

**ACTA DE LA REUNIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL DE DIRECCIÓ DE L'AGÈNCIA DE  
POLÍTQUES I DE QUALITAT**

Data: 23 de setembre de 2021

Hora: 9:00

Lloc: reunió telemàtica mitjançant Teams

**Assistents**

Joan Guàrdia, rector i president del Consell

Maria Pilar Delgado, vicerectora de Política Acadèmica i Qualitat

Marina Solé, secretària general

Glòria Matalí, gerenta

Glòria Pladellorens, en nom de la Dra. Maria Terrades, directora del Parc Científic de Barcelona

Óscar Mascarilla, director de l'Agència de Postgrau

Maria Rosa Buxarrais, directora de l'Institut de Desenvolupament Professional

Guillem Iñiguez, director general de l'Institut de Formació Contínua (IL3-UB)

Carme Verdaguer, directora general de la Fundació Bosch i Gimpera

Miquel Amorós, secretari del Consell Social

Olga Pujolràs, directora de l'Agència de Polítiques i de Qualitat

Presidents i presidentes de les comissions de qualitat de les facultats:

Dolors Tapias, Facultat de Belles Arts

Francesc Cebrià, en nom de la Rosina Gironès, de la Facultat de Biologia

Gemma Alias, Facultat de Ciències de la Terra

Enriqueta Expósito, Facultat de Dret

Ramon Alemany, Facultat d'Economia i Empresa

Sílvia Buset, Facultat d'Educació

Roser Fisa, Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació

Meritxell Blasco, Facultat de Filologia i Comunicació

Pere Serra, Facultat de Física

Núria Benach, Facultat de Geografia i Història

Marina Salse, Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals

Belén Nadal, en nom del Ricard Cervera de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut

José Navarro, en nom de la Maribel Peiró de la Facultat de Psicologia

Miquel Vidal, en nom de Fermín López de la Facultat de Química

S'hi ha convidat:

Antoni Forés, Director de l'Àrea de Suport Academicodocent, Gerència

Fermín Osuna, cap de la Unitat d'Organització i Qualitat de l'Agència de Polítiques i de Qualitat

Carme Navarro, cap de la Unitat de Qualitat de la Recerca de l'Agència de Polítiques i de Qualitat

Esther Mauri, tècnica de la Unitat d'Organització i Qualitat de l'Agència de Polítiques i de Qualitat, la qual actua com a secretària

S'han excusat d'assistir-hi:

Jordi García, vicerector de Recerca

Maria Feliu, vicerectora de Doctorat i Personal Investigador en Formació

Montserrat Sola, Facultat de Medicina i Ciències de la Salut

Josep Maria Ustrell, Facultat de Medicina i Ciències de la Salut

Màrius Domínguez, Escola de Doctorat

Josep Monserrat, Facultat de Filosofia  
Josep Vives, Facultat de Matemàtiques i Informàtica

### **Ordre del dia**

1. Benvinguda del rector.
2. Aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
3. Informe de la directora de l'Agència.
4. Aprovació, si escau, de l'actualització del Reglament de l'Agència.
5. Resum de les activitats dutes a terme el curs 2020-2021.
6. Aprovació, si escau, del pla d'activitats de l'Agència per al curs 2021-2022.
7. Torn obert de paraules.

### **Desenvolupament de la sessió**

#### **1. Benvinguda del rector**

El rector, com a president del Consell, dona la benvinguda als assistents. Tot seguit, demana a la directora de l'Agència de Polítiques i de Qualitat que, en la mesura que es pugui, la reunió no s'allargui, ja que tant ell com la vicerectora de Política Acadèmica i Qualitat han d'assistir a l'acte d'inauguració del curs de la Universitat de Girona.

#### **2. Aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior**

S'aprova.

#### **3. Informe de la directora de l'Agència**

La directora informa que presentarà alhora els punts 3 i 5 de l'ordre del dia, i inicia l'informe comentant que, a partir d'avui, tota la documentació derivada d'aquestes sessions es podrà trobar al web de l'Agència. En conseqüència, es deixaran d'enviar missatges de correu electrònic amb la documentació adjunta.

A continuació, fa un resum del context:

- S'ha aprovat el Reial decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, que regula l'acreditació institucional dels centres universitaris.
- S'està a l'espera que es publiqui (de manera imminent) la modificació del Reial decret 1393/2007, que és el que regula l'organització dels ensenyaments i els processos per a l'assegurament de la qualitat. Aquest reial decret té catorze anys i en aquest temps ha patit nou modificacions.

Amb el nou Reial decret 640/2021 i amb l'actualització del 1393/2007 que s'està esperant, es fan paleses les intencions del legislador que els sistemes d'assegurament de la qualitat, i per tant la

seva avaluació externa, deixin d'identificar-se únicament amb la part acadèmica —marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació (VSMA)— per traspassar fronteres i arribar fins a la gestió dels centres i de la mateixa universitat. La directora adverteix, doncs, que, si fins ara s'han avaluat els ensenyaments, amb l'entrada en vigor dels nous reials decrets es regula també l'avaluació de la gestió als centres (certificació del sistema de garantia interna de la qualitat) i, de retruc, a la Universitat (acreditació institucional). És en aquest context que s'emmarquen tant l'actualització del Reglament de l'Agència que es presenta en el punt 4 com el pla d'activitats per al curs 2021-2022 del punt 6.

A continuació, la directora fa un breu repàs de les activitats que han desenvolupat les tres unitats de l'Agència. Atès que els assistents ja disposen de l'informe, no se centra en les activitats recurrents de cada any, com ara l'acreditació de títols, la descripció i l'anàlisi de procediments de la institució o el manteniment del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001 dels Centres Científics i Tecnològics (CCiTUB) o els grups de recerca. Ara bé, si algú vol fer alguna consulta sobre els resultats d'aquestes activitats, els caps de les unitats Carme Navarro i Fermín Osuna són presents a la reunió per donar resposta al que calgui.

Quant a l'acreditació institucional, la Sra. Pujolràs informa que durant el curs 2020-2021 l'han obtinguda les dues facultats que s'hi havien presentat (Economia i Empresa, i Química), i aprofita la presència dels dos degans per felicitar-los, ja que han estat pioners i han marcat el camí a la resta de facultats. D'altra banda, la Facultat de Dret rebrà la setmana vinent la visita preliminar per a la certificació del seu sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), pas previ per obtenir l'acreditació institucional. De cara al curs 2021-2022, ja s'han iniciat els treballs amb tres facultats més (Biologia, Educació, i Matemàtiques i Informàtica) perquè també obtinguin l'acreditació institucional.

En relació amb l'acreditació institucional i amb el canvi d'enfocament dels reials decrets, més centrats en la gestió de la qualitat, aquest curs s'han dedicat molts esforços a avançar en la governança de dades i en la intel·ligència empresarial (*business intelligence*). A l'inici del curs, es va fer la presentació institucional del quadre de comandament d'indicadors bàsics acadèmics i de satisfacció de l'alumnat. I es continua treballant per oferir, al llarg del curs 2021-2022, els quadres de comandament per a l'acreditació de les titulacions, així com diversos conjunts de dades per poder fer una anàlisi d'abast institucional.

També s'està treballant en l'elaboració de les cartes de serveis de la Universitat, amb la secretària general i el delegat del rector per a la transparència i l'administració electrònica.

En l'àmbit de la recerca, la directora destaca tres punts:

- El canvi en la direcció dels CCiTUB ha comportat un replantejament i una revisió profunda del seu sistema de gestió de la qualitat. Això ha significat més interacció i implicació de la Unitat de Qualitat de la Recerca de l'Agència.
- La unitat d'Anàlisi de Metalls dels CCiTUB va rebre una inspecció de l'Administració d'Aliments i Fàrmacs (FDA) dels Estats Units, amb un resultat molt favorable: cap incompliment ni comentari.
- Dos grups de recerca (un de la Facultat de Biologia i l'altre de l'IDIBAPS) han aconseguit la certificació de Bones Pràctiques de Laboratori, que els permet fer estudis de seguretat sanitària i mediambiental per registrar nous productes farmacèutics i sanitaris.

Un cop finalitzada la intervenció de la directora, el rector convida els membres del Consell a intervenir.

El rector intervé per destacar que per a la comunitat universitària l'aparició del Reial decret 640/2021 és molt rellevant. El fet que la qualitat esdevingui un criteri estratègic i transversal implica un canvi de cultura que s'ha d'entendre com una oportunitat: ara la qualitat serà present en els processos més quotidians de la institució.

#### **4. Aprovació, si escau, de l'actualització del Reglament de l'Agència**

S'aprova.

El Dr. Vidal intervé per preguntar si, ara que els sistemes de qualitat abraçaran la gestió als centres, l'acompanyament podrà ser econòmic (a més de tècnic) i si anirà acompanyat d'un increment pressupostari.

La Dra. Gemma Alias intervé per demanar que es revisin els punts 3.1 i 4.2 del Reglament de l'Agència pel que fa al format i la qüestió del gènere.

La Sra. Glòria Matalí intervé per dir que s'hauran de fer les planificacions corresponents per poder preveure les accions que caldrà engegar i incloure-les en el pressupost. Hi ajudaran amb finançament, i s'està treballant per incorporar tècnics de qualitat que ajudin a reestructurar els centres.

El rector intervé per dir que en l'àmbit de la qualitat no s'estudia cap alternativa o pla B.

#### **5. Resum de les activitats dutes a terme el curs 2020-2021**

Els continguts d'aquest apartat s'han tractat en el punt 3 de l'ordre del dia.

#### **6. Aprovació, si escau, del pla d'activitats de l'Agència per al curs 2021-2022**

La directora presenta un resum del pla d'activitats.

##### *Àmbit acadèmic*

- Hi ha tres facultats (Biologia, Educació, i Matemàtiques i Informàtica) immerses en el procés de certificació del SAIQU i d'acreditació institucional.
- Es revisaran els SAIQU de la resta de facultats i de l'Escola de Doctorat per preparar-los per a la certificació en els propers anys.

##### *Àmbit de l'organització*

- Millorar el quadre de comandament de dades acadèmiques i de satisfacció destinat a l'equip de govern institucional i dels centres. Crear-ne nous quadres de comandament per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau, màster universitari i doctorat.
- S'elaborarà una proposta per al desplegament institucional de les cartes de serveis i es confeccionarà la carta de serveis de l'Agència .

#### *Àmbit de la recerca*

- Es completarà la implantació del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001 als CCiTUB, amb la incorporació de totes les activitats que es porten a terme als tallers i la norma ISO 17025 a un laboratori del Campus Torribera.
- Es continuarà mantenint actualitzada la documentació del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001 dels CCiTUB i s'ajudarà en el manteniment dels sistemes de gestió de la qualitat els grups de recerca.

Per acabar, la directora destaca les activitats que són comunes a les tres unitats de l'Agència:

- Treballar per obtenir programari de gestió documental —integrat amb el gestor documental de la Universitat— que permeti gestionar electrònicament tot el cicle de vida dels documents relacionats amb els sistemes de gestió de la qualitat (ja siguin de centres, serveis o laboratoris).
- Formar els usuaris en gestió de la qualitat (sobre els sistemes de gestió de la qualitat, les cartes de serveis, els quadres de comandament, la ISO 9001 per als auditors interns, el calibratge dels equips, etc.) i, com a novetat, oferir formació als estudiants de doctorat sobre el Codi d'integritat en la recerca de la UB i sobre aspectes puntuals de l'aplicació dels sistemes de gestió de la qualitat a la recerca.

El Dr. Vidal manifesta que el pla d'activitats és ambiciós, i no creu que sigui possible dur-lo a terme en un any. Pel que fa al Reglament, hi ha trobat a faltar les prioritzacions de centre i l'establiment d'un calendari. Ofereix la seva ajuda, si els centres poden intervenir en aquestes accions.

La Directora, informa que està previst fer una reunió per explicar el desplegament als centres. S'està preparant un pla específic per als centres pioners i un altre per preparar la resta de centres, i arribar així al 2025 amb un cert ordre.

El rector manifesta que l'equip de govern està completament amb aquest pla d'activitats

#### **7. Torn obert de paraules**

La Sra. Lanau felicita tot l'equip de l'Agència i especialment Olga Pujolràs, a la qual considera la persona més experta en matèria de qualitat a la Universitat de Barcelona. Opina que és bo ser ambiciosos amb les activitats proposades, ja que obliguen a treballar bé i ràpid per assolir els objectius.

El rector agraeix a la directora de l'Agència el seu treball impecable i el fet que aquesta reunió hagi estat breu i eficient.

El president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària

Vist i plau  
El president