
 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ011	Versió 04	Pàgina 1

PEQ 011 Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)

REDACTAT PER	Vicedegana de Qualitat i tècnica de qualitat
REVISAT PER	Vicedegana de Qualitat, Delegada del Degà per a la qualitat dels ensenyaments i tècnica de qualitat
APROVAT PER	Comissió Qualitat del centre
	Data d'aprovació: 19/01/2024

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del Canvi
01	Febrer 2015	Redacció del procés i primera aprovació.
02	Octubre 2022	Adaptació a la nova fitxa de procés/procediment. Inclusió de responsables, indicadors i evidències documentades. Revisió global del procés.
03	Juny 2023	Canvis menors.
04	Gener 2024	Incorporació de la figura de la delegada del degà en el desenvolupament del procediment.

Parts responsables	Responsabilitats
Vicedegana de Qualitat (responsable del procés)	Planificació i coordinació de la revisió del SAIQU. Revisió i millora del procés. Elaboració, informació i difusió de l'informe de revisió del SAIQU, dels PEQS modificats i/o de nova creació i del Manual de Qualitat, i altres elements que configuren el SAIQU, als diferents grups d'interès (Junta de Facultat i Comissió de Qualitat).
Delegada del degà per a la qualitat dels ensenyaments	Informació a la Comissió de Qualitat de la revisió del SAIQU, en tot allò que fa referència al Pla de Millores del Centre, que incorpora també les millores específiques del SAIQU. Revisió i millora del procés.
Secretària Acadèmica	Recollida i arxivament de la documentació referent al SAIQU de la Facultat.
Responsables dels processos	Revisió del procés del qual són responsables. Elaboració del formulari de revisió dels processos.
Comissió de Qualitat	Valoració de les revisions dels processos dutes a terme pels responsables i analitzar els indicadors dels SAIQU del Pla de Millores del SAIQU i, si s'escau, proposar accions de millora per a ser incorporades al Pla de Millores del SAIQU. Revisió i aprovació de l'informe de revisió del SAIQU. Revisió i aprovació del manual de qualitat del SAIQU.
Junta de Facultat	Aprovació del Manual de Qualitat i de les seves possibles actualitzacions, si escau.
Tècnica de qualitat	Suport tècnic en les diverses fases del procés.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ011	Versió 04	<i>Pàgina 2</i>

1. Objectiu

Establir la sistemàtica i els mecanismes per a la revisió i la millora del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre.

2. Àmbit d'Aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest document són els sis eixos del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat de Filologia i Comunicació.


3. Entrades al procés	4. Sortides del procés
<ul style="list-style-type: none"> - Pla de millores del SAIQU. - Informes de revisió del SAIQU anteriors. - Quadre descriptiu dels indicadors del Pla Director. - Processos específics de qualitat (PEQ). - Quadre de Comandament. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de revisió del procés. - Informe de revisió del SAIQU del centre. - Pla de millores del SAIQU del centre actualitzat. - Manual de qualitat actualitzat (si escau).

5. Parts interessades pertinents en el procés

- Personal docent i investigador (PDI)
- Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- Alumnat
- Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB)
- Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat (VrPAQ)
- Agències Externes d'Avaluació

6. Normativa, guies i directrius

- Normativa externa: <http://www.ub.edu/acad/noracad/Legislacio.html>
- Normativa interna UB: <http://www.ub.edu/acad/noracad/>
- Normativa de la Facultat de Filologia i Comunicació:
 - Funcionament intern: <https://www.ub.edu/portal/web/filologia-comunicacio/funcionament-intern>
 - Sistema de qualitat: <https://www.ub.edu/portal/web/filologia-comunicacio/sistema-de-qualitat>
- Normativa de referència:
 - [APQUB: Documents de suport i eines a disposició dels centres](#)
 - [Guia per a la certificació de la implantació de Sistemes de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\) d'AQU Catalunya](#)
 - [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior \(ESG\) d'AQU Catalunya](#)
 - [Programa AUDIT](#)


 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ011	Versió 04	Pàgina 3


7. Processos relacionats

- Procés transversal UB: [Revisió i millora del SAIQU FPTD11b](#).
- **PEQ 010**: Disseny i gestió de la Política i Compromisos de Qualitat de Centre.
- **PEQ 012**: Gestió documental del SAIQU.
- **PEQ013**: Disseny i gestió del Pla Director del Centre.

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

QUE <i>(Acció)</i>	COM <i>(Descripció de l'acció)</i>	QUI <i>(responsable o agent implicat)</i>	QUAN <i>(Terminis)</i>
Planificació de la revisió del SAIQU	<p>La Vicedegana de Qualitat (VQ), que presideix la Comissió de Qualitat, planifica i coordina la revisió del SAIQU.</p> <p>La Comissió de Qualitat (CQ) fa el seguiment de la revisió del SAIQU del centre, això suposa la revisió de la diferent documentació, i l'aprovació de la mateixa, si s'escau, pel que fa a aquells documents que siguin necessaris de ser aprovats per la Comissió de Qualitat (Manual de Qualitat, Informes de Revisió del SAIQU, Pla de Millores del SAIQU i PEQs).</p>	VQ CQ	Anual
Revisió, modificació i aprovació, si s'escau, dels processos de qualitat del SAIQU	<p>Els responsables dels PEQs revisen el procés del qual són responsables a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicadors - Evidències - Reclamacions, queixes, suggeriments <p>La Vicedegana de Qualitat controla que els responsables dels processos complimentin el formulari de revisió del seu procés, que s'arxiva de forma automàtica al SharePoint de Qualitat del centre.</p> <p>Aquestes revisions passen per la Comissió de Qualitat, qui aprova, si s'escau, les modificacions que puguin proposar-se en els formularis.</p> <p>La tècnica de qualitat incorpora les modificacions pertinents en els diferents PEQs. Tanmateix, les noves versions dels PEQs que en sorgeixin hauran de ser aprovades per la Comissió de Qualitat, quan les modificacions suposin canvis majors. Es registra en la fitxa del procés la nova versió.</p>	VQ Responsables dels PEQ CQ Tècnica de qualitat	Anual Quan hi hagi modificacions substancials en les revisions dels PEQs

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació		Facultat de Filologia i Comunicació		Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
		PEQ011		Versió 02	Pàgina 4
Recollida d'informació i documentació		<p>La Secretària Acadèmica, amb el suport de la tècnica de qualitat, sol·licita als responsables dels PEQs els indicadors i les evidències documentades segons el calendari establert, i les arxiva al 'SharePoint de Qualitat' del centre.</p> <p>També es sol·licita a l'equip de govern els indicadors del Pla Director.</p> <p>La tècnica de qualitat completa el quadre de comandament amb els indicadors extrets del SAIQU i del Pla Director.</p>		Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat	Anual
Revisió del SAIQU		<p>La Vicedegana de Qualitat, amb el suport de la tècnica de qualitat, elabora l'Informe previ de revisió del SAIQU del centre, i el presenta a la Comissió de Qualitat.</p> <p>La Comissió de Qualitat proposa accions de millora fruit de l'anàlisi i revisió el SAIQU de la Facultat a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'anàlisi de les fitxes de revisió dels PEQs - El quadre de comandament: Indicadors SAIQU i Indicadors del Pla Director - Les evidències documentades - Els informes de revisió del SAIQU anteriors i el Pla de Millores del SAIQU <p>La Vicedegana de Qualitat, amb el suport de la tècnica de qualitat, incorpora les accions de millora del SAIQU proposades per la Comissió de Qualitat, si escau, a l'Informe definitiu de revisió del SAIQU del centre que aprova la Comissió de Qualitat.</p>		VQ Tècnica de qualitat CQ	Anual
Comunicació dels resultats de la revisió als òrgans de govern de la Facultat		<p>La Vicedegana de Qualitat, juntament amb la delegada del degà per a la qualitat dels ensenyaments, comunicaran els resultats de la revisió del sistema als diferents òrgans de la Facultat en els quals hi ha representats els grups d'interès, com la Junta de Facultat i les comissions delegades.</p> <p>Els resultats de la revisió (Informe de revisió del SAIQU i el Pla de Millores del Centre, que inclou les millores específiques del SAIQU) es publiquen a la pàgina web de la Facultat.</p>		VQ DDQ	Anual

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ011	Versió 02	<i>Pàgina 5</i>

9. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
<p>La Vicedegana de Qualitat (VQ), i els responsables de qualitat del centre, revisaran el procés, a partir dels evidències recollides, els indicadors del SAIQU i els indicadors del pla director de la Facultat.</p> <p>S'elaborarà un formulari de revisió del procés i, si escau, s'incorporaran les propostes d'accions de millora al Pla de millores del centre, i a l'informe de revisió del SAIQU.</p> <p>S'informarà a la Comissió de Qualitat d'aquesta revisió feta seguint el formulari de revisió del procés. La Comissió de Qualitat podrà presentar les esmenes pertinents (si escau).</p>	<p>VQ</p> <p>DDQ</p> <p>Tècnica de Qualitat</p> <p>CQ</p>	<p>Anualment</p>

10. Evidències documentades associades al procés

Codi	Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ011_01	Acta Comissió de Qualitat sobre l'aprovació de l'informe de revisió del SAIQU, manual de qualitat i PEQs modificats.	SharePoint Qualitat de la Facultat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat
DOC_PEQ011_02	Informes de revisió del SAIQU.	Web de la Facultat SharePoint Qualitat de la Facultat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat
DOC_PEQ011_03	Formularis de revisió dels PEQs.	SharePoint Qualitat de la Facultat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat
DOC_PEQ011_04	Quadre de comandament.	Web de la Facultat SharePoint Qualitat de la Facultat	Secretària Acadèmica Tècnica de qualitat
DOC_PEQ011_05	Registre i control d'indicadors SAIQU (Pla de Millores delSAIQU).	Web de la Facultat SharePoint Qualitat de la Facultat	Secretaria Acadèmica Tècnica de qualitat
DOC_PEQ011_06	Manual de Qualitat de la Facultat.	Web de la Facultat SharePoint Qualitat de la Facultat	Secretaria Acadèmica Tècnica de qualitat

11. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació	Valor Acceptació	Valor Meta
IN_PEQ011_01	Percentatge d'accions implantades del pla de millores del SAIQU per any.	80%	100%