



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS  
ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I  
INSTAL·LACIONS DE LA UB  
Edició 2015

---

Gabinet Tècnic del Rectorat

Gener de 2016

# SUMARI

---

## RESULTATS GLOBALS

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS  
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

IV. CATEGORITZACIÓ DE LES PREGUNTES OBERTES

## RESULTATS GLOBALS

---

1. FITXA TÈCNICA
2. PARTICIPACIÓ
3. VALORACIÓ DE LA UB
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA 2015
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014 i 2015
6. PREGUNTES OBERTES SOBRE LA VALORACIÓ DE LA UB

## 1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats (grau, màster, doctorat) en la Universitat de Barcelona en el curs 2014-2015
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.355 respostes (4,30 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 1,98 %
Període de recollida de les dades	Del 27 d'abril al 10 de maig de 2015
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

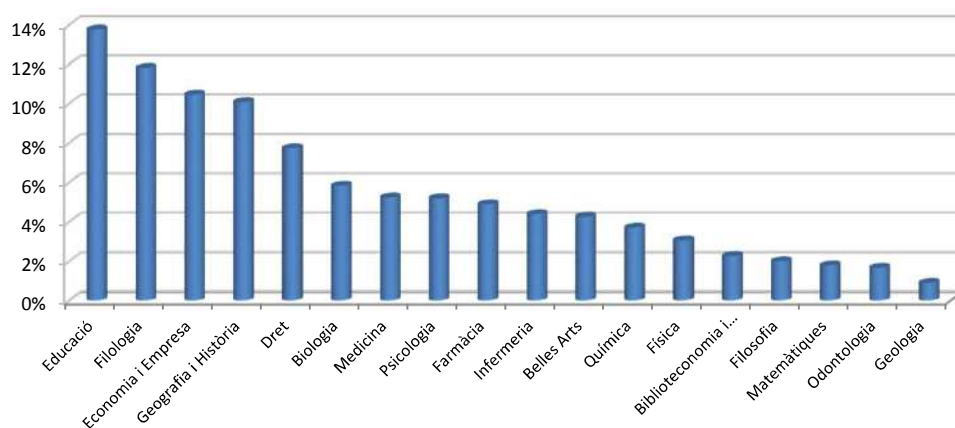
## 2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	% Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
<b>Participació global 2015</b>	2.355	54.716	4,30%	1,98%

## Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Belles Arts	100	4,2%
Biblioteconomia i Documentació	53	2,3%
Biologia	137	5,8%
Dret	182	7,7%
Economia i Empresa	246	10,4%
Educació	324	13,8%
Farmàcia	115	4,9%
Filologia	278	11,8%
Filosofia	47	2,0%
Física	72	3,1%
Geografia i Història	237	10,1%
Geologia	21	0,9%
Infermeria	103	4,4%
Matemàtiques	42	1,8%
Medicina	123	5,2%
Odontologia	39	1,7%
Psicologia	122	5,2%
Química	87	3,7%
sense centre	27	1,1%
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.355</b>	<b>100,0%</b>

## Distribució de la resposta



## Participació per tipus d'ensenyament\*

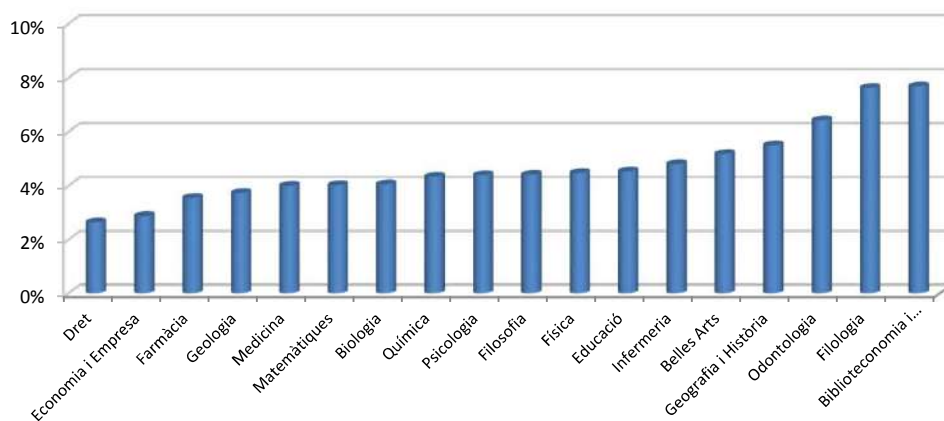
	Respostes	Estudiants matriculats	% Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	2.146	44.420	4,8%	2,1%
Màster universitari	271	4.865	5,6%	5,8%
Investigadors en formació	212	5.431	3,9%	6,6%

\* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

## Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Belles Arts	100	1931	5,2%	9,5%
Biblioteconomia i Documentació	53	690	7,7%	12,9%
Biologia	137	3375	4,1%	8,2%
Dret	182	6893	2,6%	7,2%
Economia i Empresa	246	8569	2,9%	6,2%
Educació	324	7147	4,5%	5,3%
Farmàcia	115	3249	3,5%	9,0%
Filologia	278	3647	7,6%	5,6%
Filosofia	47	1067	4,4%	14,0%
Física	72	1609	4,5%	11,3%
Geografia i Història	237	4315	5,5%	6,2%
Geologia	21	563	3,7%	21,0%
Infermeria	103	2147	4,8%	9,4%
Matemàtiques	42	1043	4,0%	14,8%
Medicina	123	3075	4,0%	8,7%
Odontologia	39	607	6,4%	15,2%
Psicologia	122	2780	4,4%	8,7%
Química	87	2009	4,3%	10,3%
sense centre	27	--	--	--
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.355</b>	<b>54.716</b>	<b>4,30%</b>	<b>1,98%</b>

% participació per centres



### 3. VALORACIÓ DE LA UB

#### Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	64,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	15,6%
Per proximitat geogràfica	34,1%
Pel preu de la matrícula	6,5%
Altres motius	11,2%

→ Vegeu "Preguntes obertes (1)"

#### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	42,8%
Ocupa una posició intermèdia	50,8%
Ocupa una de les darreres posicions	3,9%

#### Universitats que coneixeu

##### Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,4%
Universitat de Girona (UdG)	64,5%
Universitat de Lleida (UdL)	56,5%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	80,1%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	87,8%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	51,3%

##### Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	48,1%
Universitat de Vic (UVic)	67,6%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	47,3%
Universitat Ramon Llull (URL)	71,1%
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	66,4%

#### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	18,6%
No	80,1%



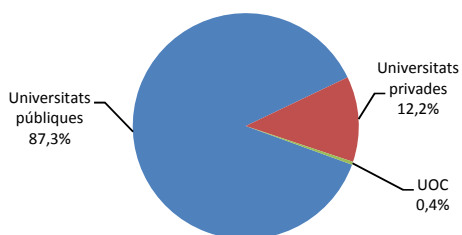
##### Universitats públiques

UAB	39,8%
UdG	2,7%
UdL	1,1%
UPC	6,7%
UPF	36,4%
URV	0,7%

##### Universitats privades

UAO	1,3%
UVic	1,1%
UIC	1,6%
URL	8,2%

UOC	0,4%
-----	------



Per què? → Vegeu "Preguntes obertes (2)"

#### Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	14,1%
No	84,7%

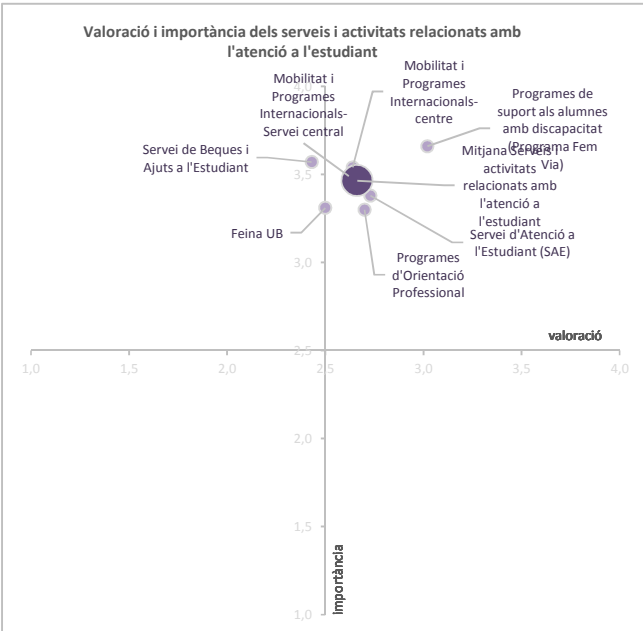
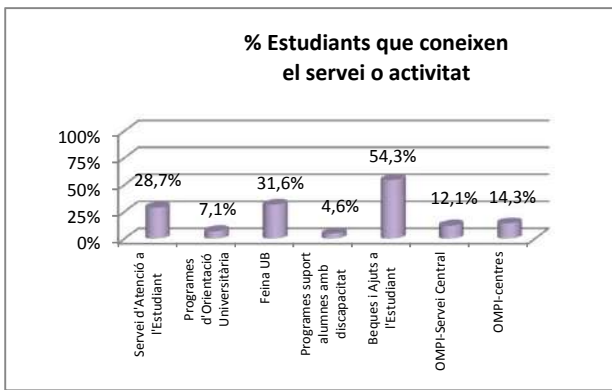


##### En quines?

Saló de l'ensenyament	55,4%
Saló Futura	6,9%
Jornades de portes obertes	63,6%
Tallers i activitats pràctiques formatives	18,4%
Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'apropa)	23,2%
Altres → Vegeu "Preguntes obertes (3)"	4,8%

**4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS**

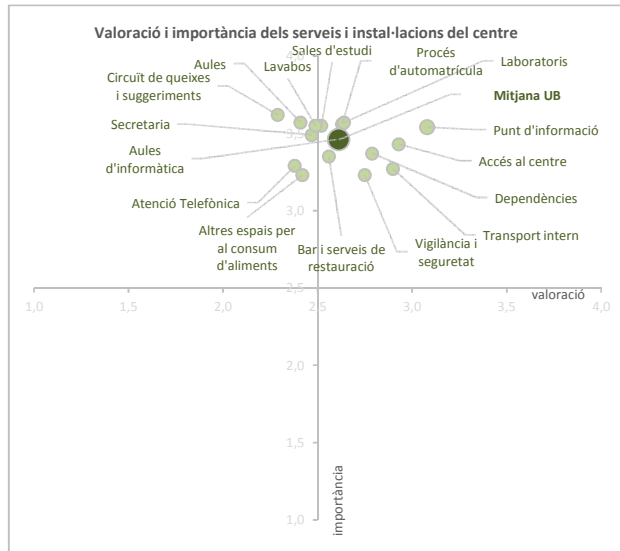
**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,73	3,38
Programes d'Orientació Professional	2,70	3,30
Feina UB	2,50	3,31
Programes de suport als alumnes amb disc	3,02	3,66
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,43	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-Serve	2,62	3,49
Mobilitat i Programes Internacionals-centre	2,64	3,54
Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	<b>2,66</b>	<b>3,46</b>

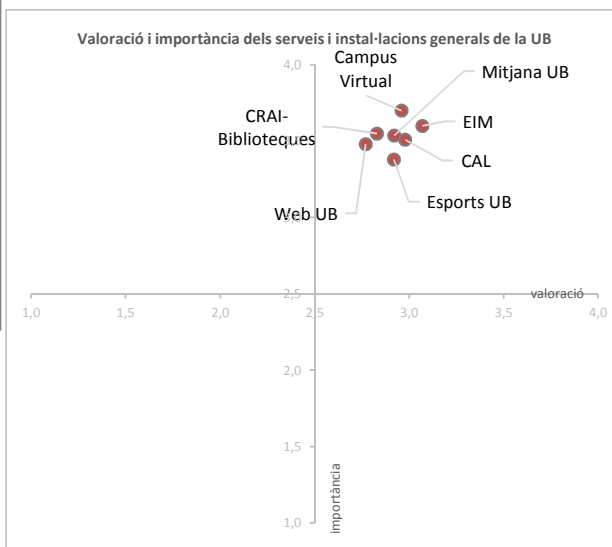
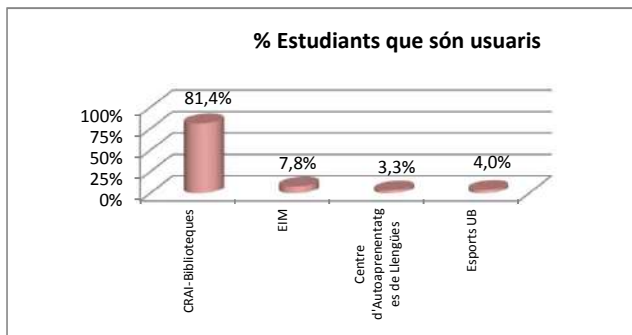
**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,47	3,49
Procés d'automatrícula	2,63	3,56
Atenció Telefònica	2,38	3,29
Aules	2,41	3,57
Laboratoris	2,64	3,57
Aules d'informàtica	2,60	3,46
Sales d'estudi	2,52	3,55
Lavabos	2,49	3,55
Bar i serveis de restauració	2,56	3,35
Altres espais per al consum d'aliments	2,42	3,23
Accés al centre	2,93	3,43
Transport intern	2,90	3,27
Dependències	2,79	3,37
Vigilància i seguretat	2,75	3,23
Punt d'informació	3,08	3,54
Circuit de queixes i suggeriments	2,29	3,62
Mitjana Serveis i instal·lacions del centre	<b>2,61</b>	<b>3,46</b>





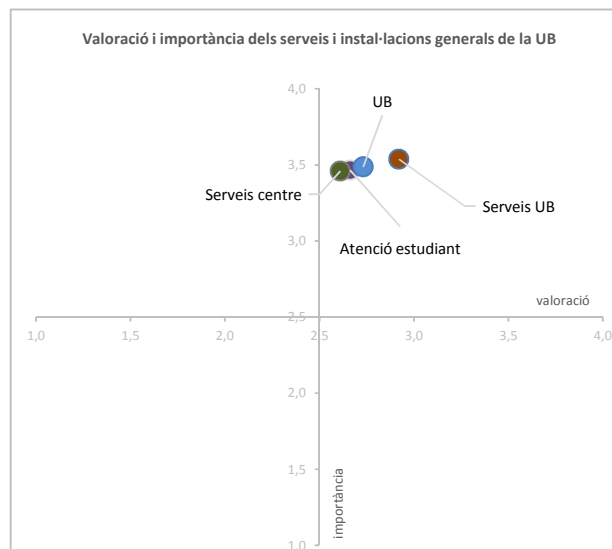
**SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,83	3,55
Campus Virtual	2,96	3,70
Web de la UB	2,77	3,48
EIM	3,07	3,60
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,98	3,51
Esports UB	2,92	3,38
Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>

**RESUM UB**

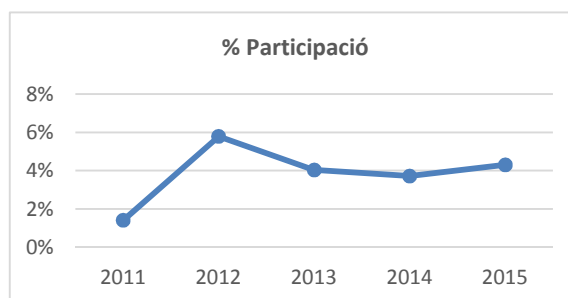
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,66	3,46
Serveis i instal·lacions del centre	2,61	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,92	3,54
Mitjana UB	<b>2,73</b>	<b>3,49</b>



## 5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015

## PARTICIPACIÓ

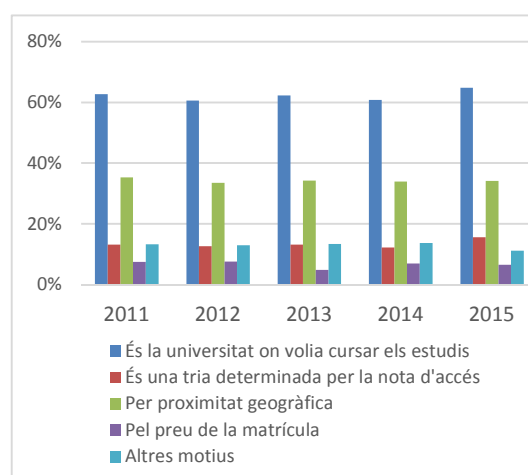
	2011	2012	2013	2014	2015
Respostes	816	3.337	2.284	2.065	2.355
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496	54.716
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%	4,3%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%	1,98%



## VALORACIÓ DE LA UB

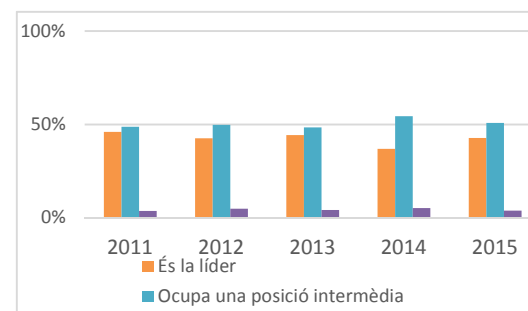
## Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

	2011	2012	2013	2014	2015
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%	64,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%	15,6%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%	34,1%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%	6,5%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%	11,2%



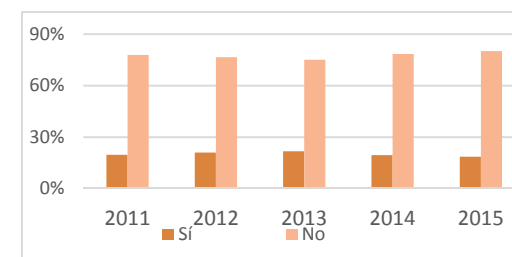
## Posició relativa de la UB en termes de prestigi

	2011	2012	2013	2014	2015
És la líder	46,1%	42,7%	44,4%	37,0%	42,8%
Ocupa una posició intermèdia	48,8%	49,8%	48,5%	54,4%	50,8%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,0%	4,3%	5,3%	3,9%
ns/nc	1,4%	2,5%	2,8%	3,3%	2,5%



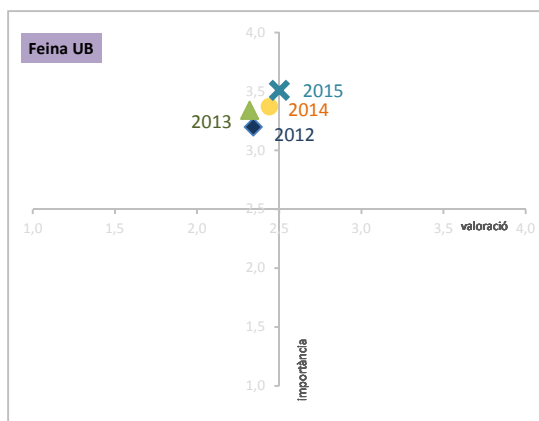
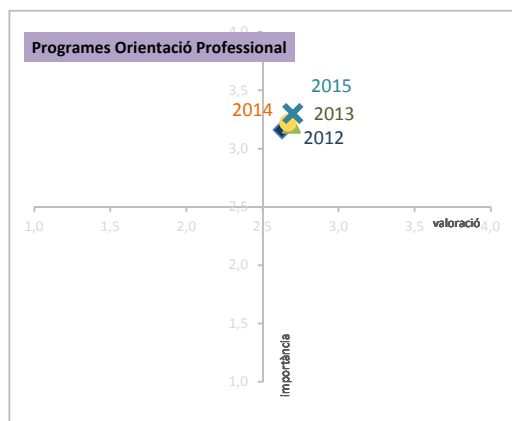
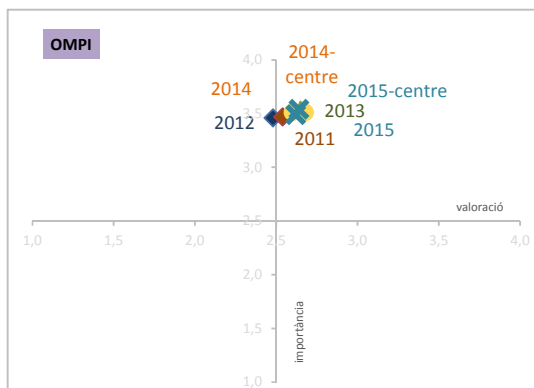
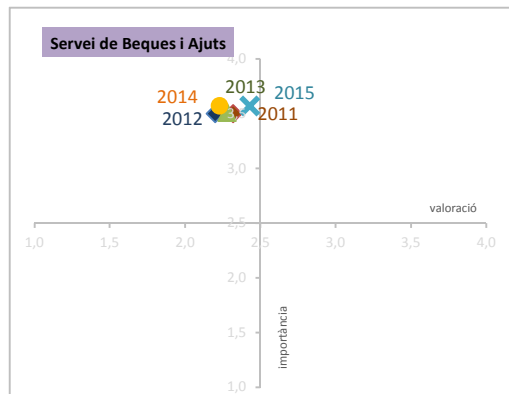
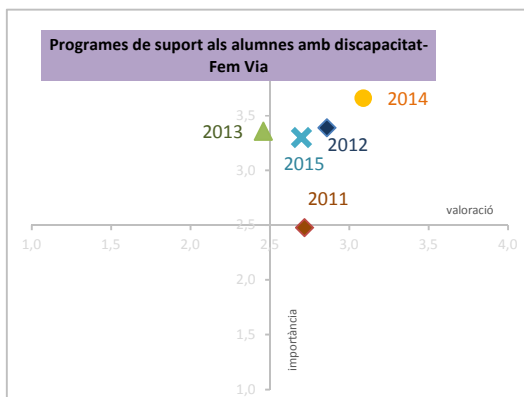
## Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

	2011	2012	2013	2014	2015
Sí	19,6%	20,9%	21,8%	19,5%	18,6%
No	77,8%	76,6%	75,0%	78,5%	80,1%
ns/nc	2,6%	2,5%	3,2%	2,0%	1,3%



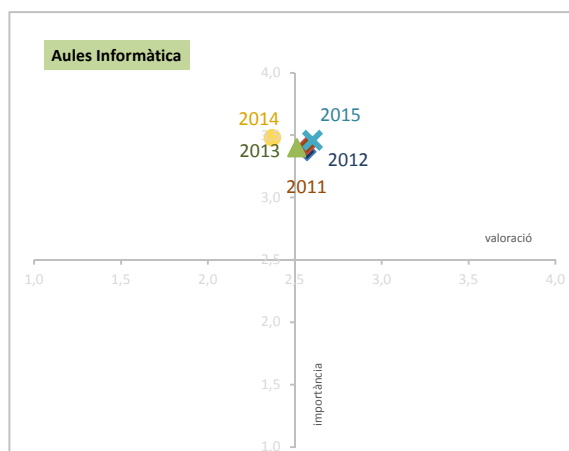
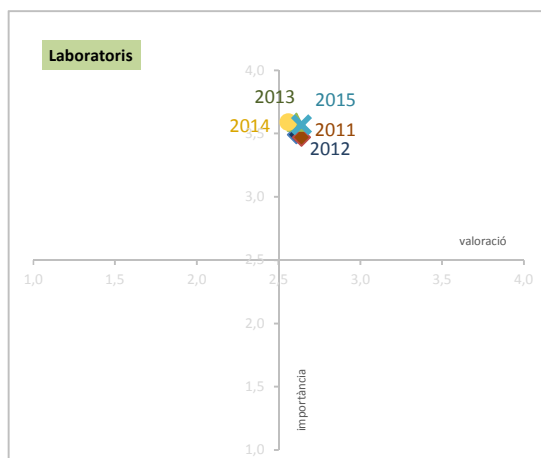
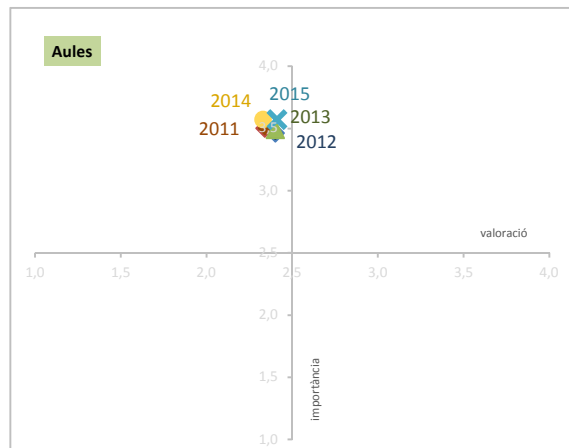
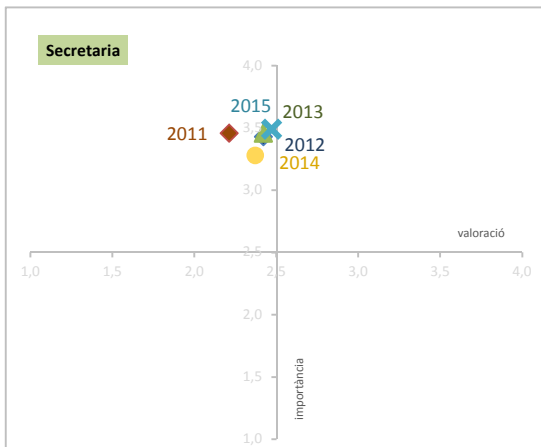
**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39	2,73	3,38
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21	2,67	3,22	2,70	3,30
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34	2,44	3,37	2,50	3,31
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39				
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66	3,02	3,66
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57				
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57	2,43	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-cent	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51	2,62	3,49
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51	2,64	3,54
<b>Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant</b>	<b>2,45</b>	<b>3,26</b>	<b>2,52</b>	<b>3,31</b>	<b>2,49</b>	<b>3,39</b>	<b>2,63</b>	<b>3,46</b>	<b>2,66</b>	<b>3,46</b>

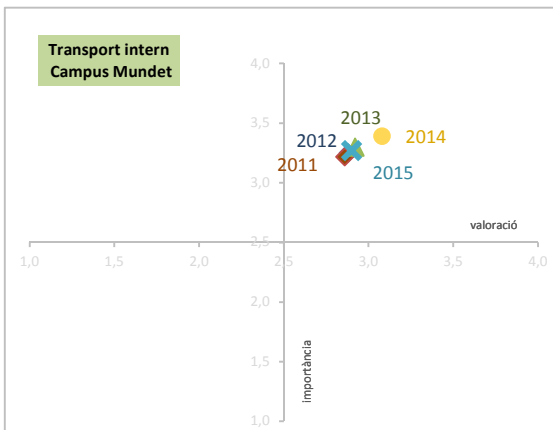
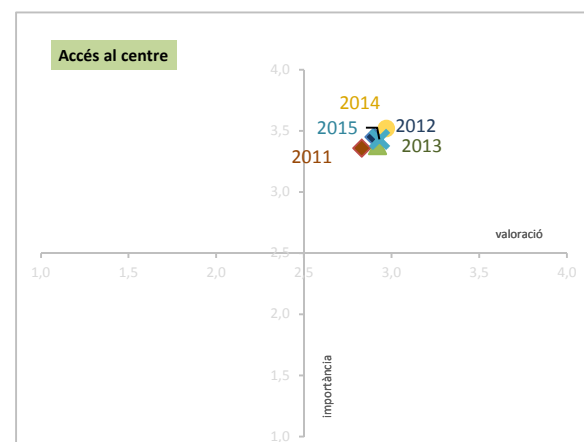
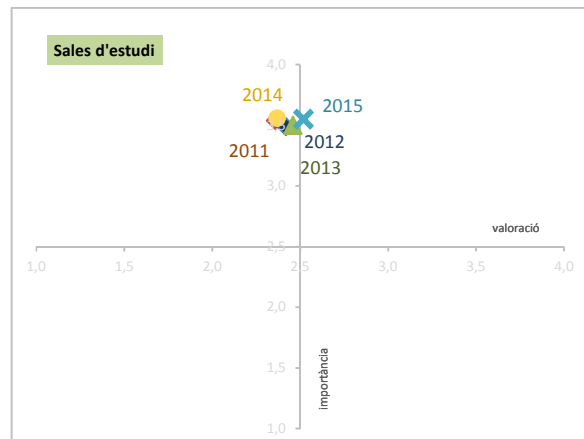
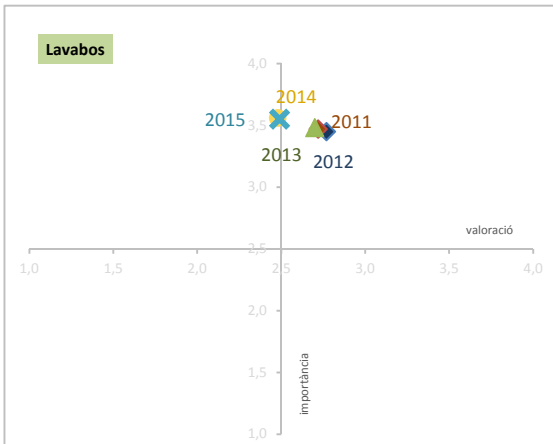


**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

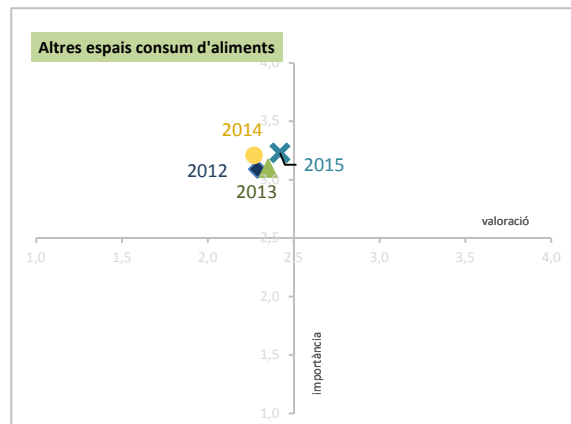
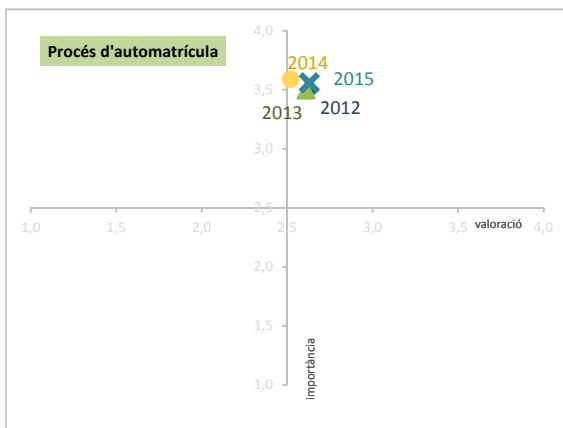
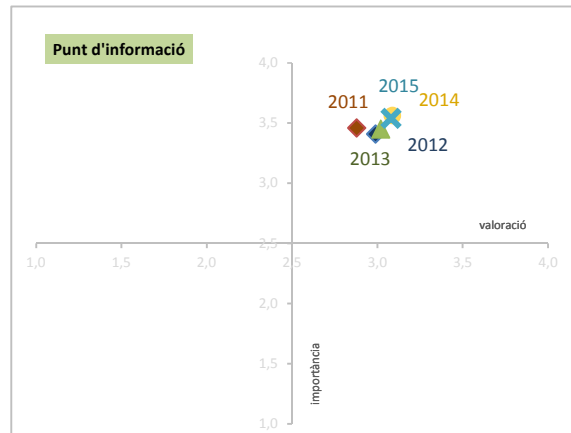
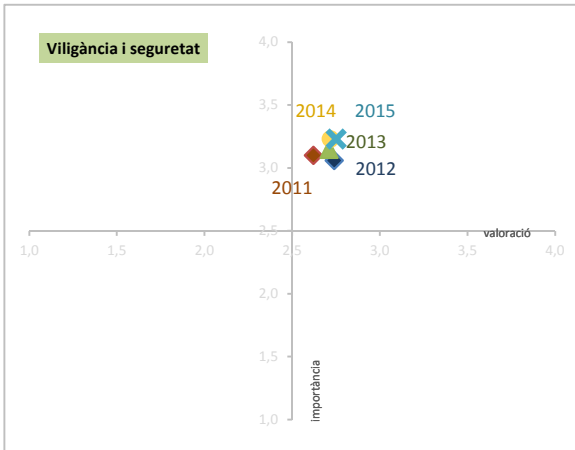
	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28	2,47	3,49
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59	2,63	3,56
<i>Atenció telefònica</i>	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28	2,38	3,29
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57	2,41	3,57
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59	2,64	3,57
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48	2,60	3,46
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56	2,52	3,55
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56	2,49	3,55
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35	2,56	3,35
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21	2,42	3,23
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52	2,93	3,43
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55	2,90	3,27
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39	2,79	3,37
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23	2,75	3,23
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56	3,08	3,54
Circuit de queixes i suggeriments							2,99	3,66	2,29	3,62
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions del centre</b>	<b>2,58</b>	<b>3,39</b>	<b>2,64</b>	<b>3,36</b>	<b>2,62</b>	<b>3,38</b>	<b>2,60</b>	<b>3,46</b>	<b>2,61</b>	<b>3,46</b>



**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

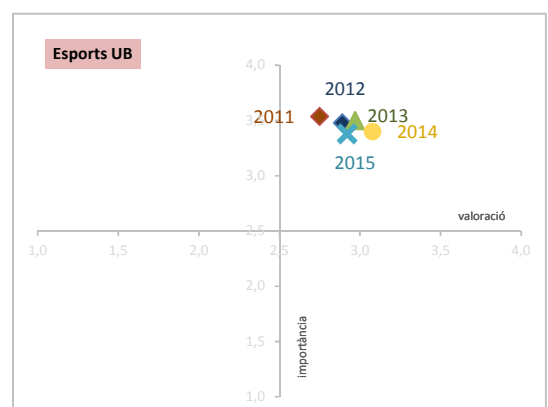
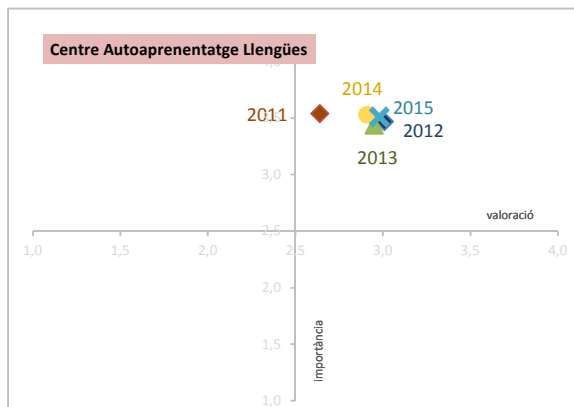
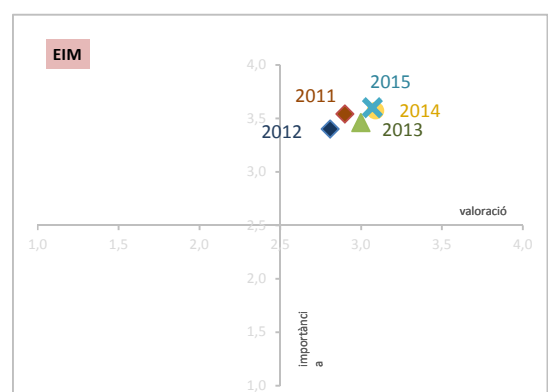
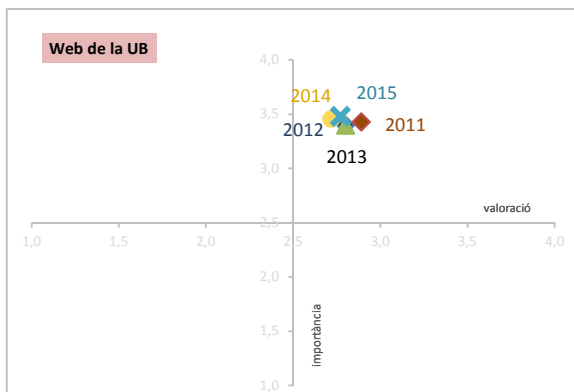
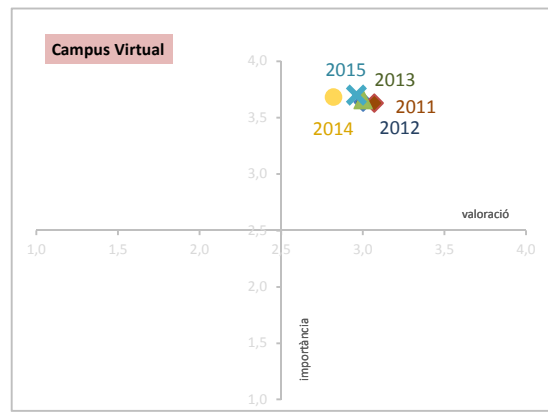
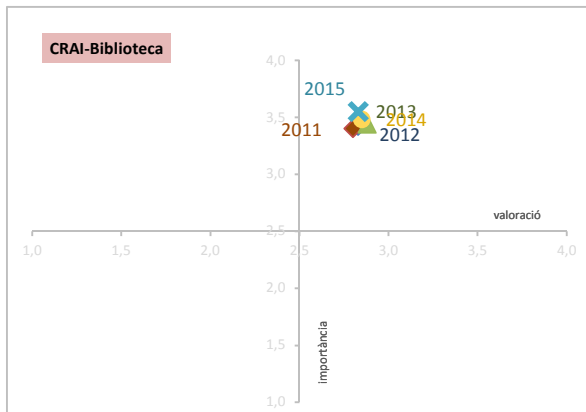


**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**



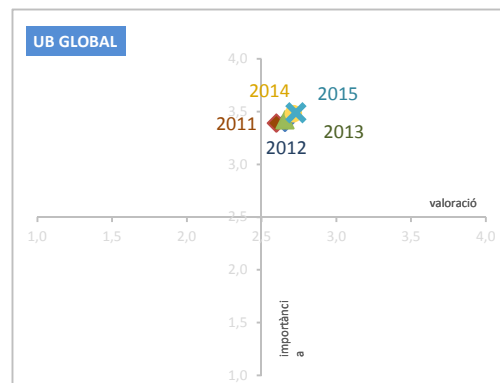
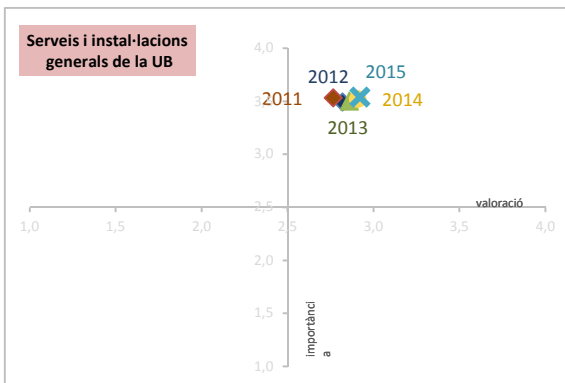
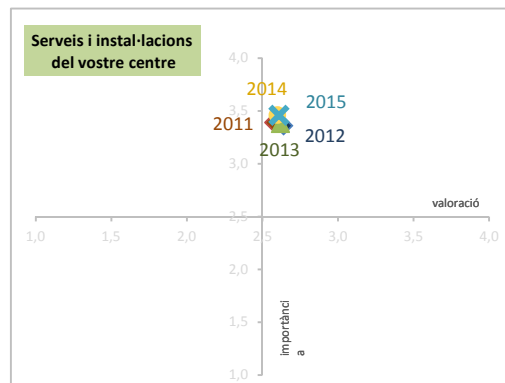
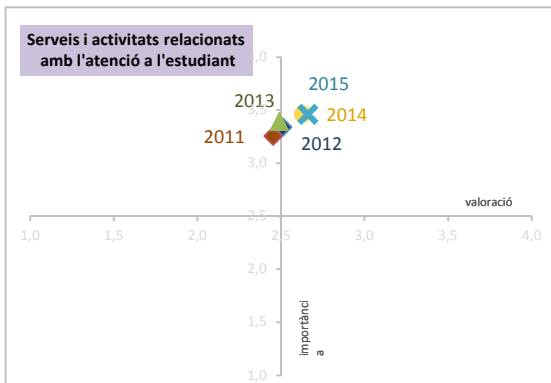
**SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**

	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48	2,83	3,55
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68	2,96	3,70
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45	2,77	3,48
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57	3,07	3,60
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53	2,98	3,51
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40	2,92	3,38
Telèfon UB (inclòs a la secretaria des del 2014)	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62				
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,53</b>	<b>2,82</b>	<b>3,49</b>	<b>2,86</b>	<b>3,50</b>	<b>2,91</b>	<b>3,52</b>	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>



**RESUM UB**

	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46	2,66	3,46
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46	2,61	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52	2,92	3,54
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48	2,73	3,49





## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

---

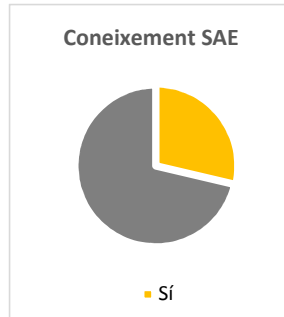
1. SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)
2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ UNIVERSITÀRIA
3. FEINA UB
4. PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT (Programa Fem Via)
5. SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT
6. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) -Serveis centrals
7. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) DEL CENTRE

**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)**

**Coneixeu el Servei d'Atenció a l'Estudiant?**

	N	%
Sí	670	28,7%
No	1.667	71,3%
<b>Total</b>	<b>2.337</b>	<b>100%</b>
ns/nc	18	0,8%



**Distribució de freqüències**

**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	40	6,2
Regular	125	19,2
Bé	379	58,3
Excel·lent	106	16,3
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100</b>
ns/nc	20	3,0

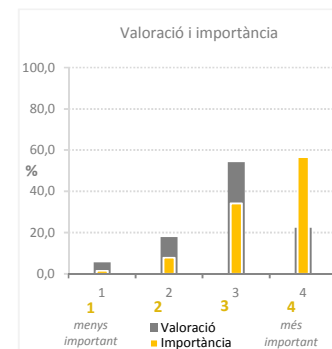
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	8	1,4
2	46	7,9
3	188	32,4
4	338	58,3
<b>Total</b>	<b>580</b>	<b>100</b>
ns/nc	90	13,4



**Tracte personal**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	36	5,7
Regular	113	17,8
Bé	344	54,2
Excel·lent	142	22,4
<b>Total</b>	<b>635</b>	<b>100</b>
ns/nc	35	5,2

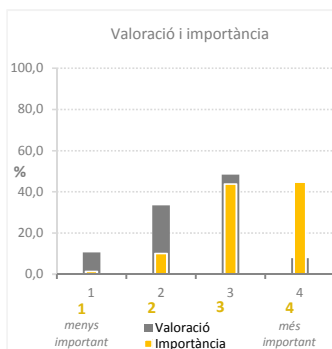
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	8	1,4
2	44	7,7
3	194	34,2
4	322	56,7
<b>Total</b>	<b>568</b>	<b>100</b>
ns/nc	102	15,2



**Horari d'atenció**

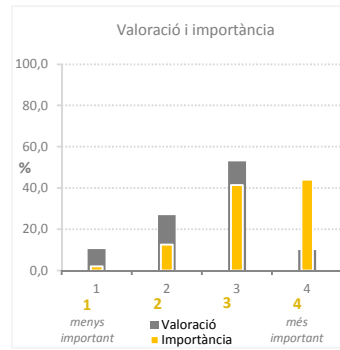
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	67	10,6
Regular	211	33,4
Bé	305	48,3
Excel·lent	49	7,8
<b>Total</b>	<b>632</b>	<b>100</b>
ns/nc	38	5,7

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	8	1,4
2	57	10,0
3	249	43,8
4	254	44,7
<b>Total</b>	<b>568</b>	<b>100</b>
ns/nc	102	15,2



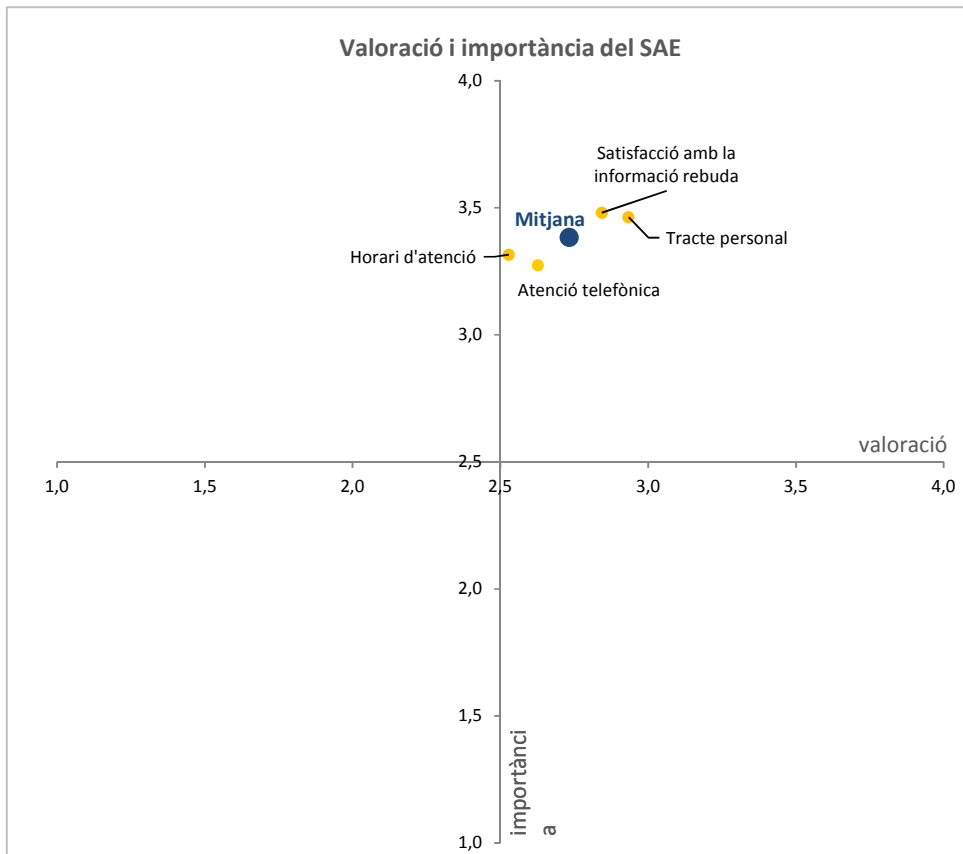
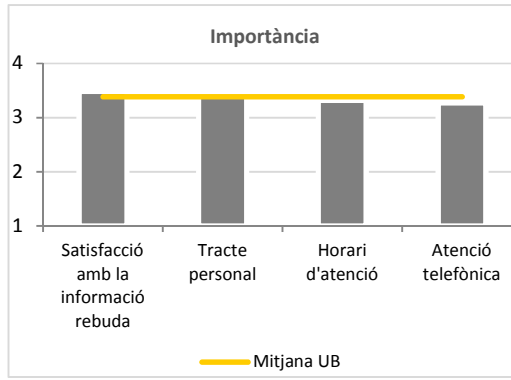
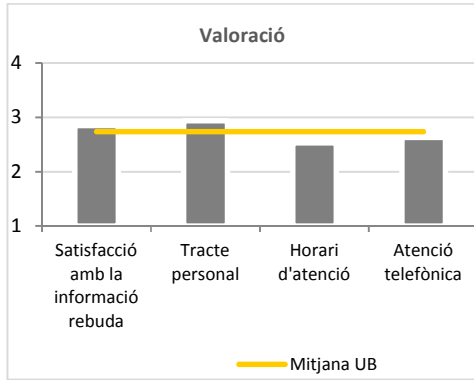
**Atenció telefònica**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	62	10,4	1	11	2,0
Regular	159	26,8	2	69	12,5
Bé	314	52,9	3	228	41,4
Excel·lent	59	9,9	4	243	44,1
<b>Total</b>	<b>594</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>551</b>	<b>100</b>
ns/nc	76	11,3	ns/nc	119	17,8



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació	650	2,84	580	3,48
Tracte personal	635	2,93	568	3,46
Horari d'atenció	632	2,53	568	3,32
Atenció telefònica	594	2,63	551	3,27
<b>Mitjana</b>		<b>2,73</b>		<b>3,38</b>

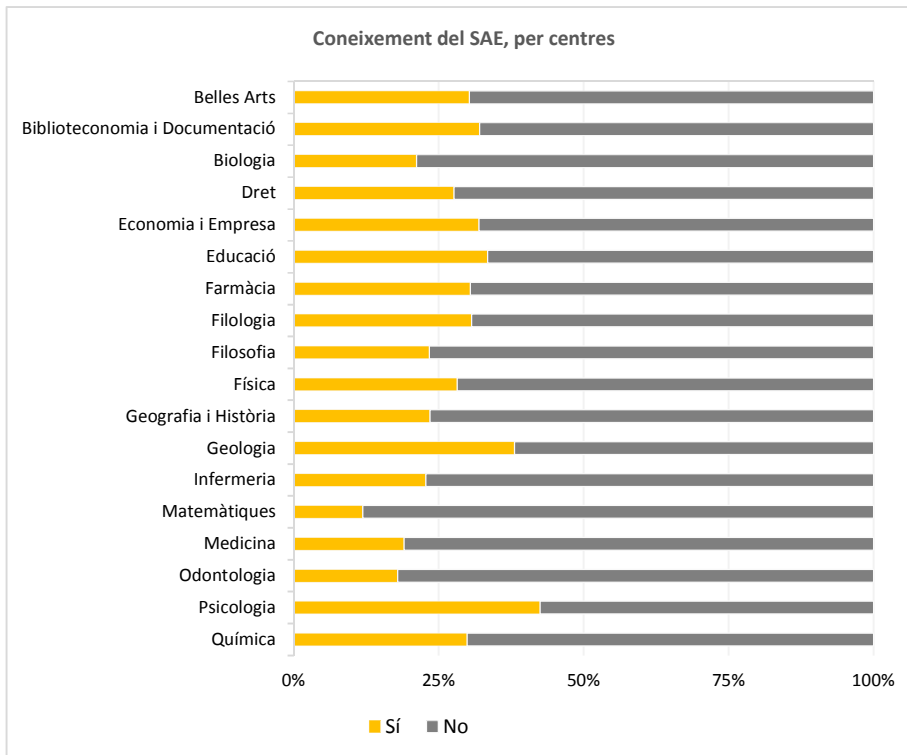


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei d'Atenció a l'Estudiant.  
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	30	69	99	30,3
BiD	Biblioteconomia i Documer	17	36	53	32,1
BIO	Biologia	29	108	137	21,2
DRE	Dret	50	131	181	27,6
EiE	Economia i Empresa	78	166	244	32,0
EDU	Educació	108	215	323	33,4
FAR	Farmàcia	35	80	115	30,4
FIL	Filologia	85	192	277	30,7
FLS	Filosofia	11	36	47	23,4
FIS	Física	20	51	71	28,2
GiH	Geografia i Història	55	179	234	23,5
GEO	Geologia	8	13	21	38,1
INF	Infermeria	23	78	101	22,8
MAT	Matemàtiques	5	37	42	11,9
MED	Medicina	23	98	121	19,0
ODO	Odontologia	7	32	39	17,9
PSI	Psicologia	51	69	120	42,5
QUI	Química	26	61	87	29,9
UB	Total centres	<b>661</b>	<b>1.651</b>	<b>2.312</b>	<b>28,6</b>
% Total		29%	71%	100%	

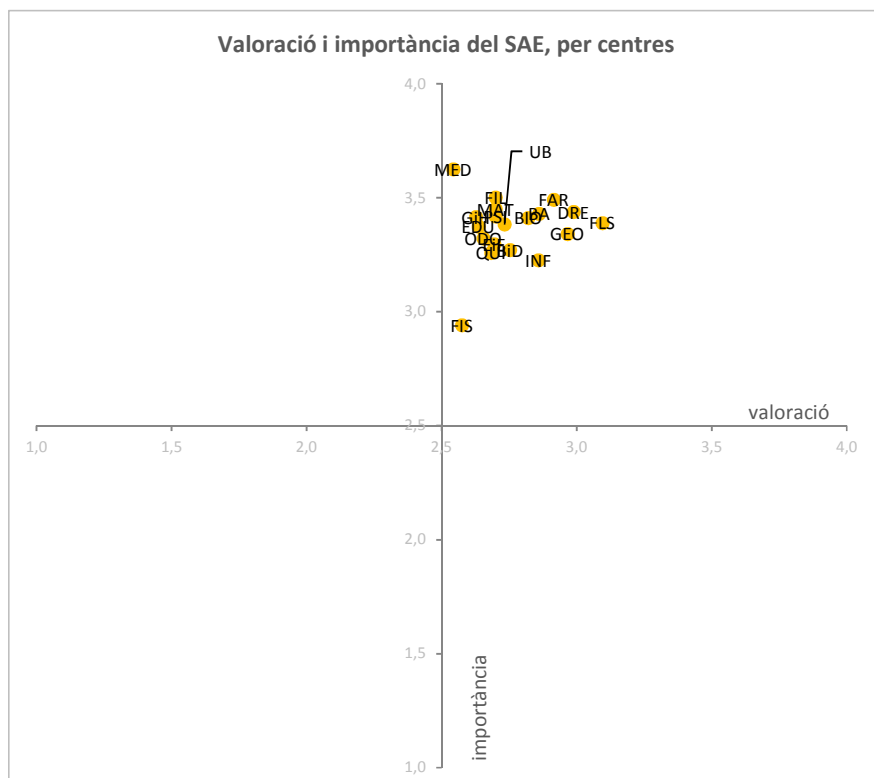
  < 10 respostes



**Valoració i importàcia del SAE**  
**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	3,07	3,54	3,03	3,50	2,62	3,38	2,72	3,30	2,86	3,43
BiD	Biblioteconomia	2,86	3,43	2,77	3,33	2,62	3,17	2,77	3,15	2,75	3,27
BIO	Biologia	2,80	3,77	3,04	3,48	2,79	3,05	2,65	3,35	2,82	3,41
DRE	Dret	3,11	3,57	3,18	3,56	2,85	3,33	2,82	3,29	2,99	3,44
EiE	Economia i Emp	2,82	3,37	2,76	3,34	2,62	3,23	2,58	3,25	2,70	3,30
EDU	Educació	2,74	3,39	2,85	3,49	2,39	3,28	2,57	3,33	2,64	3,37
FAR	Farmàcia	3,00	3,70	3,09	3,67	2,68	3,40	2,90	3,20	2,92	3,49
FIL	Filologia	2,86	3,61	2,89	3,57	2,54	3,42	2,50	3,40	2,70	3,50
FLS	Filosofia	2,73	3,67	3,36	3,56	3,09	3,00	3,20	3,33	3,10	3,39
FIS	Física	2,75	3,05	2,80	2,89	2,25	3,05	2,50	2,76	2,58	2,94
GiH	Geografia i Història	2,75	3,44	2,81	3,50	2,44	3,35	2,51	3,37	2,63	3,42
GEO	Geologia	3,00	3,67	3,67	3,50	2,40	3,20	2,80	3,00	2,97	3,34
INF	Infermeria	2,96	3,14	3,04	3,33	2,52	3,29	2,91	3,14	2,86	3,23
MAT	Matemàtiques	2,80	3,40	3,20	4,00	2,00	3,60	2,80	2,80	2,70	3,45
MED	Medicina	2,74	3,73	2,83	3,64	2,35	3,55	2,26	3,59	2,54	3,63
ODO	Odontologia	2,86	3,29	3,00	3,50	2,43	3,17	2,33	3,33	2,65	3,32
PSI	Psicologia	2,75	3,52	2,98	3,44	2,35	3,44	2,73	3,26	2,70	3,42
QUI	Química	2,87	3,55	2,95	3,24	2,43	3,41	2,47	2,84	2,68	3,26
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,84</b>	<b>3,48</b>	<b>2,93</b>	<b>3,46</b>	<b>2,53</b>	<b>3,32</b>	<b>3,27</b>	<b>2,63</b>	<b>2,73</b>	<b>3,38</b>

< 10 respostes



**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**2. Programes d'Orientació Universitària**

**Coneixeu els Programes d'Orientació Universitària?**

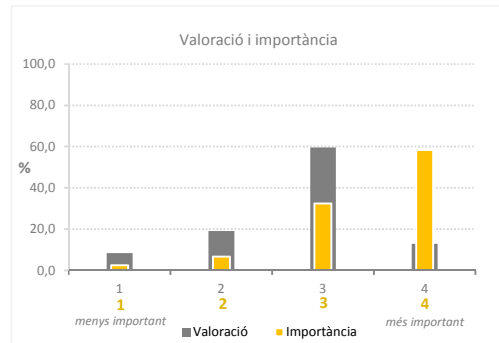
	N	%
Sí	165	7,1%
No	2.165	92,9%
<b>Total</b>	<b>2.330</b>	<b>100%</b>
ns/nc	25	1,1%



**Distribució de freqüències**

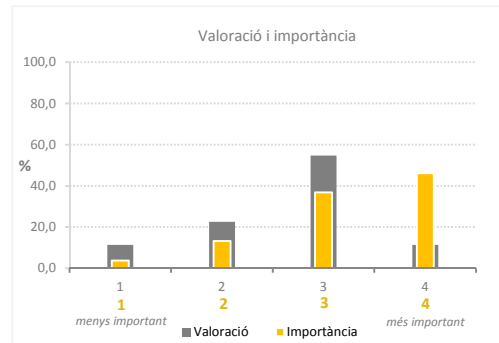
**Jornada d'Orientació Professional**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	11	8,4	1	3	2,5
Regular	25	19,1	2	8	6,7
Bé	78	59,5	3	39	32,5
Excel·lent	17	13,0	4	70	58,3
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>
ns/nc	34	20,6	ns/nc	45	27,3



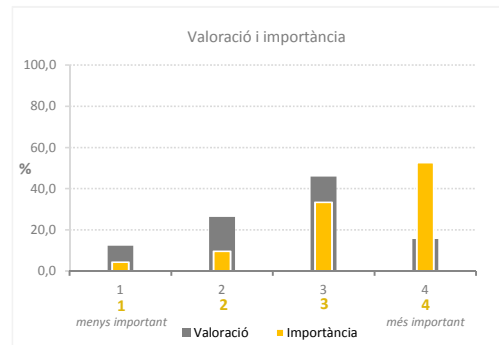
**Cursos de competències**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	13	11,3	1	4	3,8
Regular	26	22,6	2	14	13,2
Bé	63	54,8	3	39	36,8
Excel·lent	13	11,3	4	49	46,2
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100</b>
ns/nc	50	30,3	ns/nc	59	35,8



**Club de Feina**

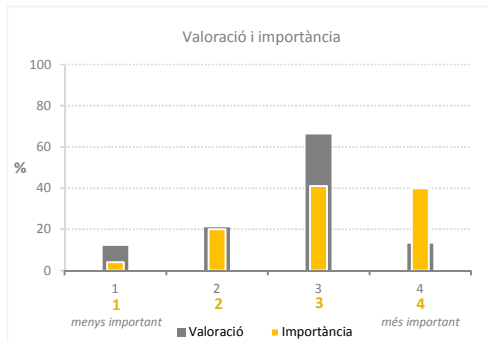
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	15	12,3	1	5	4,4
Regular	32	26,2	2	11	9,6
Bé	56	45,9	3	38	33,3
Excel·lent	19	15,6	4	60	52,6
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>
ns/nc	43	26,1	ns/nc	51	30,9



**Altres accions d'orientació**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	12	10,7
Regular	21	18,8
Bé	66	58,9
Excel·lent	13	11,6
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100</b>
ns/nc	53	32,1

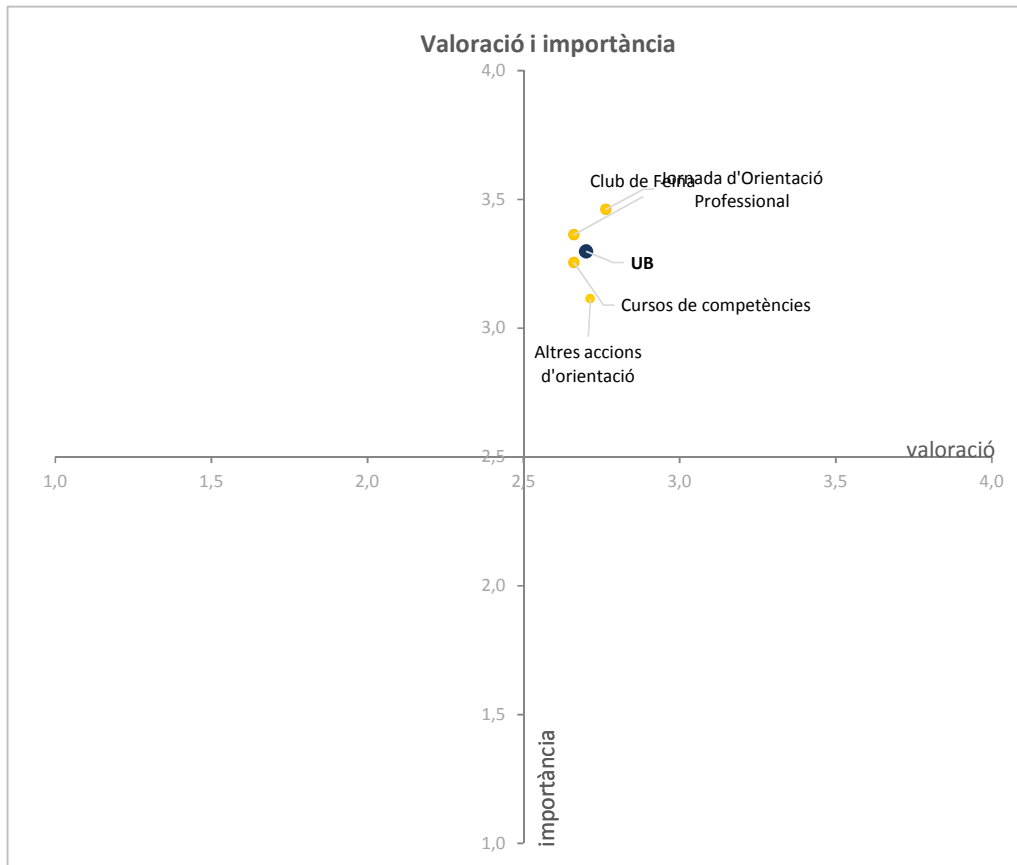
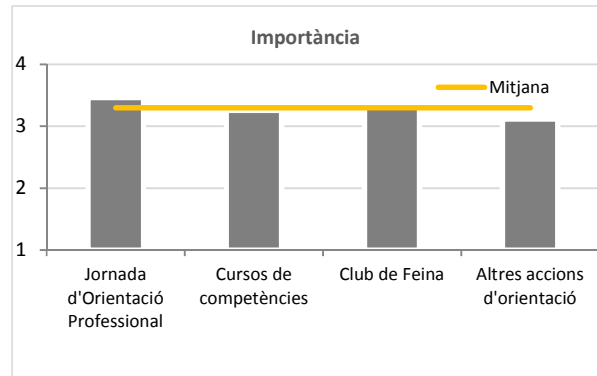
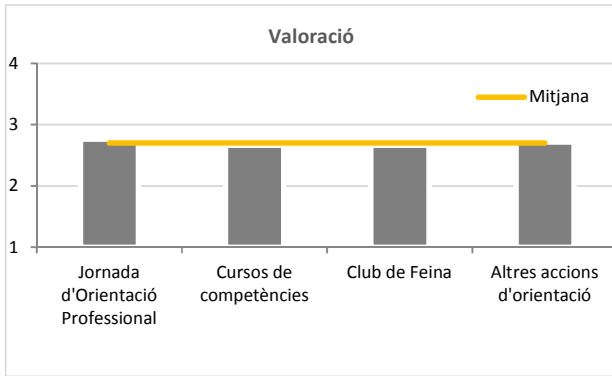
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	3,8
2	20	19,0
3	41	39,0
4	40	38,1
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100</b>
ns/nc	60	36,4





**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Jornada d'Orientació Profession	131	2,76	120	3,46
Cursos de competències	115	2,66	106	3,25
Club de Feina	122	2,66	114	3,36
Altres accions d'orientació	112	2,71	105	3,11
<b>Mitjana</b>		<b>2,70</b>		<b>3,30</b>

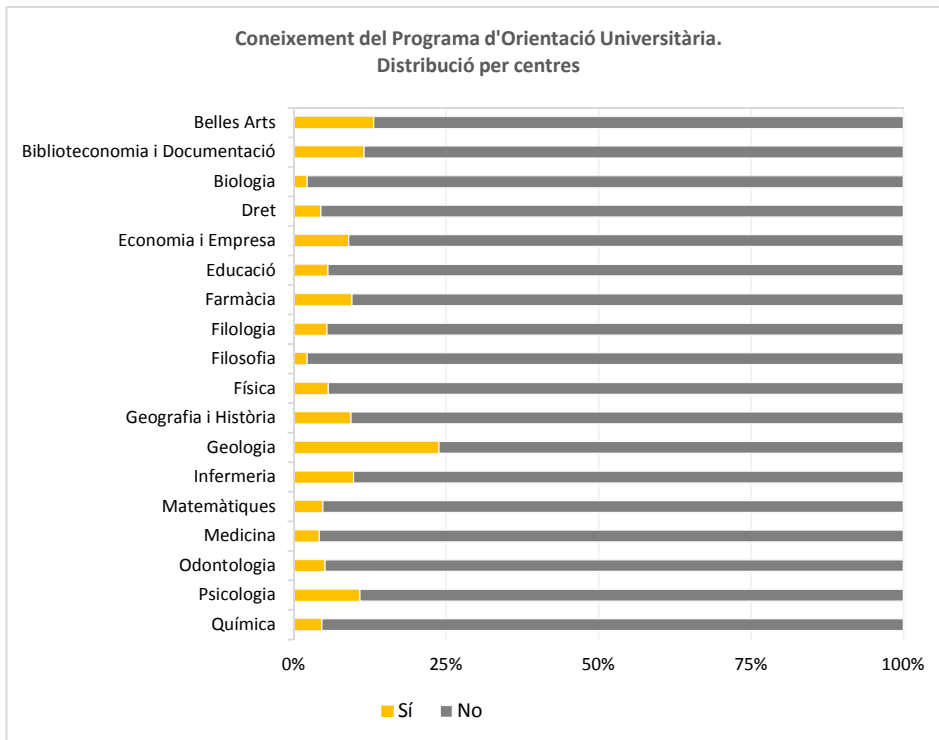


Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Orientació Universitària. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	13	86	99	13,1
BiD	Biblioteconomia i Documentació	6	46	52	11,5
BIO	Biologia	3	133	136	2,2
DRE	Dret	8	172	180	4,4
EiE	Economia i Empresa	22	222	244	9,0
EDU	Educació	18	303	321	5,6
FAR	Farmàcia	11	104	115	9,6
FIL	Filologia	15	261	276	5,4
FLS	Filosofia	1	45	46	2,2
FIS	Física	4	67	71	5,6
GiH	Geografia i Història	22	213	235	9,4
GEO	Geologia	5	16	21	23,8
INF	Infermeria	10	92	102	9,8
MAT	Matemàtiques	2	40	42	4,8
MED	Medicina	5	114	119	4,2
ODO	Odontologia	2	37	39	5,1
PSI	Psicologia	13	107	120	10,8
QUI	Química	4	83	87	4,6
	<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>2141</b>	<b>2305</b>	<b>7,1</b>
% Total		7%	93%	100%	

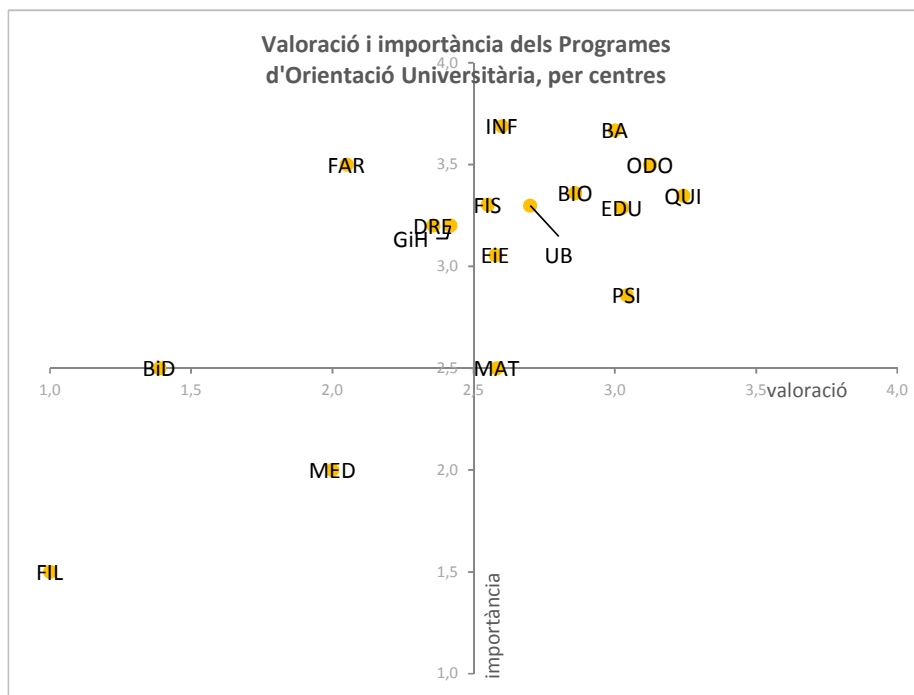
< 10 respostes



**Valoració i importàcia dels Programes d'Orientació Universitària**  
**Distribució per centres**

		Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Altres accions d'orientació		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	3,00	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	4,00	3,00	3,67
		0,00	2,33	3,00	2,67	2,55	3,00	0,00	2,00	1,39	2,50
BiD	Biblioteconomia i										
BIO	Biologia	2,86	3,57	3,00	3,14	2,78	3,33	2,80	3,40	2,86	3,36
DRE	Dret	2,36	3,40	2,17	3,00	2,46	3,40	2,44	3,00	2,36	3,20
		2,63	3,22	2,53	2,88	2,65	3,37	2,50	2,75	2,58	3,06
EiE	Economia i Empre										
EDU	Educació	3,09	3,36	3,08	3,33	2,93	3,31	3,00	3,15	3,03	3,29
FAR	Farmàcia	2,00	3,67	2,40	3,67	1,80	3,33	2,00	3,33	2,05	3,50
FIL	Filologia	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,50
FLS	Filosofia	2,00	3,00	1,00	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00	1,50	0,75
FIS	Física	2,67	3,33	2,43	3,38	2,43	3,50	2,67	3,00	2,55	3,30
		2,41	3,27	2,57	3,15	2,07	3,31	2,62	3,07	2,42	3,20
GiH	Geografia i Històri										
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INF	Infermeria	2,80	3,75	2,80	3,75	2,60	3,75	2,20	3,50	2,60	3,69
		3,00	3,00	2,33	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,58	2,50
MAT	Matemàtiques										
MED	Medicina	4,00	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00
ODO	Odontologia	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,13	3,50
PSI	Psicologia	3,17	2,86	3,00	2,86	3,00	3,00	3,00	2,71	3,04	2,86
QUI	Química	3,60	3,33	3,20	3,33	3,17	3,33	3,00	3,40	3,24	3,35
UB	<b>Mitjana</b>	<b>2,76</b>	<b>3,46</b>	<b>2,66</b>	<b>3,25</b>	<b>2,66</b>	<b>3,36</b>	<b>2,71</b>	<b>3,11</b>	<b>2,70</b>	<b>3,30</b>

  < 10 respostes

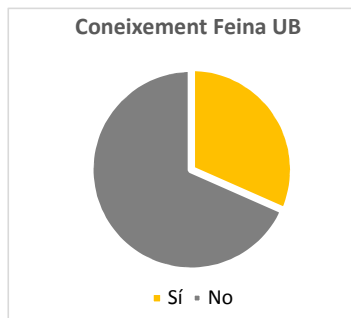


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

3. Feina UB

**Coneixeu Feina UB per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?**

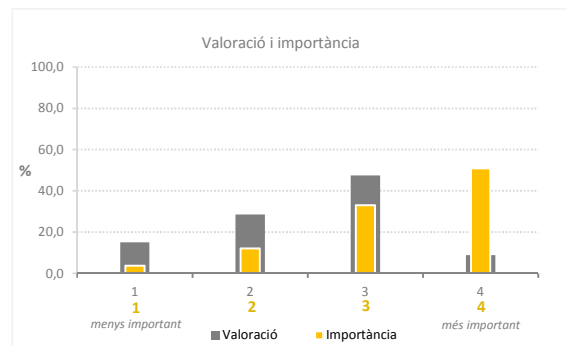
	N	%
Sí	734	31,6%
No	1.587	68,4%
<b>Total</b>	<b>2.321</b>	<b>100%</b>
ns/nc	34	1,4%



**Distribució de freqüències**

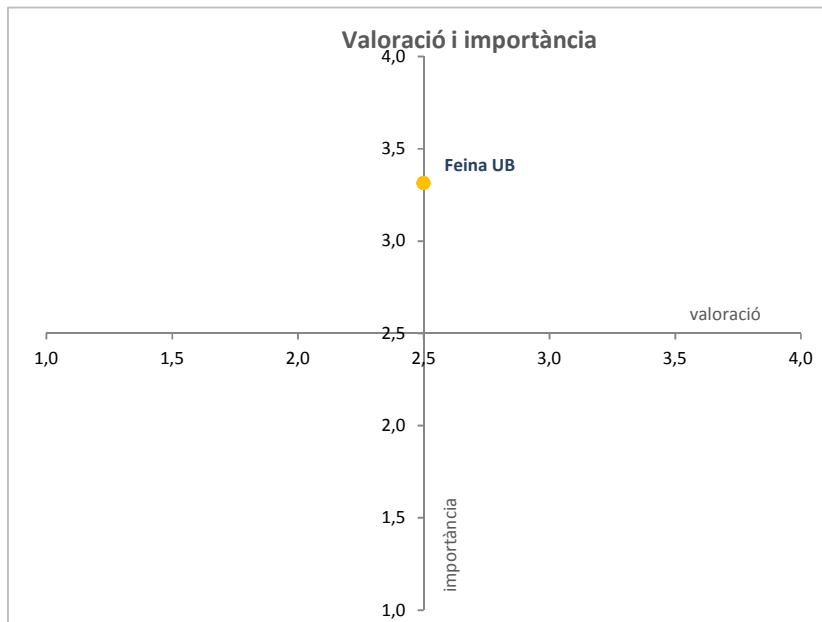
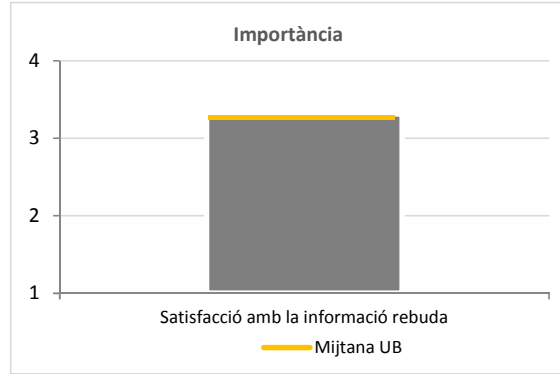
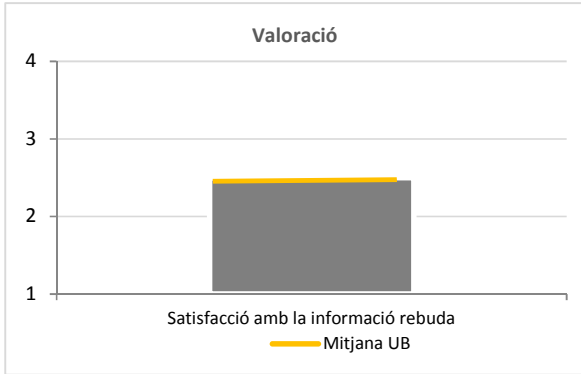
**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	105	15,0	1	25	3,8
Regular	199	28,5	2	80	12,1
Bé	332	47,6	3	219	33,1
Excel·lent	62	8,9	4	337	51,0
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>661</b>	<b>100</b>
ns/nc	36	4,9	ns/nc	73	9,9



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació	698	2,50	661	3,31
<b>Mitjana</b>		<b>2,50</b>		<b>3,31</b>

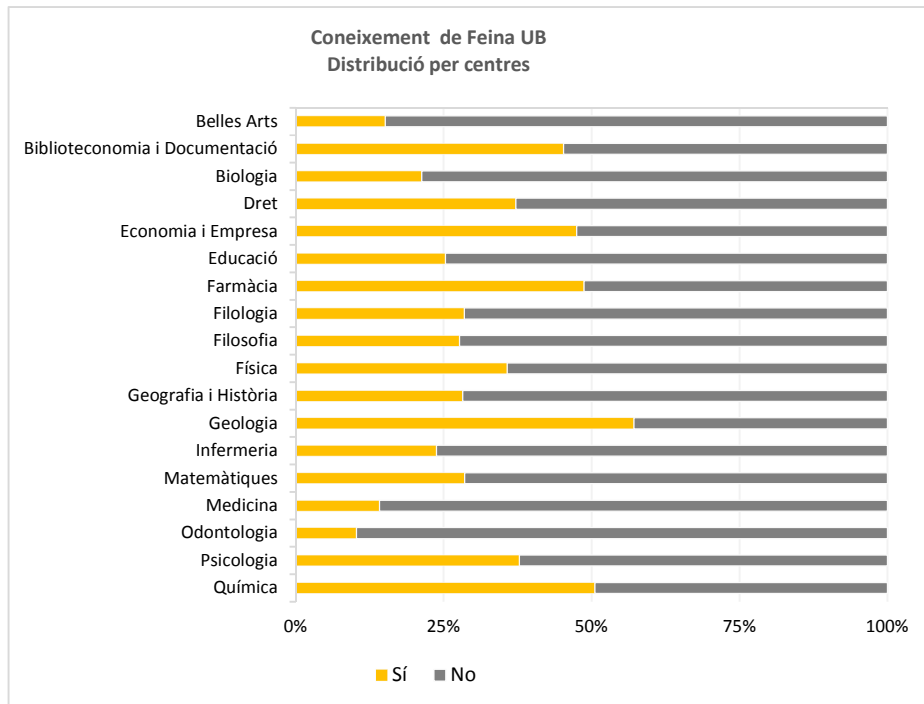


Anàlisi per centres

Coneixement de Feina UB. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	15	84	99	15,2
BiD	Biblioteconomia i Documentació	24	29	53	45,3
BIO	Biologia	29	107	136	21,3
DRE	Dret	67	113	180	37,2
EiE	Economia i Empresa	114	126	240	47,5
EDU	Educació	81	239	320	25,3
FAR	Farmàcia	56	59	115	48,7
FIL	Filologia	78	196	274	28,5
FLS	Filosofia	13	34	47	27,7
FIS	Física	25	45	70	35,7
GiH	Geografia i Història	66	168	234	28,2
GEO	Geologia	12	9	21	57,1
INF	Infermeria	24	77	101	23,8
MAT	Matemàtiques	12	30	42	28,6
MED	Medicina	17	103	120	14,2
ODO	Odontologia	4	35	39	10,3
PSI	Psicologia	45	74	119	37,8
QUI	Química	44	43	87	50,6
	<b>Total</b>	<b>726</b>	<b>1.571</b>	<b>2.297</b>	<b>31,6</b>
% Total		32%	68%	100%	

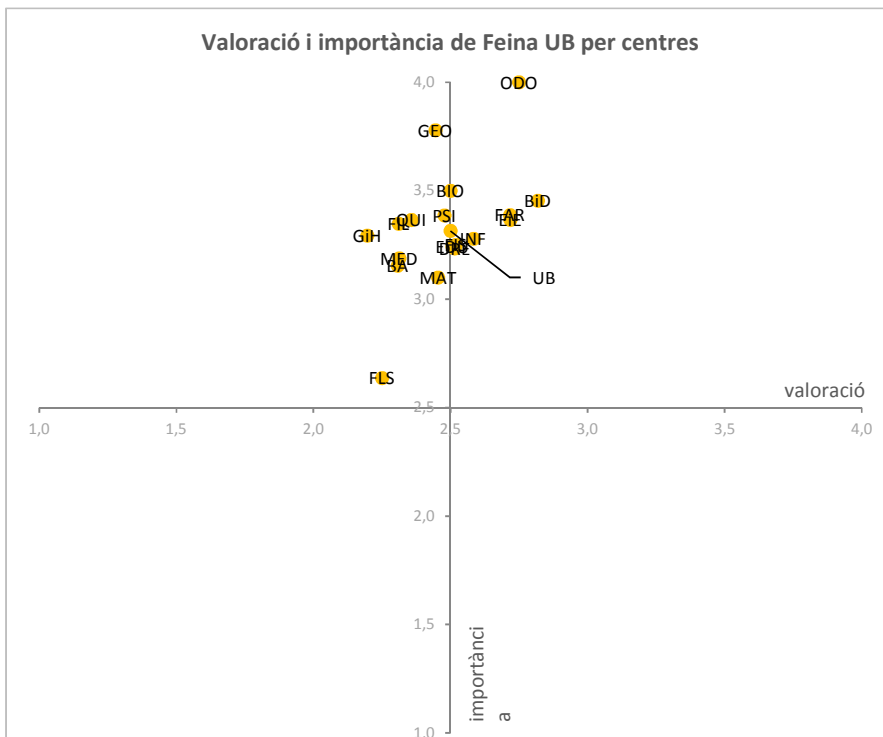
  < 10 respostes



**Valoració i importàcia de Feina UB.**  
**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,31	3,15	2,31	3,15
BiD	Biblioteconomia	2,82	3,45	2,82	3,45
BIO	Biologia	2,50	3,50	2,50	3,50
DRE	Dret	2,52	3,23	2,52	3,23
EiE	Economia i Emp	2,72	3,37	2,72	3,37
EDU	Educació	2,51	3,24	2,51	3,24
FAR	Farmàcia	2,72	3,39	2,72	3,39
FIL	Filologia	2,31	3,35	2,31	3,35
FLS	Filosofia	2,25	2,64	2,25	2,64
FIS	Física	2,52	3,25	2,52	3,25
GiH	Geografia i Història	2,20	3,29	2,20	3,29
GEO	Geologia	2,44	3,78	2,44	3,78
INF	Infermeria	2,58	3,28	2,58	3,28
MAT	Matemàtiques	2,45	3,10	2,45	3,10
MED	Medicina	2,31	3,19	2,31	3,19
ODO	Odontologia	2,75	4,00	2,75	4,00
PSI	Psicologia	2,48	3,39	2,48	3,39
QUI	Química	2,36	3,37	2,36	3,37
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,50</b>	<b>3,31</b>	<b>2,50</b>	<b>3,31</b>

< 10 respostes

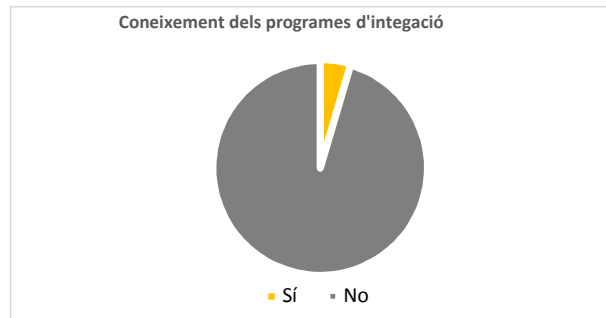


**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**4. Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)**

**Coneixeu els programes de suport als alumnes amb discapacitat?**

	N	%
Sí	105	4,6%
No	2.197	95,4%
<b>Total</b>	<b>2.302</b>	<b>100%</b>
ns/nc	53	2,3%

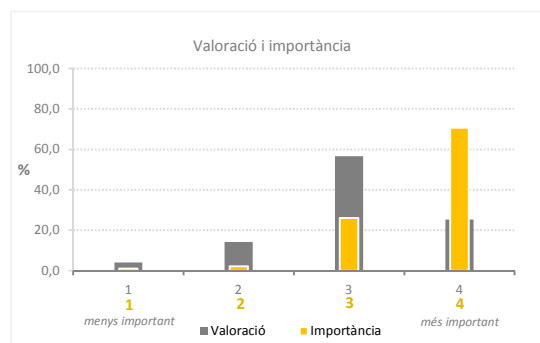


**Distribució de freqüències**

**Valoració global**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	4	4,0
Regular	14	14,1
Bé	56	56,6
Excel·lent	25	25,3
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
ns/nc	6	5,7

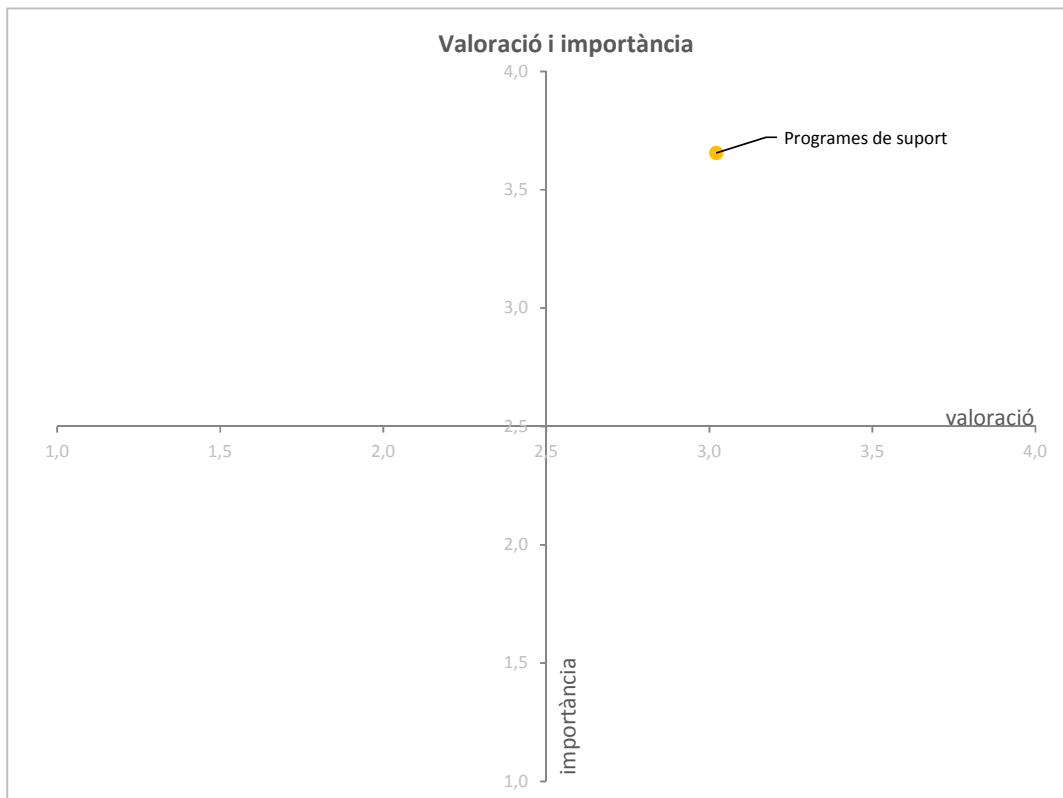
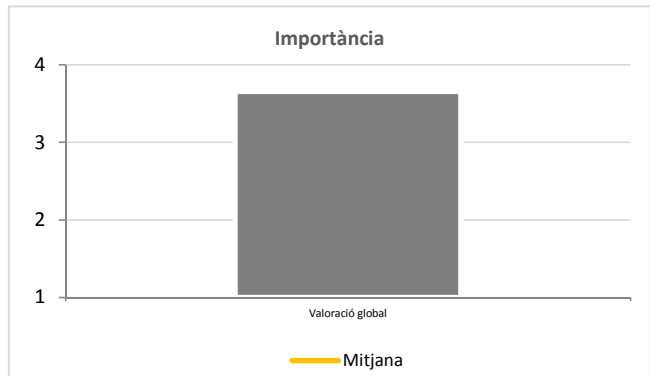
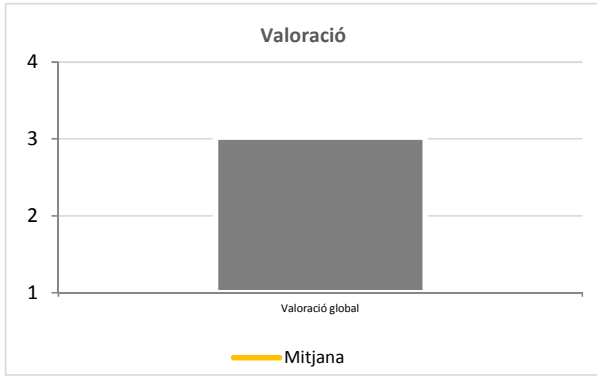
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	1,1
2	2	2,2
3	24	26,1
4	65	70,7
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100</b>
ns/nc	13	12,4





**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	99	3,02	92	3,66
<b>Mitjana</b>		<b>3,02</b>		<b>3,66</b>

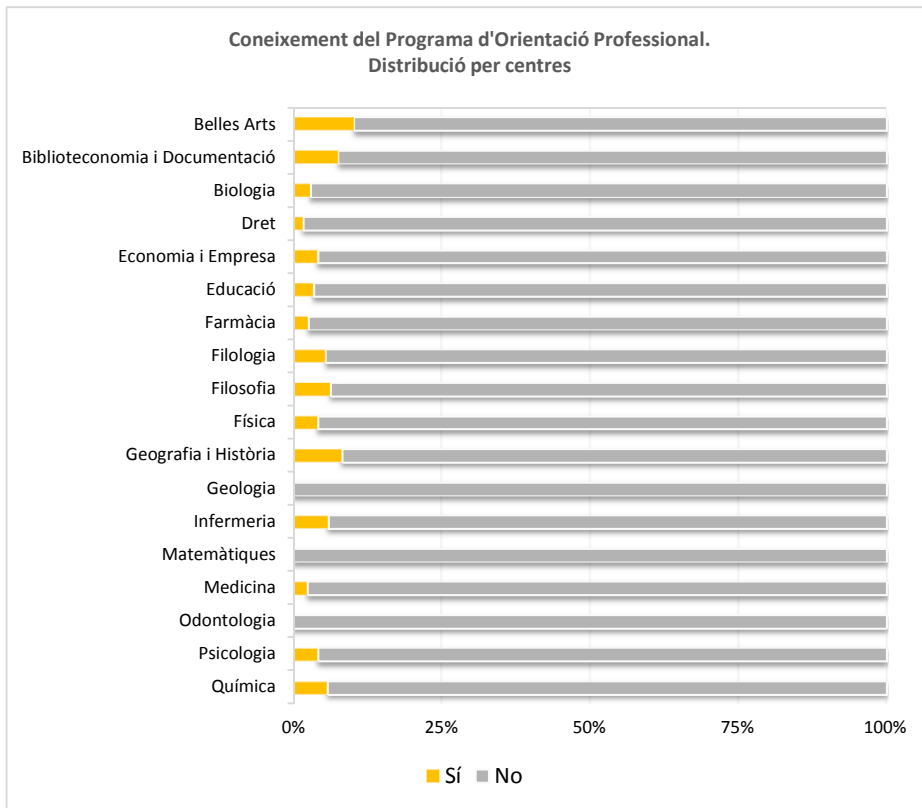


**Anàlisi per centres**

Coneixement dels Programes de suport als alumnes amb discapacitat.  
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	10	87	97	10,3
BiD	Biblioteconomia i Document	4	48	52	7,7
BIO	Biologia	4	130	134	3,0
DRE	Dret	3	173	176	1,7
EiE	Economia i Empresa	10	231	241	4,1
EDU	Educació	11	306	317	3,5
FAR	Farmàcia	3	111	114	2,6
FIL	Filologia	15	257	272	5,5
FLS	Filosofia	3	44	47	6,4
FIS	Física	3	68	71	4,2
GiH	Geografia i Història	19	210	229	8,3
GEO	Geologia		21	21	,0
INF	Infermeria	6	95	101	5,9
MAT	Matemàtiques		42	42	,0
MED	Medicina	3	117	120	2,5
ODO	Odontologia		39	39	,0
PSI	Psicologia	5	113	118	4,2
QUI	Química	5	81	86	5,8
UB	<b>Total centres</b>	104	2173	2277	4,6
% Total		5%	95%	100%	

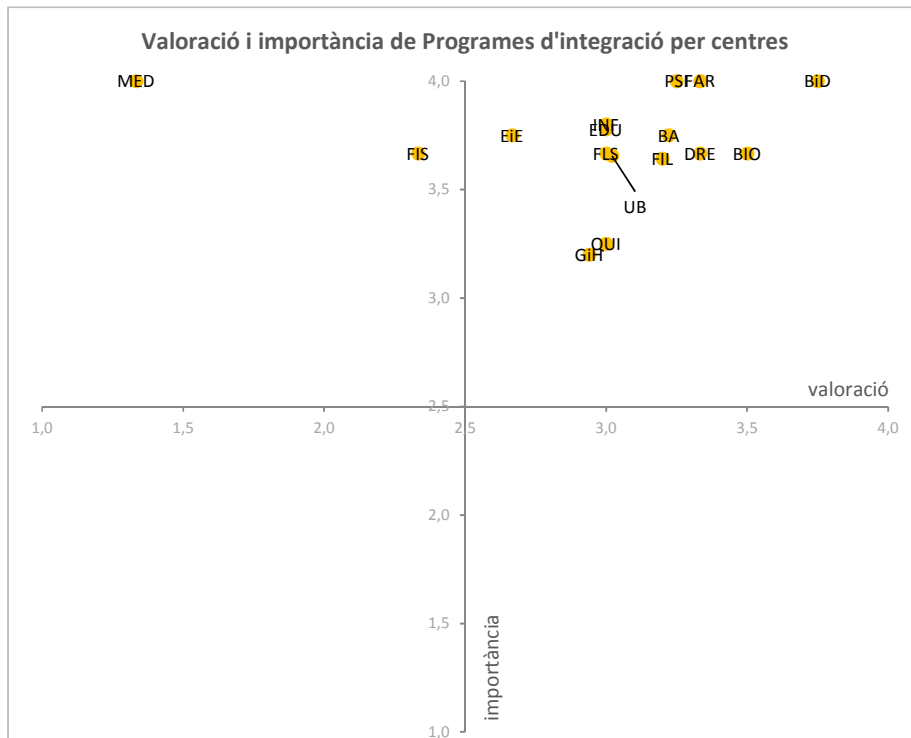
< 10 respostes



**Valoració i importàcia dels Programes de Suport als alumnes amb discapacitats (Programa Fem Via)**  
**Distribució per centres**

		Valoració global		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp		
BA	Belles Arts	3,22	3,75	3,22	3,75
BiD	Biblioteconomia i L	3,75	4,00	3,75	4,00
BIO	Biologia	3,50	3,67	3,50	3,67
DRE	Dret	3,33	3,67	3,33	3,67
EiE	Economia i Empres	2,67	3,75	2,67	3,75
EDU	Educació	3,00	3,78	3,00	3,78
FAR	Farmàcia	3,33	4,00	3,33	4,00
FIL	Filologia	3,20	3,64	3,20	3,64
FLS	Filosofia	3,00	3,67	3,00	3,67
FIS	Física	2,33	3,67	2,33	3,67
GiH	Geografia i Història	2,94	3,20	2,94	3,20
GEO	Geologia	--	--	--	--
INF	Infermeria	3,00	3,80	3,00	3,80
MAT	Matemàtiques	--	--	--	--
MED	Medicina	1,33	4,00	1,33	4,00
ODO	Odontologia	--	--	--	--
PSI	Psicologia	3,25	4,00	3,25	4,00
QUI	Química	3,00	3,25	3,00	3,25
UB	<b>Mitjana UB</b>	3,02	3,66	3,02	3,66

< 10 respostes

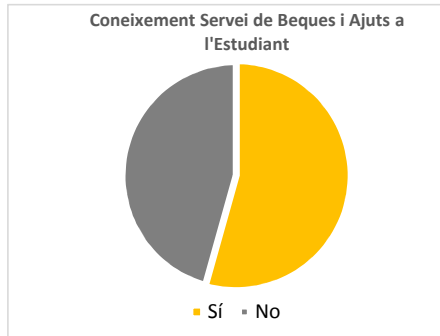


**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**5. Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant**

**Coneixeu el Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant?**

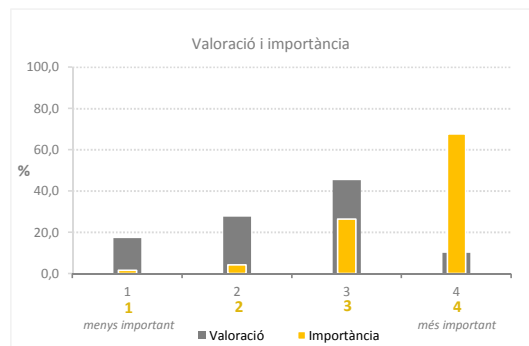
	N	%
Sí	1.258	54,3%
No	1.057	45,7%
<b>Total</b>	<b>2.315</b>	<b>100%</b>
ns/nc	40	1,7%



**Distribució de freqüències**

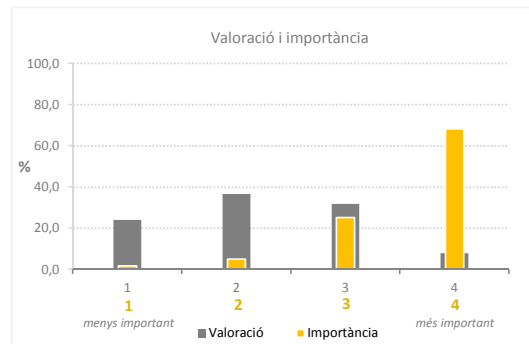
**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	212	17,1	1	18	1,6
Regular	341	27,5	2	47	4,2
Bé	561	45,3	3	295	26,4
Excel·lent	124	10,0	4	756	67,7
<b>Total</b>	<b>1.238</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.116</b>	<b>100</b>
ns/nc	20	1,6	ns/nc	142	11,3



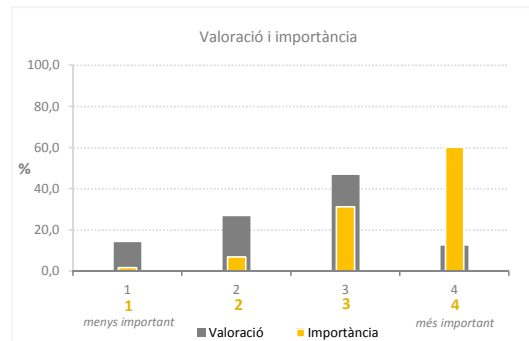
**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	287	23,9	1	19	1,7
Regular	438	36,5	2	54	4,9
Bé	381	31,8	3	274	25,1
Excel·lent	94	7,8	4	744	68,2
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.091</b>	<b>100</b>
ns/nc	58	4,6	ns/nc	167	13,3



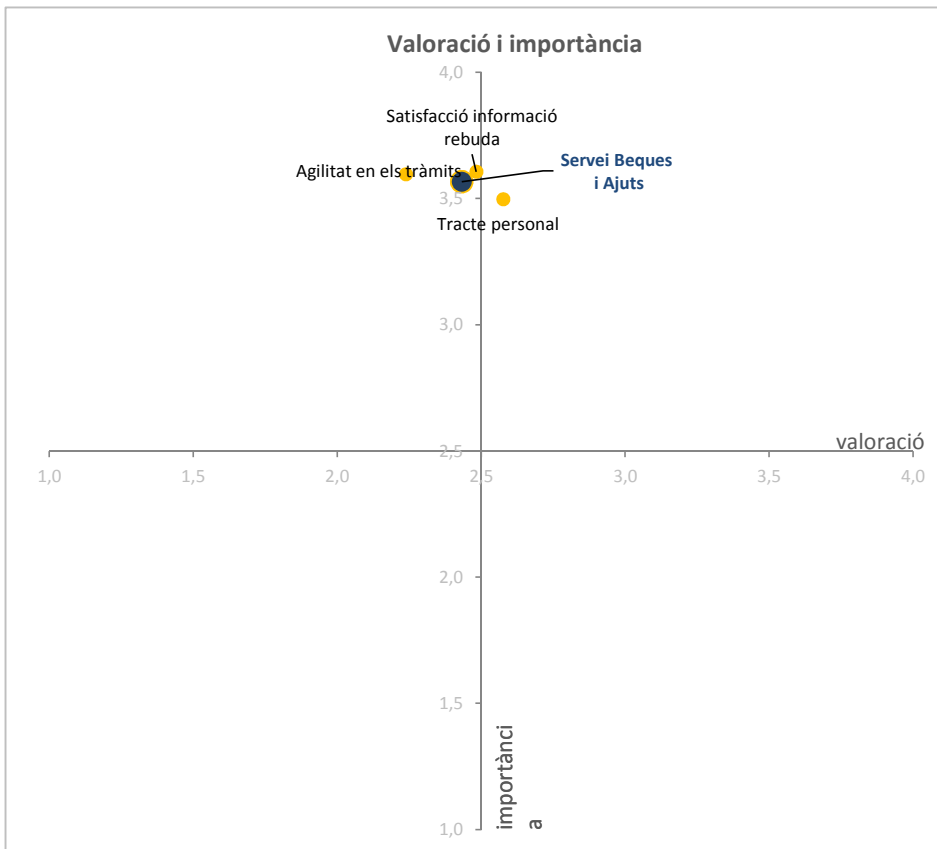
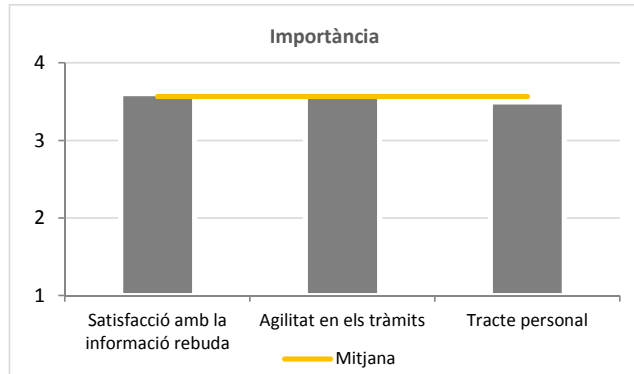
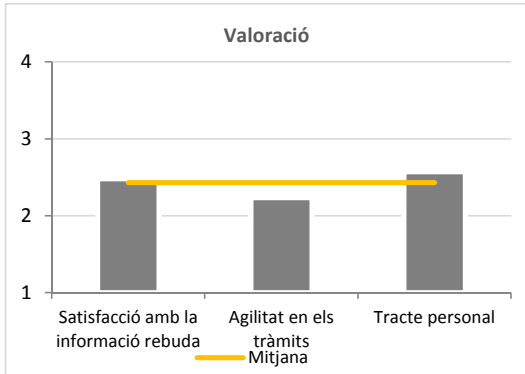
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	169	14,1	1	19	1,7
Regular	319	26,6	2	75	6,9
Bé	560	46,8	3	341	31,2
Excel·lent	149	12,4	4	657	60,2
<b>Total</b>	<b>1.197</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.092</b>	<b>100</b>
ns/nc	61	4,8	ns/nc	166	13,2



**Mitjanes de la valoració i la importància**

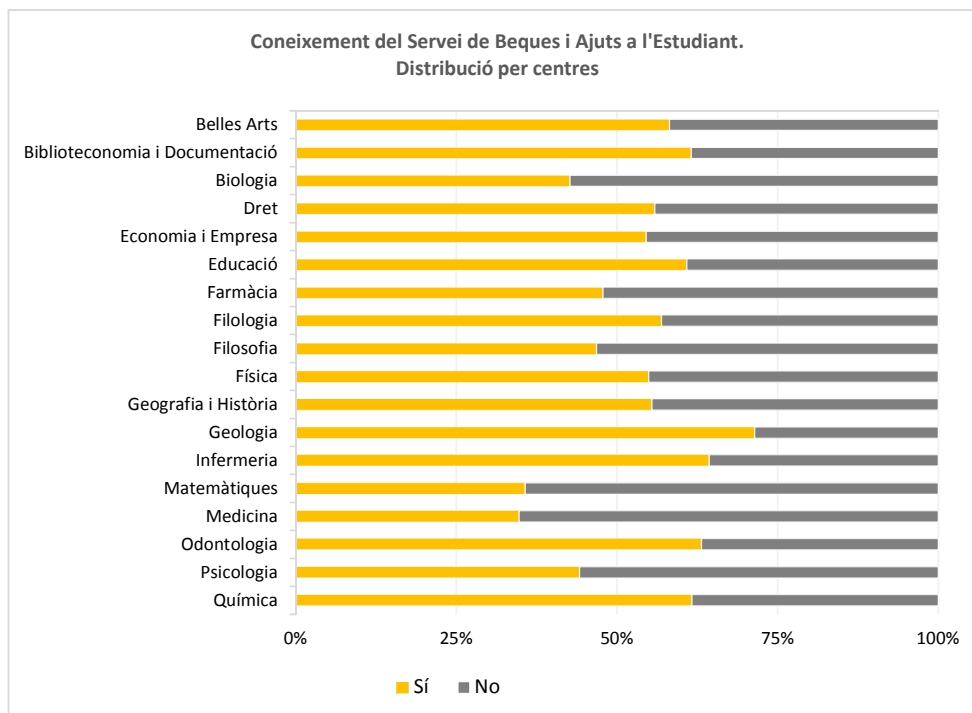
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.238	2,48	1.116	3,61
Agilitat en els tràmits	1.200	2,24	1.091	3,60
Tracte personal	1.197	2,58	1.092	3,50
<b>Mitjana</b>		<b>2,43</b>		<b>3,57</b>



Anàlisi per centres

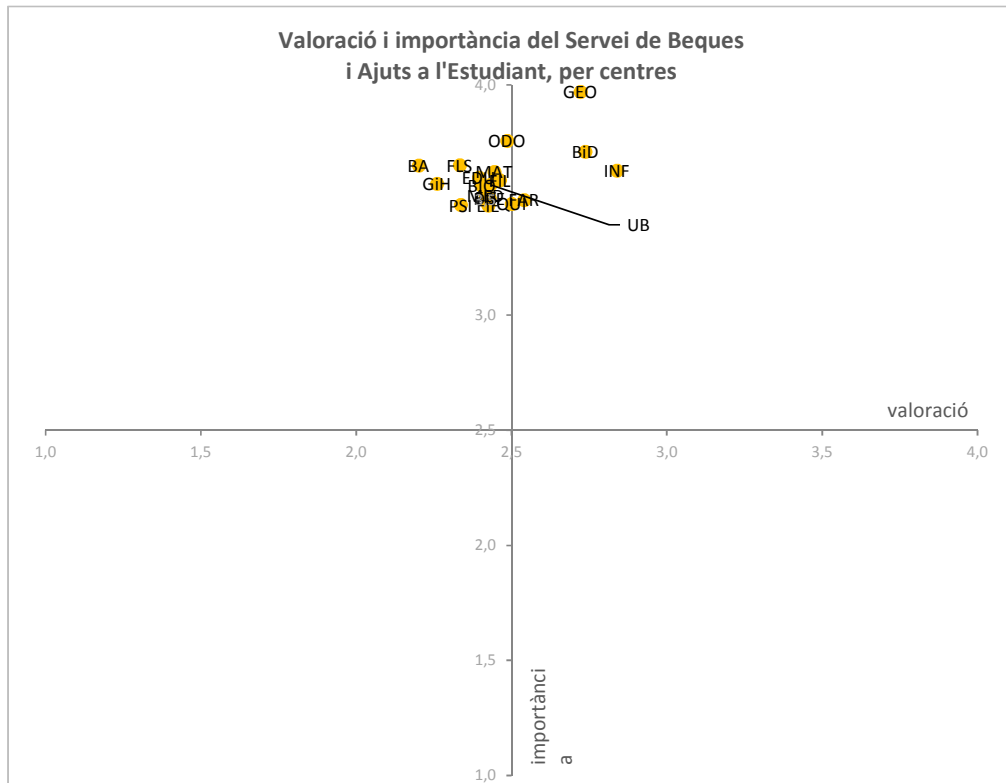
Coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant.  
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	57	41	98	58,2
BiD	Biblioteconomia i Doct	32	20	52	61,5
BIO	Biologia	58	78	136	42,6
DRE	Dret	100	79	179	55,9
EiE	Economia i Empresa	132	110	242	54,5
EDU	Educació	196	126	322	60,9
FAR	Farmàcia	54	59	113	47,8
FIL	Filologia	156	118	274	56,9
FLS	Filosofia	22	25	47	46,8
FIS	Física	39	32	71	54,9
GiH	Geografia i Història	128	103	231	55,4
GEO	Geologia	15	6	21	71,4
INF	Infermeria	65	36	101	64,4
MAT	Matemàtiques	15	27	42	35,7
MED	Medicina	41	77	118	34,7
ODO	Odontologia	24	14	38	63,2
PSI	Psicologia	53	67	120	44,2
QUI	Química	53	33	86	61,6
<b>UB</b>	<b>Total centres</b>	<b>1.240</b>	<b>1.051</b>	<b>2.291</b>	<b>54,1</b>
% Total ns/nc		54%	46%	100%	



**Valoració i importàcia del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant. Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,21	3,68	2,00	3,64	2,39	3,63	2,20	3,65
BiD	Bibliotecono	2,84	3,76	2,55	3,81	2,82	3,56	2,74	3,71
BIO	Biologia	2,40	3,60	2,21	3,68	2,60	3,41	2,40	3,56
DRE	Dret	2,46	3,55	2,20	3,57	2,63	3,41	2,43	3,51
EiE	Economia i E	2,45	3,48	2,26	3,55	2,56	3,39	2,42	3,48
EDU	Educació	2,43	3,64	2,20	3,60	2,56	3,56	2,39	3,60
FAR	Farmàcia	2,58	3,48	2,25	3,56	2,79	3,46	2,54	3,50
FIL	Filologia	2,55	3,66	2,31	3,58	2,53	3,51	2,46	3,59
FLS	Filosofia	2,18	3,67	2,18	3,71	2,64	3,57	2,33	3,65
FIS	Física	2,50	3,64	2,11	3,54	2,65	3,34	2,42	3,51
GiH	Geografia i H	2,41	3,61	2,11	3,58	2,26	3,52	2,26	3,57
GEO	Geologia	2,67	4,00	2,58	4,00	2,92	3,91	2,72	3,97
INF	Infermeria	2,83	3,61	2,69	3,69	3,00	3,58	2,84	3,63
MAT	Matemàtiqu	2,53	3,60	2,13	3,67	2,67	3,60	2,44	3,62
MED	Medicina	2,44	3,56	2,29	3,51	2,53	3,49	2,42	3,52
ODO	Odontologia	2,46	3,73	2,38	3,77	2,63	3,77	2,49	3,76
PSI	Psicologia	2,44	3,60	2,04	3,51	2,53	3,32	2,34	3,48
QUI	Química	2,54	3,53	2,28	3,48	2,68	3,44	2,50	3,48
<b>UB</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,48</b>	<b>3,61</b>	<b>2,24</b>	<b>3,60</b>	<b>2,58</b>	<b>3,50</b>	<b>2,43</b>	<b>3,57</b>

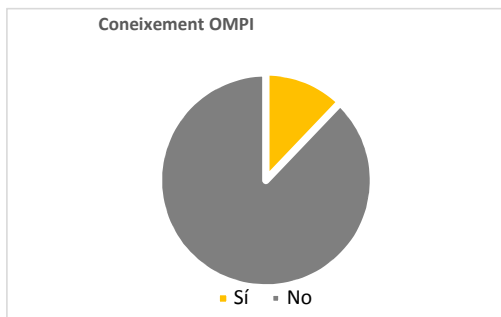


**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**6. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) - Serveis centrals**

**Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals?**

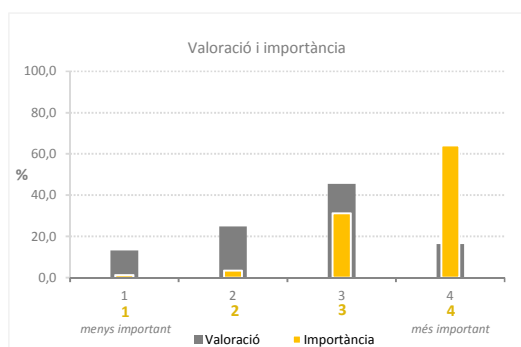
	N	%
Sí	280	12,1%
No	2.027	87,9%
<b>Total</b>	<b>2.307</b>	<b>100%</b>
ns/nc	48	2,0%



**Distribució de freqüències**

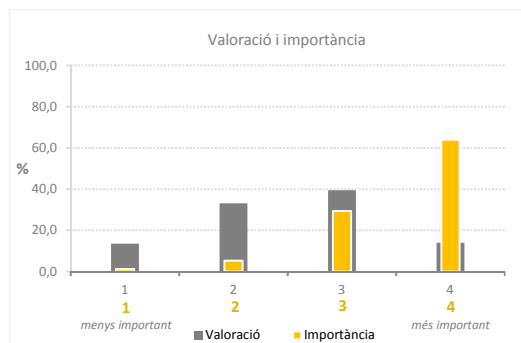
**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	34	13,2	1	3	1,3
Regular	64	24,9	2	8	3,5
Bé	117	45,5	3	72	31,2
Excel·lent	42	16,3	4	148	64,1
<b>Total</b>	<b>257</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100</b>
ns/nc	23	8,2	ns/nc	49	17,5



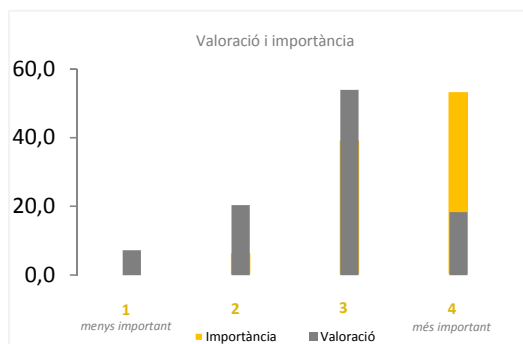
**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	34	13,5	1	3	1,3
Regular	83	33,1	2	12	5,3
Bé	99	39,4	3	67	29,4
Excel·lent	35	13,9	4	146	64,0
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100</b>
ns/nc	29	10,4	ns/nc	52	18,6



**Tracte personal**

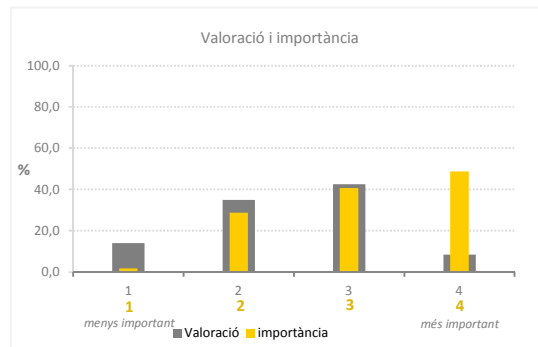
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	18	7,2	1	1	0,4
Regular	51	20,4	2	15	6,6
Bé	135	54,0	3	90	39,5
Excel·lent	46	18,4	4	122	53,5
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100</b>
ns/nc	30	10,7	ns/nc	52	18,6





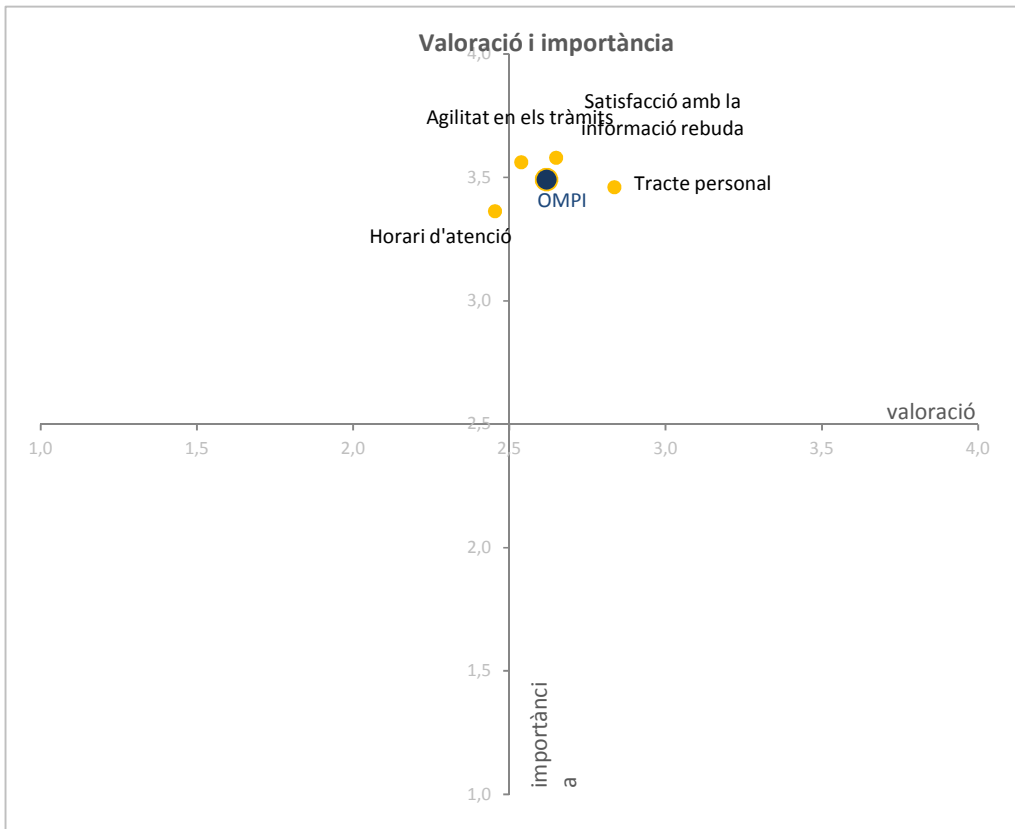
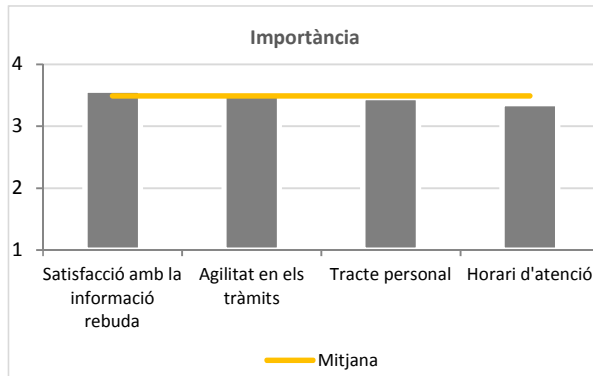
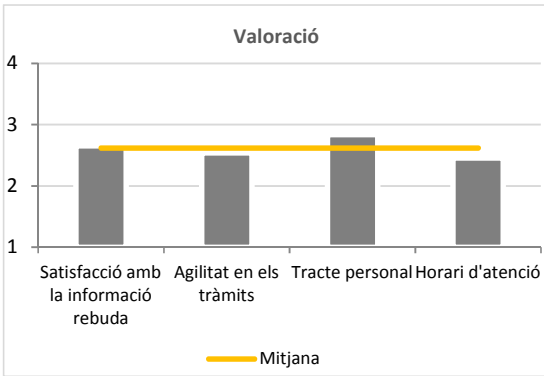
**Horari d'atenció**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	35	14,1	1	4	1,8
Regular	87	34,9	2	65	28,8
Bé	106	42,6	3	92	40,7
Excel·lent	21	8,4	4	110	48,7
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>120</b>
ns/nc	31	11,1	ns/nc	54	19,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	257	2,65	231	3,58
Agilitat en els tràmits	251	2,54	228	3,56
Tracte personal	250	2,84	228	3,46
Horari d'atenció	249	2,45	226	3,36
<b>Mitjana</b>		<b>2,62</b>		<b>3,49</b>

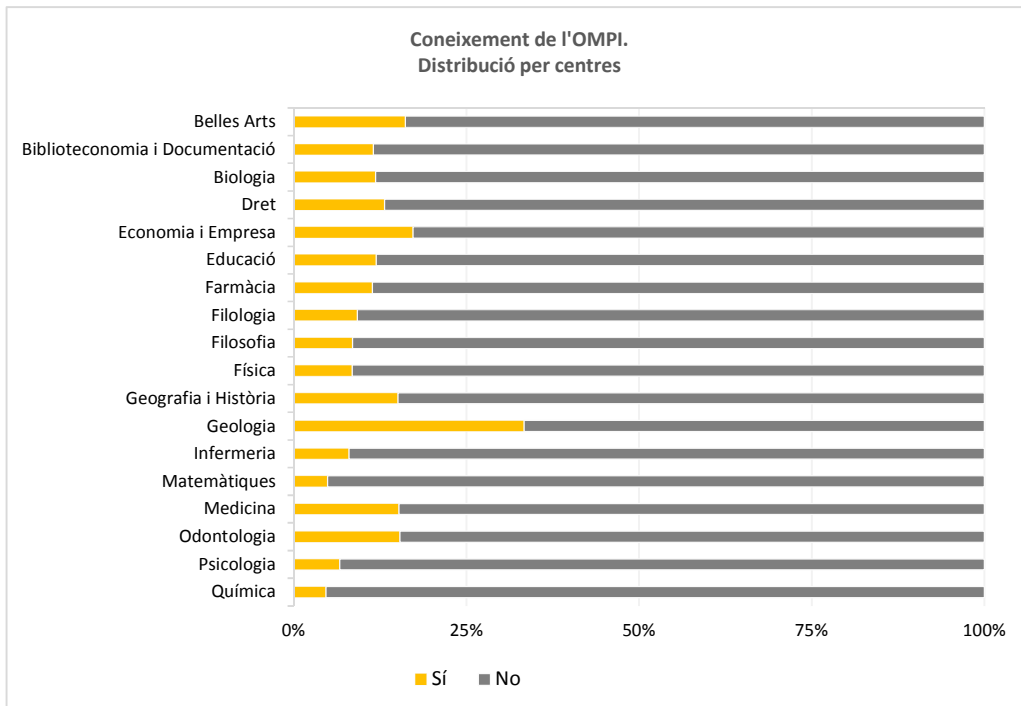


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	16	83	99	16,2
BiD	Biblioteconomia i Docum	6	46	52	11,5
BIO	Biologia	16	119	135	11,9
DRE	Dret	23	152	175	13,1
EiE	Economia i Empresa	42	201	243	17,3
EDU	Educació	38	280	318	11,9
FAR	Farmàcia	13	101	114	11,4
FIL	Filologia	25	247	272	9,2
FLS	Filosofia	4	43	47	8,5
FIS	Física	6	65	71	8,5
GiH	Geografia i Història	35	197	232	15,1
GEO	Geologia	7	14	21	33,3
INF	Infermeria	8	92	100	8,0
MAT	Matemàtiques	2	39	41	4,9
MED	Medicina	18	100	118	15,3
ODO	Odontologia	6	33	39	15,4
PSI	Psicologia	8	112	120	6,7
QUI	Química	4	82	86	4,7
<b>UB</b>	<b>Total centres</b>	<b>277</b>	<b>2.006</b>	<b>2.283</b>	<b>12,1</b>
% Total		12%	88%	100%	

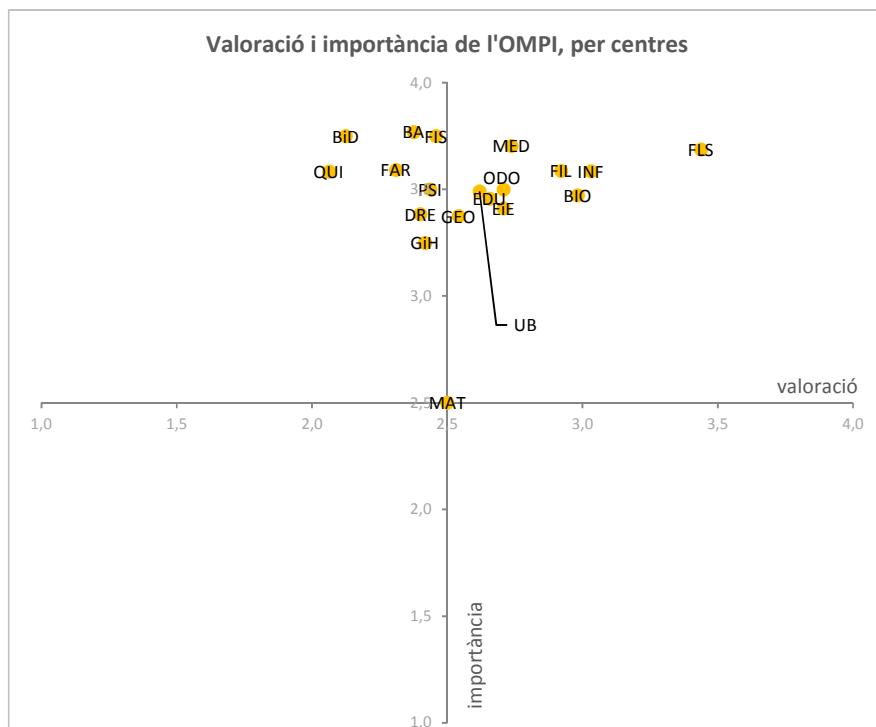
  < 10 respostes



**Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals**  
**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,43	3,80	2,46	3,82	2,46	3,82	2,15	3,64	2,38	3,77
		2,00	3,75	2,00	3,75	2,25	3,75	2,25	3,75	2,13	3,75
BiD	Biblioteconomia										
BIO	Biologia	2,85	3,44	3,00	3,44	3,17	3,56	2,92	3,44	2,98	3,47
DRE	Dret	2,45	3,52	2,24	3,38	2,50	3,38	2,41	3,25	2,40	3,38
EIE	Economia i Empr	2,69	3,59	2,64	3,50	2,87	3,38	2,63	3,18	2,71	3,41
EDU	Educació	2,66	3,56	2,53	3,55	2,94	3,44	2,50	3,28	2,66	3,46
FAR	Farmàcia	2,38	3,62	2,15	3,75	2,54	3,38	2,17	3,62	2,31	3,59
FIL	Filologia	3,14	3,65	2,86	3,75	3,14	3,50	2,55	3,45	2,92	3,59
FLS	Filosofia	3,00	4,00	3,50	3,75	3,75	3,50	3,50	3,50	3,44	3,69
FIS	Física	2,67	4,00	2,50	4,00	2,83	3,50	1,83	3,50	2,46	3,75
GiH	Geografia i Hist	2,52	3,17	2,25	3,24	2,75	3,34	2,16	3,24	2,42	3,25
GEO	Geologia	2,25	3,67	2,50	4,00	2,75	3,33	2,67	2,50	2,54	3,38
INF	Infermeria	3,13	3,63	3,13	3,57	3,13	3,57	2,75	3,57	3,03	3,58
MAT	Matemàtiques	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,50	2,50
MED	Medicina	2,71	3,88	2,59	3,69	3,13	3,63	2,53	3,63	2,74	3,70
ODO	Odontologia	2,83	3,60	2,83	3,80	2,83	3,60	2,33	3,00	2,71	3,50
PSI	Psicologia	2,38	3,71	2,25	3,57	2,63	3,43	2,50	3,29	2,44	3,50
QUI	Química	2,25	3,67	2,00	3,67	2,25	3,33	1,75	3,67	2,06	3,58
<b>UB</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,65</b>	<b>3,58</b>	<b>2,54</b>	<b>3,56</b>	<b>2,84</b>	<b>3,46</b>	<b>2,45</b>	<b>3,36</b>	<b>2,62</b>	<b>3,49</b>

< 10 respostes

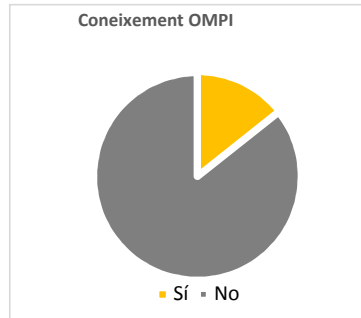


**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**7. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del centre**

**Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals del vostre centre?**

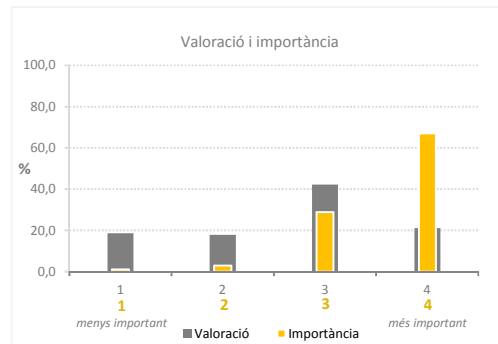
	N	%
Sí	331	14,3%
No	1.977	85,7%
<b>Total</b>	<b>2.308</b>	<b>100%</b>
ns/nc	47	2,0%



**Distribució de freqüències**

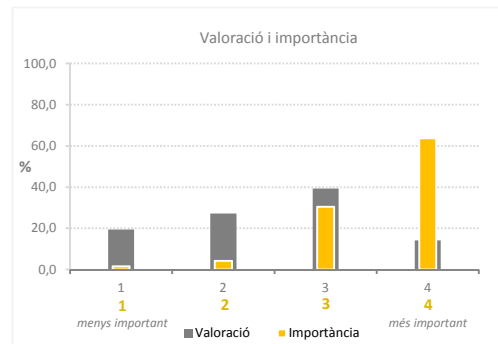
**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	58	18,6	1	3	1,1
Regular	56	17,9	2	8	3,0
Bé	132	42,3	3	77	28,8
Excel·lent	66	21,2	4	179	67,0
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100</b>
ns/nc	19	5,7	ns/nc	64	19,3



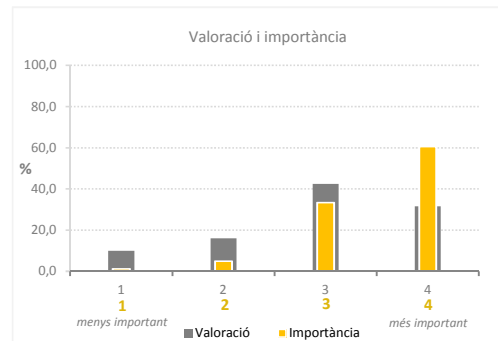
**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	58	19,5	1	4	1,5
Regular	81	27,2	2	11	4,2
Bé	117	39,3	3	80	30,5
Excel·lent	42	14,1	4	167	63,7
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100</b>
ns/nc	33	10,0	ns/nc	69	20,8



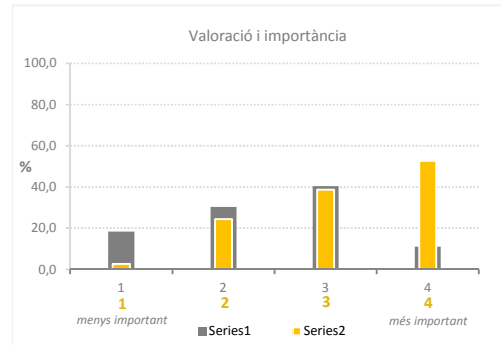
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	30	10,0	1	3	1,1
Regular	48	15,9	2	13	4,9
Bé	128	42,5	3	88	33,3
Excel·lent	95	31,6	4	160	60,6
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>100</b>
ns/nc	30	9,1	ns/nc	67	20,2



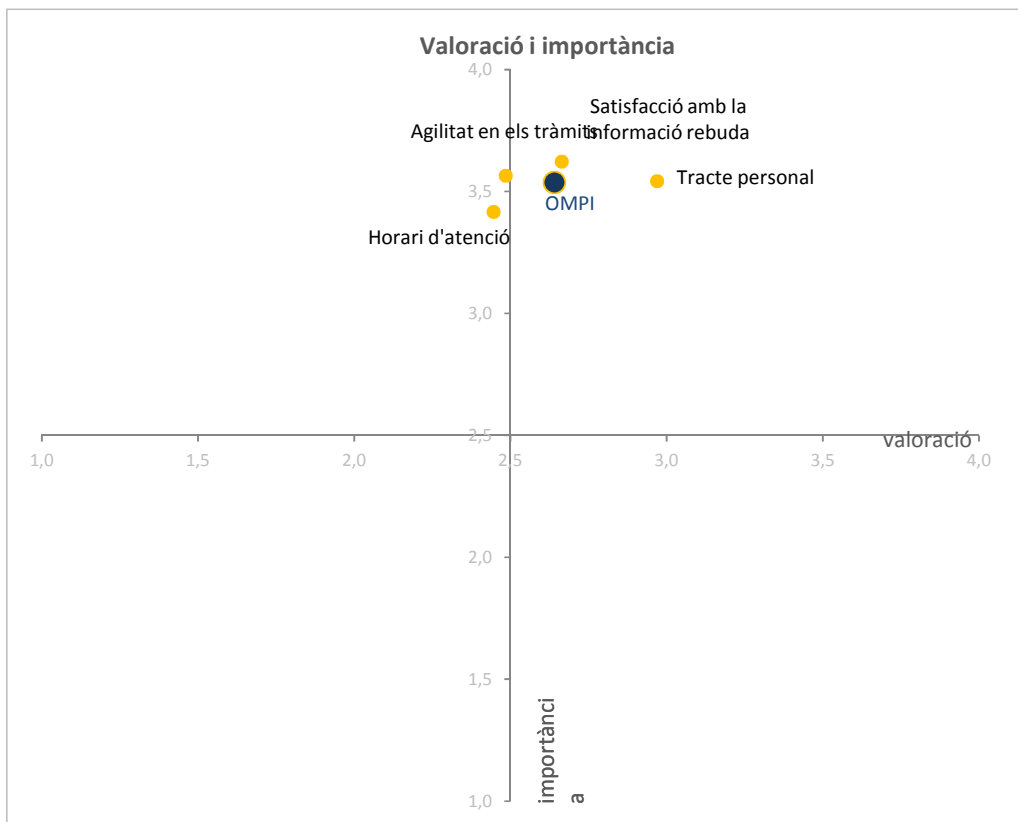
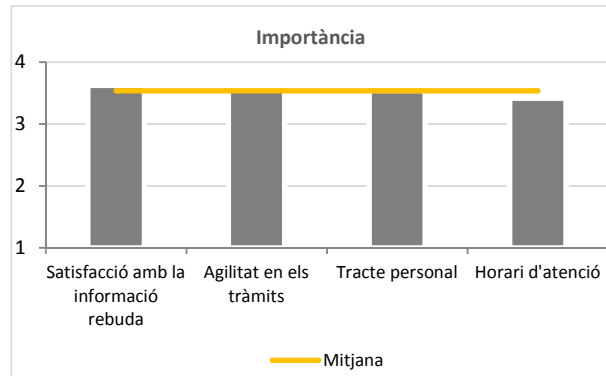
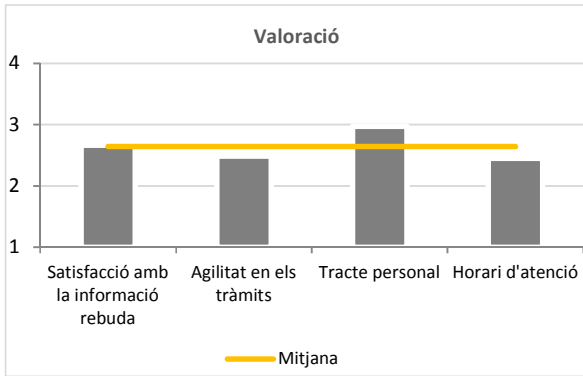
**Horari d'atenció**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	55	18,3	1	7	2,6
Regular	91	30,3	2	65	24,4
Bé	121	40,3	3	103	38,7
Excel·lent	33	11,0	4	140	52,6
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>118</b>
ns/nc	31	9,4	ns/nc	65	19,6



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	312	2,66	267	3,62
Agilitat en els tràmits	298	2,48	262	3,57
Tracte personal	301	2,97	264	3,54
Horari d'atenció	300	2,45	266	3,42
<b>Mitjana</b>		<b>2,64</b>		<b>3,54</b>

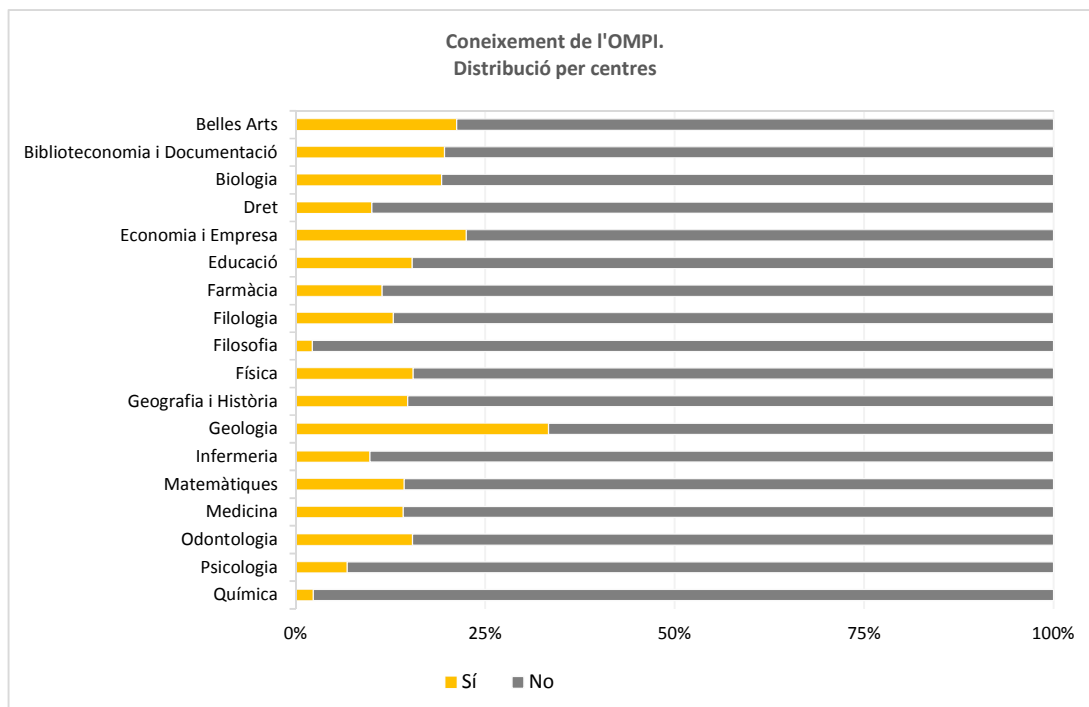


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	21	78	99	21,2
BiD	Biblioteconomia i Docum	10	41	51	19,6
BIO	Biologia	26	109	135	19,3
DRE	Dret	18	161	179	10,1
EiE	Economia i Empresa	54	186	240	22,5
EDU	Educació	49	270	319	15,4
FAR	Farmàcia	13	101	114	11,4
FIL	Filologia	35	237	272	12,9
FLS	Filosofia	1	45	46	2,2
FIS	Física	11	60	71	15,5
GiH	Geografia i Història	34	196	230	14,8
GEO	Geologia	7	14	21	33,3
INF	Infermeria	10	92	102	9,8
MAT	Matemàtiques	6	36	42	14,3
MED	Medicina	17	103	120	14,2
ODO	Odontologia	6	33	39	15,4
PSI	Psicologia	8	110	118	6,8
QUI	Química	2	84	86	2,3
	<b>Total centres</b>	<b>328</b>	<b>1.956</b>	<b>2.284</b>	<b>14,4</b>
% Total		14%	86%	100%	

  < 10 respostes

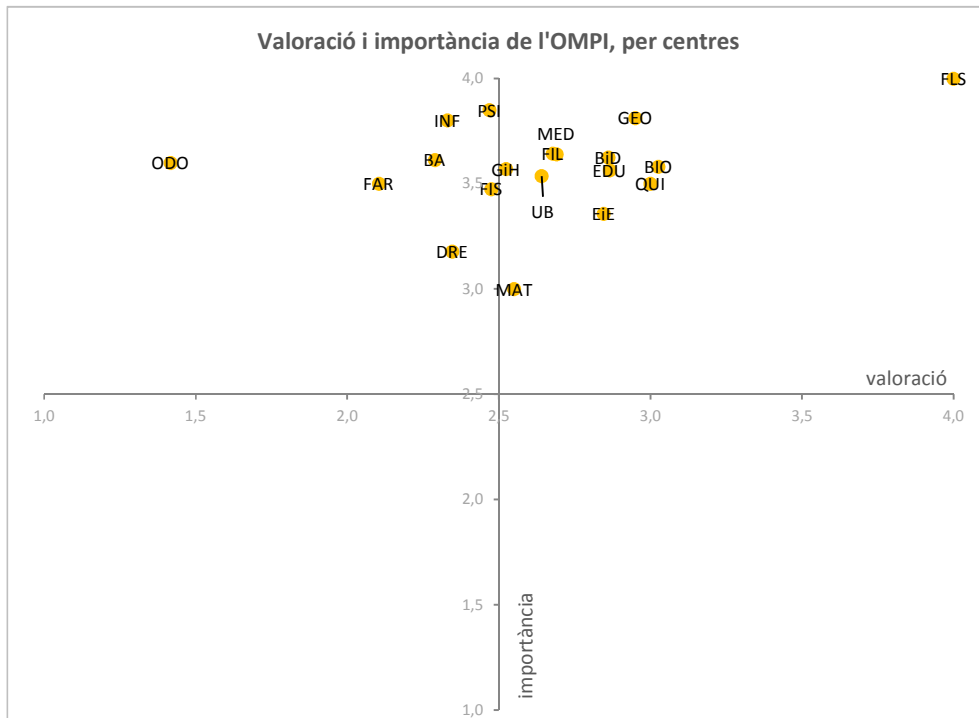




**Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals**  
**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,10	3,69	2,22	3,73	2,56	3,53	2,28	3,50	2,29	3,61
BiD	Biblioteconomi	2,89	3,63	2,89	3,63	3,00	3,63	2,67	3,63	2,86	3,63
BIO	Biologia	3,13	3,76	2,79	3,61	3,38	3,45	2,81	3,50	3,03	3,58
DRE	Dret	2,31	3,23	2,13	3,08	2,63	3,25	2,31	3,15	2,35	3,18
EiE	Economia i Em	2,84	3,43	2,65	3,33	3,02	3,45	2,87	3,21	2,85	3,36
EDU	Educació	2,93	3,67	2,68	3,53	3,24	3,60	2,60	3,44	2,87	3,56
FAR	Farmàcia	2,00	3,55	2,08	3,73	2,25	3,64	2,08	3,09	2,10	3,50
FIL	Filologia	2,97	3,71	2,48	3,64	3,16	3,61	2,10	3,61	2,68	3,64
FLS	Filosofia	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
FIS	Física	2,50	3,60	2,50	3,70	2,60	3,30	2,30	3,30	2,48	3,48
GiH	Geografia i Hist	2,47	3,60	2,41	3,64	2,91	3,60	2,31	3,44	2,52	3,57
GEO	Geologia	2,80	4,00	2,80	3,75	3,20	4,00	3,00	3,50	2,95	3,81
INF	Infermeria	2,20	3,89	2,22	3,88	2,60	3,56	2,30	3,89	2,33	3,80
MAT	Matemàtiques	2,80	3,50	2,20	2,75	3,20	3,25	2,00	2,50	2,55	3,00
MED	Medicina	2,56	3,69	2,50	3,81	3,20	3,56	2,50	3,50	2,69	3,64
ODO	Odontologia	1,67	3,60	1,00	3,60	1,83	3,60	1,17	3,60	1,42	3,60
PSI	Psicologia	2,50	4,00	2,38	3,80	3,00	4,00	2,00	3,60	2,47	3,85
QUI	Química	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,50
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,66</b>	<b>3,62</b>	<b>2,48</b>	<b>3,57</b>	<b>2,97</b>	<b>3,54</b>	<b>2,45</b>	<b>3,42</b>	<b>2,64</b>	<b>3,54</b>

  < 10 respostes



## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

---

1. SECRETARIA
2. AULES
3. LABORATORIS
4. AULES D'INFORMÀTICA
5. SALES D'ESTUDI
6. LAVABOS
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS
9. ACCÉS AL CENTRE
10. DEPENDÈNCIES
11. VIGILÀNCIA I SEURETAT
12. PUNT D'INFORMACIÓ
13. CIRCUIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES

**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**

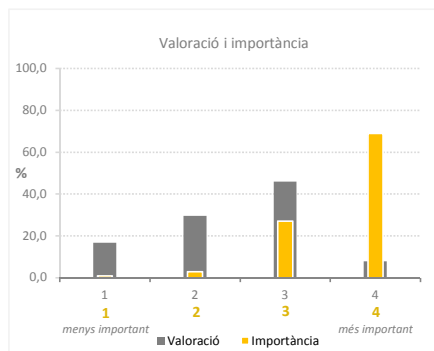
**1. Secretaria**

**Distribució de freqüències**

**Agilitat en els tràmits**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	384	16,7
Regular	677	29,5
Bé	1.053	45,9
Excel·lent	180	7,8
Total	2.294	100
ns/nc	61	2,6

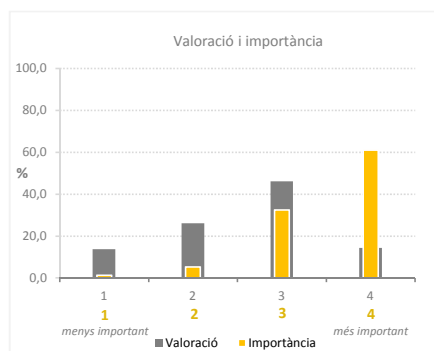
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	20	1,0
2	62	3,0
3	567	27,1
4	1.441	68,9
Total	2.090	100
ns/nc	265	11,3



**Tracte personal**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	315	13,7
Regular	598	26,0
Bé	1.059	46,1
Excel·lent	327	14,2
Total	2.299	100
ns/nc	56	2,4

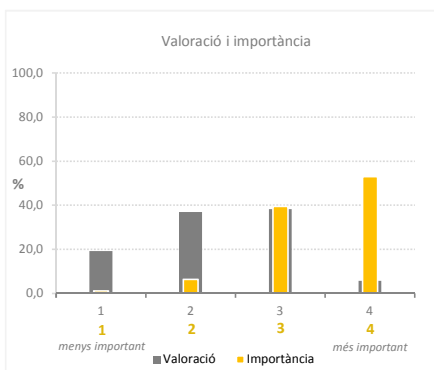
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	26	1,2
2	109	5,2
3	679	32,5
4	1.277	61,1
Total	2.091	100
ns/nc	264	11,2



**Horari d'atenció**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	442	19,2
Regular	848	36,9
Bé	878	38,2
Excel·lent	130	5,7
Total	2.298	100
ns/nc	57	2,4

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	23	1,1
2	133	6,4
3	820	39,5
4	1.099	53,0
Total	2.075	100
ns/nc	280	11,9

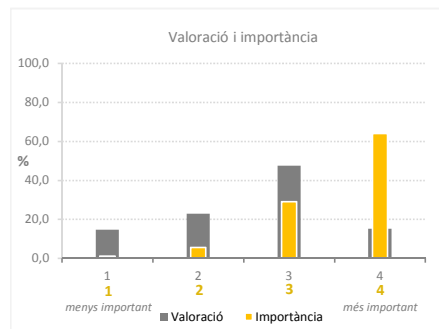


**Procés d'automatrícula**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	331	14,6
Regular	517	22,8
Bé	1.079	47,5
Excel·lent	343	15,1
<b>Total</b>	<b>2.270</b>	<b>100</b>
ns/nc	85	3,6

**IMPORTÀNCIA**

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	22	1,1
2	116	5,6
3	599	29,1
4	1.320	64,2
<b>Total</b>	<b>2.057</b>	<b>100</b>
ns/nc	298	12,7

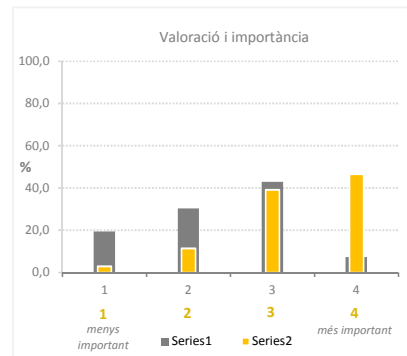


**Atenció telefònica**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	425	19,4
Regular	667	30,4
Bé	942	42,9
Excel·lent	161	7,3
<b>Total</b>	<b>2.195</b>	<b>100</b>
ns/nc	160	6,8

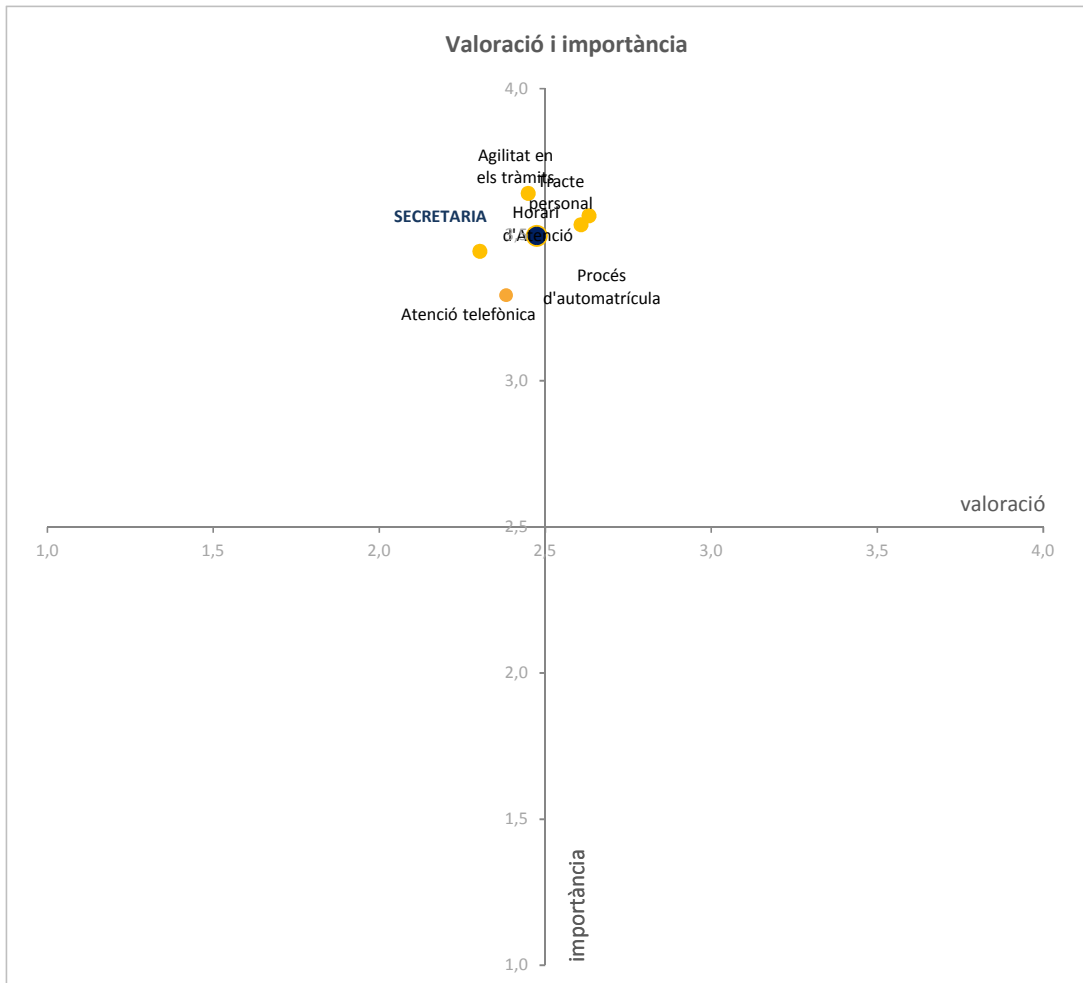
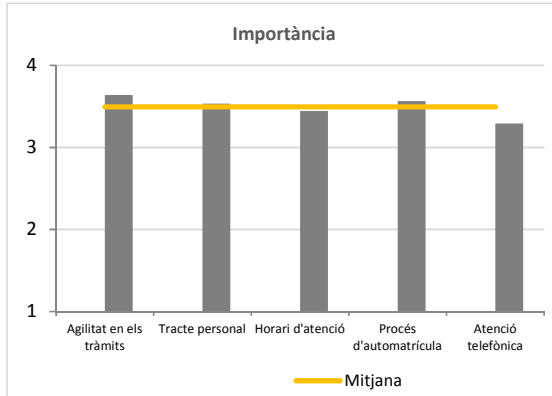
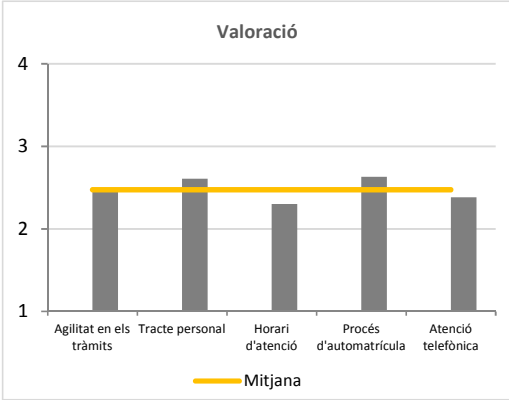
**IMPORTÀNCIA**

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	59	2,9
2	230	11,4
3	790	39,1
4	940	46,6
<b>Total</b>	<b>2.019</b>	<b>100</b>
ns/nc	336	14,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

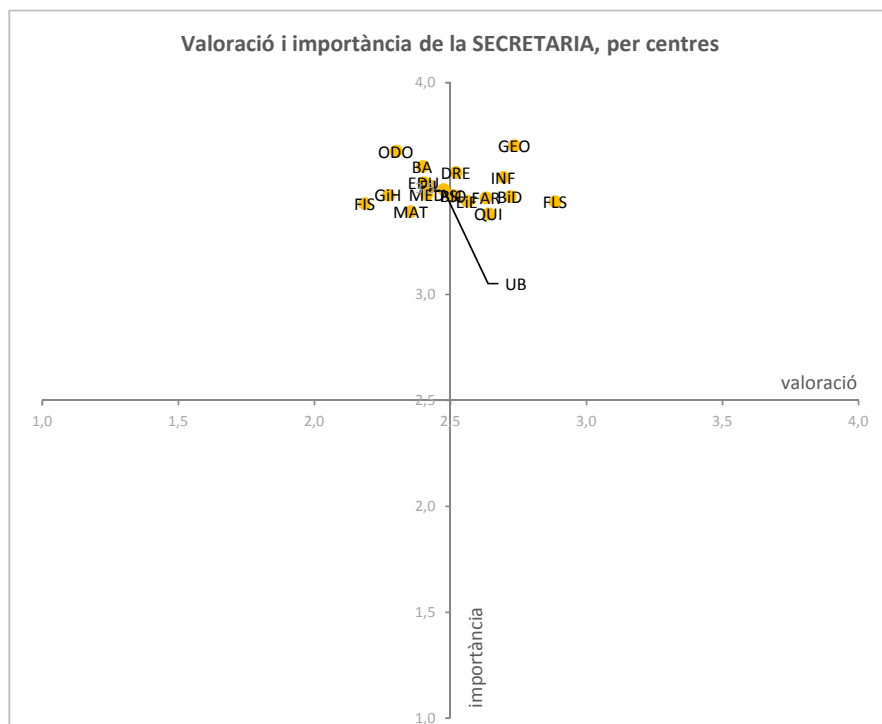
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	2.294	2,45	2.090	3,64
Tracte personal	2.299	2,61	2.091	3,53
Horari d'atenció	2.298	2,30	2.075	3,44
Procés d'automatrícula	2.270	2,63	2.057	3,56
Atenció telefònica	2.195	2,38	2.019	3,29
<b>Mitjana</b>		<b>2,47</b>		<b>3,49</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,40	3,71	2,65	3,61	2,20	3,52	2,46	3,68	2,27	3,49	2,40	3,60
BiD	Bibliotecono	2,75	3,67	2,83	3,49	2,50	3,47	2,85	3,49	2,68	3,20	2,72	3,46
BIO	Biologia	2,52	3,62	2,64	3,48	2,38	3,37	2,55	3,62	2,47	3,24	2,51	3,47
DRE	Dret	2,45	3,70	2,71	3,59	2,46	3,48	2,63	3,61	2,36	3,49	2,52	3,58
EIE	Economia i E	2,53	3,58	2,56	3,44	2,51	3,35	2,74	3,60	2,47	3,23	2,56	3,44
EDU	Educació	2,44	3,62	2,68	3,56	2,14	3,50	2,54	3,60	2,22	3,36	2,40	3,53
FAR	Farmàcia	2,58	3,65	2,86	3,58	2,34	3,42	2,74	3,55	2,65	3,09	2,63	3,46
FIL	Filologia	2,43	3,64	2,40	3,53	2,28	3,48	2,73	3,58	2,28	3,32	2,43	3,51
FLS	Filosofia	2,85	3,63	3,35	3,63	2,41	3,36	3,00	3,40	2,81	3,18	2,88	3,44
FIS	Física	2,19	3,64	2,19	3,36	1,96	3,48	2,10	3,65	2,49	3,01	2,18	3,43
GiH	Geografia i H	2,28	3,65	2,29	3,57	2,31	3,34	2,31	3,50	2,18	3,28	2,27	3,47
GEO	Geologia	2,81	4,00	2,95	3,79	2,43	3,58	2,74	3,59	2,75	3,56	2,74	3,70
INF	Infermeria	2,69	3,56	2,78	3,57	2,49	3,53	2,89	3,70	2,61	3,40	2,70	3,55
MAT	Matemàtica	2,41	3,61	2,78	3,36	1,88	3,39	2,54	3,44	2,16	3,15	2,35	3,39
MED	Medicina	2,11	3,61	2,53	3,54	2,36	3,45	2,73	3,53	2,34	3,22	2,41	3,47
ODO	Odontologia	2,26	3,74	2,36	3,65	2,05	3,62	2,64	3,74	2,19	3,65	2,30	3,68
PSI	Psicologia	2,41	3,64	2,67	3,48	2,31	3,43	2,75	3,47	2,37	3,30	2,50	3,46
QUI	Química	2,63	3,63	2,89	3,48	2,06	3,43	2,90	3,36	2,74	3,00	2,64	3,38
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,45</b>	<b>3,64</b>	<b>2,61</b>	<b>3,53</b>	<b>2,30</b>	<b>3,44</b>	<b>2,63</b>	<b>3,56</b>	<b>2,38</b>	<b>3,29</b>	<b>2,47</b>	<b>3,49</b>



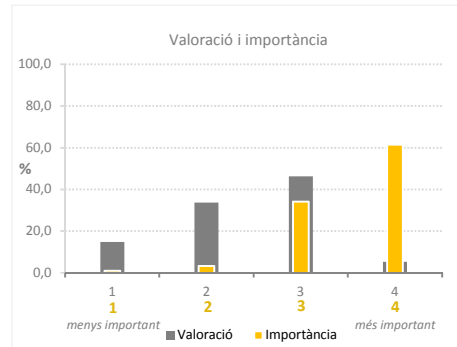
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 2. Aules

#### Distribució de freqüències

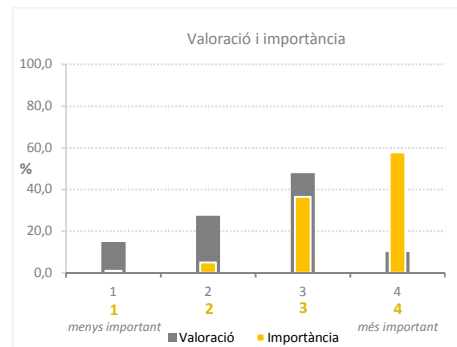
##### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	338	14,8	1	20	1,0
Regular	769	33,6	2	67	3,3
Bé	1.058	46,3	3	689	34,2
Excel·lent	121	5,3	4	1.236	61,4
Total	2.286	100	Total	2.012	100
ns/nc	69	2,9	ns/nc	343	14,6



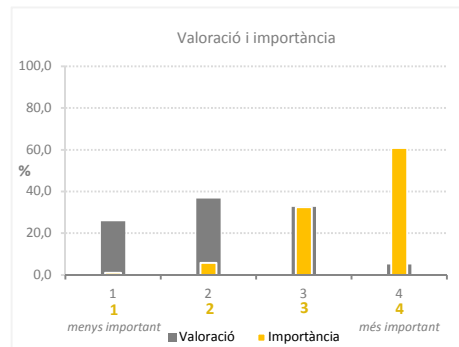
##### Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	337	14,8	1	18	0,9
Regular	625	27,4	2	100	4,9
Bé	1.092	47,8	3	736	36,4
Excel·lent	230	10,1	4	1.170	57,8
Total	2.284	100	Total	2.024	100
ns/nc	71	3,0	ns/nc	331	14,1



##### Qualitat i adequació del mobiliari

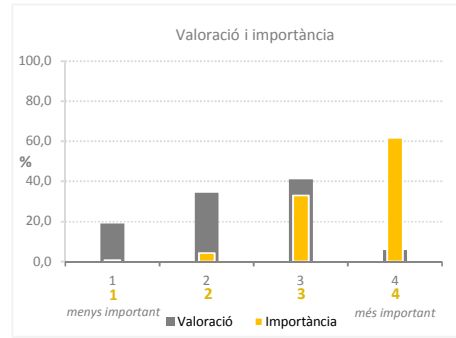
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	587	25,7	1	19	0,9
Regular	837	36,6	2	118	5,8
Bé	746	32,7	3	657	32,4
Excel·lent	114	5,0	4	1.233	60,8
Total	2.284	100	Total	2.027	100
ns/nc	71	3,0	ns/nc	328	13,9



**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	431	19,0
Regular	780	34,3
Bé	931	41,0
Excel·lent	131	5,8
Total	2.273	100
ns/nc	82	3,5

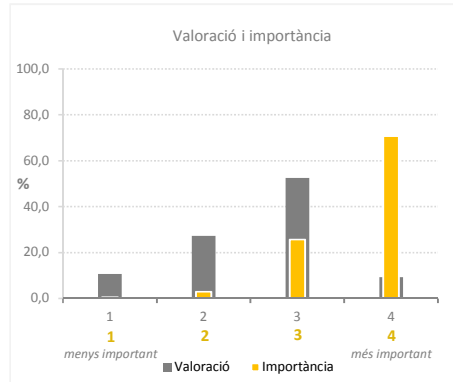
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	17	0,8
2	86	4,3
3	669	33,1
4	1.248	61,8
Total	2.020	100
ns/nc	335	14,2



**Recursos docents**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	243	10,7
Regular	621	27,4
Bé	1.194	52,6
Excel·lent	211	9,3
Total	2.269	100
ns/nc	86	3,7

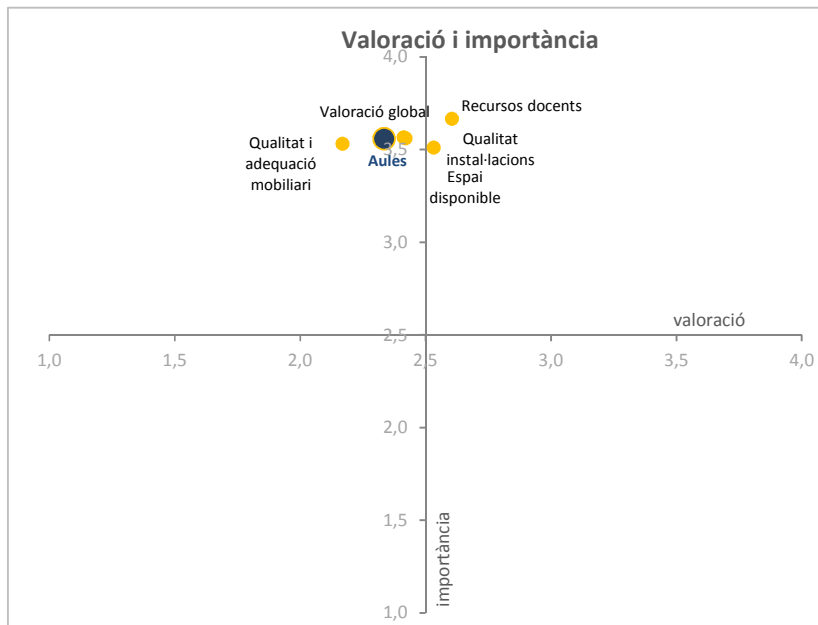
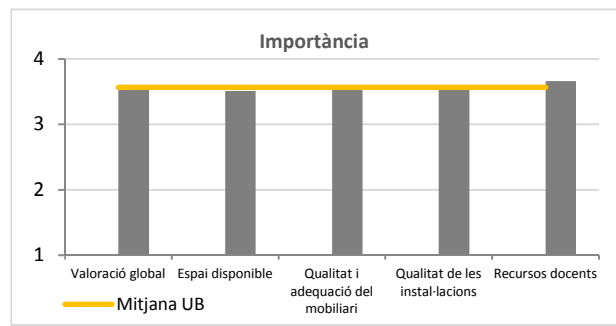
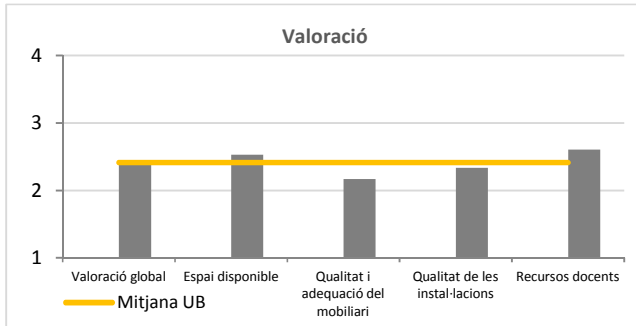
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	12	0,6
2	60	3,0
3	519	25,7
4	1.426	70,7
Total	2.017	100
ns/nc	338	14,4





**Mitjanes de la valoració i la importància**

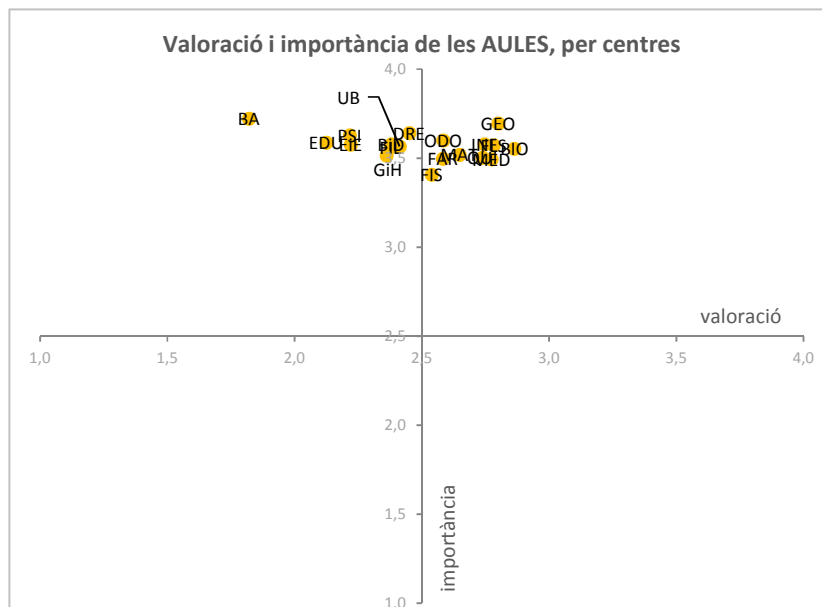
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.286	2,42	2.012	3,56
Espai disponible	2.284	2,53	2.024	3,51
Qualitat i adequació del mobiliari	2.284	2,17	2.027	3,53
Qualitat de les instal·lacions	2.273	2,34	2.020	3,56
Recursos docents	2.269	2,61	2.017	3,67
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,41</b>		<b>3,57</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	1,87	3,70	1,92	3,68	1,63	3,68	1,68	3,76	2,02	3,79	1,82	3,72
BiD	Bibliotecono	2,38	3,61	2,51	3,51	2,32	3,53	2,28	3,57	2,41	3,66	2,38	3,58
BIO	Biologia	2,91	3,58	3,04	3,50	2,66	3,44	2,80	3,54	2,90	3,70	2,86	3,55
DRE	Dret	2,42	3,63	2,54	3,61	2,20	3,62	2,38	3,62	2,70	3,72	2,45	3,64
EiE	Economia i E	2,16	3,60	2,57	3,45	1,87	3,58	2,03	3,58	2,47	3,67	2,22	3,58
EDU	Educació	2,12	3,54	2,17	3,56	1,87	3,55	2,09	3,57	2,38	3,71	2,13	3,59
FAR	Farmàcia	2,61	3,49	2,65	3,43	2,24	3,50	2,64	3,50	2,77	3,56	2,58	3,50
FIL	Filologia	2,41	3,59	2,53	3,50	2,03	3,54	2,27	3,54	2,65	3,63	2,38	3,56
FLS	Filosofia	2,76	3,69	2,93	3,60	2,63	3,45	2,59	3,45	3,00	3,67	2,78	3,57
FIS	Física	2,54	3,41	2,74	3,27	2,37	3,32	2,41	3,48	2,62	3,56	2,54	3,41
GiH	Geografia i H	2,40	3,51	2,36	3,46	2,19	3,48	2,34	3,51	2,52	3,62	2,36	3,51
GEO	Geologia	2,63	3,53	2,68	3,61	2,68	3,67	2,78	3,83	3,22	3,83	2,80	3,69
INF	Infermeria	2,72	3,52	2,77	3,58	2,56	3,55	2,71	3,58	2,96	3,67	2,75	3,58
MAT	Matemàticu	2,68	3,68	2,51	3,43	2,59	3,47	2,71	3,45	2,76	3,55	2,65	3,52
MED	Medicina	2,84	3,51	2,81	3,45	2,59	3,41	2,73	3,48	2,91	3,62	2,77	3,49
ODO	Odontologia	2,74	3,56	2,74	3,53	2,49	3,59	2,46	3,65	2,49	3,68	2,58	3,60
PSI	Psicologia	2,18	3,57	2,39	3,55	1,89	3,65	2,08	3,61	2,55	3,76	2,22	3,63
QUI	Química	2,81	3,47	2,95	3,49	2,53	3,44	2,67	3,49	2,72	3,62	2,74	3,50
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,42</b>	<b>3,56</b>	<b>2,53</b>	<b>3,51</b>	<b>2,17</b>	<b>3,53</b>	<b>2,34</b>	<b>3,56</b>	<b>2,61</b>	<b>3,67</b>	<b>2,41</b>	<b>3,57</b>



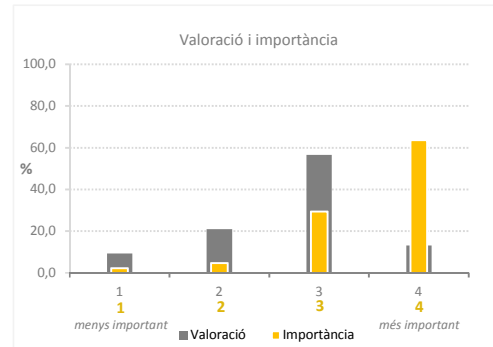
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 3. Laboratoris

#### Distribució de freqüències

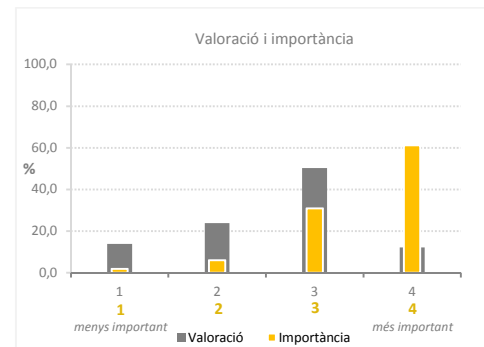
##### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	90	9,4	1	20	2,3
Regular	202	21,0	2	40	4,7
Bé	543	56,5	3	253	29,4
Excel·lent	126	13,1	4	547	63,6
Total	961	100	Total	860	100
ns/nc	1.394	59,2	ns/nc	1.495	63,5



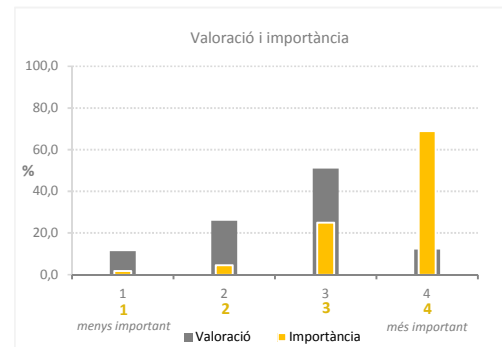
##### Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	131	13,8	1	16	1,9
Regular	226	23,8	2	52	6,1
Bé	477	50,2	3	266	31,0
Excel·lent	116	12,2	4	525	61,1
Total	950	100	Total	859	100
ns/nc	1.405	59,7	ns/nc	1.496	63,5



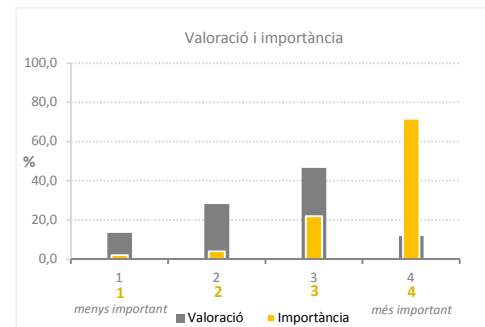
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	107	11,3	1	15	1,8
Regular	246	25,9	2	38	4,4
Bé	484	50,9	3	213	24,9
Excel·lent	114	12,0	4	590	68,9
Total	951	100	Total	856	100
ns/nc	1.404	59,6	ns/nc	1.499	63,7



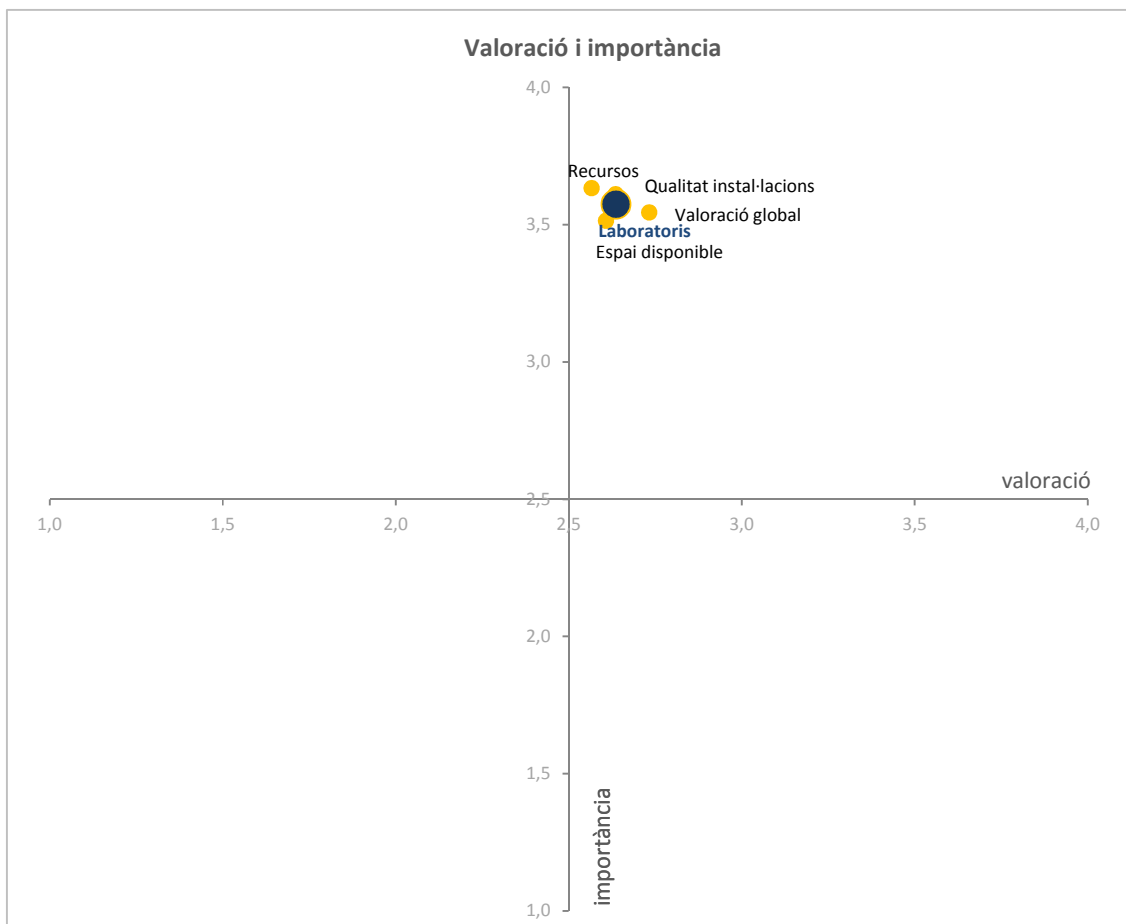
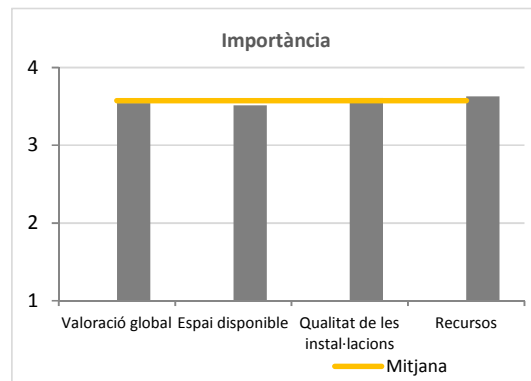
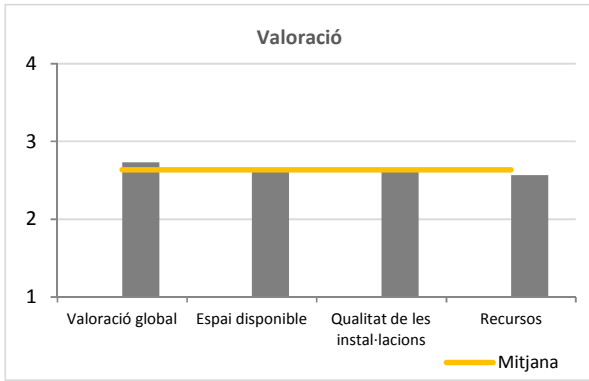
##### Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	127	13,5	1	19	2,2
Regular	265	28,2	2	35	4,1
Bé	438	46,5	3	188	22,0
Excel·lent	111	11,8	4	613	71,7
Total	941	100	Total	855	100
ns/nc	1.414	60,0	ns/nc	1.500	63,7



**Mitjanes de la valoració i la importància**

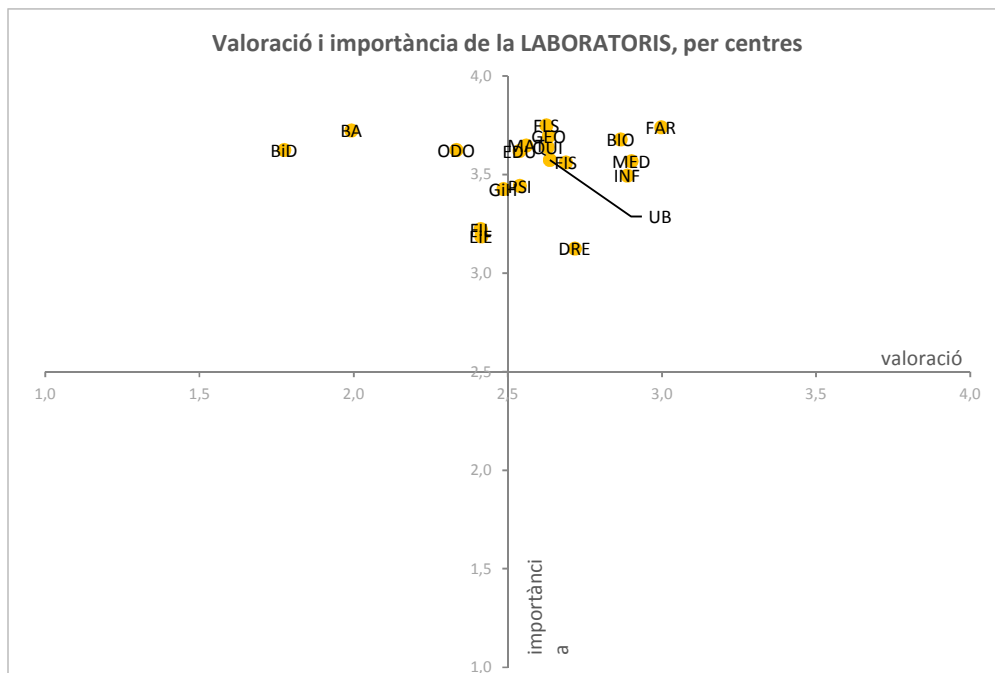
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	961	2,73	860	3,54
Espai disponible	950	2,61	859	3,51
Qualitat de les instal·lacions	951	2,64	856	3,61
Recursos	941	2,57	855	3,63
<b>Mitjana</b>		<b>2,64</b>		<b>3,57</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels laboratoris  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,13	3,67	1,97	3,71	2,00	3,72	1,87	3,79	1,99	3,72
BiD	Bibliotecono	1,80	3,63	1,70	3,63	1,70	3,63	1,90	3,63	1,78	3,63
BIO	Biologia	2,96	3,67	2,79	3,52	2,91	3,73	2,80	3,79	2,87	3,68
DRE	Dret	2,71	3,17	2,77	3,11	2,62	3,11	2,77	3,11	2,72	3,13
EiE	Economia i E	2,52	3,17	2,36	3,17	2,41	3,17	2,36	3,23	2,41	3,19
EDU	Educació	2,64	3,55	2,41	3,63	2,54	3,64	2,56	3,66	2,54	3,62
FAR	Farmàcia	3,07	3,72	3,03	3,73	3,06	3,75	2,83	3,75	3,00	3,74
FIL	Filologia	2,52	3,25	2,50	3,14	2,34	3,25	2,29	3,25	2,41	3,22
FLS	Filosofia	2,75	3,75	2,50	3,75	2,75	3,75	2,50	3,75	2,63	3,75
FIS	Física	2,73	3,63	2,84	3,39	2,66	3,60	2,53	3,63	2,69	3,56
GiH	Geografia i H	2,55	3,37	2,38	3,44	2,53	3,45	2,48	3,44	2,49	3,43
GEO	Geologia	2,93	3,36	2,33	3,57	2,60	3,93	2,67	3,93	2,63	3,70
INF	Infermeria	3,07	3,44	2,83	3,52	2,97	3,52	2,69	3,50	2,89	3,50
MAT	Matemàticu	2,64	3,68	2,44	3,50	2,52	3,68	2,64	3,73	2,56	3,65
MED	Medicina	3,00	3,54	2,79	3,51	2,98	3,63	2,84	3,60	2,90	3,57
ODO	Odontologia	2,49	3,60	2,40	3,57	2,31	3,63	2,14	3,70	2,33	3,63
PSI	Psicologia	2,66	3,39	2,41	3,38	2,51	3,47	2,58	3,53	2,54	3,44
QUI	Química	2,72	3,59	2,82	3,56	2,43	3,69	2,54	3,72	2,63	3,64
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,73</b>	<b>3,54</b>	<b>2,61</b>	<b>3,51</b>	<b>2,64</b>	<b>3,61</b>	<b>2,57</b>	<b>3,63</b>	<b>2,64</b>	<b>3,57</b>



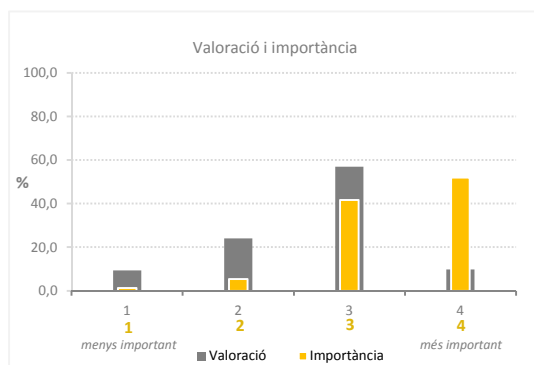
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 4. Aules d'informàtica

#### Distribució de freqüències

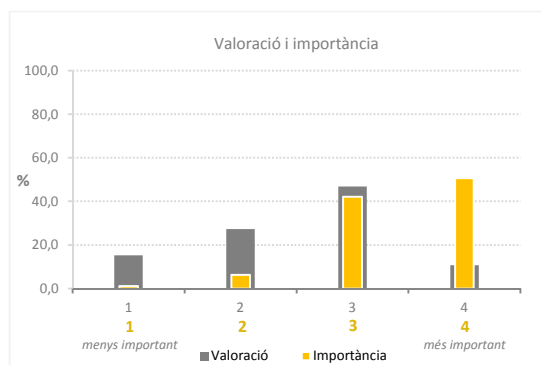
##### Valoració global

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	184	9,4	1	21	1,2	
Regular	470	23,9	2	92	5,3	
Bé	1.118	57,0	3	723	41,6	
Excel·lent	191	9,7	4	902	51,9	
Total	1.963	100	Total	1.738	100	
ns/nc	392	16,6	ns/nc	617	26,2	



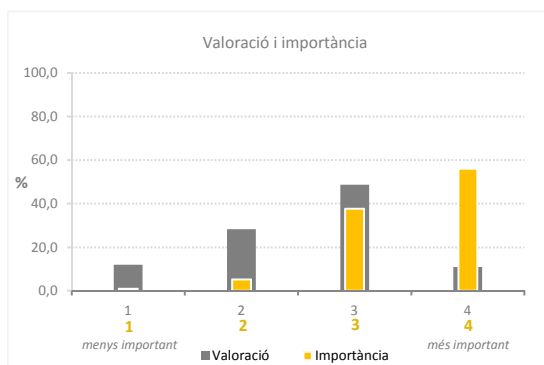
##### Espai disponible

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	299	15,2	1	19	1,1	
Regular	534	27,2	2	109	6,2	
Bé	919	46,8	3	737	42,1	
Excel·lent	210	10,7	4	887	50,6	
Total	1.962	100	Total	1.752	100	
ns/nc	393	16,7	ns/nc	603	25,6	



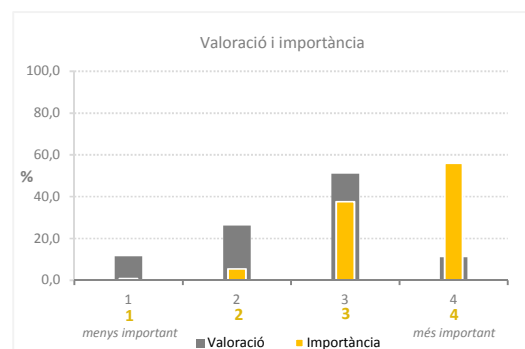
##### Qualitat de les instal·lacions

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	234	11,9	1	16	0,9	
Regular	556	28,4	2	92	5,3	
Bé	955	48,7	3	660	37,7	
Excel·lent	214	10,9	4	982	56,1	
Total	1.959	100	Total	1.750	100	
ns/nc	396	16,8	ns/nc	605	25,7	



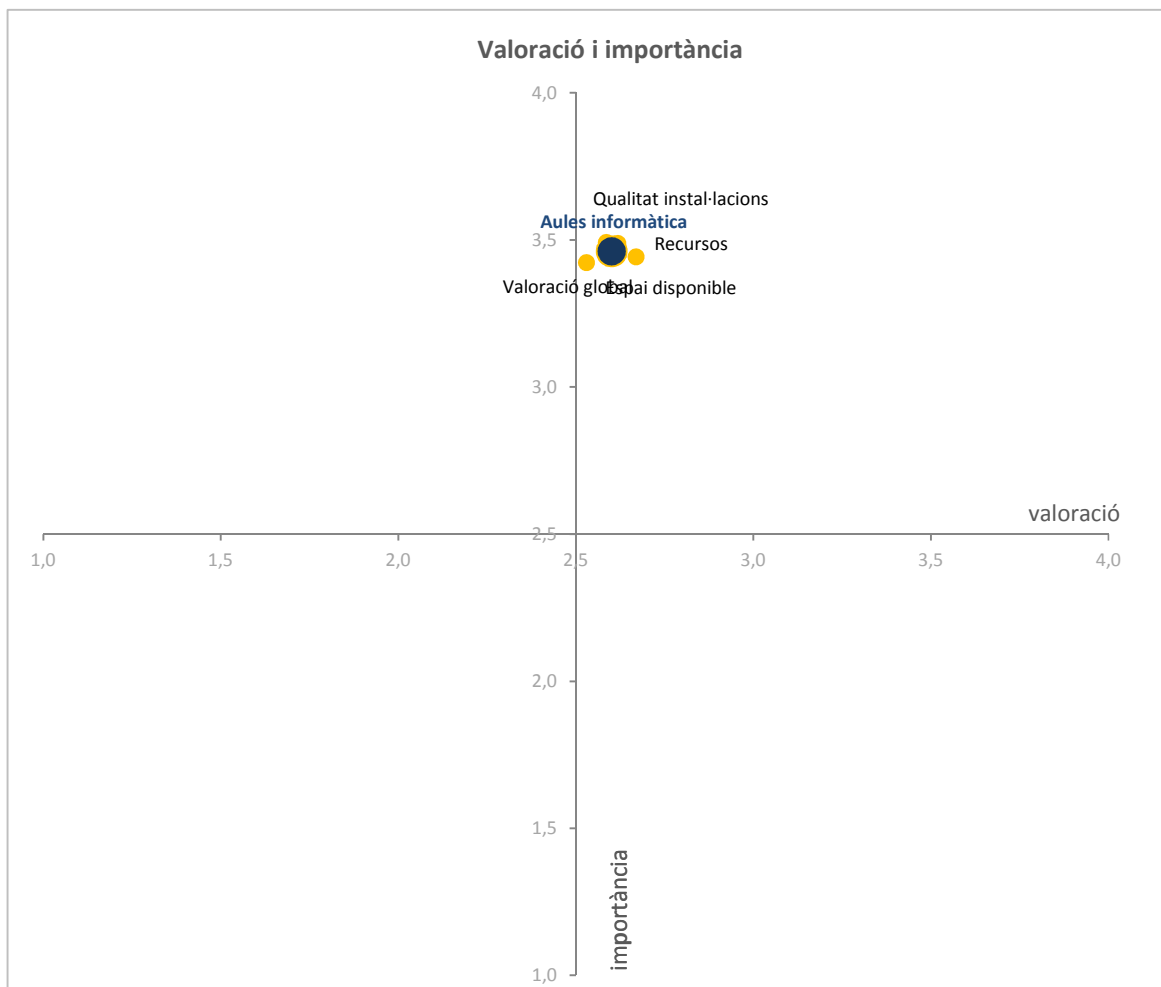
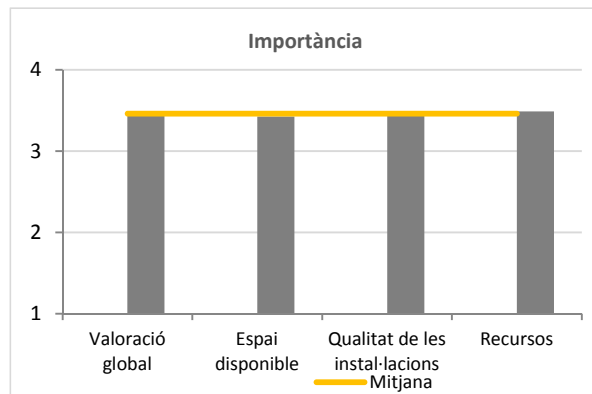
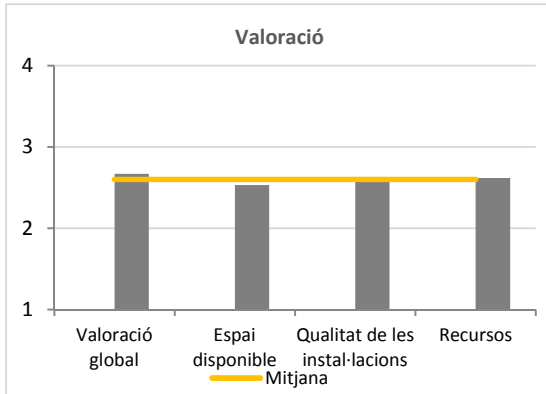
##### Recursos

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%			Freqüència	%
Deficient	225	11,5	1	16	0,9	
Regular	511	26,2	2	95	5,5	
Bé	997	51,1	3	655	37,6	
Excel·lent	218	11,2	4	977	56,1	
Total	1.951	100	Total	1.743	100	
ns/nc	404	17,2	ns/nc	612	26,0	



**Mitjanes de la valoració i la importància**

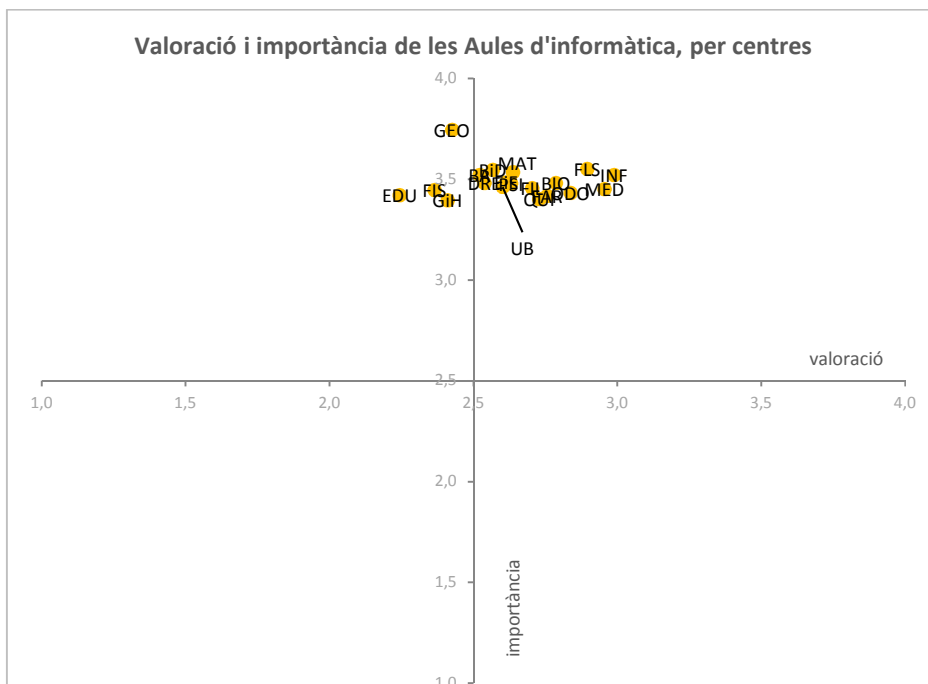
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.963	2,67	1.738	3,44
Espai disponible	1.962	2,53	1.752	3,42
Qualitat de les instal·lacions	1.959	2,59	1.750	3,49
Recursos	1.951	2,62	1.743	3,49
<b>Mitjana</b>		<b>2,60</b>		<b>3,46</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,58	3,47	2,46	3,47	2,51	3,57	2,54	3,57	2,52	3,52
BiD	Bibliotecono	2,62	3,57	2,52	3,50	2,52	3,57	2,61	3,55	2,57	3,55
BIO	Biologia	2,84	3,46	2,81	3,42	2,72	3,51	2,78	3,53	2,79	3,48
DRE	Dret	2,62	3,43	2,38	3,46	2,51	3,52	2,64	3,51	2,54	3,48
EiE	Economia i E	2,67	3,48	2,63	3,40	2,51	3,51	2,64	3,54	2,61	3,48
EDU	Educació	2,34	3,38	2,11	3,39	2,29	3,43	2,25	3,47	2,24	3,42
FAR	Farmàcia	2,85	3,39	2,53	3,46	2,84	3,42	2,80	3,39	2,76	3,42
FIL	Filologia	2,78	3,46	2,53	3,48	2,77	3,46	2,74	3,42	2,70	3,45
FLS	Filosofia	2,86	3,54	2,93	3,50	2,86	3,61	2,93	3,56	2,90	3,55
FIS	Física	2,37	3,47	2,63	3,23	2,13	3,58	2,33	3,50	2,37	3,45
GiH	Geografia i H	2,49	3,38	2,38	3,37	2,36	3,40	2,41	3,42	2,41	3,39
GEO	Geologia	2,71	3,53	2,29	3,63	2,41	3,94	2,29	3,88	2,43	3,74
INF	Infermeria	3,01	3,49	2,93	3,51	3,01	3,53	3,01	3,54	2,99	3,52
MAT	Matemàticu	2,73	3,65	2,49	3,41	2,58	3,57	2,76	3,51	2,64	3,53
MED	Medicina	3,02	3,43	2,89	3,43	2,96	3,47	2,95	3,47	2,96	3,45
ODO	Odontologia	2,82	3,41	2,79	3,41	2,91	3,45	2,82	3,45	2,84	3,43
PSI	Psicologia	2,68	3,41	2,54	3,46	2,65	3,55	2,65	3,50	2,63	3,48
QUI	Química	2,85	3,39	2,74	3,29	2,64	3,46	2,68	3,46	2,73	3,40
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,67</b>	<b>3,44</b>	<b>2,53</b>	<b>3,42</b>	<b>2,59</b>	<b>3,49</b>	<b>2,62</b>	<b>3,49</b>	<b>2,60</b>	<b>3,46</b>





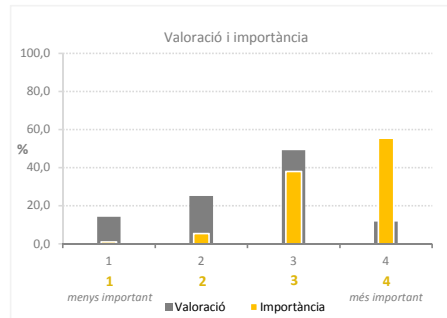
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE**

**5. Sales d'estudi**

**Distribució de freqüències**

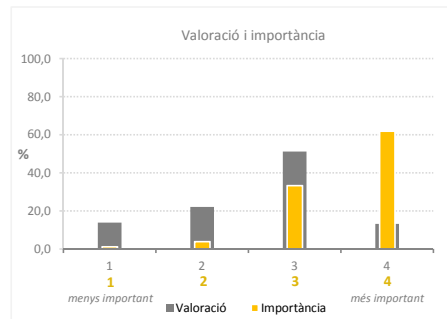
**Qualitat de les instal·lacions**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	291	14,1	1	19	1,1
Regular	516	25,1	2	98	5,4
Bé	1.012	49,2	3	687	38,0
Excel·lent	240	11,7	4	1.005	55,6
<b>Total</b>	<b>2.059</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.809</b>	<b>100</b>
ns/nc	296	12,6	ns/nc	546	23,2



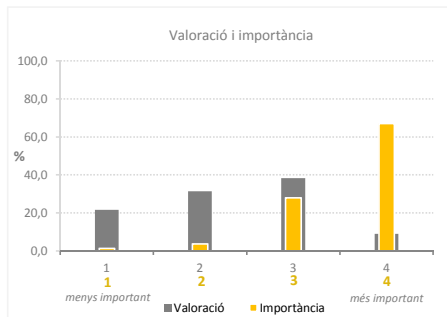
**Horari**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	281	13,7	1	20	1,1
Regular	452	22,0	2	68	3,8
Bé	1.048	51,1	3	601	33,3
Excel·lent	269	13,1	4	1.116	61,8
<b>Total</b>	<b>2.050</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.805</b>	<b>100</b>
ns/nc	305	13,0	ns/nc	550	23,4



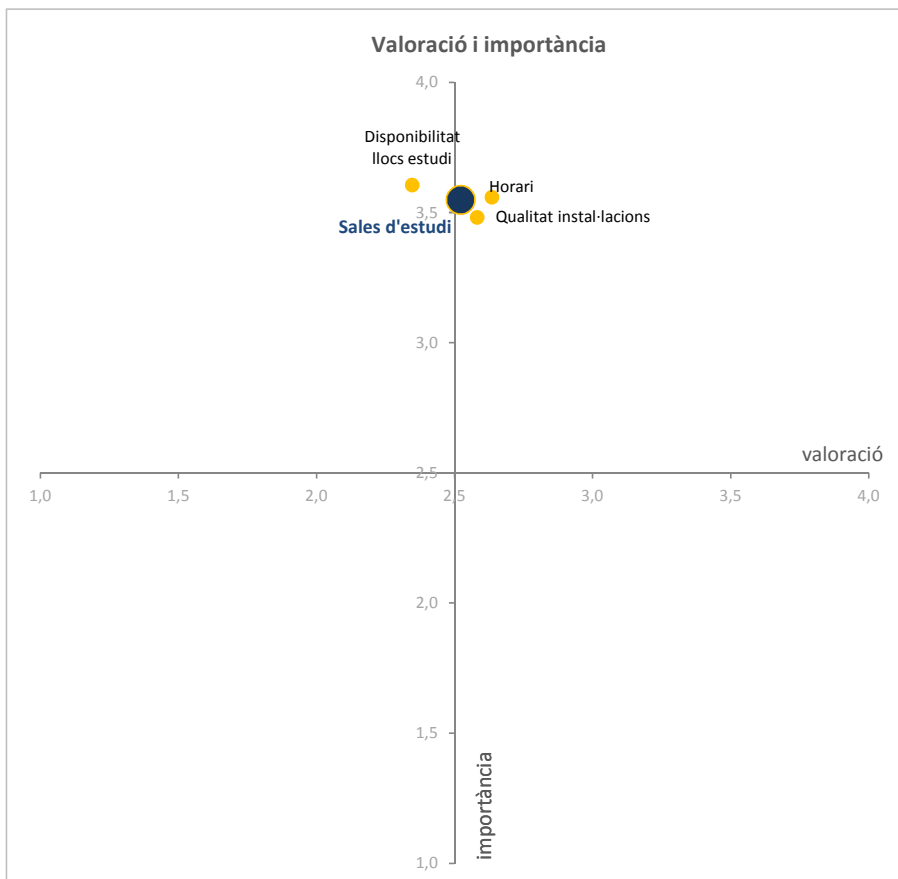
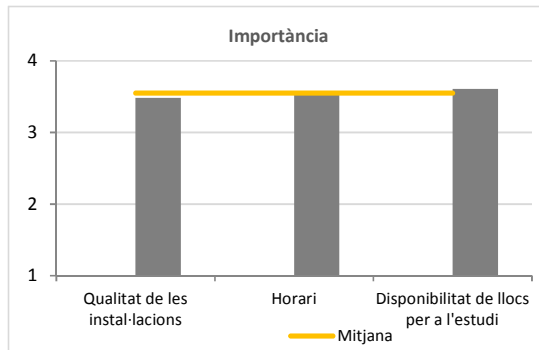
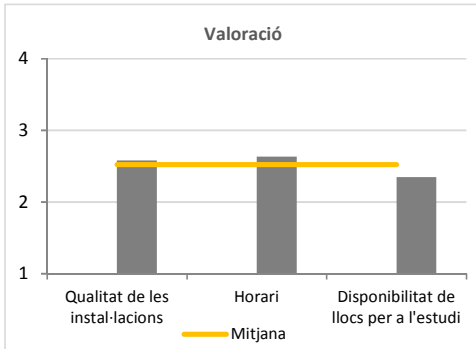
**Disponibilitat de llocs per a l'estudi**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	441	21,5	1	25	1,4
Regular	641	31,3	2	67	3,7
Bé	785	38,3	3	500	27,9
Excel·lent	184	9,0	4	1.202	67,0
<b>Total</b>	<b>2.051</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.794</b>	<b>100</b>
ns/nc	304	12,9	ns/nc	561	23,8



**Mitjanes de la valoració i la importància**

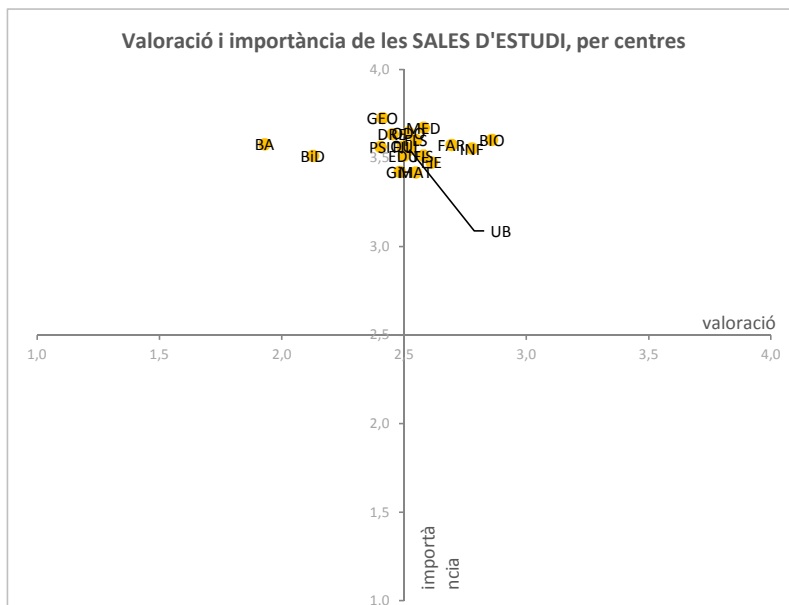
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacions	2.059	2,58	1.809	3,48
Horari	2.050	2,64	1.805	3,56
Disponibilitat de llocs per a l'estudi	2.051	2,35	1.794	3,60
<b>Mitjana</b>		<b>2,52</b>		<b>3,55</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi  
Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,98	3,52	1,95	3,57	1,86	3,65	1,93	3,58
BiD	Bibliotecono	2,09	3,45	2,30	3,50	2,00	3,59	2,13	3,51
BIO	Biologia	3,01	3,51	2,89	3,63	2,68	3,67	2,86	3,60
DRE	Dret	2,56	3,58	2,50	3,66	2,30	3,66	2,45	3,64
EiE	Economia i E	2,84	3,42	2,63	3,48	2,38	3,52	2,61	3,48
EDU	Educació	2,47	3,45	2,69	3,53	2,34	3,56	2,50	3,51
FAR	Farmàcia	2,88	3,50	2,70	3,59	2,50	3,63	2,69	3,57
FIL	Filologia	2,58	3,49	2,63	3,58	2,27	3,62	2,49	3,56
FLS	Filosofia	2,62	3,52	2,55	3,62	2,48	3,67	2,55	3,60
FIS	Física	2,35	3,47	2,94	3,52	2,45	3,56	2,58	3,51
GiH	Geografia i H	2,47	3,35	2,68	3,42	2,30	3,50	2,48	3,42
GEO	Geologia	2,24	3,65	2,59	3,76	2,41	3,76	2,41	3,73
INF	Infermeria	2,91	3,47	2,86	3,59	2,56	3,60	2,78	3,55
MAT	Matemàticu	2,36	3,37	2,82	3,46	2,46	3,43	2,55	3,42
MED	Medicina	2,79	3,63	2,57	3,64	2,38	3,75	2,58	3,67
ODO	Odontologia	2,58	3,58	2,61	3,64	2,37	3,72	2,52	3,64
PSI	Psicologia	2,40	3,49	2,56	3,58	2,25	3,62	2,40	3,56
QUI	Química	2,46	3,47	2,73	3,54	2,31	3,68	2,50	3,57
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,58</b>	<b>3,48</b>	<b>2,64</b>	<b>3,56</b>	<b>2,35</b>	<b>3,60</b>	<b>2,52</b>	<b>3,55</b>



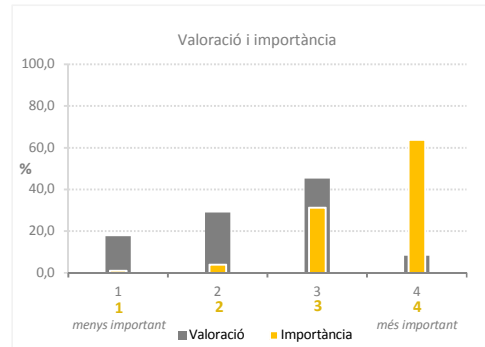
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 6. Lavabos

#### Distribució de freqüències

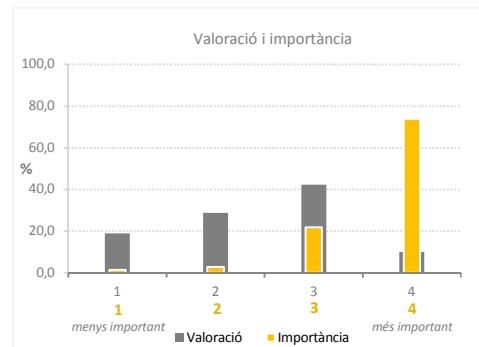
##### Estat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	401	17,6	1	20	1,0
Regular	660	29,0	2	77	3,9
Bé	1.028	45,2	3	623	31,3
Excel·lent	186	8,2	4	1.270	63,8
<b>Total</b>	<b>2.275</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.990</b>	<b>100</b>
ns/nc	80	3,4	ns/nc	365	15,5



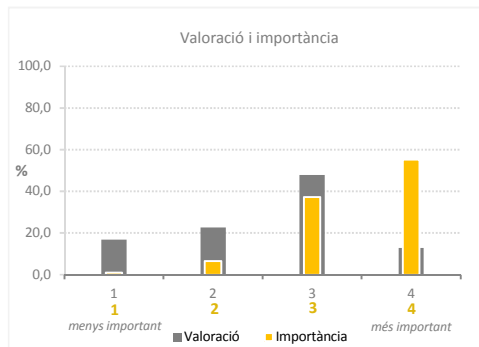
##### Higiene

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	431	19,0	1	28	1,4
Regular	653	28,7	2	56	2,8
Bé	961	42,3	3	435	21,8
Excel·lent	228	10,0	4	1.473	73,9
<b>Total</b>	<b>2.273</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.992</b>	<b>100</b>
ns/nc	82	3,5	ns/nc	363	15,4



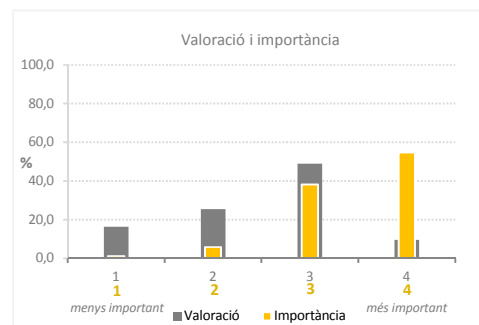
##### Nombre d'unitats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	381	16,8	1	20	1,0
Regular	512	22,6	2	130	6,6
Bé	1.085	47,8	3	739	37,2
Excel·lent	290	12,8	4	1.095	55,2
<b>Total</b>	<b>2.268</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.984</b>	<b>100</b>
ns/nc	87	3,7	ns/nc	371	15,8



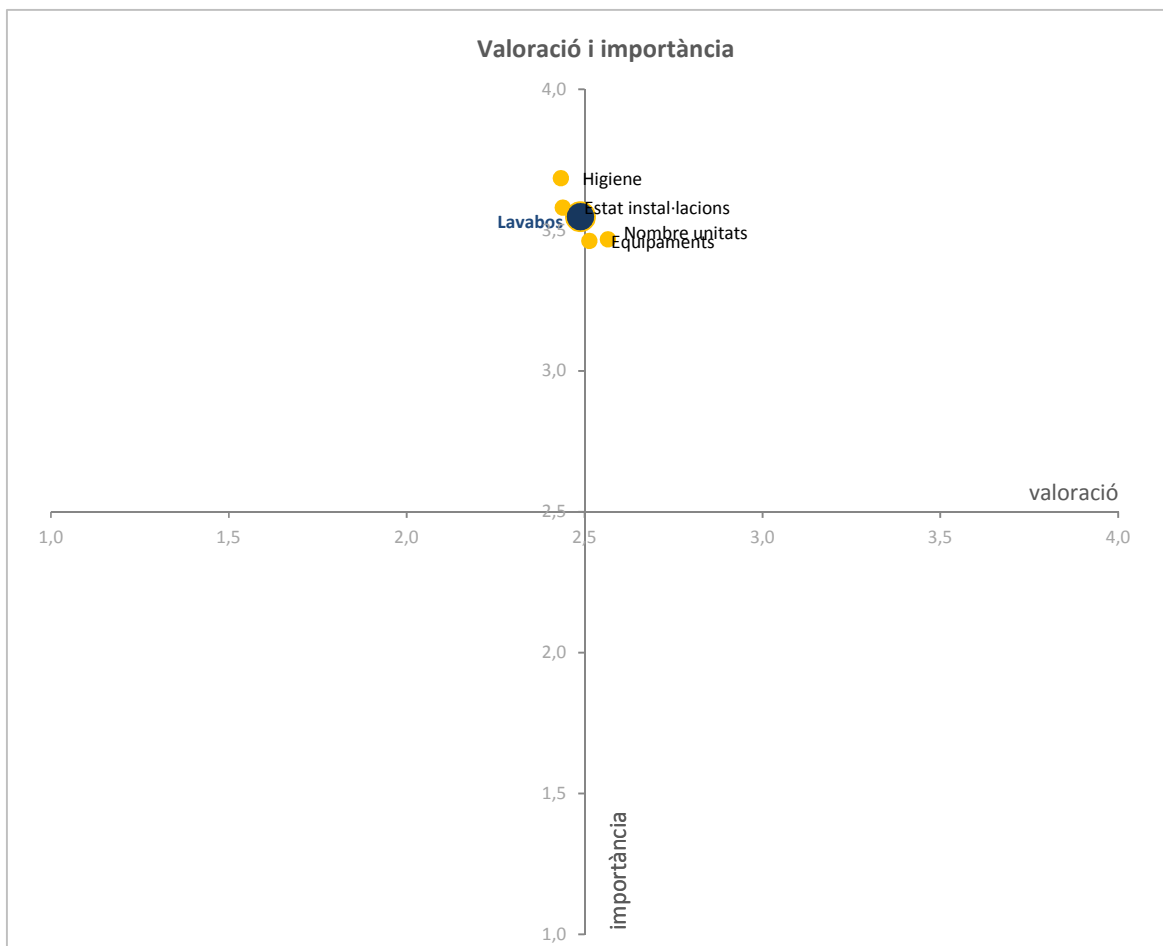
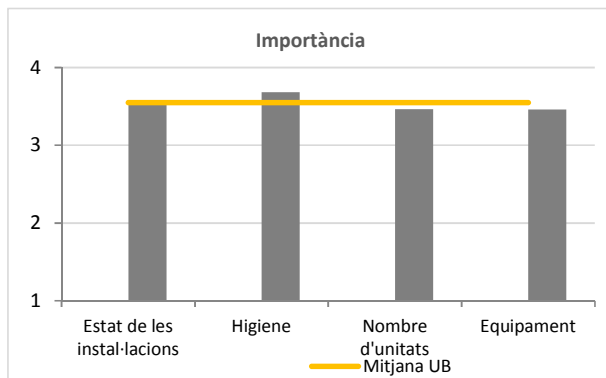
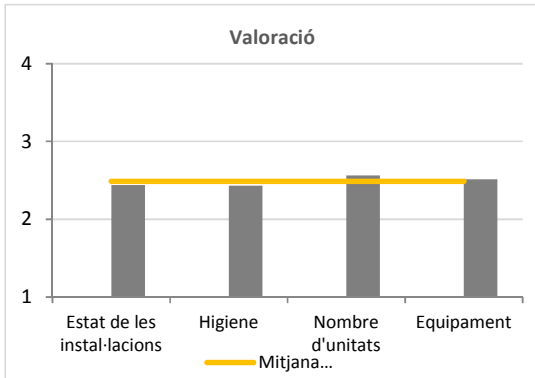
##### Equipament

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	369	16,3	1	26	1,3
Regular	577	25,4	2	117	5,9
Bé	1.108	48,9	3	753	38,1
Excel·lent	214	9,4	4	1.080	54,7
<b>Total</b>	<b>2.268</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.976</b>	<b>100</b>
ns/nc	87	3,7	ns/nc	379	16,1



**Mitjanes de la valoració i la importància**

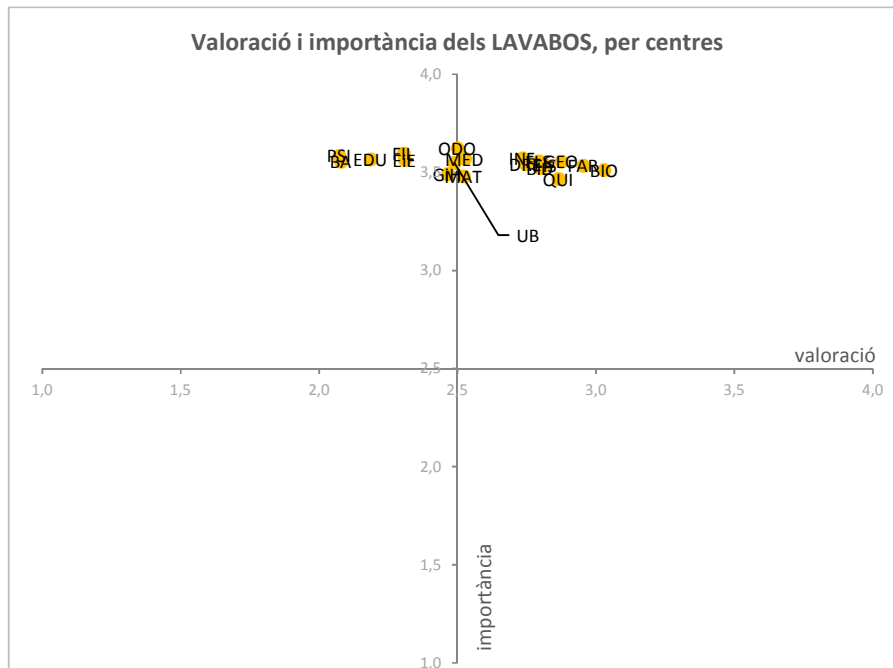
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	2.275	2,44	1.990	3,58
Higiene	2.273	2,43	1.992	3,68
Nombre d'unitats	2.268	2,57	1.984	3,47
Equipament	2.268	2,51	1.976	3,46
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,49</b>		<b>3,55</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos  
Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipment		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,90	3,57	2,20	3,72	2,19	3,46	2,02	3,47	2,08	3,56
BiD	Bibliotecono	2,65	3,57	2,90	3,67	2,90	3,43	2,73	3,41	2,80	3,52
BIO	Biologia	3,03	3,53	3,05	3,68	3,09	3,41	2,95	3,43	3,03	3,51
DRE	Dret	2,66	3,59	2,76	3,69	2,86	3,44	2,70	3,45	2,75	3,54
EIE	Economia i E	2,23	3,63	2,19	3,70	2,48	3,46	2,34	3,46	2,31	3,56
EDU	Educació	2,11	3,59	2,10	3,68	2,32	3,50	2,22	3,49	2,19	3,57
FAR	Farmàcia	3,00	3,56	2,92	3,68	2,97	3,43	2,93	3,47	2,95	3,53
FIL	Filologia	2,30	3,61	2,24	3,70	2,30	3,58	2,38	3,50	2,30	3,59
FLS	Filosofia	2,78	3,68	2,50	3,73	3,07	3,35	2,83	3,46	2,79	3,56
FIS	Física	2,67	3,58	2,79	3,69	3,04	3,41	2,77	3,46	2,82	3,54
GIH	Geografia i H	2,43	3,54	2,32	3,63	2,52	3,39	2,59	3,41	2,46	3,49
GEO	Geologia	3,00	3,50	2,94	3,67	2,78	3,56	2,78	3,50	2,88	3,56
INF	Infermeria	2,72	3,55	2,80	3,71	2,63	3,52	2,80	3,49	2,73	3,57
MAT	Matemàticu	2,59	3,47	2,80	3,63	2,10	3,53	2,60	3,29	2,52	3,48
MED	Medicina	2,51	3,60	2,41	3,68	2,54	3,54	2,64	3,45	2,53	3,57
ODO	Odontologia	2,43	3,65	2,35	3,68	2,73	3,55	2,49	3,61	2,50	3,62
PSI	Psicologia	1,96	3,65	1,96	3,76	2,21	3,46	2,16	3,47	2,07	3,58
QUI	Química	2,87	3,48	2,82	3,61	2,93	3,32	2,84	3,46	2,86	3,47
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,44</b>	<b>3,58</b>	<b>2,43</b>	<b>3,68</b>	<b>2,57</b>	<b>3,47</b>	<b>2,51</b>	<b>3,46</b>	<b>2,49</b>	<b>3,55</b>



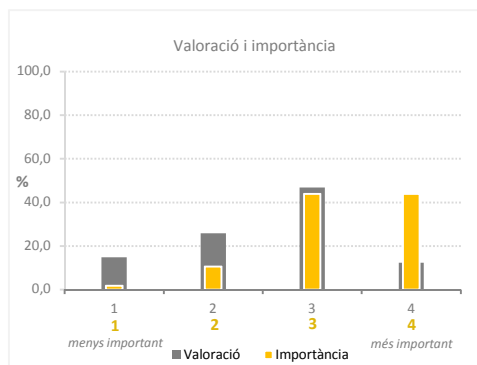
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 7. Bar i serveis de restauració

#### Distribució de freqüències

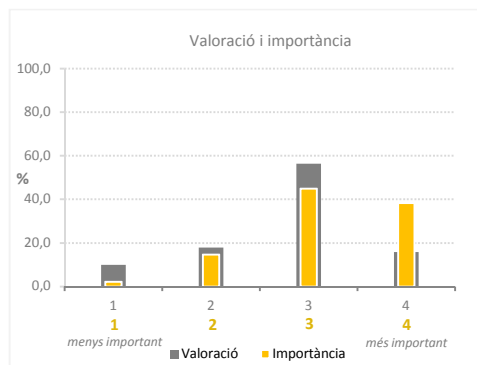
##### Oferta i varietat dels plats

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	312	14,9	1	31	1,7
Regular	544	25,9	2	195	10,6
Bé	984	46,9	3	807	43,9
Excel·lent	260	12,4	4	807	43,9
Total	2.100	100	Total	1.840	100
ns/nc	255	10,8	ns/nc	515	21,9



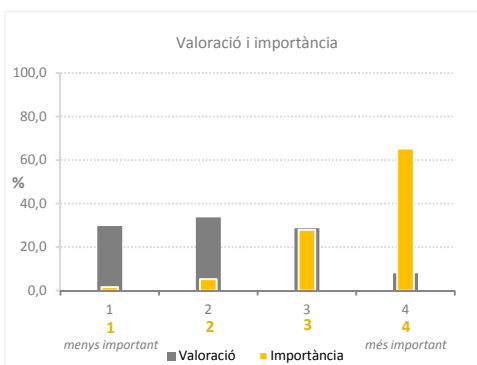
##### Oferta i varietat de begudes

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	210	10,0	1	39	2,1
Regular	375	17,9	2	270	14,7
Bé	1.184	56,4	3	825	44,9
Excel·lent	331	15,8	4	705	38,3
Total	2.100	100	Total	1.839	100
ns/nc	255	10,8	ns/nc	516	21,9



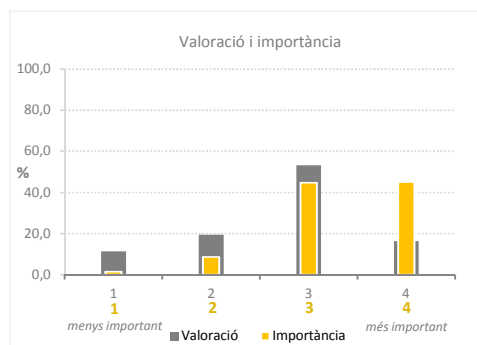
##### Relació qualitat - preu

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	627	29,7	1	29	1,6
Regular	711	33,7	2	97	5,3
Bé	604	28,6	3	516	27,9
Excel·lent	167	7,9	4	1.205	65,2
Total	2.109	100	Total	1.847	100
ns/nc	246	10,4	ns/nc	508	21,6



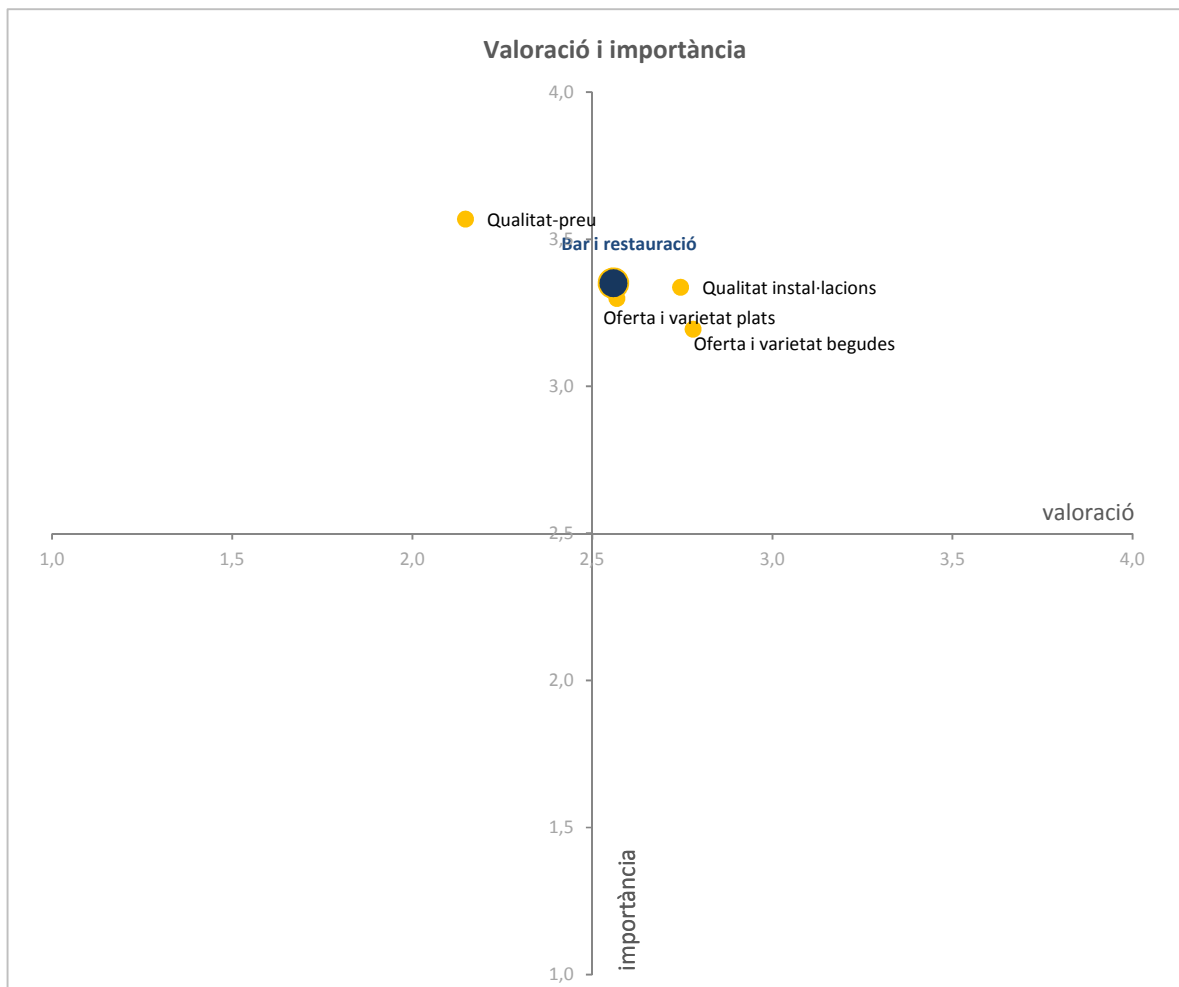
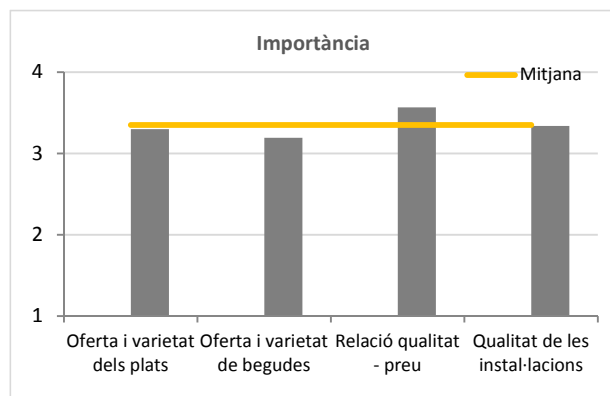
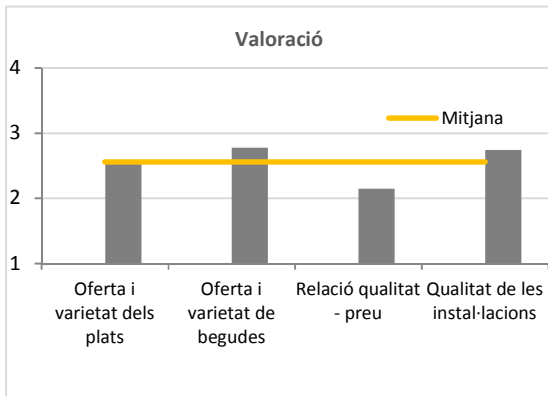
##### Qualitat de les instal·lacions

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	236	11,2	1	26	1,4
Regular	407	19,3	2	158	8,6
Bé	1.120	53,2	3	825	44,8
Excel·lent	342	16,2	4	831	45,2
Total	2.105	100	Total	1.840	100
ns/nc	250	10,6	ns/nc	515	21,9



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	2.100	2,57	1.840	3,30
Oferta i varietat de begudes	2.100	2,78	1.839	3,19
Relació qualitat - preu	2.109	2,15	1.847	3,57
Qualitat de les instal·lacions	2.105	2,74	1.840	3,34
<b>Mitjana</b>		<b>2,56</b>		<b>3,35</b>

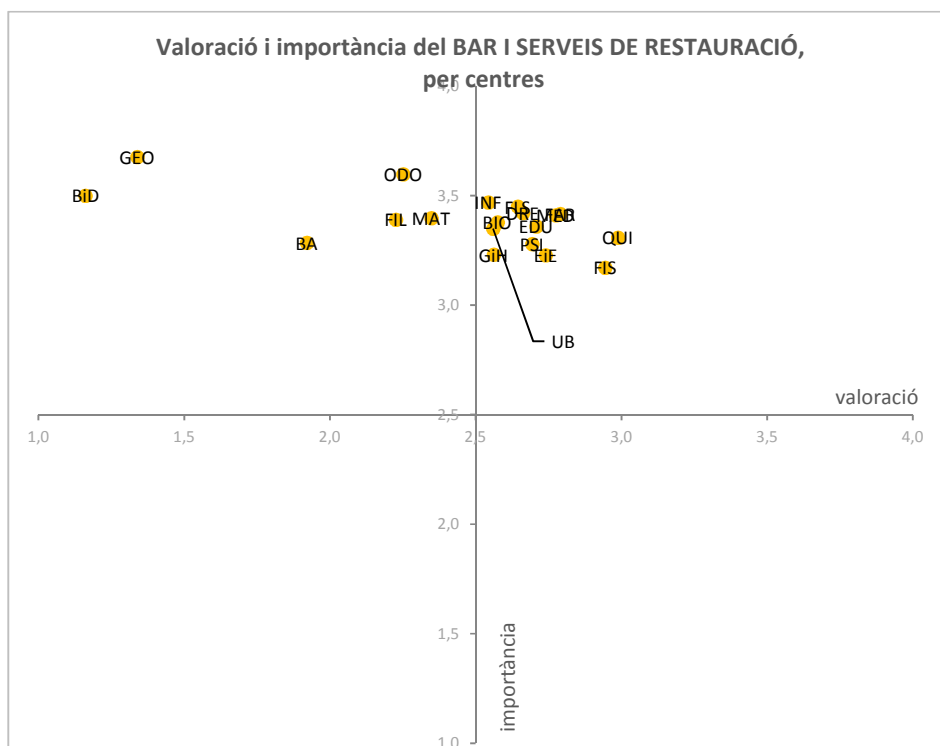




Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració  
Distribució per centres

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,79	3,17	2,18	3,05	1,53	3,64	2,17	3,27	1,92	3,28
BiD	Bibliotecono	1,08	3,45	1,17	3,48	1,19	3,55	1,20	3,52	1,16	3,50
BIO	Biologia	2,58	3,36	2,87	3,13	1,85	3,71	3,00	3,31	2,58	3,38
DRE	Dret	2,72	3,38	2,82	3,34	2,41	3,56	2,70	3,40	2,66	3,42
EiE	Economia i E	2,76	3,14	2,95	3,07	2,24	3,49	3,01	3,21	2,74	3,23
EDU	Educació	2,80	3,26	2,92	3,22	2,18	3,58	2,93	3,38	2,71	3,36
FAR	Farmàcia	2,88	3,33	3,06	3,27	2,00	3,70	3,23	3,37	2,79	3,42
FIL	Filologia	2,18	3,34	2,52	3,23	2,07	3,58	2,13	3,40	2,23	3,39
FLS	Filosofia	2,63	3,43	2,85	3,26	2,20	3,71	2,90	3,40	2,64	3,45
FIS	Física	2,90	3,13	3,15	2,89	2,55	3,52	3,18	3,16	2,94	3,17
GiH	Geografia i H	2,60	3,16	2,77	3,11	2,18	3,41	2,70	3,24	2,56	3,23
GEO	Geologia	1,24	3,71	1,29	3,47	1,29	3,82	1,53	3,71	1,34	3,68
INF	Infermeria	2,45	3,45	2,82	3,36	2,26	3,65	2,64	3,42	2,54	3,47
MAT	Matemàticu	2,17	3,44	2,69	3,22	2,06	3,56	2,47	3,38	2,35	3,40
MED	Medicina	2,79	3,39	2,96	3,23	2,20	3,65	3,15	3,36	2,78	3,41
ODO	Odontologia	2,34	3,55	2,63	3,48	1,82	3,73	2,22	3,64	2,25	3,60
PSI	Psicologia	2,71	3,30	2,89	3,09	2,25	3,45	2,93	3,28	2,69	3,28
QUI	Química	2,93	3,34	3,06	3,16	2,76	3,46	3,20	3,28	2,99	3,31
UB	Mitjana UE	2,57	3,30	2,78	3,19	2,15	3,57	2,74	3,34	2,56	3,35



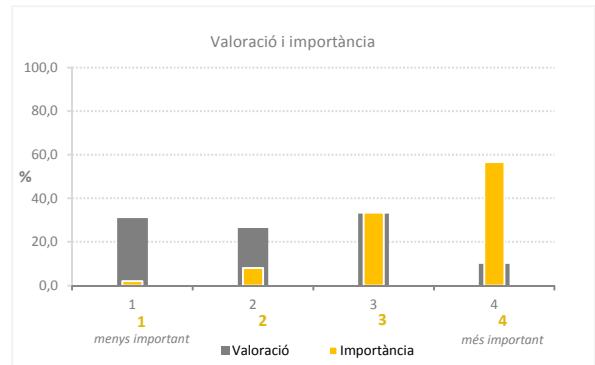
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

## 8. Altres espais de consum d'aliments

## Distribució de freqüències

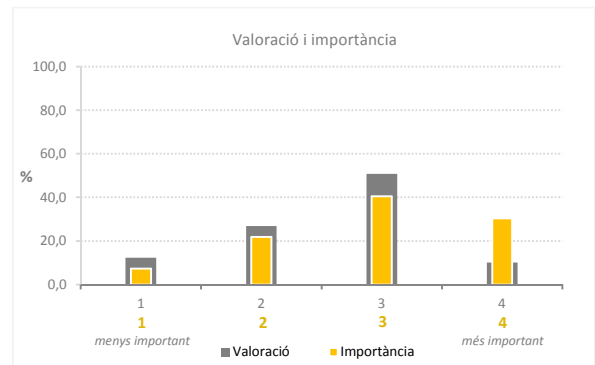
## Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	635	30,8	1	35	2,0
Regular	542	26,3	2	143	8,0
Bé	678	32,9	3	600	33,5
Excel·lent	204	9,9	4	1.014	56,6
Total	2.059	100	Total	1.792	100
ns/nc	296	12,6	ns/nc	563	23,9



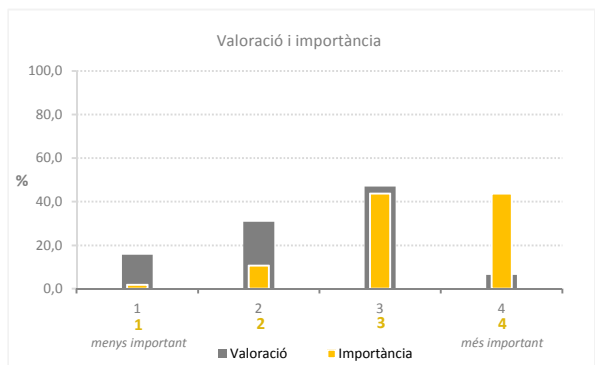
## Oferta de productes a les màquines expenedores

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	249	12,4	1	128	7,2
Regular	540	26,8	2	386	21,8
Bé	1.023	50,8	3	717	40,5
Excel·lent	202	10,0	4	538	30,4
Total	2.014	100	Total	1.769	100
ns/nc	341	14,5	ns/nc	586	24,9



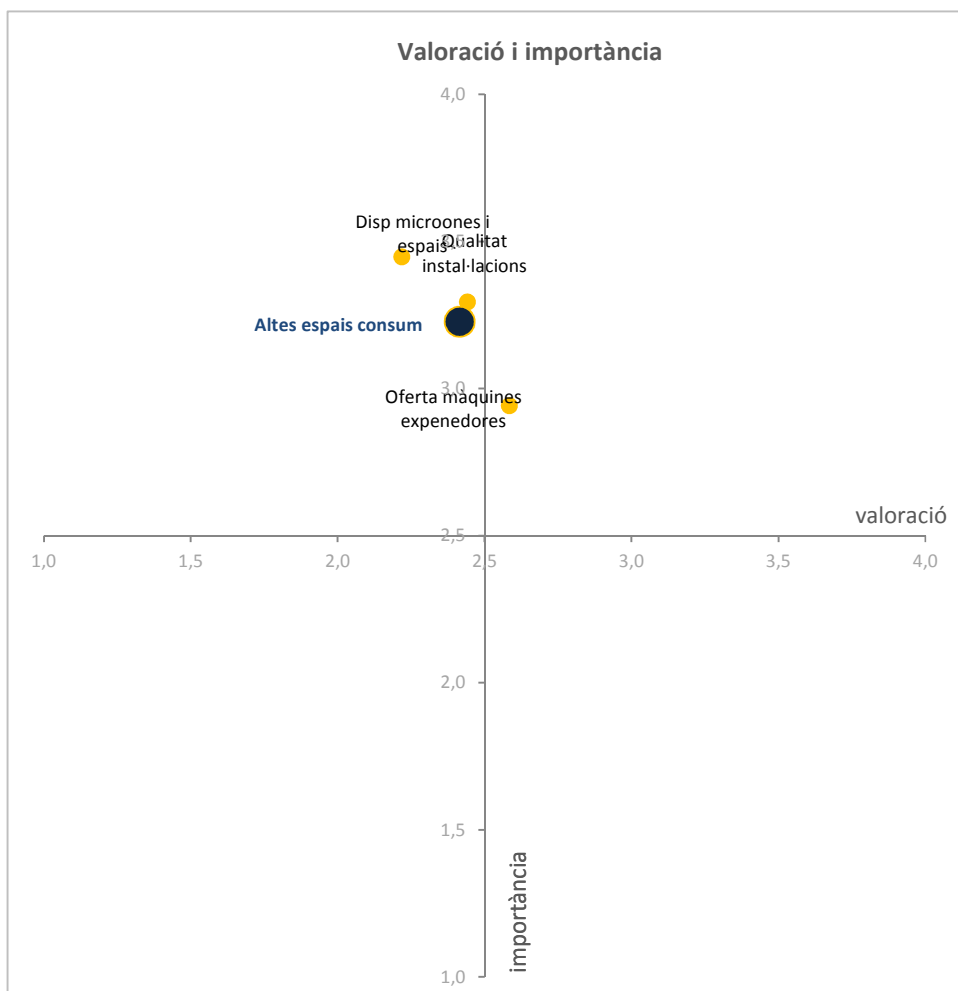
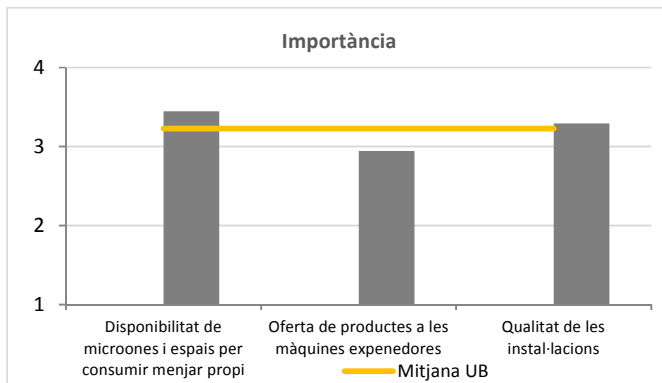
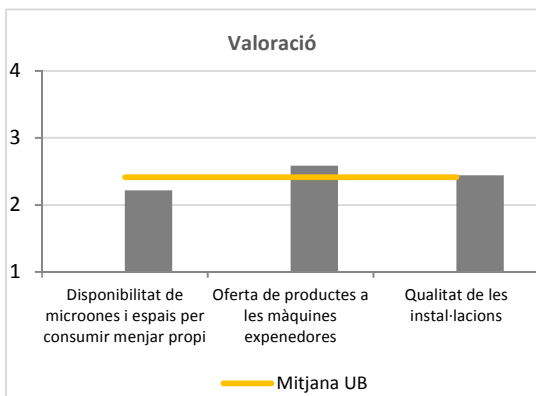
## Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	322	15,7	1	33	1,9
Regular	633	30,8	2	191	10,7
Bé	965	47,0	3	779	43,7
Excel·lent	132	6,4	4	779	43,7
Total	2.052	100	Total	1.782	100
ns/nc	303	12,9	ns/nc	573	24,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

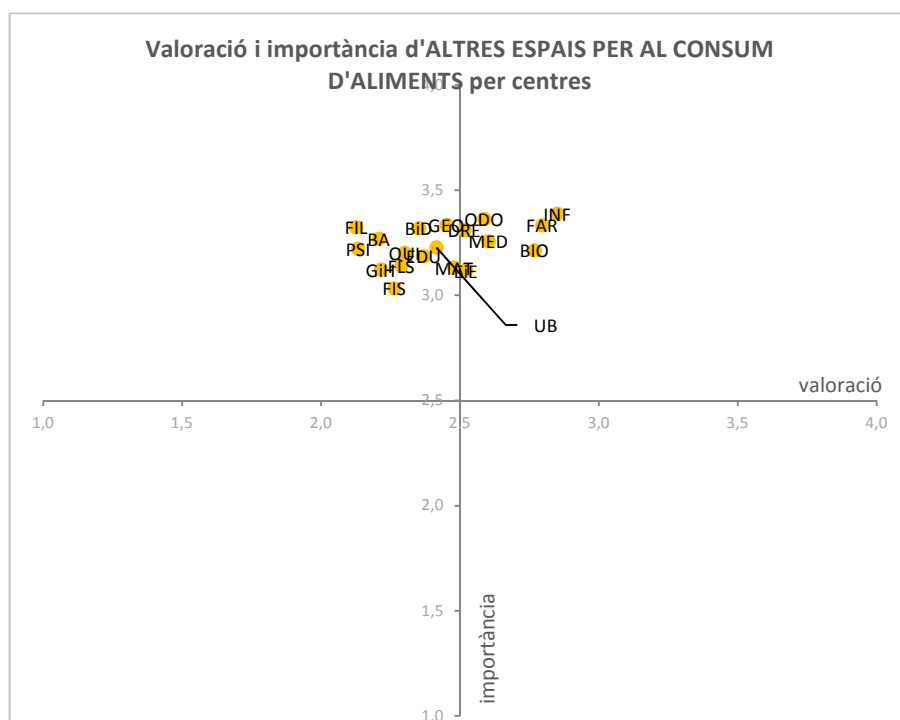
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	2.059	2,22	1.792	3,45
Oferta de productes a les màquines expenedores	2.014	2,58	1.769	2,94
Qualitat de les instal·lacions	2.052	2,44	1.782	3,29
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,42</b>		<b>3,23</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments  
Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,13	3,53	2,37	2,89	2,13	3,39	2,21	3,27
BiD	Bibliotecono	2,43	3,55	2,38	3,07	2,26	3,33	2,35	3,32
BIO	Biologia	2,69	3,47	2,83	2,97	2,79	3,20	2,77	3,21
DRE	Dret	2,32	3,39	2,66	3,17	2,57	3,36	2,52	3,31
EiE	Economia i E	2,41	3,32	2,67	2,81	2,49	3,23	2,52	3,12
EDU	Educació	2,21	3,35	2,51	2,98	2,39	3,23	2,37	3,19
FAR	Farmàcia	2,71	3,62	2,85	2,99	2,82	3,38	2,80	3,33
FIL	Filologia	1,64	3,55	2,57	3,03	2,17	3,39	2,13	3,32
FLS	Filosofia	2,06	3,61	2,35	2,52	2,46	3,29	2,29	3,14
FIS	Física	1,88	3,45	2,53	2,50	2,38	3,15	2,26	3,03
GiH	Geografia i I	2,06	3,32	2,31	2,80	2,27	3,24	2,22	3,12
GEO	Geologia	2,39	3,44	2,41	3,22	2,56	3,33	2,45	3,33
INF	Infermeria	2,90	3,52	2,79	3,25	2,87	3,38	2,85	3,39
MAT	Matemàticu	2,33	3,44	2,66	2,79	2,45	3,15	2,48	3,13
MED	Medicina	2,50	3,50	2,72	2,95	2,58	3,32	2,60	3,26
ODO	Odontologia	2,55	3,53	2,61	3,18	2,61	3,38	2,59	3,36
PSI	Psicologia	1,73	3,50	2,50	2,84	2,17	3,33	2,13	3,22
QUI	Química	1,84	3,54	2,63	2,82	2,43	3,24	2,30	3,20
UB	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,22</b>	<b>3,45</b>	<b>2,58</b>	<b>2,94</b>	<b>2,44</b>	<b>3,29</b>	<b>2,42</b>	<b>3,23</b>



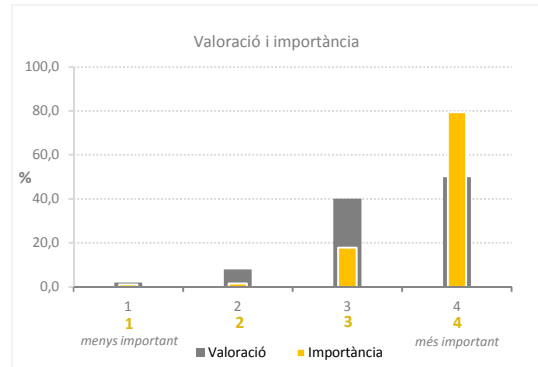
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 9. Accés al centre

#### Distribució de freqüències

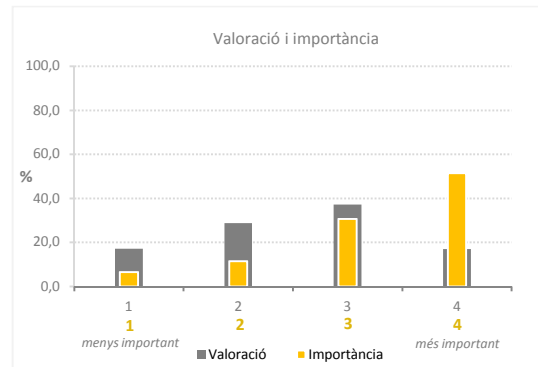
##### Transport públic

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	45	2,0	1	22	1,1
Regular	178	8,0	2	30	1,6
Bé	891	40,1	3	345	17,9
Excel·lent	1.108	49,9	4	1.528	79,4
<b>Total</b>	<b>2.222</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.925</b>	<b>100</b>
ns/nc	133	5,6	ns/nc	430	18,3



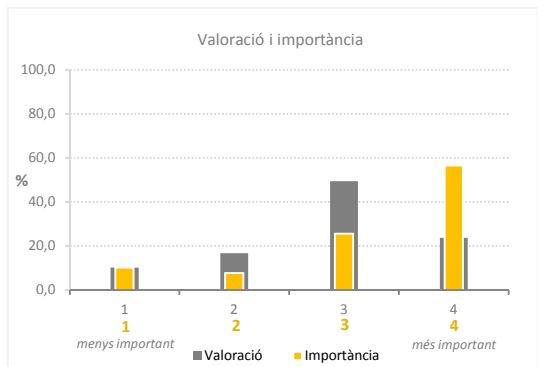
##### Transport privat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	333	17,1	1	112	6,5
Regular	562	28,8	2	197	11,5
Bé	725	37,2	3	525	30,6
Excel·lent	330	16,9	4	881	51,4
<b>Total</b>	<b>1.950</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.715</b>	<b>100</b>
ns/nc	405	17,2	ns/nc	640	27,2



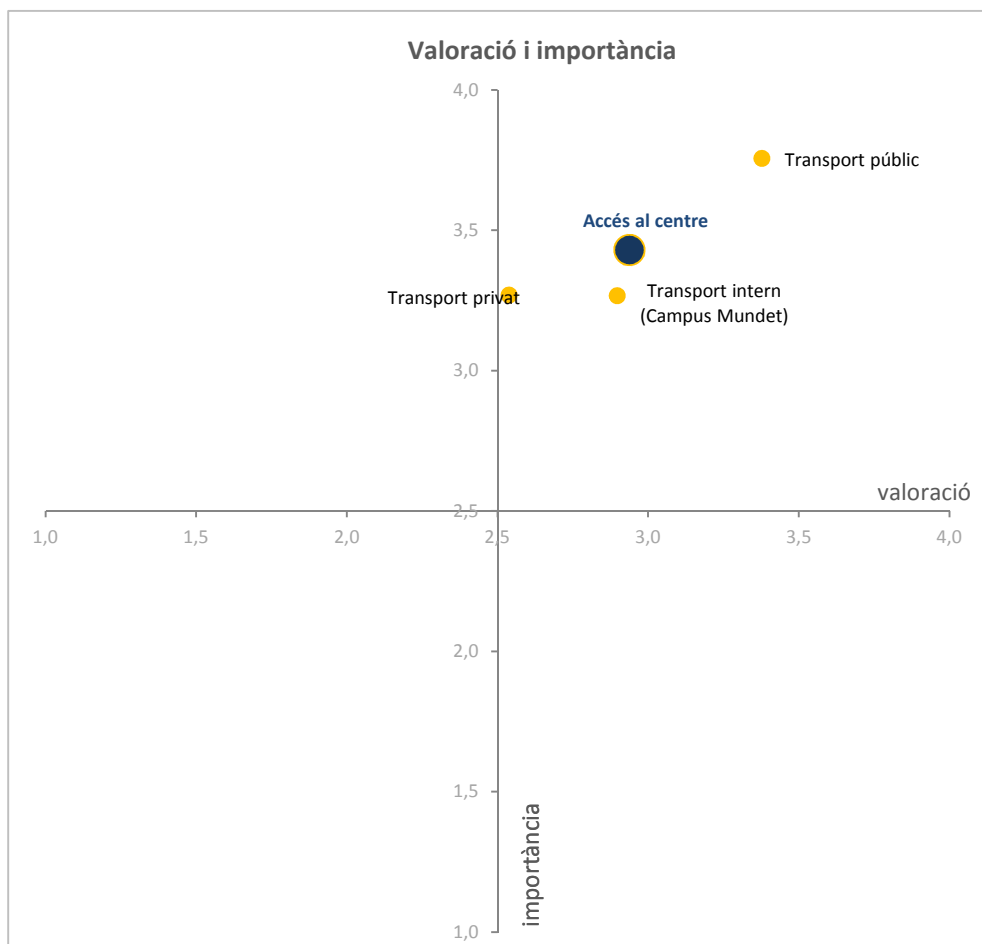
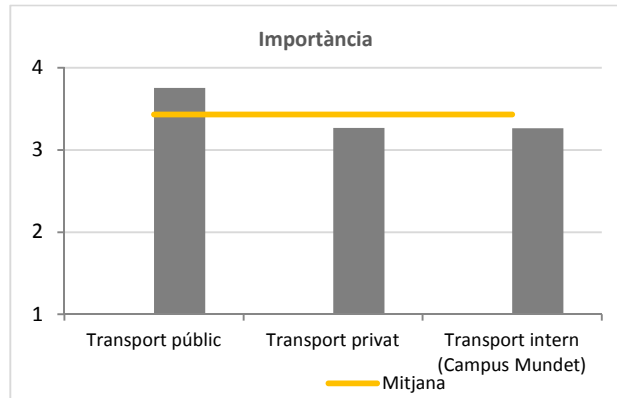
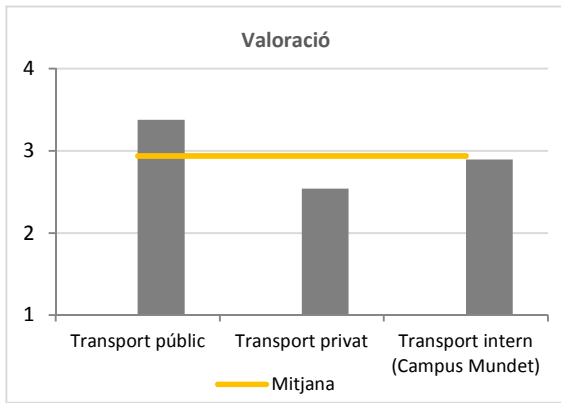
##### Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	19	10,2	1	17	10,1
Regular	31	16,7	2	13	7,7
Bé	92	49,5	3	43	25,6
Excel·lent	44	23,7	4	95	56,5
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>100</b>
ns/nc	95	7,5	ns/nc	113	17,4



**Mitjanes de la valoració i la importància**

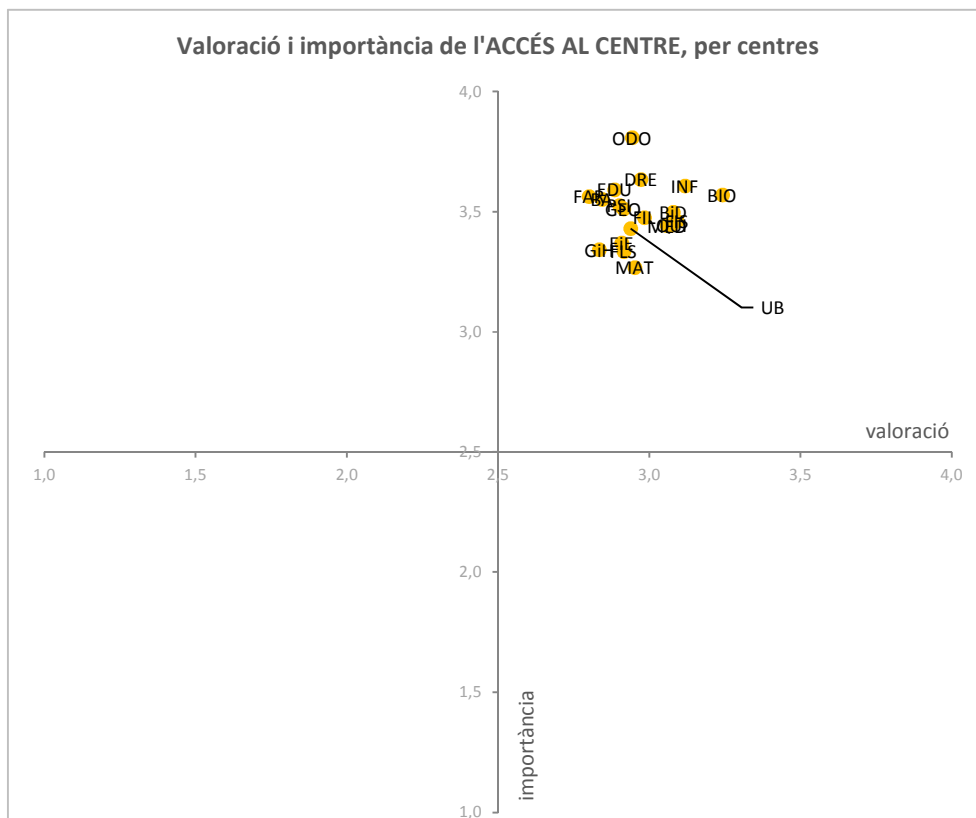
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	2.222	3,38	1.925	3,76
Transport privat	1.950	2,54	1.715	3,27
Transport intern (Campus I)	186	2,90	168	3,27
<b>Mitjana</b>		<b>2,94</b>		<b>3,43</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre  
Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA A MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	3,23	3,78	2,45	3,32			2,84	3,55
BiD	Bibliotecono	3,65	3,74	2,51	3,25			3,08	3,50
BIO	Biologia	3,58	3,81	2,90	3,33			3,24	3,57
DRE	Dret	3,33	3,74	2,62	3,52			2,97	3,63
EiE	Economia i E	3,44	3,72	2,44	3,36	2,85	3,04	2,91	3,37
EDU	Educació	3,11	3,71	2,66	3,47			2,89	3,59
FAR	Farmàcia	2,95	3,70	2,65	3,42			2,80	3,56
FIL	Filologia	3,61	3,82	2,36	3,13			2,98	3,47
FLS	Filosofia	3,46	3,88	2,38	2,79			2,92	3,33
FIS	Física	3,55	3,85	2,63	3,07			3,09	3,46
GiH	Geografia i H	3,47	3,72	2,20	2,96			2,83	3,34
GEO	Geologia	3,58	3,89	2,25	3,13			2,91	3,51
INF	Infermeria	3,42	3,78	2,81	3,44			3,12	3,61
MAT	Matemàtica	3,63	3,72	2,28	2,81			2,95	3,27
MED	Medicina	3,55	3,78	2,57	3,10			3,06	3,44
ODO	Odontologia	3,11	3,88	2,78	3,74			2,94	3,81
PSI	Psicologia	3,11	3,74	2,62	3,19	2,97	3,65	2,90	3,53
QUI	Química	3,50	3,71	2,65	3,17			3,07	3,44
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,38</b>	<b>3,76</b>	<b>2,54</b>	<b>3,27</b>	<b>2,90</b>	<b>3,27</b>	<b>2,94</b>	<b>3,43</b>



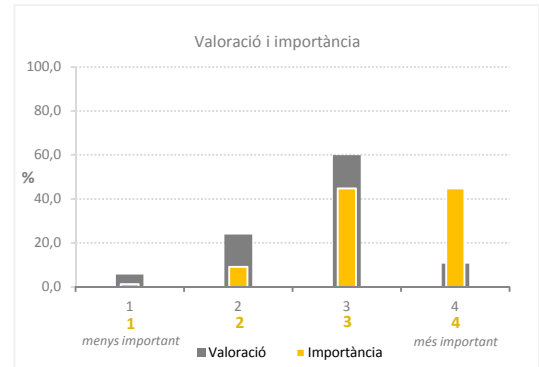
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 10. Dependències

#### Distribució de freqüències

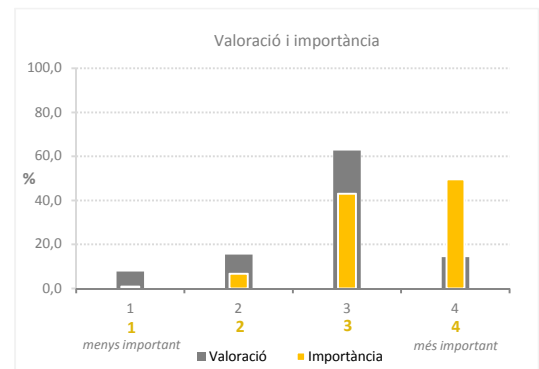
##### Claredat en la senyalització

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	114	5,7	1	22	1,3
Regular	480	23,9	2	160	9,2
Bé	1.202	59,9	3	781	44,7
Excel·lent	212	10,6	4	783	44,8
Total	2.008	100	Total	1.746	100
ns/nc	347	14,7	ns/nc	609	25,9



##### Estat de neteja

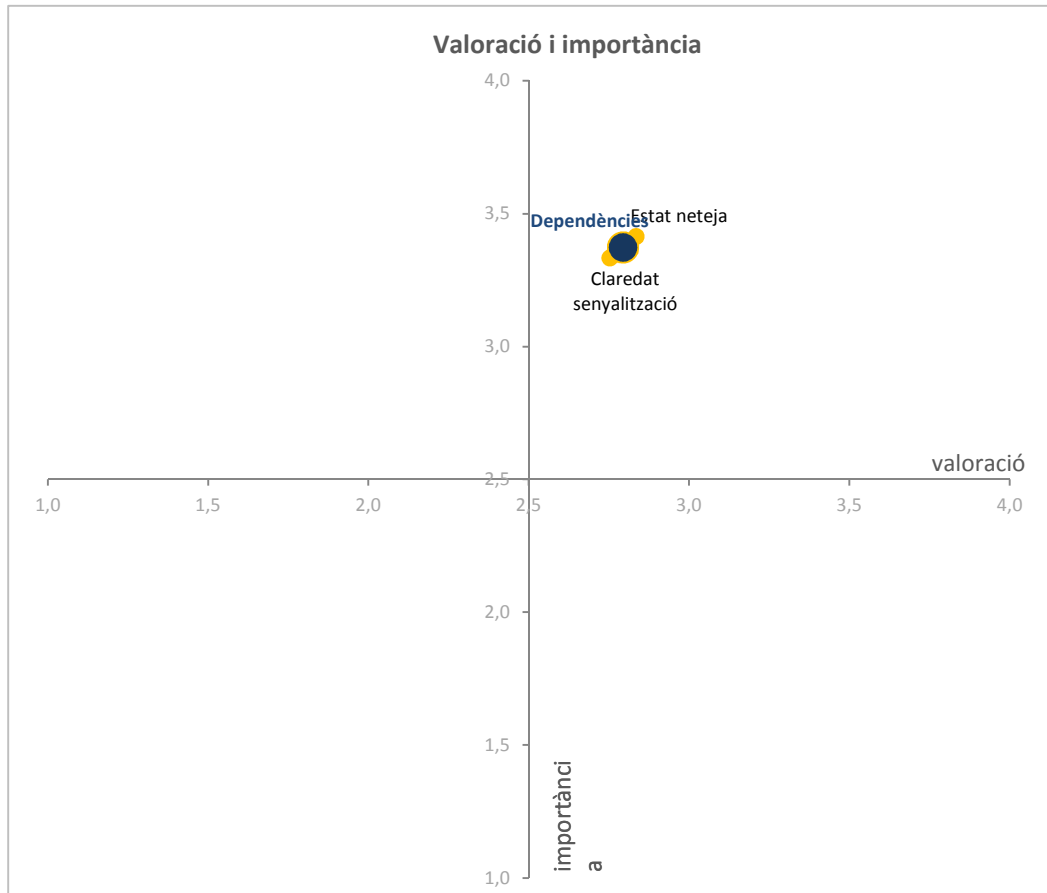
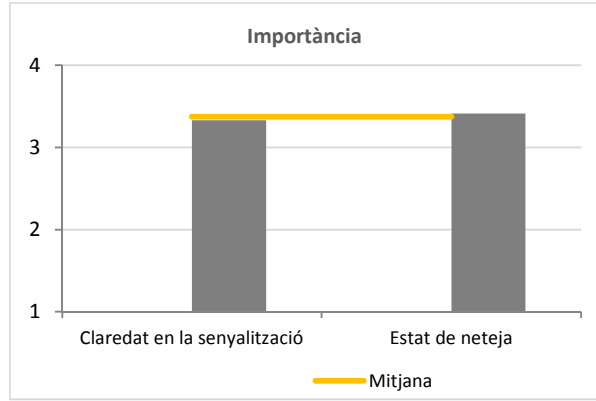
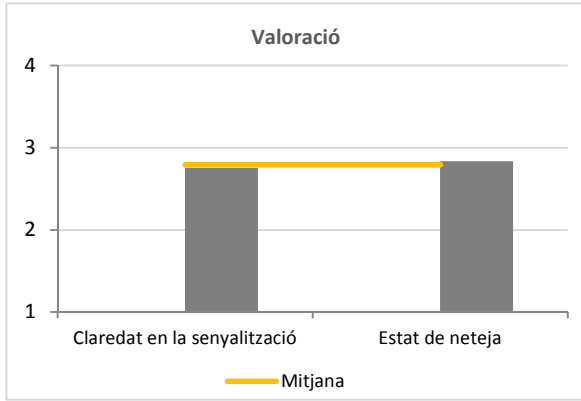
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	154	7,7	1	15	0,9
Regular	310	15,4	2	115	6,6
Bé	1.261	62,7	3	748	42,9
Excel·lent	287	14,3	4	864	49,6
Total	2.012	100	Total	1.742	100
ns/nc	343	14,6	ns/nc	613	26,0





**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	2.008	2,75	1.746	3,33
Estat de neteja	2.012	2,84	1.742	3,41
<b>Mitjana</b>		<b>2,79</b>		<b>3,37</b>

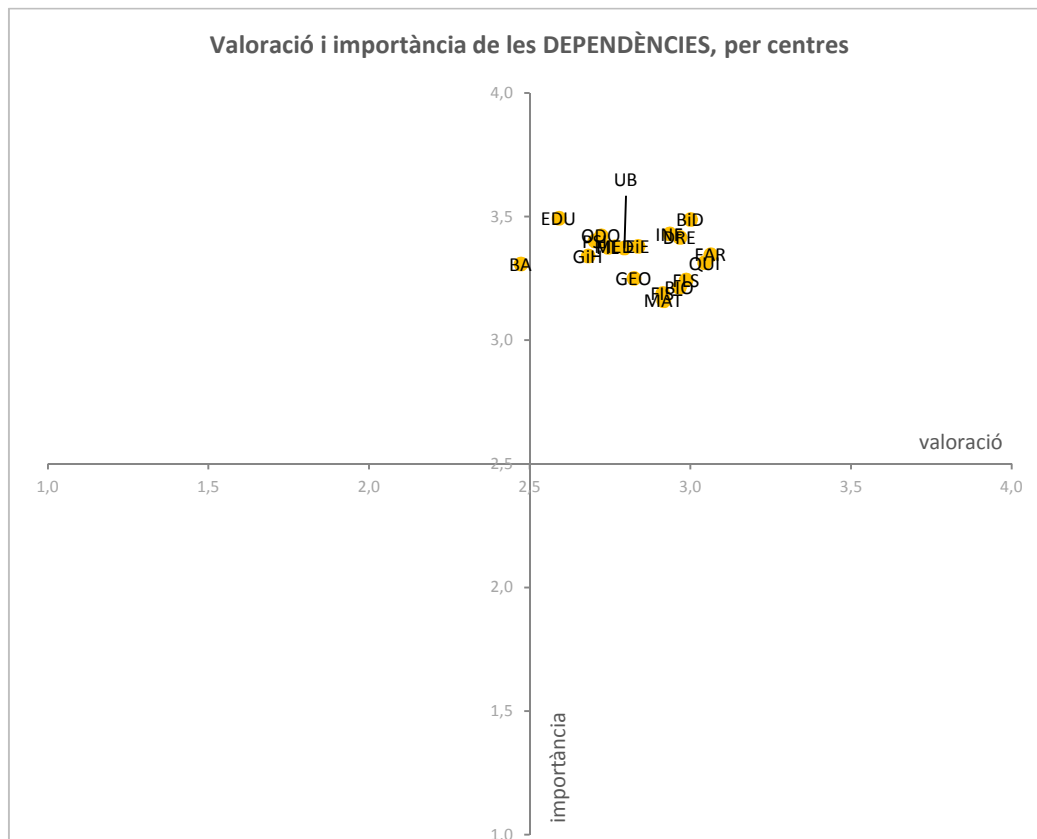


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències

Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA A MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,42	3,26	2,52	3,35	2,47	3,31		
BiD	Biblioteconomi	2,95	3,50	3,05	3,48	3,00	3,49		
BIO	Biologia	2,81	3,19	3,12	3,24	2,97	3,21		
DRE	Dret	2,85	3,37	3,09	3,46	2,97	3,41		
EiE	Economia i Em	2,86	3,33	2,81	3,43	2,84	3,38		
EDU	Educació	2,62	3,46	2,56	3,52	2,59	3,49		
FAR	Farmàcia	2,99	3,33	3,14	3,37	3,06	3,35		
FIL	Filologia	2,61	3,30	2,87	3,45	2,74	3,38		
FLS	Filosofia	3,00	3,23	2,97	3,26	2,99	3,24		
FIS	Física	2,86	3,13	2,97	3,25	2,91	3,19		
GiH	Geografia i Hist	2,73	3,30	2,63	3,38	2,68	3,34		
GEO	Geologia	2,71	3,00	2,93	3,50	2,82	3,25		
INF	Infermeria	2,94	3,41	2,93	3,44	2,94	3,43		
MAT	Matemàtiques	2,76	3,06	3,08	3,26	2,92	3,16		
MED	Medicina	2,58	3,34	2,95	3,41	2,76	3,38		
ODO	Odontologia	2,67	3,44	2,78	3,41	2,72	3,42		
PSI	Psicologia	2,80	3,36	2,60	3,44	2,70	3,40		
QUI	Química	2,95	3,28	3,14	3,35	3,04	3,31		
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,75</b>	<b>3,33</b>	<b>2,84</b>	<b>3,41</b>	<b>2,79</b>	<b>3,37</b>		



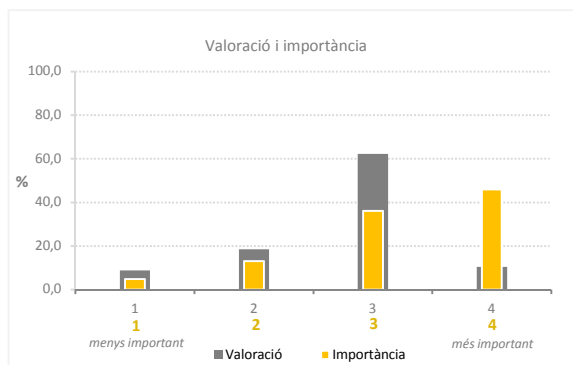
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 11. Vigilància i seguretat

#### Distribució de freqüències

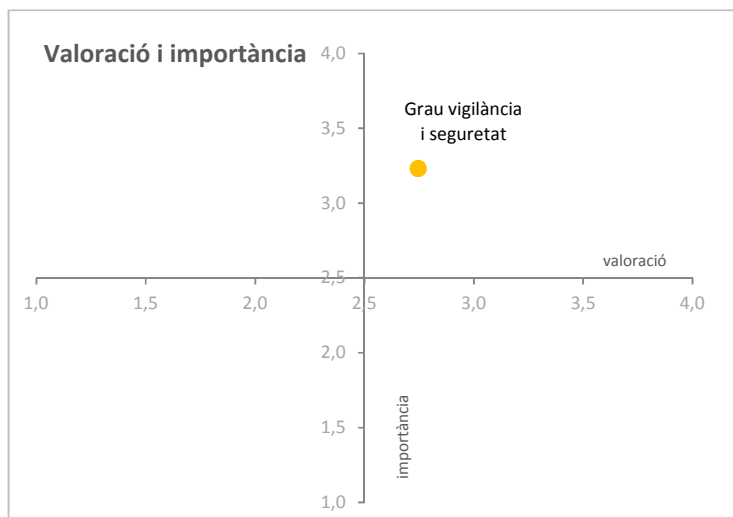
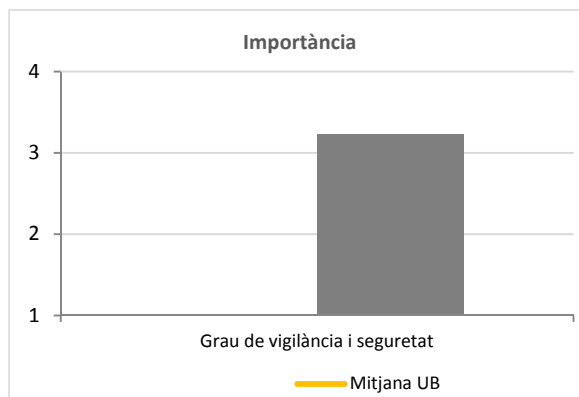
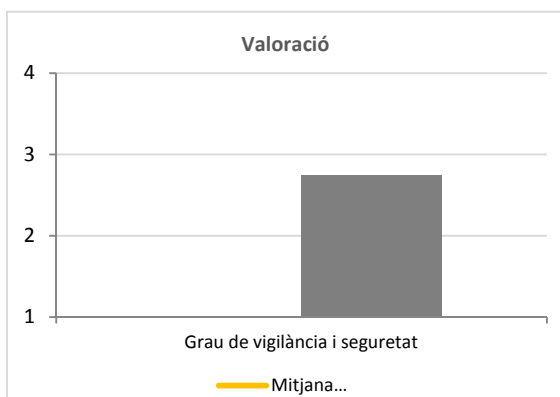
##### Grau de vigilància i seguretat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	185	8,7	1	89	4,9
Regular	392	18,5	2	239	13,0
Bé	1.322	62,3	3	662	36,1
Excel·lent	222	10,5	4	842	46,0
Total	2.121	100	Total	1.832	100
ns/nc	234	9,9	ns/nc	523	22,2



#### Mitjanes de la valoració i la importància

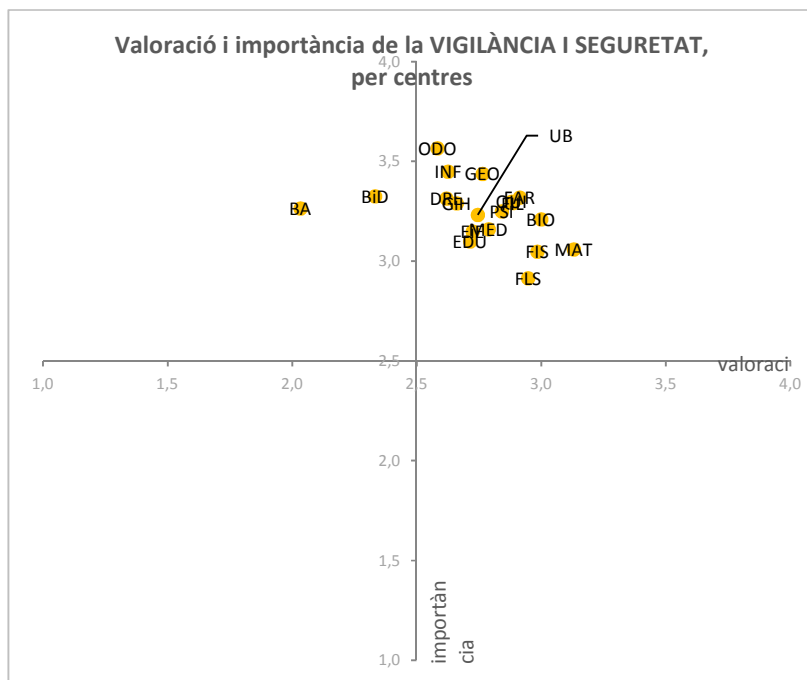
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguretat	2.121	2,75	1.832	3,23
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,75</b>		<b>3,23</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat  
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,03	3,26	2,03	3,26		
BiD	Biblioteconom	2,33	3,33	2,33	3,33		
BIO	Biologia	3,00	3,21	3,00	3,21		
DRE	Dret	2,62	3,31	2,62	3,31		
EiE	Economia i En	2,73	3,15	2,73	3,15		
EDU	Educació	2,71	3,10	2,71	3,10		
FAR	Farmàcia	2,91	3,32	2,91	3,32		
FIL	Filologia	2,89	3,29	2,89	3,29		
FLS	Filosofia	2,95	2,91	2,95	2,91		
FIS	Física	2,98	3,05	2,98	3,05		
GiH	Geografia i Hi:	2,66	3,29	2,66	3,29		
GEO	Geologia	2,76	3,44	2,76	3,44		
INF	Infermeria	2,63	3,45	2,63	3,45		
MAT	Matemàtique:	3,13	3,06	3,13	3,06		
MED	Medicina	2,79	3,16	2,79	3,16		
ODO	Odontologia	2,58	3,57	2,58	3,57		
PSI	Psicologia	2,84	3,25	2,84	3,25		
QUI	Química	2,88	3,30	2,88	3,30		
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,75</b>	<b>3,23</b>	<b>2,75</b>	<b>3,23</b>		

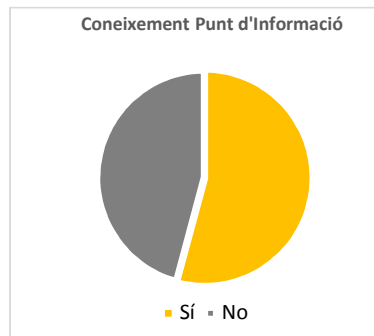


## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 12. Punt d'informació

#### Coneixeu el Punt d'Informació?

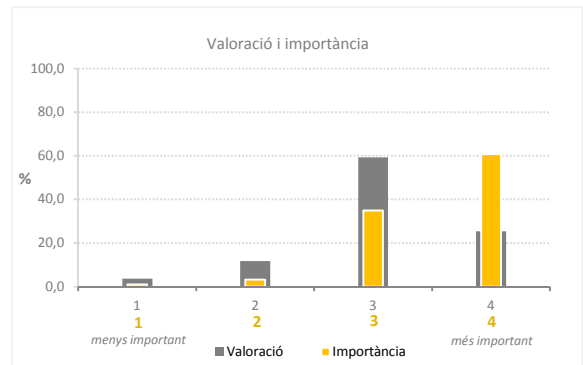
	N	%
Sí	1.237	54,2%
No	1.046	45,8%
<b>Total</b>	<b>2.283</b>	<b>100%</b>
ns/nc	72	3,1%



#### Distribució de freqüències

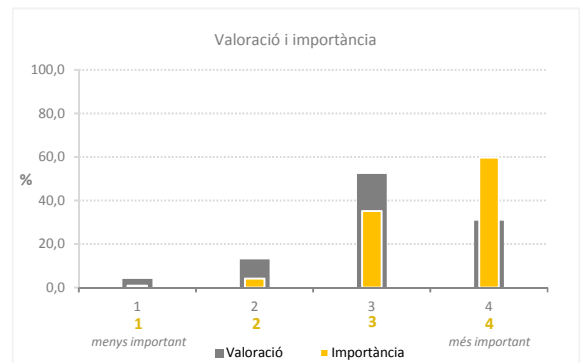
##### Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	3,6	1	11	1,0
Regular	139	11,7	2	34	3,2
Bé	702	59,2	3	368	35,0
Excel·lent	301	25,4	4	639	60,7
<b>Total</b>	<b>1.185</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.052</b>	<b>100</b>
ns/nc	52	4,2	ns/nc	185	15,0



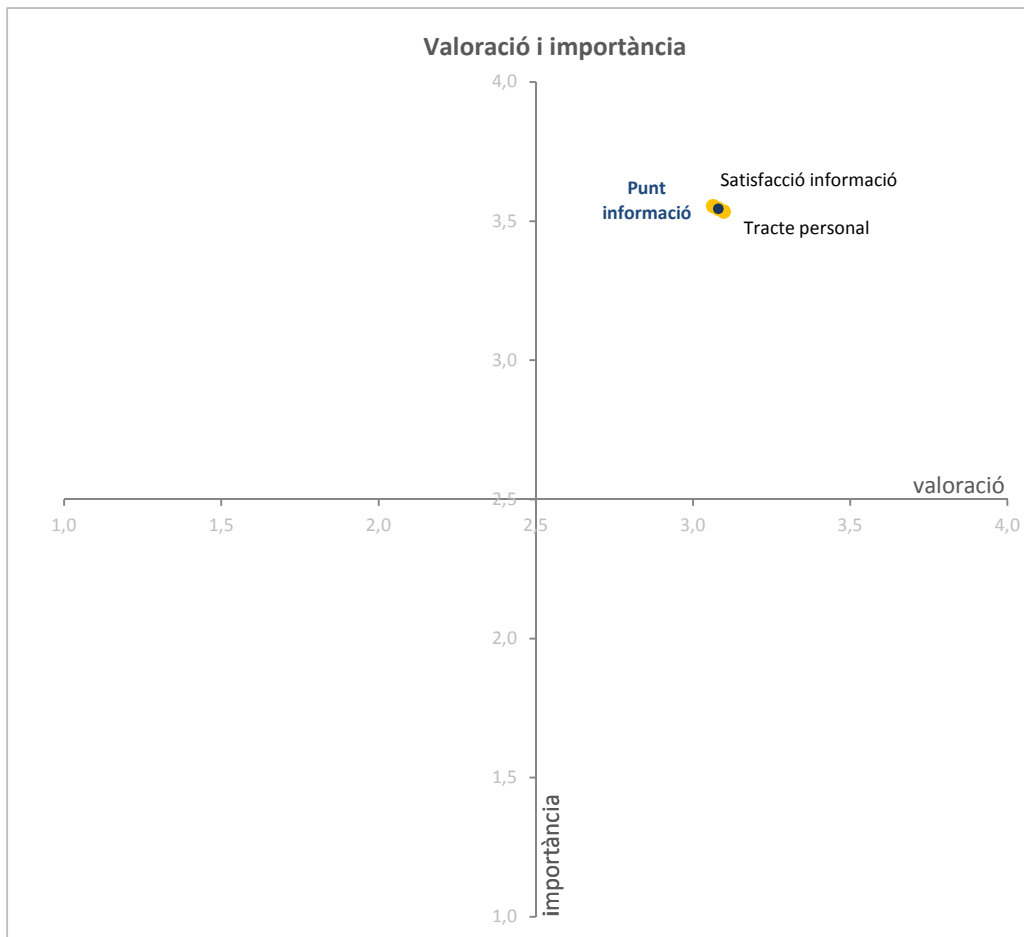
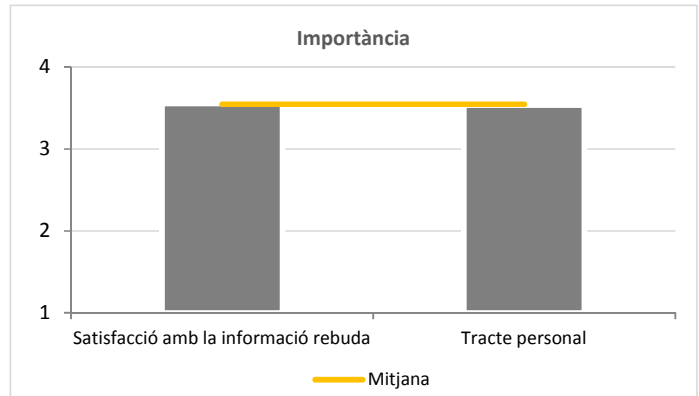
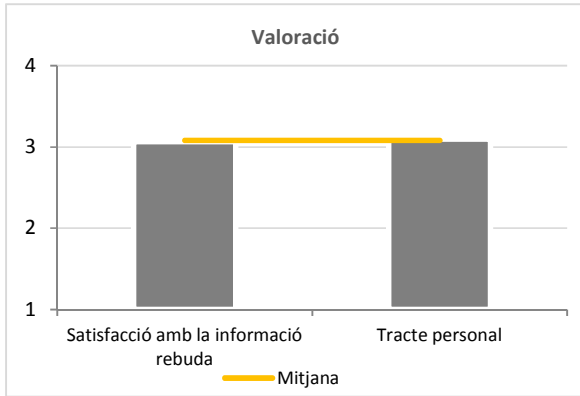
##### Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	48	4,1	1	10	1,0
Regular	154	13,0	2	44	4,2
Bé	618	52,2	3	369	35,2
Excel·lent	365	30,8	4	625	59,6
<b>Total</b>	<b>1.185</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.048</b>	<b>100</b>
ns/nc	52	4,2	ns/nc	189	15,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

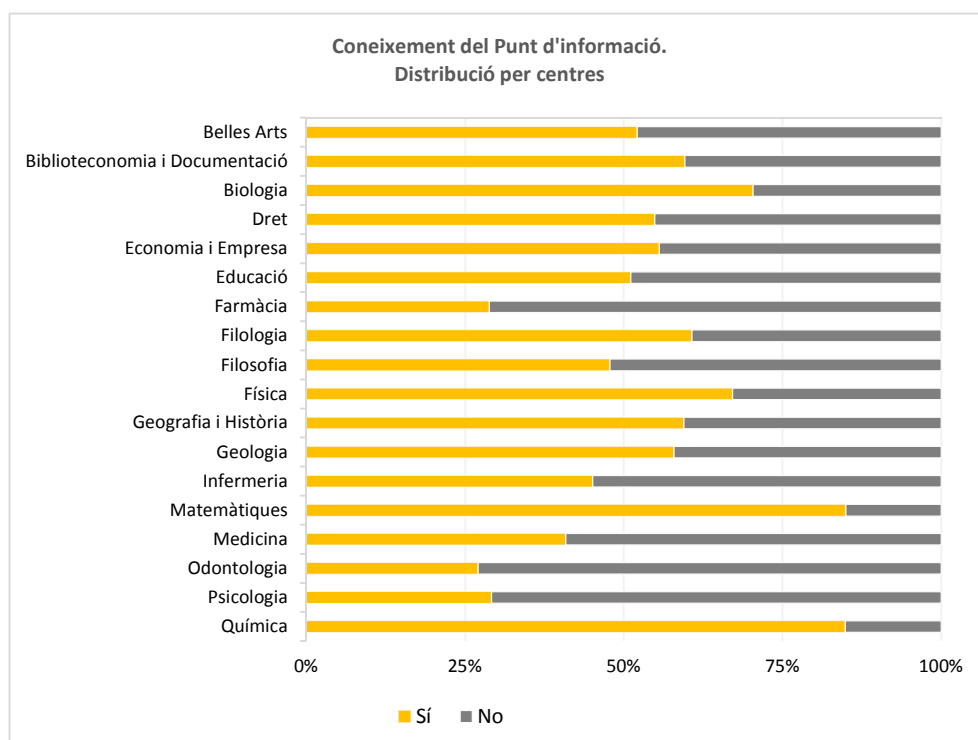
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.185	3,06	1.052	3,55
Tracte personal	1.185	3,10	1.048	3,54
<b>Mitjana</b>		<b>3,08</b>		<b>3,54</b>



Anàlisi per centres

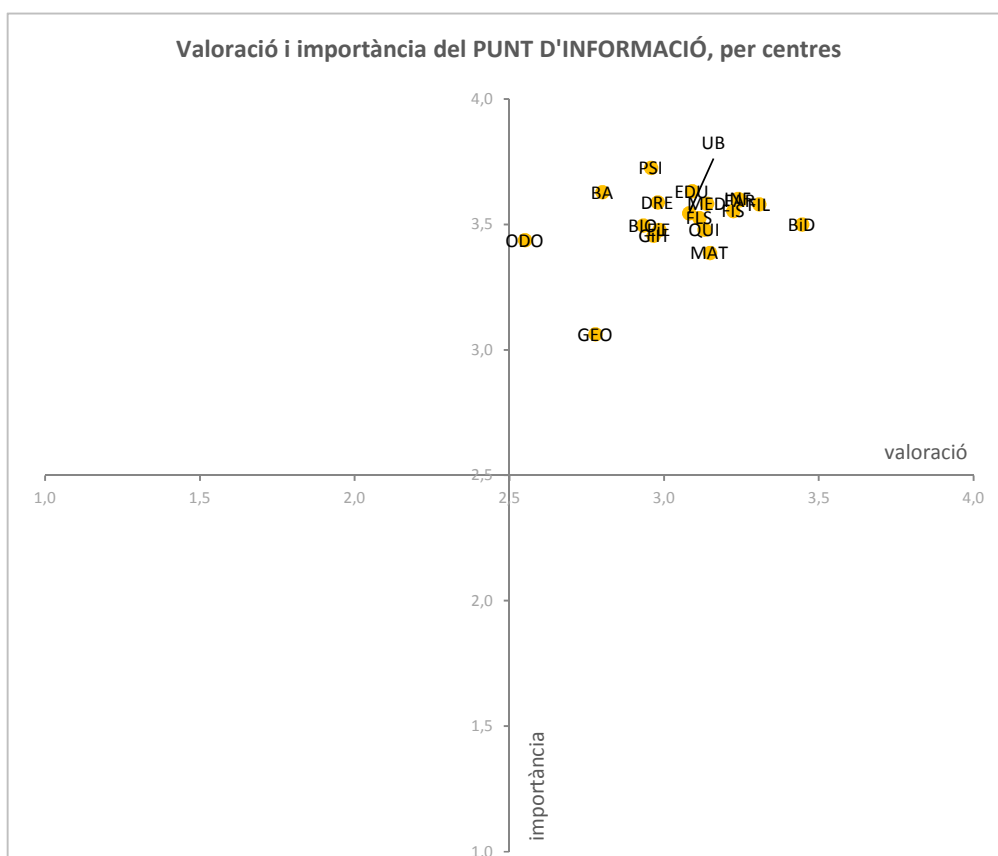
**Coneixement del Punt d'informació**  
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	50	46	96	52,1
BiD	Biblioteconomia i Docume	31	21	52	59,6
BIO	Biologia	95	40	135	70,4
DRE	Dret	96	79	175	54,9
EiE	Economia i Empresa	129	103	232	55,6
EDU	Educació	161	154	315	51,1
FAR	Farmàcia	32	79	111	28,8
FIL	Filologia	164	106	270	60,7
FLS	Filosofia	22	24	46	47,8
FIS	Física	47	23	70	67,1
GiH	Geografia i Història	138	94	232	59,5
GEO	Geologia	11	8	19	57,9
INF	Infermeria	46	56	102	45,1
MAT	Matemàtiques	34	6	40	85,0
MED	Medicina	49	71	120	40,8
ODO	Odontologia	10	27	37	27,0
PSI	Psicologia	35	85	120	29,2
QUI	Química	73	13	86	84,9
<b>UB</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>1.223</b>	<b>1.035</b>	<b>2.258</b>	<b>54,2</b>
% Total		54%	46%	100%	



**Valoració i importàcia del Punt d'informació**  
**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,75	3,66	2,85	3,60	2,80	3,63
BiD	Bibliotecono	3,38	3,54	3,52	3,46	3,45	3,50
BIO	Biologia	2,97	3,50	2,90	3,49	2,93	3,50
DRE	Dret	2,94	3,60	3,02	3,57	2,98	3,59
EiE	Economia i E	3,03	3,45	2,94	3,50	2,98	3,48
EDU	Educació	3,06	3,63	3,12	3,64	3,09	3,63
FAR	Farmàcia	3,26	3,61	3,23	3,58	3,25	3,60
FIL	Filologia	3,29	3,62	3,32	3,54	3,31	3,58
FLS	Filosofia	3,05	3,58	3,18	3,47	3,11	3,53
FIS	Física	3,21	3,61	3,23	3,50	3,22	3,55
GiH	Geografia i H	2,92	3,46	3,01	3,46	2,97	3,46
GEO	Geologia	2,78	3,13	2,78	3,00	2,78	3,06
INF	Infermeria	3,16	3,59	3,32	3,62	3,24	3,60
MAT	Matemàtica	3,09	3,39	3,21	3,39	3,15	3,39
MED	Medicina	3,13	3,57	3,15	3,60	3,14	3,58
ODO	Odontologia	2,60	3,38	2,50	3,50	2,55	3,44
PSI	Psicologia	2,94	3,77	2,97	3,68	2,96	3,73
QUI	Química	3,12	3,48	3,14	3,48	3,13	3,48
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,06</b>	<b>3,55</b>	<b>3,10</b>	<b>3,54</b>	<b>3,08</b>	<b>3,54</b>



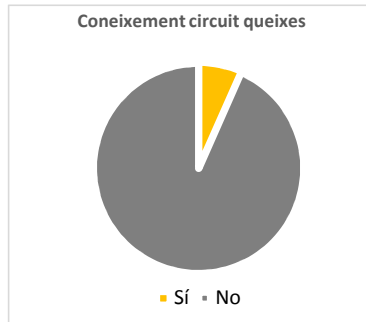


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

13. Circuit de queixes, suggeriments i dubtes

Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?

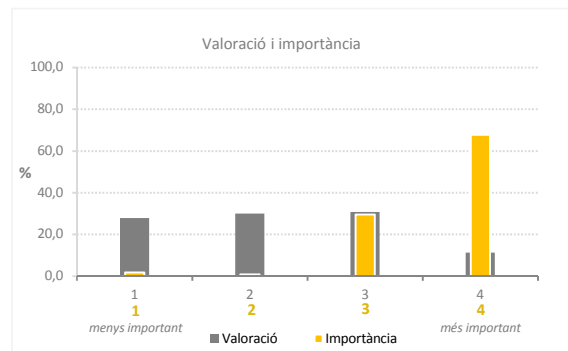
	N	%
Sí	151	6,6%
No	2.124	93,4%
<b>Total</b>	<b>2.275</b>	<b>100%</b>
ns/nc	80	3,4%



Distribució de freqüències

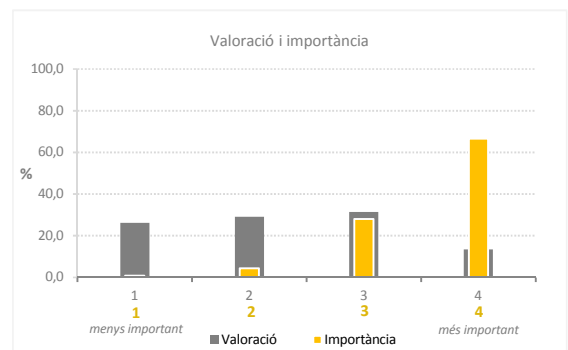
Resposta obtinguda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	37	27,8	1	2	1,7
Regular	40	30,1	2	1	0,9
Bé	41	30,8	3	34	29,6
Excel·lent	15	11,3	4	78	67,8
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100</b>
ns/nc	18	11,9	ns/nc	36	23,8



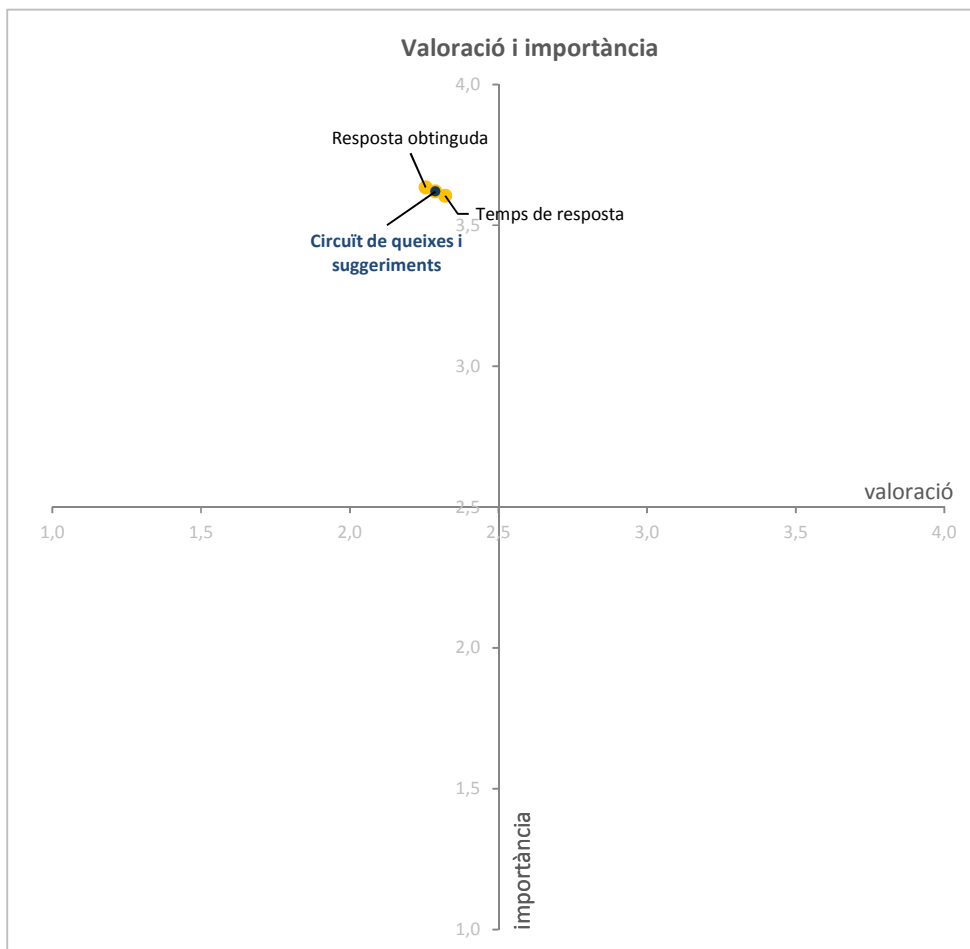
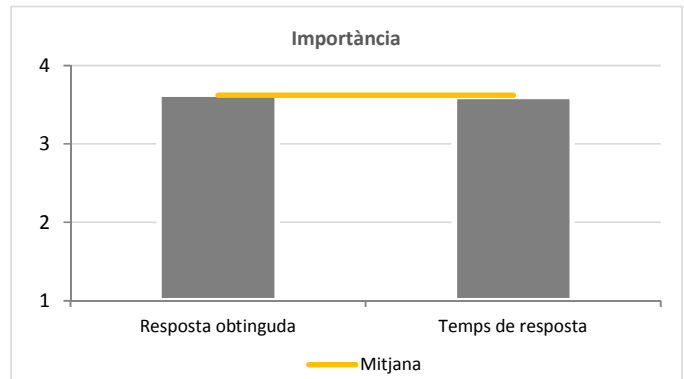
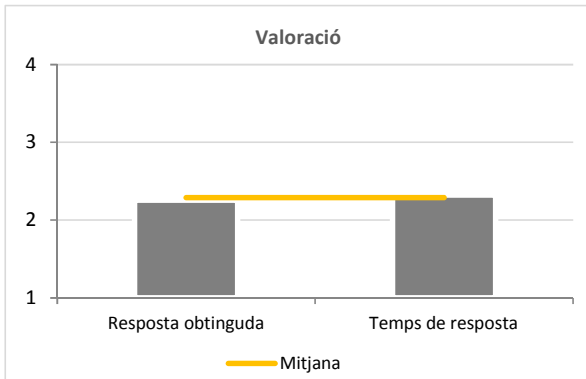
Temps de resposta

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	35	26,1	1	1	0,9
Regular	39	29,1	2	5	4,4
Bé	42	31,3	3	32	28,1
Excel·lent	18	13,4	4	76	66,7
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>
ns/nc	17	11,3	ns/nc	37	24,5



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Resposta obtinguda	133	2,26	115	3,63
Temps de resposta	134	2,32	114	3,61
<b>Mitjana</b>		<b>2,29</b>		<b>3,62</b>

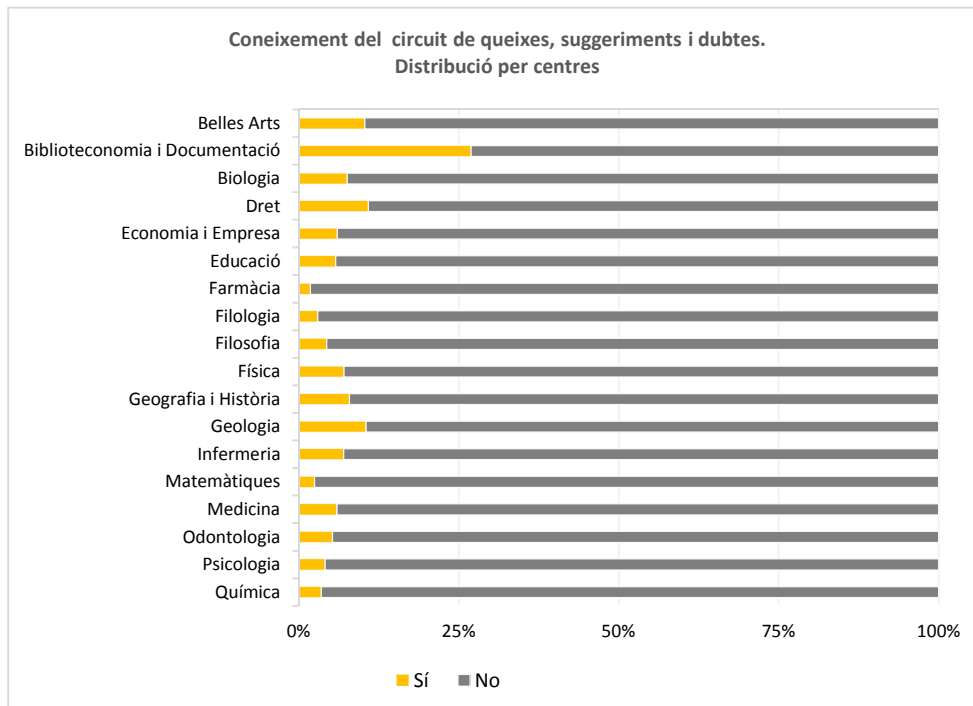


Anàlisi per centres

Coneixement del circuit de queixes, suggeriments i dubtes

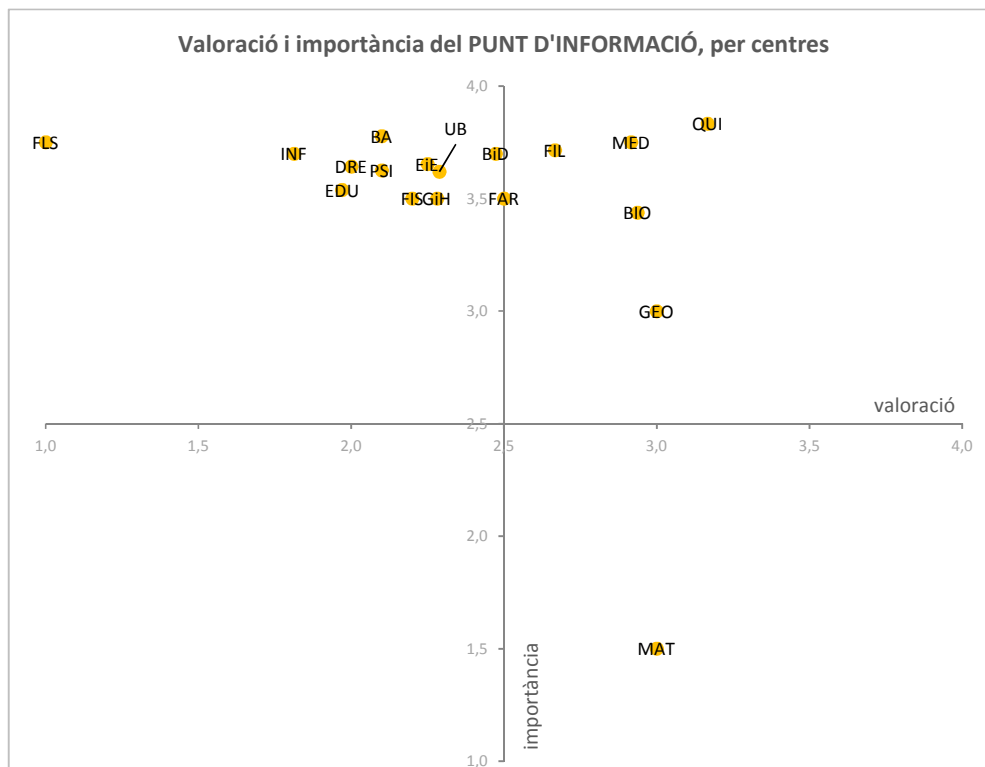
		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	10	87	97	10,3
BiD	Biblioteconomia i Document	14	38	52	26,9
BIO	Biologia	10	122	132	7,6
DRE	Dret	19	156	175	10,9
EiE	Economia i Empresa	14	218	232	6,0
EDU	Educació	18	294	312	5,8
FAR	Farmàcia	2	110	112	1,8
FIL	Filologia	8	264	272	2,9
FLS	Filosofia	2	44	46	4,3
FIS	Física	5	66	71	7,0
GiH	Geografia i Història	18	210	228	7,9
GEO	Geologia	2	17	19	10,5
INF	Infermeria	7	93	100	7,0
MAT	Matemàtiques	1	40	41	2,4
MED	Medicina	7	110	117	6,0
ODO	Odontologia	2	36	96	2,1
PSI	Psicologia	5	116	121	4,1
QUI	Química	3	83	86	3,5
UB	Total centres	<b>147</b>	<b>2.104</b>	<b>2.309</b>	6,4
% Total		6%	91%	97%	

ns/nc



**Valoració i importàcia del Punt d'informació**  
**Distribució per centres**

		Resposta obtinguda		Temps de resposta		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	1,80	3,78	2,40	3,78	2,10	3,78
BiD	Biblioteconomi	2,40	3,70	2,55	3,70	2,47	3,70
BIO	Biologia	2,88	3,38	3,00	3,50	2,94	3,44
DRE	Dret	1,93	3,71	2,07	3,57	2,00	3,64
EiE	Economia i Emj	2,14	3,69	2,36	3,62	2,25	3,65
EDU	Educació	1,94	3,54	2,00	3,54	1,97	3,54
FAR	Farmàcia	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50
FIL	Filologia	2,83	3,71	2,50	3,71	2,67	3,71
FLS	Filosofia	1,00	4,00	1,00	3,50	1,00	3,75
FIS	Física	2,20	3,60	2,20	3,40	2,20	3,50
GiH	Geografia i Hist	2,31	3,55	2,25	3,45	2,28	3,50
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
INF	Infermeria	2,00	3,80	1,63	3,60	1,81	3,70
MAT	Matemàtiques	3,00	3,00	3,00	0,00	3,00	1,50
MED	Medicina	3,00	3,75	2,83	3,75	2,92	3,75
ODO	Odontologia	2,50	0,00	3,00	0,00	2,75	0,00
PSI	Psicologia	2,00	3,50	2,20	3,75	2,10	3,63
QUI	Química	3,33	3,67	3,00	4,00	3,17	3,83
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,26</b>	<b>3,63</b>	<b>2,32</b>	<b>3,61</b>	<b>2,29</b>	<b>3,62</b>



### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

---

1. CRAI-BIBLIOTECA
2. CAMPUS VIRTUAL
3. WEB DE LA UB
4. ESCOLA D'IDIOMES MODERNS (EIM)
5. CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLEGÜES
6. ESPORTS UB
7. ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS
8. CONSELL DE L'ALUMNAT

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-Biblioteca

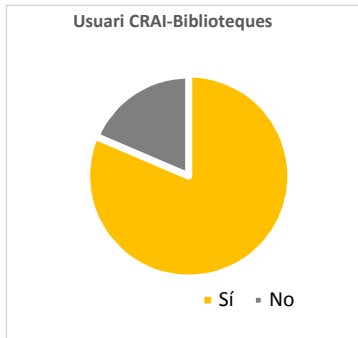
● Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

	N	%
Sí	1.872	81,4%
No	427	18,6%
<b>Total</b>	<b>2.299</b>	<b>100%</b>
ns/nc	56	2,4%



Quina utilitzeu habitualment?

	Total	
1 Belles Arts	85	5,1%
2 Biblioteconomia	44	2,6%
3 Biologia	102	6,1%
4 Campus Ciències de la Salut	116	7,0%
5 Campus de l'Alimentació de Torribera	23	1,4%
6 Campus Mundet	327	19,7%
7 Dret	109	6,6%
8 Economia i Empresa	123	7,4%
9 Farmàcia	52	3,1%
10 Filosofia, Geografia i Història	247	14,9%
11 Física i Química	117	7,0%
12 Geologia	14	0,8%
13 Lletres	192	11,6%
14 Matemàtiques	21	1,3%
15 Medicina	86	5,2%
16 Pavelló de la República	0	0,0%
17 Reserva	4	0,2%
<b>Total</b>	<b>1.662</b>	<b>100%</b>
ns/nc	<b>210</b>	<b>11,2%</b>



● Motius per quals no sou usuari

No conec els serveis que ofereixen	155	36,3%
No dispo de temps per utilitzar aquest servei	165	38,6%
No trobo la bibliografia recomenada	20	4,7%
Altres motius	30	7,0%

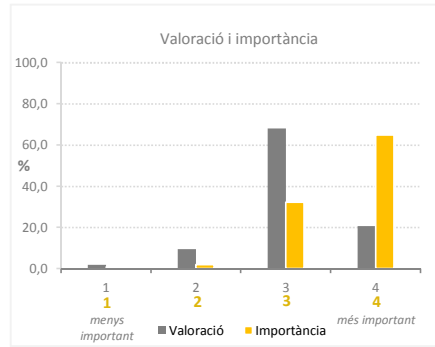


No la necessito / no l'utilitzo  
 Consulto altres biblioteques  
 la localització  
 difícil accés web per a la consulta

● **Distribució de freqüències**

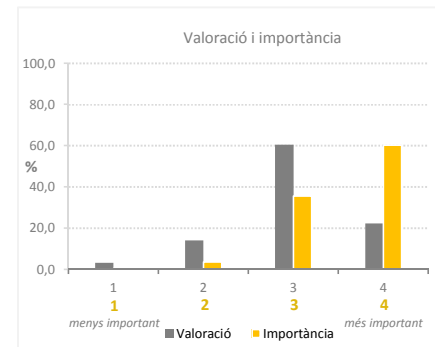
**Valoració global**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	32	1,8	1	13	0,9
2. Regular	169	9,4	2	30	2,0
3. Bé	1.221	68,1	3	483	32,2
4. Excel·len	371	20,7	4	973	64,9
<b>Total</b>	<b>1.793</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.499</b>	<b>100</b>
ns/nc	79	4,2	ns/nc	373	19,5



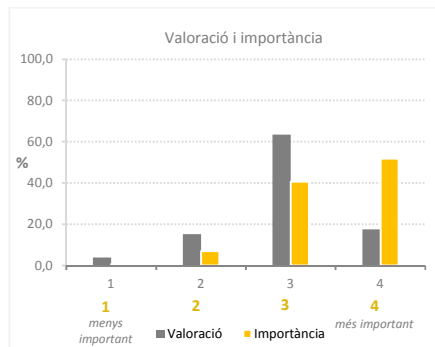
**Espais**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	58	3,2	1	8	0,5
2. Regular	250	14,0	2	54	3,6
3. Bé	1.080	60,5	3	537	35,6
4. Excel·len	398	22,3	4	908	60,3
<b>Total</b>	<b>1.786</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.507</b>	<b>100</b>
ns/nc	86	4,6	ns/nc	365	19,5



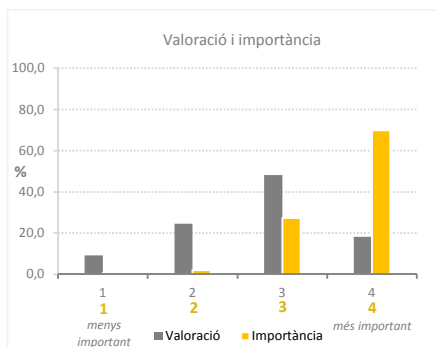
**Mobiliari**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	68	3,8	1	9	0,6
2. Regular	271	15,2	2	104	6,9
3. Bé	1.135	63,5	3	613	40,7
4. Excel·len	313	17,5	4	779	51,8
<b>Total</b>	<b>1.787</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.505</b>	<b>100</b>
ns/nc	85	4,5	ns/nc	367	19,6



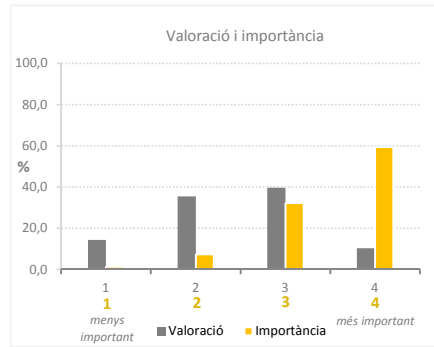
**Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura)**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	163	9,1	1	9	0,6
2. Regular	438	24,6	2	32	2,1
3. Bé	859	48,2	3	412	27,4
4. Excel·len	324	18,2	4	1.053	69,9
<b>Total</b>	<b>1.784</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.506</b>	<b>100</b>
ns/nc	88	4,7	ns/nc	366	19,6



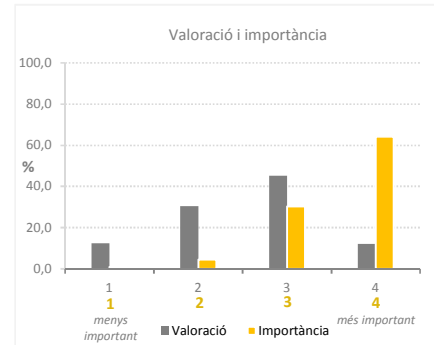
**Disponibilitat d'ordinadors**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	255	14,4	1	19	1,3
2. Regular	629	35,6	2	108	7,2
3. Bé	703	39,7	3	481	32,2
4. Excel·len	182	10,3	4	887	59,3
Total	1.769	100	Total	1.495	100
ns/nc	103	5,5	ns/nc	377	20,1



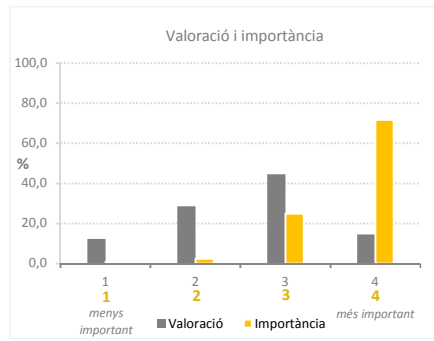
**Disponibilitat de punts de connexió**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	217	12,4	1	15	1,0
2. Regular	531	30,4	2	68	4,6
3. Bé	789	45,1	3	452	30,3
4. Excel·len	211	12,1	4	956	64,1
Total	1.748	100	Total	1.491	100
ns/nc	124	6,6	ns/nc	381	20,4



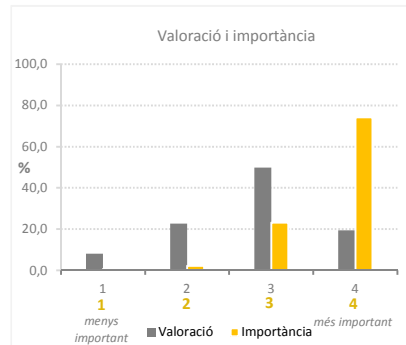
**Disponibilitat Wi-Fi**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	215	12,3	1	14	0,9
2. Regular	501	28,5	2	36	2,4
3. Bé	783	44,6	3	372	24,9
4. Excel·len	256	14,6	4	1.071	71,7
Total	1.755	100	Total	1.493	100
ns/nc	117	6,3	ns/nc	379	20,2



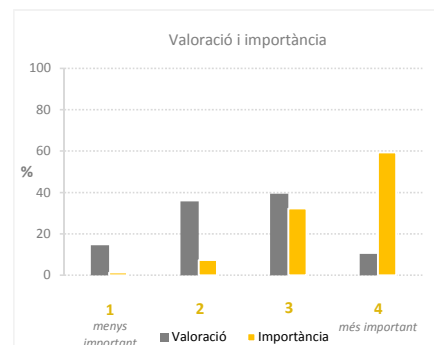
**Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel professorat**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	141	8,1	1	9	0,6
2. Regular	397	22,7	2	32	2,1
3. Bé	872	49,9	3	344	23,1
4. Excel·len	339	19,4	4	1.104	74,1
Total	1.749	100	Total	1.489	100
ns/nc	123	6,6	ns/nc	383	20,5



**Sales de treball en grup**

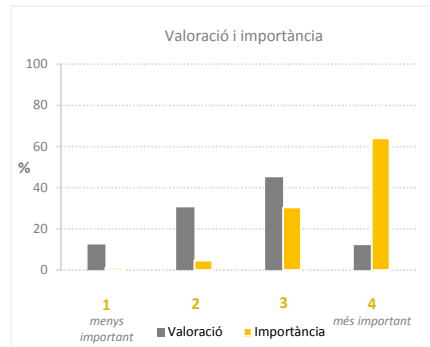
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	303	17,7	1	14	1,0
2. Regular	463	27,1	2	99	6,7
3. Bé	743	43,5	3	529	35,9
4. Excel·len	201	11,8	4	831	56,4
Total	1.710	100	Total	1.473	100
ns/nc	162	8,7	ns/nc	399	21,3





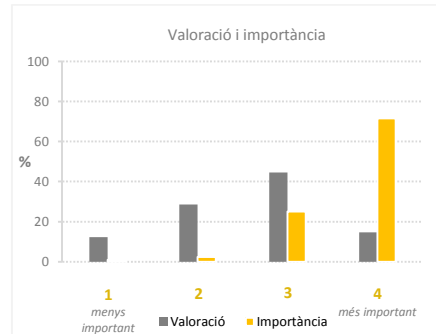
**Disposició del personal a resoldre dubtes**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	94	5,4	1	12	0,8
2. Regular	294	16,8	2	67	4,5
3. Bé	887	50,6	3	517	34,8
4. Excel·len	478	27,3	4	888	59,8
Total	1.753	100	Total	1.484	100
ns/nc	119	6,4	ns/nc	388	20,7



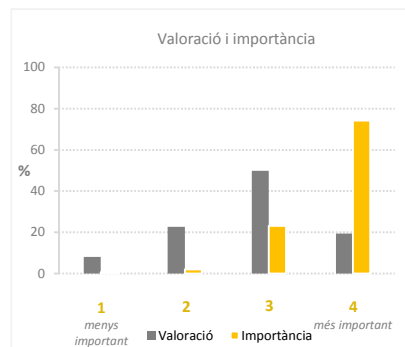
**Informació i difusió dels serveis del CRAI**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	109	6,3	1	40	2,7
2. Regular	399	23,0	2	216	14,6
3. Bé	964	55,7	3	586	39,7
4. Excel·len	260	15,0	4	634	43,0
Total	1.732	100	Total	1.476	100
ns/nc	140	7,5	ns/nc	396	21,2



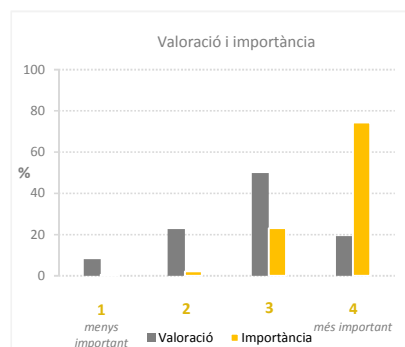
**Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	65	5,8	1	18	1,7
2. Regular	123	11,0	2	74	6,8
3. Bé	595	53,2	3	378	34,9
4. Excel·len	336	30,0	4	613	56,6
Total	1.119	100	Total	1.083	100
ns/nc	753	40,2	ns/nc	789	42,1



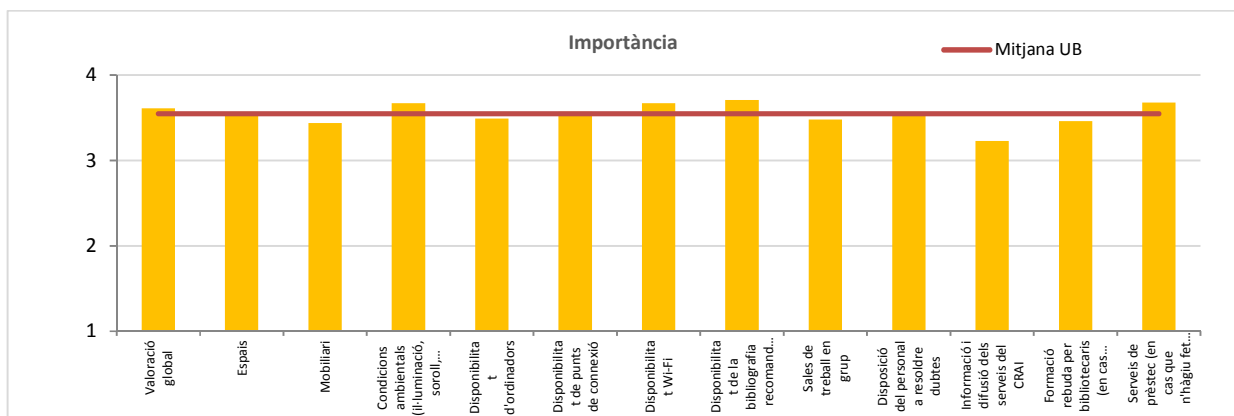
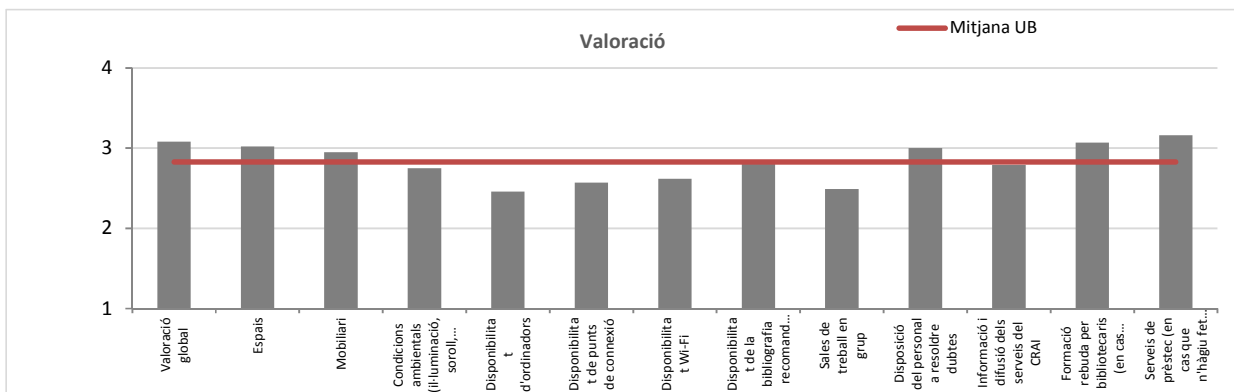
**Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)**

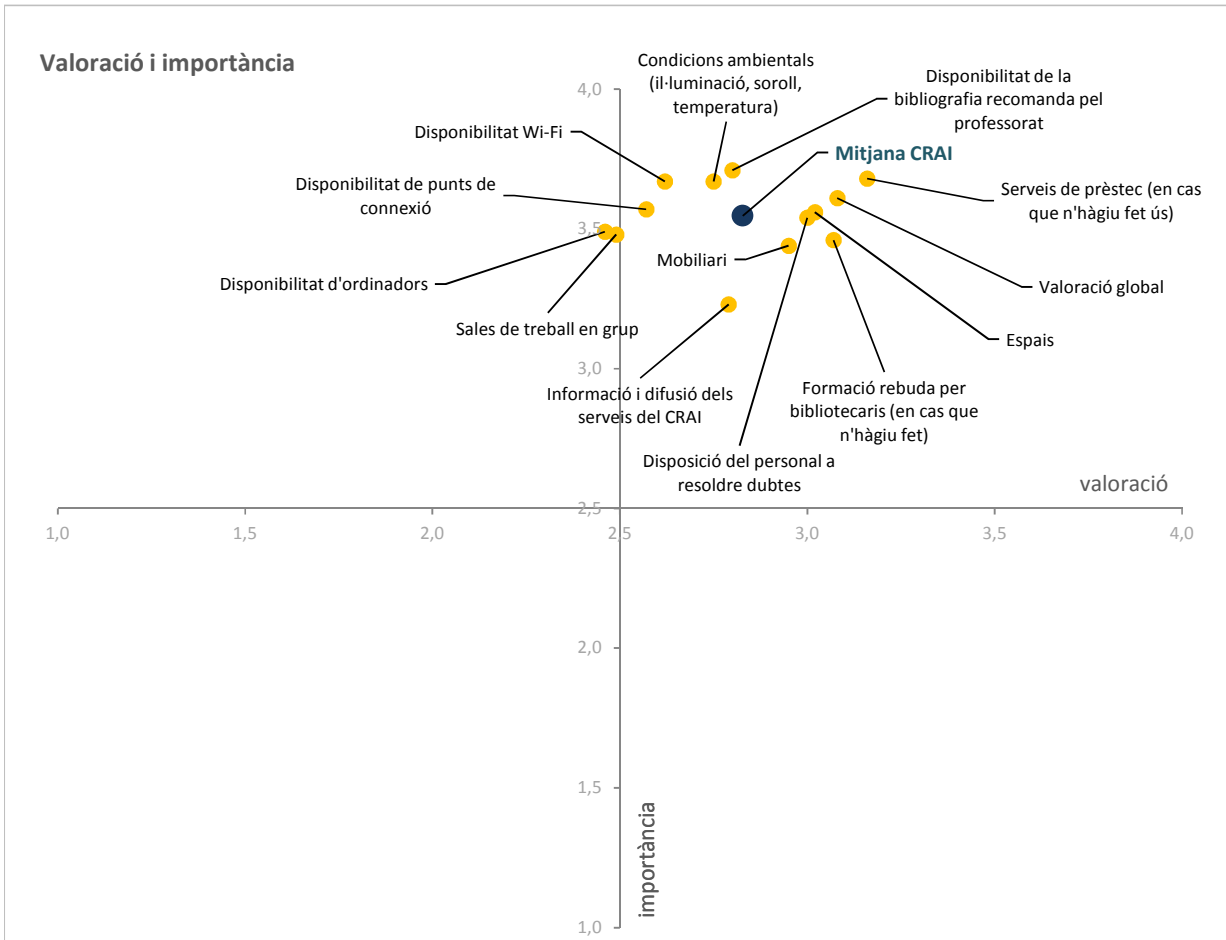
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	61	3,7	1	8	0,6
2. Regular	186	11,4	2	34	2,4
3. Bé	815	49,9	3	352	25,3
4. Excel·len	571	35,0	4	997	71,7
Total	1.633	100	Total	1.391	100
ns/nc	239	12,8	ns/nc	481	25,7



● Mitjanes de la valoració i la importància

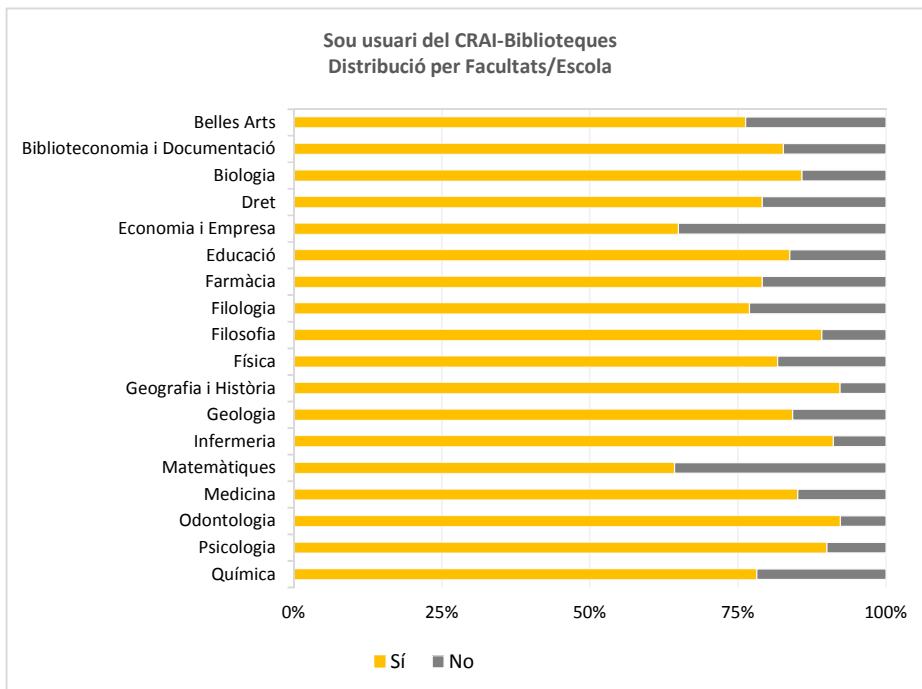
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.793	3,08	1.499	3,61
Espais	1.786	3,02	1.507	3,56
Mobiliari	1.787	2,95	1.505	3,44
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperat	1.784	2,75	1.506	3,67
Disponibilitat d'ordinadors	1.769	2,46	1.495	3,50
Disponibilitat de punts de connexió	1.748	2,57	1.491	3,58
Disponibilitat Wi-Fi	1.755	2,62	1.493	3,67
Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel profes	1.749	2,81	1.489	3,71
Sales de treball en grup	1.710	2,49	1.473	3,48
Disposició del personal a resoldre dubtes	1.753	3,00	1.484	3,54
Informació i difusió dels serveis del CRAI	1.732	2,79	1.476	3,23
Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu	1.119	3,07	1.083	3,46
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)	1.633	3,16	1.391	3,68
<b>Mitjana CRAI</b>		<b>2,83</b>		<b>3,55</b>





● **Anàlisi per centres**  
**Sou usuari del CRAI-Biblioteques?**

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	74	23	97	76,3
BiD	Biblioteconomia i Documentació	43	9	52	82,7
BIO	Biologia	115	19	134	85,8
DRE	Dret	140	37	177	79,1
EiE	Economia i Empresa	152	82	234	65,0
EDU	Educació	268	52	320	83,8
FAR	Farmàcia	87	23	110	79,1
FIL	Filologia	210	63	273	76,9
FLS	Filosofia	41	5	46	89,1
FIS	Física	58	13	71	81,7
GiH	Geografia i Història	213	18	231	92,2
GEO	Geologia	16	3	19	84,2
INF	Infermeria	92	9	101	91,1
MAT	Matemàtiques	27	15	42	64,3
MED	Medicina	103	18	121	85,1
ODO	Odontologia	36	3	39	92,3
PSI	Psicologia	108	12	120	90,0
QUI	Química	68	19	87	78,2
UB	<b>Total centres</b>	<b>1.851</b>	<b>423</b>	<b>2.274</b>	<b>81,4</b>
% Total		81%	19%	100%	

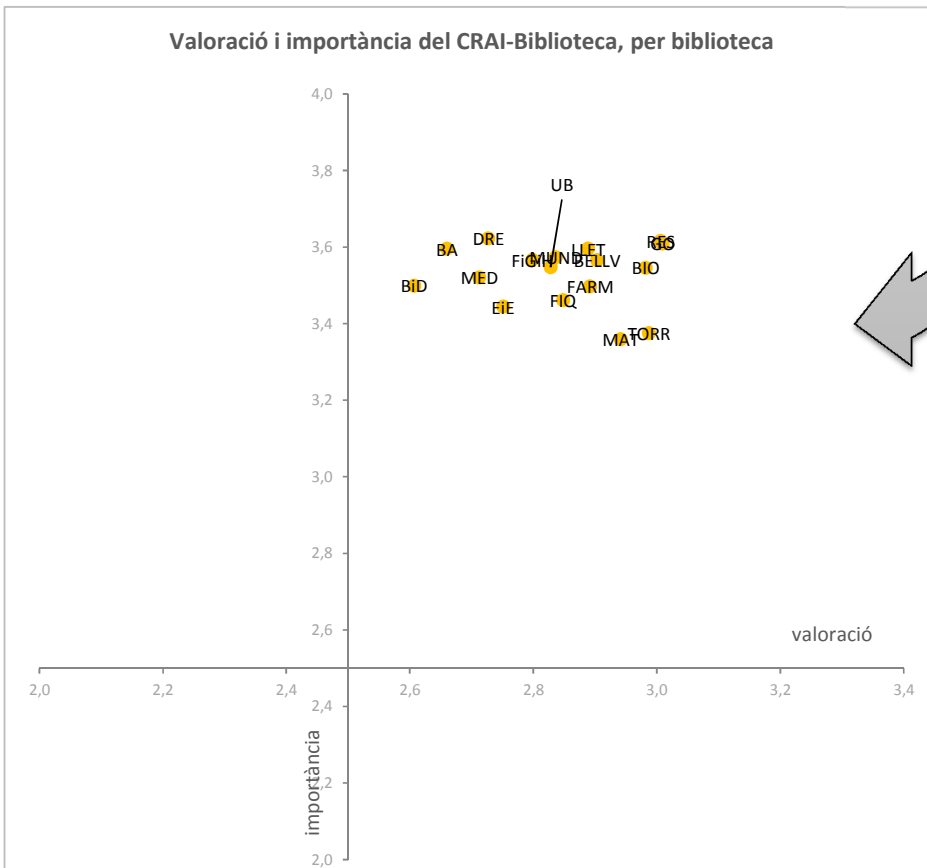
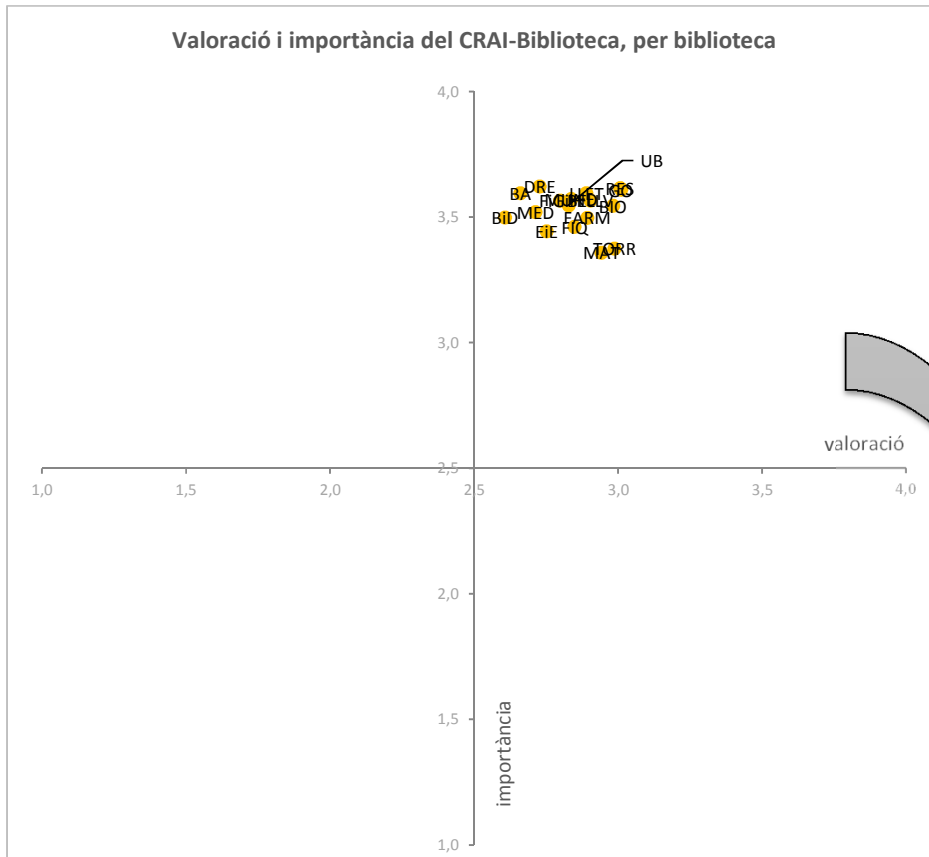


● **Distribució per biblioteca de referència**

	Valoració global		Espais		Mobiliari		Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura)		Disponibilitat d'ordinadors	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,86	3,57	2,78	3,59	2,70	3,49	2,72	3,74	2,58	3,58
BiD Biblioteconomia	2,86	3,57	2,70	3,46	2,68	3,30	2,07	3,53	2,70	3,47
BIO Biologia	3,22	3,62	3,14	3,65	3,18	3,35	2,90	3,69	2,62	3,51
BELLV Campus Ciències	3,15	3,68	3,15	3,55	3,14	3,41	2,76	3,67	2,63	3,53
TORR Campus de l'Alim	3,17	3,45	2,87	3,38	3,22	2,90	3,04	3,60	2,70	3,62
MUND Campus Mundet	3,10	3,62	3,10	3,56	2,96	3,48	2,91	3,68	2,24	3,54
DRE Dret	2,93	3,74	2,87	3,64	2,57	3,48	2,48	3,70	2,41	3,53
EIE Economia i Empr	2,97	3,48	3,08	3,44	2,91	3,42	2,61	3,58	2,58	3,26
FARM Farmàcia	3,00	3,58	2,98	3,58	3,02	3,40	2,72	3,70	2,66	3,43
FiGiH Filosofia, Geograf	3,10	3,64	2,97	3,58	2,97	3,49	2,69	3,63	2,48	3,49
FIQ Física i Química	3,13	3,56	3,07	3,50	3,05	3,33	2,84	3,70	2,45	3,34
GO Geologia	3,36	3,71	3,21	3,57	2,64	3,43	2,43	3,79	2,29	3,79
LLET Lletres	3,23	3,66	3,05	3,64	3,01	3,53	2,87	3,71	2,36	3,53
MAT Matemàtiques	3,16	3,63	3,11	3,41	2,89	3,18	3,11	3,47	2,94	3,13
MED Medicina	2,95	3,57	2,75	3,50	2,74	3,45	2,37	3,68	2,52	3,58
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RES Reserva	3,25	3,67	3,50	3,67	3,50	3,67	3,00	3,67	2,75	3,33
<b>Mitjana CRAI</b>	<b>3,08</b>	<b>3,61</b>	<b>3,02</b>	<b>3,56</b>	<b>2,95</b>	<b>3,44</b>	<b>2,75</b>	<b>3,67</b>	<b>2,46</b>	<b>3,50</b>

	Disponibilitat de punts de connexió		Disponibilitat Wi-Fi		Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel professorat		Sales de treball en grup		Disposició del personal a resoldre dubtes	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,64	3,66	2,63	3,67	2,42	3,67	2,11	3,54	2,82	3,65
BiD Biblioteconomia	2,47	3,50	2,36	3,68	2,71	3,56	1,85	3,51	3,02	3,51
BIO Biologia	2,74	3,63	2,62	3,72	3,09	3,76	2,92	3,62	3,14	3,36
BELLV Campus Ciències	2,66	3,59	2,67	3,69	2,87	3,70	2,74	3,54	2,86	3,56
TORR Campus de l'Alim	2,70	3,38	2,61	3,57	3,00	3,67	2,74	3,38	3,30	3,48
MUND Campus Mundet	2,65	3,59	2,65	3,69	2,72	3,72	2,55	3,53	3,06	3,57
DRE Dret	2,35	3,57	2,64	3,78	2,50	3,80	2,45	3,58	2,99	3,60
EIE Economia i Empr	2,34	3,58	2,63	3,63	2,74	3,66	2,38	3,39	2,86	3,36
FARM Farmàcia	2,62	3,53	2,70	3,70	3,16	3,64	2,52	3,38	3,00	3,41
FiGiH Filosofia, Geograf	2,37	3,59	2,40	3,67	2,78	3,76	2,51	3,41	3,00	3,61
FIQ Física i Química	2,65	3,46	2,65	3,58	2,82	3,73	2,26	3,30	2,99	3,39
GO Geologia	2,64	3,71	2,50	3,86	3,57	3,71	2,62	3,79	3,50	3,43
LLET Lletres	2,71	3,60	2,87	3,67	2,85	3,72	2,24	3,48	3,10	3,63
MAT Matemàtiques	3,06	3,19	3,06	3,25	2,83	3,61	2,00	3,41	3,18	3,47
MED Medicina	2,44	3,62	2,40	3,73	2,96	3,62	2,44	3,61	2,82	3,40
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RES Reserva	2,50	3,67	2,00	4,00	3,50	4,00	3,25	3,00	3,00	3,67
<b>Mitjana CRAI</b>	<b>2,57</b>	<b>3,58</b>	<b>2,62</b>	<b>3,67</b>	<b>2,81</b>	<b>3,71</b>	<b>2,49</b>	<b>3,48</b>	<b>3,00</b>	<b>3,54</b>

	Informació i difusió dels serveis del CRAI		Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)		Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA Belles Arts	2,61	3,29	2,78	3,60	2,95	3,70	2,66	3,60
BiD Biblioteconomia	2,68	3,38	3,00	3,40	2,78	3,61	2,61	3,50
BIO Biologia	2,84	3,29	3,19	3,32	3,17	3,59	2,98	3,55
BELLV Campus Ciències	2,87	3,24	3,07	3,54	3,18	3,64	2,90	3,57
TORR Campus de l'Alim	2,87	2,81	3,25	3,19	3,37	3,44	2,99	3,37
MUND Campus Mundet	2,78	3,25	3,05	3,51	3,12	3,71	2,84	3,57
DRE Dret	2,89	3,39	3,20	3,56	3,18	3,73	2,73	3,62
EIE Economia i Empr	2,65	3,03	2,88	3,38	3,13	3,56	2,75	3,44
FARM Farmàcia	2,86	3,20	3,03	3,34	3,33	3,58	2,89	3,50
FiGiH Filosofia, Geogral	2,85	3,24	3,06	3,47	3,21	3,79	2,80	3,57
FIQ Física i Química	2,73	3,01	3,20	3,36	3,18	3,73	2,85	3,46
GO Geologia	3,15	3,14	3,50	3,27	3,71	3,71	3,01	3,61
LLET Lletres	2,82	3,28	3,23	3,59	3,22	3,71	2,89	3,60
MAT Matemàtiques	2,69	3,07	3,00	3,33	3,22	3,53	2,94	3,36
MED Medicina	2,75	3,09	2,93	3,34	3,19	3,58	2,71	3,52
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-		
RES Reserva	2,25	3,67	3,33	3,00	3,25	4,00	3,01	3,62
<b>UB Mitjana CRAI</b>	<b>2,79</b>	<b>3,23</b>	<b>3,07</b>	<b>3,46</b>	<b>3,16</b>	<b>3,68</b>	<b>2,83</b>	<b>3,55</b>



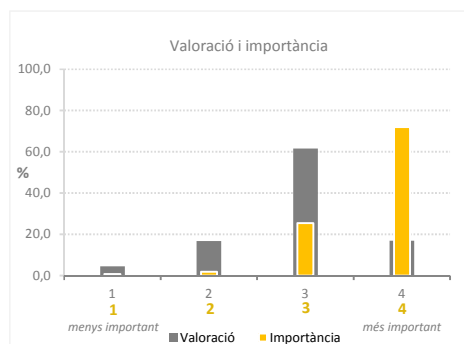
### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 2. Campus Virtual

#### Distribució de freqüències

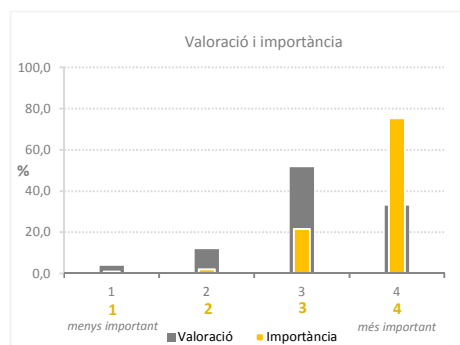
##### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	102	4,6	1	14	0,7
Regular	376	16,8	2	36	1,9
Bé	1.376	61,6	3	475	25,4
Excel·lent	379	17,0	4	1.347	72,0
Total	2.233	100	Total	1.872	100
ns/nc	122	5,2	ns/nc	483	20,5



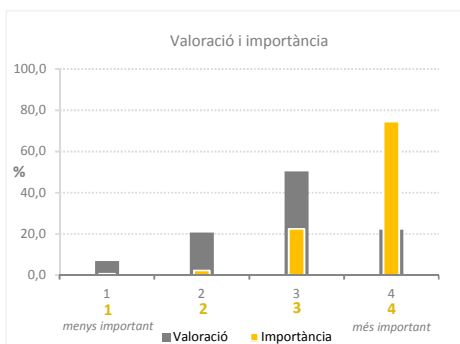
##### Utilitat per als estudis

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	82	3,7	1	19	1,0
Regular	262	11,8	2	39	2,1
Bé	1.143	51,6	3	406	21,6
Excel·lent	730	32,9	4	1.418	75,3
Total	2.217	100	Total	1.882	100
ns/nc	138	5,9	ns/nc	473	20,1



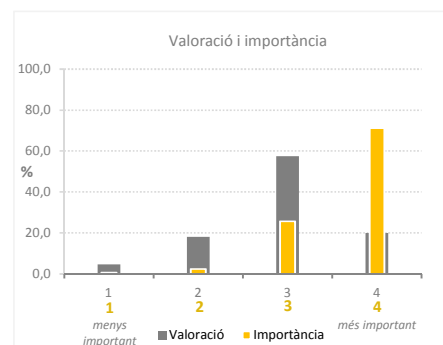
##### Disponibilitat de material

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	152	6,9	1	14	0,7
Regular	459	20,7	2	41	2,2
Bé	1.114	50,3	3	421	22,5
Excel·lent	489	22,1	4	1.399	74,6
Total	2.214	100	Total	1.875	100
ns/nc	141	6,0	ns/nc	480	20,4



##### Adequació del material dipositat

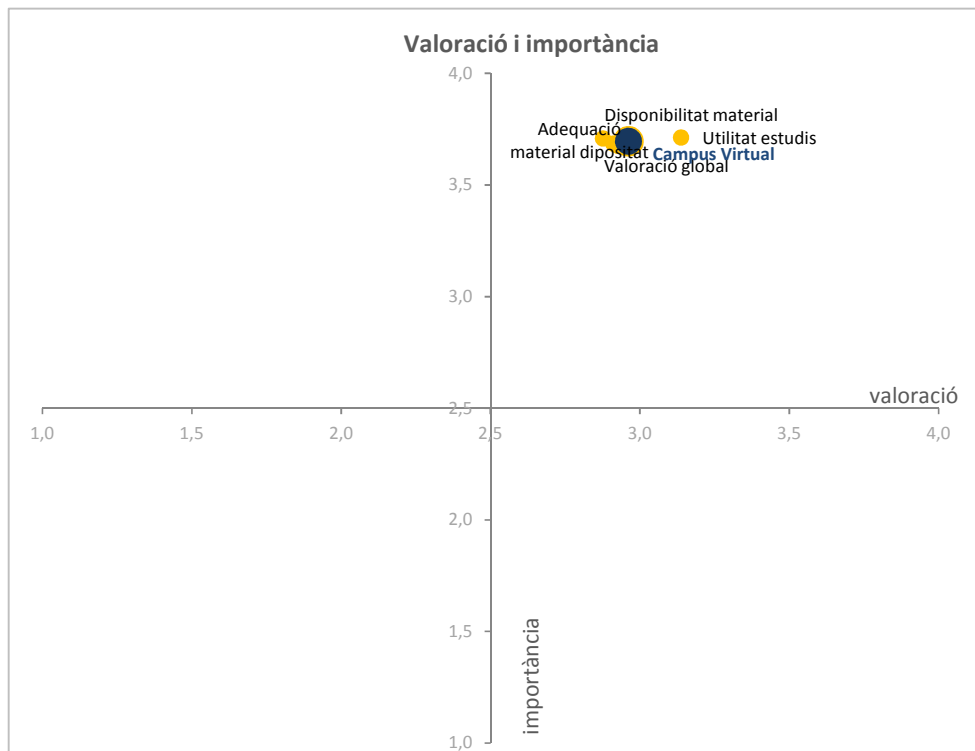
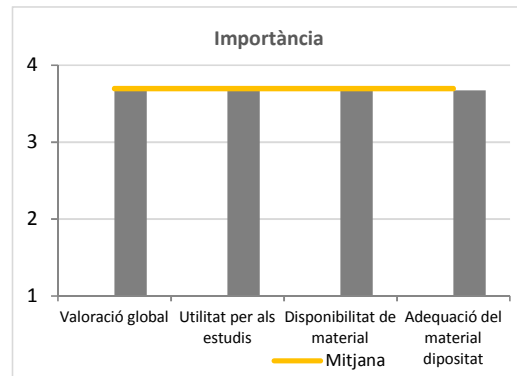
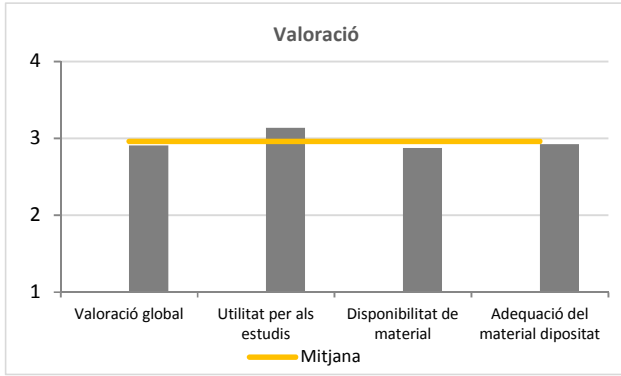
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	102	4,6	1	12	0,6
Regular	397	18,0	2	45	2,4
Bé	1.263	57,4	3	479	25,7
Excel·lent	439	19,9	4	1.326	71,2
Total	2.201	100	Total	1.862	100
ns/nc	154	6,5	ns/nc	493	20,9





**Mitjanes de la valoració i la importància**

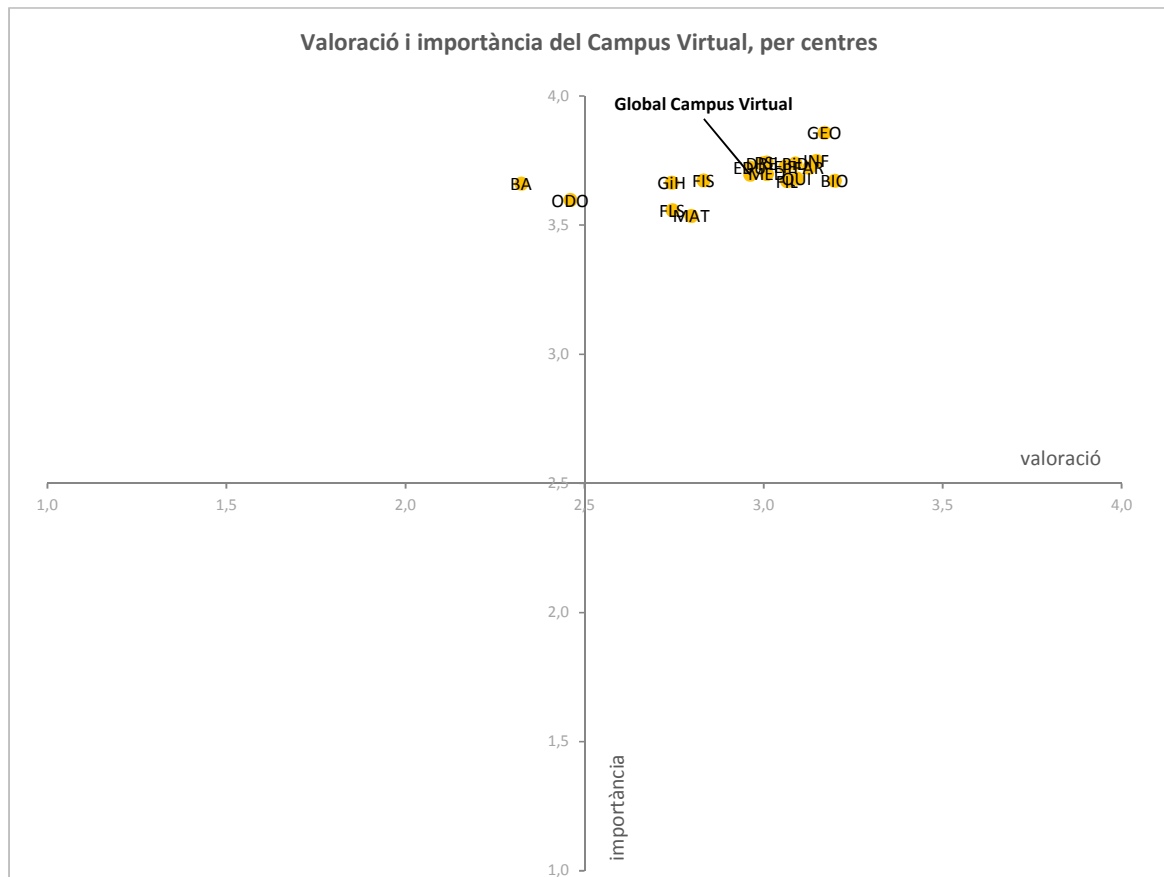
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.233	2,91	1.872	3,69
Utilitat per als estudis	2.217	3,14	1.882	3,71
Disponibilitat de material	2.214	2,88	1.875	3,71
Adequació del material dipositat	2.201	2,93	1.862	3,68
<b>Mitjana</b>		<b>2,96</b>		<b>3,70</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Campus Virtual  
Distribució per centres

		Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,28	3,67	2,47	3,64	2,19	3,65	2,35	3,68	2,32	3,66
BiD	Biblioteconomia i Doc	2,92	3,78	3,25	3,74	3,10	3,72	3,08	3,72	3,09	3,74
BIO	Biologia	3,04	3,65	3,38	3,70	3,22	3,68	3,16	3,65	3,20	3,67
DRE	Dret	2,99	3,74	3,15	3,73	2,88	3,78	2,95	3,70	2,99	3,74
EiE	Economia i Empresa	3,05	3,70	3,25	3,77	2,97	3,75	2,97	3,69	3,06	3,73
EDU	Educació	2,87	3,70	3,13	3,72	2,93	3,74	2,92	3,72	2,96	3,72
FAR	Farmàcia	3,06	3,72	3,32	3,73	3,05	3,74	3,06	3,70	3,13	3,72
FIL	Filologia	3,01	3,67	3,23	3,68	2,98	3,69	3,04	3,64	3,07	3,67
FLS	Filosofia	2,81	3,50	2,80	3,47	2,56	3,63	2,80	3,63	2,74	3,56
FIS	Física	2,61	3,70	3,04	3,67	2,84	3,72	2,84	3,59	2,83	3,67
GiH	Geografia i Història	2,78	3,67	2,95	3,72	2,56	3,65	2,69	3,62	2,74	3,66
GEO	Geologia	3,00	3,79	3,40	3,93	3,07	3,86	3,21	3,86	3,17	3,86
INF	Infermeria	3,03	3,73	3,38	3,77	3,10	3,73	3,08	3,76	3,15	3,75
MAT	Matemàtiques	2,66	3,63	2,98	3,47	2,71	3,61	2,85	3,43	2,80	3,54
MED	Medicina	2,94	3,69	3,10	3,72	2,96	3,69	3,04	3,69	3,01	3,70
ODO	Odontologia	2,68	3,61	2,74	3,61	2,13	3,58	2,29	3,58	2,46	3,60
PSI	Psicologia	2,99	3,69	3,16	3,76	2,91	3,77	2,97	3,76	3,01	3,74
QUI	Química	3,00	3,63	3,21	3,74	3,05	3,68	3,12	3,67	3,09	3,68
Global Campu	<b>Mitjana Campus Vi</b>	<b>2,91</b>	<b>3,69</b>	<b>3,14</b>	<b>3,71</b>	<b>2,88</b>	<b>3,71</b>	<b>2,93</b>	<b>3,68</b>	<b>2,96</b>	<b>3,70</b>



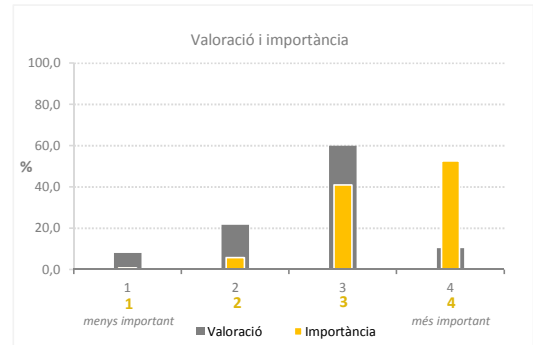
**III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**

**3. Web de la UB**

**Distribució de freqüències**

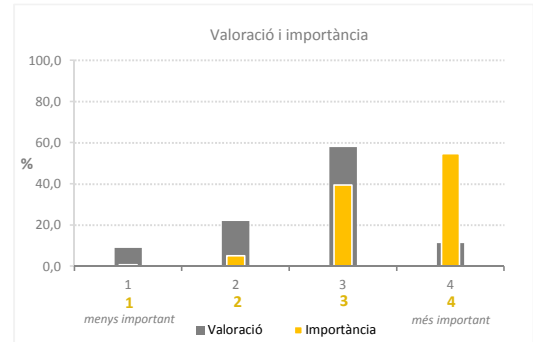
**Valoració global del web de la UB**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	176	8,0	1	14	0,8
Regular	479	21,7	2	105	5,7
Bé	1.323	60,0	3	754	41,0
Excel·lent	228	10,3	4	967	52,6
Total	2.206	100	Total	1.840	100
ns/nc	149	6,3	ns/nc	515	21,9



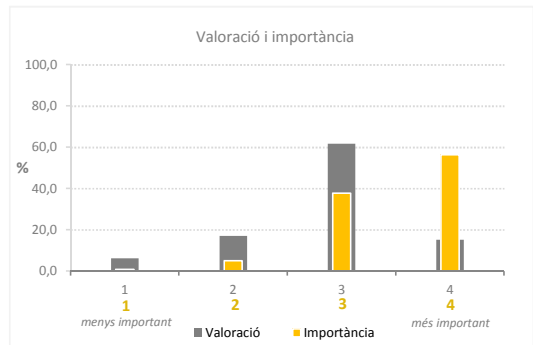
**Valoració de la web del vostre centre**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	196	9,0	1	14	0,8
Regular	481	22,0	2	93	5,1
Bé	1.267	57,9	3	723	39,4
Excel·lent	245	11,2	4	1.003	54,7
Total	2.189	100	Total	1.833	100
ns/nc	166	7,0	ns/nc	522	22,2



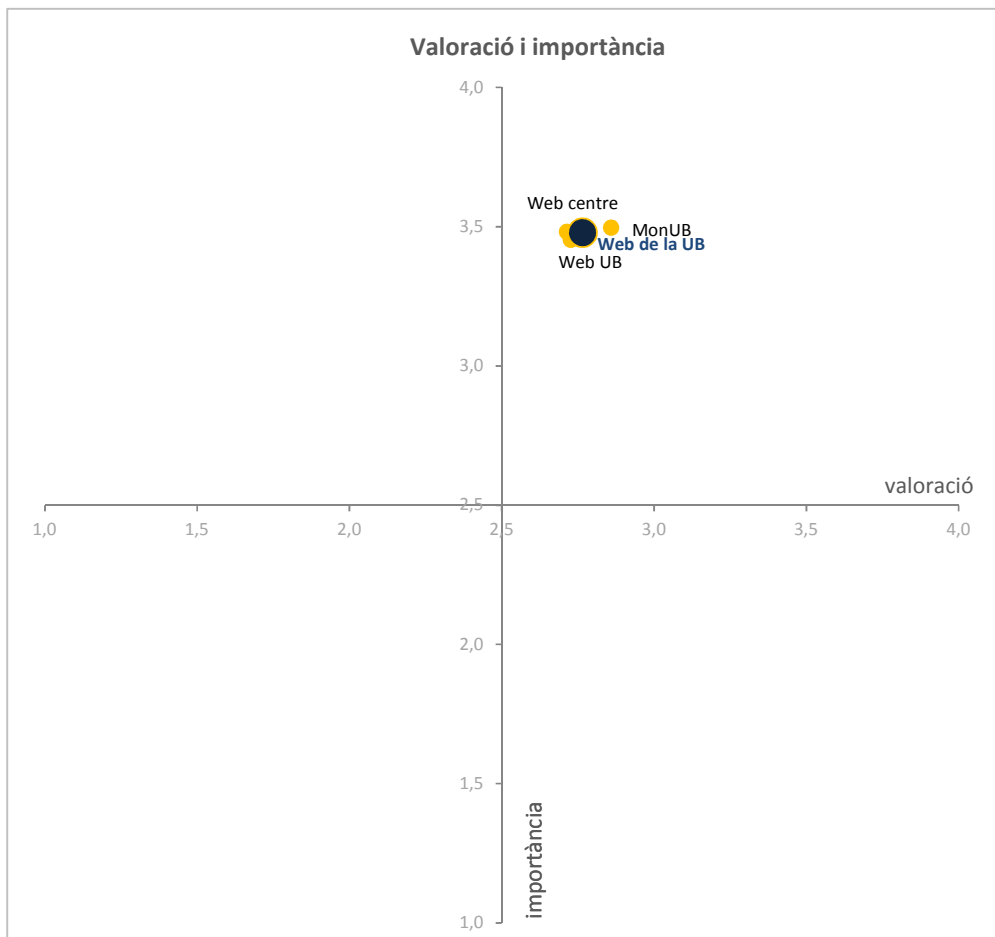
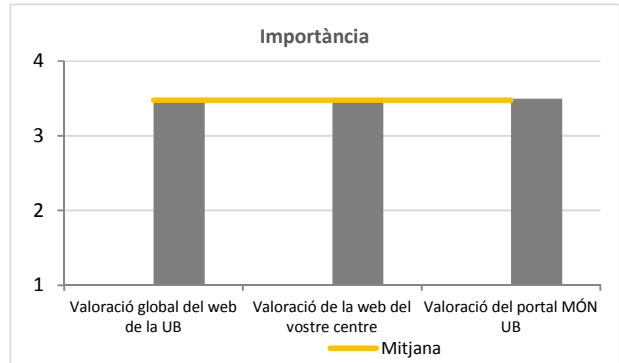
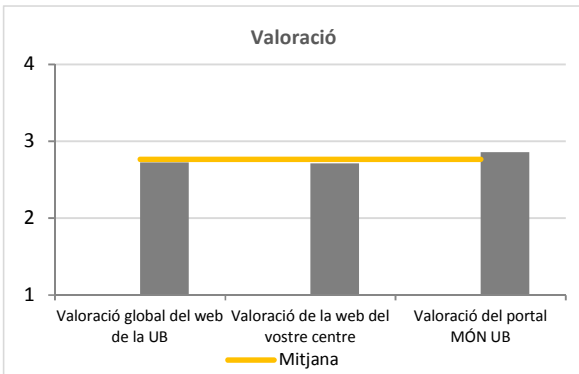
**Valoració del portal MÓN UB**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	135	6,2	1	15	0,8
Regular	372	17,0	2	92	5,0
Bé	1.351	61,7	3	690	37,8
Excel·lent	332	15,2	4	1.030	56,4
Total	2.190	100	Total	1.827	100
ns/nc	165	7,0	ns/nc	528	22,4



**Mitjanes de la valoració i la importància**

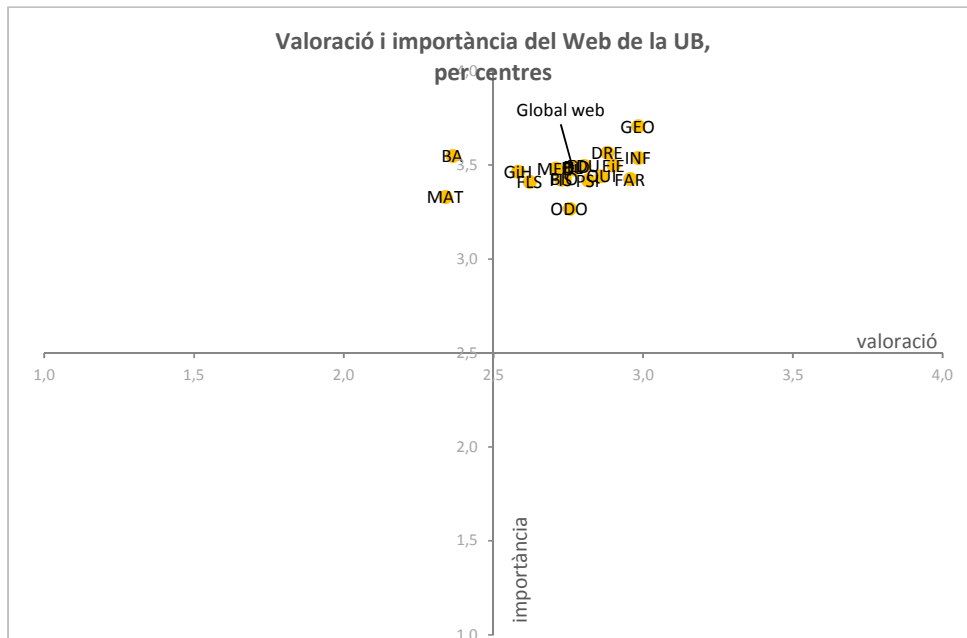
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global del web de la UB	2.206	2,73	1.840	3,45
Valoració de la web del vostre centre	2.189	2,71	1.833	3,48
Valoració del portal MÓN UB	2.190	2,86	1.827	3,50
<b>Mitjana</b>		<b>2,77</b>		<b>3,48</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del WEB de la UB  
Distribució per centres

		Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,30	3,49	2,32	3,58	2,47	3,57	2,36	3,55
BiD	Biblioteconomia i	2,69	3,47	2,84	3,56	2,80	3,44	2,78	3,49
BIO	Biologia	2,66	3,42	2,66	3,43	2,89	3,44	2,74	3,43
DRE	Dret	2,86	3,54	2,79	3,57	2,99	3,59	2,88	3,57
EiE	Economia i Empre	2,86	3,48	2,89	3,49	2,95	3,52	2,90	3,50
EDU	Educació	2,78	3,48	2,75	3,49	2,88	3,52	2,80	3,50
FAR	Farmàcia	2,98	3,42	2,86	3,42	3,03	3,44	2,96	3,42
FIL	Filologia	2,72	3,47	2,71	3,49	2,87	3,50	2,76	3,48
FLS	Filosofia	2,64	3,35	2,60	3,35	2,62	3,53	2,62	3,41
FIS	Física	2,65	3,33	2,72	3,44	2,80	3,49	2,73	3,42
GiH	Geografia i Històri	2,53	3,47	2,50	3,45	2,72	3,48	2,58	3,46
GEO	Geologia	2,95	3,59	3,00	3,76	3,00	3,76	2,98	3,71
INF	Infermeria	2,95	3,51	2,93	3,55	3,07	3,55	2,98	3,54
MAT	Matemàtiques	2,29	3,36	2,33	3,32	2,40	3,30	2,34	3,33
MED	Medicina	2,65	3,45	2,64	3,47	2,84	3,52	2,71	3,48
ODO	Odontologia	2,74	3,23	2,71	3,30	2,82	3,27	2,75	3,27
PSI	Psicologia	2,86	3,41	2,71	3,43	2,88	3,41	2,82	3,42
QUI	Química	2,72	3,34	2,85	3,47	3,01	3,51	2,86	3,44
Global web	<b>Mitjana Web</b>	<b>2,73</b>	<b>3,45</b>	<b>2,71</b>	<b>3,48</b>	<b>2,86</b>	<b>3,50</b>	<b>2,77</b>	<b>3,48</b>

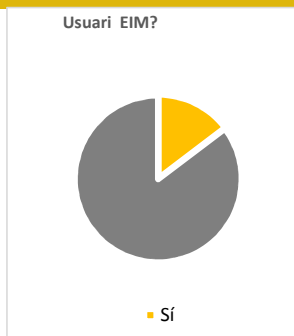


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns?

	N	%
Sí	176	7,8%
No	2.080	92,2%
Total	2.256	100%
ns/nc	99	4,2%



Motius per quals no sou usuari

	N	%
Preu	903	50,5%
Ubicació	229	12,8%
Horaris	521	29,1%
Altres motius	464	26,0%



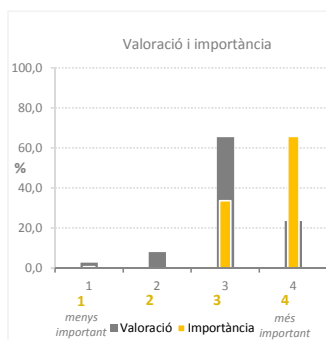
	N	%
Desinterès	36	1,7%
Desconeixement	43	2,1%
Temps	40	1,9%
Altres centres/escoles	45	2,2%
Altres	45	2,2%

Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	5	2,9
Regular	14	8,0
Bé	114	65,5
Excel·lent	41	23,6
Total	174	100
ns/nc	2	1,1

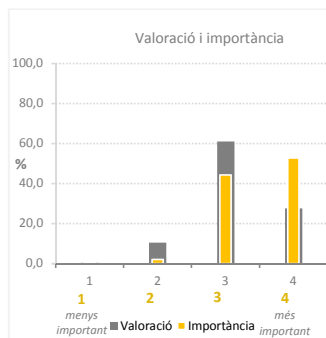
IMPORTÀNCIA			
	Freqüència		%
1	1	0,7	
2	0	0,0	
3	48	33,6	
4	94	65,7	
Total	143	100	
ns/nc	33	18,8	



Qualitat de les instal·lacions

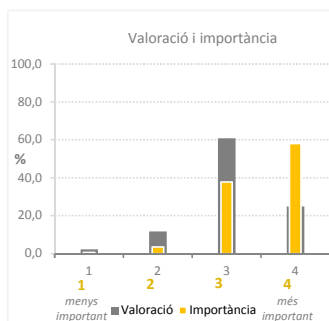
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	1	0,6
Regular	18	10,6
Bé	104	61,2
Excel·lent	47	27,6
Total	170	100
ns/nc	6	3,4

IMPORTÀNCIA			
	Freqüència		%
1	1	0,7	
2	3	2,1	
3	63	44,4	
4	75	52,8	
Total	142	100	
ns/nc	34	19,3	



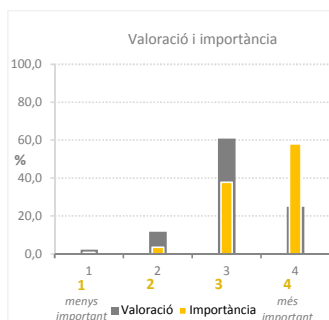
**Atenció rebuda pel personal d'administració**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	4	2,4	1	1	0,7
Regular	20	11,8	2	5	3,5
Bé	103	60,9	3	54	37,8
Excel·lent	42	24,9	4	83	58,0
Total	169	100	Total	143	100
ns/nc	7	4,0	ns/nc	33	18,8



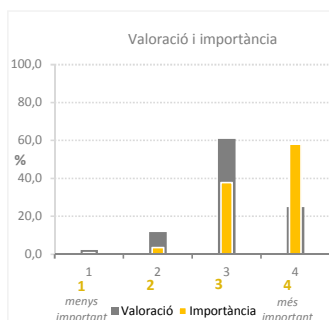
**Varietat de l'oferta**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	5	2,9	1	1	0,7
Regular	18	10,6	2	3	2,1
Bé	91	53,5	3	43	30,1
Excel·lent	56	32,9	4	96	67,1
Total	170	100	Total	143	100
ns/nc	6	3,4	ns/nc	33	18,8



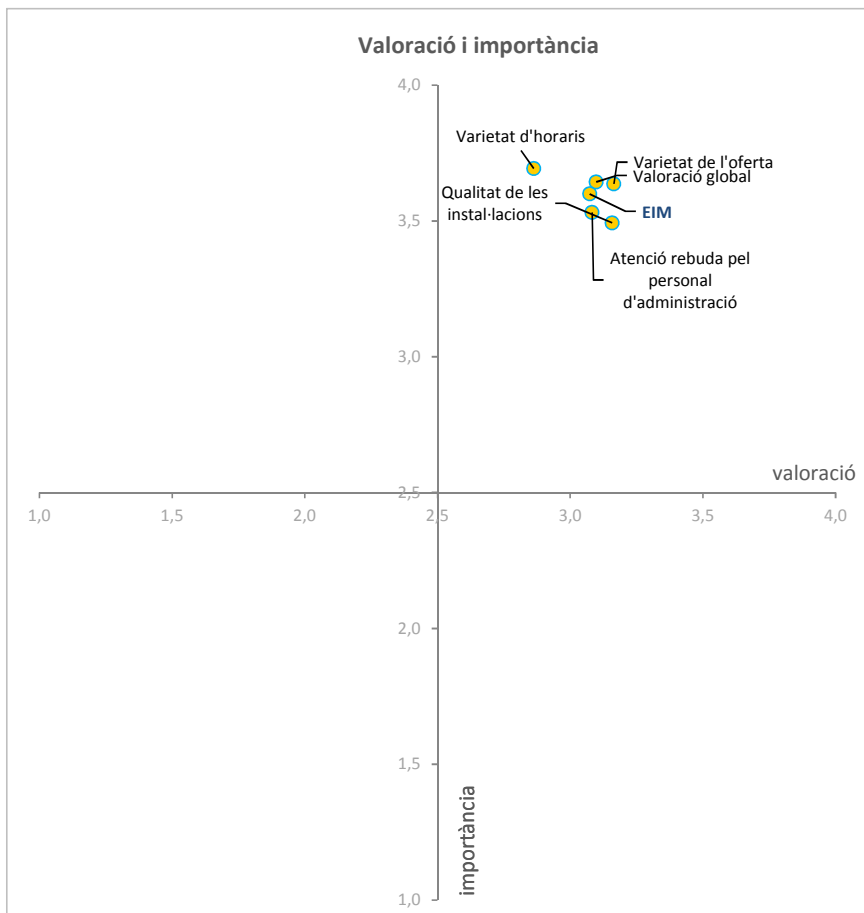
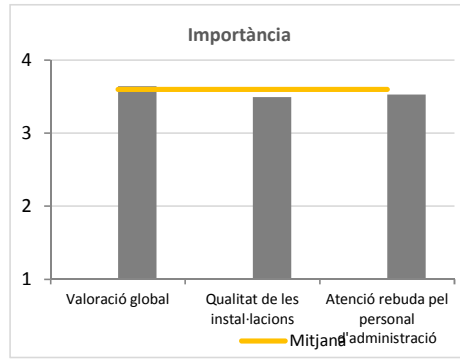
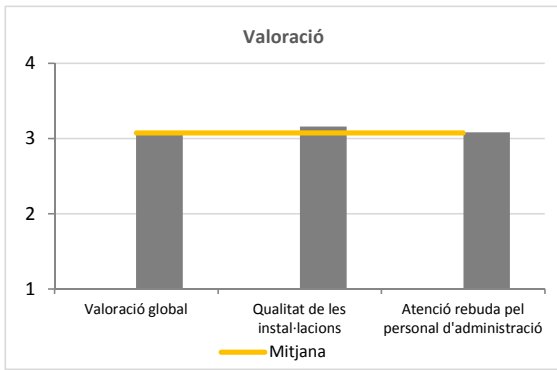
**Varietat d'horaris**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	14	8,3	1	1	0,7
Regular	37	22,0	2	1	0,7
Bé	75	44,6	3	38	27,1
Excel·lent	42	25,0	4	100	71,4
Total	168	100	Total	140	100
ns/nc	8	4,5	ns/nc	36	20,5



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	174	3,10	143	3,64
Qualitat de les instal·lacions	170	3,16	142	3,49
Atenció rebuda pel personal d	169	3,08	143	3,53
Varietat de l'oferta	170	3,16	143	3,64
Varietat d'horaris	168	2,86	140	3,69
<b>Mitjana</b>		<b>3,07</b>		<b>3,60</b>



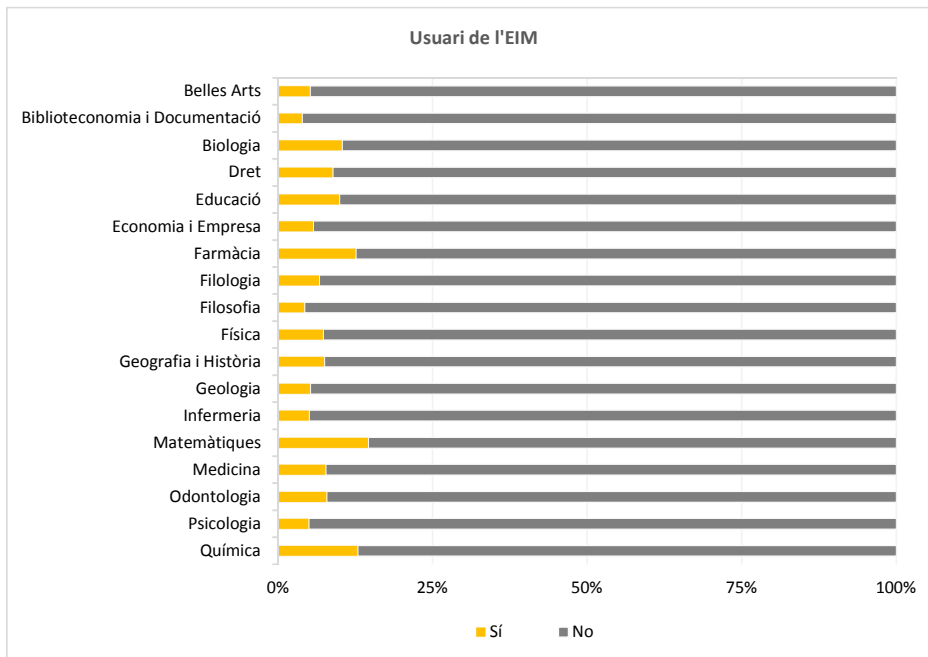


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	5	91	96	5,2
BiD	Biblioteconomia i Documen	2	49	51	3,9
BIO	Biologia	14	121	135	10,4
DRE	Dret	15	154	169	8,9
EDU	Educació	23	207	230	10,0
EiE	Economia i Empresa	18	296	314	5,7
FAR	Farmàcia	14	97	111	12,6
FIL	Filologia	18	249	267	6,7
FLS	Filosofia	2	44	46	4,3
FIS	Física	5	63	68	7,4
GiH	Geografia i Història	17	209	226	7,5
GEO	Geologia	1	18	19	5,3
INF	Infermeria	5	94	99	5,1
MAT	Matemàtiques	6	35	41	14,6
MED	Medicina	9	107	116	7,8
ODO	Odontologia	3	35	38	7,9
PSI	Psicologia	6	114	120	5,0
QUI	Química	11	74	85	12,9
	<b>Total centres</b>	<b>174</b>	<b>2.057</b>	<b>2.231</b>	<b>7,8</b>
% Total		8%	92%	100%	

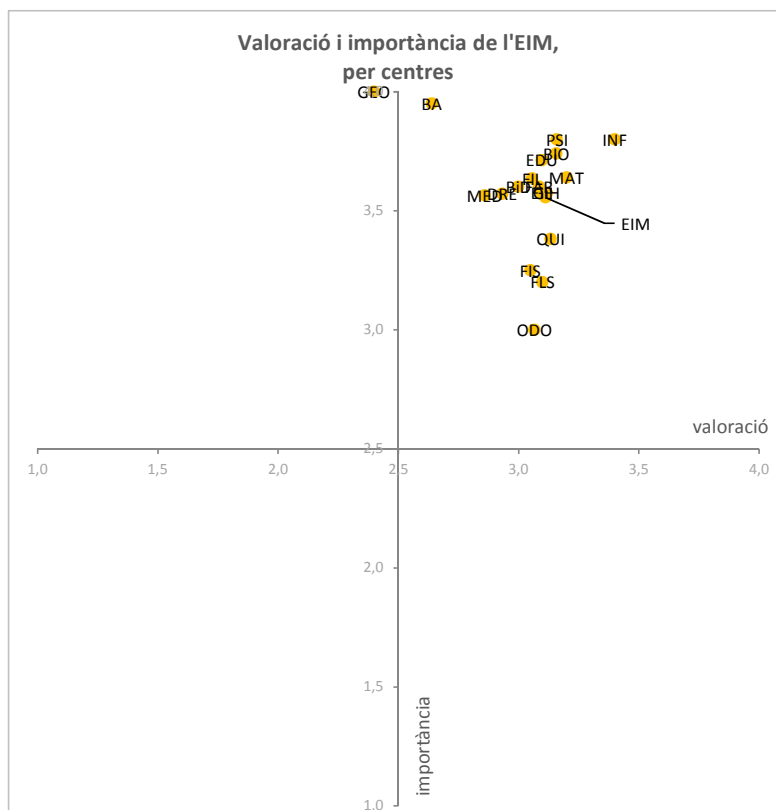
■ < 10 respostes



**Valoració i importàcia de l'EIM**  
**Distribució per Facultat/Escola**

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Atenció rebuda pel personal d'administració		Varietat de l'oferta		Varietat d'horaris		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	2,60	4,00	3,20	3,75	2,60	4,00	2,60	4,00	2,20	4,00	2,64	3,95
		3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	4,00	2,50	3,50	3,00	3,60
BiD	Biblioteconomia												
BIO	Biologia	3,21	3,80	3,00	3,70	3,08	3,60	3,42	3,70	3,08	3,90	3,16	3,74
DRE	Dret	3,00	3,60	3,17	3,30	2,92	3,56	3,00	3,60	2,58	3,80	2,93	3,57
EIE	Economia i Empr	3,14	3,63	3,15	3,40	3,19	3,56	3,24	3,69	2,76	3,60	3,10	3,58
EDU	Educació	2,89	3,64	2,94	3,50	3,24	3,71	3,24	3,79	3,19	3,92	3,10	3,71
FAR	Farmàcia	3,21	3,58	3,00	3,50	3,00	3,50	3,21	3,67	3,00	3,75	3,09	3,60
FIL	Filologia	3,19	3,76	3,15	3,59	3,05	3,59	3,16	3,53	2,74	3,71	3,06	3,64
FLS	Filosofia	3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	2,50	3,50	3,00	2,50	3,50	3,10	3,20
FIS	Física	3,25	3,25	3,25	3,25	2,75	3,25	3,25	3,25	2,75	3,25	3,05	3,25
GiH	Geografia i Histò	3,06	3,60	3,24	3,47	3,24	3,60	3,24	3,60	2,82	3,60	3,12	3,57
GEO	Geologia	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	0,00	4,00	2,40	4,00
INF	Infermeria	3,33	3,80	3,83	3,80	3,17	3,80	3,50	3,80	3,17	3,80	3,40	3,80
MAT	Matemàtiques	3,00	3,80	3,50	3,60	3,33	3,60	3,17	3,60	3,00	3,60	3,20	3,64
MED	Medicina	3,10	3,71	3,20	3,43	2,80	3,25	2,70	3,71	2,50	3,71	2,86	3,56
ODO	Odontologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,07	3,00
PSI	Psicologia	3,20	4,00	3,40	3,50	3,00	3,50	3,00	4,00	3,20	4,00	3,16	3,80
QUI	Química	3,20	3,36	3,20	3,36	3,00	3,27	3,27	3,45	3,00	3,45	3,13	3,38
EIM	Mitjana EIM	<b>3,10</b>	<b>3,64</b>	<b>3,16</b>	<b>3,49</b>	<b>3,08</b>	<b>3,53</b>	<b>3,16</b>	<b>3,64</b>	<b>2,86</b>	<b>3,69</b>	3,11	3,56

  < 10 respostes



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

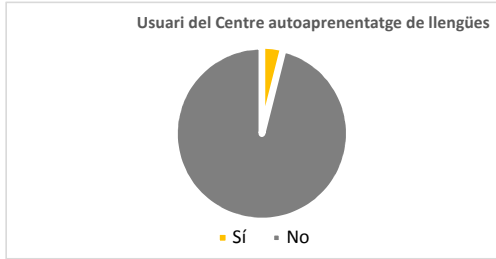
Sou usuari/usuària del Centre d'autoaprenentatge de llengües?

	N	%
Sí	89	4,0%
No	2.164	96,0%
<b>Total</b>	<b>2.253</b>	<b>100%</b>
ns/nc	102	4,3%



Quina utilitzeu habitualment?

	Total	
Plaça Universitat	47	66,2%
Diagonal	17	23,9%
Sants	7	9,9%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100,0%</b>
ns/nc	18	



Motius per quals no sou usuari

	N	%
No conec els centres d'autoprenentatge	1375	63,5%
No conec els serveis que ofereixen (grup de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia)	466	21,5%
No hi ha un centre d'autoaprenentatge pròxim al meu centre	55	2,5%
No dispo de temps per utilitzar aquest servei	573	26,5%
Altres	138	6,4%

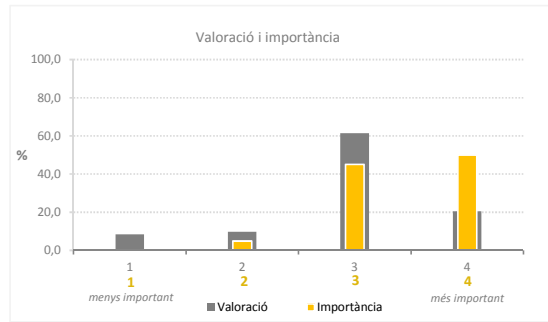


	N	%
Desinterès	18	0,8%
Horaris	11	0,5%
Altres	32	1,5%

**Distribució de freqüències**

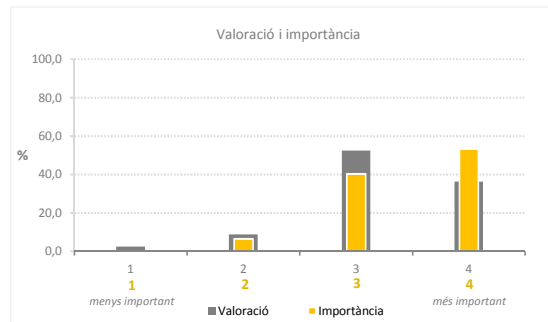
**Horari d'obertura dels centres**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	7	8,4	1	0	0,0
Regular	8	9,6	2	3	4,8
Bé	51	61,4	3	28	45,2
Excel·lent	17	20,5	4	31	50,0
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>
ns/nc	6	6,7	ns/nc	27	30,3



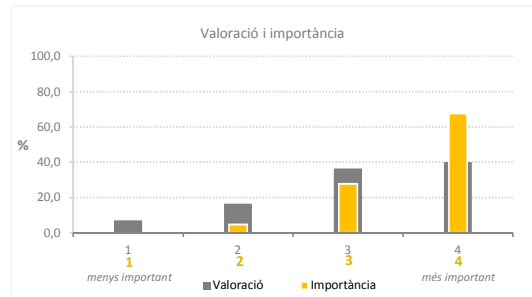
**Atenció rebuda per personal dels centres**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	2	2,5	1	0	0,0
Regular	7	8,8	2	4	6,5
Bé	42	52,5	3	25	40,3
Excel·lent	29	36,3	4	33	53,2
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>
ns/nc	9	10,1	ns/nc	27	30,3



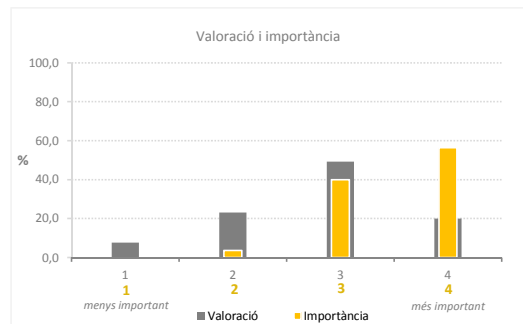
**Grups de conversa**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	6	7,1	1	0	0,0
Regular	14	16,5	2	3	4,6
Bé	31	36,5	3	18	27,7
Excel·lent	34	40,0	4	44	67,7
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
ns/nc	4	4,5	ns/nc	24	27,0



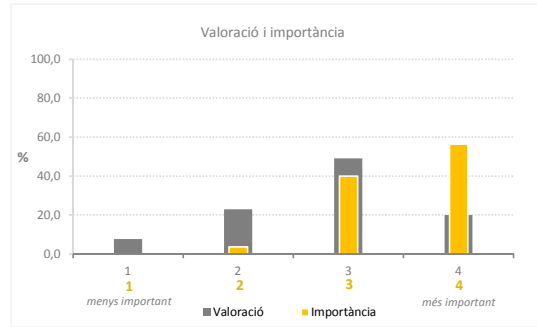
**Borsa d'Intercanvi Lingüístic**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	5	7,7	1	0	0,0
Regular	15	23,1	2	2	3,6
Bé	32	49,2	3	22	40,0
Excel·lent	13	20,0	4	31	56,4
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100</b>
ns/nc	24	27,0	ns/nc	34	38,2



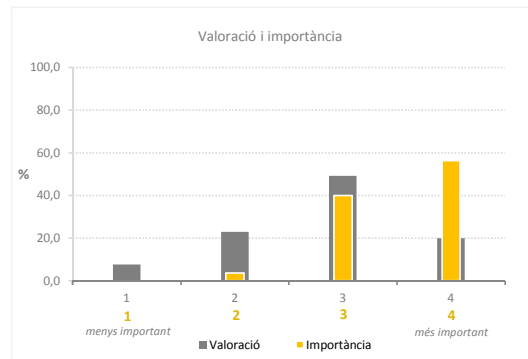
**Recursos en línia (materials d'anglès, multimèdia, tests de llengua, enllaça)**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	8	10,7	1	0	0,0
Regular	8	10,7	2	3	4,9
Bé	41	54,7	3	22	36,1
Excel·lent	18	24,0	4	36	59,0
Total	75	100	Total	61	100
ns/nc	14	15,7	ns/nc	28	31,5



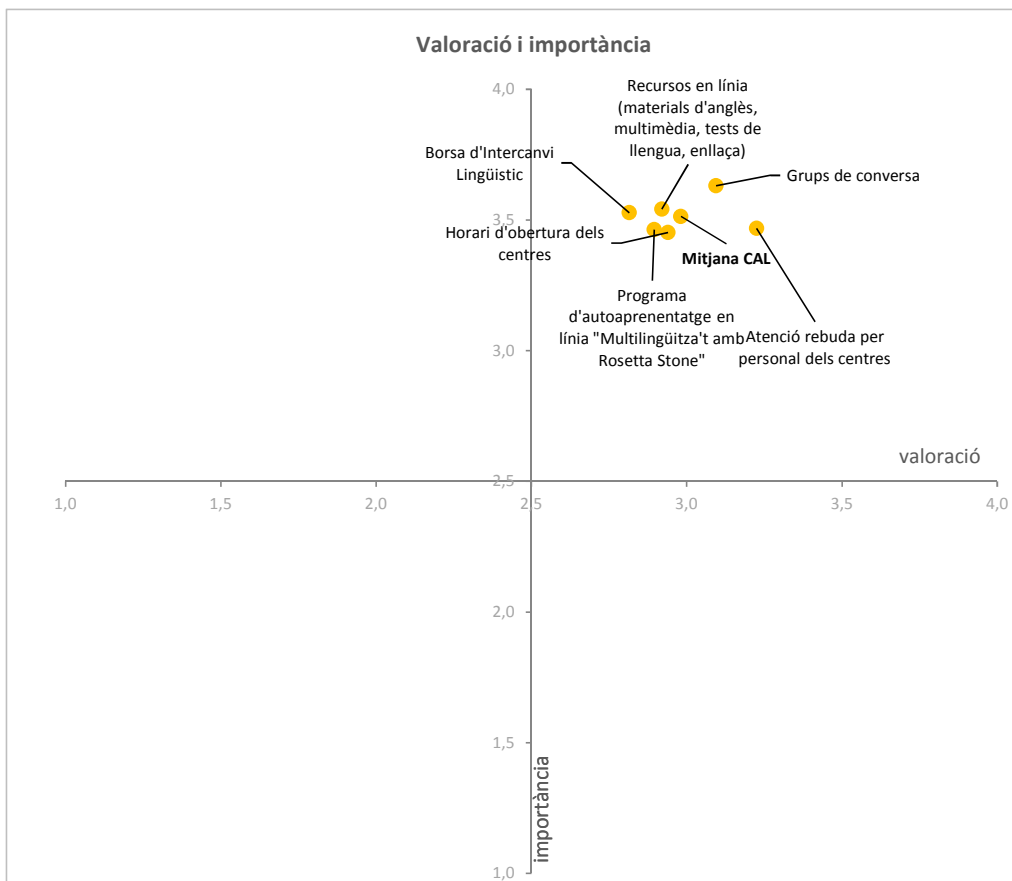
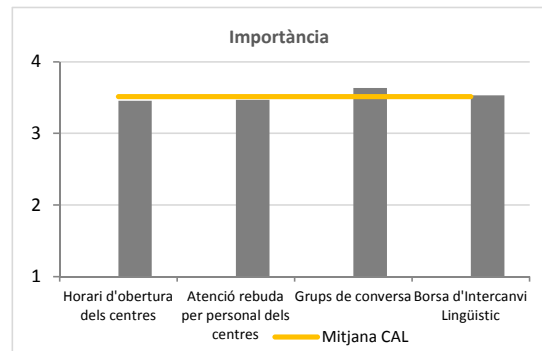
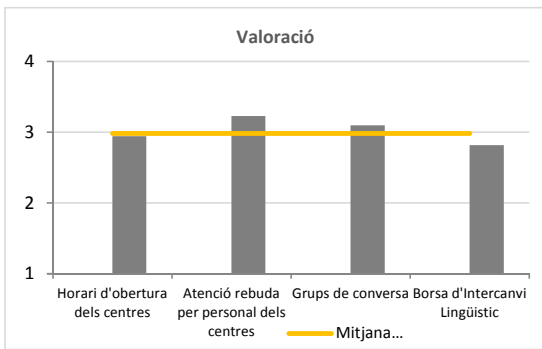
**Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtza't amb Rosetta Stone"**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	8	11,9	1	1	1,9
Regular	9	13,4	2	4	7,4
Bé	32	47,8	3	18	33,3
Excel·lent	18	26,9	4	31	57,4
Total	67	100	Total	54	100
ns/nc	22	24,7	ns/nc	35	39,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Horari d'obertura dels centres	83	2,94	62	3,45
Atenció rebuda per personal de	80	3,23	62	3,47
Grups de conversa	85	3,09	65	3,63
Borsa d'Intercanvi Lingüístic	65	2,82	55	3,53
Recursos en línia (materials d'a	75	2,92	61	3,54
Programa d'autoaprenentatge	67	2,90	54	3,46
<b>Mitjana CAL</b>		<b>2,98</b>		<b>3,51</b>

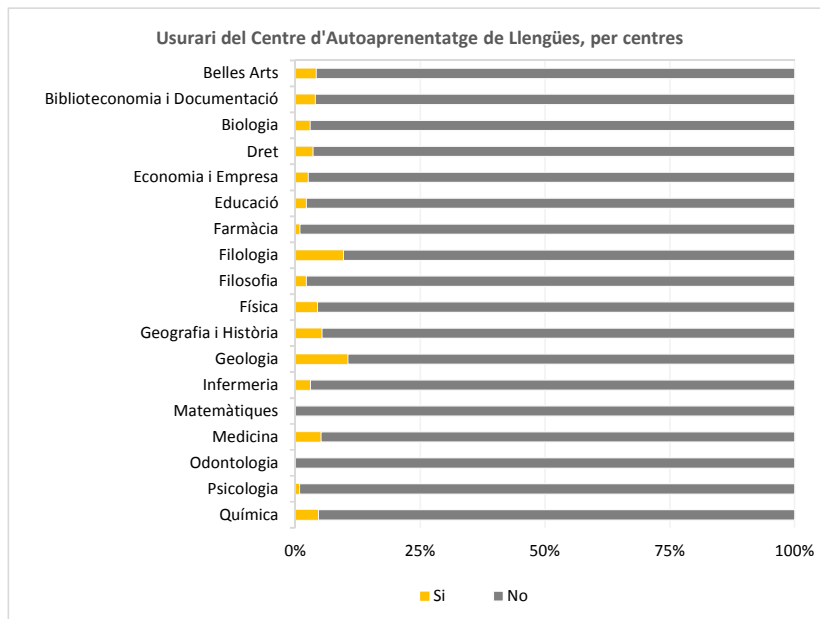


## Anàlisi per centres

Usuari / usuària de Centre d'autoaprenentatge de llengües, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	4	92	96	4,2
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2	48	50	4,0
BIO	Biologia	4	130	134	3,0
DRE	Dret	6	162	168	3,6
EiE	Economia i Empresa	6	225	231	2,6
EDU	Educació	7	308	315	2,2
FAR	Farmàcia	1	110	111	,9
FIL	Filologia	26	243	269	9,7
FLS	Filosofia	1	45	46	2,2
FIS	Física	3	65	68	4,4
GiH	Geografia i Història	12	212	224	5,4
GEO	Geologia	2	17	19	10,5
INF	Infermeria	3	96	99	3,0
MAT	Matemàtiques		40	40	,0
MED	Medicina	6	110	116	5,2
ODO	Odontologia		38	38	,0
PSI	Psicologia	1	117	118	,8
QUI	Química	4	82	86	4,7
UB	<b>Total centres</b>	<b>88</b>	<b>2.140</b>	<b>2.228</b>	<b>3,9</b>
% Total		4%	96%	100%	

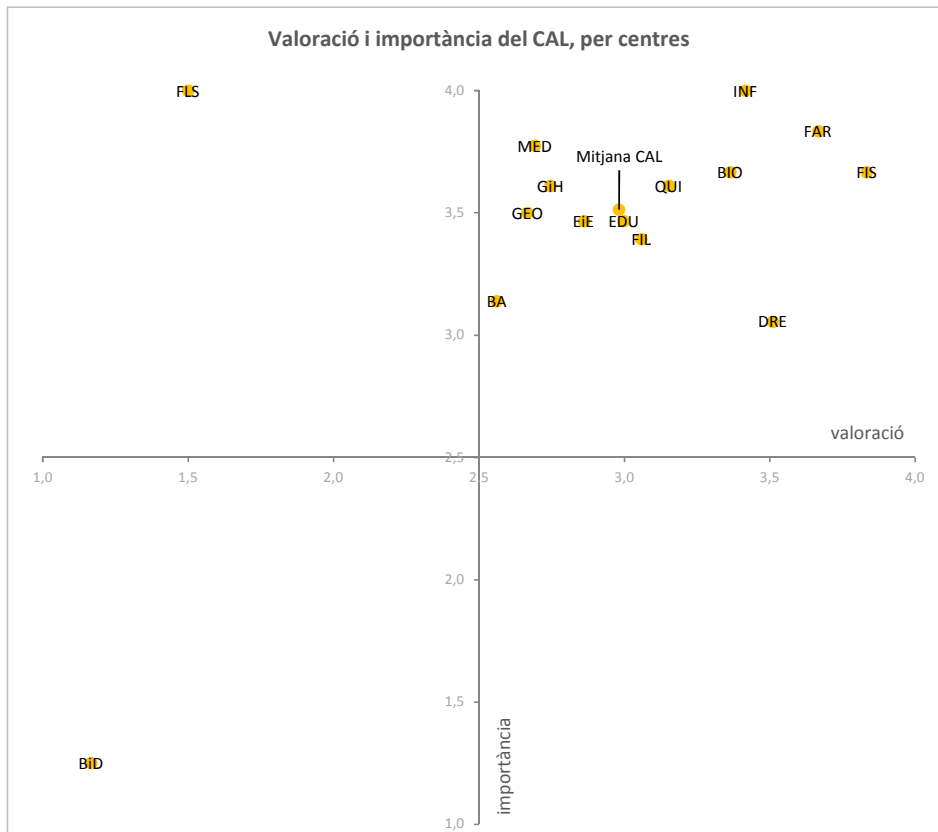
■ < 10 respostes



**Valoració i importàcia del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües**  
**Distribució per centres**

		Horari d'obertura dels centres		Atenció rebuda per personal dels centres		Grups de conversa		Borsa d'Intercanvi Lingüístic		Recursos en línia (materials d'anglès, multimèdia, tests de llengua, Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüista" amb Rosetta)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA		
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,40	3,00	3,00	3,33	2,60	3,33	2,67	3,00	2,20	3,67	2,50	2,50	2,56	3,14
BiD	Biblioteconomia i	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	4,00	0,00	0,00	3,00	3,50	0,00	0,00	1,17	1,25
BIO	Biologia	3,60	3,50	3,50	3,75	3,25	3,75	3,00	4,00	3,33	3,00	3,50	4,00	3,36	3,67
DRE	Dret	3,33	3,00	3,67	3,00	3,40	3,33	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	3,51	3,06
EIE	Economia i Empr	2,71	3,40	3,29	3,20	3,00	3,60	2,83	3,40	2,67	3,60	2,67	3,60	2,86	3,47
EDU	Educació	3,17	3,25	3,20	3,25	3,29	3,80	2,75	3,50	3,25	3,50	2,33	3,50	3,00	3,47
FAR	Farmàcia	3,00	3,50	3,50	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	3,83
FIL	Filologia	3,00	3,43	3,35	3,43	3,25	3,45	2,87	3,48	2,83	3,40	3,05	3,18	3,06	3,39
FLS	Filosofia	2,00	4,00	3,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,50	4,00
FIS	Física	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,83	3,67
GIH	Geografia i Històr	2,80	3,57	2,90	3,57	2,67	3,75	2,56	3,57	3,00	3,57	2,56	3,63	2,75	3,61
GEO	Geologia	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,67	3,50
INF	Infermeria	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,42	4,00
MAT	Matemàtiques	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MED	Medicina	2,50	3,60	2,80	3,75	2,60	4,00	2,25	3,75	3,00	3,75	3,00	3,80	2,69	3,78
ODO	Odontologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PSI	Psicologia	3,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,17	0,00
QUI	Química	3,00	3,67	3,25	3,67	3,25	3,67	3,33	3,50	2,75	3,67	3,33	3,50	3,15	3,61
Mitjana CAL	<b>Mitjana CAL</b>	<b>2,94</b>	<b>3,45</b>	<b>3,23</b>	<b>3,47</b>	<b>3,09</b>	<b>3,63</b>	<b>2,82</b>	<b>3,53</b>	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>	<b>2,90</b>	<b>3,46</b>	<b>2,98</b>	<b>3,51</b>

  < 10 respostes



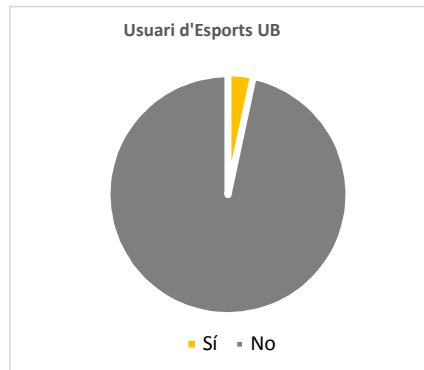


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

6. Esports UB

Sou usuari/usuària d'Esports UB

	N	%
Sí	76	3,4%
No	2.186	96,6%
<b>Total</b>	<b>2.262</b>	<b>100%</b>
ns/nc	93	3,9%



Motius per quals no sou usuari

	N	%
No conec Esports UB	316	17,0%
Preu	467	25,1%
Ubicació	666	35,8%
L'oferta d'activitats	96	5,2%
Instal·lacions antigues	62	3,3%
No faig esport a cap centre	506	27,2%
Vaig a un altre centre	596	32,1%
Altres motius	150	8,1%



Temps	29	1,3%
Horaris	3	0,1%
Ubicació	11	0,5%
Altres	41	1,9%

Quina oferta d'activitats dirigides ampliaríeu

	N	%
Activitats setmanals	22	19,1%
Activitats de cardio	28	1,5%
Activitats d'enfortiment	17	0,9%
Activitats de relaxació	23	1,2%
Activitats d'aigua	20	1,1%
Més horaris de matí	13	0,7%
Més horaris de migdia	23	1,2%
Altres	5	0,3%

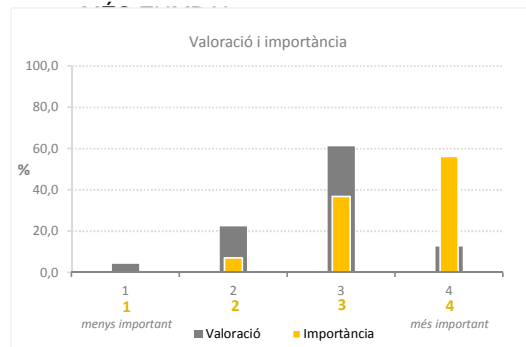


- Arts marcial i similars (encara que fos a nivell introductorí)
- l·ligues de padel
- més activitats en general, millorar la sala de fitness, innovar una mica i la pista d'atletisme s'hauria de canviar
- Més horaris de cap de setmana
- Més horaris de tarda
- Més horaris, en general

## Distribució de freqüències

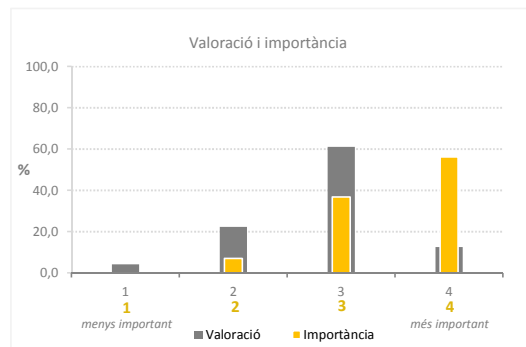
### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	3	4,2	1	0	0,0
Regular	16	22,2	2	4	7,0
Bé	44	61,1	3	21	36,8
Excel·lent	9	12,5	4	32	56,1
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100</b>
ns/nc	4	5,3	ns/nc	19	25,0



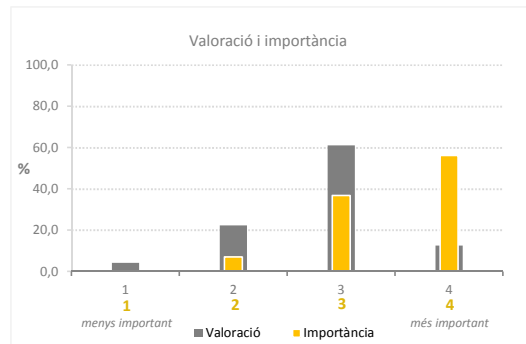
### Activitats dirigides

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	5	7,8	1	0	0,0
Regular	9	14,1	2	10	18,5
Bé	41	64,1	3	17	31,5
Excel·lent	9	14,1	4	27	50,0
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>
ns/nc	12	15,8	ns/nc	22	28,9



### Piscina

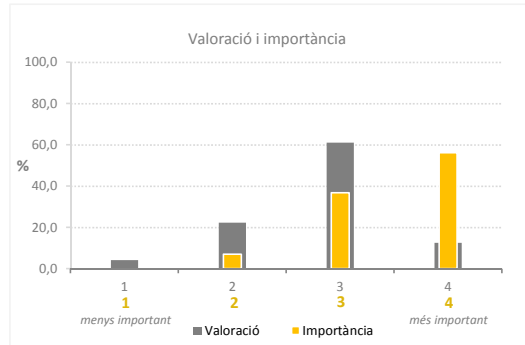
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	2	3,1	1	0	0,0
Regular	8	12,5	2	4	7,3
Bé	37	57,8	3	24	43,6
Excel·lent	17	26,6	4	27	49,1
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100</b>
ns/nc	12	15,8	ns/nc	21	27,6



**Pista de pàdel i tennis**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	3	4,8
Regular	7	11,1
Bé	40	63,5
Excel·lent	13	20,6
Total	63	100
ns/nc	13	17,1

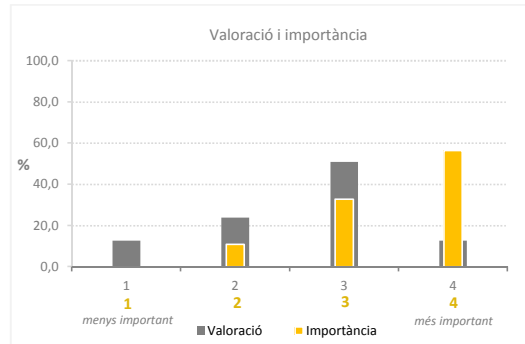
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	6	11,1
2	9	16,7
3	19	35,2
4	20	37,0
Total	54	100
ns/nc	22	28,9



**Sala de fitness**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	8	12,7
Regular	15	23,8
Bé	32	50,8
Excel·lent	8	12,7
Total	63	100
ns/nc	13	17,1

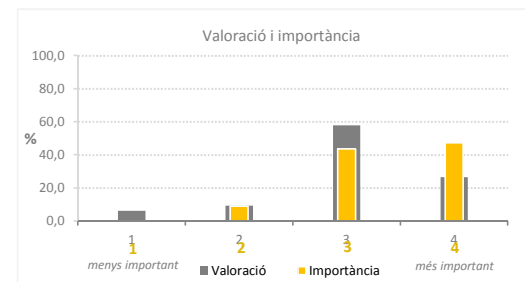
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	0	0,0
2	6	10,9
3	18	32,7
4	31	56,4
Total	55	100
ns/nc	21	27,6



**Espais exteriors**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	4	6,3
Regular	6	9,4
Bé	37	57,8
Excel·lent	17	26,6
Total	64	100
ns/nc	12	15,8

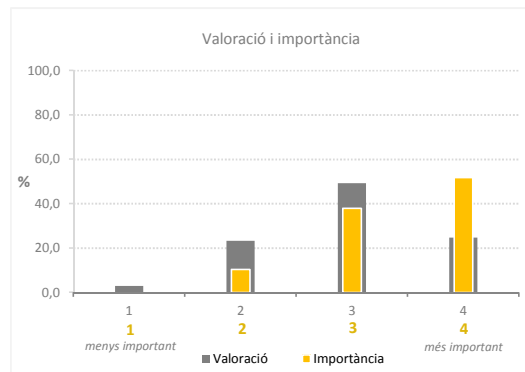
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	0	0,0
2	5	9,1
3	24	43,6
4	26	47,3
Total	55	100
ns/nc	21	27,6



**Tracte personal**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	2	2,9
Regular	16	23,2
Bé	34	49,3
Excel·lent	17	24,6
Total	69	100
ns/nc	7	9,2

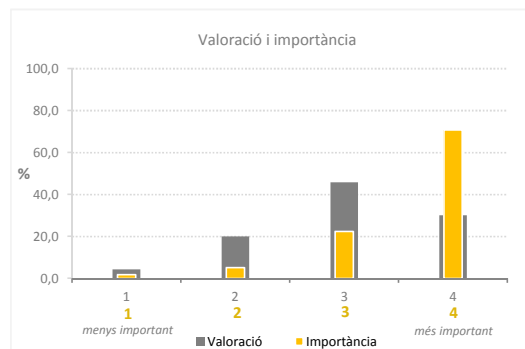
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	0	0,0
2	6	10,3
3	22	37,9
4	30	51,7
Total	58	100
ns/nc	18	23,7



**Preu**

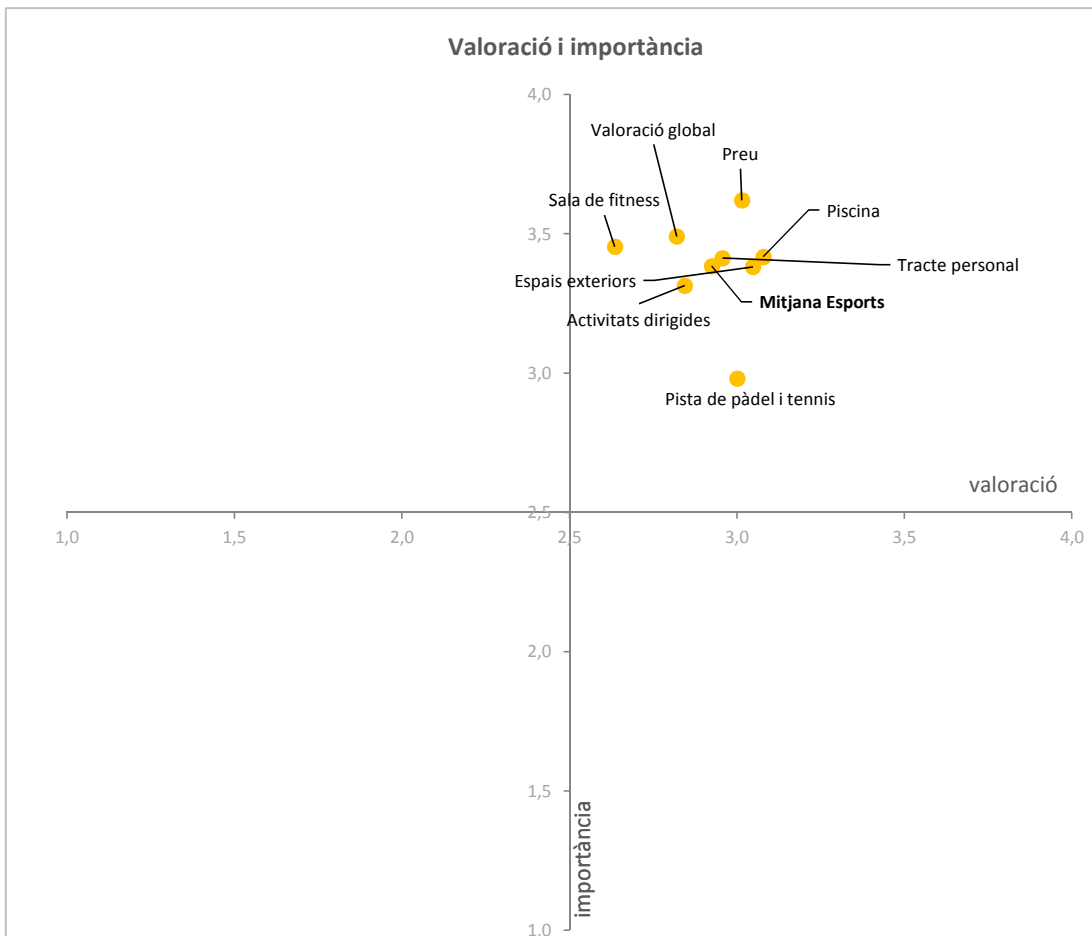
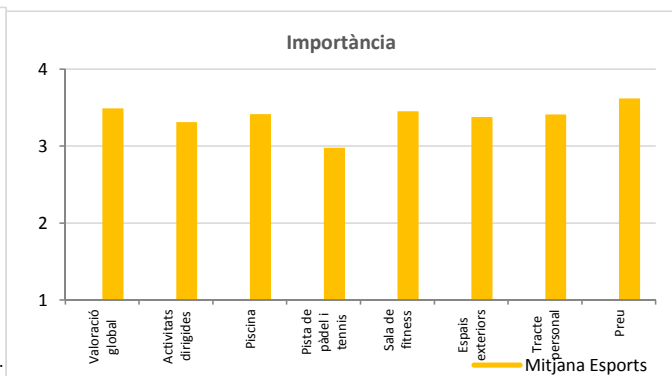
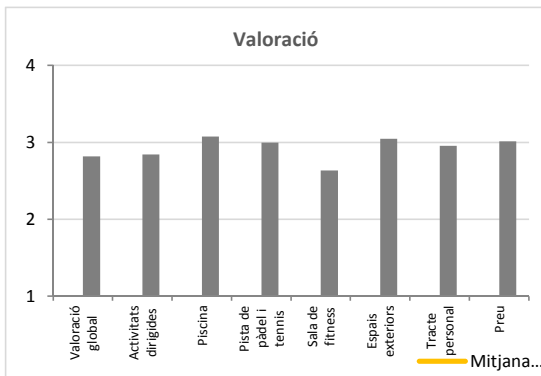
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	3	4,3
Regular	14	20,0
Bé	32	45,7
Excel·lent	21	30,0
Total	70	100
ns/nc	6	7,9

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	1,7
2	3	5,2
3	13	22,4
4	41	70,7
Total	58	100
ns/nc	18	23,7



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	72	2,82	57	3,49
Activitats dirigides	64	2,84	54	3,31
Piscina	64	3,08	55	3,42
Pista de pàdel i tennis	63	3,00	54	2,98
Sala de fitness	63	2,63	55	3,45
Espais exteriors	64	3,05	55	3,38
personal	69	2,96	58	3,41
Preu	70	3,01	58	3,62
<b>Mitjana Esports</b>		<b>2,92</b>		<b>3,38</b>

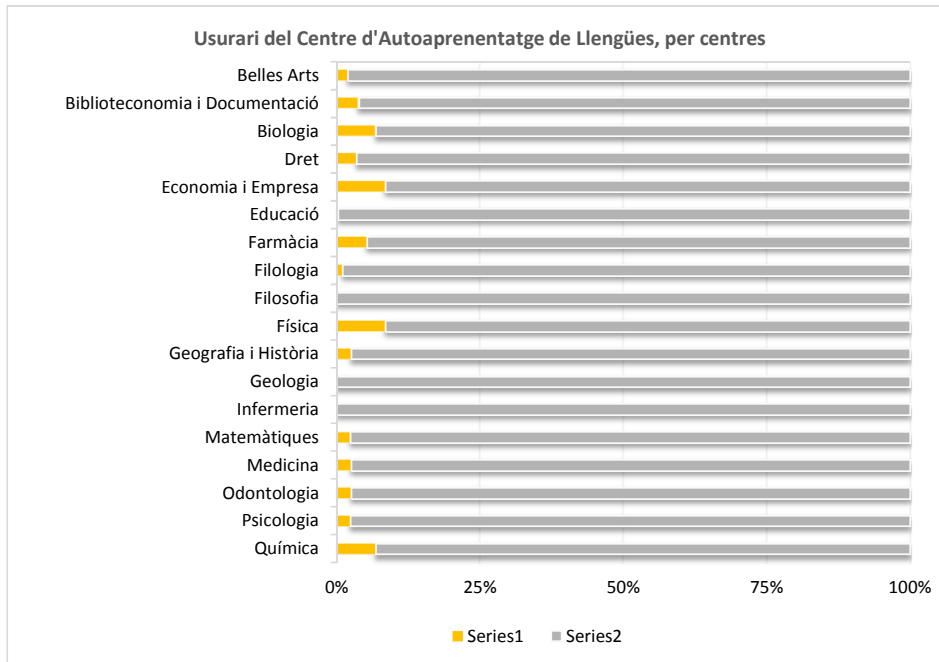


Anàlisi per centres

Usuari / usuària d'Esports UB

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	2	94	96	2,1
BiD	Biblioteconomia i Docume	2	49	51	3,9
BIO	Biologia	9	123	132	6,8
DRE	Dret	6	162	168	3,6
EiE	Economia i Empresa	20	212	232	8,6
EDU	Educació	1	314	315	,3
FAR	Farmàcia	6	106	112	5,4
FIL	Filologia	3	266	269	1,1
FLS	Filosofia		46	46	,0
FIS	Física	6	64	70	8,6
GiH	Geografia i Història	6	220	226	2,7
GEO	Geologia		19	19	,0
INF	Infermeria		100	100	,0
MAT	Matemàtiques	1	40	41	2,4
MED	Medicina	3	112	115	2,6
ODO	Odontologia	1	37	38	2,6
PSI	Psicologia	3	117	120	2,5
QUI	Química	6	81	87	6,9
	<b>Total centres</b>	<b>75</b>	<b>2.162</b>	<b>2.237</b>	<b>3,4</b>
% Total		3%	97%	100%	

< 10 respostes



## Anàlisi per centres

## Valoració i importàcia d'Esports UB

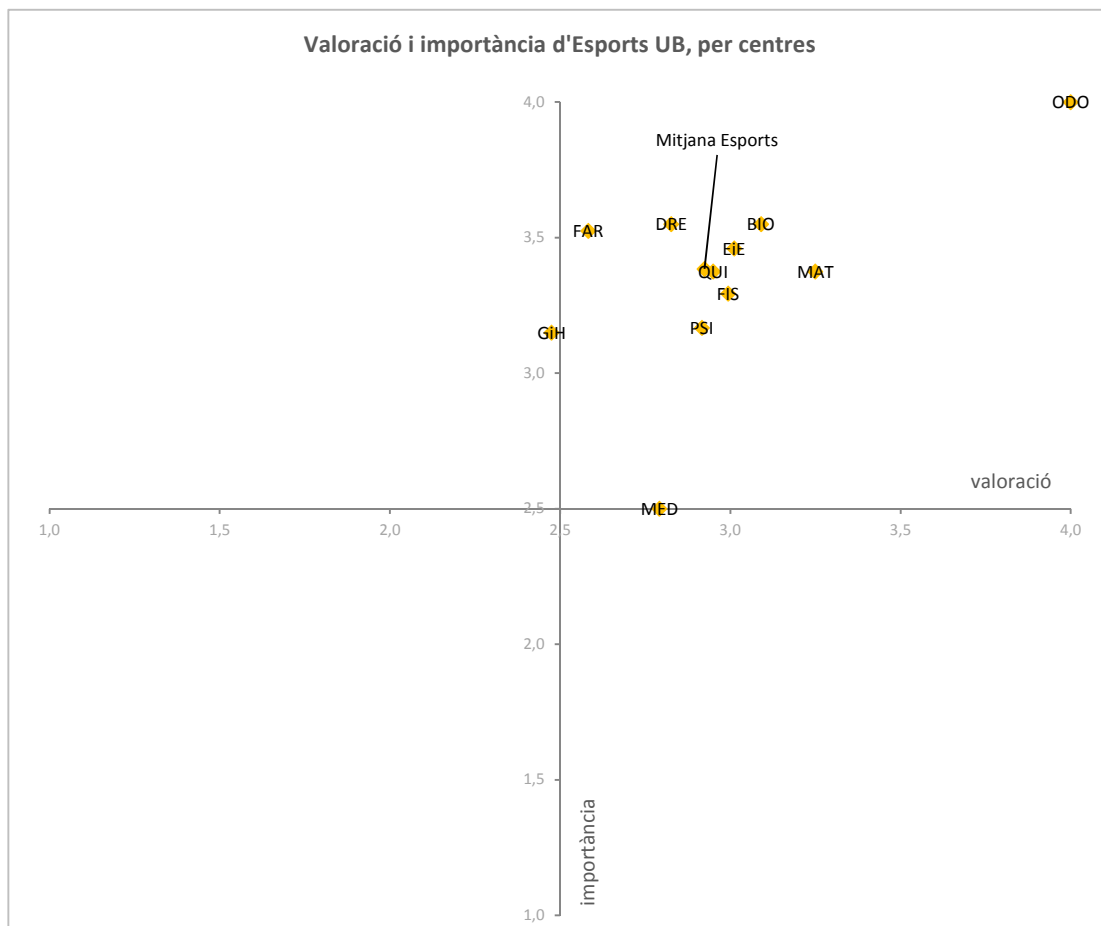
## Distribució per centres

		Valoració global		Activitats dirigides		Piscina		Pista de padel i tennis		Sala de fitness	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	3,00	0,00	3,00	0,00	3,50	0,00	3,50	0,00	3,50	0,00
BiD	Biblioteconomia i D	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00
BIO	Biologia	2,88	3,60	3,00	3,60	3,43	3,60	3,14	3,40	3,00	3,40
DRE	Dret	3,17	3,60	3,00	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50
EiE	Economia i Empres	2,67	3,64	3,13	3,29	3,19	3,47	3,31	2,86	2,40	3,71
EDU	Educació	3,00	0,00	3,00	0,00	3,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
FAR	Farmàcia	2,33	3,60	2,00	3,60	2,83	3,60	3,17	3,40	2,00	3,60
FIL	Filologia	3,00	3,33	3,33	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,33	3,33
FLS	Filosofia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FIS	Física	3,20	3,40	2,75	3,00	3,25	3,50	3,00	2,75	2,75	3,75
GiH	Geografia i Història	2,50	3,20	2,17	3,00	2,00	3,20	1,80	3,00	2,67	3,20
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INF	Infermeria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MAT	Matemàtiques	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
MED	Medicina	3,00	2,50	2,33	2,50	3,00	2,50	2,67	2,50	2,67	2,50
ODO	Odontologia	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
PSI	Psicologia	3,00	3,33	3,00	3,67	3,33	3,33	2,33	1,67	2,33	3,00
QUI	Química	2,80	3,60	3,00	3,00	3,20	3,40	3,00	2,80	2,60	3,40
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,82</b>	<b>3,49</b>	<b>2,84</b>	<b>3,31</b>	<b>3,08</b>	<b>3,42</b>	<b>3,00</b>	<b>2,98</b>	<b>2,63</b>	<b>3,45</b>

  < 10 respostes

		Espais exteriors		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA	Belles Arts	3,00	0,00	3,50	0,00	2,50	0,00	3,19	0,00		
BiD	Biblioteconomia i D	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00				
BIO	Biologia	3,17	3,60	3,11	3,60	3,00	3,60	3,09	3,55		
DRE	Dret	2,80	3,60	2,80	3,40	2,60	3,80	2,83	3,55		
EiE	Economia i Empres	3,35	3,71	2,94	3,27	3,11	3,73	3,01	3,46		
EDU	Educació	3,00	0,00	3,00	0,00	2,00	0,00	2,63	0,00		
FAR	Farmàcia	2,83	3,40	2,50	3,20	3,00	3,80	2,58	3,53		
FIL	Filologia	3,50	3,50	2,33	3,67	3,67	3,67				
FLS	Filosofia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
FIS	Física	3,00	2,75	3,00	3,40	3,00	3,80	2,99	3,29		
GiH	Geografia i Història	2,83	3,20	3,00	3,40	2,83	3,00	2,48	3,15		
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
INF	Infermeria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
MAT	Matemàtiques	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,25	3,38		
MED	Medicina	3,00	2,50	3,00	2,50	2,67	2,50	2,79	2,50		
ODO	Odontologia	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		
PSI	Psicologia	2,67	3,00	3,00	3,67	3,67	3,67	2,92	3,17		
QUI	Química	2,80	3,20	3,00	3,80	3,20	3,80	2,95	3,38		
	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,05</b>	<b>3,38</b>	<b>2,96</b>	<b>3,41</b>	<b>3,01</b>	<b>3,62</b>	<b>2,92</b>	<b>3,38</b>		

  < 10 respostes



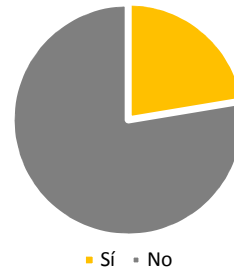
### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 8. Associació d'Estudiants

##### Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	508	22,4%
No	1.761	77,6%
<b>Total</b>	<b>2.269</b>	<b>100%</b>
ns/nc	86	

Coneixement d'alguna associació



##### Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	89	17,4%
No	422	82,6%
<b>Total</b>	<b>511</b>	<b>100%</b>
ns/nc	1.844	

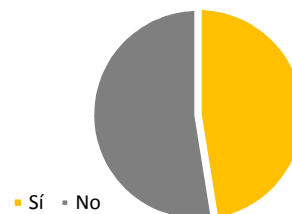
Sou membre d'alguna associació d'estudiants?



##### Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

	N	%
Sí	235	47,5%
No	260	52,5%
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>100%</b>
ns/nc	1.860	

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?



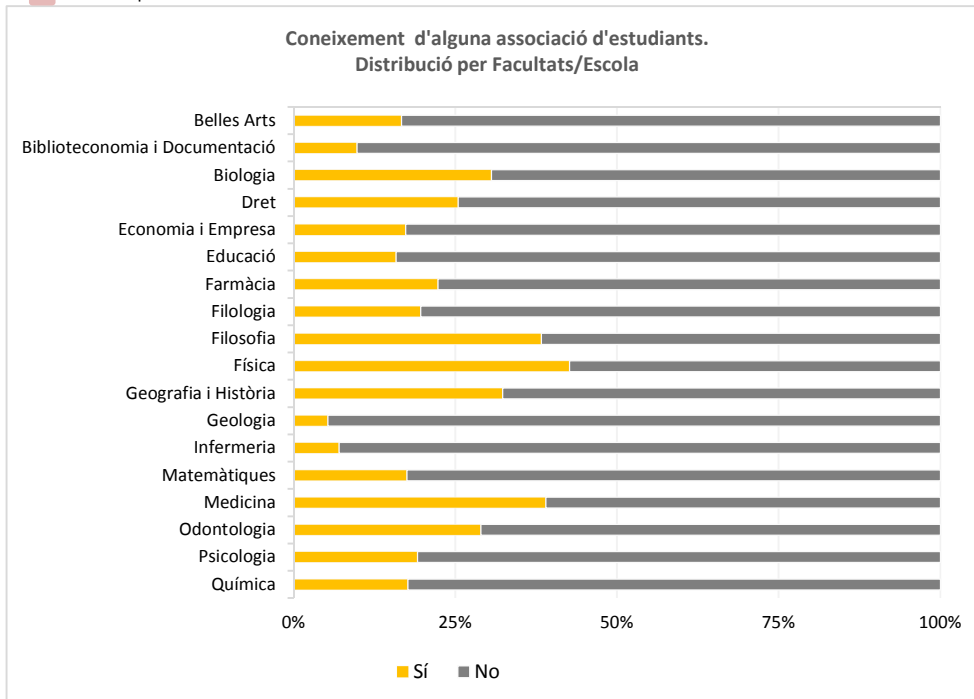


**Anàlisi per centres**

Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	16	80	96	16,7
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	46	51	9,8
BIO	Biologia	41	93	134	30,6
DRE	Dret	43	126	169	25,4
EiE	Economia i Empresa	40	191	231	17,3
EDU	Educació	50	266	316	15,8
FAR	Farmàcia	25	87	112	22,3
FIL	Filologia	53	217	270	19,6
FLS	Filosofia	18	29	47	38,3
FIS	Física	29	39	68	42,6
GiH	Geografia i Història	74	155	229	32,3
GEO	Geologia	1	18	19	5,3
INF	Infermeria	7	93	100	7,0
MAT	Matemàtiques	7	33	40	17,5
MED	Medicina	46	72	118	39,0
ODO	Odontologia	11	27	38	28,9
PSI	Psicologia	23	97	120	19,2
QUI	Química	15	70	85	17,6
	<b>Total centres</b>	<b>504</b>	<b>1.739</b>	<b>2.243</b>	<b>22,5</b>
% Total		22%	78%	100%	

■ < 10 respostes

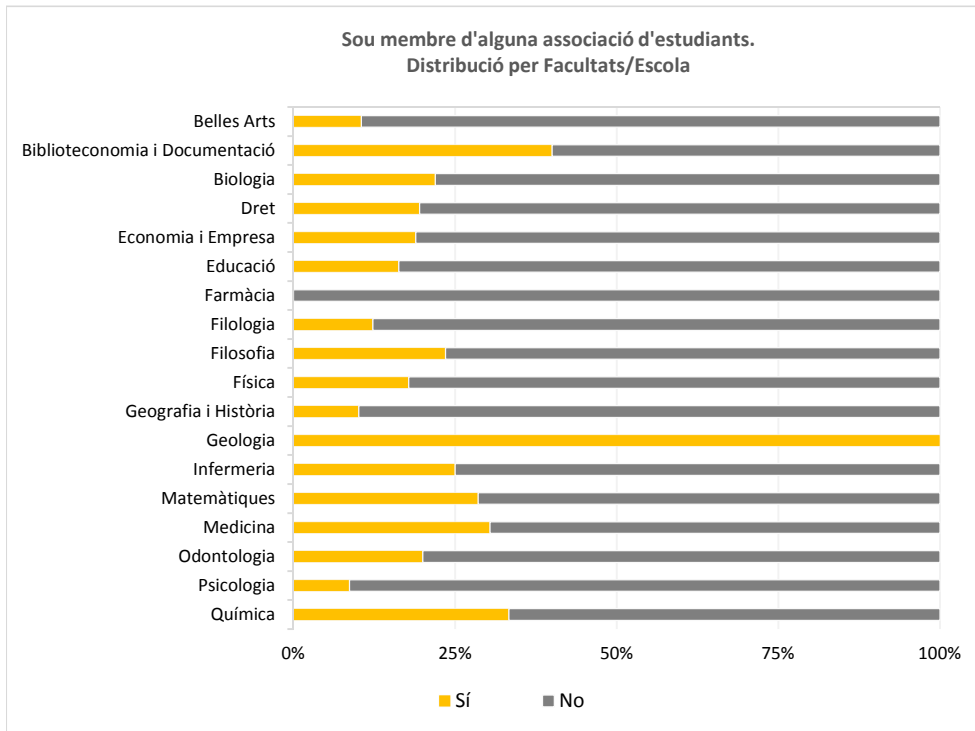


■ < 10 respostes

Sou membre d'alguna associació d'estudiants, per centres

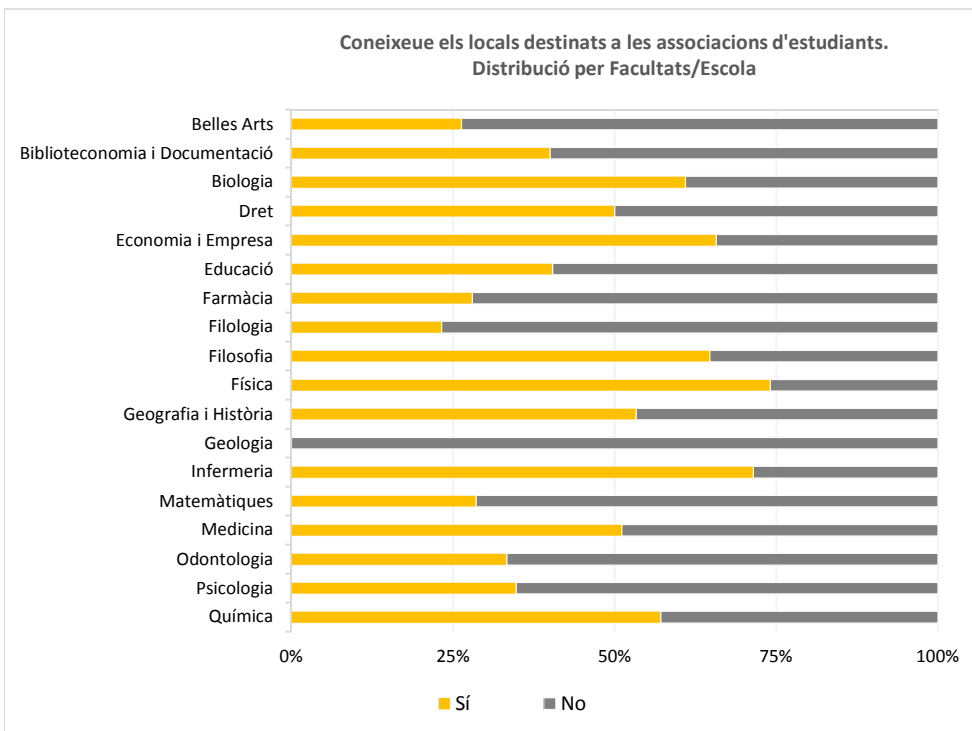
		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	2	17	19	10,5
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2	3	5	40,0
BIO	Biologia	9	32	41	22,0
DRE	Dret	8	33	41	19,5
EIE	Economia i Empresa	7	30	37	18,9
EDU	Educació	8	41	49	16,3
FAR	Farmàcia		25	25	,0
FIL	Filologia	7	50	57	12,3
FLS	Filosofia	4	13	17	23,5
FIS	Física	5	23	28	17,9
GiH	Geografia i Història	8	71	79	10,1
GEO	Geologia	1		1	100,0
INF	Infermeria	2	6	8	25,0
MAT	Matemàtiques	2	5	7	28,6
MED	Medicina	14	32	46	30,4
ODO	Odontologia	2	8	10	20,0
PSI	Psicologia	2	21	23	8,7
QUI	Química	5	10	15	33,3
	<b>Total centres</b>	<b>88</b>	<b>420</b>	<b>508</b>	<b>17,3</b>
% Total		17%	83%	100%	

■ < 10 respostes



**Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants, per centres**

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	5	14	19	26,3
BiD	Biblioteconomia i Doc	2	3	5	40,0
BIO	Biologia	25	16	41	61,0
DRE	Dret	20	20	40	50,0
EiE	Economia i Empresa	23	12	35	65,7
EDU	Educació	19	28	47	40,4
FAR	Farmàcia	7	18	25	28,0
FIL	Filologia	13	43	56	23,2
FLS	Filosofia	11	6	17	64,7
FIS	Física	20	7	27	74,1
GiH	Geografia i Història	40	35	75	53,3
GEO	Geologia		1	1	,0
INF	Infermeria	5	2	7	71,4
MAT	Matemàtiques	2	5	7	28,6
MED	Medicina	23	22	45	51,1
ODO	Odontologia	3	6	9	33,3
PSI	Psicologia	8	15	23	34,8
QUI	Química	8	6	14	57,1
	<b>Total centres</b>	<b>234</b>	<b>259</b>	<b>493</b>	<b>47,5</b>
% Total ns/nc		47%	53%	100%	

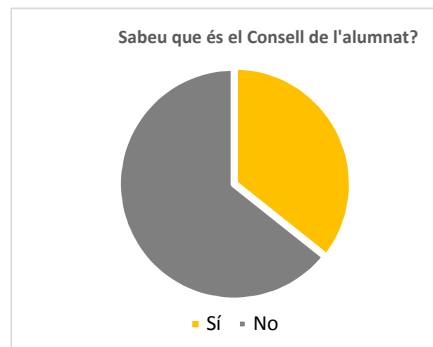


### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 9. Consell de l'alumnat

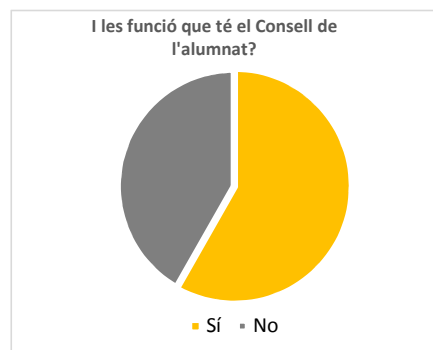
##### Sabeu que és el Consell de l'alumnat?

	N	%
Sí	809	35,7%
No	1.459	64,3%
<b>Total</b>	<b>2.268</b>	<b>100%</b>
ns/nc	87	3,7%



##### I les funcions que té?

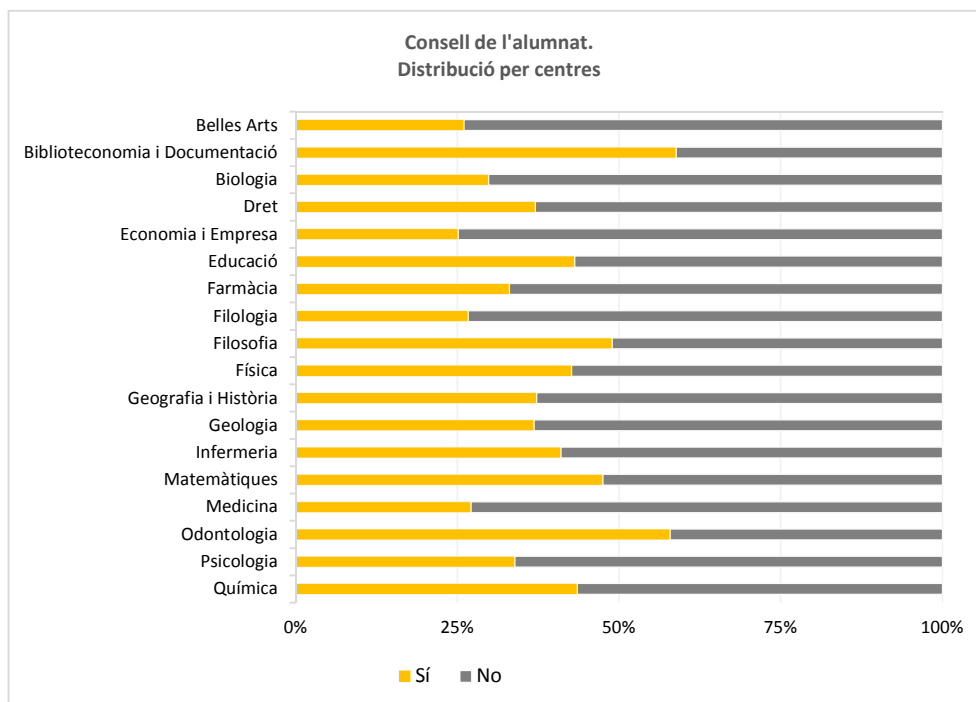
	N	%
Sí	474	58,2%
No	340	41,8%
<b>Total</b>	<b>814</b>	<b>100%</b>
ns/nc	1.541	65,4%



Anàlisi per centres

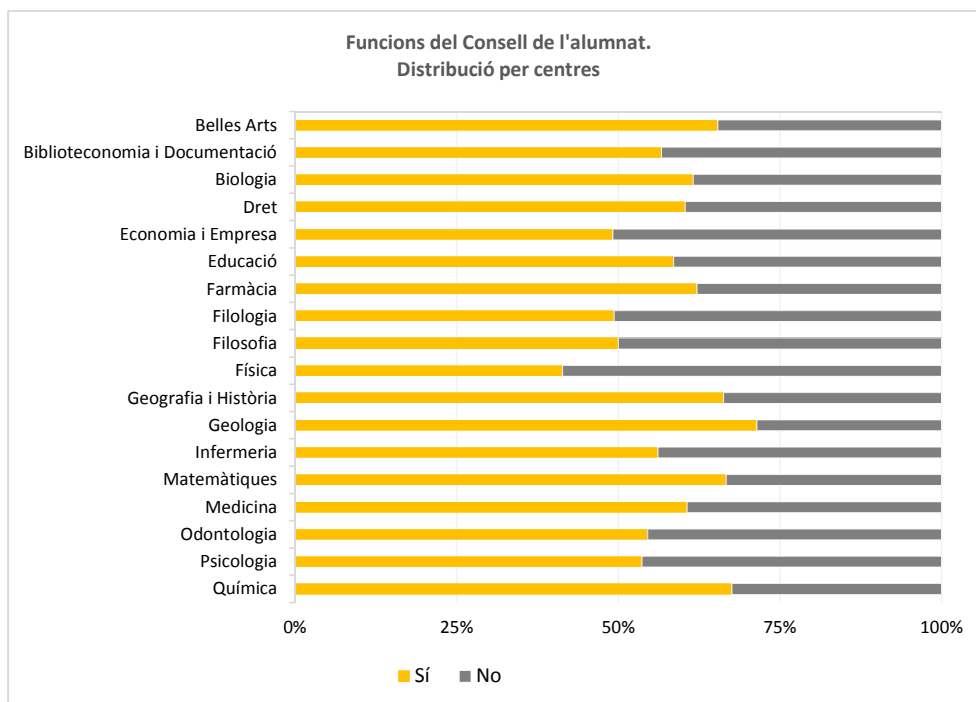
Sabeu que és el Consell de l'alumnat, per centres

		Sí	No	Total
BA	Belles Arts	25	71	96
BiD	Biblioteconomia i Documentació	30	21	51
BIO	Biologia	40	94	134
DRE	Dret	63	107	170
EiE	Economia i Empresa	58	173	231
EDU	Educació	135	178	313
FAR	Farmàcia	37	75	112
FIL	Filologia	72	198	270
FLS	Filosofia	23	24	47
FIS	Física	29	39	68
GiH	Geografia i Història	85	143	228
GEO	Geologia	7	12	19
INF	Infermeria	41	59	100
MAT	Matemàtiques	19	21	40
MED	Medicina	32	86	118
ODO	Odontologia	22	16	38
PSI	Psicologia	41	80	121
QUI	Química	37	48	85
	<b>Total centres</b>	<b>796</b>	<b>1.445</b>	<b>2.241</b>
% Total		36%	64%	100%



### I les funcions que té?

		Sí	No	Total
BA	Belles Arts	17	9	26
BiD	Biblioteconomia i Documentació	17	13	30
BIO	Biologia	24	15	39
DRE	Dret	38	25	63
EIE	Economia i Empresa	29	30	59
EDU	Educació	79	56	135
FAR	Farmàcia	23	14	37
FIL	Filologia	37	38	75
FLS	Filosofia	12	12	24
FIS	Física	12	17	29
GiH	Geografia i Història	57	29	86
GEO	Geologia	5	2	7
INF	Infermeria	23	18	41
MAT	Matemàtiques	12	6	18
MED	Medicina	20	13	33
ODO	Odontologia	12	10	22
PSI	Psicologia	22	19	41
QUI	Química	25	12	37
	<b>Total centres</b>	<b>464</b>	<b>338</b>	<b>802</b>
% Total		58%	42%	100%



Enquesta optimitzada per a la navegació amb [Mozilla Firefox](#) o [Google Chrome](#).

## ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS

### DADES IDENTIFICATIVES

#### CENTRE DE LA UB

Seleccioneu la facultat o escola on curseu els estudis

Facultat o escola

#### ENSENYAMENT

Seleccioneu només l'ensenyament que curseu en l'actualitat

Grau

Diplomatura /  
Llicenciatura

Màster universitari

Doctorat

Altres estudis

Si us plau, indiqueu-nos la informació següent:

Sexe

Edat

### VALORACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

1. Per què estúdieu a la UB? (Podeu marcar més d'una opció)

- És la universitat on volia cursar els estudis
- És una tria determinada per la nota d'accés
- Per proximitat geogràfica
- Pel preu de la matrícula
- Altres motius

2. Entre la resta de les universitats públiques i privades que hi ha actualment a Catalunya, marqueu les que conegueu: (Podeu marcar més d'una opció)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Universitat Abat Oliba                 | <input type="checkbox"/> Universitat Oberta de Catalunya      |
| <input type="checkbox"/> Universitat Autònoma de Barcelona      | <input type="checkbox"/> Universitat Politècnica de Catalunya |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Girona                  | <input type="checkbox"/> Universitat Pompeu Fabra             |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Lleida                  | <input type="checkbox"/> Universitat Ramon Llull              |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Vic                     | <input type="checkbox"/> Universitat Rovira i Virgili         |
| <input type="checkbox"/> Universitat Internacional de Catalunya |   |

3. En relació amb les universitats que heu marcat, valoreu la posició relativa de la UB en termes de prestigi:

- És la líder
- Ocupa una posició intermèdia
- Ocupa una de les darreres posicions

4. Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, indiqueu:

Quina?   
Per què?

5. Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

- Sí  
 No

En quines?

- Saló de l'Ensenyament  Tallers i activitats pràctiques formatives  
 Saló Futura  Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'apropa)  
 Jornada de portes obertes  Altres

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

## SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

A continuació us plantejem una sèrie de qüestions perquè valoreu alguns serveis i activitats de la UB, i la importància que els concediu en una escala que va de menys important (1) a més important (4):

1. Coneixeu el **Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)**?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari d'atenció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció telefònica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Coneixeu els **Programes d'Orientació Universitària**?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Jornada d'Orientació Professional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cursos de competències	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Club de feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altres accions d'orientació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Coneixeu **Feina UB** per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):



	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Coneixeu els **programes de suport als alumnes amb discapacitat** (Programa Fem Via)?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Coneixeu el **Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant**?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agilitat en els tràmits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Coneixeu l'**Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) - Servei central** ( Pavelló Rosa)?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agilitat en els tràmits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari d'atenció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Coneixeu l'**Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals** del vostre centre?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agilitat en els tràmits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari d'atenció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant:

**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE**

Valoreu els següents aspectes i la seva importància de menys important (1) a més important (4):

1. **Secretaria**

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Agilitat en els tràmits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari d'atenció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procés d'automatrícula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció telefònica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2. Aules

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espai disponible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat i adequació del mobiliari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos docents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 3. Laboratoris (si en feu servir)

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espai disponible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4. Aules d'informàtica

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espai disponible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5. Sales d'estudi

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de llocs per a l'estudi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Lavabos

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Estat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre d'unitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipament	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. Bar i serveis de restauració

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Oferta i varietat dels plats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta i varietat de begudes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relació qualitat – preu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8. Altres espais de consum d'aliments

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta de productes a les màquines expenedores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 9. Accés al centre

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Transport públic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport privat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport intern (Campus Mundet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 10. Dependències

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Claredat en la senyalització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estat de neteja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 11. Vigilància i seguretat

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Grau de vigilància i seguretat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 12. Coneixeu el Punt d'Informació?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 13. Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Resposta obtinguda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps de resposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els comentaris o suggeriments que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i instal·lacions del vostre centre:

### SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 1. Sou usuari/usuària del CRAI-Biblioteques?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquella que utilitzeu habitualment:

En relació amb la biblioteca que hàgiu seleccionat, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condicions ambientals (il·luminació, sorolls, temperatura)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat d'ordinadors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de punts de connexió	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat Wi-Fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sales de treball en grup	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disposició del personal a resoldre dubtes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació i difusió dels serveis del CRAI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formació rebuda per bibliotecaris ( <i>en cas que n'hàgiu fet</i> )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servei de préstec ( <i>en cas que n'hàgiu fet ús</i> )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (*Podeu marcar més d'una opció*)

- No conec els serveis que ofereixen
- No dispo de temps per utilitzar aquest servei
- No trobo la bibliografia recomanada
- Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

## 2. Campus Virtual

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilitat per als estudis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequació del material dipositat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos:

## 3. Web de la UB

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global del web de la UB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració de la web del vostre centre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració del portal MÓN UB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos, tot especificant el/la web a què us referiu:

## 4. Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM)?

- Sí
- No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció rebuda pel personal d'administració	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varietat de l'oferta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varietat d'horaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: *(Podeu marcar més d'una opció)*

- Preu
- Ubicació
- Horaris (franges i distribució)
- Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

5. Sou usuari/usuària del **Centre d'Autoaprenentatge de Llengües**?

- Sí
- No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquell que utilitzeu habitualment:

Valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Horari d'obertura dels centres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció rebuda per personal dels centres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grups de conversa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Borsa d'Intercanvi Lingüístic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos en línia (Materials d'Anglès Multimèdia, Tests de llengua, Enllaça)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtza 1 amb Rosetta Stone"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: *(Podeu marcar més d'una opció)*

- No conec els centres d'autoaprenentatge
- No conec els serveis que ofereixen els centres (grups de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia)
- No hi ha un centre d'autoaprenentatge pròxim al meu centre
- No dispenso de temps per utilitzar aquest servei
- Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

6. Sou usuari/usuària d'**Esports UB**?

- Sí
- No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

VALORACIÓ

IMPORTÀNCIA

	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activitats dirigides	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Piscina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pista de pàdel i tennis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sala de fitness	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espais exteriors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Respecte de l'oferta d'activitats dirigides, quina oferta ampliaríeu? (Podeu marcar més d'una opció)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Activitats setmanals     | <input type="checkbox"/> Activitats d'aigua          |
| <input type="checkbox"/> Activitats de cardio     | <input type="checkbox"/> Més horaris de matí         |
| <input type="checkbox"/> Activitats d'enfortiment | <input type="checkbox"/> Més horaris de migdia       |
| <input type="checkbox"/> Activitats de relaxació  | <input type="checkbox"/> Altres <input type="text"/> |

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> No conec Esports UB   | <input type="checkbox"/> Instal·lacions antigues            |
| <input type="checkbox"/> Preu                  | <input type="checkbox"/> No faig esport a cap centre        |
| <input type="checkbox"/> Ubicació              | <input type="checkbox"/> Vaig a un altre centre             |
| <input type="checkbox"/> L'oferta d'activitats | <input type="checkbox"/> Altres motius <input type="text"/> |

Feu els **comentaris**, **suggeriments** o **millores** que considereu oportú de plantejar-nos.

7. Coneixeu l'existència d'alguna **associació d'estudiants**?

- Sí  
 No

Quina/quines?

Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

- Sí  
 No

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

- Sí  
 No

8. Sabeu què és el **Consell de l'alumnat**?

- Sí  
 No

I les funcions que té?

- Sí  
 No

En relació amb el conjunt de les qüestions que us hem plantejat, feu qualsevol **comentari** o **suggeriment** que considereu oportú: