

---

**Jornades**

---

# **Comunicació tributària clara**

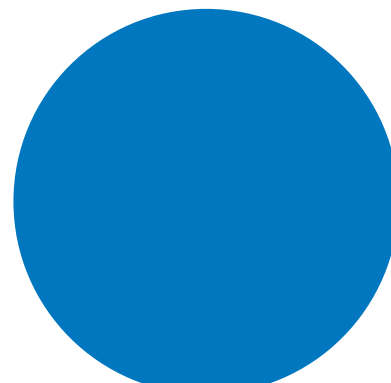
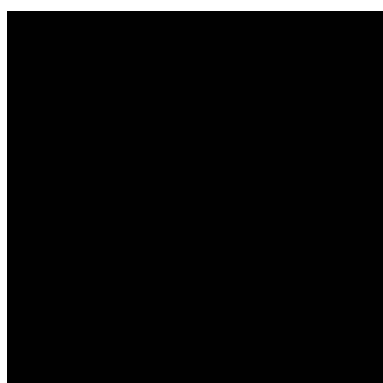
**Una aproximació  
interdisciplinària**

---

**22 i 23 de novembre de 2023**

Paranimf de la Diputació de Barcelona. Recinte de l'Escola Industrial.  
Carrer del Comte d'Urgell, 187, 08036. Barcelona

---



## Dimecres, 22 de novembre

8.30 h

### Lliurament de credencials

9 h

### Inauguració de les jornades

**Joan Guàrdia**, rector de la Universitat de Barcelona

**Lluïsa Moret**, presidenta de la Diputació de Barcelona i alcaldessa de Sant Boi de Llobregat

9.15 h

### Comunicació tributària clara: navegar la complexitat

**Estrella Montolío**, catedràtica, lingüista, investigadora principal del projecte «El dret a entendre la comunicació tributària» i directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona)

9.30 h

### Preguntes i debat

9.40 h

### Taula rodona

#### Com es comuniquen les Administracions tributàries. Institucions que recullen les queixes ciutadanes

**Esther Giménez-Salinas**, síndica de greuges de Catalunya

**Manuel Lezertua**, defensor del poble del País Basc

**Àngel Luna**, síndic de greuges de la Comunitat Valenciana

**Jesús Rodríguez**, president del Consell per a la Defensa del Contribuent (Secretaria d'Estat d'Hisenda, Govern d'Espanya)

Moderador: **Ismael Peña-López**, director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

10.30 h

### Preguntes i debat

10.40 h

### Taula rodona

#### Simplificació dels procediments en el pagament dels tributs

**Cristina Casablanca**, gerenta de l'Organisme de Gestió Tributària (Diputació de Barcelona)

**Virginia Muñoz**, directora del Departament de Recaptació (Agència Estatal d'Administració Tributària)

**Fernando Plaza**, fundador i president de Gestió Tributaria Territorial

**Stella Raventós**, presidenta de l'Associació Espanyola d'Assessors Fiscals

Moderador: **Rafael Olañeta**, professor de Dret Financer i Tributari

11.20 h

### Preguntes i debat

11.30 h

### Pausa i cafè

12 h

### Caracterització del discurs tributari

**Mar Forment**, lingüista (Universitat de Barcelona)

**M.<sup>a</sup> Ángeles García**, lingüista (Universitat de Barcelona)

**Giovanni Garofalo**, lingüista i traductor (Universitat de Bèrgam)

**Estrella Montolio**, lingüista (Universitat de Barcelona)

**Fernando Polanco**, lingüista (Universitat de Barcelona)

**Gianluca Pontrandolfo**, lingüista i traductor (Universitat de Trieste)

13.30 h

### Preguntes i debat

13.45 h

### Pausa

15.30 h

### El procés de clarificació de la provisió de constrenyiment

**Mario Tascón**, pioner de la comunicació clara

**Marc Bayés**, lingüista (Universitat de Barcelona)

**Patricia Frances**, advocada i assessora especialista en gestió tributària

**M.<sup>a</sup> Ángeles García**, lingüista (Universitat de Barcelona)

**Iván Mesón**, subdirector general de l'Àrea de Recaptació Executiva (Agència Estatal d'Administració Tributària-AEAT)

**Professional de la consultora Prodigioso Volcán** (pendent de confirmació)

17.30 h

### Preguntes i debat

18 h

### Visita guiada al recinte de l'Escola Industrial

## Dijous, 23 de novembre

9 h

**By the rivers of Babylon: orígens històrics del discurs tributari**

**Joaquín Sanmartín**, catedràtic emèrit de Filologia Semítica (Universitat de Barcelona)

9.45 h

**Preguntes i debat**

10 h

**Creences i opinions dels professionals i de la ciutadania sobre la qualitat de la comunicació tributària**

**Esaú Alarcón**, assessor fiscal i professor de Dret Financer i Tributari (Universitat Abat Oliba-CEU)

**Cristina Casablanca**, gerenta de l'Organisme de Gestió Tributària (Diputació de Barcelona)

**Mar Forment**, llingüista (Universitat de Barcelona)

**María Goenaga**, sociòloga (Universitat Complutense de Madrid)

**Estrella Montolío**, lingüista (Universitat de Barcelona)

10.45 h

**Preguntes i debat**

11 h

**Pausa i cafè**

11.30 h

**Taula rodona**

**Comunicació clara: polítiques públiques, bon govern i bona administració**

**Germán J. Arenas**, investigador de Relacions Internacionals i Estudis Polítics (Universitat d'Alcalà)

**Marina Espinosa**, coordinadora d'Estratègia Corporativa i Concertació Local (Diputació de Barcelona)

**Joaquín Meseguer**, coordinador del grup de treball d'accés a la informació. Xarxa d'Entitats per la Transparència i Participació Ciutadana (FEMP)  
Moderadora: **M.<sup>a</sup> Aránzazu Moretón**, professora de Dret Constitucional (Universitat de Valladolid)

12.15 h

**Preguntes i debat**

12.30 h

**Problemes i solucions en els procediments de recaptació tributària**

**Cristina García-Herrera**, cap d'estudis de l'Institut d'Estudis Fiscals

**Borja Garín**, assessor fiscal, professor de Dret Financer i Tributari (Universitat de Barcelona)

**Pablo Grande**, inspector d'Hisenda de l'Estat (AEAT)

Moderador: **José-Andrés Rozas**, catedràtic de Dret Financer i Tributari (Universitat de Barcelona)

13.15 h

**Preguntes i debat**

13.30 h

**Norma ISO sobre llenguatge planer**

**Ingemar Strandvik**, responsable de qualitat de la Direcció General de Traducció de la Comissió Europea

14 h

**Preguntes i debat**

14.15 h

**Cloenda oficial de les jornades**

**Jesús Gascón**, secretari d'Estat d'Hisenda del Govern d'Espanya

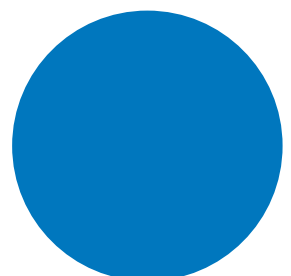
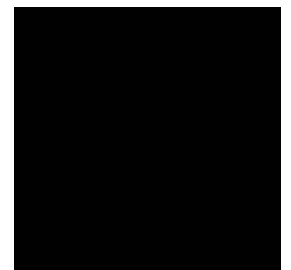
**Pilar Díaz**, diputada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital de la Diputació de Barcelona i alcaldessa d'Esplugues de Llobregat

**Jordi Garcia**, vicerector de Recerca (Universitat de Barcelona)

**Mercè Segarra**, vicerectora d'Emprenedoria, Innovació i Transferència (Universitat de Barcelona)

**Estrella Montolío** (Universitat de Barcelona)

**Brindis final**



## Organitzadors

---



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



Diputació  
Barcelona

**Càtedra de Comunicació Clara  
Aplicada a les Administracions Públiques**



## Col·laboradors

---



---

Projecte de recerca

**El dret a entendre la comunicació tributària. Anàlisi i clarificació del discurs emprat en els procediments de recaptació (ComTClar).**

Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació. Modalitat RETOS.  
MCIUN - Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats. PID2020-114308RB-I00

---

Per a més informació:  
**[comtributaria.UBDIBA@gmail.com](mailto:comtributaria.UBDIBA@gmail.com)**

---