



**PLAN MARCO DE ACCIÓN TUTORIAL**  
**Master *Español Lengua Extranjera en Ámbitos Profesionales***

El máster *Español Lengua Extranjera en Ámbitos Profesionales* (ELEAP) establece unas acciones de tutorización dirigidas a orientar y a apoyar al estudiante en todas las fases de sus estudios.

Acciones que tienen como objetivo orientar a los estudiantes de nuevo ingreso

a) Página web del máster: el máster ELEAP dispone de una página web <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/eleap/presentacio>, que cubre las necesidades de información académica y administrativa de los estudiantes del máster con información sobre objetivos y competencias, acceso y admisión, información sobre el perfil de ingreso, los requisitos de acceso y la preinscripción, el plan de estudios, la metodología docente y el sistema de evaluación, las salidas profesionales, el apoyo al estudio con información sobre becas y ayudas, acciones de apoyo y de orientación, movilidad, matrícula, calendario, horarios, aulas y evaluación, planes docentes y profesorado, etc.

b) Tutoría previa a la confirmación de la admisión: desde el inicio del proceso de admisión y hasta el mes de julio, el coordinador realiza tutorías previas a la confirmación de admisión en el máster en las que se establece un contacto personalizado con el estudiante que se ha preinscrito en el máster o que ha solicitado información (vía e-mail, Facebook, Twitter, etc.) Se explica al candidato el funcionamiento general del máster durante el curso académico y se conocen sus intereses, se evalúa su perfil y se resuelven sus dudas.

c) Información a todos los estudiantes tras el proceso de confirmación de la admisión: los estudiantes admitidos reciben un mensaje de correo electrónico con información general del máster y otros datos de interés antes del inicio del curso. Se les envía también el calendario de tutorías previas a la matrícula.

d) Tutorías previas a la matrícula: el coordinador del máster establece una tutoría previa al proceso de matriculación en la que el estudiante selecciona las asignaturas que matriculará de acuerdo con su disponibilidad (número de créditos) y sus intereses científicos (asignaturas optativas). Estas tutorías se realizan de forma individual durante los meses de julio, septiembre y la primera quincena de octubre. Durante estas tutorías personalizadas se proporciona a los estudiantes una copia del horario del curso y se les indica cuáles son las aulas y los espacios donde se llevarán a cabo las sesiones presenciales de las asignaturas. También se proporciona información sobre los servicios generales de la UB, en caso de que el estudiante lo solicite.

Acciones llevadas a cabo durante el desarrollo de los estudios universitarios

a) Tutorización del estudiante: durante el curso, el coordinador atiende las necesidades de los estudiantes actuando, de hecho, como su tutor. Al final del primer curso de docencia, el coordinador del máster ELEAP, que es, al mismo tiempo, el responsable de la asignatura de Prácticas externas, lleva a cabo dos acciones específicas de tutorización: por un lado, con el apoyo de la comisión académica, asigna al estudiante un tutor que, desde ese momento, le orientará en el proyecto de investigación (TFM) que pretenda realizar y que este tutor dirigirá. Por otra parte, organiza una sesión informativa con los estudiantes sobre las prácticas del máster. Durante esta sesión, se dan detalles de los objetivos de las prácticas, su funcionamiento, el número de horas que deben cumplirse y las tareas que habrá que desarrollar y se presenta el abanico de empresas con las que se dispone de un convenio firmado.

Después de esta sesión informativa, el responsable de las prácticas mantiene tutorías individualizadas (presenciales o telemáticas) de cara a la asignación definitiva de las plazas de prácticas.

Finalmente, el coordinador del máster informa sobre convocatorias de becas y contratos de investigación nacionales e internacionales y sobre jornadas y congresos relacionados con el español como lengua extranjera, información que transmite por correo electrónico tanto a los estudiantes del máster como a los titulados que ya han finalizado los estudios.

b) El Trabajo Final de Máster: la página web del máster contiene una guía académica para realizar el TFM con información sobre características, normativas, calendario, defensa pública, TFM presentados y la publicación digital del TFM.

c) Movilidad nacional e internacional: desde sus inicios el máster ELEAP ofrece a los estudiantes que estén interesados la posibilidad de poder optar a una beca para cursar el Postgraduate Certificate of Education en la University of Cumbria (Lancaster/Londres) o en la Universidad de Goldsmith (University of London). Estos estudios se convalidan por las prácticas del máster, ya que los estudiantes interesados los realizan en su especialización de español: Postgraduate Certificate of Education Spanish. El coordinador facilita esta información a los estudiantes y, además, organiza una reunión específica para explicar las especificidades del programa y cómo se lleva a cabo el proceso de selección.

Los estudiantes del máster disponen de la información relativa a movilidad en el apartado correspondiente de la página web.

d) Prácticas curriculares. La página web del máster incluye un apartado de información sobre las prácticas curriculares. Además de la información sobre el proceso de tutorización y asignación de las prácticas que se ha dado en el epígrafe a. de este plan de acción tutorial, conviene destacar que durante la estancia de prácticas el estudiante cuenta con la orientación de un tutor profesor del máster y de un tutor de la empresa donde realiza las prácticas.

e) Oficina de prácticas externas: asesora a los estudiantes de postgrado que quieren hacer prácticas no curriculares con empresas y entidades con las que la Facultad establece convenio. La oferta de prácticas no curriculares va publicándose a lo largo del curso.

#### Acciones en la fase final de los estudios

a) Jornada de ocupación: la Facultad organiza anualmente una Jornada de ocupación para los estudiantes de grado y de máster destinada a proporcionarles herramientas para una mejor inserción laboral. En el marco de esta Jornada, por ejemplo, se realizan talleres sobre cómo elaborar un currículum y cómo superar una entrevista de trabajo.

b) Espacio web Empleo y Trabajo: en este apartado de la página web del centro se agrupa la información destinada a la orientación laboral de los estudiantes y titulados de la Facultad de acuerdo con tres ámbitos: las prácticas externas, que los acercan a la realidad laboral durante sus estudios; las becas y ayudas, que les permiten continuar estudiando y tener una proyección internacional que beneficie su perfil profesional e investigador, y las herramientas que la Facultad y la Universidad ponen a disposición de los estudiantes para favorecer su inserción en el mercado laboral.

c) Trabajo UB: bolsa de trabajo y prácticas gestionada por el Servicio de Atención al Estudiante.

d) Acceso al doctorado: el coordinador del máster informa a los estudiantes de las diferentes opciones de continuidad de los estudios, en especial del programa de doctorado *Estudios lingüísticos, literarios y culturales*

<http://www4.giga.ub.edu/acad/pops/pub0201.php?id=HDKOP&lang=2>

de la Facultad de Filología de la Universidad de Barcelona y de las líneas de investigación de este programa de estudios vinculadas a las líneas de investigación del máster (101214 *Variedades del español en ámbitos profesionales*).