

GRAU EN ESTUDIS LITERARIS

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2010-2011

Informe elaborat per:

David Viñas Piquer
Coordinador de l'ensenyament
Març 2012

Informe revisat per:

Mercè Puig Rodríguez-Escalona
Vicedegana de la Facultat de Filologia

Informe aprovat per:

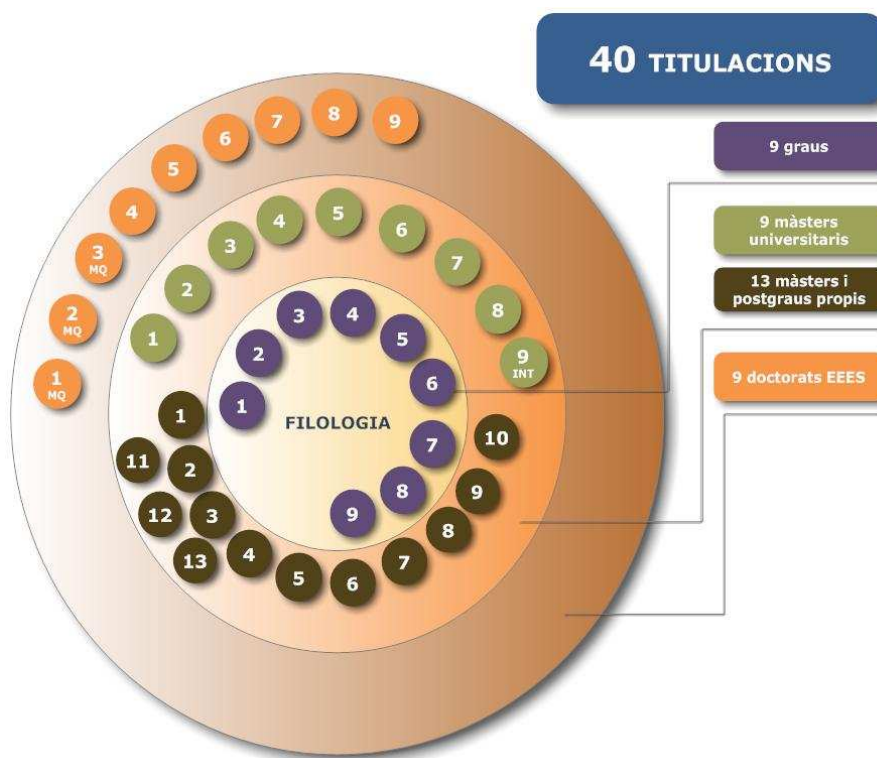
Comissió de Qualitat del centre
14 de març de 2012

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual).....	4
1.3. Tractament de les recomanacions que es van fer en l'informe d'avaluació de l'informe de seguiment del curs 2009/2010	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	5
2.1. Al web del centre	5
2.2. Al web de l'ensenyament.....	6
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada.....	7
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	8
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	9
3.2. Plans docents	11
3.3. Pràctiques externes	11
3.4. Mobilitat nacional i internacional	12
3.5. Treball final de grau	15
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	16
3.7. Resultats	18
3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	18
3.7.2 Rendiment acadèmic	18
4. PROPOSTES DE MILLORA	19
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació.....	19
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.....	20
4.2.1. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10.....	20
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	22
ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11	25

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el Grau en Estudis Literaris s'imparteix a la Facultat de Filologia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 39 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
Oferta de places	90
Nombre estudiants nou accés	106
Nombre total matriculats	201
Graduats al darrer curs	No aplica
Nombre total de professorat (segons memòria verificada)	283
Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	28

Objectius de la titulació

L'objectiu fonamental de la titulació es proporcionar una formació científica sòlida en els aspectes teòrics i pràctics de la literatura, des d'una perspectiva universal i comparatista. La titulació desenvoluparà les competències i habilitats relacionades amb la teoria i la crítica literària, com ara l'actitud reflexiva i especulativa, l'adquisició dels mètodes d'anàlisi de la literatura i la utilització de la teoria dels gèneres, l'hermenèutica, la tradició poèticoretòrica i la metodologia de la literatura comparada per a una millor comprensió de les creacions literàries. A més a més, proporciona les bases per a la recerca literària, que es desenvoluparan amb major profunditat als estudis de postgrau.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

Total ensenyament de 4 anys (240 crèdits)

Assignatures	2009-10	2010-2011
Primer + segon + tercer + quart	Docència	Docència

La Facultat de Filologia va implantar Al curs 09-10 els 4 cursos del Grau en ESTUDIS LITERARIS. La decisió va ser implantar els 4 cursos dels 9 graus de la Facultat atenent a les següents raons:

- els graus suposen un avantatge per als estudiants i, per això, es dona als estudiants de les actuals titulacions la possibilitat d'adaptar-se.
- els graus extingeixen titulacions de primer i segon cicle i, amb aquesta implantació, s'aconsegueix que només hi hagi accés als graus.

Per tal que el procés d'extinció garanteixi els drets dels estudiants de les titulacions a acabar amb les condicions que varen iniciar els seus estudis, la Facultat proposa un procés d'extinció amb docència basat en unes taules d'equivalències d'assignatures obligatòries de les titulacions amb les dels graus. Aquest sistema d'extinció ha estat adoptat en anterior canvis de plans i ha demostrat ser la millor fórmula en aquesta Facultat.

1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en l'informe d'avaluació de l'informe de seguiment del curs 2009/2010

L'informe d'avaluació del seguiment de titulació emès per l'AQU insisteix sobretot en una sèrie de millores referides a la manera com s'informa de diferents aspectes al web de la Universitat de Barcelona. En aquest sentit, la principal objecció té a veure amb certa informació que apareix al web de forma "poc visible i agregada", aspecte que convé millorar per tal que la publicació de la totalitat de les dades sobre el desenvolupament operatiu de la titulació arribi al públic interessat de manera més efectiva. Les persones responsables d'introduir aquests tipus de millores al web de la Facultat de Filologia ja han estat informades dels suggeriments fets per l'AQU i estan treballant en aquesta qüestió.

La secció de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada, responsable de la coordinació del grau d'Estudis Literaris, ha planificat el desenvolupament del Treball de Fi de Grau tot organitzant una comissió de professors que vetllaran pel bon funcionament d'aquesta activitat i s'informarà de tots els detalls (temes possibles del treball, adjudicació de tutors, forma de seguiment de la investigació, activitats complementàries, etc.) al web de la Facultat de Filologia de la Universitat de Barcelona. La normativa dels Treballs de Fi de Grau de la Facultat de Filologia és pot consultar ja a la pàgina web de la Facultat:

http://www.ub.edu/filologia/org/secretaria/norm_tfg.pdf

El mateix procediment se seguirà per a informar del Pla d'acció tutorial.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/filologia/>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/filologia/queoferim/grau/grau_est_lit/

- Alumnes de nou accés: anualment, al juliol i al setembre, al web del centre (<http://www.ub.edu/filologia/>) es destaca la informació puntual que els alumnes de nou accés necessiten per orientar-se durant el procés de matrícula i l'inici de les classes.

<http://www.ub.edu/futursinousestudians/>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

http://www.ub.edu/filologia/guia_grau_est_lit/index.htm

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/filologia/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/filologia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/filologia/queoferim/index/antics.htm>

A banda d'aquesta informació, el Sistema de Gestió de la Qualitat on el centre té publicada la informació dels indicadors dels seus ensenyaments de grau és accessible des d'un *banner* ben visible al portal d'inici de la web de la Facultat: <http://www.ub.edu/filologia/qual/>

2.2. Al web de l'ensenyament

En aquest apartat, s'inclou la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i indicadors de funcionament).

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/filologia/guia_grau_est_lit/index.htm

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

http://www.ub.edu/filologia/guia_grau_est_lit/assignatures.htm

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament

<http://www.ub.edu/monub/representacio/>

http://www.ub.edu/iap/enquestes_monub.htm

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

<http://www.ub.edu/comint/og/sindic/>

<http://www.ub.edu/filologia/bustia/graus.htm>

La Facultat de Filologia de moment només té disponibles els indicadors dels dos ensenyaments de grau que van fer l'informe de seguiment al curs 2009-10 (Llengües i Literatures Modernes i Estudis Literaris). Com la informació encara no és abundant, es troba agrupada a <http://www.ub.edu/filologia/qual/>. Per als propers cursos, quan hi hagi informació disponible de tots els graus (i de diversos cursos) la Facultat habilitarà un enllaç exclusiu per a cada ensenyament on es puguin consultar els seus indicadors específics.

Part de la informació es considera interessant per a tot el col·lectiu d'estudiants i per tant s'ubica en espais comuns del web del centre. La informació específica (plans docents, professorat, competències...) s'ubica en l'apartat que correspon a l'ensenyament dins del web del centre.

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

La Facultat de Filologia de la UB edita anualment, amb motiu del Saló de l'Ensenyament, un fulletó amb informació de tots els seus ensenyaments de grau així com dels serveis i recursos que ofereix la Facultat.

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

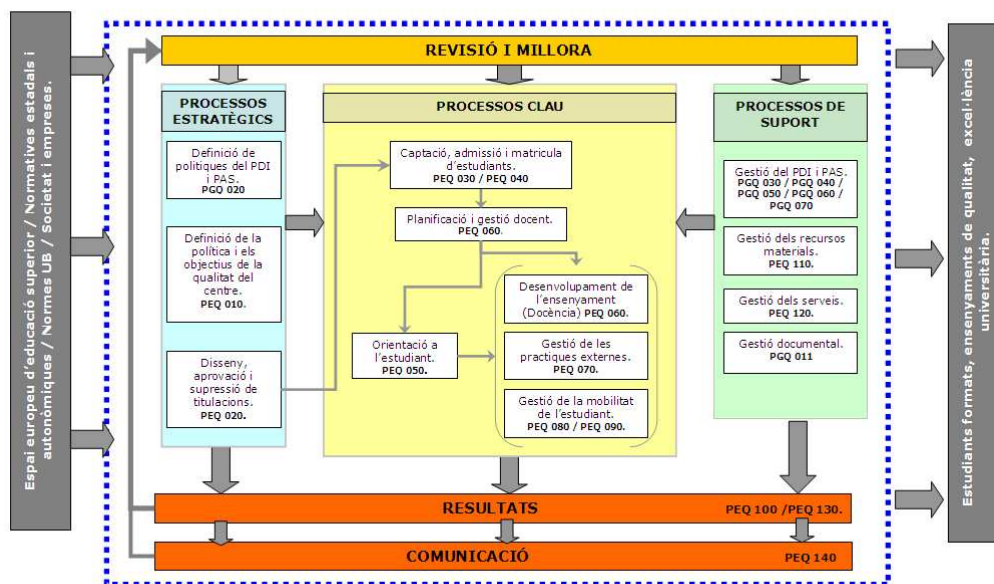
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 i, tal i com s'ha especificat anteriorment, va implantar al mateix temps tots els seus cursos. Els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al

GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament

- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau , Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 5244 30) estableix que el cap d'estudis de la Facultat analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada pel servei de Planificació Acadèmicodocent i el Servei de Planificació i Anàlisi- Agència de Polítiques i de Qualitat.

Durant el curs 2010-2011, la ràtio de demanda en primera opció ha estat de 1,29 i la demanda total respecte de les places ofertes s'ha situat en un 3,47, la qual cosa indica que el grau continua tenint una rebuda molt positiva per part del col·lectiu d'estudiants universitaris. En total, la Facultat de Filologia va oferir 100 places en primera instància però com ja va passar el curs anterior finalment s'ha hagut de permetre la matriculació d'uns quants estudiants més de nou accés.

La majoria dels estudiants es dediquen als seus estudis a jornada completa, segons es dedueix de les dades que indiquen que el percentatge d'estudiants matriculats a temps complet és d'un 80,60%.

Aquestes dades de matriculació s'ajusten a les expectatives inicials de la Facultat de Filologia, ja que el grau d'Estudis Literaris esdevé l'adaptació al marc de Bolonya de la titulació -ara en vies d'extinció- en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada que, en deus anys d'existència a la UB, ha comptat sempre amb un nombre considerable d'estudiants. La Universitat de Barcelona ha estat la única, no només a Catalunya, sinó també a la resta de l'Estat espanyol, que ha pogut oferir amb prou garanties un grau en Estudis Literaris malgrat que la titulació en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada existia també a altres universitats. Aquest fet explica, lògicament, perquè el percentatge d'estudiants matriculats a la UB respecte al total d'universitats públiques catalanes és del 100%.

Al curs 2009-2010 la nota de tall del 20% dels estudiants amb millor qualificació era d'un 7,63 i el curs següent, el 2010-2011, s'ha situat en un 10,82 – des d'aquest curs, les noves PAU permeten una puntuació màxima de 14 punts. Pel que fa a la nota amb què ha accedit el darrer estudiant admès ha estat d'un 5,692. Es continua constatant que conviuen a

l'ensenyament estudiants de diferents nivells acadèmics, fet que pot explicar parcialment que la taxa d'abandonament es situï en un 22,64%. Cal destacar, però, que aquesta xifra s'ha reduït considerablement respecte del curs anterior, en el que constatarem una taxa d'abandonament d'un 32,10%.

Pel que fa a la taxa de matriculats en primera opció, el curs 2010-2011 s'ha situat en un 0,79.

També és destacable el canvi que s'ha produït en la taxa de rendiment, referida als crèdits ordinaris superats respecte del total de crèdits ordinaris matriculats. El curs 2009-2010 aquesta taxa se situava en un 51,40% i el curs 2010-2011 a augmentat fins a un 74,6%, de manera que l'evolució és en aquest punt del tot satisfactòria.

Es constata que el percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de la UB és d'un 0,92%, xifra que situa aquest grau entre els ensenyaments mitjans de la UB.

Pel que fa al perfil d'ingrés de l'estudiant matriculat al grau d'Estudis Literaris, se segueixen complint les expectatives reflectides en la memòria verificada. Els estudiants provenen majoritàriament del batxillerat de la branca de les humanitats, però hi ha també un nombre considerable d'estudiants que havien iniciat una titulació dedicada a l'estudi d'una llengua i una literatura específiques, o altres estudis afins, però han decidit canviar d'orientació tot cercant un perfil més generalista com el que proporcionen els estudis literaris de base comparatista. També trobem estudiants que tenen ja una titulació universitària de certa afinitat amb el grau d'Estudis Literaris (Història, Filosofia, Belles arts, etc.) i volen completar la seva formació acadèmica amb una nova titulació. Aquesta situació general del perfil d'ingrés dels estudiants s'ajusta perfectament a les expectatives inicials que van quedar exposades a la memòria de verificació del grau d'Estudis Literaris.

Finalment, pel que fa a la ràtio d'estudiants per assignatura es fa necessari especificar que, en les assignatures corresponents a l'últim curs del grau, el nombre de matriculats no és encara significatiu. Hi ha un 20,69% d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats. Això és degut a que es van implantar des de bon començament tots els cursos del grau d'Estudis Literaris per poder procedir, mitjançant l'establiment d'una sèrie d'equivalències entre assignatures, a l'extinció de la titulació de la qual en gran part prové aquest grau, que és la titulació de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada. De moment, només els alumnes adaptats d'aquesta antiga titulació es poden matricular en les assignatures dels últims cursos del nou grau. Es preveu que aquestes xifres variaran significativament al curs 2012-2013, quan els alumnes de nou accés que es matricularen al grau al curs 09-10 hauran arribat a l'últim curs.

3.2. Plans docents

El procediment de qualitat (PEQ 5244 60) estableix que el consell d'estudis fa el seguiment de la implementació de les accions planificades i aprovades relatives a l'anàlisi que el cap d'estudis de la Facultat realitza sobre la informació sobre planificació i gestió docent proporcionada pel servei de Planificació Academicodocent.

Al curs 2009-2010 la quasi totalitat (93,3%) dels plans docents de les assignatures havien estat introduïts al GRAD i publicats al web de l'ensenyament, on podien ser consultats sense dificultats. Al curs 2010-2011 s'ha completat la publicació de la totalitat dels plans docents.

Pel que fa a la taxa d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte al total de matriculats, aquesta s'ha situat en un 22,39%.

3.3. Pràctiques externes

El procediment de qualitat (PEQ 5244 70) estableix que a partir dels informes de les pràctiques curriculars i no curriculars, analitzats pel coordinador de pràctiques externes, el consell d'estudis determina les propostes de millora, les accions correctives i les accions preventives a implementar en el procés de la realització de pràctiques externes.

El degà, a partir dels mateixos informes, també fa les seves consideracions i propostes, quan sigui convenient, i les fa arribar al consell d'estudis.

Pràctiques no curriculars

Durant el curs 2011-12 es posarà en marxa un nou procediment de gestió de les pràctiques no curriculars, tot aprofitant la implantació de les pràctiques curriculars. Aquest nou sistema permetrà un seguiment més eficaç de les pràctiques així com la recollida dels indicadors per a la seva valoració global. Al curs 2010-11 s'ha prosseguit amb el sistema existent de pràctiques no curriculars, mantenint els convenis existents amb algunes empreses i signant-ne d'altres en funció dels interessos dels nostres estudiants. Durant el curs 2010-11 van fer estades de pràctiques no curriculars 6 alumnes dels ensenyaments de grau de la Facultat (i 21 alumnes de Llicenciatura). Cal tenir en compte que segons la normativa de pràctiques externes de la UB (http://www.ub.edu/feinaub/docs/normativa_practiques_externes_UB2010.pdf) és requisit per als alumnes de grau haver superat el 50% dels crèdits de la titulació i el curs 2010-11 és el segon any d'implementació dels graus a la Facultat de Filologia, per la qual cosa només complien aquest requisit els alumnes de Llicenciatura que s'haguessin adaptat al nou pla d'estudis.

Pràctiques curriculars

La Facultat de Filologia iniciarà al curs 2011-2012 la implantació de les pràctiques curriculars per a totes les seves titulacions de Grau. Amb aquesta finalitat, s'ha creat una Oficina de Pràctiques, coordinada pel Dr. Marc Ruiz-Zorrilla Cruzate, que s'encarregarà de gestionar aquesta activitat.

Al curs 2010-11 s'han iniciat els contactes amb empreses i institucions per crear una base de dades de possibles centres col·laboradors que rebien estudiants en pràctiques sota convenis de cooperació educativa. Com que les pràctiques curriculars no s'han implantat encara al curs 2010-11 no existeixen dades per aquest curs.

També s'ha fet pública la pàgina web <http://www.ub.edu/filologia/practiques/> que servirà com a portal informatiu per a les entitats col·laboradores i també pels estudiants que realitzin les pràctiques. Aquesta mateixa pàgina també proporciona informació sobre les pràctiques no curriculars, en un intent per facilitar l'accés a la informació tant a estudiants com a empreses i institucions interessades en acollir estudiants sota el marc de convenis de cooperació educativa.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

El procediment de qualitat (PEQ 5244 90) estableix que el coordinador SICUE, juntament amb el deganat de centre és qui en fa el seguiment d'acord amb l'anàlisi dels resultats obtinguts, les propostes de millora rebudes i els informes corresponents. Fruit del seguiment, estableix les accions correctives i preventives que consideri adients, no tan sols per millorar els processos de gestió sinó també per assolir els objectius establerts prèviament.

MOBILITAT NACIONAL

Durant el curs 2010-11 els alumnes procedents d'altres universitats espanyoles van incorporar-se a les llicenciatures i no als ensenyaments de grau, ja que procedien de llicenciatures en les seves universitats d'origen:

LLICENCIATURA	NOMBRE D'ESTUDIANTS PROCEDENTS D'ALTRES UNIVERSITATS ESPANYOLES
Filologia Alemanya	1
Filologia Anglesa	10
Filologia Catalana	3
Filologia Eslava	1
Filologia Gallega	1
Filologia Hebrea	1

Filologia Hispànica	5
Lingüística	1
TOTAL	23

Universitat d'origen dels estudiants en programes de mobilitat nacional amb destí UB	
Universitat de les Illes Balears	4
Universitat de València	1
Universidad de Granada	3
Universidad de Santiago de Compostela	2
Universidad de Salamanca	4
Universidad de Sevilla	2
Universidad de León	1
Universidad de Cádiz	1
Universidad Complutense de Madrid	2
Universidad de Coruña	1
Universitat Rovira i Virgili	1
Universidad de Almeria	1

Estudiants de grau de la UB en programes de mobilitat nacional SICUE al curs 2010-11 (peq090a2)

Grau	Nombre d'estudiants	Percentatge respecte al total d'estudiants de l'ensenyament (PEQ090a2)
Estudis Literaris	1	0.48%
Filologia Catalana	1	0.44%
Filologia Hispànica	3	1.44%

L'escassa mobilitat nacional entre els estudiants del grau té a veure amb dos raons principals. D'una banda, els nostres estudiants prefereixen, com és lògic, la mobilitat internacional que els ofereix l'oportunitat de perfeccionar el domini d'una llengua estrangera, un element fonamental per la seva formació. D'altra banda, els estudiants de grau pròpiament dit es troben a encara a segon curs, i el més normal és que s'aprofitin els cursos de tercer i quart per acollir-se a programes de mobilitat. Cal tenir en compte, a més a més, que el grau d'Estudis Literaris s'ofereix només a una altra universitat de l'Estat, la Universidad de Granada, on la implantació del grau no ha seguit el mateix ritme que a la UB, ja que a Granada els cursos s'estan implantant progressivament, mentre que la Facultat de Filologia de la UB va activar els quatre cursos del grau al mateix temps. Això fa que els estudiants de la UB que han volgut acollir-se a un programa de mobilitat nacional es trobin amb una oferta força limitada.

Com a proposta de millora, la facultat té previst donar més visibilitat entre els estudiants als programes de mobilitat nacional, mitjançant informació directa en les jornades de tutorització dels estudiants que comencen els seus programes d'estudi i a través del web del centre. En aquest mateix sentit, la Facultat té projectat el disseny d'una banderola de gran format que es col·locarà a un dels punts de més circulació d'estudiants per promocionar els programes de mobilitat de la Facultat. Aquesta mateixa campanya de promoció també preveu la publicació d'un *banner* amb el mateix disseny en el portal d'inici de la pàgina del centre.

MOBILITAT INTERNACIONAL

El procediment de qualitat (PEQ 5244 80) estableix que el vicedegà de relacions internacionals, en col·laboració amb el delegat del degà per a la mobilitat i l'Oficina de Relacions Internacionals (ORI) és qui fa el seguiment del desenvolupament del programa de mobilitat internacional al centre i elabora un informe d'avaluació del procés basant-se en les evidències recollides, els indicadors i la satisfacció dels estudiants (enquesta de satisfacció dels alumnes de universitats estrangeres que hagin fet estades temporals a la UB i enquesta de satisfacció dels estudiants de la UB que hagin fet estada en una universitat estrangera.)

El vicedegà de relacions internacionals del centre envia una còpia del informe d'avaluació a la comissió de mobilitat de la UB.

L'OMPI (Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals) i la unitat de serveis i programes per a l'estudiant també elabora un informe d'avaluació del procés basant-se en la informació que gestiona i que li arriba e l'envia a la comissió de mobilitat de la UB. Aquesta comissió determina les accions correctives i elabora les propostes de millora, de caràcter general, a serem implantades en el procés de mobilitat internacional dels estudiants de la UB.

El deganat/ també analitza els resultats obtinguts, les propostes de millora rebudes i els informes corresponents, i estableix les accions correctives i preventives que consideri adients, a serem implantades en el centre, per poder assolir els objectius establerts prèviament.

Fonts de les dades:

- Erasmus i Convenis específics: elaborades per la ORI de la Facultat de Filologia
- Convenis Generals, ALFA, CINDA, EMSPS i altres programes: OMPI de la Universitat de Barcelona.

El canvi del sistema informàtic de gestió de la mobilitat impedeix oferir unes dades oficials convenientment desglossades de la mobilitat internacional durant el curs 2010-2011. Ara bé, d'acord amb les dades internes de què disposem, al curs 2010-2011 es va produir un increment del nombre d'alumnes de la nostra Facultat que marxen d'Erasmus, que va passar d'un 2,5 % a un 2,9 %, com a conseqüència de la política de foment de la mobilitat dels nostres estudiants.

Estudiants de grau i llicenciatura

Els totals han estat extrets de les estadístiques públiques disponibles al web de la UB.

	curs 2009-2010	curs 2010-2011
Alumnes de Llicenciatura matriculats a la Facultat de Filologia	1355	796
% del total d'alumnes de la Facultat que són alumnes de Llicenciatura	54%	30%
Alumnes de Grau matriculats a la Facultat	1177	1860

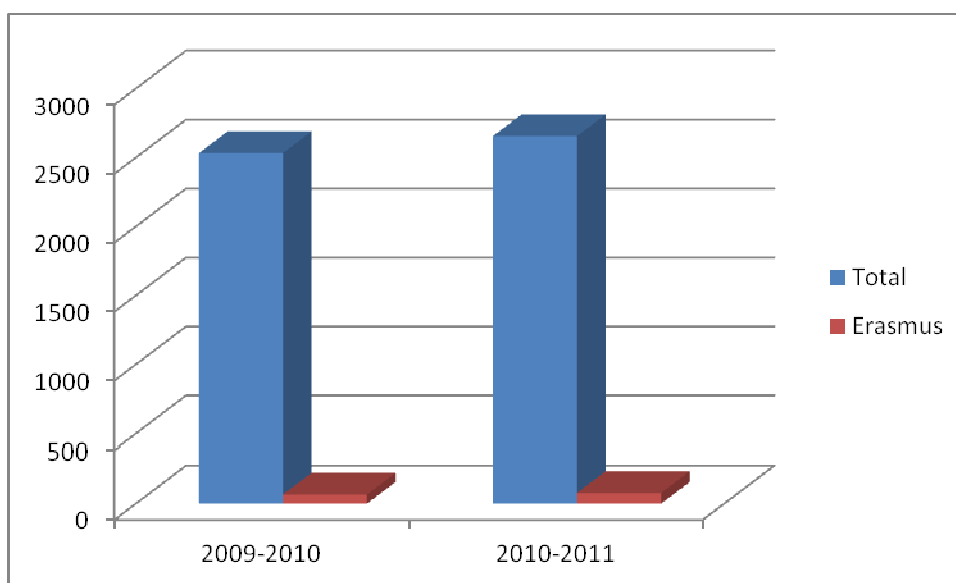
de Filologia		
% del total d'alumnes de la Facultat que són alumnes de Grau	46%	70%
Total d'alumnes matriculats a la Facultat de Filologia	2532	2656

Estudiants Erasmus de la Facultat de Filologia

Degut a la organització de les dades a la ORI no es tenen dades exactes sobre la quantitat d'alumnes segons ensenyament. Les úniques dades disponibles són els totals de mobilitat.

Amb la designació *Erasmus* queden incloses les mobilitats de erasmus i de convenis específics (que es redueixen a una mitjana aproximada anual de 2 persones).

	curs 2009-2010	curs 2010-2011
Total d'estudiants de la Facultat de Filologia	2532	2656
Erasmus	66	78
% Erasmus/Total estudiants	2,6%	2,9%



3.5. Treball final de grau

El procediment de qualitat (PEQ 5244 60) estableix que el consell d'estudis fa el seguiment de la implementació de les accions planificades i aprovades relatives a l'anàlisi que el cap d'estudis de la Facultat realitza sobre la informació sobre planificació i gestió docent

proporcionada pel servei de Planificació Acadèmicodocent.

D'acord amb la planificació de la Facultat, es va optar per la implantació dels quatre cursos del grau de cop i això va implicar activar des de bon principi l'assignatura corresponent al Treball de fi de grau. Durant els dos primers cursos de funcionament del grau (2009-10 i 2010-11), no hi ha hagut alumnes matriculats al Treball de fi de grau. Això es deu a que els únics estudiants que hi podien tenir-hi accés eren els adaptats de la titulació que existia abans, la de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada, i n'hi va haver molts pocs que optessin per adaptar-se perquè la titulació era de segon cicle i la majoria d'estudiants va decidir acabar-la i no adaptar el seu expedient al grau d'Estudis Literaris, que comportava un pla d'estudis més extens.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Recollida d'indicadors objectius:

La Universitat de Barcelona té previst implementar una base de dades específica per al registre i control dels procediments vinculats al PQ 100, per a tots els seus Centres, que ha de convertir-se en l'eina de gestió, control i recollida d'indicadors de la Universitat de Barcelona en aquest tema.

Cal dir que per al curs 2010-11 no es disposa encara d'aquesta eina. Per aquest motiu, el Centre ha gestionat cadascun dels casos que el funcionament diari ha generat, però no ha pogut materialitzar la recollida sistemàtica dels indicadors.

Reclamacions

Segons el PEQ establert, es consideren **reclamacions** les queixes de l'administrat contra una resolució prèvia d'algun dels òrgans de la Facultat (**recurs**).

En relació a les reclamacions competents a l'àrea acadèmicodocent, s'han considerat: revisions d'examen o recursos a resolucions de la cap d'estudis, del degà o d'alguna de les comissions delegades de la Junta de Facultat, en allò que és de la seva competència.

Durant el curs 2010-11, només han quedat recollits els indicadors relacionats amb les **revisions d'examen**. El Grau en Estudis Literaris no té cap procediment d'aquest tipus al curs 09-10.

Pel que fa a la resta de recursos contra diferents resolucions dels òrgans de la Facultat, no hi ha hagut oportunitat de recollir indicadors numèrics específics pels motius ja exposats, tot i que el procediment i temps de tramitació han estat els habituals, és a dir, el mínim possible segons el procediment que correspongués:

Recursos de revisió: contra resolucions dels òrgans de la Facultat: el mínim en els casos que l'òrgan era unipersonal, el necessari quan es tractava d'òrgans col·legiats amb data concreta de reunió.

Recursos d'alçada: el mínim, per tal de traslladar-los a l'òrgan de resolució corresponent.

Les revisions d'examen incorporen necessàriament un procediment establert per la normativa d'avaluació que inclou la intervenció de diversos agents (secretaria, cap d'estudis, departament, tribunal nomenat ad hoc), fet aquest que provoca, sense alternativa, l'allargament del procediment, que pot durar, dintre de la legalitat normativa fins a un màxim de 21 dies.

Queixes i suggeriments

Les queixes dels alumnes, és a dir, les seves expressions, per escrit o no, d'insatisfacció envers algun aspecte de la Facultat, de la seva organització o dels serveis rebuts, s'han resolt de forma immediata i des de l'òrgan responsable de l'àrea afectada per la queixa de l'alumne, utilitzant la via de comunicació emprada per l'interessat en la seva interposició i/o facilitant a l'alumne la possibilitat d'expressar-lo per escrit per tal de facilitar la intervenció de l'òrgan acadèmic competent en el cas.

Tampoc d'aquests processos s'han recollit indicadors objectius, tot i que consta a tots els membres de la Facultat implicats (òrgans i personal de gestió) que la voluntat de satisfer aquestes situacions d'insatisfacció és sempre la de màxima eficiència, sempre dins dels límits de competència de decisió del Centre. De vegades no s'ha pogut oferir una solució, però sí una explicació de la problemàtica. Un exemple d'això el trobem en les queixes d'estudiants que demanen que les assignatures de tercer i quart curs estiguin desdoblades en dos grups, un de matí i un de tarda, uns horaris que permetrien compatibilitzar els estudis amb una jornada laboral. Les queixes s'han presentat a coordinació d'estudis, i s'ha explicat als estudiants que els recursos de força docent del grau d'Estudis Literaris no són suficients per cobrir aquesta demanda.

En definitiva, degut a tot això no tenim recollits indicadors objectius ni podem fer una valoració global però, per al curs 2012-13 la Facultat de Filologia vol implementar una aplicació que ja utilitza el SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant) i la Facultat de Dret de la UB, anomenada *Foot Prints*. Aquesta aplicació permet registrar queixes i reclamacions, gestionar-les segons el circuit que correspongui i recollir els indicadors per a la seva valoració global.

3.7. Resultats

3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat (PEQ 5244 130) estableix que el degà fa arribar al cap d'estudis les dades relatives a l'ensenyament perquè les analitzin al consell d'estudis. Anualment, el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i el resultat dels ensenyaments. El consell d'estudis fa arribar les seves conclusions a la Comissió acadèmica que les valora i planteja les accions de millora (Reunió de la Comissió Acadèmica 28.10.10).

El percentatge de participació en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat és el següent:

-Percentatge de resposta de l'enquesta sobre les assignatures: 31,41% (Q1) i 17,14% (Q2).

- Percentatge de resposta de l'enquesta sobre els professors: 30,32% (Q1) i 17,99% (Q2).

En el cas de les assignatures, la mitjana de la valoració se situa sempre per damunt de 7, i en el cas dels professors està sempre al voltant de 8, dades clarament indicatives d'un elevat grau de satisfacció de l'estudiant amb el grau d'Estudis Literaris.

Pel que fa al reduït percentatge de resposta, cal dir que aquesta situació és la conseqüència de les novetats introduïdes en el procés d'avaluació del grau de satisfacció de l'alumnat, que han implicat unes enquestes en línia al campus virtual—en comptes de realitzar-se en la pròpia aula mitjançant impresos. L'estudiant s'ha d'acostumar a aquesta nova metodologia i segurament també cal insistir més en la importància de la seva participació en aquest procés.

En tot cas, els percentatges assolits comencen ja a ser significatius i en la majoria dels casos indiquen un elevat grau de satisfacció per part de l'estudiant. En aquest sentit, cal destacar que els estudiants mostren un grau de satisfacció molt elevat tant amb les assignatures del grau com amb l'activitat docent del professorat en termes generals (sempre per sobre de 7), i valoren molt positivament tots els ítems (sempre amb una mitjana entre 7 i 8).

3.7.2 Rendiment acadèmic

Hi ha hagut una taxa d'abandonament inicial (estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent) del 22,64%. Aquesta xifra es considera conseqüència de la confluència de diversos factors, relacionats amb el nivell d'exigència acadèmic i de dedicació, així com l'accés als estudis d'un important percentatge d'estudiants amb un perfil acadèmic baix. Com ja s'ha comentat en un altre apartat, cal destacar que la taxa d'abandonament s'ha reduït de manera important respecte del curs anterior, en el que constatàvem una taxa del

32,10%.

També hem comentat el canvi que s'ha produït en l'apartat referit a la taxa de rendiment, ja que al curs 2009-2010 aquesta taxa se situava en un 51,40% i al curs 2010-2011 ha augmentat fins a un 74,6%. La satisfacció en conjunt és, doncs, evident. No obstant això, la Facultat pretén fer un estudi que permeti identificar les causes de l'abandonament, per poder analitzar-les i incidir en aquesta taxa.

Si atenem a la informació sobre la taxa de rendiment, és a dir, la relació entre els estudiants presentats a l'avaluació d'una assignatura i els estudiants que aproven l'assignatura, els resultats són força satisfactoris, ja que gairebé sempre són bastants més del 50% els alumnes que superen l'avaluació. Com a exemple paradigmàtic dels resultats en aquest sentit podem agafar l'assignatura "Introducció a la Teoria de La Literatura", a l'avaluació de la qual es van presentar 123 estudiants, dels quals un total de 87 van aprovar-la. Un altre exemple interessant pel que té de representatiu del que passa en general en aquest grau és l'assignatura "Literatura i Cinema". Van presentar-se a l'avaluació 64 estudiants i 50 van aprovar-la.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

-Augmentar progressivament la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció de l'alumnat.

-Establir mecanismes per a disminuir el percentatge d'abandonament inicial dels estudis, com ara el seguiment tutorial dels estudiants de primer curs mitjançant jornades informatives d'orientació adreçades específicament a aquest col·lectiu. Aquest pla ha tingut resultats positius, i la Facultat vol millorar aquesta orientació i fer-la extensiva als estudiants de tot els cursos del grau amb un servei d'atenció i tutorització personalitzat als estudiants al llarg dels seus estudis a Coordinació d'estudis.

- Implementar l'aplicació *Foot Prints* per registrar i gestionar les queixes i reclamacions.

Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

- Donar més visibilitat entre els estudiants als programes de mobilitat nacional, mitjançant informació directa en les jornades de tutorització dels estudiants que comencen els seus programes d'estudi, a través del web del centre i mitjançant una campanya que preveu el disseny i col·locació d'una banderola i un banner per a promocionar els programes de mobilitat de la Facultat.
- Millorar la informació sobre el sistema de gestió de la qualitat del centre mitjançant l'habilitació un enllaç exclusiu per a cada ensenyament on es puguin consultar els seus indicadors específics.
- Creació d'una Oficina de Pràctiques per facilitar la implementació i gestió de les pràctiques curriculars.
- Millorar la gestió i la recollida de dades de les pràctiques no curriculars.

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/academicodocent/index.html>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/agenciaqualitat/inform_general/organit/consell_direccio.html) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2.1. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10

Durant el curs 2009-2010 es va impulsar des de la Facultat un pla de promoció de les enquestes en línia. Es va enviar un correu electrònic a tots els estudiants i també a tots els professors i caps de departament per tal que tothom estigués ben informat de tot el procés. Alhora, es va fer difusió d'aquest tema al web de la Facultat de Filologia. Amb tot això s'ha aconseguit que l'índex de participació en les enquestes augmenti lleugerament. Cal, però, insistir-hi en tot plegat per tal d'aconseguir millors resultats.

També durant el curs 2009-2010 es va impulsar un pla seguiment tutorial dels estudiants de primer curs. Aquest pla ha donat resultats molt positius i la Facultat es planteja seguir treballant en aquest sentit. Es pretén fer una anàlisi en profunditat del perfil dels estudiants de nou accés, així com dels estudiants que abandonen els seus estudis per intentar arribar a

conclusions que permetin incidir de manera significativa en la taxa d'abandonament.

D'altra banda, cal destacar que, com ja s'ha comentat en un apartat anterior, durant el curs 2010-2011 s'ha assolit ja el 100% dels plans docents publicats.

4.3 Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Informació pública			
Millorar la informació sobre el sistema de gestió de la qualitat dels ensenyaments del centre	Secretària de la Facultat	no substancial	2011-2012
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*			
Creació d'una Oficina de Pràctiques per gestionar les pràctiques curriculars	Vicedegà d'ordenació acadèmica (graus)	no substancial	2011-2012
Millorar la gestió de les pràctiques no curriculars	Vicedegà d'Estudiants	no substancial	2011-2013
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)*			
Donar més visibilitat entre els estudiants als programes de mobilitat nacional	Cap d'Estudis	no substancial	2011-2013
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)			
Implementació d'una aplicació de registre i gestió de queixes i reclamacions	Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència	no substancial	2012-2013
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Augmentar la participació en les enquestes	Cap d'Estudis	no substancial	2011-2013

de satisfacció de l'alumnat			
Incidir en la taxa d'abandonament inicial	Vicedeganat d'ordenació acadèmica	no substancial	2011-2013
Seguiment tutorial dels estudiants	Cap d'Estudis Coordinació d'Estudis	no substancial	2011-2013

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

En data 10 de juliol de 2009 la Junta de Facultat aprova la composició de la Comissió de Qualitat del centre formada per:

1. Dr. Adolfo Sotelo Vázquez, Degà (President)
2. Dra. Meritxell Simó Torres, representant del centre al Consell de Direcció de l'Agència per a la Qualitat (President adjunt)
3. Dra. Teresa Español Giral, Vicedegana de Professorat i de l'Àrea Acadèmica (Postgraus i Màsters)
4. Dra. Mercè Puig Rodríguez-Escalona, Vicedegana de l'Àrea Acadèmica (Llicenciatura i Graus)
5. Dra. Ana Moya Gutiérrez, Cap d'Estudis
6. Dra. M. Luz Celaya Villanueva, Coordinadora d'ensenyaments
7. Dra. M. Pilar Perea Sabater, Coordinadora d'ensenyaments
8. Dra. Virginia Trueba Mira, Coordinadora d'ensenyaments
9. Dr. David Viñas Piquer, Coordinador d'ensenyaments
10. Sra. Laura Vara Aznar, Cap de Secretaria (Secretària)
11. Sra. Susana Soler, Estudiant titulat

En data 12 de febrer de 2010 la Junta de Facultat aprova el document de política i objectius de qualitat (http://www.ub.edu/filologia/qual/qualitat_filologia.pdf) que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit i encomana a la Comissió de Qualitat del centre que sigui la garant del compliment dels requisits i de la millora continuada de l'eficiència del sistema d'assegurament intern de la qualitat.

Cal tenir present que el desenvolupament del SAIQU a tots els centres de la UB parteix d'un marc de referència comú, que pren en consideració els criteris següents:

1. Política i objectius de qualitat

El centre consolida una cultura de la qualitat basada en una política i uns objectius de qualitat coneguts i accessibles públicament, i també en els responsables del SAIQU del pla d'estudis.

2. Disseny de l'oferta formativa

El centre disposa de mecanismes que li permeten mantenir i renovar l'oferta formativa, desenvolupant metodologies per a l'aprovació, el control, l'avaluació i la millora periòdica de la qualitat dels ensenyaments. Aquests mecanismes preveuen addicionalment l'eventual suspensió del títol i l'atenció als suggeriments i les reclamacions.

3. Desenvolupament de l'ensenyament i d'altres actuacions orientades als estudiants

El centre està dotat de procediments que li permeten comprovar que les accions que emprèn, incloent-hi les pràctiques externes i la mobilitat, tenen la finalitat essencial d'afavorir

l'aprenentatge de l'estudiant.

4. Personal acadèmic i d'administració i serveis

El centre disposa de mecanismes que assegurin que l'accés, la gestió i la formació del professorat i del personal d'administració i serveis es duen a terme amb les garanties adequades perquè compleixin les funcions que els són pròpies.

5. Serveis i recursos materials

El centre està dotat de mecanismes que li permeten dissenyar, gestionar i millorar els serveis i recursos materials per al desenvolupament adequat de l'aprenentatge de l'alumnat.

6. Resultats de la formació

El centre disposa de procediments que li permeten garantir que per a la presa de decisions i la millora de la qualitat dels ensenyaments es mesuren, s'analitzen i es fan servir els resultats de l'aprenentatge, de la inserció laboral i de la satisfacció dels diferents grups d'interès.

7. Informació pública

El centre està dotat de mecanismes que li permeten garantir la publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

La Facultat controla i verifica el disseny i desplegament dels graus i màsters oficials per assegurar que es compleixen els requisits necessaris per a la seva acreditació, els especificats per la UB i els definits en les diferents normatives i reglaments, i que també genera informació pública actualitzada relativa al funcionament dels ensenyaments.

Per dur a terme aquesta tasca, la Facultat té identificats tots els processos relacionats amb la formació universitària necessaris per assegurar que s'assoleixen els objectius pretesos en els seus graus i màsters i n'ha determinat la seqüenciació i la interacció mitjançant un mapa de processos.

La Facultat disposa de procediments que permeten controlar, actualitzar, identificar i distribuir la documentació i les dades i indicadors que defineixen i generen el sistema de qualitat.

Les dades que es fan servir per a la millora provenen de les mesures del seguiment del

desplegament dels seus ensenyaments, de la mesura i seguiment de les dades i indicadors dels processos i del servei ofert i de la satisfacció dels grups d'interès.

Els agents implicats en l'informe de seguiment de les 9 titulacions de grau i dels 7 màsters del Centre que enguany es presenten en garanteixen la qualitat ja que les persones responsables de la seva elaboració tenen un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca. Són la Cap d'estudis, els coordinadors dels graus i els coordinadors de màster. L'elaboració dels diferents informes, a més, és coordinada i revisada des del Centre, per les vicedeganes acadèmiques de graus i màsters, segons el cas, i pels membres de la Comissió de Qualitat no implicats en la seva elaboració, a qui es va informant.

D'altra banda, en l'elaboració dels informes de seguiment són de gran utilitat:

- el web de seguiment, elaborada des d'AQUB, recull els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.
- les guies de suport, elaborades per part d'AQUB, que permeten analitzar cada un dels procediments, així com la plantilla general que assegura i facilita la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

De totes maneres, l'experiència en la posada en marxa del SAIQU del Centre ha posat de manifest que el sistema en sí, tal com ha estat dissenyat, és una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions, però és poc efectiu, si s'analitza des del punt de vista d'hores invertides per tots els agents implicats i resultats efectius de millora en la qualitat de l'ensenyament. El Centre considera que cal analitzar bé el sistema perquè aquest resulti més efectiu.

ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11

Dades generals	Nom de l'ensenyament	<i>Estudis literaris</i>		
	Curs acadèmic	2010-2011		
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Captació, admissió i matriculació	Demanda en 1ª opció (peq030b)	Total de sol·licituds 1ª pref. respecte nombre places	1,34	1,29
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	2,81	3,47
	Nota de tall (peq030d)	Nota accés darrer estudiant admès	5	5,69
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota accés del quintil	7,63	10,82
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)*	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª preferència	0,79	0,76
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	73,3 %	80,60 %
	Pes de l'ensenyament al sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a la UB respecte al total d'universitats públiques catalanes	100 %	No disponible

	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total de la UB	1,1 %	0,92%
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Publicació de plans docents (veure estudi per ensenyaments)*	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	93,33%	100%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	56,7 %	20,69 %
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau.pdf		
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	22,39%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	0%
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. (Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta).	No aplica	No disponible
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible

	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs per grau a partir de la informació d'actes (explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).*	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0		
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	32,1 %	22,64%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	51,4 %	74,6 %
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	30,1%	31,41%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	20,6%	16,98%
		Mòdul professorat 1r Semestre	30,4%	30,32%
		Mòdul professorat 2n Semestre	21,5%	17,82%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	37,7%	31,41%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	20,95%	17,14%
		Mòdul professorat 1r Semestre	38%	30,32%
		Mòdul professorat 2n Semestre	21,83%	17,99%
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,68
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (per ensenyament) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	5,4

	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	8,2
	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	7,17

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA); Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat; Facultat de Filologia.