



| | <i>Nom i cognoms</i> | <i>Càrrec</i> | <i>Unitat o Servei</i> | <i>Data</i> |
|----------------------|----------------------|---------------|---|-------------|
| <i>Redactat Per:</i> | Eva Ferraz | Tècnic | Servei qualitat academicodocent -Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB) | 07/2019 |
| <i>Revisat Per:</i> | Olga Pujolràs | Cap | Servei qualitat academicodocent -Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB) | 07/2019 |
| <i>Aprovat Per:</i> | Amèlia Diaz | Vicerectora | Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (VOAQ) | 09/2019 |
| <i>Històric</i> | <i>Versió</i> | <i>Data</i> | <i>Tipus canvi</i> | |
| | 01 | 07/2019 | Redacció de la fitxa de procés | |



| | | | |
|---|---|----------------------------------|--|
| Missió del procés | Establir un sistema per gestionar i recollir la revisió que es fa des de dels centres sobre el desenvolupament dels seus ensenyaments de grau i màster universitari així com de les propostes i accions de millora definides fruit d'aquestes revisions. | | |
| Entrades | Política de qualitat i innovació academicodocent de la UB Llistat d'AQU amb la relació de titulacions que han de presentar Informes de Seguiment per la seva avaluació externa. Informe de meta avaluació de la convocatòria anterior Document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya. | Sortides | Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores Informes de Seguiment dels Centres (ISC) Plans de Millora dels Centres Resolucions dels Informes de Valoració del Seguiment d'AQU Catalunya Informe de meta avaluació de la convocatòria |
| Parts interessades pertinents al procés | Vicerectorat de Docència AQU Catalunya (AQU) Responsables acadèmics, tècnics i administratius dels centres Estudiants de grau i màster universitari | Normativa Directrius Guies | Document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya. Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre de la UB. Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores de la UB. Legislació universitària: http://www.ub.edu/acad/noracad/Legislacio.html Normativa acadèmica pels ensenyaments de la UB: http://www.ub.edu/acad/noracad/ |

Responsabilitats

| | |
|--|--|
| <i>Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (VOAQ)</i> | Responsable del procés: Supervisar el procés i garantir la implementació de les millores del procés. |
| <i>Servei academicodocent- Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)</i> | Elaborar les directrius per a l'elaboració dels ISC i Plans de millora de la UB. Gestionar el procés, la documentació generada, l'espai de dades VSMA i revisar periòdicament el procés. Assessorar als centres i revisar els Informes de Seguiment de Centre (ISC) i Plans de Millora (PM) rebuts. |
| <i>Vicedegansats i/o presidents de comissions de qualitat dels centres propis i adscrits</i> | Vetllar per al desenvolupament i supervisió del procés en el seu centre d'acord amb el seus processos de revisió i millora dels ensenyaments en el marc VSMA. |
| <i>Responsables de titulacions (Caps d'estudis i coordinadors)</i> | Proporcionar les evidències i anàlisis del desenvolupament dels programes formatius dels que son responsables per elaborar l'ISC. |



| Fases principals del procés | Què | Com | Qui | Quan/terminis |
|-----------------------------|--|--|-----------------|--|
| | Elaborar el llistat amb la relació de centres i titulacions que han de fer ISC i fer les notificacions pertinents als centres | D'acord amb la informació sobre les dades de vida de cada titulació i centre recollides en una base de dades. Enviament de les notificacions via correu electrònic | APQUB | Abans de l'inici de curs |
| | Elaborar i comunicar les directrius per a l'elaboració dels ISC de la UB anuals i els terminis de presentació dels ISC i/o PM | D'acord amb l'informe de meta avaluació de la convocatòria anterior i a la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya. Comunicació a la reunió amb les Comissió de Qualitat de Centre i recordatori via correu electrònic | APQUB | Abans de l'inici de curs |
| | Elaboració de l'Informe de seguiment de centre | Recollida de les evidències i anàlisis dels processos definits en el seu mapa de processos. Anàlisi dels indicadors propis i els aportat per la UB. Elaboració del Pla de millores i si, escau, les possibles modificacions. | Centres | Segons terminis establerts en les directrius anuals UB |
| | Revisar internament els ISC/PM | Revisió de les dimensions analitzades en l'ISC i de les millores proposades i entrega al centre d'un informe resum amb les valoracions fetes. Revisió de la inclusió en els plans de millora del requeriments fets per AQU en qualsevol dels processos VSMA. | APQUB | Quan arribin els ISC i/o PM |
| | Tramitar externament els ISC que han de ser avaluats per AQU Catalunya i gestionar els informes de valoració rebuts de l'AQU i la seva difusió interna | Mitjançant les plataformes d'AQU pertinents. La difusió a nivell intern es fa mitjançant correu electrònic | APQUB | Segons terminis d'AQU Catalunya |
| | Revisar el procés | Valoració del desenvolupament del procés, compliment de terminis, volum de treball de les diverses instàncies participants en el procés, etc. Valoració dels punts febles detectats internament i dels resultats externs obtinguts. | APQUB i Centres | Un cop finalitzat el procés |



| Informació documentada associada al procés | Documentació | Ubicació | Gestor |
|--|--|--|---------------|
| | Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre de la UB. | Sharepoint SAD-APQUB | APQUB |
| | Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores de la UB. | Sharepoint SAD-APQUB | APQUB |
| | Documentació de les reunions de les Comissions de Qualitat | Intranet Servei Qualitat Academicodocent | APQUB |
| | Llistat amb la relació de centres i titulacions que han de presentar ISC | Sharepoint SAD-APQUB | APQUB |
| | Informes de Seguiment de Centre | Al web del centre | Centre |
| | Plans de Millora de Centre | Sharepoint SAD-APQUB | APQUB/Centre |
| | Informes resum de valoració dels ISC de l'APQUB | Sharepoint SAD-APQUB | APQUB/Centre |
| | Informes de Valoració del Seguiment d'AQU Catalunya | EUC Informes | AQU Catalunya |
| | Informe de meta avaluació de la convocatòria | Sharepoint SAD-APQUB | APQUB |

| Indicadors associats al procés | Codi | Denominació | Acceptació | Meta |
|--------------------------------|--------|--|------------|------|
| | PTD22a | Percentatge d'ISC presentats en la data establerta | 80% | 100% |
| | PTD22b | Percentatge d'ISC publicats en la web dels centres | 100% | 100% |
| | PTD22c | Percentatge d'Informes resums de valoració dels ISC i PM elaborats/ISC o PM rebuts | 90% | 100% |
| | PTD22f | Nombre de millores assolides respecte al PM anterior en el termini establert en aquest PM anterior | 70% | 100% |