



## POLÍTICA DE LA QUALITAT I INNOVACIÓ ACADEMICODOCENT DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

La millora contínua és un dels principis en els quals es treballa a l'àrea acadèmica de la Universitat (Programació i ordenació acadèmica, Docència i Serveis als estudiants). El compromís amb la millora de la qualitat dels nostres ensenyaments oficials es realitza a través de la docència, de la presència de la innovació en els programes formatius i del desenvolupament de serveis per satisfer les expectatives dels nostres usuaris, tot creant espais de col·laboració, d'acord amb el [Codi ètic d'integritat i bones practiques de la UB](#) i amb avinença amb [la visió i missió](#) de la Universitat (Article 3 de l'Estatut de la UB), així com amb la Política de qualitat de la UB.

Tot el plantejament metodològic que la UB formula per a la gestió de la Qualitat dels seus ensenyaments oficials pren com a referència els [Estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior](#) elaborats per el Grup E4 (ENQA, ESU, EUA i EURASHE, 2015) així com del [programa AUDIT](#) (AQU Catalunya, ANECA i ACSUG).

Els Sistemes d'Assegurament Interns de la Qualitat (SAIQU) dels centres de la UB així com, la definició i gestió dels processos transversals de la Universitat, són les eines mitjançant les quals es concreta i es defineix el desenvolupament i la implementació de la política de qualitat i innovació academicodocent.

Els principis de qualitat de l'àrea acadèmica són:

- Disposar de processos sobre els programes formatius (definició, aprovació, revisió i detecció de les millores).
- Disposar de processos que recullin les accions vinculades amb l'ensenyament-aprenentatge (*proves d'accés i criteris d'admissió, metodologies d'ensenyament, avaluació d'aprenentatges, TFG, TFM, pràctiques externes i mobilitat*) es duen a terme segons els processos del SAIQU.
- Establir els mecanismes per vetllar per la correcta aplicació de les normatives establertes i publicades que afectin a l'alumnat (p. ex., admissió, progressió, reconeixement i certificació).
- Regular els mecanismes d'avaluació de l'activitat docent del professorat acreditat per AQU Catalunya (programa DOCENTIA)
- Disposar de processos per la recollida d'informació que permetin obtenir dades de referència i indicadors rellevants per a la gestió eficaç dels programes formatius i d'altres activitats.
- Disposar de processos comuns transversals a la UB lligats al SAIQU que vetllin per l'assegurament de la transparència i contribueixin al retiment de comptes de la institució en l'àmbit academicodocent.
- Integrar l'assegurament extern de la qualitat, en les seves diverses modalitats, per fer més efectiu l'assegurament intern de la qualitat de la institució.

Aquesta política de qualitat i d'innovació academicodocent promou el desenvolupament d'una cultura de la qualitat que implica el compromís en l'aplicació i seguiment dels processos per part de tots els agents i serveis responsables. Per facilitar-ho, aquesta política té un estatus formal, és d'accés públic i ha estat aprovada per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern el 20 de novembre de 2019.

Vicerectora d'Ordenació Acadèmica i Qualitat

Vicerectora d'Estudiants i Política Lingüística

Vicerectora de Docència