



|                                                                                                                   |                                  |                                    |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------|
|  <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b> | <b>Tipus:</b> Procés Transversal | <b>Títol: Orientació Acadèmica</b> |                  |
|                                                                                                                   | <b>Codi:</b> FPT32a              | Versió 01                          | Pàg i n a 1 de 3 |

|                      | <i>Nom i cognoms</i>       | <i>Càrrec</i> | <i>Unitat o Servei</i>                                                                    | <i>Data</i> |
|----------------------|----------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <i>Redactat Per:</i> | Eva Ferraz                 | Tècnica       | Servei qualitat academicodocent- Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)                 | 01/2020     |
| <i>Revisat Per:</i>  | Olga Pujolràs              | Cap           | Servei qualitat academicodocent- Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB)                 | 01/2020     |
| <i>Aprovat Per:</i>  | Sílvia Buset<br>Mercè Puig | Vicerectora   | Vicerektorat de Docència (VRD)<br>Vicerektorat d'Estudiants i Política Lingüística (VEPL) | 01/2020     |
| <i>Històric</i>      | <i>Versió</i>              | <i>Data</i>   | <i>Tipus canvi</i>                                                                        |             |
|                      | 01                         | 01/2020       | Redacció de la fitxa de procés                                                            |             |


|                                                                                                                   |                                  |                                    |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------|
|  <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b> | <b>Tipus:</b> Procés Transversal | <b>Títol: Orientació Acadèmica</b> |               |
|                                                                                                                   | <b>Codi:</b> FPT32a              | Versió 01                          | Pàgina 2 de 3 |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Missió del procés                       | Planificar, gestionar i revisar les accions institucionals per a l'orientació acadèmica dels estudiants de Grau i Màster Universitari                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Entrades                                | Document de Política de la Qualitat i Innovació acadèmicodocent de la UB<br>Informes de necessitats dels centres sobre orientació acadèmica                                                                                                                                                                                                                             | Sortides                   | Normativa UB sobre Acció Tutorial (en revisió)<br>Pla d'Acció Tutorial UB (en revisió)<br>Plans d'Acció Tutorial de centres i/o titulacions<br>Programes i accions institucionals sobre orientació acadèmica<br>Pla de formació per a tutors/es i coordinadors de l'acció tutorial als centres. |
| Parts interessades pertinents al procés | Responsables acadèmics, tècnics i administratius dels centres<br>Professors-Tutors acadèmics dels centres<br>Estudiants de grau i màster universitari<br>Centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació (Biblioteques)<br>Serveis Lingüístics<br>Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)<br>Oficina de Relacions Internacionals (ORI) Centres | Normativa Directrius Guies | Document Marc Orientació i suport a l'estudiant: Acció Tutorial a la Universitat de Barcelona (Aprovat pel Consell de Govern de 5 de juliol de 2007)                                                                                                                                            |

#### **Responsabilitats**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vicerectorat de Docència (VRD)<br>Vicerectorat d'Estudiants i Política Lingüística (VEPL)<br>Consell de Direcció de l'Institut de Desenvolupament Professional-ICE (IDP-ICE)<br>Direcció del Servei d'Atenció als Estudiants (SAE UB)<br>Vicedegansats i/o presidents de comissions de qualitat dels centres propis i adscrits | <b>Responsable del procés:</b> Definir accions institucionals sobre orientació acadèmica, supervisar el procés, dur a terme el seguiment i garantir la implementació de millores. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vetllar perquè es dissenyin, planifiquin i gestionin accions per donar suport i assessorament als tutors acadèmics i als coordinadors responsables de l'Acció Tutorial.           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vetllar perquè es dissenyin, planifiquin i gestionin programes i activitats específiques per donar suport i orientació acadèmica als estudiants.                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vetllar per la supervisió, el seguiment del desenvolupament del procés en el seu centre i la seva revisió.                                                                        |

| Fases principals del procés | Què                                                                                                                                                                                                                                                                       | Com                                                                                                                                                                         | Qui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Quan/terminis                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | Planificació i execució de programes i accions institucionals d'acollida, informació, assessorament per afavorir la integració de l'alumne i els coneixements sobre la estructura acadèmica de les titulacions i els serveis existents vinculats a l'activitat acadèmica. | Mitjançant jornades d'acollida, informació acadèmica al web, tutorització i acompanyament en els processos de matriculació, programes de suport a estudiants internacionals | VEPL<br>Servei d'Atenció als Estudiants (SAE-UB)<br>Centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació CRAI (Biblioteques)<br>Serveis Lingüístics SL-UB<br>Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)<br>Oficina de Relacions Internacionals (ORI) Centres<br>Equip Deganal dels Centres<br>Coordinadors dels Plans d'Acció Tutorial als centres | La Planificació es realitza a l'inici de cada curs acadèmic i l'execució durant els dos quadrimestres del curs. |

|                                                                                                                   |                                  |                                    |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------|
|  <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b> | <b>Tipus:</b> Procés Transversal | <b>Títol: Orientació Acadèmica</b> |               |
|                                                                                                                   | <b>Codi:</b> FPT32a              | Versió 01                          | Pàgina 3 de 3 |

|  |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Planificació i execució de programes i accions institucionals per donar suport i orientació acadèmica als alumnes durant el seu procés d'aprenentatge.                                                      | A petició dels Centres i fent anàlisis de necessitats de l'alumnat sobre aspectes transversals que poden millorar el rendiment acadèmic de l'alumne i la presa de decisions acadèmiques (accions sobre tècniques d'aprenentatge, eleccions d'itineraris formatius, orientacions individualitzades per a la presa de decisions acadèmiques...). | SAE UB<br>Coordinadors de l'Acció Tutorial als centres                         | La Planificació es realitza a l'inici de cada curs acadèmic i l'execució durant els dos quadrimestres del curs. |
|  | Planificació i execució d'accions de suport i formació als tutors/orientadors acadèmics i coordinadors de l'acció tutorial als centres                                                                      | Treball conjunt entre el Vicerectorat de Docència i la Secció d'Universitats de l'IDP-ICE establint necessitats formatives o eines i recursos per a la millora de la tasca tutorial amb els alumnes.                                                                                                                                           | Vicerectorat de Docència (VRD)<br>Secció d'Universitats IDP-ICE                | Al llarg del curs                                                                                               |
|  | Revisió dels Plans d'Acció tutorial de centres i/o titulacions i dels Autoinformes d'Accreditació o Informes d'Accreditació d'AQU per detectar bones pràctiques o punts febles i definir accions de millora | Elaboració de documents amb el recull de la informació necessària per fer aquesta revisió i propostes d'accions de millora.                                                                                                                                                                                                                    | Secció d'Universitats IDP-ICE<br>Coordinadors de l'Acció Tutorial als centres. | Cada 3 anys                                                                                                     |
|  | Revisió del procés                                                                                                                                                                                          | Valoració del desenvolupament del procés, valoració de les accions i programes realitzats mitjançant les dades i indicadors recollits sobre participació i satisfacció, detecció de punts febles i definició, si escau, d'accions de millora                                                                                                   | SAE UB<br>Secció d'Universitats IDP-ICE<br>Centres<br>VRD<br>VEPL              | Un cop finalitzat el procés                                                                                     |

|                                            |                                                              |                                           |                             |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|
| Informació documentada associada al procés | Documentació                                                 | Ubicació                                  | Gestor                      |
|                                            | Informes SAE per recollir valoració activitats d'orientació  | Unitat de treball SAE                     | SAE                         |
|                                            | Informes IDP-ICE sobre activitats suport i formació a tutors | Unitat de treball IDP-ICE                 | Secció Universitats IDP-ICE |
|                                            | Espai dels Coordinadors/s de PAT i espai del tutor/a         | Campus Virtual (CV)                       | Secció Universitats IDP-ICE |
|                                            | Material promocional de les activitats                       | Suport digital                            | SAE UB                      |
|                                            | Llistat de programes i activitats                            | Web SAE UB                                | SAE UB                      |
|                                            | Plans d'Acció Tutorial de Centre                             | Web PAT Institucional // Web dels Centres | VDO i Centres               |

|                                |          |                                                                                                          |            |                          |
|--------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| Indicadors associats al procés | Codi     | Denominació                                                                                              | Acceptació | Meta (objectiu desitjat) |
|                                | FPTD32a1 | Percentatge de centres que disposen de Plans d'Acció Tutorial respecte al total de centres de la UB      | -          | -                        |
|                                | FPTD32a2 | Satisfacció de l'Alumnat respecte les activitats de suport i orientació feta                             | -          | -                        |
|                                | FPTD32a3 | Satisfacció dels tutors i/o Coordinadors d'acció tutorial sobre les accions de suport i formació rebudes | -          | -                        |