

**QUADRE DE COMANDAMENT DE LA FACULTAT FILOLOGIA I COMUNICACIÓ**

Codi indicador	Indicador	Origen	Font/proveïdor dada	Periodicitat	Valor acceptació	Valor meta	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN_PD_EIX1_01	Percentatge d'assignatures ofertades de cada titulació (grau i màster) programades correctament a GRAD.	Pla Director	SED	Anualment	60%	90%	77,20%	92,20%	95,60%	Pendent obtenció dades finals d'any
IN_PD_EIX1_02	Percentatge de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció sobre Graus.	Pla Director	GTR - CQ UB	Anualment	20%	30%	30,30%	26%	23%	Pendent obtenció dades finals d'any
IN_PD_EIX1_03	Percentatge de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció sobre Màsters.	Pla Director	GTR - CQ UB	Anualment	25%	35%	56,82%	47,11%	37,55%	Pendent obtenció dades finals d'any
IN_PD_EIX1_04	Percentatge d'actes de assignatures que es lliuren dins el termini establert.	Pla Director	SED	Anualment	90%	100%	91,80%	92,20%	93,29%	Pendent obtenció dades finals d'any
IN_PD_EIX1_05	Percentatge de professorat que participa en projectes de millora i innovació docent.	Pla Director	Unitat innovació docent de la Facultat	Anualment	30%	60%	36,70%	32,20%	31,10%	Pendent obtenció dades finals d'any
IN_PD_EIX1_06	Nombre d'accions de caràcter transversal i de coordinació i coneixement entre els grups i/o projectes d'innovació docent (GID/PID).	Pla Director	Equip deganal	Anualment	1	3	0	0	0	1
IN_PD_EIX1_07	Nombre d'accions de captació de nous estudiants (saló ensenyament, jornada portes obertes, menú degustació i UB s'apropa).	Pla Director	SAE	Anualment	4	4	3	3	4	4
IN_PD_EIX1_08	Nombre d'estudiants que participen en grups de conversa i trobades lingüístiques en anglès amb estudiants estrangers.	Pla Director	CAL	Anualment	250	350	294	524	344	302
IN_PD_EIX1_09	Nombre d'estudiants que participen en grups de conversa en altres llengües (excepte l'anglès) amb estudiants estrangers.	Pla Director	CAL	Anualment	40	50	47	n.a. (covid)	50	68
IN_PD_EIX1_10	Nombre d'estudiants que participen en programes de mobilitat internacional (outgoers).	Pla Director	ORI	Anualment	50	80	90	45	81	69
IN_PD_EIX1_11	Nombre d'estudiants que fan pràctiques externes curriculars optatives / curs als graus.	Pla Director	Comissió de pràctiques	Anualment	60	80	73	66	84	70
IN_PD_EIX1_12	Nombre d'estudiants que participen en les activitats de foment d'ocupabilitat i d'emprenedoria.	Pla Director	Secretaria Acadèmica	Anualment	170	200	n.a.	194	173	206
IN_PD_EIX2_01	Nombre de nous contractes de PDI a temps complet.	Pla Director	VdPDIC	Anualment	4	8	9	12	10	4
IN_PD_EIX2_02	Nombre de PDI estabilitzat i/o promocionat.	Pla Director	VdPDIC	Anualment	2	5	4	0	3	7
IN_PD_EIX2_03	Nombre d'hores rebudes en cursos de formació reconeguts per l'IDP/ICE per part del professorat de la facultat.	Pla Director	Responsable IDP/ICE facultat (QC-UB. Taula E46)	Anualment	750	1500	2059	1965	1248	763 (pendent tancar 2023)
IN_PD_EIX2_04	Nombre d'hores rebudes en cursos de formació per part del PAS de la facultat.	Pla Director	Responsable formació PAS	Anualment	250	350	n.a.	672	295	568
IN_PD_EIX2_05	Nombre de reunions / curs de la Comissió de PAS.	Pla Director	AC	Anualment	1	2	n.a.	n.a.	n.a.	1

IN_PD_EIX3_01	Percentatge d'accions de millora assolides entre el 75% i el 100% en el termini previst (Revisió Pla de Millores).	Pla Director	PMC	Anualment	80%	90%	82,75%	92,59%	93,75%	95,91%
IN_PD_EIX4_01	Percentatge de professorat temps complert amb sexenni de recerca viu.	Pla Director	GTR - CQ UB	Anualment	55%	65%	39%	51%	59%	60%
IN_PD_EIX4_02	Nombre d'activitats / curs de visibilització de la recerca de la Facultat.	Pla Director	OR	Anualment	1	2	1	1	2	1
IN_PD_EIX4_03	Nombre d'activitats de formació en la recerca / curs amb participació dels diversos programes i línies de doctorat.	Pla Director	OR	Anualment	1	2	1	0	1	2
IN_PD_EIX5_01	Relació entre estudiants incomers i outgoers.	Pla Director	ORI / OMPI	Anualment	2.5/1	1.5/1	103/90	66/45	170/81	109/69
IN_PD_EIX5_02	Nombre de convenis amb universitats de la LERU.	Pla Director	ORI / OMPI	Anualment	3	6	3	3	4	5
IN_PD_EIX6_01	Nombre d'accions de transferència/curs promogudes per la facultat.	Pla Director	Unitat de comunicació de la Facultat	Curs acadèmic	1	3	1	1	3	3
IN_PD_EIX6_02	Nombre de càtedres temàtiques.	Pla Director	Recerca	Anualment	1	2	0	1	2	2
IN_PD_EIX6_03	Nombre de col·laboracions amb institucions de la ciutat.	Pla Director	Equip deganal	Anualment	1	2	n.a.	n.a.	7	7
IN_PD_EIX7_01	Percentatge de millores assolides (àmbit comunicació).	Pla Director	PMC	Anualment	80%	100%	80%	90%	100%	100%
IN_PD_EIX7_02	Increment del nombre de seguidors / curs a les XXSS de la Facultat (Twitter, Instagam) Respecte l'any immediatament anterior (no acumulat).	Pla Director	Unitat de comunicació de la Facultat	Anualment	2%	5%	37,72%	32,06%	19,28%	14,65%
IN_PD_EIX8_01	Nombre de reunions / curs del Consell Assessor.	Pla Director	Secretari/a consell assessor	Anualment	1	2	0	0	0	1
IN_PD_EIX8_02	Nombre de reunions amb associacions acadèmiques i professionals.	Pla Director	Secretaris ACTIC i ADEAH	Anualment	2	4	n.a.	n.a.	2	2
IN_PD_EIX8_03	Nombre d'accions / curs de col·laboració amb institucions públiques.	Pla Director	Unitat de comunicació de la Facultat	Anualment	1	2	n.a.	n.a.	7	7
IN_PD_EIX9_01	Nombre d'accions del Pla d'igualtat /curs.	Pla Director	Presidenta Comissió Igualtat Facultat	Anualment	1	3	n.a.	n.a.	1	1
IN_PD_EIX9_02	Nombre d'accions del Pla de sostenibilitat / curs.	Pla Director	Responsable sostenibilitat - Administradora de centre	Anualment	1	3	n.a.	n.a.	2	5
IN_PD_EIX9_03	Nombre d'accions de participació estudiantil.	Pla Director	Secretaria (reserva d'espais)	Anualment	3	6	n.d.	n.d.	3	3
IN_PD_EIX9_04	Nombre d'accions / curs adreçades als alumnes egresats.	Pla Director	Cap SED	Anualment	1	3	n.a.	n.a.	1	1
IN_PD_EIX10_01	Percentatge d'assoliment de les millores en infraestructures (període previst termini de finalització).	Pla Director	AC	Per període previst d'implementació i assoliment de la millora	75%	100%	100%	100%	100%	100%
IN_PD_EIX10_02	Percentatge d'assoliment de les millores en equipaments i serveis (període previst termini de finalització).	Pla Director	AC	Per període previst d'implementació i assoliment de la millora	75%	100%	100%	100%	100%	100%
IN_PD_EIX10_03	Grau de satisfacció dels estudiants de les enquestes sobre instal·lacions i serveis.	Pla Director	GTR	Anualment	5,5/10	7/10	6,92	6,36	6,91	pendent actualització GTR
IN_PEQ010_01	Número de revisions fetes de la Política i Compromisos de Qualitat respecte les que especifica el PEQ, per mandat deganal.	PEQ010	PD	Per mandat deganal	2	4	n.a.	n.a.	n.a.	1

IN_PEQ010_02	Grau d'assoliment per mandat deganal dels compromisos/línies estratègiques del centre	PEQ010	PD	Per mandat deganal	80%	100%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
IN_PEQ011_01	Percentatge d'accions implantades del pla de millores del SAIQU per any.	PEQ011	PM SAIQU	Anualment	80%	100%	n.a.	n.a.	n.a.	97,14
IN_PEQ012_01	Percentatge d'evidències documentals arxivades i organitzades del SAIQU, anualment.	PEQ012	Sharepoint SAIQU	Anualment	95%	100%	n.a.	n.a.	n.a.	97%
IN_PEQ013_01	Percentatge de compliment dels indicadors del Pla Director per curs acadèmic.	PEQ013	PD	Per curs acadèmic	80%	100%	n.a.	n.a.	94,44	pendent altres dades per al càlcul
IN_PEQ013_02	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Director per mandat.	PEQ013	PD	Per mandat deganal	80%	100%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
IN_PEQ020_01	Percentatge de propostes de verificació o reverificació presentades amb informe favorable per any.	PEQ020	AQU	Quan es presenta un informe de verificació o reverificació (any)	100%	100%	100%	100%	100%	n.a.
IN_PEQ021_01	Percentatge d'accions de millora assolides entre el 75% i el 100% en el termini previst (Revisió Pla de Millores).	PEQ021	PMC	Anualment	80%	90%	82,75%	92,59%	93,75%	95,91%
IN_PEQ022_01	Percentatge de resolucions d'avaluació favorable de les modificacions presentades de graus.	PEQ022	AQU	Quan es presenta un informe de modificació	85%	100%	100%	100%	100%	n.a.
IN_PEQ022_02	Percentatge de resolucions d'avaluació favorable de les modificacions presentades de màsters.	PEQ022	AQU	Quan es presenta un informe de modificació	85%	100%	100%	100%	100%	n.a.
IN_PEQ023_01	Percentatge de propostes d'extinció presentades i finalment extingides.	PEQ023	AQU	Quan s'inicia un procés d'extinció d'una titulació	100%	100%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
IN_PEQ024_01	Percentatge de titulacions acreditades respecte al total que opten a l'acreditació.	PEQ024	AQU	Quan s'acredita una titulació	100%	100%	n.a.	100%	100%	100%
IN_PEQ024_02	Percentatge de titulacions acreditades amb condicions respecte al total que opten a l'acreditació.	PEQ024	AQU	Quan s'acredita una titulació	25%	0%	0%	0%	0%	0%
IN_PEQ030_01	Percentatge d'accés en primera opció.	PEQ030	SED	Anualment	60%	80%	n.d.	74,70%	73,95%	77,25%
IN_PEQ030_02	Percentatge d'alumnes per via d'accés PAU.	PEQ030	SED	Anualment	70%	80%	n.d.	71,65%	82,32%	78,83%
IN_PEQ040_01	Percentatge d'alumnes matriculats envers del total de l'alumnat preinscrit (rendiment real del procediment de preinscripció).	PEQ040	SED	Anualment	20%	40%	24,32%	26,39%	30,37%	24,73%
IN_PEQ040_02	Percentatge d'estudiants amb estudis previs a la UB.	PEQ040	GTR - CQ UB	Anualment	30%	50%	31,66%	51,29%	37,66%	45,19%
IN_PEQ050_01	Nombre de reunions alumnat graus amb tutor PAT.	PEQ050	Coordinadors PAT	Anualment	5	5	5	5	5	5
IN_PEQ050_02	Nombre d'estudiants de filologia que participen en la Jornada d'ocupabilitat.	PEQ050	Cap d'estudis	Anualment	100	150	n.a. (covid)	194	173	206
IN_PEQ050_03	Nombre d'estudiants que participen als programes de mobilitat (outgoers).	PEQ050	VdRRI	Anualment	50	80	90	45	81	69
IN_PEQ060_01	Percentatge de plans docents dels graus publicats abans del 15 juliol.	PEQ060	SED	Anualment	85%	100%	100%	100%	100%	100%
IN_PEQ060_02	Percentatge de plans docents dels màsters publicats abans del 15 de juliol.	PEQ060	SED	Anualment	85%	100%	100%	100%	100%	100%
IN_PEQ061_01	Percentatge d'alumnes que presenten el TFG en relació amb el total d'alumnes matriculats.	PEQ061	SED	Anualment	75%	90%	91%	87%	83%	89,85%

IN_PEQ061_02	Percentatge d'alumnes que aproven el TFG en relació amb el total d'alumnes matriculats.	PEQ061	SED	Anualment	75%	90%	91%	87%	83%	89,40%
IN_PEQ061_03	Percentatge d'alumnes matriculats amb una qualificació igual o superior a 9 en relació amb el total d'alumnes matriculats.	PEQ061	SED	Anualment	20%	40%	34%	36%	30%	27,57%
IN_PEQ062_01	Percentatge d'alumnes que presenten el TFM respecte del total d'alumnes matriculats.	PEQ062	SED	Anualment	60%	80%	83,15%	68,16%	71,71%	pendent act dades
IN_PEQ062_02	Percentatge d'alumnes que aproven el TFM respecte del total d'alumnes matriculats.	PEQ062	SED	Anualment	60%	80%	82,93%	68,16%	71,64%	pendent act dades
IN_PEQ062_03	Percentatge d'alumnes matriculats amb una qualificació igual o superior a 9/10 respecte del total d'alumnes matriculats.	PEQ062	SED	Anualment	30%	40%	50,19%	40,60%	39,29%	pendent act dades
IN_PEQ063_01	Percentatge de PDI permanent i lector de la facultat implicat en innovació docent.	PEQ063	Delegada del degà per a la innovació docent / Coordinadora IDP-ICE facultat	Anualment	40%	50%	n.d.	31,10%	68,70%	pendent obtenció dades
IN_PEQ063_02	Número d'hores de PDI de la facultat en activitats de formació IDP-ICE.	PEQ063	Taula E046 BI / QC-UB	Anualment	750	1500	2059	1965	1248	763 (pendent tancar 2023)
IN_PEQ070_01	Nombre de projectes formatius amb entitats col·laboradores per pràctiques externes curriculars (assignatura optativa) dels graus de Filologia.	PEQ070	Coordinadors de pràctiques	Anualment	66	90	73	66	84	70
IN_PEQ070_02	Nombre de projectes formatius amb entitats col·laboradores per a pràctiques externes extra curriculars.	PEQ070	Coordinadors de pràctiques	Anualment	30	60	53	50	36	69
IN_PEQ070_03	Grau de satisfacció dels estudiants de les pràctiques externes curriculars (assignatura optativa). [ítem 10 de l'enquesta de satisfacció graduats de la UB] Escala sobre 5.	PEQ070	Coordinadors de pràctiques	Anualment	3/5	4/5	n.d.	4,4	3,47	pendent actualització QC-BI
IN_PEQ080_01	Relació entre estudiants incomers i outgoers.	PEQ080	ORI / OMPI	Anualment	2.5/1	1.5/1	103/90	66/45	170/81	109/69
IN_PEQ080_02	Convenis amb universitats de la LERU.	PEQ080	ORI / OMPI	Anualment	3	6	3	3	4	5
IN_PEQ090_01	Nombre d'estudiants de la facultat que realitzen estades en altres universitats nacionals (programa de mobilitat nacional SICUE).	PEQ090	Caps d'estudis	Anualment	5	10	9	8	15	5
IN_PEQ090_02	Nombre d'estudiants d'altres universitats nacionals que realitzen estades a la facultat (programa de mobilitat nacional SICUE).	PEQ090	Caps d'estudis	Anualment	10	20	24	12	32	20
IN_PEQ100_01	Mitjana de temps de resposta a les queixes, suggeriments i/o reclamacions per curs acadèmic.	PEQ100	SED	Anualment	30 dies	20 dies	2	2	3	3
IN_PEQ110_01	Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les instal·lacions.	PEQ110	Enquestes sobre serveis i instal·lacions UB, GTR	Anualment	6	7,5	6,92	6,33	6,97	pendent actualització QC-BI
IN_PEQ110_02	Grau de satisfacció dels estudiants en relació als serveis.	PEQ110	Enquestes sobre serveis i instal·lacions UB, GTR	Anualment	6	7,5	6,92	6,39	6,86	pendent actualització QC-BI
IN_PEQ110_03	Percentatge d'assoliment de les millores en infraestructures (dins del termini previst de finalització).	PEQ110	Informe econòmic anual JF	Anualment	75%	100%	100%	100%	100%	100%

IN_PEQ110_04	Percentatge d'assoliment de les millores en equipaments i serveis (dins del termini previst de finalització).	PEQ110	Informe econòmic anual JF	Anualment	75%	100%	100%	100%	100%	100%
IN_PEQ140_01	Satisfacció de l'ítem "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" (pregunta 17 de l'enquesta de satisfacció dels titulats recents de graus del GTR; escala 1-5).	PEQ140	GTR	Anualment	3	4	3.45	3.54	3,47	pendent actualització QC-BI
IN_PEQ140_02	Satisfacció de l'ítem "La informació pública sobre el màster era accessible i estava completa i actualitzada" (pregunta 1 de l'enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster GTR; escala 1-5).	PEQ140	GTR - CQ UB	Anualment	3	4	3.73	4,07	4,28	pendent actualització QC-BI
IN_PEQ140_03	Increment del nombre de seguidors / curs a les XXSS de la Facultat (Twitter, Instagram) Respecte l'any immediatament anterior (no acumulat).	PEQ140	Unitat de comunicació de la Facultat	Anualment	2%	5%	37,72%	32,06%	19,28%	14,65%
IN_PEQ140_04	Número de visites/sessions anuals al web de la Facultat.	PEQ140	informe web	Anualment	120000	160000	n.d.	122.306	186.198	86.631 (actualizat juny 2023 esperar final 2023)
IN_PEQ150_01	Percentatge de professorat a temps parcial d'entre el total de personal acadèmic de la Facultat.	PEQ150	<a href="#">CQ UB (BI) - Taula E.40</a>	Anualment	30%	25%	29,26%	27,30%	26,80%	27,10%