



## **POLÍTICA I COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA**

La Facultat de Filologia i Comunicació es defineix com a un centre compromès amb la millora contínua del seu servei a la societat, en sintonia amb els valors, missió i visió de la UB i la seva política de qualitat.

En conseqüència, l'equip de direcció de la Facultat expressa el seu compromís ferm amb la gestió de la qualitat. Aquest compromís es va iniciar al 2009, quan el disseny del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la Universitat de Barcelona va ser certificat favorablement per AQU Catalunya, per a tots els centres propis, a través del programa AUDIT, i es va formalitzar al 2010 quan va establir el seu Sistema d'assegurament intern de la Qualitat.

La Facultat de Filologia i Comunicació assumeix els següents compromisos en relació amb la gestió de la qualitat, compromisos que van lligats als eixos estratègics del pla director:

- Proporcionar una docència d'excel·lència i assolir una millora contínua dels seus programes formatius.
- Enfortir i consolidar una plantilla de PDI de la Facultat que permeti una millora de les activitats docents, de recerca, de transferència i de gestió de la Facultat.
- Vetllar per la millora de la qualificació professional i la consolidació de tot el personal d'administració i de serveis per implicar-los en la millora continua dels processos de gestió administrativa i tècnica de la Facultat.
- Potenciar la recerca i la transferència de coneixement, i captar recursos externs per tal de desenvolupar-les.
- Promoure la internacionalització en els àmbits de la docència, recerca i gestió, mitjançant una política de captació de talent internacional.
- Promoure i potenciar les sinèrgies i la responsabilitat social de la Facultat amb les institucions i els agents socials, contribuint al desenvolupament sostenible del seu entorn social i econòmic.
- Fomentar la cultura de la qualitat entre el personal acadèmic i de suport del centre.
- Potenciar la comunicació de les activitats de la Facultat als grups d'interès interns i externs.
- Vetllar per la millora continua de les instal·lacions i serveis de la Facultat destinats a docència i recerca.



La Junta de Facultat reconeix la importància i conveniència de garantir la qualitat en les activitats del centre i comparteix amb l'equip de direcció la necessitat de consolidar una política de millora contínua, així com el seu compromís amb la gestió de la qualitat. Des de l'any 2010 la Facultat te constituïda una Comissió de Qualitat que revisa i manté actualitzat el SAIQU. Aquesta comissió, en col·laboració amb l'equip de direcció, assumeix l'obligació de prendre les mesures oportunes per a la implementació de mecanismes que permetin vetllar per la qualitat de totes les activitats del centre, dins del marc legislatiu i de les directrius que la Institució li imposa, assegurant la satisfacció de les necessitats dels diferents grups d'interès.

La Política i Compromisos de qualitat de la Facultat de Filologia i Comunicació té un estatus formal, és d'accés públic i ha estat aprovada per la Junta de Facultat del març de 2023.

La revisió i actualització de la Política i Compromisos de qualitat de la Facultat de Filologia i Comunicació segueix el procediment definit al PEQ010.