

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SIGC

AGENDA DE VISITA DE CERTIFICACIÓN

Centro	Facultad de Filología y Comunicación
Universidad	Universidad de Barcelona (UB)
Fechas	20 y 21 de febrero de 2024

1ª jornada: 20 de febrero de 2024

09:00- 09:30	Bienvvenida institucional. Presentación del modelo del SAIQU de la Facultad de Filología y Comunicación.
09:30 – 11:00	Dimensión 1. Revisión y mejora del SGIC Procesos incluidos ¹ : <ul style="list-style-type: none">- PEQ 010: Diseño y gestión de la política y compromisos de calidad del centro.- PEQ 011: Gestión del sistema de aseguramiento interno de la calidad (SAIQU).- PEQ 012: Gestión documental del SAIQU.- PEQ 013: Diseño y gestión del <i>Plan Director</i> de la Facultad. Cuestiones generales del SAIQU: <ul style="list-style-type: none">- Seguimiento de indicadores y plan de mejora del SGIC- Gestión documental- Gestión de la Información
11:00 - 11:30	Pausa (Trabajo interno CEE)
11:30 - 12:45	Dimensión 2. Diseño, revisión y mejora de los programas formativos Procesos incluidos ¹ : <ul style="list-style-type: none">- PEQ020: Diseño, aprobación y verificación de programas formativos de grado y máster universitarios.

¹ Con carácter general, se solicita la asistencia de los responsables de los “procesos incluidos” que se detallan en cada sesión.

	<ul style="list-style-type: none"> - PEQ021: Seguimiento y mejora de programas formativos de grado y máster universitarios. - PEQ022: Modificación de programas formativos de grado y máster universitarios. - PEQ023: Supresión y Extinción de programas formativos de grado y máster universitarios. - PEQ024: Acreditación de programas formativos de grado y máster universitarios
12:45 – 13:00	Pausa (Trabajo interno CEE)
13:00 – 14:00	<p>Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</p> <p>Procesos incluidos¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PEQ 030: Definición del perfil del ingreso, admisión y matriculación del alumnado de grado. - PEQ 040: Definición del perfil del ingreso, admisión y matriculación del alumnado de máster. - PEQ 060: Desarrollo de la Enseñanza: programación docente de Grados y Másteres. - PEQ061: Desarrollo de la enseñanza: metodología y evaluación de aprendizajes del Trabajo fin de Grado (TFG). - PEQ062: Desarrollo de la enseñanza: metodología y evaluación de aprendizajes del Trabajo de Fin de Máster (TFM).
14:00 – 15:30	Pausa-Comida
15:30 – 16:30	<p>Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</p> <p>Procesos incluidos¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PEQ 050: Orientación al alumnado. - PEQ 070: Gestión de las prácticas externas. - PEQ 080: Gestión de la movilidad internacional del estudiante. - PEQ 090: Gestión de la movilidad nacional del estudiante.
16:30 – 16:45	Pausa (Trabajo interno CEE)
16:45 – 17:30	<p>Dimensión 4. Personal académico</p> <p>Procesos incluidos¹:</p> <p>PEQ150: Provisión de plazas de personal académico de la Facultad de Filología y Comunicación.</p> <p>PEQ063: Formación del personal docente e investigador e innovación docente.</p>

17:30 – 17:45	Pausa (Trabajo interno CEE)
17:45 – 18:30	Dimensión 5. Recursos materiales y servicios Procesos incluidos ¹ : PEQ110: Gestión y mejora de los recursos materiales y de las instalaciones y los servicios.
18:30 – 18:45	Pausa (Trabajo interno CEE)
18:45- 19:15	Dimensión 6. Información pública y rendición de cuentas Procesos incluidos ¹ : <ul style="list-style-type: none"> - PEQ 140: Publicación y actualización de la información pública. - PEQ 100: Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias. -
19:15	Fin de la 1a jornada

2ª jornada: 21 de febrero de 2024

09:00 – 09:45	Entrevista con las direcciones de Departamento
09:45 – 10:00	Pausa (Trabajo interno CEE)
10:00 – 10:45	Entrevista con profesorado
10:45 – 11:15	Pausa (Trabajo interno CEE)
11:15 – 12:00	Entrevista con estudiantes y egresados
12:00 – 12:15	Pausa (Trabajo interno CEE)
12:15 – 13:15	Entrevista con la Comisión de Calidad de la Facultad
13:15 – 13:45	Audiencia abierta
13:45 – 15:00	Pausa-Comida
15:00 – 15:45	Entrevista con equipo técnico de calidad de la UB y responsables del SAIQU transversal
15:45 – 16:45	Pausa (Trabajo interno CEE)
16:45 – 17:00	Presentación de conclusiones preliminares y despedida

Consideraciones

La visita externa de certificación de la implantación del sistema interno de garantía de calidad se realizará siguiendo el modelo aprobado por la Comisión Institucional y de Programas en formato presencial.

Es necesario que el programa de visitas se haga público a todos los grupos de interés, por si alguna persona que no haya sido convocada en alguna de las audiencias, y lo desee, tenga acceso a la audiencia abierta. Como mecanismo adicional a la audiencia abierta, AQU Catalunya pone a disposición el correo electrónico corporativo certificacio@agu.cat, para que las personas interesadas puedan compartir sus comentarios. Se solicita al Centro que informe a los grupos de interés del correo electrónico disponible para este fin.

Los diferentes grupos de interés entrevistados contarán con una participación estimable máxima de unas 10 personas.

En aras de garantizar la representatividad en las audiencias, y con el fin de recoger una mayor diversidad de opiniones, la propuesta de personas para participar en más de una audiencia debe limitarse al mínimo imprescindible y deben contar con la aprobación del presidente del Comité de Evaluación Externa.

La relación nominal de las personas asistentes a las audiencias debe enviarse a AQU Catalunya a más tardar diez días antes de la fecha de la visita.

Previamente a la visita al centro, el Comité de evaluación externa puede solicitar información adicional si lo considera oportuno. En este caso, AQU Catalunya solicitará a las personas responsables del Centro que la pongan a disposición del Comité de evaluación externa con anterioridad a la visita o durante la realización de la misma.

La presidencia del Comité de evaluación externa

Dr. Enrique Amenzua San Martin

Bilbao, 19 de diciembre de 2023