
 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris	
	PEQ 021	Versió 04	Pàgina 1

PEQ021 Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris

REDACTAT PER	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i d'Estudiants
REVISAT PER	Delegada del Degà per a la Qualitat dels ensenyaments i tècnica de qualitat
APROVAT PER	Comissió de Qualitat del centre
	Data d'aprovació: 17-03-2023

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del Canvi
01	Febrer 2015	Redacció del procés i aprovació de la primera versió.
02	Juliol 2016	Revisió del procediment basat en les noves guies d'AQU i de l'APQUB.
03	Setembre 2019	Actualització del procediment, basats en les noves guies d'AQU, en el canvi de normativa i en la nova guia de l'APQUB.
04	Octubre 2022	Desglossament del PEQ020. Canvi de títol del procés, nova denominació "Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris". Revisió de la cadena de responsabilitats i fases del procediment. Incorporació d'indicadors i d'evidències documentades.

Parts responsables	Responsabilitats
Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i d'Estudiants (responsable del procés)	Planificació, coordinació i difusió del procés de seguiment atenent a les directrius i orientacions de l'APQUB.
Vicedegana de Qualitat	Elaboració i difusió dels informes de seguiment del centre (ISC).
Delegada del Degà per a la Qualitat dels ensenyaments	Seguiment i actualització del Pla de Millores. Revisió i millora del procés.
Secretaria de Docència i d'Estudiants	Recollida de dades del centre.
Caps d'estudis de grau i coordinadors de màster	Anàlisi de dades i indicadors de les titulacions. Valoració dels estàndards de centre per al seguiment de la titulació. Seguiment i proposta d'accions de millora.
Tècnica de Qualitat	Recopilació, organització i anàlisi de dades i indicadors per al seguiment. Valoració dels estàndards de centre per al seguiment de la titulació. Elaboració informes de seguiment del centre (ISC). Seguiment i actualització del Pla de millores.
Deganat	Envia l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) a l'Agència de Política i Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) per a la seva revisió.
Comissió de Qualitat	Aprovació de l'informe de seguiment de centre (ISC) i del pla de millores. Revisió i millora del procés.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris	
	PEQ 021	Versió 04	Pàgina 2

Agència de Polítiques de Qualitat	Revisió de l'informe de seguiment de centre (ISC).
Comissió Acadèmica de la Facultat i Comissió de Màsters de la Facultat	Revisió dels informes de seguiment de centre (ISC) i del pla de millores.

1. Objectiu

Gestionar el seguiment i la revisió de les titulacions de grau i màster universitaris de la Facultat de Filologia i Comunicació, per tal de comprovar que es desenvolupen d'acord amb les condicions de la memòria de verificació, i si escau, proposar les accions de millora oportunes.


2. Àmbit d'Aplicació

L'aplicació d'aquest document s'estén a totes les activitats del procés de seguiment, revisió i millora de programes formatius de graus i màsters universitaris de la facultat de Filologia i Comunicació.

3. Entrades al procés	4. Sortides del procés
<ul style="list-style-type: none"> - Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de millores i dels Informes de seguiment dels centres (ISC). - Autoinformes d'acreditació de títols i informes d'acreditació d'AQU - Informes de seguiment de cursos anteriors i resolucions dels informes de valoració del seguiment d'AQU Catalunya. - Pla de millores del centre - Indicadors titulacions Espai VSMA, quadre de comandament i Business Intelligence. - Indicadors del SAIQU de la Facultat de Filologia i Comunicació. - Informes de verificació d'AQU 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de seguiment del centre (ISC) - Informe d'al·legacions a AQU Catalunya (si escau). - Pla de millores del centre actualitzat

5. Parts interessades pertinents en el procés

- Personal docent i investigador de la Facultat (PDI)
- Personal d'Administració i Serveis de la Facultat (PAS)
- Alumnat de la Facultat
- Gestió acadèmica de la UB
- Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat (VrPAQ)
- AQU Catalunya


 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris	
	PEQ 021	Versió 04	<i>Pàgina 3</i>

6. Normativa, guies i directrius

- [Legislació sobre educació superior universitària](#)
- [Normativa acadèmica dels ensenyaments de la UB](#)
- [Documents de referència del VSMA d'AQU Catalunya](#)
- Altres documents de referència:
 - [“Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya. Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre de la UB”.](#)
 - [Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores de la UB.](#)


7. Processos relacionats

- Processos transversals UB:
 - [PTD.2.1 a\) Aprovació i verificació de programes formatius de graus i màsters oficials](#)
 - [PTD.2.1 c\) Extinció de programes formatius de grau i màster oficials](#)
- Processos de la facultat de Filologia i Comunicació:
 - [PEQ 020](#): Disseny i verificació de programes formatius de grau i màster universitaris.
 - [PEQ 022](#): Modificació de programes formatius de grau i màster universitaris.
 - [PEQ 023](#): Extinció de programes formatius de grau i màster universitaris.
 - [PEQ 024](#): Acreditació de programes formatius de grau i màster universitaris.
 - [PEQ140](#): Publicació i actualització de la informació pública.
 - [PEQ 011](#): Gestió del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU).

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris	
	PEQ 021	Versió 04	Pàgina 4

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)


QUE <i>(Acció)</i>	COM <i>(Descripció de l'acció)</i>	QUI <i>(responsable o agent implicat)</i>	QUAN <i>(Terminis)</i>
Planificació de la redacció de l'informe de seguiment	La Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i d'Estudiants (VOAE) dona als Caps d'estudi i a les Coordinacions de màsters les directius, el calendari i la distribució de tasques per a l'elaboració de l'informe de seguiment.	VOAE	Últim trimestre de l'any
Recollida i organització de les dades i indicadors per estàndards	La tècnica de qualitat recopila i organitza les dades i els indicadors dels diferents estàndards a analitzar en el seguiment. La SED recull i trameta a la tècnica de qualitat aquelles dades de centre que es tracten des de la SED.	Tècnica de qualitat SED	Octubre-desembre
Anàlisi i valoració dels indicadors i dels estàndards per a seguiment	Els caps d'estudi i les coordinacions de màster analitzen els indicadors i estàndards de titulació, i redacten la seva valoració. La tècnica de qualitat analitza els indicadors i estàndards de centre, i redacta la seva valoració. Sempre que es disposin s'analitzaran les dades desagregades per gènere.	Caps d'estudi Coordinadors màster Tècnica de qualitat	Octubre-desembre
Elaboració dels informes de seguiment (ISC) i del pla de millores	Els caps d'estudi i la coordinació de màsters faciliten a la tècnica de qualitat les valoracions i els anàlisis realitzats dels estàndards de titulació, així com la proposta de noves accions de millora. La tècnica de qualitat elabora l'informe de seguiment, amb la Vicedegana de Qualitat (VQ) i els caps d'estudi i les coordinacions de màsters.	Caps d'estudi Coordinador màster VQ DDQ Tècnica de Qualitat	Cada dos anys (octubre-novembre)

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris	
	PEQ 021	Versió 04	Pàgina 5

Seguiment, actualització i aprovació del Pla de millores	<p>La tècnica de qualitat amb la Delegada del Degà per a la Qualitat dels Ensenyaments (DDQ) fan un seguiment del pla de millores cada sis mesos, sol·liciten l'estat de l'acció de millora als responsables i actualitzen el pla de millores. La tècnica de qualitat incorpora al pla de millores les noves accions fruit del seguiment de l'acreditació, ja tinguin un origen del propi centre com de les comissions externes d'avaluació.</p> <p>La Comissió Acadèmica de la Facultat (CA) i la Comissió de Màsters (CM) revisen el Pla de millores i l'ISC.</p> <p>La Comissió de Qualitat (CQ) aprova el pla de millores anualment en la Comissió de Qualitat de desembre.</p>	DDQ Tècnica de qualitat Responsables de les accions de millora CQ CA CM	Juny Desembre
Tramesa de l'ISC a l'APQUB	<p>Des del deganat de la Facultat s'envia l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) a l'Agència de Política i Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) per a la seva revisió.</p> <p>Si escau, la tècnica de qualitat incorpora a l'ISC els comentaris i observacions de l'APQUB redactant una versió corregida.</p>	Deganat Tècnica de qualitat	Gener
Difusió dels informes de seguiment del Centre (ISC)	Els informes de seguiment de centre (ISC) de totes les titulacions es publiquen a l'apartat de qualitat de la pàgina web de la Facultat, seguint les indicacions del PEQ140.	VQ	Un cop aprovats

9. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
<p>La Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i d'Estudiants, i els responsables de qualitat del centre, revisaran el procés, segons l'establert al PEQ011 de "Gestió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)", a partir dels evidències recollides, els indicadors del SAIQU i els indicadors del pla director de la Facultat.</p> <p>S'elaborarà un formulari de revisió del procés i, si escau, s'incorporaran les propostes d'accions de millora al Pla de millores del centre, i a l'informe de revisió del SAIQU.</p> <p>S'informarà a la Comissió de Qualitat d'aquesta revisió feta seguint el formulari de revisió del procés. La Comissió de Qualitat podrà presentar les esmenes pertinents (si escau).</p>	VOA DDQ Tècnica de Qualitat CQ	Anualment

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Filologia i Comunicació	Facultat de Filologia i Comunicació	Seguiment i millora de programes formatius de grau i màster universitaris	
	PEQ 021	Versió 04	Pàgina 6

10. Evidències documentades associades al procés

Codi	Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ021_01	Informes de Seguiment de Centre aprovats.	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat
DOC_PEQ021_02	Actes de la Comissió de Qualitat de l'aprovació de l'ISC i del pla de millores.	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat Deganat
DOC_PEQ 21_03	Actes de les Comissions Acadèmiques i de Màsters del centre que recullen la seva informació del ISC i Pla Millores respectius.	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat Deganat
DOC_PEQ021_04	Pla de Millores del centre aprovat.	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat
DOC_PEQ021_05	Informe de l'ISC per part de l'APQUB.	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat
DOC_PEQ021_06	Informe de revisió del Pla de millores per part de l'APQUB.	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat

11. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació	Valor Acceptació	Valor Meta
IN_PEQ021_01	Percentatge d'accions del Pla de Millores implantades en el termini previst.	70%	90%