

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Definició i millora de la política de la qualitat de la UB	
	Codi: FPTD11a	Versió 01	Pàgina 1 de 3

	<i>Nom i cognoms</i>	<i>Càrrec</i>	<i>Unitat o Servei</i>	<i>Data</i>
<i>Redactat Per:</i>	Alicia Beltran	Tècnica	Servei qualitat academicodocent -Agència de Politiques i Qualitat (APQUB)	07/2019
<i>Revisat Per:</i>	Olga Pujolràs	Cap	Servei qualitat academicodocent -Agència de Politiques i Qualitat (APQUB)	07/2019
<i>Aprovat Per:</i>	Gaspar Rosselló	Director	Agència de Politiques i Qualitat (APQUB)	07/2019
<i>Històric</i>	Versió	Data	Tipus canvi	
	01	07/2019	Redacció de la fitxa del procés	

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Definició i millora de la política de la qualitat de la UB	
	Codi: FPTD11a	Versió 01	Pàgina 2 de 3

Missió del procés	Establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar en l'elaboració i revisió de la política de la qualitat de la Universitat		
Entrades	Estatut de la UB Codi ètic d'integritat i bones practiques de la UB.	Sortides	Política de la Qualitat de la UB Acta d'aprovació del Consell de Govern Acta del consell de Direcció de la revisió de la Política
Parts interessades pertinents al procés	Equip rectoral Òrgans de govern i unitats administratives Consell Social Equip deganal o de direcció dels centres PDI, PAS i estudiants	Normativa Directrius Guies	Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern Reglament de Transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Universitat de Barcelona , aprovat pel Consell de Govern, el 4 de maig de 2018. Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (juliol 2019) Programa AUDIT

Responsabilitats

Direcció Agència de Polítiques i Qualitat	Responsable del procés: redacció de la política, de la gestió de procés, de la documentació, de publicar la política, del manteniment dels indicadors, de dur a terme el seguiment del compliment de la política i, presentar, si escau, al Consell de Direcció l'actualització de la política.
Consell de direcció de l' Agència de Polítiques i Qualitat	Fer un seguiment del desplegament de la política de la qualitat.
<i>Consell de Govern de la universitat</i>	Aprovar la política de la qualitat.
<i>Degans i/o presidents de comissions de qualitat dels centres propis i adscrits</i>	Elaborar la política de la qualitat del centre i vetllar per al desenvolupament i supervisió del procés en el seu centre d'acord amb els seus processos específics.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Tipus: Procés Transversal	Títol: Definició i millora de la política de la qualitat de la UB	
	Codi: FPTD11a	Versió 01	Pàgina 3 de 3

Fases principals del procés	Què	Com	Qui	Quan/terminis
	Elaborar i comunicar	Conjuntament amb els caps de servei de l'APQUB i publicada al web de l'APQUB	<i>Direcció Agència de Polítiques i Qualitat</i>	Quan s'escaigui
	Aprovar	En sessió ordinària	Consell de Govern de la universitat	Quan li ho comunicui la direcció de l'APQUB
	Revisió i millora del procés	A través dels diversos processos interns d'assegurament de la qualitat, com els de desplegament i millora de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ model de processos de la Universitat de Barcelona i la planificació estratègica ▪ sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), d'acord amb les directrius de l'AUDIT. ▪ sistemes de gestió de la qualitat en la recerca ▪ sistemes de gestió del serveis 	<i>Consell de direcció de l' Agència de Polítiques i Qualitat</i> <i>Els serveis de l'Agència de polítiques i Qualitat</i> <i>Gabinet tècnic del Rectorat</i>	Cada 2 anys

Informació documentada associada al procés	Documentació	Ubicació	Gestor
	Acta consell de govern amb l'aprovació de la Política	Portal transparència	Secretaria General
	Actes Consell de direcció de l'APQUB	Intranet APQUB	APQUB
	La Política de la Qualitat	Intranet APQUB i web	APQUB

Indicadors associats al procés	Codi	Denominació	Acceptació	Meta
	PTD11	Informe de revisió de la Política	1 cada 2 anys	1 cada 2 anys