

# PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SIGC

## Agenda de visita previa

Centro	Facultad de Filología y Comunicación
Universidad	Universitat de Barcelona
Fecha	24 de noviembre de 2023

Hora	Actividad
09:30 – 10:15	<b>Bienvenida institucional y presentación del SAIQU de la Facultad</b> <b>Asistentes:</b> Equipo directivo
10:15 – 11:30	<b>Análisis del SAIQU y su nivel de implantación</b> <b>Asistentes:</b> Representantes de la Comisión de Calidad  <b>Temas orientativos a tratar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Política de calidad/Plan director, estrategia y objetivos</li><li>▪ Revisión y mejora del SAIQU - Plan de mejora</li><li>▪ Cuadro de mando y seguimiento de indicadores</li><li>▪ Gestión de la información</li><li>▪ Gestión documental</li><li>▪ Coordinación de los procesos de la Facultad con los procesos transversales de universidad</li><li>▪ Rendimiento de cuentas a los diferentes grupos de interés y a la Universidad</li></ul>
11:45 – 12:45	<b>Coordinación de los procesos de la Facultad con los procesos transversales de la Universidad</b> <b>Asistentes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Representante de la Agencia de Políticas y Calidad (APQUB)</li><li>• Representante del servicio académico docente de la APQUB</li><li>• Representante del Gabinete Técnico del Rectorado</li></ul>



La presidencia del Comité de evaluación externa

Enrique Amezua San Martín

Bilbao, 16 de octubre de 2023