
 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Comunicació: Informació pública	
	Codi: FPT_D6A	Versió 01	Pà g i n a 1 de 5

	<i>Nom i cognoms</i>	<i>Càrrec</i>	<i>Unitat o Servei</i>	<i>Data</i>
<i>Redactat Per:</i>	Olga Pujolràs	Cap	Servei qualitat academicodocent -Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)	11/2019
<i>Revisat Per:</i>	Gaspar Rosselló	Director	Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)	01/2020
<i>Aprovat Per:</i>	Francisco Esteban	Vicerector	Vicerektorat de Comunicació	01/2020
<i>Històric</i>	<i>Versió</i>	<i>Data</i>	<i>Tipus canvi</i>	
	01	01/2020	Redacció fitxa del procés	


 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Comunicació: Informació pública	
	Codi: FPT_D6A	Versió 01	Pà g i n a 2 de 5

Missió del procés	Definir les accions necessàries per garantir l'accés públic a la informació sobre els graus i màsters universitaris, el seu assegurament de la qualitat, així com les accions per dur a terme el retiment de comptes de les activitats desenvolupades.		
Entrades	Política de la qualitat de la UB	Sortides	WEB de la Universitat de Barcelona Portal de la Transparència Xarxes Socials de la UB
Parts interessades pertinents al procés	Estudiants, PDI i PAS. Òrgans de govern de la UB Serveis i unitats de la UB Els agents socials: ocupadors, representants dels sectors productius, sindicats, col·legis professionals, administracions públiques, Govern i Agències Avaluadores La societat en general, en la que s'inclou el Consell Social de la UB	Normativa Directrius Guies	Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior" (ESG).

Responsabilitats


<p>Vicerector de Comunicació</p> <p>Desenvolupament Web: Entorns web</p> <p>Diverses unitats d'acord amb la relació de les fases principals de procés</p> <p>Gabinet Tècnic de Rectorat i Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social Corporativa</p> <p>Rector</p> <p>Equips de direcció dels centres</p>	<p>Direcció i coordinació de la comunicació oficial interna i externa de la UB.</p> <p>Direcció i coordinació d'imatge Corporativa i Màrqueting i de Desenvolupament Web</p> <p>Estructuració dels continguts del web de la UB i establiment dels nivells a partir dels quals es vincularan les pàgines institucionals.</p> <p>Elaboració dels continguts de la pàgina principal i d'altres pàgines institucionals d'informació general i transversal de la universitat</p> <p>Elaboració i publicació de continguts</p> <p>Elaboració i publicació de les memòries anuals</p> <p>Informar sobre l'acció de govern i resultats de la UB</p> <p>Elaboració dels continguts que els hi siguin propis. Vetllar per al desenvolupament i supervisió de la informació que es publica al seu centre.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fases principals del procés	Què	Com	Qui	Quan/terminis
	El principal canal de transmissió de la informació pública és la pàgina web de la UB, que té per objectiu difondre informació institucional generada per qualsevol òrgan o unitat organitzativa de la universitat.			
	Difondre informació institucional	Una web d'accés universal, en català, castellà i anglès a través del qual es difonen no només els programes formatius sinó també les notícies, les actuacions i els esdeveniments de la vida universitària. xarxes socials	Vicerectorat de Comunicació Desenvolupament Web: Entorns web	Actualització constant
	Difondre dades institucionals	La Universitat en xifres.	Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR)	Anualment
	El principal canal de transmissió de la informació pública sobre el Sistema d'assegurament de la qualitat dels graus i màsters és la web de l'agència de Polítiques i qualitat (APQUB) així com la del Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR).			
	Fer públiques la Política de la Qualitat, la definició del model SAIQU, els resultats de les avaluacions i els indicadors del marc VSMA.	Al web de l'APQUB es troba informació elaborada per la pròpia Agència o es remet a través d'enllaços cap altres serveis o unitats de la UB que proveeixen la informació (Planificació Acadèmicadocent, Gestió Acadèmica)	APQUB Gestió Acadèmica (GA) Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR)	Actualització constant


 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Comunicació: Informació pública	
	Codi: FPT_D6A	Versió 01	Pàgina 3 de 5

El principal canal de transmissió de la informació pública sobre dades i indicadors dels ensenyaments és la web del Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR), la de l'agència de Polítiques i qualitat (APQUB) així com la del Portal d'estadístiques de l'àmbit acadèmic			
Portal d'estadístiques de l'àmbit acadèmic	A través del http://www.ub.edu/dades_academiques/index.htm (alguns apartats només son d'accés intern)	Planificació Acadèmicadocent	Actualització constant
Dades i indicadors associats amb la implantació i resultats de les titulacions.	A través de l'Espai VSMA .	APQUB	Actualització constant
Fer públics els principals indicadors relacionats amb tots els àmbits de la Universitat de Barcelona.	A través del web Indicadors de la Universitat de Barcelona	Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR)	Anualment
El principal canal de transmissió de la informació pública sobre els graus i màsters universitaris i del sistema d'assegurament de la qualitat de cada centre és la web dels centres			
Fer públiques les accions, la definició del SAIQU, els indicadors del marc VSMA, i els resultats de les titulacions al centre.	Apartat al web dels centres dedicat a la Gestió de la Qualitat	Comissió de qualitat del centre	Actualització constant
El principal canal utilitzat per el retiment de comptes és l'elaboració i publicació de Memòries i la presentació d'informes			
Fer pública la Memòria del curs acadèmic	La Memòria del curs acadèmic , disponible en català, castellà i anglès, juntament amb el recull d' Informació estadística , reflecteix les activitats més destacades i les dades principals de la institució.	Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR)	Anualment
Fer pública la Memòria de responsabilitat social (RS)	La Memòria de Responsabilitat Social . Memòria anual de responsabilitat social (RS) que recull el seu impacte sobre la societat, l'economia i el medi ambient. A partir del curs 2010-2011 també elabora un resum executiu que compila les principals magnituds de cada memòria, facilitant d'aquesta manera una visualització més ràpida i fluida dels resultats més destacats.	Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social Corporativa	Anualment
Informar sobre l'acció de govern i resultats de la UB	Informe del rector al consell de govern i claustre	Rector	Anualment
Informar sobre els resultats obtinguts en el marc VSMA	Presentacions sobre els resultats obtinguts en el marc VSMA	Consell de Direcció de l'APQUB	Anualment

Informació documentada associada al procés	Documentació	Ubicació	Gestor
	La Memòria del curs acadèmic	La Memòria del curs acadèmic ,	Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR)
	La Memòria de Responsabilitat Social.	La Memòria de Responsabilitat Social .	Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social Corporativa
	Acords del Consell de Govern/Claustre	Portal transparència	Gabinet del Rectorat
	Actes Consell de direcció de l'APQUB	Intranet APQUB	APQUB

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Comunicació: Informació pública	
	Codi: FPT_D6A	Versió 01	Pà g i n a 4 de 5

Indicadors associats al procés	Codi	Denominació	Acceptació	Meta (objectiu desitjat)
	PTD6A1	% satisfacció sobre el principal canal de transmissió de la informació pública sobre dades i indicadors dels ensenyaments.	60%	80%

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Comunicació: Informació pública	
	Codi: FPT_D6A	Versió 01	Pàgina 5 de 5

Annex Llistat PTD amb relació informació pública

Llistat Responsable informació pública relacionat amb els processos transversals UB per a la certificació

<i>Dimensió certificació</i>	Codi Procés Transversal	Responsable principal informació pública
<i>Dim 1</i>	PTD1	Agència de Polítiques i de Qualitat (APQUB) Servei Academicodocent (SAD)
<i>Dim 2</i>	PTD21	Gestió Acadèmica (GA)
<i>Dim 2</i>	PTD22	Agència de Polítiques i de Qualitat (APQUB) Servei Academicodocent (SAD)
<i>Dim 2</i>	PTD23	Agència de Polítiques i de Qualitat (APQUB) Servei Academicodocent (SAD)
<i>Dim 3</i>	PTD31	Centres UB
<i>Dim 3</i>	PTD32a	Desenvolupament: Entorns Web
<i>Dim 3</i>	PTD32b	Desenvolupament: Entorns Web/Servei d'Atenció als Estudiants (SAE)
<i>Dim 3</i>	PTD33	Webs centres Desenvolupament: Entorns Web
<i>Dim 3</i>	PTD34	Webs centres Desenvolupament: Entorns Web
<i>Dim 3</i>	PTD35	Webs centres Desenvolupament: Entorns Web Servei d'Atenció als Estudiants (SAE)
<i>Dim 3</i>	PTD36a	Gestió Acadèmica (GA)
<i>Dim 3</i>	PTD36b	Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)
<i>Dim 4</i>	PTD41	Desenvolupament: Entorns Web
<i>Dim 4</i>	PTD42a	Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE)
<i>Dim 4</i>	PTD42b	Programa de Recerca, Innovació i Millora de la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA)
<i>Dim 4</i>	PTD43	Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR)
<i>Dim 5</i>	PTD51	Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)
<i>Dim 5</i>	PTD52	Centres UB
<i>Dim 6</i>	PTD6A	Entorn Web Secretaria General
<i>Dim 6</i>	PTD6B	Sindicatura de Greuges UB Gabinet d'Atenció i Mediació (GAM) L'oficina de Control Intern, riscos i Responsabilitat Social Secretaria General Gabinet Tècnic de rectorat (GTR)