



	<i>Nom i cognoms</i>	<i>Càrrec</i>	<i>Unitat o Servei</i>	<i>Data</i>
<i>Redactat Per:</i>	Eva Ferraz Comín	Tècnic servei qualitat academicodocent	Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)	7/2023
<i>Revisat Per:</i>	Olga Pujolràs	Cap unitat de qualitat academicodocent	Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)	9/2023
<i>Aprovat Per:</i>	Pilar Delgado	Vicerectora	Vicerektorat de Política Acadèmica i Qualitat (VPAiQ)	10/2023
<i>Històric</i>	<i>Versió</i>	<i>Data</i>	<i>Tipus canvi</i>	
	01	07/2019	Redacció de la fitxa de procés	
	02	10/2023	Revisió i actualització del procés	



Missió del procés	Establir un sistema per gestionar i recollir <i>tant l'avaluació dels Centres Universitaris sobre el desenvolupament</i> dels seus ensenyaments de grau i màster i dels seus serveis i recursos, com <b>les propostes i accions de millora</b> definides fruit d'aquestes avaluacions.		
Entrades	<p>Política de qualitat i innovació academicodocent de la UB</p> <p>Document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya</p> <p>Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre</p> <p>Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores</p> <p>Llistat d'AQU amb la relació de titulacions que han de presentar Informes de Seguiment per la seva avaluació externa.</p> <p>Informe de meta avaluació de la convocatòria anterior</p>	Sortides	<p>Informes de Seguiment biennals dels Centres (ISC)</p> <p>Plans de Millora dels Centres</p> <p>Resolucions dels Informes de Valoració del Seguiment d'AQU Catalunya</p> <p>Informe de meta avaluació de la convocatòria</p>
Parts interessades pertinents al procés	<p>Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (VOAQ)</p> <p>Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)</p> <p>AQU Catalunya (AQU)</p> <p>Responsables acadèmics, tècnics i administratius dels centres</p> <p>Estudiants de grau i màster universitari</p>	<p>Normativa</p> <p>Directrius</p> <p>Guies</p>	<p>Document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya.</p> <p>Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre de la UB.</p> <p>Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores de la UB.</p> <p>Legislació universitària: <a href="http://www.ub.edu/acad/noracad/Legislacio.html">http://www.ub.edu/acad/noracad/Legislacio.html</a></p> <p>Normativa acadèmica pels ensenyaments de la UB: <a href="http://www.ub.edu/acad/noracad/">http://www.ub.edu/acad/noracad/</a></p>

#### Responsabilitats

<i>Direcció Agència de Polítiques i Qualitat</i>	<b>Responsable del procés:</b> <i>Comunicar les directrius anuals amb els terminis de presentació dels Informes de Seguiment i/o Plans de millora, supervisar el procés i garantir la implementació de les millores del procés fruit de la seva revisió periòdica.</i>
<i>Unitat academicodocent- Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)</i>	Elaborar les directrius anuals, gestionar el procés, la documentació generada, el quadre de comandament (repositori de dades i indicadors de les titulacions dels centres) i revisar periòdicament el procés Assessorar als centres i avaluar els Informes de Seguiment de Centre (ISC) i Plans de Millora (PM) rebuts
<i>Vicedegans i/o presidents de comissions de qualitat dels centres propis i adscrits</i>	Vetllar per al desenvolupament i supervisió del procés en el seu centre d'acord amb el seus processos de revisió i millora dels ensenyaments en el marc VSMA.
<i>Responsables dels processos de centre</i>	Proporcionar les evidències i anàlisis fets del procés del que son responsables
<i>Responsables de titulacions (Caps d'estudis i coordinadors)</i>	Proporcionar les evidències i anàlisis del desenvolupament dels programes formatius dels que son responsables



Desenvolupament

Fases principals del procés	Què	Com	Qui	Quan/terminis
	Elaborar el llistat amb la relació de centres i titulacions que han de fer ISC i fer les notificacions pertinents als centres	D'acord amb la informació sobre les dades del marc VSMA de cada titulació i centre recollides en una base de dades. D'acord amb les demandes d'AQU sobre els centres amb avaluació obligatòria del seu seguiment Enviament de les notificacions via correu electrònic	APQUB	Primer trimestre curs
	Elaborar i comunicar les directrius anuals i els terminis de presentació dels ISC i/o PM	D'acord amb l'informe de meta avaluació de la convocatòria anterior i a la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya. Enviament de les notificacions via correu electrònic	Direcció APQUB APQUB	Primer trimestre curs
	Rebuda dels ISC i/o Plans de millora (PM) per part dels centres	Mitjançant correu electrònic al tècnic de referència del centre	APQUB	Segons terminis establerts en les directrius anuals UB
	Avaluar internament els ISC/PM	Revisió de les dimensions analitzades en l'ISC i de les millores proposades i entrega al centre d'un informe resum amb les valoracions fetes	APQUB	Quan arribin els ISC i/o PM
	Tramitar externament els ISC que han de ser avaluats per AQU Catalunya i gestionar els informes de valoració rebuts de l'AQU i la seva difusió interna	Mitjançant les plataformes d'AQU pertinents. La difusió a nivell intern es fa mitjançant correu electrònic	APQUB	Segons terminis d'AQU Catalunya
	Revisar el procés	Valoració del desenvolupament del procés, compliment de terminis, volum de treball de les diverses instàncies participants en el procés, etc. Valoració dels punts febles detectats internament i dels resultats externs obtinguts.	APQUB i Centres	Un cop finalitzat el procés



Informació documentada associada al procés	Documentació	Ubicació	Gestor
	Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre de la UB.	Al web de l'APQUB	APQUB
	Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores de la UB.	Al web de l'APQUB	APQUB
	Llistat amb la relació de centres i titulacions que han de presentar ISC	Sharepoint de l'APQUB	APQUB
	Informes de Seguiment de Centre i Plans de Millora	Al web del centre	Centre
	Informes resum de valoració de l'APQUB	Sharepoint de l'APQUB/Centres	APQUB/Centre
	Informes de Valoració del Seguiment d'AQU Catalunya	EUC Informes	AQU Catalunya
	Informe de meta avaluació de la convocatòria	Sharepoint de l'APQUB	APQUB
	PE_PEQ_Seguiment de Centre	Al web del centre	Centre

Indicadors associats al procés	Codi	Denominació	Acceptació	Meta
	I-FPTD2.2-a	Nombre d'ISC presentats en la data establerta	80%	100%
	I-FPTD2.2-b	Nombre d'ISC publicats en la web dels centres	100%	100%
	I-FPTD2.2-c	Nombre d'Informes resums de valoració dels ISC elaborats	100%	100%
	I-FPTD2.2-d	% assolit de les accions de millora previstes i recollides en el pla de millores del centre (les previstes de concloure al curs anterior).	70%	100%