
 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Revisió i millora del SAIQU	
	Codi: FPTD11b	Versió 01	Pàg i n a 1 de 4


	<i>Nom i cognoms</i>	<i>Càrrec</i>	<i>Unitat o Servei</i>	<i>Data</i>
<i>Redactat Per:</i>	Alicia Beltran	Tècnica	Servei qualitat academicodocent -Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)	11/2019
<i>Revisat Per:</i>	Olga Pujolràs	Cap	Servei qualitat academicodocent -Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)	11/2019
<i>Aprovat Per:</i>	Gaspar Rosselló	Director	Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)	12/2019
<i>Històric</i>	<i>Versió</i>	<i>Data</i>	<i>Tipus canvi</i>	
	01	12/2019	Redacció de la fitxa del procés	

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Revisió i millora del SAIQU	
	Codi: FPTD11b	Versió 01	Pàgina 2 de 4

Missió del procés	Establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar per a la revisió i millora del Sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), ja sigui sobre el model, el SAIQU dels centres o els processos transversals (SAIQU-T)		
Entrades	Política de la Qualitat de la UB Codi ètic d'integritat i bones practiques de la UB , Llistat de processos transversals dels SAIQU Els informes de seguiment de centres (ISC)	Sortides	Pla d'activitats de l'Agència de polítiques i qualitat (APQUB) Resum de les activitats realitzades durant el curs, presentat anualment al Consell de Direcció de l'APQUB
Parts interessades pertinents al procés	Equip rectoral Consell Social Alumnat, professorat i PAS. Equips deganats dels centres AQU Catalunya	Normativa Directrius Guies	Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (juliol 2019) Programa AUDIT Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern Reglament de Transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Universitat de Barcelona , aprovat pel Consell de Govern, el 4 de maig de 2018.


Responsabilitats

<i>Direcció Agència de Polítiques i Qualitat</i>	Responsable del procés de disseny, revisió i millora dels processos transversals del SAIQU. De la gestió del procés de revisió dels processos transversals.
Cap del servei academicodocent de l' Agència de Polítiques i Qualitat	Responsable del procés de disseny, revisió i millora del SAIQU. Del sistema de gestió de la informació i de la documentació del SAIQU.
Personal del servei academicodocent de l' Agència de Polítiques i Qualitat	De la gestió del procés, del suport als centres per al seu desplegament i millora, de la documentació, del manteniment dels indicadors de l'espai VSMA, de la informació pública del procés al web de l'APQUB Participació de la gestió de la revisió dels processos transversals
Cap del Servei d'Organització i Qualitat de l'APQUB	Responsable del procés de disseny, revisió i millora del model de processos de la Universitat de Barcelona, i dels sistemes de gestió del serveis. Del sistema de gestió de la informació i de la documentació del model de processos de la Universitat de Barcelona.
Persona del servei d'Organització i Qualitat de l'APQUB	De la gestió de procés, del suport als serveis per al seu desplegament i millora, de la documentació, del manteniment dels indicadors i de la informació pública del procés al web de l'APQUB. Participació de la gestió de la revisió dels processos transversals.
Cap del Gabinet Tècnic de Rectorat	De la gestió del procés d'elaboració d'estudis d'opinió sobre aspectes institucionals, d'organitzar el suport tècnic, metodològic i documental als processos de planificació estratègica de la universitat i fer-ne el seguiment.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Revisió i millora del SAIQU	
	Codi: FPTD11b	Versió 01	Pàg i n a 3 de 4

Personal del Gabinet Tècnic de Rectorat	Donar suport tècnic, metodològic i documental als processos de planificació estratègica de la universitat i fer-ne el seguiment. Dur a terme el disseny, anàlisi i recollida d'informació per elaborar estudis d'opinió sobre aspectes institucionals. Analitzar dades i indicadors sobre el conjunt de l'activitat universitària.
Comissions de qualitat dels centres	Participar i presentar bones pràctiques dels seus centres en les trobades convocades per l'APQUB. Revisar el seu SAIQU i fer l'informe a l'apartat corresponent del seu Informe de seguiment de centre (ISC). Participar a les comissions de qualitat on s'informa dels aspectes principals dels processos de revisió de la documentació relativa als processos transversals
<i>Degans i/o presidents de comissions de qualitat dels centres propis i adscrits</i>	Vetllar per al desenvolupament i supervisió del procés en el seu centre d'acord amb els seus processos específics.

Fases principals del procés	Què	Com	Qui	Quan/terminis
Model SAIQU i SAIQU dels centres				
	Programar la revisió i millora del SAIQU	D'acord amb resultats obtinguts en cada any/curs acadèmic es planifica la revisió, ja sigui del model SAIQU o de la revisió del SAIQU dels centres.	Servei academicodocent de l'Agència de Polítiques i Qualitat	Cada any
	Desplegament del model SAIQU als centres	D'acord amb el model general de la UB , que s'estructura en 6 eixos.	Comissions de qualitat dels centres propis i adscrits	-
	Revisar el SAIQU	D'acord amb els inputs rebuts per part de cada centre i revisant els ISC dels centres i/o plans de millora.	Servei academicodocent de l'Agència de Polítiques i Qualitat	Anualment
	Informar dels resultats de la revisió als centres	Informant a les Comissions de qualitat dels centres de les eventuais desviacions detectades i les propostes de correcció i millora.	Servei academicodocent de l'Agència de Polítiques i Qualitat	Anualment
	Acompanyar als centres en el desplegament de les millores	Cada tècnic i/o tècnica del servei té assignats diversos centres per poder fer un assessorament més proper i particular ja que també els acompanya en tots els processos VSMA. Des del servei també s'ofereixen cursos de formació, dins del pla de formació de la UB.	Servei academicodocent de l'Agència de Polítiques i Qualitat	De manera continuada durant el curs
	Informar dels resultats i, si escau, de les millores planificades	S'informa, en convocatòria ordinària, al Consell de Direcció de la l'Agència de Polítiques i Qualitat	Cap del Servei academicodocent APQUB	Anualment
Processos transversal				
	Programar la revisió i millora dels processos transversals del SAIQU	D'acord amb resultats obtinguts en cada any/curs acadèmic es planifica la revisió	Direcció Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB) Servei academicodocent de l'APQUB Servei d'Organització i Qualitat de l'APQUB Gabinet Tècnic de Rectorat	Cada 2 anys
	Revisar la gestió dels processos transversals	Fent un seguiment del compliment de la fitxa de procés transversal: evidències documentades i indicadors	Servei academicodocent i Servei d'Organització i Qualitat-APQUB	Cada 2 anys

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Revisió i millora del SAIQU	
	Codi: FPTD11b	Versió 01	Pà g i n a 4 de 4

			Servei d'Organització i Qualitat – APQUB Gabinet Tècnic de Rectorat	
	Informar dels resultats de la revisió interna dels processos transversals	Informar a la direcció de l' Agència de Polítiques i Qualitat per a que aquesta informi als responsables dels processos transversals de les millores que cal aplicar.	Cap del Servei acadèmicodocent APQUB Cap del Servei d'Organització i Qualitat APQUB Gabinet Tècnic de Rectorat	Cada 2 anys
	Informar als responsables de procés transversal dels resultats de la revisió interna dels processos transversals	La Direcció de l'APQUB ho notifica per escrit i en fa un seguiment de la seva evolució	Direcció Agència de Polítiques i Qualitat	Cada 2 anys
	Informar dels resultats i, si escau, de les millores planificades	S'informa en convocatòria ordinària, al Consell de Direcció de la l'Agència de Polítiques i Qualitat	Direcció Agència de Polítiques i Qualitat	Cada 2 anys
	Revisió i millora del procés	El Servei acadèmicodocent de l'APQUB d'acord amb resultats obtinguts en cada any/curs acadèmic i recollit totes les evidències fa una revisió del procés per poder millorar en la següent convocatòria. Es recull la informació aportada per els centres a través de les reunions de les comissions de qualitat.	Direcció, Servei acadèmicodocent i Servei d'Organització i Qualitat- APQUB Gabinet Tècnic de Rectorat	Cada 2 anys

Informació documentada associada al procés	Documentació	Ubicació	Gestor
	Actes de les reunions de l'APQUB amb les Comissions de qualitat dels centres	Intranet APQUB	APQUB
	Actes Consell de direcció de l'APQUB	Intranet APQUB	APQUB
	Documentació de la revisió del model de SAIQU i dels SAIQU dels centres	Intranet APQUB	APQUB
	Llistat propostes de millora de la revisió interna dels processos transversals	Intranet APQUB	APQUB

Indicadors associats al procés	Codi	Denominació	Acceptació	Meta
	PTD11b1	Percentatge de centres propis amb la valoració "S'assoleix" en la dimensió 3 de l'acreditació.	75%	100%
	PTD11b2	Percentatge de centres adscrits amb la valoració "S'assoleix" en la dimensió 3 de l'acreditació.	75%	100%
	PTD11b3	Percentatge de centres propis amb la valoració "S'assoleix amb condicions" en la dimensió 3 de l'acreditació.	25%	0%
	PTD11b4	Percentatge de centres propis amb la valoració "S'assoleix amb condicions" en la dimensió 3 de l'acreditació.	25%	0%
	PTD11b5	Percentatge de millores assolides dels processos transversals / nombre de propostes presentades en el període de 2 anys. Percentatge en global.	50%	100%
	PTD11b5	Percentatge de centres propis que tenen actualitzada la seva política de qualitat al web	NA.	100%