
 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Disseny i gestió de la Política i Compromisos de Qualitat del centre	
	PEQ 010	Versió 02	<i>Pàgina 1</i>

PEQ010 Disseny i gestió de la Política i Compromisos de Qualitat del Centre

REDACTAT PER	Degà
REVISAT PER	Tècnica de qualitat
APROVAT PER	Comissió de Qualitat del centre
	Data d'aprovació: 17-03-2023

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del Canvi
01	Juny 2010	Redacció i aprovació de la primera versió.
02	Desembre 2022	Revisió i actualització del procés. Canvi de títol del procés. Adaptació a la nova fitxa de procés/procediment. Actualització de la cadena de responsabilitats i fases del procediment. Incorporació d'indicadors i d'evidències documentades.

Parts responsables	Responsabilitats
Degà (Responsable del PEQ)	Revisió i seguiment de la Política i compromisos de Qualitat de la Facultat de Filologia i Comunicació. Revisió i millora del procés.
Deganat	Redacció de la Política i compromisos de Qualitat de la Facultat de Filologia i Comunicació. Seguiment i revisió del compliment de la política.
Delegada del degà per a la qualitat dels ensenyaments	Revisió del procés.
Comissió de Qualitat	Anàlisi, revisió i, si escau, presentació d'esmenes del document proposat.
Junta de Facultat	Aprovació de la Política i compromisos de Qualitat de la Facultat de Filologia i Comunicació.
Tècnica de qualitat	Suport tècnic en les diverses fases del procés.
Tècnica de comunicació	Difusió de la Política i compromisos de Qualitat del centre a través dels canals ordinaris, i seguint el procés establert al PEQ140, de 'Publicació i actualització de la informació pública'.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Disseny i gestió de la Política i Compromisos de Qualitat del centre	
	PEQ 010	Versió 02	<i>Pàgina 2</i>

1. Objectiu

L'objectiu és establir la sistemàtica que s'ha de seguir per definir, aprovar, revisar i millorar la Política i compromisos de Qualitat a la Facultat de Filologia i Comunicació, la qual desplega els seus compromisos al Pla Director del centre, i seguint sempre l'orientació marcada per la Política de Qualitat establerta per la Universitat de Barcelona.

2. Àmbit d'Aplicació

L'aplicació d'aquest document s'estén a totes les activitats de la Facultat relacionades amb el procés de definició de la Política i compromisos de Qualitat, i les revisions periòdiques que es faran anualment a la Facultat de Filologia i Comunicació.

3. Entrades al procés	4. Sortides del procés
<ul style="list-style-type: none"> - Política de qualitat de la UB. - Política i objectius de Qualitat de la Facultat de Filologia i Comunicació. 	<ul style="list-style-type: none"> - Política i compromisos de Qualitat del centre actualitzada.

5. Parts interessades pertinents en el procés


- Personal docent i investigador de la Facultat (PDI)
- Personal d'Administració i Serveis de la Facultat (PAS)
- Alumnat de la Facultat
- Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB)
- Vicerectorat de Política Acadèmica i de Qualitat (VrPAQ)

6. Normativa, guies i directrius

- Normativa externa: <http://www.ub.edu/acad/noracad/Legislacio.html>
- Normativa interna UB: <http://www.ub.edu/acad/noracad/>
- [Documents de referència del VSMA d'AQU Catalunya](#)
- [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior \(ENQA, 2015\)](#)
- Pla Director del centre

7. Processos relacionats

- Processos transversals UB: [FPTD1 1a: Definició i millora de la Política de qualitat de la UB.](#)
- [PEQ011](#): Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU).
- [PEQ 013](#): Disseny i gestió del Pla Director de la Facultat.


 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Disseny i gestió de la Política i Compromisos de Qualitat del centre	
	PEQ 010	Versió 02	Pàgina 3

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

QUÈ (Acció)	COM (Descripció de l'acció)	QUI (responsable o agent implicat)	QUAN (Terminis)
Proposta	El deganat elabora una proposta de la política i compromisos de qualitat del centre.	Deganat	En canvis de l'equip deganal
Anàlisi i revisió	La Comissió de Qualitat (CQ) revisa la nova proposta o la proposta d'actualització i, si escau, presenta observacions.	CQ	Quan l'equip deganal modifiqui la Política i compromisos de Qualitat
Aprovació	La Junta de Facultat (JF) analitza la proposta i, si escau, presenta esmenes al document, i finalment aprova la Política i compromisos de Qualitat del centre.	JF	Després que la CQ l'hagi revisat
Informació, exposició pública i difusió	La Política i Compromisos de Qualitat es difon a través dels canals de difusió ordinaris del centre, seguint el procés establert al PEQ140, de 'Publicació i actualització de la informació pública'.	Tècnica de comunicació	Després de l'aprovació per JF
Seguiment, millora i revisió	El deganat farà el seguiment del desplegament de la Política i compromisos de Qualitat de la facultat de forma anual, i elaborarà un informe de revisió de la Política i compromisos de Qualitat.	Deganat	Amb caràcter anual

9. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
<p>El Degà revisarà el procés, segons l'establert al PEQ011 de "Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)", a partir dels evidències recollides, els indicadors del SAIQU i els indicadors del Pla Director de la Facultat.</p> <p>Fruit de la revisió del procés, si escau, s'incorporaran les propostes d'accions de millora al Pla de millores del centre, i a l'informe de revisió del SAIQU.</p> <p>S'informarà a la Comissió de Qualitat de la revisió del procés, la qual podrà presentar les al·legacions pertinents.</p>	<p>Degà</p> <p>Delegada del Degà per a la qualitat dels ensenyaments</p> <p>Tècnica de Qualitat</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	<p>Anualment</p>

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Disseny i gestió de la Política i Compromisos de Qualitat del centre	
	PEQ 010	Versió 02	<i>Pàgina 4</i>

10. Evidències documentades associades al procés

Codi	Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
ED_PEQ010_01	Document de Política i Compromisos de Qualitat.	Web de la Facultat SharePoint Qualitat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat
ED_PEQ010_02	Acta de la Junta de la Facultat d'aprovació de la Política i Compromisos de Qualitat.	SharePoint Qualitat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat
ED_PEQ010_03	Acta de la Comissió de Qualitat on s'informa de la Política i Compromisos de Qualitat.	SharePoint Qualitat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat
ED_PEQ010_04	Informe de revisió de la Política i Compromisos de Qualitat.	SharePoint Qualitat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat

11. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació	Valor d'acceptació	Valor meta
IN_PEQ010_01	Número de revisions fetes de la Política i Compromisos de Qualitat respecte les que especifica el PEQ, per mandat deganal.	2	4
IN_PEQ010_02	Grau d'assoliment per mandat deganal dels compromisos/línies estratègiques del centre.	80%	100%