

Xerrada Inbenta

Caterina Balcells

Chief Linguistic Officer at Inbenta

When Caterina finished her English Literature and Linguistics studies, she started working as a language teacher. But she soon got tired of teaching languages to noisy human beings, so she decided to teach languages to computers instead and, in 2006, she started working as a Computational Linguist at Inbenta. She is currently the Chief Linguistic Officer in the company and head of the Lexicon tribe, as well as an active member of Inbenta's Festivities Committee.

David Álvarez

NLU Squad Lead at Inbenta

In his search for a real AI company, David worked as a software engineer in various sectors including boring software consulting for private banking and front end developer for multi-touch applications. Then in 2016, he entered the R&D department of Inbenta, a company focused on NLP. He is currently one of the squad leads in charge of the NLU module trying to get the most of the technology to understand what some angry person types in a textbox.



[Informació ponència/ masterclass:](#)

En primer lloc, comentarem que la presentació anirà de com Inbenta aplica intel·ligència artificial simbòlica (Symbolic AI) per al processament del llenguatge natural; és a dir, explicarem el nostre lèxic i el nostre *symbolic engine*, i també com després construïm productes que faciliten l'atenció al client online sobre aquesta plataforma de Symbolic AI.

[Informació Inbenta:](#)

INBENTA és una empresa fundada el 2005 a Barcelona, especialitzada i líder en Intel·ligència Artificial i Processament del Llenguatge Natural. Des de la seva creació, Inbenta ha dedicat grans esforços a desenvolupar tècniques de lingüística computacional, tecnologies web, solucions d'atenció a client i estratègies de màrqueting en línia. Va ser a partir d'aquestes quatre competències que la seva oferta de serveis i solucions evolucionar en el temps fins a finalment arribar a les expectatives de les grans empreses per als seus portals web i intranets. Inbenta ha aconseguit implantar innovadors serveis i solucions que aconsegueixen arribar a l'èxit col·laborant amb més de 200 importants clients i expandint el negoci a diferents països del món. En l'actualitat, Inbenta compta amb una plataforma de gestió d'interacció amb el client única,

que utilitza Intel·ligència Artificial Simbòlica per millorar la qualitat de la comunicació entre els clients i les empreses, maximitzant l'autoservei. La combinació d'Inbenta d'IA simbòlica juntament amb el coneixement lèxic i semàntic acumulat contingut en "Inbenta Lexicon", mitjançant algorismes propis i patentats, permet als clients obtenir resultats òptims en molt menys temps que altres solucions del mercat, ja que no necessita dades d'entrenament. A més, la [plataforma d'interacció amb el client d'Inbenta](#) i els seus quatre mòduls (Chatbot, Search, Knowledge i Messenger) estan disponibles en més de 30 idiomes.

Actualment, a més de comptar amb oficines a Espanya (Barcelona i Madrid), Inbenta també té presència al bressol de la tecnologia, Silicon Valley, i en tot el món a través d'una àmplia xarxa d'oficines a països com França, Brasil, Països baixos, Mèxic, Alemanya, Regne Unit i Japó.