

ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

ANÀLISI GLOBAL I PER TIPUS D'ESTUDI

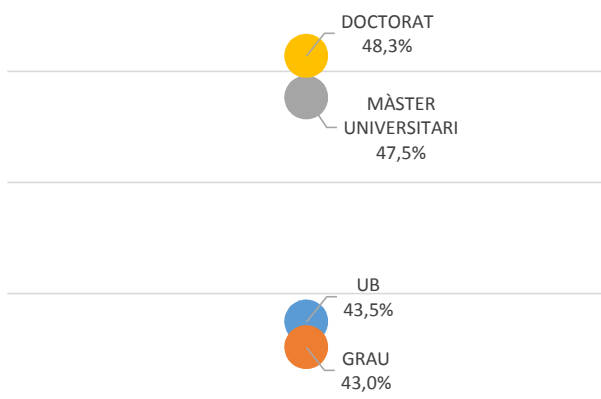
FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2016-2017 (excepte els estudiants de nou ingrés i els que tenen més de 180 crèdits superats) en el curs 2016-2017
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	1.628 respostes (5,5 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,4 %
Període de recollida de les dades	Del 28 d'abril al 28 de maig de 2017
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES

	UB		GRAU		MASTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	N	%	N	%	N	%	N	%
És la líder	708	43,5%	617	43,0%	48	47,5%	42	48,3%
Ocupa una posició intermèdia	829	50,9%	739	51,5%	49	48,5%	39	44,8%
Ocupa una de les darreres posicions	53	3,3%	46	3,2%	4	4,0%	3	3,4%
ns/nc	38	2,3%	32	2,2%	0	0,0%	3	3,4%
Total	1.628	100%	1.434	100%	101	100%	87	100%

La UB és la líder



- El 50,9 % dels estudiants consideren que la UB ocupa una posició intermèdia.

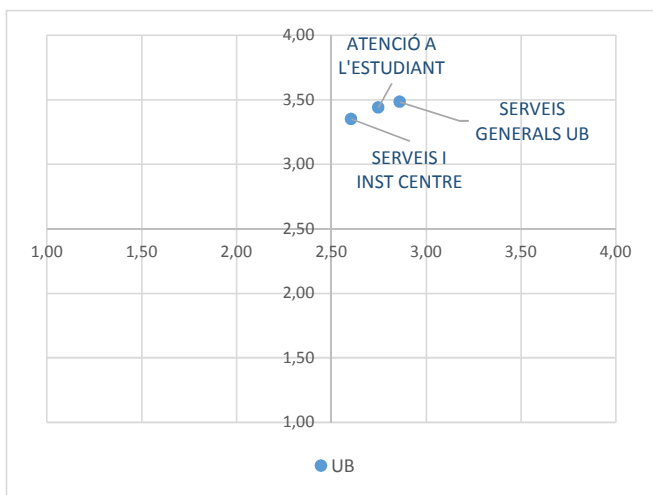
- Els estudiants de doctorat són els que millor posicionen a la UB en termes de prestigi

RESUM GLOBAL

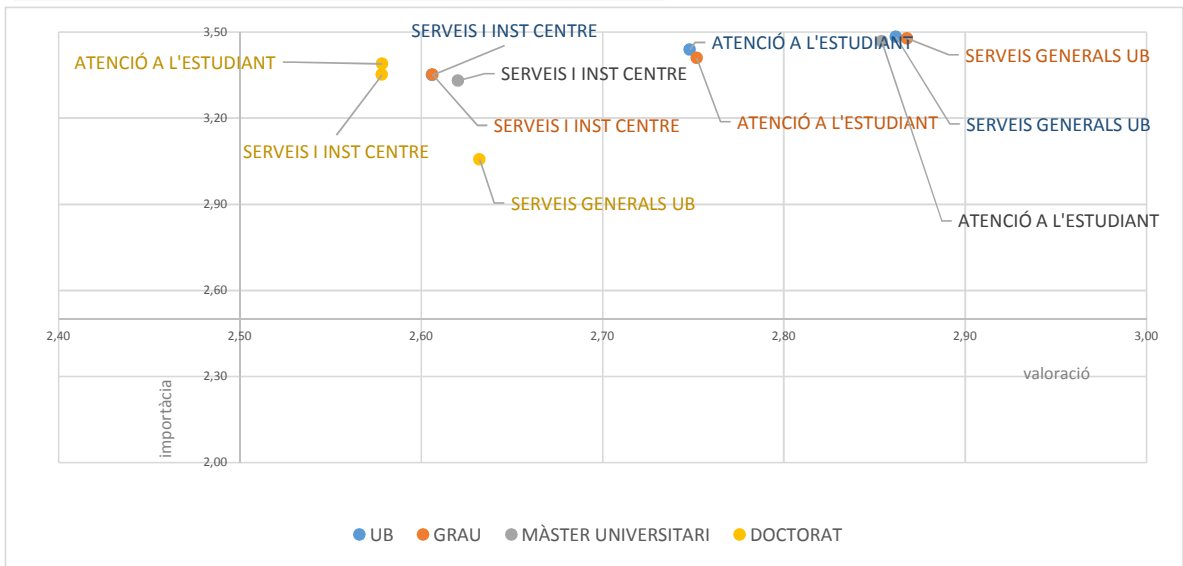
VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	2,75	3,44	2,75	3,41	2,85	3,47	2,58	3,39
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE	2,61	3,35	2,61	3,35	2,62	3,33	2,58	3,35
SERVEIS GENERALS DE LA UB	2,86	3,48	2,87	3,48	2,99	3,64	2,63	3,06
MITJANES GLOBALES UB	2,74	3,42	2,74	3,41	2,82	3,48	2,60	3,27



- Els serveis i instal·lacions de centre són els que obtenen valoracions més baixes.
- Els serveis generals de la UB són els considerats més importants.

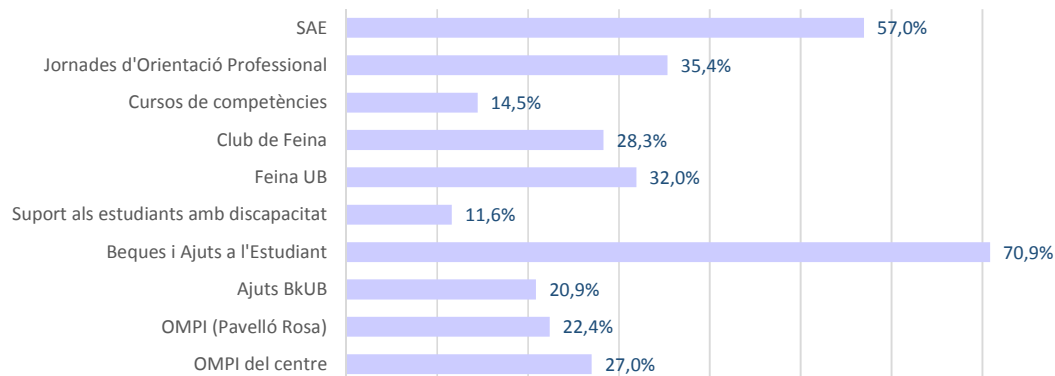


- Els estudiants de doctorat són els que donen valoracions més baixes i amb comportament diferent de la resta d'estudiants.
- Els serveis vinculats a l'atenció d'estudiants són els considerats més importants.

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant

CONEIX?	UB			GRAU			MÀSTER UNIVERSITARI			DOCTORAT		
	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	1.594	908	57,0%	1.407	819	58,2%	98	52	53,1%	85	36	42,4%
Jornades d'Orientació Professional	1.586	561	35,4%	1.400	515	36,8%	97	25	25,8%	85	20	23,5%
Cursos de competències	1.583	229	14,5%	1.397	200	14,3%	99	14	14,1%	83	14	16,9%
Club de Feina	1.585	449	28,3%	1.398	403	28,8%	100	27	27,0%	83	18	21,7%
Feina UB	1.571	502	32,0%	1.382	441	31,9%	101	34	33,7%	84	26	31,0%
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	1.571	183	11,6%	1.384	169	12,2%	100	8	8,0%	83	6	7,2%
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	1.568	1.111	70,9%	1.383	999	72,2%	99	56	56,6%	82	53	64,6%
Programes especials d'ajuts BkUB	1.569	328	20,9%	1.380	297	21,5%	100	16	16,0%	85	14	16,5%
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)	1.571	352	22,4%	1.385	308	22,2%	98	23	23,5%	84	20	23,8%
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre	1.554	420	27,0%	1.370	377	27,5%	95	22	23,2%	85	20	23,5%

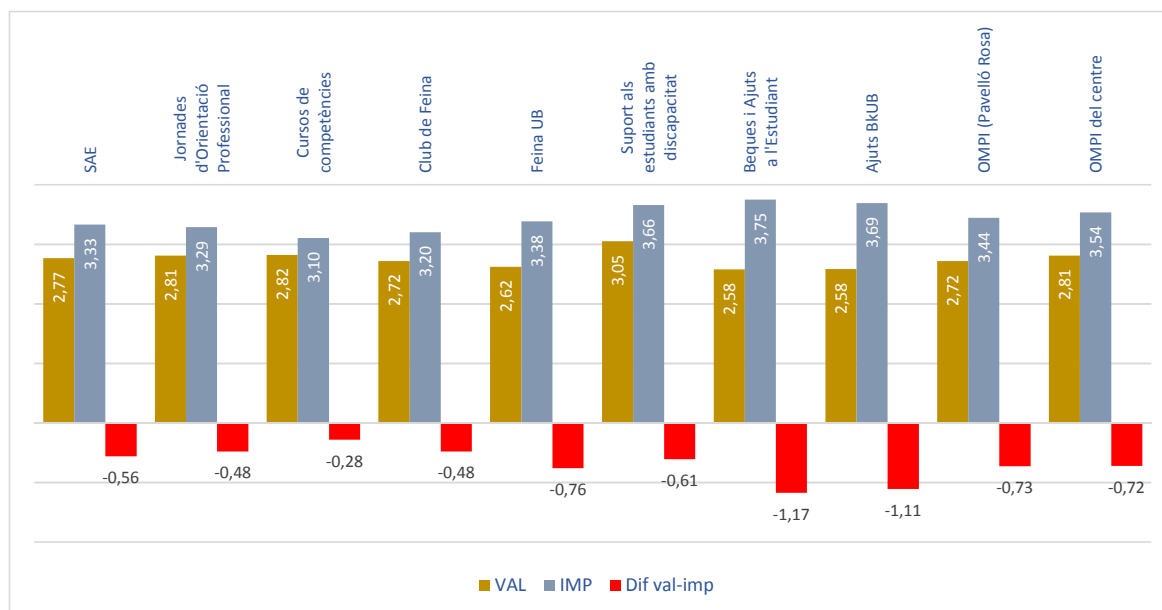
Coneixement dels serveis d'atenció a l'estudiant

- El 70,9 % dels estudiants declara conèixer Beques i Ajuts a l'Estudiant.
- L'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals del centre és més coneguda que el servei central.
- Els programes de suport als estudiants amb discapacitat només són coneguts pel 1,6 % dels estudiants

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,77	3,33	2,77	3,32	2,82	3,50	2,66	3,35
Jornades d'Orientació Professional	2,81	3,29	2,81	3,29	2,87	3,47	2,78	3,11
Cursos de competències	2,82	3,10	2,85	2,85	2,67	2,67	2,71	2,71
Club de Feina	2,72	3,20	2,73	3,20	2,91	3,23	2,19	3,14
Feina UB	2,62	3,38	2,64	3,37	2,71	3,59	2,22	3,41
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,05	3,66	3,02	3,66	3,50	3,57	3,40	3,80
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,58	3,75	2,59	3,75	2,58	3,80	2,39	3,74
Programes especials d'ajuts BkUB	2,58	3,69	2,61	3,69	2,27	3,73	2,33	3,50
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)	2,72	3,44	2,70	3,43	3,10	3,55	2,44	3,50
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre	2,81	3,54	2,80	3,53	3,11	3,56	2,67	3,63
MITJANES GLOBALES	2,75	3,44	2,75	3,41	2,85	3,47	2,58	3,39



- Tots els serveis d'Atenció a l'Estudiant presenten valoracions per sobre del 2,5 que és el valor mitjà.

- Beques i Ajuts a l'Estudiant i els programes especials d'ajuts BkUB presenten un dèficit entre la valoració i importància més elevada; són considerats els més importants però també són els pitjor valorats.

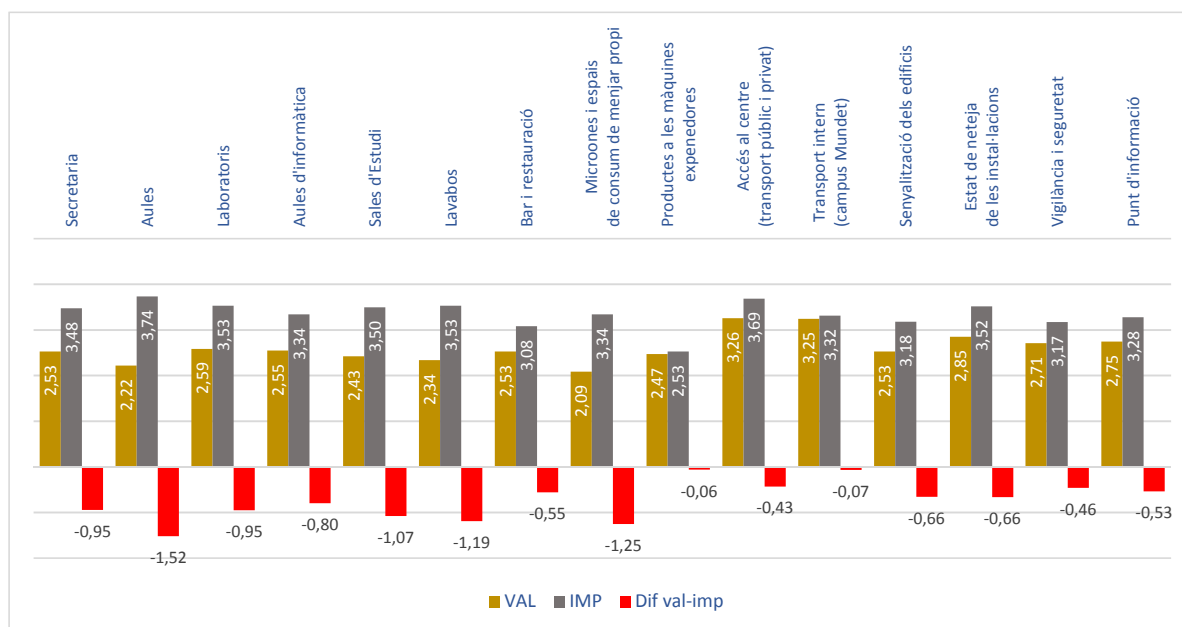
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

Valoració global i importància dels serveis instal·lacions del centre

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,53	3,48	2,52	3,47	2,65	3,63	2,64	3,54
Aules	2,22	3,74	2,19	3,75	2,67	3,61	2,35	3,60
Laboratoris (si en feu servir)	2,59	3,53	2,61	3,52	2,32	3,71	2,47	3,67
Aules d'informàtica	2,55	3,34	2,55	3,34	2,47	3,35	2,52	3,43
Sales d'Estudi	2,43	3,50	2,43	3,51	2,34	3,31	2,38	3,52
Lavabos	2,34	3,53	2,35	3,54	2,38	3,47	2,19	3,45
Bar i serveis de restauració	2,53	3,08	2,55	3,10	2,27	2,92	2,40	2,97
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	2,09	3,34	2,09	3,36	2,05	3,10	2,09	3,26
Oferta de productes a les màquines expenedores	2,47	2,53	2,48	2,56	2,40	2,12	2,37	2,36
Accés al centre (transport públic i privat)	3,26	3,69	3,26	3,70	3,31	3,58	3,19	3,59
Transport intern (campus Mundet)	3,25	3,32	3,23	3,28	3,50	4,00	3,25	3,50
Claredat en la senyalització dels edificis	2,53	3,18	2,54	3,18	2,44	3,17	2,46	3,31
Estat de neteja de les instal·lacions	2,85	3,52	2,84	3,53	2,90	3,42	2,92	3,48
Vigilància i seguretat	2,71	3,17	2,70	3,17	2,84	3,30	2,75	3,21
Punt d'informació	2,75	3,28	2,74	3,28	2,78	3,27	2,71	3,39
MITJANES GLOBALES	2,61	3,35	2,61	3,35	2,62	3,33	2,58	3,35



- 5 dels 15 serveis i instal·lacions de centre no arriben a la valoració mitjana: aules, sales d'estudi, lavabos, microones i espais de consum de menjar propi, productes a les màquines expenedores - El productes a les màquines expenedores no aproven en la seva valoració però també són els considerats menys importants.

- Destaca la molt bona valoració del transport intern al campus Mundet.

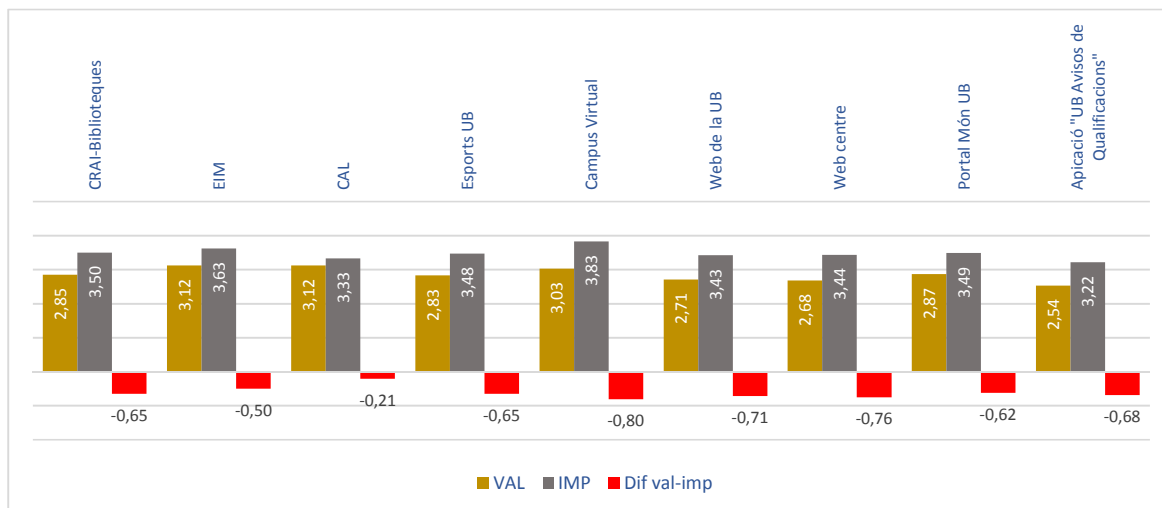
SERVEIS GENERALS DE LA UB

USUARIS?	UB			GRAU			MÀSTER UNIVERSITARI			DOCTORAT		
	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
CRAI-Biblioteques	1.605	1.254	78,1%	1.413	1.112	78,7%	99	76	76,8%	87	62	71,3%
Escola d'Idiomes Moderns (EIM)	1.577	252	16,0%	1.389	210	15,1%	95	22	23,2%	87	19	21,8%
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1.564	92	5,9%	1.378	80	5,8%	94	5	5,3%	86	7	8,1%
Esports UB	1.566	73	4,7%	1.381	65	4,7%	93	3	3,2%	86	3	3,5%

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

	UB		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteques	2,85	3,50	2,85	3,49	2,89	3,61	2,87	3,53
Escola d'Idiomes Moderns (EIM)	3,12	3,63	3,12	3,62	3,27	3,63	3,00	3,67
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,12	3,33	3,10	3,34	3,20	3,60	3,29	3,00
Esports UB	2,83	3,48	2,83	3,46	3,67	4,00	2,00	0,00
Campus Virtual	3,03	3,83	3,06	3,85	2,97	3,81	2,61	3,58
Web de la UB	2,71	3,43	2,73	3,41	2,69	3,59	2,46	3,56
Web del vostre centre	2,68	3,44	2,70	3,43	2,62	3,50	2,43	3,54
Portal Món UB	2,87	3,49	2,89	3,48	2,86	3,57	2,59	3,60
Aplicació "UB Avisos de Qualificacions"	2,54	3,22	2,53	3,21	2,71	3,47	2,44	3,02
MITJANES GLOBALES	2,86	3,48	2,87	3,48	2,99	3,64	2,63	3,06

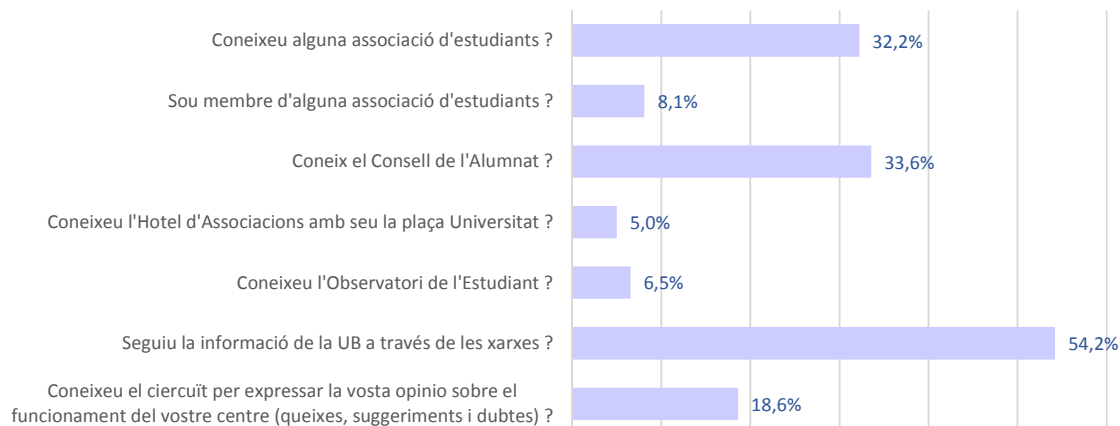


- Tots els serveis obtenen valoracions per sobre del 2,5 així com importàncies elevades entorn al 3,5.
- El Campus Virtual és el servei general considerat més important per la qual cosa el deficit respecte de la valoració és la més elevada.

ALTRES QÜESTIONS

	UB			GRAU			MÀSTER UNIVERSITARI			DOCTORAT		
	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Coneixeu alguna associació d'estudiants ?	1.579	509	32,2%	1.388	470	33,9%	100	15	15,0%	85	22	25,9%
Sou membre d'alguna associació d'estudiants ?	1.578	128	8,1%	1.387	117	8,4%	99	3	3,0%	86	7	8,1%
Coneix el Consell de l'Alumnat ?	1.564	525	33,6%	1.374	487	35,4%	99	21	21,2%	85	14	16,5%
Coneixeu l'Hotel d'Associacions amb seu la plaça Universitat ?	1.575	79	5,0%	1.385	69	5,0%	99	6	6,1%	85	3	3,5%
Coneixeu l'Observatori de l'Estudiant ?	1.574	103	6,5%	1.384	91	6,6%	99	4	4,0%	85	6	7,1%
Seguiu la informació de la UB a través de les xarxes ?	1.572	852	54,2%	1.381	760	55,0%	100	48	48,0%	85	41	48,2%
Coneixeu el circuit per expressar la vostra opinió sobre el funcionament del vostre centre (queixes, suggeriments i dubtes) ?	1.574	293	18,6%	1.383	270	19,5%	100	16	16,0%	85	5	5,9%

Altres qüestions



- El 54,2 % dels estudiants segueix les informacions a través de xarxes socials.

- Tant l'Observatori de l'Estudiant com l'Hotel d'Associacions només declaren ser coneguts pel 5% i el 6,5 % dels estudiants, respectivament.