3
Total	102	100
ns/nc	35	25,5



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Jornada d'Orientació Profession	132	2,88	119	3,38
Cursos de competències	116	2,81	111	3,19
Club de Feina	119	2,78	112	3,26
Altres accions d'orientació	108	2,75	102	3,00
Mitjana		2,81		3,21

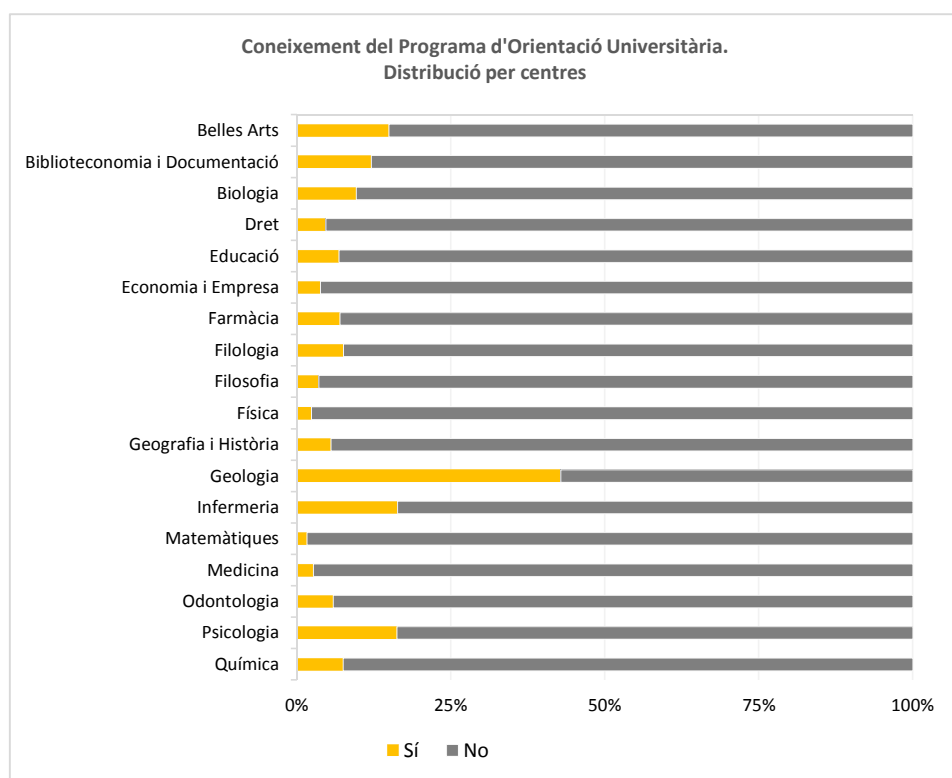


Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Orientació
Universitària. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	10	57	67	14,9
BiD	Biblioteconomia i Documentació	7	51	58	12,1
BIO	Biologia	11	103	114	9,6
DRE	Dret	7	142	149	4,7
EDU	Educació	12	164	176	6,8
EIE	Economia i Empresa	12	301	313	3,8
FAR	Farmàcia	7	93	100	7,0
FIL	Filologia	15	183	198	7,6
FLS	Filosofia	1	27	28	3,6
FIS	Física	2	83	85	2,4
GiH	Geografia i Història	8	137	145	5,5
GEO	Geologia	3	4	7	42,9
INF	Infermeria	9	46	55	16,4
MAT	Matemàtiques	1	60	61	1,6
MED	Medicina	3	110	113	2,7
ODO	Odontologia	2	32	34	5,9
PSI	Psicologia	19	98	117	16,2
QUI	Química	7	86	93	7,5
	Total	136	1777	1913	7,1
% Total		7%	93%	100%	

< 10 respostes

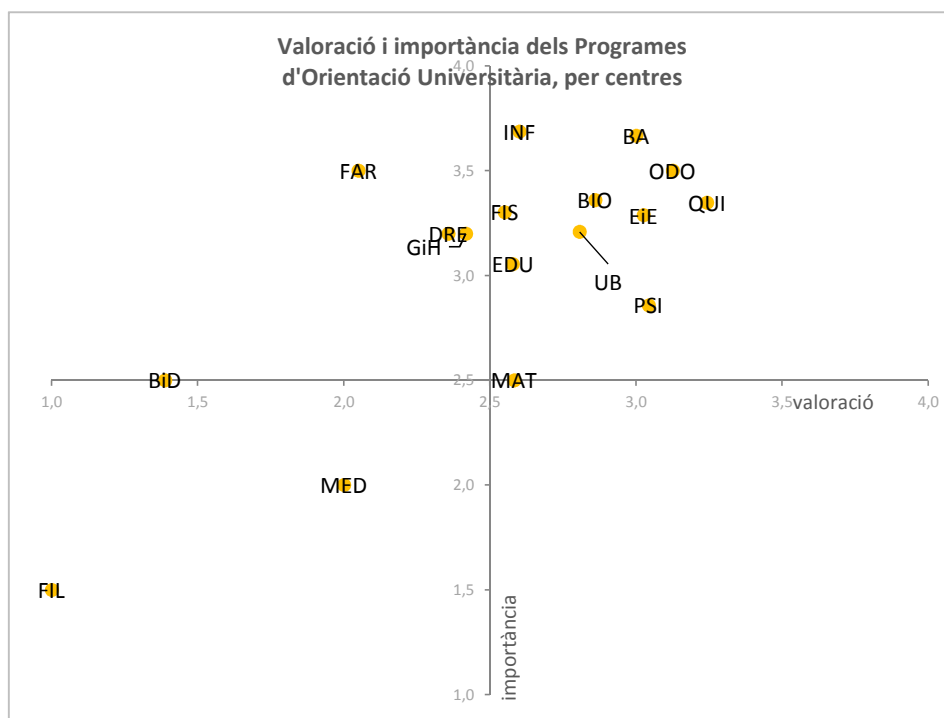


Valoració i importàcia dels Programes d'Orientació Universitària

Distribució per centres

		Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Altres accions d'orientació		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	3,00	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	4,00	3,00	3,67
BiD	Biblioteconomia i	0,00	2,33	3,00	2,67	2,55	3,00	0,00	2,00	1,39	2,50
BIO	Biologia	2,86	3,57	3,00	3,14	2,78	3,33	2,80	3,40	2,86	3,36
DRE	Dret	2,36	3,40	2,17	3,00	2,46	3,40	2,44	3,00	2,36	3,20
EDU	Educació	2,63	3,22	2,53	2,88	2,65	3,37	2,50	2,75	2,58	3,06
EiE	Economia i Empre	3,09	3,36	3,08	3,33	2,93	3,31	3,00	3,15	3,03	3,29
FAR	Farmàcia	2,00	3,67	2,40	3,67	1,80	3,33	2,00	3,33	2,05	3,50
FIL	Filologia	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,50
FLS	Filosofia	2,00	3,00	1,00	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00	1,50	0,75
FIS	Física	2,67	3,33	2,43	3,38	2,43	3,50	2,67	3,00	2,55	3,30
GiH	Geografia i Històri	2,41	3,27	2,57	3,15	2,07	3,31	2,62	3,07	2,42	3,20
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INF	Infermeria	2,80	3,75	2,80	3,75	2,60	3,75	2,20	3,50	2,60	3,69
MAT	Matemàtiques	3,00	3,00	2,33	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,58	2,50
MED	Medicina	4,00	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00
ODO	Odontologia	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,13	3,50
PSI	Psicologia	3,17	2,86	3,00	2,86	3,00	3,00	3,00	2,71	3,04	2,86
QUI	Química	3,60	3,33	3,20	3,33	3,17	3,33	3,00	3,40	3,24	3,35
UB	Mitjana	2,88	3,38	2,81	3,19	2,78	3,26	2,75	3,00	2,81	3,21

 < 10 respostes

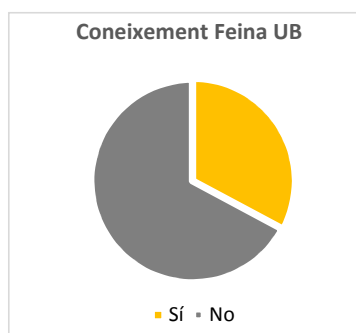


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

3. Feina UB

Coneixeu Feina UB per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

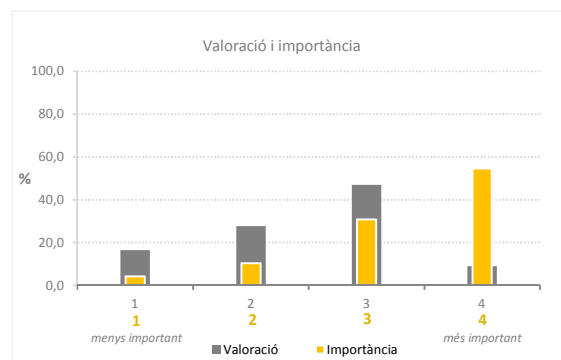
	N	%
Sí	632	32,8%
No	1.295	67,2%
Total	1.927	100%
ns/nc	34	1,7%



Distribució de freqüències

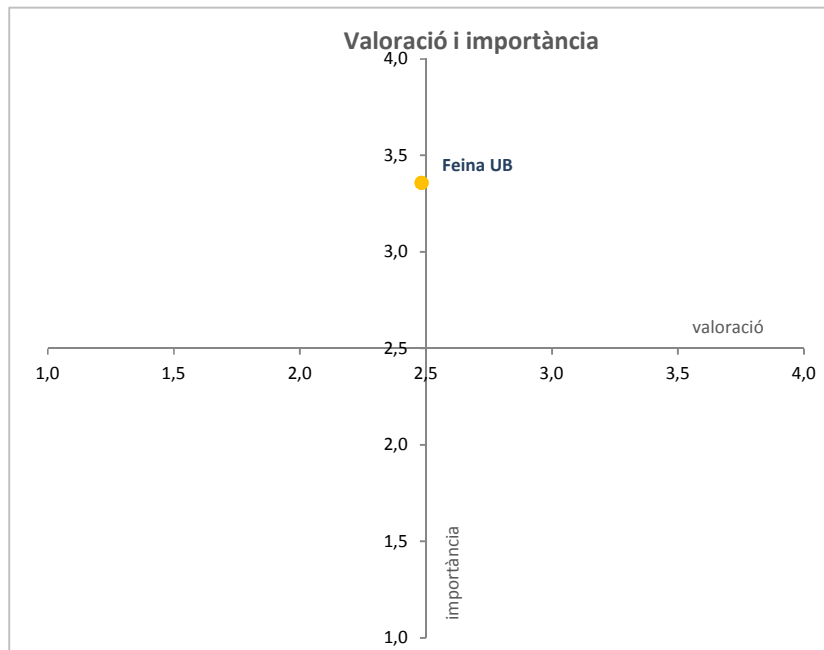
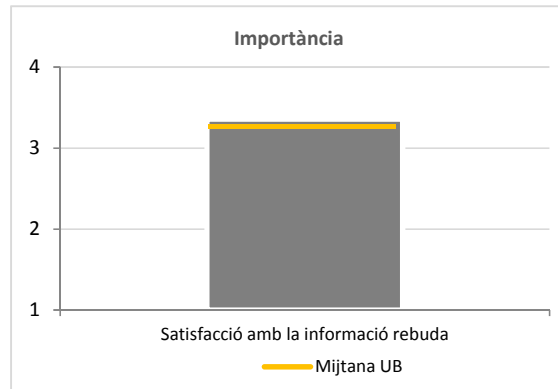
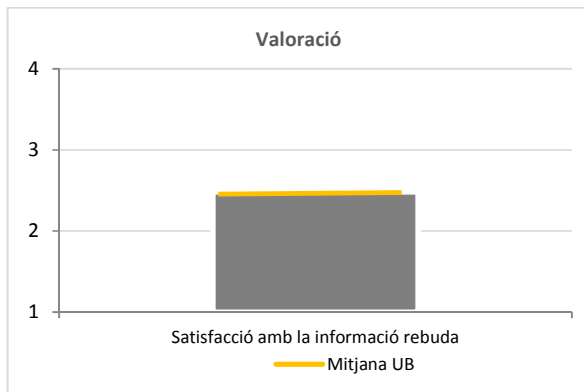
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	99	16,5	1	24	4,2
Regular	166	27,6	2	59	10,4
Bé	282	46,9	3	176	30,9
Excel·lent	54	9,0	4	311	54,6
Total	601	100	Total	570	100
ns/nc	31	4,9	ns/nc	62	9,8



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació	601	2,48	570	3,36
Mitjana		2,48		3,36

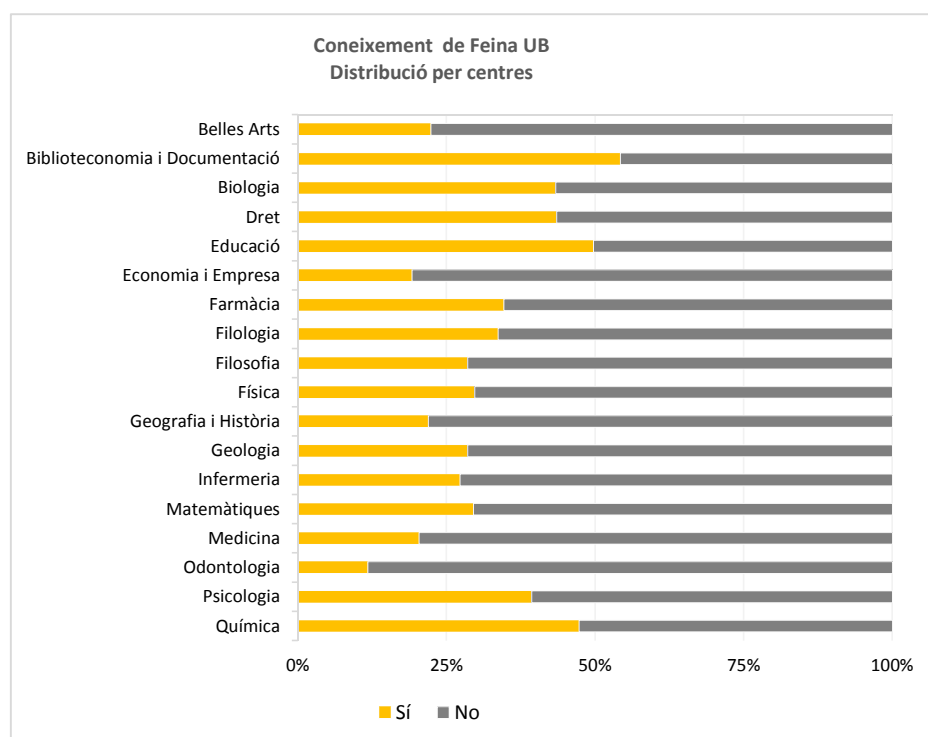


Anàlisi per centres

Coneixement de Feina UB. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	15	52	67	22,4
BiD	Biblioteconomia i Documentació	32	27	59	54,2
BIO	Biologia	49	64	113	43,4
DRE	Dret	64	83	147	43,5
EDU	Educació	88	89	177	49,7
EIE	Economia i Empresa	60	253	313	19,2
FAR	Farmàcia	35	66	101	34,7
FIL	Filologia	66	130	196	33,7
FLS	Filosofia	8	20	28	28,6
FIS	Física	25	59	84	29,8
GiH	Geografia i Història	32	114	146	21,9
GEO	Geologia	2	5	7	28,6
INF	Infermeria	15	40	55	27,3
MAT	Matemàtiques	18	43	61	29,5
MED	Medicina	23	90	113	20,4
ODO	Odontologia	4	30	34	11,8
PSI	Psicologia	46	71	117	39,3
QUI	Química	44	49	93	47,3
	Total	626	1.285	1.911	32,8
% Total		33%	67%	100%	

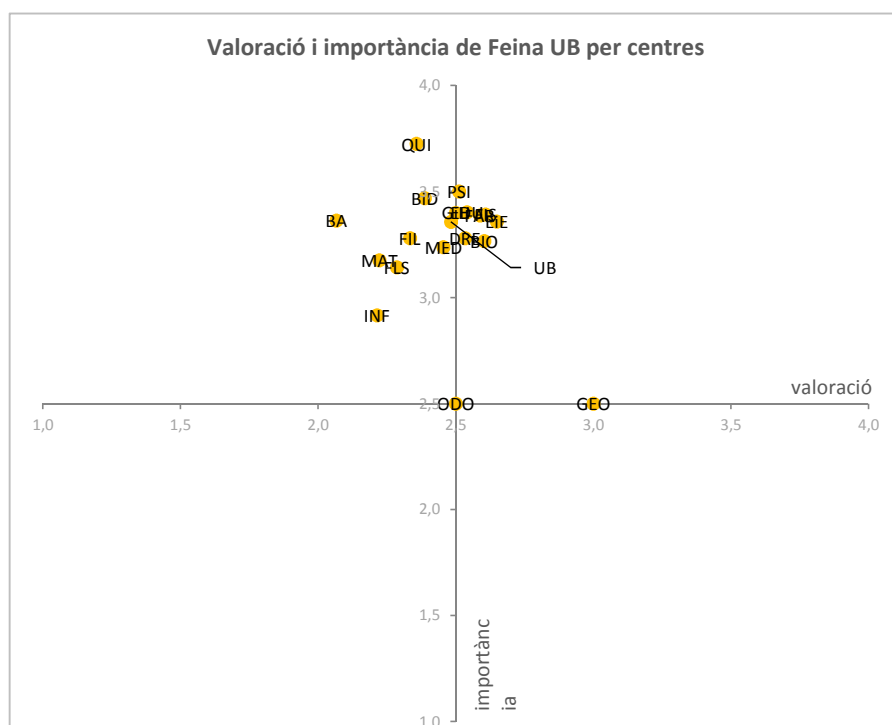
8 < 10 respostes



Valoració i importàcia de Feina UB.
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,07	3,36	2,07	3,36
BiD	Biblioteconomi	2,39	3,47	2,39	3,47
BIO	Biologia	2,60	3,27	2,60	3,27
DRE	Dret	2,53	3,28	2,53	3,28
EDU	Educació	2,54	3,40	2,54	3,40
EiE	Economia i Emp	2,65	3,36	2,65	3,36
FAR	Farmàcia	2,59	3,39	2,59	3,39
FIL	Filologia	2,33	3,28	2,33	3,28
FLS	Filosofia	2,29	3,14	2,29	3,14
FIS	Física	2,61	3,39	2,61	3,39
GiH	Geografia i Hist	2,50	3,40	2,50	3,40
GEO	Geologia	3,00	2,50	3,00	2,50
INF	Infermeria	2,21	2,92	2,21	2,92
MAT	Matemàtiques	2,22	3,18	2,22	3,18
MED	Medicina	2,45	3,24	2,45	3,24
ODO	Odontologia	2,50	2,50	2,50	2,50
PSI	Psicologia	2,51	3,50	2,51	3,50
QUI	Química	2,36	3,73	2,36	3,73
UB	Mitjana UB	2,48	3,36	2,48	3,36

< 10 respostes

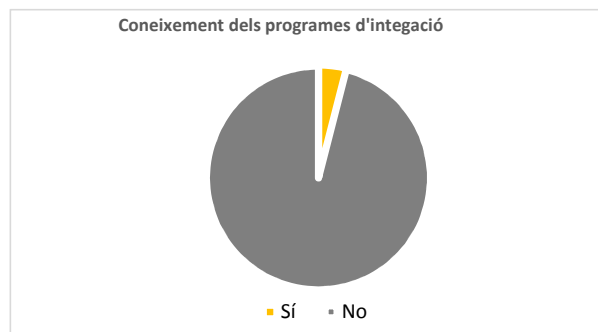


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

4. Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)

Coneixeu els programes de suport als alumnes amb discapacitat?

	N	%
Sí	77	4,0%
No	1.849	96,0%
Total	1.926	100%
ns/nc	35	1,8%

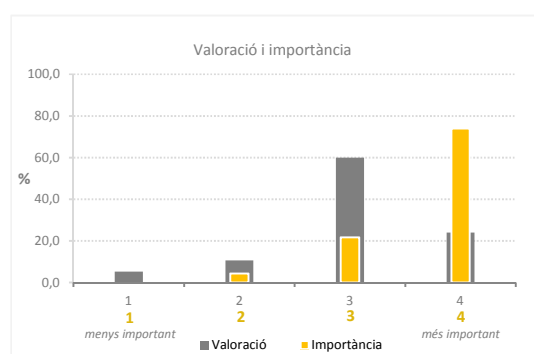


Distribució de freqüències

Valoració global

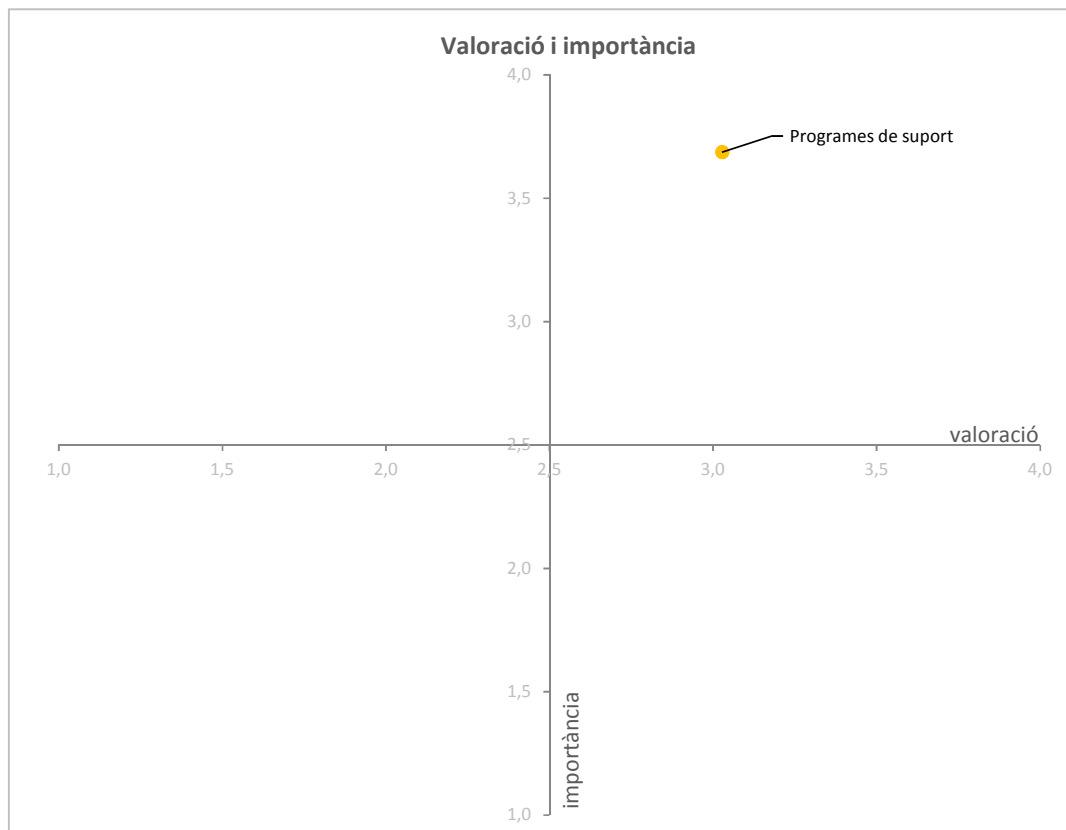
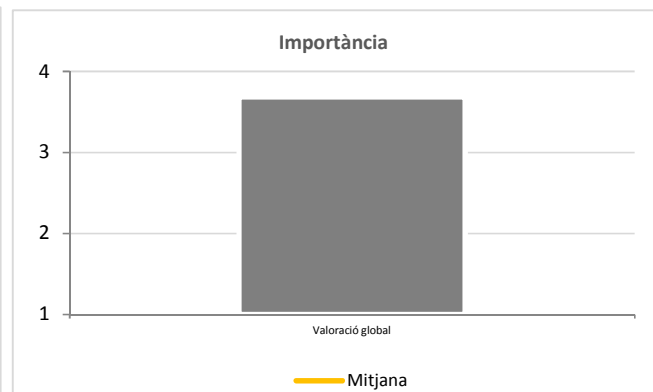
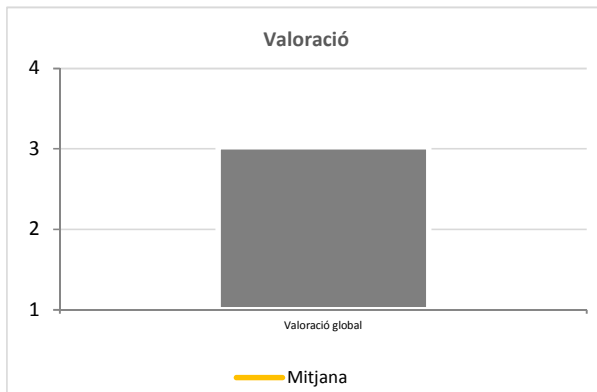
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	4	5,3
Regular	8	10,7
Bé	45	60,0
Excel·lent	18	24,0
Total	75	100
ns/nc	2	2,6

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	0	0,0
2	3	4,3
3	15	21,7
4	51	73,9
Total	69	100
ns/nc	8	10,4



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	75	3,03	69	3,69
Mitjana		3,03		3,69

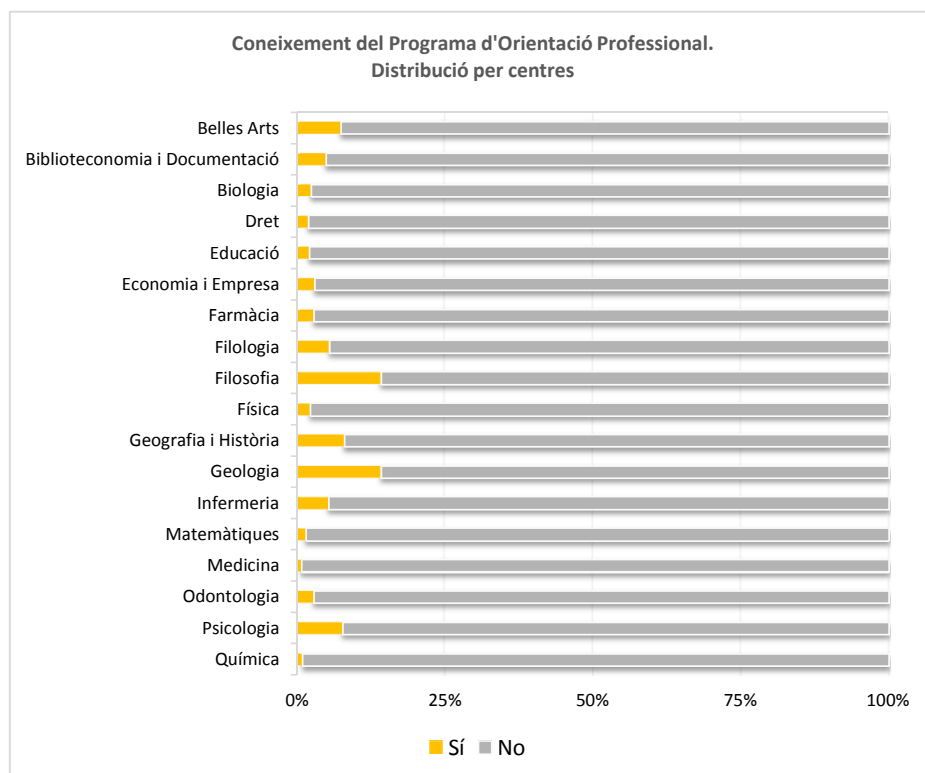


Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes de suport als alumnes amb discapacitat.
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	5	61	66	7,6
BiD	Biblioteconomia i Document	3	56	59	5,1
BIO	Biologia	3	112	115	2,6
DRE	Dret	3	144	147	2,0
EDU	Educació	4	173	177	2,3
EiE	Economia i Empresa	10	302	312	3,2
FAR	Farmàcia	3	98	101	3,0
FIL	Filologia	11	187	198	5,6
FLS	Filosofia	4	24	28	14,3
FIS	Física	2	83	85	2,4
GiH	Geografia i Història	12	135	147	8,2
GEO	Geologia	1	6	7	14,3
INF	Infermeria	3	52	55	5,5
MAT	Matemàtiques	1	59	60	1,7
MED	Medicina	1	110	111	,9
ODO	Odontologia	1	33	34	2,9
PSI	Psicologia	9	106	115	7,8
QUI	Química	1	92	93	1,1
UB	Total centres	77	1833	1910	4,0
% Total		4%	96%	100%	

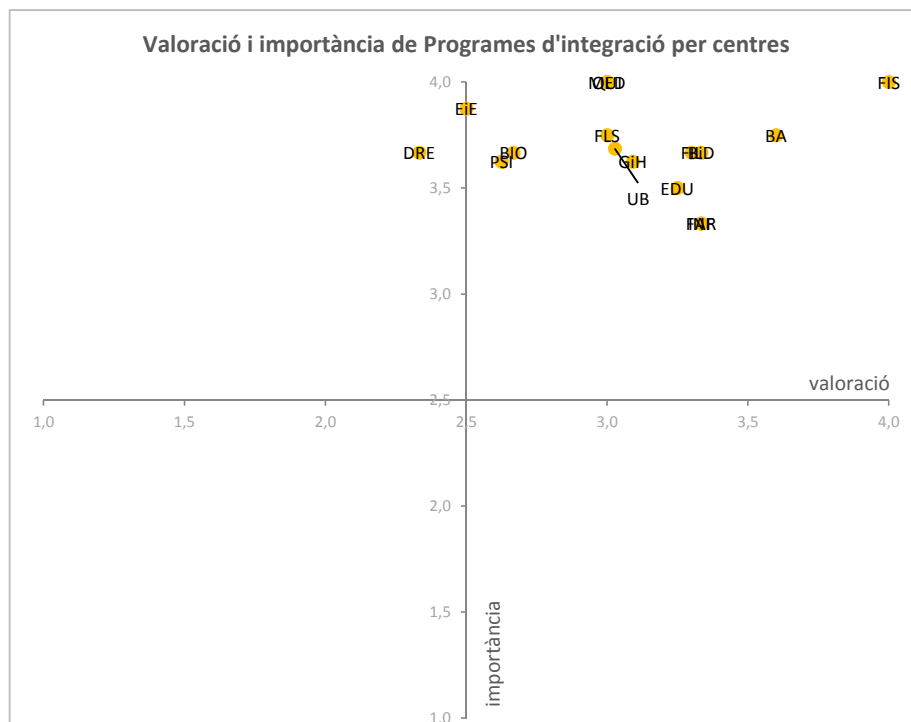
< 10 respostes



**Valoració i importàcia dels Programes de Suport als alumnes amb discapacitats
(Programa Fem Via)
Distribució per centres**

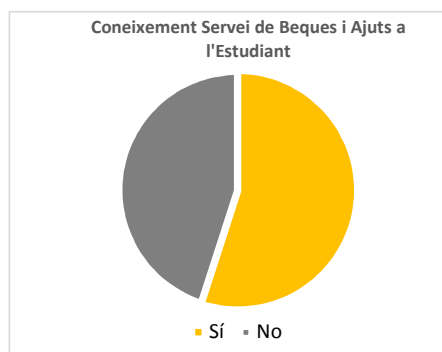
		Valoració global		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp		
BA	Belles Arts	3,60	3,75	3,60	3,75
BiD	Biblioteconomia i Ciències de la Informació	3,33	3,67	3,33	3,67
BIO	Biologia	2,67	3,67	2,67	3,67
DRE	Dret	2,33	3,67	2,33	3,67
EDU	Educació	3,25	3,50	3,25	3,50
EiE	Economia i Empreses	2,50	3,88	2,50	3,88
FAR	Farmàcia	3,33	3,33	3,33	3,33
FIL	Filologia	3,30	3,67	3,30	3,67
FLS	Filosofia	3,00	3,75	3,00	3,75
FIS	Física	4,00	4,00	4,00	4,00
GiH	Geografia i Història	3,09	3,63	3,09	3,63
GEO	Geologia	3,00	4,00	3,00	4,00
INF	Infermeria	3,33	3,33	3,33	3,33
MAT	Matemàtiques	3,00	4,00	3,00	4,00
MED	Medicina	3,00	4,00	3,00	4,00
ODO	Odontologia	3,00	4,00	3,00	4,00
PSI	Psicologia	2,63	3,63	2,63	3,63
QUI	Química	3,00	4,00	3,00	4,00
UB	Mitjana UB	3,03	3,69	3,03	3,69

 < 10 respostes

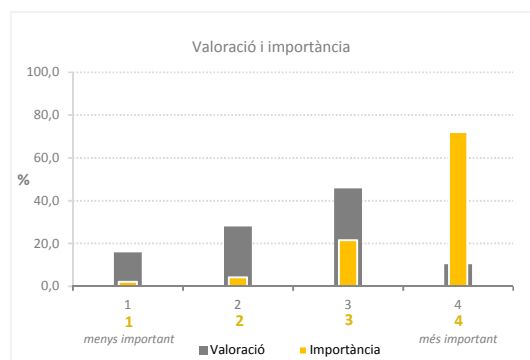


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**5. Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant****Coneixeu el Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant?**

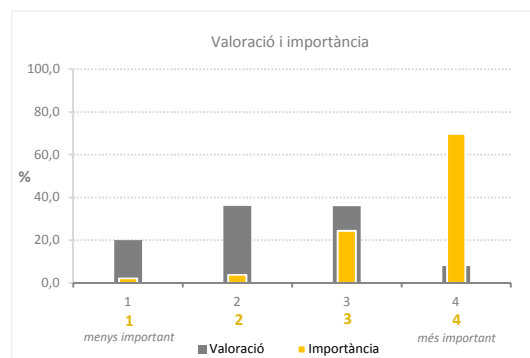
	N	%
Sí	1.060	55,0%
No	868	45,0%
Total	1.928	100%
ns/nc	33	1,7%

**Distribució de freqüències****Satisfacció amb la informació rebuda**

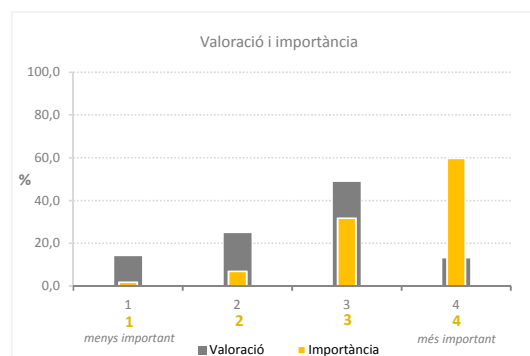
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	166	15,9	1	20	2,1
Regular	292	28,0	2	40	4,2
Bé	478	45,8	3	204	21,6
Excel·lent	108	10,3	4	682	72,1
Total	1.044	100	Total	946	100
ns/nc	16	1,5	ns/nc	114	10,8

**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	202	20,0	1	19	2,1
Regular	365	36,1	2	35	3,8
Bé	363	35,9	3	226	24,4
Excel·lent	80	7,9	4	646	69,8
Total	1.010	100	Total	926	100
ns/nc	50	4,7	ns/nc	134	12,6

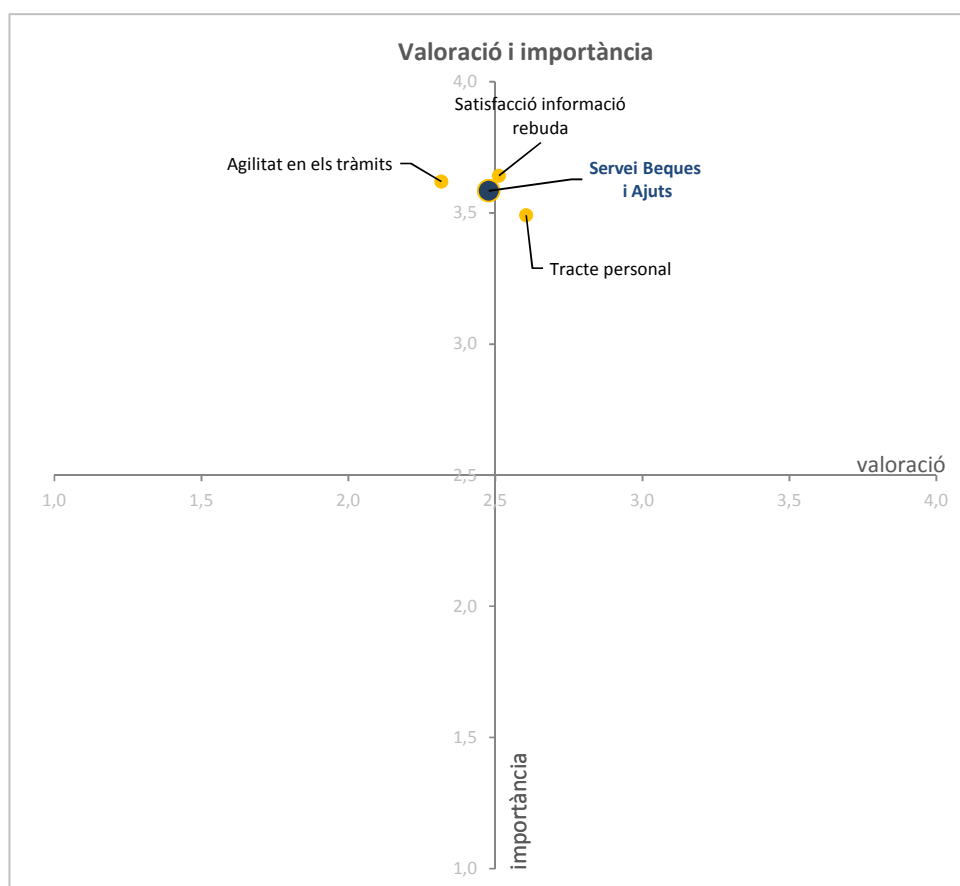
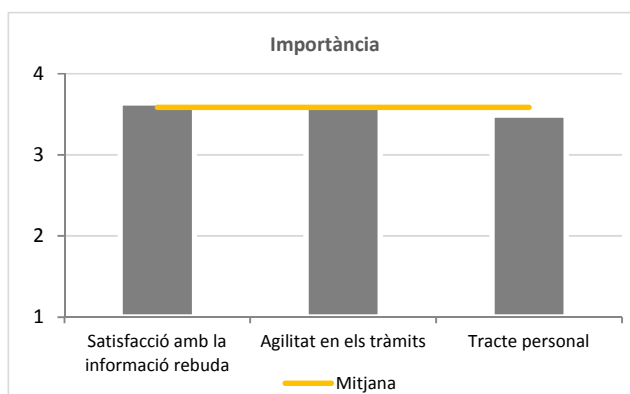
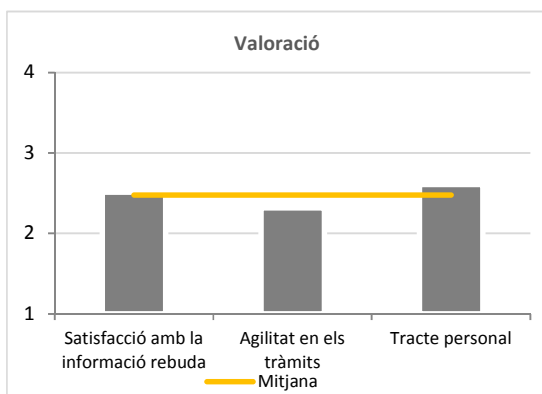
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	140	13,9	1	17	1,8
Regular	249	24,7	2	63	6,8
Bé	490	48,6	3	293	31,7
Excel·lent	129	12,8	4	552	59,7
Total	1.008	100	Total	925	100
ns/nc	52	4,9	ns/nc	135	12,7



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informac	1.044	2,51	946	3,64
Agilitat en els tràmits	1.010	2,32	926	3,62
Tracte personal	1.008	2,60	925	3,49
Mitjana		2,48		3,58

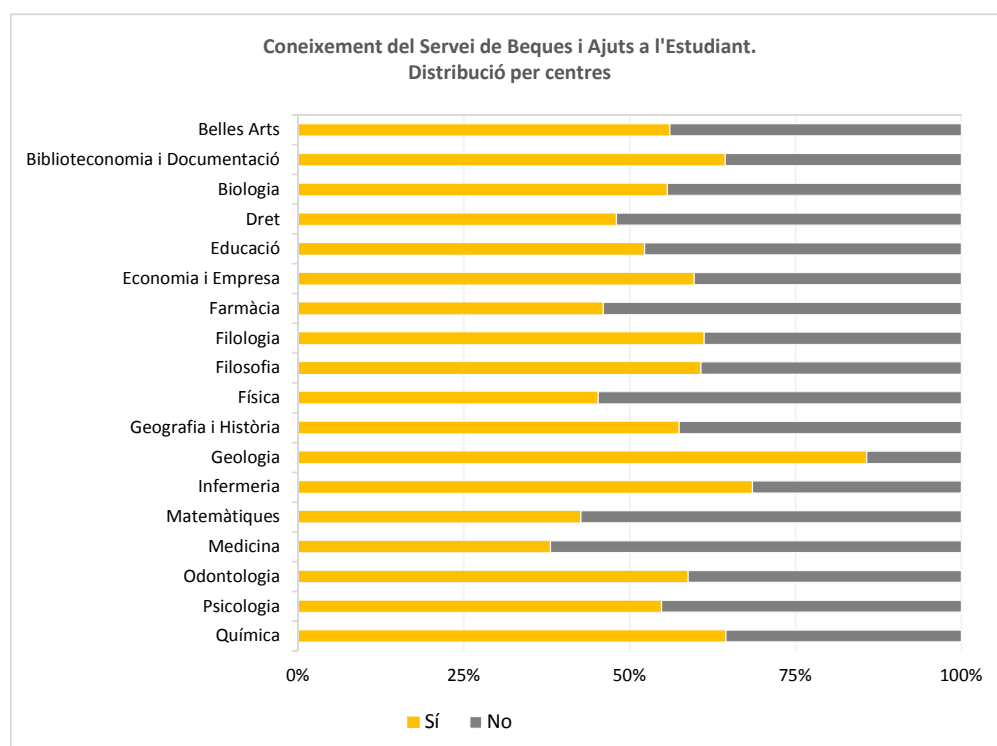


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant.
Distribució per centres

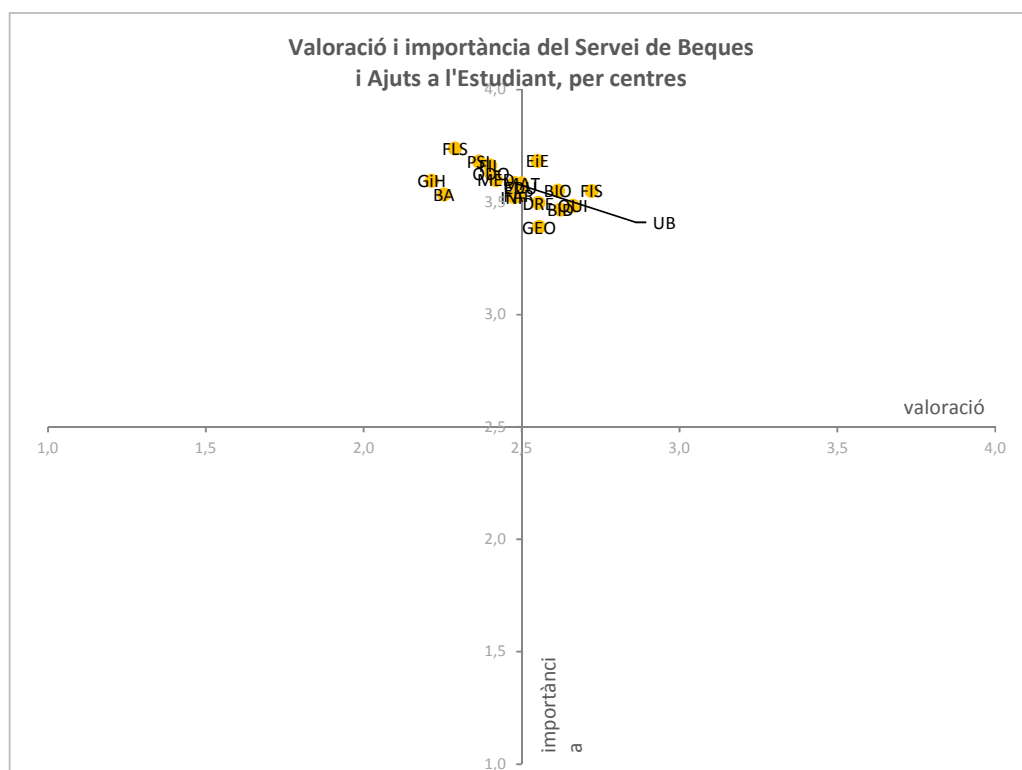
		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	37	29	66	56,1
BiD	Biblioteconomia i Docu	38	21	59	64,4
BIO	Biologia	64	51	115	55,7
DRE	Dret	71	77	148	48,0
EDU	Educació	93	85	178	52,2
EIE	Economia i Empresa	187	126	313	59,7
FAR	Farmàcia	46	54	100	46,0
FIL	Filologia	120	76	196	61,2
FLS	Filosofia	17	11	28	60,7
FIS	Física	38	46	84	45,2
GiH	Geografia i Història	85	63	148	57,4
GEO	Geologia	6	1	7	85,7
INF	Infermeria	37	17	54	68,5
MAT	Matemàtiques	26	35	61	42,6
MED	Medicina	43	70	113	38,1
ODO	Odontologia	20	14	34	58,8
PSI	Psicologia	63	52	115	54,8
QUI	Química	60	33	93	64,5
UB	Total centres	1.051	861	1.912	55,0
% Total		55%	45%	100%	

ns/nc



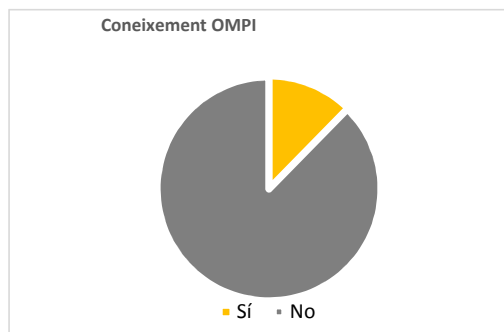
Valoració i importàcia del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant. Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,28	3,60	1,97	3,50	2,51	3,50	2,25	3,53
BID	Bibliotecono	2,65	3,54	2,47	3,54	2,75	3,31	2,62	3,47
BIO	Biologia	2,64	3,60	2,36	3,57	2,84	3,48	2,62	3,55
DRE	Dret	2,56	3,49	2,41	3,59	2,69	3,41	2,55	3,50
EDU	Educació	2,52	3,61	2,35	3,61	2,62	3,48	2,50	3,56
EIE	Economia i E	2,63	3,72	2,41	3,71	2,61	3,62	2,55	3,68
FAR	Farmàcia	2,34	3,63	2,35	3,55	2,79	3,40	2,49	3,53
FIL	Filologia	2,55	3,73	2,29	3,71	2,36	3,55	2,40	3,66
FLS	Filosofia	2,47	3,79	2,07	3,93	2,33	3,50	2,29	3,74
FIS	Física	2,67	3,63	2,67	3,67	2,83	3,35	2,72	3,55
GiH	Geografia i H	2,26	3,58	2,12	3,59	2,26	3,61	2,22	3,59
GEO	Geologia	2,50	3,33	2,50	3,50	2,67	3,33	2,56	3,39
INF	Infermeria	2,49	3,55	2,26	3,57	2,68	3,45	2,48	3,52
MAT	Matemàtiqui	2,54	3,67	2,27	3,63	2,69	3,46	2,50	3,58
MED	Medicina	2,62	3,74	2,15	3,59	2,49	3,46	2,42	3,60
ODO	Odontologia	2,26	3,73	2,37	3,57	2,58	3,57	2,40	3,63
PSI	Psicologia	2,33	3,77	2,17	3,70	2,60	3,57	2,36	3,68
QUI	Química	2,59	3,65	2,41	3,50	2,98	3,30	2,66	3,48
UB	Mitjana UB	2,51	3,64	2,32	3,62	2,60	3,49	2,48	3,58

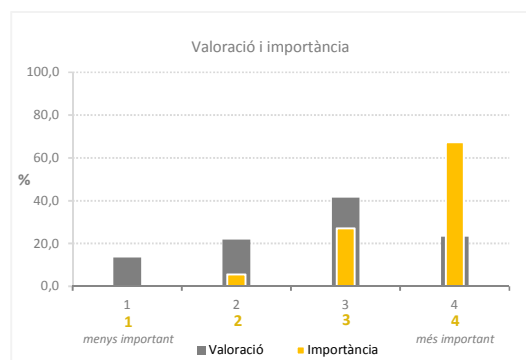


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**6. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) - Serveis centrals****Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals?**

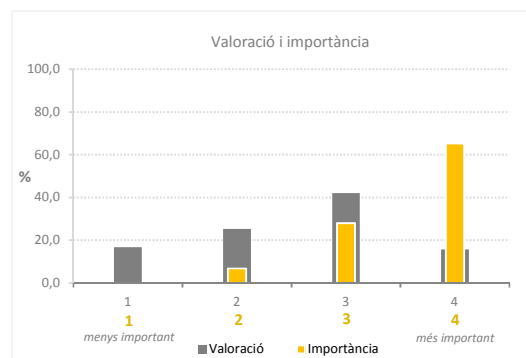
	N	%
Sí	236	12,3%
No	1.678	87,7%
Total	1.914	100%
ns/nc	47	2,4%

**Distribució de freqüències****Satisfacció amb la informació rebuda**

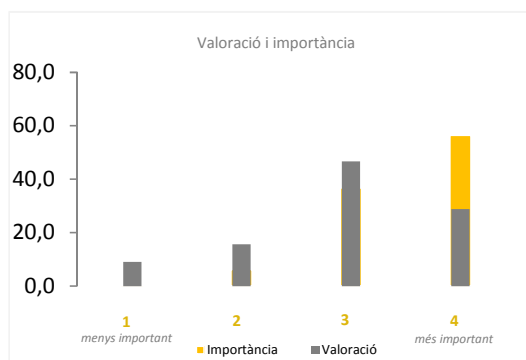
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	29	13,5	1	0	0,0
Regular	47	21,9	2	11	5,6
Bé	89	41,4	3	53	27,0
Excel·lent	50	23,3	4	132	67,3
Total	215	100	Total	196	100
ns/nc	21	8,9	ns/nc	40	16,9

**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	35	16,7	1	0	0,0
Regular	53	25,4	2	13	6,7
Bé	88	42,1	3	54	28,0
Excel·lent	33	15,8	4	126	65,3
Total	209	100	Total	193	100
ns/nc	27	11,4	ns/nc	43	18,2

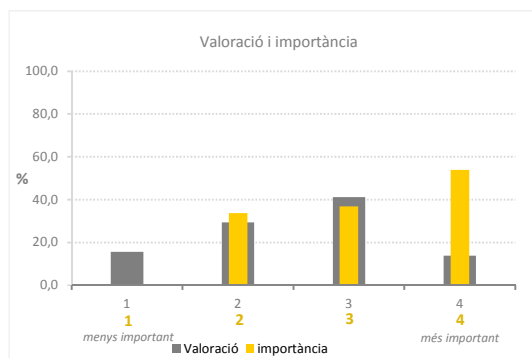
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	19	9,0	1	1	0,5
Regular	33	15,6	2	12	6,2
Bé	99	46,7	3	71	36,8
Excel·lent	61	28,8	4	109	56,5
Total	212	100	Total	193	100
ns/nc	24	10,2	ns/nc	43	18,2



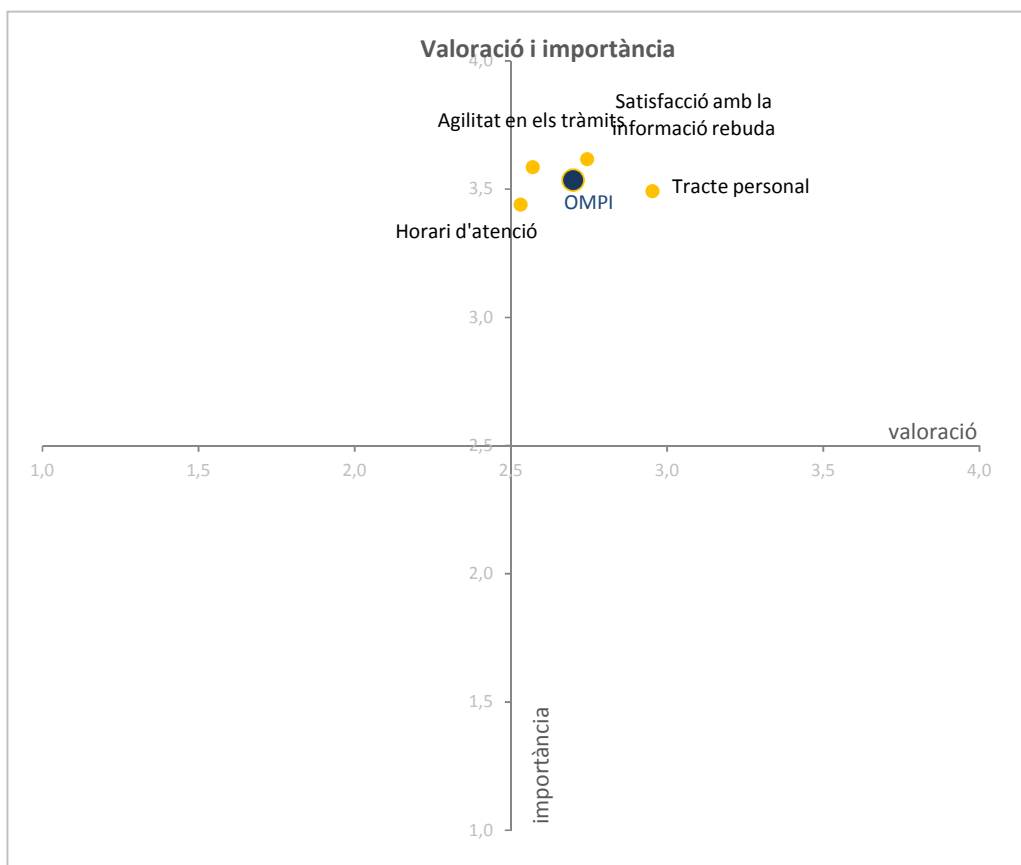
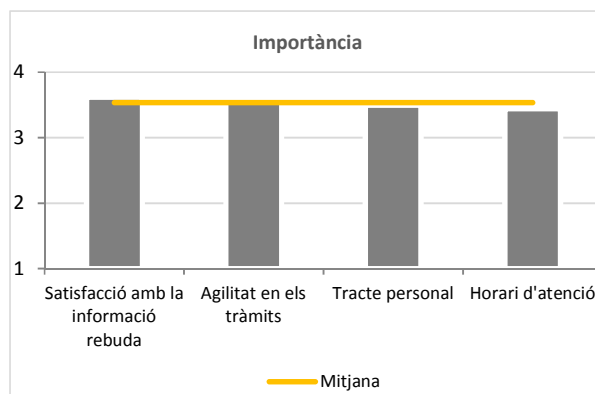
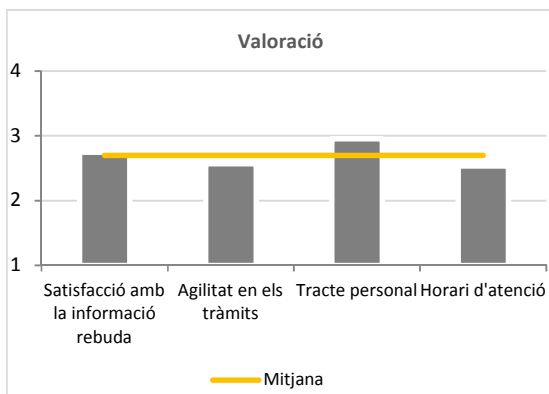
Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	33	15,6	1	1	0,5
Regular	62	29,4	2	65	33,7
Bé	87	41,2	3	71	36,8
Excel·lent	29	13,7	4	104	53,9
Total	211	100	Total	193	125
ns/nc	25	10,6	ns/nc	43	18,2



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació	215	2,74	196	3,62
Agilitat en els tràmits	209	2,57	193	3,59
Tracte personal	212	2,95	193	3,49
Horari d'atenció	211	2,53	193	3,44
Mitjana		2,70		3,53

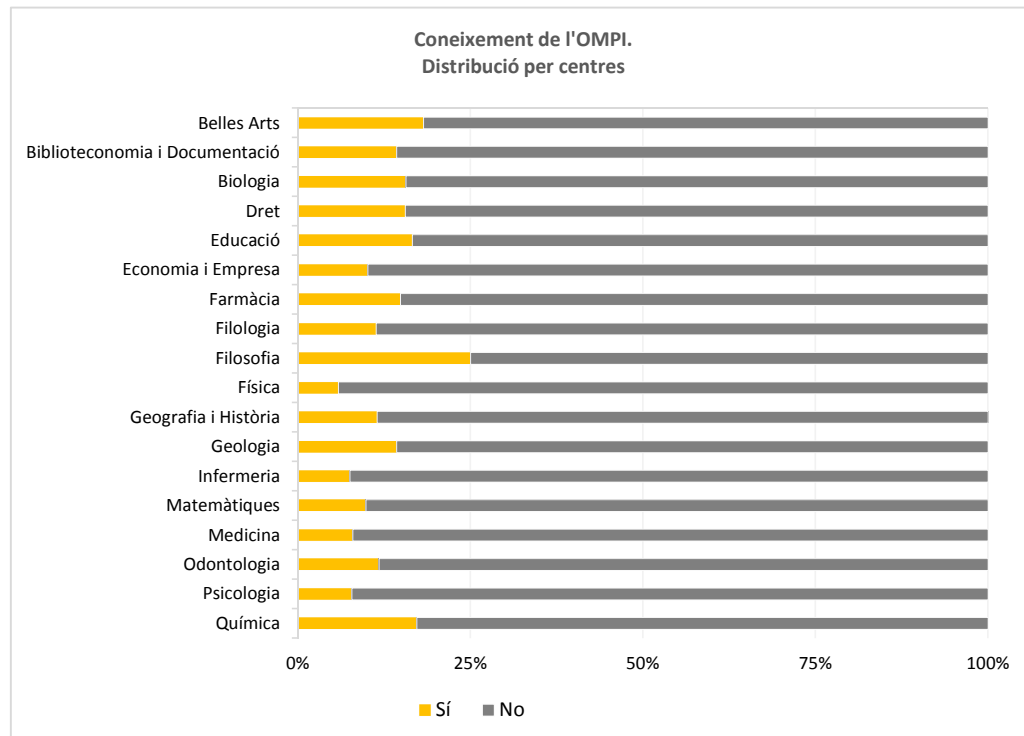


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	12	54	66	18,2
BiD	Biblioteconomia i Documentació	8	48	56	14,3
BIO	Biologia	18	97	115	15,7
DRE	Dret	23	125	148	15,5
EDU	Educació	29	146	175	16,6
EiE	Economia i Empresa	31	275	306	10,1
FAR	Farmàcia	15	86	101	14,9
FIL	Filologia	22	172	194	11,3
FLS	Filosofia	7	21	28	25,0
FIS	Física	5	80	85	5,9
GiH	Geografia i Història	17	131	148	11,5
GEO	Geologia	1	6	7	14,3
INF	Infermeria	4	49	53	7,5
MAT	Matemàtiques	6	55	61	9,8
MED	Medicina	9	104	113	8,0
ODO	Odontologia	4	30	34	11,8
PSI	Psicologia	9	106	115	7,8
QUI	Química	16	77	93	17,2
UB	Total centres	236	1.662	1.898	12,4
% Total		12%	88%	100%	

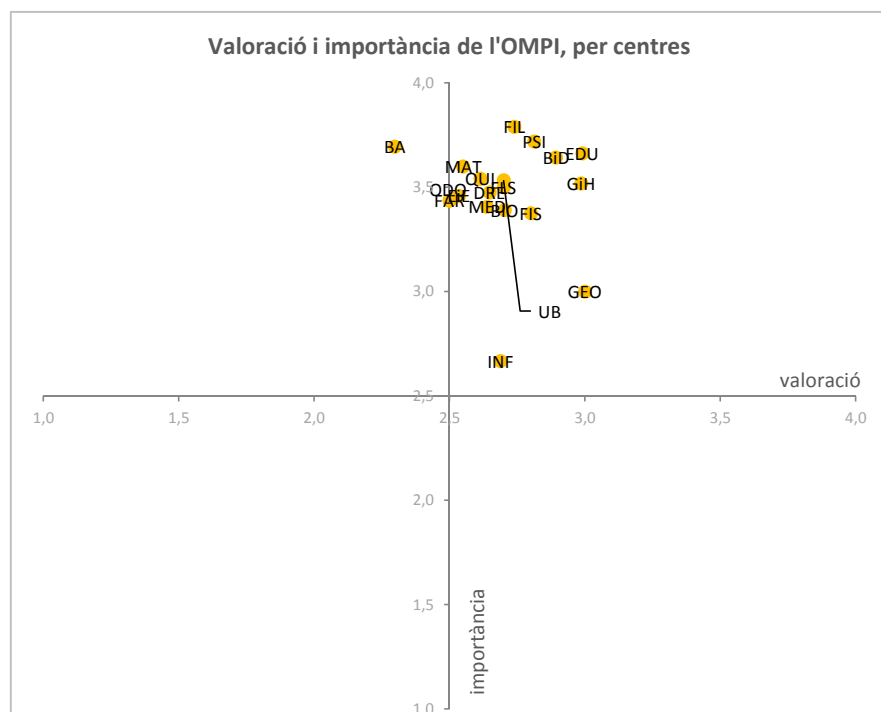
 < 10 respostes



Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals
Distribució per centres

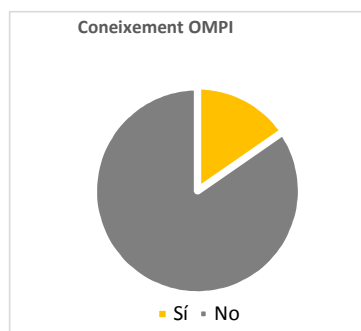
		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,33	3,67	2,08	3,78	2,50	3,78	2,27	3,56	2,30	3,69
BiD	Biblioteconomia	2,86	3,57	2,43	3,57	3,14	3,86	3,14	3,57	2,89	3,64
BIO	Biologia	2,69	3,50	2,56	3,50	3,00	3,19	2,56	3,38	2,70	3,39
DRE	Dret	2,59	3,59	2,62	3,56	2,86	3,44	2,52	3,31	2,65	3,48
EDU	Educació	3,23	3,83	2,77	3,75	3,12	3,63	2,85	3,44	2,99	3,66
EiE	Economia i Emç	2,72	3,58	2,38	3,58	2,80	3,29	2,24	3,38	2,53	3,46
FAR	Farmàcia	2,36	3,42	2,36	3,33	2,79	3,58	2,50	3,42	2,50	3,44
FIL	Filologia	2,85	3,89	2,53	3,78	2,95	3,72	2,63	3,76	2,74	3,79
FLS	Filosofia	2,83	3,50	1,80	3,50	3,50	3,67	2,67	3,33	2,70	3,50
FIS	Física	2,80	3,75	2,80	3,50	3,20	3,25	2,40	3,00	2,80	3,38
GiH	Geografia i Hist	2,94	3,43	3,07	3,57	3,19	3,57	2,75	3,50	2,99	3,52
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
INF	Infermeria	2,50	2,67	2,75	2,67	2,75	2,67	2,75	2,67	2,69	2,67
MAT	Matemàtiques	2,60	3,60	2,60	3,80	2,60	3,60	2,40	3,40	2,55	3,60
MED	Medicina	2,56	3,38	2,56	3,38	3,11	3,38	2,33	3,50	2,64	3,41
ODO	Odontologia	2,75	3,50	2,50	3,25	2,75	3,50	2,00	3,50	2,50	3,44
PSI	Psicologia	2,75	3,88	2,75	3,88	3,25	3,63	2,50	3,50	2,81	3,72
QUI	Química	2,67	3,73	2,71	3,57	2,86	3,36	2,21	3,50	2,61	3,54
UB	Mitjana UB	2,74	3,62	2,57	3,59	2,95	3,49	2,53	3,44	2,70	3,53

< 10 respostes

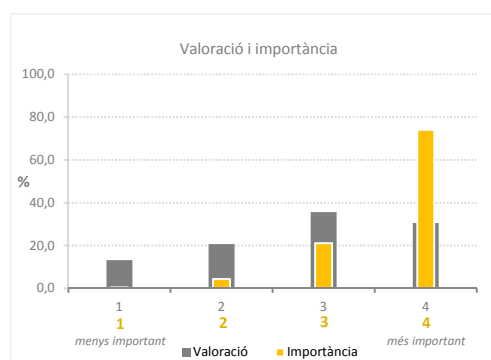


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**7. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del centre****Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals del vostre centre?**

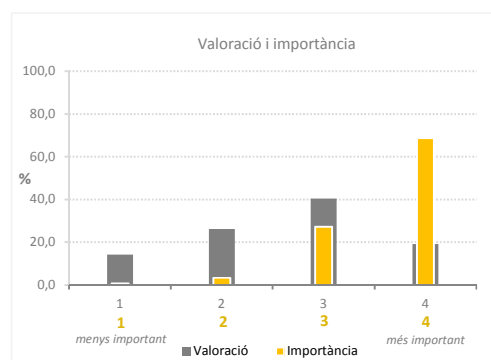
	N	%
Sí	294	15,4%
No	1.619	84,6%
Total	1.913	100%
ns/nc	48	2,4%

**Distribució de freqüències****Satisfacció amb la informació rebuda**

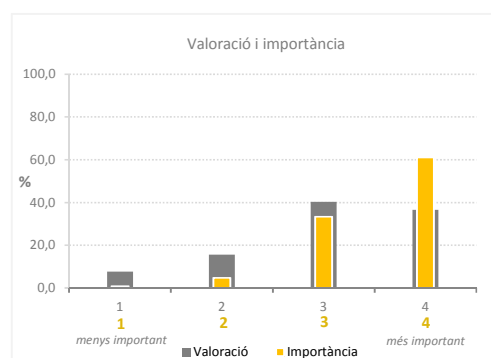
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	36	13,2	1	1	0,4
Regular	56	20,6	2	11	4,4
Bé	97	35,7	3	53	21,1
Excel·lent	83	30,5	4	186	74,1
Total	272	100	Total	251	100
ns/nc	22	7,5	ns/nc	43	14,6

**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	37	14,2	1	2	0,8
Regular	68	26,2	2	8	3,3
Bé	105	40,4	3	67	27,2
Excel·lent	50	19,2	4	169	68,7
Total	260	100	Total	246	100
ns/nc	34	11,6	ns/nc	48	16,3

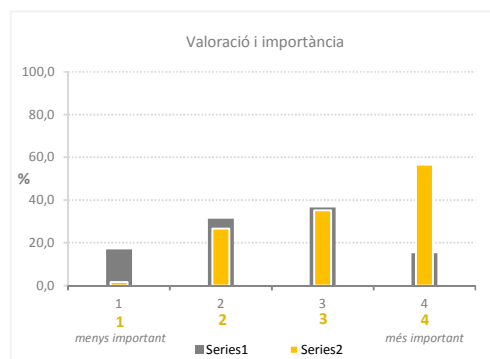
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	20	7,6	1	2	0,8
Regular	41	15,6	2	12	4,8
Bé	106	40,3	3	83	33,3
Excel·lent	96	36,5	4	152	61,0
Total	263	100	Total	249	100
ns/nc	31	10,5	ns/nc	45	15,3



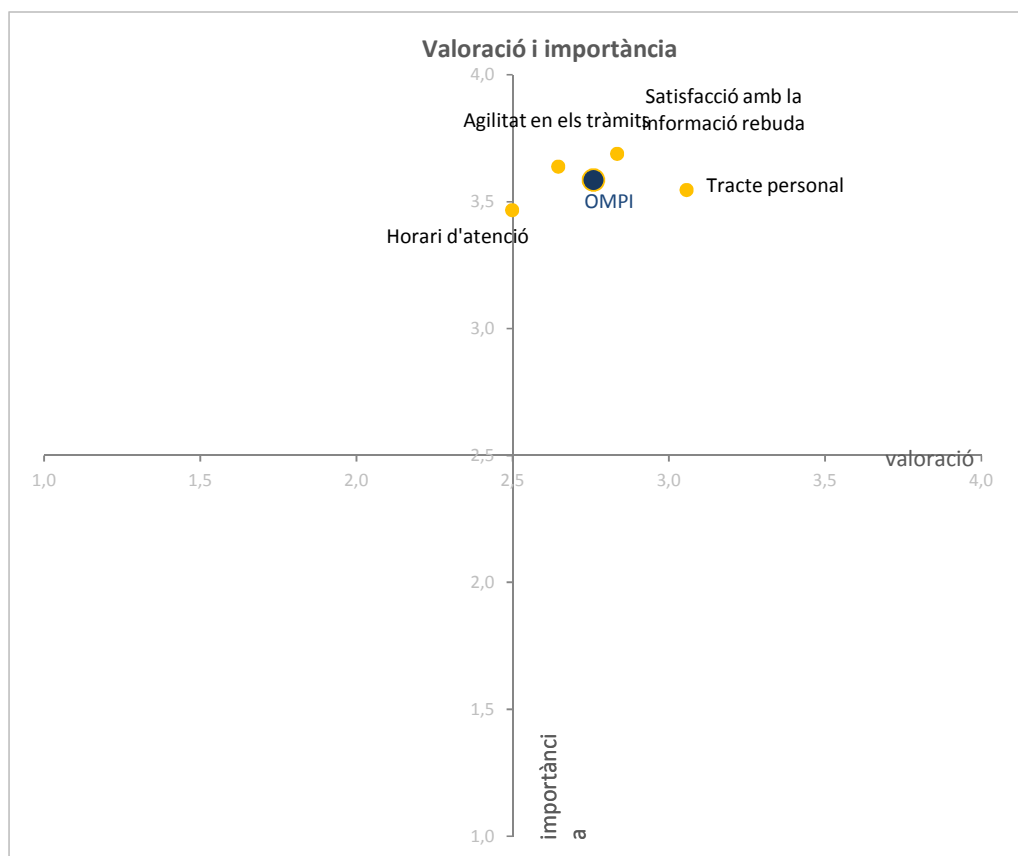
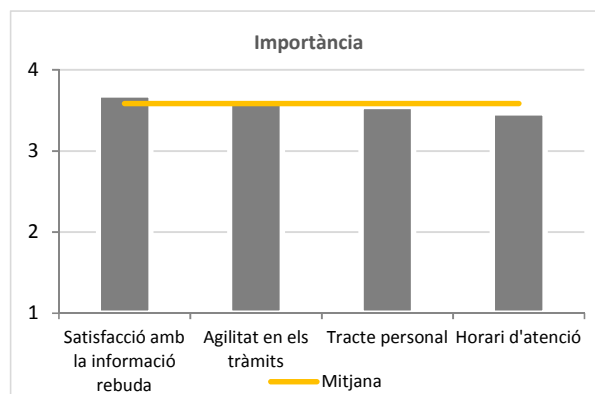
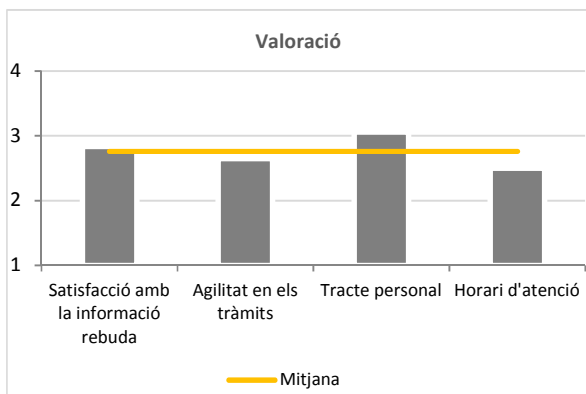
Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	45	17,0	1	4	1,6
Regular	83	31,3	2	65	26,6
Bé	97	36,6	3	86	35,2
Excel·lent	40	15,1	4	138	56,6
Total	265	100	Total	244	120
ns/nc	29	9,9	ns/nc	50	17,0



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	272	2,83	251	3,69
Agilitat en els tràmits	260	2,65	246	3,64
Tracte personal	263	3,06	249	3,55
Horari d'atenció	265	2,50	244	3,47
Mitjana		2,76		3,59

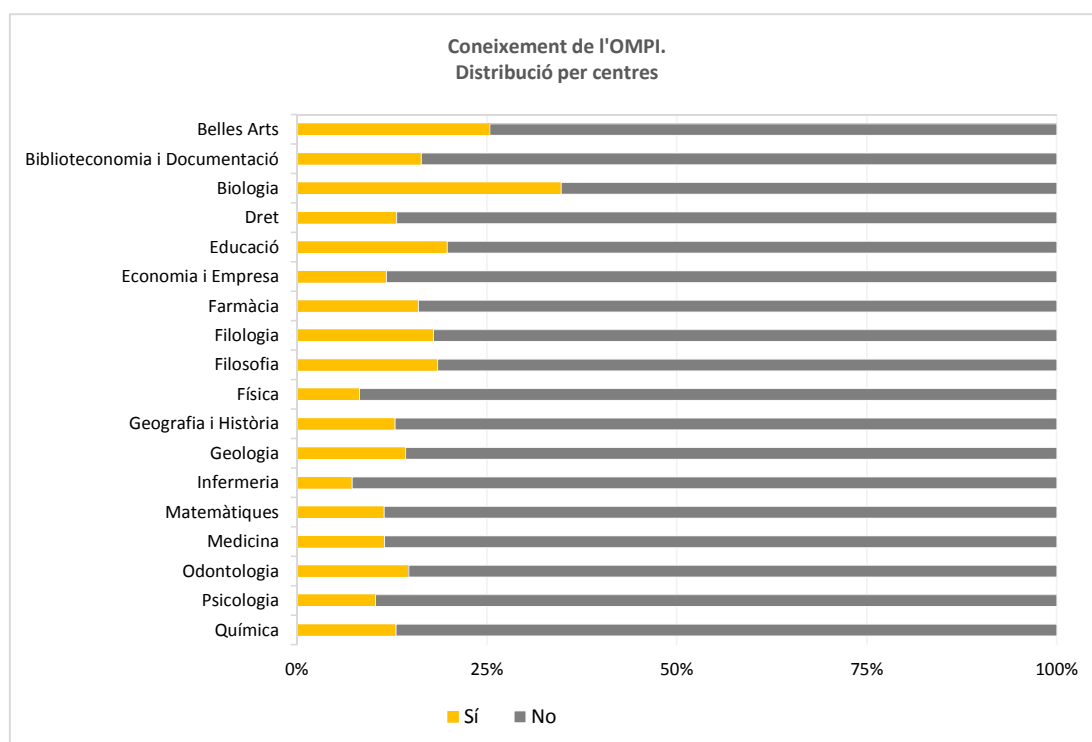


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	17	50	67	25,4
BiD	Biblioteconomia i Docum	9	46	55	16,4
BIO	Biologia	40	75	115	34,8
DRE	Dret	19	126	145	13,1
EDU	Educació	35	142	177	19,8
EIE	Economia i Empresa	36	270	306	11,8
FAR	Farmàcia	16	84	100	16,0
FIL	Filologia	35	160	195	17,9
FLS	Filosofia	5	22	27	18,5
FIS	Física	7	78	85	8,2
GiH	Geografia i Història	19	128	147	12,9
GEO	Geologia	1	6	7	14,3
INF	Infermeria	4	51	55	7,3
MAT	Matemàtiques	7	54	61	11,5
MED	Medicina	13	100	113	11,5
ODO	Odontologia	5	29	34	14,7
PSI	Psicologia	12	104	116	10,3
QUI	Química	12	80	92	13,0
	Total centres	292	1.605	1.897	15,4
% Total		15%	85%	100%	

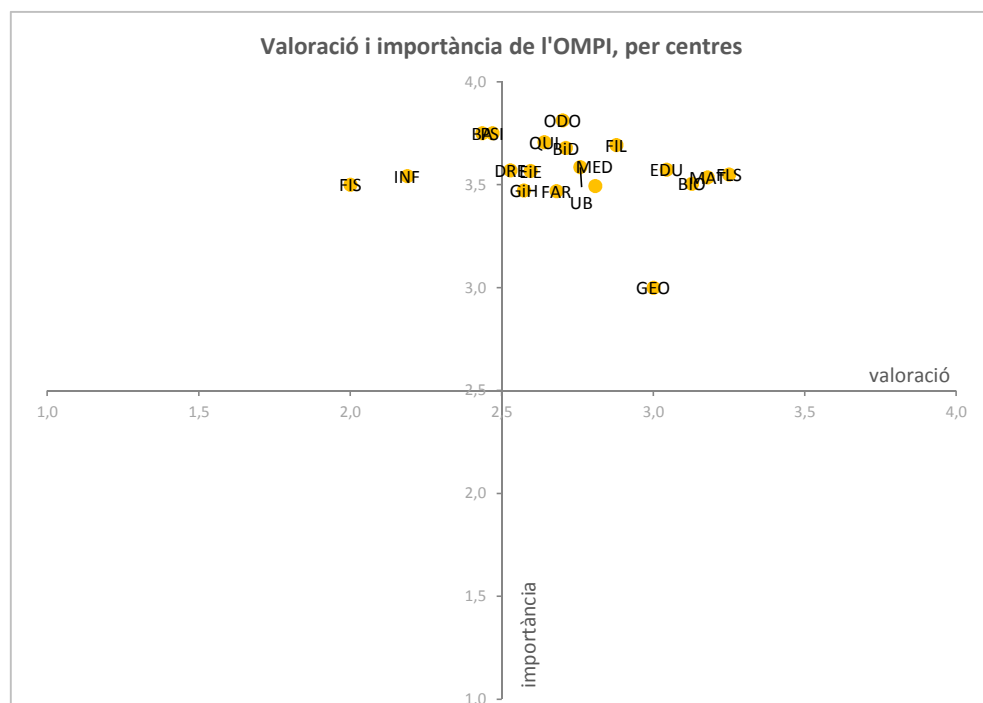
< 10 respostes



Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,12	3,85	2,35	3,69	2,80	3,85	2,47	3,62	2,44	3,75
BiD	Biblioteconomi	2,67	3,75	2,71	3,71	2,71	3,63	2,75	3,63	2,71	3,68
BIO	Biologia	3,41	3,69	2,82	3,50	3,43	3,47	2,85	3,36	3,13	3,50
DRE	Dret	2,56	3,63	2,44	3,69	2,78	3,44	2,33	3,53	2,53	3,57
EDU	Educació	3,24	3,69	2,86	3,66	3,14	3,52	2,93	3,43	3,04	3,57
EiE	Economia i Em	2,67	3,63	2,56	3,57	2,94	3,47	2,21	3,60	2,60	3,57
FAR	Farmàcia	2,69	3,50	2,53	3,69	2,88	3,50	2,63	3,19	2,68	3,47
FIL	Filologia	2,97	3,78	2,80	3,74	3,35	3,61	2,39	3,63	2,88	3,69
FLS	Filosofia	3,20	3,20	3,00	4,00	3,80	3,40	3,00	3,60	3,25	3,55
FIS	Física	2,00	4,00	2,00	3,50	2,29	3,17	1,71	3,33	2,00	3,50
GiH	Geografia i Hist	2,35	3,50	2,56	3,50	2,88	3,60	2,50	3,29	2,57	3,47
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
INF	Infermeria	2,00	3,67	2,25	3,67	2,50	3,33	2,00	3,50	2,19	3,54
MAT	Matemàtiques	3,43	3,57	3,14	3,71	3,43	3,57	2,71	3,29	3,18	3,54
MED	Medicina	3,08	3,67	2,83	3,55	3,15	3,58	2,17	3,18	2,81	3,49
ODO	Odontologia	2,60	4,00	2,80	3,75	3,00	3,75	2,40	3,75	2,70	3,81
PSI	Psicologia	2,63	3,86	2,00	3,71	2,63	3,86	2,63	3,57	2,47	3,75
QUI	Química	2,83	3,92	2,73	3,73	3,09	3,64	1,91	3,55	2,64	3,71
UB	Mitjana UB	2,83	3,69	2,65	3,64	3,06	3,55	2,50	3,47	2,76	3,59

 < 10 respostes



II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. SECRETARIA
2. AULES
3. LABORATORIS
4. AULES D'INFORMÀTICA
5. SALES D'ESTUDI
6. LAVABOS
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS
9. ACCÉS AL CENTRE
10. DEPENDÈNCIES
11. VIGILÀNCIA I SEGURETAT
12. PUNT D'INFORMACIÓ
13. CIRCUIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES

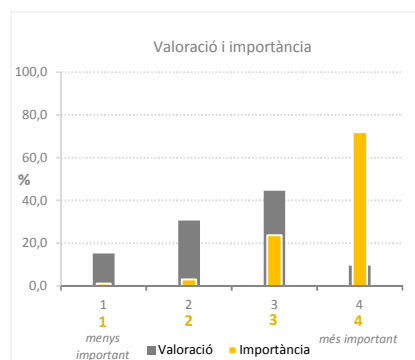
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. Secretaria

Distribució de freqüències

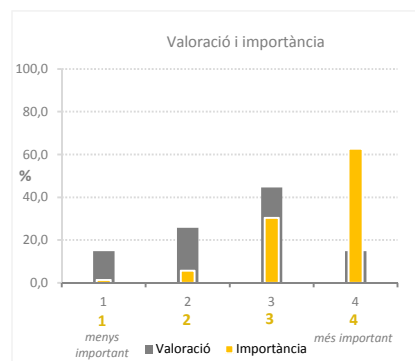
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	287	15,2	1	20	1,2
Regular	580	30,7	2	55	3,2
Bé	843	44,6	3	410	23,7
Excel·lent	180	9,5	4	1.243	71,9
Total	1.890	100	Total	1.728	100
ns/nc	71	3,6	ns/nc	233	11,9



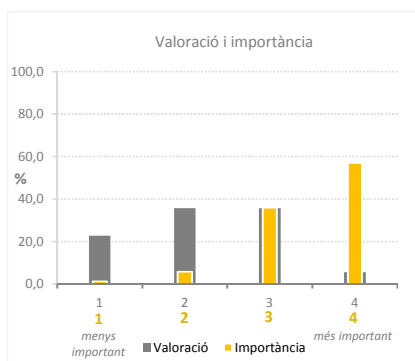
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	281	14,9	1	23	1,3
Regular	488	25,8	2	97	5,6
Bé	843	44,6	3	527	30,4
Excel·lent	280	14,8	4	1.085	62,6
Total	1.892	100	Total	1.732	100
ns/nc	69	3,5	ns/nc	229	11,7



Horari d'atenció

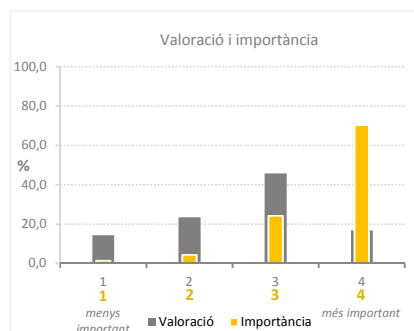
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	430	22,8	1	21	1,2
Regular	675	35,8	2	100	5,8
Bé	674	35,7	3	619	35,9
Excel·lent	107	5,7	4	983	57,1
Total	1.886	100	Total	1.723	100
ns/nc	75	3,8	ns/nc	238	12,1



Procés d'automatrícula

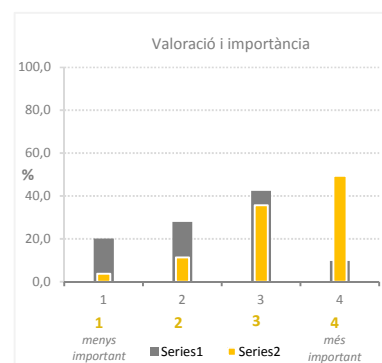
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	269	14,3
Regular	439	23,4
Bé	859	45,7
Excel·lent	313	16,6
Total	1.880	100
ns/nc	81	4,1

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	23	1,3
2	75	4,4
3	415	24,1
4	1.207	70,2
Total	1.720	100
ns/nc	241	12,3

**Atenció telefònica**

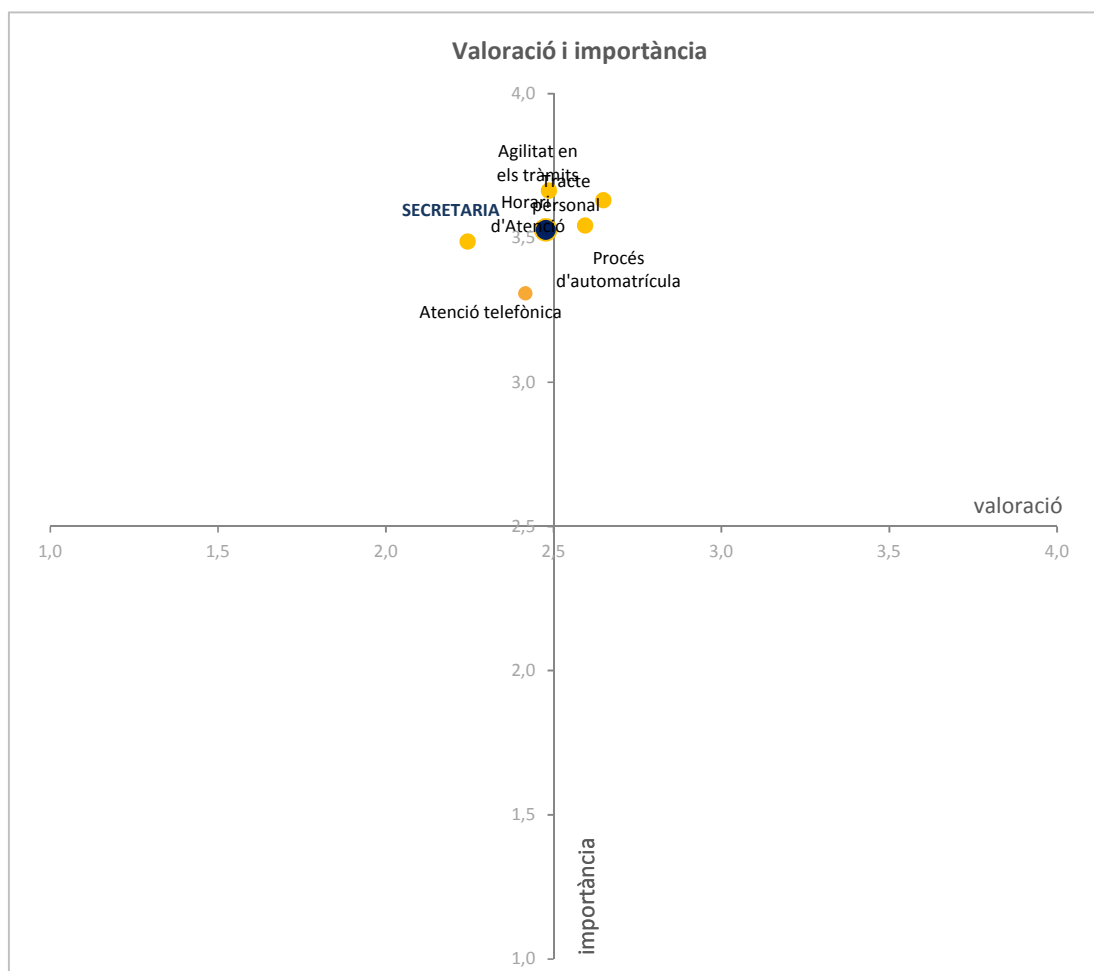
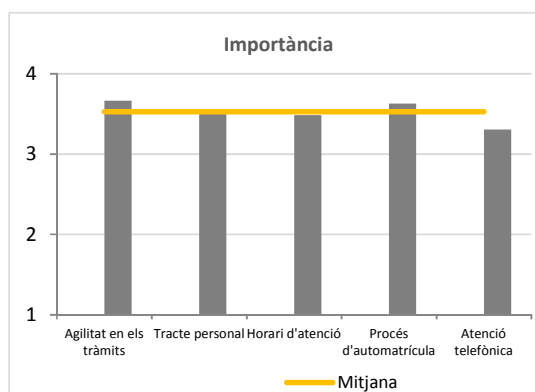
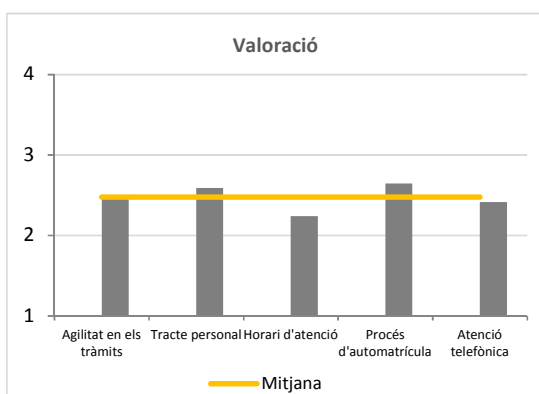
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	359	20,1
Regular	498	27,9
Bé	758	42,4
Excel·lent	172	9,6
Total	1.787	100
ns/nc	174	8,9

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	61	3,7
2	187	11,3
3	591	35,6
4	820	49,4
Total	1.659	100
ns/nc	302	15,4



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	1.890	2,48	1.728	3,66
Tracte personal	1.892	2,59	1.732	3,54
Horari d'atenció	1.886	2,24	1.723	3,49
Procés d'automatrícula	1.880	2,65	1.720	3,63
Atenció telefònica	1.787	2,42	1.659	3,31
Mitjana		2,48		3,53

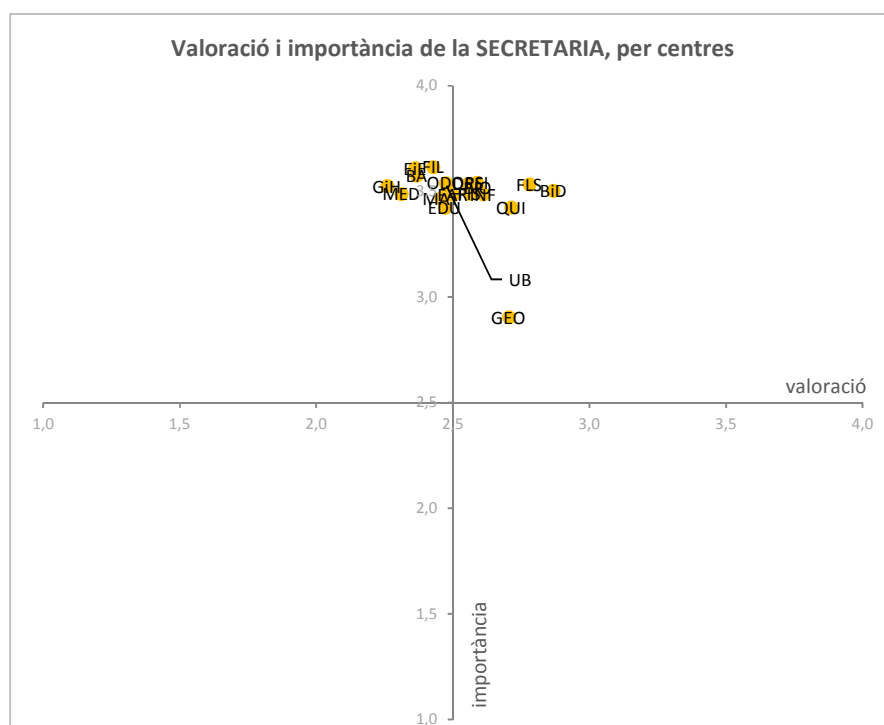


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria

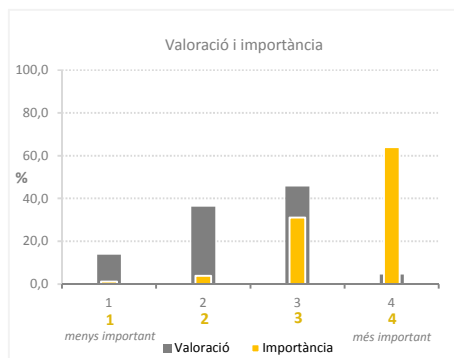
Distribució per centres

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatrícula		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,39	3,70	2,58	3,64	2,20	3,50	2,41	3,63	2,27	3,42	2,37	3,58
BiD	Bibliotecono	2,90	3,72	3,05	3,51	2,41	3,47	3,04	3,52	2,95	3,30	2,87	3,50
BIO	Biologia	2,51	3,69	2,64	3,55	2,51	3,51	2,69	3,66	2,60	3,20	2,59	3,52
DRE	Dret	2,53	3,65	2,70	3,54	2,31	3,48	2,72	3,68	2,51	3,34	2,56	3,54
EDU	Educació	2,49	3,62	2,48	3,43	2,40	3,37	2,67	3,57	2,30	3,12	2,47	3,42
EiE	Economia i E	2,42	3,65	2,61	3,66	2,08	3,58	2,50	3,68	2,20	3,48	2,36	3,61
FAR	Farmàcia	2,59	3,61	2,81	3,52	2,11	3,45	2,48	3,61	2,52	3,22	2,50	3,48
FIL	Filologia	2,50	3,70	2,22	3,58	2,28	3,62	2,86	3,70	2,29	3,48	2,43	3,62
FLS	Filosofia	2,70	3,68	3,19	3,52	2,37	3,48	2,96	3,64	2,68	3,35	2,78	3,53
FIS	Física	2,68	3,74	2,65	3,44	2,26	3,47	2,62	3,63	2,60	3,17	2,56	3,49
GiH	Geografia i H	2,29	3,68	2,18	3,57	2,18	3,41	2,47	3,67	2,18	3,29	2,26	3,53
GEO	Geologia	2,71	3,00	3,00	3,00	2,43	2,86	2,71	3,00	2,67	2,67	2,70	2,90
INF	Infermeria	2,59	3,55	2,70	3,53	2,46	3,38	2,80	3,55	2,50	3,42	2,61	3,49
MAT	Matemàtica	2,57	3,62	2,67	3,45	1,93	3,43	2,59	3,75	2,53	3,09	2,46	3,47
MED	Medicina	2,09	3,66	2,48	3,54	2,04	3,50	2,56	3,54	2,38	3,20	2,31	3,49
ODO	Odontologia	2,41	3,76	2,68	3,48	2,24	3,68	2,68	3,54	2,38	3,24	2,48	3,54
PSI	Psicologia	2,50	3,71	2,86	3,56	2,47	3,42	2,59	3,68	2,52	3,34	2,59	3,54
QUI	Química	2,70	3,64	2,90	3,45	2,15	3,42	2,93	3,48	2,89	3,14	2,71	3,42
UB	Mitjana UB	2,48	3,66	2,59	3,54	2,24	3,49	2,65	3,63	2,42	3,31	2,48	3,53

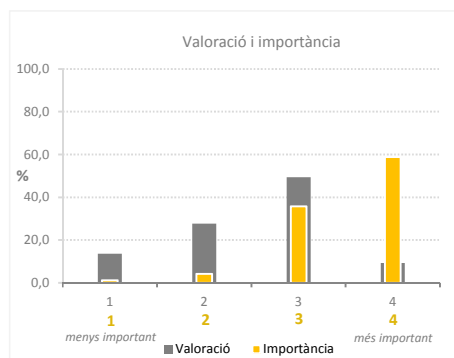


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**2. Aules****Distribució de freqüències****Valoració global**

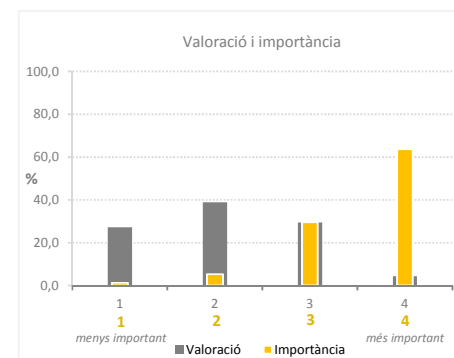
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	261	13,7	1	20	1,2
Regular	690	36,2	2	65	3,8
Bé	868	45,6	3	529	31,0
Excel·lent	86	4,5	4	1.091	64,0
Total	1.905	100	Total	1.705	100
ns/nc	56	2,9	ns/nc	256	13,1

**Espai disponible**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	258	13,6	1	21	1,2
Regular	524	27,7	2	71	4,2
Bé	936	49,4	3	610	35,8
Excel·lent	175	9,2	4	1.004	58,9
Total	1.893	100	Total	1.706	100
ns/nc	68	3,5	ns/nc	255	13,0

**Qualitat i adequació del mobiliari**

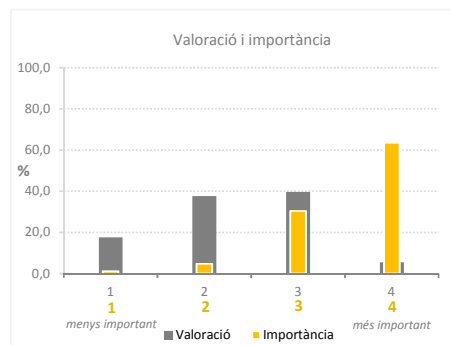
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	518	27,2	1	23	1,3
Regular	741	38,9	2	91	5,3
Bé	561	29,5	3	506	29,6
Excel·lent	83	4,4	4	1.092	63,8
Total	1.903	100	Total	1.712	100
ns/nc	58	3,0	ns/nc	249	12,7



Qualitat de les instal·lacions

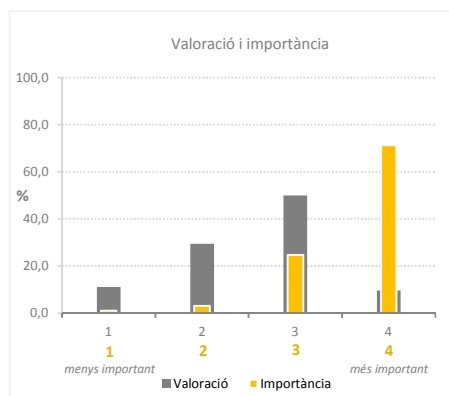
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	333	17,5
Regular	713	37,5
Bé	752	39,6
Excel·lent	101	5,3
Total	1.899	100
ns/nc	62	3,2

IMPORTÀNCIA			
	Freqüència		%
1	21	1,2	
2	82	4,8	
3	520	30,5	
4	1.084	63,5	
Total	1.707	100	
ns/nc	254	13,0	

**Recursos docents**

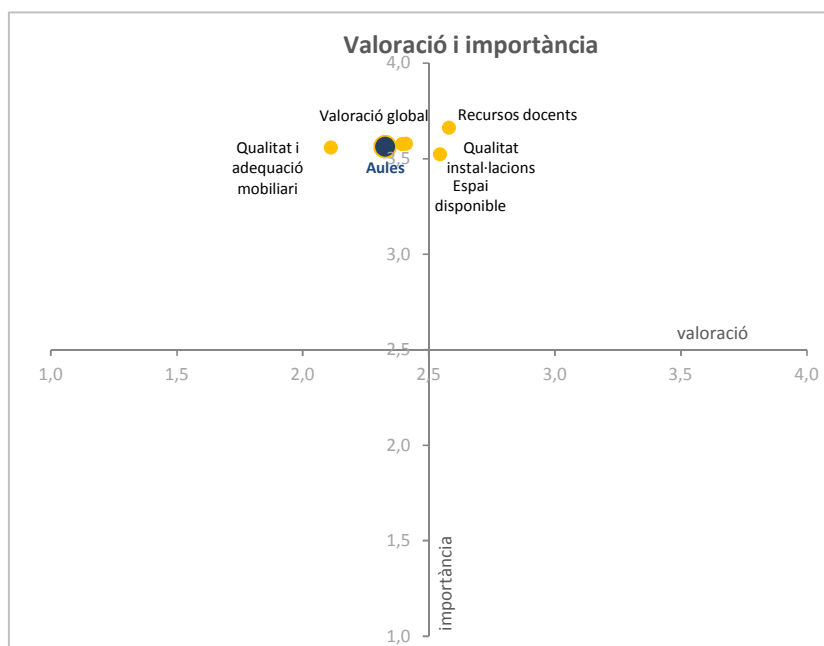
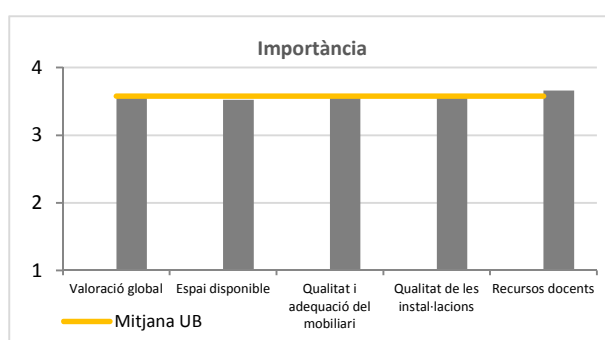
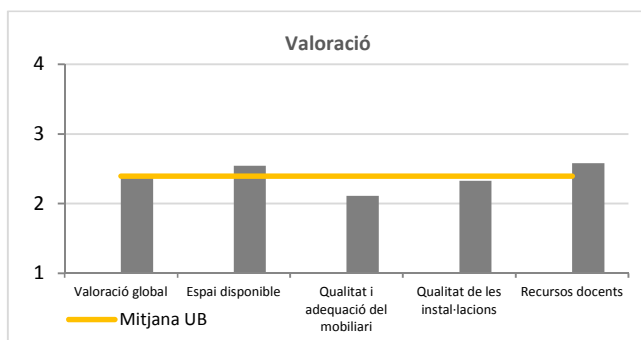
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	210	11,1
Regular	556	29,4
Bé	943	49,9
Excel·lent	181	9,6
Total	1.890	100
ns/nc	71	3,6

IMPORTÀNCIA			
	Freqüència		%
1	17	1,0	
2	53	3,1	
3	417	24,6	
4	1.207	71,3	
Total	1.694	100	
ns/nc	267	13,6	



Mitjanes de la valoració i la importància

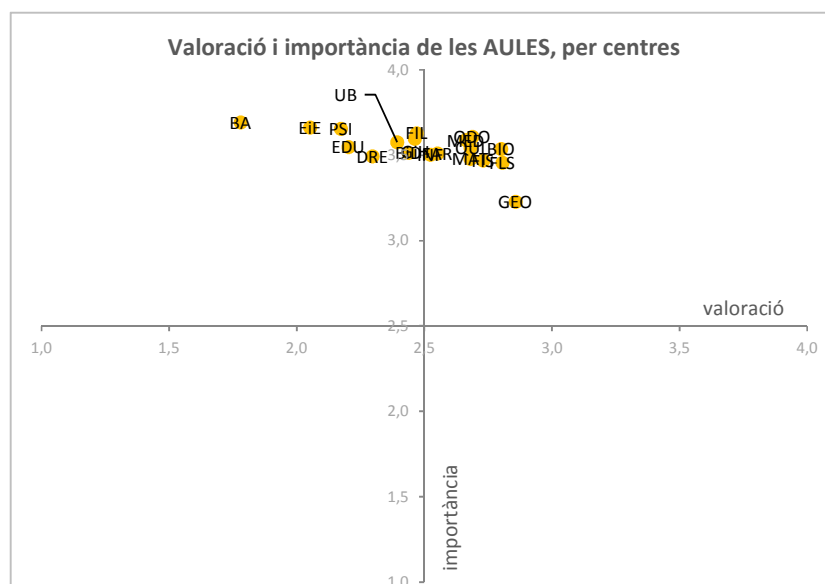
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.905	2,41	1.705	3,58
Espai disponible	1.893	2,54	1.706	3,52
Qualitat i adequació del mobiliari	1.903	2,11	1.712	3,56
Qualitat de les instal·lacions	1.899	2,33	1.707	3,56
Recursos docents	1.890	2,58	1.694	3,66
Mitjana UB		2,39		3,58



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	1,83	3,64	1,83	3,73	1,58	3,64	1,69	3,69	1,97	3,77	1,78	3,69
BiD	Bibliotecono	2,36	3,51	2,71	3,37	2,31	3,49	2,22	3,56	2,59	3,64	2,44	3,51
BIO	Biologia	2,81	3,52	3,00	3,48	2,50	3,52	2,73	3,50	2,95	3,66	2,80	3,54
DRE	Dret	2,23	3,51	2,46	3,41	2,06	3,49	2,23	3,51	2,51	3,55	2,30	3,49
EDU	Educació	2,19	3,55	2,51	3,42	1,83	3,59	2,04	3,56	2,45	3,62	2,20	3,55
EIE	Economia i E	2,06	3,64	2,18	3,62	1,76	3,64	2,01	3,65	2,25	3,75	2,05	3,66
FAR	Farmàcia	2,62	3,46	2,61	3,48	2,20	3,56	2,56	3,49	2,76	3,56	2,55	3,51
FIL	Filologia	2,46	3,68	2,61	3,56	2,09	3,60	2,42	3,61	2,77	3,69	2,47	3,63
FLS	Filosofia	2,81	3,52	3,00	3,40	2,50	3,40	2,68	3,40	3,04	3,56	2,81	3,46
FIS	Física	2,82	3,51	2,89	3,45	2,48	3,34	2,67	3,43	2,80	3,62	2,73	3,47
GiH	Geografia i H	2,56	3,59	2,52	3,59	2,34	3,62	2,39	3,54	2,50	3,64	2,46	3,60
GEO	Geologia	2,86	3,00	2,71	3,29	2,57	3,00	2,86	3,29	3,29	3,57	2,86	3,23
INF	Infermeria	2,54	3,50	2,48	3,46	2,23	3,50	2,63	3,46	2,75	3,59	2,52	3,50
MAT	Matemàtiqui	2,75	3,53	2,87	3,42	2,57	3,41	2,56	3,47	2,65	3,55	2,68	3,48
MED	Medicina	2,65	3,59	2,75	3,54	2,38	3,57	2,74	3,57	2,79	3,68	2,66	3,59
ODO	Odontologia	2,74	3,63	2,91	3,62	2,62	3,61	2,53	3,64	2,65	3,54	2,69	3,61
PSI	Psicologia	2,16	3,68	2,37	3,58	1,69	3,62	2,07	3,60	2,58	3,79	2,17	3,65
QUI	Química	2,73	3,54	2,90	3,52	2,42	3,49	2,58	3,55	2,78	3,63	2,68	3,55
UB	Mitjana UB	2,41	3,58	2,54	3,52	2,11	3,56	2,33	3,56	2,58	3,66	2,39	3,58



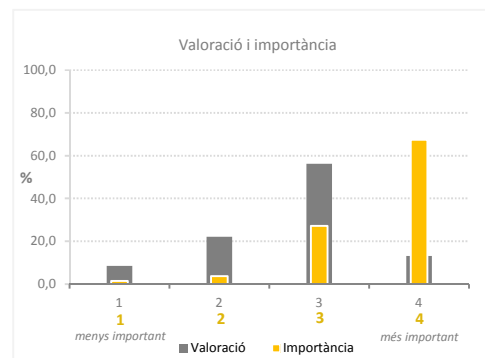
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

3. Laboratoris

Distribució de freqüències

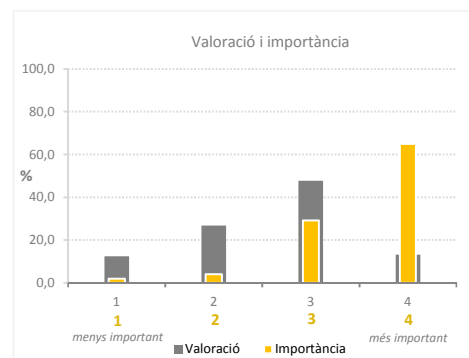
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	75	8,5	1	12	1,5
Regular	194	22,1	2	30	3,8
Bé	494	56,3	3	217	27,3
Excel·lent	115	13,1	4	537	67,5
Total	878	100	Total	796	100
ns/nc	1.083	55,2	ns/nc	1.165	59,4



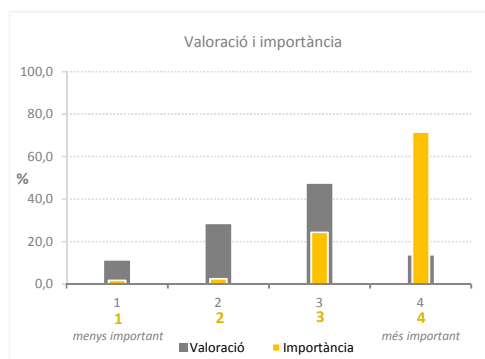
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	109	12,4	1	15	1,9
Regular	234	26,7	2	32	4,0
Bé	418	47,7	3	231	29,1
Excel·lent	115	13,1	4	515	64,9
Total	876	100	Total	793	100
ns/nc	1.085	55,3	ns/nc	1.168	59,6



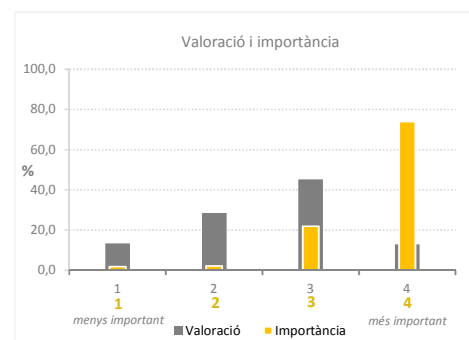
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	97	11,1	1	14	1,8
Regular	246	28,1	2	19	2,4
Bé	413	47,3	3	192	24,2
Excel·lent	118	13,5	4	567	71,6
Total	874	100	Total	792	100
ns/nc	1.087	55,4	ns/nc	1.169	59,6



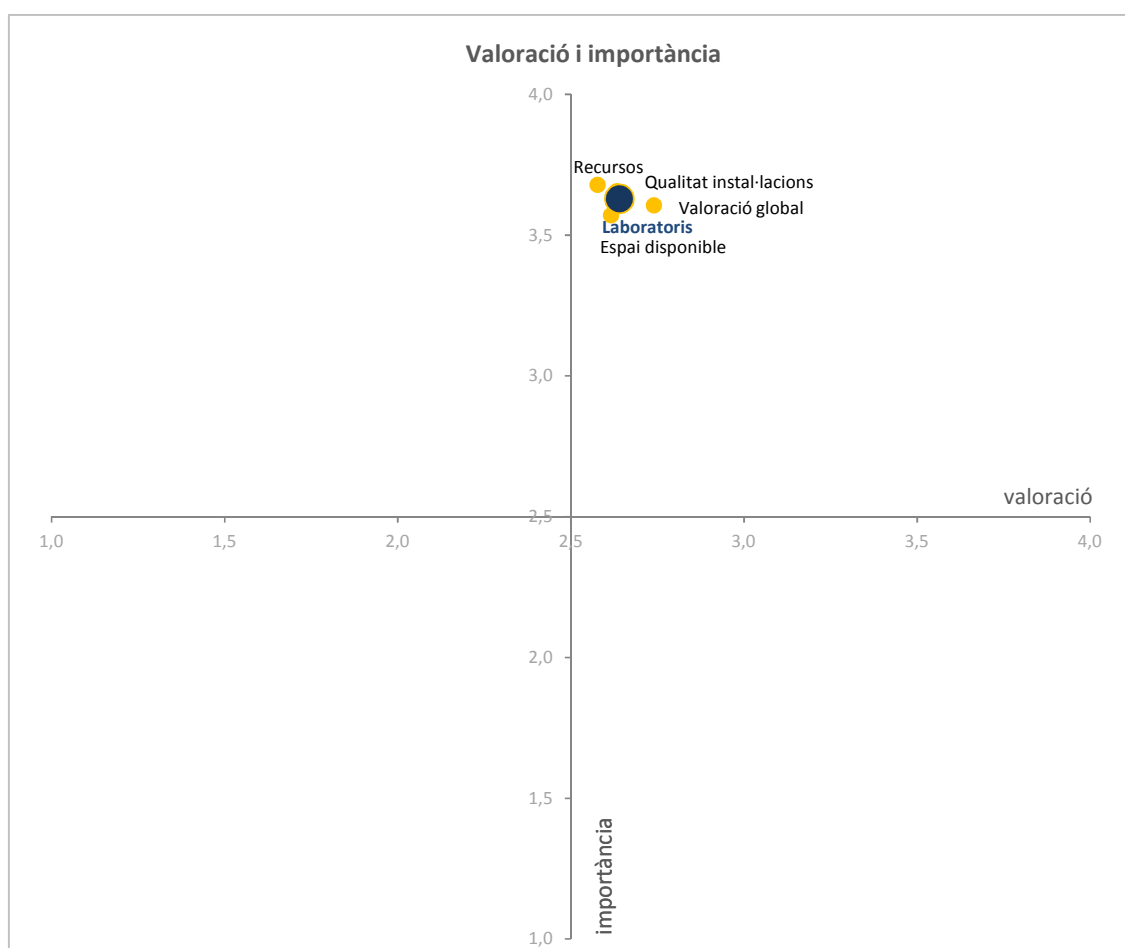
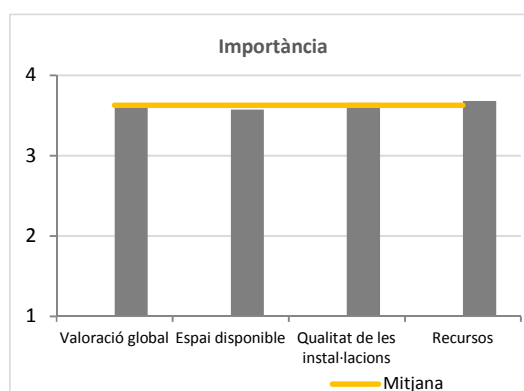
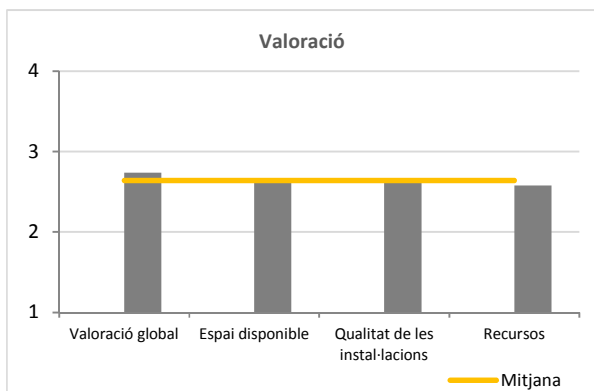
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	117	13,4	1	15	1,9
Regular	249	28,5	2	18	2,3
Bé	395	45,2	3	173	21,9
Excel·lent	113	12,9	4	585	74,0
Total	874	100	Total	791	100
ns/nc	1.087	55,4	ns/nc	1.170	59,7



Mitjanes de la valoració i la importància

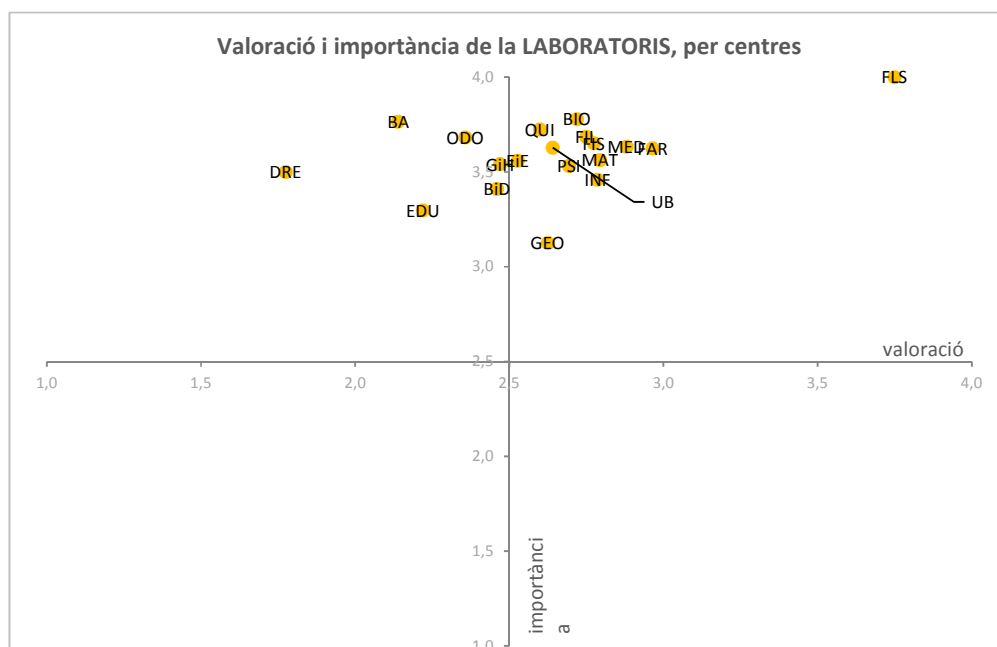
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	878	2,74	796	3,61
Espai disponible	876	2,62	793	3,57
Qualitat de les instal·lacion	874	2,63	792	3,66
Recursos	874	2,58	791	3,68
Mitjana		2,64		3,63



Anàlisi per centres

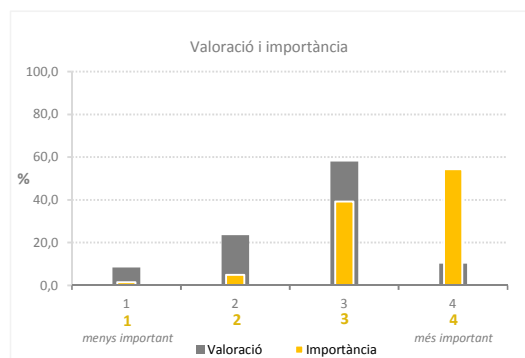
Valoració i importància dels laboratoris
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,31	3,73	1,95	3,75	2,22	3,79	2,08	3,79	2,14	3,76
BiD	Bibliotecono	2,60	3,27	2,40	3,47	2,47	3,53	2,38	3,38	2,46	3,41
BIO	Biologia	2,83	3,74	2,71	3,65	2,72	3,86	2,61	3,86	2,72	3,78
DRE	Dret	1,80	3,44	1,80	3,56	1,70	3,44	1,80	3,56	1,78	3,50
EDU	Educació	2,20	3,33	2,48	3,24	2,12	3,24	2,08	3,38	2,22	3,30
EIE	Economia i E	2,60	3,54	2,51	3,53	2,48	3,55	2,53	3,62	2,53	3,56
FAR	Farmàcia	3,04	3,62	2,95	3,59	3,08	3,63	2,79	3,65	2,97	3,62
FIL	Filologia	2,78	3,61	2,78	3,63	2,72	3,78	2,72	3,72	2,75	3,69
FLS	Filosofia	3,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,75	4,00
FIS	Física	2,85	3,62	2,89	3,47	2,69	3,73	2,67	3,79	2,77	3,65
GiH	Geografia i H	2,56	3,58	2,21	3,55	2,57	3,50	2,55	3,55	2,47	3,54
GEO	Geologia	2,83	2,83	2,33	3,33	2,50	3,17	2,83	3,17	2,63	3,13
INF	Infermeria	2,80	3,56	2,62	3,40	2,92	3,42	2,81	3,46	2,79	3,46
MAT	Matemàtica	2,95	3,62	2,79	3,53	2,73	3,62	2,71	3,48	2,79	3,56
MED	Medicina	3,01	3,59	2,85	3,53	2,93	3,65	2,73	3,76	2,88	3,63
ODO	Odontologia	2,42	3,63	2,37	3,69	2,52	3,70	2,13	3,70	2,36	3,68
PSI	Psicologia	2,74	3,53	2,60	3,48	2,64	3,53	2,79	3,59	2,69	3,53
QUI	Química	2,77	3,69	2,64	3,70	2,36	3,79	2,63	3,72	2,60	3,72
UB	Mitjana UB	2,74	3,61	2,62	3,57	2,63	3,66	2,58	3,68	2,64	3,63

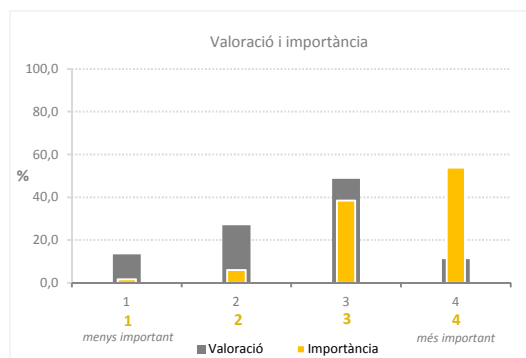


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**4. Aules d'informàtica****Distribució de freqüències****Valoració global**

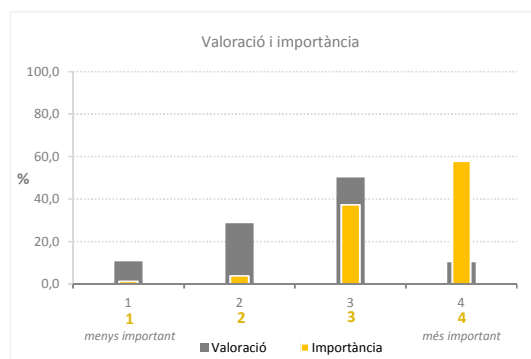
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	141	8,4	1	22	1,5
Regular	396	23,5	2	73	4,9
Bé	974	57,9	3	584	39,2
Excel·lent	172	10,2	4	809	54,4
Total	1.683	100	Total	1.488	100
ns/nc	278	14,2	ns/nc	473	24,1

**Espai disponible**

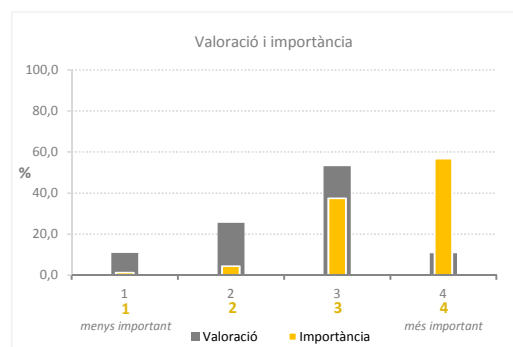
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	223	13,3	1	24	1,6
Regular	452	26,9	2	89	6,0
Bé	818	48,7	3	575	38,5
Excel·lent	187	11,1	4	806	53,9
Total	1.680	100	Total	1.494	100
ns/nc	281	14,3	ns/nc	467	23,8

**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	180	10,7	1	19	1,3
Regular	482	28,7	2	57	3,8
Bé	844	50,3	3	556	37,2
Excel·lent	173	10,3	4	862	57,7
Total	1.679	100	Total	1.494	100
ns/nc	282	14,4	ns/nc	467	23,8

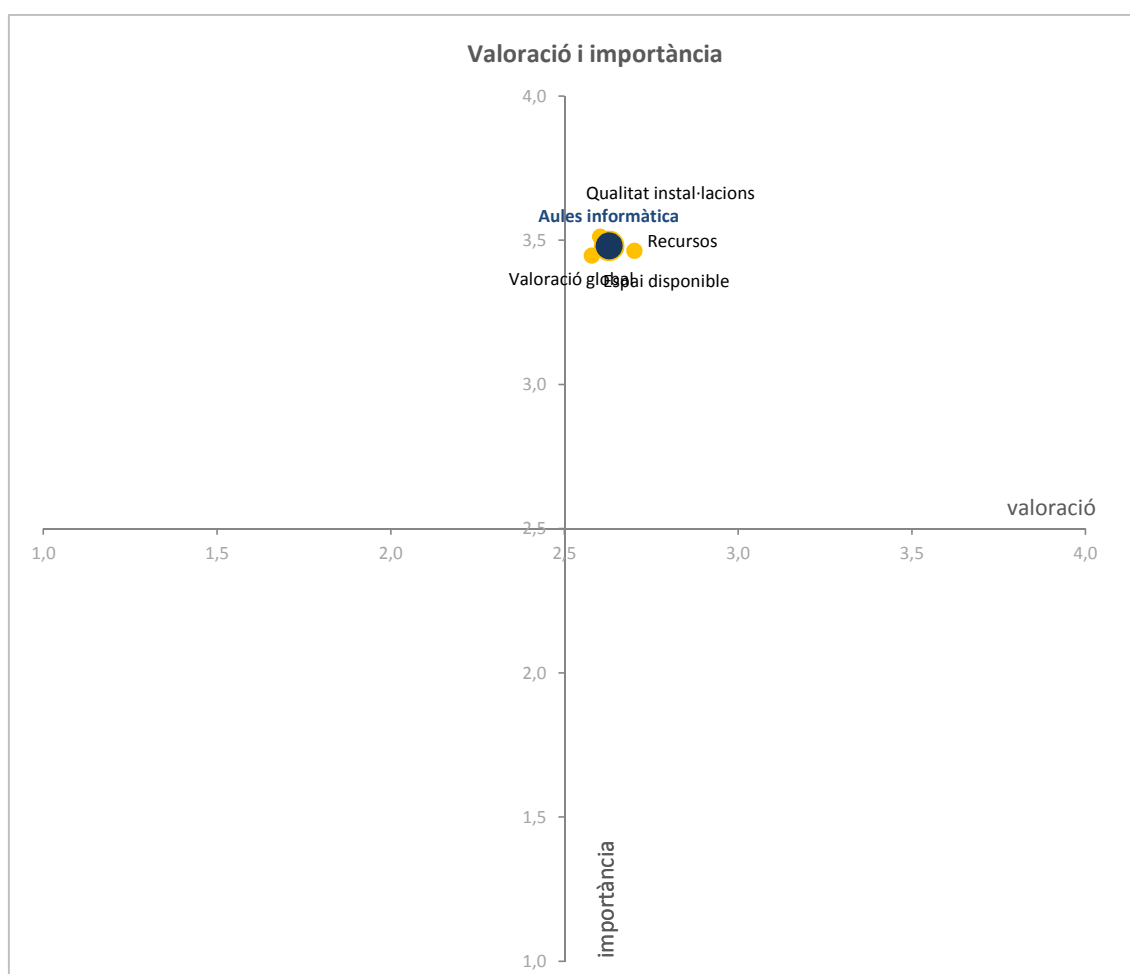
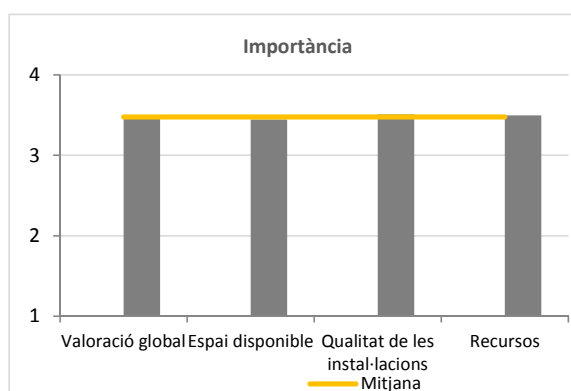
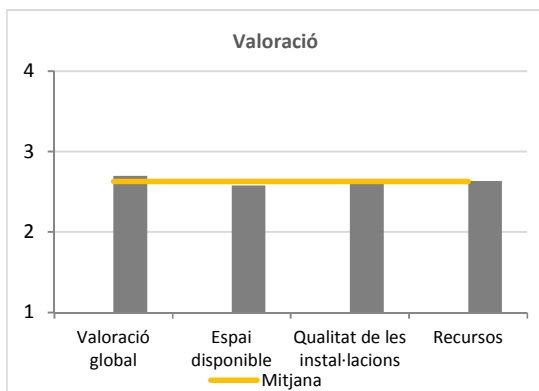
**Recursos**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	181	10,8	1	18	1,2
Regular	427	25,5	2	66	4,5
Bé	888	53,0	3	556	37,5
Excel·lent	179	10,7	4	842	56,8
Total	1.675	100	Total	1.482	100
ns/nc	286	14,6	ns/nc	479	24,4



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.683	2,70	1.488	3,47
Espai disponible	1.680	2,58	1.494	3,45
Qualitat de les instal·lacions	1.679	2,60	1.494	3,51
Recursos	1.675	2,64	1.482	3,50
Mitjana		2,63		3,48

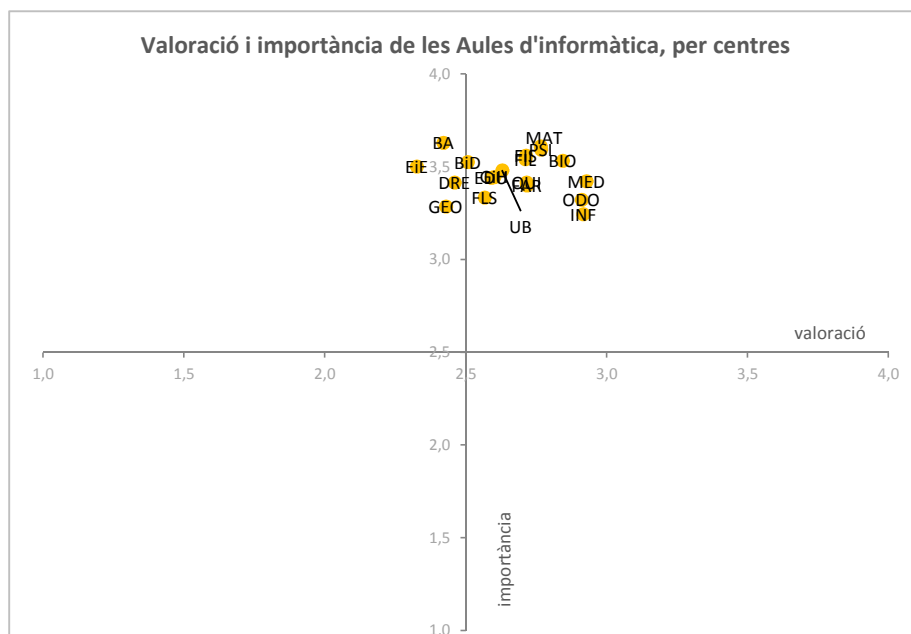


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica

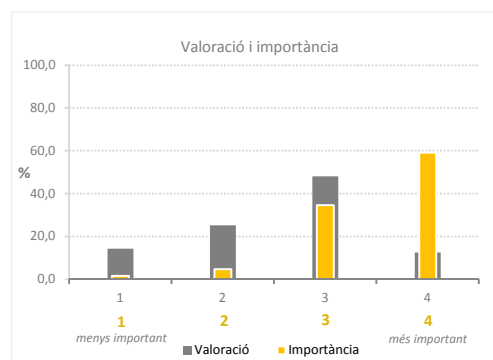
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,47	3,62	2,53	3,62	2,35	3,58	2,32	3,70	2,42	3,63
BiD	Bibliotecono	2,72	3,45	2,51	3,50	2,44	3,59	2,36	3,56	2,51	3,53
BIO	Biologia	2,91	3,49	2,87	3,50	2,76	3,59	2,84	3,55	2,84	3,53
DRE	Dret	2,51	3,39	2,32	3,40	2,49	3,43	2,51	3,44	2,46	3,42
EDU	Educació	2,62	3,39	2,58	3,42	2,53	3,53	2,62	3,42	2,59	3,44
EiE	Economia i E	2,42	3,48	2,23	3,44	2,34	3,54	2,32	3,55	2,33	3,50
FAR	Farmàcia	2,78	3,35	2,61	3,37	2,70	3,45	2,77	3,43	2,72	3,40
FIL	Filologia	2,80	3,53	2,51	3,54	2,72	3,53	2,80	3,57	2,71	3,54
FLS	Filosofia	2,63	3,19	2,53	3,29	2,47	3,35	2,63	3,50	2,57	3,33
FIS	Física	2,77	3,51	2,81	3,44	2,61	3,69	2,67	3,61	2,71	3,56
GiH	Geografia i H	2,67	3,43	2,62	3,43	2,50	3,42	2,62	3,50	2,60	3,44
GEO	Geologia	2,57	3,43	2,29	3,43	2,14	3,14	2,71	3,14	2,43	3,29
INF	Infermeria	2,94	3,31	2,76	3,21	3,02	3,21	2,94	3,25	2,92	3,24
MAT	Matemàtiqui	2,78	3,65	2,76	3,52	2,74	3,68	2,78	3,59	2,76	3,61
MED	Medicina	2,93	3,45	2,84	3,35	3,01	3,46	2,92	3,43	2,93	3,42
ODO	Odontologia	3,00	3,33	2,97	3,42	2,84	3,29	2,83	3,25	2,91	3,32
PSI	Psicologia	2,83	3,60	2,66	3,60	2,77	3,59	2,80	3,58	2,77	3,59
QUI	Química	2,87	3,41	2,78	3,39	2,54	3,48	2,67	3,39	2,72	3,42
UB	Mitjana UB	2,70	3,47	2,58	3,45	2,60	3,51	2,64	3,50	2,63	3,48

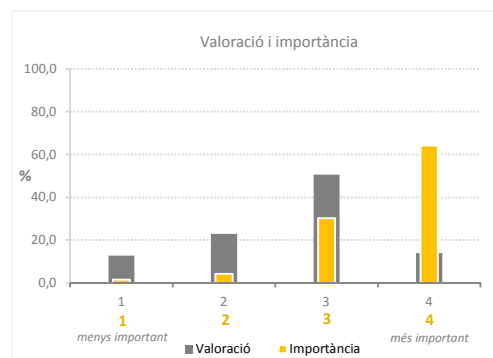


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**5. Sales d'estudi****Distribució de freqüències****Qualitat de les instal·lacions**

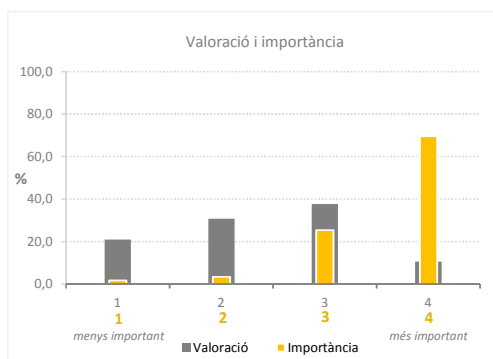
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	249	14,2	1	24	1,5
Regular	441	25,2	2	74	4,7
Bé	842	48,1	3	540	34,6
Excel·lent	218	12,5	4	922	59,1
Total	1.750	100	Total	1.560	100
ns/nc	211	10,8	ns/nc	401	20,4

**Horari**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	221	12,6	1	22	1,4
Regular	400	22,9	2	64	4,1
Bé	885	50,6	3	472	30,3
Excel·lent	242	13,8	4	1.001	64,2
Total	1.748	100	Total	1.559	100
ns/nc	213	10,9	ns/nc	402	20,5

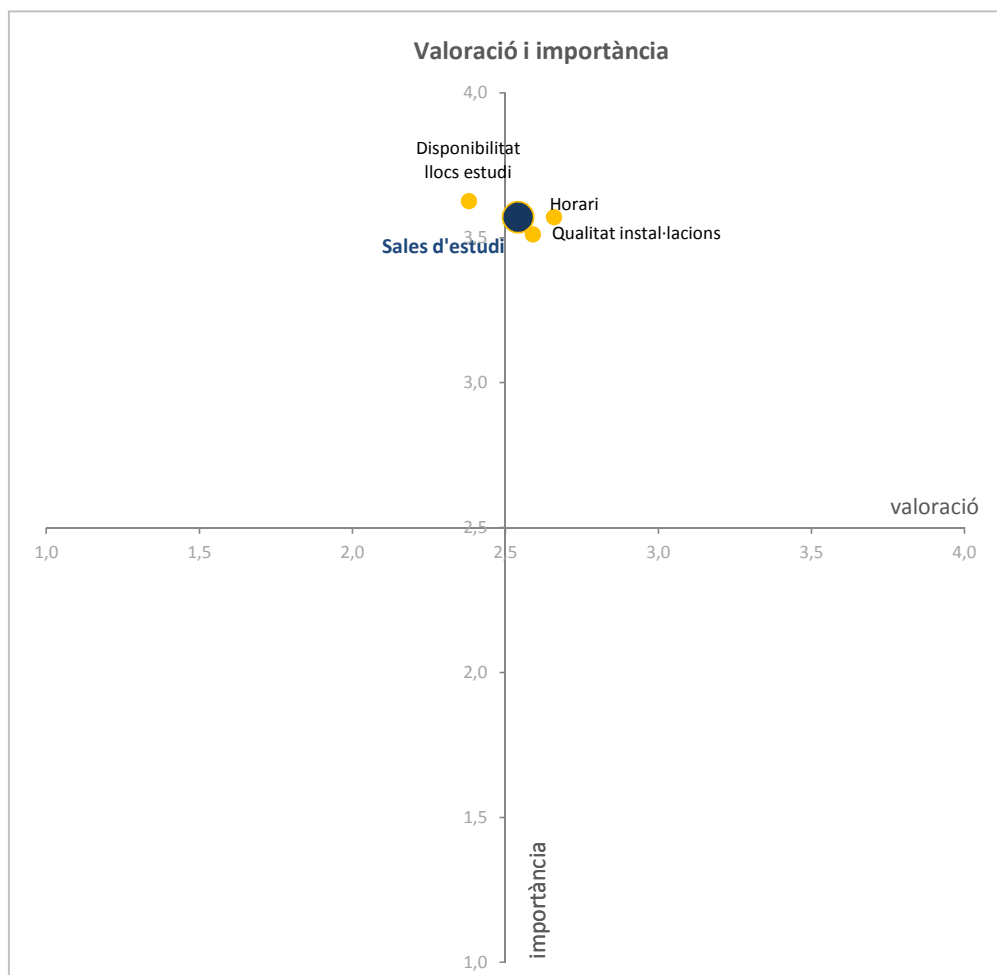
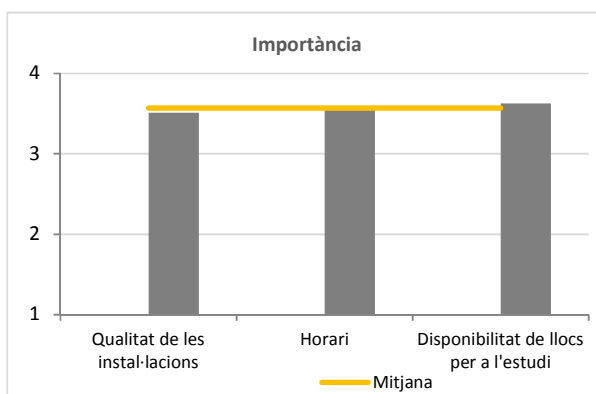
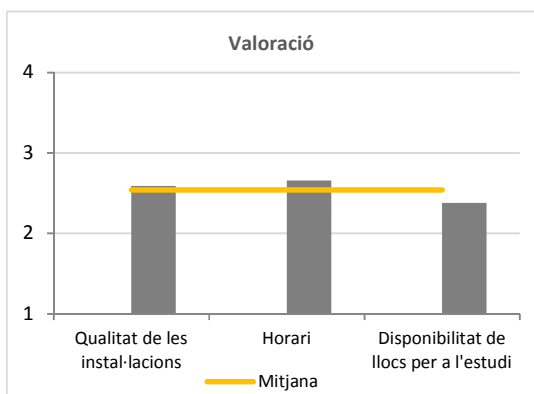
**Disponibilitat de llocs per a l'estudi**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	365	21,0	1	26	1,7
Regular	536	30,8	2	53	3,4
Bé	656	37,7	3	392	25,3
Excel·lent	184	10,6	4	1.078	69,6
Total	1.741	100	Total	1.549	100
ns/nc	220	11,2	ns/nc	412	21,0



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacions	1.750	2,59	1.560	3,51
Horari	1.748	2,66	1.559	3,57
Disponibilitat de llocs per a	1.741	2,38	1.549	3,63
Mitjana		2,54		3,57

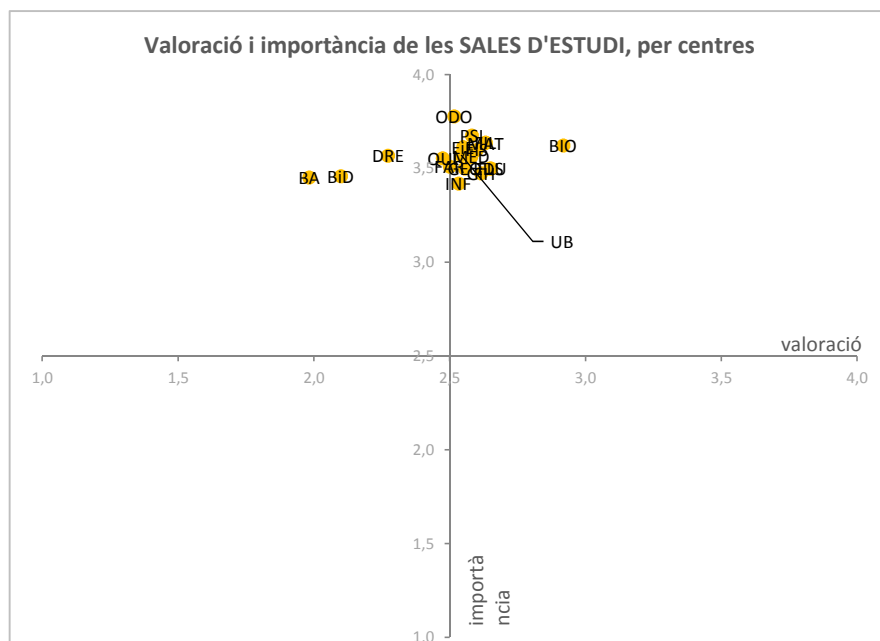


Anàlisi per centres

Valoració i importància de les Sales d'estudi

Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,02	3,39	1,98	3,47	1,95	3,49	1,98	3,45
BiD	Bibliotecono	2,15	3,44	2,20	3,42	1,94	3,51	2,10	3,46
BIO	Biologia	3,15	3,58	2,91	3,61	2,70	3,68	2,92	3,62
DRE	Dret	2,36	3,54	2,39	3,57	2,07	3,59	2,27	3,57
EDU	Educació	2,81	3,40	2,64	3,53	2,50	3,57	2,65	3,50
EiE	Economia i E	2,53	3,55	2,67	3,60	2,44	3,69	2,55	3,61
FAR	Farmàcia	2,65	3,43	2,51	3,53	2,35	3,57	2,50	3,51
FIL	Filologia	2,71	3,57	2,82	3,62	2,37	3,72	2,63	3,64
FLS	Filosofia	2,77	3,40	2,73	3,55	2,45	3,55	2,65	3,50
FIS	Física	2,37	3,49	3,01	3,63	2,42	3,68	2,60	3,60
GiH	Geografia i H	2,56	3,48	2,82	3,46	2,46	3,48	2,62	3,47
GEO	Geologia	2,50	3,50	2,50	3,50	2,67	3,50	2,56	3,50
INF	Infermeria	2,63	3,43	2,56	3,40	2,40	3,43	2,53	3,42
MAT	Matemàtiques	2,56	3,52	2,93	3,63	2,40	3,76	2,63	3,64
MED	Medicina	2,74	3,56	2,57	3,56	2,43	3,57	2,58	3,56
ODO	Odontologia	2,77	3,75	2,39	3,75	2,39	3,83	2,52	3,78
PSI	Psicologia	2,58	3,60	2,70	3,69	2,46	3,74	2,58	3,68
QUI	Química	2,33	3,46	2,80	3,59	2,30	3,60	2,47	3,55
UB	Mitjana UB	2,59	3,51	2,66	3,57	2,38	3,63	2,54	3,57



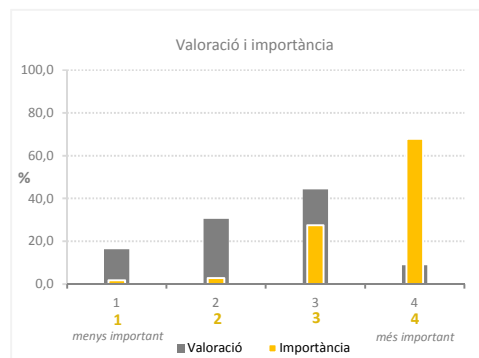
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

6. Lavabos

Distribució de freqüències

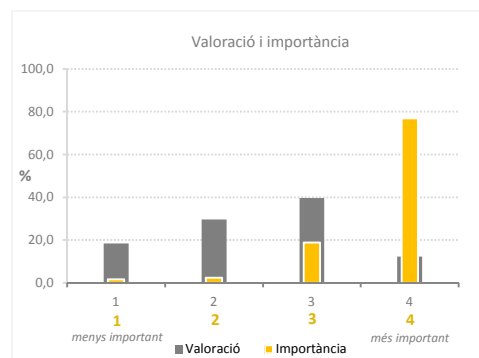
Estat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	308	16,3	1	30	1,8
Regular	577	30,5	2	48	2,9
Bé	838	44,3	3	459	27,5
Excel·lent	168	8,9	4	1.134	67,9
Total	1.891	100	Total	1.671	100
ns/nc	70	3,6	ns/nc	290	14,8



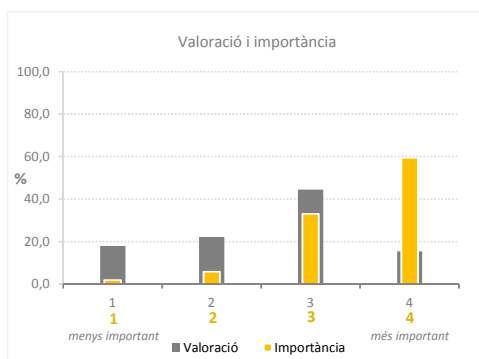
Higiene

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	347	18,3	1	28	1,7
Regular	561	29,7	2	41	2,4
Bé	751	39,7	3	316	18,9
Excel·lent	233	12,3	4	1.289	77,0
Total	1.892	100	Total	1.674	100
ns/nc	69	3,5	ns/nc	287	14,6



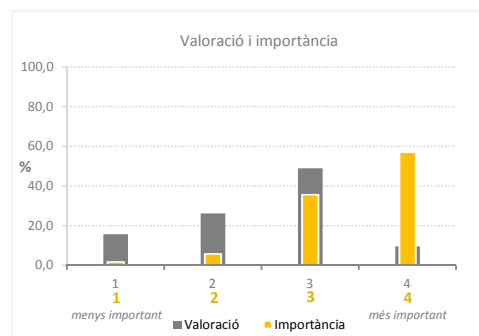
Nombre d'unitats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	340	18,0	1	30	1,8
Regular	420	22,2	2	96	5,7
Bé	840	44,4	3	553	33,1
Excel·lent	290	15,3	4	992	59,4
Total	1.890	100	Total	1.671	100
ns/nc	71	3,6	ns/nc	290	14,8



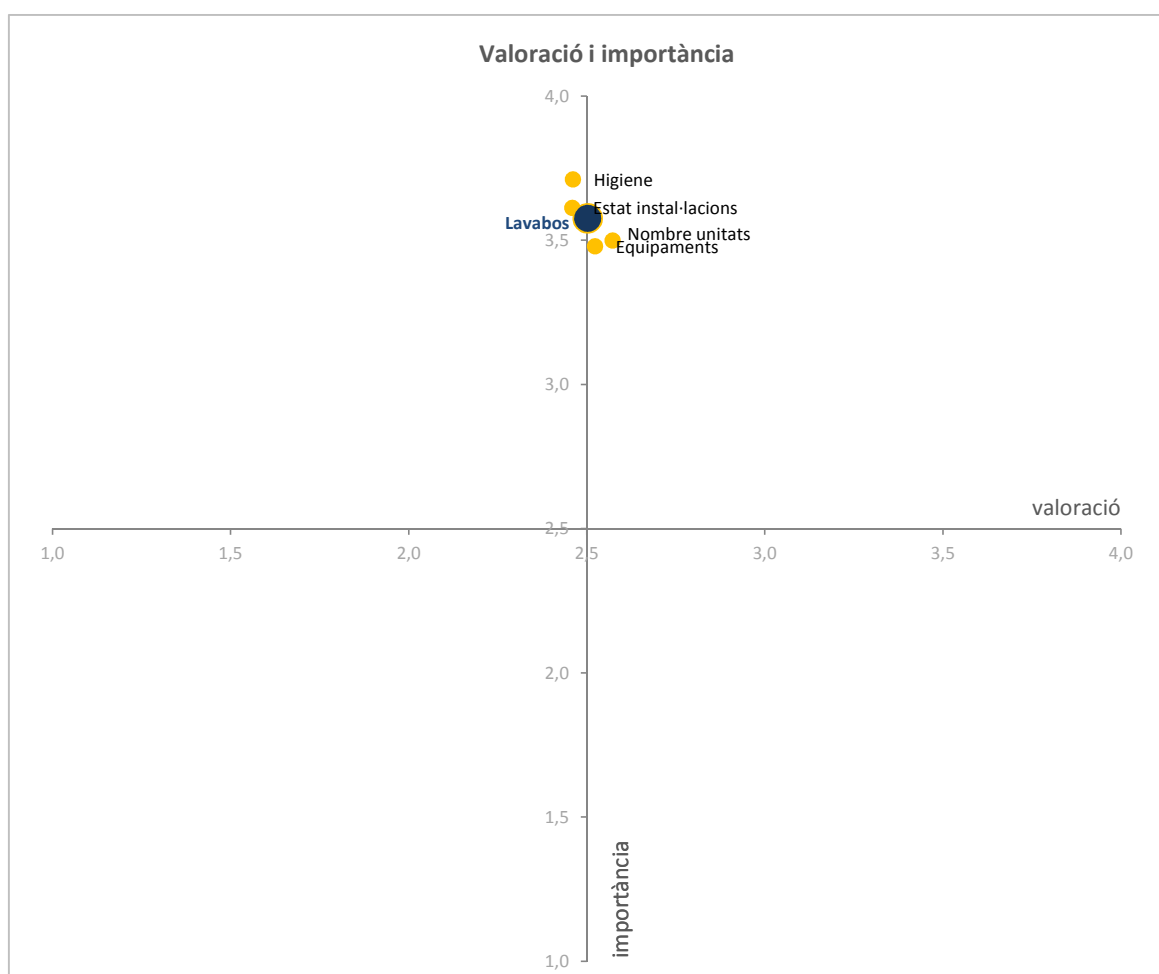
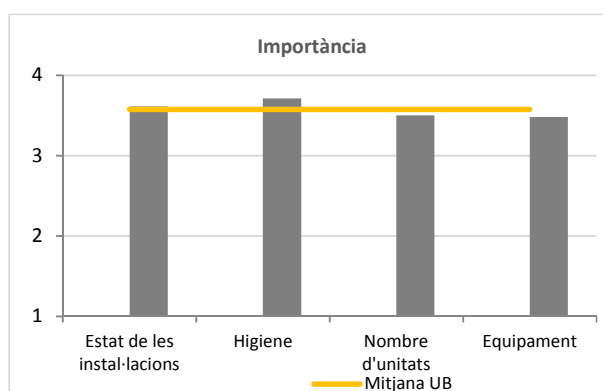
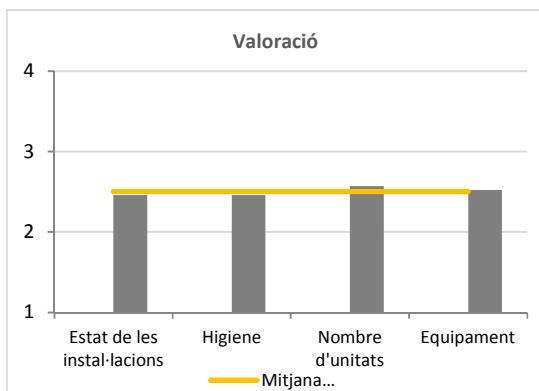
Equipament

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	294	15,6	1	28	1,7
Regular	492	26,1	2	95	5,7
Bé	921	48,9	3	593	35,6
Excel·lent	178	9,4	4	951	57,0
Total	1.885	100	Total	1.667	100
ns/nc	76	3,9	ns/nc	294	15,0



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	1.891	2,46	1.671	3,61
Higiene	1.892	2,46	1.674	3,71
Nombre d'unitats	1.890	2,57	1.671	3,50
Equipament	1.885	2,52	1.667	3,48
Mitjana UB		2,50		3,58

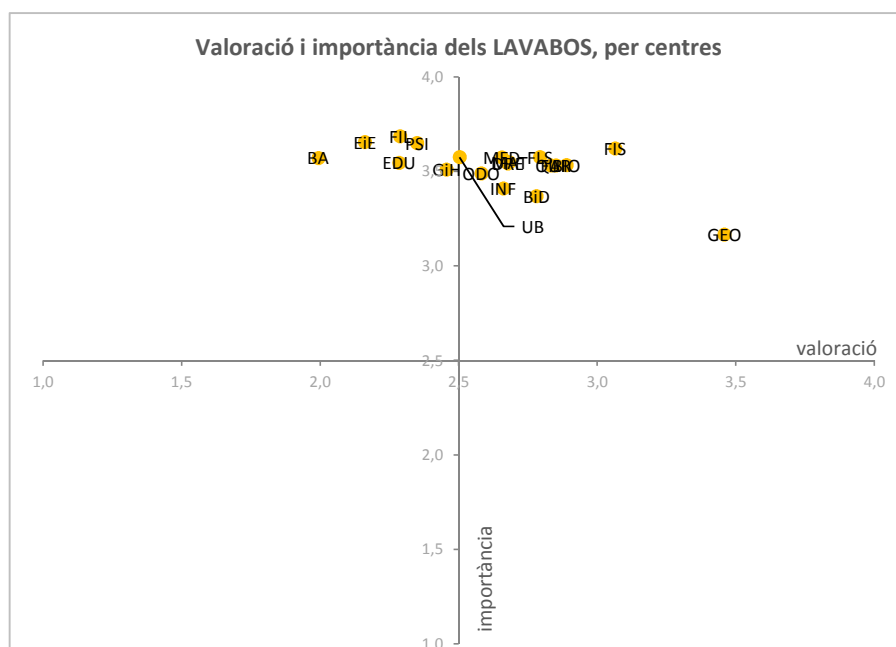


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos

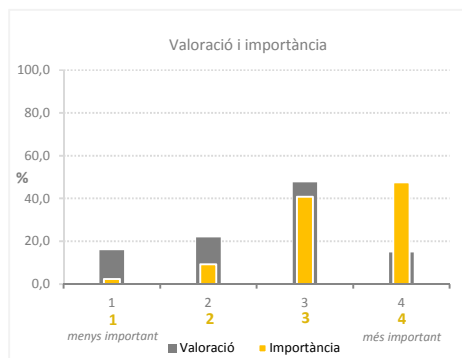
Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,78	3,65	2,17	3,70	2,03	3,46	2,00	3,47	1,99	3,57
BiD	Bibliotecono	2,59	3,44	3,00	3,58	2,81	3,30	2,72	3,16	2,78	3,37
BIO	Biologia	2,86	3,55	2,81	3,69	3,10	3,44	2,78	3,46	2,89	3,54
DRE	Dret	2,59	3,58	2,76	3,67	2,71	3,48	2,65	3,44	2,68	3,54
EDU	Educació	2,21	3,56	2,09	3,75	2,51	3,47	2,33	3,40	2,28	3,55
EiE	Economia i E	2,13	3,70	2,04	3,74	2,28	3,58	2,19	3,60	2,16	3,66
FAR	Farmàcia	2,88	3,59	2,85	3,67	2,88	3,41	2,80	3,45	2,85	3,53
FIL	Filologia	2,32	3,69	2,14	3,82	2,36	3,62	2,34	3,63	2,29	3,69
FLS	Filosofia	2,79	3,58	2,62	3,73	2,79	3,58	2,97	3,42	2,79	3,58
FIS	Física	2,99	3,67	3,07	3,80	3,26	3,51	2,94	3,51	3,06	3,62
GiH	Geografia i H	2,47	3,62	2,32	3,61	2,53	3,38	2,51	3,43	2,46	3,51
GEO	Geologia	3,50	3,00	3,67	3,17	3,17	3,33	3,50	3,17	3,46	3,17
INF	Infermeria	2,52	3,44	2,63	3,52	2,80	3,30	2,70	3,38	2,66	3,41
MAT	Matemàticu	2,80	3,55	2,93	3,68	2,19	3,59	2,81	3,38	2,68	3,55
MED	Medicina	2,64	3,62	2,76	3,68	2,54	3,53	2,68	3,46	2,65	3,57
ODO	Odontologia	2,50	3,52	2,53	3,59	2,74	3,41	2,56	3,44	2,58	3,49
PSI	Psicologia	2,24	3,65	2,40	3,80	2,33	3,63	2,43	3,52	2,35	3,65
QUI	Química	2,77	3,62	2,70	3,70	2,92	3,40	2,93	3,41	2,83	3,53
UB	Mitjana UB	2,46	3,61	2,46	3,71	2,57	3,50	2,52	3,48	2,50	3,58

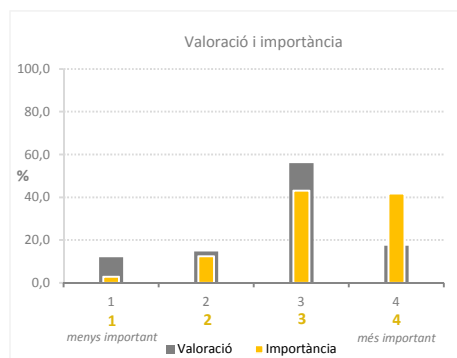


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**7. Bar i serveis de restauració****Distribució de freqüències****Oferta i varietat dels plats**

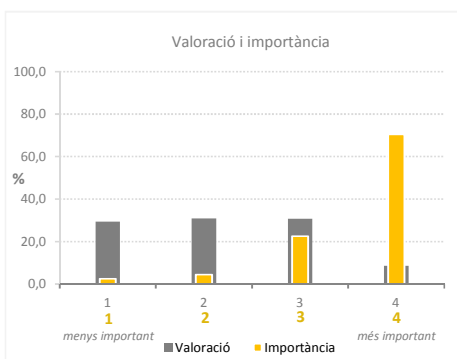
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	279	15,8	1	37	2,4
Regular	387	21,9	2	144	9,3
Bé	840	47,5	3	633	40,8
Excel·lent	263	14,9	4	736	47,5
Total	1.769	100	Total	1.550	100
ns/nc	192	9,8	ns/nc	411	21,0

**Oferta i varietat de begudes**

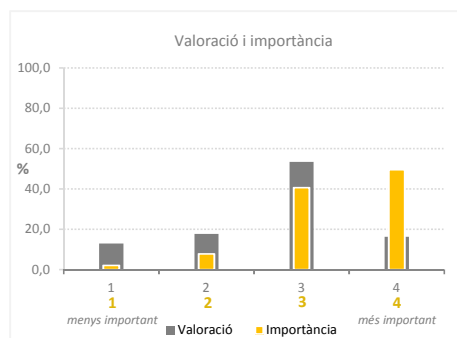
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	212	12,0	1	43	2,8
Regular	260	14,7	2	193	12,5
Bé	989	55,9	3	667	43,1
Excel·lent	308	17,4	4	646	41,7
Total	1.769	100	Total	1.549	100
ns/nc	192	9,8	ns/nc	412	21,0

**Relació qualitat - preu**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	526	29,5	1	38	2,4
Regular	552	31,0	2	70	4,5
Bé	550	30,8	3	351	22,5
Excel·lent	155	8,7	4	1.103	70,6
Total	1.783	100	Total	1.562	100
ns/nc	178	9,1	ns/nc	399	20,3

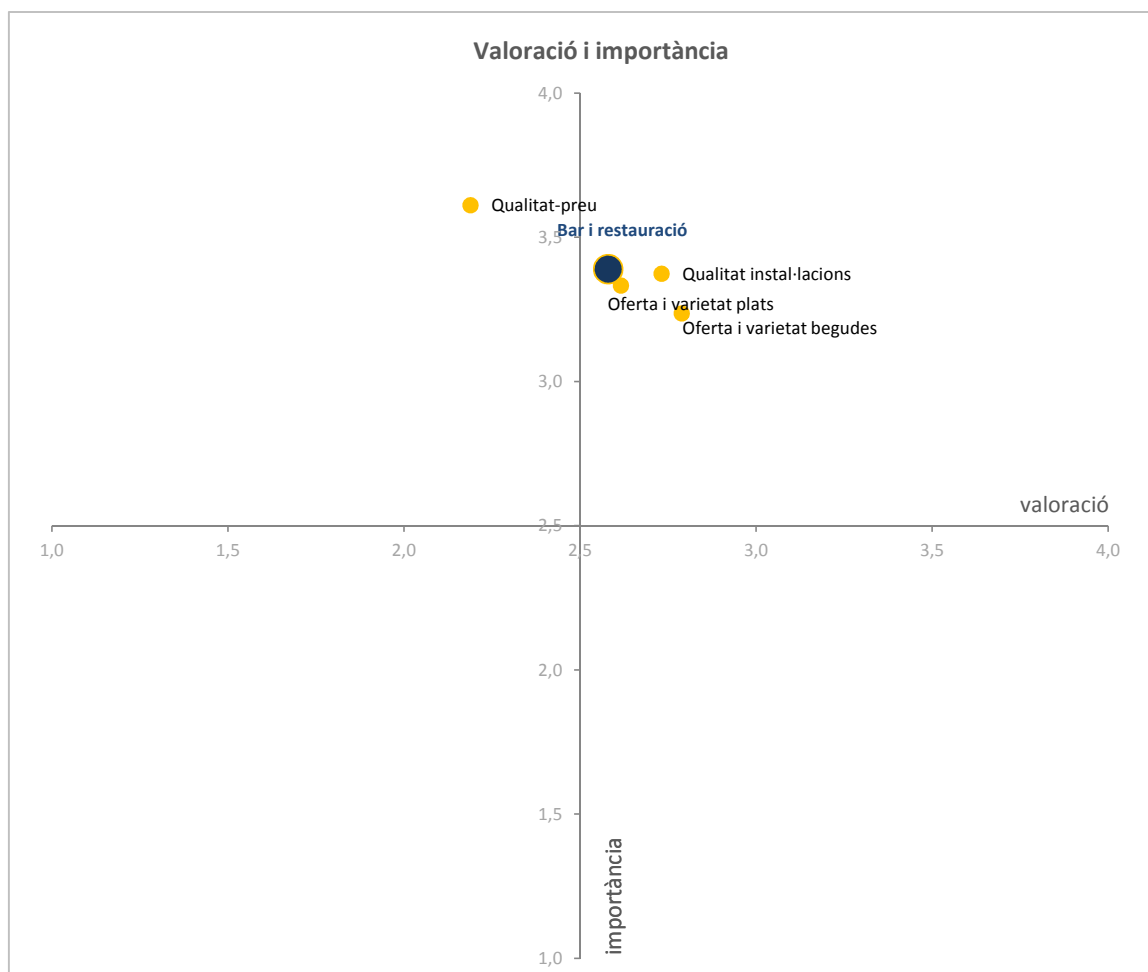
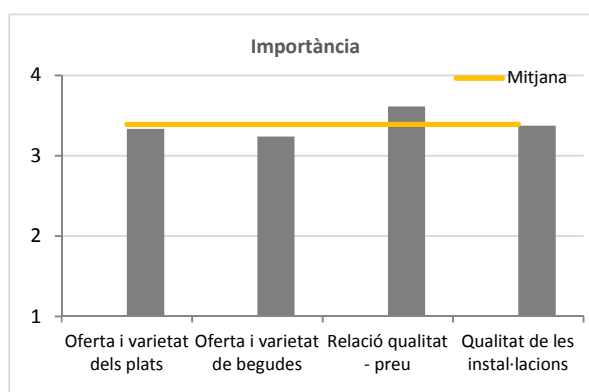
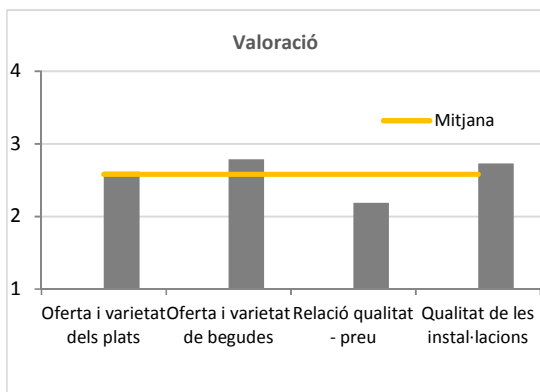
**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	227	12,8	1	33	2,1
Regular	313	17,6	2	120	7,8
Bé	946	53,3	3	628	40,6
Excel·lent	288	16,2	4	767	49,5
Total	1.774	100	Total	1.548	100
ns/nc	187	9,5	ns/nc	413	21,1



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	1.769	2,61	1.550	3,33
Oferta i varietat de begude	1.769	2,79	1.549	3,24
Relació qualitat - preu	1.783	2,19	1.562	3,61
Qualitat de les instal·lacions	1.774	2,73	1.548	3,38
Mitjana		2,58		3,39

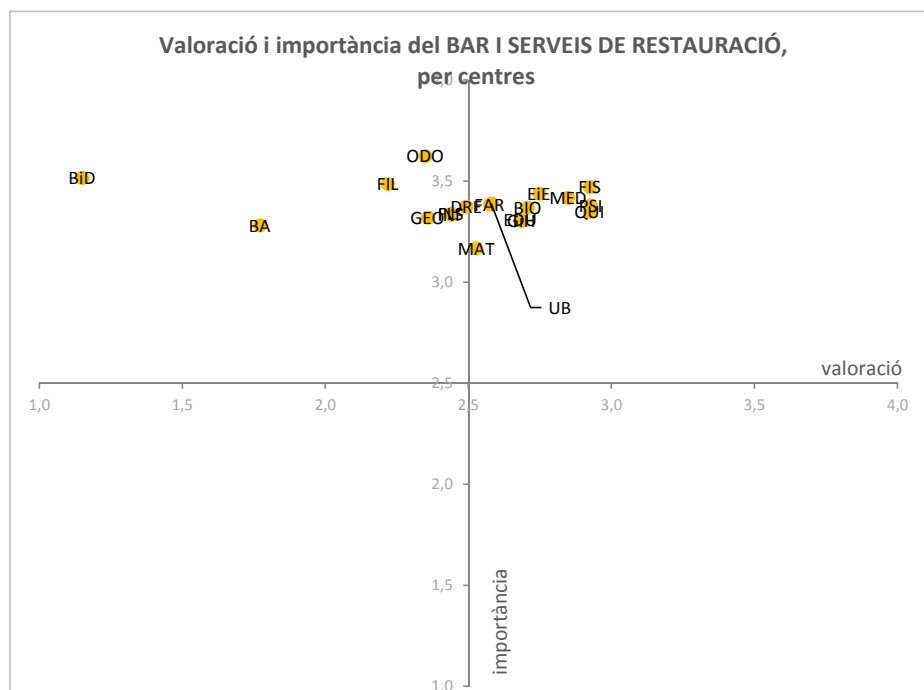


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració

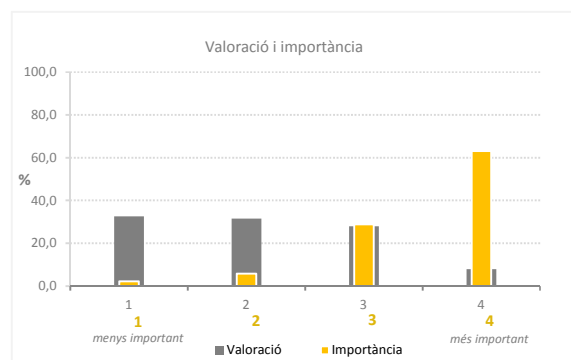
Distribució per centres

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,71	3,16	1,95	3,16	1,35	3,54	2,06	3,27	1,77	3,28
BiD	Bibliotecono	1,12	3,53	1,12	3,42	1,17	3,58	1,19	3,54	1,15	3,52
BIO	Biologia	2,68	3,34	3,03	3,20	2,07	3,66	3,06	3,29	2,71	3,37
DRE	Dret	2,52	3,33	2,62	3,27	2,35	3,55	2,48	3,35	2,49	3,37
EDU	Educació	2,73	3,25	2,88	3,17	2,23	3,54	2,89	3,28	2,68	3,31
EIE	Economia i E	2,84	3,35	2,97	3,34	2,32	3,60	2,85	3,48	2,75	3,44
FAR	Farmàcia	2,64	3,35	2,85	3,18	1,82	3,66	2,98	3,34	2,57	3,39
FIL	Filologia	2,13	3,44	2,42	3,33	2,11	3,63	2,21	3,54	2,22	3,49
FLS	Filosofia	2,38	3,30	2,60	3,09	2,04	3,70	2,73	3,27	2,44	3,34
FIS	Física	2,88	3,48	3,05	3,26	2,63	3,83	3,13	3,32	2,92	3,47
GiH	Geografia i H	2,76	3,21	2,92	3,15	2,31	3,52	2,74	3,33	2,68	3,30
GEO	Geologia	2,29	3,29	2,29	3,14	2,29	3,43	2,57	3,43	2,36	3,32
INF	Infermeria	2,50	3,27	2,83	3,23	1,80	3,63	2,63	3,21	2,44	3,33
MAT	Matemàtica	2,52	3,12	2,65	2,98	2,23	3,42	2,71	3,16	2,53	3,17
MED	Medicina	2,98	3,36	3,12	3,18	2,15	3,74	3,15	3,40	2,85	3,42
ODO	Odontologia	2,58	3,69	2,67	3,42	1,52	3,85	2,64	3,54	2,35	3,63
PSI	Psicologia	3,01	3,33	3,11	3,20	2,58	3,64	3,01	3,35	2,93	3,38
QUI	Química	2,91	3,30	3,08	3,18	2,68	3,58	3,02	3,34	2,92	3,35
UB	Mitjana UB	2,61	3,33	2,79	3,24	2,19	3,61	2,73	3,38	2,58	3,39

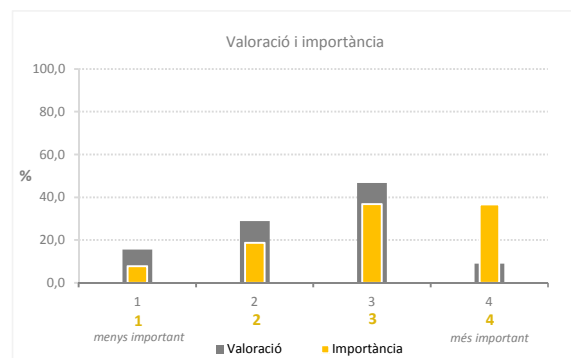


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**8. Altres espais de consum d'aliments****Distribució de freqüències****Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi**

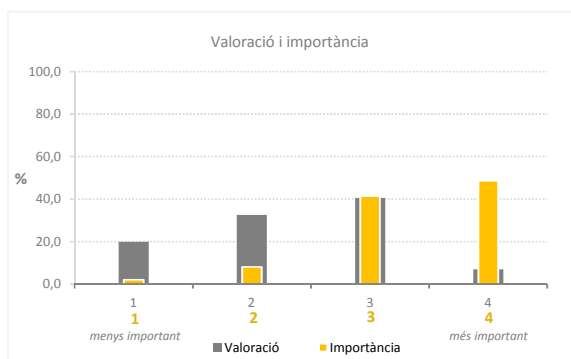
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	575	32,5	1	34	2,2
Regular	558	31,6	2	91	5,8
Bé	494	27,9	3	450	28,9
Excel·lent	141	8,0	4	983	63,1
Total	1.768	100	Total	1.558	100
ns/nc	193	9,8	ns/nc	403	20,6

**Oferta de productes a les màquines expenedores**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	268	15,6	1	119	7,8
Regular	495	28,8	2	286	18,7
Bé	801	46,7	3	564	36,8
Excel·lent	153	8,9	4	562	36,7
Total	1.717	100	Total	1.531	100
ns/nc	244	12,4	ns/nc	430	21,9

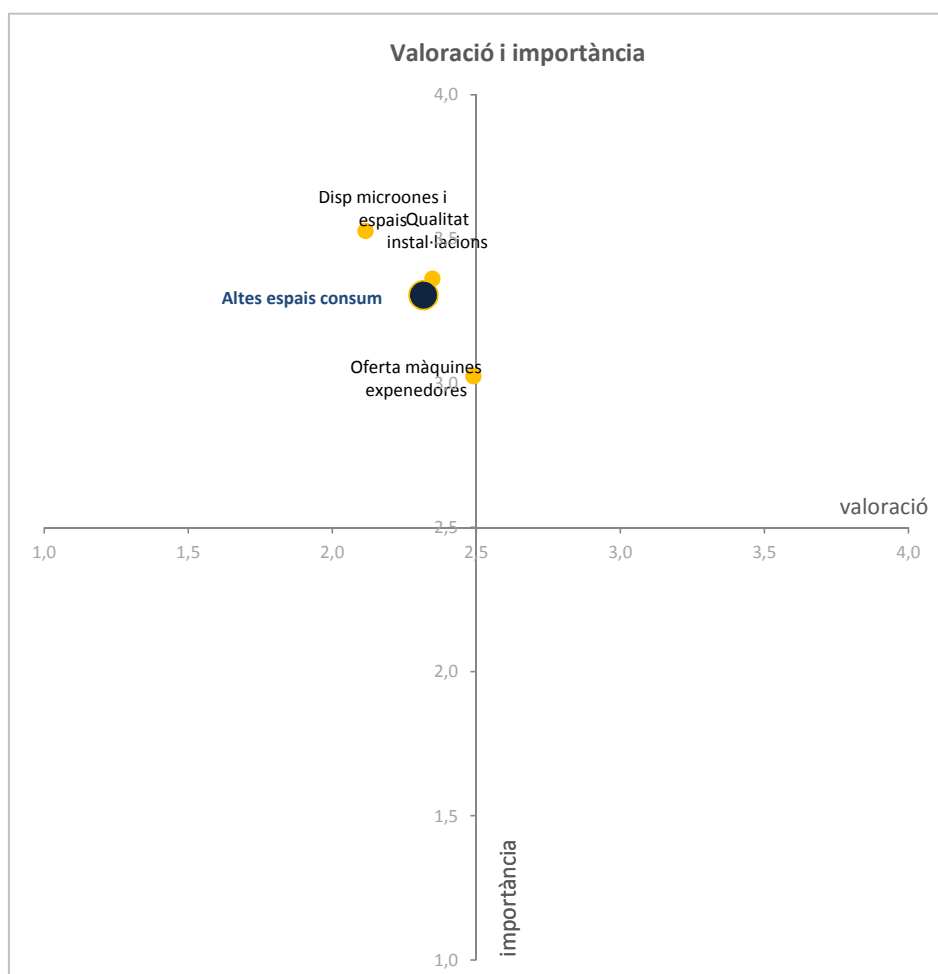
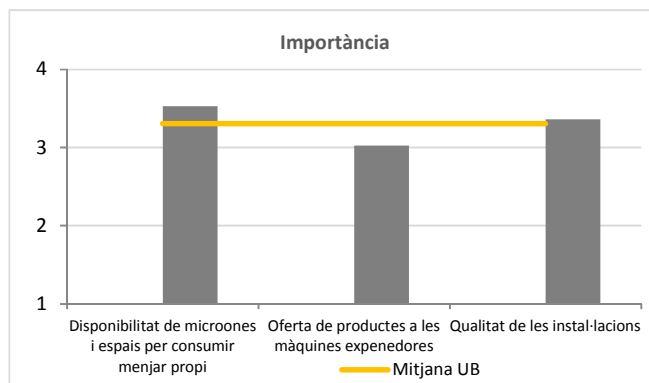
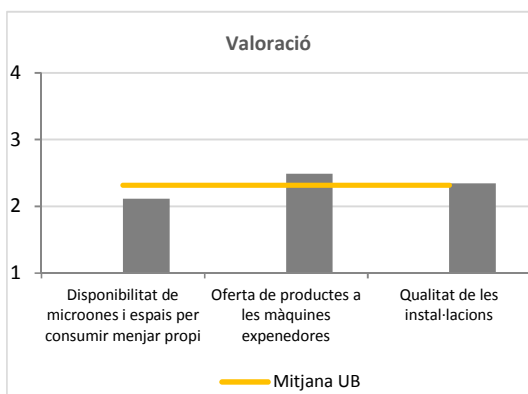
**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	351	19,9	1	32	2,1
Regular	575	32,6	2	125	8,1
Bé	716	40,6	3	638	41,3
Excel·lent	123	7,0	4	751	48,6
Total	1.765	100	Total	1.546	100
ns/nc	196	10,0	ns/nc	415	21,2



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	1.768	2,11	1.558	3,53
Oferta de productes a les màquines expenedores	1.717	2,49	1.531	3,02
Qualitat de les instal·lacions	1.765	2,35	1.546	3,36
Mitjana UB		2,32		3,31

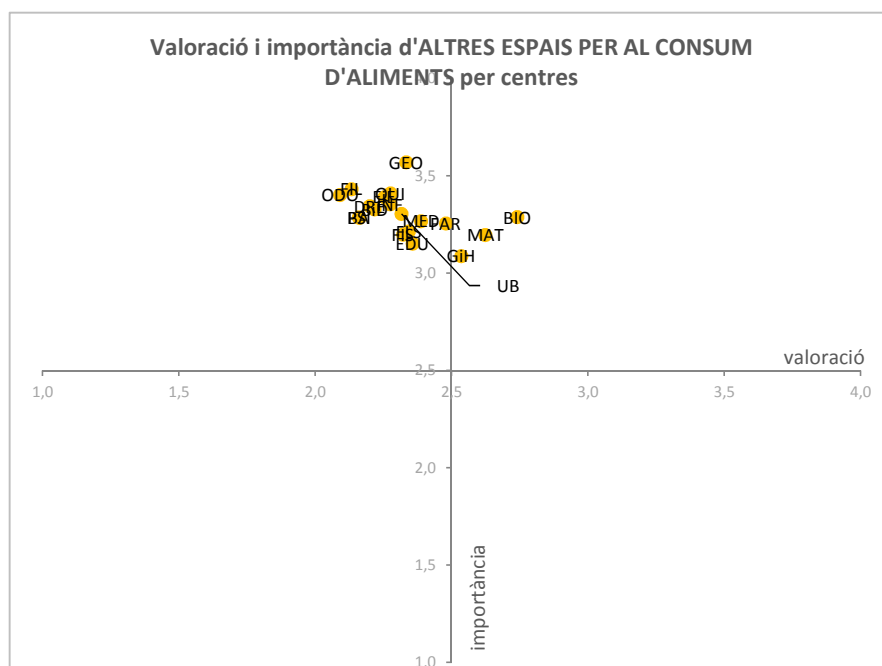


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments

Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,05	3,50	2,27	3,06	2,16	3,31	2,16	3,29
BiD	Bibliotecono	2,16	3,54	2,30	3,04	2,20	3,40	2,22	3,33
BIO	Biologia	2,62	3,57	2,78	2,99	2,83	3,31	2,74	3,29
DRE	Dret	2,05	3,42	2,32	3,24	2,22	3,38	2,20	3,35
EDU	Educació	2,24	3,37	2,49	2,89	2,34	3,20	2,36	3,15
EiE	Economia i E	2,00	3,54	2,48	3,22	2,29	3,41	2,25	3,39
FAR	Farmàcia	2,40	3,50	2,49	2,94	2,55	3,33	2,48	3,26
FIL	Filologia	1,84	3,63	2,43	3,20	2,13	3,47	2,13	3,43
FLS	Filosofia	2,35	3,50	2,36	2,65	2,32	3,50	2,34	3,22
FIS	Física	1,93	3,66	2,53	2,62	2,51	3,32	2,32	3,20
GiH	Geografia i H	2,46	3,33	2,64	2,78	2,50	3,16	2,53	3,09
GEO	Geologia	2,14	3,71	2,29	3,57	2,57	3,43	2,33	3,57
INF	Infermeria	2,31	3,52	2,27	3,19	2,24	3,35	2,27	3,36
MAT	Matemàticu	2,60	3,52	2,65	2,88	2,62	3,19	2,62	3,20
MED	Medicina	2,22	3,56	2,63	2,81	2,32	3,43	2,39	3,27
ODO	Odontologia	2,00	3,58	2,06	3,15	2,21	3,48	2,09	3,40
PSI	Psicologia	1,69	3,55	2,61	2,89	2,19	3,42	2,16	3,29
QUI	Química	1,75	3,71	2,59	3,06	2,48	3,46	2,28	3,41
UB	Mitjana UB	2,11	3,53	2,49	3,02	2,35	3,36	2,32	3,31



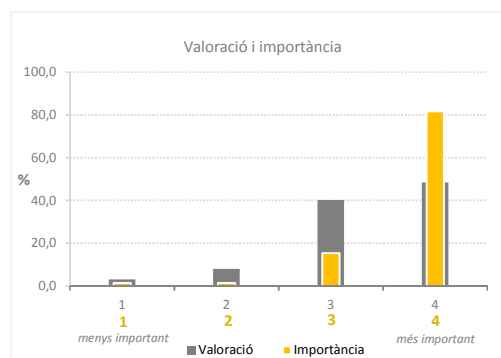
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

9. Accés al centre

Distribució de freqüències

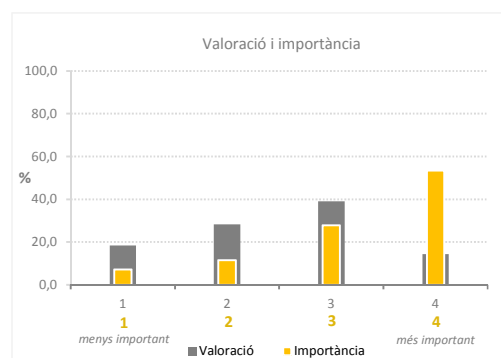
Transport públic

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	60	3,2	1	24	1,5
Regular	151	8,1	2	25	1,5
Bé	754	40,3	3	252	15,4
Excel·lent	908	48,5	4	1.333	81,6
Total	1.873	100	Total	1.634	100
ns/nc	88	4,5	ns/nc	327	16,7



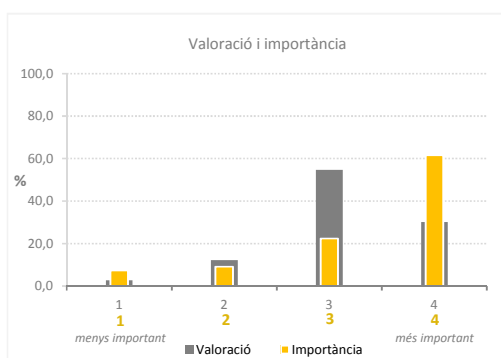
Transport privat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	303	18,4	1	105	7,2
Regular	467	28,3	2	168	11,5
Bé	645	39,1	3	405	27,8
Excel·lent	236	14,3	4	779	53,5
Total	1.651	100	Total	1.457	100
ns/nc	310	15,8	ns/nc	504	25,7



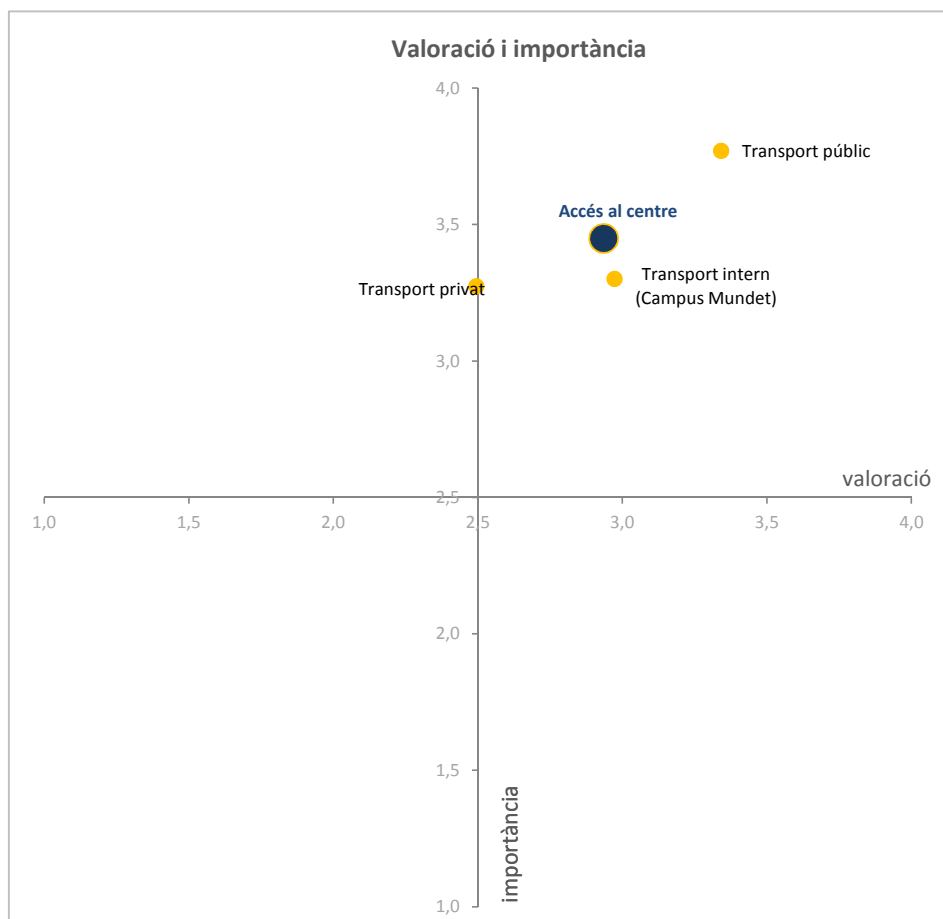
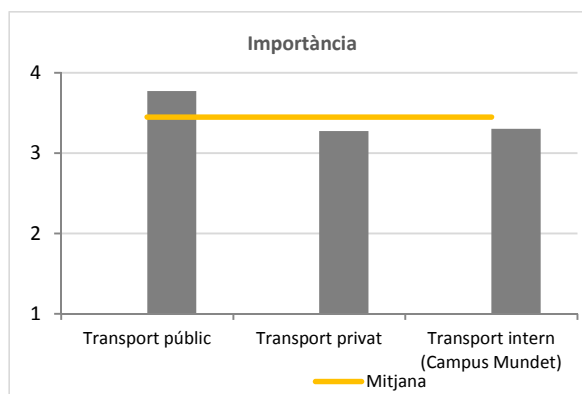
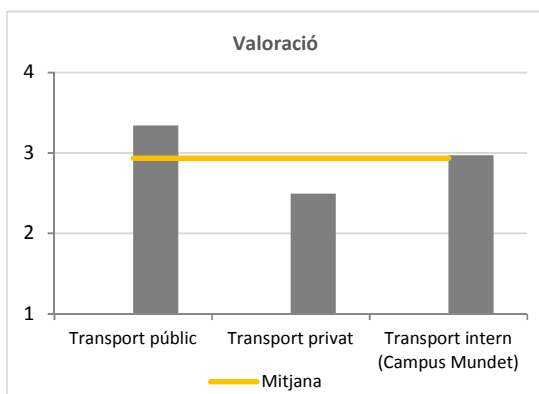
Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	5	2,8	1	12	7,2
Regular	22	12,3	2	15	9,0
Bé	98	54,7	3	37	22,3
Excel·lent	54	30,2	4	102	61,4
Total	179	100	Total	166	100
ns/nc	118	7,5	ns/nc	131	17,4



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	1.873	3,34	1.634	3,77
Transport privat	1.651	2,49	1.457	3,28
Transport intern (Campus I	179	2,97	166	3,30
Mitjana		2,93		3,45

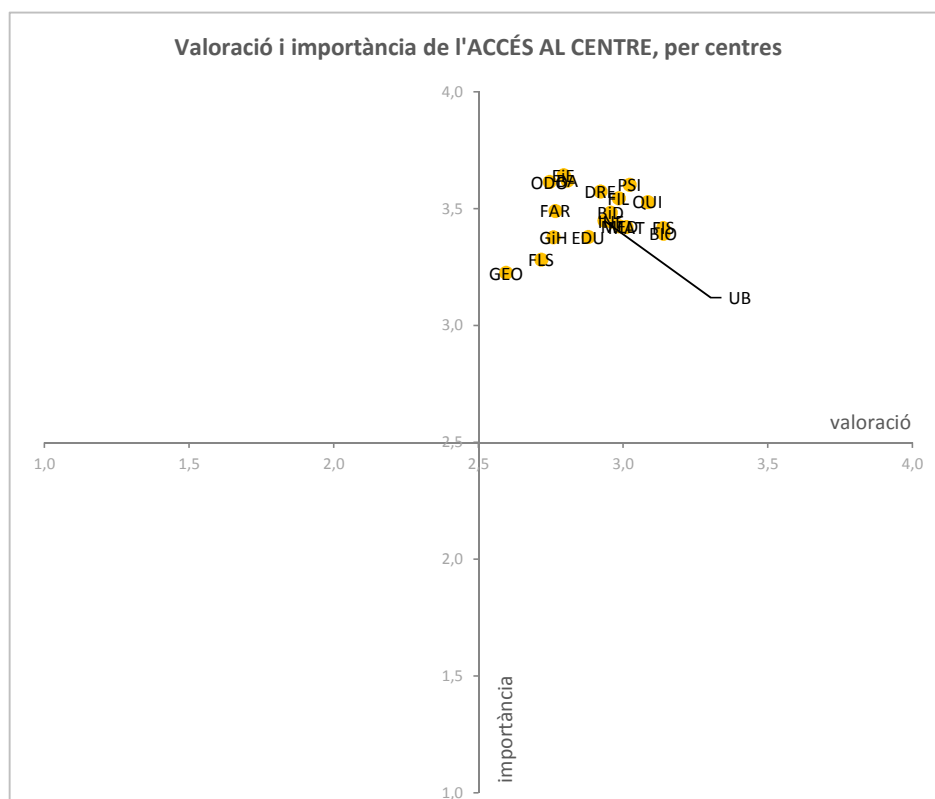


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre

Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	3,17	3,81	2,45	3,43			2,81	3,62
BiD	Bibliotecono	3,64	3,80	2,27	3,16			2,96	3,48
BIO	Biologia	3,62	3,70	2,66	3,09			3,14	3,39
DRE	Dret	3,36	3,74	2,48	3,41			2,92	3,57
EDU	Educació	3,34	3,76	2,51	3,36	2,78	3,02	2,88	3,38
EiE	Economia i E	3,04	3,78	2,54	3,51			2,79	3,64
FAR	Farmàcia	2,96	3,69	2,57	3,29			2,77	3,49
FIL	Filologia	3,60	3,87	2,36	3,22			2,98	3,55
FLS	Filosofia	3,34	3,88	2,09	2,68			2,72	3,28
FIS	Física	3,57	3,80	2,70	3,03			3,14	3,42
GiH	Geografia i H	3,41	3,75	2,11	3,01			2,76	3,38
GEO	Geologia	2,86	3,29	2,33	3,17			2,60	3,23
INF	Infermeria	3,20	3,55	2,72	3,34			2,96	3,45
MAT	Matemàtiqu	3,62	3,82	2,40	3,02			3,01	3,42
MED	Medicina	3,56	3,81	2,42	3,04			2,99	3,42
ODO	Odontologia	2,91	3,73	2,58	3,50			2,74	3,62
PSI	Psicologia	3,13	3,78	2,75	3,39	3,18	3,64	3,02	3,60
QUI	Química	3,55	3,79	2,62	3,26			3,08	3,53
UB	Mitjana UB	3,34	3,77	2,49	3,28	2,97	3,30	2,93	3,45



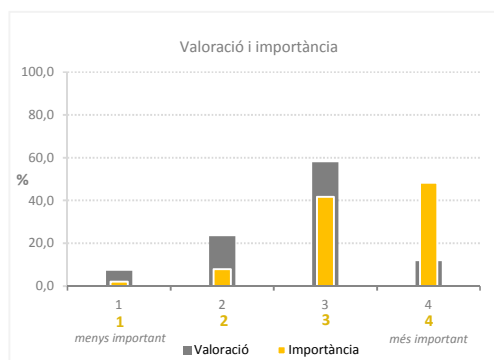
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

10. Dependències

Distribució de freqüències

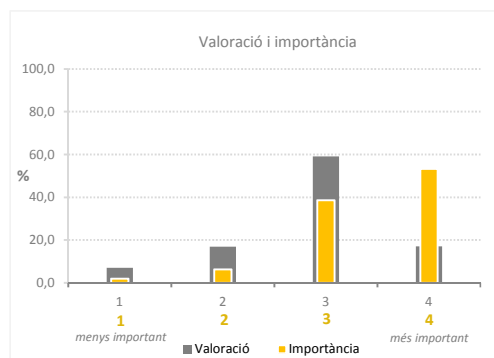
Claredat en la senyalització

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	120	7,2	1	31	2,1
Regular	390	23,3	2	115	7,9
Bé	967	57,8	3	607	41,7
Excel·lent	195	11,7	4	703	48,3
Total	1.672	100	Total	1.456	100
ns/nc	289	14,7	ns/nc	505	25,8



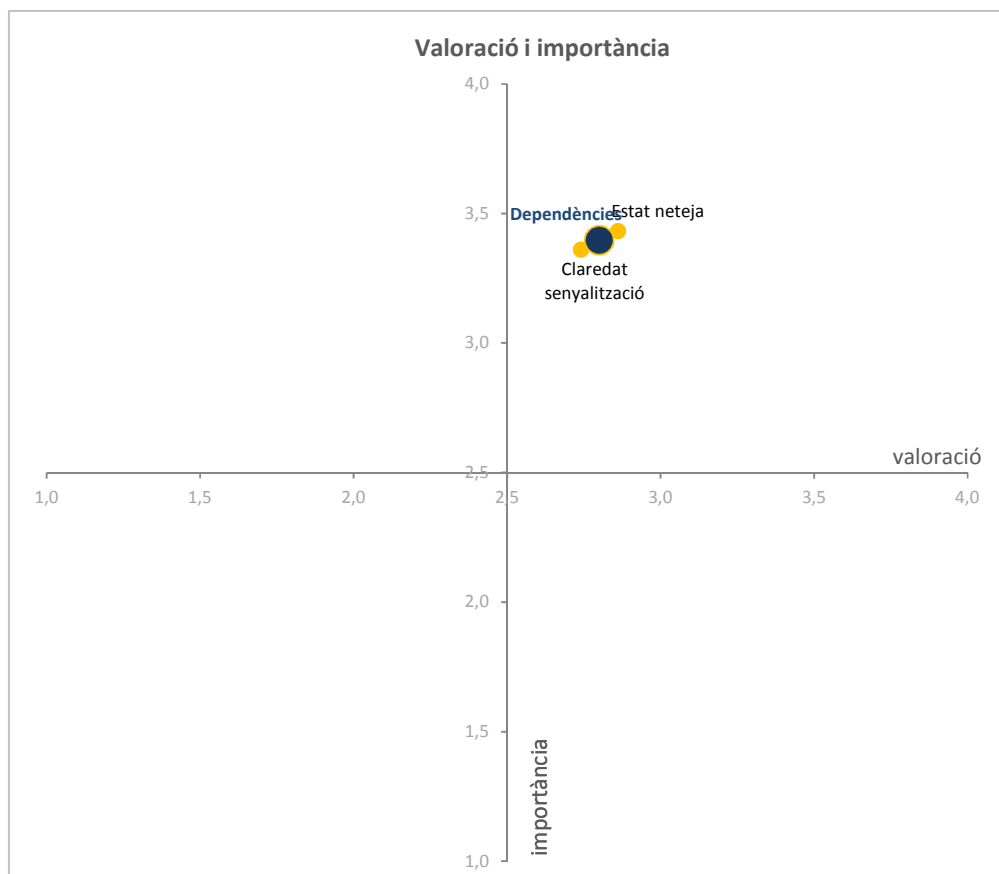
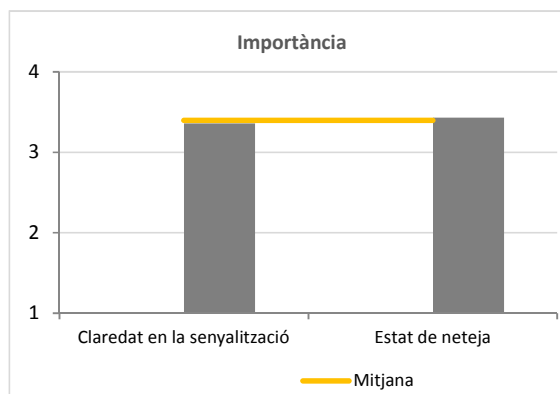
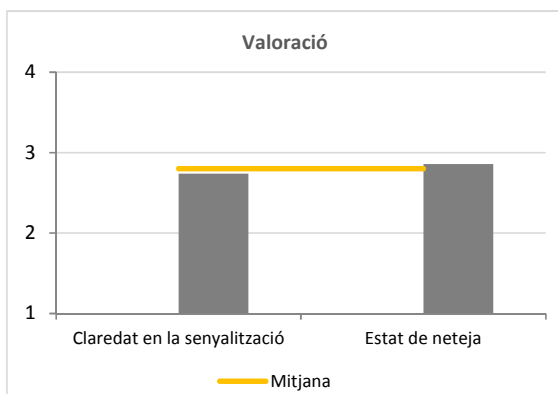
Estat de neteja

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	118	7,0	1	28	1,9
Regular	283	16,9	2	90	6,2
Bé	991	59,1	3	560	38,6
Excel·lent	285	17,0	4	773	53,3
Total	1.677	100	Total	1.451	100
ns/nc	284	14,5	ns/nc	510	26,0



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	1.672	2,74	1.456	3,36
Estat de neteja	1.677	2,86	1.451	3,43
Mitjana		2,80		3,40

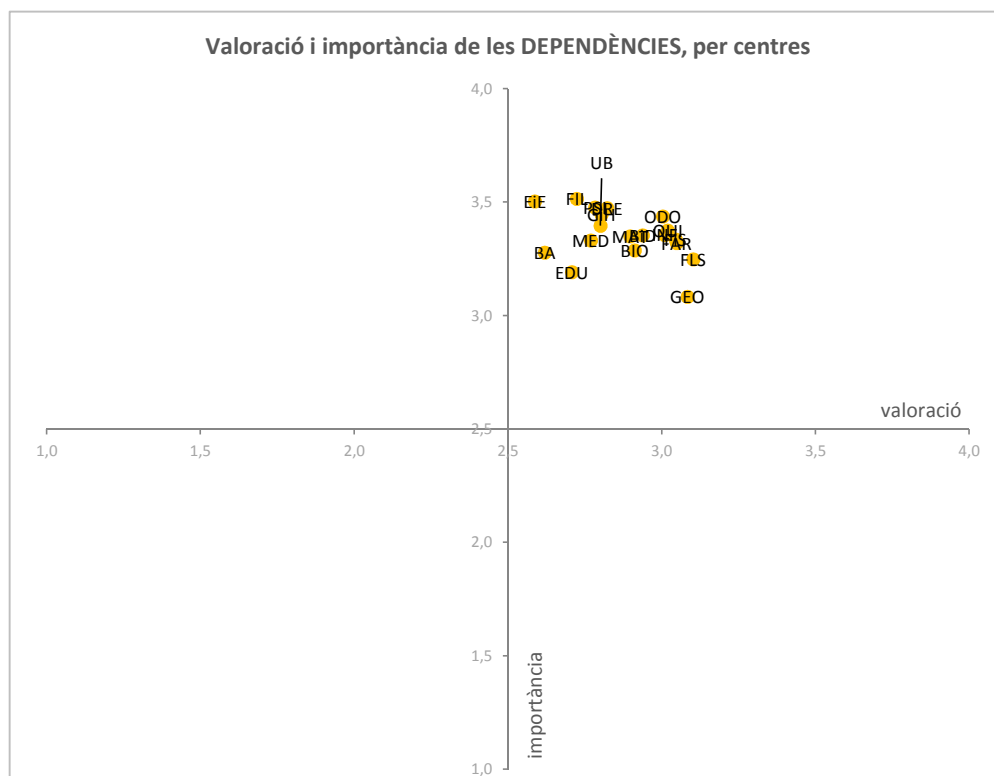


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències

Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,61	3,18	2,63	3,38	2,62	3,28
BiD	Biblioteconomi	2,75	3,30	3,13	3,40	2,94	3,35
BIO	Biologia	2,82	3,32	3,00	3,25	2,91	3,29
DRE	Dret	2,64	3,44	3,01	3,51	2,82	3,47
EDU	Educació	2,69	3,19	2,72	3,19	2,71	3,19
EiE	Economia i Emç	2,68	3,47	2,49	3,54	2,59	3,50
FAR	Farmàcia	3,01	3,26	3,09	3,38	3,05	3,32
FIL	Filologia	2,66	3,45	2,78	3,58	2,72	3,51
FLS	Filosofia	3,17	3,14	3,04	3,36	3,10	3,25
FIS	Física	2,95	3,31	3,14	3,36	3,05	3,34
GiH	Geografia i Hist	2,80	3,40	2,81	3,50	2,80	3,45
GEO	Geologia	2,83	3,00	3,33	3,17	3,08	3,08
INF	Infermeria	2,88	3,36	3,14	3,36	3,01	3,36
MAT	Matemàtiques	2,64	3,38	3,16	3,32	2,90	3,35
MED	Medicina	2,48	3,28	3,05	3,39	2,77	3,33
ODO	Odontologia	2,90	3,46	3,10	3,42	3,00	3,44
PSI	Psicologia	2,70	3,44	2,87	3,52	2,78	3,48
QUI	Química	2,93	3,30	3,11	3,45	3,02	3,38
UB	Mitjana UB	2,74	3,36	2,86	3,43	2,80	3,40



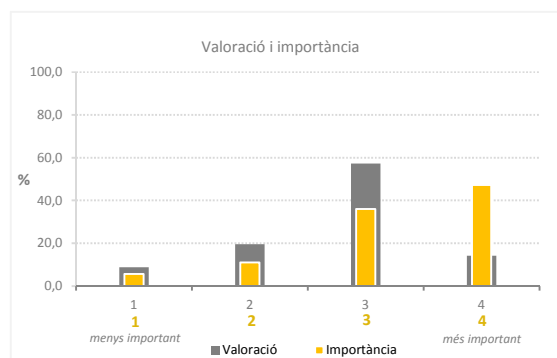
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

11. Vigilància i seguretat

Distribució de freqüències

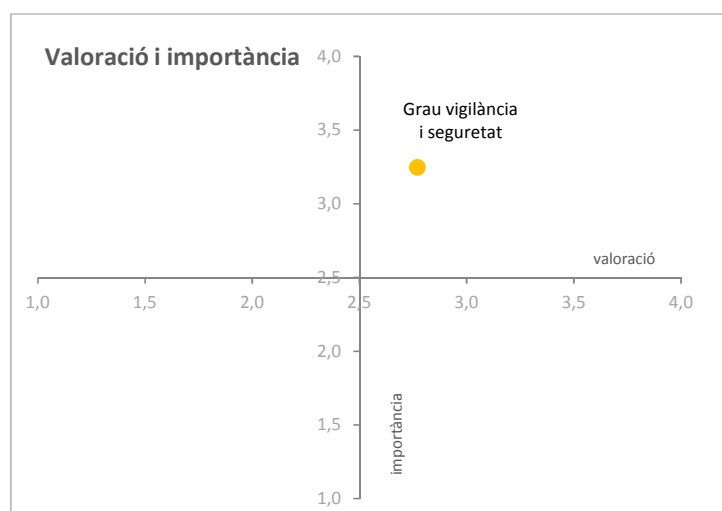
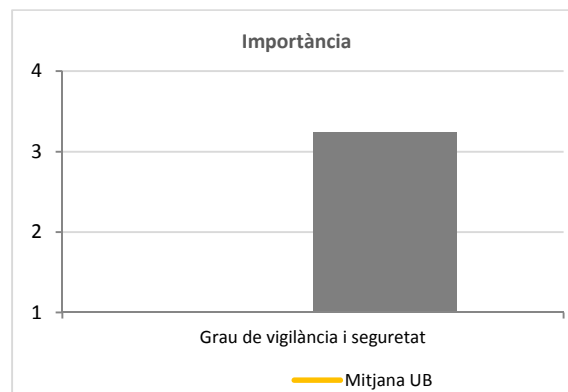
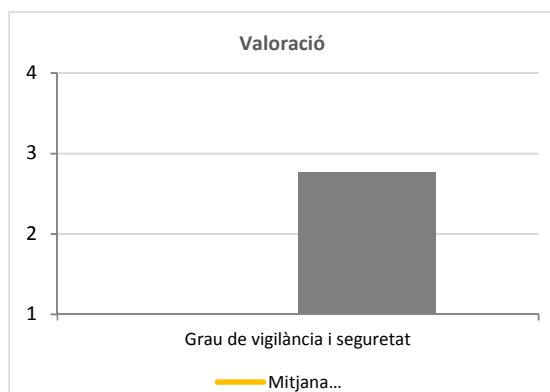
Grau de vigilància i seguretat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	156	8,8	1	87	5,6
Regular	346	19,6	2	171	11,1
Bé	1.012	57,3	3	555	36,0
Excel·lent	251	14,2	4	727	47,2
Total	1.765	100	Total	1.540	100
ns/nc	196	10,0	ns/nc	421	21,5



Mitjanes de la valoració i la importància

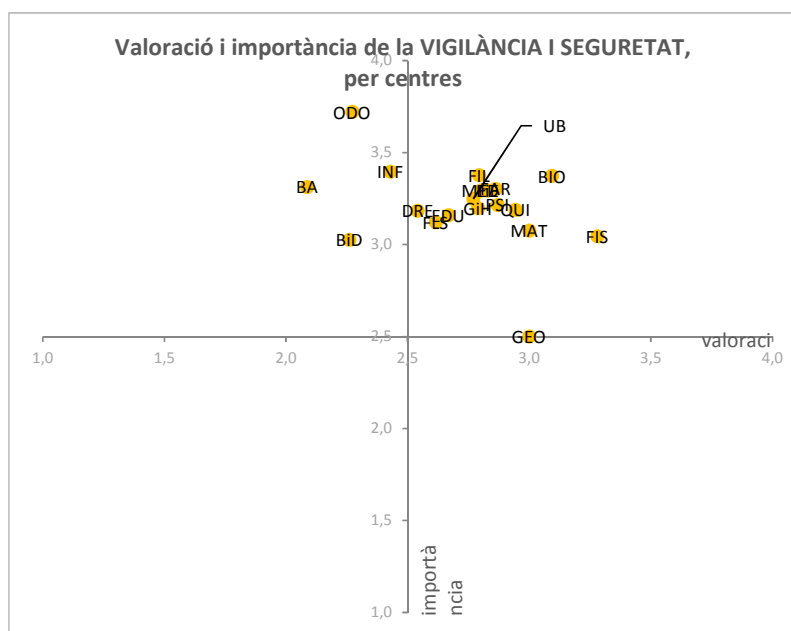
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguretat	1.765	2,77	1.540	3,25
Mitjana UB		2,77		3,25



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,09	3,31	2,09	3,31
BiD	Biblioteconomia	2,26	3,03	2,26	3,03
BIO	Biologia	3,09	3,37	3,09	3,37
DRE	Dret	2,54	3,18	2,54	3,18
EDU	Educació	2,67	3,16	2,67	3,16
EiE	Economia i En	2,83	3,29	2,83	3,29
FAR	Farmàcia	2,86	3,30	2,86	3,30
FIL	Filologia	2,79	3,38	2,79	3,38
FLS	Filosofia	2,62	3,12	2,62	3,12
FIS	Física	3,28	3,04	3,28	3,04
GiH	Geografia i Història	2,79	3,20	2,79	3,20
GEO	Geologia	3,00	2,50	3,00	2,50
INF	Infermeria	2,43	3,40	2,43	3,40
MAT	Matemàtiques	3,00	3,08	3,00	3,08
MED	Medicina	2,80	3,29	2,80	3,29
ODO	Odontologia	2,27	3,72	2,27	3,72
PSI	Psicologia	2,87	3,21	2,87	3,21
QUI	Química	2,94	3,19	2,94	3,19
UB	Mitjana UB	2,77	3,25	2,77	3,25

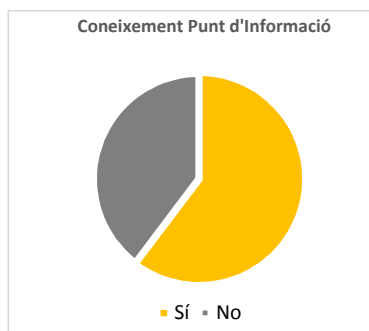


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

12. Punt d'informació

Coneixeu el Punt d'Informació?

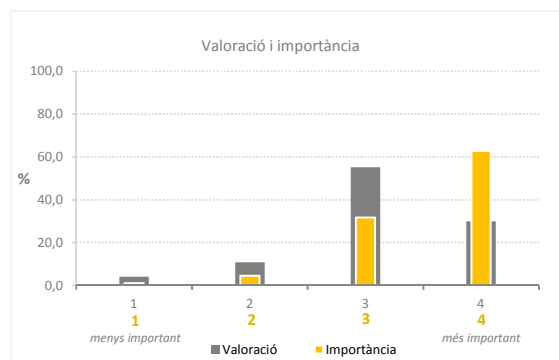
	N	%
Sí	1.136	60,3%
No	748	39,7%
Total	1.884	100%
ns/nc	77	3,9%



Distribució de freqüències

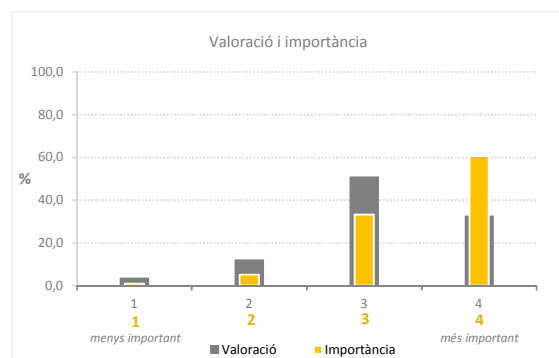
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	46	4,1	1	10	1,0
Regular	120	10,8	2	44	4,5
Bé	615	55,2	3	313	31,7
Excel·lent	333	29,9	4	620	62,8
Total	1.114	100	Total	987	100
ns/nc	22	1,9	ns/nc	149	13,1



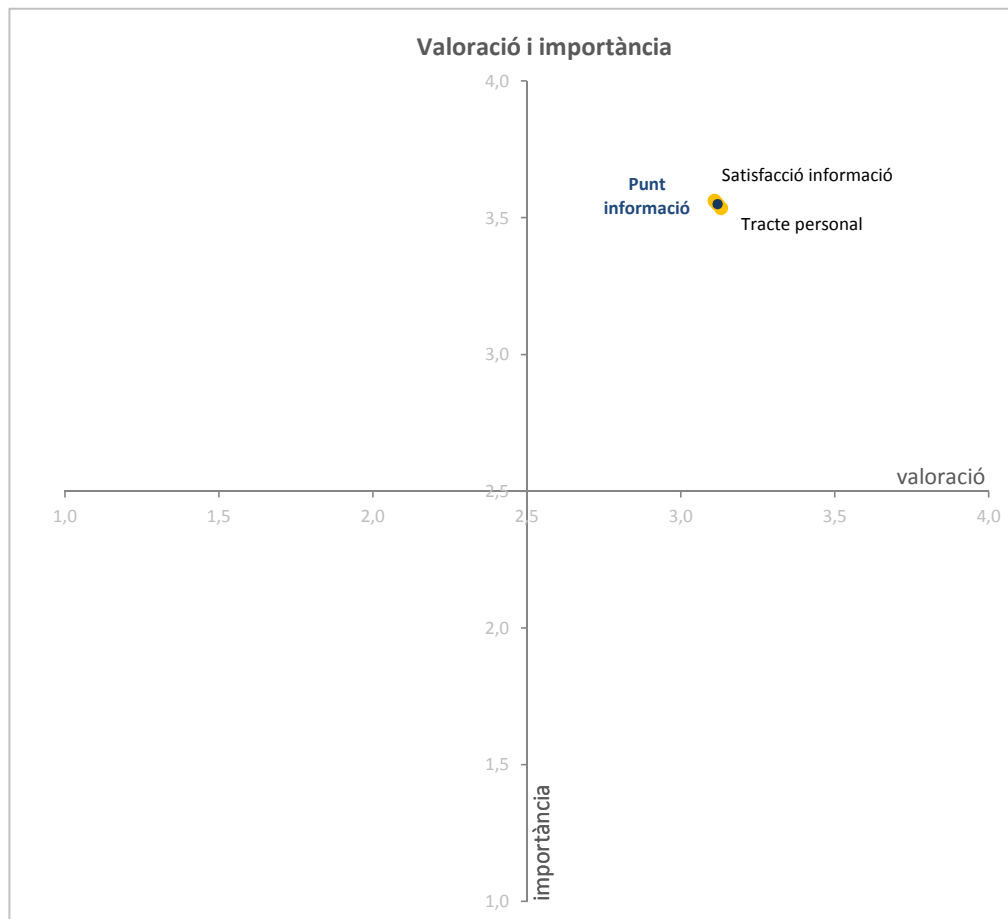
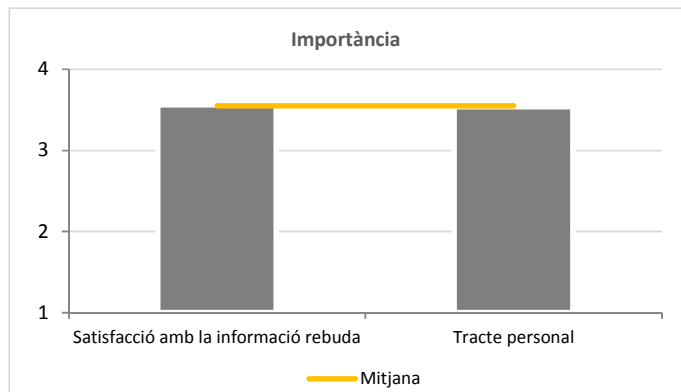
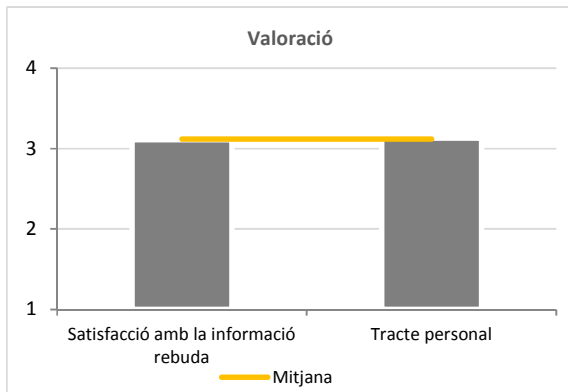
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	42	3,8	1	9	0,9
Regular	137	12,3	2	50	5,1
Bé	568	51,1	3	326	33,3
Excel·lent	365	32,8	4	594	60,7
Total	1.112	100	Total	979	100
ns/nc	24	2,1	ns/nc	157	13,8



Mitjanes de la valoració i la importància

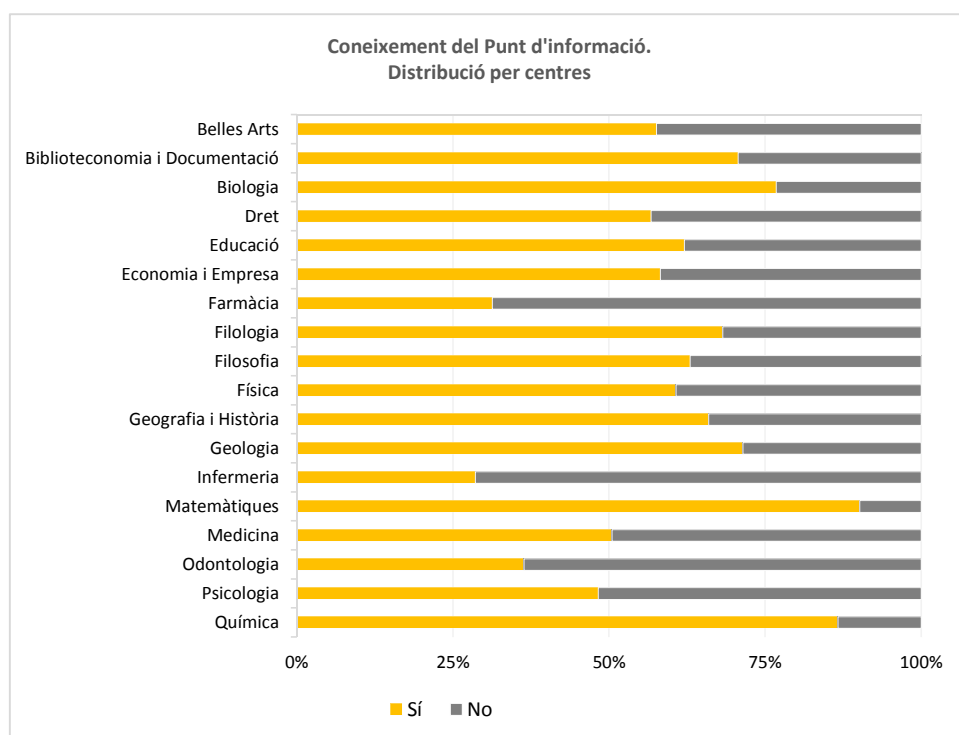
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informac	1.114	3,11	987	3,56
Tracte personal	1.112	3,13	979	3,54
Mitjana		3,12		3,55



Anàlisi per centres

Coneixement del Punt d'informació
Distribució per centres

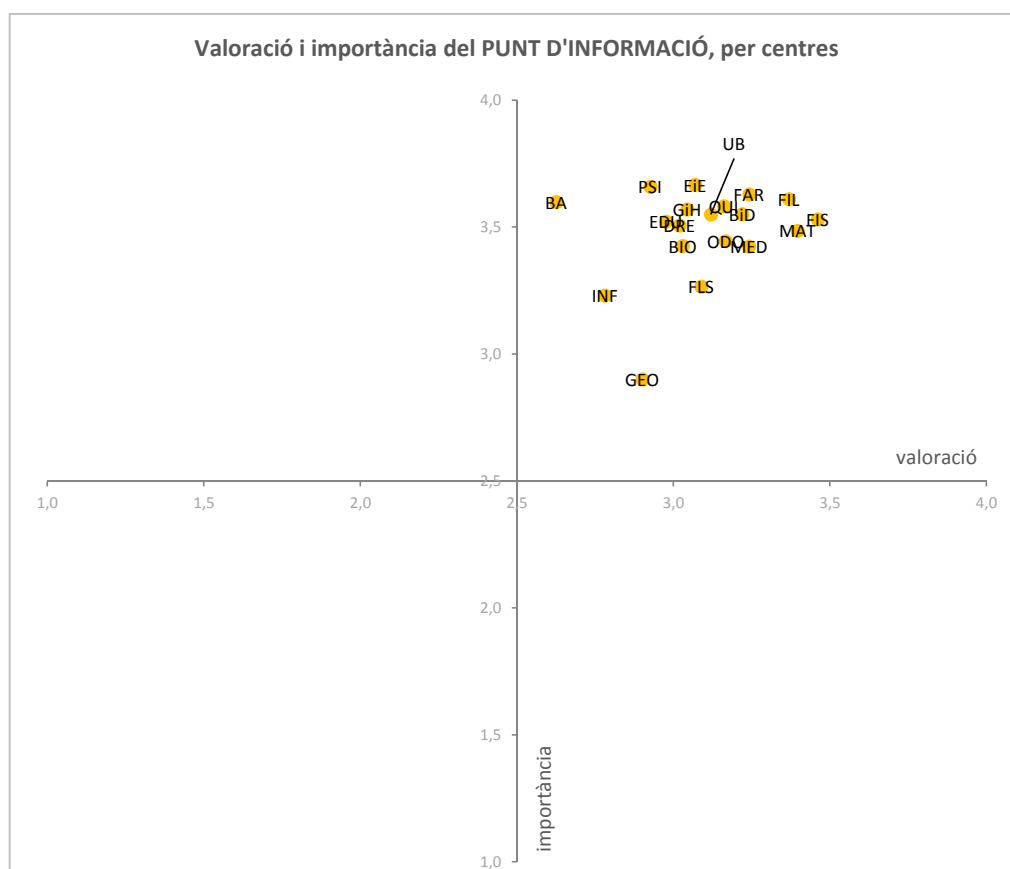
		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	38	28	66	57,6
BiD	Biblioteconomia i Docume	41	17	58	70,7
BIO	Biologia	86	26	112	76,8
DRE	Dret	80	61	141	56,7
EDU	Educació	108	66	174	62,1
EIE	Economia i Empresa	177	127	304	58,2
FAR	Farmàcia	31	68	99	31,3
FIL	Filologia	131	61	192	68,2
FLS	Filosofia	17	10	27	63,0
FIS	Física	51	33	84	60,7
GiH	Geografia i Història	93	48	141	66,0
GEO	Geologia	5	2	7	71,4
INF	Infermeria	16	40	56	28,6
MAT	Matemàtiques	55	6	61	90,2
MED	Medicina	54	53	107	50,5
ODO	Odontologia	12	21	33	36,4
PSI	Psicologia	56	60	116	48,3
QUI	Química	78	12	90	86,7
UB	Mitjana UB	1.129	739	1.868	60,4
% Total		60%	40%	100%	



Valoració i importàcia del Punt d'informació

Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,67	3,68	2,58	3,52	2,63	3,60
BiD	Bibliotecono	3,17	3,59	3,27	3,51	3,22	3,55
BIO	Biologia	3,01	3,47	3,05	3,38	3,03	3,43
DRE	Dret	3,01	3,52	3,03	3,49	3,02	3,51
EDU	Educació	2,97	3,52	2,98	3,52	2,98	3,52
EiE	Economia i E	3,06	3,67	3,08	3,67	3,07	3,67
FAR	Farmàcia	3,23	3,56	3,26	3,70	3,24	3,63
FIL	Filologia	3,38	3,61	3,35	3,61	3,37	3,61
FLS	Filosofia	3,00	3,33	3,18	3,20	3,09	3,27
FIS	Física	3,41	3,56	3,51	3,50	3,46	3,53
GiH	Geografia i H	3,00	3,57	3,09	3,57	3,04	3,57
GEO	Geologia	2,80	3,00	3,00	2,80	2,90	2,90
INF	Infermeria	2,81	3,23	2,75	3,23	2,78	3,23
MAT	Matemàtiqu	3,42	3,46	3,38	3,51	3,40	3,49
MED	Medicina	3,15	3,46	3,33	3,39	3,24	3,42
ODO	Odontologia	3,08	3,56	3,25	3,33	3,17	3,44
PSI	Psicologia	2,94	3,64	2,91	3,68	2,93	3,66
QUI	Química	3,21	3,63	3,11	3,54	3,16	3,58
UB	Mitjana UB	3,11	3,56	3,13	3,54	3,12	3,55

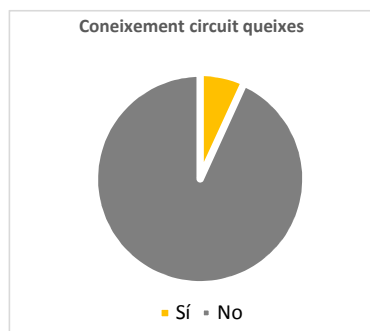


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

13. Circuit de queixes, suggeriments i dubtes

Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?

	N	%
Sí	129	6,8%
No	1.759	93,2%
Total	1.888	100%
ns/nc	73	3,7%

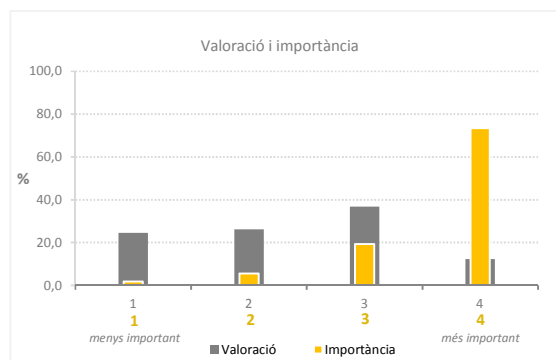


Distribució de freqüències

Resposta obtinguda

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	30	24,6
Regular	32	26,2
Bé	45	36,9
Excel·lent	15	12,3
Total	122	100
ns/nc	7	5,4

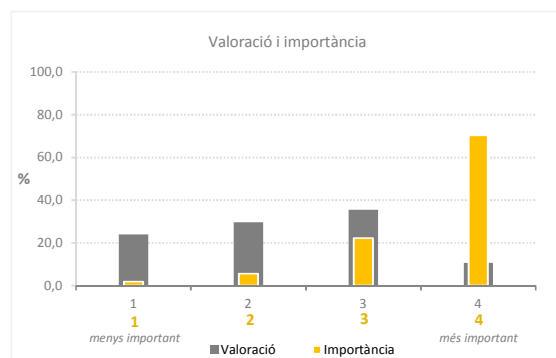
IMPORTÀNCIA			
	Freqüència		%
1	2	1,8	
2	6	5,5	
3	21	19,3	
4	80	73,4	
Total	109	100	
ns/nc	20	15,5	



Temps de resposta

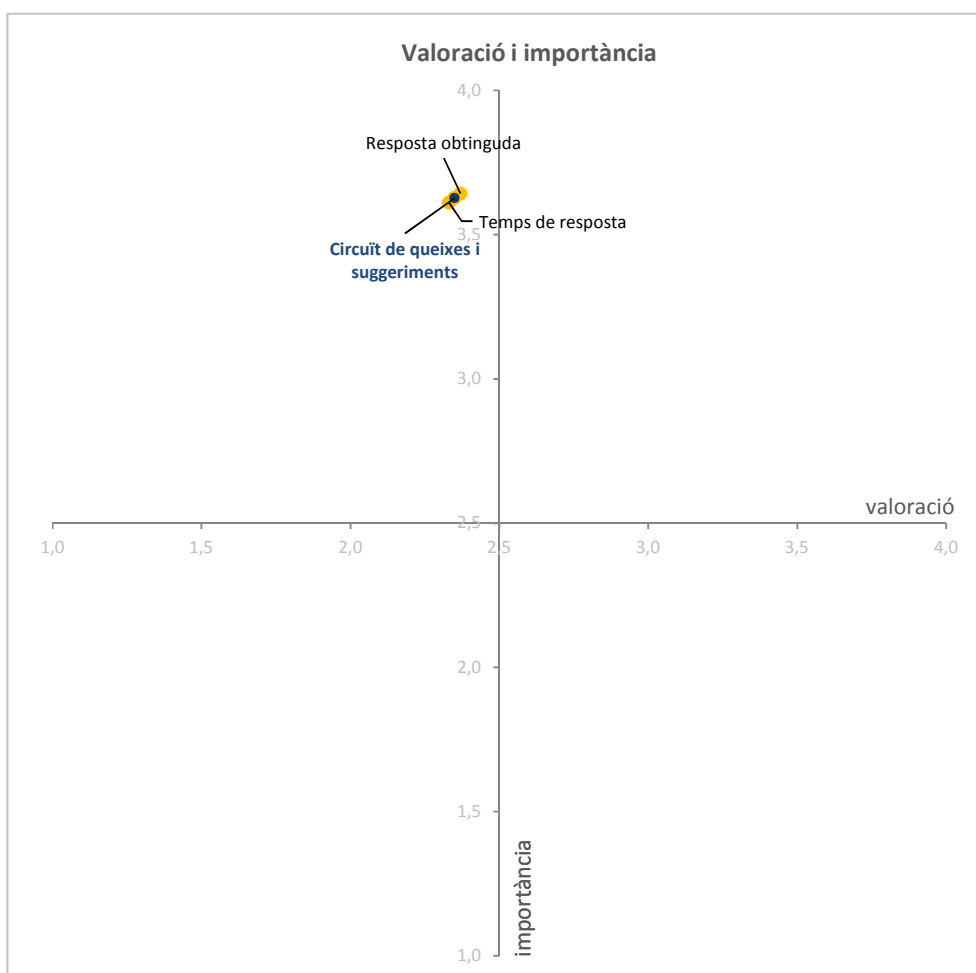
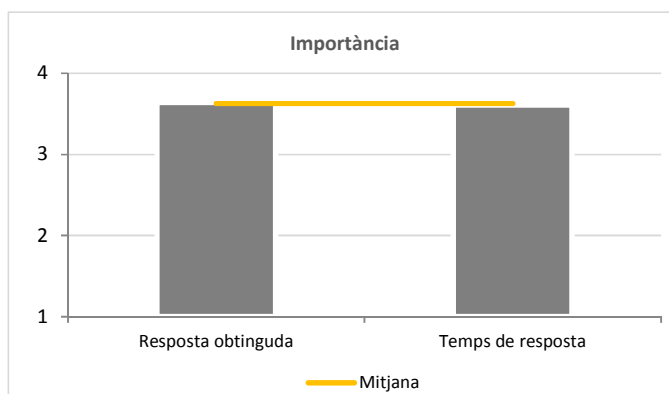
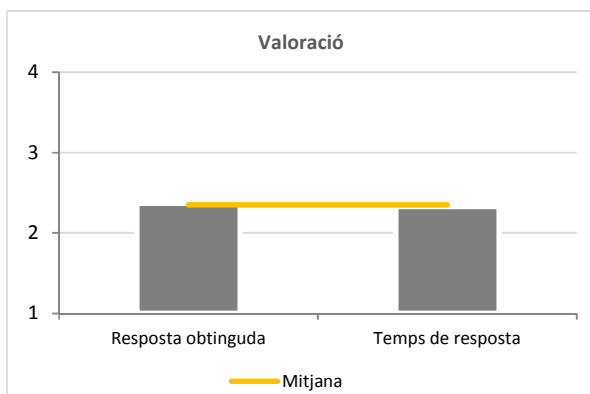
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	29	24,0
Regular	36	29,8
Bé	43	35,5
Excel·lent	13	10,7
Total	121	100
ns/nc	8	6,2

IMPORTÀNCIA			
	Freqüència		%
1	2	1,9	
2	6	5,6	
3	24	22,2	
4	76	70,4	
Total	108	100	
ns/nc	21	16,3	



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Resposta obtinguda	122	2,37	109	3,64
Temps de resposta	121	2,33	108	3,61
Mitjana		2,35		3,63

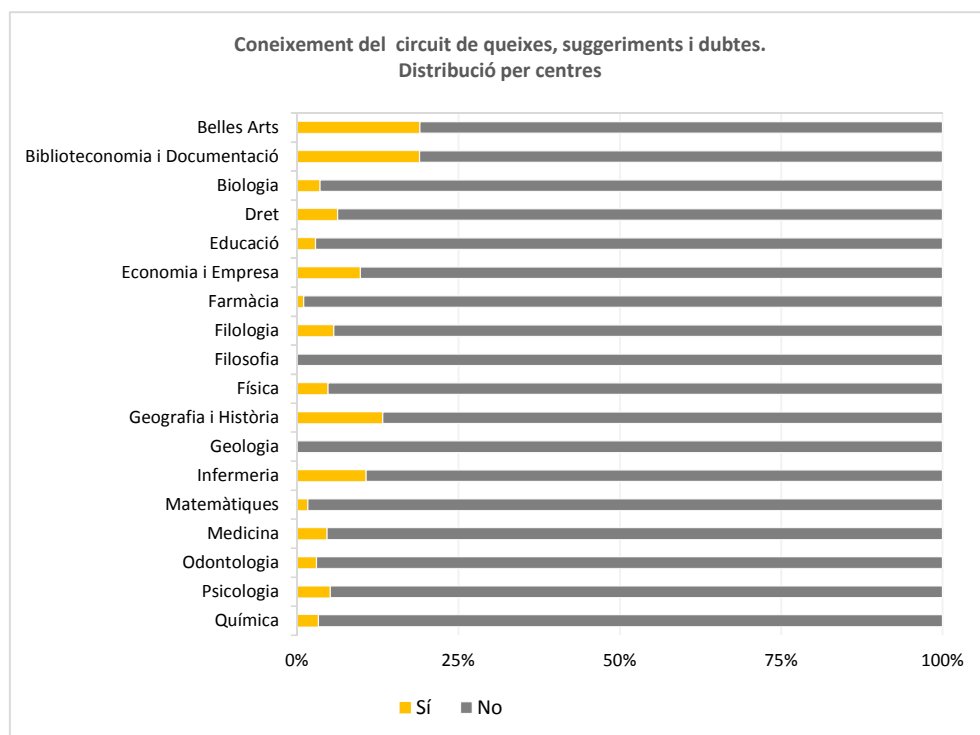


Anàlisi per centres

Coneixement del circuit de queixes, suggeriments i dubtes

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	12	51	63	19,0
BiD	Biblioteconomia i Documentació	11	47	58	19,0
BIO	Biologia	4	108	112	3,6
DRE	Dret	9	134	143	6,3
EDU	Educació	5	169	174	2,9
EIE	Economia i Empresa	30	276	306	9,8
FAR	Farmàcia	1	96	97	1,0
FIL	Filologia	11	183	194	5,7
FLS	Filosofia		28	28	,0
FIS	Física	4	79	83	4,8
GiH	Geografia i Història	19	124	143	13,3
GEO	Geologia		7	7	,0
INF	Infermeria	6	50	56	10,7
MAT	Matemàtiques	1	59	60	1,7
MED	Medicina	5	103	108	4,6
ODO	Odontologia	1	32	96	1,0
PSI	Psicologia	6	111	117	5,1
QUI	Química	3	87	90	3,3
UB	Total centres	128	1.744	1.935	6,6
% Total		7%	90%	97%	

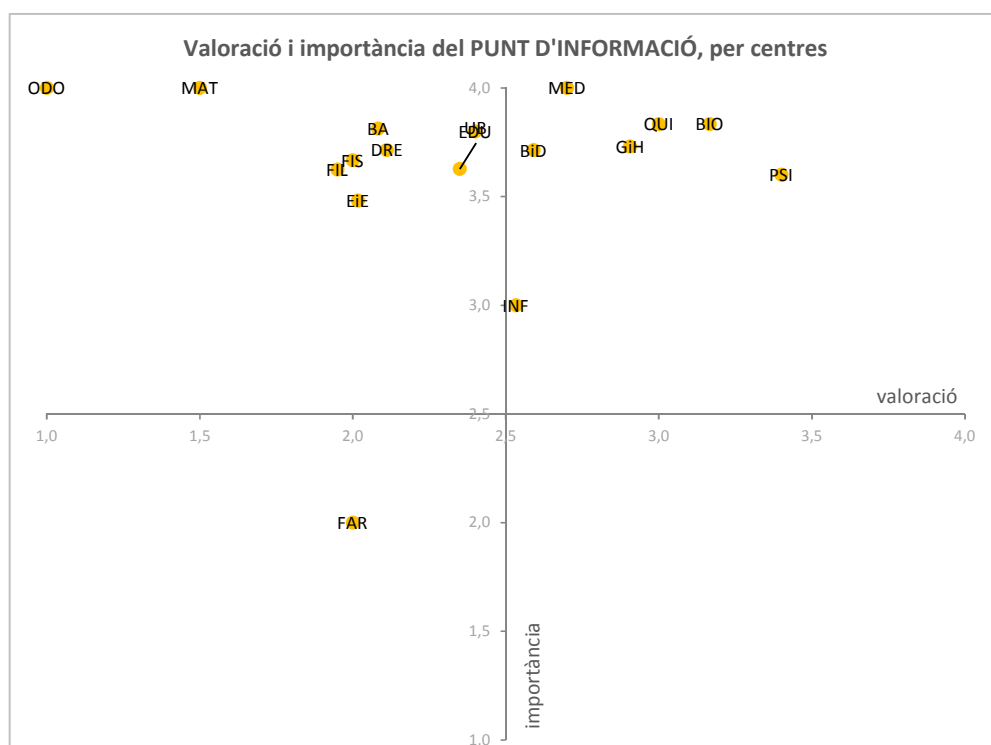
ns/nc



Valoració i importàcia del Punt d'informació

Distribució per centres

		Resposta obtinguda		Temps de resposta		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,00	3,88	2,17	3,75	2,08	3,81
BiD	Biblioteconomia	2,64	3,70	2,55	3,73	2,59	3,71
BIO	Biologia	3,33	4,00	3,00	3,67	3,17	3,83
DRE	Dret	2,11	3,71	2,11	3,71	2,11	3,71
EDU	Educació	2,40	3,80	2,40	3,80	2,40	3,80
EiE	Economia i Emç	2,03	3,48	2,00	3,48	2,02	3,48
FAR	Farmàcia	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
FIL	Filologia	2,00	3,63	1,90	3,63	1,95	3,63
FLS	Filosofia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FIS	Física	2,00	3,67	2,00	3,67	2,00	3,67
GiH	Geografia i Hist	2,94	3,77	2,88	3,69	2,91	3,73
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INF	Infermeria	2,67	3,00	2,40	3,00	2,53	3,00
MAT	Matemàtiques	1,00	4,00	2,00	4,00	1,50	4,00
MED	Medicina	2,80	4,00	2,60	4,00	2,70	4,00
ODO	Odontologia	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00
PSI	Psicologia	3,40	3,60	3,40	3,60	3,40	3,60
QUI	Química	3,00	4,00	3,00	3,67	3,00	3,83
UB	Mitjana UB	2,37	3,64	2,33	3,61	2,35	3,63



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-BIBLIOTECA
2. CAMPUS VIRTUAL
3. WEB DE LA UB
4. ESCOLA D'IDIOMES MODERNS (EIM)
5. CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLEGÜES
6. ESPORTS UB
7. ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS
8. CONSELL DE L'ALUMNAT

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-Biblioteca

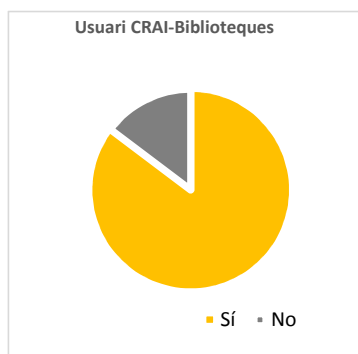
● Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

	N	%
Sí	1.612	85,3%
No	278	14,7%
Total	1.890	100%
ns/nc	71	3,6%



Quina utilitzeu habitualment?

	Total	
1 Belles Arts	69	4,8%
2 Biblioteconomia	48	3,3%
3 Biologia	89	6,2%
4 Campus Ciències de la Salut	78	5,4%
5 Campus de l'Alimentació de Torribat	14	1,0%
6 Campus Mundet	328	22,7%
7 Dret	93	6,4%
8 Economia i Empresa	112	7,8%
9 Farmàcia	49	3,4%
10 Filosofia, Geografia i Història	171	11,9%
11 Física i Química	118	8,2%
12 Geologia	7	0,5%
13 Lletres	159	11,0%
14 Matemàtiques	28	1,9%
15 Medicina	74	5,1%
16 Pavelló de la República	0	0,0%
17 Reserva	5	0,3%
Total	1.442	100%
ns/nc	519	32,2%



● Motius per quals no sou usuari

No conec els serveis que ofereixen	95	34,2%
No dispenso de temps per utilitzar aquest servei	103	37,1%
No trobo la bibliografia recomenada	21	7,6%
Altres motius	17	6,1%



Busco la informació a internet

Deberían implementar un proceso de formación virtual para los estudiantes del máster no prese
deixan molt poc temps el llibres

Hi ha millor oferta d'articles a internet, el servei no m'és necessari

Internet es la biblioteca del segle 21.

Localització, em queda més aprop la sala d'estudis

Mai n'he tingut la necessitat

No es de mi interés usarlo, de momento.

No permanezco en el campus por el tipo de estudio a distancia

No se m'ha facilitat el carnet i fer-lo suposo una pèrdua de temps que, personalment, trobo inne
no tenemos en nuestro propio edificio

Prefereixo estudiar a casa

soc usuària d'altres biblioteques

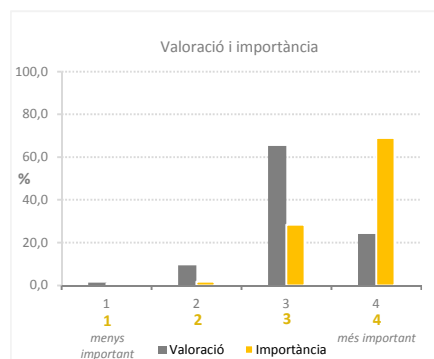
Sóc usuària de Biblioteques de Barcelona

Utilizo los recursos virtuales y trabajo desde casa.

● Distribució de freqüències

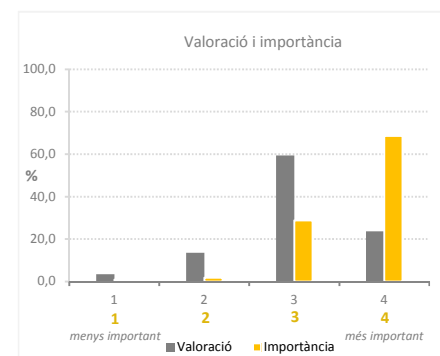
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	19	1,2	1	11	0,8
2. Regular	146	9,4	2	23	1,8
3. Bé	1.011	65,3	3	370	28,4
4. Excel·len	373	24,1	4	899	69,0
Total	1.549	100	Total	1.303	100
ns/nc	63	3,9	ns/nc	309	19,2



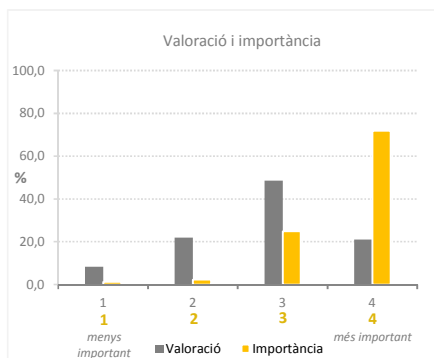
Espais

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	53	3,4	1	12	0,9
2. Regular	211	13,6	2	23	1,7
3. Bé	920	59,4	3	379	28,8
4. Excel·len	366	23,6	4	902	68,5
Total	1.550	100	Total	1.316	100
ns/nc	62	3,8	ns/nc	296	18,4



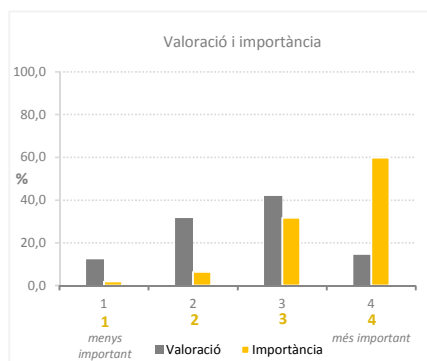
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	131	8,4	1	16	1,2
2. Regular	342	22,0	2	29	2,2
3. Bé	756	48,6	3	329	24,9
4. Excel·len	328	21,1	4	948	71,7
Total	1.557	100	Total	1.322	100
ns/nc	55	3,4	ns/nc	290	18,0

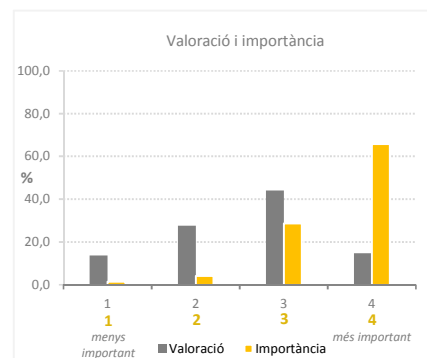


Disponibilitat d'ordinadors

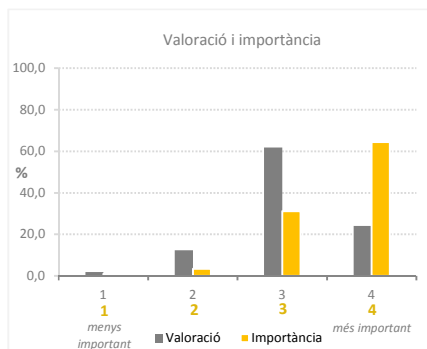
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	187	12,2	1	26	2,0
2. Regular	484	31,6	2	84	6,4
3. Bé	642	41,9	3	415	31,8
4. Excel·len	220	14,4	4	781	59,8
Total	1.533	100	Total	1.306	100
ns/nc	79	4,9	ns/nc	306	19,0

**Disponibilitat de punts de connexió**

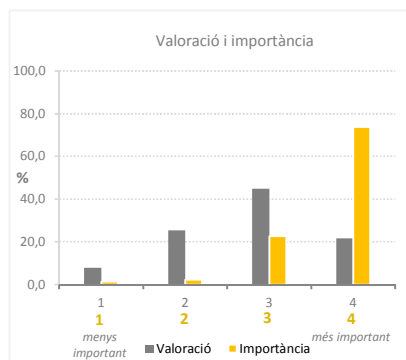
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	209	13,7	1	19	1,5
2. Regular	422	27,6	2	54	4,2
3. Bé	672	44,0	3	372	28,6
4. Excel·len	224	14,7	4	854	65,7
Total	1.527	100	Total	1.299	100
ns/nc	85	5,3	ns/nc	313	19,4

**Accés als recursos d'informació**

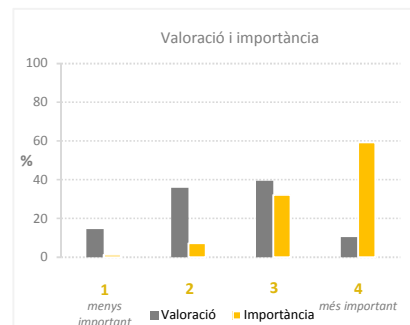
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	29	1,9	1	13	1,0
2. Regular	190	12,3	2	45	3,4
3. Bé	951	61,8	3	408	31,2
4. Excel·len	370	24,0	4	843	64,4
Total	1.540	100	Total	1.309	100
ns/nc	72	4,5	ns/nc	303	18,8

**Disponibilitat de la bibliografia recomana pel professorat**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	122	7,9	1	17	1,3
2. Regular	391	25,4	2	30	2,3
3. Bé	690	44,9	3	295	22,6
4. Excel·len	334	21,7	4	962	73,8
Total	1.537	100	Total	1.304	100
ns/nc	75	4,7	ns/nc	308	19,1

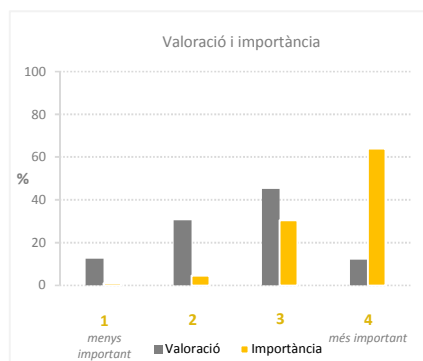
**Sales de treball en grup**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	279	18,4	1	25	1,9
2. Regular	407	26,9	2	89	6,9
3. Bé	608	40,2	3	381	29,4
4. Excel·len	220	14,5	4	801	61,8
Total	1.514	100	Total	1.296	100
ns/nc	98	6,1	ns/nc	316	19,6

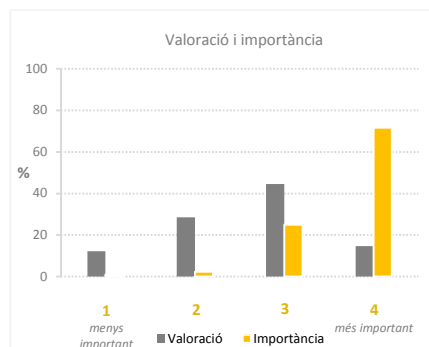


Disposició del personal a resoldre dubtes

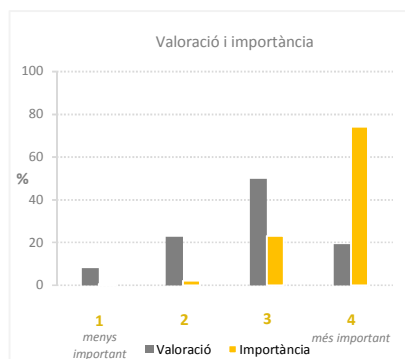
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	78	5,1	1	9	0,7
2. Regular	247	16,2	2	68	5,2
3. Bé	714	46,8	3	400	30,8
4. Excel·len	488	32,0	4	823	63,3
Total	1.527	100	Total	1.300	100
ns/nc	85	5,3	ns/nc	312	19,4

**Informació i difusió dels serveis del CRAI**

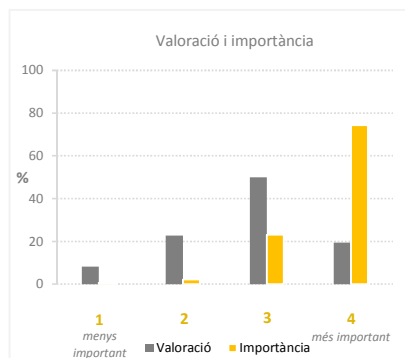
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	86	5,7	1	45	3,5
2. Regular	374	24,7	2	172	13,4
3. Bé	782	51,7	3	455	35,3
4. Excel·len	271	17,9	4	616	47,8
Total	1.513	100	Total	1.288	100
ns/nc	99	6,1	ns/nc	324	20,1

**Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	44	4,5	1	21	2,2
2. Regular	129	13,1	2	59	6,1
3. Bé	491	49,7	3	305	31,7
4. Excel·len	324	32,8	4	576	59,9
Total	988	100	Total	961	100
ns/nc	624	38,7	ns/nc	651	40,4

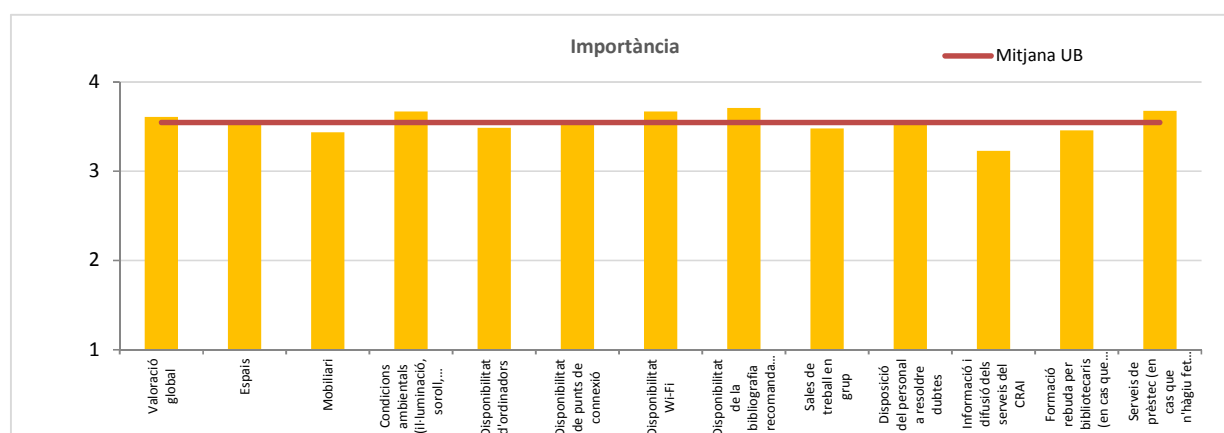
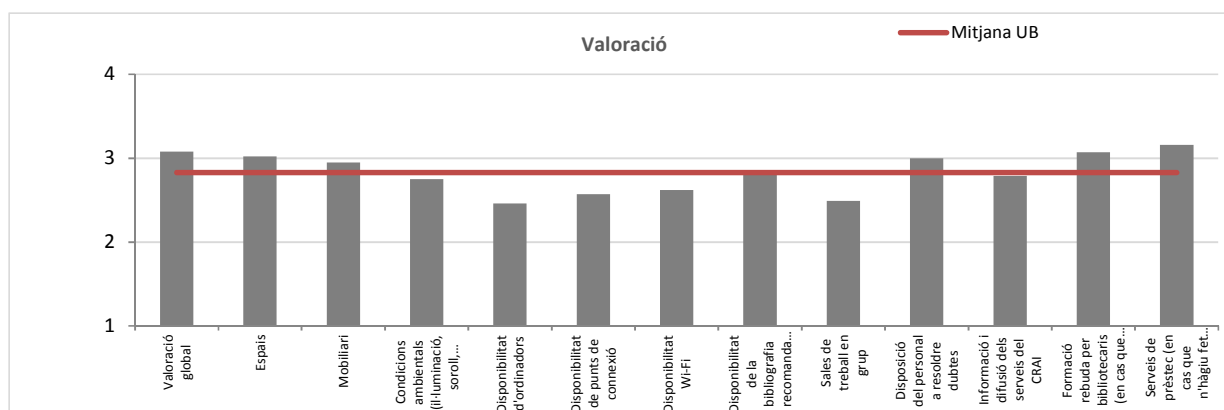
**Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)**

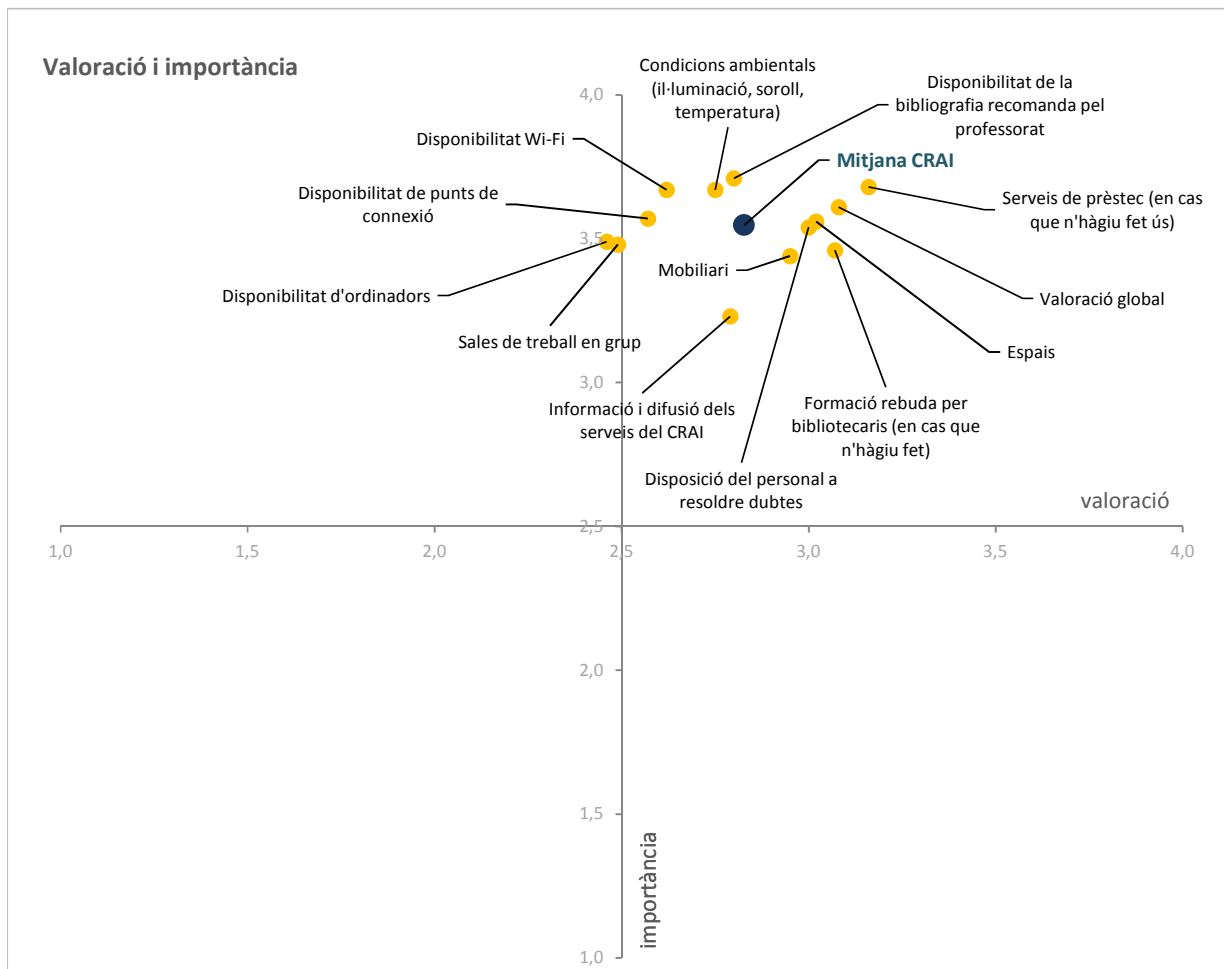
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	44	3,1	1	13	1,1
2. Regular	151	10,6	2	24	2,0
3. Bé	666	46,6	3	268	21,9
4. Excel·len	568	39,7	4	918	75,1
Total	1.429	100	Total	1.223	100
ns/nc	183	11,4	ns/nc	389	24,1



● Mitjanes de la valoració i la importància

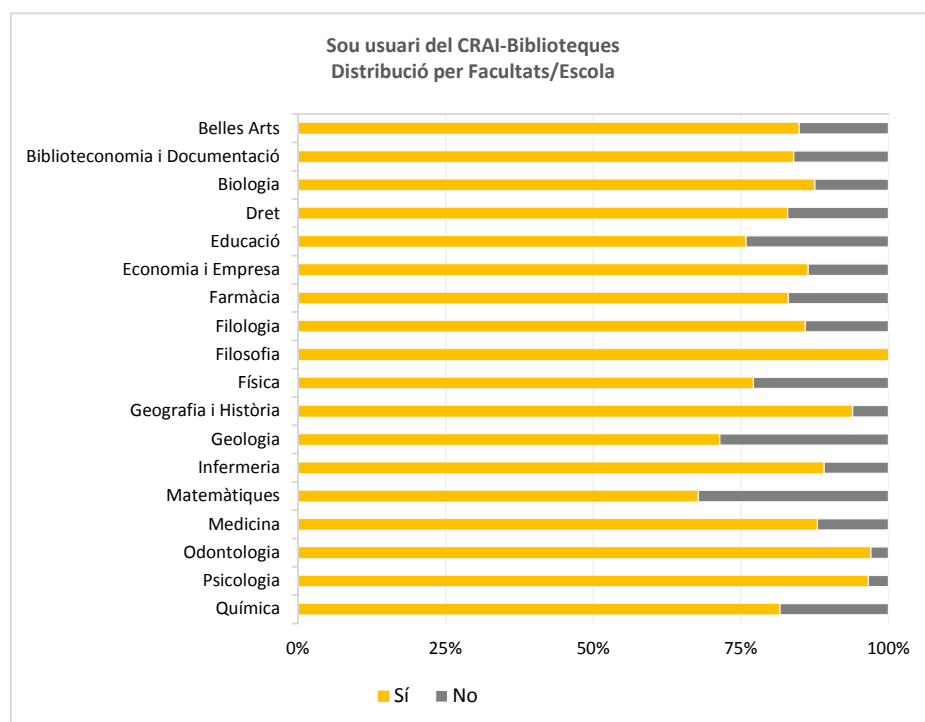
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.549	3,12	1.303	3,66
Espais	1.550	3,03	1.316	3,65
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperat	1.557	2,82	1.322	3,67
Disponibilitat d'ordinadors	1.533	2,58	1.306	3,49
Disponibilitat de punts de connexió	1.527	2,60	1.299	3,59
Accés als recursos d'informació	1.540	3,08	1.309	3,59
Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel profes	1.537	2,80	1.304	3,69
Sales de treball en grup	1.514	2,51	1.296	3,51
Disposició del personal a resoldre dubtes	1.527	3,06	1.300	3,57
Informació i difusió dels serveis del CRAI	1.513	2,82	1.288	3,27
Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgi	988	3,11	961	3,49
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)	1.429	3,23	1.223	3,71
Mitjana CRAI		2,90		3,57





● **Anàlisi per centres**
Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	56	10	66	84,8
BiD	Biblioteconomia i Documentació	47	9	56	83,9
BIO	Biologia	98	14	112	87,5
DRE	Dret	121	25	146	82,9
EDU	Educació	129	41	170	75,9
EiE	Economia i Empresa	266	42	308	86,4
FAR	Farmàcia	83	17	100	83,0
FIL	Filologia	164	27	191	85,9
FLS	Filosofia	29		29	100,0
FIS	Física	64	19	83	77,1
GiH	Geografia i Història	138	9	147	93,9
GEO	Geologia	5	2	7	71,4
INF	Infermeria	49	6	55	89,1
MAT	Matemàtiques	40	19	59	67,8
MED	Medicina	95	13	108	88,0
ODO	Odontologia	32	1	33	97,0
PSI	Psicologia	112	4	116	96,6
QUI	Química	71	16	87	81,6
UB	Total centres	1.599	274	1.873	85,4
% Total		85%	15%	100%	

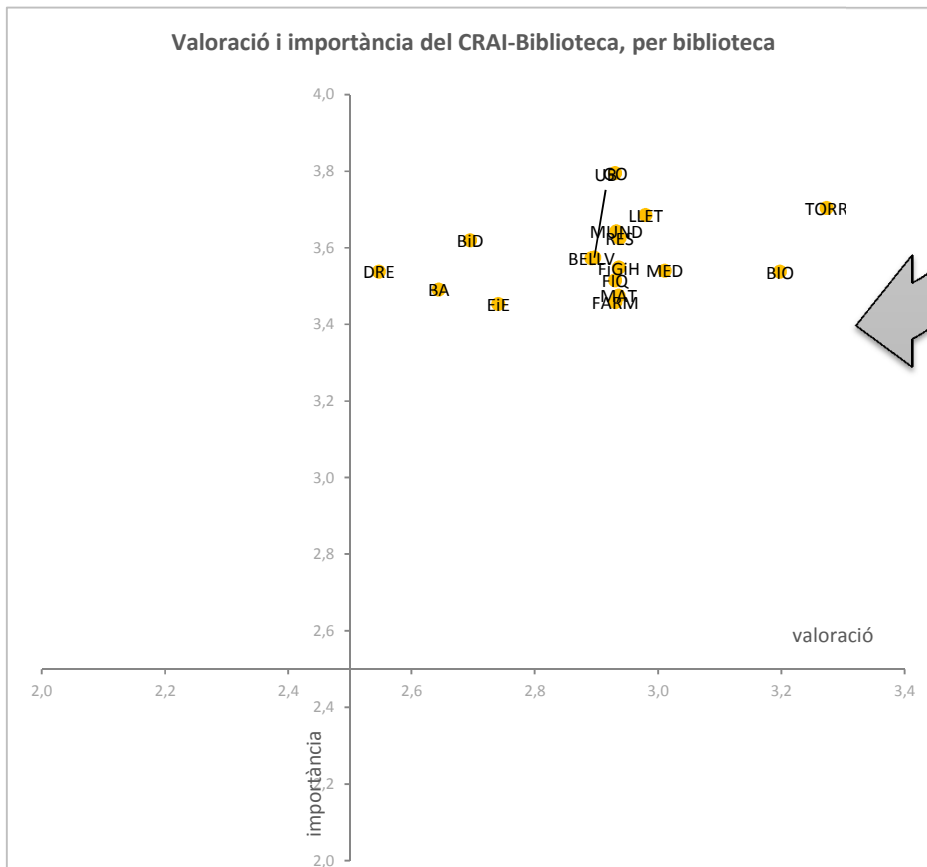
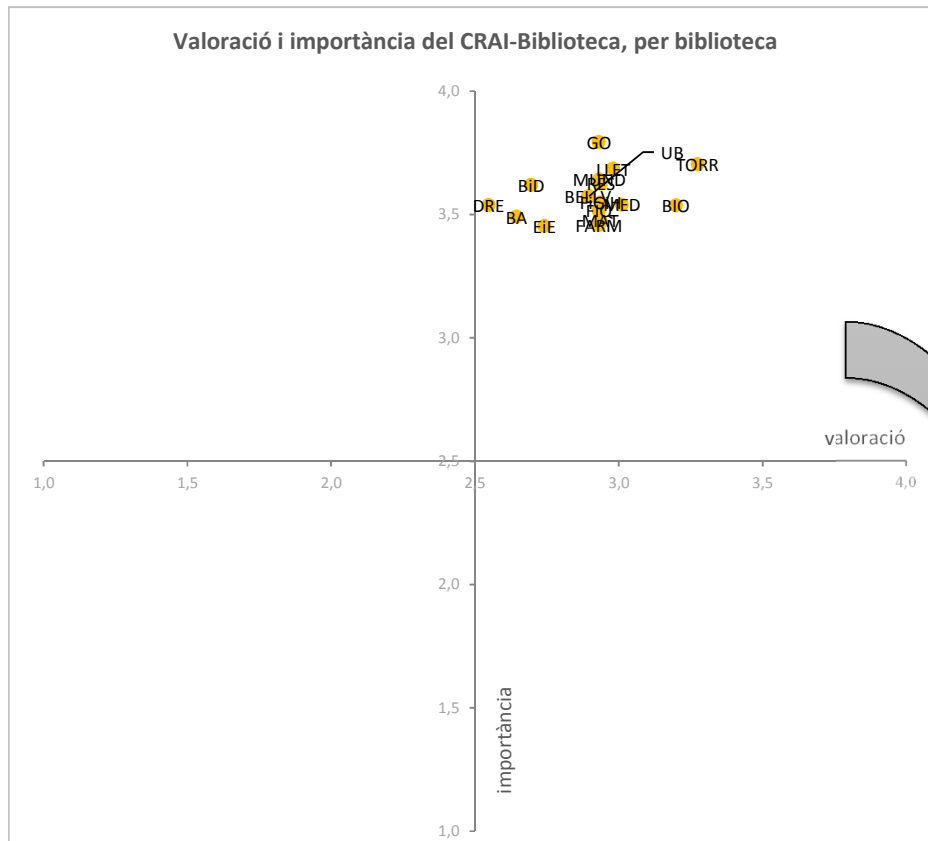


● **Distribució per biblioteca de referència**

	Valoració global		Espais		Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura)		Disponibilitat d'ordinadors	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,87	3,53	2,85	3,46	2,69	3,54	2,71	3,42
BiD Biblioteconomia	2,91	3,64	2,70	3,61	2,09	3,78	2,71	3,31
BIO Biologia	3,31	3,55	3,37	3,61	3,16	3,72	2,88	3,53
BELLV Campus Ciències	3,04	3,67	2,93	3,59	2,77	3,59	2,70	3,48
TORR Campus de l'Alim	3,43	3,73	3,07	3,73	3,14	3,82	2,93	3,82
MUND Campus Mundet	3,14	3,67	3,13	3,68	3,02	3,71	2,40	3,66
DRE Dret	2,77	3,68	2,56	3,62	2,30	3,71	2,30	3,45
EIE Economia i Empr	2,95	3,59	2,88	3,61	2,66	3,67	2,49	3,26
FARM Farmàcia	3,08	3,56	2,94	3,54	2,69	3,59	2,62	3,38
FiGiH Filosofia, Geogral	3,14	3,66	3,07	3,65	2,75	3,60	2,79	3,43
FIQ Física i Química	3,19	3,65	3,04	3,62	3,05	3,61	2,61	3,40
GO Geologia	3,00	4,00	2,83	4,00	3,00	3,60	2,50	4,00
LLET Lletres	3,36	3,77	3,19	3,73	2,82	3,73	2,50	3,60
MAT Matemàtiques	3,11	3,64	2,88	3,64	3,22	3,50	2,73	3,41
MED Medicina	3,19	3,67	3,12	3,71	2,84	3,72	2,75	3,41
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-	-	-
RES Reserva	3,25	4,00	3,25	4,00	2,75	3,67	2,67	3,50
Mitjana CRAI	3,12	3,66	3,03	3,65	2,82	3,67	2,58	3,49

	Disponibilitat de punts de connexió		Accés als recursos d'informació		Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel professorat		Sales de treball en grup		Disposició del personal a resoldre dubtes	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,54	3,43	2,86	3,53	2,39	3,57	2,06	3,44	2,65	3,51
BiD Biblioteconomia	2,43	3,68	3,02	3,68	2,84	3,70	2,05	3,54	3,00	3,74
BIO Biologia	3,12	3,53	3,29	3,50	3,16	3,64	3,13	3,54	3,40	3,49
BELLV Campus Ciències	2,57	3,66	3,13	3,55	3,04	3,70	2,59	3,61	2,79	3,54
TORR Campus de l'Alim	3,21	3,82	3,43	3,82	3,21	3,73	2,57	3,55	3,86	3,73
MUND Campus Mundet	2,79	3,65	3,13	3,67	2,73	3,71	2,64	3,66	3,09	3,65
DRE Dret	1,98	3,49	2,76	3,53	2,24	3,72	2,33	3,45	2,90	3,42
EIE Economia i Empr	2,23	3,57	2,90	3,45	2,59	3,58	2,46	3,34	2,73	3,38
FARM Farmàcia	2,50	3,44	3,21	3,60	3,15	3,62	2,49	3,46	3,11	3,43
FiGiH Filosofia, Geogral	2,54	3,47	3,07	3,55	2,82	3,71	2,53	3,44	3,12	3,64
FIQ Física i Química	2,45	3,54	3,11	3,55	3,01	3,73	2,24	3,31	3,17	3,44
GO Geologia	2,17	4,00	3,00	4,00	3,17	4,00	3,50	3,40	3,00	3,80
LLET Lletres	2,68	3,74	3,15	3,70	2,84	3,76	2,46	3,55	3,13	3,68
MAT Matemàtiques	2,84	3,41	3,17	3,38	3,08	3,68	1,96	3,39	3,16	3,57
MED Medicina	2,63	3,62	3,23	3,53	2,94	3,66	2,56	3,53	3,17	3,55
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RES Reserva	2,67	3,00	3,00	3,67	2,75	4,00	3,25	3,00	2,67	3,33
Mitjana CRAI	2,60	3,59	3,08	3,59	2,80	3,69	2,51	3,51	3,06	3,57

	Informació i difusió dels serveis del CRAI		Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)		Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA Belles Arts	2,45	3,44	2,81	3,43	2,87	3,58	2,64	3,49
BiD Biblioteconomia	2,53	3,28	2,80	3,68	3,26	3,80	2,70	3,62
BIO Biologia	2,84	3,28	3,32	3,39	3,39	3,67	3,20	3,54
BELLV Campus Ciències	2,80	3,37	3,09	3,54	3,23	3,58	2,89	3,57
TORR Campus de l'Alim	3,36	3,36	3,50	3,56	3,57	3,80	3,27	3,70
MUND Campus Mundet	2,81	3,35	3,07	3,55	3,22	3,74	2,93	3,64
DRE Dret	2,52	3,29	2,81	3,42	3,11	3,69	2,55	3,54
EIE Economia i Empr	2,75	3,06	3,00	3,34	3,23	3,59	2,74	3,45
FARM Farmàcia	3,04	3,07	3,23	3,26	3,11	3,56	2,93	3,46
FIGiH Filosofia, Geograi	2,89	3,24	3,25	3,47	3,26	3,71	2,94	3,55
FIQ Física i Química	2,81	3,06	3,25	3,50	3,23	3,75	2,93	3,51
GO Geologia	2,67	3,40	3,00	3,33	3,33	4,00	2,93	3,79
LLET Lletres	2,95	3,42	3,26	3,70	3,40	3,84	2,98	3,69
MAT Matemàtiques	2,96	3,14	2,87	3,29	3,25	3,65	2,94	3,47
MED Medicina	3,05	3,09	3,20	3,30	3,45	3,70	3,01	3,54
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-		
RES Reserva	3,00	3,67	3,00	3,67	3,00	4,00	2,94	3,63
UB Mitjana CRAI	2,82	3,27	3,11	3,49	3,23	3,71	2,90	3,57



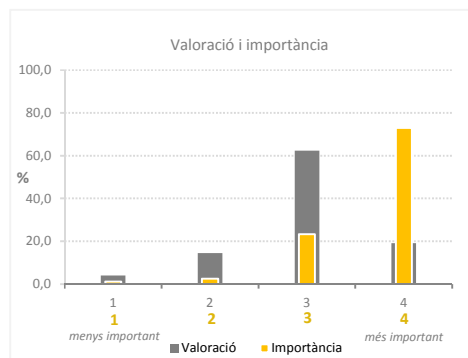
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

2. Campus Virtual

Distribució de freqüències

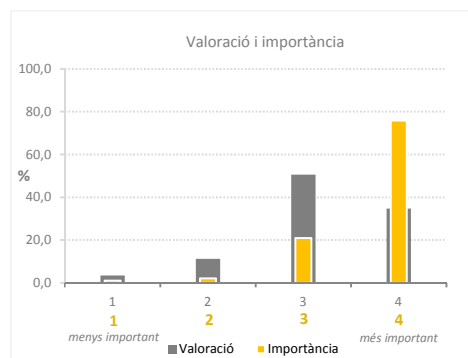
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	74	4,0	1	18	1,1
Regular	270	14,5	2	41	2,6
Bé	1.164	62,4	3	369	23,4
Excel·lent	358	19,2	4	1.152	72,9
Total	1.866	100	Total	1.580	100
ns/nc	95	4,8	ns/nc	381	19,4



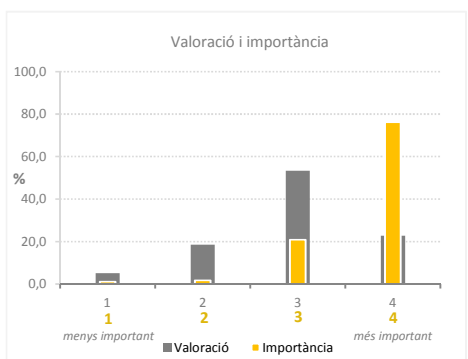
Utilitat per als estudis

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	64	3,4	1	17	1,1
Regular	208	11,2	2	33	2,1
Bé	940	50,6	3	334	21,0
Excel·lent	644	34,7	4	1.207	75,9
Total	1.856	100	Total	1.591	100
ns/nc	105	5,4	ns/nc	370	18,9



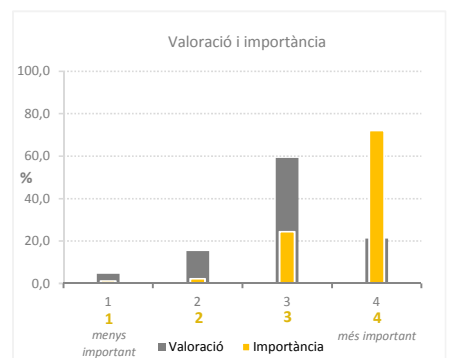
Disponibilitat de material

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	97	5,2	1	18	1,1
Regular	343	18,5	2	27	1,7
Bé	988	53,4	3	331	20,9
Excel·lent	423	22,9	4	1.210	76,3
Total	1.851	100	Total	1.586	100
ns/nc	110	5,6	ns/nc	375	19,1



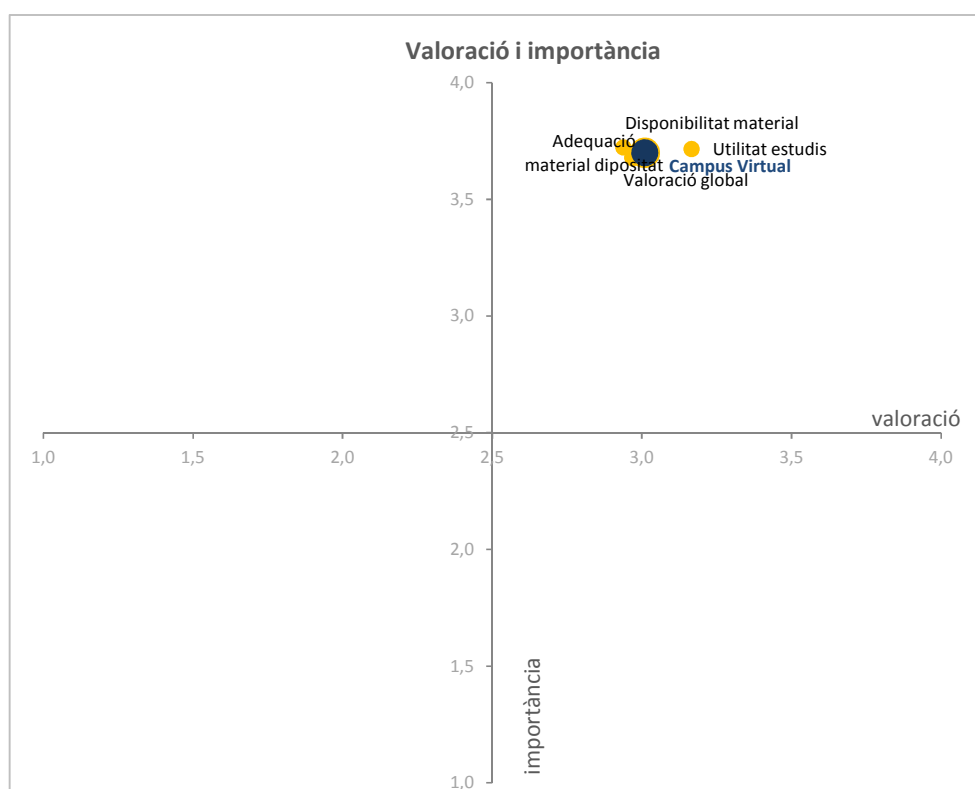
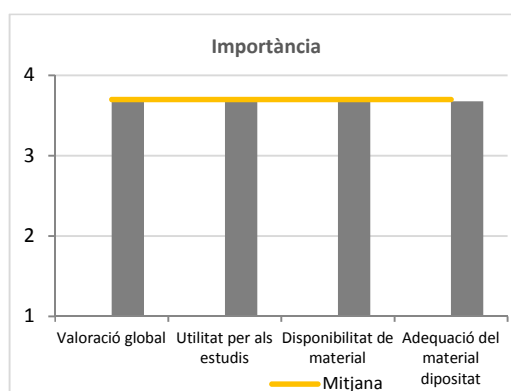
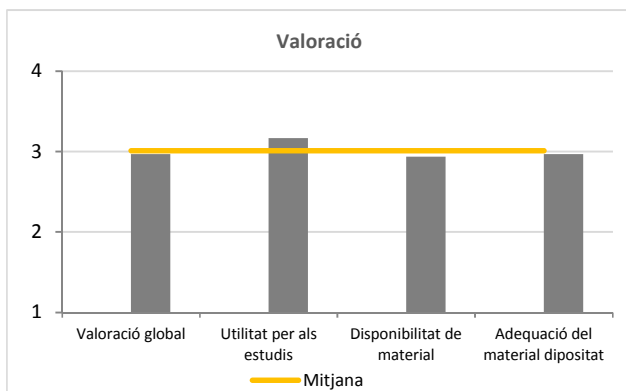
Adequació del material dipositat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	82	4,4	1	18	1,1
Regular	282	15,3	2	35	2,2
Bé	1.091	59,2	3	386	24,5
Excel·lent	389	21,1	4	1.137	72,1
Total	1.844	100	Total	1.576	100
ns/nc	117	6,0	ns/nc	385	19,6



Mitjanes de la valoració i la importància

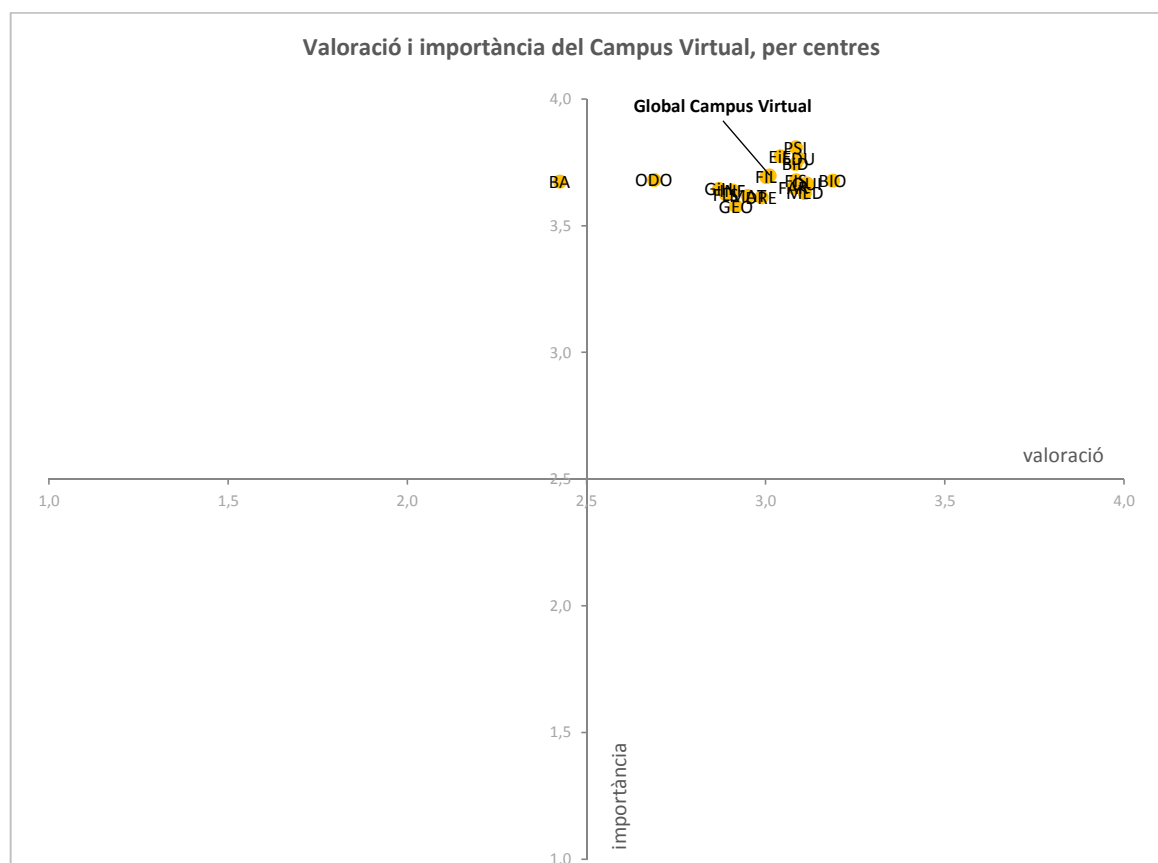
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.866	2,97	1.580	3,68
Utilitat per als estudis	1.856	3,17	1.591	3,72
Disponibilitat de material	1.851	2,94	1.586	3,72
Adequació del material dipositat	1.844	2,97	1.576	3,68
Mitjana		3,01		3,70



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Campus Virtual
Distribució per centres

		Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,31	3,73	2,59	3,65	2,32	3,65	2,48	3,66	2,43	3,67
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,88	3,67	3,33	3,80	3,09	3,80	3,04	3,71	3,08	3,74
BIO	Biologia	3,05	3,68	3,35	3,71	3,22	3,69	3,14	3,63	3,19	3,68
DRE	Dret	2,99	3,60	3,15	3,62	2,85	3,63	2,97	3,60	2,99	3,61
EDU	Educació	3,07	3,73	3,28	3,78	3,00	3,81	3,02	3,75	3,09	3,77
EiE	Economia i Empresa	2,99	3,77	3,17	3,78	2,99	3,78	3,01	3,77	3,04	3,77
FAR	Farmàcia	3,05	3,63	3,26	3,65	3,02	3,70	2,98	3,63	3,08	3,65
FIL	Filologia	2,98	3,66	3,17	3,70	2,89	3,75	2,96	3,66	3,00	3,69
FLS	Filosofia	2,85	3,50	2,85	3,74	2,81	3,65	3,04	3,61	2,89	3,63
FIS	Física	3,01	3,61	3,29	3,77	3,00	3,73	3,04	3,62	3,08	3,68
GiH	Geografia i Història	2,89	3,64	3,03	3,63	2,69	3,68	2,87	3,63	2,87	3,65
GEO	Geologia	2,71	3,71	3,29	3,43	3,00	3,50	2,67	3,67	2,92	3,58
INF	Infermeria	2,89	3,62	3,08	3,67	2,85	3,68	2,81	3,60	2,91	3,64
MAT	Matemàtiques	2,90	3,67	3,12	3,71	2,88	3,56	2,90	3,54	2,95	3,62
MED	Medicina	3,06	3,67	3,20	3,61	3,13	3,63	3,05	3,60	3,11	3,63
ODO	Odontologia	2,81	3,59	2,84	3,68	2,50	3,73	2,59	3,73	2,69	3,68
PSI	Psicologia	3,06	3,79	3,21	3,82	3,05	3,83	3,01	3,80	3,08	3,81
QUI	Química	3,04	3,58	3,26	3,74	3,06	3,71	3,10	3,65	3,12	3,67
Global Campus Virtual	Mitjana Campus Virtual	2,97	3,68	3,17	3,72	2,94	3,72	2,97	3,68	3,01	3,70



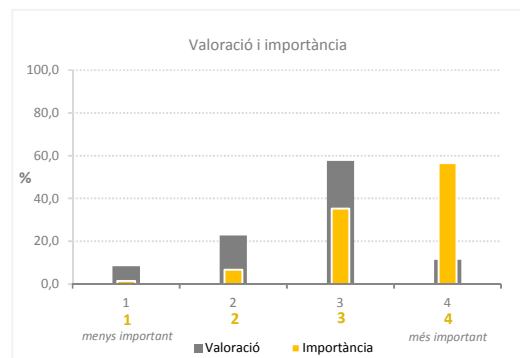
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

3. Web de la UB

Distribució de freqüències

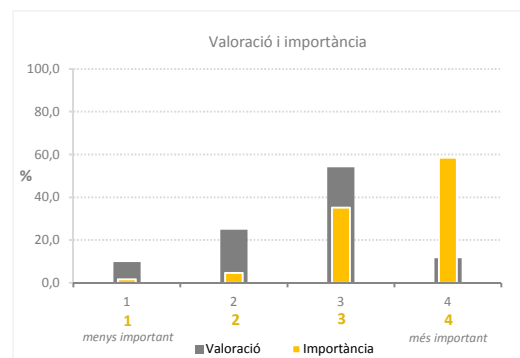
Valoració global del web de la UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	153	8,3	1	22	1,4
Regular	419	22,8	2	104	6,7
Bé	1.060	57,6	3	547	35,4
Excel·lent	208	11,3	4	874	56,5
Total	1.840	100	Total	1.547	100
ns/nc	121	6,2	ns/nc	414	21,1



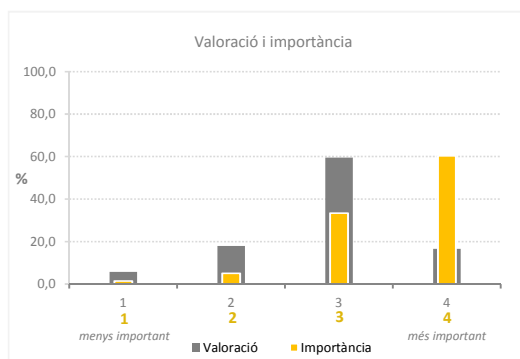
Valoració de la web del vostre centre

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	178	9,7	1	26	1,7
Regular	453	24,8	2	71	4,6
Bé	987	54,0	3	543	35,2
Excel·lent	211	11,5	4	903	58,5
Total	1.829	100	Total	1.543	100
ns/nc	132	6,7	ns/nc	418	21,3



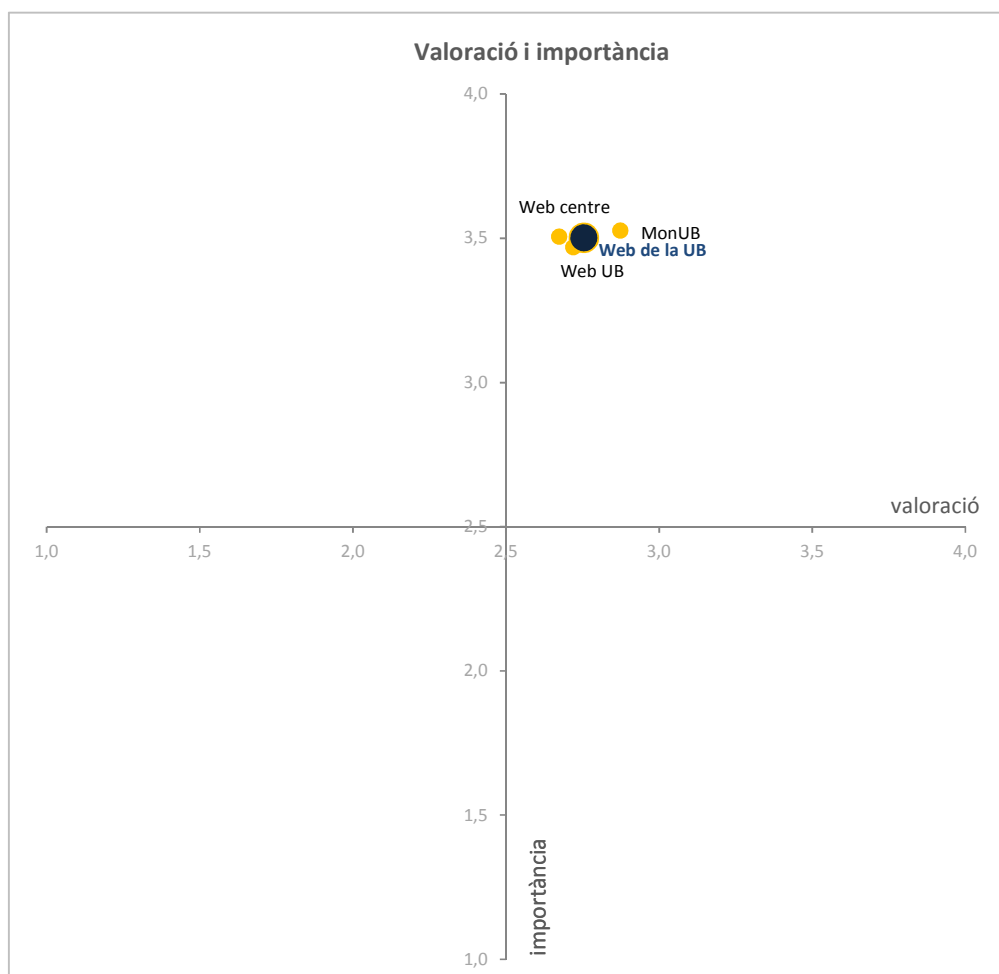
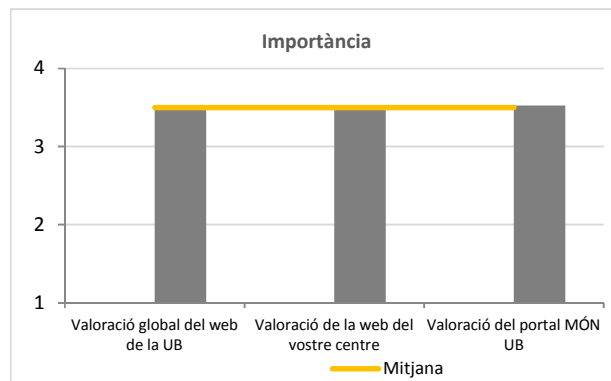
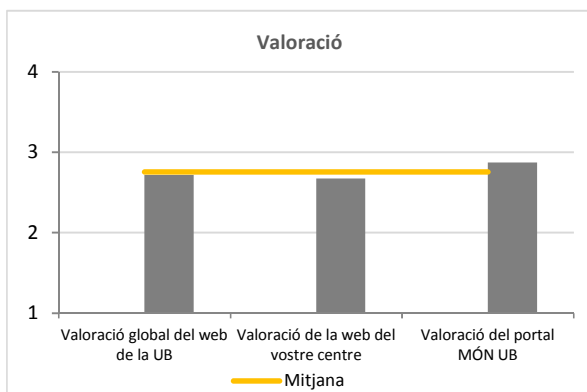
Valoració del portal MÓN UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	106	5,8	1	21	1,4
Regular	329	17,9	2	76	5,0
Bé	1.093	59,6	3	511	33,3
Excel·lent	306	16,7	4	926	60,4
Total	1.834	100	Total	1.534	100
ns/nc	127	6,5	ns/nc	427	21,8



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global del web de la UB	1.840	2,72	1.547	3,47
Valoració de la web del vostre centre	1.829	2,67	1.543	3,51
Valoració del portal MÓN UB	1.834	2,87	1.534	3,53
Mitjana		2,75		3,50

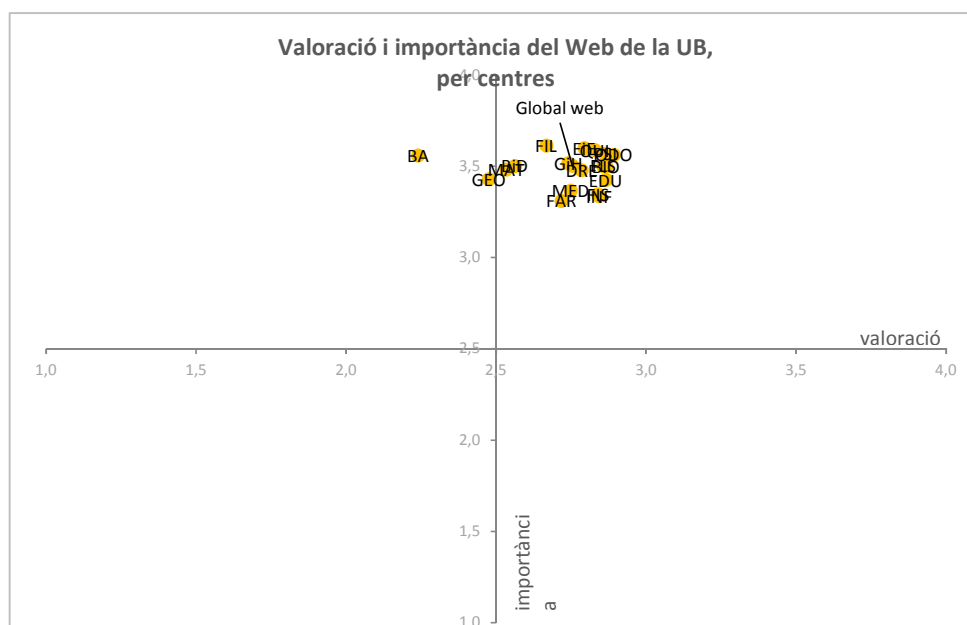


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del WEB de la UB

Distribució per centres

		Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,22	3,57	2,05	3,53	2,46	3,57	2,24	3,56
BiD	Biblioteconomia i	2,55	3,44	2,55	3,55	2,59	3,51	2,56	3,50
BIO	Biologia	2,83	3,46	2,78	3,53	2,99	3,51	2,87	3,50
DRE	Dret	2,77	3,46	2,65	3,50	2,94	3,47	2,79	3,48
EDU	Educació	2,82	3,38	2,88	3,39	2,91	3,50	2,87	3,42
EiE	Economia i Empre	2,75	3,56	2,72	3,60	2,92	3,63	2,79	3,60
FAR	Farmàcia	2,70	3,27	2,53	3,35	2,93	3,31	2,72	3,31
FIL	Filologia	2,63	3,59	2,58	3,61	2,79	3,64	2,67	3,61
FLS	Filosofia	2,71	3,42	2,86	3,54	3,00	3,54	2,86	3,50
FIS	Física	2,84	3,25	2,76	3,37	2,92	3,42	2,84	3,35
GiH	Geografia i Històri	2,68	3,49	2,70	3,51	2,85	3,55	2,74	3,52
GEO	Geologia	2,43	3,57	2,14	3,29	2,86	3,43	2,48	3,43
INF	Infermeria	2,88	3,30	2,73	3,30	2,92	3,40	2,84	3,34
MAT	Matemàtiques	2,46	3,46	2,47	3,48	2,67	3,50	2,53	3,48
MED	Medicina	2,70	3,38	2,67	3,33	2,88	3,39	2,75	3,36
ODO	Odontologia	2,90	3,58	2,74	3,53	3,03	3,58	2,89	3,56
PSI	Psicologia	2,88	3,53	2,77	3,61	2,94	3,56	2,86	3,57
QUI	Química	2,76	3,55	2,77	3,62	2,95	3,59	2,83	3,59
Global web	Mitjana Web	2,72	3,47	2,67	3,51	2,87	3,53	2,75	3,50



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns?

	N	%
Sí	147	7,8%
No	1.732	92,2%
Total	1.879	100%
ns/nc	82	4,2%

Usuari EIM?



■ Sí

Motius per quals no sou usuari

	N	%
Preu	903	50,5%
Ubicació	229	12,8%
Horaris	521	29,1%
Altres motius	464	26,0%



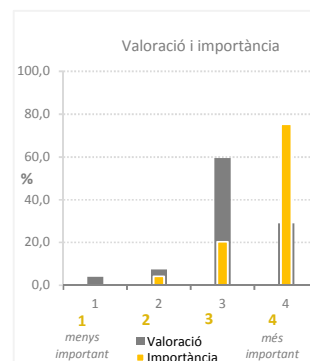
	N	%
Desinterès	36	1,7%
Desconeixement	43	2,1%
Temps	40	1,9%
Altres centres/escoles	45	2,2%
Altres	45	2,2%

Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	6	4,1
Regular	11	7,4
Bé	88	59,5
Excel·lent	43	29,1
Total	148	100
ns/nc	-1	-0,7

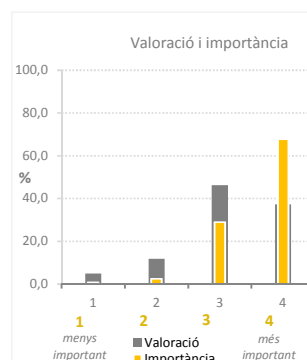
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	0	0,0
2	5	4,2
3	24	20,3
4	89	75,4
Total	118	100
ns/nc	29	19,7



Qualitat de les instal·lacions

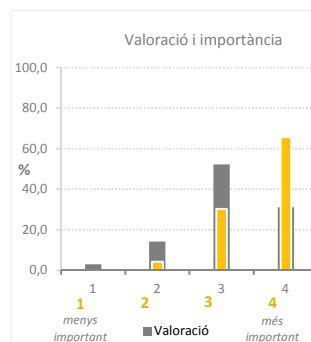
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	7	4,8
Regular	17	11,7
Bé	67	46,2
Excel·lent	54	37,2
Total	145	100
ns/nc	2	1,4

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	0,8
2	3	2,5
3	35	28,9
4	82	67,8
Total	121	100
ns/nc	26	17,7

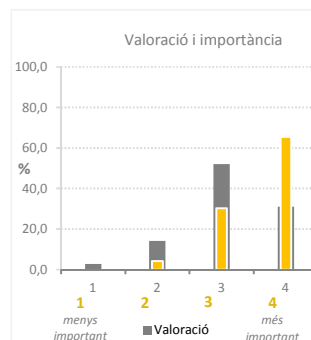


Atenció rebuda pel personal d'administració

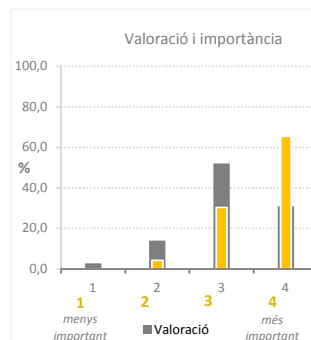
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	4	2,8	1	0	0,0
Regular	20	14,1	2	5	4,2
Bé	74	52,1	3	36	30,3
Excel·lent	44	31,0	4	78	65,5
Total	142	100	Total	119	100
ns/nc	5	3,4	ns/nc	28	19,0

**Varietat de l'oferta**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	11	7,7	1	1	0,8
Regular	21	14,7	2	2	1,6
Bé	63	44,1	3	25	20,5
Excel·lent	48	33,6	4	94	77,0
Total	143	100	Total	122	100
ns/nc	4	2,7	ns/nc	25	17,0

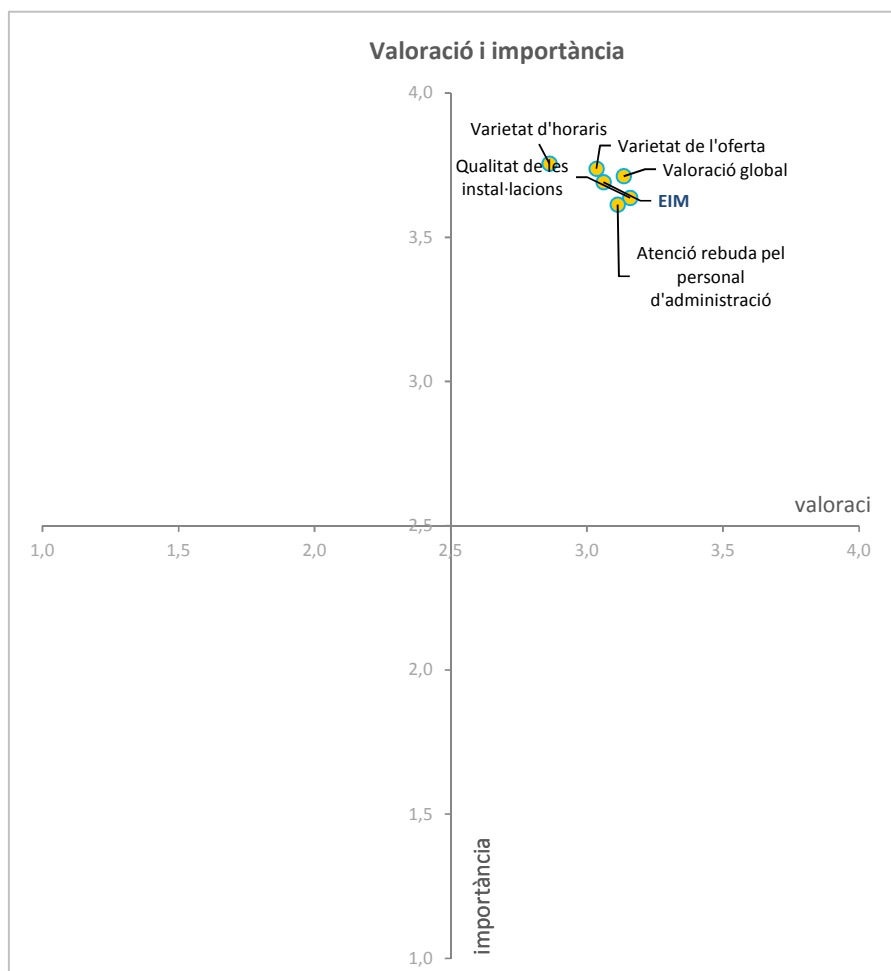
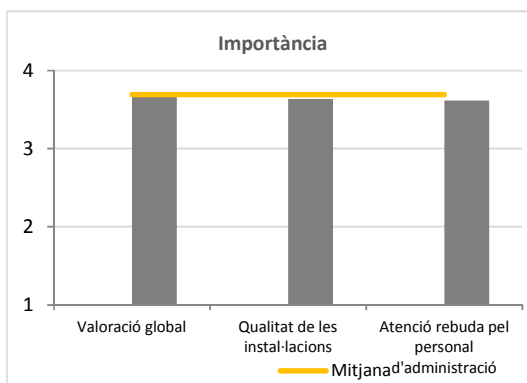
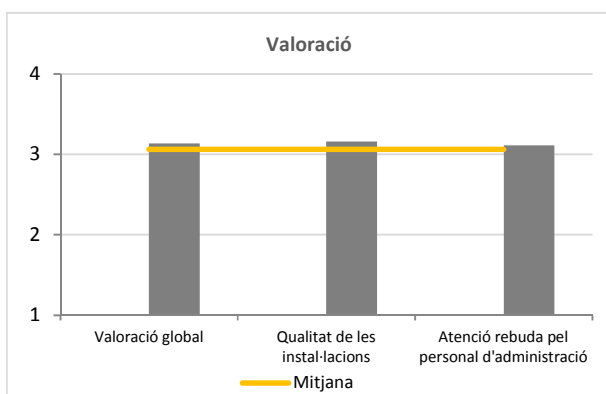
**Varietat d'horaris**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	16	11,0	1	0	0,0
Regular	27	18,6	2	4	3,3
Bé	63	43,4	3	22	17,9
Excel·lent	39	26,9	4	97	78,9
Total	145	100	Total	123	100
ns/nc	2	1,4	ns/nc	24	16,3



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	148	3,14	118	3,71
Qualitat de les instal·lacions	145	3,16	121	3,64
Atenció rebuda pel personal d'	142	3,11	119	3,61
Varietat de l'oferta	143	3,03	122	3,74
Varietat d'horaris	145	2,86	123	3,76
Mitjana		3,06		3,69

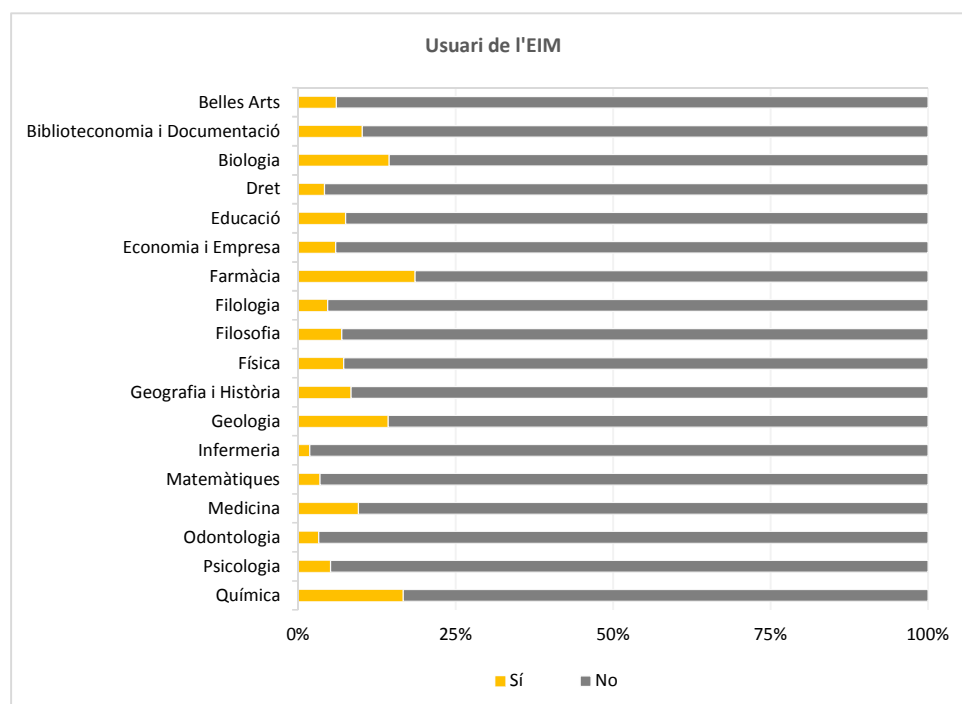


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	4	62	66	6,1
BiD	Biblioteconomia i Document	6	53	59	10,2
BIO	Biologia	16	95	111	14,4
DRE	Dret	6	138	144	4,2
EDU	Educació	13	160	173	7,5
EIE	Economia i Empresa	18	285	303	5,9
FAR	Farmàcia	18	79	97	18,6
FIL	Filologia	9	183	192	4,7
FLS	Filosofia	2	27	29	6,9
FIS	Física	6	77	83	7,2
GiH	Geografia i Història	12	131	143	8,4
GEO	Geologia	1	6	7	14,3
INF	Infermeria	1	54	55	1,8
MAT	Matemàtiques	2	56	58	3,4
MED	Medicina	10	95	105	9,5
ODO	Odontologia	1	30	31	3,2
PSI	Psicologia	6	111	117	5,1
QUI	Química	15	75	90	16,7
	Total centres	146	1.717	1.863	7,8
% Total		8%	92%	100%	

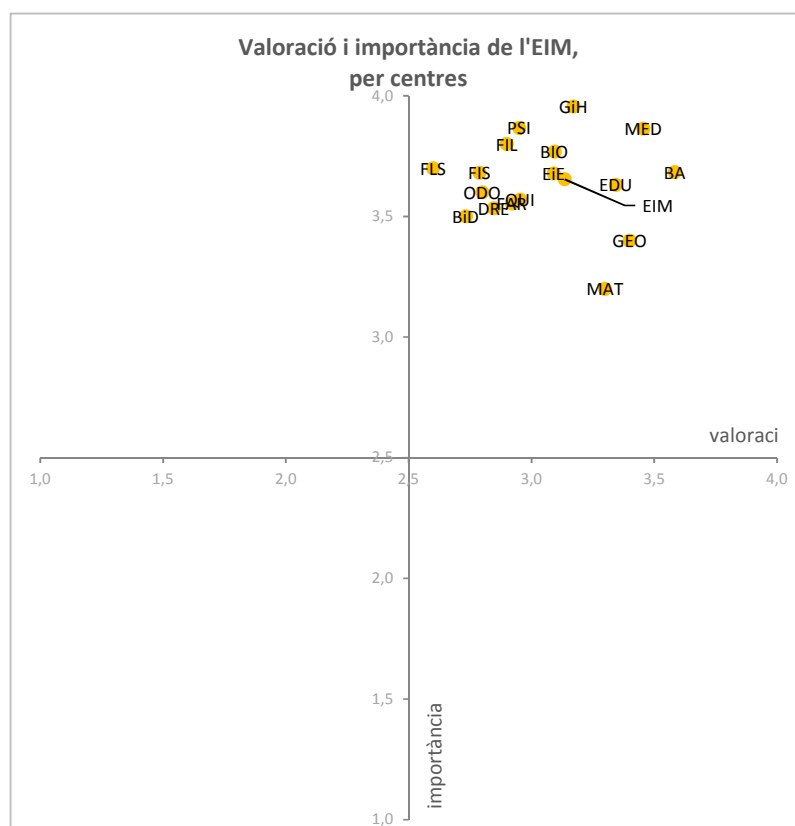
< 10 respostes



Valoració i importància de l'EIM
Distribució per Facultat/Escola

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Atenció rebuda pel personal d'administració		Varietat de l'oferta		Varietat d'horaris		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	3,67	4,00	3,25	3,50	4,00	3,67	3,25	3,75	3,75	3,50	3,58	3,68
BiD	Biblioteconomia	3,00	3,50	3,00	3,67	3,00	3,00	2,83	3,67	1,83	3,67	2,73	3,50
BIO	Biologia	3,13	3,85	2,93	3,77	3,07	3,62	3,13	3,77	3,20	3,85	3,09	3,77
DRE	Dret	2,67	3,50	3,17	3,50	2,50	3,50	3,40	3,50	2,50	3,67	2,85	3,53
EDU	Educació	3,31	3,62	3,33	3,62	3,46	3,77	3,38	3,62	3,23	3,54	3,34	3,63
EIE	Economia i Empr	2,95	3,72	3,40	3,67	3,11	3,67	3,00	3,61	3,00	3,72	3,09	3,68
FAR	Farmàcia	3,05	3,62	2,94	3,54	2,94	3,46	3,00	3,46	2,67	3,69	2,92	3,55
FIL	Filologia	3,10	3,71	3,10	3,71	3,10	3,57	2,70	4,00	2,50	4,00	2,90	3,80
FLS	Filosofia	2,50	3,50	2,50	3,50	3,00	3,50	2,50	4,00	2,50	4,00	2,60	3,70
FIS	Física	3,13	3,83	3,00	3,57	2,88	3,43	2,57	3,86	2,38	3,71	2,79	3,68
GiH	Geografia i Histò	3,42	3,89	3,25	4,00	3,27	3,89	3,08	4,00	2,83	4,00	3,17	3,96
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,40	3,40
INF	Infermeria	3,00	0,00	2,00	0,00	3,00	0,00	3,00	0,00	3,00	0,00	2,80	0,00
MAT	Matemàtiques	3,00	3,50	3,50	3,00	3,50	2,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,30	3,20
MED	Medicina	3,50	3,88	3,67	3,89	3,44	3,78	3,33	3,89	3,33	3,89	3,46	3,86
ODO	Odontologia	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,80	3,60
PSI	Psicologia	3,00	3,67	3,00	4,00	3,25	3,67	2,75	4,00	2,75	4,00	2,95	3,87
QUI	Química	3,15	3,54	3,08	3,38	2,85	3,62	2,92	3,69	2,77	3,62	2,95	3,57
EIM	Mitjana EIM	3,14	3,71	3,16	3,64	3,11	3,61	3,03	3,74	2,86	3,76	3,14	3,65

 < 10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

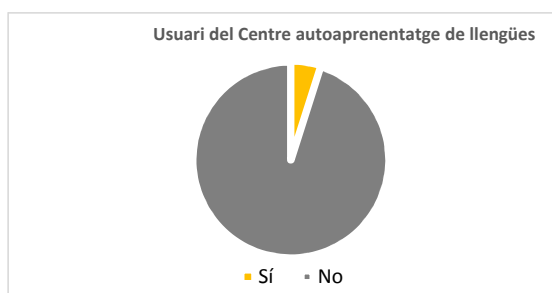
Sou usuari/usuària del Centre d'autoaprenentatge de llengües?

	N	%
Sí	92	4,9%
No	1.775	95,1%
Total	1.867	100%
ns/nc	94	4,8%



Quina utilitzeu habitualment?

	Total	
Plaça Universitat	42	56,0%
Diagonal	29	38,7%
Sants	4	5,3%
Total	75	100,0%
ns/nc	17	



Motius per quals no sou usuari

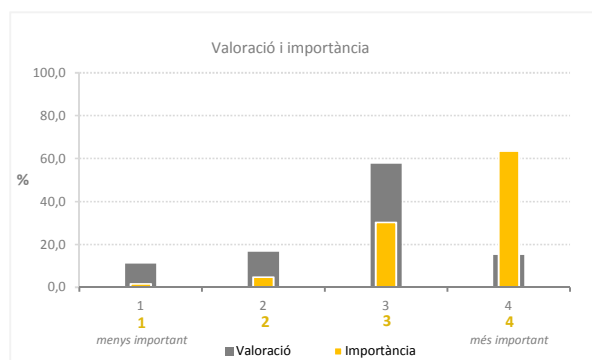
	N	%
No conec els centres d'autoprenentatge	1152	64,9%
No conec els serveis que ofereixen (grupas de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia)	425	23,9%
No hi ha un centre d'autoaprenentatge pròxim al meu centre	44	2,5%
No dispenso de temps per utilitzar aquest servei	521	29,4%
Altres	73	4,1%



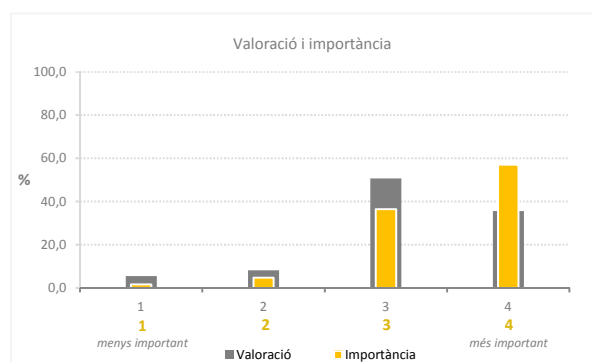
	N	%
Desinte	18	0,8%
Horaris	11	0,5%
Altres	32	1,5%

Distribució de freqüències**Horari d'obertura dels centres**

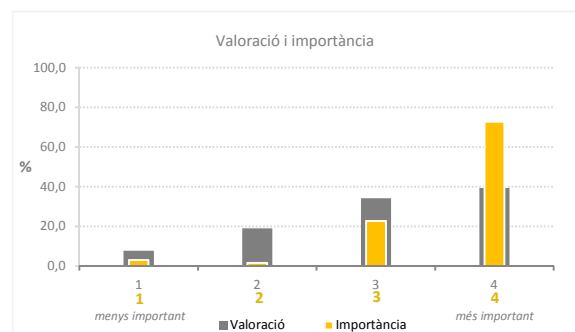
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	8	11,0	1	1	1,6
Regular	12	16,4	2	3	4,8
Bé	42	57,5	3	19	30,2
Excel·lent	11	15,1	4	40	63,5
Total	73	100	Total	63	100
ns/nc	19	20,7	ns/nc	29	31,5

**Atenció rebuda per personal dels centres**

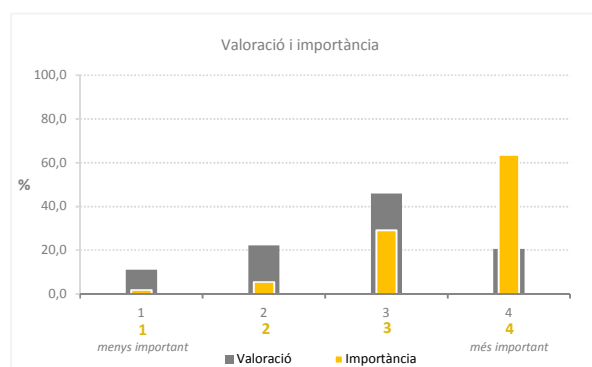
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	4	5,5	1	1	1,6
Regular	6	8,2	2	3	4,8
Bé	37	50,7	3	23	36,5
Excel·lent	26	35,6	4	36	57,1
Total	73	100	Total	63	100
ns/nc	19	20,7	ns/nc	29	31,5

**Grups de conversa**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	6	7,6	1	2	3,0
Regular	15	19,0	2	1	1,5
Bé	27	34,2	3	15	22,7
Excel·lent	31	39,2	4	48	72,7
Total	79	100	Total	66	100
ns/nc	13	14,1	ns/nc	26	28,3

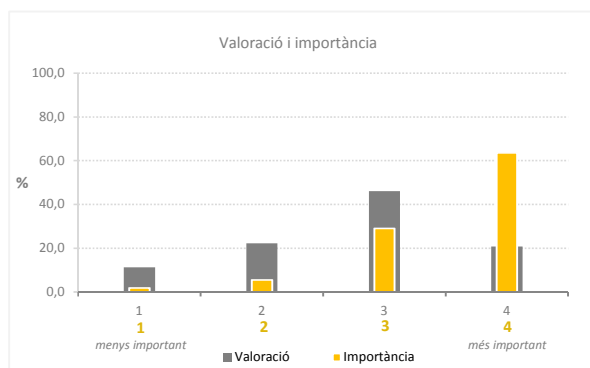
**Borsa d'Intercanvi Lingüístic**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	7	11,1	1	1	1,8
Regular	14	22,2	2	3	5,5
Bé	29	46,0	3	16	29,1
Excel·lent	13	20,6	4	35	63,6
Total	63	100	Total	55	100
ns/nc	29	31,5	ns/nc	37	40,2

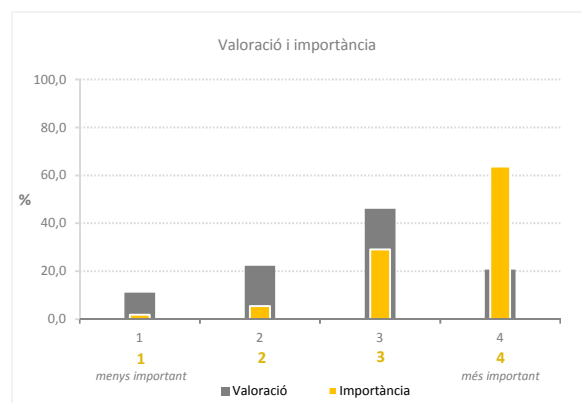


Recursos en línia (materials d'anglès, multimèdia, tests de llengua, enllaça)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	7	10,9	1	1	1,8
Regular	13	20,3	2	9	15,8
Bé	26	40,6	3	14	24,6
Excel·lent	18	28,1	4	33	57,9
Total	64	100	Total	57	100
ns/nc	28	30,4	ns/nc	35	38,0

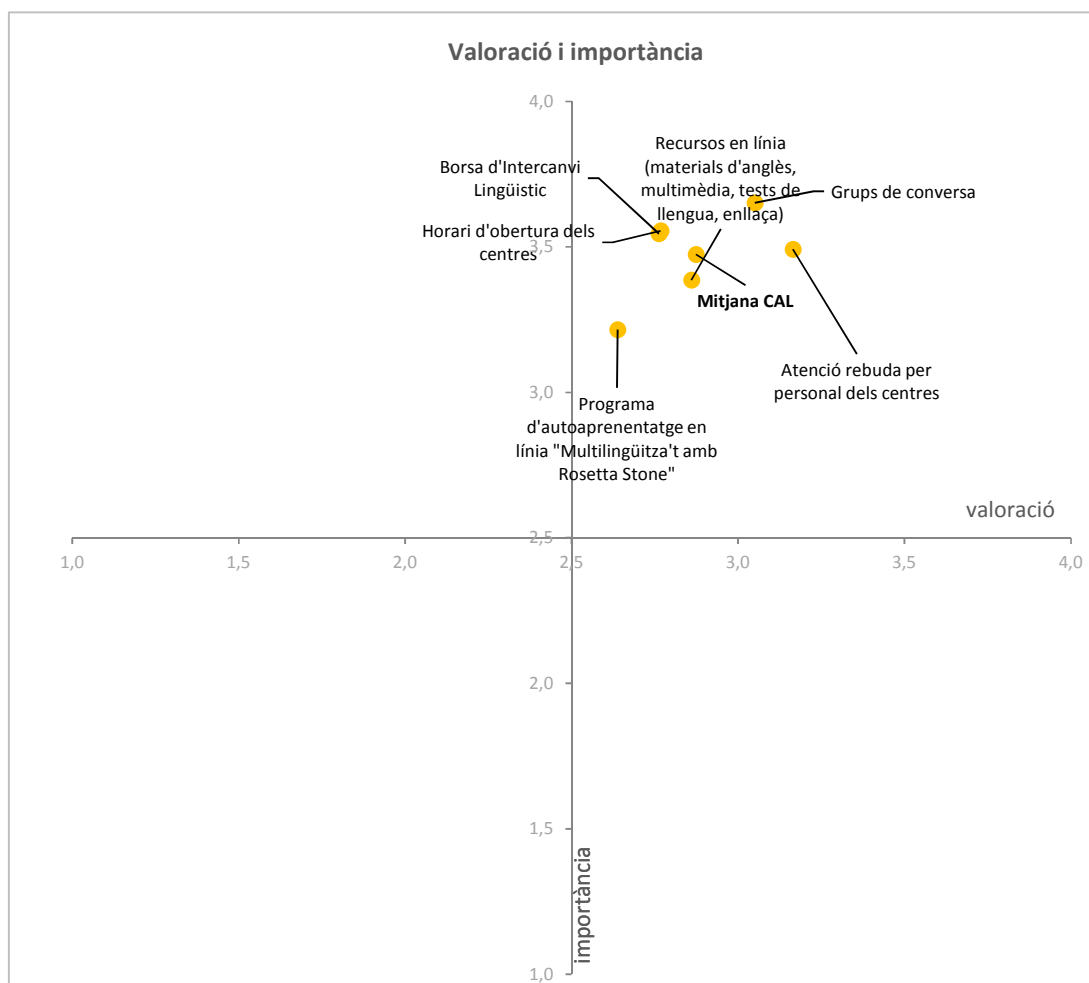
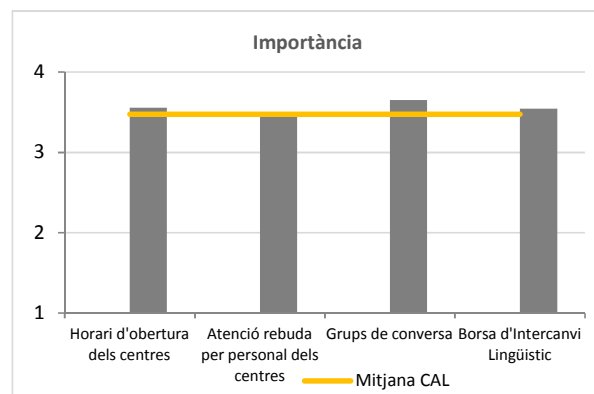
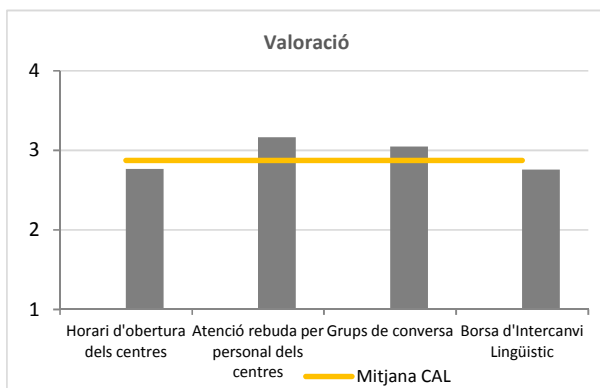
**Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtza't amb Rosetta Stone"**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	7	12,1	1	3	5,9
Regular	17	29,3	2	9	17,6
Bé	24	41,4	3	13	25,5
Excel·lent	10	17,2	4	26	51,0
Total	58	100	Total	51	100
ns/nc	34	37,0	ns/nc	41	44,6



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Horari d'obertura dels centres	73	2,77	63	3,56
Atenció rebuda per personal de	73	3,16	63	3,49
Grups de conversa	79	3,05	66	3,65
Borsa d'Intercanvi Lingüístic	63	2,76	55	3,55
Recursos en línia (materials d'au	64	2,86	57	3,39
Programa d'autoaprenentatge e	58	2,64	51	3,22
Mitjana CAL		2,87		3,47

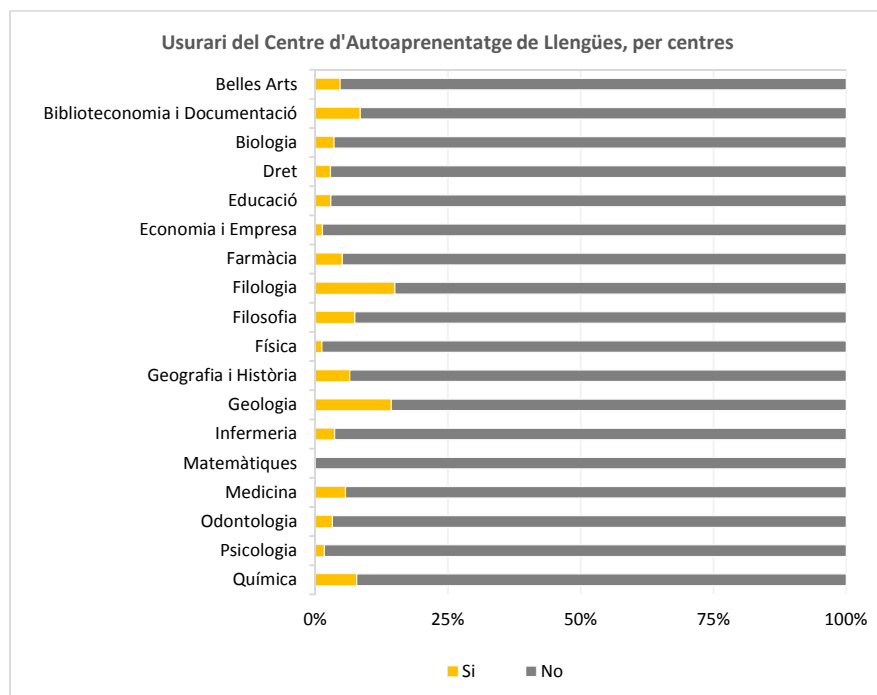


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de Centre d'autoaprenentatge de llengües, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	3	61	64	4,7
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	54	59	8,5
BIO	Biologia	4	109	113	3,5
DRE	Dret	4	137	141	2,8
EDU	Educació	5	165	170	2,9
EIE	Economia i Empresa	4	298	302	1,3
FAR	Farmàcia	5	93	98	5,1
FIL	Filologia	29	165	194	14,9
FLS	Filosofia	2	25	27	7,4
FIS	Física	1	81	82	1,2
GiH	Geografia i Història	9	130	139	6,5
GEO	Geologia	1	6	7	14,3
INF	Infermeria	2	53	55	3,6
MAT	Matemàtiques		56	56	,0
MED	Medicina	6	99	105	5,7
ODO	Odontologia	1	30	31	3,2
PSI	Psicologia	2	114	116	1,7
QUI	Química	7	83	90	7,8
UB	Total centres	90	1.759	1.849	4,9
% Total		5%	95%	100%	

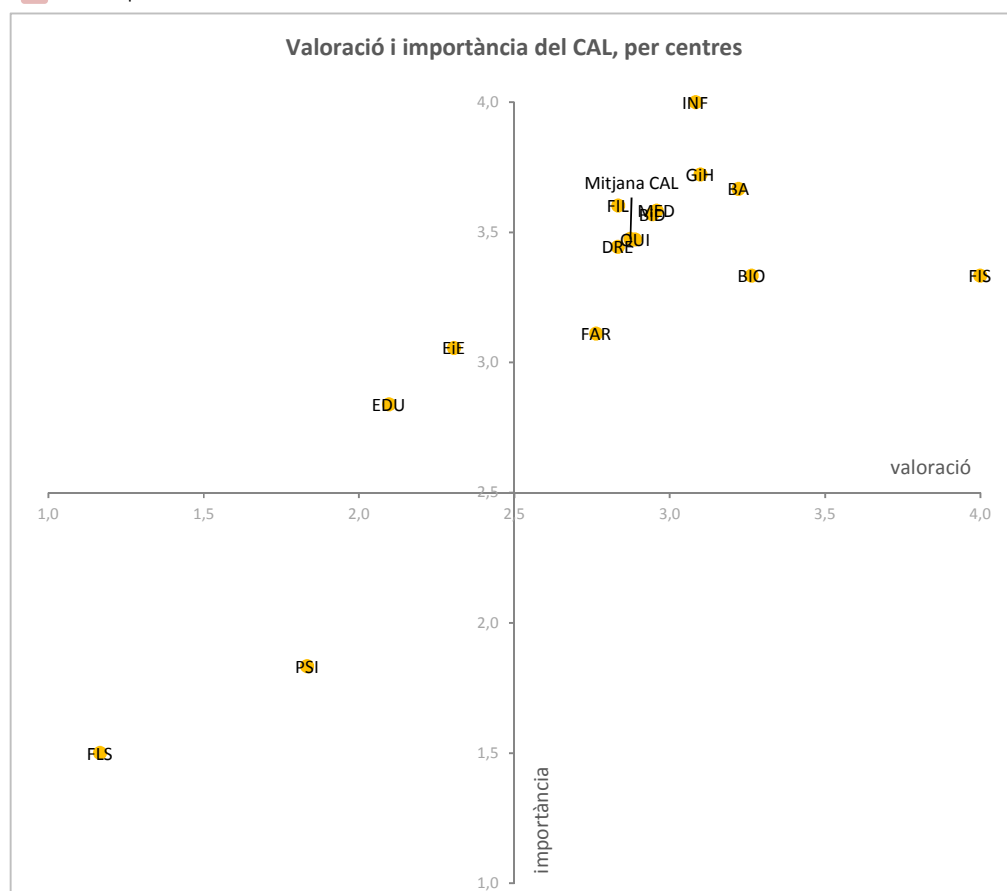
 < 10 respostes



Valoració i importàcia del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües
Distribució per centres

		Horari d'obertura dels centres		Atenció rebuda per personal dels centres		Grups de conversa		Borsa d'Intercanvi Lingüístic		Recursos en línia (materials d'anglès, multimèdia, tests de llengua,		Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtzat amb Rosetta"		VALORACIÓ MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val
BA	Belles Arts	3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00	3,33	3,50	3,50	3,50	3,00	4,00	3,22
BiD	Biblioteconomia i	2,67	3,67	3,67	3,33	3,50	4,00	2,67	4,00	2,50	3,75	2,67	2,67	2,94
BIO	Biologia	3,00	3,33	3,50	3,33	3,25	3,67	3,33	4,00	3,50	3,67	3,00	2,00	3,26
DRE	Dret	2,33	3,33	3,33	3,67	3,33	4,00	2,67	3,67	3,00	2,67	2,33	3,33	2,83
EDU	Educació	2,20	2,80	2,60	2,60	2,20	2,80	1,33	3,00	2,25	2,50	2,00	3,33	2,10
EIE	Economia i Empra	2,33	3,67	3,00	3,25	2,00	3,00	2,00	2,67	1,75	2,75	2,75	3,00	2,31
FAR	Farmàcia	2,75	3,00	2,67	3,00	3,00	3,00	2,67	3,00	3,00	3,33	2,50	3,33	2,76
FIL	Filologia	2,74	3,70	3,32	3,65	2,96	3,75	2,75	3,65	2,86	3,67	2,37	3,20	2,83
FLS	Filosofia	3,00	3,00	0,00	0,00	2,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,00	1,17
FIS	Física	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
GiH	Geografia i Històr	3,00	3,67	3,29	3,83	3,22	3,75	3,29	3,83	3,00	3,50	2,80	3,75	3,10
GEO	Geologia	3,00	0,00	3,00	0,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,67
INF	Infermeria	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,50	4,00	3,08
MAT	Matemàtiques	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MED	Medicina	2,75	4,00	3,00	4,00	3,33	4,00	2,33	3,00	3,33	4,00	3,00	2,50	2,96
ODO	Odontologia	0,00	3,00	0,00	3,00	3,00	4,00	0,00	4,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,50
PSI	Psicologia	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	0,00	0,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,83
QUI	Química	3,00	3,71	2,71	3,57	3,29	3,71	2,83	3,50	2,67	3,33	2,83	3,00	2,89
Mitjana CAL	Mitjana CAL	2,77	3,56	3,16	3,49	3,05	3,65	2,76	3,55	2,86	3,39	2,64	3,22	2,87

 < 10 respostes

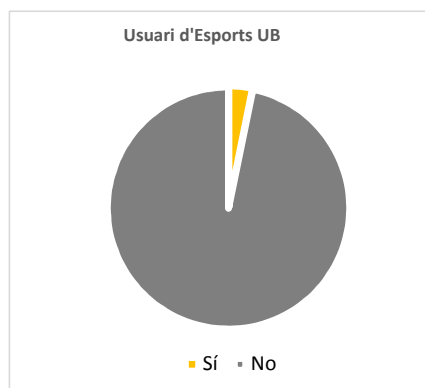


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

6. Esports UB

Sou usuari/usuària d'Esports UB

	N	%
Sí	60	3,2%
No	1.816	96,8%
Total	1.876	100%
ns/nc	85	4,3%



Motius per quals no sou usuari

	N	%
No conec Esports UB	236	12,7%
Preu	402	21,6%
Ubicació	619	33,3%
L'oferta d'activitats	111	6,0%
Instal·lacions antigues	58	3,1%
No faig esport a cap centre	418	22,5%
Vaig a un altre centre	529	28,5%
Altres motius	123	6,6%



Temps	29	1,6%
Horaris	3	0,2%
Ubicació	11	0,6%
Altres	41	2,3%

Quina oferta d'activitats dirigides ampliariéu

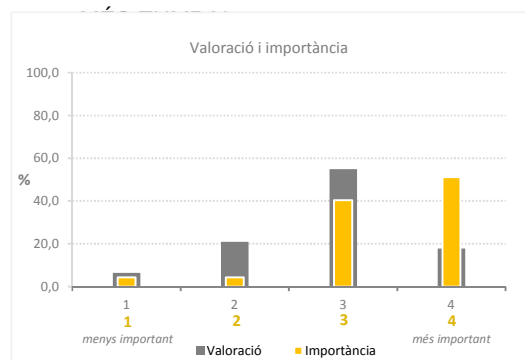
	N	%
Activitats setmanals	18	15,7%
Activitats de cardio	18	1,0%
Activitats d'enfortiment	14	0,8%
Activitats de relaxació	17	0,9%
Activitats d'aigua	12	0,6%
Més horaris de matí	10	0,5%
Més horaris de migdia	18	1,0%
Altres	3	0,2%



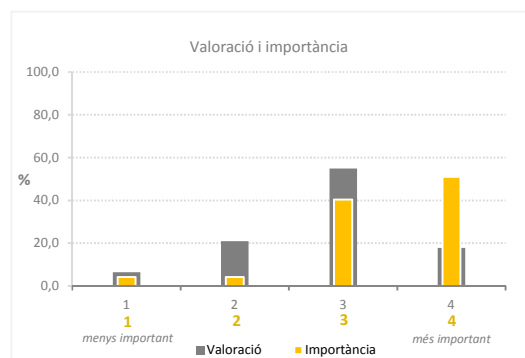
Arts marcial i similars (encara que fos a nivell introductori)
 lligues de padel
 més activitats en general, millorar la sala de fitness, innovar una mica i la pista d'atletisme s'hauria de canviar
 Més horaris de cap de setmana
 Més horaris de tarda
 Més horaris, en general

Distribució de freqüències**Valoració global**

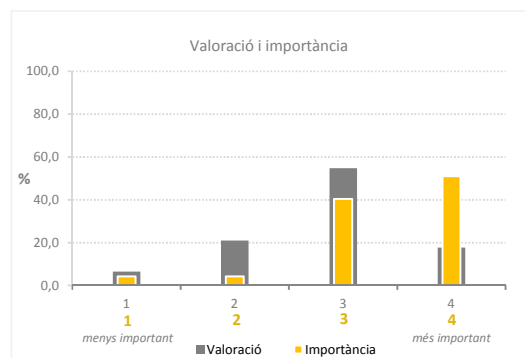
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	4	6,5	1	2	4,3
Regular	13	21,0	2	2	4,3
Bé	34	54,8	3	19	40,4
Excel·lent	11	17,7	4	24	51,1
Total	62	100	Total	47	100
ns/nc	-2	-3,3	ns/nc	13	21,7

**Activitats dirigides**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	1	1,8	1	2	4,5
Regular	17	30,4	2	5	11,4
Bé	27	48,2	3	21	47,7
Excel·lent	11	19,6	4	16	36,4
Total	56	100	Total	44	100
ns/nc	4	6,7	ns/nc	16	26,7

**Piscina**

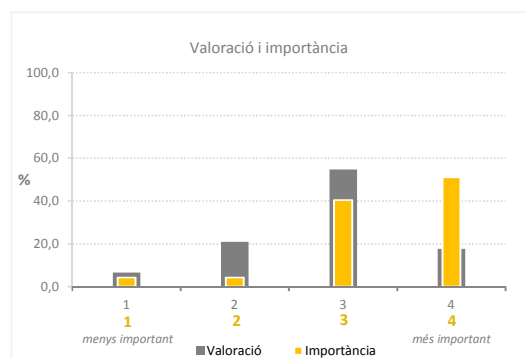
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	1	2,0	1	1	2,4
Regular	7	13,7	2	3	7,3
Bé	29	56,9	3	16	39,0
Excel·lent	14	27,5	4	21	51,2
Total	51	100	Total	41	100
ns/nc	9	15,0	ns/nc	19	31,7



Pista de pàdel i tennis

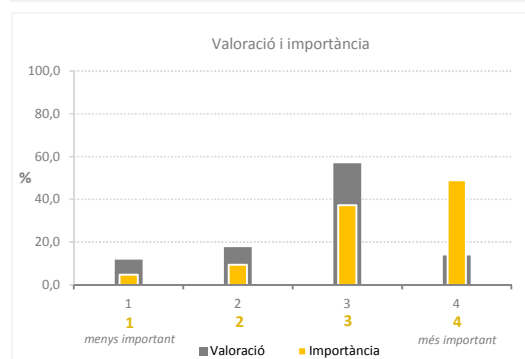
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	1	2,2
Regular	7	15,6
Bé	28	62,2
Excel·lent	9	20,0
Total	45	100
ns/nc	15	25,0

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	10,0
2	4	10,0
3	17	42,5
4	15	37,5
Total	40	100
ns/nc	20	33,3

**Sala de fitness**

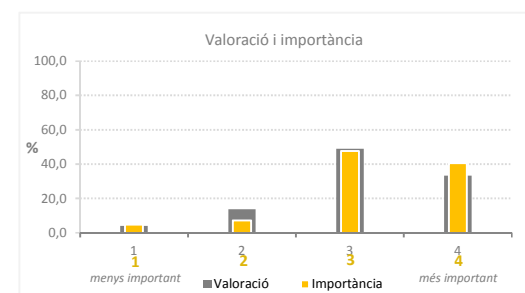
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	6	11,8
Regular	9	17,6
Bé	29	56,9
Excel·lent	7	13,7
Total	51	100
ns/nc	9	15,0

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	4,7
2	4	9,3
3	16	37,2
4	21	48,8
Total	43	100
ns/nc	17	28,3

**Espais exteriors**

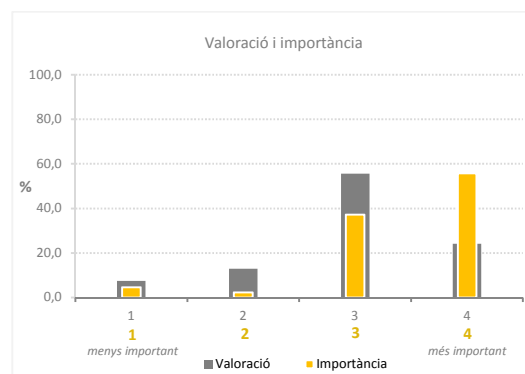
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	2	3,9
Regular	7	13,7
Bé	25	49,0
Excel·lent	17	33,3
Total	51	100
ns/nc	9	15,0

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	4,8
2	3	7,1
3	20	47,6
4	17	40,5
Total	42	100
ns/nc	18	30,0

**Tracte personal**

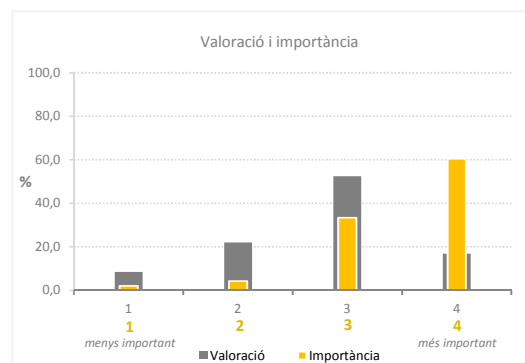
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	4	7,4
Regular	7	13,0
Bé	30	55,6
Excel·lent	13	24,1
Total	54	100
ns/nc	6	10,0

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	2	4,7
2	1	2,3
3	16	37,2
4	24	55,8
Total	43	100
ns/nc	17	28,3

**Preu**

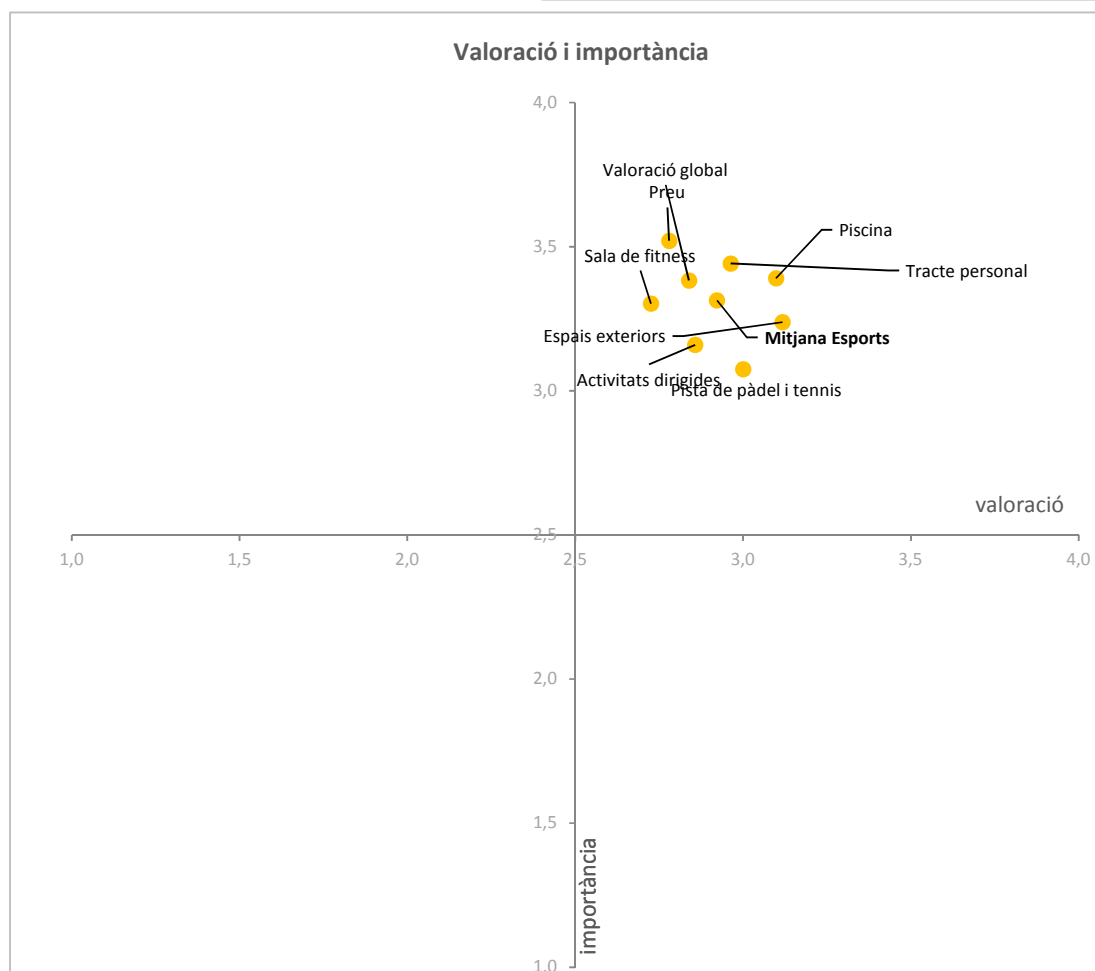
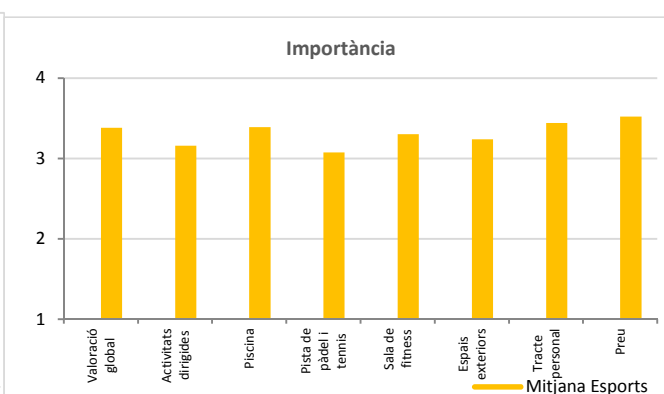
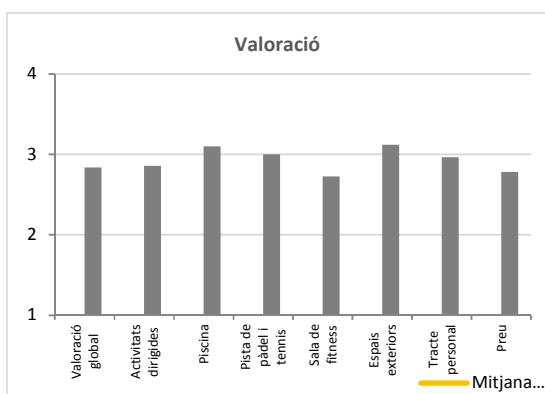
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	5	8,5
Regular	13	22,0
Bé	31	52,5
Excel·lent	10	16,9
Total	59	100
ns/nc	1	1,7

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	2,1
2	2	4,2
3	16	33,3
4	29	60,4
Total	48	100
ns/nc	12	20,0



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	62	2,84	47	3,38
Activitats dirigides	56	2,86	44	3,16
Piscina	51	3,10	41	3,39
Pista de pàdel i tennis	45	3,00	40	3,08
Sala de fitness	51	2,73	43	3,30
Espais exteriors	51	3,12	42	3,24
Tracte personal	54	2,96	43	3,44
Preu	59	2,78	48	3,52
Mitjana Esports		2,92		3,31

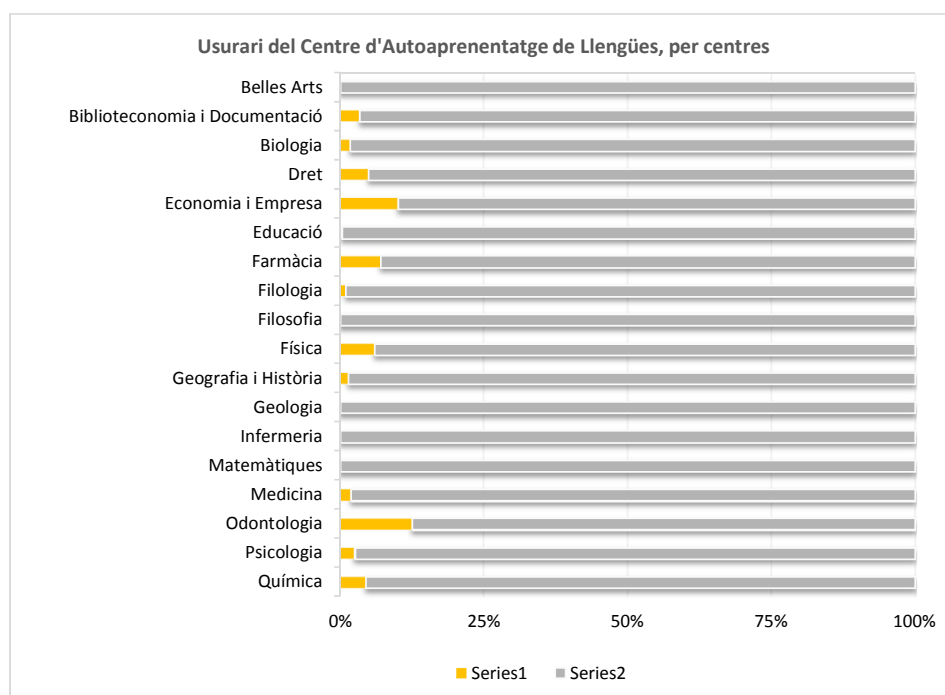


Anàlisi per centres

Usuari / usuària d'Esports UB

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts		66	66	,0
BiD	Biblioteconomia i Docume	2	57	59	3,4
BIO	Biologia	2	111	113	1,8
DRE	Dret	7	134	141	5,0
EiE	Economia i Empresa	17	152	169	10,1
EDU	Educació	1	300	301	,3
FAR	Farmàcia	7	92	99	7,1
FIL	Filologia	2	191	193	1,0
FLS	Filosofia		28	28	,0
FIS	Física	5	78	83	6,0
GiH	Geografia i Història	2	141	143	1,4
GEO	Geologia		7	7	,0
INF	Infermeria		54	54	,0
MAT	Matemàtiques		58	58	,0
MED	Medicina	2	104	106	1,9
ODO	Odontologia	4	28	32	12,5
PSI	Psicologia	3	114	117	2,6
QUI	Química	4	85	89	4,5
	Total centres	58	1.800	1.858	3,1
% Total		3%	97%	100%	

< 10 respostes



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'Esports UB

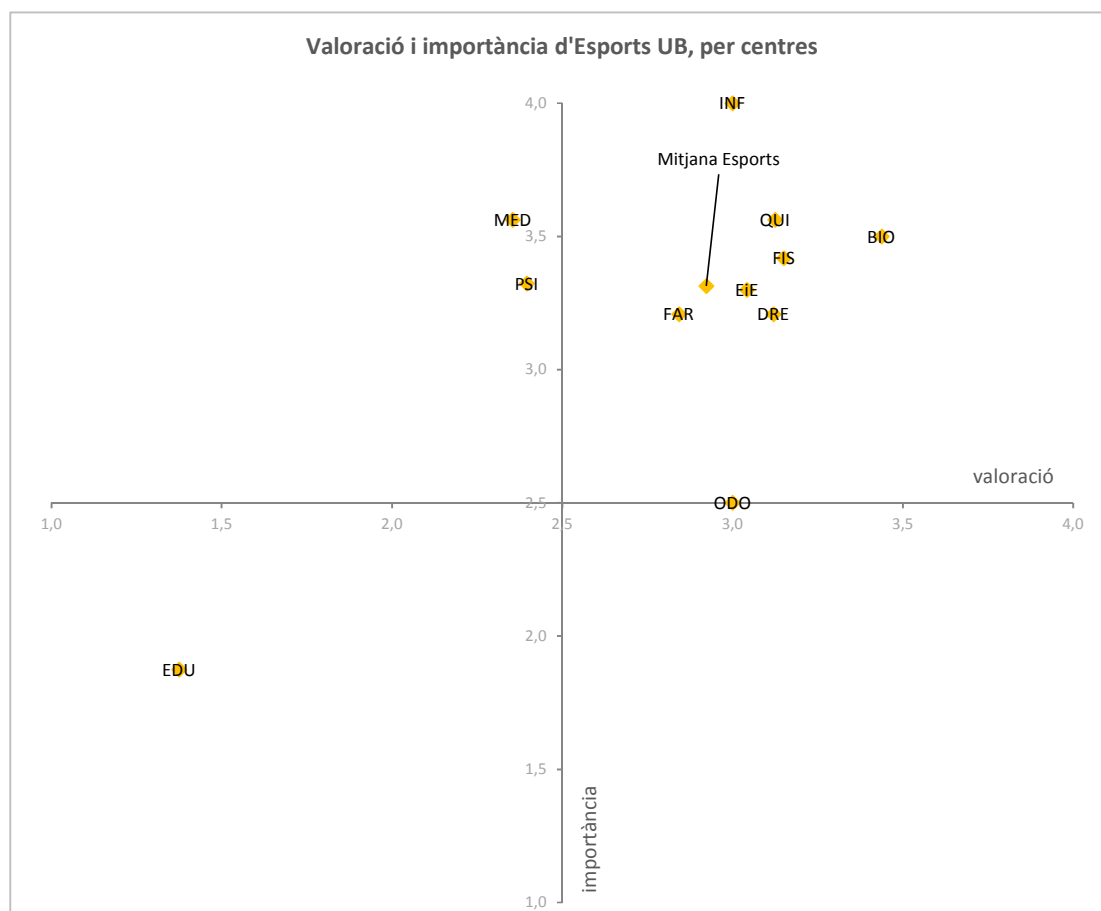
Distribució per centres

		Valoració global		Activitats dirigides		Piscina		Pista de pàdel i tennis		Sala de fitness	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BiD	Biblioteconomia i Documentació	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00
BIO	Biologia	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
DRE	Dret	3,25	3,50	2,86	3,00	3,25	3,00	3,00	2,67	2,80	3,25
EIE	Economia i Empreses	2,88	3,31	2,94	3,17	2,94	3,46	3,27	3,15	2,75	3,38
EDU	Educació	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00
FAR	Farmàcia	2,86	3,33	2,57	3,17	3,00	3,50	2,67	2,83	2,83	3,17
FIL	Filologia	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	0,00	3,00	3,00	3,00
FLS	Filosofia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FIS	Física	3,17	3,80	3,20	3,00	3,67	3,60	3,20	3,00	3,20	3,20
GiH	Geografia i Història	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	3,00	0,00	2,00	0,00
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INF	Infermeria	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
MAT	Matemàtiques	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MED	Medicina	2,33	3,50	2,00	3,00	3,00	3,50	2,50	3,50	2,00	4,00
ODO	Odontologia	3,00	4,00	3,50	4,00	3,00	0,00	3,00	0,00	2,50	4,00
PSI	Psicologia	2,00	3,25	2,25	3,25	3,00	3,25	2,50	2,67	2,33	2,75
QUI	Química	3,25	3,75	3,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50
	Mitjana UB	2,84	3,38	2,86	3,16	3,10	3,39	3,00	3,08	2,73	3,30

 < 10 respostes

		Espais exteriors		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BiD	Biblioteconomia i Documentació	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00		
BIO	Biologia	3,50	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,44	3,50
DRE	Dret	3,40	3,50	3,40	3,25	3,00	3,50	3,12	3,21
EIE	Economia i Empreses	3,38	3,08	3,19	3,42	3,00	3,43	3,04	3,30
EDU	Educació	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,38	1,88
FAR	Farmàcia	3,17	3,00	2,50	3,33	3,14	3,33	2,84	3,21
FIL	Filologia	0,00	3,00	3,50	3,50	2,50	3,50		
FLS	Filosofia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FIS	Física	3,00	3,40	3,17	3,60	2,60	3,75	3,15	3,42
GiH	Geografia i Història	2,00	0,00	1,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INF	Infermeria	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
MAT	Matemàtiques	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00
MED	Medicina	2,50	3,50	2,00	3,50	2,50	4,00	2,35	3,56
ODO	Odontologia	3,00	0,00	3,25	4,00	2,75	4,00	3,00	2,50
PSI	Psicologia	2,67	3,67	2,67	4,00	1,75	3,75	2,40	3,32
QUI	Química	3,33	3,33	2,67	3,67	2,75	3,75	3,13	3,56
	Mitjana UB	3,12	3,24	2,96	3,44	2,78	3,52	2,92	3,31

 < 10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

8. Associació d'Estudiants

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	464	24,7%
No	1.416	75,3%
Total	1.880	100%
ns/nc	81	

Coneixement d'alguna associació



Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	84	17,9%
No	385	82,1%
Total	469	100%
ns/nc	1.492	

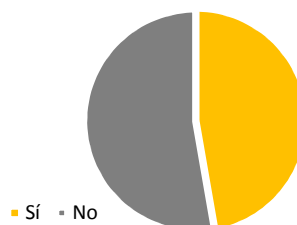
Sou membre d'alguna associació d'estudiants?



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

	N	%
Sí	215	47,3%
No	240	52,7%
Total	455	100%
ns/nc	1.506	

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

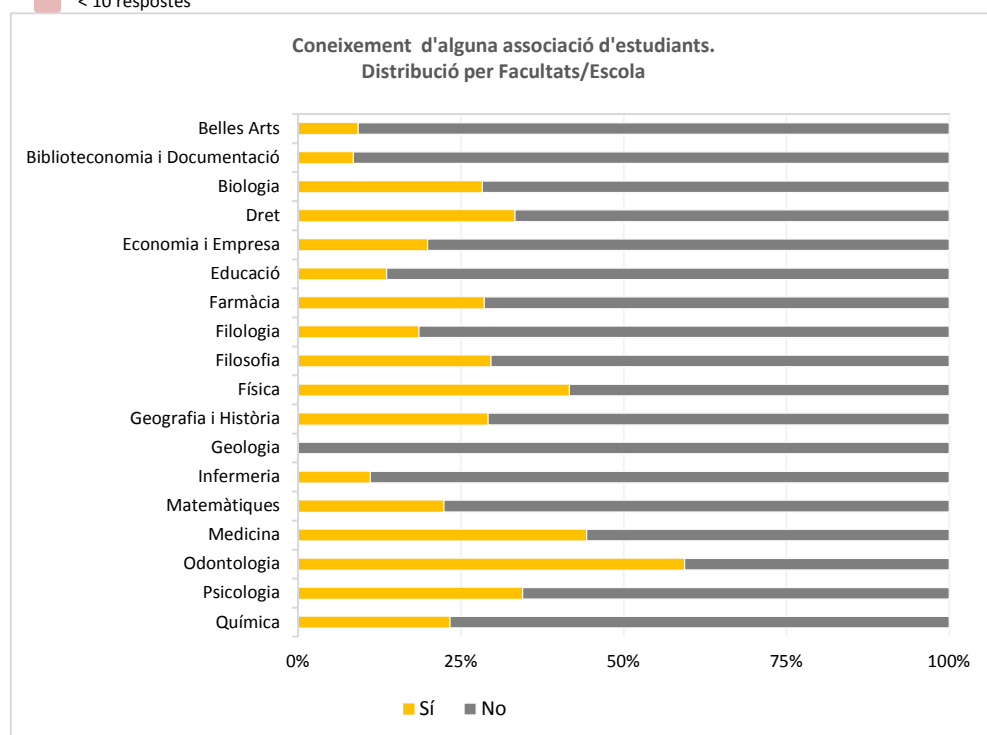


Anàlisi per centres

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	6	59	65	9,2
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	54	59	8,5
BIO	Biologia	32	81	113	28,3
DRE	Dret	48	96	144	33,3
EiE	Economia i Empresa	34	137	171	19,9
EDU	Educació	41	260	301	13,6
FAR	Farmàcia	28	70	98	28,6
FIL	Filologia	36	158	194	18,6
FLS	Filosofia	8	19	27	29,6
FIS	Física	35	49	84	41,7
GiH	Geografia i Història	42	102	144	29,2
GEO	Geologia		7	7	,0
INF	Infermeria	6	48	54	11,1
MAT	Matemàtiques	13	45	58	22,4
MED	Medicina	47	59	106	44,3
ODO	Odontologia	19	13	32	59,4
PSI	Psicologia	40	76	116	34,5
QUI	Química	21	69	90	23,3
	Total centres	461	1.402	1.863	24,7
% Total		25%	75%	100%	

 < 10 respostes

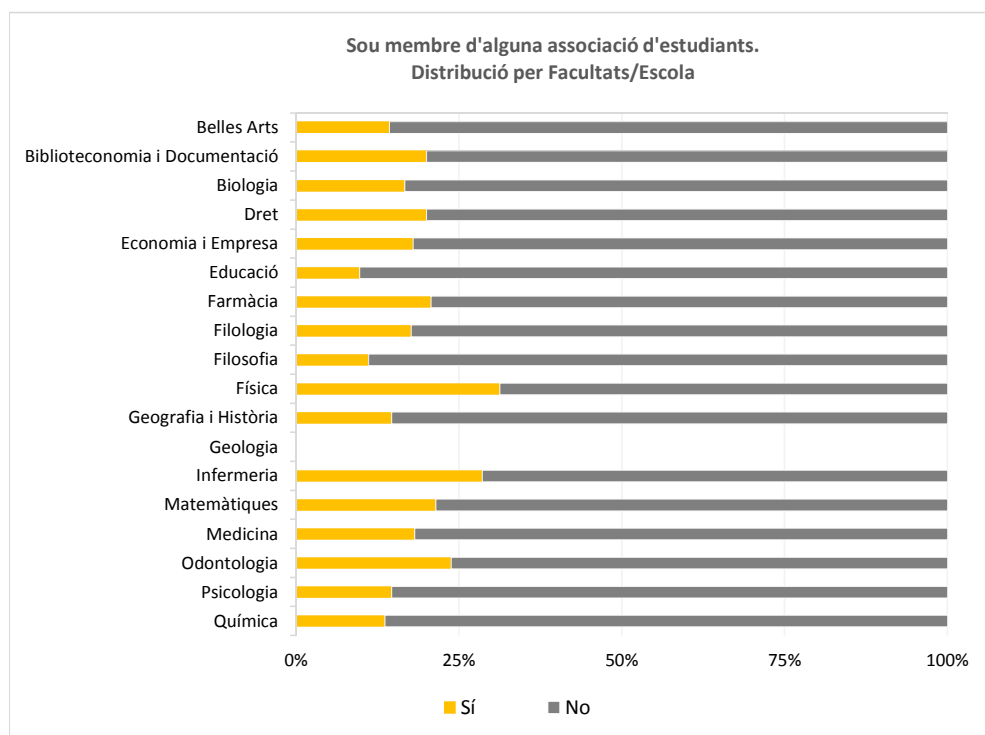


 < 10 respostes

Sou membre d'alguna associació d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	1	6	7	14,3
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	4	5	20,0
BIO	Biologia	5	25	30	16,7
DRE	Dret	10	40	50	20,0
EiE	Economia i Empresa	7	32	39	17,9
EDU	Educació	4	37	41	9,8
FAR	Farmàcia	6	23	29	20,7
FIL	Filologia	6	28	34	17,6
FLS	Filosofia	1	8	9	11,1
FIS	Física	10	22	32	31,3
GiH	Geografia i Història	6	35	41	14,6
GEO	Geologia				#DIV/0!
INF	Infermeria	2	5	7	28,6
MAT	Matemàtiques	3	11	14	21,4
MED	Medicina	8	36	44	18,2
ODO	Odontologia	5	16	21	23,8
PSI	Psicologia	6	35	41	14,6
QUI	Química	3	19	22	13,6
	Total centres	84	382	466	18,0
% Total		18%	82%	100%	

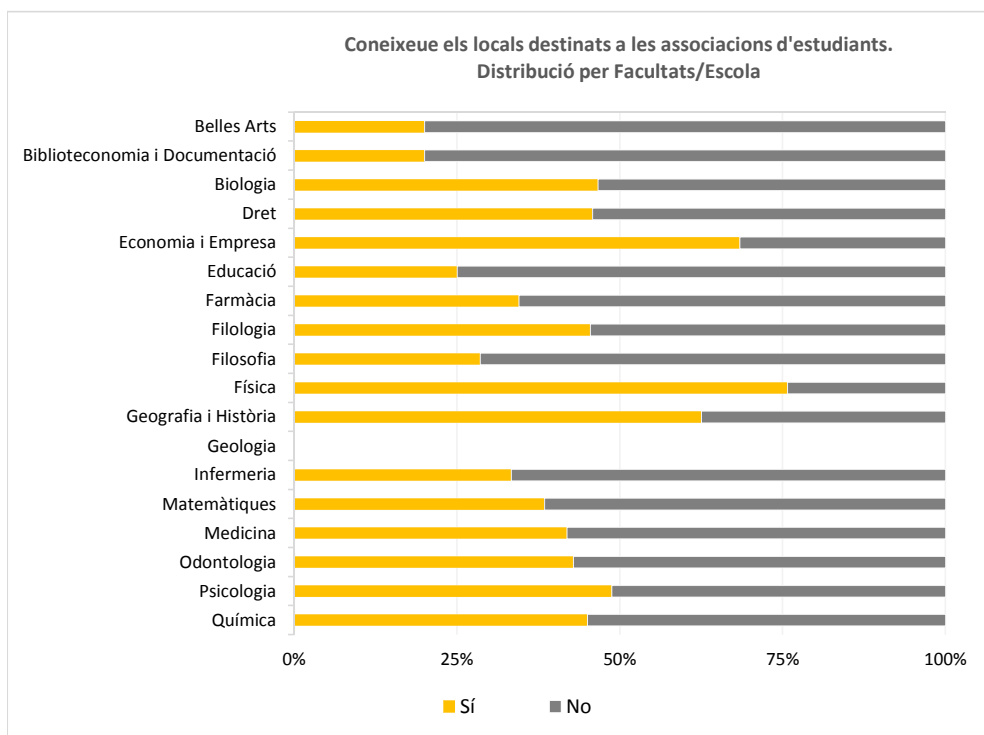
 < 10 respostes



Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	1	4	5	20,0
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	4	5	20,0
BIO	Biologia	14	16	30	46,7
DRE	Dret	22	26	48	45,8
EIE	Economia i Empresa	26	12	38	68,4
EDU	Educació	10	30	40	25,0
FAR	Farmàcia	10	19	29	34,5
FIL	Filologia	15	18	33	45,5
FLS	Filosofia	2	5	7	28,6
FIS	Física	25	8	33	75,8
GiH	Geografia i Història	25	15	40	62,5
GEO	Geologia				#DIV/0!
INF	Infermeria	2	4	6	33,3
MAT	Matemàtiques	5	8	13	38,5
MED	Medicina	18	25	43	41,9
ODO	Odontologia	9	12	21	42,9
PSI	Psicologia	20	21	41	48,8
QUI	Química	9	11	20	45,0
	Total centres	214	238	452	47,3
% Total		47%	53%	100%	

ns/nc



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

9. Consell de l'alumnat

Sabeu que és el Consell de l'alumnat?

	N	%
Sí	781	41,5%
No	1.100	58,5%
Total	1.881	100%
ns/nc	80	3,4%

Sabeu que és el Consell de l'alumnat?



I les funcions que té?

	N	%
Sí	476	59,9%
No	319	40,1%
Total	795	100%
ns/nc	1.166	49,5%

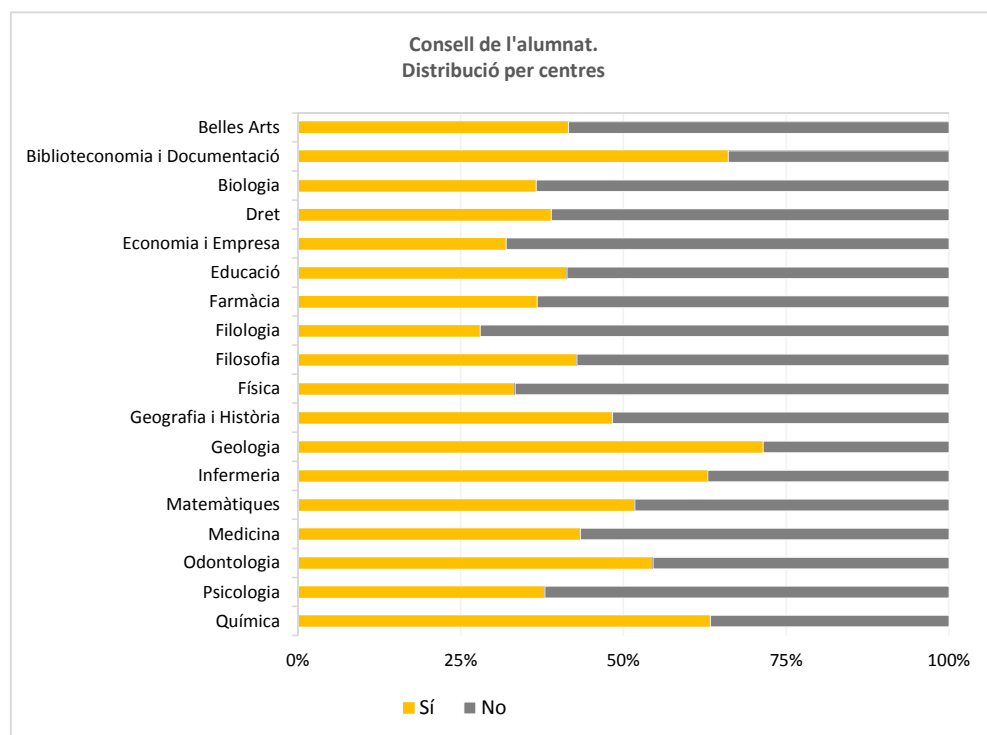
I les funció que té el Consell de l'alumnat?



Anàlisi per centres

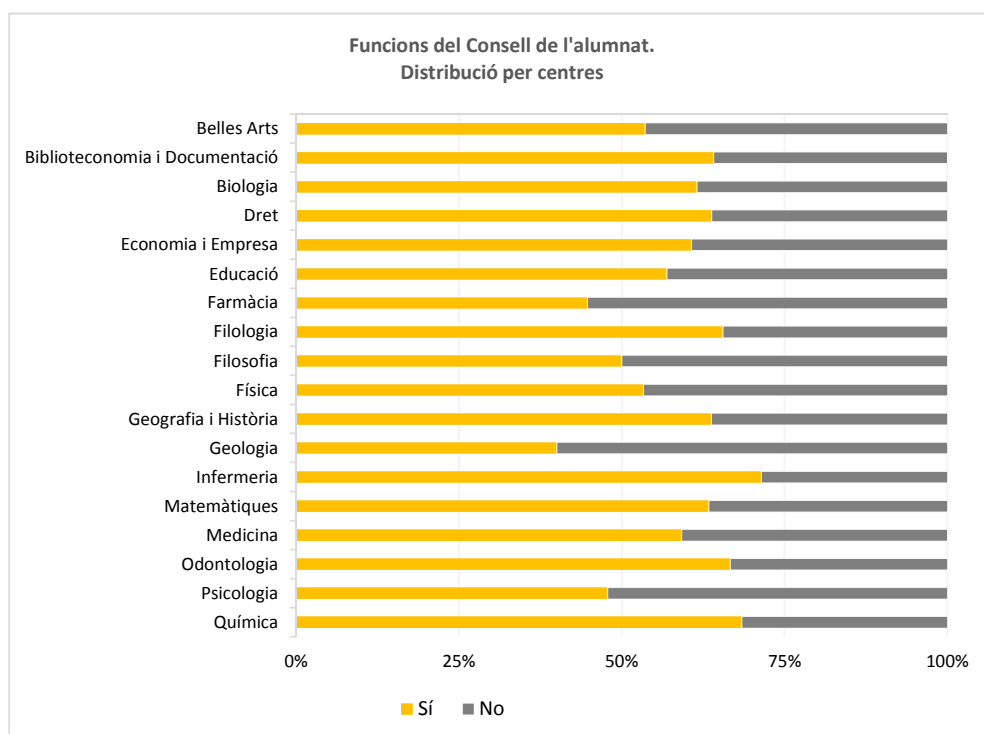
Sabeu que és el Consell de l'alumnat, per centres

		Sí	No	Total
BA	Belles Arts	27	38	65
BiD	Biblioteconomia i Documentació	39	20	59
BIO	Biologia	41	71	112
DRE	Dret	56	88	144
EiE	Economia i Empresa	55	117	172
EDU	Educació	124	176	300
FAR	Farmàcia	36	62	98
FIL	Filologia	54	139	193
FLS	Filosofia	12	16	28
FIS	Física	28	56	84
GiH	Geografia i Història	70	75	145
GEO	Geologia	5	2	7
INF	Infermeria	34	20	54
MAT	Matemàtiques	30	28	58
MED	Medicina	46	60	106
ODO	Odontologia	18	15	33
PSI	Psicologia	44	72	116
QUI	Química	57	33	90
	Total centres	776	1.088	1.864
% Total		42%	58%	100%



I les funcions que té?

		Sí	No	Total
BA	Belles Arts	15	13	28
BiD	Biblioteconomia i Documentació	25	14	39
BIO	Biologia	24	15	39
DRE	Dret	37	21	58
EiE	Economia i Empresa	34	22	56
EDU	Educació	70	53	123
FAR	Farmàcia	17	21	38
FIL	Filologia	38	20	58
FLS	Filosofia	6	6	12
FIS	Física	16	14	30
GiH	Geografia i Història	44	25	69
GEO	Geologia	2	3	5
INF	Infermeria	25	10	35
MAT	Matemàtiques	19	11	30
MED	Medicina	29	20	49
ODO	Odontologia	12	6	18
PSI	Psicologia	22	24	46
QUI	Química	39	18	57
	Total centres	474	316	790
% Total		60%	40%	100%



IV. CATEGORITZACIÓ DE LES PREGUNTES OBERTES

1. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
2. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
3. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

IV. PREGUNTES OBERTES. AGRUPACIONS PER SERVEIS

Els comentaris oberts dels estudiants s'han agrupat segons els diferents apartats de l'enquesta i, dintre d'ells, segons el servei / activitat / instal·lació al que es refereix el comentari

Notar que es recull la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants i que, quan un comentari fa referència a més d'un aspecte, s'ha repetit tantes vegades com a comentaris sobre aspectes inclou.

L'agrupació establerta ha estat la següent:

1. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

- | | |
|---|--------------------------------------|
| • Atenció als discapacitats | • OMPI/ERASMUS/estudiants estrangers |
| • Beques i Ajuts a l'Estudiant | • SAE |
| • Desconeixement / no ús dels serveis | • Tràmits |
| • Feina UB | • Altres comentaris |
| • Informació deficient, confusa, incompleta | |

2. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

- | | |
|---|--------------------------|
| • Accés al centre / Aparcament | • Guixetes |
| • Altres espais de consum d'aliments | • Instal·lacions |
| • Atenció telefònica | • Laboratoris |
| • Aules | • Lavabos |
| • Aules d'informàtica | • Manca d'informació |
| • Automatrícula | • Màquines expendedores |
| • Bar i serveis de restauració | • Mobiliari |
| • Campus Bellvitge | • Neteja |
| • Circuit de queixes, suggeriments i dubtes | • Punt d'informació |
| • Condicions ambientals | • Sales d'estudi |
| • Copisteria | • Secretaria |
| • Dependències | • Tallers |
| • Edificis | • Vigilància i seguretat |
| • Espais | • Wifi |
| • Fotocopiadores | • Altres comentaris |

3. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| • Associacions d'estudiants | • Escola d'Idiomes Moderns |
| • Campus Virtual | • Esports |
| • Consell d'estudiants | • Web UB |
| • CRAI-Biblioteca | • Altres comentaris |

4. COMENTARIS GENERALS

- | | |
|----------------|-------------------------|
| • Doctorat | • Preus, matrícules |
| • Enquesta | • Professorat |
| • Ensenyaments | • Relació Qualitat-Preu |
| • Estudiants | • Valoració UB |
| • PAS | • Altres comentaris |

Enquesta optimitzada per a la navegació amb [Mozilla Firefox](#) o [Google Chrome](#).

ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS

DADES IDENTIFICATIVES

CENTRE DE LA UB

Selecioneu la facultat o escola on curseu els estudis

Facultat o escola

ENSENYAMENT

Selecioneu només l'ensenyament que curseu en l'actualitat

Grau

Diplomatura /
Licenciatura

Màster universitari

Doctorat

Altres estudis

Si us plau, indiqueu-nos la informació següent:

Sexe

Edat

VALORACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

1. Per què estúdieu a la UB? (Podeu marcar més d'una opció)

- ☐ És la universitat on volia cursar els estudis
- ☐ És una tria determinada per la nota d'accés
- ☐ Per proximitat geogràfica
- ☐ Pel preu de la matrícula
- ☐ Altres motius

2. Entre la resta de les universitats públiques i privades que hi ha actualment a Catalunya, marqueu les que conegueu: (Podeu marcar més d'una opció)

- | | |
|---|---|
| ☐ Universitat Abat Oliba | ☐ Universitat Oberta de Catalunya |
| ☐ Universitat Autònoma de Barcelona | ☐ Universitat Politècnica de Catalunya |
| ☐ Universitat de Girona | ☐ Universitat Pompeu Fabra |
| ☐ Universitat de Lleida | ☐ Universitat Ramon Llull |
| ☐ Universitat de Vic | ☐ Universitat Rovira i Virgili |
| ☐ Universitat Internacional de Catalunya | |

3. En relació amb les universitats que heu marcat, valoreu la posició relativa de la UB en termes de prestigi:

- ☒ És la líder
- ☐ Ocupa una posició intermèdia
- ☐ Ocupa una de les darreres posicions

4. Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

☒ Sí

☐ No

En cas afirmatiu, indiqueu:

Quina?
Per què?

5. Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

☒ Sí
☐ No

En quines?

☐ Saló de l'Ensenyament ☐ Tallers i activitats pràctiques formatives
☐ Saló Futura ☐ Xerrades (Apropat a la UB i la UB s'apropa)
☐ Jornada de portes obertes ☐ Altres

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

A continuació us plantejem una sèrie de qüestions perquè valoreu alguns serveis i activitats de la UB, i la importància que els concediu en una escala que va de menys important (1) a més important (4):

1. Coneixeu el **Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)**?

☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Horari d'atenció	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Atenció telefònica	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Coneixeu els **Programes d'Orientació Universitària**?

☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Jornada d'Orientació Professional	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cursos de competències	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Club de feina	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Altres accions d'orientació	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Coneixeu **Feina UB** per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Coneixeu els **programes de suport als alumnes amb discapacitat** (Programa Fem Via)?

☒ Sí
☐ No

5. Coneixeu el
Servei de Beques i

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ajuts a l'Estudiant?

☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Agilitat en els tràmits	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) - Servei central (Pavelló Rosa)?

☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Agilitat en els tràmits	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Horari d'atenció	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals del vostre centre?

☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Agilitat en els tràmits	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Horari d'atenció	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant:

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE

Valoreu els següents aspectes i la seva importància de menys important (1) a més important (4):

1. Secretaria

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Agilitat en els tràmits	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Horari d'atenció	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Procés d'automatrícula	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Atenció telefònica	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Aules

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Espai disponible	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualitat i adequació del mobiliari	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualitat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recursos docents	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Laboratoris (si en feu servir)

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Espai disponible	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualitat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recursos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Aules d'informàtica

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Espai disponible	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualitat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recursos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Sales d'estudi

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Qualitat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Horari	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilitat de llocs per a l'estudi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Lavabos

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Estat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Higiene	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nombre d'unitats	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Equipament	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Bar i serveis de restauració

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Oferta i varietat dels plats	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oferta i varietat de begudes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relació qualitat – preu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualitat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Altres espais de consum d'aliments

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oferta de productes a les màquines expenedores	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualitat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Accés al centre

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4

Transport públic	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Transport privat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Transport intern (Campus Mundet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10. Dependències

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Claredat en la senyalització	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estat de neteja	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11. Vigilància i seguretat

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Grau de vigilància i seguretat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

12. Coneixeu el Punt d'Informació?

- ☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?

- ☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Resposta obtinguda	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Temps de resposta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i instal·lacions del vostre centre:

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. Sou usuari/usuària del CRAI-Biblioteques?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquella que utilitzeu habitualment:

-Selecioneu-

En relació amb la biblioteca que hàgiu seleccionat, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Espais	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Condicions ambientals (il·luminació, sorolls, temperatura)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilitat d'ordinadors	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilitat de punts de connexió	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Accés als recursos d'informació	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sales de treball en grup	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disposició del personal a resoldre dubtes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informació i difusió dels serveis del CRAI	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Servei de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- ☐ No conec els serveis que ofereixen
- ☐ No dispo de temps per utilitzar aquest servei
- ☐ No trobo la bibliografia recomanada
- ☐ Altres motius

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos.

2. Campus Virtual

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utilitat per als estudis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilitat de material	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adequació del material dipositat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos:

3. Web de la UB

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global del web de la UB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Valoració de la web del vostre centre	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Valoració del portal MÓN UB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos, tot especificant el/la web a què us referiu:

4. Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM)?

- ☐ Sí
- ☒ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualitat de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Atenció rebuda pel personal d'administració	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Varietat de l'oferta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Varietat d'horaris	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- ☐ Preu
- ☐ Ubicació
- ☐ Horaris (franges i distribució)
- ☐ Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

5. Sou usuari/usuària del **Centre d'Autoaprenentatge de Llengües**?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquell que utilitzeu habitualment:

-Seleccioneu-

Valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Horari d'obertura dels centres	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Atenció rebuda per personal dels centres	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Grups de conversa	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Borsa d'Intercanvi Lingüístic	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recursos en línia (Materials d'Anglès Multimèdia, Tests de llengua, Enllaça)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtzat amb Rosetta Stone"	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: *(Podeu marcar més d'una opció)*

- ☐ No conec els centres d'autoaprenentatge
☐ No conec els serveis que ofereixen els centres (grups de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia)
☐ No hi ha un centre d'autoaprenentatge pròxim al meu centre
☐ No dispo de temps per utilitzar aquest servei
☐ Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

6. Sou usuari/usuària d'**Esports UB**?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Activitats dirigides	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Piscina	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pista de pàdel i tennis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sala de fitness	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Espais exteriors	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Preu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Respecte de l'oferta d'activitats dirigides, quina oferta ampliaríeu? *(Podeu marcar més d'una opció)*

- ☐ Activitats setmanals
☐ Activitats de cardio
☐ Activitats d'enfortiment
☐ Activitats de relaxació
☐ Activitats d'aigua
☐ Més horaris de matí
☐ Més horaris de migdia
☐ Altres

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: *(Podeu marcar més d'una opció)*

- ☐ No conec Esports UB
☐ Instal·lacions antigues

- ☐ Preu ☐ No faig esport a cap centre
- ☐ Ubicació ☐ Vaig a un altre centre
- ☐ L'oferta d'activitats ☐ Altres motius

Feu els **comentaris, suggeriments o millores** que considereu oportú de plantejar-nos.

7. Coneixeu l'existència d'alguna **associació d'estudiants**?

- ☒ Sí
- ☐ No

Quina/quines?

Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

- ☒ Sí
- ☐ No

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

- ☐ Sí
- ☒ No

8. Sabeu què és el **Consell de l'alumnat**?

- ☒ Sí
- ☐ No

I les funcions que té?

- ☐ Sí
- ☐ No

En relació amb el conjunt de les qüestions que us hem plantejat, feu qualsevol **comentari** o **suggeriment** que considereu oportú:

Esborrar

Enviar