

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Tipus:</b> Procés Transversal	<b>Títol:</b> Suport i Orientació professional	
	<b>Codi:</b> FPT32b	Versió 01	Pàg i n a 1 de 5

	<i>Nom i cognoms</i>	<i>Càrrec</i>	<i>Unitat o Servei</i>	<i>Data</i>
<i>Redactat Per:</i>	Sergi Martínez Rigol	Director	Àrea d'estudiants i Alumni	12/2019
<i>Revisat Per:</i>	Mercè Puig Rodríguez-Escalona	Vicerecтора	Vicerecторat d'Estudiants i Política Lingüística	01/2020
	Sergi Martínez Rigol	Director	Àrea d'estudiants i Alumni	01/2020
<i>Aprovat Per:</i>	Mercè Puig Rodríguez-Escalona	Vicerecтора	Vicerecторat d'Estudiants i Política Lingüística	01/2020
<i>Històric</i>	<i>Versió</i>	<i>Data</i>	<i>Tipus canvi</i>	
	01	01/2020	Redacció de la fitxa de procés	

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Tipus:</b> Procés Transversal	<b>Títol:</b> Suport i Orientació professional	
	<b>Codi:</b> FPT32b	Versió 01	Pà g i n a 2 de 5


Missió del procés	Planificar, gestionar i revisar les accions transversals d'orientació professional per a l'estudiantat		
Entrades	Directrius d'orientació a l'estudiant (professional) Normativa de l'EEES Legislació estatal (INNS) Sol·licituds dels centres amb la petició de els programes específics d'orientació	Sortides	Pla d'acció tutorial (PAT) Passport a la Professió (UB) El Club de Feina Formació en competències (Taller) Currículum UB (Tallers) Entrevista (Taller) Presentacions d'empreses a la UB (Fires, fòrums, etc.) Cafè col·loqui UB Jornades SAE Networking UB Enquestes de Satisfacció SAE
Parts interessades pertinents al procés	Xarxa Universitària per l'ocupació (Generalitat de Catalunya) Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) Ministerio de Trabajo, migraciones i Seguridad Social Beques i ajuts UB Secretaries d'Estudiants i Docència (SED) Centres propis l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	Normativa Directrius Guies Procediments relacionats	Normativa de l'EEES Estatut de l'Estudiant Universitari (BOE) Estatut de la UB vigent Normativa acadèmica UB Legislació general sobre titulacions universitàries Normativa acadèmica de la Facultat Programes d'integració UB Pla d'acció tutorial (alumnes amb necessitats de recolzament educatiu) Conveni de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i el Departament d'Empresa i Coneixement, mitjançant la Secretaria d'Universitats i Recerca per a l'impuls a la inserció i la millora de l'ocupabilitat de les persones joves estudiants i titulats universitaris, durant el curs acadèmic 2019-2020 (Conveni SOC-SUR). Conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Empresa i Coneixement i les Universitats catalanes per a l'impuls a la inserció i la millora de l'ocupabilitat de les persones joves estudiants i titulats universitaris, durant el curs acadèmic 2019-2020 (Conveni SUR-UB). Procediments de gestió de les actuacions del Conveni de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i el Departament d'Empresa i Coneixement, mitjançant la Secretaria d'Universitats i Recerca per a l'impuls a la inserció i la millora de l'ocupabilitat de les persones joves estudiants i titulats universitaris, de 22 d'octubre de 2018.

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Tipus:</b> Procés Transversal	<b>Títol: Suport i Orientació professional</b>	
	<b>Codi:</b> FPT32b	Versió 01	Pàgina 3 de 5

### Responsabilitats


Vicerectorat d'Estudiants i Política Lingüística (VEPL)	Supervisar i planificar el procés de suport i orientació professional i garantir-ne la implementació de les millores
Direcció de l'Àrea d'Estudiants i Alumni (DAEA)	Vetllar per la gestió del procés de suport i orientació professional i supervisar-ne la revisió periòdica.
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE-FeinaUB)	Gestionar el procés, la documentació, el manteniment dels indicadors i la revisió periòdica del procés de suport i orientació professional.
Deganats dels centres propis i adscrits (Centres)	Vetllar per al desenvolupament i supervisió del procés de suport i orientació professional en el seu centre. Sol·licitar al SAE-Feina UB els programes específics d'orientació professional per al seu centre.

Fases principals del procés	Què	Com	Qui	Quan/terminis
<b>Planificació</b>				
	Planificar les accions d'orientació transversals	A partir de les propostes de millora aprovades, i concretades a la Memòria del curs del SAE, a la Memòria de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB i a l'Informe de tancament del Conveni SUR-UB.	SAE-FeinaUB	A inicis de cada quadrimestre
	Revisar i aprovar la planificació de les accions d'orientació transversals	A partir de la planificació de les accions d'orientació transversals	VEPL/DAEA	A mesura que es presenten les planificacions
	Determinar els programes específics d'orientació a les Facultats	A partir dels informes del curs anterior, de les propostes de millora i de les demandes dels centres	SAE-FeinaUB /Centres	A l'inici de curs
	Planificar les accions d'assessorament periòdic als Campus	A partir dels informes del curs anterior, de les propostes de millora i de les demandes dels centres o campus	SAE-FeinaUB /Centres	A l'inici de curs
	Planificar el suport a l'organització de les fires o fòrums d'empreses	A partir dels informes del curs anterior, de les propostes de millora i de les demandes dels centres	SAE-FeinaUB /Centres	Durant el primer quadrimestre de curs
<b>Execució</b>				
	Realitzar els programes i les accions d'orientació transversals.	Organització, difusió i realització de cursos de formació en competències, cursos virtuals, jornades, tallers i monogràfics en el marc del programa Club de Feina, i entrevistes personalitzades d'orientació.	SAE-FeinaUB	Al llarg del curs (en el moment planificat)
	Realitzar els programes específics d'orientació a les Facultats	Organització, difusió i realització del programa del Passaport a la Professió, i altres accions d'orientació al llarg del grau.	SAE-FeinaUB /Centres	Al llarg del curs (en el moment planificat)
	Realitzar les accions d'assessorament periòdic als Campus	Organització, difusió i realització de les accions en el marc del programa "El SAE s'apropa a..."	SAE-FeinaUB /Centres	Al llarg del curs (en el moment planificat)
	Realitzar el suport a l'organització de les fires o fòrums d'empreses	Gestió, si s'escau, de la inscripció dels estudiants a les Fires, difusió i participació, si s'escau, a través de diverses accions d'orientació (xerrades, tallers, cafès-col·loqui, speed networking, orientació personalitzada a l'estand, ...)	SAE-FeinaUB	Durant el segon quadrimestre

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Tipus:</b> Procés Transversal	<b>Títol:</b> Suport i Orientació professional	
	<b>Codi:</b> FPT32b	Versió 01	Pàgina 4 de 5

Revisió del procés			
Recollir evidències i realitzar informes de totes les accions i programes	Recollida d'enquestes de satisfacció i indicadors de participació, que es recullen a la Memòria de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB i a la Memòria d'activitats per curs del SAE.	SAE-FeinaUB	Una vegada realitzades les accions
Analitzar dels informes i elaborar les propostes de millora	Reunions de valoració amb els Centres. Reunions de valoració al SAE. Reunions de valoració de la Comissió de Seguiment del Conveni SUR-UB.	SAE-FeinaUB /Centres/DAEA	Finals de cada quadrimestre
Presca de decisions			
Valorar la viabilitat i adequació de les propostes de millora i aprovar-les, si s'escau	Reunió de valoració de les propostes de millora recollides a la Memòria d'actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB, a l'Informe de tancament del Conveni SUR-UB i també a la Memòria del curs del SAE.	VEPL/DAEA	Finals de cada quadrimestre

Informació documentada associada al procés	Documentació	Ubicació	Gestor
	Memòria d'activitats de curs del SAE	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB
	Memòria de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB/DAEA
	Informe mensual dels processos d'orientació registrats en el marc del Conveni SUR-UB	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB
	Enquesta satisfacció usuaris de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB
	Informe de tancament del Conveni SUR-UB	Unitat de treball del SAE	SUR
	Memòria UB per cursos	Web UB / Suport paper	Gabinet Tècnic del Rectorat
	Contracte programa academicodocent- Estudiants atesos	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB / Gabinet Tècnic del Rectorat
	Planificació de les activitats d'orientació	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB
	Programes de les activitats planificades	Web SAE / Web Centres/ Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB/Centres
	Material promocional de les activitats	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB
	Publicació a butlletins electrònics i xarxes socials	Xarxes socials i llistes de distribució	Comunicacions UB
	Convocatòries reunions internes SAE	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB/DAEA/VEPL
	Convocatòries i documentació associada de la Comissió Mixta de seguiment del Conveni SUR-UB	Unitat de treball del SAE	SAE-FeinaUB/DAEA
	Enquesta als estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions de la Universitat de Barcelona	<a href="http://www.ub.edu/gtr/enquestes_alumnat.html">http://www.ub.edu/gtr/enquestes_alumnat.html</a>	Gabinet Tècnic del Rectorat
	Enquesta de satisfacció dels titulats recents de graus	<a href="http://www.ub.edu/gtr/enquestes_graduats.html">http://www.ub.edu/gtr/enquestes_graduats.html</a>	Gabinet Tècnic del Rectorat

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Tipus:</b> Procés Transversal	<b>Títol:</b> Suport i Orientació professional	
	<b>Codi:</b> FPT32b	Versió 01	Pàgina 5 de 5

Indicadors associats al procés	Codi	Denominació	Acceptació	Meta
	PTD32a	Percentatge d'estudiants atesos sobre estudiants matriculats, per tipus d'ensenyament (grau i màster) i per Centre. (Contracte programa academicodocent i Memòria de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB)	Mitjanes de tots els Centres: Grau: 9,2% Màster: 5,2% Total: 8,8% Específic per a cada Centre	Increment interanual segons indicador específic de cada Centre del 0,5%
	PTD32b	Percentatge de compliment: processos d'orientació registrats (a l'aplicatiu Galileu) sobre total d'usuaris a assolir (Informe mensual dels processos d'orientació registrats en el marc del Conveni SUR-UB, i Memòria de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB)	100% del límit establert cada any en el marc del Conveni SUR-UB	Increment del 5% sobre el límit establert en el marc del Conveni SUR-UB
	PTD32c	Percentatge de compliment: sessions d'orientació registrades (a l'aplicatiu Galileu) sobre total de sessions a assolir (Informe mensual dels processos d'orientació registrats en el marc del Conveni SUR-UB, i Memòria de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB)	100% del límit establert cada any en el marc del Conveni SUR-UB	Increment del 5% sobre el límit establert en el marc del Conveni SUR-UB
	PTD32d	Satisfacció general dels usuaris atesos en les activitats desenvolupades marc del Conveni SUR-UB (annex a la Memòria de les actuacions desenvolupades en el marc del Conveni SUR-UB)	8/10	8,5/10
	PTD32e	Coneixement entre els estudiants de les diverses activitats d'orientació (Enquesta als estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions de la Universitat de Barcelona)	Mitjanes de tots els Centres: - Jornades d'orientació: 30% - Cursos de competències: 10% - Club de Feina: 20%  Específic per a cada Centre	Mitjanes per a tots els Centres: - Jornades d'orientació: 35% - Cursos de competències: 15% - Club de Feina: 25%  Específic per a cada Centre
	PTD32f	Valoració (V) i importància (I) mitjana de FeinaUB per part dels estudiants (Enquesta als estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions de la Universitat de Barcelona)	Mitjanes de tots els Centres: - Jornades d'orientació: V: 2,5/4 I: 3/4 - Cursos de competències: V: 2,5/4 I: 3/4 - Club de Feina: V: 2,5/4 I: 3/4  Específic per a cada Centre	Mitjanes de tots els Centres: - Jornades d'orientació: V: 3/4 I: 3,5/4 - Cursos de competències: V: 3/4 I: 3,5/4 - Club de Feina: V: 3/4 I: 3,5/4  Específic per a cada Centre